

INVENTARI D'EMISSIONS DE GEH 2024 DE GRUP CAIXABANK

Perímetre nou

14 d'abril de 2025



1.	INTRODUCCIÓ.....	3
2.	DESCRIPCIÓ DE L'ORGANITZACIÓ	4
2.1	Dades d'activitat	4
2.2	Finalitat i objectius de l'informe	4
2.3	Departament responsable	4
2.4	Període de l'inventari	4
2.5	Any base.....	4
2.6	Gestió de qualitat de l'inventari de GEH	5
3.	METODOLOGIA.....	6
3.1	Límits organitzacionals	6
3.2	Límits operacionals.....	6
4.	INVENTARI D'EMISSIONS DE GEH 2024.....	16
4.1	Abast 1	17
4.2	Abast 3.....	19
5.	EVOLUCIÓ DE LES EMISSIONS 2021-2024	22
6.	INDICADORS 2021-2024	25
7.	METODOLOGIA DE CàLCUL DE LA INCERTESA	26
A1.	DADES DE PARTIDA GRUP CAIXABANK 2021-2024	28
A2.	PETJADA DE CARBONI DE GRUP CAIXABANK 2021-2024	30
A4.	FACTORS D'EMISSIÓ DE GRUP CAIXABANK 2024.....	32

1. INTRODUCCIÓ

En el context actual en què la humanitat necessita avançar cap a una societat baixa en carboni, la descarbonització del món empresarial és necessària per evolucionar cap a un sistema més sostenible en què es generaran nous mercats i oportunitats per a aquells que sàpiguen adaptar-s'hi. Per aquest motiu, les empreses han d'estar preparades i fins i tot assumir la responsabilitat de liderar aquest progrés tan desafiador, en la mesura de les seves possibilitats, per tal de minimitzar el risc de competitivitat que es pogués derivar d'aquest camp. Els governs, les organitzacions i el públic en general tenen cada vegada més en compte les preocupacions ambientals en la presa de decisions, i les emissions de CO₂ eq s'han convertit en un dels indicadors més importants tinguts en compte en els darrers anys.

El Grup CaixaBank considera prioritari avançar en la transició cap a una economia neutra en carboni que promogui el desenvolupament sostenible, a més de ser socialment inclusiva i mantenir l'excel·lència en govern corporatiu. I és que la sostenibilitat constitueix un dels tres eixos del Pla Estratègic 2022-2024 del Grup. L'objectiu d'aquest pla era ser referents europeus en sostenibilitat i el nou Pla de Banca Sostenible 2025 - 2027 pretén consolidar aquesta posició estratègica i contribuir a la transició dels sectors que reben el suport del Grup CaixaBank.

El 2024, CaixaBank ha tancat el seu Pla de Gestió Ambiental 2022-2024 amb èxit, complint tots els objectius establerts pel que fa a la reducció de la seva petjada de carboni en els tres abastos definits pel protocol de gasos amb efecte d'hivernacle. Durant aquest Pla, el Grup ha implementat diverses accions estratègiques centrades a disminuir les emissions de CO₂, fet que ha permès assolir reduccions importants en cadascun dels tres abastos.

Anualment, el Grup CaixaBank, realitza l'inventari de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle generades com a conseqüència de l'activitat de l'organització (petjada de carboni operativa). A més, l'organització manté el compromís amb el Programa d'Acords Voluntaris per a la Reducció de les Emissions de Gasos amb Efecte d'Hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic i el Registre de Petjada de Carboni del Ministeri per a la Transició Ecològica.

CaixaBank va fer una anàlisi de materialitat amb l'objectiu d'identificar les categories rellevants d'abast 3 més rellevants un cop exclosa la categoria 15 "Inversions" i establir plans d'acció per a la seva reducció. L'anàlisi de materialitat de les categories de l'abast 3 es va fer el 2022 i va establir els límits operacionals de la petjada de carboni del Grup amb el perímetre actual que es detalla en aquest informe. Aquest estudi de materialitat de les categories significatives d'abast 3 es tornarà a fer durant el període 2025 amb les dades del 2024.

El nou Pla de Gestió Ambiental 2025-2027 manté les principals línies d'acció seguides pel Pla anterior, posa el focus en la mitigació de l'impacte ambiental de les activitats pròpies del Grup, en mesura l'impacte a través del càlcul de la petjada de carboni i prioritza la seva reducció a través d'iniciatives relacionades amb l'eficiència, l'economia circular, l'engagement amb la cadena de valor, la mobilitat sostenible i la implantació de noves certificacions. CaixaBank ha establert els seus objectius de reducció d'emissions a través de criteris i estudis interns, basats en l'anàlisi propi del seu impacte ambiental i les característiques específiques de la seva activitat. Els objectius de reducció per al període 2025-2027 es van fixar amb l'inventari de la petjada de carboni 2024 amb el perímetre actual que es detalla a continuació.

Aquest document recull l'inventari d'emissions de GEH 2024 de l'organització amb el perímetre actual, així com els resultats obtinguts, segons la metodologia establerta pel GHG Protocol i aplicant els principis establerts al document "The Corporate Value Chain (Scope 3), Accounting and Reporting Standard", de manera que és un instrument clau per conèixer la dimensió global de l'impacte de l'empresa sobre el canvi climàtic, així com l'evolució de les seves emissions al llarg del temps.

2. DESCRIPCIÓ DE L'ORGANITZACIÓ

2.1 Dades d'activitat

A la taula següent es presenten les dades principals que caracteritzen l'activitat de Grup CaixaBank segons l'abast d'aquesta memòria.

Taula 1: 1 Indicadors d'activitat de Grup CaixaBank

Indicador	2021	2022	2023	2024	2021-2024
Plantilla mitjana	49.670,83	44.179,75	44.443,42	45.171,51	-9,06%
Facturació consolidada (M €)	14.130,30	17.254,58	26.346,13	28.903,07	104,55%

Els indicadors d'activitat són les dades vinculades amb l'activitat de l'organització que s'utilitzen per mesurar l'evolució de la petjada de carboni en valors relatius i no absoluts. Per tal de facilitar la comparació i el seguiment dels resultats al llarg del temps, els indicadors escollits han estat les emissions de GEH (tones de CO₂ eq) entre la plantilla mitjana o la facturació consolidada (M €).

Com es detallarà a l'apartat següent, la memòria inclou tant el càlcul de la petjada del 2024 com del seu any base, 2021, per a la totalitat de l'activitat.

2.2 Finalitat i objectius de l'informe

El propòsit de l'elaboració de l'inventari d'emissions de GEH 2024 és aportar informació sobre l'impacte de l'organització en el canvi climàtic; d'aquesta manera es poden detectar les fonts d'emissió principals i es pot reduir i mitigar l'impacte de l'organització.

2.3 Departament responsable

La responsabilitat de recopilar la informació i elaborar l'inventari de GEH de Grup CaixaBank recau sobre l'Àrea de Coordinació de Productes i Negocis Sostenibles, que pertany a la Direcció de Sostenibilitat. L'organització va contractar els serveis d'una consultora externa per calcular les emissions de GEH de 2024 de Grup CaixaBank i elaborar l'informe.

2.4 Període de l'inventari

Els resultats de la petjada de carboni de Grup CaixaBank presentats en aquest informe corresponen a l'any 2024. En concret, s'hi inclouen les emissions de GEH generades per l'activitat de l'organització des de l'1 de gener del 2024 fins al 31 de desembre del mateix any. La freqüència de l'informe serà anual.

2.5 Any base

L'organització va establir el 2021 com a any base per a les emissions de GEH amb finalitats comparatives i altres requisits i usos previstos dels programes de GEH. Aquesta elecció és deguda a la incorporació de

Bankia durant aquell any i al fet d'haver fet una anàlisi de materialitat per descartar les categories no significatives del càlcul de la petjada de l'organització.

Cal destacar que els nous objectius de reducció del Pla de Gestió Ambiental 2025-2027 estableixen l'any 2024, exercici actual d'aquest informe, com a any base.

2.6 Gestió de qualitat de l'inventari de GEH

2.6.1 Controls periòdics de gestió

L'Àrea de Medi Ambient de Grup CaixaBank fa revisions periòdiques de l'exactitud de les dades amb caràcter anual. L'exactitud de les dades es garanteix mitjançant l'ús d'una metodologia per avaluar la consistència, la coherència i la cobertura global de les dades, que consisteix en l'anàlisi i la revisió de les dades amb referència a anys anteriors, així com l'anàlisi de les ràtios d'emissió calculades anualment.

En cas que es detectin errors o omissions que puguin distorsionar la informació, s'analitzaran específicament per tal d'obtenir la causa d'aquests possibles errors o omissions i prendre les mesures correctores que escaiguin.

2.6.2 Auditoria interna i revisions tècniques periòdiques

Les fonts de dades s'auditen en el marc de les auditories internes del sistema de gestió, així com en les auditories externes. Per a l'any 2024 l'empresa auditora externa encarregada de revisar la petjada és PricewaterhouseCoopers Auditores (PWC).

2.6.3 Verificació externa

La Declaració de la petjada de carboni de les emissions de GEH de Grup CaixaBank es verifica d'acord amb l'estàndard ISAE 3000 de PWC seguint els principis i requisits descrits a la norma del GHG Protocol, assolint un nivell de garantia limitat.

