

# **IMPULSO AZUL**

MEMORIA DE LA ASOCIACIÓN DE VOLUNTARIOS DE CAIXABANK



20 23







**01** Editorial

**02**Solidaridad

03 Balance

Voluntariado para la sociedad

\_Programas estratégicos

Educación

Digitalización

Acompañamiento

Medioambiente

\_Actividades Locales \_Situaciones de Emergencia

Catástrofes naturales

Ayuda humanitaria

**06**Reconocimiento

\_Mes Social
\_El Proyecto de Todos
\_Social Team Buildings

**05** 

Voluntariado

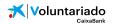
corporativo

\_Encuentro de Delegados \_Reconocimientos a voluntarios \_Reconocimientos al voluntariado **07**Comunicación

\_Presencia \_Nuevos recursos

08 Anexo





# **Editorial**

La presente memoria anual es un balance del impacto y las experiencias de 2023 y permitirá descubrir cómo los voluntariados de CaixaBank han influido en comunidades y vidas en el transcurso de estos doce meses.

En primer lugar, destacamos las más de 372.000 personas que han experimentado el apoyo a través de las más de 25.000 acciones de voluntariado que se han llevado a cabo en el último año. Este número representa no solo una cifra, sino la esperanza y el alivio que han llevado a comunidades enteras en momentos de necesidad.

El programa de voluntariado de CaixaBank llega a todas las provincias de España. A través de la Asociación, de los Responsables de Acción Social y de los empleados de toda la red CaixaBank, se impulsan iniciativas locales solidarias y se desarrollan programas estratégicos para fomentar la educación, mediante formación básica en materia financiera, dirigidas a jóvenes, mayores y personas con discapacidad, y actividades de refuerzo escolar y de lectura para menores. También se añaden a la oferta los programas para mejorar en digitalización, por medio de la capacitación de las nuevas tecnologías y aquellos destinados a promover el cuidado de nuestro planeta y fomento de la biodiversidad. Además, contamos con el apoyo en comedores sociales y los programas de acompañamiento a mayores y personas con discapacidad y de mentoring profesional, ayudan a preparar la inclusión de los más vulnerables al mercado laboral.

Queremos enfatizar la eficaz **respuesta de los voluntarios a situaciones de emergencia internacional**. En tiempos difíciles, han demostrado un compromiso excepcional con la ayuda humanitaria. Tanto han apoyado, recogiendo bienes de primera necesidad, a los damnificados por los terremotos en Turquía, Siria y Marruecos y por las inundaciones en Libia, como, asistido a los necesitados de ayuda por las lluvias torrenciales de la DANA en nuestro propio país, principalmente en Madrid y Castilla-La Mancha. Su rápida movilización y disposición han sido de gran ayuda.

La labor voluntaria ha cruzado fronteras y superado barreras culturales, y su generosidad es un ejemplo para todos nosotros. Han personificado la solidaridad y la compasión, demostrando que, juntos, podemos superar cualquier desafío.

En nombre de las 372.000 personas beneficiadas, en nombre de las comunidades que han encontrado consuelo en su ayuda y en nombre de un mundo que necesita más personas comprometidas, agradecemos a los voluntarios CaixaBank su dedicación y empatía, claves para mejorar nuestra sociedad con un futuro más justo y compasivo.

Agradecemos a los voluntarios CaixaBank su dedicación y empatía, claves para mejorar nuestra sociedad con un futuro más justo y compasivo.



#### Josep Parareda

Presidente de la Asociación de Voluntarios de CaixaBank

#### CaixaBank

"El crecimiento del voluntariado corporativo y de la red en nuestra entidad refleja la solidaridad innata de nuestros empleados. Juntos, estamos haciendo que la comunidad sea un lugar mejor, un acto de generosidad que nos enorgullece a todos."



#### **Juan Carlos Gallego**

Vicepresidente de la Asociación de Voluntarios de CaixaBank

#### MicroBank

"La experiencia del voluntariado es una puerta abierta a la empatía y el cambio. Todos, compañeros, amigos y familiares, pueden participar y descubrir el poder de marcar la diferencia juntos."



#### Rafael Chueca

Vicepresidente de la Asociación de Voluntarios de CaixaBank

#### Fundación "la Caixa"

"El voluntariado es el puente que une la buena voluntad de las personas con las necesidades de nuestras comunidades, fortaleciendo el tejido social y potenciando la labor inestimable de las entidades sociales".



# Solidaridad

"La verdadera solidaridad no se obtiene de la caridad, sino de la comprensión mutua y el sacrificio compartido entre todos los miembros de la sociedad."

#### John Maynard Keynes,

economista británico, considerado como uno de los más influyentes del siglo XX.







Según la Asociación Española de Fundraising (AEFr), 4 de cada 10 españoles colaboró en causas sociales durante el año 2022. La solidaridad es un valor fundamental en nuestra sociedad y puede manifestarse de diversas maneras, principalmente a través de aportaciones económicas o de dedicación de tiempo, gracias a su trabajo y esfuerzo. Estas dos formas de practicarla desempeñan un papel crucial en el apoyo a comunidades y causas diversas.

Los ciudadanos pueden contribuir puntualmente, a través de aportaciones económicas, en momentos de emergencia, como desastres naturales o crisis humanitarias, al hacer donaciones a organizaciones que brindan ayuda directa. Estas contribuciones financieras son vitales para proporcionar recursos inmediatos y aliviar el sufrimiento en situaciones críticas.

Además de las donaciones puntuales, las aportaciones económicas recurrentes son igualmente importantes. Muchas personas eligen respaldar a una entidad social o una organización benéfica con la que se sienten afines mediante donaciones regulares. Esta forma de solidaridad permite a estas organizaciones planificar y ejecutar programas a largo plazo para abordar problemas sociales sostenibles, como la educación, la atención médica o la lucha contra la pobreza.

Asimismo, la solidaridad también se manifiesta a través nuestro recurso más valioso: el tiempo. Las personas tienen la opción de dedicar su tiempo y energía a actividades de voluntariado de diversos tipos. Pueden ofrecerse, por ejemplo, para apoyar a una entidad social, en un comedor comunitario o participando en actividades de limpieza y mantenimiento. Estas acciones cotidianas, que no necesitan de un knowhow especializado, son esenciales para el funcionamiento efectivo de muchas organizaciones benéficas y para brindar servicios vitales a quienes los necesitan.

Además, los individuos pueden aprovechar sus habilidades y conocimientos específicos al ofrecerse como voluntarios para actividades que requieran experiencia particular, por ejemplo, aportando asesoramiento jurídico profesional a una entidad social. Esta forma de voluntariado permite que las personas compartan sus talentos y ayuden a otros a alcanzar su máximo potencial.

Finalmente, a través de acciones de **Social Team Building**, la persona voluntaria tiene la oportunidad de combinar el desarrollo de su solidaridad con el de habilidades personales. Las empresas organizan actividades en las que sus empleados pueden trabajar juntos en proyectos de voluntariado mientras

desarrollan habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación. Esto no solo beneficia a las comunidades locales, sino que también fortalece el espíritu de equipo y el crecimiento personal de los participantes.

En resumen, la solidaridad se manifiesta de múltiples maneras, ya sea a través de aportaciones económicas o de tiempo, gracias a su trabajo y esfuerzo. Ambas formas son esenciales para crear un mundo más compasivo y solidario, donde cada ciudadano puede desempeñar un papel significativo en la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

#### La misión de Voluntariado CaixaBank se centra en

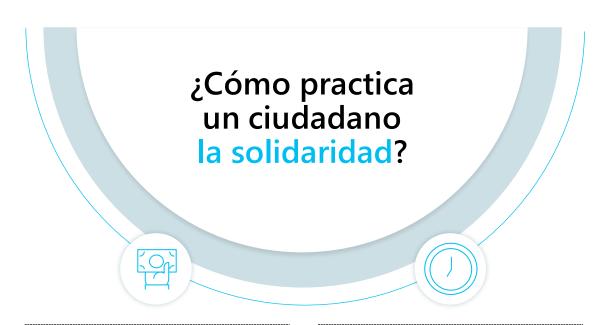


OFRECER OPCIONES DE VOLUNTARIADO PARA QUIENES DESEAN UN MUNDO MEJOR, MÁS JUSTO Y SOSTENIBLE









#### A P O R T A C I O N E S E C O N Ó M I C A S

- Recurrentes a una EESS con la que se sienten afines
- Puntuales a una causa abierta por una emergencia

#### **Desde Voluntariado**

CaixaBank, en colaboración de la red de entidades sociales referentes a nivel local con las que mantiene una estrecha relación, se ofrecen todo tipo de opciones de voluntariado a aquellas personas que buscan actividades e iniciativas que les ayuden a desarrollar su compromiso y su voluntad de contribuir en cuestiones de impacto social.

#### APORTACIONES DE TIEMPO

### Aportación de tiempo de **trabajo asistencial**



- Educación a niños y jóvenes
- Cerca de los mayores
- Cuida tu planeta
- Respuesta general a situaciones de emergencia
- Comedores sociales

### Voluntariado especializado con **habilidades concretas**



- Educación financiera
- Impulso profesional
- Digitalización
- Respuesta a situaciones de emergencia, que requieren de knowhow específico, como asistencia médica

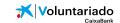
#### **Social Team Buildings**



La oferta de actividades sociales de Voluntariado CaixaBank se compone tanto de opciones de **voluntariado basado en habilidades profesionales**, como el Programa de Educación Financiera, como también de **voluntariado asistencial**, por ejemplo, actividades de acompañamiento a personas mayores que sufren de soledad no deseada. Así mismo, se impulsa la solidaridad, a la vez que el desarrollo de habilidades profesionales, entre la plantilla a través de diversos **Social Team Buildings**.



Gracias a la solidaridad de sus voluntarios, desde sus **inicios en 2005**, con el apoyo de **CaixaBank**, **Fundación "la Caixa" y MicroBank**, a través de la Asociación se han realizado más de **90.000 acciones de voluntariado** que estimamos han impactado a más de **5 millones de personas** de colectivos como infancia y juventud, mayores y personas en riesgo de exclusión social.



# **Balance**

"El único medio para lograr el verdadero bienestar de una persona es trabajar por el bienestar de todos."

#### Albert Schweitzer,

médico, filósofo, teólogo y músico franco-alemán y Premio Nobel de la Paz en 1952





#### 2023 en cifras



**VOLUNTARIOS** 

17240<sup>23</sup>% Con actividad en los últimos 12 meses



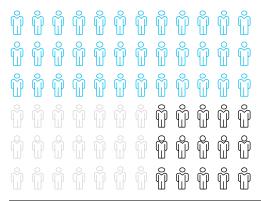
ENTIDADES COLABORADORAS

2.23812%



En 2023 **más de 372.000 personas de colectivos vulnerables** con el siguiente perfil han participado en alguna de las **más de 25.000 actividades** realizadas, contribuyendo positivamente en su desarrollo personal y profesional gracias a la colaboración de voluntarios y entidades sociales.

#### EDAD PERSONAS IMPACTADAS VULNERABILIDADES





41%
Pobreza
20%
Salud y
Discapacidad
12%
Soledad
27%
Otras

**51**% Adultos 34<sub>%</sub> Mayores 15<sub>%</sub>
Infancia y Juventud

#### PERFIL VOLUNTARIOS



84%
Empleados
7%
Amigos y familiares
5%
Clientes
4%

Exempleados

#### **EDAD VOLUNTARIOS**



86% Entre 31 y 55 10% Mayor de 55 4% Menor de 30

#### ÁMBITOS DE ACCIÓN



**50%** Actividades locales

Programas estratégicos

**3**% Situaciones de emergencia REALIZAMOS DE MEDIA

69 ACTIVIDADES
AL DÍA





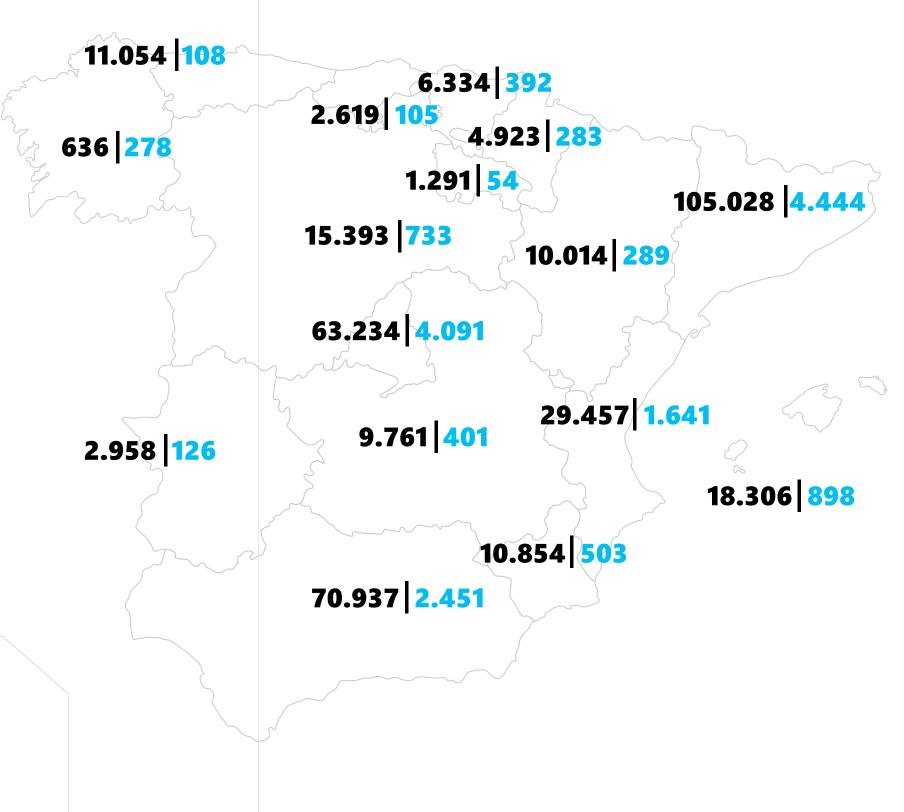
Número de voluntarios por comunidad autónoma

