# **CAIXABANK Y SU ENTORNO**

DECLARACIÓN AMBIENTAL

2020

Declaración ambiental de las actividades en el centro corporativo de Barcelona y desarrollo de productos y servicios financieros





Banca socialmente responsable



**01**INTRODUCCIÓN

02

PRESENTACIÓN DE CAIXABANK

4

7

PRINCIPIOS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DE CAIXABANK 04

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DE CAIXABANK

9

**4.1.** GOBERNANZA

4.2.

ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES DEL CENTRO CORPORATIVO EN BARCELONA

11

4,3.

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ASPECTOS AMBIENTALES

12

4.4.

INDICADORES BÁSICOS Y EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

14

**4.5.** FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

26

**4.6.** SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS AMBIENTALES DEL 2020

27

4.7.
DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS
AMBIENTALES DEL 2021
28

**05** 

EXTENDIENDO LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL A LA CADENA DE PROVEEDORES

29

NUESTROS PRODUCTOS: APUESTA POR LA SOSTENIBILIDAD

30

CUMPLIMIENTO LEGAL AMBIENTAL

32

Declaración ambiental 2020 3 • 33 INTRODUCCIÓN 01

# **01** INTRODUCCIÓN

En una sociedad cada vez más sensibilizada en cuanto a la necesidad de proteger el entorno en el que vivimos y desarrollamos nuestras actividades, y como parte de nuestra política de mejora continua, CaixaBank ha concretado sus acciones de respeto y protección del medioambiente en la implantación de un sistema de gestión ambiental y energética según el reglamento europeo EMAS 1221/2009\* y las normas ISO 14001 e ISO 50001.

En CaixaBank creemos que ratificar el compromiso con el entorno es imprescindible en una entidad de nuestra dimensión e implicación social.

Nuestro interés es colaborar por un desarrollo sostenible en los sectores de actividad en los que participamos.

Por este motivo, CaixaBank ha implantado, y mantiene al día, un sistema de gestión ambiental y energética en el centro corporativo de Barcelona, edificio emblemático dentro de la arquitectura de la ciudad, y en el desarrollo de productos y servicios financieros.

Nuestro compromiso se hace extensivo a los empleados y a nuestra red de oficinas, así como a las empresas filiales del Grupo y a las que colaboran con nosotros, sin olvidar que tiene que suponer un beneficio añadido en la relación con los clientes.

<sup>\*</sup> Y modificaciones posteriores: Reglamentos CE 1505/2017 y CE 2018/2026.



Declaración ambiental 2020 4 • 33 PRESENTACIÓN DE CAIXABANK 02

# **02** PRESENTACIÓN DE CAIXABANK

#### Contexto de la organización y partes interesadas

CaixaBank se centra en consolidar su posición de grupo financiero líder en España y en ser reconocido de forma diferencial por su responsabilidad social, por su calidad de servicio, por su solidez financiera y por ir un paso por delante en innovación.

#### Domicilio social:

Pintor Sorolla, 2-4 46002 València

#### Centro corporativo de Barcelona:

Avenida Diagonal, 621-629 08028 Barcelona

#### Número de identificación fiscal:

A-08663619

NACE:

64.19

Teléfono:

93 404 60 00

Fax:

93 339 57 03

#### Dirección de internet:

http://www.CaixaBank.com

Persona de contacto:

Maria Meritxell Ripoll Manuel

CaixaBank es un grupo financiero con un modelo de banca universal socialmente responsable, con visión a largo plazo, basado en la calidad, la proximidad y la especialización, que ofrece una propuesta de valor de productos y servicios adaptada a cada segmento, que asume la innovación como un reto estratégico y un rasgo diferencial de su cultura, y cuyo posicionamiento líder en banca detallista en España y Portugal le permite tener un rol clave en la contribución al crecimiento económico sostenible.

El Grupo CaixaBank posee la mayor base de clientes en España, con 15,2 millones, y es el banco principal para uno de cada cuatro clientes.

La entidad cuenta con la red más

extensa de España, con más de 3.782 oficinas y cerca de 8.827 cajeros, que se complementa con un servicio líder en banca móvil y on-line.

CaixaBank aspira a consolidarse como el paradigma de una banca responsable y comprometida socialmente y a ser una referencia en buen gobierno corporativo.

CaixaBank está comprometido con el respeto al entorno natural, un compromiso que va más allá de sus obligaciones legales y que se concreta en un sistema de gestión medioambiental y energética integrado en su actividad de negocio, que engloba todos sus proyectos, servicios y productos. Este compromiso se hace extensivo a empleados, filiales y empresas

colaboradoras. Así mismo, fomenta la implicación de los clientes y la sociedad en general en este reto universal.

CaixaBank trabaja para crear valor compartido para sus grupos de interés (clientes, accionistas, empleados y sociedad en general), de acuerdo con los valores de calidad, confianza y compromiso social. Así, con una transparencia total, en el web de CaixaBank se exponen los compromisos con cada grupo de interés identificado.

Para el sistema de gestión ambiental y energética, se han desglosado las partes interesadas para comprender sus necesidades y expectativas, desde el punto de vista ambiental, y ver qué requisitos las cumplirían.



15,2 millones de clientes



3.782



**8.827** cajeros

Declaración ambiental 2020 5 • 33 PRESENTACIÓN DE CAIXABANK 02

### PLAN DE BANCA SOCIALMENTE RESPONSABLE Y ESTRATEGIA MEDIOAMBIENTAL

Durante el 2017 se aprobó un nuevo Plan de Banca Socialmente Responsable que incluye el medioambiente como una de sus principales líneas de actuación.

- Está inspirado en nuestros valores corporativos: compromiso social, confianza y calidad
- Se ha elaborado con criterios sociales, medioambientales y de gobernanza
- Da respuesta a retos globales de la sociedad
- Recoge las mejores prácticas recomendadas por el regulador
- Incorpora de forma continua las inquietudes de los grupos de interés

Más información sobre la estrategia medioambiental de CaixaBank







Declaración ambiental **2020** 6 • 33 PRESENTACIÓN DE CAIXABANK **02** 



Minimizar el impacto ambiental

## EL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL 2019-2021

Debe contribuir a minimizar el impacto ambiental de CaixaBank y a cumplir con sus compromisos y certificaciones ambientales.

En el mes de agosto de 2020 y debido a la irrupción de la pandemia causada por el COVID-19, el plan de gestión ambiental y sus indicadores han sido revisados.

FOCO DEL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL 2019-2021



#### Estrategia Carbon Neutral

Minimización y compensación de todas las emisiones de CO<sub>2</sub> calculadas



#### Medidas de eficiencia ambiental y certificaciones

Minimización del impacto del banco, implantación de nuevas medidas de ahorro energético y renovación de certificaciones y compromisos ambientales



# Extensión del compromiso ambiental a la cadena de valor

Planes de acción para que los proveedores asuman nuestros valores ambientales como propios y cumplan con los compromisos adquiridos



## Impulso de la movilidad sostenible

Acciones de fomento de la movilidad sostenible para minimizar las emisiones de la empresa, la plantilla y los proveedores



#### Compromiso, transparencia y engagement

Acciones de *engagement* con empleados y refuerzo del compromiso y la información ambiental pública



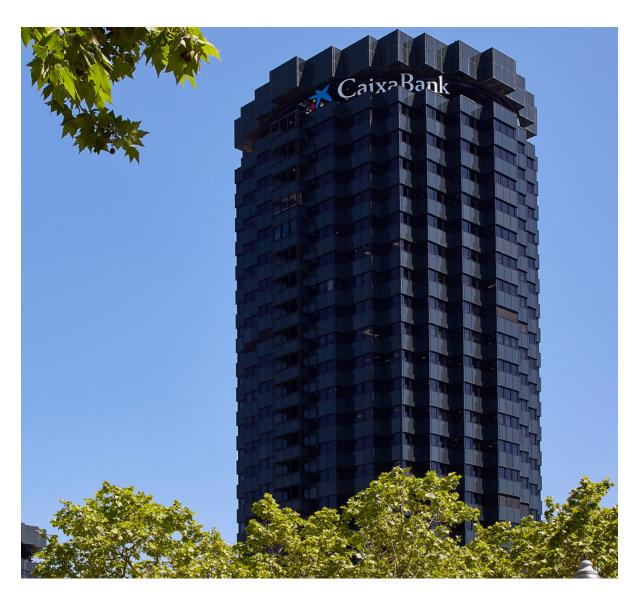
# 03 PRINCIPIOS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DE CAIXABANK

CaixaBank trabaja para minimizar su impacto ambiental y para reducir su contribución al cambio climático. El respeto del medioambiente y la responsabilidad social corporativa forman parte de la estrategia empresarial de la entidad, que se refleja tanto en los productos y servicios como en la gestión de los riesgos y oportunidades de negocio.

El compromiso de CaixaBank con el medioambiente engloba todos sus proyectos, servicios y productos, y cuenta con la participación y la implicación de todos los empleados, filiales y empresas colaboradoras.

En mayo de 2020 se actualizaron los Principios de Gestión Ambiental y Energética de CaixaBank por los siguientes motivos:

- Garantizar la disponibilidad de información y recursos necesarios para alcanzar los objetivos del Sistema de Gestión Ambiental y Energética (requerimiento específico de la ISO 50001).
- Inclusión del Comité de Gestión de Riesgo Medioambiental.
- Armonizar los requerimientos a proveedores con el Código de Conducta de Proveedores de CaixaBank.



## PRINCIPIOS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA

CaixaBank desarrolla su actividad teniendo en cuenta la protección del entorno y procura conseguir la máxima eficiencia en el uso de los recursos naturales que necesita, de acuerdo con los requisitos establecidos en la norma ISO 14001, el reglamento europeo EMAS de gestión ambiental y la norma ISO 50001 de gestión energética.

Esta aspiración se ve reflejada en el resto de políticas responsables de la entidad, tales como el Código Ético y de Principios de Actuación, la Política de Responsabilidad Social Corporativa y la Declaración sobre el Cambio Climático.