3. METODOLOGIA

La metodologia utilitzada en el càlcul és l'establerta per la metodologia de **The Greenhouse Gas Protocol, Corporate Accounting and Reporting Standard**, desenvolupada pel World Business Council for Sustainable Development. En el cas de les emissions d'abast 3, s'utilitza la classificació establerta a la publicació del GHG Protocol "**Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard**". Aquesta metodologia està reconeguda internacionalment i es basa en programes com el CDP.

Cal comentar que Grup CaixaBank calcula dues petjades: **la petjada amb el nou perímetre, que és la que presenta en aquest document**, i una petjada antiga per tancar el pla en línia amb el pla de sostenibilitat que va tancar el seu propòsit a finals de 2024.

En la definició del perímetre de la petjada nova s'han incorporat en la petjada les categories següents: compra de béns i serveis i béns de capital d'un percentatge elevat de tots els proveïdors amb una nova metodologia, combustible i activitats relacionades amb l'energia, i els viatges corporatius, **considerant tant el seu volum d'emissions associades com les possibilitats d'incidir en el control i reducció de les emissions**.

En el cas de les categories 3.1 Compres de béns i serveis i 3.2 Compres de béns de capital, s'ha calcular tenint en compte el 100 % de l'import de l'extracte global de totes les despeses operatives i les inversions de l'Entitat, ampliant de manera considerable els conceptes inclosos en aquestes categories respecte al perímetre de càlcul antic.

Així mateix, l'inventari d'emissions de GEH de Grup CaixaBank distingeix entre límits organitzacionals i límits operacionals, en el marc metodològic descrit anteriorment:

- **Límit organitzacional:** entesos com els límits que determinen les operacions que són propietat o estan sota el control de l'empresa que reporta.
- **Límit operacional:** entesos com els límits que determinen les emissions directes i indirectes associades a operacions que són propietat o estan sota el control de Grup CaixaBank.

3.1 Límits organitzacionals

Els límits organitzacionals es poden establir segons els enfocaments següents:

- El control, considerant totes les emissions quantificades a les instal·lacions en què l'organització té control operacional o financer.
- La quota de participació corresponent, quan l'organització respon de la seva part de les emissions de GEH de les instal·lacions respectives.

S'ha delimitat l'abast organitzacional sota l'enfocament de control operacional, de manera que es comptabilitzaran les emissions resultants d'aquelles operacions sobre les quals Grup CaixaBank exerceix el control.

El perímetre de consolidació de la petjada de carboni de Grup CaixaBank pel que fa als immobles inclosos, consta de la totalitat dels edificis singulars, les oficines centrals i les oficines de la xarxa comercial de Grup CaixaBank.

3.2 Límits operacionals

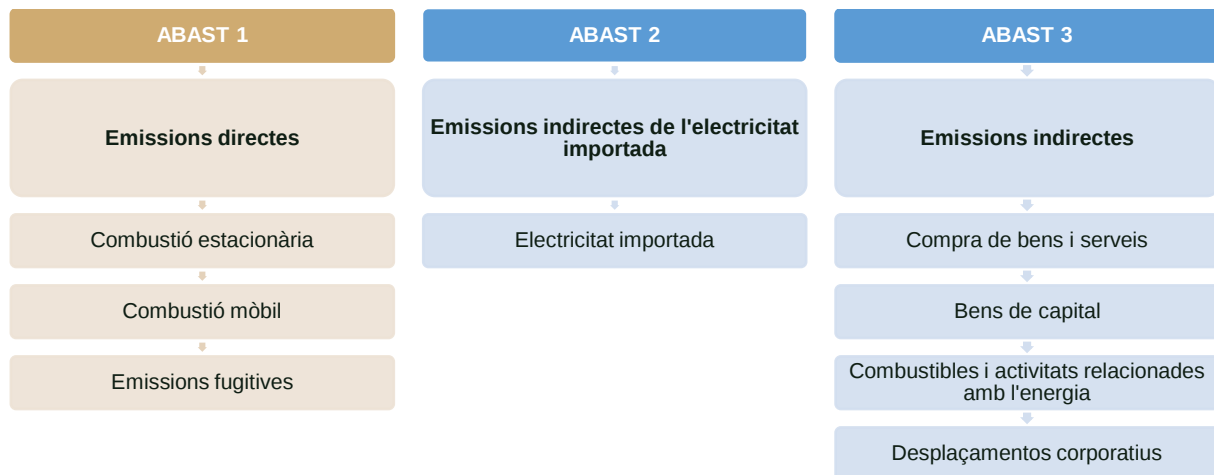
Grup CaixaBank estableix els seus límits operacionals d'acord amb la metodologia esmentada anteriorment:

- **Abast 1:** emissions directes de GEH que estan controlades per Grup CaixaBank.

- **Abast 2:** emissions indirectes de GEH associades al consum d'electricitat de les pròpies instal·lacions/oficines o serveis de Grup CaixaBank.
- **Abast 3:** emissions indirectes de GEH que són conseqüència de les activitats de l'organització, però que es generen en fonts que són propietat o estan sota control d'una altra organització.

En l'abast 3 es comptabilitzen i reporten aquelles categories d'emissions indirectes ja incloses en els abastos de períodes anteriors.

Figura 1: 1Abast operatiu del Grup CaixaBank.



3.2.1 Abast 1

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : Rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: Calculada

Vectors inclosos: Emissions derivades del consum de combustible de la flota de vehicles propis, de rènting, rènting de direcció, de les calderes de calefacció i de les fugues de gasos refrigerants dels equips de climatització. Aquestes emissions es reporten en conjunt en unitats de CO₂i amb la resta de les emissions indirectes de GEH i, a més, es reporten per separat en unitats de CO₂i per als diferents tipus de GEH (CO₂, CH₄ i N₂O).

- **Derivades del consum de combustible en vehicles de dièsel, gasolina o híbrids de dièsel/gasolina de la flota de vehicles o de rènting.** En el cas dels vehicles de rènting de direcció, la dada procedeix de les factures de recàrrega dels dipòsits dels vehicles i s'obté la lectura dels km i estimació.

El factor d'emissió utilitzat correspon al publicat al document "Factors d'emissió. Registre de petjada de carboni, compensació i projectes d'absorció de diòxid de carboni" del Ministeri per a la Transició Ecològica (MITECO), versió 17 de juny de 2024.

$$Emissions\ de\ GEH\ (tCO_2e) = Consum\ gasoil\ A\ (l) \cdot FE\ \left(\frac{kg\ CO_2e}{1\ l}\right) \cdot \frac{1\ tCO_2e}{1000\ kg}$$

$$Emissions\ de\ GEH\ (tCO_2e) = Consum\ gasolina\ (l) \cdot FE\ \left(\frac{kg\ CO_2e}{1\ l}\right) \cdot \frac{1\ tCO_2e}{1000\ kg}$$

- **Derivades del consum de gasoil C usat en grups electrògens i turbines.** El gasoil en els edificis singulars està destinat a grups electrògens i turbines. Els consums es recullen a través dels litres comprats en els diferents tancs, a excepció de D621, en què s'utilitza consum real ja que els dipòsits són molt grans i el resultat desvirtua.

El factor d'emissió utilitzat correspon al publicat al document "Factors d'emissió. Registre de petjada de carboni, compensació i projectes d'absorció de diòxid de carboni" del Ministeri per a la Transició Ecològica (MITECO), versió 17 de juny de 2024.

$$Emissions de GEH (tCO_2e) = Consum gasoil C (l) \cdot FE \left(\frac{kg CO_2e}{1 l} \right) \cdot \frac{1 tCO_2e}{1000 kg}$$

- **Derivades del consum de propà.** La dada de consum del propà prové del registre global dels consums de factures rebudes.

El factor d'emissió utilitzat correspon al publicat al document "Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)" de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (OCCC), versió 17 de juny de 2024.

$$Emissions de GEH (tCO_2e) = Consum propà C (l) \cdot FE \left(\frac{kg CO_2e}{1 l} \right) \cdot \frac{1 tCO_2e}{1000 kg}$$

- **Derivades del consum de gas natural usat a les calderes.** El consum de gas natural per a calefacció procedeix del registre global dels consums de factures rebudes.

El factor d'emissió utilitzat correspon al publicat al document "Factors d'emissió. Registre de petjada de carboni, compensació i projectes d'absorció de diòxid de carboni" del Ministeri per a la Transició Ecològica (MITECO), versió 17 de juny de 2024.

$$Emissions de GEH (tCO_2e) = Consum de gas natural (kWh) \cdot FE \left(\frac{kg CO_2e}{kWh} \right) \cdot \frac{1 tCO_2e}{1000 kg}$$

- **Derivades de les fugues de gasos refrigerants dels sistemes d'aire condicionat.** Les dades de partida procedeixen dels registres procedents de l'empresa encarregada del manteniment dels edificis.

El factor d'emissió utilitzat correspon als potencials d'escalfament global indicats al Cinquè Informe d'Avaluació de l'IPCC.

$$Emissions de GEH (tCO_2e) = \sum Kg de recàrrega \cdot GWP del gas \cdot \frac{tCO_2}{1000 kg CO_2}$$

3.2.2 Abast 2

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni: Rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: Calculada

Vectors inclosos: Emissions derivades del consum d'electricitat de les instal·lacions.

La font de les dades de consum d'electricitat importada de CaixaBank SA procedeix dels consums reals de tot l'any disgregats per comercialitzadora, a excepció de l'estimació del mes de desembre, del qual no es

disposa de les dades reals. Per a la resta de les filials, el consum elèctric procedeix de la suma de les factures anuals i, en cas que falti alguna factura de final d'any, se substitueix per la factura de l'any anterior.