 N° PERSONAS BENEFICIADAS N° VOLUNTARIOS



BENEFICIARIOS DE ACTIVIDADES ONLINE A NIVEL NACIONAL

**1.180** 





 $\leq$ 

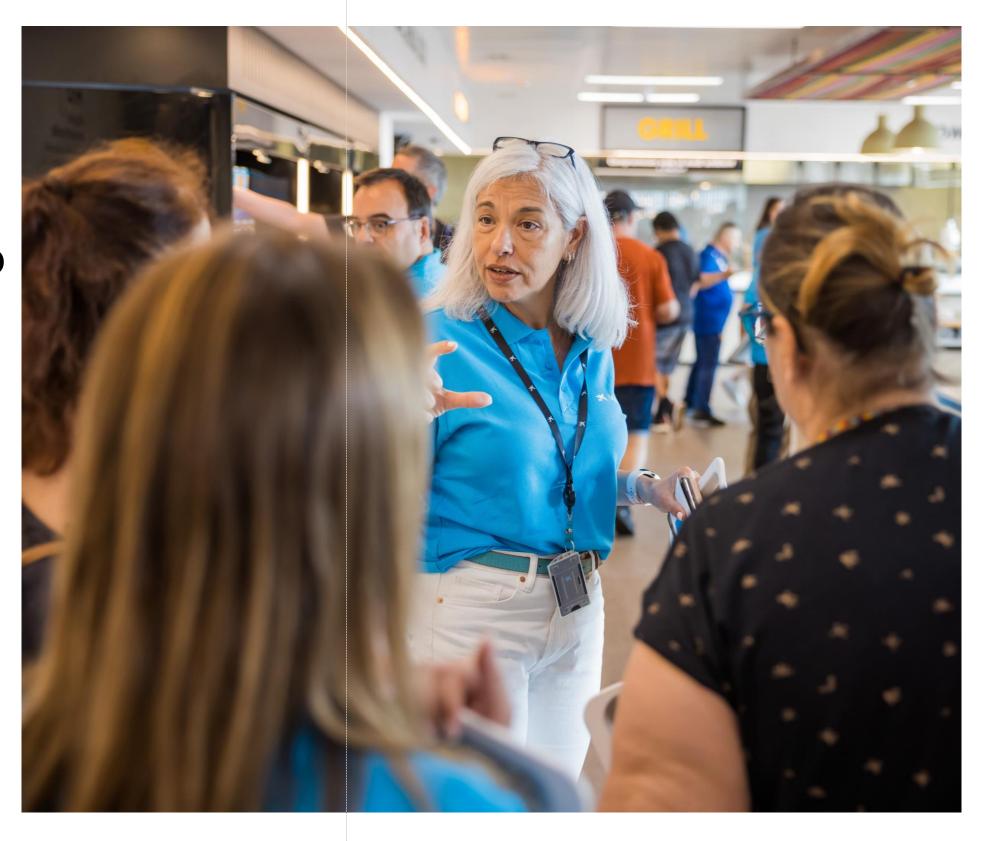


# Voluntariado para la sociedad

"La mejor manera de encontrarse a uno mismo es perderse en el servicio de los demás."

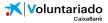
#### Mahatma Gandhi,

pacifista, político, pensador y abogado hinduista indio.





# Programas Estratégicos Se trata de programas de ámbito nacional con alcance en todos los rincones de España que responden a la voluntad de dar soluciones a necesidades relacionadas con la educación, el acompañamiento a jóvenes y mayores, la digitalización y la lucha contra el cambio climático.







### Educación

Acciones de voluntariado presenciales que fomentan **compartir conocimiento entre los que lo tienen y los que lo necesitan**. Se han diseñado diferentes programas formativos que ayudan a superar limitaciones en entornos o momentos clave en la vida de las personas.

#### Alcance anual









ENTIDADES

**798** 

#### l Entrevista a Maite Guardiola y Mónica Montes



En el programa Acompañamiento en la Lectura los voluntarios acompañan semanalmente a un menor en sesiones de lectura que permiten que mejore su rendimiento académico. En ocasiones también se ofrece a personas con discapacidad, ya que el programa va más allá del aprendizaje, ya que se establece un vínculo muy especial entre ambos, creando lazos de amistad que refuerzan su autoestima.

Maite Guardiola, voluntaria de Barcelona y exempleada de la entidad, y Mónica Montes, usuaria de *Aura Fundació*, son un buen ejemplo de dos amigas que quedan para leer juntas.

# Maite, ¿cuál es tu relación con la literatura y por qué te animaste a participar en este programa por primera vez?

Pues, la verdad, es que a mí me gusta leer bastante, y al ver esta actividad pensé que estaría bien poder leer libros y ayudar a alguien a entenderlos mejor.

# Es de los programas que requieren más dedicación, ¿cómo te organizas para no faltar a tu cita semanal con Mónica?

Yo estoy prejubilada y es mucho más sencillo. Nos organizamos con buena voluntad ambas. Este año hemos tenido que cambiar el día, lo hacíamos el martes antes del Club de lectura que tiene Mónica en Aura, pero este año, yo tengo clase ese día y lo hacemos el miércoles, nos pusimos de acuerdo las dos y Aura nos proporciona el espacio. Todo fácil.

# ncá qua act

Pensé que estaría bien poder leer libros y ayudar a alguien a entenderlos mejor.

#### ¿Sabías que...?

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son una serie de 17 metas globales establecidas por las Naciones Unidas para abordar desafíos como la pobreza, la igualdad de género, la salud, la educación y la sostenibilidad ambiental. Los ODS buscan promover un desarrollo económico, social y ambiental equitativo y sostenible en todo el mundo y Voluntariado CaixaBank contribuye para conseguirlo.



Maite y Mónica tienen la misma edad y se conocen desde 2020.

#### ¿Cómo crees que el programa de Acompañamiento a la lectura influye positivamente en las personas vulnerables que participan en él?

En nuestro caso, Mónica se siente más segura, ya que podemos leer el libro más despacio y deteniéndonos dónde lo necesita, también contestamos las preguntas que les hacen de cada capítulo las dos juntas ya ella le es muy útil para entenderlo mejor.

## ¿Cómo te hace sentir a ti participar en una actividad como ésta?

A ver, es lo que siempre decimos los voluntarios, cuando haces voluntariado recibes mucho más de lo que das. En mi caso, con esta actividad, es cierto. Ya llevamos 3 años con Mónica haciendo la comprensión lectora, hemos creado un vínculo. Como le gusta decirle a ella, ya somos amigas.

# Mónica, ¿qué tipo de libros son los que más te gusta leer?

Los de fácil lectura que sean de aventuras.

# ¿Sabrías decirnos cuántos libros has leído desde que empezaste a quedar con Maite en 2020?

En total 6, contando lo que estamos haciendo ahora. (El principito, Mi hermano y yo, La llamada del bosque, Ivanhoe, Mar y cielo y la Odisea).

# ¿Cómo te hace sentir ver que has leído todas estas novelas?

Muy contenta y satisfecha.

## Además de tu compañera de lectura, ¿qué es para ti Maite?

Mi amiga.



Mónica se siente más segura, ya que podemos leer el libro más despacio y deteniéndonos dónde lo necesita.





#### l Educación financiera



#### **Educación Financiera para Adultos**

#### **TALLERES**

- Gestiona tu economía
- Tu banco y tú
- Herramienta de economía familiar

#### CHARLAS

- Planificación de la economía doméstica
- Seguridad financiera en internet
- Planificación de la herencia
- Soluciones para planificar mis ingresos.
   Productos financieros



## Educación Financiera para Personas con Discapacidad Intelectual

#### **TALLERES**

- Administrar nuestro dinero
- En el banco, compras y seguridad
- Emma y el dinero



#### Finanzas para Jóvenes

#### **TALLERES**

- Administrando tu dinero
- ¿Endeudarse? ¡Con sensatez!
- Inversión inteligente
- Finanzas para la vida

# En colaboración con el **IEF Instituto de Estudios Financieros**



#### l Educación a niños y jóvenes



Acompañamiento en la Lectura y Refuerzo Escolar



# Acompañamiento

Voluntariado CaixaBank apuesta por las **diferentes formas de acompañar**. Una acción que implica, por ejemplo, estar junto a alguien para apoyarlo e impulsar su vida laboral o compartir momentos con el colectivo de personas mayores y favorecer que tengan un mayor grado de autonomía y una mejor calidad de vida, creando así una estrecha vinculación para evitar la soledad no deseada.

#### Alcance anual





VOLUNTARIOS

13.591





ENTIDADES

1.094



#### l Entrevista a Francesc Soldevila y Xavier Bassas

**Francesc Soldevila**, voluntario de Barcelona, acude a *Fundació de l'Esperança* cada semana para acompañar a personas en riesgo de exclusión en su incorporación en el mundo laboral. **Xavier Bassas** asistió a uno de estos cursos de *Impulso Profesional*. Ambos describen la experiencia y analizan la necesidad de programas como éste en nuestra sociedad.











#### Francesc, ¿qué te motivó a participar en Impulso Profesional y qué cursos impartes dentro del programa?

Cuando me desvinculé de Caixabank, uno de mis objetivos fue ofrecerme para realizar alguna actividad de voluntariado. Siempre he pensado que es una forma de devolver a la sociedad parte de lo que me han dado.

Como ya formaba parte de los voluntarios CaixaBank empecé por dar alguna clase de finanzas a jóvenes de instituto. Más tarde, a través de Jordi Mendieta, me integré en el equipo de la *Fundació de l'Esperança*.

Actualmente estoy dando los cursos de *Informática Básica*, *Autoconocimiento*, *Entrevistas*, *Canales de Búsqueda de Empleo y Currículum*. Según el día y las necesidades de los usuarios, damos uno u otro."



Siempre he pensado que es una forma de devolver a la sociedad parte de lo que me han dado.



Francesc en un momento del curso de Canales de Búsqueda de Empleo a jóvenes en riesgo de exclusión en *la Fundació de l'Esperança* el pasado mes de noviembre.





El contacto personal y compartir experiencias reales es muy importante.

# ¿Cómo crees que tu labor como voluntario impacta en las vida de personas como Xavier?

No me gustaría parecer arrogante, pero creo que los cursos que imparto con otros dos voluntarios CaixaBank, *Jordi Mendieta y Manel Mediavilla*, son muy importantes para la gente que asiste.

Por lo general, nos llegan personas que, o bien han abandonado su país de origen y están desplazados, o están en una etapa personal y laboral bastante delicada, como Xavier.

Durante las sesiones compartimos vivencias e intentamos darles unas herramientas prácticas que les ayuden a encontrar trabajo y también, muy importante, a que suba su autoestima.

Lo que nos parece de vital importancia. Luego veremos si encuentran trabajo, pero el autoconocimiento y la autoestima que han adquirido ya se lo llevan para siempre."

¿Crees importante que existan este tipo de cursos hoy en día, que ya disponemos de tanta información en internet?

Estoy convencido de que estos cursos son fundamentales. Es más, diría que en este **mundo informatizado y sobreinformado todavía son imprescindibles.** 

El contacto personal y compartir experiencias reales es muy importante."

# Impartir cursos cada semana es un esfuerzo considerable, ¿qué te aporta?

El hecho de dar clases cada semana no representa para mí esfuerzo alguno. Pienso que es bueno mantener un ritmo para no perder conocimientos.

Los usuarios cambian casi cada semana, lo que hace que cada día sea diferente, con unas necesidades propias de cada uno de los asistentes. Esto representa *un reto que nos motiva a continuar.* 

La constatación de que las personas que han pasado por nuestras clases están más preparadas *a la hora de afrontar las nuevas situaciones en su búsqueda de trabajo, como las entrevistas, es una buena recompensa por continuar con lo que hacemos.* 

Siento un gran retorno por parte de los asistentes a las clases. Cosas que para mí pueden parecerme obvias, las reciben como una novedad y eso hace que me sienta muy bien pagado por este trabajo."

# Xavier, ¿qué curso del programa de Impulso Profesional te impartió Francesc?

El curso que hice fue el de Entrevista de trabajo. También el de Autorreflexión.

# ¿Cuál fue la situación que hizo que te plantearas este curso?

Me quedé en el paro y, a mi edad, pensé que no volvería a encontrar trabajo, por eso, mi hermano, que es voluntario CaixaBank, se recomendó que hiciera este curso.

Yo no creía mucho, porque no había gente mayor, sino que era gente joven, e inmigrantes que buscaban el primer trabajo.



Durante las sesiones compartimos vivencias e intentamos darles unas herramientas prácticas que les ayuden a encontrar trabajo y también, muy importante, a que suba su autoestima.





**Xavier Bassas,** participante en los cursos de *Impulso Profesional* 

### ¿Cómo consideras que son importantes estos contenidos en nuestra sociedad?

Para mí es muy valioso que, cuando tienes un problema como éste, encuentres a gente dispuesta a echarte una mano. Sobre todo en subirte la autoestima para saber luchar todos los días buscando trabajo y no sentirte mal o inútil.

