



MEMÒRIA
DIVERSITAT
& INCLUSIÓ

2021





03 | Consolidem el compromís amb la diversitat i la igualtat

04 | Diversitat de gènere

04 · El compromís amb els nostres equips

07 · El compromís amb els clients i amb la societat

11 | Diversitat funcional

11 · El compromís amb els nostres equips

14 · El compromís amb els clients i amb la societat

16 | Diversitat generacional

16 · El compromís amb els nostres equips

17 · El compromís amb els clients i amb la societat

18 | Diversitat i conciliació

18 · Per a la plantilla

19 · Per al voluntariat

19 · Per a tota la societat

20 | Un compromís que ve de lluny

20 · Línia de temps

21 | Junts, sumem

22 · Accions territorials

33 | Allò que ens diferencia no és mai tan gran com allò que ens uneix

Consolidem el compromís amb la diversitat i la igualtat



A CaixaBank, treballem des de fa anys per fomentar la **igualtat d'oportunitats i evitar qualsevol conducta excloent i discriminatòria**.

Amb la publicació d'aquesta **Memòria de Diversitat i Inclusió**, presentem els projectes duts a terme i els avenços aconseguits durant **l'any 2021** dins del programa de diversitat Wengage, que ens obren camí per continuar treballant en els nous reptes de diversitat i inclusió que acompanyaran el nou **Pla Estratègic 2022-24**.

2021: un any, en xifres

- » **55,6 %** de dones en plantilla
- » **433** professionals amb **discapacitat**
- » **41,3 %** de dones en **posicions directives***
- » **41.602** professionals de **4 generacions**
- » **53,7 %** de dones del total de persones que han accedit a posicions directives per primera vegada
- » **910** persones de **73 nacionalitats** diferents

Fites principals en diversitat i inclusió el 2021



Líders mundials
en l'Índex d'Igualtat de Gènere de Bloomberg.



1a entitat financera
d'aconseguir la categoria excel·lent en la certificació EFR (Empresa Familiarment Responsable).



723 participants
en la **4a edició** dels premis WONNOW a l'excel·lència femenina STEM.



538 dones
en el programa de **mentoring** femení intern, amb **promoció del 64 %** de les participants.



5a edició
del Premi Dona Empresària i **1a edició** del Premi A Dona Professional Autònoma.



Premi Internacional
a la Gestió de la Diversitat 2020 en la categoria de gran empresa.



wengage amb llenguatge de signes

Diversitat de gènere



El compromís amb els nostres equips

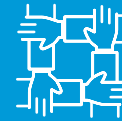
A CaixaBank treballem per ser una empresa referent en igualtat de gènere i, per aquest motiu, el 2021 hem impulsat nombroses iniciatives emmarcades en 4 objectius clau:



Reforçar el rol de la dona a l'entitat



Fomentar la igualtat des de Recursos Humans



Involucrar-hi i sensibilitzar tothom



Fer visible la diversitat



Els canvis profunds només són possibles si comencen des de dins.



Reforçar el rol de la dona a l'entitat

Durant el 2021 hem acompanyat el **desenvolupament professional de les dones de CaixaBank**. Perquè volem **reconèixer-ne el talent i fer-lo visible**, fomentar la **promoció interna** i inspirar les **generacions futures**.



>> Programa de *mentoring* femenino

Enfocat a fer que les **dones directives** de l'entitat **ajudin, assessorin i inspirin altres dones** pel que fa al desenvolupament de la carrera professional.

Un èxit de participació i resultats.

- **Més de 500 participants.**
- **Un 64 %** de les participants en aquest programa **han estat promocionades.**



» 41a edició del Programa AED
Lead Mentoring Dones Directives
by CaixaBank,

del qual som socis estratègics. Adreçat a grans empreses espanyoles.

- 30 participants de CaixaBank.
- 30 participants d'empreses de l'AED.



Fomentar la igualtat des de Recursos Humans

Tenim clar on volem anar i, per fer-ho, ens calen polítiques internes que ens serveixin de guia, amb **mesures adequades** per impulsar **canvis a llarg termini**.



- Consolidem les ternes en els processos de promoció interna; és a dir, 1 de cada 3 precandidats ha de ser una persona del sexe menys representat.
- Impulsem el **nou pla d'igualtat**, que es va signar el 2020 amb l'aval del 100 % de la representació legal dels treballadors. La **conciliació** laboral és una de les mesures clau per assegurar la igualtat de gènere.
- Per primera vegada, hem elaborat i publicat un **recopilatori de drets laborals reconeguts a les víctimes de violència de gènere**.
- Estudiem la **trajectòria professional** per identificar diferències entre homes i dones i plantegem accions per reduir la bretxa de gènere.
- Desenvolupem l'**anàlisi d'igualtat salarial** entre homes i dones.



Involucrar-hi i sensibilitzar tothom

Partim de la idea que és imprescindible que més persones prenguin consciència i es comprometin amb la igualtat de gènere. Per aquest motiu, durant el 2021, **hem motivat i format** els equips amb algunes accions innovadores.



» Hem llançat una nova sèrie de **pòdcast per donar continuïtat a la nostra Guia de comunicació igualitària**, una proposta per promoure una comunicació més empàtica i igualitària a la plantilla i envers els clients. A cada pòdcast hi han participat professionals de CaixaBank.

- 6 pòdcasts.
- 4 videocàpsules de la *Guia de comunicació igualitària*.
- 4 traduccions de la *Guia de comunicació igualitària*.

» Per tercer any consecutiu, hem celebrat el Dia Internacional de la Dona (8 de març) amb la **Setmana de la Igualtat**: activitats destinades als nostres equips, als clients i a tota la societat.

- 1 xerrada “Educar en el feminisme”.
- Més d’11.000 visualitzacions de continguts a la intranet.
- Més de 4 milions d’impressions i 4 milions d’abast a les xarxes socials corporatives.



» Hem consolidat la **Xarxa d’Agents d’Igualtat**, professionals de Recursos Humans especialitzats en igualtat i diversitat, referents a cada territori.

Aquesta xarxa assegura que el programa **Wengage** impregna tota la plantilla i impulsa iniciatives adequades per a tota l’entitat.

- 13 agents d’igualtat.

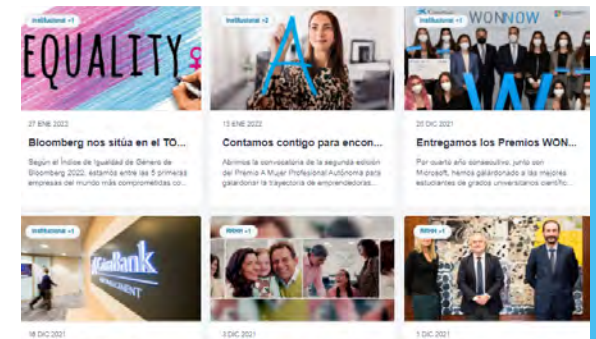
» Hem desenvolupat el **gender test**, una eina amb la qual els professionals de CaixaBank poden validar si les **campanyes de comunicació**, internes i externes, estan **lliures d’estereotips de gènere**.



Fer visible la diversitat

Emprem tots els canals interns disponibles per donar visibilitat a les iniciatives sobre diversitat i inclusió. Compartim **informació** i ens assegurem que arribi **als equips** per mitjà de la Xarxa d’Agents d’Igualtat.

54
notícies
publicades
a la intranet
PeopleNow.



