

INVENTARI D'EMISSIONS DE GEH 2024 DE GRUP CAIXABANK

Perímetre antic

11 d'abril de 2025



1.	INTRODUCCIÓ.....	3
2.	DESCRIPCIÓ DE L'ORGANITZACIÓ	4
2.1	Dades d'activitat.....	4
2.2	Finalitat i objectius de l'informe	4
2.3	Departament responsable.....	4
2.4	Període de l'inventari.....	4
2.5	Any base.....	4
2.6	Gestió de qualitat de l'inventari de GEH.....	5
3.	METODOLOGIA.....	6
3.1	Límits organitzacionals	6
3.2	Límits operacionals.....	6
4.	INVENTARI D'EMISSIONS DE GEH 2024.....	14
4.1	Abast 1	15
4.2	Abast 3.....	17
5.	EVOLUCIÓ DE LES EMISSIONS 2021-2024	20
6.	INDICADORS 2021-2024	23
7.	METODOLOGIA DE CàLCUL DE LA INCERTESA	24
A1.	DADES DE PARTIDA CAIXABANK, SA 2021-2024.....	26
A1.	DADES DE PARTIDA GRUP CAIXABANK 2021-2024	28
A2.	PETJADA DE CARBONI DE CAIXABANK, S.A. 2021-2024	30
A3.	PETJADA DE CARBONI DE GRUP CAIXABANK 2021-2024	32
A4.	FACTORS D'EMISSIÓ DE GRUP CAIXABANK 2024.....	34

1. INTRODUCCIÓ

En el context actual en què la humanitat necessita avançar cap a una societat baixa en carboni, la descarbonització del món empresarial és necessària per evolucionar cap a un sistema més sostenible en què es generaran nous mercats i oportunitats per a aquells que sàpiguen adaptar-s'hi. Per aquest motiu, les empreses han d'estar preparades i fins i tot assumir la responsabilitat de liderar aquest progrés tan desafiador, en la mesura de les seves possibilitats, per tal de minimitzar el risc de competitivitat que es pogués derivar d'aquest camp. Els governs, les organitzacions i el públic en general tenen cada vegada més en compte les preocupacions ambientals en la presa de decisions, i les emissions de CO₂ eq s'han convertit en un dels indicadors més importants tinguts en compte en els darrers anys.

El Grup CaixaBank considera prioritari avançar en la transició cap a una economia neutra en carboni que promogui el desenvolupament sostenible, a més de ser socialment inclusiva i mantenir l'excel·lència en govern corporatiu. I és que la sostenibilitat constitueix un dels tres eixos del Pla Estratègic 2022-2024 del Grup. L'objectiu d'aquest pla era ser referents europeus en sostenibilitat i el nou Pla de Banca Sostenible 2025 - 2027 pretén consolidar aquesta posició estratègica i contribuir a la transició dels sectors que reben el suport del Grup CaixaBank.

El 2024, CaixaBank ha tancat el seu Pla de Gestió Ambiental 2022-2024 amb èxit, complint tots els objectius establerts pel que fa a la reducció de la seva petjada de carboni en els tres abastos definits pel protocol de gasos amb efecte d'hivernacle. Durant aquest Pla, el Grup ha implementat diverses accions estratègiques centrades a disminuir les emissions de CO₂, fet que ha permès assolir reduccions importants en cadascun dels tres abastos.

Anualment, el Grup CaixaBank, realitza l'inventari de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle generades com a conseqüència de l'activitat de l'organització (petjada de carboni operativa). A més, l'organització manté el compromís amb el Programa d'Acords Voluntaris per a la Reducció de les Emissions de Gasos amb Efecte d'Hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic i el Registre de Petjada de Carboni del Ministeri per a la Transició Ecològica.

Els objectius de reducció per al període 2022-2024 es van fixar en l'exercici 2021 tenint en compte el perímetre previ a l'anàlisi de materialitat. D'aquesta manera, per avaluar el grau de compliment dels objectius del Pla de Gestió Ambiental 2022-2024 s'ha de considerar el càlcul de la petjada de carboni operativa amb el perímetre antic, que es detalla en aquest informe. Aquest document recull l'inventari d'emissions de GEH 2024 de l'organització amb el perímetre antic, així com els resultats obtinguts, segons la metodologia establerta pel GHG Protocol i aplicant els principis establerts al document "The Corporate Value Chain (Scope 3), Accounting and Reporting Standard", de manera que és un instrument clau per conèixer la dimensió global de l'impacte de l'empresa sobre el canvi climàtic, així com l'evolució de les seves emissions al llarg del temps.

2. DESCRIPCIÓ DE L'ORGANITZACIÓ

2.1 Dades d'activitat

A la taula següent es presenten les dades principals que caracteritzen l'activitat de Grup CaixaBank segons l'abast d'aquesta memòria.

Taula 1: 1 Indicadors d'activitat de Grup CaixaBank

Indicador	2021	2022	2023	2024	2021-2024
Plantilla mitjana	49.670,83	44.179,75	44.443,42	45.171,51	-9,06%
Facturació consolidada (M €)	14.130,30	17.254,58	26.346,13	28.903,07	104,55%

Els indicadors d'activitat són les dades vinculades amb l'activitat de l'organització que s'utilitzen per mesurar l'evolució de la petjada de carboni en valors relatius i no absoluts. Per tal de facilitar la comparació i el seguiment dels resultats al llarg del temps, els indicadors escollits han estat les emissions de GEH (tones de CO2 eq) entre la plantilla mitjana o la facturació consolidada (M €).

Com es detallarà a l'apartat següent, la memòria inclou tant el càlcul de la petjada del 2024 com del seu any base, 2021, per a la totalitat de l'activitat.

2.2 Finalitat i objectius de l'informe

El propòsit de l'elaboració de l'inventari d'emissions de GEH 2024 és aportar informació sobre l'impacte de l'organització en el canvi climàtic; d'aquesta manera es poden detectar les fonts d'emissió principals i es pot reduir i mitigar l'impacte de l'organització.

2.3 Departament responsable

La responsabilitat de recopilar la informació i elaborar l'inventari de GEH de Grup CaixaBank recau sobre l'Àrea de Coordinació de Productes i Negocis Sostenibles, que pertany a la Direcció de Sostenibilitat. L'organització va contractar els serveis d'una consultora externa per calcular les emissions de GEH de 2024 de Grup CaixaBank i elaborar l'informe.

2.4 Període de l'inventari

Els resultats de la petjada de carboni de Grup CaixaBank presentats en aquest informe corresponen a l'any 2024. En concret, s'hi inclouen les emissions de GEH generades per l'activitat de l'organització des de l'1 de gener del 2024 fins al 31 de desembre del mateix any. La freqüència de l'informe serà anual.

2.5 Any base

L'organització va establir el 2021 com a any base per a les emissions de GEH amb finalitats comparatives i altres requisits i usos previstos dels programes de GEH. Aquesta elecció és deguda a la incorporació de

Bankia durant aquell any i al fet d'haver fet una anàlisi de materialitat per descartar les categories no significatives del càlcul de la petjada de l'organització.

2.6 Gestió de qualitat de l'inventari de GEH

2.6.1 Controls periòdics de gestió

L'Àrea de Medi Ambient de Grup CaixaBank fa revisions periòdiques de l'exactitud de les dades amb caràcter anual. L'exactitud de les dades es garanteix mitjançant l'ús d'una metodologia per avaluar la consistència, la coherència i la cobertura global de les dades, que consisteix en l'anàlisi i la revisió de les dades amb referència a anys anteriors, així com l'anàlisi de les ràtios d'emissió calculades anualment.

En cas que es detectin errors o omissions que puguin distorsionar la informació, s'analitzaran específicament per tal d'obtenir la causa d'aquests possibles errors o omissions i prendre les mesures correctores que escaiguin.

2.6.2 Auditoria interna i revisions tècniques periòdiques

Les fonts de dades s'auditen en el marc de les auditories internes del sistema de gestió, així com en les auditories externes. Per a l'any 2024 l'empresa auditora externa encarregada de revisar la petjada és PricewaterhouseCoopers Auditores (PWC).

2.6.3 Verificació externa

La Declaració de la petjada de carboni de les emissions de GEH de Grup CaixaBank es verifica d'acord amb l'estàndard ISAE 3000 de PWC seguint els principis i requisits descrits a la norma del GHG Protocol, assolint un nivell de garantia limitat.

3. METODOLOGIA

La metodologia utilitzada en el càlcul és l'establerta per la metodologia de **The Greenhouse Gas Protocol, Corporate Accounting and Reporting Standard**, desenvolupada pel World Business Council for Sustainable Development. En el cas de les emissions d'abast 3, s'utilitza la classificació establerta a la publicació del GHG Protocol "**Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard**". Aquesta metodologia està reconeguda internacionalment i es basa en programes com el CDP.

Cal comentar que Grup CaixaBank calcula dues petjades, **la petjada amb el perímetre antic, que és la que es presenta en aquest document**, i una petjada de carboni amb el perímetre actual en línia amb el pla de sostenibilitat 2025-2027.

Així mateix, l'inventari d'emissions de GEH de Grup CaixaBank distingeix entre límits organitzacionals i límits operacionals, en el marc metodològic descrit anteriorment:

- **Límit organitzacional:** entesos com els límits que determinen les operacions que són propietat o estan sota el control de l'empresa que reporta.
- **Límit operacional:** entesos com els límits que determinen les emissions directes i indirectes associades a operacions que són propietat o estan sota el control de Grup CaixaBank.

3.1 Límits organitzacionals

Els límits organitzacionals es poden establir segons els enfocaments següents:

- El control, considerant totes les emissions quantificades a les instal·lacions en què l'organització té control operacional o financer.
- La quota de participació corresponent, quan l'organització respon de la seva part de les emissions de GEH de les instal·lacions respectives.

S'ha delimitat l'abast organitzacional sota l'enfocament de control operacional, de manera que es comptabilitzaran les emissions resultants d'aquelles operacions sobre les quals Grup CaixaBank exerceix el control.

El perímetre de consolidació de la petjada de carboni de Grup CaixaBank pel que fa als immobles inclosos, consta de la totalitat dels edificis singulars, les oficines centrals i les oficines de la xarxa comercial de Grup CaixaBank.

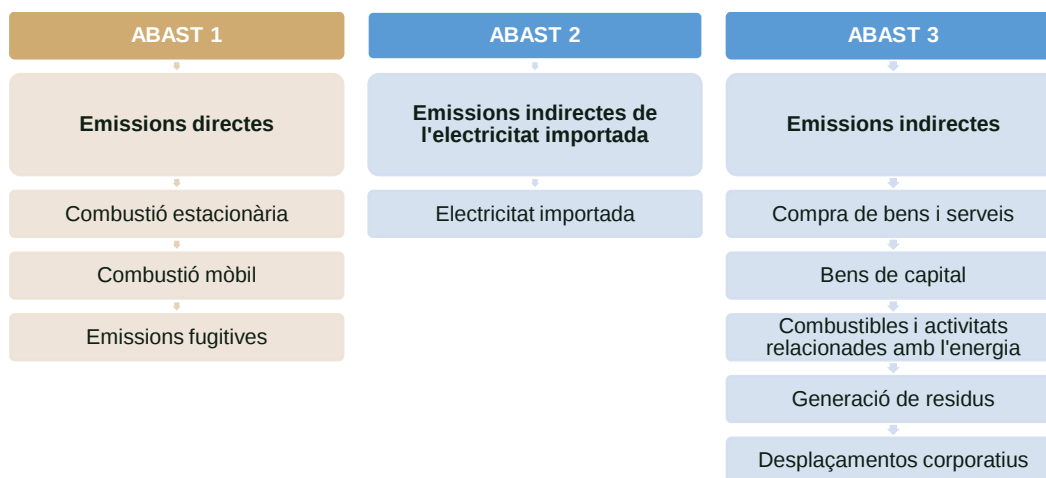
3.2 Límits operacionals

Grup CaixaBank estableix els seus límits operacionals d'acord amb la metodologia esmentada anteriorment:

- **Abast 1:** emissions directes de GEH que estan controlades per Grup CaixaBank
- **Abast 2:** emissions indirectes de GEH associades al consum d'electricitat de les pròpies instal·lacions/oficines o serveis de Grup CaixaBank.
- **Abast 3:** emissions indirectes de GEH que són conseqüència de les activitats de l'organització, però que es generen en fonts que són propietat o estan sota control d'una altra organització per part de CaixaBank S.A.

