
CAIXABANK Y SU ENTORNO

DECLARACIÓN AMBIENTAL

2021

Declaración ambiental de las actividades en el centro corporativo de Barcelona y desarrollo de productos y servicios financieros



 **CaixaBank** | Banca socialmente responsable



01

INTRODUCCIÓN

3

02

PRESENTACIÓN DE CAIXABANK

4

03

PRINCIPIOS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DE CAIXABANK

7

04

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DE CAIXABANK

9

4.1.
GOBERNANZA
10

4.2.
ASPECTOS E IMPACTOS
AMBIENTALES DEL CENTRO
CORPORATIVO EN BARCELONA
11

4.3.
PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN
Y SEGUIMIENTO DE ASPECTOS
AMBIENTALES
12

4.4.
INDICADORES BÁSICOS
Y EVALUACIÓN DEL
COMPORTAMIENTO AMBIENTAL
14

4.5.
FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN
26

4.6.
SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS
AMBIENTALES DEL 2021
27

4.7.
DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS
AMBIENTALES DEL 2022
28

05

EXTENDIENDO LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL A LA CADENA DE PROVEEDORES

29

06

NUESTROS PRODUCTOS: APUESTA POR LA SOSTENIBILIDAD

30

07

CUMPLIMIENTO LEGAL AMBIENTAL

32

01 INTRODUCCIÓN

En una sociedad cada vez más sensibilizada en cuanto a la necesidad de proteger el entorno en el que vivimos y desarrollamos nuestras actividades, y como parte de nuestra política de mejora continua, CaixaBank ha concretado sus acciones de respeto y protección del medioambiente en la implantación de un sistema de gestión ambiental y energética según el reglamento europeo EMAS 1221/2009* y las normas ISO 14001 e ISO 50001.

En CaixaBank creemos que ratificar el compromiso con el entorno es imprescindible en una entidad de nuestra dimensión e implicación social.

Nuestro interés es colaborar por un desarrollo sostenible en los sectores de actividad en los que participamos.

Por este motivo, CaixaBank ha implantado, y mantiene al día, un sistema de gestión ambiental y energética en

el centro corporativo de Barcelona, edificio emblemático dentro de la arquitectura de la ciudad, y en el desarrollo de productos y servicios financieros.

Nuestro compromiso se hace extensivo a los empleados y a nuestra red de oficinas, así como a las empresas filiales del Grupo y a las que colaboran con nosotros, sin olvidar que tiene que suponer un beneficio añadido en la relación con los clientes.

* Y modificaciones posteriores: Reglamentos CE 1505/2017 y CE 2018/2026.



02 PRESENTACIÓN DE CAIXABANK

Contexto de la organización y partes interesadas

CaixaBank se centra en consolidar su posición de grupo financiero líder en España y en ser reconocido de forma diferencial por su responsabilidad social, por su calidad de servicio, por su solidez financiera y por ir un paso por delante en innovación.

Domicilio social:

Pintor Sorolla, 2-4
46002 València

Centro corporativo de Barcelona:

Avenida Diagonal, 621-629
08028 Barcelona

Número de identificación fiscal:

A-08663619

NACE:

64.19

Teléfono:

93 404 60 00

Fax:

93 339 57 03

Dirección de internet:

<http://www.CaixaBank.com>

Persona de contacto:

Álvaro Colino Lamparero

CaixaBank es un grupo financiero con un modelo de banca universal socialmente responsable, con visión a largo plazo, basado en la calidad, la proximidad y la especialización, que ofrece una propuesta de valor de productos y servicios adaptada a cada segmento, que asume la innovación como un reto estratégico y un rasgo diferencial de su cultura, y cuyo posicionamiento líder en banca detallista en España y Portugal le permite tener un rol clave en la contribución al crecimiento económico sostenible.

Fruto de la fusión entre CaixaBank y Bankia en el 2021, la entidad posee la mayor base de clientes en España, con 18,9 millones.

La entidad cuenta con la red más extensa de España, con más de

4.966 oficinas y cerca de 13.008 cajeros, que se complementa con un servicio líder en banca móvil y *on-line*.

CaixaBank aspira a consolidarse como el paradigma de una banca responsable y comprometida socialmente y a ser una referencia en buen gobierno corporativo.

CaixaBank está comprometido con el respeto al entorno natural, un compromiso que va más allá de sus obligaciones legales y que se concreta en un sistema de gestión medioambiental y energética integrado en su actividad de negocio, que engloba todos sus proyectos, servicios y productos. Este compromiso se hace extensivo a empleados, filiales y empresas colaboradoras. Así mismo, fomenta

la implicación de los clientes y la sociedad en general en este reto universal.

CaixaBank trabaja para crear valor compartido para sus grupos de interés (clientes, accionistas, empleados y sociedad en general), de acuerdo con los valores de calidad, confianza y compromiso social. Así, con una transparencia total, en el web de CaixaBank se exponen los compromisos con cada grupo de interés identificado.

Para el sistema de gestión ambiental y energética, se han desglosado las partes interesadas para comprender sus necesidades y expectativas, desde el punto de vista ambiental, y ver qué requisitos las cumplirían.



18,9

millones de clientes
en España



4.966

oficinas



13.008

cajeros

PLAN DE BANCA SOCIALMENTE RESPONSABLE Y ESTRATEGIA MEDIOAMBIENTAL

Durante el 2017 se aprobó un nuevo Plan de Banca Socialmente Responsable que incluye el medioambiente como una de sus principales líneas de actuación.

- Está inspirado en nuestros valores corporativos: compromiso social, confianza y calidad
- Se ha elaborado con criterios sociales, medioambientales y de gobernanza
- Da respuesta a retos globales de la sociedad
- Recoge las mejores prácticas recomendadas por el regulador
- Incorpora de forma continua las inquietudes de los grupos de interés

Más información sobre la estrategia medioambiental de CaixaBank





Minimizar el impacto ambiental

EL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL 2019-2021

Debe contribuir a minimizar el impacto ambiental de CaixaBank y a cumplir con sus compromisos y certificaciones ambientales.

En el mes de agosto del 2020 y debido a la irrupción de la pandemia causada por el COVID-19, el plan de gestión ambiental y sus indicadores han sido revisados.

FOCO DEL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL 2019-2021

1

Estrategia Carbon Neutral

Minimización y
compensación de todas
las emisiones de CO₂
calculadas

2

Medidas de eficiencia ambiental y certificaciones

Minimización del impacto
del banco, implantación de
nuevas medidas de
ahorro energético
y renovación de
certificaciones y
compromisos
ambientales

3

Extensión del compromiso ambiental a la cadena de valor

Planes de acción para que
los proveedores asuman
nuestros valores
ambientales como
propios y cumplan con los
compromisos adquiridos

4

Impulso de la movilidad sostenible

Acciones de fomento
de la movilidad sostenible
para minimizar las
emisiones de la empresa,
la plantilla y los proveedores

5

Compromiso, transparencia y engagement

Acciones de *engagement*
con empleados y refuerzo
del compromiso y la
información ambiental
pública



03 PRINCIPIOS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DE CAIXABANK

CaixaBank trabaja para minimizar su impacto ambiental y para reducir su contribución al cambio climático. El respeto del medioambiente y la responsabilidad social corporativa forman parte de la estrategia empresarial de la entidad, que se refleja tanto en los productos y servicios como en la gestión de los riesgos y oportunidades de negocio.

El compromiso de CaixaBank con el medioambiente engloba todos sus proyectos, servicios y productos, y cuenta con la participación y la implicación de todos los empleados, filiales y empresas colaboradoras.

En mayo del 2020 se actualizaron los Principios de Gestión Ambiental y Energética de CaixaBank por los siguientes motivos:

- Garantizar la disponibilidad de información y recursos necesarios para alcanzar los objetivos del Sistema de Gestión Ambiental y Energética (requerimiento específico de la ISO 50001).
- Inclusión del Comité de Gestión de Riesgo Medioambiental.
- Armonizar los requerimientos a proveedores con el Código de Conducta de Proveedores de CaixaBank.



PRINCIPIOS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA

CaixaBank desarrolla su actividad teniendo en cuenta la protección del entorno y procura conseguir la máxima eficiencia en el uso de los recursos naturales que necesita, de acuerdo con los requisitos establecidos en la norma ISO 14001, el reglamento europeo EMAS de gestión ambiental y la norma ISO 50001 de gestión energética.

Esta aspiración se ve reflejada en el resto de políticas responsables de la entidad, tales como el Código Ético y de Principios de Actuación, la Política de Responsabilidad Social Corporativa y la Declaración sobre el Cambio Climático.

CaixaBank se compromete a mejorar continuamente sus prácticas ambientales y energéticas usando, siempre y cuando sea posible y económicamente viable, las técnicas más idóneas, y a integrar los aspectos ambientales y de eficiencia energética en la actividad financiera de la entidad.

