



OFICINA VIRTUAL DE L'ACCIONISTA

Especificacions tècniques

OFICINA VIRTUAL DE L'ACCIONISTA

Especificacions tècniques

L'Oficina virtual de l'accionista de CaixaBank permet als accionistes mantenir una reunió personalitzada mitjançant videotrucada amb Relació amb Accionistes.

Passos que l'accionista ha de seguir per concertar cita i connectar-se a la reunió virtual.

A. CONCERTAR VISITA

1. Emplenar i enviar el [formulari](#) següent disponible a www.CaixaBank.com (Accionistes i inversors > Espai de l'accionista > Què significa ser accionista > Més informació > Oficina de l'accionista > Més informació > Concertar cita).

Oficina de l'accionista

Si desitges concertar una cita a l'Oficina de l'accionista, si us plau omple el següent formulari:

Nom	Primer cognom	Segon cognom (opcional)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DNI/NIE/Passaport	Tipus de visita (opcional)	Província (opcional)
<input type="text"/> Ex. (99999999M; AAD00xxxx)	<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text" value="Seleccionar"/>
E-mail		
<input type="text"/>		
Confirmar e-mail		
<input type="text"/>		
Telèfon		
<input type="text"/>		
Comentaris (opcional)		
<input type="text"/> Màxim 500 caràcters.		
<p>Política de seguretat: et recordem que CaixaBank no et sol·licitarà en cap cas, ni per correu ni formulari electrònic, dades confidencials com contrasenyes o números secrets. Consulta el Racó de la seguretat.</p> <p>Tractament de dades de caràcter personal</p>		

Confirmo que he llegit les condicions

Enviar >

En rebre la petició, CaixaBank contactarà amb l'accionista a través del correu electrònic o del telèfon indicat en el formulari.

2. Un cop convinguda la data i hora de la reunió, l'accionista rebrà una convocatòria de reunió al correu electrònic facilitat amb l'assumpte: OFICINA VIRTUAL DE L'ACCIONISTA

VERSIÓ ORDINADOR DE SOBRETAULA

Asunto: [EXTERNAL] OFICINA VIRTUAL DEL ACCIONISTA

Este mensaje proviene de un remitente externo: tenga cuidado, especialmente, con enlaces y archivos adjuntos.

OFICINA VIRTUAL DEL ACCIONISTA

Reunión de Microsoft Teams

Únase desde su equipo o aplicación móvil

[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

Únase con un dispositivo de videoconferencia

teams@vcs.caixabank.com

Id de videoconferencia: 125 004 185 2

[Instrucciones alternativas de marcado VTC](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

VERSIÓ MÒBIL

12:35



← **OFICINA VIRTUAL DEL
ACCIONISTA**

OFICINA VIRTUAL DEL ACCIONISTA

Reunión de Microsoft Teams

Únase desde su equipo o aplicación móvil

[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

Únase con un dispositivo de videoconferencia

teams@vcs.caixabank.com

Id de videoconferencia: 125 004 185 2

[Instrucciones alternativas de marcado VTC](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

CONNECTAR-SE A LA REUNIÓ

ORDINADOR DE SOBRETAULA

Opció recomanada. No necessita tenir instal·lada l'aplicació Microsoft Teams.

Són compatibles tots els sistemes operatius i tots els navegadors més habituals (Internet Explorer, Safari, Edge, Chrome, Firefox).

- Ha de fer clic a **«Haga clic aquí para unirse a la reunión»** en l'enllaç de la convocatòria que rebí al seu correu electrònic.

Asunto: [EXTERNAL] OFICINA VIRTUAL DEL ACCIONISTA

Este mensaje proviene de un remitente externo: tenga cuidado, especialmente, con enlaces y archivos adjuntos.

