

_Indicadores clave

		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.a.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Materialidad								
Temas materiales (relevancia alta y media)	uds	20	26	21		2-29; 3-1; 3-2		
Consultas efectivas realizadas	uds	3.289	2.959	4.657		2-29; 3-1; 3-2		
Accionistas	uds	1.197	800	1.820		2-29; 3-1; 3-2		
Clientes	uds	717	800	1.657		2-29; 3-1; 3-2		
Empleados	uds	1.165	1.314	893		2-29; 3-1; 3-2		
Expertos internos y externos	uds	15	45	287		2-29; 3-1; 3-2		
Directivos del Grupo	uds	38	n.d.	n.d.		2-29; 3-1; 3-2		
Proveedores	uds	157	n.d.	n.d.		2-29; 3-1; 3-2		
Gobierno corporativo								
Recomendaciones de Buen Gobierno (CNMV) - Cumplimiento íntegro	uds	59	57	57		2-29		
Recomendaciones de Buen Gobierno (CNMV) - Cumplimiento parcial	uds	4	5	4		2-29		
Recomendaciones de Buen Gobierno (CNMV) - No se cumplen	uds	0	1	2		2-29		
Cuórum Juntas General de Accionistas (JGA) (Ordinaria)	%	76,1%	75,4%	66,7%		2-29		
Aprobación promedio de los puntos de la orden del día de la JGA	%	94,8%	92,4%	96,0%		2-29		
Consejeros independientes	%	60,0%	60,0%	42,9%		2-29		
Mujeres en el Consejo	%	40,0%	40,0%	42,9%		2-29; 405-1		
Edad media Consejeros	años	60,5	61	65		2-29		
Asistencia promedio a las sesiones del Consejo	%	97,62%	98,08%	100,00%		2-29		
Consejeros - Plazo medio de desempeño en el cargo	años	5,0	4,0	4,8		2-29		
Consejeros independientes - Plazo medio de desempeño en el cargo	años	5,4	4,4	5,1		2-29		
Remuneración media de los Consejeros - Hombres ¹	miles €	173	143	308	✓	405-1; 405-1		
Remuneración media de los Consejeros - Mujeres ¹	miles €	197	143	175	✓	405-1; 405-2		

¹ No incluye la remuneración derivada de cargos distintos a los propios de representación del Consejo de Administración de CaixaBank, S.A.

		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standards Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Acción y estructura accionarial								
Cotización acción a cierre período	€/ac	3,672	2,414	2,101				
Volumen negociación diario promedio	uds (miles)	28.803	16.315	23.637				
Porcentaje participación Fundación "la Caixa" ¹	%	30,0%	30,0%	40,0%				
Porcentaje participación FROB ²	%	16,1%	16,1%	n.d.				
Porcentaje participación Autocartera, Consejeros y otros accionistas con representación en el Consejo	%	7,0%	0,1%	2,8%				
Porcentaje participación <i>Free float</i> de gestión	%	46,9%	53,7%	57,1%				
<i>Free float</i> - Minoristas	%	28,0%	28,0%	34,0%				
<i>Free float</i> - Institucionales (Nacionales e Internacionales)	%	70,5%	70,3%	66,0%				
<i>Free float</i> - Empleados	%	1,5%	1,7%	n.d.				
Accionistas	uds	617.806	663.457	564.723				
Remuneración accionista del ejercicio	€/ac	0,15	0,03	0,07				

¹ Fundación Bancaria Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona, "la Caixa" (Fundación Bancaria "la Caixa"). Según última notificación presentada a la CNMV a 29 de marzo de 2021, a través de Critería Caixa, S.A.U

² Según última notificación presentada a la CNMV a 30 de marzo de 2021, a través de BFA Tenedora de Acciones, S.A.



		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Posicionamiento comercial								
Clientes	MM	20,2	20,7	15,2	✓	2-6		
Cientes España	MM	18,3	18,9	13,4	✓	2-6		
Cientes Portugal	MM	1,9	1,9	1,9	✓	2-6		
Cuotas de mercado en España								
Penetración de clientes particulares	%	42,0%	43,0%	30,9%		2-6		
Penetración de clientes particulares como 1ª entidad	%	32,0%	32,0%	23,9%		2-6		
Penetración autónomos españoles	%	44,3%	44,3%	33,1%		2-6		8
Penetración comercios (facturación <1 MM€)	%	31,5%	32,3%	24,2%		2-6		
Penetración microempresas	%	37,5%	44,4%	n.d.		2-6		
Créditos a hogares y empresas	%	24,0%	24,2%	16,2%		2-6		
Créditos a empresas	%	23,9%	23,7%	16,5%		2-6		8
Crédito Hipotecas	%	25,6%	25,9%	15,3%		2-6		
Depósitos de hogares y empresa	%	24,8%	25,2%	15,6%		2-6		
Planes de pensiones ²	%	34,0%	33,9%	26,3%		2-6		
Fondos de inversión	%	24,5%	24,5%	17,5%		2-6		
Seguros de vida-riesgo	%	23,2%	23,3%	21,5%		2-6		
Seguros de salud ¹	%	28,8%	28,9%	30,5%		2-6		
Facturación tarjetas	%	30,7%	32,7%	23,3%		2-6		
Facturación TPV's	%	34,4%	36,7%	26,5%		2-6		
Domiliación pensiones	%	34,2%	33,7%	20,1%		2-6		
Domiliación nominas	%	37,1%	37,6%	27,6%		2-6		
Seguros de ahorro	%	35,5%	34,7%	28,7%		2-6		
Ahorro a largo plazo ³	%	29,7%	29,5%	23,3%		2-6		

¹ Datos de 2022 a noviembre.

² Se incluye la contribución de la integración de Sa Nostra Vida en el cuarto trimestre de 2022.

³ Se incluye la contribución de la integración de Sa Nostra Vida en el cuarto trimestre de 2022 seguros de ahorro del sector, estimado a partir de la evolución del total seguros vida.

		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Posicionamiento comercial								
Cuotas de mercado en Portugal								
Créditos a hogares y empresas	%	11,5%	11,1%	10,7%		2-6		
Crédito a empresas	%	11,0%	10,6%	n.d.		2-6		
Hipotecas	%	13,8%	13,2%	12,2%		2-6		
Depósitos de hogares y empresas	%	10,9%	10,9%	10,6%		2-6		
Domiciliación nóminas ¹	%	10,0%	9,7%	9,6%		2-6		
Fondos de inversión (incluye PPRs) ¹	%	11,6%	10,5%	n.d.		2-6		
Seguros de ahorro (incluye PPRs) ¹	%	18,2%	18,5%	n.d.		2-6		

¹ Datos de 2022 a noviembre.