Concretamente, el compromiso de CaixaBank se basa en los siguientes principios de actuación:

- Disponer de un sistema de gestión ambiental y energética certificado.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación y normativa ambiental y energética aplicable a sus actividades, así como otros compromisos que la empresa suscriba voluntariamente.
- Asegurar la disponibilidad de la información y de los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y las metas fijados por el Sistema Integrado de Gestión.
- Aplicar principios y buenas prácticas ambientales en todas sus actuaciones.
- Prevenir las actuaciones contaminantes y las acciones que puedan provocar elevados impactos energéticos en las actividades desarrolladas. Para ello, se implantan gradualmente medidas de mejora y se tienen en cuenta todos los aspectos necesarios para garantizar la protección del medioambiente.
- Impulsar en la medida de lo posible el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- Promover la compra de productos y servicios energéticamente eficientes y un diseño que mejore el desempeño energético.
- Integrar criterios ambientales en su oferta de productos y servicios, y seguir extendiendo estos criterios a otros ámbitos de su actividad (financiación de grandes inversiones empresariales, operaciones de inversión, etc.).
- Apoyar aquellas iniciativas dirigidas a la prevención, mitigación, adaptación o respuesta al cambio climático.

- Contribuir a la sensibilización ambiental de sus grupos de interés, con el fin de fomentar la protección y el cuidado del entorno y, en especial:
 - Formar y sensibilizar a los empleados, haciéndoles partícipes de estos principios de gestión, para que todos los miembros de la organización los integren en sus actividades laborales diarias.
 - Difundir estos principios entre los proveedores de bienes y servicios, que deberán llevar a cabo su actividad teniendo en cuenta las oportunidades y los riesgos significativos que se deriven desde una perspectiva medioambiental.
 - Sensibilizar y difundir estos aspectos entre las empresas del Grupo.
- Poner los Principios de Gestión Ambiental y Energética a la disposición de todas las partes interesadas.

Este compromiso se concreta en objetivos, fijados con una periodicidad mínima anual, que miden el grado de avance y mejora en la gestión ambiental y energética. La entidad se compromete a hacer públicos estos objetivos y su grado de consecución.

CaixaBank cuenta con un Comité de Responsabilidad Corporativa y Reputación, encargado de la gestión, supervisión, aprobación y coordinación de estos Principios de Gestión Ambiental y Energética. Asimismo, cuenta con un Comité de Gestión de Riesgo Medioambiental que supervisa el despliegue de la estrategia medioambiental de CaixaBank.

04 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DE CAIXABANK

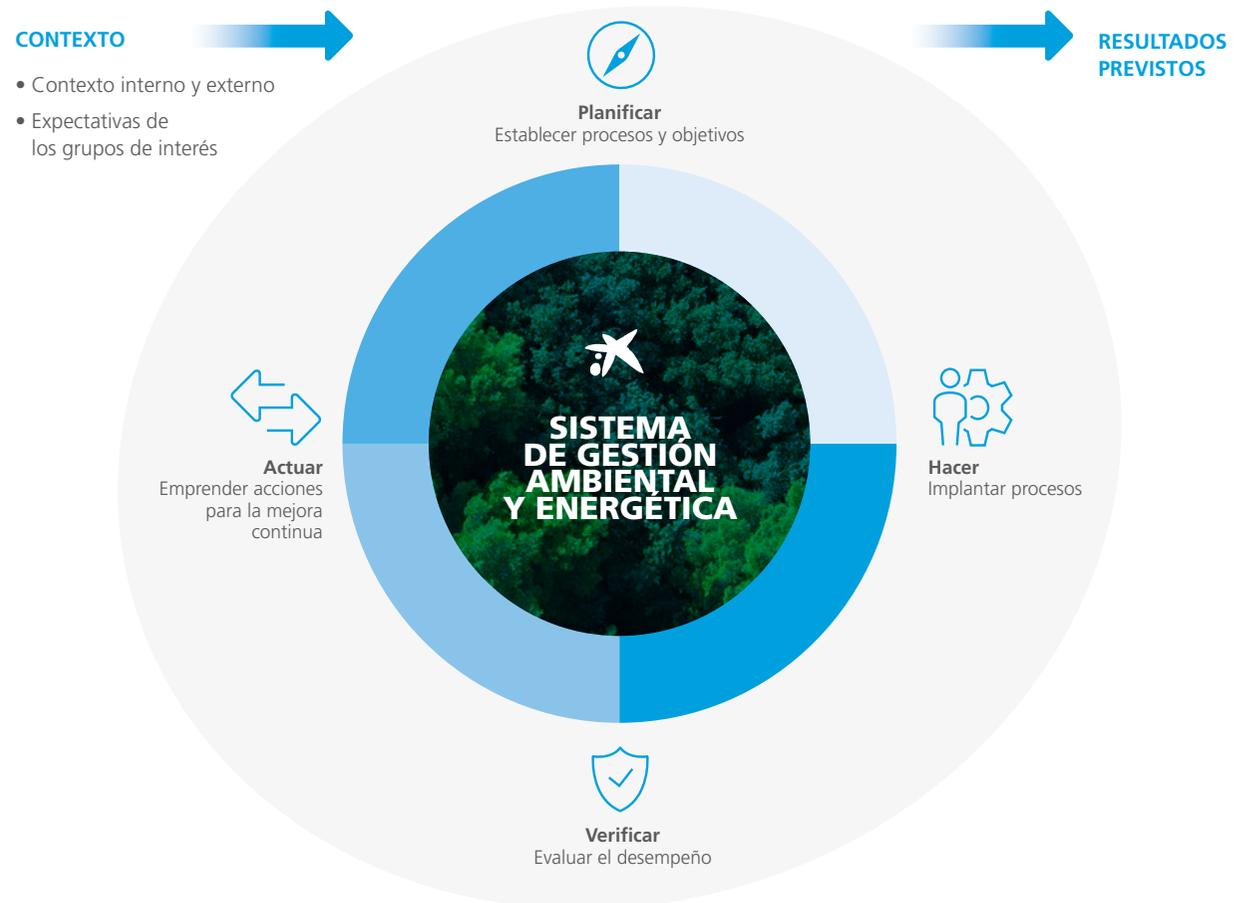
CaixaBank dispone, en el centro corporativo de Barcelona, de un sistema de gestión ambiental y energética según el reglamento europeo EMAS 1221/2009* y las normas ISO14001 e ISO 50001, que permite controlar, gestionar y reducir los impactos ambientales generados por la actividad de la entidad.

A fin de garantizar el mantenimiento a largo plazo de este sistema, existen una serie de procedimientos e instrucciones técnicas que permiten definir, controlar y examinar los procesos existentes.

Con el objetivo de asegurar que el sistema de gestión ambiental y energética pueda alcanzar los resultados previstos, prevenir efectos no deseados y garantizar la mejora continua, CaixaBank evalúa los riesgos y las oportunidades relacionados con los aspectos ambientales y los requisitos legales, teniendo en cuenta el contexto y las expectativas de las partes interesadas.

A lo largo del 2017 se amplió el alcance de la certificación ISO 14001 en el centro corporativo de Madrid (paseo de la Castellana, 51), en el 2019 en el centro de Valencia (Pintor Sorolla, 2) y en el 2021 se han incorporado siete centros certificados bajo la misma norma procedentes de Bankia, cuatro de ellos en Madrid (entre los que destacan paseo de la Castellana, 189 y Gabriel García Márquez, 1), y el resto situados en Valencia, La Rioja y Las Palmas.

En el 2021 se han vuelto a contemplar los indicadores y objetivos teniendo en cuenta el año natural de enero a diciembre, recalculando la anualidad 2020 para que incluyera los mismos meses.



Principios

Principios de Gestión Ambiental y Energética
Declaración sobre el cambio climático



Certificaciones externas

Reglamento EMAS
ISO14.001
ISO50.001



Supervisión

Comité de Sostenibilidad

* Y modificaciones posteriores: Reglamentos CE 1505/2017 y CE 2018/2026.

4.1. GOBERNANZA

El Consejo de Administración constituye la máxima autoridad en la fijación de las estrategias de negocio de la entidad, la estrategia de riesgos y las políticas de gestión de riesgos, incluyendo los asuntos medioambientales. Para este objetivo, cuenta también con las comisiones delegadas de Riesgos y de Nombramientos.

CaixaBank dispone de dos comités a los que el Comité de Dirección supervisa y en los que ha delegado la coordinación de la implantación de la estrategia medioambiental del banco: el Comité de Gestión del Riesgo Medioambiental y el Comité de Sostenibilidad.

Entre otras, sus funciones son establecer, aprobar y mantener al día un programa que permita que los consumos y procesos relacionados con la actividad financiera de CaixaBank sean respetuosos con el medioambiente y, a la vez, fomentar y promover la participación de todas las personas que forman parte de CaixaBank.



En el 2021, fruto de la fusión con Bankia, se define un nuevo organigrama en la entidad y se crea una nueva Dirección de Sostenibilidad, cuyo director forma parte del Comité de Dirección de la Empresa y de la cual dependen los aspectos referentes a la gestión ambiental interna, gestionados desde el Área de Coordinación de Productos de Negocio Sostenible.

La toma de las decisiones más relevantes en materia de gestión ambiental se canaliza a través del Comité de Sostenibilidad y se establecen grupos

de trabajo específicos entre Gestión Ambiental y otras áreas con implicación ambiental: Compras, Servicios Generales, Mantenimiento, etc.

En estos grupos de trabajo se evalúan y renuevan anualmente los objetivos fijados con el fin de garantizar una mejora continua en la gestión ambiental de CaixaBank y en la reducción de su impacto sobre el entorno.

