

CAIXABANK I EL SEU ENTORN

DECLARACIÓ AMBIENTAL

2020 Declaració ambiental de les activitats al centre corporatiu de Barcelona i desenvolupament de productes i serveis financers



 CaixaBank | Banca socialment responsable



01

INTRODUCCIÓ

3

02

PRESENTACIÓ DE CAIXABANK

4

03

PRINCIPIS DE GESTIÓ AMBIENTAL I ENERGÈTICA DE CAIXABANK

7

04

SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL I ENERGÈTICA DE CAIXABANK

9

4.1.

GOVERNANÇA

10

4.2.

ASPECTES I IMPACTES
AMBIENTALS DEL CENTRE
CORPORATIU A BARCELONA

11

4.3.

PROCEDIMENT D'AVUACIÓ
I SEGUIMENT D'ASPECTES
AMBIENTALS

12

4.4.

INDICADORS BÀSICS
I AVALUACIÓ DEL
COMPORTAMENT AMBIENTAL

14

4.5.

FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

26

4.6.

SEGUIMENT DELS OBJECTIUS
AMBIENTALS DEL 2020

27

4.7.

DEFINICIÓ DELS OBJECTIUS
AMBIENTALS DEL 2021

28

05

ESTENEM LA RESPONSABILITAT SOCIAL I AMBIENTAL A LA CADENA DE PROVEÏDORS

29

06

ELS NOSTRES PRODUCTES: APOSTA PER LA SOSTENIBILITAT

30

07

COMPLIMENT LEGAL AMBIENTAL

32

01 INTRODUCCIÓ

En una societat cada vegada més sensibilitzada pel que fa a la necessitat de protegir l'entorn en què vivim i desenvolupem les nostres activitats, i com a part de la nostra política de millora contínua, CaixaBank ha concretat les seves accions de respecte i protecció del medi ambient en la implantació d'un sistema de gestió ambiental i energètica segons el reglament europeu EMAS 1221/2009* i les normes ISO 14001 i ISO 50001.

A CaixaBank creiem que ratificar el compromís amb l'entorn és imprescindible en una entitat de la nostra dimensió i implicació social.

El nostre interès és col·laborar per un desenvolupament sostenible en els sectors d'activitat en què participem.

Per aquest motiu, CaixaBank ha implantat, i manté al dia, un sistema de gestió ambiental i energètic al centre

corporatiu de Barcelona, edifici emblemàtic dins de l'arquitectura de la ciutat, i en el desenvolupament de productes i serveis financers.

El nostre compromís es fa extensiu als empleats i a la xarxa d'oficines, i també a les empreses filials del Grup i a les que col·laboren amb nosaltres, sense oblidar que ha de suposar un benefici afegit en la relació amb els clients.

* I modificacions posteriors: Reglaments CE 1505/2017 i CE 2018/2026.



02 PRESENTACIÓ DE CAIXABANK

Context de l'organització i parts interessades

CaixaBank se centra a consolidar la seva posició de grup financer líder a Espanya i a ser reconegut de manera diferencial per la responsabilitat social, per la qualitat de servei, per la solidesa financera i per anar un pas endavant en innovació.

Domicili social:

Pintor Sorolla, 2-4
46002 València

Centre corporatiu de Barcelona:

Avinguda Diagonal, 621-629
08028 Barcelona

Número d'identificació fiscal:

A-08663619

NACE:

64.19

Telèfon:

93 404 60 00

Fax:

93 339 57 03

Adreça d'internet:

<http://www.CaixaBank.com>

Persona de contacte:

Maria Meritxell Ripoll Manuel

CaixaBank és un grup financer amb un model de banca universal socialment responsable amb visió a llarg termini, basat en la qualitat, la proximitat i l'especialització, que ofereix una proposta de valor de productes i serveis adaptada per a cada segment, que assumeix la innovació com un repte estratègic i un tret diferencial de la seva cultura, i amb un posicionament líder en banca detallista a Espanya i Portugal que li permet tenir un rol clau a l'hora de contribuir al creixement econòmic sostenible.

El Grup CaixaBank té la base més gran de clients a Espanya, amb 15,2 milions, i és el banc principal per a un de cada quatre clients.

L'entitat té la xarxa més extensa de l'Estat, amb més de 3.782 oficines i prop de 8.827 caixers, que es

complementa amb un servei líder en banca mòbil i *on-line*.

CaixaBank aspira a consolidar-se com el paradigma d'una banca responsable i compromesa socialment i a ser una referència en bon govern corporatiu.

CaixaBank està compromès amb el respecte a l'entorn natural, un compromís que va més enllà de les obligacions legals i que es concreta en un sistema de gestió ambiental i energètica integrat en l'activitat de negoci, que engloba tots els seus projectes, serveis i productes. Aquest compromís es fa extensiu a empleats, filials i empreses col·laboradores. Així mateix, fomenta la implicació dels clients i la societat en general en aquest repte universal.

CaixaBank treballa per crear valor compartit per als seus grups d'interès (clients, accionistes, empleats i societat en general), d'acord amb els valors de qualitat, confiança i compromís social. Així, amb una transparència total, al web de CaixaBank s'exposen els compromisos amb cada grup d'interès identificat.

Per al Sistema de Gestió Ambiental, i Energètic s'han desglossat les parts interessades per comprendre les necessitats i expectatives que tenen, des del punt de vista ambiental, i veure quins requisits les complirien.



15,2
milions de clients



3.782
oficines



8.827
caixers

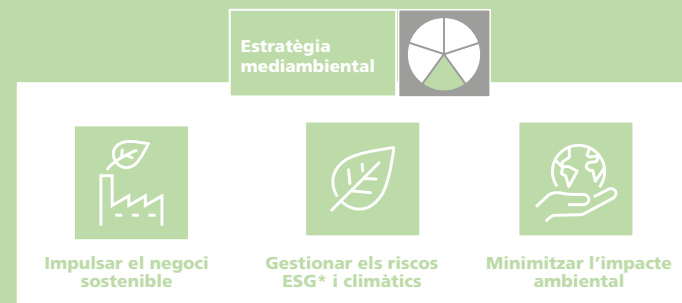
PLA DE BANCA SOCIALMENT RESPONSABLE I ESTRATÈGIA MEDIAMBIENTAL

Durant el 2017 es va aprovar un nou Pla de Banca Socialment Responsable que inclou el medi ambient com una de les seves línies d'actuació principals.

- Està inspirat en els nostres valors corporatius: compromís social, confiança i qualitat
- S'ha elaborat amb criteris socials, mediambientals i de governança
- Dona resposta a reptes globals de la societat
- Recull les millors pràctiques recomanades pel regulador
- Incorpora de manera contínua les inquietuds dels grups d'interès



L'estratègia mediambiental de l'entitat se sustenta en 3 línies d'acció sota el paraigua del compromís públic de transparència



*Environmental, Social & Governance (mediambiental, acció social i governança)

A| LÍNIES D'ACCIÓ

B| POSICIONAMENT PÚBLIC

COMPROMÍS PÚBLIC

Declaració climàtica

TRANSPARÈNCIA

Reporting als mercats



Minimitzar l'impacte ambiental

EL PLA DE GESTIÓ AMBIENTAL 2019-2021

Més informació sobre el
Pla de Gestió Ambiental
de CaixaBank



Ha de contribuir a minimitzar l'impacte ambiental de CaixaBank i a complir amb els seus compromisos i certificacions ambientals. El mes d'agost del 2020 i a causa de la irrupció de la pandèmia provocada per la COVID-19, el pla de gestió ambiental i els seus indicadors s'han revisat.

**FOCUS DEL PLA
DE GESTIÓ AMBIENTAL
2019-2021**

1

**Estratègia Carbon
Neutral**

Minimització i compensació
de totes les emissions de
CO₂ calculades

2

**Mesures d'eficiència
ambiental i certificacions**

Minimització de l'impacte
del banc, implantació de
noves mesures d'estalvi
energètic i renovació de
certificacions i compromisos
ambientals

3

**Extensió del compromís
ambiental a la cadena
de valor**

Plans d'acció perquè els
proveïdors assumeixin els
nostres valors ambientals
com a propis i compleixin
amb els compromisos
adquirits

4

**Impuls de la mobilitat
sostenible**

Accions de foment
de la mobilitat sostenible
per minimitzar les emissions
de l'empresa, la plantilla
i els proveïdors

5

**Compromís,
transparència i
engagement**

Accions d'*engagement*
amb empleats i reforç del
compromís i la informació
ambiental pública



03 PRINCIPIS DE GESTIÓ AMBIENTAL I ENERGÈTICA DE CAIXABANK

CaixaBank treballa per minimitzar el seu impacte ambiental i per reduir la seva contribució al canvi climàtic. El respecte del medi ambient i la responsabilitat social corporativa formen part de l'estratègia empresarial de l'entitat, que es reflecteix tant en els seus productes i serveis com en la gestió dels riscos i les oportunitats de negoci.

El compromís de CaixaBank amb el medi ambient engloba tots els seus projectes, serveis i productes, i compta amb la participació i la implicació de tots els empleats, filials i empreses col·laboradores.

El maig del 2020 es van actualitzar els Principis de Gestió Ambiental i Energètica de CaixaBank pels motius següents:

- Garantir la disponibilitat d'informació i recursos necessaris per assolir els objectius del Sistema de Gestió Ambiental i Energètica (requeriment específic de la ISO 50001).
- Inclusió del Comitè de Gestió del Risc Mediambiental.
- Harmonitzar els requeriments a proveïdors amb el Codi de Conducta de Proveïdors de CaixaBank.



PRINCIPIS DE GESTIÓ AMBIENTAL I ENERGÈTICA

CaixaBank desenvolupa la seva activitat tenint en compte la protecció de l'entorn i procura aconseguir la màxima eficiència en l'ús dels recursos naturals que necessita, d'acord amb els requisits que s'estableixen a la norma ISO 14001, el reglament europeu EMAS de gestió ambiental i la norma ISO 50001 de gestió energètica. Aquesta aspiració es veu reflectida en la resta de polítiques responsables de l'entitat, com ara el Codi Ètic i de Principis d'Actuació, la Política de Responsabilitat Social Corporativa i la Declaració sobre el Canvi Climàtic. CaixaBank ha adquirit el compromís de millorar contínuament les seves pràctiques ambientals i energètiques, fent servir, sempre que sigui possible i econòmicament viable, les tècniques més idònies, i d'integrar els aspectes ambientals i d'eficiència energètica en l'activitat financera de l'entitat.