El compromís amb els clients
i amb la societat

Per a CaixaBank és fonamental continuar acompanyant els clients sent fidels al compromís per una societat més justa i igualitària. Per aquest motiu, també en l'àmbit extern promovem la igualtat de gènere, **sobretot en els àmbits en què les dones encara estan poc representades.**



Lideratge i emprenedoria



Innovació i educació



Esport



Àmbit rural



Lideratge i emprenedoria

El 2021, gràcies a aliances estratègiques que han multiplicat l'abast de les nostres propostes, hem redoblat els esforços per **reconèixer el talent d'empresàries líders**, premiant-ne la feina i generant debat públic.



» Premi Dona Empresària CaixaBank

El 2021 hem celebrat la 5a edició d'aquests premis que reconeixen el talent i la trajectòria d'empresàries líders i en fomenten la visibilitat i la participació en xarxes nacionals i internacionals (IWE).

- 78 guanyadores territorials del 2017 al 2021.
- 49 participants a la comunitat privada a LinkedIn.

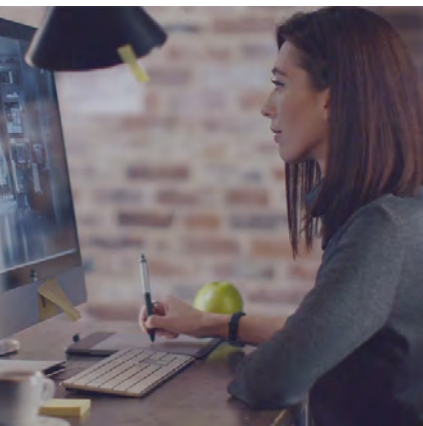
Para las ganadoras
y sus negocios,
el **premio A**
tuvo miucho
significado



» Premi A Dona Professional Autònoma

Primera edició d'aquests premis que reconeixen el lideratge i el talent de dones professionals autònomes espanyoles.

- 14 guanyadores regionals i 1 guanyadora nacional.
- 691 candidates.



» Participem en **esdeveniments i xerrades** que organitza la **revista Elle** gràcies a un **acord amb el grup Hearst**.

➤ Formem part del **CLOSINGAP Women for a Health Economy**, una aliança d'empreses per la **transformació social que analitza l'impacte econòmic** de la desigualtat de gènere.

- Cada empresa de l'aliança impulsa un estudi sobre desigualtat de gènere. CaixaBank ha liderat l'estudi ***Brecha de género en el medio rural***.
- Participem en el **programa de mentoring** encreuat de CLOSINGAP.



Innovació i educació

El 2021 hem posat èmfasi a fomentar les carreres de ciències, tecnologia i matemàtiques amb els **Premis WONNOW**, amb conferències i tallers, i també per mitjà de l'aliança liderada pel Ministeri d'Educació "Nenes en peu de ciència".



>> *Premis WONNOW*

Quarta edició dels premis que reconeixen l'excel·lència acadèmica i el talent d'estudiants de graus STEM (ciència, tecnologia i matemàtiques).

- **723 participants de 65 universitats.**
- **10 guanyadores de beques remunerades i 1 guanyadora d'un premi en metàl·lic.**
Amb un primer premi de 10.000 euros i 10 beques per treballar a CaixaBank amb un contracte de 6 mesos i possibilitat de continuar-hi.
- **53 membres a la Comunitat WONNOW a LinkedIn.**



>> Aliança "NENES EN PEU DE CIÈNCIA"

Ens sumem a la iniciativa del Ministeri d'Educació i FP per impulsar les vocacions científiques i tecnològiques en les nenes i joves.



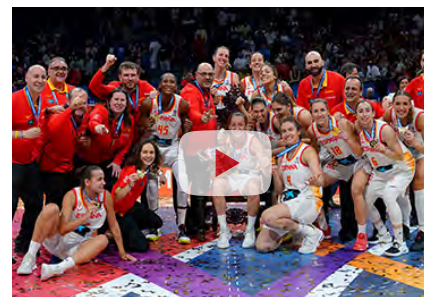
Esport

El 2021 hem continuat **donant suport decididament a l'esport femení**, un sector en el qual queda camí per recórrer per assolir la igualtat de gènere. Amb aquesta finalitat, hem continuat amb patrocinis i iniciatives per arribar a tantes persones com sigui possible a través del **futbol, el bàsquet i el *running***.



>> FUTBOL

- ▶ Hem patrocinat **9 dels 16 equips de la primera divisió espanyola de futbol femení**: Atlètic de Madrid, Deportivo Alabès, FC Barcelona, Granadilla Egatesa, Llevant UE, Real Betis, Recreativo de Huelva, Sevilla FC, SD Eibar.
- ▶ Hem rebut **felicitations** pels **èxits aconseguits** pels equips espanyols femenins de futbol.
- ▶ Hem produït la **sèrie de televisió #Sincronitzades** per acostar l'esport femení a tota la societat. Presentada per **Ona Carbonell**, capitana de l'equip de natació sincronitzada espanyola, i estrenada per DMAX, consta de cinc episodis en què Carbonell comparteix un dia amb altres llegendes de l'esport espanyol, com Lydia Valentín, Mapi León, Maica García, Laia Palau o Eva Moral.



>> BÀSQUET

- Som socis **patrocinadors de la FEB (Federació Espanyola de Bàsquet)** des de l'any 2013, amb un èmfasi especial en la **selecció absoluta femenina**.
- Col·laborem en la **publicitat i difusió del programa Universo Mujer**, que comprèn activitats vinculades al lideratge, la formació o el rol de l'esport femení en la història.
- Organitzem el **circuit Plaza 3x3 CaixaBank** juntament amb la FEB, un **programa anual de promoció del bàsquet** que ja va per la desena edició.
- **Patrocinem els planters esportius**, entre els quals s'inclouen els equips femenins de diversos **clubs de bàsquet** (Lliga Endesa i LEB Or), potenciant, d'aquesta manera, el nostre compromís amb la formació i l'esport de base.

>> RUNNING

Patrocinem curses populars arreu del territori espanyol, en les quals el **percentatge de dones participants és cada vegada més alt** (segons la cursa, la participació s'acosta al 50 %).



Entorn rural

Amb AgroBank, hem impulsat l'empoderament de les dones en un sector amb una gran desigualtat: l'entorn rural. I ho hem fet en aliança amb institucions i destacades associacions de dones en jornades, projectes educatius i estudis.



› Actes divulgatius i del sector rural

- Organització de la **Jornada de la Dona Rural *on-line***, amb **579 reproduccions en directe**.
- **Presència en jornades i actes del sector:**
Jornada FADEMUR, Jornades AFAMMER, Jornades del Medi Rural, III Fòrum de Dones Cooperativistes de Castella-la Manxa, Premis d'Excel·lència a la innovació de dones rurals.



› Formació, reconeixement i ocupació

- **II Premi Càtedra AgroBank** al millor treball final de màster fet per una alumna (*La ciència en ferment*). El 2021 hem tingut **6 finalistes**.

› Aliances estratègiques

- Renovació dels **convenis** amb FADEMUR, AFAMMER i amb Cooperatives Agro-alimentarias de España.



AgroBank



- Hem llançat, juntament amb la Fundació "la Caixa", una **convocatòria dotada d'un milió d'euros per millorar les condicions de vida en l'àmbit rural** i generar oportunitats d'emprenedoria per a dones i joves.

> Informes i estudis

- Publicació del **estudi *Brecha de género en el medio rural*** en col·laboració amb AFI.



Diversitat funcional

El compromís amb els nostres equips

Volem continuar avançant per fer que tothom tingui les **mateixes oportunitats** i pugui desenvolupar el seu talent dins de la nostra organització, **promovent allò que ens uneix** i sensibilitzant sobre el respecte a les diferències. El 2021, ho hem fet:



Incloent i integrant les persones amb discapacitat



Desenvolupant el talent i fomentant la igualtat d'oportunitats



Sensibilitzant tota l'organització





Incloent i integrant les persones amb discapacitat

Assegurem que els nostres equips integrin tothom, tingui la condició que tingui.