CaixaBank se compromete a mejorar continuamente sus prácticas ambientales y energéticas usando, siempre y cuando sea posible y económicamente viable, las técnicas más idóneas, y a integrar los aspectos ambientales y de eficiencia energética en la actividad financiera de la entidad

## Concretamente, el compromiso de CaixaBank se basa en los siguientes principios de actuación:

- Disponer de un sistema de gestión ambiental y energética certificado.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación y normativa ambiental y energética aplicable a sus actividades, así como otros compromisos que la empresa suscriba voluntariamente.
- Asegurar la disponibilidad de la información y de los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y las metas fijados por el Sistema Integrado de Gestión.
- Aplicar principios y buenas prácticas ambientales en todas sus actuaciones.
- Prevenir las actuaciones contaminantes y las acciones que puedan provocar elevados impactos energéticos en las actividades desarrolladas. Para ello, se implantan gradualmente medidas de mejora y se tienen en cuenta todos los aspectos necesarios para garantizar la protección del medioambiente.
- Impulsar en la medida de lo posible el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- Promover la compra de productos y servicios energéticamente eficientes y un diseño que mejore el desempeño energético.
- Integrar criterios ambientales en su oferta de productos y servicios, y seguir extendiendo estos criterios a otros ámbitos de su actividad (financiación de grandes inversiones empresariales, operaciones de inversión, etc.).
- Apoyar aquellas iniciativas dirigidas a la prevención, mitigación, adaptación o respuesta al cambio climático.

- Contribuir a la sensibilización ambiental de sus grupos de interés, con el fin de fomentar la protección y el cuidado del entorno y, en especial:
- Formar y sensibilizar a los empleados, haciéndoles partícipes de estos principios de gestión, para que todos los miembros de la organización los integren en sus actividades laborales diarias.
- Difundir estos principios entre los proveedores de bienes y servicios, que deberán llevar a cabo su actividad teniendo en cuenta las oportunidades y los riesgos significativos que se deriven desde una perspectiva medioambiental.
- Sensibilizar y difundir estos aspectos entre las empresas del Grupo.
- Poner los Principios de Gestión Ambiental y Energética a la disposición de todas las partes interesadas.

Este compromiso se concreta en objetivos, fijados con una periodicidad mínima anual, que miden el grado de avance y mejora en la gestión ambiental y energética. La entidad se compromete a hacer públicos estos objetivos y su grado de consecución.

CaixaBank cuenta con un Comité de Responsabilidad Corporativa y Reputación, encargado de la gestión, supervisión, aprobación y coordinación de estos Principios de Gestión Ambiental y Energética. Asimismo, cuenta con un Comité de Gestión de Riesgo Medioambiental que supervisa el despliegue de la estrategia medioambiental de CaixaBank.

# **04** SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA **DE CAIXABANK**

CaixaBank dispone, en el centro corporativo de Barcelona, de un sistema de gestión ambiental y energética según el reglamento europeo EMAS 1221/2009\* y las normas ISO14001 e ISO 50001, que permite controlar, gestionar y reducir los impactos ambientales generados por la actividad de la entidad.

A fin de garantizar el mantenimiento a largo plazo de este sistema, existen una serie de procedimientos e instrucciones técnicas que permiten definir, controlar y examinar los procesos existentes.

Con el objetivo de asegurar que el sistema de gestión ambiental y energética pueda alcanzar los resultados previstos, prevenir efectos no deseados y garantizar la mejora continua, CaixaBank evalúa los riesgos y las oportunidades relacionados con los aspectos ambientales y los requisitos legales, teniendo en cuenta el contexto y las expectativas de las partes interesadas.

A lo largo del 2017 se amplió el alcance de la certificación ISO 14001 en el centro corporativo de Madrid (paseo de la Castellana, 51) y en el 2019 en el centro de València (Pintor Sorolla, 2).

Debido a la necesidad de reportar datos no financieros auditados una vez cerrado el año natural, el Sistema de Gestión Ambiental y Energética ha pasado de controlar sus indicadores y establecer objetivos de 1 de enero a 31 de diciembre, a definir las anualidades de 1 de octubre a 30 de septiembre.



#### **Principios**

Principios de Gestión Ambiental y Energética Declaración sobre el cambio climático

## **Certificaciones externas**

Reglamento EMAS ISO14.001

ISO50.001

#### Supervisión

Comité de Gestión del Riesgo Medioambiental Comité de Responsabilidad Corporativa y Reputación Declaración ambiental **2020** 10 • 33 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA **04** 

#### 4.1. GOBFRNANZA

El Consejo de Administración constituye la máxima autoridad en la fijación de las estrategias de negocio de la entidad, la estrategia de riesgos y las políticas de gestión de riesgos, incluyendo los asuntos medioambientales. Para este objetivo, cuenta también con las comisiones delegadas de Riesgos y de Nombramientos.

CaixaBank dispone de dos comités a los que el Comité de Dirección supervisa y en los que ha delegado la coordinación de la implantación de la estrategia medioambiental del banco: el Comité de Gestión del Riesgo Medioambiental y el Comité de Responsabilidad Corporativa y Reputación.

Entre otras, sus funciones son establecer, aprobar y mantener al día un programa que permita que los consumos y procesos relacionados con la actividad financiera de CaixaBank sean respetuosos con el medioambiente y, a la vez, fomentar y promover la participación de todas las personas que forman parte de CaixaBank.



El el mes de marzo de 2020 se celebró el último Comité de Medio Ambiente de CaixaBank y se establecieron grupos de trabajo más específicos y con mayor periodicidad de reunión entre Responsabilidad Corporativa y otras áreas de trabajo con implicación ambiental: Compras, Servicios Generales, Mantenimiento, etc.

En estos grupos de trabajo se evalúan y renuevan anualmente los objetivos fijados con el fin de garantizar una mejora continua en la gestión ambiental de CaixaBank y en la reducción de su impacto sobre el entorno.

Además, bajo la coordinación del área de Responsabilidad Corporativa, se proponen, aprueban y elevan al Comité de Responsabilidad Corporativa y Reputación los Principios de Gestión Ambiental y Energética, así como sus modificaciones, y también se definen los proyectos de gestión ambiental para el desempeño de la estrategia medioambiental de la entidad.

Este sistema permite garantizar que los aspectos ambientales críticos para CaixaBank se revisen, se actualicen y, en su caso, se amplíen regularmente.

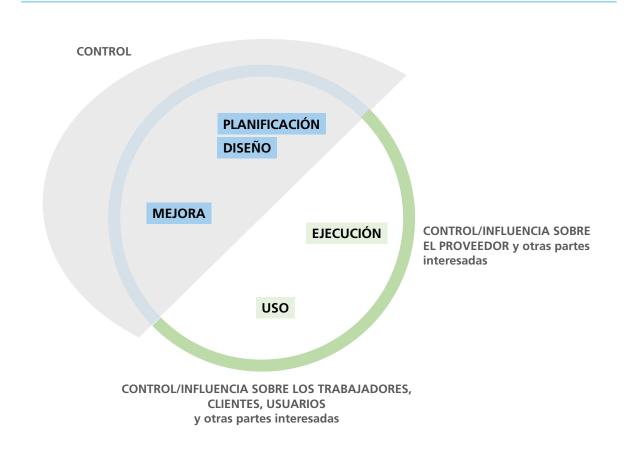
## 4.2. ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES DEL CENTRO CORPORATIVO EN BARCELONA

En este apartado se detallan los aspectos e impactos ambientales derivados de la interacción de nuestra actividad y el desarrollo de productos y servicios financieros con el entorno.

A la hora de identificar y evaluar aspectos e impactos ambientales se tienen en cuenta los aspectos directos y también los indirectos, en función de si son gestionados directamente por CaixaBank o no. Así mismo, también son consideradas tanto las operaciones de funcionamiento normal como las potenciales situaciones de emergencia, y se tiene en cuenta la información que se obtiene de las investigaciones sobre posibles incidentes previos que puedan afectar al buen funcionamiento del sistema.

CaixaBank también valora los aspectos ambientales derivados de sus productos financieros. Como parte de su estrategia corporativa, CaixaBank crea regularmente nuevos productos que incluyen criterios ambientales. Además, el riesgo ambiental es uno de los puntos que se valoran en el proceso normal de evaluación de riesgos en operaciones de crédito destinadas a empresas que operan en sectores potencialmente contaminantes, en el sentido más amplio posible.

Desde una perspectiva de ciclo de vida de la prestación del servicio, las etapas que se corresponden con la actividad de la organización y su posibilidad de control o influencia y donde quedan englobados sus aspectos ambientales se representan a continuación:



## 4.3. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ASPECTOS AMBIENTALES

Para efectuar la evaluación de aspectos ambientales, el Comité de Medio Ambiente valora los siguientes criterios:

- · Frecuencia/probabilidad
- · Naturaleza
- · Magnitud
- · Posibilidad de implantar medidas para reducir el impacto ambiental
- · Incidencia/afectación sobre el medioambiente
- · Perjuicio a la imagen pública y/o quejas o denuncias de los grupos de interés

La suma de los valores obtenidos en cada criterio permite conocer el nivel de relevancia de cada aspecto.

Teniendo en cuenta la evaluación de los datos correspondientes al 2019, los aspectos ambientales que resultan significativos son: residuos de rechazo, productos químicos orgánicos y residuos resultantes de la realización de obras de reforma: madera, escombro, amianto, vidrio y voluminosos (impacto: la generación

y el tratamiento final de los residuos), así como los ruidos nocturnos (impacto: las emisiones atmosféricas).

Por otro lado, los aspectos ambientales de productos y servicios financieros se consideran siempre directos y significativos.

En la tabla de la página siguiente se detalla un resumen de los aspectos evaluados y su relevancia.