Concretament, el compromís de CaixaBank es basa en els principis d'actuació següents:

- Disposar d'un sistema de gestió ambiental i energètica certificat.
- Garantir el compliment de la legislació i la normativa ambiental i energètica aplicable a les seves activitats, i també el d'altres compromisos que l'empresa subscrigui voluntàriament.
- Assegurar la disponibilitat de la informació i dels recursos necessaris per assolir els objectius i les metes fixats pel Sistema Integrat de Gestió.
- Aplicar principis i bones pràctiques ambientals en totes les seves actuacions.
- Prevenir les actuacions contaminants i les accions que puguin provocar impactes energètics elevats en les activitats desenvolupades. Per fer-ho, s'implanten gradualment mesures de millora i es tenen en compte tots els aspectes necessaris per garantir la protecció del medi ambient.
- Impulsar, en la mesura que es pugui, el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.
- Promoure la compra de productes i serveis eficients energèticament i un disseny que millori l'optimització energètica.
- Integrar criteris ambientals en la seva oferta de productes i serveis, i continuar estenent aquests criteris a altres àmbits de la seva activitat (finançament de grans inversions empresarials, operacions d'inversió, etc.).
- Donar suport a les iniciatives dirigides a la prevenció, la mitigació, l'adaptació o la resposta al canvi climàtic.
- Contribuir a sensibilitzar els seus grups d'interès pel que fa

al medi ambient, per tal de fomentar la protecció i la cura de l'entorn i, en especial:

- Formar i sensibilitzar els empleats i fer-los partícips d'aquests principis de gestió perquè tots els membres de l'organització els integrin en les seves activitats laborals diàries.
 - Difondre aquests principis entre els proveïdors de béns i serveis, que han de dur a terme la seva activitat tenint en compte les oportunitats i els riscos significatius que se'n derivin des d'una perspectiva mediambiental.
 - Sensibilitzar sobre aquests aspectes i difondre'ls entre les empreses del Grup.
- Posar els principis de gestió ambiental i energètica a disposició de totes les parts interessades.

Aquest compromís es concreta en objectius, fixats amb una periodicitat mínima anual, que mesuren el grau de progrés i la millora continuada en la gestió ambiental i energètica.

L'entitat es compromet a fer públics aquests objectius i el grau de consecució que s'assoleixi.

CaixaBank té un Comitè de Responsabilitat Corporativa i Reputació, que s'encarrega de gestionar, supervisar, aprovar i coordinar aquests Principis de Gestió Ambiental i Energètica. Així mateix, té un Comitè de Risc Mediambiental que supervisa el desplegament de l'estratègia mediambiental de CaixaBank.

04 SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL I ENERGÈTICA DE CAIXABANK

CaixaBank disposa, al centre corporatiu de Barcelona, d'un sistema de gestió ambiental i energètica segons el reglament europeu EMAS 1221/2009* i les normes ISO 14001 i ISO 50001, que permet controlar, gestionar i reduir els impactes ambientals que genera l'activitat de l'entitat.

Per tal de garantir el manteniment a llarg termini d'aquest sistema hi ha un seguit de procediments i instruccions tècniques que permeten definir, controlar i examinar els processos existents.

Amb l'objectiu d'assegurar que el sistema de gestió ambiental i energètica pugui assolir els resultats previstos, prevenir efectes no desitjats i garantir la millora contínua, CaixaBank avalua els riscos i les oportunitats que estan relacionats amb els aspectes ambientals i els requisits legals, tenint en compte el context i les expectatives de les parts interessades.

Al llarg del 2017 es va ampliar l'abast de la certificació ISO 14001 al centre corporatiu de Madrid (passeig de la Castellana, 51) i el 2019 al centre de València (Pintor Sorolla, 2).

A causa de la necessitat de reportar dades no financeres auditades un cop tancat l'any natural, el Sistema de Gestió Ambiental i Energètica ha passat de controlar els seus indicadors i establir objectius d'1 de gener a 31 de desembre, a definir les anualitats d'1 d'octubre a 30 de setembre.

CONTEXT

- Context intern i extern
- Expectatives dels grups d'interès



Principis

Principis de gestió ambiental i energètica
Declaració sobre el canvi climàtic



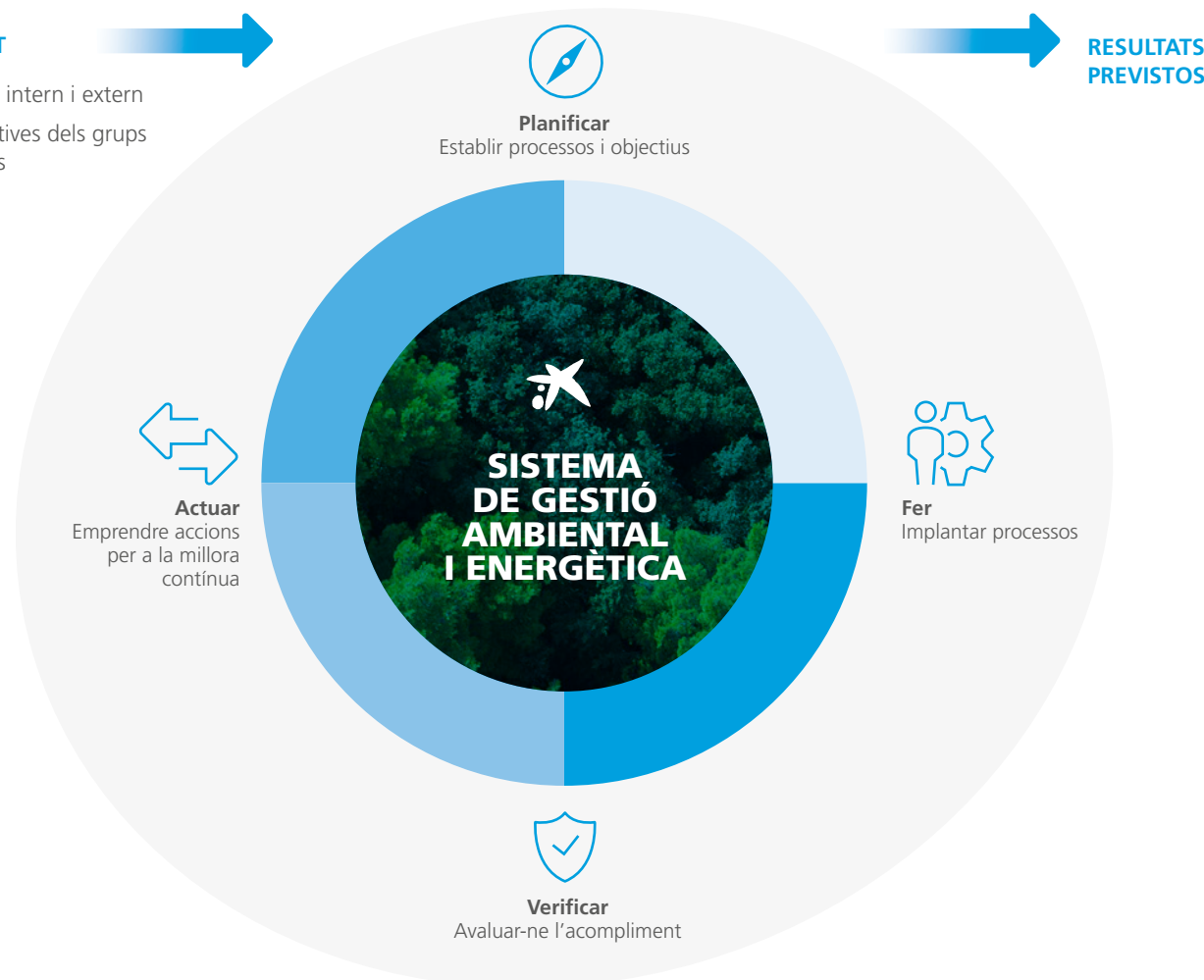
Certificacions externes

Reglament EMAS
ISO 14.001
ISO 50.001



Supervisió

Comitè de Gestió del Risc Mediambiental
Comitè de Responsabilitat Corporativa i Reputació



* I modificacions posteriors: Reglaments CE 1505/2017 i CE 2018/2026.

4.1. GOVERNANÇA

El Consell d'Administració constitueix la màxima autoritat a l'hora de fixar estratègies de negoci de l'entitat, l'estratègia de riscos i les polítiques de gestió de riscos, incloent-hi els assumptes mediambientals. Per a aquest objectiu, també té les comissions delegades de Riscos i Nomenaments.

CaixaBank té dos comitès que supervisa el Comitè de Direcció i en els quals ha delegat la coordinació de la implantació de l'estratègia mediambiental del banc: el Comitè de Gestió del Risc Mediambiental i el Comitè de Responsabilitat Corporativa i Reputació.

Entre d'altres, les seves funcions són establir, aprovar i mantenir al dia un programa que permeti que els consums i processos relacionats amb l'activitat financera de CaixaBank siguin respectuosos amb el medi ambient i, al mateix temps, fomentar i promoure la participació de totes les persones que formen part de CaixaBank.



El mes de març del 2020 es va celebrar l'últim Comitè de Medi Ambient de CaixaBank i es van establir grups de treball més específics i amb una periodicitat de reunió més freqüent entre Responsabilitat Corporativa i altres àrees de treball amb implicació ambiental: Compres, Serveis Generals, Manteniment, etc.

En aquests grups de treball s'avaluen i es renoven anualment els objectius fixats per tal de garantir una millora contínua en la gestió ambiental de CaixaBank i en la reducció del seu impacte sobre l'entorn.

A més, sota la coordinació de l'àrea de Responsabilitat Corporativa, es proposen, s'aproven i s'elevan al Comitè de Responsabilitat Corporativa i Reputació

els Principis de Gestió Ambiental i Energètica, així com les seves modificacions, i també es defineixen els projectes de gestió ambiental per a l'exercici de l'estratègia mediambiental de l'entitat.