Además, bajo la coordinación de la Dirección de Sostenibilidad, se proponen,

aprueban y elevan al Comité de Sostenibilidad los Principios de Gestión Ambiental y Energética, así como sus modificaciones, y también se definen los proyectos de gestión ambiental para el desempeño de la estrategia medioambiental de la entidad.

Este sistema permite garantizar que los aspectos ambientales críticos para CaixaBank se revisen, se actualicen y, en su caso, se amplíen regularmente.

4.2. ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES DEL CENTRO CORPORATIVO EN BARCELONA

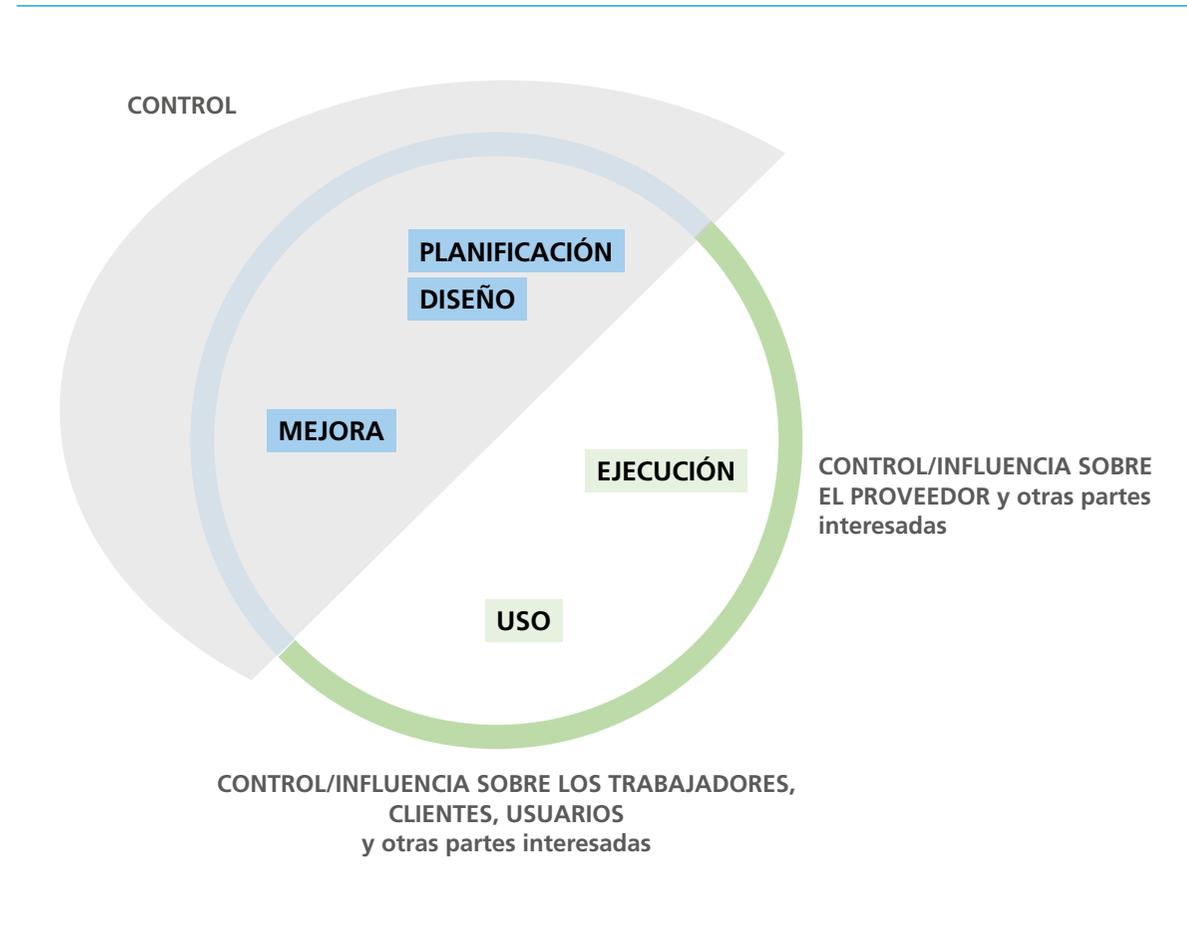
En este apartado se detallan los aspectos e impactos ambientales derivados de la interacción de nuestra actividad y el desarrollo de productos y servicios financieros con el entorno.

A la hora de identificar y evaluar aspectos e impactos ambientales se tienen en cuenta los aspectos directos y también los indirectos, en función de si son gestionados directamente por CaixaBank o no. Así mismo, también son consideradas tanto las operaciones de funcionamiento normal como las potenciales situaciones de emergencia, y se tiene en cuenta la información que se obtiene de las investigaciones sobre posibles incidentes previos que puedan afectar al buen funcionamiento del sistema.

CaixaBank también valora los aspectos ambientales derivados de sus productos financieros. Como parte de su estrategia corporativa, CaixaBank crea regularmente nuevos productos que incluyen criterios ambientales. Además, el riesgo ambiental es uno de los puntos que se valoran en el proceso

normal de evaluación de riesgos en operaciones de crédito destinadas a empresas que operan en sectores potencialmente contaminantes, en el sentido más amplio posible.

Desde una perspectiva de ciclo de vida de la prestación del servicio, las etapas que se corresponden con la actividad de la organización y su posibilidad de control o influencia y donde quedan englobados sus aspectos ambientales se representan a continuación:



4.3. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ASPECTOS AMBIENTALES

Para efectuar la evaluación de aspectos ambientales, el Comité de Medio Ambiente valora los siguientes criterios:

- *Frecuencia/probabilidad*
- *Naturaleza*
- *Magnitud*
- *Posibilidad de implantar medidas para reducir el impacto ambiental*
- *Incidencia/afectación sobre el medioambiente*
- *Perjuicio a la imagen pública y/o quejas o denuncias de los grupos de interés*

La suma de los valores obtenidos en cada criterio permite conocer el nivel de relevancia de cada aspecto.

Teniendo en cuenta la evaluación de los datos correspondientes al 2020, los aspectos ambientales que resultan significativos son: residuos de papel y cartón, plástico, generales no recogidos selectivamente, fluorescentes y pilas (impacto: la generación y el tratamiento final de los residuos), los consumos de electricidad, agua, papel de envío de comunicados y gasoil de

mantenimiento de generadores y turbinas (impacto: consumo de recursos), así como los ruidos nocturnos (impacto: emisiones atmosféricas).

Por otro lado, los aspectos ambientales de productos y servicios financieros se consideran siempre directos y significativos.

En la tabla de la página siguiente se detalla un resumen de los aspectos evaluados y su relevancia.



VECTOR	ASPECTO	D/I	N/A/E	RELEVANCIA
Generación de residuos no peligrosos	cartuchos de tóner	D	N	No significativa
	papel y cartón	D	N	Significativa
	residuos generales no recogidos selectivamente	D	N	Significativa
	chatarra electrónica	D	N	No significativa
	plástico	D	N	Significativa
	restos de jardinería	D	N	No significativa
	lodos de la arqueta	D	N	No significativa
	filtros	D	N	No significativa
	cables	D	N	No significativa
	materia orgánica de cocina	I	N	No significativa
	cartón de cocina	I	N	No significativa
	plásticos de cocina	I	N	No significativa
	vidrio de cocina	I	N	No significativa
	aceite de cocina	I	N	No significativa
	madera	D	N/A	No significativa
	metal	D	N/A	No significativa
	vidrio	D	N/A	No significativa
escombros voluminosos	D	A	No significativa	
D	D	A	No significativa	
Generación de residuos peligrosos	envases químicos	D	N	No significativa
	fluorescentes	D	N	Significativa
	productos químicos orgánicos y aceites	D	N	No significativa
	productos químicos inorgánicos	D	N	No significativa
	residuos de mantenimiento de vehículos	I	N	No significativa
	trapos contaminados	D	N	No significativa
	baterías	D	N	No significativa
	amianto	D	A	No significativa
	vertidos accidentales o material absorbente contaminado	D	N/E	No significativa
	residuos de incendios	D	E	No significativa
	pilas	D	N	Significativa
botes de espray	D	N	No significativa	
Emisiones a la atmósfera	gases de combustión de vehículos de alquiler	I	N	No significativa
	emisiones de CO ₂ por viajes corporativos	I	N	No significativa
	emisiones de incendios	D	E	No significativa
	fugas de gases refrigerantes	D	E	No significativa
	emisión de vapores de legionela	D	E	No significativa
	emisiones de turbinas y generadores	D	N	No significativa
Vertidos	aguas asimilables a doméstica	D	N	No significativa
	aguas residuales de incendios	D	E	No significativa
	fugas accidentales de gasoil	D	E	No significativa
Consumos	electricidad	D	N	Significativa
	agua	D	N	Significativa
	papel blanco	D	N	No significativa
	papel reciclado	D	N	No significativa
	papel de envío de comunicados	D	N	Significativa
	combustible de vehículos	D	N	No significativa
	gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas	D	N	Significativa
Ruidos	diurnos	D/N	N	No significativa
	nocturnos	D/N	N	Significativa
	generadores y turbinas	D/E	E	No significativa
Productos	productos y servicios	D	N	Significativa

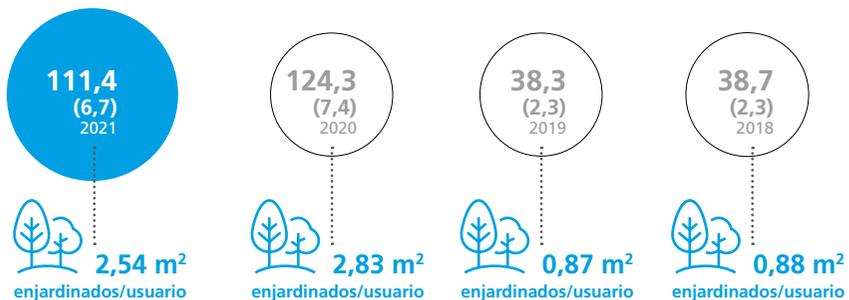
D/I: directo/indirecto

N/A/E: normal/anormal/emergencia

4.4. INDICADORES BÁSICOS Y EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

Para asegurar el correcto control de los aspectos ambientales, CaixaBank ha definido los indicadores de seguimiento que se detallan en las siguientes páginas.