#### ¿Crees que haber participado en el programa ha tenido un impacto positivo en tu situación profesional?

Muchísimo, porque, además de darte herramientas para enfrentarte a esta situación, tienes el apoyo de la gente que te da el curso. Mucha gente mayor de 55 años se encuentra por primera vez en paro y no saben cómo volver a lo muy laboral, que ha cambiado tanto. Puedes volver a ser una persona, salir todos los días a la calle, hablar con tus compañeros, encontrar un sueldo en tu cuenta de la Caixa. Esto no te he precio y lo valoramos mucho la gente que hemos estado tiempo en paro.



Para mí es muy valioso que, cuando tienes un problema como éste, encuentres a gente dispuesta a echarte una mano.

#### ¿Sabías que...?

Según un estudio de *SoledadES*, el observatorio impulsado *por Fundación ONCE*, en colaboración con otras entidades, el 13,4% de la población que vive en España, más de 6 millones de personas, sufre soledad no deseada.

#### Impulso profesional



Programa de Inserción Laboral

#### **TALLERES**

- Canales de búsqueda de empleo
- Currículum vitae
- Entrevistas de trabajo
- El contrato laboral
- Como interpretar la nómina y baja laboral



Programa de **Emprendimiento** 

#### **TALLERES**

- Plan de negocio. Microcréditos.
   Listas de morosidad
- Autónomos
- Sociedad Limitada
- Conceptos financieros básicos para gestionar mi negocio. Nivel Básico y Avanzado

#### **|** Mentoring



Programa de **Mentoring para Emprendedores** 

Desarrollado en conjunto con *Fundación* "*la Caixa*" a través de su programa *Incorpora*.

#### l Cerca de Nuestros Mayores



Colaboración con **Adopta un abuelo** 



Colaboración con **Apropa Cultura** 







En los siguientes programas, gestionados por *Fundación "la Caixa"*, Voluntariado CaixaBank colabora activamente desarrollando otras actividades de acompañamiento a colectivos vulnerables como personas en riesgo de exclusión, enfermos avanzados o menores hospitalizados.



#### INSERCIÓN LABORAL CON INCORPORA



CIBER@ULAS HOSPITALARIAS



ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON ENFERMEDADES AVANZADAS



ACTIVIDADES CULTURALES CON CAIXAPROINFANCIA

#### l Testimonio de Marta Naya y Lucía Tejedor



Lucía Tejedor, voluntaria de Aragón, haciendo manualidades con los menores que acuden a la Ciber@ula del *Hospital Infantil Miguel Servet* de Zaragoza una tarde de octubre.



Marta Naya, compañera voluntaria de Lucía en Aragón, en otro momento de la actividad en la Ciber@ula.





Hacer voluntariado con niños en un hospital siempre había sido un sueño para nosotras, pero no podíamos imaginarnos la experiencia tan gratificante que sería. Como voluntarias, nos esforzamos por hacer que los peques pasen un rato divertido, se rían, jueguen... que los papis también aprovechen para descansar y poder ir a tomar el aire, pero, sin ninguna duda, son ellos los que más nos enseñan a nosotras, porque nos regalan sonrisas sinceras, cariño, ilusión, esa bondad y ternura que tienen los niños de forma desinteresada.

En esta última visita al hospital nos divertimos haciendo pulseras y llaveros con las más mayores de la Ciber@ula, Iris y Candela (nos hicieron unos llaveros geniales que llevamos con nosotras), mientras jugábamos y hacíamos puzles con los más peques. Adrián nos recitó todo un concierto al son de las canciones más pamplonicas y pasamos todos un rato estupendo. Aunque nos costaba mucho y no queríamos irnos, tuvimos que despedirnos mientras los llevábamos a las habitaciones y algunos nos preguntaban si podíamos volver mañana. Os podéis imaginar la ilusión que nos hizo a nosotras que nos dijeran eso, mientras sus papis, felices, miraban la sonrisa de los peques, al enseñarles todas las manualidades que habían hecho esa mañana.

Gracias, Voluntariado CaixaBank, por dejarnos formar parte de estos momentos tan gratificantes."

Marta Naya y Lucía Tejedor, voluntarias de Aragón.



Así mismo, la Asociación contribuye al desarrollo de programas impulsados por el área de *Acción Social de CaixaBank*.

#### El Árbol de los Sueños

Gracias a la colaboración de más de 18.000 personas y empresas participantes, entre ellos, empleados, clientes, Voluntarios CaixaBank y 354 entidades sociales vinculadas a la lucha contra pobreza infantil de todas las comunidades autónomas se ha contribuido a que 29.229 niños y niñas en situación de vulnerabilidad de toda España puedan cumplir sus sueños en Navidad.



**Cristina García**, voluntaria de **Barcelona**, una tarde en la *Casa Guadalajara*, ayudando a un grupo de menores a redactar sus cartas.

#### Ningún Hogar sin Alimentos

En la cuarta edición de #NingúnHogarSinAlimentos, se proporcionaron alimentos, recogiéndolos y distribuyéndolos, contribuyendo así a un total de 1,9 millones de euros recaudados. Con este importe, se ayudó a conseguir 1.709 toneladas de alimentos básicos, que se distribuyeron entre los 54 Bancos de Alimentos, asociados en la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL), permitiendo a 6.242 personas en situación de vulnerabilidad tener una alimentación básica garantizada durante 12 meses.



Inmaculada Tirado, Juan del Castillo y Mariola Burgos, voluntarios de Sevilla, el pasado mes de mayo, durante una actividad de recogida de alimentos y preparación de lotes para Cooperación Internacional ONG.

#### ReUtilízame

ReUtilízame es un programa basado en la colaboración entre CaixaBank y sus filiales, empresas clientes y organizaciones sin ánimo de lucro, con el objetivo de crear una **red entre empresas con material en desuso y entidades sociales que necesitan recursos**. Durante el año pasado Voluntariado CaixaBank, junto con otras 28 entidades y empresas, se realizaron 322 donaciones de 44.457 materiales excedentes en buen estado a 152 entidades beneficiarias, contribuyendo además a evitar la expulsión del CO2 y de los litros de agua que hubiera requerido su producción de nuevo.



Francisco Javier Pina, Víctor José Cepeda y Amparo López, voluntarios de Castilla-La Mancha, colaborando en el transporte del material donado por el *Parador de Toledo* para *Cáritas Toledo*.

#### l Tierra de Oportunidades

Los voluntarios CaixaBank también han colaborado en el programa Tierra de Oportunidades, donde 23 de ellos han sido mentores de 36 proyectos de emprendedores en pueblos despoblados de Lugo, A Coruña, Huesca y Burgos a través de la incubadora de proyectos rurales creada junto a Rural Talent. Han impartido 540 horas de mentoría, acompañamiento y asesoramiento en temas tan diversos como el plan financiero, la estrategia comercial, el marketing, el plan de negocio o la comunicación, pero, sobre todo, **acompañando a los emprendedores** para lanzar su proyecto o abrir una nueva línea de negocio. La mitad de estos voluntarios volverán a mentorizar a los 24 emprendedores, premiados en los maratones de Laujar de Andarax (Almería) y As Pontes (A Coruña) en 2023, durante el primer cuatrimestre de 2024.

Mª Ángeles Cebrián, voluntaria de Madrid, es la mentora de Raquel Camarero, quien ha puesto en marcha con su apoyo Naturfera, un proyecto de fertilizantes en Torresandino, Burgos.





# Digitalización

Contenidos sencillos y completos que ayudan en el aprendizaje de las principales **herramientas de informática y de uso de las Redes Sociales** necesarias para desenvolverse con soltura en una sociedad y momento, en el que su desconocimiento representa un alto riesgo de discriminación.

#### Alcance anual





VOLUNTARIOS

**123** 





ENTIDADES

**50** 

#### l Entrevista a Sebastián Luis García y Francisco Javier Cano

**Sebastián Luis García**, voluntario de Granada, participa recurrentemente en talleres de Digitalización en la *Fundación Don Bosco*, aportando conocimientos tecnológicos a grupos de jóvenes en riesgo de exclusión. **Francisco Javier Cano**, el Director Territorial de la *Fundación Don Bosco* en Granada describe la importancia de estas acciones en sus usuarios.



Francisco Javier y Sebastián Luis en las instalaciones de la Fundación Don Bosco de Granada



# Sebastián Luis, ¿cuánto tiempo hace que impartes cursos de Digitalización? ¿Haces otras actividades de voluntariado?

Siempre me ha fascinado todo los relacionado con las nuevas tecnologías, por el potencial y la capacidad que tienen en transformar nuestras vidas. En enero del 2022 me prejubilé y vi una gran oportunidad para dedicarle más tiempo a este campo, aprovechando para compartir y ayudar a aquellas personas con menos competencias digitales.

También participo en el resto de las actividades que organizamos en nuestra delegación, como la *Formación Financiera* para adultos y jóvenes y en actividades locales o medioambientales.

# Además de en Fundación Don Bosco, en la que los usuarios son chicos y chicas jóvenes, ¿impartes cursos de Digitalización a otros colectivos?

Sí, tengo una especial preferencia hacia las personas mayores, por el riesgo de exclusión digital en la que se encuentra una mayoría. Es un colectivo muy participativo, con ganas de seguir aprendiendo, eso sí, a su ritmo.

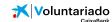
Además, el beneficio es mutuo, pues te hacen partícipe de muchas de sus experiencias y sabiduría.

# 33

Siempre me
ha fascinado
todo los
relacionado
con las
nuevas
tecnologías,
por el
potencial y la
capacidad
que tienen en
transformar
nuestras
vidas.

#### ¿Sabías que...?

Según un informe del Observatorio Adecco, en 2021, el 70% de las ofertas de trabajo en España requerían habilidades digitales. Esto resalta la necesidad de adaptarse a las competencias digitales en el mercado laboral actual.



Es, para muchas personas, el primer paso en la conciencia de que lo digital es una realidad que va a estar presente en cualquier ámbito, también el laboral.

¿Cuáles crees que son las habilidades digitales que has compartido o enseñado que pueden resultar más útiles a las personas que los reciben?

Confianza y seguridad.

Con el nuevo taller de *Aplicaciones útiles para el móvil*, estamos acercando algo tan básico y fundamental como la comunicación a través de Whatsapp. Además, el taller de *Navegación por internet* o la *Charla de Seguridad Financiera*, les permite participar de una forma más activa y segura, disfrutando de todas las ventajas que nos ofrece el mundo digital.

¿Cómo crees que la digitalización está impactando positivamente en las comunidades o grupos con los que trabajas?

En general, acerca los conocimientos y capacidades digitales, promoviendo la inclusión tecnológica. También aporta beneficios concretos y útiles para su día a día, tanto a nivel personal como profesional. Para las personas mayores, genera una mayor conexión y comprensión entre generaciones.

Francisco Javier, ¿hay mucha demanda de cursos de Digitalización de Voluntariado CaixaBank entre los usuarios de la entidad?

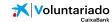
Dentro de nuestras acciones de mejora de la competencia digital de las personas desempleadas en situación de vulnerabilidad, hay una demanda alta de las formaciones relacionadas con la digitalización que realiza el voluntariado de CaixaBank. Es, para muchas personas, el primer paso en la conciencia de que lo digital es una realidad que va a estar presente en cualquier ámbito, también el laboral. Para otras personas, supone cierta formación especialista en elementos específicos que a mucho de nuestro personal técnico no siempre conoce de primera mano.

Además de los cursos de Digitalización, ¿hay otros proyectos o actividades en los que tengan un papel significativo los voluntarios de CaixaBank?

Las formaciones de *Educación Financiera* y el acompañamiento a actividades deportivas, culturales y de ocio son muy importantes para nuestras personas participantes de los proyectos y suponen un elemento que nuestros equipos educativos valoran muy positivamente.



Uno de los talleres que ofrece a los usuarios de la **Fundación Don Bosco**.



Tienen en cuenta nuestra opinión y valoración cuando realizamos propuestas de mejora.

# ¿Qué tipo de impacto consideras que generan las actividades realizadas junto a voluntarios CaixaBank en la comunidad o en las personas usuarias?

Generan confianza en las instituciones en general y en las financieras en particular, también generan un sentimiento de gratitud, puesto que es muy valorado que no siempre se ofrezca un servicio especializado sin buscar nada a cambio, únicamente de manera altruista y prosocial.

# ¿Qué beneficios adicionales ha brindado la colaboración con los voluntarios de CaixaBank más allá de la ayuda directa que prestan?

Añadir que parte del equipo técnico de nuestra entidad también ha participado en acciones formativas específicas como las relativas a cómo interpretar una nómina, Excel...añadiendo que el compromiso y la cercanía que nos muestran en eventos en los que nos relacionamos es siempre muy positiva. Además que tienen en cuenta nuestra opinión y valoración cuando realizamos propuestas de mejora.

#### l Digitalización



#### Programa de Ofimática

#### **TALLERES**

- Microsoft Word
- Microsoft PowerPoint Básico y Avanzado
- Microsoft Excel Básico y Avanzado



#### Programa de Competencias Digitales

#### **TALLERES**

- El ordenador
- Creación de página web
- Herramientas de comunicación digitales
- Navegación por Internet
- Google Apps
- Redes Sociales





### Medioambiente

Programa desarrollado a nivel local y centrado en **actividades que fomentan el activismo** para favorecer la conservación de los bosques, la limpieza de playas, la protección de la biodiversidad y el cuidado del planeta en global, **interviniendo sobre las consecuencias del cambio climático.** 

#### | Alcance anual





#### l Entrevista a Mónica Acosta y Juan Guzmán

**Mónica Acosta**, voluntaria de Canarias y TAS de esta DT, está altamente implicada en el voluntariado medioambiental, a través del *Proyecto Brinzal* de *Fénix Canarias* Mónica y **Juan Guzmán**, presidente y cofundador de la entidad, describen en qué consiste el proyecto y cuál su impacto en el entorno canario.



Mónica, en un momento de la actividad.