En l'abast 3 es comptabilitzen i reporten aquelles categories d'emissions indirectes ja incloses en els abastos de períodes anteriors. Cal destacar que l'abast 1+2 inclou totes les emissions del Grup CaixaBank, mentre que l'abast 3 es comptabilitza únicament per a CaixaBank, S.A.

Figura 1: 1Abast operatiu de Grup CaixaBank



3.2.1 Abast 1

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : Rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: Calculada

Vectors inclosos: Emissions derivades del consum de combustible de la flota de vehicles propis, de rènting, rènting de direcció, de les calderes de calefacció i de les fugues de gasos refrigerants dels equips de climatització. Aquestes emissions es reporten en conjunt en unitats de CO₂i amb la resta de les emissions indirectes de GEH i, a més, es reporten per separat en unitats de CO₂i per als diferents tipus de GEH (CO₂, CH₄ i N₂O).

- **Derivades del consum de combustible en vehicles de dièsel, gasolina o híbrids de dièsel/gasolina de la flota de vehicles o de rènting.** En el cas dels vehicles de rènting de direcció, la dada procedeix de les factures de recàrrega dels dipòsits dels vehicles i s'obté la lectura dels km i estimació.

El factor d'emissió utilitzat correspon al publicat al document “Factors d'emissió. Registre de petjada de carboni, compensació i projectes d'absorció de diòxid de carboni” del Ministeri per a la Transició Ecològica (MITECO), versió 17 de juny de 2024.

$$Emissions\ de\ GEH\ (tCO_2e) = Consum\ gasoil\ A\ (l) \cdot FE\ \left(\frac{kg\ CO_2e}{1\ l}\right) \cdot \frac{1\ tCO_2e}{1000\ kg}$$

$$Emissions\ de\ GEH\ (tCO_2e) = Consum\ gasolina\ (l) \cdot FE\ \left(\frac{kg\ CO_2e}{1\ l}\right) \cdot \frac{1\ tCO_2e}{1000\ kg}$$

- **Derivades del consum de gasoil C usat en grups electrògens i turbines.** El gasoil en els edificis singulars està destinat a grups electrògens i turbines. Els consums es recullen a través dels litres comprats en els diferents tancs, a excepció de D621, en què s'utilitza consum real ja que els dipòsits són molt grans i el resultat desvirtua.

El factor d'emissió utilitzat correspon al publicat al document “Factors d'emissió. Registre de petjada de carboni, compensació i projectes d'absorció de diòxid de carboni” del Ministeri per a la Transició Ecològica (MITECO), versió 17 de juny de 2024.

$$Emissions de GEH (tCO_2e) = Consum gasoil C (l) \cdot FE \left(\frac{kg CO_2e}{1 l} \right) \cdot \frac{1 tCO_2e}{1000 kg}$$

- **Derivades del consum de propà.** La dada de consum del propà prové del registre global dels consums de factures rebudes.

El factor d'emissió utilitzat correspon al publicat al document "Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)" de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (OCCC), versió 17 de juny de 2024.

$$Emissions de GEH (tCO_2e) = Consum propà C (l) \cdot FE \left(\frac{kg CO_2e}{1 l} \right) \cdot \frac{1 tCO_2e}{1000 kg}$$

- **Derivades del consum de gas natural usat a les calderes.** El consum de gas natural per a calefacció procedeix del registre global dels consums de factures rebudes.

El factor d'emissió utilitzat correspon al publicat al document "Factors d'emissió. Registre de petjada de carboni, compensació i projectes d'absorció de diòxid de carboni" del Ministeri per a la Transició Ecològica (MITECO), versió 17 de juny de 2024.

$$Emissions de GEH (tCO_2e) = Consum de gas natural (kWh) \cdot FE \left(\frac{kg CO_2e}{kWh} \right) \cdot \frac{1 tCO_2e}{1000 kg}$$

- **Derivades de les fugues de gasos refrigerants dels sistemes d'aire condicionat.** Les dades de partida procedeixen dels registres procedents de l'empresa encarregada del manteniment dels edificis.

El factor d'emissió utilitzat correspon als potencials d'escalfament global indicats al Cinquè Informe d'Avaluació de l'IPCC.

$$Emissions de GEH (tCO_2e) = \sum Kg de recàrrega \cdot GWP del gas \cdot \frac{tCO_2}{1000 kg CO_2}$$

3.2.2 Abast 2

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni: Rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: Calculada

Vectors inclosos: Emissions derivades del consum d'electricitat de les instal·lacions.

La font de les dades de consum d'electricitat importada de CaixaBank SA procedeix dels consums reals de tot l'any disgregats per comercialitzadora, a excepció de l'estimació del mes de desembre, del qual no es disposa de les dades reals. Per a la resta de les filials, el consum elèctric procedeix de la suma de les factures anuals i, en cas que falti alguna factura de final d'any, se substitueix per la factura de l'any anterior.

Tal com defineix el GHG Protocol, les empreses amb operacions en mercats que proporcionin dades específiques de productes o proveïdors en forma d'instruments contractuals hauran d'informar les emissions d'abast 2 de dues maneres i etiquetar cada resultat d'acord amb el mètode: un basat en la ubicació (aplicant el factor d'emissió que millor caracteritza a la xarxa) i un altre basat en el mercat (aplicant el factor d'emissió específic per a cada comercialitzadora). Els dos mètodes es diferenciarien al document amb la nomenclatura següent: location-based i market-based.

Per al location-based method, s'utilitza el factor d'emissió associat a la generació del sistema elèctric nacional de 2024 de Red Eléctrica Española (REE). En el cas del market-based method, es tindran en compte les comercialitzadores que subministren energia a Grup CaixaBank i s'utilitzarà el seu factor d'emissió específic. Per al càlcul de la petjada de carboni de 2024 el 100% de l'energia adquirida prové de fonts 100% renovables, ja sigui perquè les comercialitzadores amb què es compra l'energia només comercialitzen energia 100% renovable o bé perquè s'adquireixen certificats de garantia d'origen 100% renovable de la CNMC.

$$\text{Emissions de GEH (tCO}_2\text{e)} = \text{Consum d'electricitat (kWh)} \cdot \text{FE} \left(\frac{\text{kg CO}_2\text{e}}{\text{kWh}} \right) \cdot \frac{1 \text{ tCO}_2\text{e}}{1000 \text{ kg}}$$

3.2.3 Abast 3

Categoria 3.1 Adquisició de béns i serveis

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : Rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: Calculada

Vectors inclosos: Emissions derivades del consum d'aigua, paper verge, paper reciclat, tòners d'impressores, targetes i vinils publicitaris. El factor d'emissió utilitzat per a les diferents fonts prové de la base de dades d'Ecoinvent 3.10 a través del Programa Simapro, a excepció del consum d'aigua i de paper, que prové del factor publicat al document "Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)", de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, versió de juny de 2024.

- **Derivades del consum d'aigua.** El consum d'aigua té associats consums energètics derivats dels processos de potabilització i depuració. El consum d'aigua de la Xarxa Territorial s'estima considerant el consum mitjà per empleat d'acord amb les dades de consum real de les oficines de l'àrea metropolitana de Barcelona, proporcionat per Aigües de Barcelona. Es comptabilitzen a part i s'inclouen en l'estimació global les dades reals de consum de la resta d'edificis que disposen de torres de refrigeració.

$$\text{Emissions de GEH (tCO}_2\text{e)} = \text{Consum d'aigua (m}^3\text{)} \cdot \text{FE} \left(\frac{\text{kg CO}_2\text{e}}{\text{m}^3} \right) \cdot \frac{1 \text{ tCO}_2\text{e}}{1000 \text{ kg}}$$

- **Derivades del consum de paper d'ús propi.** Es disposa de consum de paper reciclat i paper procedent de pastes verges.

$$\text{Emissions de GEH (tCO}_2\text{e)} = \text{Consum de paper (kg)} \cdot \text{FE} \left(\frac{\text{kg CO}_2\text{e}}{\text{kg}} \right) \cdot \frac{1 \text{ tCO}_2\text{e}}{1000 \text{ kg}}$$

- **Derivades del consum de paper associat a l'enviament de documentació i comunicats als clients, resguards, bobines i llibretes bancàries.** Es tracta de paper procedent de pastes verges i inclou tant paper de mida A4 com els sobres per al seu enviament i documents d'un terç, els resguards i bobines utilitzades als caixers i les llibretes lliurades als clients. Les unitats de les diferents referències es converteixen en kg de paper a partir del gramatge.

$$\text{Emissions de GEH (tCO}_2\text{e)} = \text{Consum de paper (kg)} \cdot \text{FE} \left(\frac{\text{kg CO}_2\text{e}}{\text{kg}} \right) \cdot \frac{1 \text{ tCO}_2\text{e}}{1000 \text{ kg}}$$

- **Derivades del consum de tòners.** Calculades a partir del nombre d'unitats adquirides, aplicant un factor d'emissió mitjà entre el factor associat a la producció d'un tòner blanc/negre i un de color.

$$Emissions de GEH (tCO_2e) = Consum de tònens (unitats) \cdot FE \left(\frac{kg CO_2e}{unitat} \right) \cdot \frac{1 tCO_2e}{1000 kg}$$

- **Derivades del consum de vinils publicitaris.** Calculades mitjançant la superfície de vinils publicitaris impresos per instal·lar als vidres dels diferents edificis i oficines de l'organització.

$$Emissions de GEH (tCO_2e) = Vinils publicitaris (m^2) \cdot FE \left(\frac{kg CO_2e}{m^2} \right) \cdot \frac{1 tCO_2e}{1000 kg}$$

- **Derivades del consum de targetes.** Calculades mitjançant el volum de targetes consumides pels usuaris, a les quals s'ha aplicat un factor d'emissió unitari que inclou totes les etapes del cicle de vida de la targeta (producció, distribució, ús i fi de vida), diferenciant entre targetes de PVC, PVC reciclat o les fabricades amb PLA.

$$Emissions de GEH (tCO_2e) = Consum de targetes (unitats) \cdot FE \left(\frac{kg CO_2e}{unitat} \right) \cdot \frac{1 tCO_2e}{1000 kg}$$

Categoria 3.2. Béns de capital

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : Rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: Calculada

Vectors inclosos: Emissions associades a l'adquisició dels principals equips de l'organització, que són: ordinadors de sobretaula (PC Torre), monitors, teclats i portàtils. El factor d'emissió utilitzat per a les diferents fonts prové de la base de dades d'Ecoinvent 3.10 a través del Programa Simapro.

$$Emissions de GEH (tCO_2e) = Consum d'equips (unitats) \cdot FE \left(\frac{kg CO_2e}{unitat} \right) \cdot \frac{1 tCO_2e}{1000 kg}$$

Categoria 3.3. Combustible i activitats relacionades amb l'energia vinculades a la generació d'energia elèctrica

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : Rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: Calculada

Vectors inclosos: S'incorporen les emissions de la cadena de valor dels combustibles utilitzats en la generació d'energia elèctrica no renovable, a més del transport i distribució elèctrica.

- **Derivades de la cadena de valor de l'electricitat convencional.** Aquest tipus d'emissions té com a origen l'extracció i transport dels combustibles per a la generació elèctrica. Per obtenir una comptabilització precisa d'aquesta font d'emissions es tenen en compte les emissions de la cadena de valor tant de l'energia elèctrica consumida com de les pèrdues en la xarxa elèctrica (T&D).