USO TOTAL DEL SUELO (M²)/USUARIO (SUPERFICIE SELLADA (M²)/USUARIO)



En la cuantificación de los indicadores se diferencia entre los empleados de CaixaBank y los usuarios totales del edificio, ya que existe una elevada población circulante correspondiente a empleados de otras empresas (sobre todo personal de la Fundación "la Caixa" y otras empresas del Grupo y personal externo de empresas proveedoras)

que contribuye al impacto final de la organización.

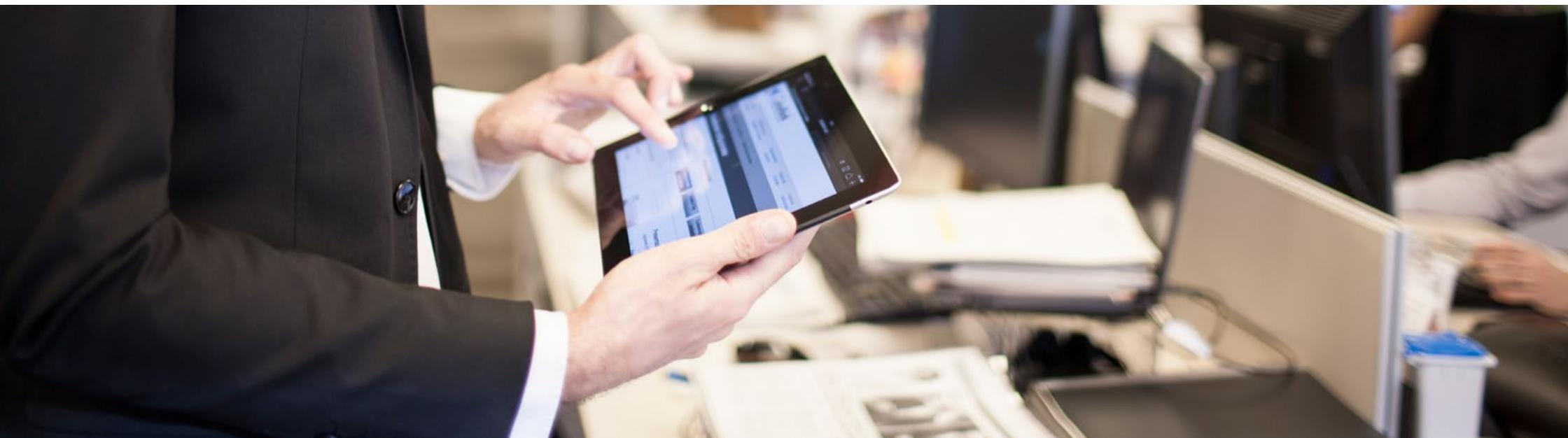
Sin embargo, hay aspectos que solo afectan al personal de CaixaBank, como los viajes corporativos.

En cuanto a los indicadores relativos a la ocupación del suelo, actualmente la superficie total construida es de 78.190,28 m² (uso

total del suelo). Por otro lado, el 100 % de la superficie ocupada por el edificio se considera sellada y tiene una extensión de 4.678 m², manteniéndose constante en los últimos años. También se cuenta con 1.400 m² de zona ajardinada a pie de calle y 380 m² en la cubierta. No existe superficie orientada a la naturaleza fuera del centro.

	2018	2019	2020*	2021*
<i>Usuarios del centro corporativo de Barcelona</i>	2.020	2.044	629	702
<i>Empleados del centro corporativo de Barcelona</i>	1.520	1.544	527	642

*Los datos de empleados y usuarios en el 2020 y el 2021 han sido calculados en base a la media de presencialidad mensual de los trabajadores en el edificio.



4.4.1. AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

El ahorro y la eficiencia energética forman parte de la estrategia corporativa de CaixaBank y son aspectos prioritarios para el sistema de gestión ambiental implantado en sus centros corporativos.



El 100 % de la energía eléctrica consumida en los Servicios Corporativos de Barcelona es de origen renovable*

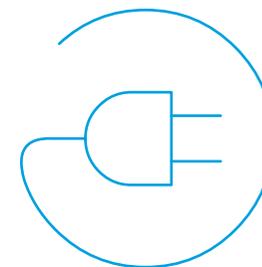


Objetivos

Mejora para la reducción del consumo eléctrico mediante la sustitución por ledes de las luminarias del sótano 4. **Objetivo alcanzado**

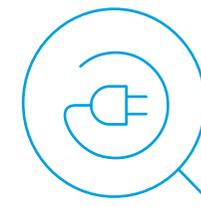
Mejora para la reducción del consumo eléctrico mediante un mantenimiento conductivo para el chequeo de encendido/apagado de plantas. **Objetivo alcanzado**

Despliegue del proyecto de domótica (anualidad 2021). **Objetivo alcanzado**



**Consumo eléctrico
2021**

13.604 MWh



Consumo eléctrico 2021 vs 2019:**

▼ -181 MWh | ▼ -1,3 %

* 100 % de la energía consumida procedente de la red.

**Datos normalizados.



Actuaciones y logros

La implantación de un sistema de gestión energética nos permite distinguir entre los ahorros reales en el consumo energético y los normalizados, integrando en el cálculo variables como la influencia de la temperatura exterior en el consumo.

Teniendo en cuenta esta normalización, el consumo eléctrico ha disminuido un 1,3 % respecto a la línea base de referencia, que integra datos del periodo octubre 2018 - septiembre 2019, y se han ahorrado 181 MWh.

El consumo energético durante el 2021 ha estado marcado por la reducción de la presencialidad en el edificio debido al periodo de confinamiento domiciliario y a la implantación del teletrabajo a raíz del impacto del COVID-19.

Es importante destacar que el consumo por empleado ha sufrido un lógico incremento, puesto que se ha tenido que climatizar e iluminar una ratio de m² mucho mayor por persona debido a la necesidad de mantener las distancias de seguridad. Además, los nuevos requerimientos de ventilación de espacios interiores han supuesto una mayor demanda de energía para poder mantener las condiciones de climatización adecuadas.

EVOLUCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA DEL CENTRO CORPORATIVO DE BARCELONA. CONSUMO TOTAL EN MWH (CONSUMO MWH/USUARIO)



Indicadores

	2018	2019	2020	2021
Energía Consumo energético en el centro corporativo de Barcelona*				
Energía eléctrica				
Consumo total (MWh)	15.379	14.689	13.150	13.604
Consumo total (MWh por usuario)	7,6	7,2	20,9**	19,4**
Emissiones de electricidad (t CO ₂) ☁	0	0	0	0
Gasoil (grupos de emergencia)				
Consumo total (l)	42.777	39.465	58.320	43.699
Consumo total (MWh)	428	395	584	438
Consumo total (MWh por usuario)	0,21	0,19	0,93	0,62
Emissiones directas de gasoil (equipos de emergencia) (t CO ₂) ☁	123	113	170	126

*Datos reales no normalizados.

** No se considera significativo el incremento de la ratio por usuario en el 2020 y el 2021 en el contexto del sistema de gestión debido a la incertidumbre relacionada con la presencialidad en el edificio.