» Pla Aflora

Hem impulsat el **Pla Aflora**, una iniciativa per acompanyar els empleats amb discapacitat i donar-los visibilitat.

433 casos de discapacitat reconeguts

1.226 visualitzacions de la notícia interna

» Wengage Diversity

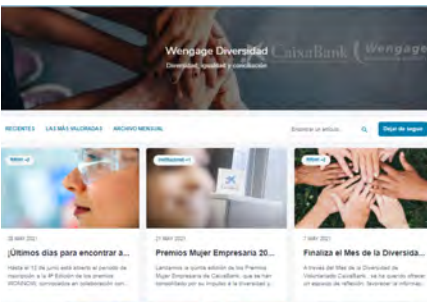
En el nou portal intern Wengage Diversity hem creat una **secció sobre diversitat funcional** per donar **visibilitat** al col·lectiu i compartir **informació** rellevant.

730 visualitzacions

4 notícies a la intranet

» El nou Pla de diversitat funcional 2022-24

ens permetrà desenvolupar al màxim el talent de les persones amb discapacitat i adaptar-ne les funcions a les necessitats i la realitat que tinguin.



Desenvolupant el talent i fomentant la igualtat d'oportunitats

Creiem que **fomentar l'ocupació** per a les persones amb discapacitat és **fonamental per assegurar el seu futur**. Per aquest motiu, el 2021:



- » Hem impulsat el **Pla Família de la Fundació Adecco**, un **programa per a fills d'empleats amb una discapacitat igual o superior al 33 %**, destinat a millorar-ne l'autonomia treballant a partir de l'atenció precoç per garantir-ne la inclusió plena per mitjà de l'ocupació.

280 beneficiaris

- » Ens hem sumat al Repte 8M de la Fundació Eurofirms, que vol **incorporar al mercat laboral 1.000 dones amb discapacitat en un any**. Gràcies a voluntariat de Recursos Humans amb formació prèvia, s'ha orientat i preparat **4 dones: 3 ja han aconseguit una feina**.

4 dones en situació d'atur becades per CaixaBank

13 voluntaris de Recursos Humans

3 de 4 dones han aconseguit una feina i una continua buscant-ne de manera activa

- » Hem identificat diversos serveis i compres per als quals podríem contractar **centres especials de treball**.





Sensibilitzant tota l'organització

El 2021 hem desenvolupat **un nou pla per incloure les persones amb diversitat funcional dins de la companyia**. Perquè volem tenir en compte les seves necessitats i donar-hi resposta.

» El nou Pla de diversitat funcional 2022-24

està enfocat a sensibilitzar tota l'organització per tractar sense estigmes ni prejudicis les persones amb discapacitat.

» Hem publicat notícies a la intranet

per fer visible la diversitat funcional i
presentar històries de famílies d'empleats
que conviuen amb aquesta realitat.



**Política inclusiva de les
persones amb discapacitat,
una iniciativa pionera en
el sector bancari.**

Impulsada des del 2020,
aquesta política implica:

» **Compromisos per fer que cada any** hi hagi més persones amb discapacitat a l'entitat, fomentant l'ocupació i la inclusió.

>> **Mesures** com ara:

- Adaptació del lloc de treball a la persona.
- Un dia de permís retribuït per atendre necessitats mèdiques.
- Servei gratuït d'assessorament per a tràmits legals.

PRINCIPIS DE LA POLÍTICA



No-discriminació



Foment d'actituds receptives



Lluita contra els estereotips
i prejudicis



Reconeixement de les capacitats,
mèrits i habilitats



Inclusió



Accessibilitat

El compromís amb els clients i la societat

A CaixaBank estem compromesos amb la **visibilitat de les persones amb discapacitat i el rol que tenen a la societat**. Creiem que la igualtat d'oportunitats comença pel fet que les persones tinguin una feina digna; per aquest motiu, col·laborem amb altres entitats **fomentant l'ocupació i la formació**. Igualment, facilitem **l'accés als nostres serveis** i impulssem **l'esport adaptat** perquè els valors de l'esforç i la superació es reconeguin socialment.



Fomentem l'ocupació

- » Fem **donacions** a entitats que promouen **la inclusió laboral de persones amb discapacitat**.
- » Estem adherits al **clúster de la Fundació Randstad**, Empreses per l'Equitat, Diversitat i Inclusió, i participem en trobades per compartir **bones pràctiques** entre empreses.
- » El nostre **voluntariat** ha fet:

> **292** activitats amb:



253 voluntaris en les activitats



3.217 hores



4.672 beneficiaris



6 accions de formació



Oferim serveis adaptats als clients amb diversitat funcional



- » **Disposem d'una pàgina web** amb nivell d'accessibilitat AA (segons les Directrius d'Accessibilitat per al Contingut Web).
- » **Hem millorat els accessos a les oficines de CaixaBank** a la zona de 24 hores adaptada, amb rampes d'accés o elevadors, **com també l'accessibilitat dels caixers**, basada en el programa Apsis4All.

Donem suport a l'esport adaptat



Durant el 2021 hem continuat donant suport a **esportistes amb discapacitat funcional** i difonent-ne els èxits amb **patrocinis** en:

» Bàsquet adaptat

Som soci financer de la FEDDF (Federació Espanyola d'Esportistes amb Discapacitat) i patrocinador oficial de la selecció espanyola de bàsquet en cadira de rodes tant femenina com masculina. També patrocinem els tornejos Copa del Rei de bàsquet en cadira de rodes i Campionat d'Escoles de bàsquet en cadira de rodes CaixaBank.

» Esport olímpic i paralímpic

- Suport al **Comitè Paralímpic Espanyol (CPE)**.
- **25 esportistes femenines becades** en el pla ADOP, en el qual participem com a patrocinador del Comitè Paralímpic Espanyol.
- Patrocini d'una **prova d'esquí adaptat** a Sierra Nevada i creació de la **Categoria Premi CaixaBank a la superació**, que el 2021 ha recaigut en l'esportista Audrey Pascual.

>> [#InconformistesdelEsport](#)

- ▶ Donem visibilitat als protagonistes de l'equip paralímpic espanyol, als seus valors, esforç i constància.
- ▶ Amb xerrades CaixaBank Talks per a clients i amb continguts a les xarxes socials de CaixaBank.



Diversitat generacional

El compromís amb els nostres equips

Cada generació aporta diferents aprenentatges, coneixements i intuïcions. Cada generació té, també, necessitats i inquietuds específiques. **Volem que cada persona i cada generació aportin i desenvolupin el seu talent al màxim**, i que sentin que l'entitat les respecta i les reconeix. Per aquest motiu, treballem internament per crear **equips mixtos** i impulsar el valor de la diversitat generacional.

El 2021 hem promogut:

- » El programa **Som Saludables amb visió generacional**.
 - » Amb continguts i articles d'interès.
 - » Amb tallers i webinaris.
 - » Amb reptes i rutines saludables.
- » Un **pla de formació continuada** per promoure l'ocupabilitat de les persones durant tota la trajectòria professional.
- » Un **mòdul de gestió d'equips diversos** perquè els equips directius integrin i cohesionin equips i persones de manera inclusiva.
- » **Sensibilització** a tota la plantilla per **combatre els prejudicis i eliminar les etiquetes** que s'han imposat a **cada generació**.
- » El programa **BUDDY GENERAccionant**, per assegurar la transmissió de coneixements. Per ara hem fet una prova pilot a les Balears amb 27 parelles mixtes (senior amb júnior) i el nostre objectiu és crear un futur programa de *mentoring* intergeneracional.