Per al càlcul s'utilitza la suma dels factors d'emissió de la generació i el transport i distribució d'energia de pou a tanc (WTT), factors predeterminats segons el mix elèctric de cada país i disponibles a la base de dades de DEFRA.

Només es considera la cadena de valor dels combustibles consumits per a la generació de l'electricitat convencional i que no està certificada com a energia renovable.

$$Emissions de GEH (tCO_2e) = (EE no renov. (kWh)) \cdot FE (generació + T\&D) \left(\frac{kg CO_2e}{kWh} \right) \cdot \frac{1 tCO_2e}{1000 kg}$$

Categoria 3.4. Transport i distribució aigües amunt

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : No rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: No calculada

Anotació: La raó per considerar aquesta categoria de l'abast 3 com a no calculada és com a conseqüència de l'anàlisi de materialitat realitzada per l'organització, on les categories d'emissions indirectes de GEH que representessin igual o menys d'un 1% del total de l'abast 3 a l'àmbit de Grup CaixaBank, no resultaven rellevants i, per tant, no era necessari incorporar-les al càlcul.

Categoria 3.5. Generació de residus

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni: No rellevant

Estat de la categoria al càlcul: Calculada

Vectors inclosos: Derivades de la gestió de residus en tots els edificis de l'organització. Es consideren les emissions vinculades a la gestió dels residus més significatius, que són: cartutxos de tòner i suport informàtic.

Els factors d'emissió s'han obtingut de la base de dades d'Ecoinvent 3.10 a través del Programa Simapro.

$$Emissions\ de\ GEH\ (tCO_2e) = Generació\ de\ residu\ (kg) \cdot FE\ \left(\frac{kg\ CO_2e}{kg}\right) \cdot \frac{1\ tCO_2e}{1000\ kg}$$

Categoria 3.6. Desplaçaments corporatius

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : Rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: Calculada

Vectors inclosos: Derivades dels desplaçaments amb avió, amb tren, i en vehicles de lloguer o propietat de la plantilla. Les dades procedeixen de l'agència de viatges encarregada de gestionar tota la informació relacionada amb els desplaçaments i viatges. El factor d'emissió utilitzat per als transports amb avió prové del document "UK Government GHG Conversion Factors of Company Reporting" de la DEFRA, versió 2024. Per a la resta de les fonts s'utilitza la "Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)", de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, versió de 17 de juny de 2024.

- **Derivades de desplaçaments amb avió.** Els càlculs de les emissions associades als viatges realitzats amb avió es classifiquen segons si es tracta de vols domèstics (< 1.000 km), curts (entre 1.000 y 3.700 km) o llargs (> 3.700 km).
- **Derivades de desplaçaments amb tren.** Al càlcul de les emissions s'han considerat els desplaçaments amb tren de la plantilla. El factor d'emissió prové de la mitjana dels trens d'AVE, AVANT, de llarga distància, de mitja distància i rodalies.
- **Derivades de desplaçaments amb cotxes de lloguer.** S'ha facilitat la dada de distància recorreguda total sense diferenciar per tipus de carburant, utilitzant d'aquesta manera la mitjana dels factors d'emissió del consum de gasoils i gasolines per comptabilitzar les emissions.
- **Derivades dels desplaçaments realitzats pels cotxes propis de la plantilla de Grup CaixaBank.** En disposar únicament dels km realitzats sense conèixer el combustible, s'ha usat la mitjana dels factors d'emissió del consum de gasoils i gasolines.

$$Emissions de GEH (tCO_2e) = \sum km recorreguts \cdot FE \left(\frac{kg CO_2e}{km} \right) \cdot \frac{1 tCO_2e}{1000 kg}$$

Categoria 3.7. Desplaçaments in itinere

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : No rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: No calculada

Anotació: La raó per considerar aquesta categoria de l'abast 3 com a no calculada és com a conseqüència de l'anàlisi de materialitat realitzada per l'organització, on les categories d'emissions indirectes de GEH que representessin igual o menys d'un 1% del total de l'abast 3 a l'àmbit de Grup CaixaBank, no resultaven rellevants i, per tant, no era necessari incorporar-les al càlcul.

Categoria 3.8. Actius arrendats per Grup CaixaBank

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : No rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: No calculada

Anotació: La raó per considerar aquesta categoria de l'abast 3 com a no calculada és com a conseqüència de l'anàlisi de materialitat realitzada per l'organització, on les categories d'emissions indirectes de GEH que representessin igual o menys d'un 1% del total de l'abast 3 a l'àmbit de Grup CaixaBank, no resultaven rellevants i, per tant, no era necessari incorporar-les al càlcul.

Categoria 3.9. Transport i distribució aigües avall

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : No rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: No calculada

Anotació: La raó per considerar aquesta categoria de l'abast 3 com a no calculada és com a conseqüència de l'anàlisi de materialitat realitzada per l'organització, on les categories d'emissions indirectes de GEH que representessin igual o menys d'un 1% del total de l'abast 3 a l'àmbit de Grup CaixaBank, no resultaven rellevants i, per tant, no era necessari incorporar-les al càlcul.

Categoria 3.10. Transformació de productes venuts

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : No rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: No calculada

Anotació: Els productes i serveis financers i d'assegurances oferts per Grup CaixaBank no impliquen que hi hagi un producte físic associat que presenti una transformació posterior. Per tant, a causa de la naturalesa del negoci de Grup CaixaBank, aquesta categoria d'emissions d'abast 3 no es considera rellevant.

Categoria 3.11. Ús de productes venuts

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni: No rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: No calculada

Anotació: Els productes i serveis financers i d'assegurances ofertes per Grup CaixaBank no impliquen que hi hagi un producte físic associat que presenti un consum en la seva utilització. Per tant, a causa de la naturalesa del negoci de Grup CaixaBank, aquesta categoria d'emissions d'abast 3 no es considera rellevant. Tot i així, es podrien calcular les emissions de GEH vinculades a l'ús del web i l'aplicació mòbil.

Categoria 3.12. Fi de vida dels productes venuts

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : No rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: No calculada

Anotació: Els productes i serveis financers i d'assegurances oferts per Grup CaixaBank no impliquen que hi hagi un producte físic associat i per tant una fi de vida del producte venut. Per tant, a causa de la naturalesa del negoci de Grup CaixaBank, aquesta categoria d'emissions d'abast 3 no es considera rellevant. Tot i així, es podrien considerar les emissions de GEH derivades del tractament final del paper enviat als clients per carta o de les targetes rebutjades.

Categoria 3.13. Actius arrendats a Grup CaixaBank

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : No rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: No calculada

Anotació: Es pot donar el cas que hi hagi actius propietat de Grup CaixaBank que estiguin arrendats a tercers i el consum dels quals estigui pagat pel llogater directament. A més de tractar-se de casos puntuals, Grup CaixaBank no té el control per influir sobre aquestes emissions i, per tant, aquesta font d'abast 3 s'ha considerat No rellevant.

Categoria 3.14. Franquícies

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : No rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: No calculada

Anotació: Grup CaixaBank no disposa de franquícies.

Categoria 3.15. Inversions

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : Rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: Calculada

Vectors inclosos: El càlcul d'aquesta categoria es porta a terme de forma independent a l'estudi actual.

4. INVENTARI D'EMISSIONS DE GEH 2024

A continuació, es presenten les emissions de GEH generades per l'activitat de Grup CaixaBank el 2024 a causa de les diferents fonts d'emissió. L'anàlisi es fa segons l'abast, segons les fonts de l'abast 1 i segons les categories de l'abast 3.

Les emissions de GEH de l'any 2024 de Grup CaixaBank ascendeixen a **23.429,83 tCO2** utilitzant l'enfocament basat en el mercat (per a l'abast 2, emissions indirectes de GEH per energia importada) dels quals CaixaBank S.A. és responsable de **19.340,62 tCO2**. Amb l'enfocament location-based la petjada ascendeix a **46.476,59 tCO2e**, de les quals CaixaBank S.A. emet **35.733,49 tCO2 eq**. En la petjada de carboni de 2024, utilitzant l'enfocament de mercat, l'abast 1 representa el 31,08 % del total del grup, l'abast 2 un 0,00 % i l'abast 3 un 68,92 %.

Taula 2: Emissions per abast de CaixaBank SA i Grup CaixaBank

Emissions de GEH per abastos 2024 (t CO2 eq)	Caixa Bank S.A.	Grup CaixaBank	% del total
ABAST 1	3.192,90	7.282,12	31,08%
ABAST 2 (Market - Based)	0,00	0,00	0,00 %
ABAST 2 (Location - Based)	16.392,87	23.046,75	-
ABAST 3	16.147,72	16.147,72	68,92%
Total (market-based)	19.340,62	23.429,83	100,00%
Total (location-based)	35.733,49	46.476,59	

Figura 2: 2Distribució de les emissions de la petjada de carboni 2024 (market-based)

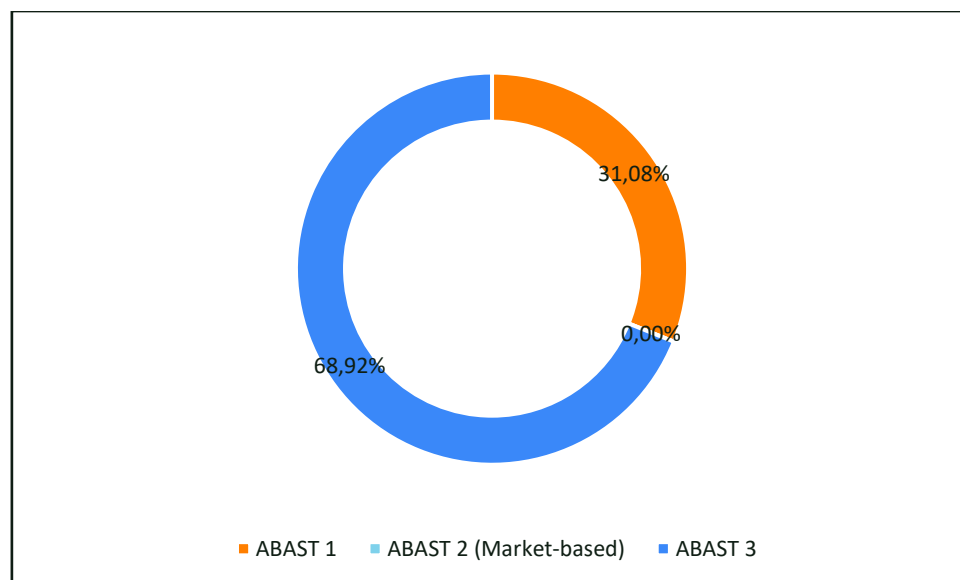
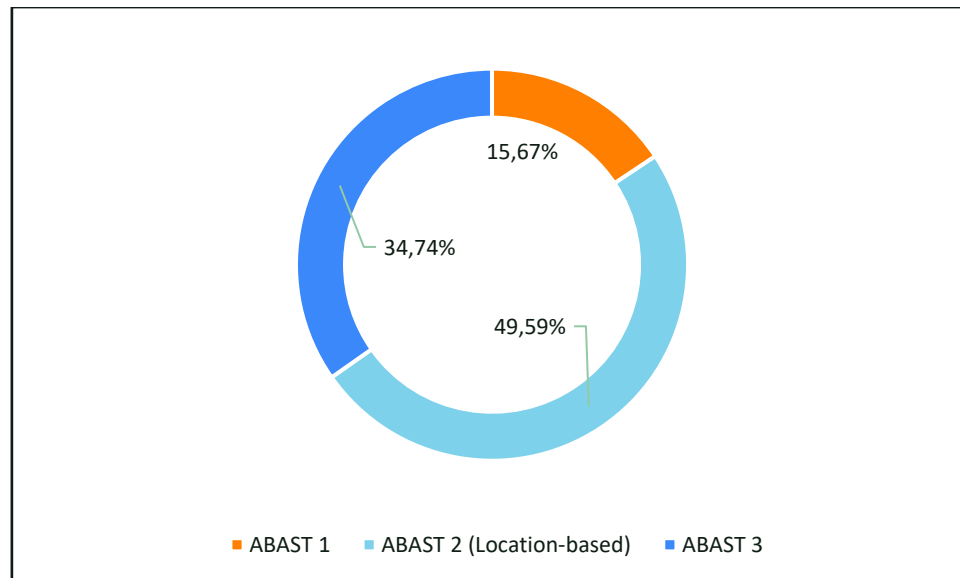