Aquest sistema permet garantir que els aspectes ambientals crítics per a CaixaBank es revisin, s'actualitzin i, si és el cas, s'ampliïn regularment.

4.2. ASPECTES I IMPACTES AMBIENTALS DEL CENTRE CORPORATIU A BARCELONA

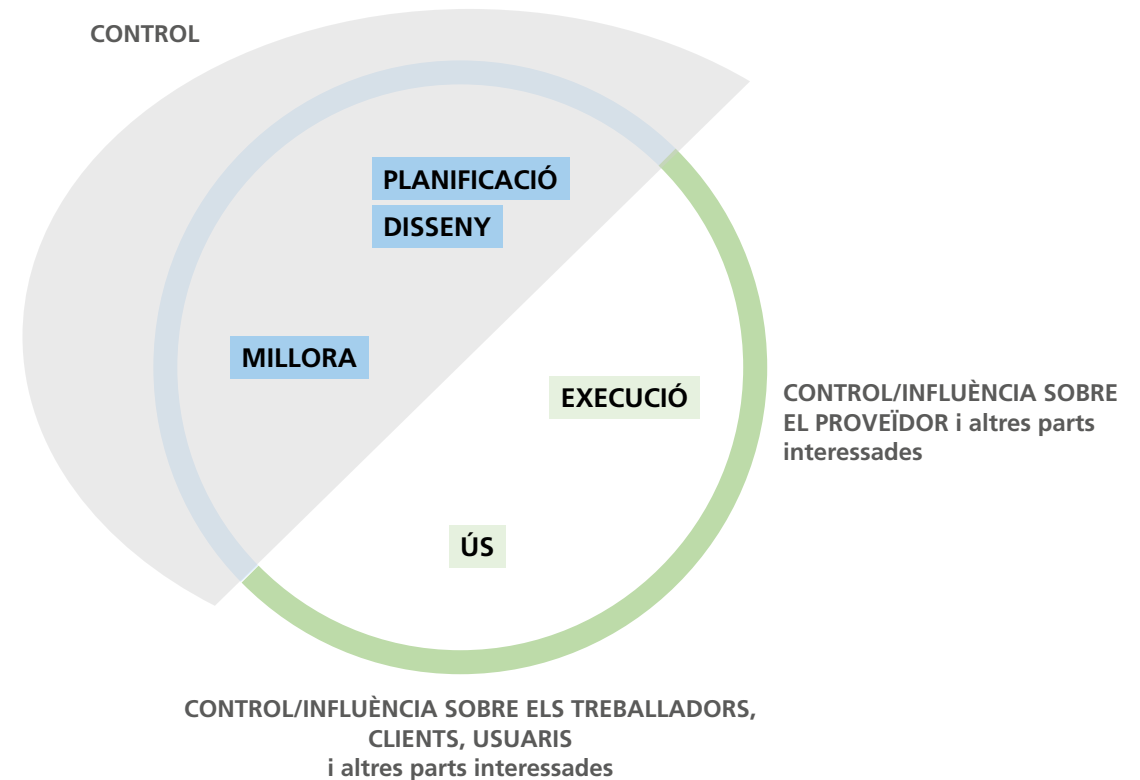
En aquest apartat es detallen els aspectes i els impactes ambientals que es deriven de la interacció de la nostra activitat i el desenvolupament de productes i serveis financers amb l'entorn.

A l'hora d'identificar i avaluar aspectes i impactes ambientals es tenen en compte els aspectes directes i també els indirectes, en funció de si els gestiona directament CaixaBank o no. Així mateix, també es consideren tant les operacions de funcionament normal com les situacions potencials d'emergència, i es té en compte la informació que s'obté de les investigacions sobre possibles incidents previs que puguin afectar el bon funcionament del sistema.

CaixaBank també valora els aspectes ambientals derivats dels seus productes financers. Com a part de l'estratègia corporativa, CaixaBank crea regularment nous productes que inclouen criteris ambientals. A més, el risc ambiental és un dels punts que es valoren en el procés normal d'avaluació de riscos en operacions de crèdit

destinades a empreses que operen en sectors potencialment contaminants, en el sentit més ampli possible.

Des d'una perspectiva de cicle de vida de la prestació del servei, les etapes que es corresponen amb l'activitat de l'organització i la seva possibilitat de control o influència i on queden englobats els seus aspectes ambientals es representen a continuació:



4.3. PROCEDIMENT D'AVALUACIÓ I SEGUIMENT D'ASPECTES AMBIENTALS

Per efectuar l'avaluació d'aspectes ambientals, el Comitè de Medi Ambient valora els criteris següents:

- *Freqüència/probabilitat*
- *Naturalesa*
- *Magnitud*
- *Possibilitat d'implantar mesures per reduir l'impacte ambiental*
- *Incidència/afectació sobre el medi ambient*
- *Perjudici a la imatge pública i queixes o denúncies dels grups d'interès*

La suma dels valors obtinguts en cada criteri permet conèixer el nivell de rellevància de cada aspecte.

Tenint en compte l'avaluació de les dades corresponents al 2019, els aspectes ambientals que resulten significatius són: residus de rebuig, productes químics orgànics i residus resultants de la realització d'obres de reforma: fusta, runa, amiant, vidre i voluminosos (impacte: la generació i el tractament final dels residus), així com

els sorolls nocturns (impacte: les emissions atmosfèriques).

D'altra banda, els aspectes ambientals de productes i serveis financers es consideren sempre directes i significatius.

A la taula de la pàgina següent es detalla un resum dels aspectes que s'han avaluat i la rellevància que tenen.



VECTOR	ASPECTE	D/I	N/A/E	RELLEVÀNCIA
Generació de residus no perillosos	cartutxos de tòner	D	N	No significativa
	paper i cartró	D	N	No significativa
	residus generals no reciclables	D	N	Significativa
	ferralla electrònica	D	N	No significativa
	plàstic	D	N	No significativa
	restes de jardineria	D	N	No significativa
	fangs de l'arqueta	D	N	No significativa
	filtres	D	N	No significativa
	cables	D	N	No significativa
	matèria orgànica de cuina	I	N	No significativa
	cartró de cuina	I	N	No significativa
	plàstics de cuina	I	N	No significativa
	vidre de cuina	I	N	No significativa
	oli de cuina	I	N	No significativa
	fusta	D	N/A	Significativa
	metall	D	N/A	No significativa
	vidre	D	N/A	Significativa
	runa	D	A	Significativa
	voluminosos	D	A	Significativa
Generació de residus perillosos	envasos químics	D	N	No significativa
	fluorescents	D	N	No significativa
	productes químics orgànics i olis	D	N	Significativa
	productes químics inorgànics	D	N	No significativa
	residus de manteniment de vehicles	I	N	No significativa
	draps contaminats	D	N	No significativa
	bateries	D	N	No significativa
	amiant	D	A	Significativa
	abocaments accidentals o material absorbent contaminat	D	N/E	No significativa
	residus d'incendis	D	E	No significativa
	piles	D	N	No significativa
	ampolles d'esprai	D	N	No significativa
Emissions a l'atmosfera	gasos de combustió de vehicles de lloguer	I	N	No significativa
	emissions de CO ₂ per viatges corporatius	I	N	No significativa
	emissions d'incendis	D	E	No significativa
	fugues de gasos refrigerants	D	E	No significativa
	emissió de vapors de legionel·la	D	E	No significativa
	emissions de turbines i generadors	D	N	No significativa
Abocaments	aigües assimilables a domèstiques	D	N	No significativa
	aigües residuals d'incendis	D	E	No significativa
	fuites accidentals de gasoil	D	E	No significativa
Consums	electricitat	D	N	No significativa
	aigua	D	N	No significativa
	paper blanc	D	N	No significativa
	paper reciclat	D	N	No significativa
	paper de tramesa de comunicats	D	N	No significativa
	combustible de vehicles	D	N	No significativa
	gasoil de manteniment de generadors i turbines	D	N	No significativa
Sorolls	diürns	D/N	N	No significativa
	nocturns	D/N	N	Significativa
	generadors i turbines	D/E	E	No significativa
Productes	productes i serveis	D	N	Significativa

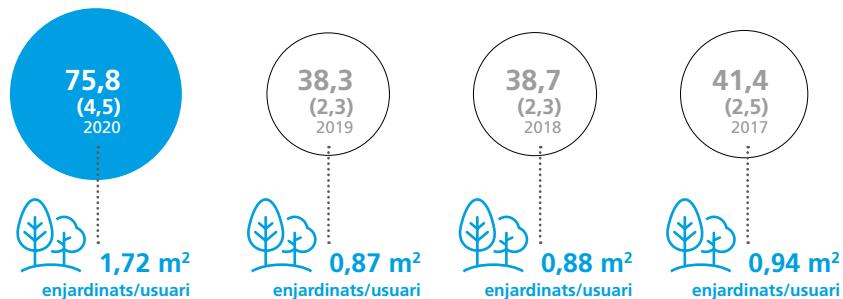
D/I: directe/indirecte

N/A/E: normal/anormal/emergència

4.4. INDICADORS BÀSICS I AVALUACIÓ DEL COMPORTAMENT AMBIENTAL

Per assegurar el control correcte dels aspectes ambientals, CaixaBank ha definit els indicadors de seguiment que es detallen a les pàgines següents.

ÚS TOTAL DEL SÒL (M²)/USUARI (SUPERFÍCIE SEGELLADA (M²)/USUARI)



En la quantificació dels indicadors es diferencia entre els empleats de CaixaBank i els usuaris totals de l'edifici, ja que hi ha una elevada població circulant corresponent a empleats d'altres empreses (sobretot personal de la Fundació "la Caixa" i altres empreses del Grup i personal extern d'empreses proveïdores) que contribueix a l'impacte final de l'organització.