		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Ban.a próxima y accesible								
Red España								
Oficinas	uds	4.081	4.966	3.782	✓	2-6		
Oficinas Retail	uds	3.818	4.615	3.571		2-6		
de las que Store	uds	705	608	548		2-6		
de las que Store Negocios	uds	96	84	49		2-6		
de las que oficinas rurales AgroBank	uds	1.152	1.175	888		2-6		1; 6; 14
de las que all in one	uds	5	4	2		2-6		
Centros Banca Privada	uds	88	127	68		2-6		
Centros Empresa	uds	160	208	128		2-6		
Centros Institutional Banking	uds	14	15	14		2-6		
Centros Corporate Banking	uds	1	1	1		2-6		
Puntos de presencia internacional	uds	27	27	27		2-6		
Poblaciones españolas >5.000 habitantes con presencia CaixaBank	%	99%	99%	98,8%	✓			1; 11
Poblaciones españolas >10.000 habitantes con presencia CaixaBank	%	100%	100%	100%	✓			1; 11
Número de poblaciones en la que es la única entidad financiera presente	uds	471	420	215	✓			1; 11
Poblaciones españolas en las que CaixaBank está presente	uds	2.233	2.234	n.d.	✓			1; 11
Ciudadanos que disponen de una oficina en su municipio	%	92%	92%	91%	✓			1; 11
Número Oficinas Móviles (ofbuses)	uds	17	14	n.d.				
Número de poblaciones cubiertas por las Oficinas Móviles (ofbuses)	uds	626	426	n.d.				
Oficinas accesibles	%	88%	86%	94%				1; 11
Oficinas dónde se han eliminado barreras (España)	uds	48	16	49				1; 11
Cajeros automáticos	uds	11.608	13.008	8.827	✓	2-6		
Cajeros accesibles	%	100%	100%	99%	✓			1; 11

		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Ban.a próxima y accesible								
Red Portugal								
Oficinas Portugal	uds	324	348	421	✓	2-6		
Oficinas Retail	uds	278	297	360		2-6		
Centros Premier/Privada	uds	17	22	27		2-6		
Centros Empresa	uds	29	29	34		2-6		
Poblaciones portuguesas >5.000 habitantes con presencia	%	61,0%	63,0%	64,0%	✓			1; 11
Poblaciones portuguesas >10.000 habitantes con presencia	%	79,0%	81,0%	83,0%	✓			1; 11
Oficinas accesibles	%	n.d.	n.d.	26,0%				1; 11
Oficinas dónde se han eliminado barreras	uds	14	n.d.	n.d.				1; 11
Cajeros automáticos - Portugal	uds	1.339	1.418	1.456	✓	2-6		



		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.a.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Innovación, multicanalidad y digitalización								
CaixaBank España								
Clientes digitales (Clientes Now)	MM	11,2	10,5	5,5				9
Clientes <i>mobile only</i>	MM	7,2	6,2	n.d.				9
Clientes <i>mobile</i> (s/ clientes digitales)	%	65%	53,8%	42,5%				9
Clientes que se conectan diariamente (media 6 meses)	MM	4,6	3,0	n.d.				9
Clientes inTouch	MM	3,4	2,3	1,3				9
Clientes Imagin	MM	4,2	3,7	1,4				9
Tarjetas digitales (móvil o reloj)	MM	4,9	3,8	2,3				9
Compras realizadas con el móvil	MM	1,90	1,15	1,09				9
BPI								
Clientes digitales (BPI Net)	MM	0,9	0,8	n.d.				9
Clientes digitales (BPI Net)	%	55,3%	51,1%	n.d.				9
Grupo CaixaBank								
Facturación tarjetas	MM€	96.572	64.214	52.052				
Facturación en datáfonos	MM€	99.942	68.602	55.499				



		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standards Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Experiencia del cliente y calidad								
Usuarios contactados	uds	24.004.294	10.034.005	228.537				
CaixaBank España								
Clientes Vinculados	%	70,4%	n.d.	n.d.				
IE Empresas	uds	86,5	n.d.	n.d.				
IE Instituciones	uds	92,4	n.d.	n.d.				
IE Corporaciones	uds	91,6	n.d.	n.d.				
NPS Oficina	uds	64,0	54,2	n.d.				
BPI								
IE Particulares	uds	90,6	91,4	91,0				
IE Premier	uds	87,1	88,6	89,8				
IE Empresas	uds	84,8	85,6	82,1				



		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Ciberseguridad, eficiencia e infraestructura IT								
Inversión en seguridad de la información	MM€	62,5	54	50				9
Personas en el equipo de <i>Security & Governance</i>	uds	83	55	39				9
Simulacros de <i>phising</i> por empleado/año	uds	12	12	12				9
0-clickers en campañas de <i>phising</i>	%	59,0%	33,0%	54,0%				9
Empleados formados en Ciberseguridad	%	98,8%	99,0%	98,0%				9
Inversión en desarrollo y tecnología	MM€	1.051	1.038	933				9
Transacciones procesadas	MM	214.567	153.179	120.666				9
Incidencia relevantes resueltas en menos de 4 horas	%	82,9%	85,2%	79,7%				9
Número de aplicaciones gestionados en la nube interna	uds	1.035	612	476				9
CALIDAD Y RESILIENCIA Indicador CSF.	MM	3,9	n.d.	n.d.				9
Operativas automatizadas por el asistente virtual	uds	90	n.d.	n.d.				9
Plantilla de CaixaBank Tech con formación <i>Agile</i>	%	39,8%	n.d.	n.d.				9
Datos gestionados diariamente en el modelo <i>datapool</i>	TB	20	15	11				9
Ahorros <i>Cloudnow</i> en 2022	MM€	4,2	n.d.	n.d.				9
Absorción <i>Cloud</i> en 2022	%	25%	n.d.	n.d.				9
Casos de <i>robotics</i> implantados	uds	444	451	302				9
Número de fugas de información	uds	0	0	n.d.				9
Número de fugas con información personal identificable	uds	0	0	n.d.				9
Número clientes afectados por la fugas de información personal identificable	uds	0	0	n.d.				9