# Mónica, ¿cuántos años llevas participando en Voluntariado CaixaBank y en qué tipos de actividades te gusta más participar?

Estoy en la Asociación de Voluntarios desde su inicio, 2005. Siempre me he sentido más atraída por las actividades dedicadas a la infancia en situación de vulnerabilidad y las medioambientales.

#### Cuéntanos en qué consiste el Proyecto Brinzal.

Una vez a la semana, Juan Antonio Sánchez y yo nos desplazábamos a Teror (Gran Canaria), a la zona de San Isidro. Allí, en el interior de un finca estaba instalada una de las estaciones del Proyecto Brinzal de Fénix Canarias.

Acondicionábamos la estación, hacíamos la limpieza, reposición de frutos y agua; y también, importante para el estudio, hacíamos el control de peso de los frutos retirados, para cálculo de cuánto realmente cada semana las aves comían y esparcían por el campo y lo reportábamos a la organización.

El Proyecto tiene la finalidad de emplear las aves como agentes forestales para realizar tareas de repoblación. En las estaciones se colocan frutos de la laurisilva y agua para que de una manera natural las aves esparzan y se pueda repoblar de laurisilva zonas de difícil acceso para el humano, con especial interés después de los graves incendios de 2019 en la isla.



El Proyecto
tiene la
finalidad de
emplear las
aves como
agentes
forestales
para realizar
tareas de
repoblación.



#### ¿Qué te inspiró a involucrarte en él?

Conocí el proyecto a través de mi trabajo en Acción Social en CaixaBank. Además, los seguíamos en redes sociales y conocíamos su actividad de difusión de aspectos medioambientales de Canarias. El Voluntariado CaixaBank nos facilitó el poder participar, nos informó de qué tareas había que desempeñar y nos comprometimos. Nos lo pusieron muy fácil y fue un motivo de orgullo.

# ¿Cómo crees que la concienciación ambiental y el voluntariado en este ámbito pueden contribuir al cuidado del medio ambiente a nivel global?

El cuidado del medioambiente debe partir del compromiso de cada uno, unir voluntades para crear una marea de compromiso. Cuidar nuestro entorno, propiciar su mejora y asegurar su futuro, debe ser una tarea ineludible para la sociedad.



**Juan Antonio Sánchez y Mónica**, acercándose a los comederos en la finca de San Isidro, en Teror.

#### Juan, cuéntanos cuál es el propósito de Fénix Canarias.

Fénix es una ONG que se dedica a la divulgación y educación ambiental en general y forestal en particular. Desarrollamos nuestra labor de comunicación a través de las redes sociales pero también llevamos a cabo distintos proyectos físicos en los que se fomenta la participación ciudadana y el voluntariado

Fénix se encuentra formado por profesionales de distintos ámbitos relacionados con el medioambiente. Perseguimos concienciar y acercar a la sociedad la problemática y la realidad de nuestros montes, buscando siempre hacerlo de manera amena y entendible.

Procuramos, a su vez, transmitir conocimientos mediante la curiosidad y el descubrimiento. Entre las temáticas que abordamos destacan la prevención de incendios, la restauración ambiental o la conservación de la biodiversidad.

# ¿Cuán importante es la participación semanal de Mónica y Juan Antonio en el Proyecto Brinzal?

La participación de Mónica y Juan Antonio en un proyecto como Brinzal constituye para nosotros una muestra ejemplar de compromiso con la naturaleza. Para *Fénix* resulta muy satisfactorio ofertar este tipo de voluntariado y que a personas como ellos les pueda resultar una actividad atractiva. Dedicar el tiempo libre a este tipo de acciones de manera continuada va más allá del postureo y demuestra un grado sincero y real de entrega.

Estamos seguros que la experiencia vivida y aprendida será divulgada y transmitida con entusiasmo entre sus allegados. Nos alegra saber que para ellos también ha resultado ser una experiencia gratificante. Solo podemos estar profundamente agradecidos.



Fénix es una
ONG que se
dedica a la
divulgación y
educación
ambiental en
general y
forestal en
particular.



# ¿Habéis cuantificado el impacto positivo del proyecto en el entorno?

Son varias las lecciones aprendidas con Brinzal si bien en materia de medioambiente muchas deben tomarse como hipótesis ya que son muchos los factores e interacciones que participan. Se han podido obtener datos como el índice general de ingestión y es esperable que ésta se transforme en germinación. Dada la duración del proyecto y los ciclos naturales este dato es más complicado de constatar. No obstante, creemos que Brinzal no ha hecho más que comenzar logrando recopilar distintos datos y recursos gráficos que sirven de punto de partida para profundizar en el conocimiento científico de la biodiversidad canaria. Creemos firmemente que, hasta ahora, no se había valorado con rigor el papel y la capacidad natural que la avifauna local posee para enriquecer y extender nuestros bosques.



A la derecha, **Juan Guzmán**, presidente y cofundador de **Fénix Canarias** durante una actividad de sensibilización celebrada durante el pasado *Mes Social.0* 

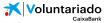


**Juan**, en otro momento de la actividad de sensibilización.

#### ¿Cuáles son algunas de las amenazas ambientales más apremiantes en vuestra área local y cómo estáis trabajando para abordarlas?

Las amenazas ambientales más preocupantes en Canarias pueden concretarse en los incendios forestales, la merma en biodiversidad como consecuencia de la presión de exóticas invasoras, la pérdida de suelo por erosión y desertización o las negativas consecuencias de una presión turística superior a la que puede admitir el territorio; amenazas todas acrecentadas por el calentamiento planetario asociado al cambio climático. A estas amenazas habría que añadirles la escasa empatía y desconocimiento ambiental por parte de gran parte de la sociedad canaria, especialmente entre los más jóvenes. Es en este punto donde Fénix procura concentrar nuestra labor y concentrar los esfuerzos.

Hasta ahora,
no se había
valorado con
rigor el papel
y la
capacidad
natural que la
avifauna local
posee para
enriquecer y
extender
nuestros
bosques.





Charo Ibáñez, voluntaria y TAS de Castilla y León , junto a Marga Álvarez, también voluntaria de esta comunidad, retecheando una choza en el parque regional Montaña de Riaño y Mampodre el Día del Medioambiente en León.

#### Cuida tu planeta



ACTIVIDADES EN EL MEDIO NATURAL



ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL MUNDO ANIMAL



ACTIVIDADES DE MEDIOAMBIENTE Y DEPORTE SOSTENIBLE



ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN

#### ¿Sabías que...?

Según el informe del Instituto Español de Oceanografía, la temperatura media en España ha aumentado aproximadamente 1,2 grados Celsius en los últimos 50 años, lo cual ha resultado en sequías más duraderas, con una reducción del 20% en la precipitación anual en algunas regiones, agravando la escasez de agua y aumentando el riesgo de incendios forestales.

Un consejo práctico es reducir el consumo de agua caliente. Al lavar la ropa con agua fría en lugar de caliente, puedes ahorrar aproximadamente 50 litros de agua por carga.



Voluntarios de **Asturias**, junto a sus familias, realizaron el pasado mes de mayo una actividad de limpieza del Monumento Natural de la *Charca de Zeluán*, en Gozón, Asturias.

Nora Czegeni y Árpád Czegeni, voluntarios de Valencia, durante la actividad de sensibilización medioambiental "Green Camino", realizada en el huerto de AMMEC junto a los menores con discapacidad de la Asociación Mica-Mino el pasado mes de septiembre.





# **Actividades**Locales

Acciones que apoyan iniciativas sociales de cercanía, gestionadas por las delegaciones locales que Voluntariado CaixaBank tiene en todo el territorio nacional, en colaboración con entidades sociales de su alrededor





# Cercanía y adaptación

#### l Entrevista a Ángel Rodríguez

En 2023. los voluntarios CaixaBank realizaron XXX actividades locales, como la que describe **Ángel Rodríguez**, voluntario de Alicante y empleado de la entidad, junto a la *Asociación Zancadas sobre Ruedas*. Si hay dos palabras que definan las actividades locales de voluntariado, esas son cercanía y adaptación, y la actividad de Ángel es un claro ejemplo.



Natalia Felices, Ángel Rodríguez, Víctor Agullo, Gonzalo Pérez y Juan Collado, voluntarios de Alicante y éste último delegado de esta región junto a dos usuarios de la asociación.



Ángel, el primero de la fila, guiando a una persona con discapacidad visual total en una carrera gracias a la barra direccional.

# Ángel, ¿cuánto hace que colaboras como voluntario CaixaBank y cómo conociste el proyecto de Zancadas sobre Ruedas?

De voluntario llevo desde febrero de 2020. Me invitaron a realizar una actividad y quedé enamorado de esta entidad, desde ese día colaboro muy activamente con ellos a través de la delegación de Alicante, aunque también hago actividades en Cartagena, cuando me necesitan.



Quedé enamorado de esta entidad.



**Ángel,** con la gorra, acompañando a un pequeño en una visita a la playa, gracias a la silla Joëlette junto a otro voluntario de la asociación.



"La satisfacción de ver a un niño o una persona mayor subir a una cima por primera vez no tiene precio, su sonrisa es nuestro premio y nuestro lema, y nosotros siempre lo decimos: "SI YO LLEGO, TU LLEGAS".

#### ¿En qué consiste tu aportación como voluntario?

Destino parte de mi tiempo semanal a organizar las salidas de los fines de semana, hablar con los organizadores de las carreras, hablar con los voluntarios, encargarme de los usuarios que van a realizarlas. Y por supuesto lo que más me gusta, participar en las actividades. No podría cuantificarlo en horas, pero, dependiendo de la actividad, pueden ser entre 5 y más de 10 horas, ya que hemos realizado competiciones que han durado más de 10 horas (Siyasa Gran Trail 50km junto a una persona invidente), o desplazamientos a Higueras (Castellón) durante todo un fin de semana para participar en el Trail Inclusivo Rompebarreras II.

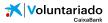
# Cuéntanos exactamente en qué consistió la actividad que realizasteis en Serra Grossa.

La actividad que desarrollamos más de 20 voluntarios fue maravillosa ya que permitió a dos personas con movilidad reducida poder acceder a la cima de la montaña y disfrutar de las vistas a la bahía de Alicante y toda la ciudad. La Serra Grossa de Alicante, es una montaña a la que, pese a tenerla al lado, no podían acceder. Para ello utilizamos sillas Joëlette. Unas sillas monorueda diseñadas especialmente para paseos y carreras de montaña.

### ¿Cómo te hace sentir participar en actividades como esta?

Teresa Rodríguez, la presidenta de la **Zancadas sobre Ruedas**, describe perfectamente lo que sentimos todos los voluntarios que participamos en actividades con ellos: "La satisfacción de ver a un niño o una persona mayor subir a una cima por primera vez no tiene precio, su sonrisa es nuestro premio y nuestro lema, y nosotros siempre lo decimos: "SI YO LLEGO, TU LLEGAS"." Mientras mis piernas y brazos me lo permitan seguiré disfrutando de mis compañeros, una gran familia, y de romper barreras para que nuestros usuarios puedan cumplir sus sueños.





A continuación, una muestra de las **más de 12.400 actividades locales** realizadas en 2023 en las 30 delegaciones de Voluntariado CaixaBank distribuidas por todo el país.



Miguel Ángel Martínez, Pablo Eduardo Sandoval, Mª Carmen Bellot y Ana Isabel Peinado, voluntarios de Alicante durante el encuentro de Natación adaptada con *FEDICV* en septiembre.



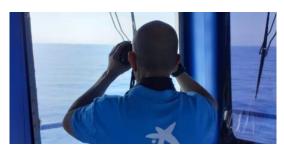
Durante el Mes Social de mayo, más de 400 voluntarios y sus familiares participaron en las múltiples actividades de limpieza de playas en distintos puntos del litoral de Andalucía. Como esta de la de Playa de Punta Entinas-Sabinar, en **Almería**.



Voluntarios de **Aragón** acompañaron el pasado mes de mayo a personas mayores de la *Residencia Virgen del Pilar* a la exposición Cine y Moda en el CaixaForum Zaragoza.



José Mateo González, voluntario de Galicia, acompañando a un usuario con discapacidad de *Aspace Oviedo* al Acuario Bioparc de Gijón el pasado mes de octubre.



El voluntario **balear, Marc Ponseti,** durante un momento de la Ruta-Palma-Ibiza-Valencia en el *Proyecto Colisiones* de la *Asociación Tursiops* el pasado mes de octubre.



En el taller de la *Fundació Arrels* Javier de Celis, Marc Muntaña y Ainhoa Arrizabalaga, voluntarios de Barcelona colaboraron en febrero en la elaboración de productos para Sant Jordi.



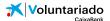
Inmaculada Silverio, voluntaria de Cádiz, da clases de refuerzo escolar a un grupo de menores de la *Asociación Juniors*.



Claudia Guerra, voluntaria de Canarias, maquillando a una pequeña en la *II Feria en Pro de la Investigación del Cáncer Infantil* con *Felices con Narices* en Las Palmas de Gran Canaria en febrero.



Celia Torio, Héctor Alonso, David Núñez, Cristina Calderón, Mª José Fernández, Alberto Jiménez, Sara Díaz, Noa Núñez, Kai Núñez y Ciro Casanova, voluntarios de Cantabria, durante una excursión el pasado octubre al Parque de Cabárceno con los menores del *Centro de Educación Especial Fernando Arce*.





Un gran número de voluntarios de **Castellón** participaron en la actividad de *Limpieza de Playas Solidaria* junto a usuarios de la *Fundación Síndrome de Down* en el mes de octubre.