A pesar de ello, se han implantado las siguientes medidas de ahorro energético en el edificio:

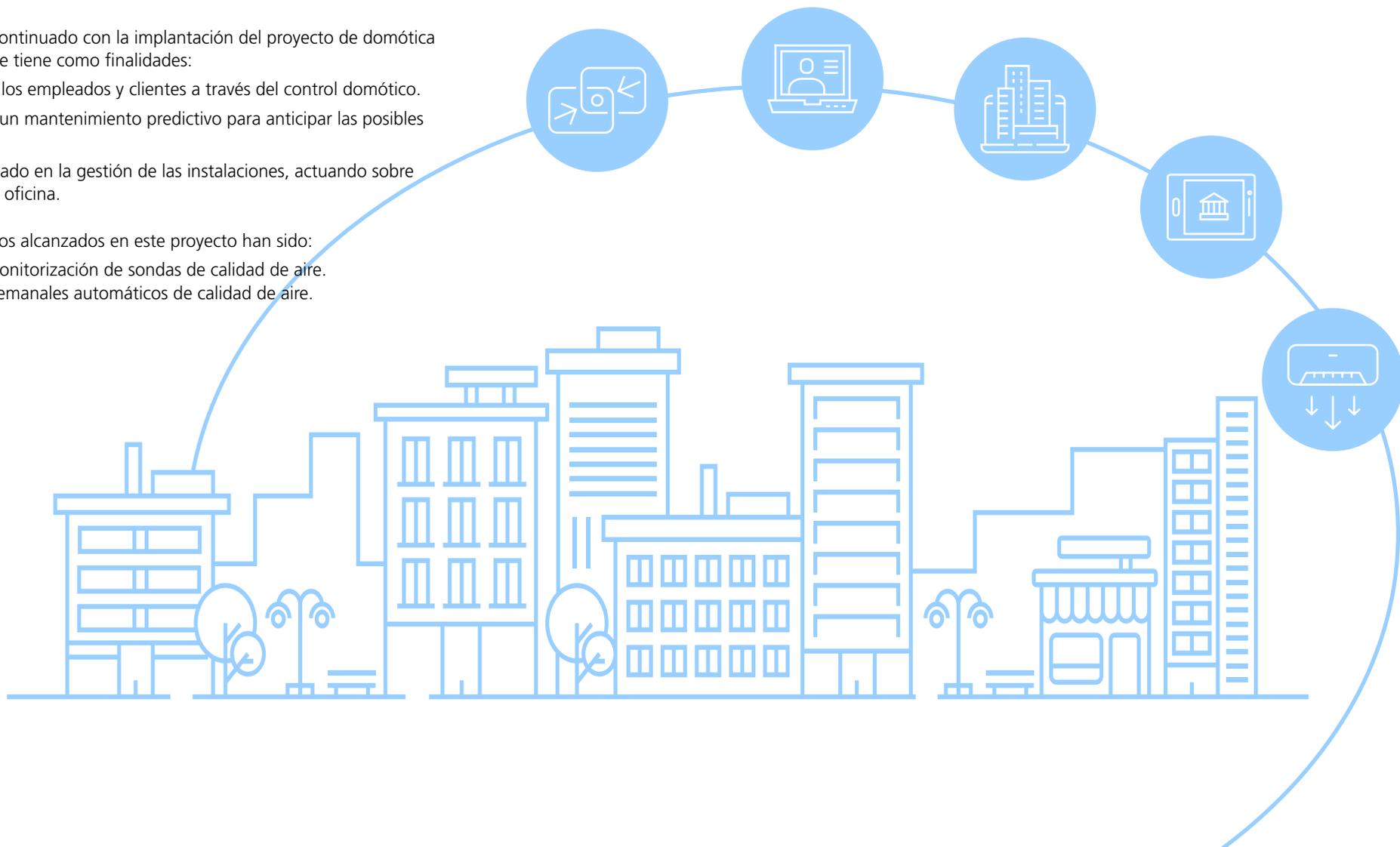
- Sustitución de las luminarias del sótano 4 por ledes, con un ahorro teórico calculado de 106.635 kWh/año.
- Buenas prácticas de gestión energética basadas en chequeos presenciales de control de iluminación que han permitido ajustar el consumo en las zonas y en los horarios imprescindibles.

Durante el 2021 se ha continuado con la implantación del proyecto de domótica iniciado en el 2019 y que tiene como finalidades:

- Mejora del confort de los empleados y clientes a través del control domótico.
- Posibilidad de realizar un mantenimiento predictivo para anticipar las posibles incidencias.
- Ahorro energético basado en la gestión de las instalaciones, actuando sobre el consumo total de la oficina.

Durante este año los hitos alcanzados en este proyecto han sido:

- Consolidación de la monitorización de sondas de calidad de aire.
- Emisión de informes semanales automáticos de calidad de aire.



4.4.2. PAPEL

CaixaBank impulsa acciones para hacer más eficiente el consumo. Para ello, apuesta por el uso de papel reciclado, que supone un 71,6 % del consumo en el centro corporativo de Barcelona. La sustitución del consumo de papel virgen por consumo de papel reciclado supone un ahorro de 1,35 kg de CO₂ por cada kg de papel utilizado.



Consumo de papel 2021 vs 2020:

▼ **-1.246 KG** | ▼ **-12 %**

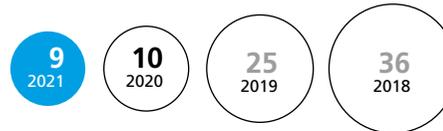


Actuaciones y logros

La reducción en el consumo de papel ha alcanzado el 12 % respecto al año anterior. Este hito en parte se ha alcanzado debido a la baja presencialidad en el edificio, pero también gracias a la

implantación de una segunda fase del proyecto de centralización e identificación de impresiones iniciado en el 2014, en la que se han retirado un total de 41 durante el 2021.

CONSUMO TOTAL DE PAPEL BLANCO + RECICLADO (T)



Indicadores

	2018	2019	2020	2021
Papel Consumo de papel en el centro corporativo de Barcelona				
Consumo total de papel blanco + reciclado (t)	36	25	10	9
Consumo total por empleado (t)	0,024	0,016	0,019	0,014
Papel blanco + reciclado (t CO ₂)	52	31	28	25

**REDUCIR****REUTILIZAR****RECICLAR**

BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN CAIXABANK

Para hacer realidad un cambio hacia una sociedad más sostenible es imprescindible que las organizaciones incluyan criterios ambientales dentro de su política empresarial y que los trabajadores que formamos parte de ellas nos comprometamos a reducir el impacto ambiental de nuestra actividad diaria.

La excesiva utilización de la calefacción, del aire acondicionado, de la iluminación, del material de oficina o del agua supone la degradación de nuestro entorno y contribuye al calentamiento global y al agotamiento de los recursos naturales del planeta.

Las buenas prácticas ambientales son medidas sencillas que podemos adoptar tanto desde la organización de la empresa como de forma personal para conservar el medioambiente, pero para que tengan éxito es preciso que todos nos impliquemos.

¿SABÍAS QUE...?

TODOS LOS RESIDUOS SE RECICLAN EXCEPTO LOS DEPOSITADOS
EN EL CONTENEDOR DE RESIDUOS NO APROVECHABLES
O EN LAS PAPELERAS.

TODA LA INFORMACIÓN, EN LA NORMA INTERNA 247 DE GESTIÓN DE RESIDUOS

PAPEL Y
CARTÓNENVASES Y
PLÁSTICOS

TÓNERES



ORGÁNICA

RESIDUOS NO
APROVECHABLES

4.4.3. RESIDUOS

CaixaBank prioriza las acciones de minimización en la producción de residuos a través del ahorro en el consumo de recursos.

**Objetivo**

Mejora para la reducción de residuos mediante la sustitución de mascarillas quirúrgicas desechables por mascarillas reutilizables de tela. **Objetivo alcanzado.**

**Actuaciones y logros**

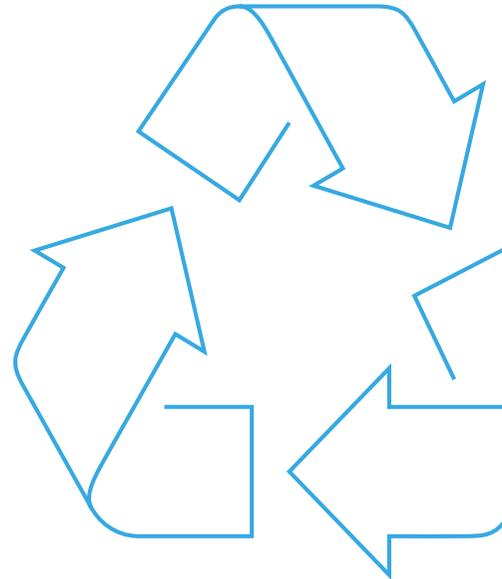
El efecto de la pandemia ha marcado la generación de residuos durante los dos últimos años. Por un lado, nos encontramos con una situación de baja presencialidad en los edificios que ha reducido el volumen total de generación de residuos, pero, por otro lado, las exigencias de seguridad e higiene han dado lugar a un incremento del uso de materiales como los geles hidroalcohólicos o las mascarillas. CaixaBank ha buscado un equilibrio entre garantizar la seguridad de los empleados y reducir la generación de residuos. Uno de los ejemplos ha sido el reparto de mascarillas reutilizables de tela o el uso de dispensadores de hidrogel rellenables para reducir la producción de residuos de envases.

Por otro lado, gracias a la implantación del proyecto de centralización e identificación de impresiones iniciado en el 2014, se ha seguido observando una reducción en la generación de residuos de papel y cartón, cifrada en un 17,2 % en el 2021 respecto al año anterior.

Mantener buenas prácticas en la recogida selectiva es un reto constante. Durante el 2021 se han mantenido las campañas de sensibilización para ayudar a los empleados a conocer no solo en qué contenedor se recoge cada residuo, sino también cómo procurar minimizar su generación.

A causa básicamente de actividades de mantenimiento de las instalaciones del centro corporativo de Barcelona, también es importante destacar la producción de otros residuos propios de estas tareas y que se recogen de manera selectiva. Así, se recogen residuos no peligrosos, como madera, material textil, filtros de aire o restos de poda, además de residuos considerados peligrosos, como fluorescentes, baterías o envases de productos químicos.

También merece la pena destacar la participación del edificio en el programa Reutilízame de donación de material informático y mobiliario a entidades sociales solidarias. Este hecho supone una gestión más sostenible de estos bienes, que dejan de ser considerados residuos para convertirse en un recurso para nuevas necesidades, lo cual genera un fuerte impacto tanto a nivel social como ambiental.