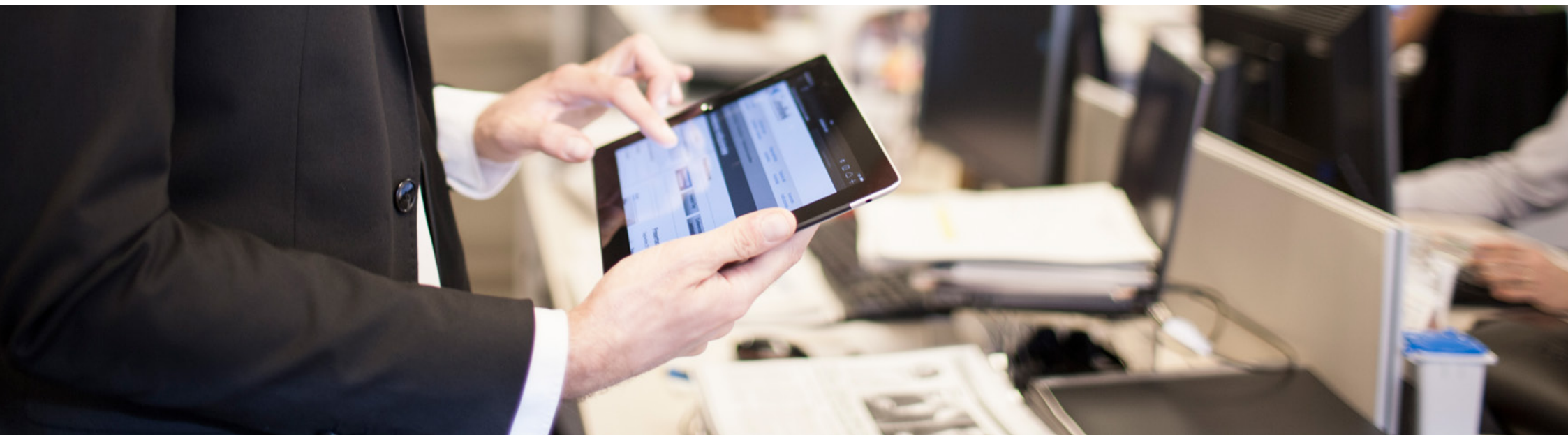
No obstant això, hi ha aspectes que només afecten el personal de CaixaBank, com ara els viatges corporatius.

Pel que fa als indicadors relatius a l'ocupació del sòl, actualment la superfície total construïda és de 78.190,28 m² (ús total del sòl). D'altra banda, el 100 % de la superfície ocupada per l'edifici es

considera segellada i té una extensió de 4.678 m², que s'ha mantingut constant en els últims anys. També es disposa de 1.400 m² de zona enjardinada a peu de carrer i 380 m² a la coberta. No hi ha superfície orientada a la naturalesa fora del centre.

	2017	2018	2019	2020*
<i>Usuaris del centre corporatiu de Barcelona</i>	1.890	2.020	2.044	1.032
<i>Empleats del centre corporatiu de Barcelona</i>	1.390	1.520	1.544	755

*Les dades d'empleats i usuaris el 2020 s'han calculat sobre la base de la mitjana de presencialitat mensual dels treballadors a l'edifici.



4.4.1. ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

L'estalvi i l'eficiència energètica formen part de l'estratègia corporativa de CaixaBank i són aspectes prioritaris per al sistema de gestió ambiental implantat als centres corporatius.



Objectius

Reducció de l'1 % del consum d'energia elèctrica sobre la línia base de referència 2017-2019

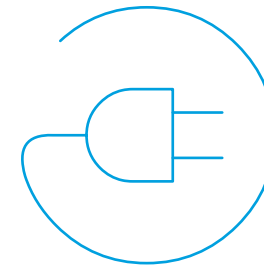
Objectiu assolit: -10,9 % de consum

Desplegament projecte domòtica (anualitat 2020)

Objectiu en procés: el projecte avança, però pateix alguns mesos de retard a causa de l'aturada per la COVID-19

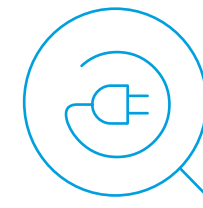


El 100 % de l'energia elèctrica consumida en els Serveis Corporatius de Barcelona és d'origen renovable*



**Consum elèctric
2020**

13.214 MWh



Consum elèctric 2020 vs 2017-2019:**

▼ -1.616 MWh | ▼ -10,9 %

* 100 % de l'energia consumida procedent de la xarxa.

**Dades normalitzades.



Actuacions i assoliments

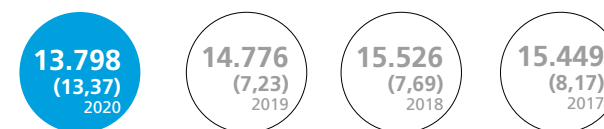
La implantació d'un sistema de gestió energètica ens permet distingir entre els estalvis reals en el consum energètic i els normalitzats, integrant en el càlcul variables com la influència de la temperatura exterior en el consum.

Tenint en compte aquesta normalització, el consum elèctric ha disminuït un 10,9 % respecte de la línia base de referència, que integra dades del període 2017-2019, i s'han estalviat 1.616 MWh.

El consum energètic durant el 2020 ha estat marcat per la reducció de la presencialitat a l'edifici a causa del període de confinament domiciliari i de la implantació del teletreball arran de l'impacte de la COVID-19.

És important destacar que el consum per empleat ha patit un increment lògic, ja que ha estat necessari climatitzar i il·luminar una ràtio de m² molt més elevada per persona a causa de la necessitat de mantenir les distàncies de seguretat. A més, els nous requeriments de ventilació d'espais interiors han suposat una demanda d'energia més gran per poder mantenir les condicions de climatització adequades.

EVOLUCIÓ DEL CONSUM D'ENERGIA DEL CENTRE CORPORATIU DE BARCELONA. CONSUM TOTAL EN MWH (CONSUM MWH/USUARI)



Indicadors

	2017	2018	2019	2020
Energia Consum energètic al centre corporatiu de Barcelona*				
Energia elèctrica				
Consum total (MWh)	14.807	15.098	14.381	13.214
Consum total (MWh per usuari)	7,8	7,5	7,0	12,8**
Emissions d'electricitat (t CO ₂) ☁	0	0	0	0
Gasol (grups d'emergència)				
Consum total (l)	64.156	42.777	39.465	58.320
Consum total (MWh)	642	428	395	584
Consum total (MWh per usuari)	0,34	0,21	0,19	0,57
Emissions directes de gasol (equips d'emergència) (t CO ₂) ☁	184	123	113	167

*Dades reals no normalitzades.

** No es considera significatiu l'increment de la ràtio per usuari el 2020 en el context del sistema de gestió a causa de la incertesa relacionada amb la presencialitat a l'edifici.

Tot i això, s'han implantat les mesures següents d'estalvi energètic a l'edifici:

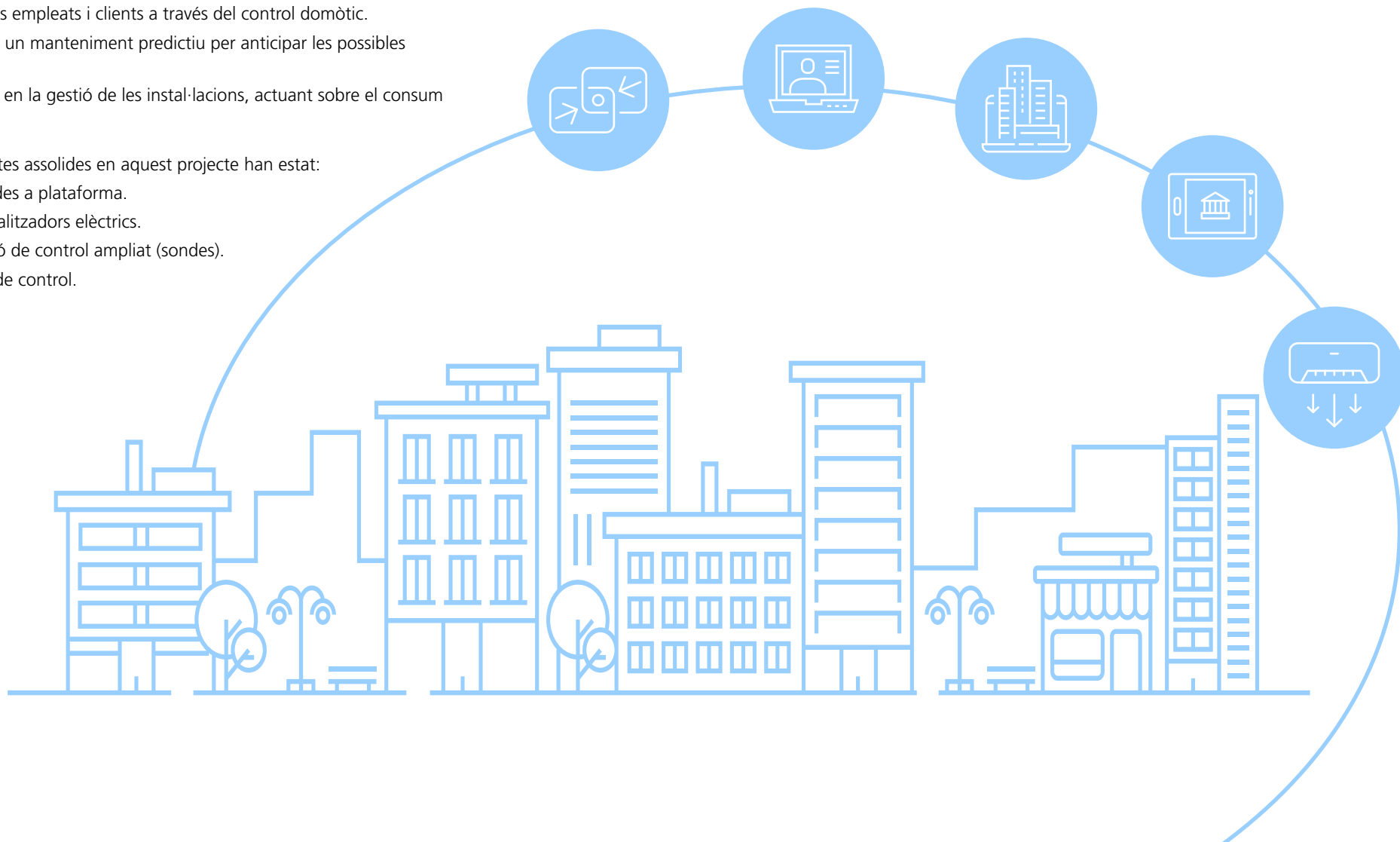
- Substitució de fluorescents per il·luminació led en la reforma de 2 plantes.
- Bones pràctiques de gestió energètica per ajustar el consum.

