



MEMÒRIA DE L'ASSOCIACIÓ
DE VOLUNTARIS DE CAIXABANK



Editorial

01

Compromís

02

Balanç

_EL 2022 EN XIFRES
_ABAST NACIONAL

03

11
13

Programes i activitats

_PROGRAMES ESTRATÈGICS

Educació
Acompanyament
Digitalització
Medi ambient

_ACTIVATATS LOCALS

_SITUACIONS D'EMERGÈNCIA

Ucraïna
Cap llar sense aliments

_VOLUNTARIAT CORPORATIU

Setmana Social
Planta el teu projecte
Social Team Buildings
CooperantsCaixa

04

18
19
23
27
30
32
42
43
47
50
52
61
64
65

Reconeixements

_TROBADA DE DELEGATS
_RECONeixEMENTS A VOLUNTARIS
_RECONeixEMENTS AL VOLUNTARIAT

05

69
71
75

En primera persona

_VOLUNTARIS
_BENEFICIARIS
_ENTITATS SOCIALS

06

82
85
89

Comunicació

_PRESÈNCIA
_IDENTITAT VISUAL
_ACCIONS SENSIBILITZACIÓ UCRAÏNA

07

95
97
99

Annex

_ESTRUCTURA DE L'ASSOCIACIÓ

08

103



01 EDITORIAL

Un any més, aquesta memòria presenta els **resultats de les activitats dutes a terme** en el marc de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank, a més d'incloure els **testimonis de l'experiència** que han viscut les Entitats Socials i alguns dels voluntaris a través de la participació en les accions locals i programes de voluntariat corporatiu.

Els voluntaris afirmen que, per a ells, el voluntariat és **una oportunitat d'ajudar els altres i en què sempre aprenen alguna cosa nova**. Per part seva, les Entitats Socials valoren la dedicació i generositat dels voluntaris en l'**atenció dels col·lectius més vulnerables i de les qüestions socials més urgents**.

El Voluntariat CaixaBank arriba a totes les províncies d'Espanya. A través de les Delegacions Locals i dels Responsables d'Acció social, s'impulsen iniciatives locals per fomentar l'**educació** mitjançant formació bàsica en matèria financera per a joves i gent gran, així com activitats de reforç escolar i de lectura per a menors. També completen l'oferta els programes per millorar en **digitalització**, per mitjà de la capacitat en les noves tecnologies i les destinades a promoure la **cura del nostre planeta** i el foment de la biodiversitat. Finalment, els programes d'**acompanyament** a gent gran i de *mentoring* professional, per ajudar a preparar la inclusió dels més vulnerables al mercat laboral.

Gràcies a l'**inestimable esforç de 14.000 voluntaris**, des de Voluntariat CaixaBank es va col·laborar durant el 2022 amb prop de **2.000 entitats socials**, a través de **més de 27.000 activitats**, per millorar el benestar de **més de 480.000 persones** en situació de vulnerabilitat. Així, doncs, l'impacte positiu en la nostra societat es va incrementar un 183 % respecte a l'any anterior.

El 2022 va estar tràgicament marcat per l'esclat de la guerra a Ucraïna. Voluntariat CaixaBank va respondre a l'emergència humanitària a través d'un projecte internacional. Prop de 400 voluntaris s'hi van unir per aconseguir que **548 persones ucraïneses tinguessin un refugi segur i noves oportunitats al nostre país**.

Gràcies pel vostre esforç, la vostra solidaritat i la vostra il·lusió per crear un món millor.



Josep Parareda

President de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank
CaixaBank

"Agraeixo la dedicació i la il·lusió de tots els voluntaris que aquest any ens han permès impactar positivament en la vida de més de 480.000 persones de col·lectius vulnerables o amb necessitats d'atenció especial, contribuint altruïstament a una millora de la nostra societat. És un orgull de pertinença comptar amb vosaltres!"



Juan Carlos Gallego

Vicepresident de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank
MicroBank

"L'extraordinària contribució dels voluntaris permet atendre importants reptes socials i necessitats locals que presenten els col·lectius vulnerables a Espanya."



Rafael Chueca

Vicepresident de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank
Fundació la Caixa

"Les persones ens sentim millor quan sabem que podem ajudar els altres i contribuir a tenir una societat i un futur millors. Els voluntaris poden compartir moments de qualitat amb els seus familiars i amics gràcies als programes i les activitats de voluntariat."



02 _ COMPROMÍS

El programa de voluntariat és una de les línies d'actuació de l'estratègia social de CaixaBank que ajuda a **promoure la solidaritat i la participació de la ciutadania en causes socials liderades per entitats socials de tot el país.**

L'estratègia social de CaixaBank té com a **objectiu promoure el benestar de les persones, desenvolupar comunitats locals fortes i ajudar en la protecció i cura del planeta**. Per ajudar en aquesta missió, promou al seu torn l'impuls d'aliances estratègiques amb referents socials que ofereixin solucions a reptes socials del nostre país i aportin recursos dissenyats per millorar l'atenció i protecció dels col·lectius més vulnerables.

El programa de voluntariat de CaixaBank té la vocació de promoure l'acció social entre tothom. D'una banda, en l'àmbit corporatiu, al Grup CaixaBank i a Fundació "la Caixa", fomentant la participació en activitats socials dels empleats, i, d'altra banda, convidant la societat en general que també col·labori en les activitats disponibles a la seva plataforma. És per això que tenim amics del Voluntariat CaixaBank, independentment de si són empleats, clients, familiars d'aquests o no mantenen cap relació amb l'entitat.

PRINCIPIS QUE GUIEN LA NOSTRA ACTUACIÓ

Compromís de futur i visió a llarg termini



La trajectòria de compromís social del banc motiva a seguir invertint esforços a apostar pel futur desitjat.

Suport a la innovació i el desenvolupament local



Apostar per idees de canvi que ajudin a millorar la vida de les persones i afavoreixin el desenvolupament de les comunitats desateses en l'àmbit local.

Impacte social i millora contínua



Focus en actuacions transformacionals d'elevat impacte social i mediambiental positiu i escalable, amb una vocació especial per incorporar aprenentatges de millora contínua.

Mobilització de recursos i implicació de la plantilla



Donant suport als empleats, reconeixent el valor del compromís social en la cultura corporativa de l'entitat i facilitant la seva participació en programes socials.

Multiplicació de l'actuació



Involucració de tercers que comparteixen la visió transformacional de CaixaBank i que es volen comprometre per accelerar la construcció d'una societat més justa i inclusiva.



CaixaBank promou l'activisme social entre els seus empleats i la societat en general a través de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank i en col·laboració amb la xarxa d'entitats socials referents en l'àmbit local, amb les quals manté una estreta relació.

ÀMBITS D'ACCIÓ

Programes estratègics

Responen a la voluntat de donar solucions a necessitats nacionals relacionades amb l'educació, l'acompanyament a joves i gent gran, la digitalització i la lluita contra el canvi climàtic.

Activitats locals

Accions que donen suport a iniciatives socials de proximitat i gestionades per les delegacions locals que Voluntariat CaixaBank té a tot el territori nacional, en col·laboració amb entitats socials del seu voltant.

Situacions d'emergència

Respostes proactives davant de situacions de necessitat puntuals o recurrents que afecten de manera particular un nombre important de persones.

Des dels seus **inicis el 2005**, a través de l'Associació, formada per l'aliança entre **CaixaBank, Fundació "la Caixa" i MicroBank**, s'han fet més de **60.000 accions de voluntariat**, de les quals s'han beneficiat més de **2 milions i mig de persones** de col·lectius com la infància i la joventut, la gent gran i els adults en risc d'exclusió social.

Des de Voluntariat CaixaBank s'ofereix solució a totes aquelles persones que busquen activitats i iniciatives que els ajudin a desenvolupar el seu compromís i la seva voluntat de contribuir en qüestions d'impacte social. L'oferta d'activitats socials per dur a terme accions de voluntariat s'organitza en tres àmbits: **programes estratègics, activitats locals i solucions a situacions d'emergència**. A més, s'impulsen activitats de **voluntariat corporatiu** adreçades als empleats del grup CaixaBank i Fundació "la Caixa", tot i que la invitació a participar-hi es fa extensiva a familiars, amics i clients.

60.000 accions de voluntariat, de les quals s'han beneficiat més de 2 milions i mig de persones.



03 _ BALANÇ

Marcat per la guerra a Ucraïna, el 2022 ha estat un any en què **els voluntaris s'han demostrat capaços de superar nous reptes**, fos quina fos la seva complexitat, alhora que han continuat treballant per **millorar la qualitat de vida de col·lectius vulnerables** de les seves comunitats més pròximes.