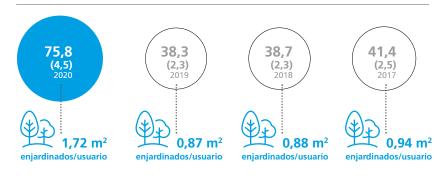


ASPECTO					
pagel y cartón residuos generales no reciclables chatara electrónica plástico nettos de jardineria plástico nettos de jardineria plástico nettos de jardineria plástico nettos de jardineria nettos de cocina nettos de co	ECTOR	ASPECTO	D/I	N/A/E	RELEVANCIA
pagel y cartón residuos generales no reciclables chatara electrónica plástico nettos de jardineria plástico nettos de jardineria plástico nettos de jardineria plástico nettos de jardineria nettos de cocina nettos de co	eneración de residuos	cartuchos de tóner	D	N	No significativa
residuos generales no reciclables chalteria electronica plástico restos de jardinería plástico restos de jardinería locos de la arqueta litros locos de la arqueta litros amateria orgánica de cocina cartón de cocina materia orgánica de cocina cartón de cocina plásticos de cocina director amateria orgánica de cocina cartón de cocina plásticos de cocina director acente de cocina plásticos de cocina director acente de cocina plásticos de cocina director acente					
chatarra electrónica plastico nestos de jardinerla plastico nestos de jardinerla plastico nestos de jardinerla dos de la arqueta filtos de cocina d	5 pengrosos				
plástico plástico positicativa restos de jardinería lodos de la arqueta filtros cables de jardinería lodos de la arqueta filtros cables de jardinería lodos de la arqueta filtros cables de coria diffuso de coria planteria orgánica de cocina de corian plasticos de cocina la N. No significativa plasticos de cocina la N. No significativa plasticos de cocina la N. No significativa vidro de cocina quirnicos orgánicos y aceites por deductos quirnicos inorgánicos y aceites por deductos quirnicos de exporte de vehículos de alquiler por deductos quirnicos de la No No significativa emisiones de todos pales de como de comunicados de incendios pales de concedios pales de como de comunicados combustible de vehículos pa			_		
restos de jardineria   D N No significativa   Intros de la riqueta   D N No significativa   Intros cables   D N No significativa   Intros cables   D N No significativa   Intros cables   D N No significativa   Intros carton de cocina   I N No significativa   Intros carton de cocina   I N No significativa   Intros carton de cocina   I N No significativa   Introducedo e cocina   Introducedo e combustica   Introducedo e combusidado e encendidos   Introducedo e combusidado e cocina   Introducedo e combusidado e combunicados   Introducedo e combusidado e combusidado e			_		
Icodos de la arqueta   D N No significativa filitoro cables   D N No significativa filitoro cables   D N No significativa cables   D N No significativa materia orgánica de cocina   I N No significativa materia orgánica de cocina   I N No significativa plásticos de cocina   I N No significativa vidro   D N/A Significativa   D N/A Signifi					
filtros cables D N No significativa materia orgánica de cocina carton de cocina plasticos de cocina carton de cocina plasticos de cocina violino madera D N/A Significativa violino violin					
cables materia orgánica de cocina   1 N No significativa materia orgánica de cocina   1 N No significativa cartón de cocina   1 N No significativa plásticos de cocina   1 N No significativa vidrio de cocina   1 N No significativa vidrio de cocina   1 N No significativa vidrio de cocina   1 N No significativa macera   1 N No significativa macera   1 N No significativa macera   1 N No significativa metal   1 N No significativa metal   1 N No significativa			_		
materia orgánica de cocina cardin de cocina cardin de cocina plasticos de cocina vidrio de cocina acelte de cocina acelte de cocina madera metal vidrio vidrio vidrio por N/A Significativa vidrio vidrio por N/A Significativa por N			_		No significativa
cartón de cocina plásticos de cocina plásticos de cocina vidrio de cocina vidrio de cocina aceite de cocina madera metal vidrio vidrio escombros voluminosos voluminosos  Seneración de residuos peligrosos  Generación de residuos de combinación de vehiculos de alquiler  emisiones de combustion de vehiculos de alquiler  emisiones de combustion de vehiculos de alquiler  emisiones de combustion de vehiculos de alquiler  emisiones de composition de vehiculos de alquiler  emisiones de composition de vehiculos  Generación de serio de combinación  Generación de vehiculos  Genera			D		
plasticos de cocina vidino de cocina vidino de cocina acrete de cocina madera metal Vidirio escombros Vidirio escombros Vidirio escombros De N/A Significativa De N			I I		
vidrio de cocina acelte de cocina acelte de cocina madera D. N. No. significativa madera D. N. No. significativa madera D. N. No. significativa metal Vidrio D. N. No. significativa vidrio D. N. No. significativa voluminosos D. N. A. Significativa voluminosos D. N. A. Significativa voluminosos D. N. No. significativa voluminoso morphicativa voluminoso morphicativa voluminosos D. N. No. significativa voluminoso morphicativa voluminoso morphicativa voluminoso morphicativa voluminoso morphicativa voluminoso morphicativa voluminoso morphicativa voluminoso volumi			I I		
acette de cocna madera madera metal D N/A Significativa metal D N/A Significativa metal D N/A No significativa metal D N/A No significativa vidirio escombros D N/A Significativa voluminosos voluminosos D N/A Significativa productos químicos orgánicos y aceites D N/A No significativa productos químicos inorgánicos D N/A No significativa residuos de mantenimiento de vehículos D N/A NO significativa trapos contaminados D N/A NO significativa trapos contaminados D N/A NO significativa vertidos accidentales o material absorbente contaminado D N/E NO significativa vertidos accidentales o material absorbente contaminado D N/E NO significativa residuos de incendios D N/E NO significativa pilas Dotes de espray D N/A NO significativa emisiones de CO, por viajes corporativos D N/A NO significativa emisiones de truchardos D N/E NO significativa emisiones de truchardos D N/E NO significativa emisiones de truchardos D N/E NO significativa emisiones de truthara y generadores D N/A NO significativa de emision de vapores de legionela D E NO significativa emisiones de truthara y generadores D N/A NO significativa papel blanco apus residuales de incendios D N/A NO significativa papel blanco papel de envio de comunicados D N/A NO significativa papel de envio de comunicados D N/A NO significativa papel de envio de comunicados D N/A NO significativa combustible de vehículos de generadores y turbinas D D/A N/A NO significativa combustible de vehículos de generadores y turbinas D D/A N/A NO significativa combustible de vehículos de generadores y turbinas D D/A N/A NO significativa combustible de vehículos D D/A			l		
madera metal vidrio escombros voluminosos D N/A Significativa vidrio escombros voluminosos D N/A Significativa Significativa vidrio escombros voluminosos D N/A Significativa Significativa Significativa Significativa Productos químicos orgánicos y aceites productos químicos inorgánicos y aceites productos químicos inorgánicos y aceites productos químicos inorgánicos D N/A Significativa productos químicos inorgánicos D N/A Significativa residuos de mantenimiento de vehículos I N/A Significativa trapos contaminados D N/A Significativa amianto vertidos accidentales o material absorbente contaminado D N/E N/A Significativa vertidos accidentales o material absorbente contaminado D N/E N/A Significativa vertidos accidentales o material absorbente contaminado D N/E N/A Significativa vertidos accidentales o material absorbente contaminado D N/E N/A Significativa vertidos accidentales o material absorbente contaminado D N/A Significativa vertidos accidentales de espray D N/A N/A Significativa emissiones de espray D N/A N/A Significativa emissiones de combustión de vehículos de alquiler D N/A Significativa emissiones de cO, por viajes corporativos D N/A Significativa emissiones de cO, por viajes corporativos D N/A Significativa emissiones de turbinas y generadores D N/A Significativa emissiones de turbinas y generadores D N/A N/A Significativa emissiones de turbinas y generadores D N/A N/A Significativa aguas residuales de incendios D E N/A Significativa aguas residuales de incendios D N/A N/A Significativa agual de mantenimiento de generadores			I		No significativa
metal vidrio scombros voluminosos			1		
vidrio escombros voluminosos  Seneración de residuos peligrosos  envases químicos fluorescentes productos químicos orgánicos y aceites productos químicos incorgánicos y aceites productos químicos orgánicos y aceites productos químicos productos químicos productos químicos					
escombros voluminosos   D			_		
Seneración de residuos pelígrosos  envases químicos fluorescentes productos químicos orgánicos y aceites productos químicos inorgánicos y aceites productos químicos inorgánicos y aceites productos químicos inorgánicos (D. N. N. Significativa trapos contaminados la trapos contaminados (D. N. N. Significativa de incendios (D. N. N. Significativa residuos de combustión de vehículos de alquiler (D. N. N. Significativa emisiones de (C.), por viajes corporativos (D. N. N. Significativa emisiones de combustión de vehículos de alquiler (D. N. N. Significativa emisiones de combustión de vapores de legionela (D. N. N. Significativa emisiones de turbinas y generadores (D. D. N. N. Significativa emisiones de turbinas y generadores (D. D. N. N. Significativa daguas residuales de incendios (D. N. N. Significativa daguas residuales de incendios (D. N. N. Significativa aguas residuales de incendios (D. N. N. Significativa papel blanco (D. N. N. Significativa papel de envío de comunicados (D. N. N. Significativa papel de envío de comunicados (D. N. N. Significativa combustible de vehículos (D. N. N. Significativa			_		
envases químicos fluorescentes productos químicos orgánicos y aceites productos químicos inorgánicos y aceites productos químicos inorgánicos y aceites productos químicos inorgánicos esiduos de mantenimiento de vehículos inorgánicos DN N No significativa trapos contaminados DN N No significativa amianto vertidos accidentales o material absorbente contaminado DN A Significativa residuos de incendios pilas DN N No significativa poste de combustión de vehículos de incendios pilas DN N No significativa emisiones de incendios pilas DN N No significativa emisiones de incendios pilas DN N No significativa emisiones de incendios fugas de gases refrigerantes emisiones de incendios fugas de gases refrigerantes emisiones de urbinas y generadores DN N No significativa emisiones de urbinas y generadores DN N No significativa emisiones de urbinas y generadores DN N No significativa emisiones de urbinas y generadores DN N No significativa emisiones de urbinas y generadores DN N No significativa emisione de vapores de legionela DE N No significativa emisiones de urbinas y generadores DN N No significativa emisione de vapores de incendios DE N No significativa emisione de vapores de legionela DN N No significativa emisione de vapores de incendios DN N No significativa emisione de vapores de recidad DN N No significativa aguas residuales de incendios DN N No significativa papel blanco papel reciclado DN N No significativa papel blanco papel ereciclado DN N No significativa papel de envío de comunicados DN N No significativa gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas DN N No significativa No significativa papel de envío de comunicados DN N No significativa significativa No comunicativa Porturos					
fluorescentes productos químicos orgánicos y aceites productos químicos inorgánicos productiva pola N No significativa pola P N No significativa pola		voluminosos	D	А	Significativa
fluorescentes productos químicos orgánicos y aceites productos químicos inorgánicos productiva pola N No significativa pola P N No significativa pola	eneración de residues peligroses	envases químicos	D	N	No significativa
productos químicos orgánicos y aceites productos químicos inorgánicos paterias paterias paterias paterias paterias paterias paterias productos químicos inorgánicos paterias productos químicos inorgánicos paterias paterias paterias paterias paterias productos químicos inorgánicos paterias paterias paterias paterias productos químicos inorgánicos paterias paterias paterias paterias productos químicos inorgánicos paterias paterias productos químicos inorgánicos paterias paterias productos químicos inorgánicos paterias productos químicos inorgánicos paterias productos químicos inorgánicos paterias productos químicos inorgánicos productos productos químicos inorgánicos productos químicos inorgánicos productos productos por la paterias paterias productos paterias paterias paterias paterias paterias por la paterias paterias paterias paterias paterias paterias productos paper lexicidad paper lex	eneración de residados pengrosos				
productos químicos inorgánicos residuos de mantenimiento de vehículos I N No significativa trapos contaminados D N N No significativa trapos contaminados D N N No significativa baterias amianto D N A Significativa vertidos accidentales o material absorbente contaminado D N N No significativa vertidos accidentales o material absorbente contaminado D N N No significativa vertidos accidentales o material absorbente contaminado D N N No significativa vertidos de incendios D E N N No significativa pilas D N N No significativa botes de espray D N N No significativa botes de espray D N N No significativa botes de espray D N N No significativa emisiones de CO, por viajes corporativos D N N No significativa emisiones de incendios D E N No significativa emisiones de incendios D E N No significativa emisiones de turbinas y generadores D N N No significativa emisiones de turbinas y generadores D N N No significativa emisiones de turbinas y generadores D N N No significativa emisiones de turbinas y generadores D N N No significativa demisiones de turbinas y generadores D N N No significativa demisiones de turbinas y generadores D N N No significativa demisiones de turbinas y generadores D N N No significativa demisiones de turbinas y generadores D N N No significativa demisiones de turbinas y generadores D N N No significativa demisiones de turbinas y de generadores D N N No significativa demisiones de turbinas y de generadores D N N No significativa de papel blanco D N N No significativa de papel de envio de comunicados D N N No significativa de papel de envio de comunicados D N N No significativa de papel de envio de comunicados D N N No significativa de papel de envio de comunicados D N N No significativa de papel de envio de comunicados D N N No significativa diurnos de deveniculos D N N No significativa diurnos diurnos D N N No significativa diurnos D N N No signific					