Figura 3: 3 Distribució de les emissions de la petjada de carboni 2024 (location-based)



4.1 Abast 1

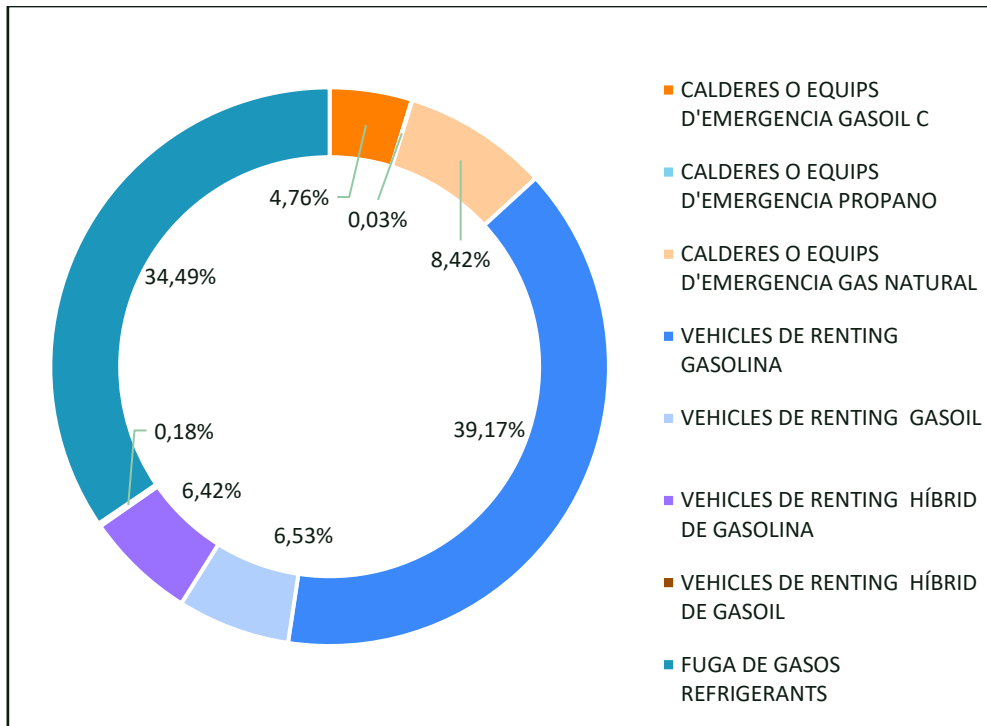
Les fonts d'emissió que formen part de l'abast 1 són el consum de combustible dels vehicles de gasoil, gasolina, híbrids de gasolina i híbrids de gasoil, el gas natural, el gas propà i el gasoil C dels equips d'emergència i climatització, i les recàrregues de gasos refrigerants. A continuació es mostra la representativitat de cadascuna d'aquestes fonts dins l'abast 1, on les emissions dels vehicles de rènting representen el 52,30 % del total.

Taula 3: Emissions GEH d'abast 1 de CaixaBank S.A. i Grup CaixaBank

Emissions de GEH Abast 1 (t CO2 eq)	CaixaBank S.A.	Grup CaixaBank	% del total
Calderes o equips d'emergència. Gasoil C	218,86	346,63	4,76%
Calderes o equips d'emergència. Propà	2,54	2,54	0,03 %
Calderes o equips d'emergència. Gas natural	601,77	612,89	8,42%
Vehicles de rènting. Gasolina	0,00	2.852,61	39,17%
Vehicles de rènting. Gasoil	29,98	475,22	6,53 %
Vehicles de rènting. Híbrids de gasolina	167,69	467,27	6,42 %
Vehicles de rènting. Híbrids de gasoil	13,10	13,10	0,18 %
Fuga de refrigerants	2.158,96	2.511,85	34,49%

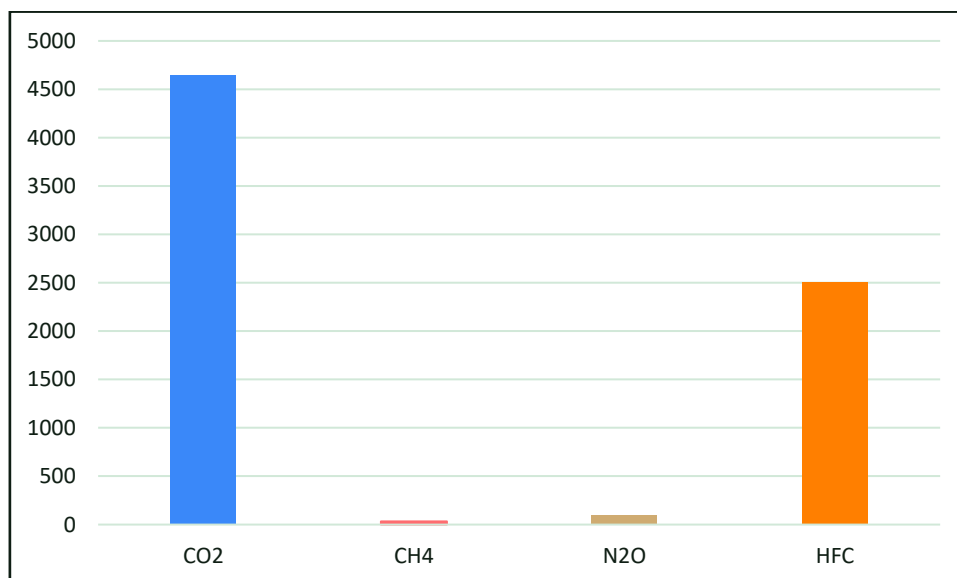
Total (market-based)	3.192,90	7.282,12	100,00%
----------------------	----------	----------	---------

Figura 4: 4Distribució de les emissions 2024 de l'abast 1 per fonts



Com s'indica a la norma de referència seguida, aquesta secció mostra els resultats de la quantificació de les emissions directes de GEH per separat per a CO₂, CH₄, N₂O i altres HFC en tones de CO₂ eq. Les emissions directes de GEH per a 2024 corresponen a 7.282,12 t CO₂ eq.

Figura 5: 5Distribució de les emissions de 2024 de l'abast 1 per tipus de GEH

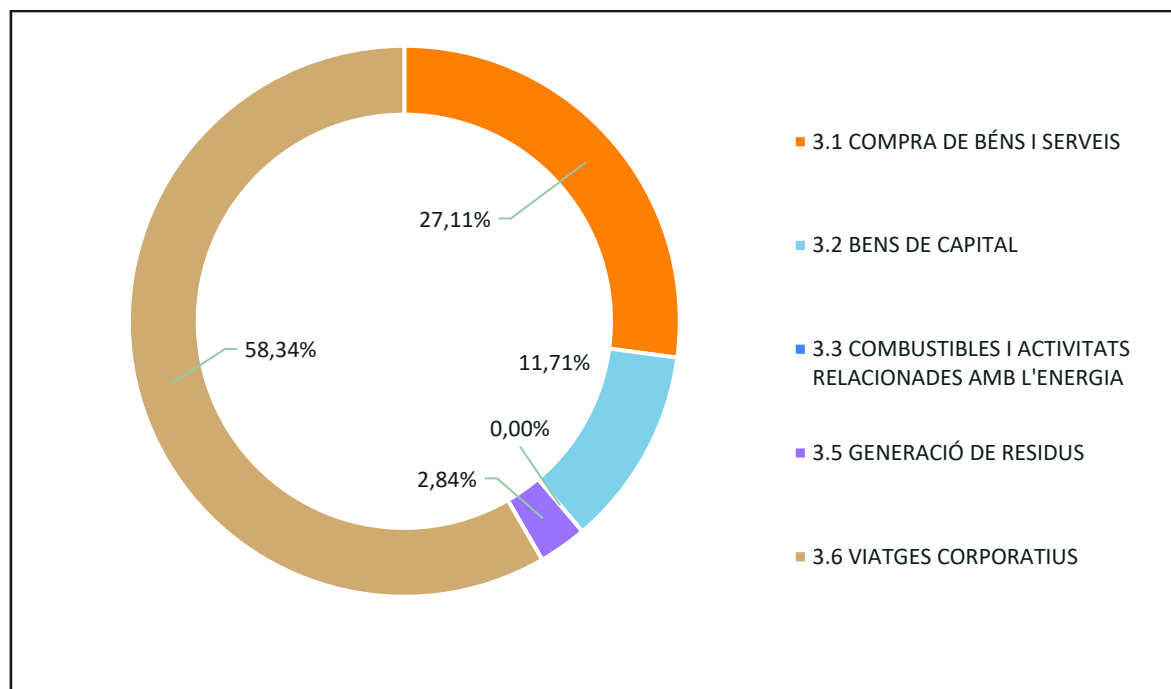


El 63,76 % de les emissions directes de GEH corresponen a les emissions de CO2 de fonts fixes i mòbils, seguides de les emissions d'HFC amb el 34,49 %. Finalment, les emissions relacionades de CH4 i de N2O són residuals, i representen conjuntament un 1,75 %.

4.2 Abast 3

De les cinc categories incloses en l'abast 3, les més representatives són referents a la categoria de desplaçaments corporatius amb un 58,34 %. La segona categoria amb més pes està relacionada amb la compra de béns i serveis, amb un 27,11 %. Finalment, les categories restants combinades representen un 14,55 %

Figura 6: 6Distribució de les emissions de l'abast 3 de Grup CaixaBank



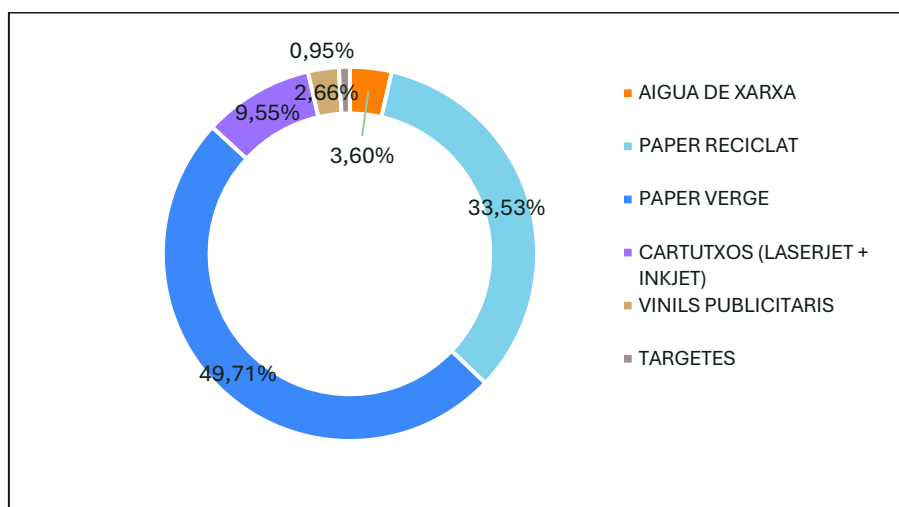
Taula 4: Emissions de l'abast 3 de CaixaBank S.A.