EL 2022 EN XIFRES



BENEFICIARIS

+183% **482.247**



VOLUNTARIS

+180% **14.000**



ACTIVITATS

+386% **27.692**



ENTITATS COL·LABORADORES

+90% **1.991**



72 %
Adults

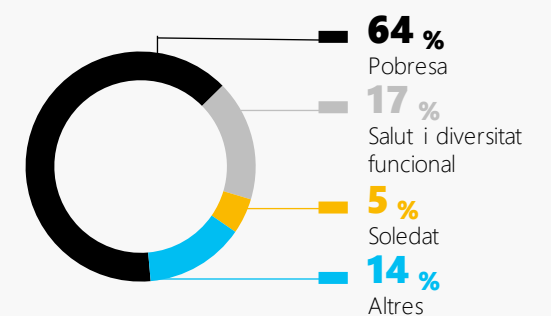


22 %
Infància i Joventut

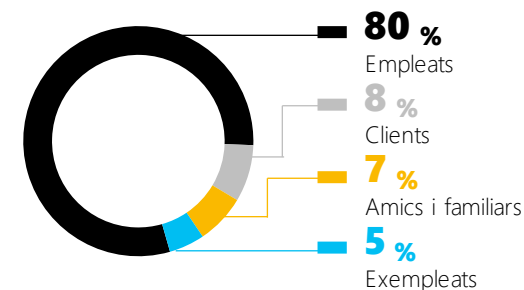


6 %
Gent gran

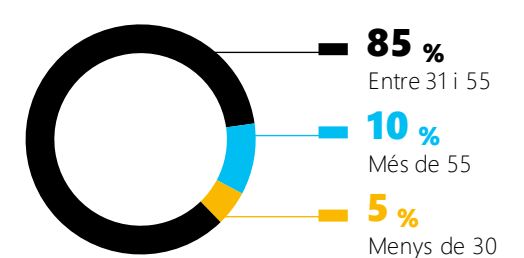
VULNERABILITATS



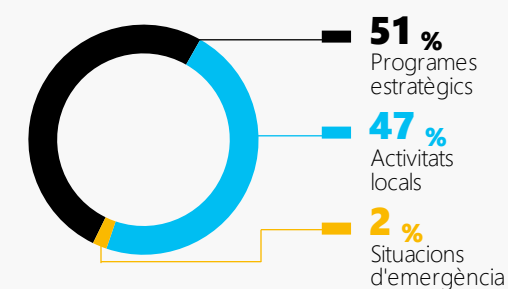
ORIGEN VOLUNTARIS



EDAT VOLUNTARIS



ÀMBITS D'ACCIÓ



Fem de mitjana **76**
activitats
al dia



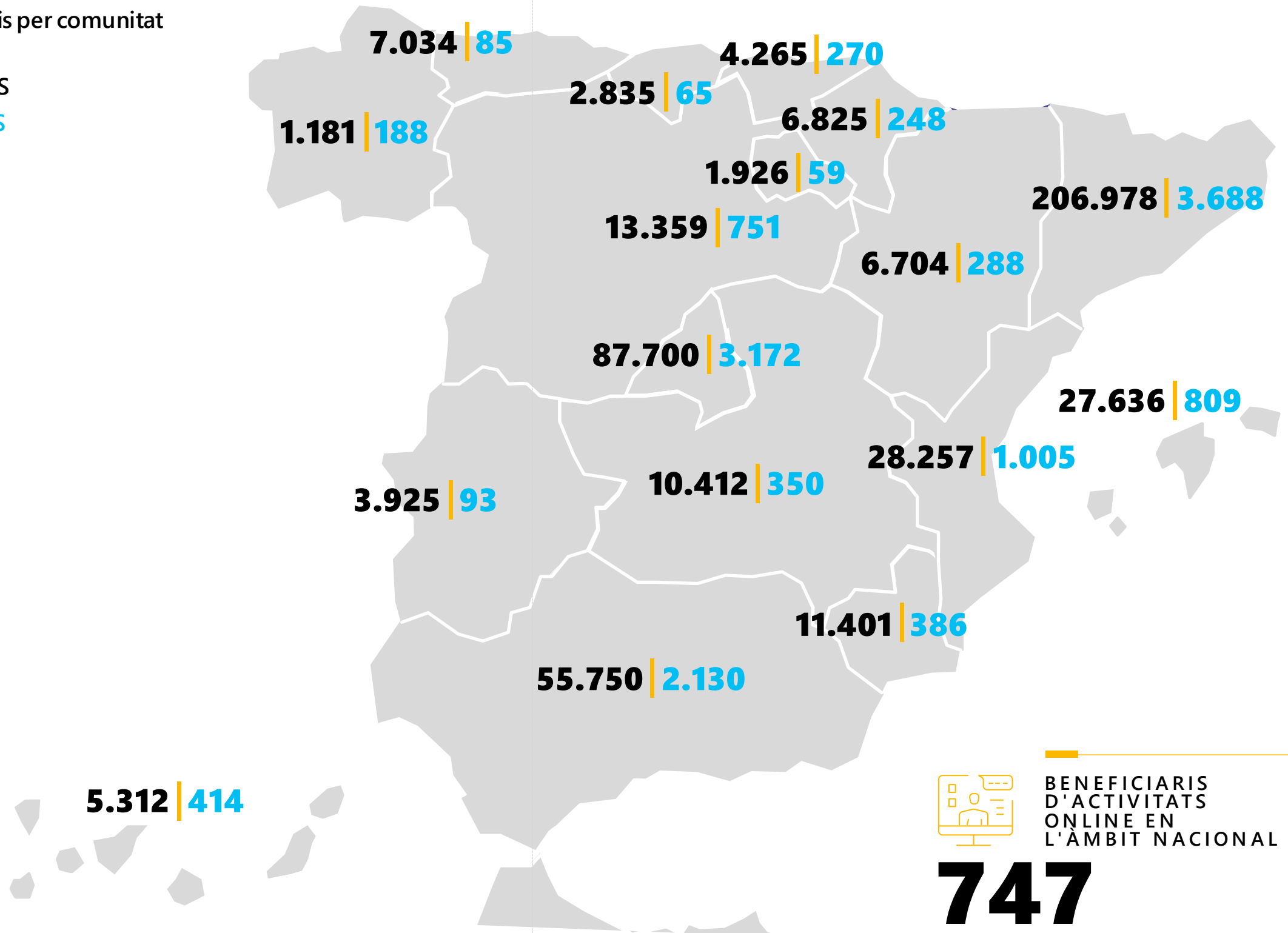
Rafael Partido, delegat d'Extremadura, amb els voluntaris Ricardo Cabezas i Francisca Alonso en el lliurament de sabates a usuaris de l'*Associació Gurugú* fet el setembre passat.

ABAST NACIONAL

Nombre de voluntaris per comunitat autònoma

■ NRE. BENEFICIARIS

■ NRE. VOLUNTARIS





04. PROGRAMES I ACTIVITATS

Voluntariat CaixaBank ofereix programes que **cobreixen una gran varietat de necessitats de col·lectius vulnerables** i que són una solució òptima per a totes aquelles persones que volen fer **activitats o iniciatives que els ajudin a desenvolupar el seu compromís i la seva voluntat de contribuir en qüestions d'impacte social.**



PROGRAMES I ACTIVITATS

Programes estratègics

Programes d'àmbit nacional que arriben a tots els racons d'Espanya i que responen a la voluntat de donar solucions a necessitats relacionades amb l'educació, l'acompanyament a joves i gent gran, la digitalització i la lluita contra el canvi climàtic.

EDUCACIÓ



Accions de voluntariat presencials que fomenten la compartició de coneixement entre els que en tenen i els que en necessiten. **S'han dissenyat diferents programes formatius que ajuden a superar limitacions en entorns o moments clau en la vida de les persones.**



Inmaculada Silverio i Domingo Pérez, voluntaris de Cadis, impartint el setembre un taller d'Educació Financera amb **Creu Roja** a Jerez de la Frontera.

_ABAST ANUAL



PERSONES
BENEFICIADES

56.772



VOLUNTARIS

1.147



ACTIVITATS

6.648



CENTRES

284



HORES

13.196



EDUCACIÓ FINANCERA

Programes de formació que tenen com a objectiu **oferir eines per a la millora de la presa de decisions financeres** a diversos col·lectius vulnerables, com adults en risc d'exclusió social, gent gran, persones amb discapacitat intel·lectual o joves.



Programa d'Educació Financera per a Adults

TALLERS

- Gestiona la teva economia
- El teu banc i tu
- Eina d'economia familiar

XERRADES

- Planificació de l'economia domèstica
- Seguretat financera a internet
- Planificació de l'herència
- Solucions per planificar els meus ingressos. Productes financers



Programa d'Educació Financera per a Persones amb Discapacitat Intel·lectual

TALLERS

- Administrar els nostres diners
- Al banc, compres i seguretat
- L'Emma i els diners



Programa de Finances per a Joves

TALLERS

- Administrant els teus diners
- Endeutar-se? Amb sensatesa!
- Inversió intel·ligent
- Finances per a la vida

En col·laboració amb l'IEF Institut d'Estudis Financers

IEF
Instituto
de Estudios
Financieros

EDUCACIÓ A NENS I JOVES

Programa centrat a incrementar l'**èxit educatiu de nens i joves** a través de la millora de la seva comprensió lectora i el desenvolupament d'habilitats per a l'estudi i la seva autonomia en l'aprenentatge.



Programa d'Acompanyament en la Lectura i Reforç Escolar



Mayte Fernández i Ana Pérez, voluntàries de Castella i Lleó, abans de començar una sessió d'Acompanyar en la Lectura duta a terme el mes de maig a l'**Associació Simone de Beauvoir**.



ACOMPANYAMENT

Voluntariat CaixaBank aposta per les **diferents formes d'acompanyar**. Una acció que implica, per exemple, estar al costat d'algú per donar-li suport, impulsant la seva vida laboral, o compartir moments amb el col·lectiu de gent gran i afavorir que tinguin més autonomia i una millor qualitat de vida, creant així una estreta vinculació per evitar la soledat no desitjada.

ABAST ANUAL


PERSONES
BENEFICIADES

100.106



VOLUNTARIS

8.814



ACTIVITATS

6.682



CENTRES

817



HORES

44.601

Impuls professional



Programa d'Inserció Laboral

TALLERS

- Canals de cerca de feina
- Currículum
- Entrevistes de feina
- El contracte laboral
- Com interpretar la nòmina i baixa laboral



Programa d'Emprenedoria

TALLERS

- Pla de negoci. Microcrèdits. Llistes de morositat
- Autònoms
- Societat limitada
- Conceptes financers bàsics per gestionar el meu negoci. Nivell Bàsic i Avançat

Mentoring



Programa de Mentoring per a Emprenedors

Desenvolupat en conjunt amb **Fundació "la Caixa"** a través del seu programa **Incorpora**.

Acompanyament a Gent Gran



Col·laboració amb Adopta un avi



Col·laboració amb Apropa Cultura

Jaume Torres, Fernando Juan Regolf i Josep Vicenç Caballé, voluntaris de les Terres de l'Ebre, visitant el maig els tres residents de la **Casa del Poble de Perelló**, als quals acompanyen telefònicament durant tot l'any.



Voluntariat CaixaBank col·labora activament en els programes següents, gestionats per **Fundació "la Caixa"**, desenvolupant altres activitats d'acompanyament a col·lectius vulnerables, com ara persones en risc d'exclusió, malalts avançats o menors hospitalitzats.



**INSERCIÓ LABORAL
AMB INCORPORA**



**CIBERCAIXES
HOSPITALÀRIES**



**ATENCIÓ INTEGRAL
A PERSONES AMB
MALALTIES
AVANÇADES**



**ACTIVITATS
CULTURALS AMB
CAIXAPROINFANCIA**



M.^a Luisa Fraile, voluntària de Madrid, fent un taller de manualitats a nens a la **Casa Ronald McDonald** de l'Hospital Universitari Infantil Niño Jesús durant la *Setmana Social*.

Així mateix, l'Associació contribueix al desenvolupament dels tres programes següents, impulsats per l'àrea d'**Acció Social de CaixaBank**.

L'Arbre dels Somnis

Gràcies a la col·laboració de més de 20.709 persones i empreses participants, entre les quals empleats, clients, Voluntaris CaixaBank i 353 entitats socials vinculades a la lluita contra la pobresa infantil de totes les comunitats autònomes, s'ha aconseguit que **27.429 nens i nenes en situació de vulnerabilitat de tot Espanya puguin complir els seus somnis per Nadal**.

ReUtilitza'm

ReUtilitza'm és un programa basat en la col·laboració entre CaixaBank i les seves filials, empreses clients i organitzacions sense ànim de lucre per crear una xarxa entre empreses amb material en desús i entitats socials que necessiten recursos. Durant l'any passat, a través de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank, juntament amb altres 25 entitats i empreses, es van fer 437 donacions de 46.184 materials excedents en bon estat a 359 entitats beneficiàries, amb la qual cosa també es va contribuir a **evitar l'expulsió del CO2 i dels litres d'aigua** que hagués requerit la seva producció de nou.

Terra d'Oportunitats

Els voluntaris CaixaBank també han col·laborat en el programa *Terra d'Oportunitats*, en el qual 23 d'ells han estat mentors de **36 projectes d'emprenedors en pobles despoblats de Lugo, la Corunya, Osca i Burgos** a través de la incubadora de projectes rurals creada juntament amb **Rural Talent**. Han impartit 540 hores de mentoria, acompanyament i assessorament en temes tan diversos com el pla financer, l'estratègia comercial, el màrqueting, el pla de negoci o la comunicació, però, sobretot, acompanyant els emprenedors per posar en marxa el seu projecte o obrir una nova línia de negoci.

Olga Fernández de Larrea, voluntària d'Euskadi, ajudant un grup de nens a escriure la carta per a l'*Arbre dels Somnis* a Cruz Roja Gurutze Gorria Araba.



DIGITALITZACIÓ



Continguts senzills i complets que ajuden en l'**aprenentatge de les principals eines d'informàtica i d'ús de les xarxes socials** necessàries per tirar endavant amb desimboltura en una societat i moment en què el seu desconeixement representa un alt risc de discriminació.

ABAST ANUAL



PERSONES
BENEFICIADES

3.213



VOLUNTARIS

90



ACTIVITATS

405



CENTRES

83

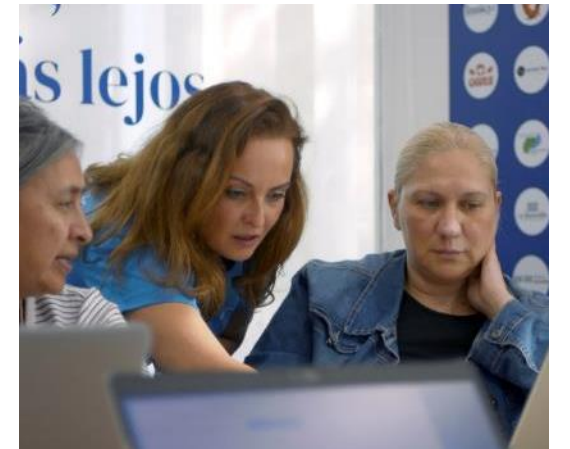


HORES

830



Jordi Nisarre, voluntari de Lleida, impartint el març el taller de *Xarxes Socials* al *Casal de la Gent Gran de Mollerussa*.



Vanessa Villarreal, voluntària de Madrid, impartint un taller de *Digitalització* a dones vulnerables a l'*Associació Innícia* durant la *Setmana Social* del mes d'octubre passat.



Programa
d'Ofimàtica

TALLERS

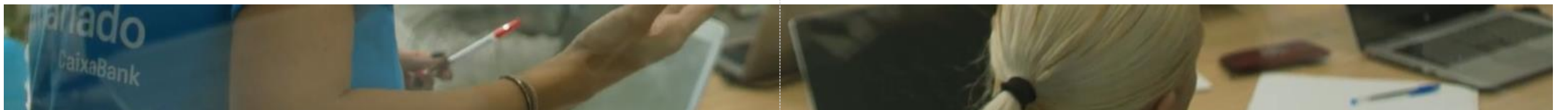
- Microsoft Word
- Microsoft Powerpoint Bàsic i Avançat
- Microsoft Excel Bàsic i Avançat



Programa de
Competències Digitals

TALLERS

- L'ordinador
- Creació de pàgina web
- Eines de comunicació digitals. Ús personal o professional.
- Navegació per Internet
- Google Apps
- Xarxes Socials. Ús personal o professional.