residuos de mantenimiento de vehículos trapos contaminados baterias amianto amianto vertidos accidentales o material absorbente contaminado pilas botes de incendios pilas botes de despray  Emisiones a la atmósfera  gases de combustión de vehículos de alquiller emisiones de CO, por viajes corporativos emisiones de incendios fugas de gases refrigerantes emisiones de turbinas y generadores  Vertidos  aguas asimilables a doméstica aguas asimilables a doméstica aguas asimilables a doméstica aguas accidentales de gasoil  Consumos  electricidad agua agua papel blanco papel reciclado papel de envío de comunicados combustible de vehículos gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas  Ruidos  Ruidos  residuos de matenimiento de vehículos de naterial absorbente contaminado D N N No significativa No significativa D E No significativa D N N No significativa D N No significativa D N No significativa D N No significativa D N N Significativa D N N Significativa D N N Significativa D N N Significativa D N NO significativa D N NO significativa D N N Significativa					
trapos contaminados baterías amianto					
baterias amianto pridos accidentales o material absorbente contaminado pridos de incendios pilas potes de espray potes de espray potes de combustión de vehículos de alquiler emisiones a la atmósfera  gases de combustión de vehículos de alquiler emisiones de CO <sub>2</sub> por viajes corporativos emisiones de incendios fugas de gases refrigerantes emision de vehículos de elegionela emision de gases refrigerantes potes de gases refrigerantes potes de gases refrigerantes potes de gases refrigerantes potes de sepray por la No significativa emision de vapores de legionela emision de vapores de legionela emision de vapores de legionela emisiones de turbinas y generadores potes de turbinatores potes de turbinatores potes de turbinatores potes de turbinatores potes de turb			1		
amianto vertidos accidentales o material absorbente contaminado vertidos accidentales o material absorbente contaminado vertidos accidentales o material absorbente contaminado plas pilas pilas botes de espray D N No significativa botes de espray D N No significativa botes de espray  gases de combustión de vehículos de alquiler emisiones de CO <sub>2</sub> por viajes corporativos I N No significativa emisiones de incendios D E No significativa fugas de gases refrigerantes emisión de vapores de legionela emisiones de turbinas y generadores D E N No significativa emisiones de turbinas y generadores D N No significativa dertidos  dertidos  aguas asimilables a doméstica aguas asimilables a doméstica aguas asimilables a demestica aguas accidentales de gasoil D E No significativa  Consumos  electricidad agua papel blanco papel reciclado papel reciclado papel reciclado papel de envíc de comunicados combustible de vehículos gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas D N N No significativa No significativa D N No significativa No significativa D N No significativa					
vertidos accidentales o material absorbente contaminado residuos de incendios pilas D N No significativa botes de espray D N No significativa botes de espray D N No significativa botes de espray D N No significativa Emisiones a la atmósfera  gases de combustión de vehículos de alquiler emisiones de CO, por viajes corporativos I N No significativa emisiones de incendios fugas de gases refrigerantes emisión de vapores de legionela emisión de vapores de legionela emisiones de turbinas y generadores D N No significativa  Vertidos  aguas asimilables a doméstica aguas residuales de incendios fugas accidentales de gasoil D N No significativa fugas accidentales de gasoil D N No significativa  Consumos  electricidad agua papel blanco papel reciclado papel de envío de comunicados combustible de vehículos gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas D/N N No significativa  Ruidos  diurnos D/N N No significativa  DON N No significativa No significativa DON N No significativa			_		
residuos de incendios plas D E No significativa plas D N No significativa botes de espray D N No significativa botes de espray D N No significativa botes de espray D N No significativa emisiones de CO, por viajes corporativos D E No significativa emisiones de incendios D E No significativa emisiones de incendios D E No significativa emisiones de turbinas y generadores D E No significativa emisiones de turbinas y generadores D N No significativa emisiones de turbinas y generadores D N No significativa emisiones de turbinas y generadores D N No significativa emisiones de turbinas y generadores D N No significativa emisiones de turbinas y generadores D N No significativa emisiones de turbinas y generadores D N No significativa emisiones de turbinas y generadores D N No significativa emisiones de turbinas y generadores D N No significativa emisiones de turbinas y generadores D N No significativa emisiones de turbinas y generadores D N No significativa fugas accidentales de gasoil D E No significativa electricidad agua D N No significativa papel blanco D N No significativa papel de envío de comunicados D N No significativa combustible de vehículos D N No significativa gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas D N No significativa nocturnos			_		
pilas botes de espray  gases de combustión de vehículos de alquiler emisiones de CO, por viajes corporativos emisiones de CO, por viajes corporativos  emisiones de incendios  fugas de gases refrigerantes emisiones de turbinas y generadores  Vertidos  aguas asimilables a doméstica aguas residuales de incendios  pugas accidentales de gasoil  Consumos  electricidad agua papel blanco papel reciclado papel de envío de comunicados combustible de vehículos gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas  Buidos  Ruidos  D N N No significativa No significativa por No significativa papel de envío de comunicados combustible de vehículos gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas  D/N N No significativa  D/N N No significativa  No significativa  D/N N No significativa  Ruidos  D/N N No significativa  D/N N No significativa  No significativa  D/N N No significativa  D/N N No significativa  D/N N No significativa  No significativa  D/N N No significativa  D/N N No significativa  D/N N No significativa  D/N N No significativa			_	—	
botes de espray  gases de combustión de vehículos de alquiler emisiones a la atmósfera  gases de combustión de vehículos de alquiler emisiones de CO <sub>2</sub> por viajes corporativos l N No significativa emisiones de incendios fugas de gases refrigerantes emisión de vapores de legionela emisiones de turbinas y generadores  Vertidos  aguas asimilables a doméstica aguas residuales de incendios fugas accidentales de gasoil  D N No significativa  Po E No significativa  D N No significativa  D N No significativa  D E No significativa  D N No significativa					
gases de combustión de vehículos de alquiler emisiones a la atmósfera  gases de combustión de vehículos de alquiler emisiones de CO <sub>2</sub> por viajes corporativos emisiones de incendios fugas de gases refrigerantes de gases refrigerantes emisión de vapores de legionela emisiones de turbinas y generadores  /ertidos  aguas asimilables a doméstica aguas residuales de incendios fugas accidentales de gasoil  D		•			
emisiones de CO <sub>2</sub> por viajes corporativos emisiones de incendios prigas de gases refrigerantes fugas de gases refrigerantes emisión de vapores de legionela emisiones de turbinas y generadores  Vertidos  aguas asimilables a doméstica aguas residuales de incendios fugas accidentales de gasoil  Consumos  electricidad agua agua agua agua agua agua agua a		botes de espray	D D	IV	NO SIGNINCALIVA
emisiones de incēndios fugas de gases refrigerantes emisión de vapores de legionela emisión de vapores de legionela emisiones de turbinas y generadores D E No significativa emisión de vapores de legionela emisiones de turbinas y generadores D N No significativa emisiones de turbinas y generadores D N No significativa emisiones de turbinas y generadores D N No significativa aguas residuales de incendios D E No significativa fugas accidentales de gasoil D E No significativa electricidad agua D N No significativa papel blanco D N No significativa papel de novio de comunicados D N No significativa papel de envío de comunicados D N No significativa papel de envío de comunicados D N No significativa gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas D N No significativa diurnos nocturnos D/N N No significativa Significativa D/N N No significativa Significativa D/N N No significativa D/N N No significativa Significativa D/N N No significativa D/N N No significativa D/N N Significativa Significativa Significativa Significativa Significativa Nocturnos Significativa Signific	misiones a la atmósfera		I	N	No significativa
emisiones de incēndios fugas de gases refrigerantes emisión de vapores de legionela emisión de vapores de legionela emisiones de turbinas y generadores D E No significativa emisión de vapores de legionela emisiones de turbinas y generadores D N No significativa emisiones de turbinas y generadores D N No significativa emisiones de turbinas y generadores D N No significativa aguas residuales de incendios D E No significativa fugas accidentales de gasoil D E No significativa electricidad agua D N No significativa papel blanco D N No significativa papel de novio de comunicados D N No significativa papel de envío de comunicados D N No significativa papel de envío de comunicados D N No significativa gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas D N No significativa diurnos nocturnos D/N N No significativa Significativa D/N N No significativa Significativa D/N N No significativa D/N N No significativa Significativa D/N N No significativa D/N N No significativa D/N N Significativa Significativa Significativa Significativa Significativa Nocturnos Significativa Signific		emisiones de CO, por viajes corporativos	I	Ν	No significativa
emisión de vapores de legionela emisiones de turbinas y generadores  DEN NOS ignificativa  Vertidos  aguas asimilables a doméstica aguas residuales de incendios fugas accidentales de gasoil  Consumos  electricidad agua papel blanco papel perciclado papel de envío de comunicados papel de envío de comunicados combustible de vehículos gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas  Ruidos  emisión de vapores de legionela emisión de vapores de legionela por Nos ignificativa Nos ignificativa por Nos ignificati		emisiones de incendios	_		
emisión de vapores de legionela emisiones de turbinas y generadores  DEN NOS ignificativa  Vertidos  aguas asimilables a doméstica aguas residuales de incendios fugas accidentales de gasoil  Consumos  electricidad agua papel blanco papel perciclado papel de envío de comunicados papel de envío de comunicados combustible de vehículos gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas  Ruidos  emisión de vapores de legionela emisión de vapores de legionela por Nos ignificativa Nos ignificativa por Nos ignificati					No significativa
Aguas asimilables a doméstica aguas residuales de incendios fugas accidentales de gasoil  Consumos  electricidad agua papel blanco papel reciclado papel de envío de comunicados combustible de vehículos gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas  diurnos  diurnos  agua agua agua papel verticidad papel de envío de comunicados papel de envío de generadores y turbinas  diurnos po/N N No significativa No significativa D N No significativa D N No significativa No significativa D N No significativa D N No significativa No significativa D N No significativa No significativa D N No significativa Significativa No significativa		emisión de vapores de legionela			
aguas residuales de incendios fugas accidentales de gasoil D E No significativa fugas accidentales de gasoil D E No significativa  Consumos  electricidad agua D N No significativa papel blanco D N No significativa papel blanco D D N No significativa papel de envío de comunicados D N No significativa papel de envío de comunicados D N No significativa combustible de vehículos D N No significativa gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas D N No significativa nocturnos  diurnos D/N N No significativa Significativa nocturnos		emisiones de turbinas y generadores	D	N	No significativa
aguas residuales de incendios fugas accidentales de gasoil D E No significativa fugas accidentales de gasoil D E No significativa  Consumos  electricidad agua D N No significativa papel blanco D N No significativa papel blanco D D N No significativa papel de envío de comunicados D N No significativa papel de envío de comunicados D N No significativa combustible de vehículos D N No significativa gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas D N No significativa nocturnos  diurnos D/N N No significativa Significativa nocturnos	ertidos	aguas asimilables a doméstica	D	N	No significativa
Fugas accidentales de gasoil  electricidad agua papel blanco papel reciclado papel de envío de comunicados combustible de vehículos gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas  diurnos pugas accidentales de gasoil  D N No significativa					
electricidad agua DNN No significativa agua DNN No significativa papel blanco DNN No significativa papel reciclado DNN No significativa papel de envío de comunicados DNN No significativa combustible de vehículos DNN No significativa gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas DNN No significativa nocturnos					
agua D N No significativa papel blanco D N No significativa papel blanco D N No significativa papel reciclado D N No significativa papel de envío de comunicados D N No significativa combustible de vehículos D N No significativa gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas D N No significativa diurnos D/N N No significativa nocturnos					
papel blanco papel reciclado papel reciclado papel de envío de comunicados combustible de vehículos gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas  diurnos nocturnos  D N No significativa D N No significativa D N No significativa No significativa D N No significativa No significativa D N No significativa Significativa Significativa	onsumos				
papel reciclado papel reciclado papel de envío de comunicados combustible de vehículos gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas  diurnos diurnos papel reciclado D N No significativa D N No significativa D N No significativa No significativa D N No significativa No significativa D N No significativa Significativa					
papel de envío de comunicados combustible de vehículos gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas  diurnos nocturnos  D N No significativa D N No significativa No significativa D N No significativa No significativa No significativa No significativa Significativa					
combustible de vehículos gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas D N No significativa No significativa D N No significativa No significativa D/N N Significativa No significativa D/N N Significativa No					
gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas D N No significativa  Ruidos diurnos D/N N No significativa nocturnos D/N N Significativa Significativa			_		
Ruidos diurnos D/N N No significativa nocturnos D/N N Significativa				N	No significativa
nocturnos D/N N <b>Significativa</b>		gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas	D	N	No significativa
nocturnos D/N N <b>Significativa</b>	uidos	diurnos	D/N	N	No significativa
	JIMO3				
generations y tarbinas D/L L No significativa					
Productos productos y servicios D N Significativa	roductos	productos y servicios	D	Ν	Significativa