		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.a.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Personas que trabajan en CaixaBank								
Empleados Grupo CaixaBank	uds	44.625	49.762	35.434	✓	2-7		
CaixaBank, S.A.	uds	36.089	41.602	27.404		2-7		
BPI	uds	4.387	4.462	4.603		2-7		
Otras sociedades del Grupo	uds	4.149	3.698	3.427		2-7		
Edad media	años	45,8	46,0	43,7	✓	2-7		
Antigüedad media	años	17,9	18,4	16,3		2-7		
Número de empleados con discapacidad	uds	578	588	362	✓	2-7; 405-1		
Empleados con contrato fijo o indefinido a tiempo completo	%	99,5%	99,8%	99,3%	✓	2-7		
Mujeres	%	56,5%	55,5%	54,6%	✓	2-7 ; 405-1		5
Mujeres en posiciones directivas a partir de subdirección de oficina grande ¹	%	41,8%	41,3%	41,6%		2-7; 405-1		5
Posiciones directivas cubiertas internamente ¹	%	100,0%	99,9%	99,1%		2,7		
Remuneraciones medias	€	68.109	64.754	n.d.	✓	2,7		
Remuneraciones medias - Mujeres	€	62.534	59.082	n.d.	✓	2-7; 405-2		
Remuneraciones medias - Hombres	€	75.368	71.872	n.d.	✓	2-7; 405-2		
Brecha salarial ajustada	%	1,10%	1,05%	n.d.	✓	2-7; 405-2		5
Remuneraciones medias - Directivos	€	114.432	102.604	n.d.	✓	2-7; 2-21; 405-2		
Remuneraciones medias - Mandos Intermedios	€	81.676	76.749	n.d.	✓	2-7; 2-21; 405-2		
Remuneraciones medias - Resto empleados	€	56.222	53.650	n.d.	✓	2-7; 2-21; 405-2		
Horas de formación por empleado	uds	70	82	73	✓	2-7; 404-1		
Inversión en formación por empleado	€	335	263	417	✓	2-7; 404-1		
Empleados certificados en MiFiD II	uds	33.512	32.088	18.710		2-7; 404-1 ; 404-2		
Empleados certificados en Ley de Crédito Inmobiliario	uds	28.792	30.664	18.066		2-7; 404-1 ; 404-2		
Empleados certificados en IDD (<i>Insurance Distribution Directive</i>)	uds	30.440	33.259	21.475		2-7; 404-1 ; 404-2		

¹ CaixaBank, S.A.

		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Personas que trabajan en CaixaBank								
Incorporaciones	uds	949	172	640	✓	2-7; 401-1		
Incorporaciones - Mujeres	uds	453	95	307	✓	2-7; 401-1		
Incorporaciones - Hombres	uds	496	77	333	✓	2-7; 401-1		
Despidos	uds	113	82	88	✓	2-7		
Despidos - Mujeres	uds	57	39	45	✓	2-7		
Despidos - Hombres	uds	56	43	43	✓	2-7		
Empleados cubiertos por algún convenio colectivo	%	100%	100%	100%	✓	2-7; 2-30		
Empleados que disfrutaron reducciones de jornada (cuidado hijos) ¹	uds	2.326	2.166	1.080		2-7; 401-3		5
Empleados de excedencia (cuidados personas, etc.) ¹	uds	526	615	769		2-7; 401-3		5
Empleados acogidos a permisos retribuidos ¹	uds	3.081	3.059	2.344		2-7		5
Número de accidentes de trabajo	uds	430	418	285	✓	2-7; 403-9		
Número de accidentes de trabajo - Mujeres	uds	315	288	183	✓	2-7; 403-9		
Número de accidentes de trabajo - Hombres	uds	115	130	102	✓	2-7; 403-9		
Índice de frecuencia de accidentes (Índice de Accidentabilidad)	uds	1,57	0,90	1,04	✓	2-7; 403-9		
Frecuencia de los accidentes en el trabajo (Índice de Accidentabilidad) - Mujeres	uds	2,22	1,07	1,48	✓	2-7; 403-9		
Frecuencia de los accidentes en el trabajo (Índice de Accidentabilidad) - Hombres	uds	0,76	0,70	0,52	✓	2-7; 403-9		
Índice de gravedad	uds	0,11	0,10	0,09	✓	2-7; 403-9		
Índice de gravedad - Mujeres	uds	0,13	0,11	0,09	✓	2-7; 403-9		
Índice de gravedad - Hombres	uds	0,07	0,09	0,09	✓	2-7; 403-9		
Índice de absentismo gestionable	%	4,2%	3,5%	3,4%	✓	2-7		
Participación Estudio Compromiso	%	75%	74%	n.d.		2-7		
Satisfacción global Estudio Compromiso	%	67%	56%	n.d.		2-7		

¹ CaixaBank, S.A.

		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.a.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Comportamiento responsable y ético								
Acciones de sensibilización	uds	408	361	260	✓	2-27; 205-2; 412-2		12; 16
Canal de consultas y denuncias - Denuncias	uds	27	33	38	✓	2-27; 412-1		12; 16
s/ Comercialización.d. productos, transparencia y protección al cliente	uds	16	17	15	✓	417-1; 417-2		12; 16
s/ Protección de datos /confidencialidad de la información	uds	1	4	6	✓			12; 16
s/ Conflictos de intereses	uds	0	3	3	✓			12; 16
s/ Incumplimiento de la normativa de PBC/FT	uds	2	1	0	✓	205-1		12; 16
s/ Política Anticorrupción	uds	0	0	1	✓	205-1		12; 16
s/ Prevención de delitos	uds	2	n.d.	n.d.	✓			12; 16
Otros	uds	6	8	13	✓			12; 16
Canal de consultas y denuncias - Consultas	uds	388	417	489	✓	2-27; 2-28; 205-1; 412-1		12; 16
s/ Comercialización de productos transparencia y protección al cliente	uds	18	207	288	✓			12; 16
s/ Protección de datos /confidencialidad de la información	uds	4	117	88	✓			12; 16
s/ Conflictos de intereses	uds	113	19	0				12; 16
s/ Incumplimiento de la normativa de PBC/FT	uds	28	15	22	✓	205-1; 205-3		12; 16
s/ Reglamento Interno de Conducta (RIC)	uds	73	14	0				12; 16
s/ Política Anticorrupción	uds	37	10	10	✓	417-1; 417-2		12; 16
s/ Información privilegiada	uds	19	12	10	✓			12; 16
s/ Honorabilidad comercial y profesional en distribución de seguros	uds	21	n.d.	n.d.				12; 16
Otros	uds	75	23	65	✓			12; 16
Denuncias formales referidas a posibles casos de acoso	uds	2	7	3	✓	412-1		12; 16
Servicio Atención al Riesgo Reputacional - Consultas	uds	235	293	279		412-1		12; 16
s/ Defensa	uds	65	129	103		412-1		12; 16
s/ Otros sectores ASG	uds	23	31	n.d.		412-1		12; 16
Otros	uds	147	133	176		412-1		12; 16