Durant el 2020 s'ha continuat amb la implantació del projecte de domòtica iniciat el 2019 i que té com a finalitats:

- Millora del confort dels empleats i clients a través del control domòtic.
- Possibilitat de realitzar un manteniment predictiu per anticipar les possibles incidències.
- Estalvi energètic basat en la gestió de les instal·lacions, actuant sobre el consum total de l'oficina.

Durant aquest any les fites assolides en aquest projecte han estat:

- Pujada massiva de dades a plataforma.
- Monitoratge: nous analitzadors elèctrics.
- Avenços en la definició de control ampliat (sondes).
- Ampliació dels punts de control.



4.4.2. PAPER

CaixaBank impulsa accions per fer més eficient el consum. Per això, aposta per l'ús de paper reciclat, que suposa un 81,8 % del consum al centre corporatiu de Barcelona. La substitució del consum de paper verge per consum de paper reciclat representa un estalvi 1,35 kg de CO₂ per cada kg de paper utilitzat.



Consum de paper 2020 vs 2019:

▼ -10.669 KG | ▼ - 42,21 %



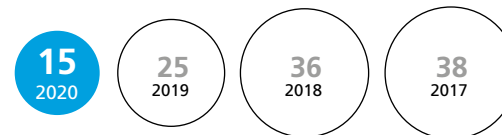
Actuacions i assoliments

La reducció en el consum de paper ha arribat al 42,21 % respecte de l'any anterior. Aquesta fita, en part, s'ha aconseguit a causa de la baixa presencialitat a l'edifici.

Tot i això, la tendència a la reducció en el consum dels primers sis mesos de l'anualitat (previs al confinament) ja reflectia una reducció del 24,5 % del consum total i del 25 % del consum per empleat respecte dels mateixos mesos de l'any anterior.

Aquesta reducció s'ha assolit gràcies a la conscienciació dels empleats i als bons resultats derivats del projecte de centralització i identificació de les impressions implantat el 2015.

CONSUM TOTAL DE PAPER BLANC + RECICLAT (T)



Indicadors

Paper Consum de paper al centre corporatiu de Barcelona

	2017	2018	2019	2020
Consum total de paper blanc + reciclat (t)	38	36	25	15
Consum total per emplea (t)	0,028	0,024	0,016	0,019*
Paper blanc + reciclat (t CO ₂)	66	52	31	20

*No es considera significatiu l'increment de la ràtio per empleat el 2020 en el context del sistema de gestió a causa de la incertesa relacionada amb la presencialitat a l'edifici.

4.4.3. RESIDUS

CaixaBank prioritza les accions de minimització en la producció de residus a través de l'estalvi en el consum de recursos.





REDUIR

REUTILIZAR

RECICLAR

BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS
A CAIXABANK

Per fer realitat un canvi cap a una societat més sostenible és imprescindible que les organitzacions incloguin criteris ambientals dins de la política empresarial i que els treballadors que en formem part ens comprometem a reduir l'impacte ambiental de la nostra activitat diària.

La utilització excessiva de la calefacció, de l'aire condicionat, de la il·luminació, del material d'oficina o d'aigua suposa la degradació de l'entorn i contribueix a l'escalfament global i a l'exhauriment dels recursos naturals del planeta.

Les bones pràctiques ambientals són mesures senzilles que podem adoptar tant des de l'organització de l'empresa com de manera personal per conservar el medi ambient, però perquè tinguin èxit cal que tots ens hi impliquem.

SABIES QUE...?

TOTS ELS RESIDUS ES RECICLEN TRET
DELS QUE ES DIPOSITEN AL CONTENIDOR DE REBUIG
O A LES PAPERERES.

TOTA LA INFORMACIÓ, A LA NORMA INTERNA 247 DE GESTIÓ DE RESIDUS



PAPER I CARTRÓ



ENVASOS I PLÀSTICS



TÒNORS



ORGÀNICA



RESIDUS NO APROFITABLES



Objectiu

Reducció del 5 % de la generació de residus no recollits selectivament sobre dades del 2019

Objectiu assolit: -35,2 % de generació



Actuacions i assoliments

La fixació de l'objectiu de reducció de residus no recollits de forma selectiva va estar motivada per les males pràctiques del gestor de residus contractat, que barrejava els residus de plàstic amb aquest altre tipus de residus. Amb el canvi de gestor ja es va constatar una reducció dels residus de rebuig d'un 20 % en els primers sis mesos, que finalment es va transformar en una reducció del 35,2 % anual, també deguda a la baixa presencialitat a l'edifici durant els sis mesos següents.

D'altra banda, gràcies a la implantació del projecte de centralització i identificació d'impressions iniciat el 2014, s'ha continuat observant una reducció en la generació de residus de paper i cartró en els últims anys, encara que es pot observar que aquesta

tendència a la reducció sembla haver-se aturat el 2020. Tot i això, la generació de residus de tòner en el darrer any sí que s'ha reduït en un 42 % respecte del 2019; d'aquesta manera, malgrat haver-se reduït el nombre d'impressions, s'han realitzat operacions de neteja en espais de treball per eliminar paper, amb l'objectiu de deixar les taules de treball i els calaixos d'emmagatzematge lliures i poder mantenir la distància de seguretat durant el treball presencial. És per aquest motiu que els residus de paper no s'han reduït en l'última anualitat.

Mantenir bones pràctiques en la recollida selectiva és un repte constant. Durant el 2020 s'han mantingut les campanyes de sensibilització per ajudar els empleats a conèixer no només a

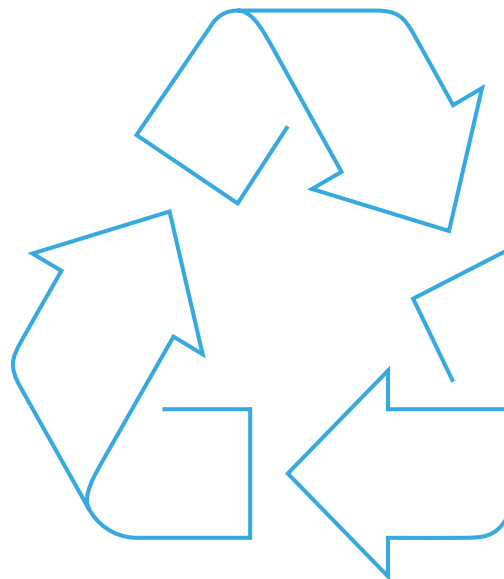
quin contenidor es recull cada residu, sinó també com intentar minimitzar-ne la generació.

D'altra banda, cal destacar que durant el 2020 es van dur a terme obres de reforma interna de l'edifici, motiu pel qual s'han generat residus de runa i també d'amiant resultants de la substitució de baixants.

A causa, bàsicament, d'activitats de manteniment de les instal·lacions del centre corporatiu de Barcelona, també és important destacar la producció d'altres residus propis d'aquestes tasques i que es recullen de manera selectiva. Així, es recullen residus no peril·losos, com fusta, material tèxtil, filtres d'aire o restes de poda, i també residus considerats peril·losos, com fluorescents, bateries o envasos de productes químics.

També val la pena destacar la participació de l'edifici en el programa Reutilitza'm de donació de material informàtic i mobiliari a entitats socials solidàries. Aquest fet suposa una gestió més sostenible d'aquests béns, que deixen de ser considerats residus per esdevenir un recurs per a noves necessitats, generant un fort impacte tant a escala social com ambiental.

En general s'observa que, tot i haver disminuït la generació de residus, la proporció de residus per usuari s'ha incrementat. Això és degut al fet que en alguns mesos s'ha previst com a nombre d'usuaris la capacitat màxima d'ocupació de l'edifici en cada moment, tot i que hi havia menys treballadors, a causa de la impossibilitat de conèixer l'ocupació real.



Indicadors

	2017	2018	2019	2020
Residus Residus principals no perillosos al centre corporatiu de Barcelona				
Paper i cartró				
Total de paper i cartró (t)	113	133	106	108
Total de paper i cartró per usuari (t)	0,06	0,07	0,05	0,10
Plàstic				
Total de plàstic (t)	3,16	3,02	3,59	2,95
Total de plàstic per usuari (t)	0,002	0,001	0,002	0,003
Residus generals no recollits selectivament				
Total de residus generals no recollits selectivament (t)	70	76	74	48
Total de residus generals no recollits selectivament per usuari (t)	0,037	0,037	0,036	0,046
Cartutxos de tòner				
Total de cartutxos de tòner (unitats)	1.991	1.493	809	469
Total de cartutxos de tòner per usuari (t)	1,10	0,74	0,40	0,45
Runa				
Total de runa (t)	1.577	1.373	411	843
Total de runa per empleat	0,83	0,68	0,20	0,816
Voluminosos				
Total de voluminosos (t)	0	0	1,72	3,86
Total de voluminosos per usuari (t)	0	0	0,0008	0,004
Total de residus no perillosos (t)*	1.834	1.651	653	1.038
Total de residuos no perillosos per usuari (t)**	0,970	0,817	0,32	1,006
Total de residus no perillosos sense runa (t)	265	278	242	195
Total de residus no perillosos sense runa per usuari (t)	0,136	0,138	0,119	0,189

*No se muestran los datos desglosados de los residuos no peligrosos generados en menor cantidad y relacionados con obras puntuales (madera, cristal, metal, etc.), pero sí se han tenido en cuenta en el valor de la suma total.

**No es considera significatiu l'increment de la ràtio per usuari el 2020 en el context del sistema de gestió a causa de la incertesa relacionada amb la presencialitat a l'edifici.