Eva Mª del Valle y Virginia Rodríguez, voluntarias de Castilla-La Mancha, en el *Comedor Social Illescas ONG*, donde colaboraron en el reparto de las comidas y cenas para las familias usuarias en el mes de mayo.



**Santiago Solloa**, voluntario de **Castilla y León**, en un momento de la fiesta realizada el día de Reyes del pasado enero en el *HUBU* para los menores con enfermedades crónicas o raras.



El pasado mes de abril, en toda Catalunya los voluntarios realizaron la entrega de cerca de 12.000 rosas a residencias con motivo de la Diada de Sant Jordi. **Mireia Martí**, voluntaria de **Catalunya Central**, también participó en la acción en la *Residencia Sagrada Familia de Manresa*.



**Maite Montero**, voluntaria y subdelegada de **Córdoba**, dando apoyo al palco de movilidad reducida durante la Semana Santa.



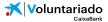
El pasado mes de mayo, 14 voluntarios de **Euskadi**, participaron en un Scape Room en *Avifes Bilbao*, resolviendo enigmas para dar con la llave de la salud mental.



Numerosos voluntarios de **Extremadura** realizaron actividades de almacenaje de alimentos y preparación de lotes para las entidades del *Banco de Alimentos de Cáceres*.



Los voluntarios **gallegos** realizaron durante el mes de mayo actividades reforestación en los montes de Cerdedo Cotobade (Pontevedra), Carballiño (Ourense), Begonte Lugo) y, como vemos en la imagen, A Baña (Lugo), plantando más de 500 árboles autóctonos para la recuperación del entorno.





Los voluntarios Miguel Ángel Palanco de Granada, Sandra Antón y Pilar Barranco de Málaga, José Manuel Díaz y Antonio Martos de Almería y Juan Vicente Morales de Jaén se enfrentaron juntos a la subida de 10 picos de 3.000 metros en la *Integral Sierra Nevada*, acompañando a pacientes con cáncer, como parte de su recuperación activa.

No te pierdas el documental *La vida es reto* sobre su experiencia a través de este OR





Un grupo de 13 voluntarios CaixaBank y de la Asociación de Personal de CaixaBank "la Soci" de **Girona**, acompañaron a jóvenes en riesgo de exclusión social de **Salesians Sant Jordi – Santa Eugènia de Girona** en una excursión con raquetas de nieve por la estación de La Molina el pasado mes de marzo.



Un numeroso grupo de voluntarios de **Granada** dedicaron una jomada a la recogida de residuos y limpieza de entornos naturales de la provincia junto a la *Fundación Miguel García Sánchez*.



El pasado mes de mayo los voluntarios de **Huelva** organizaron jornadas de limpieza de playas como la de Punta Umbría.



En octubre, **Clara Quesada**, junto a otros voluntarios de **Jaén**, acompañaron a un grupo de menores en riesgo de exclusión y personas con discapacidad de *Mensajeros de la Paz* y *Jaén Solidar*io de Jaén capital, *Centro Pedro Gámez* y *Asociación Ali-up* de Bailén y *CDI Alhucema Entrepinares* de Torredelcampo.



**Jorge García**, voluntario , delegado de **La Rioja** y RAS de la DT Ebro, durante la celebración de una jornada popular de paisaje y biodiversidad en el pueblo de Sajazarra el pasado mes de mayo.



Pere Farré, Tresina Camps y Cecilia Fontanet, voluntarios de Lleida, acompañando a personas mayores de la *Residencia Ca la Cileta de Palau d'Anglesola* a l'Estany d'Ivars i Vila-Sana.



Alberto Velasco, voluntario de Madrid, entregando comida a personas sin hogar en el centro de la ciudad, junto a la entidad *Connect Madrid*.





Más de 50 voluntarios de **Málaga**, junto a sus familias, colaboraron con la *Asociación Dulce Nombre de María* en la limpieza de Playa Sacaba en Málaga, promoviendo el cuidado del medio ambiente y de la mano de personas con problemas de salud mental.



Rosa Mº Santa Cruz, voluntaria y RAS de la DT Murcia, realizando un taller de artesanía y encuadernación junto a los usuarios con discapacidad del *Centro de Día "Llano del Barco"*.



Casi una veintena de voluntarios de **Navarra**, los voluntarios realizaron una jornada de limpieza y recogida de residuos en el Pantano de Alloz.



Cristina González, Amador Femández, Carlos Cousinó, Lola Osuna y Pedro Burguillos, voluntarios de Sevilla, celebraron junto a residentes del centro *Nuestra Señora de Consolación* la Feria de Abril.



**Sonia Vilades y Mª Lluïssa Cuadrada,** voluntarias de **Tarragona**, colaboraron junto al *Ajuntament de Prades* en una jomada medioambiental en el pueblo, limpiando el entomo natural de la Emita de la Abellera.



**Santi Ortiz,** voluntario y subdelegado de **Terres de l'Ebre**, acompañó a un grupo de menores en riesgo de exclusión social de *Cruz Roja Tortosa* en actividades de piscina durante el mes de agosto.





Descubre cuánto disfrutaron los protagonistas en el *IbiziOWS* en el siguiente video.





# Situaciones de Emergencia Voluntariado CaixaBank da respuestas proactivas ante situaciones de necesidad puntuales

o recurrentes, que afectan de manera particular a un importante número de personas.





### Catástrofes naturales

En el transcurso del año 2023, **los voluntarios CaixaBank respondieron de manera activa a desastres naturales**, abordando los impactos de los terremotos en Turquía, Siria y Marruecos, así como de las lluvias torrenciales por la DANA en España.

Además de las actividades desde la distancia, como servir de altavoz de la campaña de recogida de donativos para Turquía y Siria, tanto en nuestro país como en Marruecos, a través de los compañeros de las sucursales de representación, se llevaron a cabo tareas de limpieza y apoyo logístico en áreas afectadas, además de asistencia a las familias afectadas a través de reparto de alimentos y materiales de primera necesidad.

#### l Turquía y Siria

A través del portal de Voluntariado CaixaBank se apoyó la campaña de captación de donativos para los damnificados por los terremotos de **Turquía y Siria.** 



CaixaBank pone a disposición de las entidades sociales su **plataforma de donativos y crowdfunding**, a través de la cual cualquier persona puede apoyar económicamente a la causa y a la ONG que desee.

Accede a la plataforma a través del siguiente QR.



#### **España**

Cerca de **200 voluntarios de Madrid y Castilla-La Mancha** se movilizaron en menos de 24h para apoyar a las familias perjudicadas por el paso de la DANA en nuestro país.

Recogidas de agua potable y alimentos, limpieza de escombros, acondicionamiento de casas, acompañamiento a personas mayores y personas con discapacidad son ejemplos de las actividades que llevaron a cabo, en coordinación con las autoridades, parroquias y entidades sociales de los pueblos y ciudades afectados.



**Jorge Villalba y Cristina Llanas,** voluntarios y ella también delegada de Madrid, ayudando a limpiar un garaje inundado en el Álamo.



Mónica, de gris, rodeada de sus compañeros voluntarios de Castilla-La Mancha, Cristina Río, Javier Pina, Sandra Jimeno, Alba Repes, Mario Repes y César Jimeno, RAS de esta DT, durante uno de los días de limpieza en la localidad toledana de Yunclillos.



En primer lugar mi agradecimiento a los voluntarios Caixabank que, desde el primer momento, estuvieron en primera línea apoyando a los afectados tanto físicamente, con los escasos medios que teníamos, así como con materiales de primera necesidad. En mi caso, que lo sufrí en primera persona, es de agradecer la figura del voluntariado, ya que sólo con ver sus sonrisas es un plus y especialmente por el apoyo recibido. Así os lo puedo transmitir por parte de mis vecinos igualmente.

Mil gracias compis. Un abrazo."

**Mónica Sánchez**, Gestora de Banca Premier de la Store Toledo y voluntaria de Castilla-La Mancha, damnificada por las lluvias torrenciales de la DANA el pasado mes de septiembre.



#### Marruecos

Marc Molinero junto a unos niños de Taroudant, durante una de las visitas que hizo a las zonas más afectadas junto a su equipo.







Al día siguiente del terremoto nos juntamos con los compañeros de la oficina y nos dirigimos a Taroudant a repartir botellas de agua entre los damnificados. Lo que vimos fue inimaginable, pueblos enteros habían sido destruidos por el seísmo. Los pobres habitantes lo habían perdido todo. Sin embargo, y a pesar de la tristeza de la situación, pudimos comprobar que la vida sigue, y recuerdo como nos emocionamos cuando vimos a estos niños, sin perder la sonrisa, jugar enfrente de su casa totalmente destruida hacía apenas 24h por el terremoto."

**Marc Molinero**, voluntario y Director de la Sucursal Internacional de Agadir, Marruecos

En la imagen de la derecha, tomada por Marc, durante una de las visitas que realizó a las zonas afectadas junto al equipo de su oficina, Meryem Ibenlemlih y Mohsene Zouirchi en una pequeña aldea de la región de Taroudant, donde se contabilizaron más de 1.000 fallecidos, los habitantes hacen cola para llenar sus recipientes de agua.

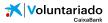


El apoyo no ha cesado desde la catástrofe. El pasado mes de diciembre, Marc, junto a Francisco Ignacio Rodríguez, Mohsene Zouirchi y Meryem Ibenlemlih repartieron alimentos a una residencia de estudiantes sin recursos de una de las zonas más afectadas.



También en la distancia los voluntarios se organizaron para apoyar la causa. **Olga Pérez, Cristina Blasco, Elizabeth Úrich, Cristina Hernández, Ana Isabel de Castro y Cristina Llanas**, voluntarias de Madrid y ésta última delegada también de la zona, se reúnen 3 veces al mes con las **Voluntarias de la laia** para tejer prendas de abrigo a personas sin recursos de distintas asociaciones.

En diciembre realizaron un envío de estas prendas para los damnificados por el terremoto de Marruecos.



# Ayuda humanitaria

Durante 2023 se ha continuado dando **apoyo a las comunidades de familias refugiadas por conflictos armados**, a través de actividades tan variadas como clases de español, refuerzo escolar a los menores, talleres de inserción laboral, acompañamiento a personas enfermas durante su tratamiento médico o actividades culturales y de ocio para favorecer su integración en la sociedad española.



Argimiro Rubio, Rafael Ángel de León y Ana Díaz, voluntarios de Canarias, acompañando en la *Grada Solidaria de Las Palmas* a personas solicitantes de protección internacional, usuarias de *CEAR* 



Pepa Acebedo y Rosa Ortiz, voluntarias de Sevilla, durante una clase de español para personas refugiadas ucranianas en la entidad *Vivir Compartiendo* el pasado mes de mayo.





A raíz de la estrecha colaboración mantenida durante el año anterior, en 2023 se ha firmado un *Convenio de Ayuda al Refugiado* entre Voluntariado CaixaBank y la *Fundación Convent de Santa Clara*. El objetivo es el de dar soporte económico y de voluntarios a la Fundación en la creación de corredores humanitarios y en sus acciones de apoyo a las familias refugiadas por conflictos armados y a los enfermos de guerra, que se encuentran establecidas en nuestro país, ya sea de forma temporal o indefinida.

Sor Lucía Caram, de la *Fundación Convent de Santa Clara*, describe en este video el *Convenio de Ayuda al Refugiado* firmado entre Voluntariado CaixaBank y la fundación y en qué acciones se ha traducido.





**Sor Lucía** durante una de sus visitas a **S.S. Papa Francisco I,** en las que explica el impacto de su colaboración con Voluntariado CaixaBank



# 05

# Voluntariado corporativo

"Llevar a cabo programas de voluntariado corporativo no solo beneficia a las comunidades y causas a las que servimos, sino que también transforma a nuestros empleados, fomentando un sentido de propósito, mejora de habilidades y una mayor conexión con la empresa".

**Tim Cook,** CEO de Apple.



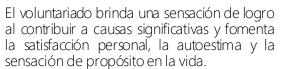


El voluntariado corporativo es una forma poderosa de contribuir a la comunidad. Pero esta práctica no solo ayuda a mejorar la sociedad, según numerosos estudios, ofrece además una serie de beneficios personales y profesionales tanto para los empleados como para las empresas, a través del desarrollo de habilidades y el impacto en la cultura corporativa.

#### | Beneficios para los empleados voluntarios

#### PERSONALES

# Sentido de logro y **satisfacción**



# Ampliación de **horizontes**

El voluntariado permite a las personas experimentar diferentes realidades y aprender sobre diversas culturas y desafíos.

# Desarrollo de **habilidades**

Los empleados pueden adquirir y mejorar habilidades personales, como habilidades de comunicación, liderazgo y resolución de problemas.

# Conexión con la **comunidad**

Los voluntarios desarrollan conexiones más sólidas con sus comunidades locales, lo que puede aumentar su sentido de pertenencia.

# Desarrollo de **empatía**

Al trabajar con personas en situaciones de vulnerabilidad, los voluntarios pueden desarrollar una mayor empatía y comprensión hacia las comunidades diversas.

#### **PROFESIONALES**

# Desarrollo de habilidades transferibles

Las habilidades adquiridas en el voluntariado, como el trabajo en equipo y la gestión del tiempo, son valiosas en el entorno laboral.

# Crecimiento de redes profesionales

El voluntariado brinda la oportunidad de conocer a personas de diferentes ámbitos y establecer relaciones laborales beneficiosas.

# Compromiso v **motivación**

Los empleados que participan en voluntariado corporativo a menudo muestran un mayor compromiso y motivación en su trabajo.

# Desarrollo de **liderazgo**

Participar en proyectos de voluntariado puede impulsar el desarrollo de habilidades de liderazgo y gestión.