## 4.4. INDICADORES BÁSICOS Y EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

Para asegurar el correcto control de los aspectos ambientales, CaixaBank ha definido los indicadores de seguimiento que se detallan en las siguientes páginas.

#### USO TOTAL DEL SUELO (M2)/USUARIO (SUPERFICIE SELLADA (M2)/USUARIO)



En la cuantificación de los indicadores se diferencia entre los empleados de CaixaBank y los usuarios totales del edificio, ya que existe una elevada población circulante correspondiente a empleados de otras empresas (sobre todo personal de la Fundación "la Caixa" y otras empresas del Grupo y personal externo de empresas proveedoras)

que contribuye al impacto final de la organización.

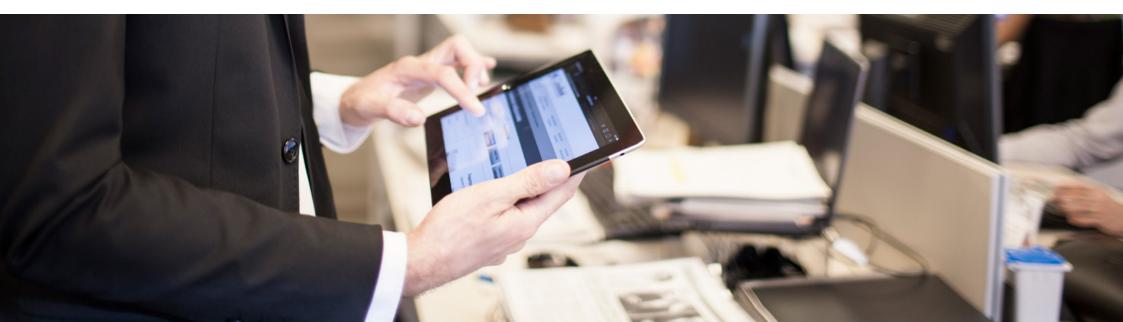
Sin embargo, hay aspectos que solo afectan al personal de CaixaBank, como los viajes corporativos.

En cuanto a los indicadores relativos a la ocupación del suelo, actualmente la superficie total construida es de 78.190,28 m² (uso

total del suelo). Por otro lado, el 100 % de la superficie ocupada por el edificio se considera sellada y tiene una extensión de 4.678 m², manteniéndose constante en los últimos años. También se cuenta con 1.400 m² de zona ajardinada a pie de calle y 380 m² en la cubierta. No existe superficie orientada a la naturaleza fuera del centro.

	2017	2018	2019	2020*
Usuarios del centro corporativo de Barcelona	1.890	2.020	2.044	1.032
Empleados del centro corporativo de Barcelona	1.390	1.520	1.544	755

\*Los datos de empleados y usuarios en 2020 han sido calculados en base a la media de presencialidad mensual de los trabajadores en el edificio.



#### 4.4.1. AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

El ahorro y la eficiencia energética forman parte de la estrategia corporativa de CaixaBank y son aspectos prioritarios para el sistema de gestión ambiental implantado en sus centros corporativos.



El 100 % de la energía eléctrica consumida en los Servicios **Corporativos de Barcelona** es de origen renovable\*



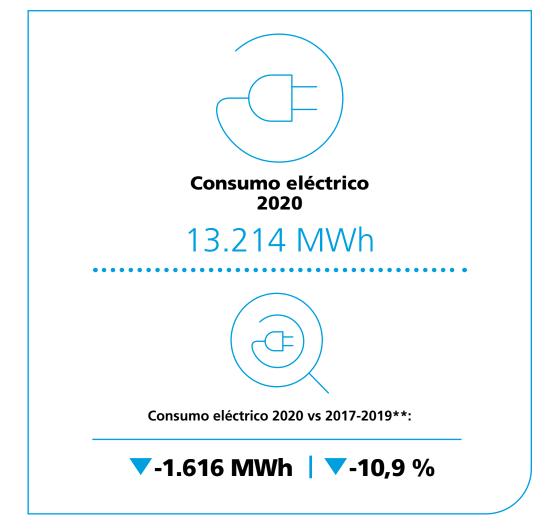
Reducción del 1 % del consumo de energía eléctrica sobre la línea base de referencia 2017-2019

Objetivo alcanzado: -10,9 % de consumo

Despliegue proyecto domótica (anualidad 2020)

Objetivo en proceso: el proyecto avanza, pero sufre algunos meses de retraso a causa

del parón por el COVID-19



<sup>\* 100 %</sup> de la energía consumida procedente de la red.





#### **Actuaciones y logros**

La implantación de un sistema de gestión energética nos permite distinguir entre los ahorros reales en el consumo energético y los normalizados, integrando en el cálculo variables como la influencia de la temperatura exterior en el consumo.

Teniendo en cuenta esta normalización, el consumo eléctrico ha disminuido un 10,9 % respecto a la línea base de referencia, que integra datos del periodo 2017-2019, y se han ahorrado 1.616 MWh.

El consumo energético durante el 2020 ha estado marcado por la reducción de la presencialidad en el edificio debido al periodo de confinamiento domiciliario y a la implantación del teletrabajo a raíz del impacto del COVID-19.

Es importante destacar que el consumo por empleado ha sufrido un lógico incremento, puesto que se ha tenido que climatizar e iluminar una ratio de m² mucho mayor por persona debido a la necesidad de mantener las distancias de seguridad. Además, los nuevos requerimientos de ventilación de espacios interiores han supuesto una mayor demanda de energía para poder mantener las condiciones de climatización adecuadas.

## EVOLUCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA DEL CENTRO CORPORATIVO DE BARCELONA. CONSUMO TOTAL EN MWH (CONSUMO MWH/USUARIO)



14.776 (7,23) 2019 15.526 (7,69) 2018 15.449 (8,17) 2017

#### **Indicadores**

	2017	2018	2019	2020
--	------	------	------	------

#### Energía Consumo energético en el centro corporativo de Barcelona\*

Energía eléctrica				
Consumo total (MWh)	14.807	15.098	14.381	13.214
Consumo total (MWh por usuario)	7,8	7,5	7,0	12,8**
Emisiones de electricidad (t CO <sub>2</sub> )	0	0	0	0
Gasoil (grupos de emergencia)  Consumo total (I)	64.156	42 777	39.465	58.320
Consumo total (MWh)	642	42.777	39.403	584
Consumo total (MWh por usuario)	0,34	0,21	0,19	0,57
Emisiones directas de gasoil (equipos de emergencia) (t CO <sub>2</sub> )	184	123	113	167

<sup>\*</sup>Datos reales no normalizados.