Tal com defineix el GHG Protocol, les empreses amb operacions en mercats que proporcionin dades específiques de productes o proveïdors en forma d'instruments contractuals hauran d'informar les emissions d'abast 2 de dues maneres i etiquetar cada resultat d'acord amb el mètode: un basat en la ubicació (aplicant el factor d'emissió que millor caracteritza a la xarxa) i un altre basat en el mercat (aplicant el factor d'emissió específic per a cada comercialitzadora). Els dos mètodes es diferenciarien al document amb la nomenclatura següent: location-based i market-based.

Per al location-based method, s'utilitza el factor d'emissió associat a la generació del sistema elèctric nacional de 2024 de Red Eléctrica Española (REE). En el cas del market-based method, es tindran en compte les comercialitzadores que subministren energia a Grup CaixaBank i s'utilitzarà el seu factor d'emissió específic. Per al càlcul de la petjada de carboni de 2024 el 100% de l'energia adquirida prové de fonts 100% renovables, ja sigui perquè les comercialitzadores amb què es compra l'energia només comercialitzen energia 100% renovable o bé perquè s'adquireixen certificats de garantia d'origen 100% renovable de la CNMC.

$$Emissions\ de\ GEH\ (tCO_2e) = Consum\ d'electricitat\ (kWh) \cdot FE\ \left(\frac{kg\ CO_2e}{kWh}\right) \cdot \frac{1\ tCO_2e}{1000\ kg}$$

3.2.3 Abast 3

Categoria 3.1 Adquisició de béns i serveis

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : Rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: Calculada

Vectors inclosos: Emissions aigües amunt (és a dir, des del bressol fins a la porta) procedents de la producció de productes comprats o adquirits per l'empresa que informa l'any de l'informe. Els productes inclouen tant béns (productes tangibles) com serveis (productes intangibles). En vocabulari comptable, es tracta de l'OPEX.

El procediment de recopilació i tractament de les dades de partida es detalla al procediment "IMA0209_Huella de Carbono_CaixaBank". Com a resum, els passos seguits per a la recopilació de dades són els següents:

- Fase 1. Filtratge de societats: es recopilen les despeses de les societats incloses a l'abast de la petjada de carboni, tant si estan agregades pel departament de Gestió Pressupostària com si procedeixen d'altres fonts de dades.
- Fase 2. Filtratge del tipus de despesa: s'exclouen les despeses de tipologies de despesa com ara comissions, marges, pèrdues, etc., que per la seva naturalesa no presenten emissions de GEH.
- Fase 3. Filtratge de les categories pressupostàries N3: s'exclouen categories de despeses que no presenten emissions o que les seves emissions ja estan comptabilitzades en unes altres categories de la petjada de carboni.
- Fase 4. Filtratge segons l'indicador rebuda R o emesa E: això només aplica als extractes de Gestió pressupostària, incloent únicament les despeses identificades com R o factures rebudes.

Altres dades a recopilar es corresponen amb l'assignació del NIF de cada proveïdor amb una activitat sectorial del CNAE. Aquesta informació se sol·licita al departament de Direcció de Risc Climàtic.

Una vegada recopilades les dades de totes les filials, el procediment de tractament d'aquestes dades es resumeix als passos següents:

- Fase 1. Compres internes: s'inclouen únicament les compres realitzades a proveïdors externs del Grup.
- Fase 2. Filtratge de proveïdors específics: es revisa manualment que no s'hagi inclòs cap proveïdor de l'administració pública vinculat a agències tributàries i hisenda, empreses associades a la venda de combustibles o electricitat, etc.
- Fase 3. Altres filtres específics: es validarà que les dades originals no contenen continguts tipologies de despesa o categories N3 que s'haurien d'haver exclòs des de l'inici.

Una vegada es disposa de les dades netes i consolidades, es fa el càlcul següent:

- Fase 0. Classificació per CNAE: s'assignarà cada proveïdor a un codi CNAE. Els que no tinguin cap assignació i tinguin una despesa superior a 1,5 milions d'euros, s'assignaran manualment. Els que quedin sense classificar s'assignaran a l'activitat més representativa: "Financial intermediation & business activity".
- FASE 1. Unificació i classificació de dades recopilades: s'unificaran les dades de totes les societats, separant les dades de despesa (3.1) i inversió (3.2) en dues pestanyes diferenciades.
- FASE 2. Priorització dels proveïdors: s'ordenen de més gran a més petit despesa els proveïdors per NIF, sense tenir en compte la societat que fa la compra (en l'àmbit de Grup). Es calcularà el % de despesa unitària i acumulada, els codis del CNAE i el nom del proveïdor a l'anàlisi.
- FASE 3. Selecció i assignació del factor d'emissió de GEH: Els factors d'emissió utilitzats correspondran a les ràtios d'intensitat d'emissions de GEH dels proveïdors calculats de la manera següent:

$$\text{Intensitat d'emissions de GEH} \left(\frac{\text{kg CO}_2\text{e}}{\text{€}} \right) = \frac{\text{Emissions de GEH d'abast 1 + 2 + 3 (kg CO}_2\text{e)}}{\text{Facturació (€)}}$$

Els factors d'emissió poden procedir de tres fonts d'informació diferents: el qüestionari CDP Climate Change publicat més recent, extractes d'MSCI facilitats pel departament de Riscos i Sostenibilitat de CaixaBank o el qüestionari de petjada de carboni enviat per cost governance als proveïdors estratègics (facturen més de 3M €) i preferents (facturen entre 500.000 € i 3M €) des de la plataforma de gestió de proveïdors.

L'alternativa a aquests factors d'emissió específics de cada proveïdor és la utilització de les intensitats d'emissió de GEH procedents de la base de dades input-output (IO) d'Exiobase que es classifiquen per sector econòmic, seguint la metodologia PCAF utilitzada per a la quantificació de les emissions de GEH de la cartera (3.15 Inversions).

Al procediment es detalla com procedir a l'hora d'assignar els factors d'emissió i com fer comprovacions entre els factors sectorials i específics.

- FASE 4. Càlcul de les emissions de GEH: una vegada obtingudes les dades de partida (despesa en €) i els factors d'emissió (ràtios d'intensitat d'emissions de GEH en kg CO₂ eq/€), es calcularan les emissions de GEH associades a cada proveïdor amb la fórmula següent:

$$\text{Emissions de GEH (tCO}_2\text{e)} = \text{Despesa del proveïdor (€)} \cdot \text{FE} \left(\frac{\text{kg CO}_2\text{e}}{\text{€}} \right) \cdot \frac{1 \text{ tCO}_2\text{e}}{1000 \text{ kg}}$$

El volum de compres per proveïdor (€) i les emissions de GEH per proveïdor (t CO₂ eq) s'hauran de desglossar en columnes per societat.

Categoria 3.2. Béns de capital

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : Rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: Calculada

Vectors inclosos: emissions aigües amunt (és a dir, des del bressol fins a la porta) procedents de la producció de béns de capital comprats o adquirits per l'empresa que informa l'any de l'informe. En vocabulari comptable, es tracta del CAPEX.

Els béns de capital són productes finals que tenen una vida útil prolongada i són utilitzats per l'empresa per fabricar un producte, prestar un servei o vendre, emmagatzemar i lliurar mercaderies. En la comptabilitat financera, els béns de capital es tracten com a actius fixos o com a planta, propietat i equip (PP&E). Alguns exemples de béns de capital són els equips, maquinària, edificis, instal·lacions i vehicles.

El procediment de recopilació i tractament de les dades de partida es detalla al procediment "IMA0209_Huella de Carbono_CaixaBank". Com a resum, els passos seguits per a la recopilació de dades, tractament de les dades i càlcul de les emissions de GEH es detallen a la descripció de la categoria anterior, ja que es tracta d'un procediment conjunt.

Categoria 3.3. Combustible i activitats relacionades amb l'energia vinculades a la generació d'energia elèctrica

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : Rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: Calculada

Vectors inclosos: S'incorporen les emissions de la cadena de valor dels combustibles utilitzats a l'abast 1 i de la generació d'energia elèctrica de l'abast 2, a més del transport i la distribució elèctrica.

- **Cadena de valor dels combustibles:** els factors d'emissió de combustibles de pou a tanc (WTT) que s'utilitzen per comptabilitzar les emissions associades amb l'extracció, refinament i transport de les fonts de combustible cru dels centres de l'organització abans de la combustió provenen de DEFRA.

$$Emissions de GEH (t.CO_2e) = \frac{\text{consum de combustible (litres)} \times FE (WTT \text{ generació}) \left(\frac{kg CO_2}{litres} \right)}{1000}$$

$$Emissions de GEH (t.CO_2e) = \frac{\text{consum de combustible (kWh)} \times FE (WTT \text{ generació}) \left(\frac{kg CO_2}{kWh} \right)}{1000}$$

- **Derivades de la cadena de valor de l'electricitat convencional:** el factor d'emissió d'electricitat de pou a tanc (WTT) que s'utilitza per comptabilitzar les emissions associades amb l'extracció i refinament de combustibles primaris abans del seu ús en la generació d'electricitat provenen de càlculs propis de la consultora externa a partir dels factors d'emissions proporcionats per l'Agència Internacional de l'Energia i DEFRA.