MEDI AMBIENT

Programa desenvolupat en l'àmbit local i centrat en **activitats que fomenten l'activisme** per afavorir la conservació dels boscos, la neteja de platges, la protecció de la biodiversitat i la cura del planeta en global, **intervenint sobre les conseqüències del canvi climàtic**.



Amelia Santamaría, voluntària de Madrid, a l'activitat d'Observació d'Aus a Velilla de San Antonio duta a terme l'abril per a joves amb diversitat funcional de la **Fundació Joan XXIII**.

Cuida el teu planeta



Activitats en el
medi natural



Activitats
relacionades amb
el món animal



Activitats de medi
ambient i esport
sostenible



Activitats de
sensibilització

ABAST ANUAL



VOLUNTARIS

1.873



ACTIVITATS

334



HORES

5.830



Nóra Czégeni-Borda, voluntària de València, impartint un taller de sensibilització i ecologia en anglès per a nens ucraïnesos amb l'**Associació Mica-Mino** el mes d'octubre passat.



PROGRAMES I ACTIVITATS

Activitats locals

Accions que donen suport a **iniciatives socials de proximitat**, gestionades per les delegacions locals que Voluntariat CaixaBank té a tot el territori nacional, en col·laboració amb entitats socials del seu voltant. **Durant el 2022 es van dur a terme un total de 12.944 activitats locals, que van beneficiar 296.716 persones de col·lectius vulnerables.**



Juan Collado, delegat d'Alacant, amb els voluntaris Pablo E. Sandoval, Liliane Flores, Ángel Rodríguez, Ana B. González, M.^a Asunción Pujol, Cristina Pastor, Julio Pérez, Víctor Agulló, Alberto Guillem, César Vázquez i Concha Juan, acompanyant nois de l'**Associació Zancadas sobre ruedas** en un passeig per la Serra Grossa el gener del 2022.



Voluntàries d'Almeria gaudint de l'espectacle «El circo de las palabras» de la companyia de teatre **Menudo Lío**, amb els petits de l'**Associació Ítaca** l'octubre passat.



Jorge García, Responsable d'Acció Social a la DT* Ebre, amb Marta Fuentes i Javier Muñoz, voluntaris d'Aragó, durant el recompte de persones sense sostre a Saragossa el mes de novembre, que fan més de 350 voluntaris de diverses entitats socials de la ciutat juntament amb **Creu Roja Espanyola**. La suma va superar les 130 persones.



Ignacio Calvo, Ricardo Pérez, Francisco Benito, Eduardo Muñoz, Daniel Álvarez, José A. Sanz, Rubén González, Ramsés Alonso, Iván Fernández i Eduardo Fernández, voluntaris d'Astúries, es van enfrontar a l'equip de la **Lliga Genuine**, formada per persones amb síndrome de Down, en un partit amistós jugat el mes de maig passat gràcies a la **Fundación Real Sporting de Gijón**.



María Fernández, voluntària de Cadis, en una activitat lúdica del Campament d'Estiu del mes de setembre per als menors de l'**Associació J ún iors**.



M.^a Isabel Llompart, voluntària de Balears, amb una nena de l'**Associació PLAVIB** en l'activitat **Suma't al Voluntariat**, multiplica la solidaritat amb **PLAVIB** el mes de desembre.



Núria Torralba, Teresa Ordoñez, Ángel Rodríguez, Silvia Perotes, Ruth Santillán, Fernando Velásquez, Nereida Delgado, Susana Miragaya, Maria González i Maite Guardiola, voluntaris de Barcelona, durant una recollida de residus al Parc Natural de Collserola el febrer d'aquest any.



Carlos Cejudo, voluntari de les Canàries, amb una usuària de *Creciendo Yaiza* durant una activitat lúdica a la pista de bitlles



Charo Ibáñez, delegada de Castella i Lleó, amb els voluntaris José Luis Monje, Nacho Arroyo, Javier Marín, Natalia Díez, José Miguel i Julio Velasco i el grup de reclusos del *Penal de Burgos* a l'inici del Camí de Sant Jaume, que van fer el maig.



Sílvia López, voluntària de Cantàbria, acompanyant menors de l'*Associació Cantàbria Acoge* durant una de les caminades del Camí de Sant Jaume Nord que van fer l'octubre passat.



Marta Viver, voluntària de Catalunya Central, durant l'entrega de roses el Dia de Sant Jordi a la *Residència Aura de Manlleu*.



Anna Chiva, voluntària de Castelló, durant la celebració del Dia contra el càncer de mama amb l'*Associació de Castelló contra el Càncer* a Vila-real.



Francisco Lucio, voluntari de Còrdova, donant suport al *Menjador Social dels Pares Trinitaris*, gestionat per la *Fundació Prolibertas*, en el qual col·labora periòdicament juntament amb tres voluntaris més de la delegació.



Nombrosos voluntaris de Castella-la Manxa participant en la X Via Verda per la integració a Talavera de la Reina juntament amb usuaris d'*APANAS Toledo*, *APANAS Talavera*, *Creu Roja Talavera*, *ATANDI*, *Down Toledo*, *Down Talavera*, *AFANES* i *APANDAPT*.



Guadalupe Bravo, voluntària d'Extremadura, amb usuaris de l'*Associació Gurugú* durant l'activitat *Grada Solidaria* de Badajoz.



Saleta González, Ana M.^a Borrajo, Fátima Quintans, Xoan X. Dopazo, Javier Labrador, Begoña Abrales, Jorge Gómez, Félix Rodríguez i Óscar Camba, voluntaris de Galícia, durant una ruta de sensibilització mediambiental a Montealegre el mes d'octubre.



Juan Vicente Morales, delegat de Jaén, ajudant un usuari del **Centre RGA La Cañada de Santo Tomé** durant la seva sessió d'equinoteràpia.



Núria Domingo, delegada de Girona, amb altres voluntaris d'aquesta delegació, Cristina Rullo, Gemma Batlle, Jordi Masdevall, Vera Casoni-Valenti, Josep Sullastres i Manel Rullo, durant el **torneu de futbol per a persones amb discapacitat MIC INTEGRA 2022** celebrat el passat 15 d'abril a Vidreres.



Maria Luz Montes, delegada de La Rioja, amb els voluntaris d'aquesta delegació Sonia Blanco, Rocío Sigüenza, Iker Muguruza, José V. Sáez, Pedro del Val i Lola Ramos, col·laborant en la **VII Carrera de la dona per la investigació del càncer** organitzada per **AECC de La Rioja**.



Voluntaris de Granada durant l'assaig obert de l'Orquestra Ciudad de Granada per a gent gran usuaris del **Programa de Gent Gran de Creu Roja, el Centre de Participació Activa "Buenos Aires", OFECUM i ALUMA**.



Francesc Ramírez, voluntari de Lleida, acompanyant una persona gran de l'**Associació Amics de "Ca la Cileta"** de Palau d'Anglesola durant un passeig en tricicle pel poble.



Alma M.^a Romero, delegada de Huelva, amb els voluntaris de la delegació Davinia Molín, Pedro Machado, José Segura i Juan Manuel Linares, durant la celebració de la **Fira de la Tapa solidària** amb **Ciudad de los Niños**.



Jesús Paz, Ángeles Padilla, Sonia Valero, Silvia Lukman, Gema Hidalgo i Roberto Herrero, voluntaris de Madrid, en un taller de Korkedamas amb persones amb diversitat funcional de la **Fundació Talismán** el mes de juny passat.





Manuel Calvo, delegat de Màlaga, amb els voluntaris de la delegació Fernando Vizcaya, Paco Navarro, José Ramón Castellanos, Antonio Morales, Nuria Sánchez i Augusto Baena durant la Gran Recollida d'Aliments amb **Bancosol**.



Marian Cabrera, delegada de Múrcia, en un moment de la visita a Terra Natura amb els joves usuaris de **FunDown**.



Maria Grijalba, delegada de Navarra, participant en el lliurament de llibres a la biblioteca infantil i juvenil de la **Fundació Core**.



Les voluntàries d'Euskadi Mamen Torres, Lorena Mendía, Magüi Corral, Ana M.^a González i Ana Garibi, també Responsable d'Acció Social de la DT Nord, col·laborant amb **Walk On Project** en l'*Estropatada* celebrada el juliol d'aquest any.



Passeig pel Real de la Fira d'Abril de Sevilla dels voluntaris d'aquesta delegació Arancha Gallardo i Pedro Alemán juntament amb els usuaris d'**Hàbitat Geriàtric**.



Anna Miret, delegada de Tarragona, amb la gent gran de la **Residència Onada de Riudoms**, després d'un dinar de germanor a la platja el mes de juny passat.



Santi Ortiz, Àngels Trullen i Armando Alfaro, voluntaris de les Terres de l'Ebre, amb Herme Jaques, delegat de la zona, fent una activitat del programa de la **Fundació "la Caixa" Invulnerables "Èxit escolar amb els nens"**, en el qual van acompanyar joves de **Blanquerna i Creu Roja Tortosa** a la pista de patinatge d'aquesta localitat.



Liudmyla Moroz, voluntària de València, durant un taller d'art per a nens ucraïnesos amb l'**Associació AMMEC**.



© Ana Palacios. VEGAP. Madrid, 2022

PROGRAMES I ACTIVITATS

Situacions d'emergència

Voluntariat CaixaBank dona **respostes ràpides** a situacions que es produeixen de manera inesperada i requereixen una actuació **immediata**, ja que afecten de manera particular un nombre important de persones.

UCRAÏNA

Les conseqüències de les guerres són sempre devastadores i afecten especialment els més vulnerables, per això, només d'esclatar, des de Voluntariat CaixaBank es va sentir la necessitat de col·laborar per **millorar la situació de la ciutadania ucraïnesa**.

En un primer moment es van promoure recollides de roba i aliments, contactant amb empreses i col·laboradors que van cedir materials excedents per canalitzar-los cap a Ucraïna.

Des de CaixaBank es va facilitar de manera gratuïta la **plataforma de donatius per internet a 31 ONG perquè poguessin impulsar els seus projectes d'ajuda a Ucraïna**. Gràcies a la mobilització a través dels seus canals amb voluntaris, empleats, clients i proveïdors, es van recaptar **més de 9 milions d'euros d'ajuda per al poble ucraïnès**.



Però aviat es va voler anar més enllà, amb intervencions que suposessin un **suport directe a les persones víctimes del conflicte, ajudant que 548 persones refugiades**, que es van voler acollir al programa de protecció del Govern espanyol, **arribessin al país en condicions òptimes i amb les mesures de seguretat necessàries**, a més d'oferir-los un lloc on viure i fer el seu seguiment a Espanya.



_ABAST ANUAL



Recepció del segon comboi en la seva arribada a **Barcelona** el mes d'abril.



Jornada de convivència amb famílies ucraïneses acollides a **Màlaga**.

548 PERSONES TRASLLADADES

Van rebre refugi a Espanya de +200 famílies diferents

+400 VOLUNTARIS

Entre tots els participants

1.103 ACCIONS D'ACOMPANYAMENT

A les persones acollides

32 ANIMALS DE COMPANYIA

Mascotes entre gats i gossos



9 CORREDORS HUMANITARIS

Viatges humanitaris durant el 2022

75 AMBULÀNCIES I VEHICLES DE RESCAT

Per a diferents hospitals d'Ucraïna

196.000 MATERIAL SANITARI I EQUIPAMENT

Capses de medicaments

+9 M€ FONTS I DONACIONS

canalitzats en ajuda humanitària al poble ucraïnès



Els voluntaris **Pilar del Río, Mayte Fernández, Pablo Lorenzana, Verónica Martín, Begoña Niño, Beatriz Uria, Rosabel Blanco, Margarita Moro, José Luis Rivera, Ana Buxo, Eugenia Riaño i Marta Ibán** col·laborant en la recollida de llibres per al suport a l'aprenentatge del castellà a persones refugiades ucraïneses a través de **Creu Roja** a Castella i Lleó.



Nombrosos voluntaris de Sevilla acompanyant famílies refugiades ucraïneses al parc d'atraccions Isla Mágica.

© Ana Palacios, VEGAP, Madrid, 2022

CAP LLAR SENSE ALIMENTS

En la tercera edició de #CapLlarSenseAliments, els voluntaris CaixaBank van col·laborar proporcionant aliments, recollint-los i distribuint-los, contribuint així a un total d'**1,7 milions d'euros recaptats**. Amb aquest import, es va ajudar a aconseguir **1.854 tones d'aliments bàsics**, que es van distribuir entre els 54 Bancs d'Aliments, associats en la **Federació Espanyola de Bancs d'Aliments (FESBAL)**, que van permetre que **6.770 persones en situació de vulnerabilitat tinguin una alimentació bàsica garantida durant 12 mesos**.