<sup>\*\*</sup> No se considera significativo el incremento de la ratio por usuario en el 2020 en el contexto del sistema de gestión debido a la incertidumbre relacionada con la presencialidad en el edificio.

A pesar de ello, se han implantado las siguientes medidas de ahorro energético en el edificio:

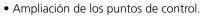
- Sustitución de fluorescentes por iluminación led en la reforma de 2 plantas.
- Buenas prácticas de gestión energética para ajustar el consumo.

Durante el 2020 se ha continuado con la implantación del proyecto de domótica iniciado en 2019 y que tiene como finalidades:

- Mejora del confort de los empleados y clientes a través del control domótico.
- Posibilidad de realizar un mantenimiento predictivo para anticipar las posibles incidencias.
- Ahorro energético basado en la gestión de las instalaciones, actuando sobre el consumo total de la oficina.

Durante este año los hitos alcanzados en este proyecto han sido:

- Subida masiva de datos a plataforma.
- Monitorización: nuevos analizadores eléctricos.
- Avances en la definición de control ampliado (sondas).





#### 4.4.2. PAPEL

CaixaBank impulsa acciones para hacer más eficiente el consumo. Para ello, apuesta por el uso de papel reciclado, que supone un 81,8 % del consumo en el centro corporativo de Barcelona. La sustitución del consumo de papel virgen por consumo de papel reciclado supone un ahorro de 1,35 kg de CO, por cada kg de papel utilizado.







#### **Actuaciones y logros**

La reducción en el consumo de papel ha alcanzado el 42,21 % respecto al año anterior. Este hito en parte se ha alcanzado debido a la baja presencialidad en el edificio.

A pesar de ello, la tendencia a la reducción en el consumo de los primeros 6 meses de la anualidad (previos al confinamiento) ya reflejaban una reducción del 24,5 % del consumo total y del 25 % del consumo por empleado respecto a los mismos meses del año anterior.

Esta reducción se ha alcanzado gracias a la concienciación de los empleados y a los buenos resultados derivados del proyecto de centralización e identificación de las impresiones implantado en el 2015.

#### **CONSUMO TOTAL DE PAPEL BLANCO + RECICLADO (T)**



#### **Indicadores**

Papel Consumo de papel en el centro corporativo de Barcelona				
Consumo total de papel blanco + reciclado (t)	38	36	25	15
Consumo total por empleado (t)	0,028	0,024	0,016	0,019*
Papel blanco + reciclado (t CO <sub>2</sub> )	66	52	31	20

2017

2018

2019

2020

<sup>\*</sup>No se considera significativo el incremento de la ratio por empleado en el 2020 en el contexto del sistema de gestión debido a la incertidumbre relacionada con la presencialidad en el edificio.

Declaración ambiental **2020** 19 • 33 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA **04** 

#### **4.4.3.** RESIDUOS

CaixaBank prioriza las acciones de minimización en la producción de residuos a través del ahorro en el consumo de recursos.





Reducción del 5 % de la generación de residuos no recogidos selectivamente sobre datos del 2019 Objetivo alcanzado: -35,2 % de generación



#### **Actuaciones y logros**

La fijación del objetivo de reducción de residuos no recogidos de forma selectiva fue motivada por las malas prácticas del gestor de residuos contratado, que mezclaba los residuos de plástico con este otro tipo de residuos. Con el cambio de gestor ya se constató una reducción de los residuos de rechazo de un 20 % en los primeros 6 meses, que finalmente se transformó en una reducción del 35,2 % anual, también debida a la baja presencialidad en el edificio durante los 6 meses siguientes.

Por otro lado, gracias a la implantación del proyecto de centralización e identificación de impresiones iniciado en el 2014, se ha seguido observando una reducción en la generación de residuos de papel y cartón en los últimos años, aunque se

puede observar que esta tendencia a la reducción parece haberse detenido en el 2020. A pesar de ello, la generación de residuos de tóner en el último año sí se ha visto reducida en un 42 % respecto al 2019; de este modo, a pesar de haberse reducido el número de impresiones, se han realizado operaciones de limpieza en espacios de trabajo para eliminar papel, con el objetivo de dejar las mesas de trabajo y los cajones de almacenaje libres y poder mantener la distancia de seguridad durante el trabajo presencial. Es por este motivo que los residuos de papel no se han visto reducidos en la última anualidad.

Mantener buenas prácticas en la recogida selectiva es un reto constante. Durante el 2020 se han mantenido las campañas de sensibilización para ayudar a los empleados a conocer no solo en qué contenedor se recoge cada residuo, sino también cómo procurar minimizar su generación.

Por otro lado, cabe destacar que durante el 2020 se llevaron a cabo obras de reforma interna del edificio, motivo por el cual se han generado residuos de escombros y también de amianto resultantes de la sustitución de bajantes.

A causa básicamente de actividades de mantenimiento de las instalaciones del centro corporativo de Barcelona, también es importante destacar la producción de otros residuos propios de estas tareas y que se recogen de manera selectiva. Así, se recogen residuos no peligrosos, como madera, material textil, filtros de aire o restos de poda, además de residuos considerados peligrosos, como fluorescentes, baterías o envases de productos químicos.

También merece la pena destacar la participación del edificio en el programa Reutilízame de donación de material informático y mobiliario a entidades sociales solidarias. Este hecho supone una gestión más sostenible de estos bienes, que dejan de ser considerados residuos para convertirse en un recurso para nuevas necesidades, lo cual genera un fuerte impacto tanto a nivel social como ambiental.





En general se observa que, a pesar de haber disminuido la generación de residuos, la proporción de residuos por usuario se ha visto incrementada. Este hecho se debe a que en algunos meses se ha contemplado como número de usuarios la capacidad máxima de ocupación del edificio en cada momento, a pesar de que había menos trabajadores, a causa de la imposibilidad de conocer la ocupación real.



#### **Indicadores**

		2017	2018	2019	2020
<b>Residuos</b> Principale	es residuos no peligrosos en el centro corporativo de Barcelona				
	Papel y cartón				
	Total de papel y cartón (t)	113	133	106	108
	Total de papel y cartón por usuario (t)	0,06	0,07	0,05	0,10
	Plástico				
	Total de plástico (t)	3,16	3,02	3,59	2,95
	Total de plástico por usuario (t)	0,002	0,001	0,002	0,003
				1	
	Residuos generales no recogidos selectivamente  Total de residuos generales no recogidos selectivamente (t)	70	76	74	48
	Total de residuos generales no recogidos selectivamente (t)	0,037	0,037	0,036	0,046
		5,657	5,557	3,033	
	Cartuchos de tóner				
	Total de cartucho de tóner (unidades)	1.991	1.493	809	469
	Total de cartucho de tóner por usuario (t)	1,10	0,74	0,40	0,45
	Escombros				
	Total de escombros (t)	1.577	1.373	411	843
	Total de escombros por usuario (t)	0,83	0,68	0,20	0,816
	Voluminosos				
	Total de voluminosos (t)	0	0	1,72	3,86
	Total de voluminosos por usuario (t)	0	0	0,0008	0,004
	Total de residuos no peligrosos (t)*	1.834	1.651	653	1.038
	Total de residuos no peligrosos por usuario (t)**	0,970	0,817	0,32	1,006
	Total de residuos no peligrosos sin escombros (t)	265	278	242	195
	Total de residuos no peligrosos sin escombros por usuario (t)	0,136	0,138	0,119	0,189

<sup>\*</sup>No se muestran los datos desglosados de los residuos no peligrosos generados en menor cantidad y relacionados con obras puntuales (madera, cristal, metal, etc.), pero sí se han tenido en cuenta en el valor de la suma total.

<sup>\*\*</sup>No se considera significativo el incremento de la ratio por usuario en el 2020 en el contexto del sistema de gestión debido a la incertidumbre relacionada con la presencialidad en el edificio.

		2017	2018	2019	2020
Residuos Emisio	ones de CO <sub>2</sub> derivadas de los residuos en el centro corporativo de Barcelona 🗅				
	Principales residuos no peligrosos				
	Papel y cartón (t CO <sub>2</sub> ) <del>C</del>	7	8	6	e
	Plástico (t CO <sub>2</sub> ) <del>C</del>	0,4	0,4	0,5	0,4
	Residuos generales no recogidos selectivamente (t CO <sub>2</sub> ) <del>C</del>	45	49	47	30
	Escombros (t CO <sub>2</sub> ) <del>C</del>	18,93	16,25	2,66	9,83
		2017	2018	2019	2020
Residuos Princip	pales residuos peligrosos en el centro corporativo de Barcelona				
	Baterías de plomo				
	Total de baterías de plomo (t)	30,27	0	1,02	C
	Total de baterías de plomo por usuario (t)	0,016	0	0,0005	O
	Fluorescentes				
	Total de fluorescentes (t)	0,22	0,36	0,28	0,244
	Total de fluorescentes por usuario (t)	0,0001	0,0002	0,0001	0,0002
	Amianto				
	Total de amianto (t)	1	1,16	1,10	1,9
	Total de amianto por usuario (t)	0,0005	0,0006	0,0005	0,0018
	Total de residuos peligrosos (t)*	31,65	2,02	2,91	2,46
	Total de residuos peligrosos por usuario (t)**	0,016	0,001	0,0014	0,0024

<sup>\*</sup>No se muestran los datos desglosados de los residuos peligrosos generados en menor cantidad (espráis, trapos contaminados, envases de productos químicos, productos químicos orgánicos e inorgánicos y pilas), pero sí se han tenido en cuenta en el valor de la suma total.

<sup>\*\*</sup>No se considera significativo el incremento de la ratio por usuario en el 2020 en el contexto del sistema de gestión debido a la incertidumbre relacionada con la presencialidad en el edificio.

#### 4.4.4. AGUA

El agua es un recurso escaso en la zona mediterránea. Forma parte de la estrategia ambiental de CaixaBank trabajar para reducir su consumo en sus edificios y aplicar buenas prácticas ambientales para optimizar su uso diario.





#### **Actuaciones y logros**

Uno de los consumos de agua más importantes en el centro corporativo de Barcelona era el procedente de las torres de refrigeración. El traslado del CPD a Cerdanyola ha permitido reducir la necesidad de demanda de refrigeración.

En el 2017 se inició la sustitución de las actuales torres de refrigeración evaporativas por torres de refrigeración adiabáticas, que consumen menos agua y minimizan el riesgo de legionelosis. La sustitución finalizó en el 2018.

Gracias a este cambio en las torres de refrigeración se estima un ahorro en el consumo de agua del 20 % respecto al 2017.