En el cas de l'electricitat procedent de fonts 100% renovables, aquestes emissions de GEH es consideren nul·les. Els factors es diferencien per país, i s'utilitzen els corresponents a Espanya i Portugal.

$$Emissions de GEI (t.CO2e) = \frac{Consumo de electricidad (kWh) \times FE (WTT generaci3n) \left(\frac{kg CO2}{kWh} \right)}{1000}$$

- **Transport i distribuci3 de l'electricitat:** el factor d'emissi3 de transmissi3 i distribuci3 (T&D) associat a les pèrdues de la xarxa (la pèrdua d'energia que es produeix en portar l'electricitat de la central elèctrica a les organitzacions que la compren) prové de l'Agència Internacional de l'Energia (T&D Losses adjustment).

Encara que l'electricitat consumida disposi de certificat d'origen 100% renovable, no es disposa d'aquesta garantia per a l'electricitat que es perd pel camí, per la qual cosa sí que presenta emissions associades a pèrdues de T&D. Ambd3s factors es diferencien per país, i s'utilitzen els corresponents a Espanya i Portugal.

$$Emissions de GEH (t.CO2e) = \frac{Consum d'electricitat (kWh) \times FE (T\&D + WTT T\&D) \left(\frac{kg CO2}{kWh} \right)}{1000}$$

Categoria 3.4. Transport i distribuci3 aigües amunt

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : No rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: No calculada

Anotaci3: La ra3 per considerar aquesta categoria de l'abast 3 com a no calculada és com a conseqüència de l'anàlisi de materialitat realitzada per l'organitzaci3, on les categories d'emissions indirectes de GEH que representessin igual o menys d'un 1% del total de l'abast 3 a l'àmbit de Grup CaixaBank, no resultaven rellevants i, per tant, no era necessari incorporar-les al càlcul.

Categoria 3.5. Generaci3 de residus

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni: No rellevant

Estat de la categoria al càlcul: No calculada

Anotaci3: La ra3 per considerar aquesta categoria de l'abast 3 com a no calculada és com a conseqüència de l'anàlisi de materialitat realitzada per l'organitzaci3, on les categories d'emissions indirectes de GEH que representessin igual o menys d'un 1% del total de l'abast 3 en l'àmbit de Grup CaixaBank no resultaven rellevants i, per tant, no era necessari incorporar-les al càlcul.

Categoria 3.6. Desplaçaments corporatius

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : Rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: Calculada

Vectors inclosos: Derivades dels desplaçaments amb avió, amb tren, i en vehicles de lloguer o propietat de la plantilla. Les dades procedeixen de l'agència de viatges encarregada de gestionar tota la informació relacionada amb els desplaçaments i viatges. El factor d'emissió utilitzat per als transports amb avió prové del document "UK Government GHG Conversion Factors of Company Reporting" de la DEFRA, versió 2024. Per a la resta de les fonts s'utilitza la "Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)", de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, Versió juny de 2024.

- **Derivades de desplaçaments amb avió.** Els càlculs de les emissions associades als viatges realitzats amb avió es classifiquen segons si es tracta de vols domèstics (< 1.000 km), curts (entre 1.000 y 3.700 km) o llargs (> 3.700 km).
- **Derivades de desplaçaments amb tren.** Al càlcul de les emissions s'han considerat els desplaçaments amb tren de la plantilla. El factor d'emissió prové de la mitjana dels trens d'AVE, AVANT, de llarga distància, de mitja distància i rodalies.
- **Derivades de desplaçaments amb cotxes de lloguer.** S'ha facilitat la dada de distància recorreguda total sense diferenciar per tipus de carburant, utilitzant d'aquesta manera la mitjana dels factors d'emissió del consum de gasoils i gasolines per comptabilitzar les emissions.
- **Derivades dels desplaçaments realitzats pels cotxes propis de la plantilla de Grup CaixaBank.** En disposar únicament dels km realitzats sense conèixer el combustible, s'ha usat la mitjana dels factors d'emissió del consum de gasoils i gasolines.

$$Emissions de GEH (t.CO_2e) = \sum km recorreguts \cdot FE \left(\frac{kg CO_2e}{km} \right) \cdot \frac{1 tCO_2e}{1000 kg}$$

- **Derivades de les pernoctacions hoteleres de la plantilla de Grup CaixaBank.** La dada de partida són les nits d'hotel per país.

$$Emissions de GEH (t.CO_2e) = \frac{\left(Pernoctacions hoteleres (n^o) \times FE \left(\frac{kg CO_2}{n^o} \right) \right)}{1000}$$

Categoria 3.7. Desplaçaments en itinere

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : No rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: No calculada

Anotació: La raó per considerar aquesta categoria de l'abast 3 com a no calculada és com a conseqüència de l'anàlisi de materialitat realitzada per l'organització, on les categories d'emissions indirectes de GEH que representessin igual o menys d'un 1% del total de l'abast 3 a l'àmbit de Grup CaixaBank, no resultaven rellevants i, per tant, no era necessari incorporar-les al càlcul.

Categoria 3.8. Actius arrendats per Grup CaixaBank

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : No rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: No calculada

Anotació: La raó per considerar aquesta categoria de l'abast 3 com a no calculada és com a conseqüència de l'anàlisi de materialitat realitzada per l'organització, on les categories d'emissions indirectes de GEH que

representessin igual o menys d'un 1% del total de l'abast 3 a l'àmbit de Grup CaixaBank, no resultaven rellevants i, per tant, no era necessari incorporar-les al càlcul.

Categoria 3.9. Transport i distribució aigües avall

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : No rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: No calculada

Anotació: La raó per considerar aquesta categoria de l'abast 3 com a no calculada és com a conseqüència de l'anàlisi de materialitat realitzada per l'organització, on les categories d'emissions indirectes de GEH que representessin igual o menys d'un 1% del total de l'abast 3 a l'àmbit de Grup CaixaBank, no resultaven rellevants i, per tant, no era necessari incorporar-les al càlcul.

Categoria 3.10. Transformació de productes venuts

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : No rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: No calculada

Anotació: Els productes i serveis financers i d'assegurances oferts per Grup CaixaBank no impliquen que hi hagi un producte físic associat que presenti una transformació posterior. Per tant, a causa de la naturalesa del negoci de Grup CaixaBank, aquesta categoria d'emissions d'abast 3 no es considera rellevant.

Categoria 3.11. Ús de productes venuts

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni: No rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: No calculada

Anotació: Els productes i serveis financers i d'assegurances ofertes per Grup CaixaBank no impliquen que hi hagi un producte físic associat que presenti un consum en la seva utilització. Per tant, a causa de la naturalesa del negoci de Grup CaixaBank, aquesta categoria d'emissions d'abast 3 no es considera rellevant. Tot i així, es podrien calcular les emissions de GEH vinculades a l'ús del web i l'aplicació mòbil.

Categoria 3.12. Fi de vida dels productes venuts

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : No rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: No calculada

Anotació: Els productes i serveis financers i d'assegurances oferts per Grup CaixaBank no impliquen que hi hagi un producte físic associat i per tant una fi de vida del producte venut. Per tant, a causa de la naturalesa del negoci de Grup CaixaBank, aquesta categoria d'emissions d'abast 3 no es considera rellevant. Tot i així, es podrien considerar les emissions de GEH derivades del tractament final del paper enviat als clients per carta o de les targetes rebutjades.

Categoria 3.13. Actius arrendats a Grup CaixaBank

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : No rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: No calculada

Anotació: Es pot donar el cas que hi hagi actius propietat de Grup CaixaBank que estiguin arrendats a tercers i el consum dels quals estigui pagat pel llogater directament. A més de tractar-se de casos puntuals, Grup CaixaBank no té el control per influir sobre aquestes emissions i, per tant, aquesta font d'abast 3 s'ha considerat no rellevant.

Categoria 3.14. Franquícies

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : No rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: No calculada

Anotació: Grup CaixaBank no disposa de franquícies.

Categoria 3.15. Inversions

Importància de la categoria en el càlcul de la petjada de carboni : Rellevant

Estat de la categoria en el càlcul: Calculada

Vectors inclosos: El càlcul d'aquesta categoria es porta a terme de forma independent a l'estudi actual.

4. INVENTARI D'EMISSIONS DE GEH 2024

A continuació, es presenten les emissions de GEH generades per l'activitat de Grup CaixaBank el 2024 a causa de les diferents fonts d'emissió. L'anàlisi es fa segons l'abast, segons les fonts de l'abast 1 i segons les categories de l'abast 3.

Les emissions de GEH de l'any 2024 de Grup CaixaBank ascendeixen a **333.800,90 tCO2** utilitzant l'enfocament basat en el mercat (per a l'abast 2, emissions indirectes de GEH per energia importada) dels quals CaixaBank SA és responsable de **191.324,75 tCO2**. Amb l'enfocament location-based la petjada ascendeix a **356.847,65 tCO2 eq**, de les quals CaixaBank SA emet **207.717,62 tCO2 eq**. En la petjada de carboni de 2024, utilitzant l'enfocament de mercat, l'abast 1 representa el 2,18 % del total del grup, l'abast 2 un 0,00 % i l'abast 3 un 97,82 %.

