



CaixaBank, Banca Sostenibile

MARZO 2025

Asumimos la responsabilidad de impulsar una economía positiva para el bienestar de las personas

Más comprometida, más inclusiva, más útil para todos

CAIXABANK, LÍDER EN BANCA MINORISTA

 **18,5 MM**
de clientes

 **41 %**
#1 penetración de clientes
particulares (30 % #1 banco
principal) > Datos 2023, España

 **3.825**
oficinas

Datos 2024, España



Contribución a la economía

- **1,18 %** de contribución al PIB Español (0,56 % al PIB Portugués)
- **3.593 MM €** de tributos pagados en España
- **68.777** puestos de trabajo generados en España a través del efecto multiplicador de compras a proveedores (8.458 en Portugal)



Aportando valor a nuestros grupos de interés


20,3 MM
Clientes


555.620
Accionistas



2.305
Proveedores



46.014
Empleados

Datos 2024, Grupo CaixaBank

Queremos contribuir a resolver retos como la desigualdad, el cambio climático y el impulso de la economía real

Trabajamos para promover la igualdad de oportunidades, facilitar la transición energética y crear empleo



INTEGRAMOS LOS 17 ODS EN NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO Y PLAN DE BANCA SOSTENIBLE

Centramos nuestra acción en 4 ODS

Prioritarios que están interrelacionados con los restantes ODS y contribuimos a todos ellos gracias a su carácter transversal

PRIORITARIOS



INTERRELACIONADOS



Compromiso con las
PERSONAS



Compromiso con la
SOCIEDAD



Compromiso con el
PLANETA

Para ello, integramos la sostenibilidad en la visión estratégica

NUESTRA MISIÓN

“Contribuir al **bienestar financiero** de nuestros clientes y al progreso de toda la sociedad”

VISIÓN DE CAIXABANK

Ser un **grupo financiero líder e innovador**, con el mejor servicio y referente en sostenibilidad

NUESTROS VALORES



Calidad



Confianza



Compromiso
social

PLAN ESTRATÉGICO 2022-2024: líneas principales

01

CRECIMIENTO DEL NEGOCIO. Desarrollo de la mejor propuesta de valor para nuestros clientes

02

Operar un **MODELO DE ATENCIÓN** eficiente y adaptado al máximo a las preferencias de los clientes

03

Ser referentes en Europa en **SOSTENIBILIDAD**

PLAN DE **BANCA SOSTENIBLE**

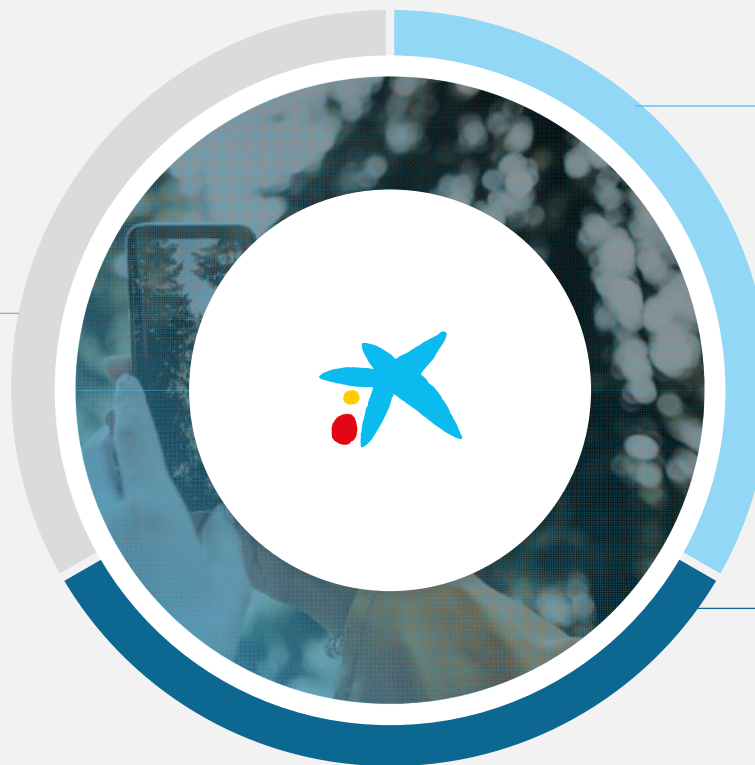
El Plan de Banca Sostenible pone al servicio de las personas lo que sabemos hacer: **banca**