En 2020 se ha actuado sobre los grifos de las dos plantas reformadas

este año, sustituyéndolas por unidades con temporizador y limitación del caudal que han contribuido a la reducción del consumo de agua. A pesar de ello, el mayor motivo de reducción en el consumo ha sido la baja presencialidad en el edificio en este periodo.

Fruto de su actividad, CaixaBank genera aguas residuales. Para asegurar que se cumplen los límites de vertido detallados en la normativa de referencia, un laboratorio autorizado realiza analíticas semestrales del punto de vertido de aguas consideradas en proceso.

De acuerdo con los resultados de las analíticas realizadas en el 2020, CaixaBank cumple los umbrales

de referencia establecidos en el Reglamento Metropolitano de Vertidos de Aguas Residuales de Barcelona, a excepción de los parámetros de nitrógeno orgánico v amónico, en los que se obtienen valores elevados directamente atribuibles a las aguas sanitarias procedentes de los WC y al ahorro del consumo de agua de los últimos años, lo que ha incrementado su concentración. Para regularizar esta situación en lo que a este hecho se refiere, se ha informado puntualmente a la Administración competente v se está tramitando una solicitud de exención de cumplimiento de estos parámetros conforme a lo indicado en el propio Reglamento y a propuesta de la propia Administración.

#### **Indicadores**

Agua Consumo de agua en el centro corporativo de Barcelona

Consumo total (m³)	48.135	37.104	37.085	33.852
Consumo total en m³ por usuario	25,47	18,37	18,14	32,8*
Agua (t CO <sub>2</sub> )	19	15	15	13,4

2017

2018

2019

2020

<sup>\*</sup>No se considera significativo el incremento de la ratio por empleado en el 2020 en el contexto del sistema de gestión debido a la incertidumbre relacionada con la presencialidad en el edificio

Declaración ambiental **2020** 24 • 33 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA **04** 

#### 4.4.5. EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Las emisiones derivadas de los desplazamientos corporativos, así como las resultantes de posibles fugas de gases refrigerantes o los ruidos emitidos al exterior fruto de la actividad de CaixaBank, también son tenidos en cuenta en el sistema de gestión ambiental de la entidad.





#### Ruido

Durante el 2019 se realizaron mediciones de ruidos diurnos y nocturnos en condiciones de funcionamiento normal.

Los resultados obtenidos se encontraban dentro de los valores aceptados por la normativa y no ha habido cambios en el funcionamiento del edificio que hayan podido variar los niveles sonoros emitidos.

Por ese motivo no se han realizado actuaciones en este vector a pesar de su relevancia.

#### **Desplazamientos corporativos**

A raíz de las restricciones de movilidad fruto de la irrupción del COVID-19, los viajes corporativos de la entidad han disminuido de forma considerable respecto al año anterior, reduciéndose las emisiones asociadas a estos desplazamientos en un 60 % respecto al año anterior y eliminando la emision de 2.408 t de  $\mathrm{CO}_2$  a la atmósfera.

Al mismo tiempo, se ha impulsado considerablemente el desarrollo de herramientas para facilitar el trabajo en remoto, destacando la implantación de *Office 365* con el objetivo de impulsar la transformación digital y fomentar una cultura ágil y colaborativa.

Dando respuesta a los objetivos fijados en el Plan de Gestión Ambiental 2019-2021, se ha trabajado en el Plan de Movilidad Sostenible de la entidad, con iniciativas de reducción de emisiones enfocadas tanto a la empresa como a la movilidad personal, de proveedores y clientes.

En los últimos años se han llevado a cabo iniciativas para mitigar el impacto provocado

por los desplazamientos y dar respuesta al Plan de Desplazamiento de Empresa asociado al centro corporativo de Barcelona:

- Puntos de recarga de vehículos eléctricos.
- Aparcamiento privado de bicicletas y patinetes.

#### **Gases refrigerantes**

Se adjuntan los datos de los gases refrigerantes que han tenido que ser reemplazados durante el 2020.

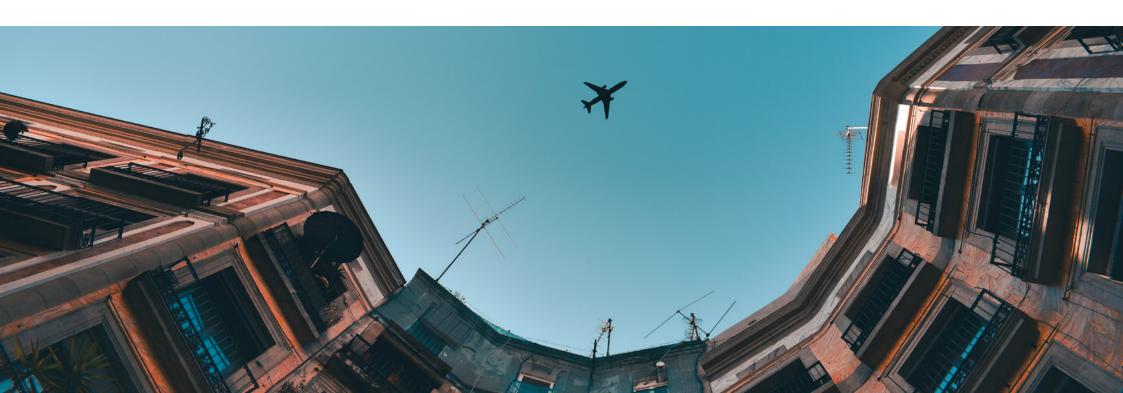
Para el cálculo de las emisiones asociadas a los mismos se ha tenido en cuenta el potencial de calentamiento global para cada uno de ellos.

#### Indicadores\*

	2017	2018	2019	2020
Otras emisiones Emisiones por desplazamientos corporativos en el centro corporativo de Barcelona (t CO <sub>2</sub> )				
Viajes corporativos	3.684	4.606	3.960	1.564
Vehículos de flota propia	54	46	38	26
Total de emisiones derivadas de desplazamientos y viajes	3.738	4.652	3.998	1.590
Total de t de CO <sub>2</sub> por empleado	0,13	0,15	0,14	2,10**
Otras emisiones Consumo de gases refrigerantes en el centro corporativo de Barcelona		·		
Consumo total (kg)	3	112	107	120
Consumo total en kg por usuario	0,002	0,06	0,05	0,12**
Emisiones directas de gases refrigerantes (fuga de HFC) (t CO <sub>2</sub> ) $\bigcirc$	6	189	198	251

<sup>\*</sup>No se reportan datos relativos a la emisión de otros gases (CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, NF<sub>3</sub> y SF<sub>6</sub>, SO<sub>2</sub>, NOx y PM) al no considerarse significativos en la actividad realizada. Se reporta el dato de las emisiones asociadas a todos los viajes corporativos realizados por la entidad por la imposibilidad de conocer los estrictamente asociados a los Servicios Corporativos de Barcelona.

<sup>\*\*</sup>No se considera significativo el incremento de la ratio por empleado en el 2020 en el contexto del sistema de gestión debido a la incertidumbre relacionada con la presencialidad en el edificio.



## 4.5. FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Los empleados juegan un papel fundamental en la política ambiental de la entidad, ya que son ellos quienes, con su implicación, hacen posible la implantación de mejoras en la gestión ambiental y con sus acciones contribuyen a la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>.





#### **Actuaciones y logros**

A lo largo del año se han promovido distintas acciones de sensibilización mediante el envío de correos electrónicos, mensajes en la intranet, publicaciones en revistas de distribución interna..., y se ha mantenido actualizada una página web específica para el medioambiente que incluye distintas informaciones, desde la política y certificaciones de la empresa hasta la formación ambiental.

Con el objetivo de buscar la implicación de los empleados para la conservación del medioambiente, CaixaBank dispone de un *Manual de Buenas Prácticas Ambientales*, donde se recogen medidas sencillas que se pueden adoptar en el lugar de trabajo con el objetivo de minimizar el impacto ambiental y climático asociado a la utilización de recursos (energía, material de oficina, etc.) y la producción de residuos.

Se dispone también de formación de bienvenida para nuevos empleados, que contempla los conocimientos necesarios que debe tener la plantilla para garantizar el buen funcionamiento del sistema de gestión ambiental. Mediante la plataforma interna VIRTAULA los empleados tienen acceso a cursos online de conocimientos generales sobre responsabilidad corporativa o los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Durante el 2020 se han realizado varios cursos de formación específicos en función de las necesidades detectadas, como formaciones sobre inversión responsable o riesgo ambiental.

CaixaBank pretende fomentar la sostenibilidad no solo en los empleados, sino también en la sociedad. Por ello, se promueven criterios de sostenibilidad a través de entradas en el blog de CaixaBank.

Por otro lado, la temática ambiental también está presente en la Cátedra CaixaBank de Responsabilidad Social Corporativa, respondiendo al compromiso de fomentar, promocionar y divulgar nuevos conocimientos sobre la responsabilidad social empresarial.

## 4.6. SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS AMBIENTALES DEL 2020



Objetivos y mejoras del 2020

Como resumen del seguimiento de los objetivos marcados en el 2020 y las actuaciones realizadas, se detalla la siguiente tabla que recoge de forma esquemática las actuaciones en los apartados correspondientes:

**Objetivos ENERGÍA** Reducción del consumo de energía sobre la línea base 2017-2019. Objetivo: -1 %. Alcanzado: -10,9 % Sustitución de fluorescentes por iluminación led en la reforma de 2 plantas Buenas prácticas de gestión energética para ajustar el consumo Mantenimiento del sistema de gestión energética (ISO 50001) Despliegue proyecto domótica (anualidad 2020) Objetivo: despliegue anualidad 2020. El proyecto avanza, pero sufre algunos meses de retraso a causa del parón el COVID-19 Subida masiva de datos a plataforma Monitorización: nuevos analizadores eléctricos Avances en la definición de control ampliado (sondas) Ampliación de los puntos de control **RESIDUOS** Reducción de la generación de residuos no recogidos selectivamente Objetivo: -5 %. Alcanzado: -20 % en los primeros 6 meses y -35,2 % anual Cambio de gestor de residuos Sensibilización ambiental **PRODUCTO** Implantación de taxonomía de actividades sostenibles Objetivo alcanzado Adhesión al grupo de trabajo de UNEP FI para definir una guía de adaptación para la banca de la taxonomía UE Establecimiento de criterios para la clasificación de operaciones de los sectores más relevantes en la cartera de CaixaBank Revisión taxonómica de la cartera crediticia corporativa Aprobación interna de los criterios para considerar préstamos como medioambientalmente sostenibles





No alcanzado

## 4.7. DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS AMBIENTALES DEL 2021



Objetivos y mejoras del 2021

Una vez evaluados los aspectos ambientales del año 2020 y su relevancia, se han definido los objetivos de cara al período de 1 octubre de 2020 a 30 de septiembre de 2021. En esta anualidad, y debido a la imposibilidad de fijar objetivos cuantitativos por la baja significancia de los indicadores disponibles, se plantean varias mejoras a implantar:



Mejora para la reducción del consumo eléctrico mediante la sustitución por ledes de las luminarias del sótano 4.