54 participants

4,3 de valoració final sobre **5**

El compromís amb els clients i la societat

Participem en grups de treball **amb altres empreses per impulsar el talent sènior i donar-li la visibilitat social** que li correspon.



- » Hem publicat el **Llibre Blanc del Talent Sènior** amb la **Fundació Adecco - Fundació Seres**. Recull les millors pràctiques per conscienciar empreses, administracions públiques i societat sobre el protagonisme que les persones sèniors tindran els pròxims anys.
- » Ens hem implicat en el **Team Work EFR Talent Sènior**, un grup liderat per la Fundació Masfamília i format per diverses empreses amb l'objectiu d'aprofitar el potencial del talent sènior.



- » Hem col·laborat amb l'Observatori **Generació & Talent Generaciona** participant en:
- » Diagnòstic de la diversitat generacional.
 - » *Estudi de lideratge intergeneracional II.*
 - » *Estudi Salut i benestar intergeneracional 2021.*



Diversitat i conciliació



Per a la plantilla

Conciliació



Les mesures que faciliten l'equilibri entre la vida personal i professional de la plantilla es recullen en el **Protocol de conciliació** inclòs en el **Pla d'igualtat**, que el 2020 es va signar amb el 100 % de la representació sindical. El nostre model de conciliació té la certificació EFR, de la qual el 2021 hem obtingut la **categoria excel·lent A**.

» 140 mesures

de conciliació per a la plantilla de CaixaBank, amb millores significatives respecte del que recull el conveni col·lectiu o l'Estatut dels Treballadors.

» Mesures de conciliació estrella a l'entitat:

- › Programa Som Saludables.
- › Pla de retribució flexible: Compensa +.
- › Beneficis socials:
 - › Aportacions a plans de pensions.
 - › Pòlissa sanitària.
 - › Ajuts econòmics per a estudis i complements retribuïts per fills i per altres eventualitats.
 - › Assegurances de vida i d'accidents.
 - › Avantatges financers.
- › Ajuts per a estudis.
- › Pack d'avantatges i beneficis per a empleats amb fills.
- › CaixaBank Campus: formacions recomanades i autoaprenentatge.
- › Pla Família, programa d'acompanyament per a fills amb discapacitat.

» 20 % d'inversió en conciliació

sobre la massa salarial bruta total.

Per a la plantilla

Diversitat

- » Ja hem fet dues edicions de la **FORMACIÓ de BIAIXOS INCONSCIENTS** per a **professionals de Recursos Humans**, 3 mòduls de 90 minuts per prendre consciència dels **estereotips** que poden afectar-nos a l'hora de seleccionar, desenvolupar-nos i proposar o rebre promocions dins dels equips.



52 participants

4,4 de valoració sobre **5**

- » Impulsem **cursos** amb els quals la plantilla pot aprendre qüestions sobre el **valor de la diversitat i la inclusió a les empreses**.



4,1 de valoració sobre **5**

Per al voluntariat

Diversitat

» Mes de la Diversitat per al Voluntariat de CaixaBank

Per celebrar el Mes Europeu de la Diversitat, organitzem una sèrie de webinaris i tallers *on-line* sobre la importància de respectar i incloure tothom.



300 inscripcions

2 tallers

6 webinaris

Per a tota la societat

Diversitat

» Hem patrocinat el Mes Europeu de la Diversitat 2021,

una iniciativa de la Comissió Europea que implica 26 organitzacions amb l'objectiu de promoure la diversitat i la inclusió a les empreses i la societat.



» Hem patrocinat els Premis Diversa Global,

que han esdevingut una **referència en l'àmbit LGTBIQ+**.



- » Durant tot l'any hem publicat continguts sobre diversitat als canals digitals de CaixaBank.

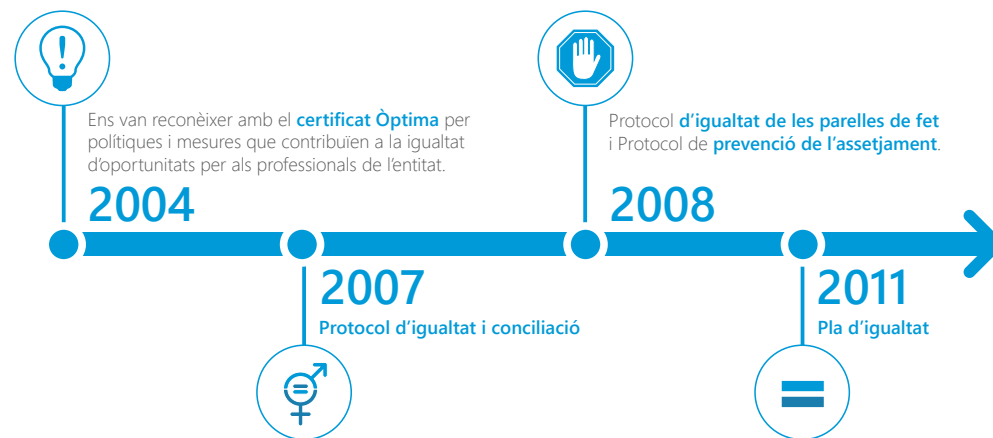
» 13 posts en el blog de CaixaBank.

» 3 CaixaBank Talks amb perspectiva de gènere i discapacitat.

» 241 continguts en xarxes socials, amb els quals hem arribat a una audiència de més de 50.000 persones.



Un compromís que ve de lluny



Pla Estratègic 2015-2018

El valor de la diversitat i la igualtat de gènere com a objectiu

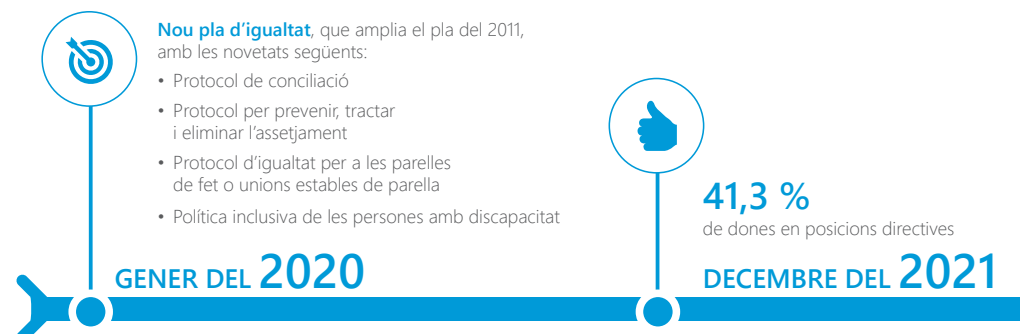


Pla Estratègic 2019-2021

Consolidem el nostre compromís

El programa Wengage disposa de més de 40 iniciatives internes i externes

El pla estratègic actual inclou nous objectius d'igualtat més ambiciosos i propers a la paritat:



Junts, sumem



Com a Grup CaixaBank també impulsem la igualtat de gènere a totes les empreses del Grup.

Setmana de la Igualtat: dos casos d'èxit



La gestora de fons del Grup, CaixaBank Asset Management, **premiada en la diversitat de gènere** per la revista especialitzada *Citywire*.

MicroBank dona suport a **8.522 emprenedors** en un any marcat per la crisi de la COVID-19.

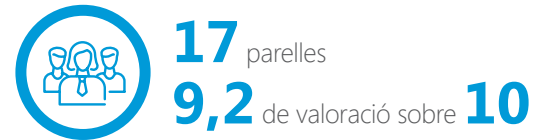
» Diada de Sant Jordi 2021

Difusió de la **Guia de comunicació igualitària** a las empreses del Grup.