Emissions de GEH 2024 (t CO2 eq)	Total	% del total
3.1 Compra de béns i serveis	4.376,88	27,11%
3.2 Béns capital	1.890,50	11,71%
3.3 Combustible i activitats	0,00	0,00%
3.5 Residus generats	457,9	2,84%
3.6 Viatges corporatius	9.422,44	58,34%
Total	16.147,72	100,00%

A continuació, s'analitzaran amb detall les diferents fonts d'emissió de cada categoria per conèixer la seva representativitat. Pel que fa a les emissions de GEH derivades de la compra de béns i serveis, el 49,71 % prové

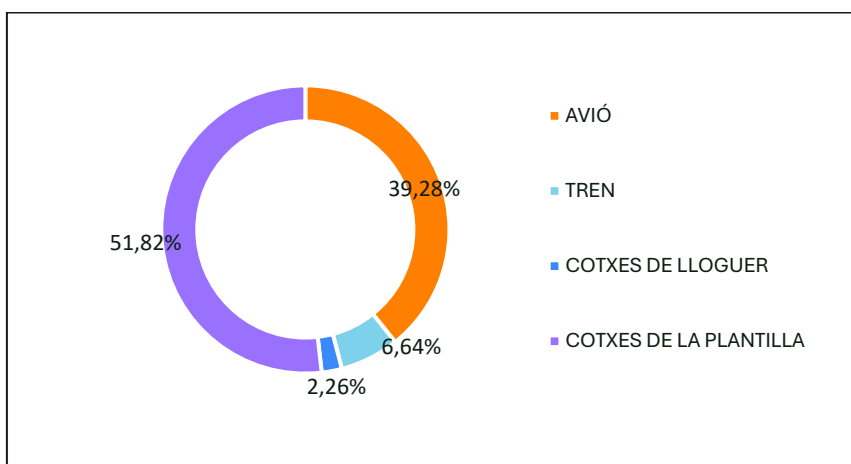
de la compra de paper verge, el 33,53 % de la compra de paper reciclat, el 9,55 % de la compra de tòners d'impressió i el 3,60 % del consum d'aigua. En menor representativitat es troben la compra de vinils publicitaris i la compra de targetes, amb un 2,66 % i un 0,95 % respectivament.

Figura 7: 7Distribució de les emissions de la categoria 3.1 Compra de béns i serveis



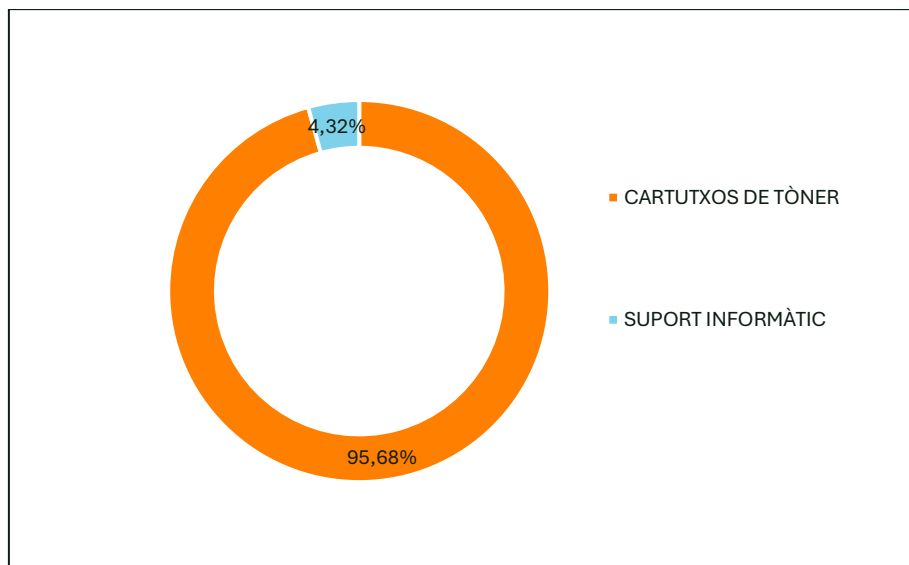
D'altra banda, cal destacar les emissions dels desplaçaments corporatius, que representen el 58,34 % del total de l'abast 3. Dins la categoria, la font més representativa són els desplaçaments en vehicles de la plantilla amb un 51,82 %, seguida pels desplaçaments amb avió amb un 39,28 %. Finalment, es troben els desplaçaments amb tren amb un 6,64 % i els desplaçaments en vehicles de lloguer amb un 2,26 %.

Figura 8: 8Distribució de les emissions de la categoria 3.6 Desplaçaments corporatius



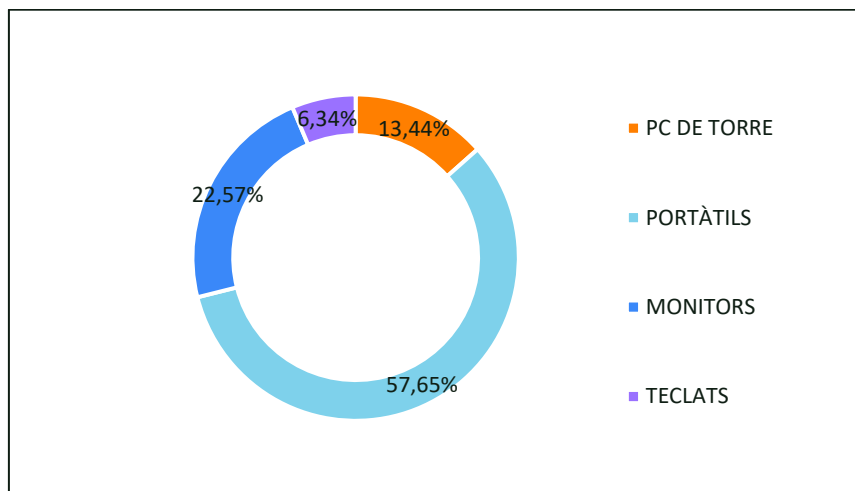
Pel que fa a la categoria de generació de residus, els residus derivats dels cartutxos de tòner representen el 95,68 %, i el suport informàtic representa el 4,32 % restant, sent en total la categoria que representa menys emissions de l'abast 3 (2,84 %), a excepció de la categoria 3.3, que no presenta cap.

Figura 9: 9Distribució de les emissions de categoria 3.5 Generació de residus



Finalment, dins la compra de béns capital, la principal font d'emissions és la compra de portàtils amb un 57,65 %, seguida de la compra de monitors amb un 22,57 % i d'ordinadors de torre amb un 13,44 %, acabant amb la compra de teclats amb un 6,34 %.

Figura 10: 10Distribució de les emissions de la categoria 3.2 Compra de béns de capital



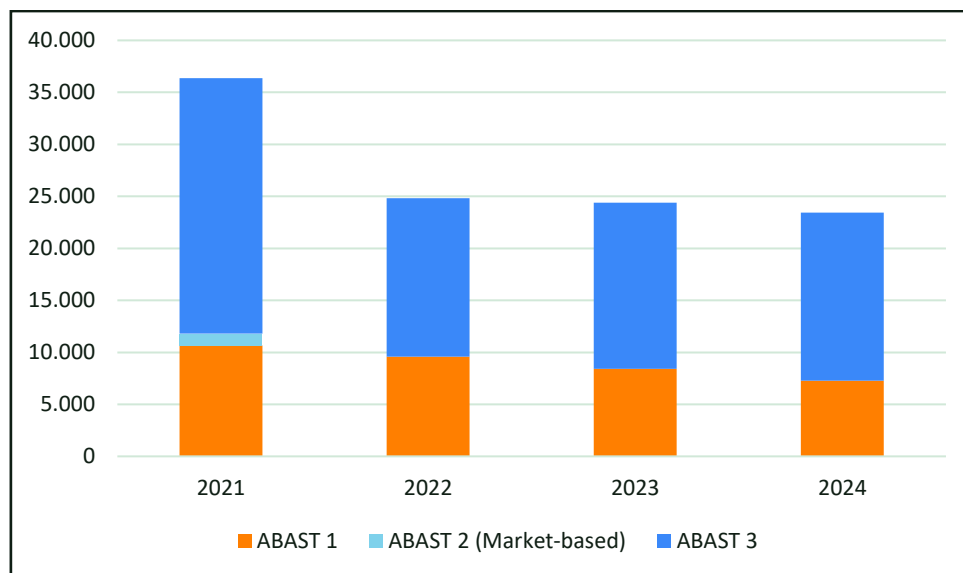
5. EVOLUCIÓ DE LES EMISSIONS 2021-2024

En aquest apartat es presenta l'evolució de la petjada de carboni de Grup CaixaBank 2021-2024, en què l'any 2021 es calcula estimant una mitjana de les emissions de GEH associades a les fugues de gasos refrigerants i desplaçaments corporatius entre 2019 i 2021.

La petjada de carboni de l'activitat de Grup CaixaBank durant l'any 2024 s'ha reduït un 35,60 % respecte a l'any base 2021. La reducció és fruit d'un percentatge més gran de compra d'energia elèctrica amb certificat de garantia d'origen renovable (100 % des de 2023), d'una disminució en el consum de gasoil C i gas natural a causa del tancament de la xarxa d'oficines i les mesures d'eficiència aplicades tant en alguns edificis com en la xarxa d'oficines, a més d'una disminució en les compres tant de béns com paper, aigua, tòners, etc. com de béns de capital. D'altra banda, les restriccions derivades de la pandèmia de la COVID-19 que encara estaven presents a inicis de 2021 han causat un augmento en les emissions de GEH derivades dels desplaçaments corporatius en tots els períodes.

A continuació, es mostra la figura de resum amb els resultats de la petjada de carboni de Grup CaixaBank entre 2021 i 2024 per abastos:

Figura 11: 11Evolució de les emissions de GEH per abast 2021 - 2024 (t.CO₂ eq)



Taula 5: Emissions de GEH 2021-2024 per abastos (t.CO₂ eq)

ABAST	2021	2022	2023	2024	21-24%
Abast 1	10.649,28	9.576,29	8.423,34	7.282,12	-31,62%
Abast 2	1.153,55	0,00	0,00	0,00	-100 %
Abast 3	24.579,15	15.258,72	15.976,88	16.147,72	-34,30%
TOTAL	36.381,98	24.835,02	24.400,21	23.429,83	-35,60 %

En analitzar l'evolució de les diferents categories d'emissió respecte a l'any base, es destaca una reducció significativa en les emissions derivades del consum elèctric, amb una disminució del 100 %, fet que ha

impactat tant en l'abast 2 com en la categoria 3.3. També s'observa una reducció notable en les emissions associades a la compra de béns de capital (-52,10 %) i en la generació de residus (-66,32 %). Aquests descensos estan directament relacionats amb la reducció del nombre d'oficines operatives al territori. D'altra banda, les emissions de gasos refrigerants han disminuït en un 46,76 %, a causa del baix nombre de recàrrega d'aquests gasos el 2024.

Per contra, les emissions derivades de fonts mòbils han augmentat significativament, fet que representa un canvi rellevant en la tendència.