		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.a.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Transparencia y comercialización y comunicación responsables								
Productos / servicios analizados (Comité de Producto)	uds	234	224	246		417-1		16
Productos / servicios denegados en primera instancia (Comité de Producto)	uds	2	6	4		417-1		16
Revisión de anuncios o proyectos de anuncio (Autocontrol)	uds	6.015	6.611	4.764		417-1		16
Servicio de Atención al Cliente (SAC)								
Reclamaciones recibidas - SAC	uds	306.548	239.347	119.361	✓			
Tiempo medio de resolución - < 10 días	%	64%	35%	25%	✓			
Tiempo medio de resolución - 10 a 30 días	%	29%	45%	58%	✓			
Tiempo medio de resolución - Más de 30 días	%	7%	20%	17%	✓			
Resolución - a favor del declarante	%	47%	47%	49%	✓			
Resolución - a favor de la Entidad	%	35%	38%	33%	✓			
Inadmitidas / sin pronunciamiento	%	18%	15%	18%	✓			
Servicios de Reclamaciones de los Supervisores	uds	6.875	3.720	1.598	✓			
Contact Center Clientes								
Contactos Contact Center Clientes	uds	8.235.638	9.574.251	4.078.810	✓	2-29		
Accionistas e inversores								
Número de reuniones del Comité consultivo accionistas	uds	4	3	3	✓	2-29		
Reuniones (road-shows) Inversores y analistas	uds	492	406	541	✓	2-29		

		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.a.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Inclusión financiera								
Bonos sociales emitidos CaixaBank	MM€	1.000	1.000	1.000	✓	203-1; 413-1		1; 8
Microcréditos y otros préstamos con impacto social concedidos	MM€	1.016	953	900	✓	203-1; 413-1	✓	
Familiares	MM€	636	547	373	✓	203-1; 413-1	✓	1; 10
Negocios	MM€	171	196	374	✓	203-1; 413-1	✓	8
Otros préstamos con impacto social	MM€	208	210	154	✓	203-1; 413-1	✓	3; 4; 9
Acumulado de fallidos sobre capital concedido vencido	%	6,18%	6,07%	6,04%			✓	
Microcréditos y otros préstamos con impacto social concedidos	uds	100.323	107.222	105.378	✓	203-1; 413-1		1; 3; 4; 8; 9; 10
Nuevos negocios creados gracias al apoyo a emprendedores	uds	5.876	6.672	5.416	✓	203-1; 413-1		1; 3; 4; 8; 9; 10
Puestos de trabajo creados gracias al apoyo a emprendedores	uds	17.455	17.007	8.737	✓	203-1; 413-1		1; 3; 4; 8; 9; 10
Productos bancarios para colectivos vulnerables (Cuentas Sociales + Cuentas Inserción)	uds	324.685	211.432	125.878	✓	413-1	✓	1; 8; 10
Nº gestores especializados sénior con dedicación exclusiva	uds	1.233	n.a.	n.a.				
Nº sesiones formativas presenciales colectivo sénior	uds	3.000	n.a.	n.a.				
Nº personas de refuerzo en oficina para atención personal al colectivo sénior	uds	1.882	n.a.	n.a.				
Presupuesto comprometido a medidas de atención al colectivo sénior	MM€	50	n.a.	n.a.				

	2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Negocio Sostenible							
Negocio Sostenible España							
Movilización de finanzas sostenibles	MM€ 23.583	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Financiación sostenible	MM€ 20.633	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
del que: según tipología							
Verde	MM€ 8.074	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Energías renovables	MM€ 3.065	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Real Estate	MM€ 3.532	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Infraestructura	MM€ 311	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Transporte	MM€ 310	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Agrario	MM€ 65	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Resto	MM€ 791	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Social	MM€ 1.016	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Ligados a sostenibilidad	MM€ 11.543	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
del que: según categoría							
Retail	MM€ 1.645	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Empresas	MM€ 2.850	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
CIB&IB	MM€ 16.138	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Intermediación sostenible	MM€ 2.950	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
de la que: participación en la colocación de bonos sostenibles (excluidas emisiones propias)	MM€ 1.134	n.d.	n.d.		203-1; 413-1		7; 12; 13
de la que: incremento patrimonio sostenible bajo gestión	MM€ 1.816	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13

	2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.a.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Negocio Sostenible							
Negocio Sostenible Portugal							
Movilización de finanzas sostenibles	MM€ 2.185	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Financiación sostenible	MM€ 785	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
del que:							
Promociones con calificación energética A o B	MM€ 361	n.d.	n.d.		203-1; 413-1		7; 12; 13
Participación en colocación de bonos	MM€ 325	n.d.	n.d.		203-1; 413-1		7; 12; 13
Línea IFFRU	MM€ 69	n.d.	n.d.		203-1; 413-1		7; 12; 13
Línea ESG Empresas	MM€ 22	n.d.	n.d.		203-1; 413-1		7; 12; 13
Otros	MM€ 8	n.d.	n.d.		203-1; 413-1		7; 12; 13
Intermediación sostenible ¹	MM€ 1.400	n.d.	n.d.		203-1; 413-1		7; 12; 13

¹ No incluye la participación en bonos sostenibles (a diferencia del importe contemplado para negocio en España).