» Programa de mentoring femení

També a les filials del Grup CaixaBank, amb:



» Participació en l'STEM Women Congress 2021

STEM Women Congress
Create opportunities through science

- › Patrocinant l'acte i promocionant el talent femení.
- › Participant en una taula rodona.
- › Presentant els Premis WONNOW.



» Plans d'igualtat

Actualització dels **plans d'igualtat** de les diferents empreses del Grup.

Accions territorials



ANDALUSIA ORIENTAL

» L'experiència dels Premis WONNOW, a les escoles.

Xerrada-debat d'una guanyadora i dues finalistes dels premis davant de 60 nenes d'ESO i batxillerat.

Objectiu: acostar les carreres tecnològiques i de ciències eliminant les barreres de gènere.

» Trobada de dones directives a la Mobile Week.

Tres directives van exposar l'evolució professional que han viscut i com es pot fer per adaptar-se a canvis tecnològics.

Objectiu: fer visible el seu rol i servir d'exemple a altres dones.



Accions territorials

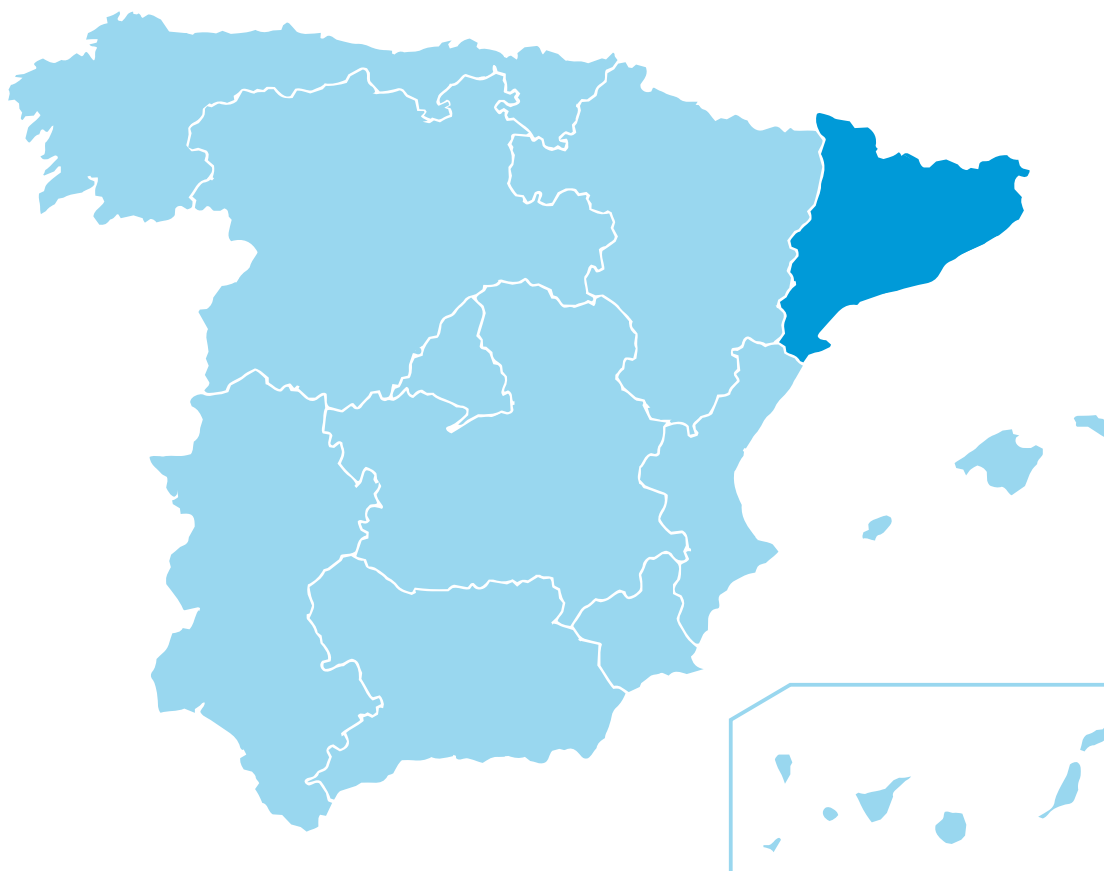


ANDALUSIA OCCIDENTAL I EXTREMADURA

- » **Programa Atreveix-te: desenvolupament i formació a subdirectores comercials** per acompanyar-les en la carrera professional i incrementar el nombre de dones en posicions directives en el futur.
- » **Sabies que...?:** promovem **continguts a la intranet** per difondre les mesures de conciliació i beneficis per a tota la plantilla.
- » **Esmorzars amb talent** amb dones amb potencial directiu per impulsar-ne la carrera professional. Donar visibilitat per inspirar.



Accions territorials



CATALUNYA

- » 8 de març: vídeo amb testimonis de **dones que havien aconseguit molt bons resultats durant l'any 2020 i trobada virtual** de la qual van sorgir bones pràctiques per al dia a dia.
- » **Participació en les jornades eWoman de Manresa i Girona** per fer visible la potència empresarial de les dones per mitjà dels seus testimoniats.



Accions territorials

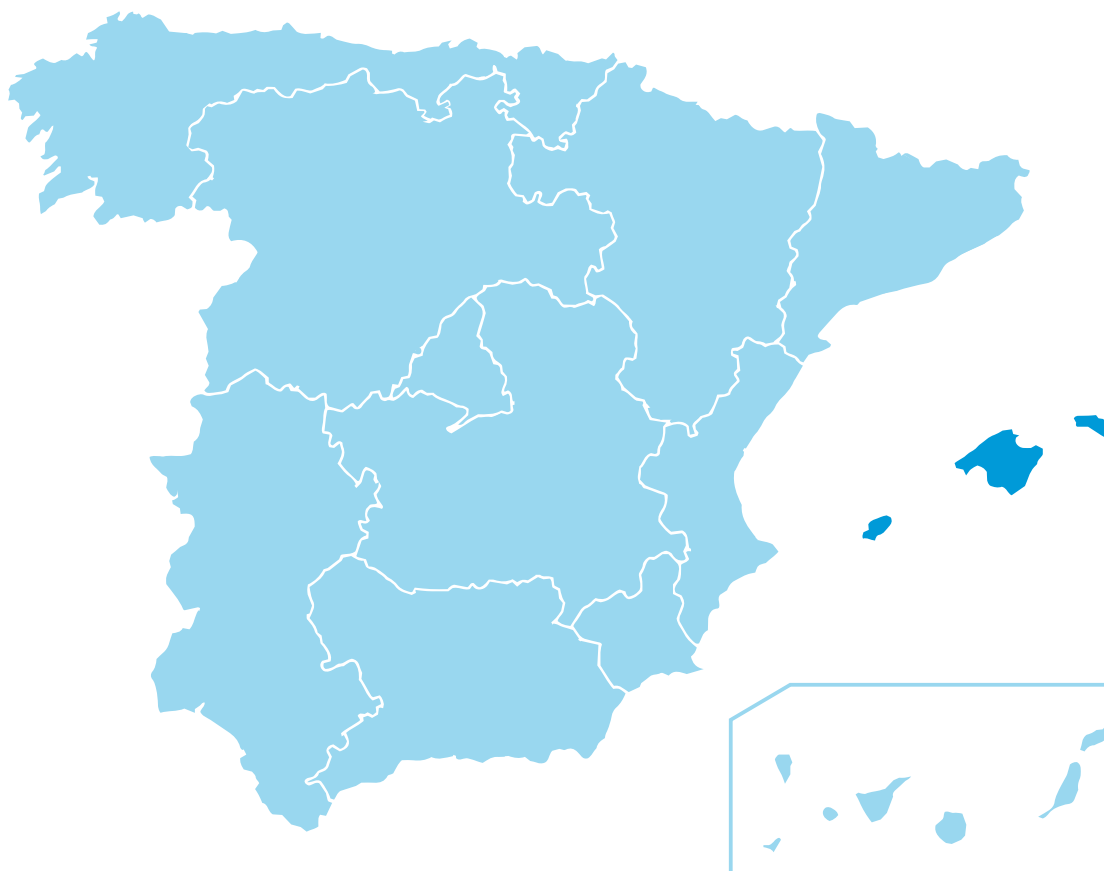


CANÀRIES

- » **Iniciativa esportiva Setmana de la Dona**, en col·laboració amb la Unión Deportiva Granadilla (UDG) Tenerife Egatesa, per trencar estereotips de gènere i posar en valor el paper de la dona en el món del futbol.
- » **Suport a entitats socials** que promouen i faciliten el **desenvolupament i la integració de les persones amb síndrome de Down**.
- » Projecte per formar en **competències digitals 80 dones en risc d'exclusió social** i que puguin trobar una **feina**.