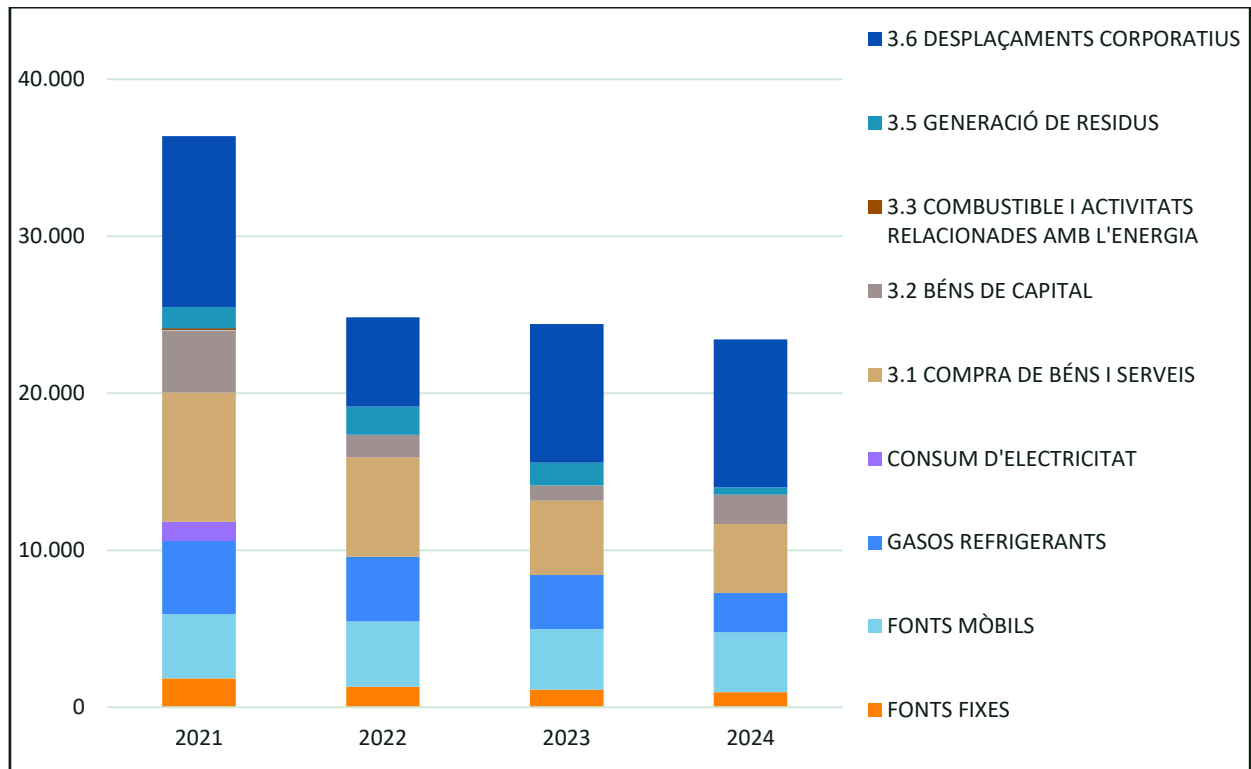
Pel que fa a les emissions de l'abast 3, s'observa una reducció del 34,30 % en termes generals, impulsada per la disminució en la compra de béns com a paper reciclat (-51 %), paper verge (-49 %), targetes (-66 %) i monitors (-64 %). A més, les emissions associades a l'electricitat en la categoria 3.3 (WTT i T&D) s'han reduït en un 100 % gràcies a la compra d'energia renovable.

Així mateix, s'observa un fort increment en els desplaçaments amb avió, que han augmentat significativament respecte a 2021, assolint un total de 3.700,79 tCO₂ eq, fet que suposa un gran impacte dins els desplaçaments corporatius. Aquest increment reflecteix una recuperació total de la mobilitat aèria després de la pandèmia i ressalta la necessitat d'adoptar estratègies de reducció d'emissions en aquesta categoria. Així mateix, els desplaçaments amb tren han augmentat significativament, els cotxes de lloguer en un 92 %, i els cotxes de la plantilla en un 57 %, cosa que evidencia un augment generalitzat de la mobilitat corporativa.

Taula 6: Emissions de GEH 2021-2024 per categoria (t.CO₂ eq)

Categoria/font	2021	2022	2023	2024	21-24%
Fonts fixes	1.835,15	1.308,23	1.126,03	962,07	-47,58%
Fonts mòbils	4.096,07	4.161,52	3.858,33	3.808,20	-7,03%
Gasos refrigerants	4.718,06	4.106,54	3.438,98	2.511,85	-46,76%
Consum d'electricitat	1.153,55	0,00	0,00	0,00	-100 %
3.1 Compra de béns	8.251,30	6.345,07	4.733,79	4.376,88	-46,96%
3.2 Béns de capital	3.946,41	1.440,47	979,45	1.890,50	-52,10%
3.3 Combustible i activitats relacionades amb l'energia	122,64	0,00	0,00	0,00	-100 %
3.5 Generació de residus	1.359,62	1.783,20	1.436,76	457,90	-66,32%
3.6 Desplaçaments corporatius	10.899,19	5.689,98	8.826,88	9.422,44	-13,55%
TOTAL	36.381,98	24.835,02	24.400,21	23.429,83	-19,12%

Figura 12: 12Evolució de les emissions de GEH per categoria 2021-2024 (t.CO₂ eq)



Les emissions de GEH desglossades per cada categoria de producte o residu generat s'inclouen a l'Annex d'aquest document.

6. INDICADORS 2021-2024

A continuació, s'analitzen els resultats de l'evolució de la petjada de carboni relativa de Grup CaixaBank. del 2021 al 2024 a partir de 2 indicadors: la plantilla mitjana i el volum de negoci. D'aquesta manera es podrà estudiar l'evolució de la petjada de carboni amb valors relatius i no amb valors absoluts que no tenen en compte les variacions en l'activitat de la companyia.

Pel que fa als indicadors relacionats amb les dades d'activitat de volum de negoci i plantilla, han experimentat reduccions durant el període d'estudi. El primer amb una disminució del 68,52 % i el segon en un 29,19 %.

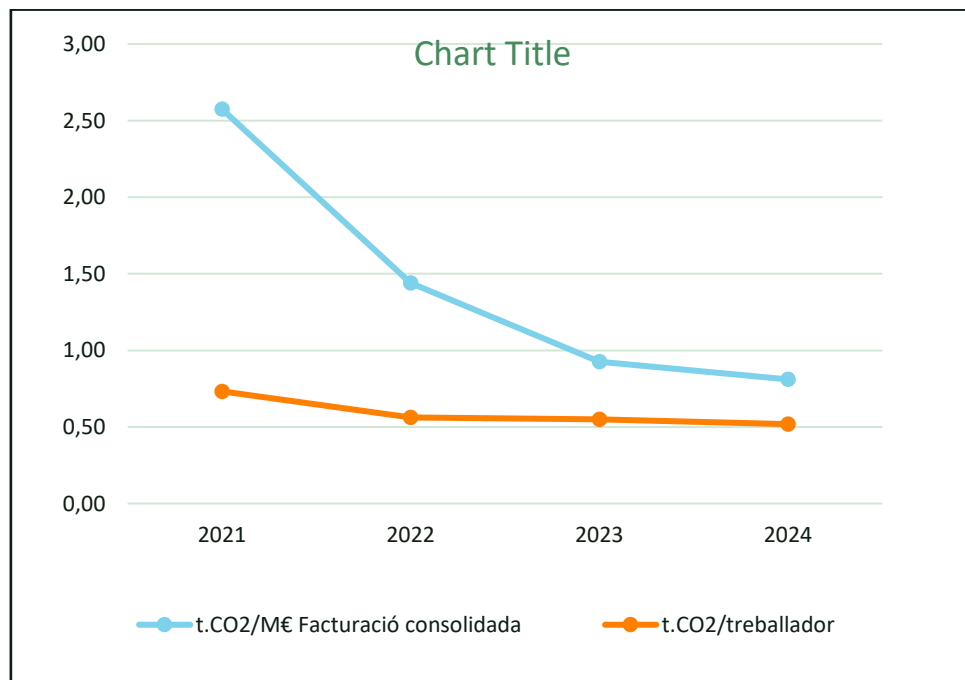
Els dos KPI analitzats disminueixen entre els anys 2021 i 2024, i destaca la disminució d'ambdós indicadors tal com es mostra en la taula i figura següents.

Taula 7: Indicadors d'emissió relativa Grup CaixaBank. 2021-2024

Indicadors	Unitats	2021	2022	2023	2024	Tendència
Facturació consolidada	t CO2 eq/M €	2,57	1,44	0,93	0,81	-68,52%
Plantilla mitjana	t CO2 eq/treballador	0,73	0,56	0,55	0,52	-29,19%

A continuació, es mostra l'evolució gràfica dels dos indicadors d'emissions de GEH, amb què es pot observar la tendència general de tot el període.

Figura 13: 13Evolució indicadors d'emissió relativa Grup CaixaBank 2021-2024



7. METODOLOGIA DE CàLCUL DE LA INCERTESA

La incertesa (avaluació de l'exactitud del càlcul) quantifica la dispersió dels valors que podrien atribuir-se raonablement a la quantitat d'emissions calculada, que ve determinada per la incertesa de les dades d'activitat i els factors d'emissió utilitzats en el càlcul.

En aquest sentit, segons l'origen de les dades d'activitat i l'origen dels factors d'emissió, s'estima la incertesa lligada al càlcul de la petjada de carboni. Una vegada obtinguts els errors de cada categoria o vector, se sumen mitjançant l'arrel d'una suma de quadrats de l'error de la categoria (error en termes absoluts). El càlcul de la propagació de l'error es realitza mitjançant la metodologia basada en l'arrel de la suma de quadrats, segons les Directrius de l'IPCC del 2006 per als inventaris nacionals de gasos amb efecte d'hivernacle.

Per a les categories incloses en l'inventari d'emissions de GEH, s'han considerat els següents percentatges d'incertesa en les dades d'activitat:

- Es considerarà un percentatge d'incertesa mínim del 5 % per a aquelles dades procedents de factures o lectures reals.
- Es considerarà un percentatge d'incertesa del 10 % per a aquelles dades procedents de factures o lectures reals, juntament amb alguna estimació o extrapolació.
- Es considerarà un percentatge d'incertesa del 20 % per a aquelles dades procedents d'estimacions totalment.

La incertesa del factor d'emissió es considera del 7 %, ja que procedeixen de fonts d'informació de referència nacionals i internacionals.

Taula 8: Incertesa del càlcul de la petjada de carboni 2024 de Grup CaixaBank

ABAST	FONT	INCERTESA		
		t CO ₂ eq	TOTAL %	TOTAL +/-
Abast 1	Emissions directes	7.282,12	7,22%	525,90
	Fonts fixes	962,07	12,21 %	117,44
	Fonts mòbils	3.808,20	12,21 %	464,85
	Gasos refrigerants	2.511,85	8,60 %	216,08
Abast 2	Emissions indirectes	0,00	0,00 %	0,00
	Electricitat de xarxa	0,00	12,21 %	0,00
Abast 3	Altres indirectes	16.147,72	6,45%	1.042,28
	3.1 Compra de béns i serveis	4.376,88	14,14 %	618,98
	3.2 Béns de capital	1.890,50	11,18 %	211,36
	3.3 Combustible i activitats relacionades amb l'energia	0,00	12,21 %	0,00
	3.5 Generació de residus	457,90	8,60 %	39,39
	3.6 Desplaçaments corporatius	9.422,44	8,60 %	810,55
TOTAL		23.429,83	4,98%	1.167,44

D'acord amb les dades d'interpretació de la incertesa publicats per l'IPCC, la fiabilitat del càlcul de la petjada de carboni de Grup CaixaBank 2024 és alta (4,98).