Indicadores

	2018	2019	2020	2021
Residuos Principales residuos no peligrosos en el centro corporativo de Barcelona				
Papel y cartón				
Total de papel y cartón (t)	133	106	93	77
Total de papel y cartón por usuario (t)	0,07	0,05	0,15	0,11
Plástico				
Total de plástico (t)	3,02	3,59	2,49	3,04
Total de plástico por usuario (t)	0,001	0,002	0,003	0,004
Residuos generales no recogidos selectivamente				
Total de residuos generales no recogidos selectivamente (t)	76	74	42	55
Total de residuos generales no recogidos selectivamente por usuario (t)	0,037	0,036	0,066	0,078
Cartuchos de tóner				
Total de cartucho de tóner (unidades)	1.493	809	354	506
Total de cartucho de tóner por usuario (t)	0,74	0,40	0,56	0,72
Escombros				
Total de escombros (t)	1.373	411	843	82
Total de escombros por usuario (t)	0,68	0,20	1,34	0,12
Voluminosos				
Total de voluminosos (t)	0	1,72	3,02	0,36
Total de voluminosos por usuario (t)	0	0,0008	0,004	0,0005
Total de residuos no peligrosos (t)*	1.651	653	1.012	267
Total de residuos no peligrosos por usuario (t)**	0,817	0,32	1,61	0,38
Total de residuos no peligrosos sin escombros (t)*	278	242	170	184
Total de residuos no peligrosos sin escombros por usuario (t)**	0,138	0,119	0,27	0,26

*No se muestran los datos desglosados de los residuos no peligrosos generados en menor cantidad y relacionados con obras puntuales (madera, cristal, metal, etc.), pero sí se han tenido en cuenta en el valor de la suma total.

**No se considera significativo el incremento de la ratio por usuario en el 2020 y el 2021 en el contexto del sistema de gestión debido a la incertidumbre relacionada con la presencialidad en el edificio.

	2018	2019	2020	2021
Residuos Emisiones de CO ₂ derivadas de los residuos en el centro corporativo de Barcelona ☁				
Principales residuos no peligrosos				
Papel y cartón (t CO ₂) ☁	8	6	5	4
Tóner (t CO ₂) ☁	18,22	8,8	3,9	7,7
Residuos generales no recogidos selectivamente (t CO ₂) ☁	49	47	25	32
Escombros (t CO ₂) ☁	16,25	2,66	9,83	0,72

	2018	2019	2020	2021
Residuos Principales residuos peligrosos en el centro corporativo de Barcelona				
Baterías de plomo				
Total de baterías de plomo (t)	0	1,02	0	0
Total de baterías de plomo por usuario (t)	0	0,0005	0	0
Fluorescentes				
Total de fluorescentes (t)	0,36	0,28	0,24	0,25
Total de fluorescentes por usuario (t)	0,0002	0,0001	0,0004	0,0004
Amianto				
Total de amianto (t)	1,16	1,10	6,5	0
Total de amianto por usuario (t)	0,0006	0,0005	0,01	0
Total de residuos peligrosos (t)*	2,02	2,91	7,1	0,4
Total de residuos peligrosos por usuario (t)**	0,001	0,0014	0,011	0,0006

*No se muestran los datos desglosados de los residuos peligrosos generados en menor cantidad (espráis, trapos contaminados, envases de productos químicos, productos químicos orgánicos e inorgánicos y pilas), pero sí se han tenido en cuenta en el valor de la suma total.

**No se considera significativo el incremento de la ratio por usuario en el 2020 en el contexto del sistema de gestión debido a la incertidumbre relacionada con la presencialidad en el edificio.

4.4.4. AGUA

El agua es un recurso escaso en la zona mediterránea. Forma parte de la estrategia ambiental de CaixaBank trabajar para reducir su consumo en sus edificios y aplicar buenas prácticas ambientales para optimizar su uso diario.



El consumo de agua es un 48 % menor respecto al 2012, año en que se trasladó el CPD y disminuyeron las necesidades de refrigeración.

Los nuevos CPD utilizan servicios de refrigeración *free cooling*, más eficientemente y sin el agua como medio de refrigeración.



Actuaciones y logros

Uno de los consumos de agua más importantes en el centro corporativo de Barcelona era el procedente de las torres de refrigeración. El traslado del CPD a Cerdanyola ha permitido reducir la necesidad de demanda de refrigeración.

En el 2017 se inició la sustitución de las actuales torres de refrigeración evaporativas por torres de refrigeración adiabáticas, que consumen menos agua y minimizan el riesgo de legionelosis. La sustitución finalizó en el 2018.

Gracias a este cambio en las torres de refrigeración se estima un ahorro en el consumo de agua del 34 % respecto al 2017.

Fruto de su actividad, CaixaBank genera aguas residuales. Para asegurar que se cumplen los límites de vertido detallados en la normativa de referencia, un laboratorio autorizado realiza analíticas semestrales del punto de vertido de aguas consideradas en proceso. De acuerdo con los resultados de las analíticas realizadas

en el 2021, CaixaBank cumple los umbrales de referencia establecidos en el Reglamento Metropolitano de Vertidos de Aguas Residuales de Barcelona.

A finales del año 2021 se inicia la solicitud de renovación del permiso de vertido a la red pública de alcantarillado debido al fin de la vigencia del mismo.

Indicadores

Agua Consumo de agua en el centro corporativo de Barcelona

	2018	2019	2020	2021
Consumo total (m³)	37.104	37.085	33.852	31.838
Consumo total en m ³ por usuario	18,37	18,14	32,8*	45,3*
Agua (t CO ₂)	15	15	13,4	12,6

*No se considera significativo el incremento de la ratio por empleado en el 2020 y el 2021 en el contexto del sistema de gestión debido a la incertidumbre relacionada con la presencialidad en el edificio.

4.4.5. EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Las emisiones derivadas de los desplazamientos corporativos, así como las resultantes de posibles fugas de gases refrigerantes o los ruidos emitidos al exterior fruto de la actividad de CaixaBank, también son tenidos en cuenta en el sistema de gestión ambiental de la entidad.



Actuaciones y logros

Ruido

Durante el 2019 se realizaron mediciones de ruidos diurnos y nocturnos en condiciones de funcionamiento normal.

Los resultados obtenidos se encontraban dentro de los valores aceptados por la normativa y no ha habido cambios en el funcionamiento del edificio que hayan podido variar los niveles sonoros emitidos.

Por ese motivo no se han realizado actuaciones en este vector a pesar de su relevancia.

Desplazamientos corporativos

A raíz de las restricciones de movilidad fruto de la irrupción del COVID-19, los viajes corporativos de la entidad se han visto alterados durante los dos últimos años. Si tomamos como referencia las emisiones asociadas a los desplazamientos del año 2019, estas se han reducido en un 57 %.

Al mismo tiempo, se ha impulsado considerablemente el desarrollo de herramientas para facilitar el trabajo en remoto, destacando la implantación de *Office 365* con el objetivo de

impulsar la transformación digital y fomentar una cultura ágil y colaborativa.

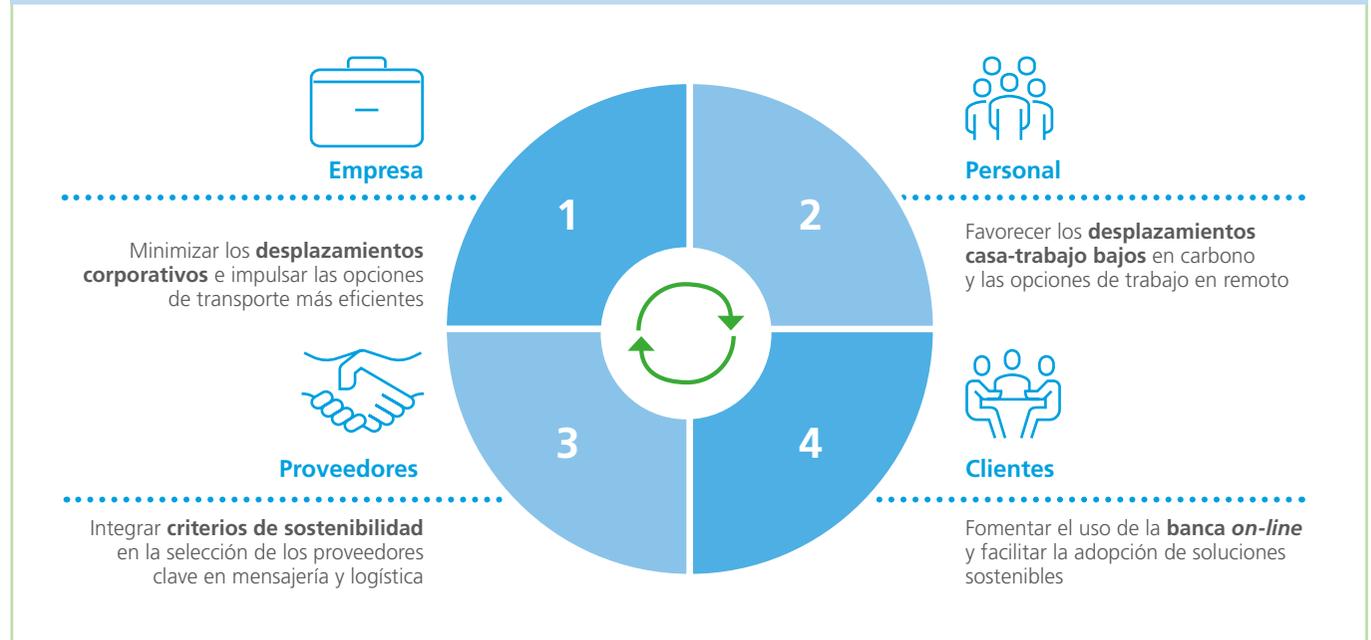
Dando respuesta a los objetivos fijados en el Plan de Gestión Ambiental 2019-2021, se ha aprobado el Plan de Movilidad Sostenible de la entidad, con iniciativas de reducción de emisiones enfocadas tanto a la empresa como a la movilidad personal, de proveedores y clientes.

