



OFICINA VIRTUAL DEL ACCIONISTA

Especificaciones técnicas

OFICINA VIRTUAL DEL ACCIONISTA

Especificaciones técnicas

La Oficina virtual del accionista de CaixaBank permite a los accionistas mantener una reunión personalizada mediante videollamada con Relación con Accionistas.


Pasos a seguir por el accionista para concertar cita y conectarse a la reunión virtual.

A. CONCERTAR VISITA

1. Rellenar y enviar el siguiente [formulario](#) disponible en www.CaixaBank.com (Accionistas e inversores > Espacio del accionista > Qué significa ser accionista > Más información > Oficina del accionista > Más información > Concertar cita).

Oficina del accionista

Si deseas concertar una cita en la Oficina del accionista, por favor rellena el siguiente formulario:

Nombre	Primer apellido	Segundo apellido <i>(opcional)</i>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DNI/NIE/Pasaporte	Tipo de visita <i>(opcional)</i>	Provincia <i>(opcional)</i>
<input type="text"/> Ej. (99999999M; AAD00xxxx)	<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text" value="Seleccionar"/>
E-mail	<input type="text"/>	
Confirmar e-mail	<input type="text"/>	
Teléfono	<input type="text"/>	
Comentarios <i>(opcional)</i>	<input type="text"/> Máximo 500 caracteres.	
<p>Política de seguridad: te recordamos que CaixaBank no te solicitará en ningún caso, ni por correo ni formulario electrónico, datos confidenciales como contraseñas o números secretos. Consulta el Rincón de la seguridad </p> <p>Tratamiento de datos de carácter personal</p>		

Confirmo que he leído las condiciones

Enviar >

Al recibir la petición, CaixaBank contactará con el accionista a través del correo electrónico o el teléfono indicado en el formulario.

- Una vez convenida la fecha y hora de la reunión, el accionista recibirá una convocatoria de reunión en el correo electrónico facilitado con el asunto: OFICINA VIRTUAL DEL ACCIONISTA

VERSIÓN ORDENADOR DE SOBREMESA

Asunto: [EXTERNAL] OFICINA VIRTUAL DEL ACCIONISTA

Este mensaje proviene de un remitente externo: tenga cuidado, especialmente, con enlaces y archivos adjuntos.

OFICINA VIRTUAL DEL ACCIONISTA

Reunión de Microsoft Teams

Únase desde su equipo o aplicación móvil

[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

Únase con un dispositivo de videoconferencia

teams@vcs.caixabank.com

Id de videoconferencia: 125 004 185 2

[Instrucciones alternativas de marcado VTC](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

VERSIÓN MOBIL

12:35



← OFICINA VIRTUAL DEL
ACCIONISTA

OFICINA VIRTUAL DEL ACCIONISTA

Reunión de Microsoft Teams

Únase desde su equipo o aplicación móvil

[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

Únase con un dispositivo de videoconferencia

teams@vcs.caixabank.com

Id de videoconferencia: 125 004 185 2

[Instrucciones alternativas de marcado VTC](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

CONECTARSE A LA REUNIÓN

ORDENADOR DE SOBREMESA

Opción recomendada. No necesita tener instalada la aplicación Microsoft Teams.

Son compatibles todos los sistemas operativos y todos los navegadores más habituales (Internet Explorer, Safari, Edge, Chrome, Firefox).

- Deberá hacer clic en **«Haga clic aquí para unirse a la reunión»** en el enlace de la convocatoria que reciba en su correo electrónico.

Asunto: [EXTERNAL] OFICINA VIRTUAL DEL ACCIONISTA

Este mensaje proviene de un remitente externo: tenga cuidado, especialmente, con enlaces y archivos adjuntos.