Un plan transversal que involucra y compromete a **todas las áreas y filiales de CaixaBank**



PROMOVER UNA **CULTURA RESPONSABLE** SIENDO REFERENTES EN GOBERNANZA

- Referente en estándares regulatorios
- Transparencia y rendición de cuentas
- Cultura centrada en personas
- Integrar la sostenibilidad en la entidad



LIDERAR EL **IMPACTO SOCIAL POSITIVO** Y FAVORECER LA **INCLUSIÓN FINANCIERA**



- Promover empleo y emprendimiento
- Liderazgo en microfinanzas
- Liderazgo social y alianzas para multiplicar oportunidades de las personas

IMPULSAR LA **TRANSICIÓN SOSTENIBLE** DE **EMPRESAS Y SOCIEDAD**



- Integrar riesgos ASG *
- Descarbonización
- Transición de empresas de particulares

* ASG: Ambientales, Sociales y de Gobernanza

El plan cumple con los criterios ASG: valorado por analistas e inversores

Ambición 1. Liderar el impacto social positivo y promover la inclusión financiera

Aspiramos a liderar el impacto social positivo **impulsando el bienestar financiero de las personas.**



FACILITANDO EL ACCESO AL CRÉDITO



- › **Liderazgo en microcréditos** y otra financiación con impacto social, a través de MicroBank.



LIDERANDO PROYECTOS SOCIALES Y ALIANZAS MULTIPLICADORAS DE OPORTUNIDADES PARA LAS PERSONAS



- › Compromiso con el **entorno rural**.
- › **Adaptación de canales y oferta** a las necesidades de todas las personas.
- › Mejora de la **cultura financiera** de la sociedad.
- › **Alianzas solidarias** (Fundación "la Caixa", fundaciones locales).



IMPULSANDO EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO



- › **Financiación de proyectos** generadores de empleo (MicroBank).
- › **Apoyo a iniciativas** que desarrollan habilidades y conocimientos (por ej. CaixaBank Dualiza).



Ambición 2. Impulsar la transición sostenible de las empresas y la sociedad

Queremos contribuir a la sociedad **impulsando la transición energética** de empresas y personas.



ACOMPAÑANDO A LAS EMPRESAS EN SU
TRANSICIÓN ENERGÉTICA



- Oferta de **financiación y asesoramiento**, especialmente a sectores más afectados como movilidad, edificación, agricultura o energía.



DESARROLLANDO
SOLUCIONES SOSTENIBLES
PARA LAS PERSONAS



- Con foco en **vivienda, movilidad y productos de inversión**.



AVANZANDO EN LA
DESCARBONIZACIÓN



- Alcanzar el **cero neto en emisiones de carbono** en 2050, tanto en nuestra propia actividad como en el balance, gestionando las carteras de crédito e inversión con criterios ASG.



INTEGRANDO LOS
RIESGOS ASG
EN EL NEGOCIO



- Sobre todo los derivados del **cambio climático**.

Ambición 3. Promover una cultura responsable siendo referentes en gobernanza

Promovemos una cultura responsable **integrando la sostenibilidad en nuestra forma de hacer banca** y en cómo nos relacionamos con accionistas, clientes, inversores, empleados y sociedad en su conjunto.



CULTURA CENTRADA EN LAS PERSONAS



- Fomentando el desarrollo del **talento**, el **bienestar laboral**, la **diversidad** y la **sostenibilidad**.



INTEGRACIÓN DE FACTORES ASG EN LA GESTIÓN INTERNA Y LA CADENA DE VALOR



- Relación con **proveedores**, **planificación corporativa**, **modelo de compensación**, **gestión de la sostenibilidad**, etc.



TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS



- Buenas prácticas de **reporting** y **comercialización responsable**.



REFERENTES EN ESTÁNDARES REGULATORIOS



- Anticipando y aplicando los **mejores estándares** y requerimientos regulatorios.