# Reputación y responsabilidad

sostenibles en el siglo XXI.

social corporativa (RSC)

El voluntariado corporativo refuerza la imagen de la empresa y su compromiso con la RSC, demostrando su compromiso con la comunidad para abordar desafíos emergentes, como la respuesta a crisis y la construcción de resiliencia comunitaria

#### Retención de **empleados**

Las empresas que fomentan el voluntariado a menudo experimentan una mayor retención de empleados y una mayor satisfacción en el trabajo, al crear un entorno de trabajo más positivo y satisfactorio.

Estos estudios respaldan la noción de que el voluntariado corporativo no solo es una práctica altruista, sino una inversión que trae consigo beneficios significativos para los empleados y las

empresas. Desde el desarrollo de habilidades hasta la mejora de la cultura empresarial y la construcción de relaciones más sólidas con la comunidad, **el voluntariado corporativo se ha** 

convertido en una parte integral de las estrategias empresariales responsables y



El voluntariado fortalece la cultura corporativa al fomentar valores como la solidaridad y la colaboración.

# Desarrollo de **liderazgo interno**

El voluntariado puede identificar y desarrollar líderes potenciales dentro de la empresa.

# Atracción de **talento**

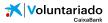
Las políticas de voluntariado pueden atraer a nuevos talentos que buscan empresas socialmente responsables.





Fuentes: "Corporate Volunteering for a Post-Pandemic World de IAVE, 2022; "Volunteer Programs that Employees Can Get Excited About" de Harvard Business Review, 2021; "Skills for Cities Impact Report" de Common Impact, 2021; "Doing Well by Doing Good" de Society for Human Resource Management, 2019





## Mes social

El *Mes Social* es la mayor movilización anual de voluntariado corporativo que realiza la Asociación.

En 2023 se decidió ampliar la tradicional Semana Social a un mes, consiguiendo movilizar a más de 13.800 personas, un 34% más que en la Semana Social de 2022, en su mayoría empleados, pero también sus familiares y clientes de la entidad. Todos ellos participaron en alguna de las miles de actividades de voluntariado realizadas en todo el país durante el mes de mayo para cerca de 120.000 personas de colectivos vulnerables

Juan Ignacio Badiola, Director Territorial de Norte, y Ramón Torres, Delegado de País Vasco, junto a varios compañeros en un evento solidario de preparación de comidas "Táper Solidario" organizado por la Asociación AUNAR durante el Mes Social





#### l Entrevista a Iñaki Ibeas

**Iñaki Ibeas** es Director del Área de Negocio Ayala – Nervión en la DT Norte. Lleva años participando en esta acción, además de realizar otras actividades de voluntariado durante el año.



Ainhoa Amilibia, Leyre Arberas, María Mercedes Egozcue, Iñaki Vega, Patricia Bombín, Iratxe Añorga, David Aparicio e Iñaki Ibeas, a la derecha junto a responsables de la Asociación Zubietxe delante de la Iibrería social Libu en Bilbao, donde colaboraron en la recogida solidaria de libros y su entrega al almacén para su organización.

# lñaki, ¿cuál ha sido tu participación en el pasado *Mes Social*?

Este año participé en 2 actividades. La primera con compañeros de la DT en una actividad con la Asociación Zubietxe. En ella colaboramos en la recogida solidaria de libros en la Librería Social Libu de Bilbao y su posterior entrega en el almacén.

Para la segunda actividad nos juntamos varios Directores de Área de Negocio y el Director Comercial de la DT para realizar una recogida de residuos en la zona de Álava.

# ¿Habías participado antes en las pasadas *Semanas Sociales*?

He participado todos los años desde mi inicio profesional en Caixabank en 2012, tanto en acciones de la anterior *Semana Social* como a lo largo del año en actividades de Educación Financiera para usuarios de Cruz Roja.



Colaboramos en la recogida solidaria de libros en la Librería Social Libu de Bilbao y su posterior entrega en el almacén.



Esta ampliación permite poder participar en más acciones. ¿Qué ventajas ves a que este año se haya ampliado de una semana a un mes?

Esta ampliación permite poder participar en más acciones y elegir los proyectos con los que más te puedas identificar.

Crees que es beneficioso para los empleados que haya oportunidades de participar en acciones solidarias, como el *Mes Social*?

Sin dudarlo, nos enriquece personalmente y en mi caso, siento que nos da un añadido a nuestra actividad diaria.



Iñaki, el segundo de la derecha, junto a otros Directores de Área de Negocio de la DT Norte, Alfredo Alonso, Igor Goienetxe, Emilio Cuadrado, Joaquin Zubiria, Aintzine Correa, Maria Mercedes Egozcue y Ángel Garabieta que se unieron para una recogida de residuos en la zona de Vitoria.



El **Comité de Dirección de CaixaBank** no quiso perder la oportunidad de realizar una actividad de voluntariado con personas con discapacidad usuarias de la *Catalònia Fundació Creactiva*.

La ampliación al *Mes Social* fue muy bien acogida por los participantes ya que les permitió realizar un mayor número de actividades de voluntariado. El porcentaje de repetición se incrementó del 21% de la *Semana Social* de 2022 al 39% en este año.

Así se consiguió realizar más de 2.300 actividades en un solo mes, en su mayoría con personas con discapacidad o algún problema de salud, pero los voluntarios también han conocido de cerca la realidad de colectivos en el umbral de la pobreza, menores en situación de alta vulnerabilidad y personas migrantes o refugiadas.



Jaume Masana,
Director de Negocio
de CaixaBank, en un
taller de pintura con
Pol, uno de los
usuarios de Catalònia
Fundació Creactiva.



Gonzalo Gortázar, Consejero Delegado de CaixaBank, conversando con los usuarios durante la actividad de voluntariado.

Descubre a través de este QR la actividad que realizó el Comité de Dirección de CaixaBank con los usuarios de *Catalònia Fundació Creactiva* el pasado *Mes Social*.





# El Proyecto de Todos

Este año tuvo lugar la tercera edición de *El Proyecto de Todos*. A través de esta iniciativa los empleados de la entidad tuvieron la oportunidad de impulsar, a través de una aportación económica realizada por el banco, el proyecto de una fundación, asociación u ONG con la que mantengan una implicación personal y colaboren como voluntarios habitualmente. De los **278 proyectos presentados** por los empleados, se seleccionaron **122 iniciativas, que impulsaron 133 actividades de voluntariado** en las que participaron **749 voluntarios**, 685 de ellos, empleados.

En España más 56.000 niños no tienen padres o no pueden vivir con

ellos.

#### l Entrevista a Ma Dolores Sotos

Mª Dolores Sotos, gestora de una oficina de Picassent en Valencia, es una de las empleadas cuyo proyecto con la entidad *Mamás en Acción* fue seleccionado.

Mª Dolores, cuéntanos en qué consiste el proyecto que presentaste.

En España más 56.000 niños no tienen padres o no pueden vivir con ellos. Estos niños y niñas, que residen en residencias infantiles, que son víctimas de malos tratos domésticos (cada 11 minutos un menor es maltratado, según Intermón Oxfam, pero sólo un 10 % se denuncia) y los de familias en situaciones retadoras, que tienen que elegir entre cuidar a sus hijos o perder sus ingresos y, por tanto, la custodia de sus hijos, cuando se ponen enfermos y son hospitalizados, están solos.

**Mamás en Acción** acompaña a estos menores que, además de enfermos, están solos, en tumos de 24h, los 365 días de año, haciendo lo mismo que los papás y mamás de las habitaciones de al lado.

La realidad es que, si *Mamás en Acción* no los acompaña, estos niños y niñas estarían solos.

*Mamás en Acción* necesita crecer para poder llegar a todos ellos y alcanzar su objetivo #NiUnNiñoSolo

Mª Dolores junto a Lucía González, Laura Heras y Cristina Verdejo en el 10ª Aniversario de *Mamás en* Acción.



#### ¿Cuál es tu vinculación con esta entidad?

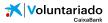
*Mamás en Acción* cuenta con una red de más de 2.500 voluntarios regalando aquello que nadie les podrá devolver jamás: su tiempo y cariño dedicado a los menores que no disponen de la cercanía de ese afecto, pues no tienen papás o no pueden vivir con ellos.

Mi labor de casi 8 años en *Mamás en Acción* es hacer lo mismo que el papá o la mamá de la habitación de al lado.

No hace falta ser mamá, ni siquiera mujer, para entrar a formar parte de la comunidad de voluntarios. Cualquiera que sea capaz de dar cariño, es bienvenido.



Voluntarios regalando aquello que nadie les podrá devolver jamás.



Todas las

ayudas son importantes para Mamás en Acción ya que con ellas consolidamos el proyecto en las ciudades en las que ya estamos. ¿En qué medida es importante la aportación económica que ha recibido la entidad gracias a tu propuesta? Cuéntanos qué podrán hacer con ella.

Todas las ayudas son importantes para *Mamás en Acción* ya que con ellas consolidamos el proyecto en las ciudades en las que ya estamos, por ejemplo Valencia, mediante la incorporación de voluntariado recurrentemente realizando la formación y en ella la realización de los test que corrigen los psicopedagogos dando así la entrada a nuevos voluntarios.

Además también invertiremos estas ayudas en mantener las herramientas que nos permiten comunicarnos y recibir las notificaciones para poder cubrir el 100% de los turnos.

# ¿Qué compañeros te han acompañado en la actividad de voluntariado?

El día del evento del 10° Aniversario de Mamás en Acción me acompañaron mis compañeras Lucía González, Laura Heras y Cristina Verdejo. Entre todas llevamos a cabo parte de la organización de un día muy muy especial en el que Mamás en Acción cumplía 10 años y, para ello, lo celebramos con una fiesta cargada de momentos emotivos, testimonios, regalos y mucha diversión.

Mis compañeras conocían el proyecto por mis experiencias. Participar de este día fue algo precioso, que les ayudó a entender mejor nuestra labor y lo importante que es esta ayuda que hemos conseguido para seguir adelante en las ciudades en las que ya estamos y poder empezar en las que no tenemos presencia todavía.

¡Seguro que alguna de ellas se apunta a la siguiente formación y pasa a formar parte de esta gran familia!



Accede al video de agradecimiento a los empleados que protagonizan los usuarios de las entidades sociales que han participado en el Proyecto de Todos de 2023.





# **Social Team Buildings**

En 2023, **1.425** empleados, de más de **20** áreas y empresas del grupo, participaron en **69** Social Team Buildings. Se trata de actividades de voluntariado en las que se refuerza el espíritu de equipo al colaborar con entidades sociales, dándoles apoyo en actividades con sus usuarios o en tareas de gestión y mantenimiento.

El balance de los participantes fue muy positivo y demostró que, gracias a ellas, se incrementó el sentimiento de orgullo y pertenencia. Asimismo, destacaron la gran satisfacción personal que sintieron al acercarse a una realidad diferente.

Esto hace que las personas con discapacidad puedan aprender un oficio, lo que les permite trabajar y conseguir cierta independencia.

#### l Entrevista a Mercedes Gómez

**Mercedes Gómez** trabaja en el área de Gestión Reputacional y RRII de BuildingCenter en Madrid. Ha participado en varias actividades de STB y comparte su experiencia.

# ¿Cuándo participaste en tu primera actividad de STB? Explícanos en qué consistió.

Mi primera actividad en el voluntariado CaixaBank fue el primer Social Team Building que se organizó desde BuildingCenter en el mes de Septiembre. Tuvimos la suerte de conocer a la Fundación APADIS, ubicada en San Sebastián de los Reyes (Madrid) y que trabaja en favor de mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias, favoreciendo su plena integración e inclusión social. Al ser un centro especial de empleo, las personas que forman parte del centro trabajan haciendo galletas y mini magdalenas que luego comercializan en grandes y pequeñas superficies. Esto hace que las personas con discapacidad puedan aprender un oficio, lo que les permite trabajar y conseguir cierta independencia. Nos explicaron con muchísimo detalle la forma de elaborar las galletas y pasamos una tarde estupenda con las personas que forman parte de la Asociación.

¡Mi sorpresa fue saber que las mini magdalenas que compro habitualmente en una conocida gran superficie son las que ellos elaboran! ¡Os invito a probarlas porque están riquísimas!

# ¿Era la primera vez que hacías voluntariado?

Antes de participar en el voluntariado CaixaBank con mis compañeros de BuildingCenter, había participado en otros voluntariados a nivel personal. En el colegio colaborábamos con el *Hospital San Rafael*, en la época de la universidad hacía acompañamiento en una residencia de ancianos y en los últimos tiempos he colaborado con el *Banco de Alimentos*, tanto en las recogidas en supermercados como en la central de Madrid y en campañas más locales de recogida de alimentos, ropa y juquetes en el cole mis hijos.

Antes de participar en el voluntariado CaixaBank con mis compañeros de BuildingCenter,

había participado en otros voluntariados a nivel personal.



Mercedes junto a sus compañeros de BuildingCenter en la Fundación APADIS.



66

La suerte es que tengo una red de apoyo estupenda que me permite poder participar en ellas.

# Sé sincera, ¿qué pensaste cuando os propusieron realizarla?

Pues en un primer momento pensé en cómo me tenía que organizar a nivel personal para poder ir a estas actividades. ¡Menudo lío! La suerte es que tengo una red de apoyo estupenda que me permite poder participar en ellas.

Y lo bueno es que cuando termino el voluntariado siempre pienso que todo lo que me llevo de las personas que forman parte del mismo es muy superior al esfuerzo que he tenido que hacer para poder organizarme y siempre, siempre.... compensa.

#### ¿Has continuado haciendo voluntariado?

En BuildingCenter, siempre en coordinación con Voluntariado CaixaBank, desde el mes de septiembre hemos organizado una actividad mensual en equipo tanto en Madrid como en Barcelona. Hemos hecho voluntariado en una residencia de ancianos, hemos colaborado con niños con discapacidad a hacer actividades deportivas, hemos dado formación del uso del móvil a personas mayores....