OFICINA VIRTUAL DEL ACCIONISTA

Reunión de Microsoft Teams

Únase desde su equipo o aplicación móvil

[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

Únase con un dispositivo de videoconferencia

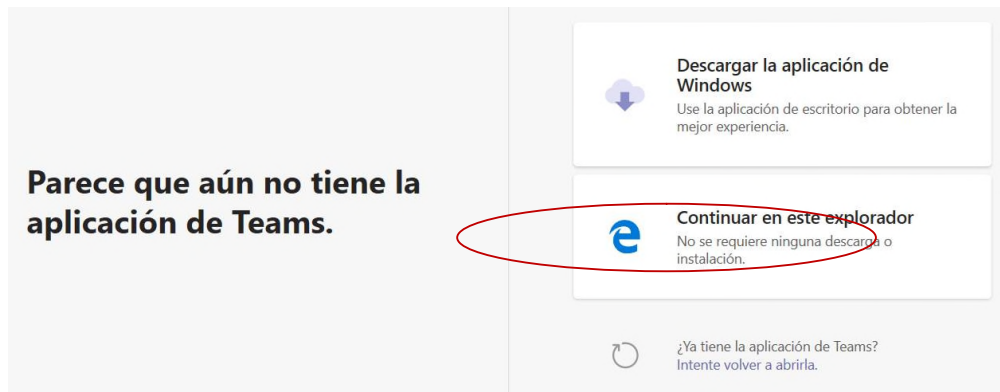
teams@vcs.caixabank.com

Id de videoconferencia: 125 004 185 2

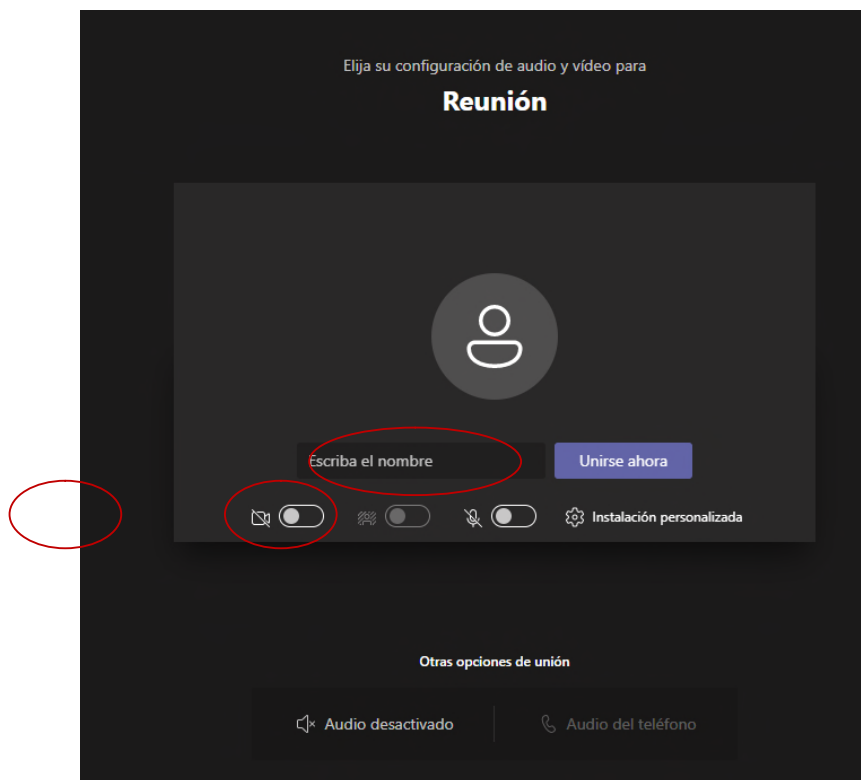
[Instrucciones alternativas de marcado VTC](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

- Si dispone de la aplicación Teams instalada, esta se iniciará automáticamente.
- Si no tiene la aplicación Teams instalada, deberá seleccionar la opción **«Continuar en este explorador»**:



- Se abrirá una nueva pestaña en el navegador que generará la apertura de Teams. El accionista deberá aceptar «Unirse ahora» y tendrá que permitir a Teams el acceso al micrófono y a la cámara pulsando en los dos iconos que aparecen en gris y desconectados en la siguiente imagen.



DISPOSITIVOS MÓVILES ANDROID

- El usuario **deberá tener instalada la aplicación TEAMS en su dispositivo**. En caso contrario, la primera vez que haga clic en el enlace de convocatoria de reunión se abrirá la opción de descargar la aplicación a través de Play Store.
- Una vez instalada la aplicación ya le permitirá Unirse a la convocatoria de reunión a través de TEAMS.

DISPOSITIVOS MÓVILES IOS

- El usuario **deberá tener instalada la aplicación TEAMS en su dispositivo**. En caso contrario, la primera vez que haga clic en el enlace de convocatoria de reunión se abrirá la opción de descargar la aplicación a través de App Store.
- Una vez instalada la aplicación ya le permitirá Unirse a la convocatoria de reunión a través de TEAMS.