Amb l'import recaptat, es va ajudar a aconseguir **1.854 tones d'aliments bàsics**, que es van distribuir entre els 54 Bancs d'Aliments, associats en la *Federació Espanyola de Bancs d'Aliments (FESBAL)*.



Alberto Munuera, Vanesa M. Villarreal i Juan Luis Torres, voluntaris de Madrid, durant un repartiment d'aliments al *Menjador social de Torrejón de Ardoz* el mes d'octubre passat.



PROGRAMES I ACTIVITATS

Voluntariat corporatiu

A Voluntariat CaixaBank també s'impulsen activitats en què, encara que la invitació a participar-hi es fa extensiva a familiars, amics i clients, el focus principal se centra a **fomentar el voluntariat corporatiu** entre els empleats del grup CaixaBank i *Fundació "la Caixa"*.

SETMANA SOCIAL



La Setmana Social és la mobilització anual de voluntariat corporatiu més important que fa l'Associació. El 2022, el **26 %** de la plantilla de **CaixaBank**, juntament amb els seus familiars i clients de l'entitat, van participar en alguna de les 1.828 activitats de voluntariat dutes a terme a tot el país entre el 15 i el 23 d'octubre, amb un total de **més de 10.000 voluntaris**.



Empleats de la **DT Andalusia** durant una activitat de recollida d'aliments.



Empleats, clients i familiars de la **DT Balears** durant una activitat de recollida de residus a la platja de Ses Penyes Roges de Calvià.



60 empleats de la **DT Barcelona** van compartir la tarda, fent tallers i gaudint d'una festa per acabar, amb usuaris de l'**Entitat ALPI**, que treballa amb persones amb discapacitat.

Un total de 15 voluntaris, entre empleats de la **DT Canàries** i els seus familiars, van fer una activitat de consciència ambiental i sostenibilitat a la platja La Arena, a Buenavista del Norte, Tenerife.



Empleades de la **DT Castella i Lleó** fent una activitat d'equinoteràpia amb menors amb autisme usuaris de l'entitat **Autismo Ávila**.

SETMANA SOCIAL



Empleats de la **DT Castella-la Manxa** col·laborant en el Mercat Solidari de les entitats **Divertea i Down Cáceres**.



Els empleats de la **DT Catalunya** van acompanyar la gent gran amb dificultats de mobilitat a fer un tomb pels voltants de la residència **Cals Avis de Torelló**.



Empleats de la **DT Comunitat Valenciana** col·laborant amb l'entitat **Amigos de la Calle**, dedicada, entre altres activitats, a la preparació d'aliments i la seva distribució a persones sense sostre a peu de carrer.



Empleats de la **DT Ebre** i els seus familiars van disputar un partit de futbol amb els interns del **centre penitenciari de Zuera**, a Saragossa.



Part dels empleats de la **DT Madrid Metropolitana** va col·laborar en la Plaza de los Oficios, en què s'ensenya hostaleria a persones en risc d'exclusió, altres al menjador social de **Filles de la Caritat Vicente de Paul** i els últims amb persones sense sostre a la **Fundació Luz Casanova**.

SETMANA SOCIAL



Més de 70 empleats de la DC Empreses de la **DT Madrid Sud** van col·laborar per oferir una tarda d'oci i esport inclusiu a més de 100 nens de les entitats **YMCA** i **San Ricardo Pampuri** a l'estadi del Bàsquet Fuenlabrada.



Companys de Banca Privada, Empreses, STN i RH de la **DT Nord** van pujar al pic de Resquillones i van visitar la formatgeria Bedón, projecte d'**El Patiu de Llanes** dedicat a atendre persones en exclusió social, en la seva majoria joves.



Empleats, clients i familiars de la **DT Múrcia** van fer un volt pel centre i el port de Cartagena amb la gent gran de la **Residència de les Germanetes dels Pobres**.



Diversos companys de la **DT InTouch** van fer un taller de manualitats a nens hospitalitzats a la **Casa Ronald McDonald** de l'Hospital Universitari Infantil Niño Jesús de Madrid.



Empleats de l'àrea d'**Auditoria de Xarxa i Negoci de SC Barcelona** van fer una activitat de reforç escolar i tallers per a nens i adolescents de l'entitat **Ítaca**.

Marta Lorente

Treballadora social de la Residència Germanetes dels Pobres de Cartagena

// La sortida d'ahir ha estat el tema de conversa d'avui en tota la residència, tots els que hi van participar anaven pel passadís explicant la tarda i com de bé s'ho van passar. Quan ho demanava als que anava trobant pels passadissos, em deien: "Que maco que era el meu noi, molt atent i graciós!" referint-se al seu acompanyant. Espero que vosaltres n'hàgiu gaudit tant com la gent gran. Tots contentíssims, no pots ni imaginar-te l'ambient que hi havia avui per la residència després de la sortida, fins i tot unes quantes dones grans que no sortien de l'habitació o del passadís s'han posat a prendre la fresca als jardins.

Moltes gràcies per tot! //

SETMANA SOCIAL



10 empleats de diverses àrees de **SC Madrid** van acompanyar usuaris de la **Fundació Juan XXIII** en un tour pel museu del Reial Madrid.



Companys de **CaixaBank Asset Management** a l'entrada de la pista de bitlles on van jugar unes quantes partides amb usuaris de l'**Associació Alusamen**.



Diversos empleats de **CaixaBank Payments & Consumer** amb usuaris de la **Fundació Convent de Santa Clara** després d'una acció de neteja de la platja i una activitat de sensibilització mediambiental al CRAM.



Empleats de **CaixaBank Tech** van participar en un torneig de bàsquet amb persones amb problemes d'addicció o salut mental, usuaris de l'**Associació Sport2live**.



Companys de **VidaCaixa** van col·laborar en el repartiment de sopars a persones sense sostre al voltant del Metro Ópera a Madrid amb l'**Associació Granito a Granito**.

SETMANA SOCIAL

A L'ESTRANGER



L'equip de l'**Oficina de Representació d'Agadir**, al Marroc, va fer una activitat de repàs escolar a l'**Associació Dar Talib (Casa de l'Estudiant)**.



Al Canadà, els companys de l'**Oficina de Representació de Toronto** van col·laborar amb la **Sick Kids Foundation** en una sessió de lectura online que es va retransmetre per circuit televisiu tancat a nens hospitalitzats.



L'**Oficina de Representació de Singapur** es va organitzar per col·laborar en l'organització i l'empaquetament d'aliments amb **Food Bank Singapore**.



L'equip de l'**Oficina de Representació de la Ciutat de Mèxic** va participar servint menjar a la **parròquia de Nuestra Señora del Rosario** a la colònia Observatorio de la ciutat.



Els empleats de l'**Oficina de Representació de Milà** van acompanyar persones amb discapacitat física o psíquica en un entrenament per a una marató amb l'entitat **Playmore! Società Sportiva Dilettantistica**.



Els companys de l'**Oficina de Representació del Perú** van fer una activitat lúdica amb els nens i nenes de la **Casa Hogar Santa Faustina** de Pachacamac, a la província de Lima.

PLANTA EL TEU PROJECTE

Aquest any va tenir lloc la segona edició de Planta el teu projecte. A través d'aquesta iniciativa, els **empleats de l'entitat van tenir l'oportunitat d'impulsar el projecte d'una fundació, associació o ONG** amb la qual mantinguin una implicació personal i col·laborin com a voluntaris habitualment.



Dels 196 projectes presentats pels empleats, **es van seleccionar 80 iniciatives que van impulsar 87 activitats de voluntariat amb la participació de 435 voluntaris.**

Alguns empleats i les seves iniciatives seleccionades



Olga Fernández de Larrea
Parròquia Santa Maria
Programa Berakah

El nom d'aquesta organització, **Berakah**, prové de l'hebreu i significa *benedicció*. S'hi desenvolupen serveis d'acollida i intervenció directa, donant prioritat a les persones que estan pitjor, que es queden fora del sistema social d'ajudes, recursos i cobertures, perquè són les que tenen més possibilitats de patir: viuen sense menjar, sense roba, sense sostre fix, sense família, sense afecte, sense que ningú no les escolti. Entre els programes d'intervenció directa es disposa d'aquest economat, on les famílies necessitades amb baixos recursos econòmics poden comprar per sota del preu de mercat.



Mario Gil
Aprenem Autisme Associació

Aquest projecte s'adreça a persones amb autisme i les seves famílies. L'autisme és un trastorn neurològic que afecta la percepció i el processament de la informació, provocant una alteració en el desenvolupament de les habilitats socials, la comunicació i el llenguatge. L'atenció d'aquestes persones implica uns nivells elevats d'estrès per a les famílies, que s'han d'enfrontar a la falta de formació en autisme dels professionals (salut i educació) i la inexistència de protocols públics (fet que provoca que cada família es busqui la vida amb orientacions terapèutiques, algunes de les quals amb poca evidència científica). El projecte vol donar suport a totes les persones amb autisme i les seves famílies facilitant tot el que necessitin per mantenir la seva qualitat de vida.



Oriol Borrell
Fundació Formació i Treball

Es tracta d'un projecte adreçat a dones en situació de vulnerabilitat social del territori de Barcelona. Consisteix en un curs gratuït de desenvolupament web de sis mesos de durada, en format *bootcamp* semipresencial, i la posterior incorporació de les dones formades al sector tecnològic com a programadores web júnior. Durant tot el procés, les participants reben un acompanyament tutorial per detectar i abordar temes socials, econòmics i altres aspectes que puguin interferir en la seva participació, tenen accés a beques per poder assistir a la formació durant els sis mesos i reben orientació laboral sobre el sector tecnològic i accions d'intermediació laboral amb empreses col·laboradores.

SOCIAL TEAM BUILDINGS

El 2022 es va crear la figura de Referent de Voluntariat a cadascuna de les àrees estratègiques de serveis centrals de Barcelona i Madrid, amb l'objectiu de **donar a conèixer el voluntariat entre els empleats i fomentar la seva participació activa en aquest**. A través d'ells es van posar en marxa *Social Team Buildings* en aquests equips, que ja es feien en algunes Direccions Territorials, a iniciativa dels seus Responsables d'Acció Social. Una de les característiques que cal destacar d'aquestes activitats és que la majoria es van anar repetint mensualment gràcies als grups rotatius que es van crear als diferents equips.



L'equip de **Riscos CaixaBank** col·labora amb els usuaris de la **Fundació Boscana** preparant l'hort de l'entitat el mes d'octubre passat a Barcelona.



Durant el 2022 s'han fet 65 Social Team Buildings, en què **han participat 154 empleats de diferents equips de les DT i àrees de SC, com RH, Comptabilitat, Control de Gestió i Capital i Riscos**.



Tres voluntaris del grup rotatiu d'empleats de la **DT Andalusia** que col·laboren cada dilluns des de fa més de 3 anys en el **Menjador Social de l'Orde de Malta de Sevilla**.



Part dels equips de l'àrea de **Compliment i Control i de la de Comptabilitat, Control de Gestió i Capital** de Barcelona van acompanyar el novembre els usuaris de **Som Fundació** al Museu de les Il·lusions. Els companys d'aquestes àrees de Madrid van fer una visita durant el mateix mes a CaixaForum Madrid amb els usuaris de la **Fundació Juan XXIII**.



COOPERANTS CAIXA

Voluntariat CaixaBank ha impulsat per primera vegada el programa internacional *CooperantsCaixa*, amb el suport de **Fundació "la Caixa"**, adreçat a empleats i jubilats de l'entitat financera i del seu grup, així com de la **Fundació "la Caixa"**, tots ells voluntaris CaixaBank.

Un total de **30 persones han participat en aquesta experiència de cooperació internacional desenvolupada durant el segon semestre del 2022**. L'aportació dels voluntaris ha consistit a facilitar **assistència qualificada a distància a ONG amb projectes de desenvolupament en quatre països: Perú, Moçambic, Índia i Etiòpia**.