OFICINA VIRTUAL DEL ACCIONISTA

Reunión de Microsoft Teams

Únase desde su equipo o aplicación móvil

[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

Únase con un dispositivo de videoconferencia

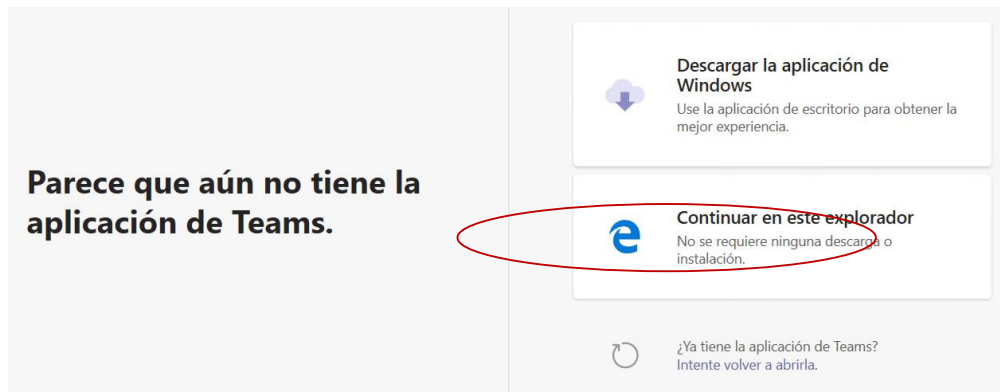
teams@vcs.caixabank.com

Id de videoconferencia: 125 004 185 2

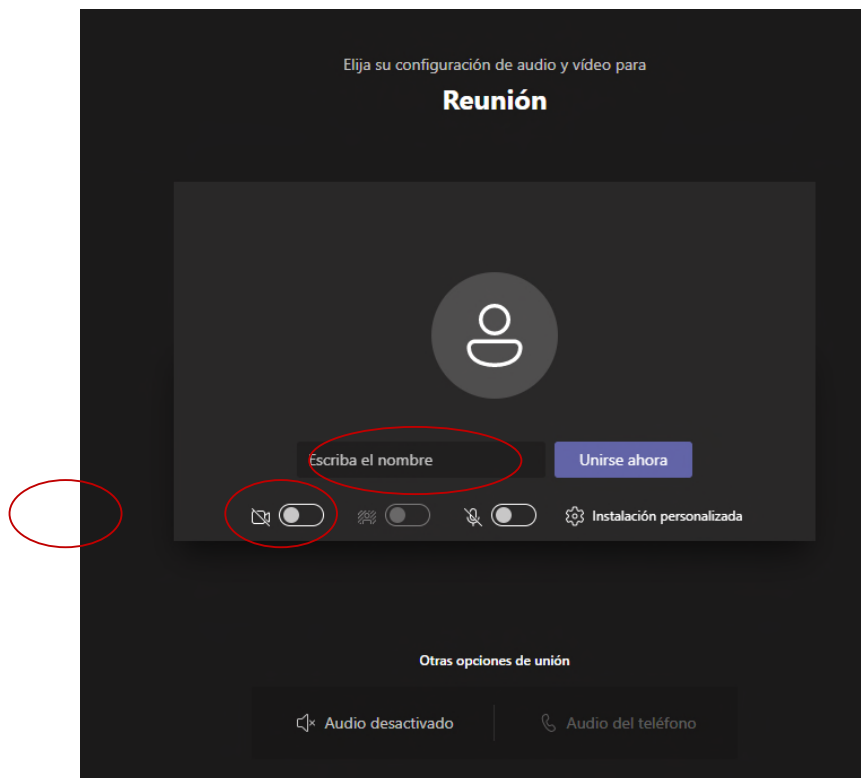
[Instrucciones alternativas de marcado VTC](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

- Si disposa de l'aplicació Teams instal·lada, s'inicia automàticament.
- Si no té l'aplicació Teams instal·lada, ha de seleccionar l'opció **«Continuar en este explorador»**:



- S'obre una nova pestanya al navegador que genera l'obertura de Teams. L'accionista ha d'acceptar «**Unirse ahora**» i ha de permetre a Teams l'accés al micròfon i a la càmera prement les dues icones que apareixen en gris i desconnectades a la imatge següent.



DISPOSITIUS MÒBILS ANDROID

- L'usuari **ha de tenir instal·lada l'aplicació TEAMS al seu dispositiu**. En cas contrari, la primera vegada que faci clic a l'enllaç de convocatòria de reunió s'obrirà l'opció de baixar l'aplicació a través de Play Store.
- Un cop instal·lada l'aplicació ja li permetrà Unir-se a la convocatòria de reunió a través de TEAMS.

DISPOSITIUS MÒBILS IOS

- L'usuari **ha de tenir instal·lada l'aplicació TEAMS al seu dispositiu**. En cas contrari, la primera vegada que faci clic a l'enllaç de convocatòria de reunió s'obrirà l'opció de baixar l'aplicació a través d'App Store.
- Un cop instal·lada l'aplicació ja li permetrà Unir-se a la convocatòria de reunió a través de TEAMS.