Accions territorials



BALEARS

- » **Programa Generaccionant: desenvolupament**
per potenciar la diversitat generacional, retenir el talent júnior i aprendre de l'experiència sènior. 27 parelles, 54 participants.
- » **II Congrés Dona i Turisme:** amb la participació de la directora territorial, María Cruz Rivera.
- » **Top Women Talks:** taula rodona formada per 9 expertes del sector de la formació, el *coaching*, la mentoria i el màrqueting digital per donar claus al desenvolupament de l'emprenedoria femenina. Hi va assistir la nostra tècnica en negocis (Departament de Retail).



Accions territorials

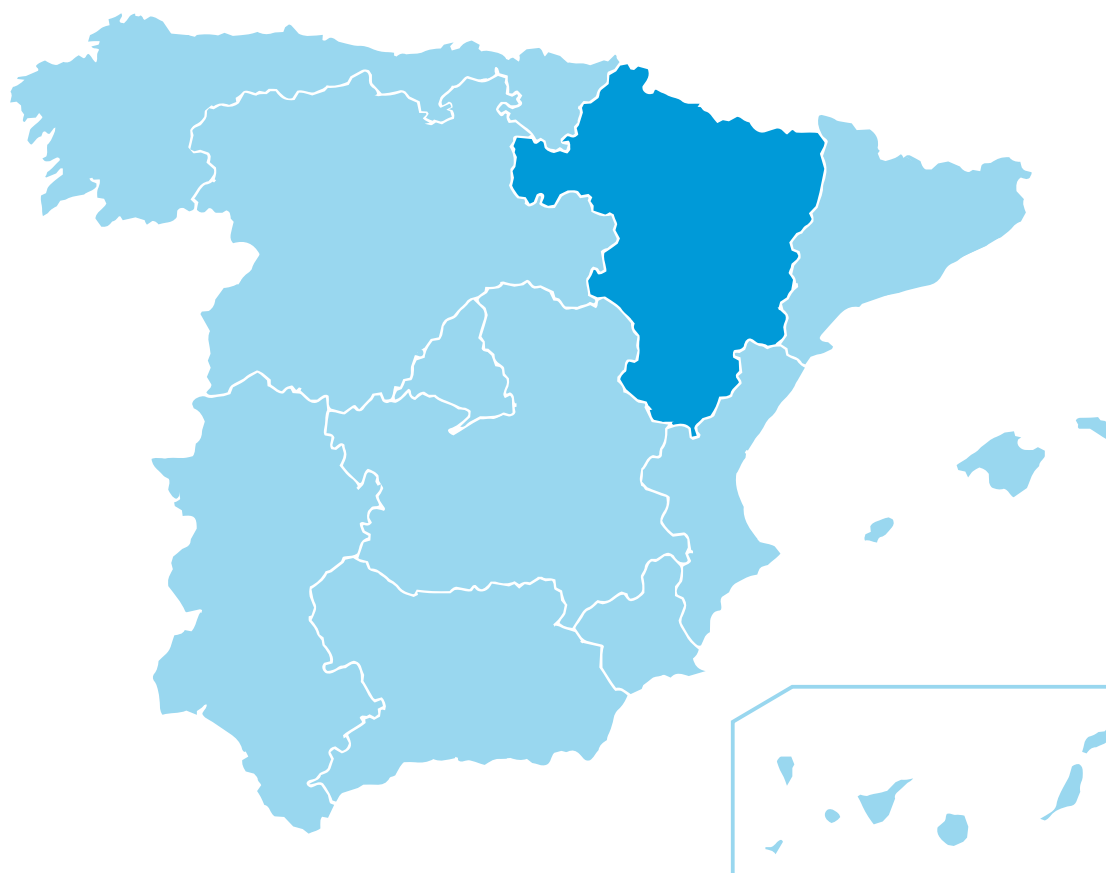


COMUNITAT VALENCIANA

- » **Publicació** d'un reportatge sobre **igualtat de gènere** al **diari Las Provincias**.
- » Participació en una **Taula d'Igualtat** de la Cambra de Comerç d'Alacant per explicar el programa Wengage.
- » **Esmorzars de talent femení**: amb directives procedents de Bankia i dones amb potencial directiu de centres d'Empreses, centres de Banca Privada i el Departament de Riscos.