Taula 2: Emissions per abast de Grup CaixaBank i CaixaBank SA

Emissions de GEH per abastos 2024 (t CO2 eq)	CaixaBank, S.A.	Grup CaixaBank	% del total
ABAST 1	3.192,90	7.284,12	2,18%
ABAST 2 (Market - Based)	0,00	0,00	0,00 %
ABAST 2 (Location - Based)	16.392,87	23.046,75	
ABAST 3	188.131,85	326.518,78	97,82%
Total (market-based)	191.324,75	333.800,90	100,00%
Total (location-based)	207.717,62	356.847,65	

Figura 2: 2Distribució de les emissions de la petjada de carboni 2024 (market-based)

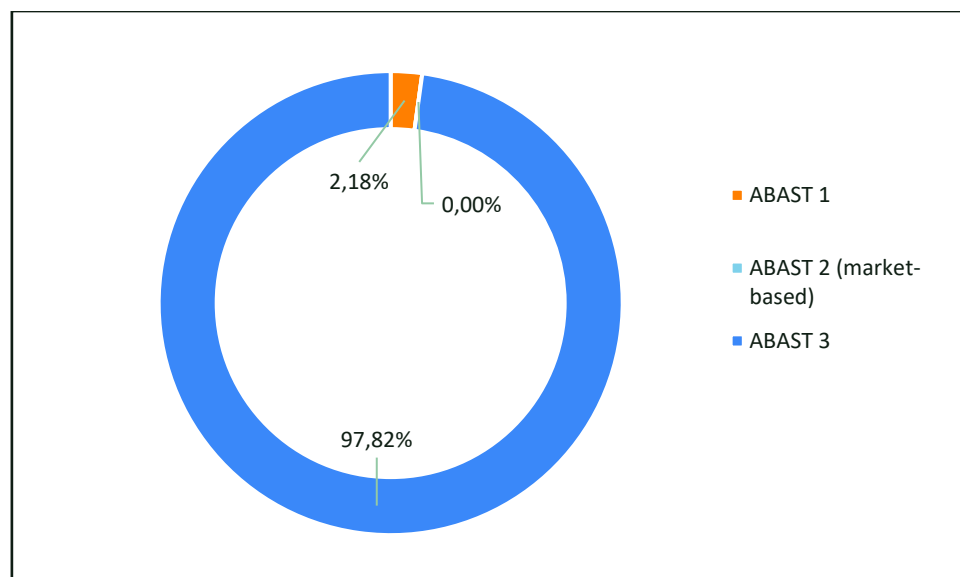
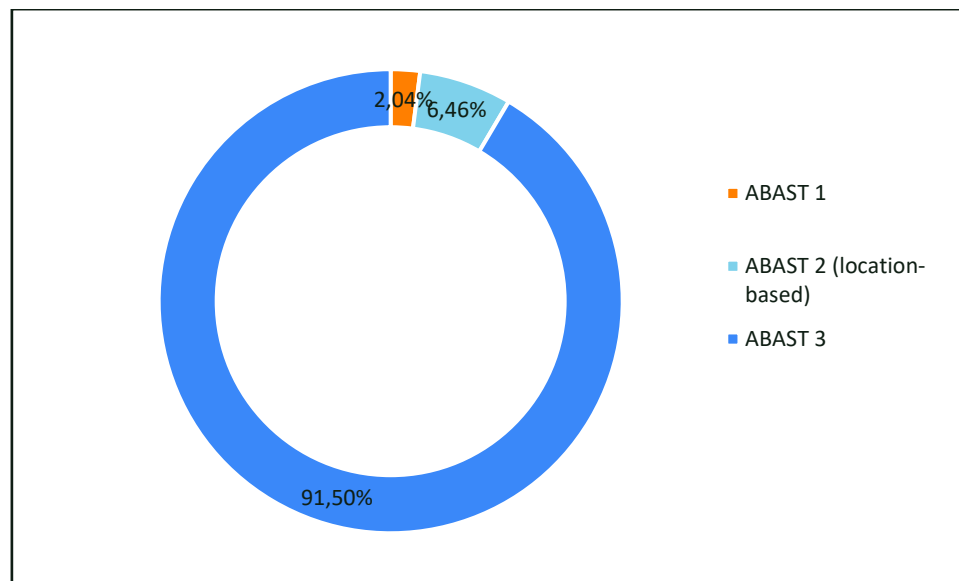


Figura 3: 3Distribució de les emissions de la petjada de carboni 2024 (location-based)



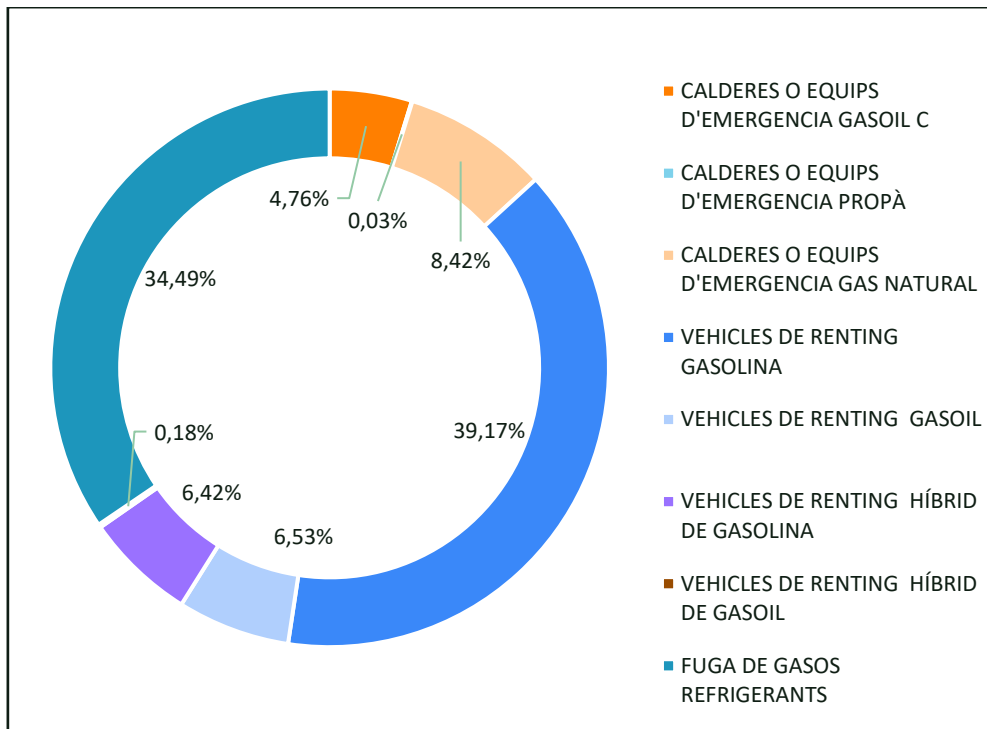
4.1 Abast 1

Les fonts d'emissió que formen part de l'abast 1 són el consum de combustible dels vehicles de gasoil, gasolina, híbrids de gasolina i híbrids de gasoil, el gas natural, el gas propà i el gasoil C dels equips d'emergència i climatització, i les recàrregues de gasos refrigerants. A continuació es mostra la representativitat de cadascuna d'aquestes fonts dins l'abast 1, on les emissions dels vehicles de rènting representen el 52,30 % del total.

Taula 3: Emissions GEH d'abast 1 de Grup CaixaBank i CaixaBank SA

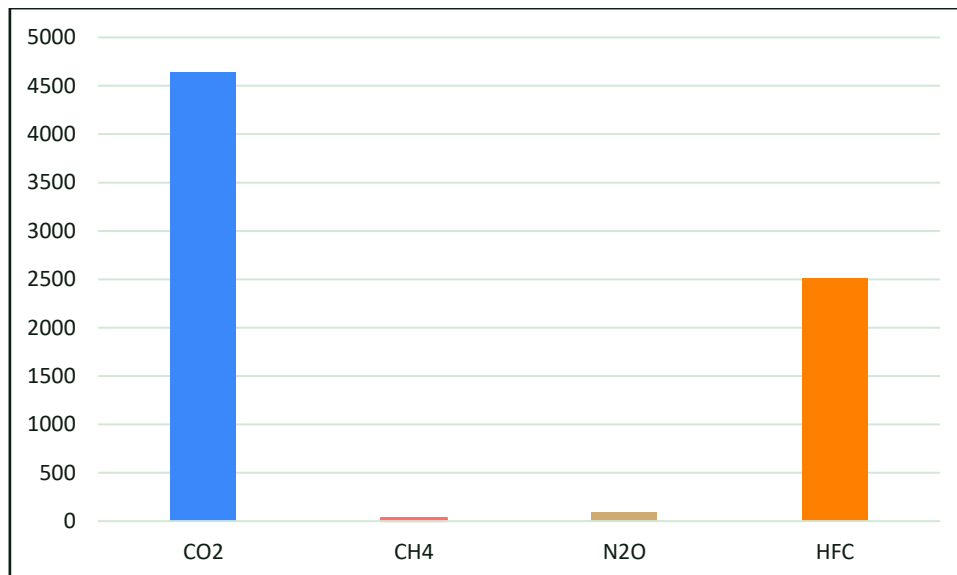
Emissions de GEH Abast 1 (t CO2 eq)	CaixaBank, S.A.	Grup CaixaBank	% del total
Calderes o equips d'emergència. Gasoil C	218,86	346,63	4,76%
Calderes o equips d'emergència. Propà	2,54	2,54	0,03 %
Calderes o equips d'emergència. Gas natural	601,77	612,89	8,42%
Vehicles de rènting. Gasolina	0,00	2.852,61	39,17%
Vehicles de rènting. Gasoil	29,98	475,22	6,53 %
Vehicles de rènting. Híbrids de gasolina	167,69	467,27	6,42 %
Vehicles de rènting. Híbrids de gasoil	13,10	13,10	0,18 %
Fuga de refrigerants	2.158,96	2.511,85	34,49%
Total (market-based)	3.192,90	7.282,12	100,00%

Figura 4: 4Distribució de les emissions 2024 de l'abast 1 per fonts



Com s'indica a la norma de referència seguida, aquesta secció mostra els resultats de la quantificació de les emissions directes de GEH per separat per a CO₂, CH₄, N₂O i altres HFC en tones de CO₂ eq. Les emissions directes de GEH per a 2024 corresponen a 7.282,12 t CO₂ eq.