Taula 9: Rangs de precisió del càlcul

Precisió del càlcul	Valor de la incertesa
Alt	+/-5 %
Bo	+/-15 %
Regular	+/-30 %
Pobre	Més del 30 %

A1. DADES DE PARTIDA CAIXABANK, SA 2021-2024

Taula 10: Evolució dades d'activitat CaixaBank S.A. 2021-2024

CATEGORIA	FONT	2021	2022	2023	2024	UNITATS
CALDERES O EQUIPS D'EMERGÈNCIA	Gasoil C	235.547,02	112.650,33	106.876,03	80.432,82	litres
	Propà	0	0	15.474,00	11.048,41	kWh
	Gas natural	5.316.950,08	4.336.177,93	3.407.107,58	3.298.326,00	kWh
FLOTA DE VEHICLES PROPIS O DE RÈNTING	Gasolina	19.355,79	11.640,44	0,00	0,00	litres
	Gasoil	307.145,31	179.918,58	49.304,40	11.916,23	litres
	Híbrid de gasolina	166.418,56	171.962,41	109.119,22	74.563,93	litres
	Híbrid de gasoil	39.667,36	37.255,04	10.394,47	5.207,24	litres
FUITES GASOS REFRIGERANTS	R-134A	7,67	69,30	0,00	75,20	kg
	R-407A	4,00	7,50	75,19	0,00	kg
	R-407C	1.051,36	801,01	559,45	338,80	kg
	R-410A	653,45	926,62	1.140,83	591,15	kg
	R-417A	5,83	7,50	0,00	0,00	kg
	R-422A	3,00	23,70	0,00	0,00	kg
	R-422D	178,64	21,70	37,95	7,50	kg
	R-427A	50,63	18,30	9,30	0,00	kg
	R-434A	33,75	10,90	0,00	5,00	kg
	R-438A	25,87	57,65	16,20	0,00	kg
	R-453A (RS70)	269,10	12,50	21,50	10,00	kg
	R-32	1,68	19,44	24,85	6,02	kg
ELECTRICITAT TOTAL NO RENOVABLE		1.448.404,99	0,00	0	0,00	kWh
ELECTRICITAT TOTAL RENOVABLE		234.408.604,60	196.182.370,20	172.804.264,14	160.714.443,00	kWh
ELECTRICITAT TOTAL		235.857.009,59	196.182.370,20	172.804.264,14	160.714.443,00	kWh
3.1 Compra de béns i serveis	Aigua de xarxa	506.847,36	398.205,73	421.768,72	409.676,41	m3
	Paper reciclat – Ús propi	1.218.242,44	791.047,50	879.325,00	815.212,50	kg
	Paper verge – Ús propi	27.982,23	23.898,44	22.268,75	22.815,63	kg
	Paper verge – Nre. sobres	271.067,84	226.631,76	166.581,12	139.205,01	kg
	Paper verge – Nre. A4	525.660,90	575.364,70	434.063,19	404.063,77	kg
	Paper verge – Nre. terços	211.322,99	103.174,03	91.020,85	90.959,46	kg

	Paper verge – Resguards i bobines	97.871,55	65.874,41	48.495,67	27.255,02	kg
	Paper verge - Llibretes	36.046,32	45.416,61	42.100,76	41.004,43	kg
	Tònners	46.700,00	40.909,00	34.693,00	32.020,00	u.
	Vinils publicitaris	184.582,00	137.219,52	125.933,56	136.858,50	m2
	Targetes PVC	7.063.889,00	496.584,00	151.985,00	109.303,00	u.
	Targetes PVC-R	3.927.930,00	10.279.444,00	8.988.012,00	9.387.834	u.
	Targetes PLA	220.142,00	183.660,00	20.832,00	7.563,00	u.
3.2 Compra de béns de capital	PC torre	2.034,00	10,00	0,00	1.116,00	u.
	Portàtils	12.902,00	3.043,00	2.598,00	6.412,00	u.
	Monitors	3.633,00	2.884,00	1.405,00	1.343,00	u.
	Teclats	2.527,00	2.367,00	1.438,00	4.247,00	u.
3.3 Combustible i activitats relacionades amb l'energia	WTT - Electricitat	1.448.404,99	0,00	0,00	0,00	kWh
	T&D - Electricitat	1.448.404,99	0,00	0,00	0,00	kWh
3.5 Generació de residus	Cartutxos de tòner	42.337,00	38.040,00	49.561,43	39.374,29	u.
	Suport tècnic	1.262.615,00	984.820,00	854.930,00	414.290,00	kg
3.6 Desplaçaments corporatius	Avió <1.000 km	3.392.360,00	5.652.320,00	10.206.117,13	12.057.373,00	km
	Avió 1.000 km <>3.700 km	1.450.889,00	3.801.201,00	7.347.548,16	8.803.650,00	km
	Avió >3.700 km	886.867,00	2.998.244,00	4.893.544,91	5.146.072,00	km
	Tren	7.777.002,00	10.944.220,00	17.463.152,39	21.169.750,00	km
	Cotxes de lloguer	685.270,00	648.607,00	1.161.750,65	1.384.523,00	km
	Cotxes de la plantilla	19.160.362,00	24.142.480,00	28.786.371,00	31.683.414,00	km

A1. DADES DE PARTIDA GRUP CAIXABANK 2021-2024

Taula 11: Evolució dades d'activitat Grup CaixaBank 2021-2024

CATEGORIA	FONT	2021	2022	2023	2024	UNITATS
CALDERES O EQUIPS D'EMERGÈNCIA	Gasoil C	282.068,02	143.375,83	171.767,03	127.314,82	litres
	Propà			15.474,00	11.048,41	kWh
	Gas natural	5.552.267,08	4.837.892,93	3.569.700,58	3.353.242,00	kWh
FLOTA DE VEHICLES PROPIS O DE RÈNTING	Gasolina	465.635,75	641.484,39	873.172,59	1.195.132,51	litres
	Gasoil	941.372,74	777.676,25	501.699,13	185.138,84	litres
	Híbrid de gasolina	182.021,36	215.969,54	184.563,80	200.165,73	litres
	Híbrid de gasoil	39.797,21	37.255,04	10.394,47	5.207,24	litres
FUITES GASOS REFRIGERANTS	R-134A	7,67	69,30	12,00	75,20	kg
	R-407A	4,00	7,50	39,10	0,00	kg
	R-407C	1.054,36	843,38	559,45	338,80	kg
	R-410A	910,95	1.181,09	1.165,33	746,85	kg
	R-417A	5,83	7,50	0,00	0,00	kg
	R-422A	3,00	23,70	0,00	0,00	kg
	R-422D	178,64	21,70	37,95	7,50	kg
	R-427A	25,67	18,30	9,30	0,00	kg
	R-434A	33,75	10,90	0,00	5,00	kg
	R-438A	25,87	57,65	16,20	0,00	kg
	R-453A (RS70)	269,10	12,50	21,50	10,00	kg
	R-32	1,68	19,44	24,85	8,43	kg
ELECTRICITAT TOTAL NO RENOVABLE		3.984.579,47	0,00	0	0,00	kWh
ELECTRICITAT TOTAL RENOVABLE		298.334.917,23	259.726.749,27	233.472.050,31	218.048.978,31	kWh
ELECTRICITAT TOTAL		302.319.496,70	259.726.749,27	233.472.050,31	218.048.978,31	kWh
3.1 Compra de béns i serveis	Aigua de xarxa	506.847,36	398.205,73	421.768,72	409.676,41	m3
	Paper reciclat – Ús propi	1.218.242,44	791.047,50	879.325,00	815.212,50	kg
	Paper verge – Ús propi	27.982,23	23.898,44	22.268,75	22.815,63	kg
	Paper verge – Nre. sobres	271.067,84	226.631,76	166.581,12	139.205,01	kg
	Paper verge – Nre. A4	525.660,90	575.364,70	434.063,19	404.063,77	kg
	Paper verge – Nre. terços	211.322,99	103.174,03	91.020,85	90.959,46	kg

	Paper verge – Resguards i bobines	97.871,55	65.874,41	48.495,67	27.255,02	kg
	Paper verge - Llibretes	36.046,32	45.416,61	42.100,76	41.004,43	kg
	Tònens	46.700,00	40.909,00	34.693,00	32.020,00	u.
	Vinils publicitaris	184.582,00	137.219,52	125.933,56	136.858,50	m2
	Targetes PVC	7.063.889,00	496.584,00	151.985,00	109.303,00	u.
	Targetes PVC-R	3.927.930,00	10.279.444,00	8.988.012,00	9.387.834	u.
	Targetes PLA	220.142,00	183.660,00	20.832,00	7.563,00	u.
3.2 Compra de béns de capital	PC torre	2.034,00	10,00	0,00	1.116,00	u.
	Portàtils	12.902,00	3.043,00	2.598,00	6.412,00	u.
	Monitors	3.633,00	2.884,00	1.405,00	1.343,00	u.
	Teclats	2.527,00	2.367,00	1.438,00	4.247,00	u.
3.3 Combustible i activitats relacionades amb l'energia	WTT - Electricitat	1.448.404,99	0,00	0,00	0,00	kWh
	T&D - Electricitat	1.448.404,99	0,00	0,00	0,00	kWh
3.5 Generació de residus	Cartutxos de tòner	42.337,00	38.040,00	49.561,43	39.374,29	u.
	Suport tècnic	1.262.615,00	984.820,00	854.930,00	414.290,00	kg
3.6 Desplaçaments corporatius	Avió <1.000 km	3.392.360,00	5.652.320,00	10.206.117,13	12.057.373,00	km
	Avió 1.000 km <>3.700 km	1.450.889,00	3.801.201,00	7.347.548,16	8.803.650,00	km
	Avió >3.700 km	886.867,00	2.998.244,00	4.893.544,91	5.146.072,00	km
	Tren	7.777.002,00	10.944.220,00	17.463.152,39	21.169.750,00	km
	Cotxes de lloguer	685.270,00	648.607,00	1.161.750,65	1.384.523,00	km
	Cotxes de la plantilla	19.160.362,00	24.142.480,00	28.786.371,00	31.683.414,00	km

A2. PETJADA DE CARBONI DE CAIXABANK, S.A. 2021-2024

Taula 12: Evolució de les emissions de GEH de CaixaBank, SA 2021-2024 (t CO2 eq)

CATEGORIA	FONT	2021	2022	2023	2024
CALDERES O EQUIPS D'EMERGÈNCIA	Gasoil C	682,61	326,46	290,82	218,86
	Propà	0,00	0,00	3,56	2,54
	Gas natural	970,07	791,13	621,62	601,77
FLOTA DE VEHICLES PROPIS O DE RÈNTING	Gasolina	43,56	26,20	0,00	0,00
	Gasoil	773,92	453,35	124,22	29,98
	Híbrid de gasolina	374,51	386,99	245,49	167,69
	Híbrid de gasoil	99,95	93,87	26,19	13,10
FUITES GASOS REFRIGERANTS	R-134A	9,97	90,09	0,00	115,06
	R-407A	7,69	14,42	75,19	0,00
	R-407C	1.707,41	1.300,84	908,55	646,43
	R-410A	1.257,24	1.782,82	2.194,96	1.333,63
	R-417A	12,41	15,95	0,00	0,00
	R-422A	8,54	67,47	0,00	0,00
	R-422D	441,77	53,66	93,85	21,88
	R-427A	102,48	37,04	18,82	0,00
	R-434A	103,78	33,52	0,00	18,27
	R-438A	53,26	118,70	33,36	0,00
	R-453A (RS70)	440,25	20,45	35,17	19,05
	R-32	1,14	13,16	16,82	4,64
ELECTRICITAT TOTAL NO RENOVABLE		374,17	0,00	0,00	0,00
ELECTRICITAT TOTAL RENOVABLE		0,00	0,00	0,00	0,00
ELECTRICITAT TOTAL		374,17	0,00	0,00	0,00
3.1 Compra de béns i serveis	Aigua de xarxa	195,14	153,31	162,38	157,73
	Paper reciclat – Ús propi	3.004,03	1.972,90	1.582,79	1.467,38
	Paper verge – Ús propi	101,12	82,04	66,81	68,45
	Paper verge – Nre. sobres	979,54	777,96	499,74	417,62
	Paper verge – Nre. A4	1.899,55	1.975,05	1.302,19	1.212,19
	Paper verge – Nre. terços	763,65	354,16	273,06	272,88
	Paper verge – Resguards i bobines	353,67	226,13	145,49	81,77
	Paper verge - Llibretes	130,26	155,90	126,30	123,01