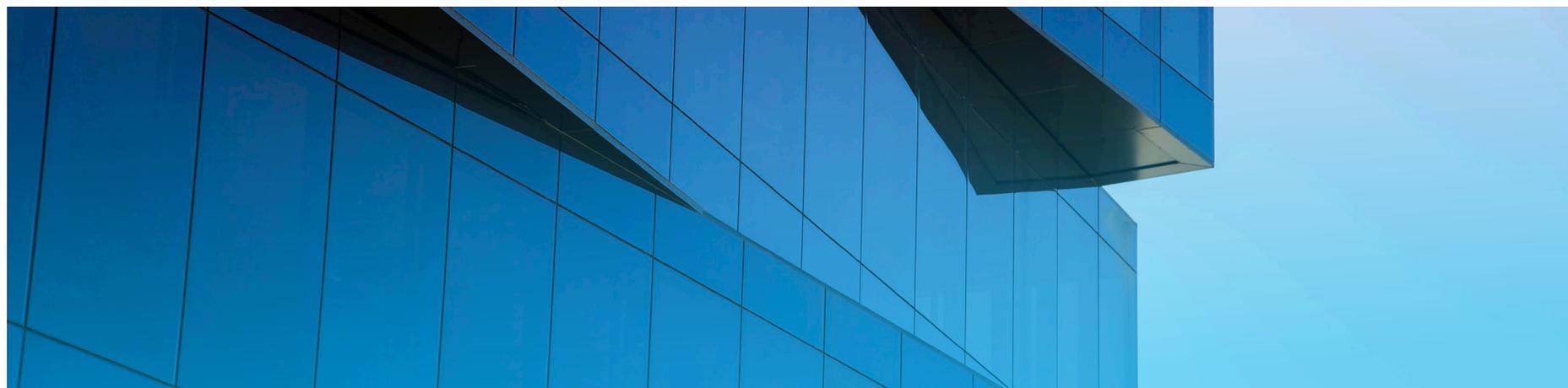


		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.a.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Inversión Responsable								
Patrimonio gestionado con calificación artículos 8 y 9 bajo SFDR (España) - (VC+CAM)	MM€	47.605	48.704	n.a.		413-1		12
Patrimonio gestionado con calificación artículos 8 y 9 bajo SFDR (Portugal) - (VC+CAM)	MM€	4.847	2.522	n.a.		413-1		12
VidaCaixa								
Recursos gestionados de clientes	MM€	114.797	114.010	96.467		2-6		
Inversiones que tienen en consideración criterios ASG	%	100%	100%	100%		413-1		12
Exposición a bonos sostenibles	MM€	5.914	2.236	1.304		413-1		12
Exposición a bonos verdes	MM€	2.741	1.283	852		413-1		12
Exposición a bonos sostenibles ¹	MM€	624	523	452		413-1		12
Exposición a bonos sociales	MM€	2.235	327	n.d.		413-1		12
Exposición a bonos <i>sustainability linked</i>	MM€	314	103	n.d.		413-1		12
Engagement²								
Diálogos colectivos	uds	6	6	6		413-1		12
Diálogos con compañías sobre temas ASG	uds	65	44	20		413-1		12
Diálogos con gestoras externas sobre temas ASG	uds	12	15	63		413-1		12
<i>Due diligence</i> ASG con gestoras externas	uds	340	286	n.d.		413-1		12
Inversión en compañías sujeta a procesos de <i>engagement</i>	%	11%	11%	n.d.		413-1		12
Proxy voting								
Juntas donde se ha votado en contra miembros del Consejo por motivo por motivos de controversias ASG	uds	16	19	12		413-1		12
Juntas donde se ha votado a favor de resoluciones de los accionistas en materia medioambiental y social	uds	77	61	n.d.		413-1		12

¹ Incluye en 2020 bonos sociales y sostenibles.

² Diálogos incluye aquellos activos a 31/12 así como aquellos iniciados y finalizados dentro del ejercicio.

		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.a.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Inversión Responsable								
VidaCaixa								
Distribución patrimonio de productos bajo SFDR (Planes de pensiones en España)								
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 6 (íntegra)	MM€/%	21.843 / 51,4%	24.770 / 52,8%	n.a.		413-1		12
Patrimonio de productos con calificación de sostenibilidad (artículo 8 - impulsa)	MM€/%	19.108 / 45,0%	21.970 / 46,8%	n.a.		413-1		12
Patrimonio de productos con calificación de sostenibilidad (artículo 9 - impacta)	MM€/%	1.507 / 3,5%	195 / 0,4%	n.a.		413-1		12
Distribución patrimonio de productos bajo SFDR (Planes de pensiones en Portugal)								
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 6 (íntegra)	MM€/%	3.549 / 56,1%	n.d.	n.a.		413-1		12
Patrimonio de productos con calificación de sostenibilidad (artículo 8 - impulsa)	MM€/%	2.777 / 43,9%	n.d.	n.a.		413-1		12
Patrimonio de productos con calificación de sostenibilidad (artículo 9 - impacta)	MM€/%	0 / 0,0%	n.d.	n.a.		413-1		12



		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.a.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Inversión Responsable								
CaixaBank Asset Management								
Activos bajo gestión	MM€	89.309	93.433	60.486		2-6		
Inversiones que tienen en consideración criterios ASG	%	100,0%	100,0%	88,2%		413-1		12
Exposición a bonos sostenibles	MM€	4.018	4.231	1.330		413-1		12
Exposición a bonos verdes	MM€	2.315	2.372	1.040		413-1		12
Exposición a bonos sostenibles ¹	MM€	309	1.111	290		413-1		12
Exposición a bonos sociales	MM€	995	479	n.d.		413-1		12
Exposición a bonos <i>sustainability linked</i>	MM€	401	269	n.d.		413-1		12
Engagement²								
Diálogos colectivos	uds	3	2	2		413-1		12
Diálogos con compañías sobre temas ASG	uds	131	115	42		413-1		12
<i>Due dilligence</i> ASG con gestoras externas	uds	161	230	105		413-1		12
Proxy voting								
Juntas donde se ha votado en contra miembros del Consejo por motivo por motivos de controversias ASG	uds	17	20	9		413-1		12
Juntas donde se ha votado a favor de resoluciones de los accionistas en materia medioambiental y social	uds	81	61	57		413-1		12

¹ Incluye en 2020 bonos sociales y sostenibles.

² Diálogos incluye aquellos activos a 31/12 así como aquellos iniciados y finalizados dentro del ejercicio.