En los últimos años se han llevado a cabo iniciativas para mitigar el impacto provocado por los desplazamientos y dar respuesta al Plan

de Desplazamiento de Empresa asociado al centro corporativo de Barcelona:

- Puntos de recarga de vehículos eléctricos.
- Aparcamiento privado de bicicletas y patinetes.

EL PLAN DE MOVILIDAD SOSTENIBLE CONTEMPLA 4 DIMENSIONES



Gases refrigerantes

Se adjuntan los datos de los gases refrigerantes que han tenido que ser reemplazados durante el 2021.

Para el cálculo de las emisiones asociadas a los mismos se ha tenido en cuenta el potencial de calentamiento global para cada uno de ellos.

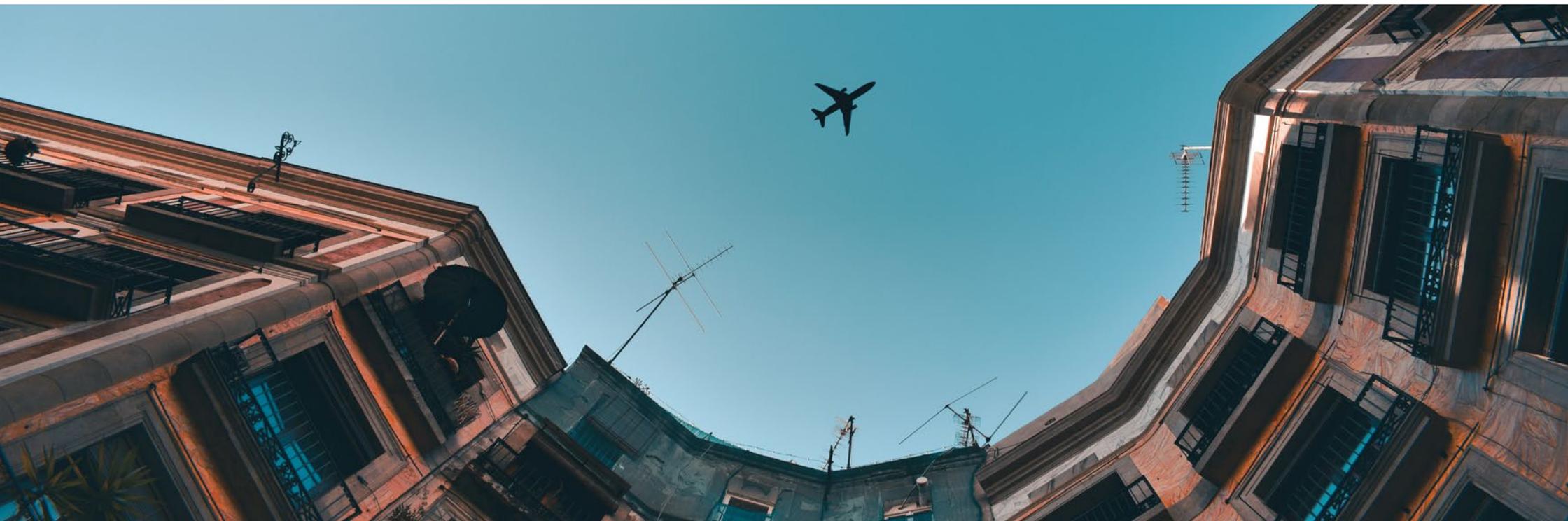
Indicadores***Otras emisiones** Emisiones por desplazamientos corporativos (t CO₂) ☁

	2018	2019	2020	2021
Viajes corporativos	4.607	3.960	681	749
Vehículos de flota propia	1.332	1.315	955	1.540
Total de emisiones derivadas de desplazamientos y viajes	5.939	5.275	1.637	2.289
Total de t de CO ₂ por empleado	0,20	0,19	0,06	0,08

Otras emisiones Consumo de gases refrigerantes en el centro corporativo de Barcelona

Consumo total (kg)	112	107	120	36
Consumo total en kg por usuario	0,06	0,05	0,12	0,05
Emisiones directas de gases refrigerantes (fuga de HFC) (t CO ₂) ☁	189	198	251	75

*No se reportan datos relativos a la emisión de otros gases (CH₄, N₂O, HFC, PFC, NF₃ y SF₆, SO₂, NOx y PM) al no considerarse significativos en la actividad realizada. Se reporta el dato de las emisiones asociadas a todos los viajes corporativos realizados por la entidad por la imposibilidad de conocer los estrictamente asociados a los Servicios Corporativos de Barcelona.



4.5. FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Los empleados juegan un papel fundamental en la política ambiental de la entidad, ya que son ellos quienes, con su implicación, hacen posible la implantación de mejoras en la gestión ambiental y con sus acciones contribuyen a la reducción de emisiones de CO₂.



Actuaciones y logros

A lo largo del año se han promovido distintas acciones de sensibilización mediante el envío de correos electrónicos, mensajes en la intranet, publicaciones en revistas de distribución interna..., y se ha mantenido actualizada una página web específica para el medioambiente que incluye distintas informaciones, desde la política y certificaciones de la empresa hasta la formación ambiental.

Con el objetivo de buscar la implicación de los empleados para la conservación del medioambiente, CaixaBank dispone de un *Manual de Buenas Prácticas Ambientales*, donde se recogen medidas sencillas que se pueden adoptar en el lugar de trabajo con el objetivo de minimizar el impacto ambiental y climático asociado a la utilización de recursos (energía, material de oficina, etc.) y la producción de residuos.

Se dispone también de formación de bienvenida para nuevos empleados, que contempla los conocimientos necesarios que debe tener la plantilla para garantizar el buen funcionamiento del sistema de gestión ambiental.

Mediante la plataforma interna VIRTAULA los empleados tienen acceso a cursos online de conocimientos generales sobre responsabilidad corporativa o los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Durante el año 2021, uno de estos cursos basado en conocimientos en torno a la sostenibilidad ha tenido carácter obligatorio, estando incluso ligado a la consecución del cobro del bonus.

CaixaBank pretende fomentar la sostenibilidad no solo en los empleados, sino también en la sociedad. Por ello, se promueven criterios de sostenibilidad a través de entradas en el blog de CaixaBank.

Por otro lado, la temática ambiental también está presente en la Cátedra CaixaBank de Responsabilidad Social Corporativa, respondiendo al compromiso de fomentar, promocionar y divulgar nuevos conocimientos sobre la responsabilidad social empresarial.

4.6. SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS AMBIENTALES DEL 2021



Objetivos y mejoras del 2021

Resumen del seguimiento de los objetivos marcados en el 2021.

- Alcanzado
- En proceso
- No alcanzado

Objetivos

ENERGÍA

Mejora para la reducción del consumo eléctrico mediante la sustitución por ledes de las luminarias del sótano 4, incluyendo encendido por sensor de movimiento. ●

Mejora para la reducción del consumo eléctrico mediante un mantenimiento conductivo para el chequeo de encendido/apagado de plantas. ●

Despliegue del proyecto de domótica (anualidad 2021). ●

RESIDUOS

Mejora para la reducción de residuos mediante la sustitución de mascarillas quirúrgicas desechables por mascarillas reutilizables de tela. ●

PRODUCTO

Poner en el mercado un nuevo producto financiero relacionado con la sostenibilidad: comercialización de paneles solares. ●

4.7. DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS AMBIENTALES DEL 2022



Objetivos y mejoras del 2022

Una vez evaluados los aspectos ambientales del año 2021 y su relevancia, se han definido los objetivos de cara al 2022.



Reducción del consumo eléctrico en un 1 %
respecto al periodo de referencia



Reducción del consumo de agua
mediante cuatro actuaciones
de mejora en tuberías para
la reducción de fugas.



Poner en el mercado un nuevo
producto financiero relacionado
con la sostenibilidad.



05 EXTENDIENDO LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL A LA CADENA DE PROVEEDORES

La política de compras de CaixaBank se basa en el riguroso cumplimiento del marco legal establecido. La entidad, consciente de la necesidad de efectuar una gestión responsable en relación con sus proveedores, mantiene como criterio de idoneidad la conjunción de calidad y fiabilidad en el servicio con el valor y los compromisos éticos adquiridos por la propia entidad.

CaixaBank extiende a la cadena de proveedores el compromiso ambiental, social, ético y de lucha contra el cambio climático definido en la estrategia corporativa de la entidad.



1.402

proveedores con sistema de gestión ambiental o certificado ISO 14001

Por ello, entre sus compromisos está el de velar por la transparencia y el rigor en la selección de colaboradores, así como en la adjudicación de contratos —todas las compras que se realizan pasan, antes de su adjudicación, por una mesa de compras y, en función del importe, por subasta pública— o el requerimiento a los proveedores de una conducta respetuosa con el medioambiente y los derechos humanos, y se refuerza así la cooperación mutua y la fidelización.