Mi idea es seguir colaborando siempre que pueda en los distintos voluntariados que organice BuildingCenter y Voluntariado CaixaBank. Participar en estas actividades, además de colaborar con las personas que más lo necesitan, hace que te sientas útil y en definitiva, que te sientas bien. Dedicar tan solo un ratito de nuestro día para las personas que reciben nuestra ayuda, es muy importante.

Animo a todos los compañeros a participar al menos una vez en algún voluntariado ya que estoy segura que repetirán.



Participar en estas actividades, además de colaborar con las personas que más lo necesitan, hace que te sientas útil y en definitiva, que te sientas bien.



Más de 270 compañeros del Área de Contabilidad de todo el país realizaron una actividad medioambiental junto a un centenar de personas con discapacidad intelectual, usuarias de las entidades *Fundación Privada Roselló, ACID, ALPI, APRODISA, ADISGA*.



# 06

# Reconocimientos

"Los voluntarios son como estrellas brillantes en la oscuridad, iluminando el camino hacia un mundo mejor. Su compromiso merece el más profundo agradecimiento y reconocimiento."

#### Ban Ki-moon

ex Secretario General de las Naciones Unidas.





# Encuentros de delegados

#### Junio 2023



En 2023 se hizo una apuesta por la cercanía con las delegaciones, realizando un encuentro los días **29 y 30 de junio** en **Valencia**, adicional al de final de año, que se emplazó, por este motivo, a enero de 2024.

**Josep Parareda y Meritxell Ripoll**, Presidente y Directora de Voluntariado CaixaBank respectivamente, realizaron un balance de la evolución del programa.

**Olga García**, Directora Territorial de la Comunitat Valenciana y Región de Murcia, asistió al evento y resaltó la valiosa labor de los voluntarios.

Josep Parareda





#### Meritxell Ripoll

Olga García

Durante la primera jornada se realizaron 3 mesas redondas entre delegados para analizar temas de interés en el voluntariado y cómo afrontarlos.



**Albert Gràcia**, Delegado de Barcelona, **Mamen Martín**, Delegada de Sevilla y **Gema Escolà**, Responsable de Programas



Antonio Martos, Delegado de Almería, Charo Ibáñez, Delegada de Castilla y León y Jordi Pastó, anterior Director de Voluntariado CaixaBank



**Loren Berrazueta**, Delegado de Cantabria, **Raquel Castillón**, Delegada de Lleida y **Diana Ávalos**, Responsable de Comunicación

Al día siguiente se realizó una actividad de acompañamiento a menores con discapacidad de la **Asociación Balletvalemás** y se disfrutó de un concierto del grupo de rock **Dekúbito Prono**, compuesto en gran parte por personas con parálisis cerebral de la entidad **AVAPACE**.



Algunos integrantes del grupo *Dekúbito Prona*, de la entidad *AVAPACE*, en plena actuación en las instalaciones de la Delegación Territorial de Valencia.



Los delegados junto a los menores de Balletvalemás y sus monitoras, al finalizar la actuación.

## Reconocimientos a voluntarios

#### Delegados que pasan el testigo a nuevos compañeros

Tras años como delegados de sus respectivas zonas, Javier, Mariluz, María, Juanvi, Marimar y Manolo han decidido dar un paso al lado. Han sido representantes magníficos de Voluntariado CaixaBank . Gracias a su ilusión, esfuerzo y tiempo, sus delegaciones van visto crecer el número de voluntarios y, con ellos, el de personas de colectivos vulnerables que han sido apoyadas.

Desde Voluntariado CaixaBank se les agradece enormemente su dedicación.



**Javier Muñoz** 

Voluntario desde 2006 y delegado de Aragón durante 6 años.



**María Luz Montes** 

Voluntaria desde 2007 y delegada de La Rioja durante 10 años.



María Grijalba

Voluntaria desde 2013 y delegada de Navarra durante 7 años.



Juan Vicente Morales

Voluntario desde 2007 y delegado de Jaén durante 4 años.



María del Mar Mateos

Voluntaria desde 2016 y delegada de Canarias durante 4 años.



**Òscar Garcia** 

Voluntario desde 2010 y delegado de Catalunya Central durante 5 años.



**Manuel Calvo** 

Voluntario desde 2007 y delegado de Málaga durante 5 años.





## Reconocimientos a voluntarios

#### **Acto de Reconocimiento DANA**

El pasado 20 de septiembre tuvo lugar un acto de reconocimiento a los cerca de 200 voluntarios que colaboraron en las actividades de apoyo a damnificados por las Iluvias torrenciales de la DANA en Madrid y Toledo. El evento tuvo lugar en la Fundación Escuela de los Oficios de Madrid y contó con la participación de Josep Parareda, Presidente de Voluntariado Caixabank y Meritxell Ripoll, Directora de Voluntariado CaixaBank, además de los Responsables y técnicos de Acción Social de Madrid y Castilla-La Mancha.

Fue especialmente emotivo el testimonio de **Mónica Sánchez**, Gestora de Banca Premier de la Store Toledo y voluntaria de Castilla-La Mancha, cuya vivienda fue afectada por la catástrofe natural.



**Juan Luis Vidal,** DT de Castilla-La Mancha y Extremadura



**Josep Parareda,** Presidente de Voluntariado CaixaBank



Meritxell Ripoll, Directora de Voluntariado CaixaBank



Descubre el video de agradecimiento que se proyectó en el acto.



#### DT Norte



Cerca de 70 voluntarios asistieron el pasado 21 de enero al acto de reconocimiento de la DT Norte a las casi 900 personas que han participado en actividades de voluntariado CaixaBank en 2023 en esta zona. Al acto asistieron Juan Pedro Badiola, Director de la Territorial Norte, Ana Garibi, Responsable de Acción Social de la DT, Lorena Álvarez, Delegada de Asturias y Técnica de Acción Social de la DT junto a Gonzalo Balseiro, Ramón Torres, Delegado de Euskadi, Loren Berrazueta, Delegado de Cantabria. Al acto acudió Gema Escolà, Responsable de Programas de Voluntariado CaixaBank.



Loren Berrazueta, Delegado de Cantabria, y Ramón Torres, Delegado de Euskadi, en un momento del acto.



#### DT Madrid



En la antigua DT Madrid Sur se reunieron el pasado día 1 de febrero en el CaixaForum Madrid más de 300 personas para celebrar el acto de reconocimiento a los voluntarios de su territorio. Estuvieron presentes Juan Luis Vidal, Director de la antigua Territorial Madrid Sur y actual Director Territorial de Castilla-La Mancha y Extremadura, Vanesa González, Responsable de Acción Social de la DT, Marta Ruiz, Técnica de Acción Social de la DT y Delegada de la zona. También les acompañaron Meritxell Ripoll, Directora de Voluntariado CaixaBank entre otros miembros del equipo. El Delegado de Fundación "La Caixa", asistió también al evento.





El acto contó con la ponencia de **Jero García**, exboxeador profesional, quien compartió cómo el voluntariado le ha cambiado la vida y de **Ángel Medina**, persona con discapacidad intelectual, activista y actor de Campeones 2, quien resaltó la importancia de la labor de los voluntarios.

#### **IDT Baleares**



Mari Cruz Rivera, Directora Territorial de Baleares, Diego Riera, Responsable de Acción Social de esta DT y Joana Maria Gelabert, Técnica de Acción Social de la DT y Delegada de Baleares presidieron el acto de reconocimiento a los voluntarios de su comunidad en la Sala de Actos de la *Organización Mater* en Palma de Mallorca. Meritxell Ripoll, Directora de Voluntariado CaixaBank les acompañó, junto a Maria Llompart, Delegada de la Fundación "la Caixa" en esta zona.

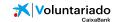
Al acto, celebrado el 4 de febrero, asistieron más de 130 personas y se reconoció también la labor de las entidades sociales baleares, 30 de las cuales estuvieron presentes en el evento.



Mari Cruz Rivera, Directora Territorial de Baleares, Meritxell Ripoll, Directora de Voluntariado CaixaBank y Joana Maria Gelabert, Técnica de Acción Social de la DT y Delegada de Baleares, junto a voluntarios homenajeados.

Los asistentes disfrutaron de una auténtica fiesta de solidaridad, con la actuación musical de un voluntario, **Rafa Ferrà** y de "Los Más Monkis" un grupo inclusivo de personas con discapacidad por trastorno de salud mental de *Fundació Deixalles*.





#### IDT Com. Valenciana y Región de Murcia



# Un centenar de personas asistieron el día 15 de febrero al acto de reconocimiento realizado en Murcia. Olga García, Directora Territorial de la zona, Rosa Santa Cruz, Responsable de Acción Social de la DT, Alicia Medina, Técnica de Acción Social de Murcia, Marian Cabrera, Delegada de la zona, Jordi Pastó, anterior Director de Voluntariado CaixaBank asistieron al evento. La directora del Espacio Fundación "la Caixa", donde tuvo lugar el evento, también les acompañó.





Disfrutaron de un espectáculo de Ballet a cargo de **Assido** y de las ponencias de las entidades **Jesús Abandonado, Afacmur** y del **Colegio Herma,** donde imparten Finanzas para Jóvenes.

#### DT Andalucía



El pasado 22 de febrero, se reunieron en el Convento la Magdalena en Antequera 325 voluntarios para celebrar el acto de reconocimiento de la DT Andalucía. Juan Ignacio Zafra, Director Territorial, Yolanda Solero y Mamen Martín, Responsables de Acción Social de la DT y delegada, esta última, de Sevilla, junto a su equipo de Técnicos de Acción Social, Isabel Belda, Juan Carlos Espinosa, Maria José Jurado e Inmaculada Ramos, dirigieron el acto. Los delegados de toda la comunidad también asistieron: Rafael Crespo, de Cádiz, Manuel Calvo, de Málaga, Pedro Ruíz, de Córdoba, Joaquín Contreras, de Granada, Juan Vicente Morales de Jaén y Antonio Martos, de Almería.

Asimismo, Jordi Pastó, antiguo Director de Voluntariado CaixaBank, y Juan Carlos Barroso, Responsable Territorial de la Fundación "la Caixa" les acompañaron.

Juan Ignacio Zafra, Director Territorial de Andalucía, y Mamen Martín, Responsable de Acción Social de la DT y Delegada de Sevilla, junto a voluntarios que recibieron reconocimiento.





#### DT Barcelona



En el Cosmo Caixa de Barcelona se reunieron más de 300 personas para celebrar el voluntariado. Maria Alsina, Directora Territorial de Barcelona, Josep Parareda, Presidente Voluntariado CaixaBank, Rafael Chueca, Vicepresidente de Voluntariado CaixaBank, Meritxell Ripoll, Directora de Voluntariado CaixaBank, e Inés Jiménez, Responsable de Acción Social en la zona presidieron el acto. El delegado de Barcelona, Albert Gràcia, también les acompañó, junto al equipo de Acción Social, incluido el de Voluntariado, y Patricia Alocén, Delegada de la Fundación "la Caixa" en Barcelona.





El acto contó con una emocionante actuación del "Cor Dona Gospel" del *Lloc de la Dona-Germanes Oblates* y se nombró a Elsa la voluntaria más joven, como nieta e hija de "Familia Voluntaria".

#### **DT** Canarias

La Fundación de Arte y Pensamiento Martín Chirino en las Palmas de Gran Canaria fue el lugar escogido para reconocimiento a voluntarios canarios. Un centenar de personas asistieron al acto, entre ellos, Manuel Afonso, Directora Territorial de Canarias, Olga del Pino, Responsable de Acción Social de la DT, Mónica Acosta, Técnica de Acción Social, Maria del Mar Mateos, antigua delegada de Canarias y Meritxell Ripoll, Directora de Voluntariado CaixaBank.





El acto fue conducido por **Olga del Pino** y contó con emotivas intervenciones de voluntarios, quienes explicaron su experiencia. También contó con la presencia de Laura Ramírez, responsable de la entidad social *Felices con Narices* y con la actuación de los usuarios del *Centro Ocupacional y Comarcal de Santa María de Guía* de Gran Canaria.



#### DT Ebro



120 personas asistieron al acto de reconocimiento del día 27 de marzo en el CaixaForum Zaragoza. Isabel Moreno, la Directora Territorial de Ebro, Meritxell Ripoll, Directora de Voluntariado CaixaBank, Jorge García, Responsable de Acción Social de la DT, y Arancha Rubio, Técnica de Acción Social de la zona, asistieron al evento.

Los asistentes disfrutaron de una mesa redonda entre Javier Muñoz, Remei Ribes y Javier Mediel, voluntarios de la zona, y Leyre Bernad de Fundación San Blas, Mar Bruna del Hospital Miguel Servet y Alicia Giménez de Cruz Roja.



#### IDT Castilla-La Mancha y Extremadura

A lo largo del primer semestre del año se realizaron diversos actos de reconocimiento en la DT Castilla-La Mancha y Extremadura, aunándolos con actividades de voluntariado.

A estos eventos asistieron César Jimeno, Responsable de Acción Social de la DT y Yolanda Arenas, Técnica de Acción Social y Delegada de la comunidad.

A través de estos actos más reducidos y cercanos se reconoció la labor de los más de 500 voluntarios de la zona.



Acto de reconocimiento realizado en **Cuenca**, tras la visita al Museo Paleontológico de la ciudad, acompañados por usuarios de *Down Toledo y AFANNES*, el pasado mes de febrero.