Vamos a demostrar con hechos el valor social de la banca y a convertirnos, así, en un referente en sostenibilidad

Estamos más cerca que nunca de nuestros clientes y **favorecemos el progreso** de toda la sociedad.



NUESTROS COMPROMISOS 22-24

Destinaremos más de **64.000 MM€** a financiar iniciativas de **transición energética, microcréditos** para estudiantes, autónomos, microempresas o familias, y nuevas **empresas que creen empleo**.

* Indicador propio de CaixaBank construido con metodología KPMG. Consiste en una ponderación objetiva de las puntuaciones otorgadas por los principales analistas ASG internacionales (S&P Global, Sustainalytics, MSCI e ISS ESG)



GLOBAL

- > **64.000 millones de euros** movilizados en finanzas sostenibles.
- > Mantener **categoría "A"** en el indicador sintético de sostenibilidad.*



AMBIENTAL

- > Avanzar en la descarbonización de la cartera para alcanzar las **emisiones cero netas en 2050**.
- > Reducir las emisiones financiadas **en 2030**:
 - > **Electricidad: -30 %** (136 KgCO₂e/MWh 2020)
 - > **Petróleo y gas: -23 %** (9,1 MtCO₂e 2020)
 - > **Auto: -33 %** (154 gCO₂/vkm 2022)
 - > **Hierro y acero: -[10-20] %** (1.230 kgCO₂e/t acero 2022)
 - > **Carbón térmico: -100 %** (2.845 MM€ 2022)
 - > **Inmobiliario comercial: -41 %** (20,5 kgCO₂e/m² 2022)
 - > **Inmobiliario residencial: -19 %** (23,57 kgCO₂e/m² 2022)
- > **Naval: -11,9 %** (11,9 % AD 2022)
- > **Aviación -30 %** (102 gCO₂e/RPK 2022)
- > **Agropecuario: cualitativo**



SOCIAL

- > **413.300 beneficiarios** de MicroBank, el banco social del Grupo CaixaBank.



BUEN GOBIERNO

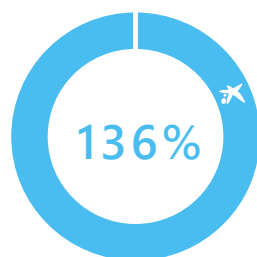
- > **43 % de mujeres** en posiciones directivas.

Comunicando con la mayor transparencia nuestros progresos

Cumplimiento de los compromisos 2024:

GLOBAL

- > 64.000 millones de euros movilizados en finanzas sostenibles.



Cierre 2024:

■ 86.770 MM € movilizados desde enero 2022

Compromiso 2024 alcanzado en un 136 %

- > Mantener **categoría "A"** en el indicador sintético de sostenibilidad.

A
en 2024

- Calculado a partir de los resultados obtenidos en S&P Global-DJSI, Sustainalytics, MSCI e ISS ESG



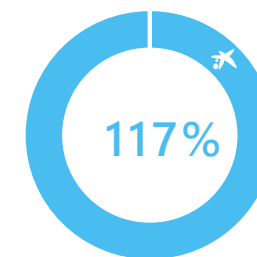
AMBIENTAL

- > Avanzar en la **descarbonización de la cartera** para alcanzar cero emisiones en 2050
- > **Objetivos de descarbonización 2030:**
 - Petróleo y gas: **-23%** Eléctrico: **-30%**
 - Automoción: **-33%**
 - Hierro y acero: **-[10-20]%** Carbón térmico: **-100%**
 - Inmobiliario comercial: **-41%**
 - Inmobiliario residencial: **-19%** Naval: **-11,9%**
 - Aviación: **-30%** Agropecuario: **cualitativo**



SOCIAL

- > 413.300 beneficiarios de MicroBank, el banco social del Grupo CaixaBank.



Cierre 2024:

■ 484.522 beneficiarios MicroBank desde enero 2022

Compromiso 2024 alcanzado en un 117 %



BUEN GOBIERNO

- > 43 % de mujeres* en posiciones directivas.

43,4%

Mujeres en posiciones directivas en 2024

Compromiso 2024 alcanzado en un 100 %





*"Es nuestro compromiso
demostrar con hechos el valor
social de la banca y
convertirnos, así, en un
referente en sostenibilidad"*

Muchas gracias