A este respecto, CaixaBank, sus empresas filiales y el resto de empresas del Grupo CaixaBank incluyen en sus contratos una cláusula de aceptación obligatoria en la que los proveedores aceptan conocer y respetar los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Principios de Gestión Ambiental y Energética de la entidad.

Desde el 2013, los potenciales proveedores deben registrarse en el Portal de Proveedores del Grupo CaixaBank para ofrecer sus productos y servicios. Antes, deben aceptar los criterios éticos, sociales y medioambientales para proveedores del Grupo. Asimismo, las empresas proveedoras deben aportar la información sobre certificados ambientales e información sobre su huella de carbono, y deben estar al corriente de sus obligaciones legales. Es un requisito indispensable para poder colaborar con la entidad.

Bajo el paraguas del Plan de Gestión Ambiental 2019-2021, se ha implantado un Plan Ambiental de Compras y Contrataciones, consistente en la identificación de las categorías de compra/contratación con mayor impacto y la inclusión de criterios ambientales en los pliegos de condiciones, previos a la contratación.

El uso de todas estas herramientas tiene el objetivo de seleccionar a los proveedores que estén comprometidos y que trabajen para minimizar el impacto ambiental. Así mismo, la apuesta por la sostenibilidad favorece la mejora de la eficiencia y la racionalización de costes.

Políticas responsables

Principios de compra

Marco de colaboración equilibrado entre CaixaBank y sus proveedores que promueve unas relaciones comerciales estables, en coherencia con los valores de CaixaBank

Código de Conducta de Proveedores

Valores y principios fundamentales que deben respetar los proveedores de CaixaBank

06 NUESTROS PRODUCTOS: APUESTA POR LA SOSTENIBILIDAD

RIESGO ASG (Sostenibilidad)

CaixaBank incorpora en su Plan de Banca Socialmente Responsable la integración de los aspectos ASG en la gestión del riesgo. Al respecto, destaca la estrategia medioambiental aprobada por el Comité de Dirección, que se materializa en una gestión activa de los riesgos medioambientales y los asociados al cambio climático.

En este sentido, las líneas de trabajo durante el 2021 han sido:

- Establecer un plan de acción para cumplir con las expectativas supervisoras de la *Guía de Gestión de Riesgos Climáticos y Medioambientales* del BCE de noviembre del 2020.
- Realizar un análisis de materialidad de los riesgos ASG y avanzar en el análisis cualitativo y cuantitativo de los riesgos climáticos, incluyendo la preparación del ejercicio de estrés climático del BCE.
- Avanzar en la clasificación de las carteras, en cumplimiento del Reglamento de Taxonomía de la UE.
- Suscribir la *Net Zero Banking Alliance*, por la que se compromete a alinear sus carteras de financiación a los objetivos del Acuerdo de París y alcanzar las emisiones netas cero en el 2050.

El cambio climático implica riesgos, pero también ofrece oportunidades de negocio que se materializan en la financiación de actividades que contribuyen a mitigar el cambio climático o a la adaptación al mismo. CaixaBank apuesta por la producción verde a través del diseño y la comercialización de productos que integran criterios ambientales e impulsan actividades que contribuyen a la transición hacia una economía baja en carbono y que sean ambientalmente sostenibles.

INVERSIÓN RESPONSABLE

La inversión socialmente responsable (ISR) permite agrupar sostenibilidad y rentabilidad mediante la integración de criterios de responsabilidad social, ambiental y de gobierno corporativo en la preselección de la cartera de inversión. CaixaBank considera que la ISR es una herramienta fundamental para impulsar el desarrollo sostenible y trabaja para incrementar su presencia en el mercado español.

Project Finance energías renovables

Durante el 2021 CaixaBank ha registrado una financiación récord en iniciativas de generación de energías renovables, participando en la financiación de 29 proyectos con un importe de 1.706 millones de euros.

Exposición cartera energía renovable

REPRESENTA UN 91% DE LA CARTERA DE PROYECTOS DE ENERGÍA DE PROJECT FINANCE



- 41% Eólico 55% EN EL 2020
- 47% Fotovoltaico 38% EN EL 2020
- 9% Termosolar 6% EN EL 2020
- 3% Otras 1% EN EL 2020

Bonos verdes y sostenibles

Durante el 2021, CaixaBank ha emitido tres bonos verdes, que se suman al bono verde inaugural emitido en el 2020. Los 2.582 MM€ captados entre los tres bonos emitidos en el 2021 se han destinado a financiar proyectos que impulsan dos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): el número 7, Energía asequible y no contaminante, y el número 9, Innovación e infraestructura.

La cartera de activos elegibles verdes se compone de préstamos destinados principalmente a proyectos de energía renovable solar y eólica.

FINANCIACIÓN SOSTENIBLE

Financiación de inmuebles energéticamente eficientes

Las operaciones para las cuales se dispone de un certificado de eficiencia energética con calificación A o B se consideran medioambientalmente sostenibles.

Las promociones formalizadas en el 2021 incluyen operaciones por 1.151 M€, con una calificación prevista de A o B.

Préstamos “verdes”

Durante el 2021, CaixaBank ha firmado 36 préstamos verdes con un volumen de 1.625 millones de euros. Se trata de préstamos con un impacto medioambiental positivo cuyo subyacente son proyectos o activos elegibles, entre los que destacan: energías renovables, eficiencia energética, transporte sostenible, tratamiento de residuos, reducción de emisiones y edificación sostenible.

Préstamos referenciados a índices sostenibles

Durante el 2021, CaixaBank ha firmado 92 préstamos con un volumen de 10.832 millones de euros cuyas condiciones están vinculadas al reconocimiento del buen desempeño en sostenibilidad de las compañías, por parte de índices ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) realizados por entidades independientes.

Ecofinanciación

CaixaBank dispone de líneas específicas de financiación para la compra de vehículos y electrodomésticos respetuosos con el entorno, la inversión en eficiencia energética de viviendas y el fomento de las inversiones que mejoren la eficiencia de los recursos o reduzcan el impacto en el medioambiente.

Desde el 2013, CaixaBank cuenta con una línea de ecoFinanciación específica para impulsar el crédito para proyectos agrarios relacionados con la eficiencia energética y el uso del agua, la agricultura ecológica, las energías renovables, la gestión de residuos o el desarrollo del entorno rural.

En el 2021, la entidad ha concedido un total de 919 préstamos por 61 millones de euros vinculados a las líneas de ecofinanciación.



Objetivos

Poner en el mercado un nuevo producto financiero relacionado con la sostenibilidad. **Objetivo alcanzado.**

En el 2021 CaixaBank ha puesto un nuevo producto en el mercado de la mano de EDP (Energía de Portugal), consistente en una solución llave en mano de instalación de placas solares que incluye también los trámites legales necesarios, la financiación, la garantía y el mantenimiento durante tres años.



07 CUMPLIMIENTO LEGAL AMBIENTAL

CaixaBank dispone de una aplicación informática específica para la gestión y el control de los aspectos legales relacionados con el medioambiente. CaixaBank identifica los requisitos legales ambientales aplicables de ámbito europeo, estatal, autonómico y local. Los requisitos que se detectan se introducen en un registro de seguimiento para, posteriormente, evaluarlos.

Una vez realizada la evaluación de todos los requisitos aplicables o los compromisos suscritos voluntariamente, puede concluirse que no existen indicios de incumplimiento legal.

Respecto a la valoración del cumplimiento de requisitos legales, cabe destacar:

ÁMBITO	RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DE CAIXABANK
Prevención y control de la contaminación	Se dispone de licencia ambiental (concedida el 26 de marzo de 2002. Número de expediente: 00-20002-010). Última renovación mediante la exención de control periódico permitida bajo el paraguas del Reglamento EMAS en el 2019.
Aguas	Se dispone de permiso de vertido otorgado por la Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos y Tratamiento de Residuos (EMSHTR) (en proceso de renovación). Exento de presentación de la DUCA. Se cumplen los límites de vertido de aguas residuales establecidos.
Residuos	Inscripción en el registro de productores de residuos peligrosos (código P-06524.1). Exento de realizar un estudio de minimización al generar menos de 10 t anuales de residuos peligrosos. Se dispone de la documentación que acredita el correcto almacenaje y gestión de los residuos.
Ruido	Se cumplen los límites de emisión de ruido establecidos. Última medida realizada en el 2019.
Instalaciones	Se dispone de las correspondientes legalizaciones de las instalaciones térmicas, eléctricas, petrolíferas, de aparatos de elevación, instalaciones contra incendios, etc. Se lleva a cabo un correcto mantenimiento de todas estas instalaciones.
Atmósfera	Se cumple con la normativa sobre las sustancias que agotan la capa de ozono y los límites aplicables a las emisiones de combustión de los grupos electrógenos.
Energía	Se cumple con las exigencias marcadas en materia de eficiencia energética y se auditan cada 4 años las instalaciones responsables del 85 % del consumo de la Entidad.

Para cualquier consulta o sugerencia relativas al contenido de esta declaración, pueden escribir a la dirección de correo electrónico ecocaixa@caixabank.com



 CaixaBank | **Banca socialmente responsable**