Figura 5: 5Distribució de les emissions de 2024 de l'abast 1 per tipus de GEH

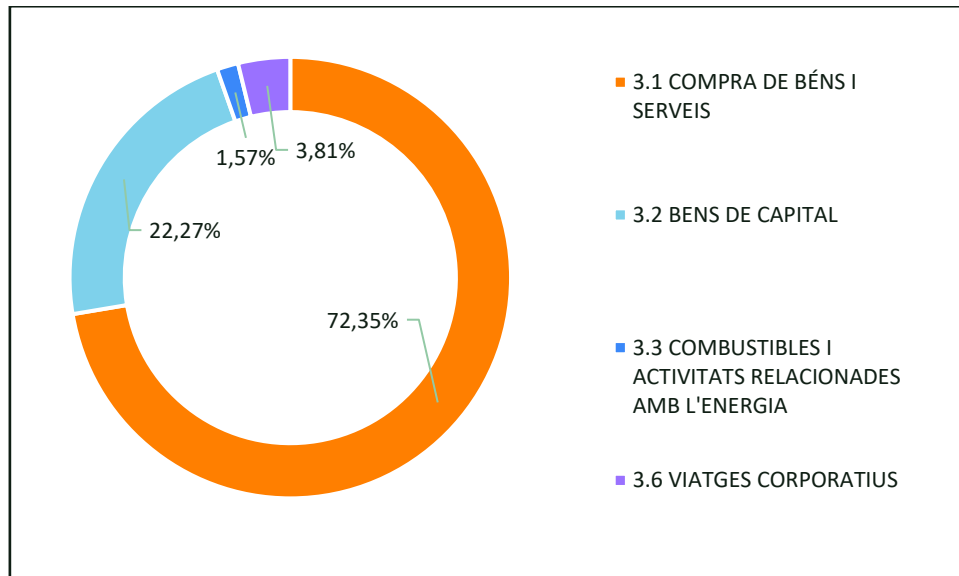


El 63,76 % de les emissions directes de GEH corresponen a les emissions de CO₂ de fonts fixes i mòbils, seguides de les emissions d'HFC amb el 34,49 %. Finalment, les emissions relacionades de CH₄ i de N₂O són residuals, i representen conjuntament un 1,75 %.

4.2 Abast 3

De les quatre categories incloses en l'abast 3, les més representatives són, el la compra de béns i serveis amb un 72,35 % i els béns de capital amb un 22,27 %. Les segueixen les emissions de GEH derivades de viatges corporatius amb un 3,81 % i finalment la categoria 3.3. representa un 1,57 % de les emissions de GEH.

Figura 6: 6Distribució de les emissions de l'abast 3 de Grup CaixaBank



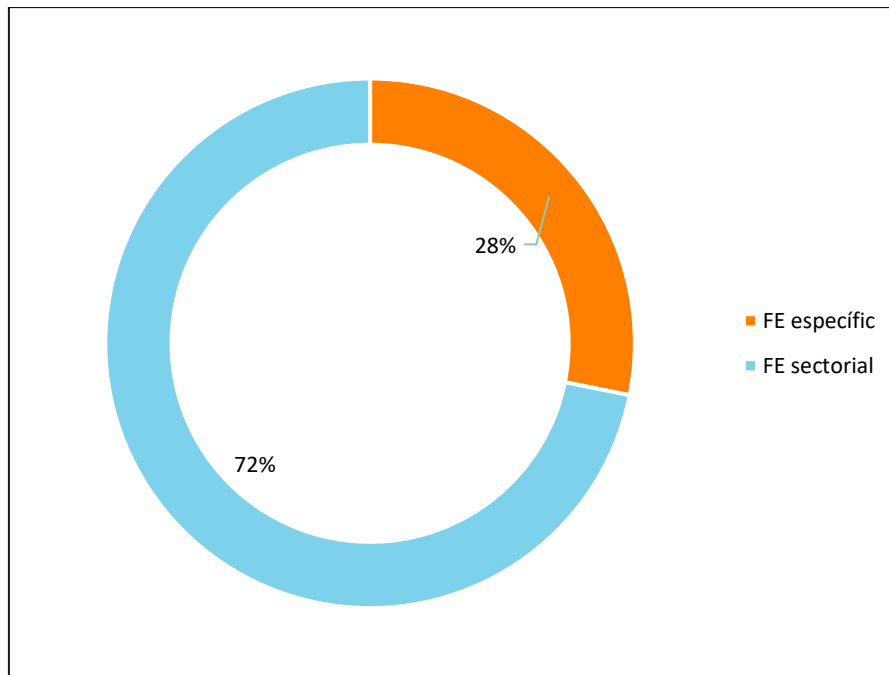
Taula 4: Emissions de l'abast 3 de Grup CaixaBank

Emissions de GEH 2024 (t CO2 eq)	CaixaBank, S.A.	Grup CaixaBank	% del total
3.1 Compra de béns i serveis	122.702,80	236.247,62	72,35%
3.2 Béns capital	52.414,47	72.699,59	22,27%
3.3 Combustible i activitats	3.177,32	5.117,53	1,57 %
3.6 Viatges corporatius	9.837,26	12.454,05	3,81%
Total	188.131,85	326.518,78	100,00%

A continuació, s'analitzaran amb detall les diferents fonts d'emissió de cada categoria per conèixer la seva representativitat.

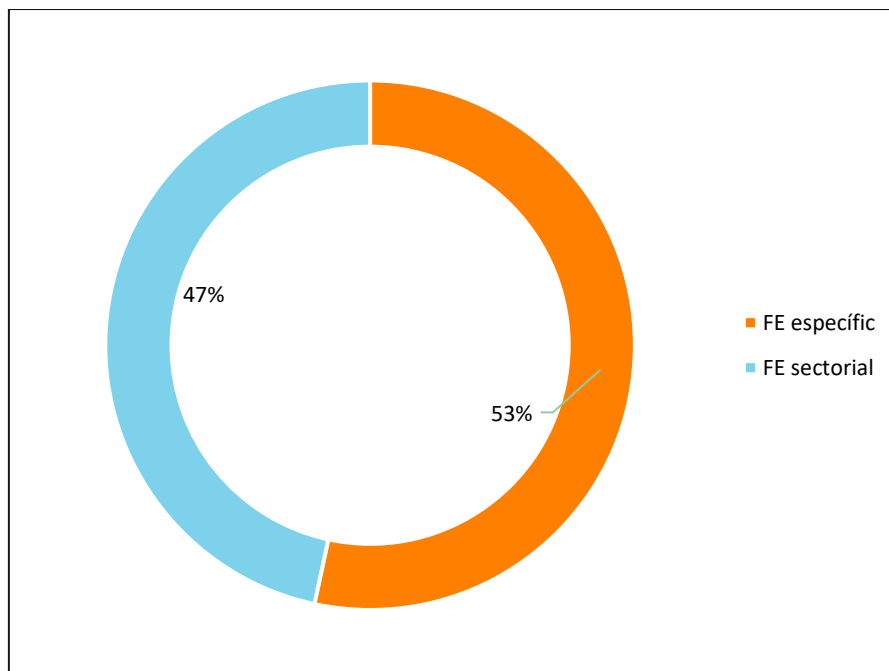
Pel que fa a les emissions de GEH derivades de la compra de béns i serveis, el 28 % de la despesa s'ha calculat a partir de factors d'emissió específics de proveïdor, mentre que el 72 % restant s'ha calculat a partir de factor d'emissió sectorials. El 80 % de la despesa està format pels 319 proveïdors principals, i s'han calculat les emissions de GEH d'un total de 21.660 proveïdors.

Figura 7: 7Distribució de la despesa inclosa en la categoria 3.1 Compra de béns i serveis



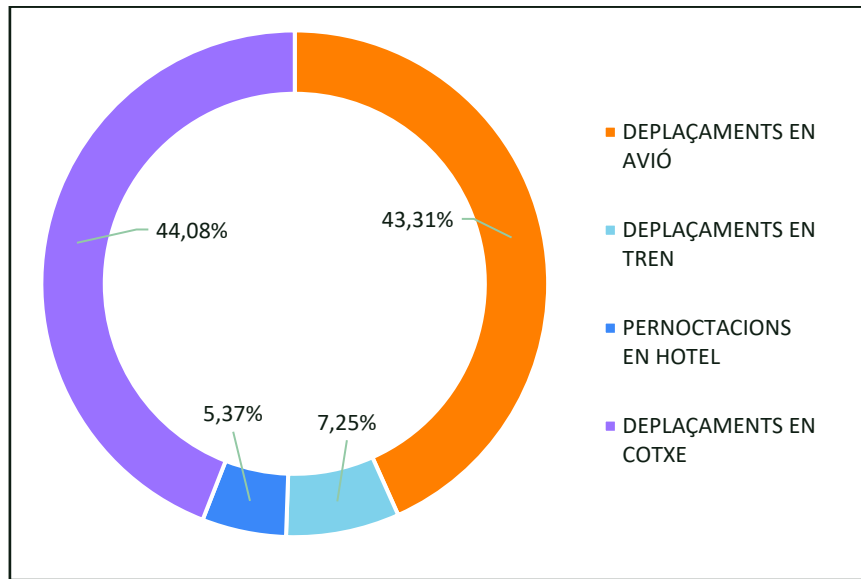
Pel que fa a les emissions de GEH derivades dels béns de capital, el 53 % de la inversió s'ha calculat a partir de factors d'emissió específics de proveïdor, mentre que el 47 % restant s'ha calculat a partir de factor d'emissió sectorials. El 80 % de la inversió està format pels 50 proveïdors principals, i s'han calculat les emissions de GEH d'un total de 1.142 proveïdors.