Se aprovechó la *XI Edición de la Vía Verde por la Integración* en el mes de abril para realizar otro de los actos de reconocimiento de la delegación a los voluntarios de **Guadalajara y Toledo**, al que asistió, **Jaime Campos**, **el anterior Director Territorial y Juan Luis Vidal**, **el actual**.



## Reconocimientos al voluntariado

#### Diputación de Málaga

En marzo de este año, **Manuel Calvo**, delegado de Málaga, recogió de manos del presidente de la *Diputación de Málaga*, Francisco Salado, una distinción en el *Centro de Innovación Social La Noria*, por la labor de los voluntarios CaixaBank en esta zona.

**Manuel Calvo**, junto al resto de galardonados durante el acto del pasado mes de marzo.





Manuel Calvo, recogiendo la distinción de manos del presidente de la *Diputación de Málaga*, Francisco Salado.

#### Convención de Directivos de CaixaBank





#### l Consejería de Política Social de la Región de Murcia

La *Consejería de Política Social de la Región de Murcia* otorgó el premio al Voluntariado Corporativo a Voluntariado CaixaBank. La delegada de la zona, **Marián Cabrera**, recibió el reconocimiento el pasado mes de diciembre de la mano de **Concepción Ruiz**, Consejera de Política Social, Familias e Igualdad.



Marián Cabrera, junto a Concepción Ruiz, Alicia Medina, Técnica de Acción Social de la zona, y Juan Jesús Lozano, Director de CaixaBank Región de Murcia.

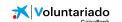
A través de este QR podrás ver un resumen de este acto de reconocimiento en Murcia.



También dentro de la entidad se ha reconocido la labor de la acción social y el voluntariado corporativo. En la *Convención de Directivos de CaixaBank* del pasado octubre, Encarna Alcaide, Responsable de Acción Social de la Comunitat Valenciana, tuvo la oportunidad de explicar porqué las acciones solidarias y el voluntariado hacen a las personas diferentes únicas y mágicas. Al evento también asistió Manel del Castillo, Director gerente del Hospital Sant Joan de Déu, quien aportó su visión del tercer sector.

No te pierdas la intervención de Encarna Alcaide en la Convención de Directivos de 2023





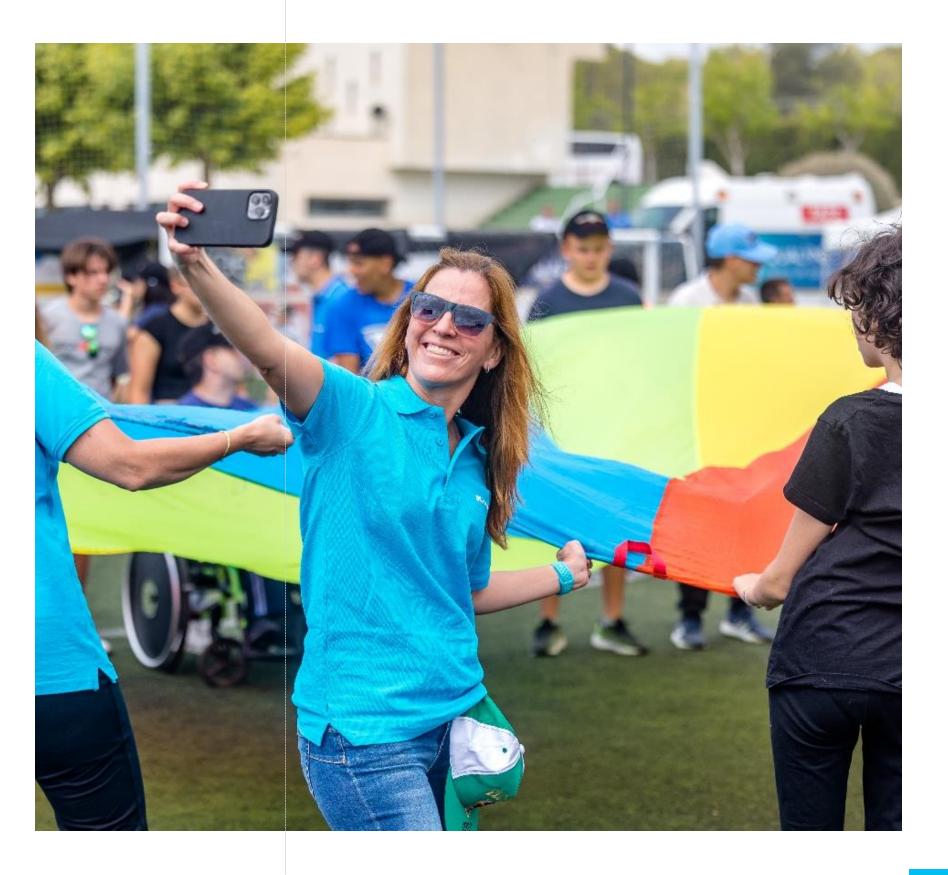
# 07

# Comunicación

"La solidaridad es la unión de corazones, y la comunicación es el puente que construimos para conectarlos en beneficio de la humanidad".

#### **Nelson Mandela**,

líder sudafricano y defensor de los derechos humanos.





### Presencia

#### Medios

#### PRENSA ESCRITA Y DIGITAL, RADIO Y TV

Poner el foco en lo cualitativo, ofreciendo a los medios historias y experiencias de nuestros voluntarios, generó una mayor receptividad por parte de los medios, incrementándose sensiblemente tanto el número de impactos como la relevancia e importancia de los mismos. Nuestra presencia fue notable especialmente con los monográficos temáticos, como el Mes Social o el Día del Voluntario.



Q 9 J IMPACTOS VOLUNTARIOS 1.695



AUDIENCIA TOTAL ACUMULADA 348<sub>M</sub>



V A L O R A C I Ó N **E C O N Ó M I C A 3,4**<sub>MM€</sub>



#### **Redes Sociales**

#### CAIXABANK

A través de las publicaciones realizadas en los diferentes perfiles de CaixaBank, con más de 1 millón de seguidores, se logró que más de 47 millones de personas recibieran inputs de los programas y actividades de Voluntariado CaixaBank a través de sus redes sociales.

AUDIENCIA POTENCIAL



CONTENIDOS PUBLICADOS





#### **VOLUNTARIADO**

En 2023 se consolidaron los perfiles propios en redes sociales, más que duplicando el número de seguidores y multiplicando por 2,5 el de impresiones.





**Impresiones** 97.958

**Impresiones** 

11.021

69.141



Interacciones 6.202

Interacciones

1.250

Seguidores 1.738 cas 435 cat

Seguidores

339

Voluntariado CaixaBank

Noticias publicadas 139 ﴿ ﴿ ٢٠٠٠





PeopleNow

INTRANET CAIXABANK

creciendo exponencialmente.

La presencia de Voluntariado CaixaBank

en la intranet de la entidad este año siguió

A destacar el incremento en el

número de noticias en los diferentes

canales y el del número de miembros

de la comunidad de Voluntariado.

NOTICIAS DE VOLUNTARIADO

EN LOS DIFERENTES CANALES





#### Creada en abril 2021

Miembros Post publicados

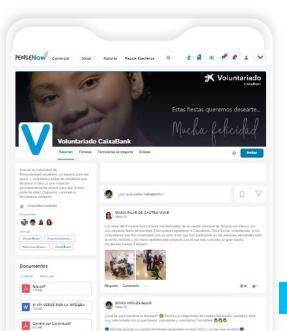
766<sub>+124</sub>

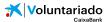
228

Likes en posts 5.488









# Nuevos recursos

#### Diseño web y App

Durante 2023 se llevó a cabo una **renovación integral del diseño de la web** para mejorar la experiencia de usuario, además **de lanzarse una nueva App** más funcional. Asimismo se decidió dividir el carrusel de la home en tres espacios, **triplicando así el espacio comunicativo del portal**.

Visualiza el video de lanzamiento de la nueva App y sus novedades.



#### | Folleto Digital

Este año también se actualizó el **folleto digital** ,disponible a través del terminal de la entidad, para dar a conocer el Voluntariado CaixaBank entre la plantilla y los clientes.



#### Nuevos espacios de visibilidad

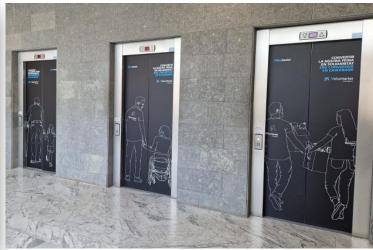
A principios de año se **renovó la sede de Voluntariado CaixaBank** en Barcelona con un doble objetivo: poner a disposición de los voluntarios un **nuevo espacio de reunión y formación y generar conocimiento de marca** a través de los vinilos exteriores.





Para el **Mes Social** del pasado mes de Mayo se realizó un notable esfuerzo comunicativo, añadiendo dos elementos nuevos a los recursos habituales: la **memoria del Mes Social** y la **instalación de 62 vinilos** en os ascensores de edificios corporativos de todo el país, impactando a **más de 6.500 empleados**.







#### | Felicitación de Navidad

Este año se quiso realizar una felicitación de Navidad diferente para agradecer a los voluntarios su labor. Y qué mejor manera que hacerlo **a través de las palabras de personas de colectivos vulnerables** que han participado en alguna de las acciones de Voluntariado CaixaBank. **Gracias a todos ellos por explicarnos algunos de sus momentos de felicidad** relacionados con los voluntarios CaixaBank.



No dejes de ver la felicitación a través de este OR.



#### Newsletter

usuario.

a cabo un proyecto de optimización de las comunicaciones vía email a los voluntarios. Para empezar se realizó una limpieza de base de datos de voluntarios y se unificaron los envíos en una sola newsletter personalizada semanal, con un cuidado diseño que resultara atractivo y sencillo al

Durante el primer semestre de 2023 se llevó

También se incrementó la inversión en la plataforma de envío para garantizar la entrega de las newsletters y su reenvío a los dos días a aquellos que no la hubieran abierto

Todas estas mejoras han permitido llegar en el segundo semestre a 20.766 voluntarios, con una tasa de entregabilidad del 99% y un incremento del 28% en la tasa de aperturas y del 220% en la de clicks, respecto al semestre anterior.



#### Nuevo video

2023 culminó con un nuevo video de voluntariado, cuyo protagonista es el objeto más emblemático de la Asociación: **el polo azul**.

La campaña se centra en mostrar a través del polo azul, el gran icono de Voluntariado CaixaBank, el **orgullo de ser voluntario y agradecer a los voluntarios su esfuerzo diario.** 

La historia muestra cómo se lavan y se tienden los polos cada día, por todo el país, 20.000 polos que se lavan una y otra vez, porque se usan. Porque se manchan con la comida, al servir desayunos, con la tierra, al plantar árboles, con la hierba, entrenando a un equipo. Porque no es una tarea sencilla. Y, una vez lavados, vuelven a estar listos para volver a empezar, ya que esto es el voluntariado: gente que se empeña en cambiar el mundo un día sí y otro, también.

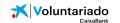






#### ¿Sabías que...?

Los primeros polos no eran de color azul, sino naranja. Pronto se decidió cambiarlos a un color más acorde con los de la entidad.



08

Anexo



#### Estructura de la asociación



**PRESIDENTE** 





**VICEPRESIDENTES** 

Rafael Chueca Jua Fundación "la Caixa" Mic

**Juan Carlos Gallego** MicroBank

P

DIRECTORA

Meritxell Ripoll CaixaBank



SECRETARIA

Gema Escolà CaixaBank

#### l Equipo de dirección y gestión

#### **Meritxell Ripoll**

Directora de Impacto Social y Voluntariado CaixaBank

#### Gema Escolà

Responsable de Programas y Gestión Presupuestaria

#### **Cristina Tello**

Responsable de Programas y Delegaciones

#### Victoria O'Grady

Responsable de Sistemas y Gestión Presupuestaria

#### **Diana Ávalos**

Responsable de Comunicación e Engagement

#### Elena Galán

Responsable de Sistemas y Comunicación

#### Equipo de comunicación de Acción Social

Elena Santiago

**Nuria de Benito** 







#### Responsables locales 2024

Juan ColladoAlacantAntonio MartosAlmería

Jorge García Aragón, Navarra y La Rioja

Lorena Álvarez Asturias

Joana Mª Gelabert Balears

Albert Gràcia Barcelona

Rafael Crespo Cádiz

**Loren Berrazueta** Cantabria

Yolanda Arenas Castilla-La Mancha

**Charo Ibáñez** Castilla y León

**Òscar Garcia** Catalunya Central

Pedro Ruiz Córdoba

Rafael Partido Extremadura

Núria DomingoGironaJoaquín GarciaGranadaAlma Mª RomeroHuelvaAna Mª HinojosaJaénRaquel CastillónLleidaCristina LlanasMadrid

Manuel CalvoMálagaMarián CabreraMurciaRamón TorresEuskadiMamen MartínSevilla

Herme JaquesTerres de l'EbreJavier FarpónValència y Castelló

#### l Equipo coordinador de programas estratégicos

Coordinadora Global Programas

**Dolors Carrera** 

Coordinador Global Programas en Andalucía

Miguel Ángel Palanco

Apoyo en la Gestión de Programas

José María García Lourdes Sánchez Coordinadores de Programas

Josep Maria Bassas Ana Begoña Ruiz Jordi Castillon Mayte Fernández Sebastián Luis García

Pilar Herrero Guillem Iglesias Anna Martí

Manel Mediavilla Jordi Mendieta Manel Mora Julián Sanz Núria Torralba Mercè Viader

#### Equipo de acción social en territorio

La Asociación cuenta también con el apoyo de los **Responsables, Técnicos y Coordinadores de Acción Social** de las diferentes Direcciones Territoriales.









Descárgate la App de Voluntariado CaixaBank





www.voluntariadocaixabank.org