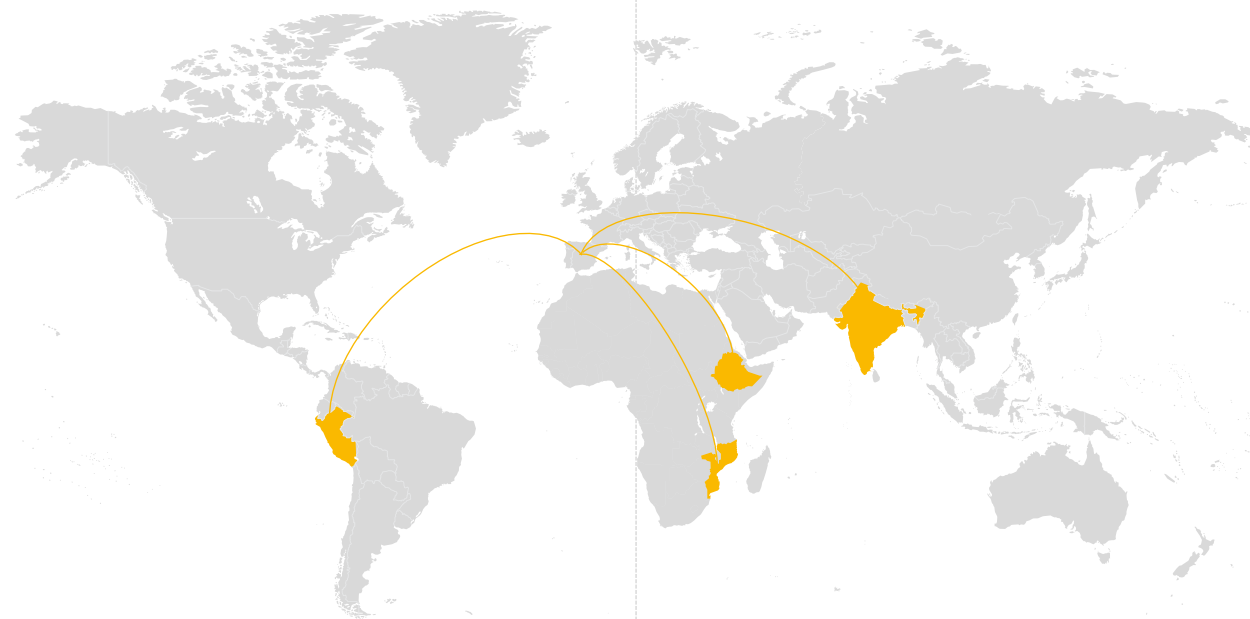
El projecte aporta assessorament tècnic i disseny de formació sobre gestió empresarial, màrqueting i vendes als gestors dels restaurants i mercats, amb un enfocament de gènere, circularitat i desenvolupament sostenible.

CooperantsCaixa, que en edicions anteriors ha estat organitzat per la **Fundació "la Caixa"**, ha involucrat **deu entitats socials internacionals** dedicades a facilitar assistència tècnica qualificada per fomentar el progrés de les comunitats.

PAÏSOS, ENTITATS I PROJECTES

Al **Perú**, els voluntaris han treballat amb **Fundació Codespa** impartint tallers de disseny, vendes, màrqueting i finances; amb **Entreculturas** fent difusió de continguts d'ocupació, esdeveniments amb joves emprenedors i trobades amb joves per a borses de treball, i amb **Acción contra el Hambre** oferint assessorament tècnic sobre gestió empresarial per al petit comerç.

A **Etiòpia**, s'ha impartit formació sobre comunicació creativa i storytelling per promoure canvis socials i de comportament a través del **Projecte Mom d'ACNUR**.



Charo Ibáñez, tècnica d'Acció Social de la DT Castella i Lleó i delegada d'aquesta zona, va col·laborar a través d'**ActionAid** i **Development Alternatives** en el projecte de millora de les oportunitats d'ocupació en comunitats marginades a l'Índia. A la foto la veiem durant una de les videotrucades amb les tècniques de l'entitat **Development Alternatives**.

Pablo Sandoval, voluntari d'Alacant, va participar en el disseny i el desenvolupament de formació financera, cultura de l'estalvi, desenvolupament de material digital, impartició de tallers i mentoring virtual de la mà de l'entitat **Entreculturas** en una comunitat del Perú.



A l'**Índia**, s'han dut a terme plans de màrqueting digital a través de l'associació **ActionAid** i s'han construït eines i comparadors per a finançament de microempreses de la mà de l'entitat **Development Alternatives**.

Per part seva, a **Moçambic**, els voluntaris han creat un pla de negoci i viabilitat i un altre de màrqueting digital i estratègia de comunicació de la mà de les ONG **Enraíza Derechos** i **Cesal**. També s'han dissenyat, juntament amb **Ayuda en Acción**, processos de comercialització i gestió de microempreses. Finalment, en col·laboració amb la **Fundació Aga Khan**, s'ha dut a terme el disseny d'un pla de desenvolupament de competències per a estudiants universitaris.



05_

RECONeixEMENTS

El reconeixement és una de les forces més poderoses per estimular l'acció humana i social. Des de Voluntariat CaixaBank es considera prioritari destacar l'esforç i l'entusiasme que demostren els seus voluntaris en cadascuna de les activitats que fan. Així mateix, els reconeixements rebuts incentiven a continuar treballant per aconseguir més benestar entre les persones més vulnerables.

TROBADA DE DELEGATS

El Matadero i el centre CaixaBank All in One de Madrid van acollir els passats 10 i 11 de novembre la **X Trobada de Delegats de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank**, en què es va presentar el balanç de l'any 2022 i es van plantejar les línies estratègiques en què es treballarà durant el 2023.

A més dels representants de cada delegació i d'Acció Social, a l'esdeveniment hi van assistir **Raúl Marqueta**, antic president de l'Associació; **Rafael Chueca**, Vicepresident de l'Associació, com a representant de Fundació "la Caixa", i **Rafael Herrador**, Director Territorial de Madrid Metropolitana a CaixaBank.

Durant l'acte, **Carlos Pauner**, alpinista professional, va compartir la seva experiència personal que l'ha dut a crear la **Fundació Carlos Pauner al Nepal** per contribuir en l'educació dels més joves i inspirar-los en els valors de la grandesa de la persona per assolir els seus somnis, siguin quines siguin les seves condicions personals.

Així mateix, vam comptar amb la participació en una taula rodona de tres Delegats de Voluntariat CaixaBank, **Cristina Llanas** de Madrid, **Joana M. Gelabert** de Balears i **Javier Farpón** de València i Castelló, i d'un Coordinador del Programa d'Impuls Professional, **Manel Mediavilla**. Els voluntaris van parlar sobre els beneficis de fer voluntariat i com deixar empremta a través d'aquest en la societat, entre altres qüestions.

En aquestes jornades de retrobament i reflexió, també vam tenir l'oportunitat de conèixer de mà de les representants de tres entitats socials amb què col·laborem, **Julia López de Fundació Juan XXIII**, **Inma Navarro de Fundació Luz Casanova** i **Vanesa Gómez de Fundació Escolapias Paula Montal**, la importància del voluntariat en el seu dia a dia.

La cirereta del pastís per celebrar el desè aniversari de la trobada anual dedicada a agrair la tasca als responsables del voluntariat en el territori i a compartir les accions dutes a terme durant l'any.



Els **delegats i coordinadors de l'Associació**, amb part de l'**equip d'Acció Social**, durant la **X Trobada de Delegats** del mes de novembre passat.



Abraham Cerecedo, Responsable d'Acció Social de Madrid Metropolitana, moderant la taula rodona d'entitats socials.



Vanesa González, Responsable d'Acció Social de Madrid Sud, moderant la taula rodona de voluntaris CaixaBank.



Els assistents durant l'acte a la *Casa del Lector del Matadero de Madrid*.



Meritxell Ripoll, Directora d'Impacte Social i Voluntariat CaixaBank, durant la presentació del balanç de l'any a l'oficina *All in One* de la ciutat.

RECONeixEMENTS A VOLUNTARIS

DT Comunitat Valenciana



Més de 120 voluntaris van assistir el 29 de novembre passat a l'acte de reconeixement de la DT Comunitat Valenciana a les gairebé 1.100 persones que han participat en activitats de voluntariat CaixaBank durant el 2022 en aquesta comunitat. A l'acte hi van assistir Encarna Alcaide, Responsable d'Acció Social de la DT; Cristina Moltó i Elena Vidal, totes dues Tècniques d'Acció Social de la DT; Juan Collado, Delegat d'Alacant, i Javier Farpón, Delegat de València i Castelló i Director d'Institucions de la DT. També els van acompanyar Soraya Casado i Lourdes Toribio, Delegades de la Fundació "la Caixa" en aquest territori.



Juan Collado, Delegat d'Alacant; Encarna Alcaide, Responsable d'Acció Social a la Comunitat Valenciana, i Javier Farpón, Delegat de València i Castelló i Director d'Institucions de la DT, en un moment de l'acte.

Encarna Alcaide, Responsable d'Acció Social de la DT Comunitat Valenciana, va dedicar unes paraules d'elogi i agraïment a la tasca dels voluntaris d'aquesta regió.



DT Castella i Lleó



El 20 de desembre va tenir lloc l'acte de reconeixement de la DT Castella i Lleó a la Casa del Cordón de Burgos, al qual van assistir prop de 60 voluntaris de la delegació. Belén Martín, Directora Territorial de Castella i Lleó; Natalia Díez, Responsable d'Acció Social de la DT; Charo Ibáñez, Tècnica d'Acció Social i Delegada de Castella i Lleó, i Jordi Pastó, Director de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank, els van acompanyar.



Natalia Díez, Responsable d'Acció Social a la DT, i Charo Ibáñez, Tècnica d'Acció Social i Delegada de Castella i Lleó, amb alguns dels voluntaris reconeguts durant l'acte.



Belén Martín, Directora Territorial de Castella i Lleó, va destacar i agrair l'esforç i la dedicació dels voluntaris de Castella i Lleó. Al seu costat, Eudald Carbonell, reconegut arqueòleg i antropòleg i Vicepresident de la Fundació Atapuerca, que els va acompanyar, aportant la seva visió antropològica del voluntariat. Rosa Requejo, directora del Col·legi Apóstol San Pablo de Burgos, també va participar en l'esdeveniment, compartint amb els assistents la importància del nostre voluntariat al seu centre.

DT Madrid Metropolitana



A l'oficina All in One de Madrid es van reunir unes 100 persones el 21 de desembre passat per celebrar l'acte de reconeixement als voluntaris de la DT Madrid Metropolitana. A l'acte hi van assistir, a més dels voluntaris de la zona, **Rafael Herrador, Director Territorial de Madrid Metropolitana; Abraham Cerecedo, Responsable d'Acció Social de la DT; Natalia Martín i Cristina Llanas, totes dues Tècniques d'Acció Social de la DT i aquesta última, a més, Delegada de la comunitat, i Jordi Pastó, Director de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank.**



La jornada va servir per destacar la dedicació de tots i cadascun dels voluntaris de la DT Madrid Metropolitana. Però, a més, es va voler reconèixer el compromís de diversos d'ells, la dedicació dels quals és destacada, de mans de la Delegada de Madrid, Cristina Llanas.

Rafael Herrador, Director Territorial de Madrid Metropolitana, va obrir l'esdeveniment amb paraules d'agraïment i orgull per als voluntaris del seu territori. L'acte va comptar amb la participació de **Sor Miriam, Superiora i Directora del Menjador Social de Santa María Josefa,** que va destacar el valor del suport que els ofereixen els voluntaris CaixaBank. **M. José Calvente, Consellera Tècnica d'INGESA,** també va voler acompanyar els voluntaris ressaltant la seva actuació en les accions relacionades amb l'emergència ucraïnesa. Seguidament, l'actuació de nades del **cor Admanum** va donar pas a **Jordi Pastó, Director de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank,** que va dir les paraules de clausura.



DT Catalunya



L'11 de gener del 2023 es va celebrar l'acte de reconeixement de la DT Catalunya al Monestir del Món Sant Benet, a Sant Fruitós del Bages. Prop de 200 persones van assistir a la celebració, entre les quals **Jaume Masana, Director de Negoci de CaixaBank; Josep Maria González, Director Territorial de Catalunya; Mireia Gorchs, Responsable d'Acció Social de la DT; Núria Domingo, Tècnica d'Acció Social i Delegada de Girona; Jordi Pastó, Director de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank, i Meritxell Ripoll, Secretària de l'Associació i Directora d'Impacte Social i Voluntariat a CaixaBank.** L'acte també va comptar amb la presència de **Raquel Castillón i Herme Jaques, delegats de Lleida i les Terres de l'Ebre, respectivament, així com de Sor Lucía Caram, de la Fundació Convent de Santa Clara,** que va participar activament en l'esdeveniment compartint la seva àmplia experiència de col·laboració amb els voluntaris CaixaBank, intensificada durant els últims mesos amb l'acció d'ajuda humanitària a Ucraïna.



Jaume Masana, actual Director de Negoci de CaixaBank i anterior Director Territorial de Catalunya, va voler acompanyar els voluntaris en aquest acte elogiant la seva disposició i entrega per estar al costat de qui més ho necessiten.



Mireia Gorchs, Responsable d'Acció Social de la DT, va ser la responsable de conduir l'acte. A la imatge, està acompanyada de **Josep Maria González, actual Director Territorial de Catalunya,** que va agrair personalment l'esforç dels voluntaris de la zona.

