



CaixaBank, Banca Sostenible

SETEMBRE 2022

Assumim la responsabilitat d'impulsar una economia positiva per al benestar de les persones

Més compromesa, més inclusiva, més útil per a tothom

CAIXABANK, LÍDER EN BANCA MINORISTA

 **18,9 MM**
de clients

 **43 %**
quota de penetració de
particulars (32 % penetració com
a banc principal)

 **4.966**
oficines



Contribució a l'economia

- **0,96 %** de contribució al PIB espanyol
- **4.074 MM €** de tributs pagats i recaptats de tercers
- **57.108** llocs de treball generats a través de l'efecte multiplicador de compres a proveïdors



Aportant valor als nostres grups d'interès



Volem contribuir a resoldre reptes com la desigualtat, el canvi climàtic i l'impuls de l'economia real

Treballem per promoure la igualtat d'oportunitats, facilitar la transició energètica i crear ocupació



INTEGREM ELS 17 ODS EN EL NOSTRE PLA ESTRATÈGIC I EL PLA DE BANCA SOSTENIBLE

Centrem la nostra acció en 4 ODS prioritaris que estan interrelacionats amb els ODS restants i contribuïm a tots ells gràcies al seu caràcter transversal

PRIORITARIS



INTERRELACIONATS



Compromís amb les
PERSONES



Compromís amb la
SOCIETAT



Compromís amb el
PLANETA

Per a això, integrem la sostenibilitat en la visió estratègica

LA NOSTRA MISSIÓ

"Contribuir al **benestar financer** dels clients i al progrés de tota la societat"

VISIÓ DE CAIXABANK

Ser un grup financer líder i **innovador**, amb el millor servei i referent en sostenibilitat

ELS NOSTRES VALORS



Qualitat



Confiança



Compromís social

PLA ESTRATÈGIC 2022-2024: línies principals

01

CREIXEMENT DEL NEGOCI.
Desenvolupament de la millor proposta de valor per als nostres clients

02

Operar un MODEL D'ATENCIÓ eficient i adaptat al màxim a les preferències dels clients

03

Ser referents a Europa en
SOSTENIBILITAT

PLA DE BANCA SOSTENIBLE

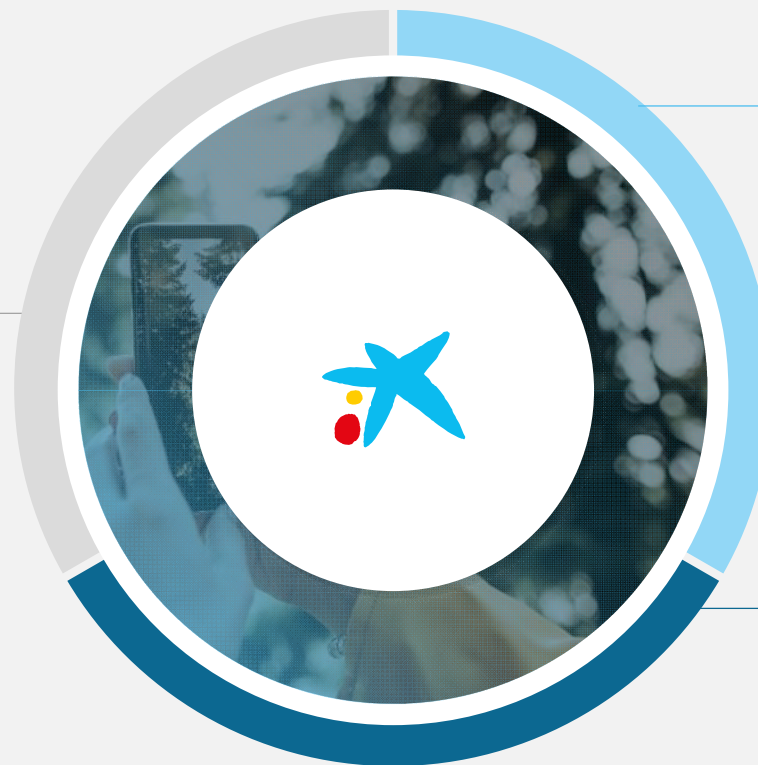
El Pla de banca sostenible posa al servei de les persones el que sabem fer: **banca**

Un pla transversal que involucra i compromet **totes les àrees i filials de CaixaBank**



PROMOURE UNA **CULTURA RESPONSABLE** SENT REFERENTS EN GOVERNANÇA

- > Referent en estàndards reguladors
- > Transparència i rendició de comptes
- > Cultura centrada en persones
- > Integrar la sostenibilitat a l'entitat