		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.a.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Inversión Responsable								
CaixaBank Asset Management								
Distribución patrimonio de productos comercializados activamente bajo SFDR - España								
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 6 (íntegra)	MM€/%	45.376 / 60,4%	46.242 / 60,1%	n.a.		413-1		12
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 6 (no íntegra)	MM€/%	2.770 / 3,7%	4.118 / 5,4%	n.a.		413-1		12
Patrimonio de productos con calificación de sostenibilidad (artículo 8 - íntegra)	MM€/%	24.495 / 32,6%	23.325 / 30,3%	n.a.		413-1		12
Patrimonio de productos con calificación de sostenibilidad (artículo 9 - íntegra)	MM€/%	2.495 / 3,3%	3.214 / 4,2%	n.a.		413-1		12
Distribución patrimonio de productos comercializados activamente bajo SFDR - Portugal								
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 6 (íntegra)	MM€/%	1.467 / 41,5 %	1.514 / 37,5%	n.a.		413-1		12
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 6 (no íntegra)	MM€/%	0 / 0,0%	0 / 0,0%	n.a.		413-1		12
Patrimonio de productos con calificación de sostenibilidad (artículo 8 - íntegra)	MM€/%	1.994 / 56,4%	2.522 / 62,5%	n.a.		413-1		12
Patrimonio de productos con calificación de sostenibilidad (artículo 9 - íntegra)	MM€/%	76 / 2,1%	0 / 0,0%	n.a.		413-1		12

		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.a.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Estrategia mediomambiental								
Bonos verdes emitidos CaixaBank	MM€	2.000	2.582	1.000	✓	203-1; 203-2; 413-1		7; 9
Participación en la colocación de bonos sostenibles	MM€	475	5.000	1.700	✓	203-1; 203-2; 413-1		7; 9; 13
Participación en la colocación de bonos verdes	MM€	476	5.536	4.700	✓	203-1; 203-2; 413-1		7; 9; 13
Participación en la colocación de <i>Sustainability Linked Bonds</i>	MM€	183	n.d.	n.d.	✓	203-1; 203-2; 413-1		7; 9; 13
Cartera intensiva en carbono	%	≈2%	≈2%	≈2%	✓	201-2; 203-2; 413-1		7; 12; 13
Principios de Ecuador - Operaciones financiadas	MM€	1.286	843	1.430	✓	201-2; 203-2; 413-1		7; 12; 13
Categoría A (potenciales impactos ASG significativos)	MM€	536	0	225	✓	201-2; 203-2; 413-1		7; 12; 13
Categoría B (potenciales impacto ASG limitados y mitigables)	MM€	439	843	1.042	✓	201-2; 203-2; 413-1		7; 12; 13
Categoría C (potenciales impacto ASG mínimos o sin impacto adverso)	MM€	311	0	163	✓	201-2; 203-2; 413-1		7; 12; 13
Taxonomía - Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo								
CaixaBank, S.A.								
Según Volumen de negocio								
% exposiciones a actividades económicas elegibles según la Taxonomía sobre el total de activos cubiertos por el GAR (<i>Green Asset Ratio</i>)	%	48,3%	n.d.	n.a.				
% exposiciones a actividades económicas no elegibles según la Taxonomía sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	18,6%	n.d.	n.a.				
% exposiciones a sociedades que no están obligadas a publicar información no financiera de conformidad con NFRD sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	32,1%	n.d.	n.a.				
% exposición cartera préstamos interbancarios a la vista sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	0,1%	n.d.	n.a.				
% de exposiciones a derivados sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	0,2%	n.d.	n.a.				
% exposiciones a gobiernos centrales, bancos centrales y emisores supranacionales sobre el total de activos sujetos al reglamento de taxonomía	%	22,9%	n.d.	n.a.				
% exposición de la cartera de negociación sobre el total de activos sujetos al reglamento de taxonomía	%	2,9%	n.d.	n.a.				
Activos cubiertos por el GAR en millones de euros	MM€	353.335	n.d.	n.a.				

		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Estrategia mediomambiental								
CaixaBank, S.A.								
Según CAPEX								
% exposiciones a actividades económicas elegibles según la Taxonomía sobre el total de activos cubiertos por el GAR (<i>Green Asset Ratio</i>)	%	43,0%	n.d.	n.a.				
% exposiciones a actividades económicas no elegibles según la Taxonomía sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	24,0%	n.d.	n.a.				
VidaCaixa, S.A.¹								
Según Volumen de negocio ²								
% exposiciones a actividades económicas elegibles según la Taxonomía sobre el total de activos cubiertos por el GAR (<i>Green Asset Ratio</i>)	%	14,3%	n.d.	n.a.				
% exposiciones a actividades económicas no elegibles según la Taxonomía sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	73,2%	n.d.	n.a.				
% exposiciones a sociedades que no están obligadas a publicar información no financiera de conformidad con NFRD sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	23,3%	n.d.	n.a.				
% exposición cartera préstamos interbancarios a la vista sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	0,0%	n.d.	n.a.				
% de exposiciones a derivados sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	5,0%	n.d.	n.a.				
% exposiciones a gobiernos centrales, bancos centrales y emisores supranacionales sobre el total de activos sujetos al reglamento de taxonomía	%	80,0%	n.d.	n.a.				
% exposición de la cartera de negociación sobre el total de activos sujetos al reglamento de taxonomía	%	0,0%	n.d.	n.a.				
Activos cubiertos por el GAR en millones de euros	MM€	12.878	n.d.	n.a.				
Según CAPEX ²								
% exposiciones a actividades económicas elegibles según la Taxonomía sobre el total de activos cubiertos por el GAR (<i>Green Asset Ratio</i>)	%	13,3%	n.d.	n.a.				
% exposiciones a actividades económicas no elegibles según la Taxonomía sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	51,6%	n.d.	n.a.				

¹ Las actividades de seguros de vida no se encuentran entre las actividades identificadas como elegibles a la taxonomía medioambiental europea.

² Respecto a las inversiones, no se incluyen las realizadas a través de terceras gestoras en los Unit Linked.

		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Estrategia mediomambiental								
Banco BPI								
Según Volumen de negocio								
% exposiciones a actividades económicas elegibles según la Taxonomía sobre el total de activos cubiertos por el GAR (<i>Green Asset Ratio</i>)	%	48,9%	n.d.	n.a.				
% exposiciones a actividades económicas no elegibles según la Taxonomía sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	24,7%	n.d.	n.a.				
% exposiciones a sociedades que no están obligadas a publicar información no financiera de conformidad con NFRD sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	24,9%	n.d.	n.a.				
% exposición cartera préstamos interbancarios a la vista sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	0,3%	n.d.	n.a.				
% de exposiciones a derivados sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	0,1%	n.d.	n.a.				
% exposiciones a gobiernos centrales, bancos centrales y emisores supranacionales sobre el total de activos sujetos al reglamento de taxonomía	%	22,3%	n.d.	n.a.				
% exposición de la cartera de negociación sobre el total de activos sujetos al reglamento de taxonomía	%	0,3%	n.d.	n.a.				
Activos cubiertos por el GAR en millones de euros	MM€	29.734	n.d.	n.a.				
Según CAPEX								
% exposiciones a actividades económicas elegibles según la Taxonomía sobre el total de activos cubiertos por el GAR (<i>Green Asset Ratio</i>)	%	49,5%	n.d.	n.a.				
% exposiciones a actividades económicas no elegibles según la Taxonomía sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	24,1%	n.d.	n.a.				