Figura 8: 8Distribució de la inversió inclosa en la categoria 3.2 Béns de capital



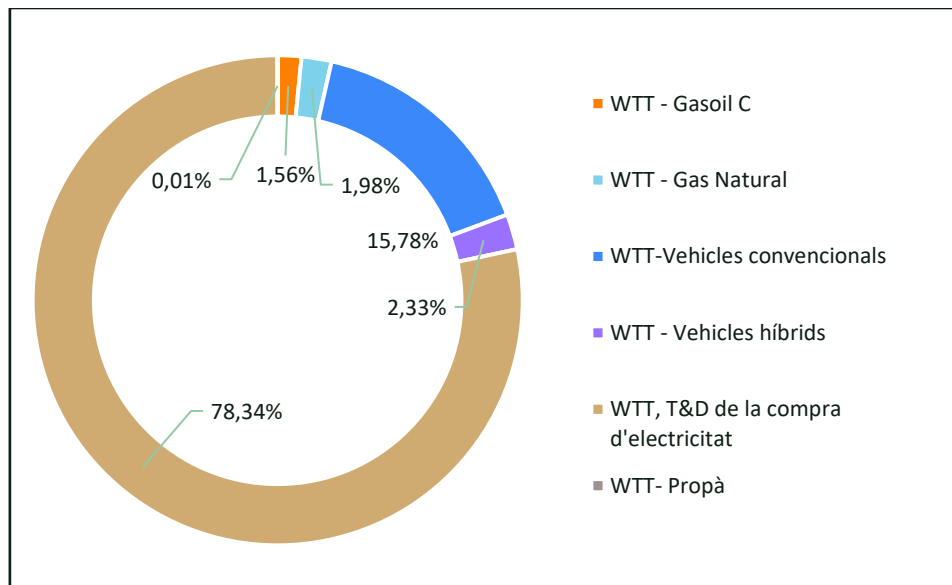
Pel que fa a la categoria de viatges corporatius, els desplaçaments realitzats en cotxes de lloguer i de plantilla representen el 44,08 %, els desplaçaments amb avió el 43,31 % i el percentatge restant es reparteix entre els desplaçaments amb tren (7,25 %) i les pernoctacions en hotel (5,37 %). Aquesta categoria representa el 3,81 % del total de l'abast 3.

Figura 9: 9Distribució de les emissions de categoria 3.6 Desplaçaments corporatius



Finalment, tenim la categoria 3.3 combustibles i activitats relacionades amb l'energia, on la principal font d'emissions són les emissions associades al procés d'extracció dels combustibles cremats per a la generació d'electricitat i el transport i distribució d'aquesta electricitat, que representa un 78,34 %. Seguidament trobem les emissions dels vehicles convencionals amb un 15,78 %. El 5,88 % restant es divideix entre les emissions associades al procés d'extracció dels combustibles per a vehicles híbrids i totes les fonts fixes del grup.

Figura 10: 10Distribució de les emissions de la categoria 3.3 combustibles i activitats relacionades amb l'energia



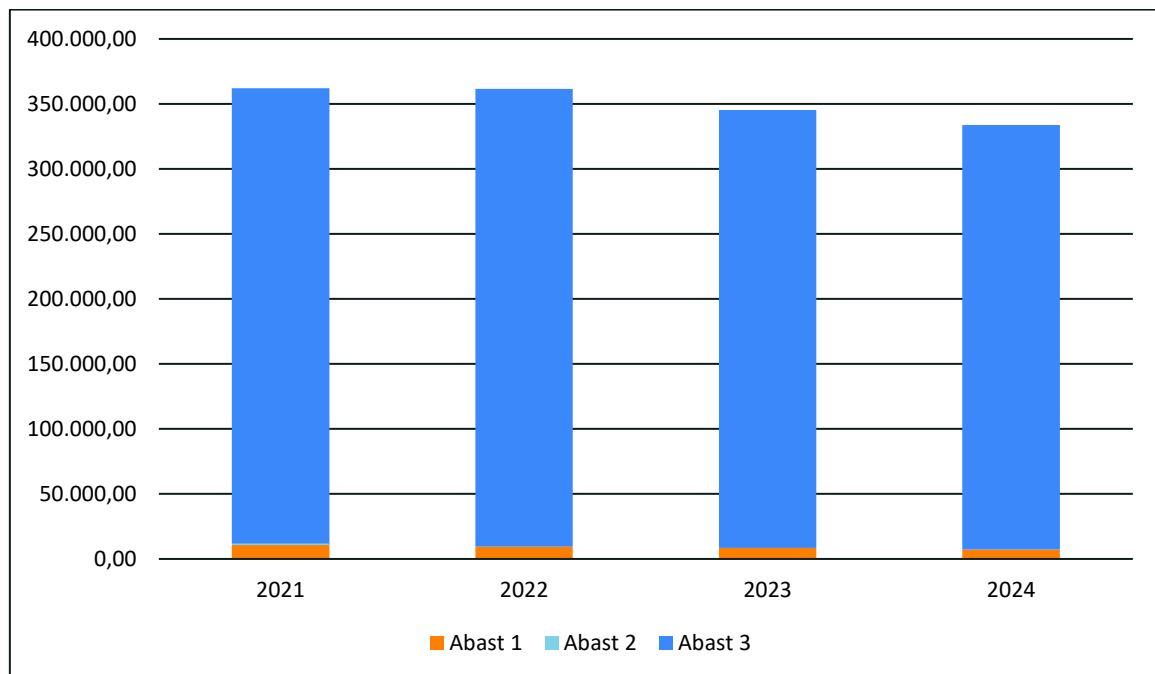
5. EVOLUCIÓ DE LES EMISSIONS 2021-2024

En aquest apartat es presenta l'evolució de la petjada de carboni de Grup CaixaBank 2021-2024, en què l'any 2021 és el nou any base o de referència i 2024 l'últim any inventariat.

La petjada de carboni de l'activitat de Grup CaixaBank el 2024 s'ha reduït un 7,46 % respecte a l'any base 2021. La reducció és fruit d'un percentatge més alt de compra d'energia elèctrica amb certificat de garantia d'origen renovable (100 % des del 2023), d'una disminució en el consum de gasoil C i gas natural a causa del tancament de la xarxa d'oficines i de l'aplicació de mesures d'eficiència aplicades tant en alguns edificis com en la xarxa d'oficines. D'altra banda, les restriccions derivades de la pandèmia de la COVID-19 que encara estaven presents a inicis de 2021 han causat un augment en les emissions de GEH derivades dels desplaçaments corporatius en tots els períodes. Finalment, destacar la disminució de l'import en inversions i en conseqüència, de les emissions de GEH de béns capital.

A continuació, es mostra la taula resum amb els resultats de la petjada de carboni de Grup CaixaBank entre 2021 i 2024:

Figura 11: 11Evolució de les emissions de GEH per abast 2021 - 2024 (t.CO2 eq)



Taula 6: Emissions de GEH 2021-2024 per abastos (t.CO2 eq)

ABAST	2021	2022	2023	2024	21-24%
Abast 1	10.649,28	9.576,29	8.423,34	7.282,12	-21,34%
Abast 2	1.153,55	0,00	0,00	0,00	-100,00 %
Abast 3	350.282,87	352.113,58	336.817,45	326.518,78	-6,78%
TOTAL					

Analitzant l'evolució de la petjada de carboni entre els anys 2021 i 2024 per abastos, s'observa que la reducció més important s'ha produït en l'abast 2, amb una disminució del 100 %, a causa de la compra del 100 % de l'electricitat amb certificat de procedència d'energia renovable.

D'altra banda, les emissions de GEH de l'abast 1 es redueixen en un 21 %, principalment a causa de la reducció del consum de combustibles en fonts fixes com gasoil C i gas natural, així com a la disminució de l'ús de vehicles de rènting de gasoil. D'altra banda, les emissions de gasos refrigerants han disminuït en un 24,48 %, a causa del baix nombre de recàrregues d'aquests gasos el 2024.