	2017	2018	2019	2020
Residus Emissions de CO ₂ derivades dels residus al centre corporatiu de Barcelona ☁				
Principals residus no perillosos				
Paper i cartró (t CO ₂) ☁	7	8	6	6
Plàstic (t CO ₂) ☁	0,4	0,4	0,5	0,4
Residus generals no recollits selectivament (t CO ₂) ☁	45	49	47	30
Runa (t CO ₂) ☁	18,93	16,25	2,66	9,83

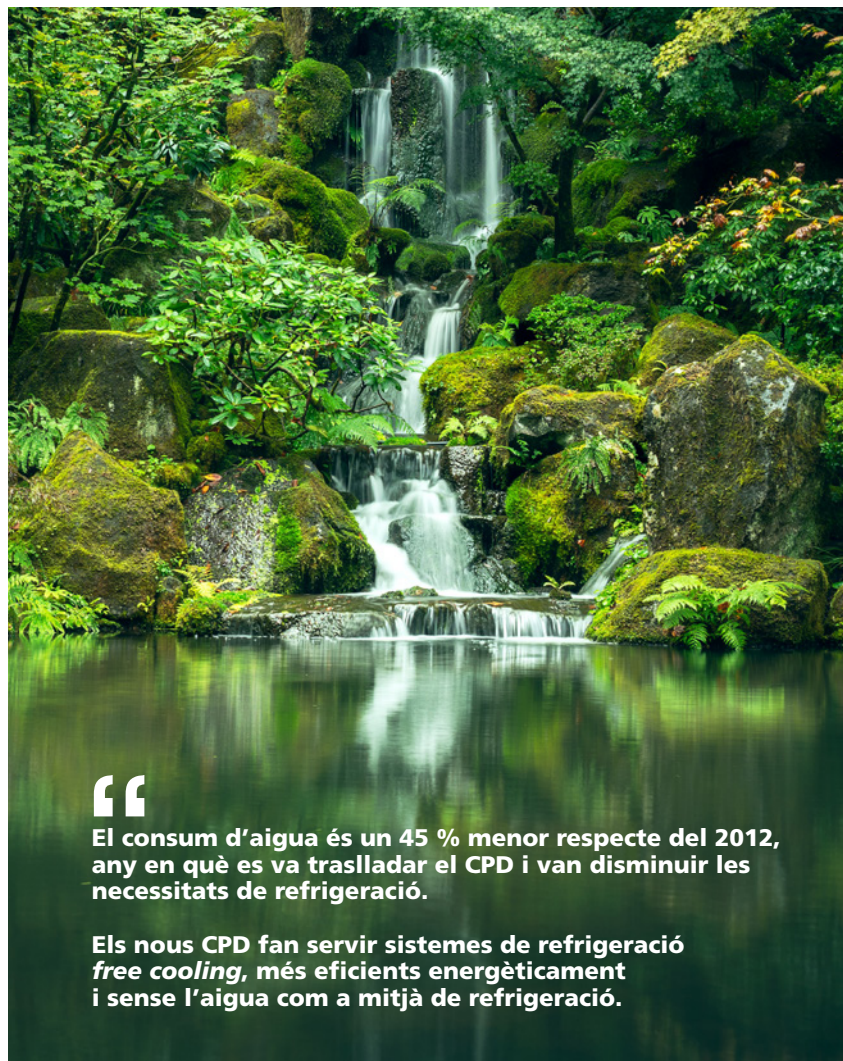
	2017	2018	2019	2020
Residus Residus perillosos principals al centre corporatiu de Barcelona				
Bateries de plom				
Total de bateries de plom (t)	30,27	0	1,02	0
Total de bateries de plom per usuari (t)	0,016	0	0,0005	0
Fluorescents				
Total de fluorescents (t)	0,22	0,36	0,28	0,244
Total de fluorescents per usuari (t)	0,0001	0,0002	0,0001	0,0002
Amianto				
Total d'amiant (t)	1	1,16	1,10	1,9
Total d'amiant per usuari (t)	0,0005	0,0006	0,0005	0,0018
Total de residus perillosos (t)*	31,65	2,02	2,91	2,46
Total de residus perillosos per usuari (t)**	0,016	0,001	0,0014	0,0024

*No se muestran los datos desglosados de los residuos peligrosos generados en menor cantidad (espráis, trapos contaminados, envases de productos químicos, productos químicos orgánicos e inorgánicos y pilas), pero sí se han tenido en cuenta en el valor de la suma total.

**No es considera significatiu l'increment de la ràtio per usuari el 2020 en el context del sistema de gestió a causa de la incertesa relacionada amb la presencialitat a l'edifici.

4.4.4. AIGUA

L'aigua és un recurs escàs a la zona mediterrània. Forma part de l'estratègia ambiental de CaixaBank treballar per reduir-ne el consum als edificis i aplicar bones pràctiques ambientals per optimitzar-ne l'ús diari.



El consum d'aigua és un 45 % menor respecte del 2012, any en què es va traslladar el CPD i van disminuir les necessitats de refrigeració.

Els nous CPD fan servir sistemes de refrigeració free cooling, més eficients energèticament i sense l'aigua com a mitjà de refrigeració.



Actuacions i assoliments

Un dels consums d'aigua més importants al centre corporatiu de Barcelona era el que provenia de les torres de refrigeració. El trasllat del CPD a Cerdanyola ha permès reduir la necessitat de demanda de refrigeració.

El 2017 es va iniciar la substitució de les torres de refrigeració evaporatives per torres de refrigeració adiabàtiques, que consumeixen menys aigua i minimitzen el risc de legionel·losi. La substitució va finalitzar durant el 2018.

Gràcies a aquest canvi a les torres de refrigeració s'estima un estalvi en el consum d'aigua del 20 % respecte del 2017.

El 2020 s'ha actuat sobre les aixetes

de les dues plantes renovades aquest any, que s'han substituït per unitats amb temporitzador i limitació de cabal que també han contribuït a reduir el consum d'aigua. Tot i això, el motiu principal per a la reducció del consum ha estat la baixa presencialitat a l'edifici en aquest període.

Fruit de la seva activitat, CaixaBank genera aigües residuals. Per assegurar que es compleixen els límits d'abocament que es detallen a la normativa de referència, un laboratori autoritzat fa anàlitziques semestrals del punt d'abocament d'aigües considerades en procés.

D'acord amb els resultats de les anàlitziques que s'han fet el 2020, CaixaBank compleix els límits de referència establerts al Reglament

Metropolità d'Abocaments d'Aigües Residuals de Barcelona, tret dels paràmetres de nitrogen orgànic i amoníac, en els quals s'obtenen valors elevats directament atribuïbles a les aigües sanitàries procedents dels WC i a l'estalvi del consum d'aigua dels últims anys, cosa que n'ha incrementat la concentració. Per regularitzar la situació en aquest aspecte, se n'ha informat puntualment l'Administració competent i s'està tramitant una sol·licitud d'exempció de compliment d'aquests paràmetres d'acord amb el que s'indica al Reglament mateix i a proposta de la mateixa Administració.

Indicadors

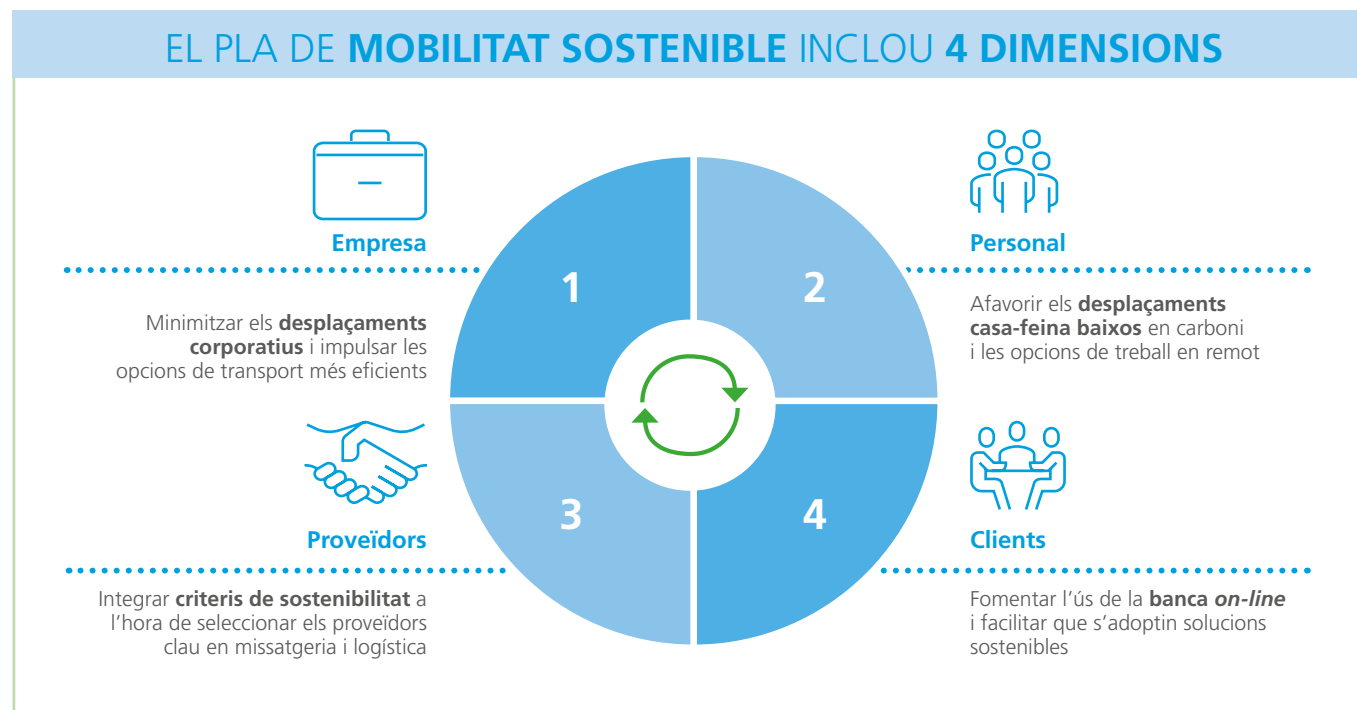
Aigua Consum d'aigua al centre corporatiu de Barcelona

	2017	2018	2019	2020
Consum total (m³)	48.135	37.104	37.085	33.852
Consum total en m³ per usuari	25,47	18,37	18,14	32,8*
Aigua (t CO ₂)	19	15	15	13,4

*No es considera significatiu l'increment de la ràtio per usuari el 2020 en el context del sistema de gestió a causa de la incertesa relacionada amb la presencialitat a l'edifici.