	Tònners	562,14	492,40	435,09	418,04
	Vinils publicitaris	139,46	101,85	102,95	116,34
	Targetes PVC	103,07	7,23	1,68	1,43
	Targetes PVC-R	16,72	43,71	35,00	39,94
	Targetes PLA	2,95	2,44	0,31	0,11
3.2 Compra de béns de capital	PC torre	454,03	2,10	0,00	254,10
	Portàtils	2.248,30	494,81	445,19	1.089,89
	Monitors	1.172,47	884,91	490,69	426,68
	Teclats	71,61	58,65	43,58	119,82
3.3 Combustible i activitats relacionades amb l'energia	WTT - Electricitat	97,29	0,00	0,00	0,00
	T&D - Electricitat	25,35	0,00	0,00	0,00
3.5 Generació de residus	Cartutxos de tòner	535,68	472,26	878,86	438,14
	Suport tècnic	823,94	1.310,94	557,90	19,76
3.6 Desplaçaments corporatius	Avió <1.000 km	441,11	734,97	1.643,05	1.941,00
	Avió 1.000 km <=>3.700 km	117,77	308,54	806,30	966,11
	Avió >3.700 km	90,53	306,06	754,73	793,68
	Tren	229,45	322,90	543,07	625,99
	Cotxes de lloguer	111,05	105,11	197,05	213,35
	Cotxes de la plantilla	3.105,02	3.912,40	4.882,67	4.882,31
	Abast 1	7.154,52	5.626,12	4.688,61	3.192,90
	Abast 2 (market-based)	374,17	0,00	0,00	0,00
	Abast 2 (location-based)	32.784,12	31.994,66	21.082,12	16.392,87
	Abast 3	24.579,15	15.258,72	15.976,88	16.147,72
TOTAL (market-based)		32.107,85	20.884,84	20.665,49	19.340,62
TOTAL (location-based)		64.517,80	52.879,50	41.747,61	35.733,49

A3. PETJADA DE CARBONI DE GRUP CAIXABANK 2021-2024

Taula 13: Evolució de les emissions de GEH de Grup CaixaBank 2021-2024

CATEGORIA	FONT	2021	2022	2023	2024
CALDERES O EQUIPS D'EMERGÈNCIA	Gasoil C	817,43	415,48	467,92	346,63
	Propà	-	-	3,56	2,54
	Gas natural	1.017,72	892,75	654,55	612,89
FLOTA DE VEHICLES PROPIS O DE RÈNTING	Gasolina	1.115,68	1.535,42	2.084,62	2.852,61
	Gasoil	2.468,88	2.040,13	1.322,83	475,22
	Híbrid de gasolina	411,20	492,10	424,69	467,27
	Híbrid de gasoil	100,30	93,87	26,19	13,10
FUITES GASOS REFRIGERANTS	R-134A	9,97	90,09	15,60	115,06
	R-407A	7,69	14,42	75,19	0,00
	R-407C	1.712,74	1.369,65	908,55	646,43
	R-410A	1.760,09	2.272,42	2.241,62	1.684,89
	R-417A	12,41	15,95	0,00	0,00
	R-422A	8,54	67,47	0,00	0,00
	R-422D	441,77	53,66	93,85	21,88
	R-427A	102,48	37,04	18,82	0,00
	R-434A	103,78	33,52	0,00	18,27
	R-438A	53,26	118,70	33,36	0,00
	R-453A (RS70)	440,25	20,45	35,17	19,05
	R-32	1,14	13,16	16,82	6,27
ELECTRICITAT TOTAL NO RENOVABLE		1.153,55	0,00	0,00	0,00
ELECTRICITAT TOTAL RENOVABLE		0,00	0,00	0,00	0,00
ELECTRICITAT TOTAL		1.153,55	0,00	0,00	0,00
3.1 Compra de béns i serveis	Aigua de xarxa	195,14	153,31	162,38	157,73
	Paper reciclat – Ús propi	3.004,03	1.972,90	1.582,79	1.467,38
	Paper verge – Ús propi	101,12	82,04	66,81	68,45
	Paper verge – Nre. sobres	979,54	777,96	499,74	417,62
	Paper verge – Nre. A4	1.899,55	1.975,05	1.302,19	1.212,19
	Paper verge – Nre. terços	763,65	354,16	273,06	272,88
	Paper verge – Resguards i bobines	353,67	226,13	145,49	81,77
	Paper verge - Llibretes	130,26	155,90	126,30	123,01

	Tònens	562,14	492,40	435,09	418,04
	Vinils publicitaris	139,46	101,85	102,95	116,34
	Targetes PVC	103,07	7,23	1,68	1,43
	Targetes PVC-R	16,72	43,71	35,00	39,94
	Targetes PLA	2,95	2,44	0,31	0,11
3.2 Compra de béns de capital	PC torre	454,03	2,10	0,00	254,10
	Portàtils	2.248,30	494,81	445,19	1.089,89
	Monitors	1.172,47	884,91	490,69	426,68
	Teclats	71,61	58,65	43,58	119,82
3.3 Combustible i activitats relacionades amb l'energia	WTT - Electricitat	97,29	0,00	0,00	0,00
	T&D - Electricitat	25,35	0,00	0,00	0,00
3.5 Generació de residus	Cartutxos de tòner	535,68	472,26	878,86	438,14
	Suport tècnic	823,94	1.310,94	557,90	19,76
3.6 Desplaçaments corporatius	Avió <1.000 km	441,11	734,97	1.643,05	1.941,00
	Avió 1.000 km <=>3.700 km	117,77	308,54	806,30	966,11
	Avió >3.700 km	90,53	306,06	754,73	793,68
	Tren	229,45	322,90	543,07	625,99
	Cotxes de lloguer	111,05	105,11	197,05	213,35
	Cotxes de la plantilla	3.105,02	3.912,40	4.882,67	4.882,31
	Abast 1	10.649,28	9.576,29	8.423,34	7.282,12
	Abast 2 (market-based)	1.153,55	0,00	0,00	0,00
	Abast 2 (location-based)	43.978,80	42.670,71	29.383,94	23.046,75
	Abast 3	24.579,15	15.258,72	15.976,88	16.147,72
TOTAL (market-based)		36.381,98	24.835,02	24.400,21	23.429,83
TOTAL (location-based)		79.207,23	67.505,72	53.784,16	46.476,59

A4. FACTORS D'EMISSIÓ DE GRUP CAIXABANK 2024

Taula 14: Factors d'emissió Grup CaixaBank 2024

CONCEPTE	FONT	ESPANYA	PORTUGAL I LUXEMBURG	UNITATS	FONT ESPANYA	FONT PORTUGAL I LUXEMBURG
CALDERES O EQUIPS D'EMERGÈNCIA	Gasoil C	2,721	2,885	kg CO2 eq/litres	El factor d'emissió utilitzat correspon al publicat pel Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITERD - Calculadora de petjada de carboni per a organitzacions, V.29) per a cada any d'estudi.	Potencials d'Escalfament Atmosfèric que s'indiquen al Cinquè Informe d'Avaluació de l'IPCC. Densitat obtinguda del Decret-Llei núm. 89/2008 - especificações técnicas dos combustíveis
	Propà	0,230	0,000	kg CO2 eq/kWh		
	Gas natural	0,182	0,203	kg CO2 eq/kWh		
FLOTA DE VEHICLES PROPIS O DE RÈNTING	Gasolina	2,249	2,398	kg CO2 eq/litres	El factor d'emissió utilitzat correspon al publicat pel Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITERD - Calculadora de petjada de carboni per a organitzacions, V.29) per a cada any d'estudi.	Potencials d'Escalfament Atmosfèric que s'indiquen al Cinquè Informe d'Avaluació de l'IPCC. Densitat obtinguda del Decret-Llei núm. 89/2008 - especificações técnicas dos combustíveis
	Gasoil	2,516	2,719	kg CO2 eq/litres		
	Híbrid de gasolina	2,249	2,398	kg CO2 eq/litres		
	Híbrid de gasoil	2,516	2,719	kg CO2 eq/litres		
FUITES GASOS REFRIGERANTS	R-134A	1.530,000	1.300,000	kg CO2 eq/kg	Factors d'emissió. Potencials d'Escalfament Atmosfèric que s'indiquen al Cinquè Informe d'Avaluació de l'IPCC.	Potencials d'Escalfament Atmosfèric que s'indiquen al Cinquè Informe d'Avaluació de l'IPCC.
	R-404A	4.728,000	4.728,000	kg CO2 eq/kg		
	R-407A	2.262,000	1.923,000	kg CO2 eq/kg		
	R-407C	1.908,000	1.624,000	kg CO2 eq/kg		
	R-410A	2.256,000	1.924,000	kg CO2 eq/kg		
	R-417A	2.508,000	2.127,000	kg CO2 eq/kg		
	R-422A	3.359,000	2.847,000	kg CO2 eq/kg		
	R-422D	2.917,000	2.473,000	kg CO2 eq/kg		
	R-424A	2.608,000	2.608,000	kg CO2 eq/kg		
	R-427A	2.397,000	2.024,000	kg CO2 eq/kg		
	R-434A	3.654,000	3.075,000	kg CO2 eq/kg		
	R-438A	2.425,000	2.059,000	kg CO2 eq/kg		
	R-442A	2.042,000	2.042,000	kg CO2 eq/kg		
	R-449A	1.504,000	1.504,000	kg CO2 eq/kg		
	R-453A (RS70)	1.905,000	1.636,000	kg CO2 eq/kg		
	R-32	771,000	677,000	kg CO2 eq/kg		
ELECTRICITAT TOTAL NO RENOVABLE		0,00	0,00	kg CO2 eq/kWh	Compra d'energia 100 % renovable	
ELECTRICITAT TOTAL RENOVABLE		0,00	0,00	kg CO2 eq/kWh		

CONCEPTE	FONT	ESPANYA	UNITATS	FONT ESPANYA
3.1 Compra de béns i serveis	Aigua de xarxa	0,385	kg CO2 eq/m3	Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH). OCCC. Versió 17 de juny de 2024.
	Paper reciclat – Ús propi		kg CO2 eq/kg	
	Paper verge – Ús propi		kg CO2 eq/kg	
	Paper verge – Nre. sobres		kg CO2 eq/kg	
	Paper verge – Nre. A4		kg CO2 eq/kg	
	Paper verge – Nre. terços		kg CO2 eq/kg	
	Paper verge – Resguards i bobines		kg CO2 eq/kg	
	Paper verge - Llibretes		kg CO2 eq/kg	
	Tònners		kg CO2 eq/u.	
	Vinils publicitaris		kg CO2 eq/m2	
	Targetes PVC		kg CO2 eq/u.	
	Targetes PVC-R		kg CO2 eq/u.	
	Targetes PLA		kg CO2 eq/u.	
3.2 Compra de béns de capital	PC torre		kg CO2 eq/u.	Ecoinvent 3.10
	Portàtils		kg CO2 eq/u.	
	Monitors		kg CO2 eq/u.	
	Teclats		kg CO2 eq/u.	
3.3 Combustible i activitats relacionades amb l'energia (generació)	WTT - Electricitat	0,000	kg CO2 eq/kWh	-
	T&D - Electricitat		kg CO2 eq/kWh	IEA (2024), Emission Factors
3.5 Generació de residus	Cartutxos de tòner		kg CO2 eq/u.	Ecoinvent 3.10
	Suport tècnic		kg CO2 eq/kg	
3.6 Desplaçaments corporatius	Avió <1.000 km	0,161	kg CO2 eq/km	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting. DEFRA 2024.
	Avió 1.000 km <>3.700 km	0,110	kg CO2 eq/km	
	Avió >3.700 km	0,154	kg CO2 eq/km	
	Tren	0,030	kg CO2 eq/km	Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH). OCCC. Versió 17 de juny de 2024. Mitjana de tots els tipus de tren (AVE, AVANT, LLARGA DISTÀNCIA, MITJANA DISTÀNCIA, RODALIES).
	Cotxes de lloguer	0,154	kg CO2 eq/km	
	Cotxes de la plantilla	0,154	kg CO2 eq/km	