RECONeixEMENTS AL VOLUNTARIAT

PREMI ANDALUCÍA + SOCIAL AL VOLUNTARIAT

La Conselleria d'Igualtat, Polítiques Socials i Conciliació de la Junta d'Andalusia va concedir el febrer el Premi Andalucía + Social al Voluntariat a l'Associació de Voluntaris de CaixaBank per fomentar la participació ciutadana en accions contra la pobresa i la desigualtat.



El premi va ser recollit per Meritxell Ripoll, directora d'Impacte Social i Voluntariat a CaixaBank.

AGRAÏMENT S. S. PAPA FRANCESC I

L'abril, Sa Santedat el Papa Francesc I va fer arribar, a través d'un vídeo, el seu agraïment als Voluntaris CaixaBank i a la Fundació Convent de Santa Clara per la seva tasca en el projecte d'ajuda a Ucraïna.



CONVENCIÓ DE DIRECTIUS DE CAIXABANK

A la Convenció de Directius de CaixaBank que va tenir lloc el maig d'aquest any es va reconèixer la tasca de l'Àrea d'Acció Social i de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank per la feina feta durant la pandèmia i el programa de suport als afectats pel conflicte d'Ucraïna.



El premi, lliurat pel president de CaixaBank, José Ignacio Goirigolzarri, i el conseller delegat, Gonzalo Gortázar, va ser recollit per Raúl Marqueta, antic president de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank, i Meritxell Ripoll, directora d'Impacte Social i Voluntariat a CaixaBank.

DELEGACIÓ DE CULTURA DE CADIS

El 22 de juny passat va tenir lloc un acte de reconeixement a la tasca que fa el nostre Voluntariat amb el CEPER VICTORIA ALBA a Jerez de la Frontera.



Durant l'acte, la Delegada de Cultura de Cadis va lliurar una placa commemorativa a la voluntària CaixaBank Juana María López.

GOVERN I MINISTERI DE DEFENSA UCRAÏNESOS

El Govern Ucraïnès i el Ministeri de Defensa del país **van agrair, en un acte de reconeixement el mes de juliol a Lviv, la tasca dels nostres Voluntaris** per tota l'ajuda humanitària prestada des de l'inici del conflicte, així com la dedicació de la **Fundació del Convent de Santa Clara i Missatgers de la Pau**.



A la foto, **Andriy Kucherenko, general de la Guàrdia de Fronteres d'Ucraïna, amb Maksym Kozytski, governador de Lviv**, lliurant el reconeixement a Raül Marqueta, antic president de l'Associació de Voluntaris de CaixaBank, i Sor Lucía Caram, en representació de la **Fundació del Convent de Santa Clara**.

Fotografia: © Ana Palacios. VEGAP. Madrid, 2022

CREU ROJA GRANADA

Joaquín García, delegat de Granada, va rebre el reconeixement de M. Eugenia Rodríguez, Presidenta Provincial de Creu Roja Granada, per la participació de Voluntariat CaixaBank en el seu projecte «Viaje al Centro del Medio Ambiente» el mes d'octubre passat.



Joaquín García, delegat de Granada, recollint el reconeixement de Creu Roja Granada.

FUND. MARCELINO CHAMPAGNAT

En un acte que es va celebrar el 24 de novembre, la **Fundació Marcelino Champagnat va voler fer un reconeixement a Juan Luis Fernández, voluntari CaixaBank de Màlaga**, per la seva col·laboració en els aspectes comptable, organitzatiu i de coordinació en diferents projectes d'àmbit nacional, com el de gestió del Taller de Serigrafia.

Juan Luis Fernández, voluntari de Màlaga reconegut per la Fundació Marcelino Champagnat.



REGIDORIA IMMIGRACIÓ, COOPERACIÓ I VOLUNTARIAT D'ALACANT

La **Regidoria d'Immigració, Cooperació i Voluntariat d'Alacant** va atorgar el **2n Premi del I Concurs de Fotografia sobre voluntariat a Vicente Guill, voluntari CaixaBank d'aquesta delegació**, per la seva obra realitzada durant la XI Trobada organitzada pel **Club Esportiu Aquarium Alacant** el desembre.

A la imatge, **José María Garrido, voluntari d'Alacant, acompanyant un usuari del Club Esportiu Aquarium Alacant** en una activitat de natació.





06_ EN PRIMERA PERSONA

Les persones són el centre de Voluntariat CaixaBank, el seu pilar i la seva raó de ser. Tot seguit, dediquem unes pàgines a conèixer **alguns dels protagonistes de les més de 27.000 activitats dutes a terme durant el 2022.**

VOLUNTARIS



Mari Carmen Sánchez Salas

**Voluntària CaixaBank
de la Delegació d'Almeria**

«Soc d'un poble petitó del llevant d'Almeria, Overa. Quan vaig començar a treballar a Caixa, no em creia la sort que havia tingut; gaudia treballant amb unes condicions meravelloses, i a cada oficina per la qual passava, hi trobava amics. M'agradava (i m'agrada) molt organitzar reunions, excursions, festes..., però això no formava part de la meua feina. No en formava part fins que es va crear l'Associació de Voluntaris a Almeria. Era (i és) el complement perfecte, **part del que fas redunda a fer feliços els altres i, a més, jo podia ser-ne part.** Fer riure els altres et fa feliç. Vivim en un món que ens atropella, que va massa de pressa. Amb prou feines tenim temps per dedicar-lo a la gent que estimem i per fer les coses que ens agraden. Compartiu el que us agradi fer. Proveu de ballar a la fira amb persones amb discapacitat i veureu les seves cares de felicitat, feu cerques del tresor amb nens, aneu d'excursió a plantar alzines, ensenyeu-los la neu, feu galetes per a reunions, truqueu setmanalment a una persona que estigui en una residència sense familiars... Us ho asseguro: gaudireu. El seu somriure serà el vostre somriure.»



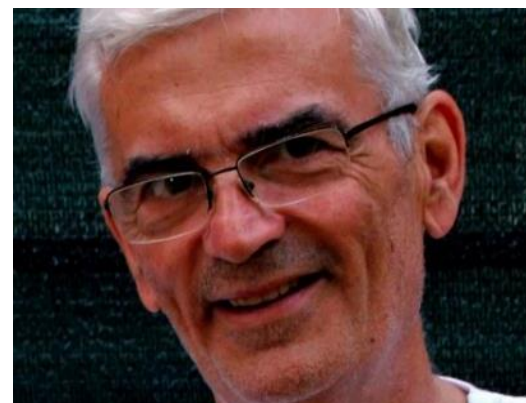
Araceli Martín

**Voluntària CaixaBank
de la Delegació de Castella i Lleó**

«Ser voluntari m'ha permès participar en moltes activitats socials en què he pogut col·laborar amb el meu suport, ajuda o simplement acompanyament, rebent de tots ells molt més del que els he donat. **El voluntariat impacta de forma positiva en la teua forma de veure la vida, proporcionant-te tantes satisfaccions que saps que el que fas val la pena.**

Soc voluntària des dels seus començaments i estic orgullosa de pertànyer a aquesta comunitat en què cada dia som més; puc abordar projectes amb més o menys necessitats de voluntaris, compartint amb tots ells milers d'experiències i creant llaços per sempre. Un d'aquests projectes va ser el mes de març passat, amb la reforestació de Navalacruz, on més de 180 voluntaris vam unir forces en una zona arrasada per l'incendi; s'hi van plantar uns 3.000 € arbres i va ser una cosa inoblidable. Jornada intensa, amb la satisfacció personal de col·laboració amb la zona, el medi ambient i la societat en general.

Animo tots els companys que encara no han tingut cap experiència amb el voluntariat que hi participin, segur que serà enriquidor.»



Domènec Toquero

**Voluntari CaixaBank
de la Delegació de Barcelona**

«He col·laborat en moltíssimes ocasions com a voluntari de CaixaBank (Marató de TV3, curses solidàries, reforç escolar, menjadors socials, etc.). Actualment, soc membre del Comitè de Barcelona i responsable de Menjadors Solidaris (Programa ALPAN. Col·laboració entre Rotary Barcelona i Voluntariat CaixaBank), a través del qual uns 50 voluntaris treballem cada dia perquè arribi menjar a Menjadors Socials de Barcelona i Sant Adrià (parlem de més de 5.000 menús mensuals). Ara per ara, és el projecte en què inverteixo més temps.

El fet de ser voluntari ha estat per a mi una mica natural, tant durant la meua vida laboral com, especialment, ara com a jubilat. **Dedicar unes hores als altres (a persones que no han tingut les oportunitats que he tingut jo) és, crec, una obligació i no un entreteniment.** La resposta per part d'elles, encara que no és l'objectiu, ja ve sola i és un molt bon estímul per continuar...».



VOLUNTARIS



José Luis Gallo

Voluntari CaixaBank de la Delegació de Castella-la Manxa

«Soc voluntari d'aquesta associació des de fa 10 anys, però crec que en els meus gens ja hi havia el sentit d'ajudar els altres des que els meus pares m'ho van transmetre.

Ser voluntari CaixaBank suposa no només ser voluntari, sinó també desenvolupar la teva empremptoria en una organització que et dona suport i et facilita els mitjans per ajudar els altres.

La meua experiència del voluntariat va fer un gir brutal amb l'arribada de les persones ucraïneses afectades pel conflicte al seu país. La Fundació "la Caixa" i Voluntariat CaixaBank van saber fer en temps rècord el que semblava un miracle, i es va fer.

El 7 d'abril vam rebre 22 persones, les vam allotjar a Aienza, un poble a 85 km de la capital, les vam cuidar, els vam buscar feina i, amb un seguiment diari, després de 7 mesos tenen una vida digna a Espanya pel temps que hi estiguin. La meua tasca diària és emocional primer i logística després. Milers de gestions que ja s'han fet i tantes altres que se seguiran fent amb l'orgull de saber que en aquestes famílies hi ha sempre una cadira més a la seva taula per a mi, per al seu voluntari, al qual estimen com un més.»



Anna Bosque

Voluntària CaixaBank de la Delegació de Tarragona

«Des del passat curs 21/22, soc voluntària del projecte "Acompanyament en la lectura"; és la meua primera vegada i estic satisfeta d'haver fet cas als amics que em van proposar que m'involucrés en aquesta iniciativa.

Per a mi, la part personal i emocional és primordial en qualsevol aprenentatge i, al principi, pensava que podia ser complicat establir vincle amb una criatura només ajudant-la a llegir una hora a la setmana, sense conèixer-la, però estava equivocada. **He pogut comprovar com el vincle que s'estableix és mutu i que tant el voluntari com la criatura sortim recompensats d'aquesta col·laboració i complicitat que es va construint durant el curs.** Tot això, a més de l'ajuda que pot representar per la seva millora en la lectura.

Crec que és un espai i un temps diferent de l'escolar o familiar, en què dues persones estan fent una activitat amb ganes, i per a mi les ganes són el secret.»



Juan Reguera

In memoriam

«Juan Reguera ha marcat un estil i una època a la Caixa. La seva generositat i proximitat, així com el seu compromís social, han estat un exemple per a tots. Per a mi, un mestre.

T'estimem, Juan.»

Juan Ignacio Zafra, Director Territorial d'Andalusia a CaixaBank.



BENEFICIARIS



Rocío Bracero
Mare de Samuel Gómez. Madrid

«Quan vius en una habitació de menys de 12 m² d'un hospital infantil, tot és molt difícil. Les pors, les notícies, els plors propis o aliens fan que fins i tot els dibuixos de colors de les parets es tomin gris fosc. Són 24 hores d'entreteniment a nadons, nens o, pitjor encara, l'intent desesperat de connectar amb el teu preadolescent o adolescent dia rere dia. El que es troba en aquests 12 m², alguna vegada en la seva vida m'entendrà. Quan a la porta truca un voluntari, amb energies, ganes, idees noves o fins i tot sensacions d'evadir la realitat d'una malaltia i fer pensar i sentir que es comparteixen aficions, o inquietuds, permeten als pares desconnectar i fins i tot la llibertat d'anar al bany a plorar. No totes les famílies són econòmicament estables, o ingressen a la seva ciutat d'origen; hi ha mares o pares sols durant mesos en una habitació, sense relleu, sense poder sortir a veure el sol. Famílies sense recursos i pares solters, però **els voluntaris són aquesta mà que el nen i el pare necessiten per tenir moments de calidesa dins d'aquesta horrible experiència. Gràcies per la vostra tasca.»**



Juan Solís va entrar com a usuari de la *Fundació San Blas* per a persones sense llar en una situació molt precària i sense habitatge. Gràcies a la intervenció de l'entitat, a través d'atenció alimentària i d'acompanyament per al cobrament d'una pensió, actualment s'ha incorporat a l'entitat mateixa com a conserge a canvi d'una habitació, **aconseguint finalment la seva integració en una normalitat social.**

Juan Solís Amarilla
Saragossa

«La veritat és que estic encantat amb els voluntaris de CaixaBank. Venen els dimarts i dissabtes i ajuden en el repartiment dels esmorzars els dissabtes i els berenars els dimarts i dissabtes. Algunes vegades som més de 100 usuaris, cadascun del seu pare i de la seva mare i amb diferents idiomes, però es nota que saben tractar la gent amb el seu tarannà rialler. A més, en el meu cas vaig rebre educació financera, uns cursos que ens van impartir sobre com fer un pressupost i el banc, que, ara que m'he emancipat i tinc habitació pròpia i gestiono les meves despeses, em serveixen de molta ajuda. Jo abans tenia una vida molt desfasada i poc normalitzada, i vaig tenir molts problemes de tota mena. Quan vaig arribar a San Blas, on simplement **em van tractar com una PERSONA, em va servir per fer un clic en la meua vida i, amb el suport dels voluntaris, sortir de la meua situació.** L'únic problema és que no paro de parlar... ha, ha, ha! Molt agraït, de veritat, i ara algun d'ells és el meu amic.»