4.4.5. EMISSIONS A L'ATMOSFERA

Les emissions derivades dels desplaçaments corporatius, com també les resultants de possibles fuites de gasos refrigerants o els sorolls emesos a l'exterior fruit de l'activitat de CaixaBank, també es tenen en compte en el sistema de gestió ambiental de l'entitat.



Actuacions i assoliments

Sorolls

Durant el 2019 es van fer mesuraments de sorolls diürns i nocturns en condicions de funcionament normal.

Els resultats que es van obtenir estaven dins dels valors acceptats per la normativa i no hi ha hagut canvis en el funcionament de l'edifici que hagin pogut variar els nivells sonors emesos.

Per aquest motiu no s'han fet actuacions en aquest vector malgrat la rellevància que té.

Desplaçaments corporatius

Arran de les restriccions de mobilitat fruit de la irrupció de la COVID-19, els viatges corporatius de l'entitat han disminuït considerablement respecte de l'any anterior, de manera que les emissions associades a aquests desplaçaments s'han reduït en un 60 % respecte de l'any anterior i s'ha eliminat l'emissió de 2.408 t de CO₂ a l'atmosfera.

Al mateix temps, s'ha impulsat considerablement el desenvolupament d'eines per facilitar el treball en remot, destacant la

implantació d'*Office 365* amb l'objectiu d'impulsar la transformació digital i fomentar una cultura àgil i col·laborativa.

Donant resposta als objectius que s'han fixat al Pla de Gestió Ambiental 2019-2021, s'ha treballat en el Pla de Mobilitat Sostenible de l'entitat, amb iniciatives de reducció d'emissions enfocades tant a l'empresa com a la mobilitat personal, de proveïdors i clients.

Els últims anys s'han dut a terme iniciatives per mitigar l'impacte provocat pels desplaçaments i

donar resposta al Pla de Desplaçament d'Empresa associat al centre corporatiu de Barcelona:

- Punts de recàrrega de vehicles elèctrics.
- Aparcament privat de bicicletes i patinets.

Gasos refrigerants

S'adjunten les dades dels gasos refrigerants que s'han hagut de substituir durant el 2020.

Per calcular les emissions que hi estan associades, s'ha tingut en compte el potencial d'escalfament global per a cadascun.

Indicadors***Altres emissions** Emissions per desplaçaments corporatius al centre corporatiu de Barcelona (t CO₂) ☁

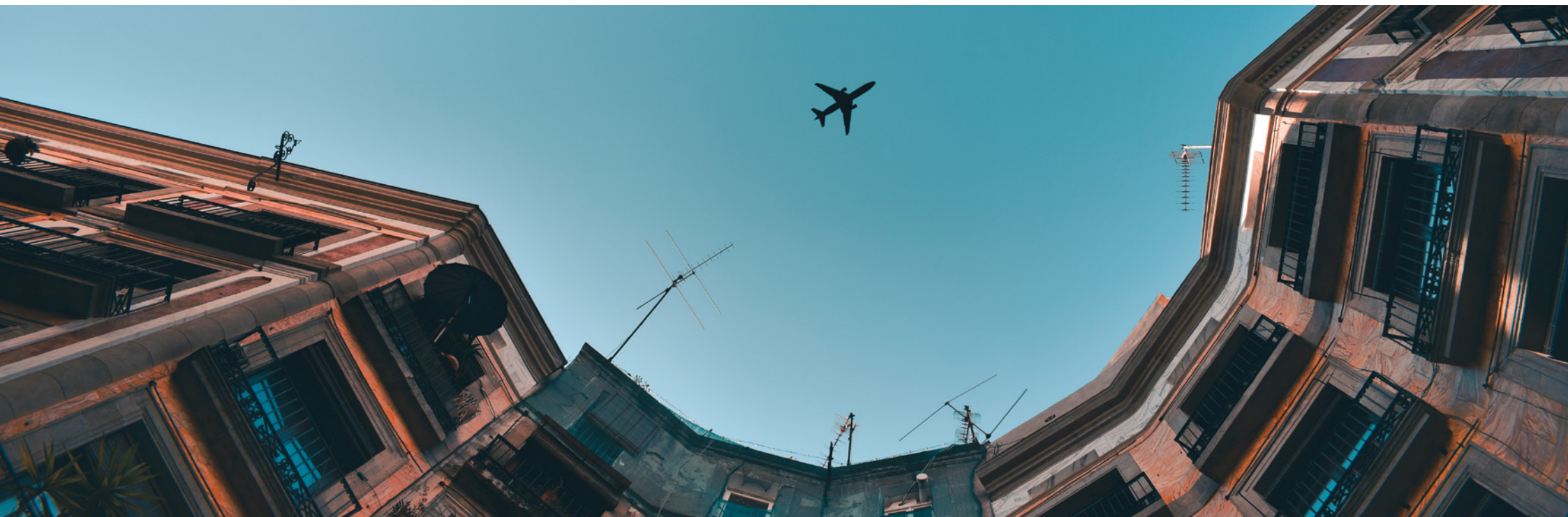
	2017	2018	2019	2020
Viatges corporatius	3.684	4.606	3.960	1.564
Vehicles de flota pròpia	54	46	38	26
Total d'emissions derivades de desplaçaments i viatges	3.738	4.652	3.998	1.590
Total de t de CO ₂ per empleat	0,13	0,15	0,14	2,10**

Altres emissions Consum de gasos refrigerants al centre corporatiu de Barcelona

Consum total (kg)	3	112	107	120
Consum total en kg per usuari	0,002	0,06	0,05	0,12**
Emissions directes de gasos refrigerants (fuga d'HFC) (t CO ₂) ☁	6	189	198	251

**No es reporten dades relatives a l'emissió d'altres gasos (CH₄, N₂O, HFC, PFC, NF₃ i SF₆, SO₂, NOx i PM), ja que no es consideren significatives en l'activitat realitzada. Es reporta la dada de les emissions associades a tots els viatges corporatius realitzats per l'entitat per la impossibilitat de conèixer els estrictament associats als Serveis Corporatius de Barcelona.

**No es considera significatiu l'increment de la ràtio per empleat el 2020 en el context del sistema de gestió a causa de la incertesa relacionada amb la presencialitat a l'edifici.



4.5. FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Els empleats tenen un paper fonamental en la política ambiental de l'entitat, ja que són ells els qui, amb la seva implicació, fan possible implantar millores en la gestió ambiental i contribueixen, amb les seves accions, a reduir les emissions de CO₂.



Actuacions i assoliments

Al llarg de l'any s'han promogut diverses accions de sensibilització a través de l'enviament de correus electrònics, missatges a la intranet, publicacions en revistes de distribució interna..., i s'ha mantingut actualitzada una pàgina web específica per al medi ambient que inclou diferents informacions, des de la política i les certificacions de l'empresa fins a la formació ambiental.

Amb l'objectiu de buscar la implicació dels empleats en la conservació del medi ambient, CaixaBank disposa d'un *Manual de Bones Pràctiques Ambientals*, on es recullen mesures senzilles que es poden adoptar al lloc de treball amb l'objectiu de minimitzar l'impacte ambiental i climàtic associat a la utilització de recursos (energia, material d'oficina, etc.) i la producció de residus.

Es disposa també de formació de benvinguda per a nous empleats, que inclou els coneixements necessaris que ha de tenir la plantilla perquè el sistema de gestió ambiental funcioni correctament.

Mitjançant la plataforma interna Virtaula els empleats tenen accés a cursos en línia de coneixements generals sobre responsabilitat corporativa o els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Durant el 2020 s'han fet diversos cursos de formació específics en funció de les necessitats detectades, com ara formacions sobre inversió responsable o risc ambiental.

CaixaBank pretén fomentar la sostenibilitat no només en els empleats, sinó també en la societat. Per això, es promouen criteris de sostenibilitat a través d'entrades al blog de CaixaBank.

D'altra banda, la temàtica ambiental també és present a la Càtedra CaixaBank de Responsabilitat Social Corporativa, que respon al compromís de fomentar, promocionar i divulgar nous coneixements sobre la responsabilitat social empresarial.

4.6. SEGUIMENT DELS OBJECTIUS AMBIENTALS DEL 2020



Objectius i millores 2020

Com a resum del seguiment dels objectius marcats el 2020 i les actuacions realitzades, es detalla la taula següent que recull de manera esquemàtica les actuacions en els apartats corresponents:

Objectius

ENERGIA

Reducció del consum d'energia sobre la línia base 2017-2019.

Objectiu: -1 %. Assolit: -10,9 %

Substitució de fluorescents per il·luminació led en la reforma de 2 plantes

Bones pràctiques de gestió energètica per ajustar el consum

Manteniment del sistema de gestió energètica (ISO 50001)

Desplegament projecte domòtica (anualitat 2020)

Objectiu: desplegament anualitat 2020. El projecte avança, però pateix alguns mesos de retard a causa de l'aturada per la COVID-19

Pujada massiva de dades a plataforma

Monitoratge: nous analitzadors elèctrics

Avenços en la definició de control ampliat (sondes)

Ampliació dels punts de control

RESIDUS

Reducció de la generació de residus no recollits selectivament

Objectiu: -5 %. Assolit: -20 % en els primers sis mesos i -35,2 % anual

Canvi de gestor de residus

Sensibilització ambiental

PRODUCTE

Implantació de taxonomia d'activitats sostenibles

Objectiu assolit

Adhesió al grup de treball d'UNEP FI per definir una guia d'adaptació per a la banca de la taxonomia UE

Establiment de criteris per a la classificació d'operacions dels sectors més rellevants en la cartera de CaixaBank

Revisió taxonòmica de la cartera creditícia corporativa

Aprovació interna dels criteris per considerar préstecs com a mediambientalment sostenibles

- Assolit
- En procés
- No Assolit

4.7. DEFINICIÓ DELS OBJECTIUS AMBIENTALS DEL 2021



Objectius i millores del 2021

Un cop avaluats els aspectes ambientals de l'any 2020 i la seva rellevància, s'han definit els objectius de cara al període d'1 octubre del 2020 a 30 de setembre del 2021. En aquesta anualitat, i a causa de la impossibilitat de fixar objectius quantitatius per la baixa significança dels indicadors disponibles, es plantegen diverses millores a implantar:



Millora per a la reducció del consum elèctric mitjançant la substitució per leds de les lluminàries del soterrani 4.