Mejora para la reducción del consumo eléctrico mediante un mantenimiento conductivo para el chequeo de encendido/apagado de plantas.



Mejora para la reducción de residuos mediante la sustitución de las mascarillas quirúrgicas desechables por mascarillas reutilizables de tela.



Poner en el mercado un nuevo producto financiero relacionado con la sostenibilidad.



# **05** EXTENDIENDO LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL A LA CADENA DE PROVEEDORES

La política de compras de CaixaBank se basa en el riguroso cumplimiento del marco legal establecido. La entidad, consciente de la necesidad de efectuar una gestión responsable en relación con sus proveedores, mantiene como criterio de idoneidad la conjunción de calidad y fiabilidad en el servicio con el valor y los compromisos éticos adquiridos por la propia entidad.

CaixaBank extiende a la cadena de proveedores el compromiso ambiental, social, ético y de lucha contra el cambio climático definido en la estrategia corporativa de la entidad.

1.226
proveedores con sistema de gestión ambiental o certificado ISO 14001

Por ello, entre sus compromisos está el de velar por la transparencia y el rigor en la selección de colaboradores, así como en la adjudicación de contratos —todas las compras que se realizan pasan, antes de su adjudicación, por una mesa de compras y, en función del importe, por subasta pública— o el requerimiento a los proveedores de una conducta respetuosa con el medioambiente y los derechos humanos, y se refuerza así la cooperación mutua y la fidelización.

A este respecto, CaixaBank, sus empresas filiales y el resto de empresas del Grupo CaixaBank incluyen en sus contratos una cláusula de aceptación obligatoria en la que los proveedores aceptan conocer y respetar los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Principios de Gestión Ambiental y Energética de la entidad.

Desde el 2013, los potenciales proveedores deben registrarse en el Portal de Proveedores del Grupo CaixaBank para ofrecer sus productos y servicios. Antes, deben aceptar los criterios éticos, sociales y medioambientales para proveedores del Grupo. Asimismo, las empresas proveedoras deben aportar la información sobre certificados ambientales e información sobre su huella de carbono, y deben estar al corriente de sus obligaciones legales. Es un requisito indispensable para poder colaborar con la entidad.

Bajo el paraguas del Plan de Gestión Ambiental 2019-2021, se está implantando un Plan Ambiental de Compras y Contrataciones, consistente en la identificación de las categorías de compra/contratación con mayor impacto y la inclusión de criterios ambientales en los pliegos de condiciones, previos a la contratación. El uso de todas estas herramientas tiene el objetivo de seleccionar a los proveedores que estén comprometidos y que trabajen para minimizar el impacto ambiental. Así mismo, la apuesta por la sostenibilidad favorece la mejora de la eficiencia y la racionalización de costes.

#### **Políticas responsables**

#### Principios de compra

Marco de colaboración equilibrado entre CaixaBank y sus proveedores que promueve unas relaciones comerciales estables, en coherencia con los valores de CaixaBank

## Código de Conducta de Proveedores

Valores y principios fundamentales que deben respetar los proveedores de CaixaBank

## **06** NUESTROS PRODUCTOS: APUESTA POR LA SOSTENIBILIDAD



#### **Taxonomía**

La UE está desarrollando un estándar europeo de clasificación de actividades económicas en función de su riesgo medioambiental para determinar si una actividad económica contribuye significativamente a la mitigación del cambio climático sin dañar los otros objetivos medioambientales de la UE.

En este sentido, CaixaBank ha trabajado en las siguientes líneas:

- Adhesión al grupo de trabajo de UNEPFI para definir una guía de adaptación para la banca de la taxonomía UE.
- Establecimiento de criterios operativos y documentales para la clasificación de operaciones de algunos sectores, incluyendo los proyectos de energías renovables y sector inmobiliario.
- Proyecto de adaptación de los sistemas informáticos para poder recoger la información relativa a los certificados de eficiencia energética de las operaciones de financiación de adquisición de inmuebles a partir del 2020.

El cambio climático implica riesgos, pero también ofrece oportunidades de negocio que se materializan en la financiación de actividades que contribuyen a mitigar el cambio climático o a la adaptación al mismo. CaixaBank apuesta por la producción verde a través del diseño y la comercialización de productos que integran criterios ambientales e impulsan actividades que contribuyen a la transición hacia una economía baja en carbono y que sean ambientalmente sostenibles.

## INVERSIÓN RESPONSABLE

La inversión socialmente responsable (ISR) permite agrupar sostenibilidad y rentabilidad mediante la integración de criterios de responsabilidad social, ambiental y de gobierno corporativo en la preselección de la cartera de inversión. CaixaBank considera que la ISR es una herramienta fundamental para impulsar el desarrollo sostenible y trabaja para incrementar su presencia en el mercado español.

#### **Project Finance energías renovables**

Durante 2020 CaixaBank ha registrado una financiación récord en iniciativas de generación de energías renovables, participando en la financiación de 39 proyectos con un importe de 3.163 millones de euros.

# Exposición cartera energía renovable

representa un **81%** de la cartera de proyectos de energía de *project finance* 





#### **Bonos verdes**

El pasado noviembre de 2020 CaixaBank emitió su bono verde inaugural, dentro del Marco de Emisión de Bonos ligados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de CaixaBank. A fecha de la emisión del bono verde se identificaron 2.300 MM€ de activos, principalmente Project Finance, que cumplían con los requisitos establecidos en el Marco ODS.

Por otra parte, CaixaBank es firmante de los Principios de los Bonos Verdes desde 2015 (*Green Bond Principles*). Desde entonces, la Entidad ha participado en la colocación de bonos verdes cuyo importe se ha destinado a proyectos con un impacto climático positivo. En 2020, la Entidad ha participado en la colocación de 6 emisiones de bonos verdes para la inversión en activos medioambientalmente sostenibles con un volumen total de 4.700 MM€. Asimismo, participó en la colocación de 4 emisiones de bonos sostenibles por 1.700 MM€.

## FINANCIACIÓN SOSTENIBLE

## Financiación de inmuebles energéticamente eficientes

Las operaciones para las cuales se dispone de un certificado de eficiencia energética con calificación A o B se consideran medioambientalmente sostenibles

Las promociones formalizadas en el 2020 incluyen operaciones por 1.001 M€, con una calificación prevista de A o B.

#### Préstamos "verdes"

Durante el 2020, CaixaBank ha firmado 24 préstamos verdes con un volumen de 2.021 millones de euros. Se trata de préstamos con un impacto medioambiental positivo cuyo subyacente son proyectos o activos elegibles, entre los que destacan: energías renovables, eficiencia energética, transporte sostenible, tratamiento de residuos, reducción de emisiones y edificación sostenible.

## Préstamos referenciados a índices sostenibles

Durante el 2020, CaixaBank ha firmado 32 préstamos con un volumen de 2.297 millones de euros cuyas condiciones están vinculadas al reconocimiento del buen desempeño en sostenibilidad de las compañías, por parte de índices ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) realizados por entidades independientes.

#### **Ecofinanciación**

CaixaBank dispone de líneas específicas de financiación para la compra de vehículos y electrodomésticos respetuosos con el entorno, la inversión en eficiencia energética de viviendas y el fomento de las inversiones que mejoren la eficiencia de los recursos o reduzcan el impacto en el medioambiente.

Desde el 2013, CaixaBank cuenta con una línea de ecoFinanciación específica para impulsar el crédito para proyectos agrarios relacionados con la eficiencia energética y el uso del agua, la agricultura ecológica, las energías renovables, la gestión de residuos o el desarrollo del entorno rural.

En el 2020, la entidad ha concedido un total de 788 préstamos por 54 millones de euros vinculados a las líneas de ecofinanciación.



Declaración ambiental 2020 32 • 33 CUMPLIMIENTO LEGAL AMBIENTAL 07

## **07** CUMPLIMIENTO LEGAL AMBIENTAL

CaixaBank dispone de una aplicación informática específica para la gestión y el control de los aspectos legales relacionados con el medioambiente. CaixaBank identifica los requisitos legales ambientales aplicables de ámbito europeo, estatal, autonómico y local. Los requisitos que se detectan se introducen en un registro de seguimiento para, posteriormente, evaluarlos.

Una vez realizada la evaluación de todos los requisitos aplicables o los compromisos suscritos voluntariamente, puede concluirse que no existen indicios de incumplimiento legal.

Respecto a la valoración del cumplimiento de requisitos legales, cabe destacar:

ÁMBITO	RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DE CAIXABANK
Prevención y control de la contaminación	Se dispone de licencia ambiental (concedida el 26 de marzo de 2002. Número de expediente: 00-20002-010). Última renovación mediante la exención de control periódico permitida bajo el paraguas del Reglamento EMAS en el 2019.
Aguas	Se dispone de permiso de vertido otorgado por la Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos y Tratamiento de Residuos (EMSHTR). Exento de presentación de la DUCA. Se cumplen los límites de vertido de aguas residuales establecidos (a excepción de los parámetros de nitrógeno orgánico y amoniacal).
Residuos	Inscripción en el registro de productores de residuos peligrosos (código P-06524.1).  Exento de realizar un estudio de minimización al generar menos de 10 t anuales de residuos peligrosos.  Se dispone de la documentación que acredita el correcto almacenaje y gestión de los residuos.
Ruido	Se cumplen los límites de emisión de ruido establecidos. Última medida realizada en el 2019.
Instalaciones	Se dispone de las correspondientes legalizaciones de las instalaciones térmicas, eléctricas, petrolíferas, de aparatos de elevación, instalaciones contra incendios, etc.  Se lleva a cabo un correcto mantenimiento de todas estas instalaciones.
Atmósfera	Se cumple con la normativa sobre las sustancias que agotan la capa de ozono y los límites aplicables a las emisiones de combustión de los grupos electrógenos.
Energía	Se cumple con las exigencias marcadas en materia de eficiencia energética y se auditan cada 4 años las instalaciones responsables del 85 % del consumo de la Entidad.

Para cualquier consulta o sugerencia relativas al contenido de esta declaración, pueden escribir a la dirección de correo electrónico ecocaixa@caixabank.com