Pablo Reverte
Múrcia

«*Astrapace* és una associació que atén persones amb paràlisi cerebral i alteracions afins amb finalitats d'assistència social, tractaments terapèutics, educatives i laborals. A Astrapace som més de 600 famílies i estem implantats a la regió de Múrcia. Funciona gràcies a la feina de 110 empleats i 80 voluntaris. Coneixia Astrapace pel seu arrelament a la regió de Múrcia. Vaig tenir el meu primer contacte directe amb ells quan el 2011 vaig buscar una associació on la meua filla Lola pogués ser atesa i pogués millorar la seva qualitat de vida. Des del 2011 col·laboro amb l'associació donant suport als seus projectes, però és des del 2015 que vaig entrar a la junta directiva i hi col·laboro més activament. Estic encantat que els meus propis companys participin en activitats de voluntariat dins l'associació amb què col·laboro des de fa més de 10 anys com a vicepresident. Els voluntaris, a més de l'ajuda que aporten, aprenen molt de la societat que els envolta i s'aguditz la seva sensibilització pels problemes socials. En el meu cas, **és un orgull que els meus propis companys de CaixaBank entenguin de primera mà quin és el col·lectiu de la paràlisi cerebral i la discapacitat intel·lectual i quines són les seves necessitats.»**



Raúl Ariño
Euskadi

«El suport que rebo a través del Taper Solidari d'*Aunar Elkarte*, en què col·laboren els Voluntaris CaixaBank, és imprescindible per al meu dia a dia. Sempre puc comptar amb Aunar i el tracte és tan pròxim que **els sento com una segona família.»**



BENEFICIARIS



El Centre d'Educació Joan Mesquida pertany a Aproscum Fundació, que atén alumnat amb discapacitat intel·lectual de tota la comarca del Llevant Mallorquí.

El CEIP Sant Miquel de Son Carrió és un centre d'una sola línia que vol fer visible que l'escola pública ha de donar cabuda a qualsevol menor. Un dels seus objectius és la lluita per la inclusió de l'alumnat amb necessitats educatives especials dins el sistema ordinari.

Junts impulsen el projecte «Magrana», que consisteix que un grup de menors de tots dos centres comparteixin activitats del seu dia a dia, gràcies al qual van aconseguir el l premi del Consell de Mallorca d'Innovació Social.

Amb el suport de l'equip d'Acció Social i de Voluntariat CaixaBank, aquest any van dur a terme una activitat diferent. El 21 de setembre, 28 alumnes d'entre 12 i 18 anys de tots dos centres, acompanyats per 8 professors i 6 voluntaris CaixaBank, van emprendre un **viatge de 6 dies per recórrer l'última etapa del Camí de Sant Jaume**, corresponent als 120 km que separen Sarria de Santiago de Compostel·la.

Durant el viatge, els voluntaris van portar alguna motxilla extra, van calmar nervis, van curar ferides seguint instruccions dels cuidadors, van ajudar en l'alimentació i la higiene personal d'alguns alumnes... i van minimitzar el seu cansament per posar-se al servei dels que els necessitaven.

Un viatge plenament inclusiu, com es veu en les seves declaracions, en què no fan cap distinció entre els alumnes de tots dos centres, creant un grup cohesionat que, amb cada pas, va descobrir que, encara que les capacitats de cadascun són diferents, els seus cors i les seves esperances són els mateixos i que junts són capaços d'arribar on es proposin.



Els alumnes de tots dos centres, amb els voluntaris en una de les jornades del viatge.

Manolo Carmona

Professor del CEE Joan Mesquida

«Per a mi, fer el Camí de Sant Jaume ha estat un gran repte professional i personal. Professionalment parlant, ha estat un gran repte, perquè abans mai no havia organitzat un viatge escolar per a una activitat educativa en què el nombre d'assistents fos tan elevat i amb una estada, fora de casa, de tan llarga durada. Ha estat un viatge molt especial, en què hem sentit una energia especial, indescriptible. És una experiència que s'ha de viure! Crec que per a les famílies també ha estat un gran repte, ja que molts **dels nois que han viatjat amb nosaltres mai no havien sortit de casa** i els hem donat l'oportunitat de poder-ho fer. Personalment, ha estat una de les experiències en què més m'he involucrat. Han estat moltes hores de feina per planificar fins a l'últim detall del viatge, per garantir que tot sortís bé. Soc de l'opinió que totes les coses que es fan amb el cor i amb amor surten bé, i el Camí de Sant Jaume té tots els ingredients perquè així sigui.»

Carles Masnou

Alumne del CEE Joan Mesquida

«Aquest viatge **ha estat molt significatiu per a mi**, per les emocions, per l'esforç, per les rialles que he compartit amb els meus amics i amb els companys d'Aproscum. Quan vam arribar a la plaça de l'Obradoiro, va ser molt emocionant. Després de recórrer 120 quilòmetres, em vaig sentir molt satisfet per haver superat el repte i soc l'únic de la família que ho ha fet. Jo recomano a tothom que faci el Camí de Sant Jaume perquè el gaudeixin tant com jo. Els pobles eren molt bonics i a la catedral vam veure l'encenser que cada diumenge s'encén, i feia una olor bona i agradable. A més, vaig conèixer moltes persones de diferents països. El Camí de Sant Jaume és mundialment reconegut.»



Els voluntaris CaixaBank **Rafael Barceló, Kenia Triguero, Malena Andreozzi, Catalina Maria Oliver, Juana Maria Vidal i Cati Pons** en arribar a la Praza do Obradoiro de Santiago.

Rafael Barceló

Voluntari CaixaBank Balears

«Soc voluntari de CaixaBank i haver participat en aquesta activitat ha suposat per a mi **un aprenentatge i una vivència que mai no oblidaré**. Haver pogut compartir amb dos grups de nois i noies de centres diferents, els seus mestres i voluntaris de la nostra entitat aquesta experiència de vida m'ha permès ser testimoni que des d'un primer moment fluïa la unitat, la companyonia, la solidaritat, l'ajuda, la il·lusió, l'atenció i, a mesura que anaven passant les etapes del camí, el cansament, el desànim, el dolor, la càrrega, les ferides... Però tot s'anava superant pel fet de saber-se atès, animat, acompanyat i cuidat. La constància i la superació han estat les claus de l'èxit per arribar a la meta assenyalada: "Santiago de Compostel·la"».

Alicia Bassa

Alumna del CEE Joan Mesquida

«Per a mi, aquest viatge ha estat molt emocionant per tot el que hi vam viure, els pobles pels quals vam passar, la catedral, conviure una setmana amb els voluntaris de CaixaBank i els companys del Joan Mesquida. L'experiència m'ha agradat molt. El camí em va fer desconnectar de l'escola i connectar amb el paisatge. Aquest camí, per a mi, ha estat un repte que he superat. Sobretot, físicament, perquè abans mai no havia fet tants quilòmetres. Jo recomano **aquesta experiència perquè és molt enriquidora, fa que et coneguis més a tu mateix i, després de fer el camí, et valores més.**»

ENTITATS SOCIALS



Olga Casañ

Gerent de l'Associació Valenciana d'Ajuda a la Paràlisi Cerebral

«Ens encanta poder compartir aquests moments amb el personal voluntari de CaixaBank, conèixer-nos de prop, posar cara a aquests noms amb què habitualment treballem, aquest contacte més humà, en què tots ens iguaem, deixem els càrrecs, les americanes i durant unes hores ens transformem en nens o nenes aprenent junts, divertint-nos, fent tallers, com el de pintura, on expressar-nos des de la llibertat i l'afecte. És una sort, perquè en el moment sobre els papers i la gestió del dia a dia, **llegeixes CaixaBank o AVAPACE i segur que t'evoca un somriure.**»

José Antonio Cardoso

President d'AVESAR - Associació Veïnal i Solidària d'Arenales

«Els voluntaris de CaixaBank, que col·laboren amb la nostra ONG des de l'any 2018, **ens han aportat una gran perspectiva a la nostra tasca i una experiència difícil d'igualar.** Els voluntaris de CaixaBank destaquen per la seva responsabilitat, puntualitat i disciplina, tenint, a més, una sensibilitat i un tracte exquisit amb els beneficiaris. S'han adaptat amb molta facilitat al nostre mètode de treball i han aportat fins i tot idees per millorar-lo. Són voluntariosos i demostren una gran capacitat i versatilitat, ja que tenen la capacitat de fer diverses tasques, com l'organització de magatzems, la preparació de comandes, la feina administrativa i el contacte amb els beneficiaris. Finalment, destaco el compromís que demostren, l'afecte i l'orgull de representar CaixaBank.»



AVESAR es va crear el 26 de juliol del 2017 per iniciativa d'un grup de voluntaris amb una trajectòria de més de dotze anys de tasca social al barri d'Arenales, amb l'objectiu de seguir fent aquesta tasca a favor de les famílies en risc d'exclusió social de la ciutat de Las Palmas de Gran Canaria. Acompanyen principalment els veïns del barri d'Arenales, però que també els d'altres barris, proveint-los d'aliments i donant-los suport en la inserció social i laboral.



Merche Rodríguez

Cofundadora del Menjador Social El Gregal

«Al menjador repartim menjar, diàriament, a més de 450 persones. Només fem dinars, però repartim, per emportar, esmorzars, sopars i primeres matèries per a les llars del barri. Al menjador tenim els nostres propis voluntaris, que ajuden en la immensa tasca diària que tot això suposa. Es tracta de menjar digne (primer plat, segon plat i postres), ben cuinat per nosaltres mateixes, ben cuinat per hotels de Barcelona (que és el suplement que ens porten els voluntaris de CaixaBank, aproximadament uns 120 menús diaris).

Sempre, doncs, **agraïts a Rotary i a Voluntariat CaixaBank, que ens aporten pràcticament una tercera part de les nostres necessitats diàries** (sense faltar cap dia dels 10 últims anys).»



Som una entitat arrelada a la Rambla Prim dels barris del Besòs i la Mina. Fa més de 15 anys que funcionem. Vam començar la tasca d'aquest menjador, juntament amb la meua germana Montse, veient la precarietat alimentària del barri. Llavors, vam decidir cuinar nosaltres mateixes per a la gent necessitada, al principi per a 10 o 20 persones, però la cosa ha anat empitjorant i dia a dia augmenta el nombre de beneficiaris. Ara, i gràcies a diferents ajudes municipals, ja disposem de local i cuina propis, on fem els menjars que repartim. Tenim també altres fonts per aconseguir primeres matèries (Banc d'Aliments, Rotary, Mercabarna, recol·lectors, etc.).



Fotografia de Llorenç Mochales

ENTITATS SOCIALS

Julia López

Professora del Centre Ocupacional de la Fundació Juan XXIII

«Em dic Julia López. Soc professora del Centre Ocupacional de la Fundació Juan XXIII. Puc comprovar en primera persona, com a professional d'atenció directa i com a familiar (tinc un germà amb discapacitat intel·lectual), els beneficis d'aquestes activitats de voluntariat amb CaixaBank. **El principal benefici d'aquestes activitats és el foment de les relacions interpersonals entre les persones amb discapacitat intel·lectual i els voluntaris.** Mitjançant la participació en activitats culturals i d'oci, es crea un vincle afectiu que afavoreix el desenvolupament personal i social d'aquestes persones, prevenint en alguns casos problemes d'aïllament i depressió. Tenim, per exemple, el cas que alguns dels nostres nois i noies han creat grups de Whatsapp amb els voluntaris.