Millora per a la reducció del consum elèctric mitjançant un manteniment conductiu per a la revisió de l'encesa/apagada de plantes.



Millora per a la reducció de residus mitjançant la substitució de les mascaretes quirúrgiques d'un sol ús per mascaretes reutilitzables de tela.



Posar en el mercat un nou producte financer relacionat amb la sostenibilitat.



05 ESTENEM LA RESPONSABILITAT SOCIAL I AMBIENTAL A LA CADENA DE PROVEÏDORS

La política de compres de CaixaBank es basa en el rigorós compliment del marc legal establert. L'entitat, conscient de la necessitat de fer una gestió responsable pel que fa als proveïdors, manté com a criteri d'idoneïtat la conjunció de qualitat i fiabilitat en el servei amb el valor i els compromisos ètics que la mateixa entitat ha adquirit.

CaixaBank estén a la cadena de proveïdors el compromís ambiental, social, ètic i de lluita contra el canvi climàtic que s'ha definit a l'estratègia corporativa de l'entitat.



1.226

proveïdors amb sistema de gestió ambiental o certificat ISO 14001

Per això, entre els compromisos hi ha el de vetllar per la transparència i el rigor en la selecció de col·laboradors, com també en l'adjudicació de contractes —totes les compres que es fan passen, abans d'adjudicar-les, per una mesa de compres i, en funció de l'import, per subhasta pública— o el requeriment als proveïdors d'una conducta respectuosa amb el medi ambient i els drets humans, i es reforça, així, la cooperació mútua i la fidelització.

A aquest respecte, CaixaBank, les empreses filials i la resta d'empreses del Grup CaixaBank inclouen en els contractes una clàusula d'acceptació obligatòria en què els proveïdors accepten conèixer i respectar els Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides i els Principis de Gestió Ambiental i Energètica de l'entitat.

Des del 2013, els proveïdors potencials s'han de registrar al Portal de Proveïdors del Grup CaixaBank per oferir els seus productes i serveis. Abans han d'acceptar els criteris ètics, socials i mediambientals per a proveïdors del Grup. Així mateix, les empreses proveïdores han d'aportar la informació sobre certificats ambientals i informació sobre la seva petjada de carboni, i han d'estar al corrent de les obligacions legals. És un requisit indispensable per poder col·laborar amb l'entitat.

Sota el paraigua del Pla de Gestió Ambiental 2019-2021, s'està implantant un Pla Ambiental de Compres i Contractacions, que consisteix a identificar les categories de compra/contractació amb més impacte i incloure criteris ambientals en els plecs de condicions, abans de la contractació.

L'ús de totes aquestes eines té l'objectiu de seleccionar els proveïdors que estiguin compromesos i que treballin per minimitzar l'impacte ambiental. Així mateix, l'aposta per la sostenibilitat afavoreix que millori l'eficiència i la racionalització de costos.

Polítiques responsables

Principis de compra

Marc de col·laboració equilibrat entre CaixaBank i els seus proveïdors que promou unes relacions comercials estables, en coherència amb els valors de CaixaBank

Codi de Conducta de Proveïdors

Valors i principis fonamentals que han de respectar els proveïdors de CaixaBank

06 ELS NOSTRES PRODUCTES: APOSTA PER LA SOSTENIBILITAT



Taxonomia

La UE està desenvolupant un estàndard europeu de classificació d'activitats econòmiques en funció del risc mediambiental per determinar si una activitat econòmica contribueix significativament a mitigar el canvi climàtic sense danyar els altres objectius mediambientals de la UE.

En aquest sentit, CaixaBank treballa en les línies següents:

- Adhesió al grup de treball d'UNEPI per definir una guia d'adaptació per a la banca de la taxonomia UE.
- Establiment de criteris operatius i documentals per a la classificació d'operacions d'alguns sectors, incloent-hi els projectes d'energies renovables i sector immobiliari.
- Projecte d'adaptació dels sistemes informàtics per poder recollir la informació relativa als certificats d'eficiència energètica de les operacions de finançament d'adquisició d'immobles a partir del 2020.

El canvi climàtic implica riscos, però també ofereix oportunitats de negoci que es materialitzen en el finançament d'activitats que contribueixen a mitigar el canvi climàtic o a adaptar-s'hi. CaixaBank aposta per la producció verda a través del disseny i la comercialització de productes que integren criteris ambientals i impulsen activitats que contribueixen a la transició cap a una economia baixa en carboni i que siguin sostenibles ambientalment.

INVERSIÓ RESPONSABLE

La inversió socialment responsable (ISR) permet agrupar sostenibilitat i rendibilitat a través de la integració de criteris de responsabilitat social, ambiental i de govern corporatiu en la preselecció de la cartera d'inversió. CaixaBank considera que la ISR és una eina fonamental per impulsar el desenvolupament sostenible i treballa per incrementar-ne la presència en el mercat espanyol.

Project Finance energies renovables

Durant el 2020 CaixaBank ha registrat un finançament rècord en iniciatives de generació d'energies renovables, participant en el finançament de 39 projectes amb un import de 3.163 milions d'euros.

Exposició cartera energia renovable

representa un 81% de la cartera de projectes d'energia de project finance



2020

55% Eòlic

38% Fotovoltaic

6% Termosolar

1% Altres

Bons verds

El darrer novembre del 2020 CaixaBank va emetre el seu bo verd inaugural, dins del Marc d'Emissió de Bons lligats als Objectius de Desenvolupament Sostenible de CaixaBank. En la data de l'emissió del bo verd es van identificar 2.300 MM€ d'actius, principalment Project Finance, que complien els requisits establerts en el Marc ODS.

D'altra banda, CaixaBank és signant dels Principis dels bons verds des del 2015 (*Green Bond Principles*). Des d'aleshores, l'entitat ha participat en la col·locació de bons verds l'import dels quals s'ha destinat a projectes amb un impacte climàtic positiu. El 2020, l'entitat ha participat en la col·locació de sis emissions de bons verds per a la inversió en actius mediambientalment sostenibles amb un volum total de 4.700 MM€. Així mateix, va participar en la col·locació de quatre emissions de bons sostenibles per 1.700 MM€.

FINANÇAMENT SOSTENIBLE

Finançament d'immobles energèticament eficients

Les operacions per a les quals es disposa d'un certificat d'eficiència energètica amb qualificació A o B es consideren mediambientalment sostenibles.

Les promocions formalitzades el 2020 inclouen operacions per 1.001 M€, amb una qualificació prevista d'A o B.

Préstecs "verds"

Durant el 2020, CaixaBank ha signat 24 préstecs verds amb un volum de 2.021 milions d'euros. Es tracta de préstecs amb un impacte mediambiental positiu el subjacent dels quals són projectes o actius elegibles, entre els quals destaquen: energies renovables, eficiència energètica, transport sostenible, tractament de residus, reducció d'emissions i edificació sostenible.

Préstecs referenciats a índexs sostenibles

Durant el 2020, CaixaBank ha signat 32 préstecs amb un volum de 2.297 milions d'euros les condicions dels quals estan vinculades al reconeixement del bon acompliment en sostenibilitat de les companyies per part dels índexs ASG (ambientals, socials i de governança) fets per entitats independents.

Ecofinançament

CaixaBank disposa de línies específiques de finançament per comprar vehicles i electrodomèstics respectuosos amb l'entorn; invertir en eficiència energètica d'habitatges, i fomentar les inversions que millorin l'eficiència dels recursos o redueixin l'impacte en el medi ambient.

Des del 2013 CaixaBank té una línia d'ecofinançament per impulsar el crèdit per a projectes agraris relacionats amb l'eficiència energètica i l'ús de l'aigua, l'agricultura ecològica, les energies renovables, la gestió de residus o el desenvolupament de l'entorn rural.

El 2020, l'entitat ha concedit un total de 788 préstecs per 54 milions d'euros vinculats a les línies d'ecofinançament.



07 COMPLIMENT LEGAL AMBIENTAL

CaixaBank disposa d'una aplicació informàtica específica per gestionar i controlar els aspectes legals relacionats amb el medi ambient. CaixaBank identifica els requisits legals ambientals aplicables d'àmbit europeu, estatal, autonòmic i local. Els requisits que es detecten s'introdueixen en un registre de seguiment per, posteriorment, avaluar-los.

Un cop feta l'avaluació de tots els requisits aplicables o els compromisos subscrits voluntàriament, es pot concloure que no hi ha indicis d'incompliment legal.

Pel que fa a la valoració del compliment de requisits legals, cal destacar:

ÀMBIT	RESULTATS DE L'AVALUACIÓ DE COMPLIMENT PER PART DE CAIXABANK
Prevenició i control de la contaminació	Es disposa de llicència ambiental (concedida el 26 de març de 2002. Número d'expedient: 00-20002-010). Última renovació mitjançant l'exempció de control periòdic emesa sota el paraigua del Reglament EMAS el 2019.
Aigües	Es disposa de permís d'abocament atorgat per l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus (EMSHTR). Exempt de presentar la DUCA. Es compleixen els límits d'abocament d'aigües residuals establerts (tret dels paràmetres de nitrogen orgànic i amoniacal).
Residus	Inscripció en el registre de productors de residus perillosos (codi P-06524.1). Exempt de fer un estudi de minimització pel fet de generar menys de 10 t anuals de residus perillosos. Es disposa de la documentació que acredita l'emmagatzematge i la gestió correctes dels residus.
Soroll	Es compleixen els límits d'emissió de soroll establerts. Últim mesurament fet el 2019.
Instal·lacions	Es disposa de les legalitzacions corresponents de les instal·lacions tèrmiques, elèctriques, petrolíferes, d'aparells d'elevació, instal·lacions contra incendis, etc. Es fa un manteniment correcte de totes aquestes instal·lacions.
Atmosfera	Es compleix amb la normativa sobre les substàncies que exhaureixen la capa d'ozó i els límits aplicables a les emissions de combustió dels grups electrògens.
Energia	Es compleixen les exigències marcades en matèria d'eficiència energètica i s'auditen cada quatre anys les instal·lacions responsables del 85 % del consum de l'entitat.

Per a qualsevol consulta o suggeriment
relatius al contingut d'aquesta declaració
poden escriure a l'adreça de correu electrònic
ecocaixa@caixabank.com