Accions territorials

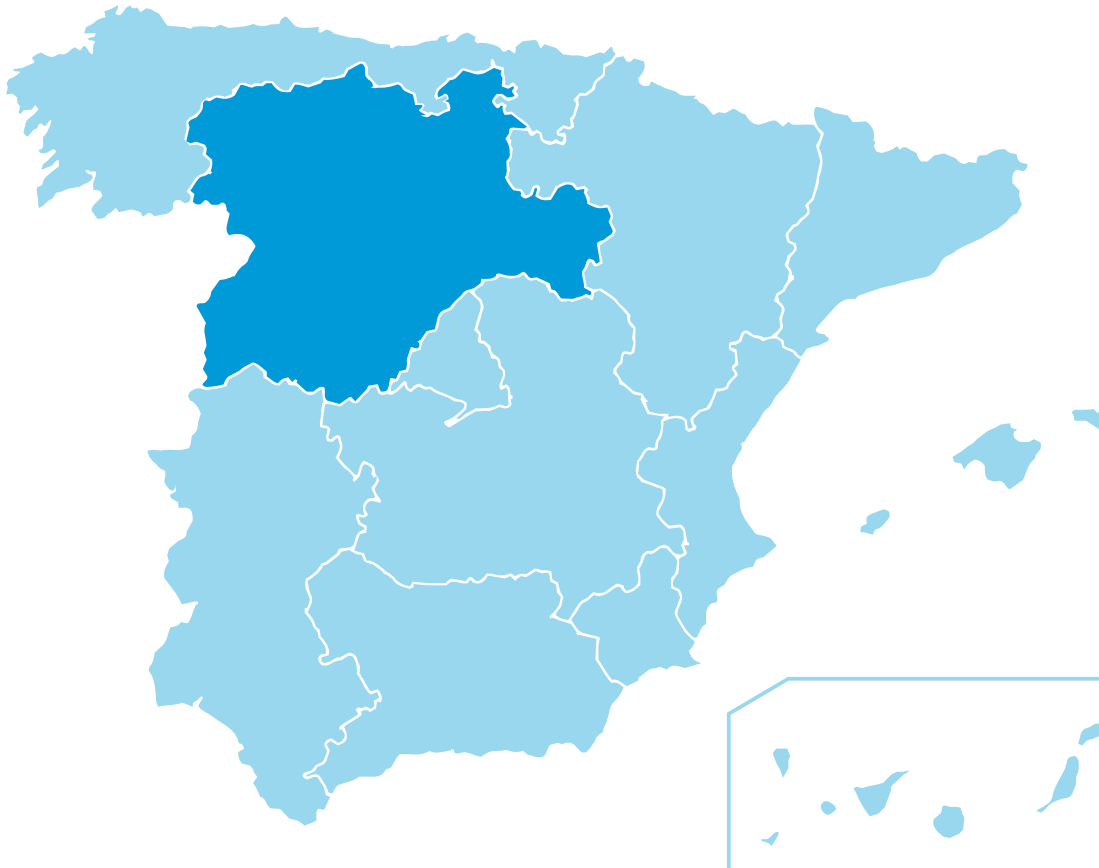


TERRITORIAL EBRE

- » **Participació en Impulsa Aragón 2021**, unes jornades de lideratge femení en sectors estratègics de l'economia aragonesa.
- » **Conveni amb CEOE Aragón i amb Directivas de Aragón** per promocionar el **lideratge femení en sectors clau** per al desenvolupament econòmic en els quals és minoritària la presència de la dona en llocs directius. Arran d'aquest acord, **posada en marxa d'un cycle de jornades** amb empreses capdavanteres.
- » **Acte eWoman Saragossa**, coorganitzat per *El Periódico de Aragón* i Prens Ibérica i impulsat per CaixaBank. Adreçat a **dones d'èxit en l'entorn laboral i tecnològic** per reconèixer-los l'excel·lència professional.
- » **Projecte Impuls Dones STEM a Navarra**, juntament amb l'Asociación de Mujeres Empresarias y Directivas de Navarra, AMEDNA, per despertar vocacions STEM (tecnologia i ciència) entre les joves de 4t d'ESO.



Accions territorials



TERRITORIAL CASTELLA I LLEÓ

- » **Creació de continguts** interns per fer visibles les iniciatives d'igualtat de gènere, amb testimoniatges de la plantilla.
- » **Esmorzars de treball** amb la directora territorial i la directora de Recursos Humans amb grups d'empleats en diferents llocs de treball i trajectòries, amb l'objectiu d'escoltar la plantilla i acostar-s'hi, per potenciar la diversitat.
- » **Participació** de la directora de Recursos Humans en eWoman, organitzat per *La Opinión - El Correo de Zamora*.



Accions territorials



MÚRCIA

» Programa de desenvolupament de subdirectors:

adreçat a un col·lectiu de 19 persones, 16 dones i 3 homes, per fomentar el nombre de dones en posicions directives.

» Esmorzar en clau femenina a la regió de Múrcia.

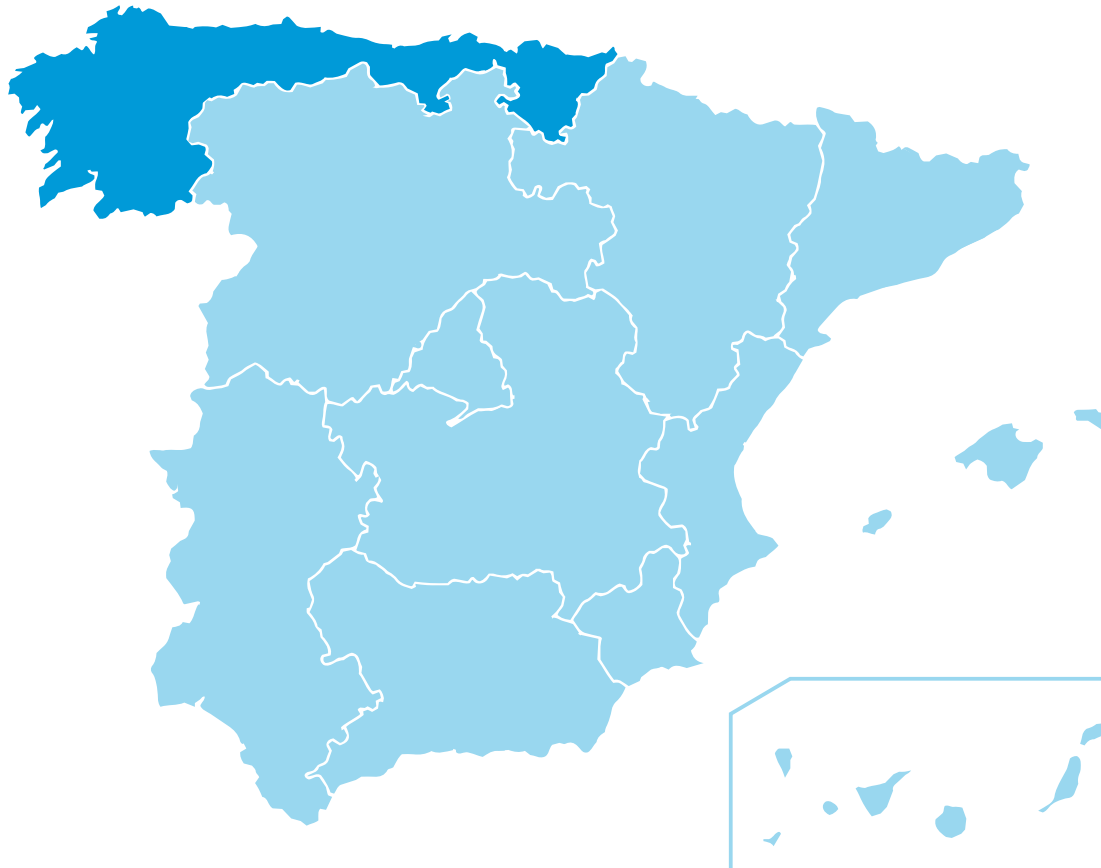
Amb motiu del Dia Internacional de la Dona, reunim 13 dones de la Regió de Múrcia amb responsabilitat en diversos sectors i 10 directives de CaixaBank.

» Comunicació interna.

Amb motiu de la Setmana de la Igualtat, publiquem a la intranet una sèrie d'entrevistes amb dones de la Direcció Territorial de Múrcia.