		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Estrategia mediomambiental								
CaixaBank Payments&Consumer								
Según Volumen de negocio								
% exposiciones a actividades económicas elegibles según la Taxonomía sobre el total de activos cubiertos por el GAR (<i>Green Asset Ratio</i>)	%	19,4%	n.d.	n.a.				
% exposiciones a actividades económicas no elegibles según la Taxonomía sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	73,1%	n.d.	n.a.				
% exposiciones a sociedades que no están obligadas a publicar información no financiera de conformidad con NFRD sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	6,3%	n.d.	n.a.				
% exposición cartera préstamos interbancarios a la vista sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	0,0%	n.d.	n.a.				
% de exposiciones a derivados sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	0,0%	n.d.	n.a.				
% exposiciones a gobiernos centrales, bancos centrales y emisores supranacionales sobre el total de activos sujetos al reglamento de taxonomía	%	0,0%	n.d.	n.a.				
% exposición de la cartera de negociación sobre el total de activos sujetos al reglamento de taxonomía	%	0,0%	n.d.	n.a.				
Activos cubiertos por el GAR en millones de euros	MM€	9.767	n.d.	n.a.				
Según CAPEX								
% exposiciones a actividades económicas elegibles según la Taxonomía sobre el total de activos cubiertos por el GAR (<i>Green Asset Ratio</i>)	%	19,4%	n.d.	n.a.				
% exposiciones a actividades económicas no elegibles según la Taxonomía sobre el total de activos cubiertos por el GAR	%	74,4%	n.d.	n.a.				

		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stand.a.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Acceso a la vivienda								
Daciones en pago año en curso	uds	419	843	370	✓	203-1		1; 10; 11
Expedientes revisados por el Servicio de Atención al Cliente Hipotecario	uds	2.443	2.216	n.d.	✓	203-1		1; 10; 11
Vivienda programa de alquiler social - España	uds	11.105	13.235	14.455	✓	203-1		1; 10; 11
Vivienda con subvención	uds	3.360	4.160	5.562	✓	203-1		1; 10; 11
Vivienda sin subvención	uds	7.161	7.996	7.568	✓	203-1		1; 10; 11
Programa de alquiler social centralizado - Fundación "la Caixa"	uds	584	1.079	1.325	✓	203-1		1; 10; 11
Importe medio de los alquileres de la cartera social con subvención	€	280	262	236	✓	203-1		1; 10; 11
Importe medio de los alquileres de la cartera social sin subvención	€	227	220	273	✓	203-1		1; 10; 11
Cultura financiera								
Nº Conferencias realizadas	uds	363	n.d.	n.d.		413-1		4
Nº Asistentes a conferencias	uds	59.873	n.d.	n.d.		413-1		4
Nº Cursos realizados	uds	13	n.d.	n.d.		413-1		4
Nº Talleres realizados	uds	2.193	n.d.	n.d.		413-1		4
Nº Sesiones realizadas	uds	3.000	n.d.	n.d.		413-1		4
Nº Asistentes a cursos, talleres y sesiones de formación	uds	43.641	n.d.	n.d.		413-1		4
Nº de <i>webinars</i> realizados	uds	15	n.d.	n.d.		413-1		4
Nº de podcasts realizados	uds	23	n.d.	n.d.		413-1		4
Nº de vídeos realizados	uds	52	n.d.	n.d.		413-1		4
Nº de visualizaciones del contenido digital (<i>webinars</i> , podcasts y vídeos)	MM	12,5	n.d.	n.d.		413-1		4

		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.a.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Proveedores								
Número de proveedores Activos ¹	uds	3.323	3.390	2.393		2-6		
Volumen facturado por proveedores Activos ¹	MM€	3.011	2.979	2.120		2-6		
Proveedores homologados a cierre del ejercicio ²	uds	1.949	1.157	n.d.		2-6		
Nuevos proveedores Activos	uds	502	882	688		2-6		
Plazo medio de pago a proveedores	días	16,8	22,1	21,0	✓	2-6		
Volumen negociado a través de negociación electrónica ³	MM€	1.287	636	642		2-6		
Procesos negociados a través de negociación electrónica	uds	1.223	851	540		2-6		
Volumen de gestión correspondiente a proveedores locales - España	%	93 %	97 %	97 %	✓	2-6; 204-1		
Volumen adjudicado a centros especiales de empleo (CEE)	MM€	7,0	7,3	5,4	✓	2-6		
Auditorías realizadas durante el año a proveedores	uds	30	30	16	✓	2-6; 308-1		
Proveedores que han aportado certificados en materia social y medioambiental	uds	249	n.d.	n.d.	✓	2-6; 308-1; 414-1		

¹ Se define como proveedor activo el que cumple con alguna de las siguientes: algún contrato activo en Ariba con fecha acuerdo últimos 3 años; ha facturado en a.o actual o anterior o ha participado en alguna negociación en los últimos 12 meses.

² De acuerdo al proceso de homologación vigente incluye los proveedores de compras centralizadas que han superado el proceso de calificación financiero y los proveedores de compras descentralizadas que han completado el proceso de registro.

³ Importe total negociado (plurianual), en 2021 el importe reflejado era anual.



		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Acción social								
Aportaciones de CaixaBank (Acción Social)	MM€	9,6	n.d.	n.d.	✓	413-1		1;2;10
Canalización de fondos a proyectos (Acción Social)	MM€	49,4	n.d.	n.d.	✓	413-1		1;2;10
Acción Social con la Fundación "la Caixa" - Fondos dirigidos a entidades sociales que canalizado a través de la red de oficinas ¹	MM€	25,0	40,0	44,8	✓	413-1		1;2;10
Acción Social con la Fundación "la Caixa" - Número de acciones	uds	5.624	7.607	8.557	✓	413-1		1;2;10
Acción Social con la Fundación "la Caixa" - Entidades beneficiarias	uds	5.041	6.427	6.904	✓	413-1		1;2;10
Acción Social - Plataforma de captación.d. donativos ¹	MM€	22,9	n.d.	n.d.	✓	413-1		1;2;10
Voluntarios (incluye Semana Social)	uds	14.000	n.d.	n.d.	✓	413-1		1;2;10
Voluntarios activos (sin la Semana Social)	uds	5.263	4.997	4.594	✓	413-1		1;2;10
CaixaBank Dualiza - Estudiantes Beneficiados (año en curso)	uds	6.864	6.489	n.d.	✓	413-1		1;2;4;10
CaixaBank Dualiza - Empresas participantes (año en curso)	uds	484	459	n.d.	✓	413-1		1;2;4;10
CaixaBank Dualiza - Docentes participantes (año en curso)	uds	2.143	1.767	n.d.	✓	413-1		1;2;4;10
CaixaBank Dualiza - Centros Educativos participantes (año en curso)	uds	316	595	n.d.	✓	413-1		1;2;4;10

¹ El importe está incluido dentro del indicador "Canalización de fondos a proyectos (Acción Social)".