Els **voluntaris de CaixaBank els donen el seu suport, els transmeten alegria i afecte, els valoren, riuen amb ells i les persones amb discapacitat intel·lectual se senten felices de participar amb ells** en les activitats programades que proposen.

Aquestes jornades fomenten la veritable inclusió de les persones amb discapacitat intel·lectual. I també promouen la cultura, ja que bona part de les activitats programades són visites a exposicions i museus. Les activitats d'oci normalitzat, a més de millorar les seves habilitats socials, afavoreixen el creixement personal i milloren la seva autoestima.

Per tot això i per molts beneficis més, només podem fer que donar les gràcies, en nom dels nois i noies de la Fundació Juan XXIII, als voluntaris de CaixaBank.»



La **Fundació Juan XXIII** de Madrid es dedica a l'atenció de persones adultes amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament. Ubicats al districte de Vicálvaro, ofereixen diferents serveis (centre de dia, centre ocupacional, centre especial d'ocupació, centres de formació, etc.) per poder atendre diferents tipus de discapacitats, principalment la intel·lectual. La missió principal de la **Fundació Juan XXIII** és el foment de l'autonomia personal, la capacitació psicosocial i l'habilitació sociolaboral de les persones.

María José Jiménez

Presidenta de l'associació Vivir Compartiendo de Sevilla

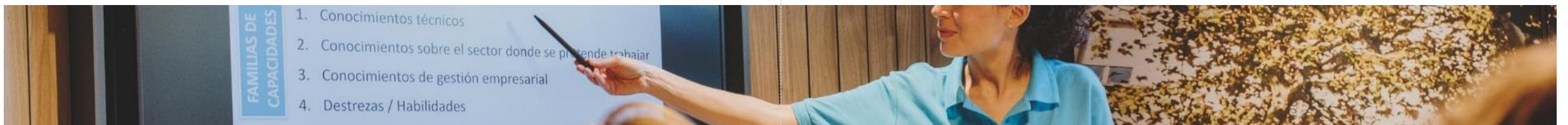
«Com a conseqüència de la guerra d'Ucraïna i l'acollida de persones refugiades a la nostra ciutat, l'**associació Vivir Compartiendo** ha posat en marxa el projecte "+Integración", que té en compte, entre altres tipus d'ajudes, l'ensenyament de l'espanyol a aquestes persones, a fi que la seva integració pugui ser real i efectiva.

Un total de 19 voluntaris i voluntàries pertanyents a Voluntariat CaixaBank han rebut una formació específica en ELE (ensenyament de llengua per a estrangers) i s'han integrat com a professors en 5 grups repartits per Sevilla capital i Aljarafe. **La seva aportació ha estat fonamental en la implementació del projecte**, ja que, gràcies a l'entrega, paciència i compromís del Voluntariat CaixaBank, s'han pogut anar salvant els obstacles de la posada en marxa d'un projecte tan bonic i necessari com complex. Les persones refugiades han transmès al CEAR i a Vivir Compartiendo el seu agraïment i l'alt grau de satisfacció amb el professorat que imparteix aquestes classes, en què es potencia, fonamentalment, la comunicació.»



Constituïda el 2009, Vivir Compartiendo té com a missió «Estendre una cultura solidària i de fraternitat» basada en el donar i el compartir.

Proposen un espai per acostar les persones entre si i desenvolupar valors de cooperació, solidaritat, altruisme, respecte..., on tots poden oferir un do als altres. Avui dia, tenim més de 300 socis i més de 100 voluntaris.





07_

COMUNICACIÓ

Durant el 2022 els esforços es van focalitzar a **incrementar l'impacte de la presència de Voluntariat CaixaBank en canals externs i interns de l'Associació**, amb l'objectiu de destacar la professionalitat i l'esforç dels voluntaris en l'execució de les activitats. Accions com el *Projecte Humanitari a Ucraïna* i la *Setmana Social* van aconseguir una **gran acollida mediàtica, fet que va ajudar a posicionar el Voluntariat CaixaBank com un referent** en la societat.

PRESÈNCIA

MITJANS

Prensa escrita i digital, ràdio i TV

En l'àmbit de mitjans tradicionals, es va establir un focus més important en el que és qualitatiu, aconseguint **més receptivitat externa i interna i un increment sensible del nombre d'impactes**.

Els continguts de Voluntariat van augmentar un 31% respecte al 2021, gràcies a accions extraordinàries com el Projecte Humanitari a Ucraïna o la Setmana Social.

2.315 IMPACTES VOLUNTARIS

449 M AUDIÈNCIA TOTAL ACUMULADA

6,5 M€€ VALORACIÓ ECONÒMICA

rtve



Comando Actualidad (RTVE), 6 de junio de 2022

Noticias

Enviada a Ucrania dos ambulancias con material médico



Diario de Noticias, 1 de abril de 2022

LA VANGUARDIA

Los voluntarios de CaixaBank amplían sus actividades



La Vanguardia, 14 de abril de 2022

XARXES SOCIALS

CaixaBank

Mitjançant les publicacions fetes en els diferents perfils de CaixaBank, amb més d'1 milió de seguidors, es va aconseguir que més de 19 milions de persones rebessin inputs dels programes i activitats de Voluntariat CaixaBank a través de les xarxes socials.

AUDIÈNCIA ACCIÓ SOCIAL **19 M** Persones

CONTINGUTS PUBLICATS VOLUNTARIAT **42** Mencions*



La Asociación de Voluntarios de CaixaBank, la Asociación Mensajeros de la Paz y la Fundación Convento de Santa Clara impulsan una campaña para enviar 30 ambulancias medicalizadas a Ucrania

* No inclou el contingut efímer ni els posts en què no s'hagi inclòs el hashtag #VoluntariatCaixaBank

Pròpies

El 2022, a més, es van crear perfils únics i oficials en xarxes socials, en coordinació amb l'equip de xarxes de CaixaBank, amb l'objectiu de compartir notícies i activitats de voluntariat amb el segment de la societat més interessat en el tercer sector.

@VoluntariadoCaixaBank
@VoluntariatCaixaBank

Impressions **23.279**
Interaccions **1.585**
Seguidors **765 cas 178 cat**

Voluntariat CaixaBank
Impressions **18.120**
Interaccions **1.076**
Seguidors **131**

VoluntCABK
Impressions **9.717**
Interaccions **314**
Seguidors **131**



PeopleNow

Intranet CaixaBank

La presència de Voluntariat CaixaBank a la intranet de l'entitat és notable.

Tots els indicadors, com el nombre de membres de la comunitat, visualitzacions i likes, es van incrementar respecte a anys anteriors, cosa que demostra la gran acollida del voluntariat per part de la plantilla.

NOTÍCIES DE VOLUNTARIAT AL CANAL D'ACCIÓ SOCIAL

34 Notícies publicades
435 Likes d'usuaris

81.521 Visualitzacions
160 Comentaris

COMUNITAT VOLUNTARIAT
Creada l'abril del 2021

642 +135% Membres
112 Posts publicats
2.242 Likes en posts



19 MAY 2022

Arranca el cuarto convoy solidario con Ucrania

IDENTITAT VISUAL

El 2022 es va crear una nova identitat visual per a Voluntariat CaixaBank, en línia amb la de la resta de programes d'Acció Social de CaixaBank, que defineix i identifica l'essència del voluntariat d'una manera molt diferencial respecte a la resta d'associacions del sector.

IDENTITATS GRÀFIQUES

Genèriques

Per a l'ideari genèric de Voluntariat CaixaBank s'ha treballat una bateria d'imatges, combinades amb il·lustracions, que cedeixen el protagonisme a l'acció de voluntariat i al seu impacte en qui la rep.



Per àmbit o acció

A més de les genèriques, per a cada línia d'actuació del Voluntariat s'han creat un claim propi i una imatge diferent, per mostrar les diferents necessitats socials de manera senzilla, clara i humana.



VÍDEO

Aquest any també es va dur a terme un nou element de difusió, alineat amb la nova identitat visual, per donar impuls al programa de Voluntariat, incentivant la participació en el programa a tota mena de persones, tant empleats com clients o, fins i tot, encara que no tinguin relació amb l'entitat. **Qualsevol persona que vulgui contribuir a la millora del benestar de la societat és benvinguda a Voluntariat CaixaBank.**



Per veure el nou vídeo de Voluntariat CaixaBank, s'hi pot accedir a través del QR següent:



ACCIONS SENSIBILITZACIÓ UCRAÏNA

Exposició Itinerant

«3.000 km y una puerta abierta» és el títol de l'exposició itinerant exposada a Barcelona, Madrid i Manresa a partir del treball fotogràfic d'Ana Palacios. Es van aprofitar les inauguracions de l'exposició a cada ciutat per fer un acte de reconeixement al voluntariat. En total, van rebre més de 600 visitants. De cara al 2023 està previst continuar amb la itinerància per diferents ciutats del país.



Site en portal web

Creació d'un **site específic del Projecte Humanitari a Ucraïna al web de Voluntariat CaixaBank**, on es recullen imatges i vídeos de l'experiència, així com un balanç de l'impacte de l'acció.



Memòria



La crònica de com es va posar en marxa l'acció més complexa en la història de Voluntariat CaixaBank i les experiències personals de les persones que en van formar part, voluntaris, col·laboradors i persones refugiades, s'han recollit en una memòria en castellà i ucraïnès, amb el títol de *3.000 km de Acción Social*.

Documental



A partir de les imatges preses per l'equip d'enregistrament que va acompanyar els voluntaris en els primers combois, s'ha fet un **documental que narra l'experiència i els testimonis** dels voluntaris participants.

Per veure'l, accedeix-hi a través del QR següent:





08_ANNEX

ESTRUCTURA DE L'ASSOCIACIÓ

PRESIDENT

Josep Parareda
CaixaBank

VICEPRESIDENT

Juan Carlos Gallego
MicroBank

VICEPRESIDENT

Rafael Chueca
Fundació "la Caixa"

SECRETARIA

Meritxell Ripoll
CaixaBank

EQUIP DE DIRECCIÓ I GESTIÓ

Meritxell Ripoll

Directora d'Impacte Social i
Voluntariat CaixaBank

Jordi Pastó

Director de l'Associació de
Voluntaris CaixaBank

Gema Escolà

Responsable de Programes de
Voluntariat CaixaBank

Diana Ávalos

Responsable de Comunicació de
Voluntariat CaixaBank

Cristina Tello

Responsable de Programes de
Voluntariat CaixaBank

Elena Galán

Responsable de Comunicació
de Voluntariat CaixaBank



RESPONSABLES LOCALS 2023

Juan Collado
Antonio Martos
Jorge García
Lorena Álvarez
Joana M. Gelabert
Albert Gràcia
Rafael Crespo
Maria del Mar Mateos
Loren Berrazueta
Yolanda Arenas
Charo Ibáñez
Òscar Garcia
Pedro Ruiz
Rafael Partido
Gonzalo Balseiro
Núria Domingo
Joaquín García
Alma M. Romero
Juan Vicente Morales
Raquel Castellón
Cristina Llanas
Manuel Calvo
Marian Cabrera
Ramón Torres
Mamen Martín
Mireia Gorchs
Herme Jaques
Javier Farpón

Alacant
Almeria
Aragó, Navarra i La Rioja
Astúries
Balears
Barcelona
Cadis
Canàries
Cantàbria
Castella-la Manxa
Castella i Lleó
Catalunya Central
Còrdova
Extremadura
Galícia
Girona
Granada
Huelva
Jaén
Lleida
Madrid
Màlaga
Múrcia
Euskadi
Sevilla
Tarragona
Terres de l'Ebre
València i Castelló



Jordi Castellón, Coordinador del Programa Impuls Professional, durant la sessió de presentació d'aquest a nous formadors a Madrid el novembre passat.

EQUIP COORDINADOR DE PROGRAMES ESTRATÈGICS

Coordinadora Global Programes

Dolors Carrera

Coordinador Global Programes
a Andalusia

Miguel Ángel Palanco

Suport en la Gestió de Programes

José María García

Lourdes Sánchez

Coordinadors de Programes

Josep Maria Bassas

Ana Begoña Ruiz

Jordi Castellón

Mayte Fernández

Pilar Herrero

Guillem Iglesias

Anna Martí

Manel Mediavilla

Jordi Mendieta

Manel Mora

Julián Sanz

Núria Torralba

Mercè Viader

EQUIP D'ACCIÓ SOCIAL EN TERRITORI

L'Associació també compta amb el suport dels **Responsables, Tècnics i Coordinadors d'Acció Social** de les diferents Direccions Territorials.





Baixa la nova app de
Voluntariat CaixaBank:



Android



iOS