Accions territorials



TERRITORIAL NORD

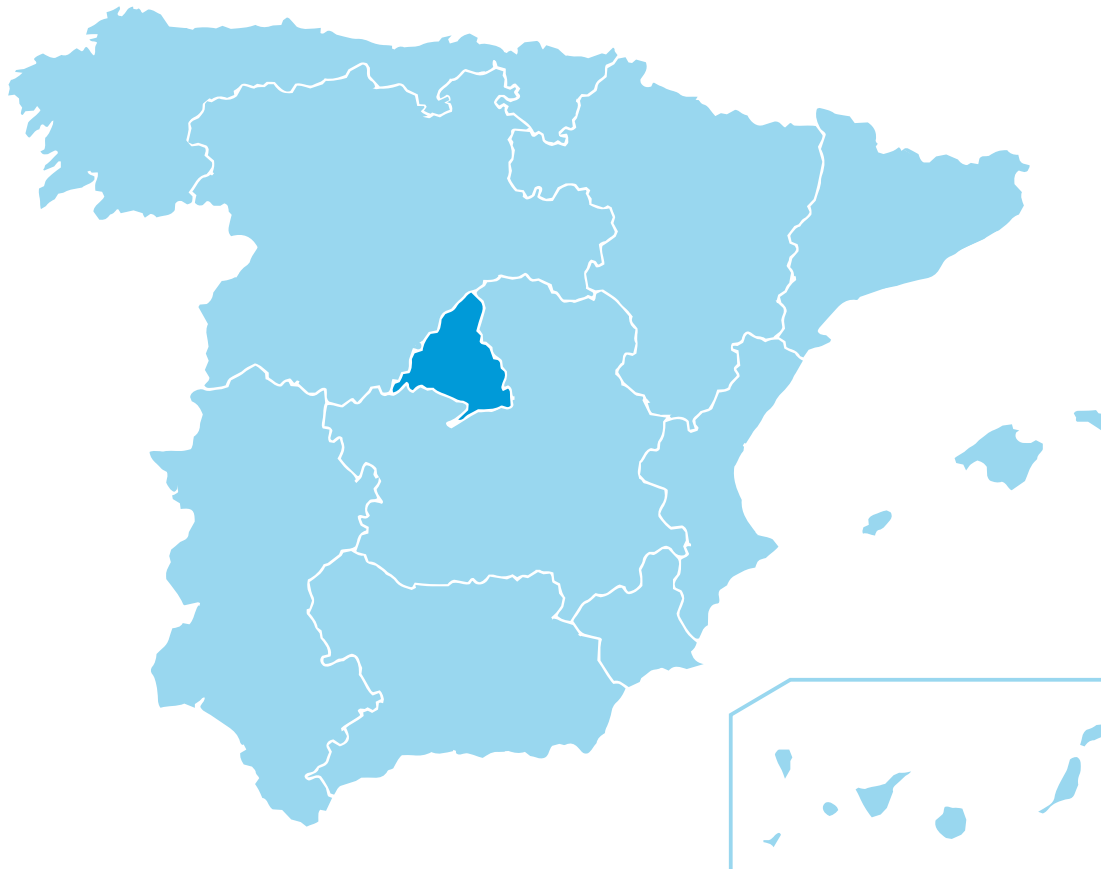
» Webinari "Bones pràctiques sobre dones i lideratge"

Dins de les activitats que desenvolupa Bilbao Metropoli-30, una associació publicoprivada que impulsa iniciatives per al progrés i el benestar de la ciutadania. Hi va participar la directora del Centre de Banca Privada de Bilbao, que hi va poder donar a conèixer el programa Wengage en profunditat.

» Reunió amb PWN (Professional Women's Network) en què es van presentar les dades de l'enquesta d'igualtat i lideratge en la qual havia participat CaixaBank.



Accions territorials



TERRITORIAL MADRID

» Celebració del lliurament dels Elle Women

Awards per aplaudir el talent femení. Rafael Herrador, director de la Territorial Centre de CaixaBank, va lliurar el Premi Solidaritat a les professionals del col·lectiu sanitari, dones que han posat en risc la salut i han treballat sense descans per cuidar els altres.

» Sopar benèfic i lliurament dels premis Diversa,

que organitza l'associació Diversa Global, amb l'objectiu d'ajudar joves LGTB sense recursos i diferents projectes d'inclusió social del col·lectiu transsexual. Celebrat al **Círculo de Bellas Artes** amb l'assistència de convidats del món social, cultural, empresarial, comercial i institucional. Lliurament de premi, fet per Rosa Vázquez, directora de Recursos Humans de la Territorial Madrid Metropolitana.

» Acte de WiMLDS - Women in Machine Learning & Data Science a l'All in One Madrid, per inspirar, educar i generar comunitat al voltant de la intel·ligència artificial i el món de les dades, posant una atenció especial a atraure i retenir el talent femení en aquest àmbit.



Allò que ens diferencia
no és mai tan gran
com allò que ens uneix

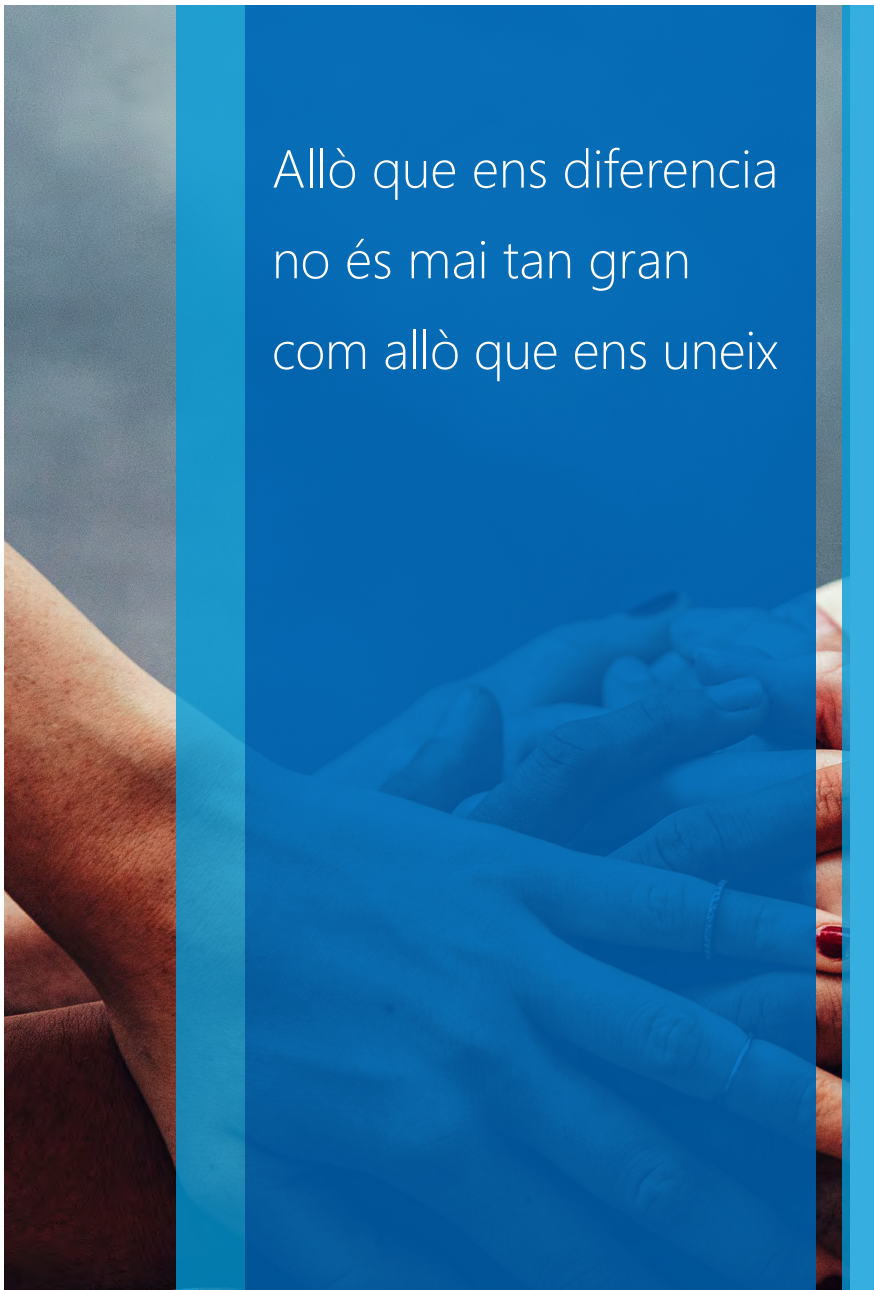
La diversitat i la inclusió continuen sent una prioritat estratègica per al Grup CaixaBank.

Per aquest motiu, llancem un **nou pla** per continuar evolucionant. Perquè volem continuar sent una empresa referent i un reflex de la societat en què vivim.

Tenim davant nostre molta feina, reptes i futurs aprenentatges, però estem convençuts que ho farem possible gràcies a la implicació de totes les persones de l'equip i a la inspiració que ens brinden els clients.

*Gràcies a cada una de les persones
que fan possible continuar fent
passos endavant.*

La diversitat sempre suma.





CaixaBank



Wengage

Empowering DIVERSITY