		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Otros indicadores de impacto								
Aportación directa e indirecta al PIB español	MM€	13.323	11.519	9.611		201-1		8
% Aportación directa e indirecta al PIB español	%	1,00%	0,96%	0,86%		201-1		8
Valor añadido Bruto de CaixaBank sobre el sector financiero y de seguros	%	17,0%	17,0%	13,7%		201-1		8; 9
Aportación directa e indirecta al PIB portugués	MM€	1.000	913	832		201-1		8
% Aportación directa e indirecta al PIB portugués	%	0,42%	0,43%	0,42%		201-1		8
Valor añadido Bruto de BPI sobre el sector financiero y de seguros	%	7,0%	6,8%	6,2%		201-1		
Puestos de trabajo generados a través del efecto de compras a proveedores	uds	62.928	57.108	49.110	✓			8; 9
Puestos de trabajo generados a través del efecto de compras a proveedores - Portugal	uds	6.068	6.738	6.273	✓			8; 9
Tributos pagados y recaudación de tributos de terceros	MM€	3.672	4.074	2.654		201-1; 207-4		
Tributos propios pagados	MM€	1.894	2.254	1.232	✓	201-1; 207-4		
Tributos recaudados de terceros	MM€	1.778	1.820	1.422		201-1; 207-4		
Tipo impositivo total ¹	%	30,0%	30,0%	43,0%		201-1; 207-4		
Otras aportaciones (Contribución FGD, FUR, extraordinaria sector bancario Portugal y Prestación Patrimon.a. DTA's monetizables)	MM€	740	748	429		201-1		
Premios Emprendedor XXI- Premios	MM€	0,8	0,8	0,8	✓	413-1		8; 9
Premios Emprendedor XXI- Participantes en España y Portugal	uds	1.135	763	955	✓	413-1		8; 9

¹ El tipo impositivo total se mide como el porcentaje que representan los impuestos totales pagados - excluyendo Otras Aportaciones (FGD, FUR, Prestación Patrimon.a. DTA's monetizables y Contribuciones al Sector Bancario Portugal)- sobre el beneficio antes de impuestos $1.894/(1.894+4326)=30\%$.

		2022	2021	2020	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Stan.a.d Board)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
Plan de Gestión Ambiental¹								
Consumo energía eléctrica	MWh	259.726	302.319	n.d.	✓	302-1		7; 13
Consumo energía eléctrica por empleado	MWh	5,88	6,09	n.d.	✓	302-1		7; 13
Consumo de papel	Toneladas	814,9	1.246,22	n.d.	✓			7; 13
Consumo de papel por empleado	Toneladas	0,02	0,03	n.d.	✓			7; 13
Consumo agua	m ³	398.205	506.847	n.d.	✓			7; 13
Consumo agua por empleado	m ³	9,34	13,80	n.d.	✓			7; 13
Emissiones de gases invernadero (GEI) generadas - Huella de carbono	t CO ₂ eq	24.835,01	216.845,05	n.d.	✓	305		7; 13
Alcance 1	t CO ₂ eq	9.576	9.257,38	n.d.	✓	305-1		7; 13
Alcance 2 (market based method)	t CO ₂ eq	0	1.153,55	n.d.	✓	305-2		7; 13
Alcance 3	t CO ₂ eq	15.258,72	206.434,11	n.d.	✓	305-3		7; 13

> EMISIONES DE GEI DE LA CARTERA DE FINANCIACIÓN

CaixaBank año 2020	Capital concedido (en MM€)	Saldo cubierto por el análisis (en %)	Emisiones absolutas (MtCO ₂ e) ¹	Intensidad de emisiones (ktCO ₂ e/MM€) ¹		Calidad del dato (Score)
			Scope 1+2+3	Scope 1+2	Scope 1+2	Scope 3
Petróleo y gas	5.179	99,8%	26,9	0,5	1,7	2,1

CaixaBank año 2020	Capital concedido (en MM€)	Saldo cubierto por el análisis (en %)	Emisiones absolutas (MtCO ₂ e) ¹	Intensidad de emisiones (ktCO ₂ e/MM€) ¹		Calidad del dato (Score)
			Scope 1	Scope 1		Scope 1
Sector eléctrico	17.111	99,5%	4,0	0,2		2,0



> El cálculo se ha realizado bajo un enfoque de control operacional siguiendo la metodología desarrollada por PCAF y descrita en la norma "Global GHG Accounting and reporting Stan.a.d for the Financial Industry" para financiación corporativa (no incluye PYMES) y project finance y utilizando el límite concedido para el cálculo del factor de atribución.

> Los datos de "Capital concedido" aglutinan la información de CaixaBank, S.A. y Bankia a 31/12/2020. No se incluye la cartera de inversión (renta fija y renta variable). A cierre de 2020, las exposiciones en renta variable y renta fija privada representa menos de un 5% del total activo.

> La información de emisiones y datos financieros de las compañías que forman parte de la cartera del Banco corresponden al cierre del ejercicio 2020.

> Exclusiones: no se ha cubierto el cálculo de aquellos activos de los que no se dispona de datos financieros de las compañías.

> PwC ha realizado un aseguramiento limitado de las emisiones de GEI de la cartera de financiación en base a la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3410 (NIEA 4310) "Encargos de Aseguramiento sobre Gases de Efecto Invernadero".

> Las emisiones financiadas incluidas en la tabla incluyen únicamente las empresas en perímetro de los objetivos de descarbonización fijados en el marco de la NZBA.

> La calidad del dato se calcula como la media ponderada del DQ Score PCAF de Project Finance y financiación corporativa.

¹ CO₂e = CO₂ equivalente. En línea con la metodología PCAF, incluye los siguientes gases de efecto invernadero: CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆ y NF₃.