LIDERAR L'IMPACTE SOCIAL POSITIU I AFAVORIR LA INCLUSIÓ FINANCERA



- > Promoure ocupació i emprenedoria
- > Lideratge en microfinances
- > Lideratge social i aliances per multiplicar les oportunitats de les persones

IMPULSAR LA TRANSICIÓ SOSTENIBLE D'EMPRESES I SOCIETAT



- > Integrar riscos ASG*
- > Descarbonització
- > Transició d'empreses de particulars

* ASG: ambientals, socials i de governança

El pla compleix els criteris ASG: valorat per analistes i inversors

Ambició 1. Liderar l'impacte social positiu i promoure la inclusió financera

Aspirem a liderar l'impacte social positiu **impulsant el benestar financer de les persones.**



FACILITANT L'ACCÉS AL CRÈDIT



- › **Lideratge en microcrèdits** i altre finançament amb impacte social, a través de MicroBank.



LIDERANT PROJECTES SOCIALS I ALIANCES MULTIPLICADORES D'OPORTUNITATS PER A LES PERSONES



- › Compromís amb l' **entorn rural**.
- › **Adaptació de canals i oferta** a les necessitats de totes les persones.
- › Millora de la **cultura financera** de la societat.
- › **Aliances solidàries** (Fundació "la Caixa", fundacions locals).



IMPULSANT L'OCUPACIÓ I L'EMPREDORIA



- › **Finançament de projectes** generadors d'ocupació (MicroBank).
- › **Suport a iniciatives** que desenvolupen habilitats i coneixements (per exemple, CaixaBank Dualiza).



Ambició 2. Impulsar la transició sostenible de les empreses i la societat

Volem contribuir a la societat **impulsant la transició energètica** d'empreses i persones.



ACOMPANYANT LES EMPRESES EN LA
SEVA **TRANSICIÓ ENERGÈTICA**



- Oferta de **finançament i assessorament**, especialment a sectors més afectats com ara mobilitat, edificació, agricultura o energia.



DESENVOLUPANT
SOLUCIONS SOSTENIBLES
PER A LES PERSONES



- Amb focus en **habitatge, mobilitat i productes d'inversió**.



AVANÇANT EN LA
DESCARBONITZACIÓ



- Assolir el **zero net en emissions de carboni** el 2050, tant en la nostra pròpia activitat com en el balanç, gestionant les carteres de crèdit i inversió amb criteris ASG.



INTEGRANT ELS
RISCOS ASG
EN EL NEGOCI



- Sobretot els derivats del **canvi climàtic**.

Ambició 3. Promoure una cultura responsable sent referents en governança

Promovem una cultura responsable **integrant la sostenibilitat en la nostra manera de fer banca** i de relacionar-nos amb accionistes, clients, inversors, empleats i la societat en conjunt.



CULTURA CENTRADA EN LES PERSONES



- Fomentant el desenvolupament del **talent**, el **benestar laboral**, la **diversitat** i la **sostenibilitat**.



INTEGRACIÓ DE FACTORS ASG EN LA GESTIÓ INTERNA I LA CADENA DE VALOR



- Relació amb **proveïdors**, **planificació corporativa**, **model de compensació**, **gestió de la sostenibilitat**, etc.



TRANSPARÈNCIA I RENDICIÓ DE COMPTES



- Bones pràctiques de **reporting** i **comercialització responsable**.



REFERENTS EN ESTÀNDARDS REGULADORS



- Anticipant i aplicant els **millors estàndards** i requeriments reguladors.

Demostrarem amb fets el valor social de la banca i, així, ens convertirem en un referent en sostenibilitat

Estem més a prop que mai dels nostres clients i **afavorim el progrés** de tota la societat.



ELS NOSTRES COMPROMISOS 22-24

Destinarem més de **64.000 MM €** a finançar iniciatives de **transició energètica, microcrèdits** per a estudiants, autònoms, microempreses o famílies, i noves **empreses que creïn ocupació**.



GLOBAL

- > **64.000 milions d'euros** mobilitzats en finances sostenibles.
- > Mantenir la categoria **"A"** en l'indicador sintètic de sostenibilitat.*



AMBIENTAL

- > Avançar en la **descarbonització de la cartera** per assolir les zero emissions el 2050.



SOCIAL

- > **413.300 beneficiaris** de MicroBank, el banc social del Grup CaixaBank.



BON GOVERN

- > **42 % de dones** en posicions directives.

* Indicador propi de CaixaBank construït amb metodologia KPMG. Consisteix en una ponderació objectiva de les puntuacions atorgades pels principals analistes ASG internacionals (S&P Global, Sustainalytics, MSCI i ISS ESG)



*"El nostre compromís és
demostrar amb fets el valor
social de la banca i, així,
convertir-nos en un referent en
sostenibilitat"*

Moltes gràcies