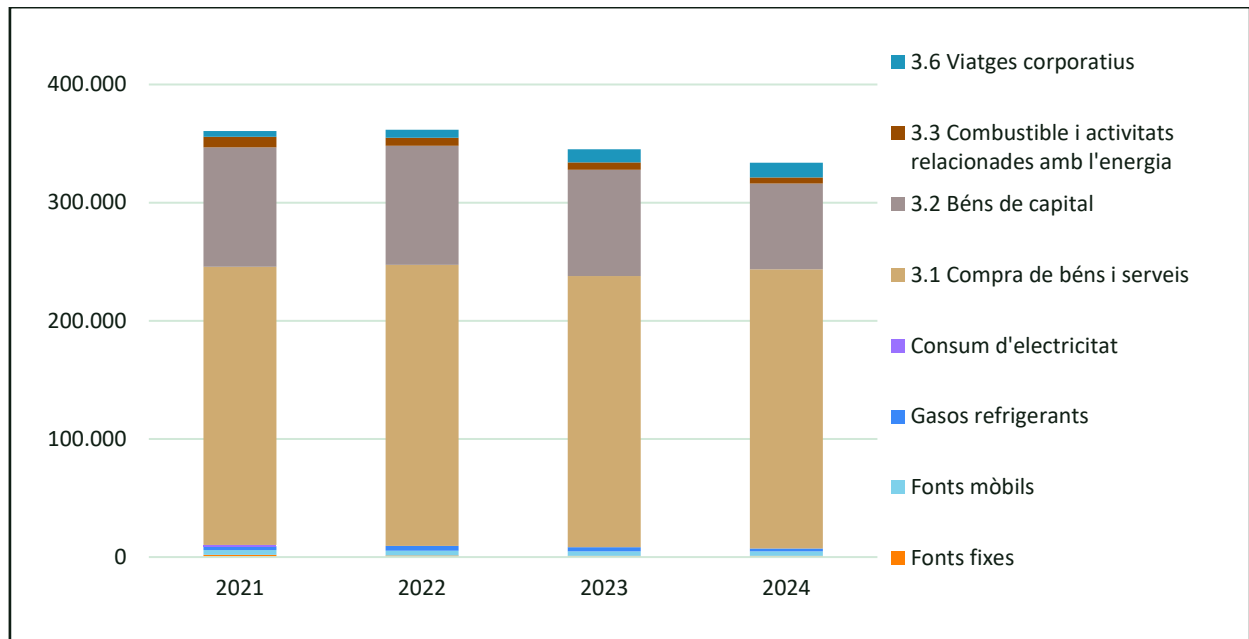
Pel que fa a les emissions de l'abast 3, s'observa una reducció del 6,78 % en termes generals, impulsada per la disminució en la compra de béns de capital (-28,07 %). A més, les emissions associades a l'electricitat en la categoria 3.3 (WTT, T&D i WTT T&D) s'han reduït en un 46,58 % gràcies a la compra d'energia renovable.

No obstant això, el 2024 s'observa un fort increment en els desplaçaments amb avió, que han augmentat significativament respecte a 2021, assolint un total de 5.393,24 tCO₂ eq, fet que suposa el major impacte dins els desplaçaments corporatius. Aquest increment reflecteix una recuperació total de la mobilitat aèria després de la pandèmia i ressalta la necessitat d'adoptar estratègies de reducció d'emissions en aquesta categoria. Així mateix, els desplaçaments amb tren han augmentat significativament, els cotxes de lloguer en un 109,23 %, i els cotxes de la plantilla en un 61,71 %, cosa que evidencia un augment generalitzat de la mobilitat corporativa.

Taula 7: Emissions de GEH 2021-2024 per categoria (t. CO₂ eq)

ABAST	2021	2022	2023	2024	21-24%
Fonts fixes	1.835,15	1.308,23	1.126,03	962,07	-47,58%
Fonts mòbils	4.096,07	4.161,52	3.858,33	3.808,20	-6,96%
Gasos refrigerants	3.326,17	4.106,54	3.438,98	2.511,85	-24,48%
Consum d'electricitat	1.153,55	0,00	0,00	0,00	-100 %
3.1 Compra de béns	235.307,18	237.891,27	229.492,61	236.247,62	0,40 %
3.2 Béns de capital	101.064,76	100.633,72	90.015,72	72.699,59	-28,07%
3.3 Combustible i activitats relacionades amb l'energia	8.853,66	6.715,65	6.142,59	5.117,53	-42,20%
3.6 Desplaçaments corporatius	5.057,27	6.872,94	11.166,53	12.454,05	146,26%
TOTAL	360.693,80	361.689,88	345.240,80	333.800,90	-7,46%

Figura 12: 12Evolució de les emissions de GEH per categoria 2021-2024 (t.CO2 eq)



Les emissions de GEH desglossades per cada categoria d'emissions i font es troben a l'Annex d'aquest document.

6. INDICADORS 2021-2024

A continuació, s'analitzen els resultats de l'evolució de la petjada de carboni relativa de Grup CaixaBank, del 2021 al 2024 a partir de 2 indicadors: la plantilla mitjana i el volum de negoci. D'aquesta manera es podrà estudiar l'evolució de la petjada de carboni amb valors relatius i no amb valors absoluts que no tenen en compte les variacions en l'activitat de la companyia.

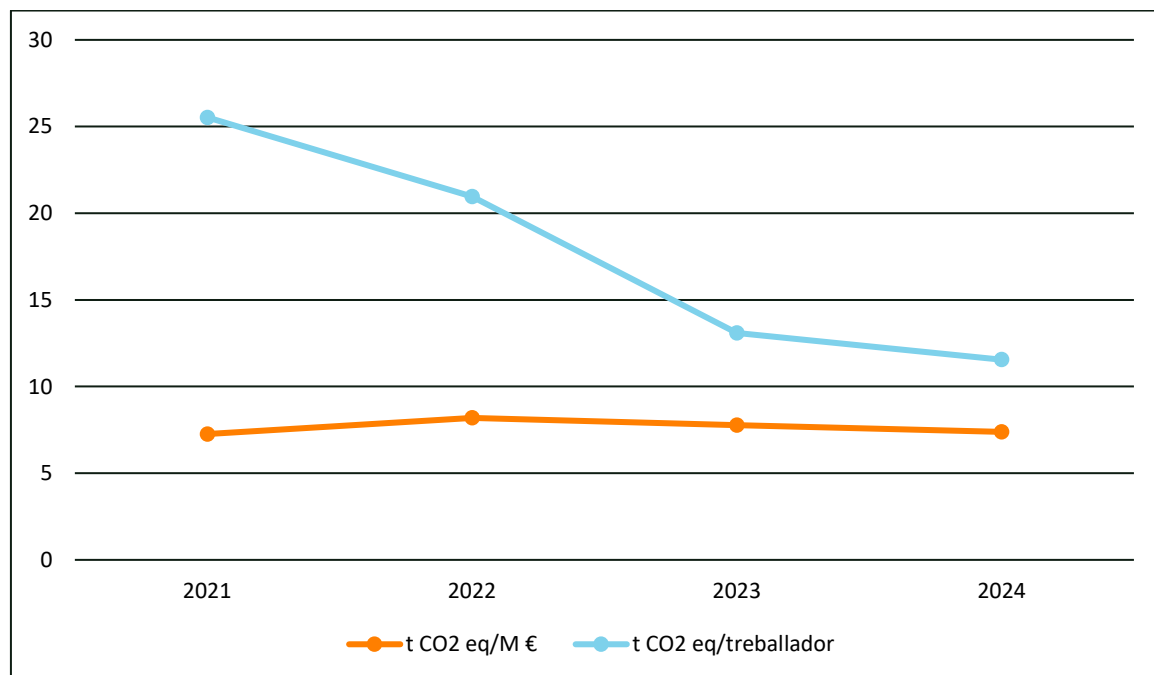
Pel que fa als indicadors d'emissions associats a dades d'activitat, les emissions per volum de negoci s'han incrementat un 1,76 % entre els anys 2021 i 2024, encara que presenten una tendència a la baixa respecte a 2022 i 2023. Al contrari, observem una reducció en les emissions per plantilla mitjana en un 54,76 % entre 2021 i 2024, i constant en tot el període.

Taula 8: Indicadors d'emissió relativa Grup CaixaBank. 2021-2024

Indicadors	Unitats	2021	2022	2023	2024	Tendència
Volum de negoci	t CO2 eq/M €	7,26	8,19	7,77	7,39	1,76%
Plantilla mitjana	t CO2 eq/treballador	25,53	20,96	13,10	11,55	-54,76%

A continuació, es mostra l'evolució gràfica dels dos indicadors d'emissions de GEH, amb què es pot observar la tendència general de tot el període.

Figura 13: 13Evolució indicadors d'emissió del Grup CaixaBank 2021-2024



7. METODOLOGIA DE CÀLCUL DE LA INCERTESA

La incertesa (avaluació de l'exactitud del càlcul) quantifica la dispersió dels valors que podrien atribuir-se raonablement a la quantitat d'emissions calculada, que ve determinada per la incertesa de les dades d'activitat i els factors d'emissió utilitzats en el càlcul.

En aquest sentit, segons l'origen de les dades d'activitat i l'origen dels factors d'emissió, s'estima la incertesa lligada al càlcul de la petjada de carboni. Una vegada obtinguts els errors de cada categoria o vector, se sumen mitjançant l'arrel d'una suma de quadrats de l'error de la categoria (error en termes absoluts). El càlcul de la propagació de l'error es realitza mitjançant la metodologia basada en l'arrel de la suma de quadrats, segons les Directrius de l'IPCC del 2006 per als inventaris nacionals de gasos amb efecte d'hivernacle.

Per a les categories incloses en l'inventari d'emissions de GEH, s'han considerat els següents percentatges d'incertesa en les dades d'activitat:

- Es considerarà un percentatge d'incertesa mínim del 5 % per a aquelles dades procedents de factures o lectures reals.
- Es considerarà un percentatge d'incertesa del 10 % per a aquelles dades procedents de factures o lectures reals, juntament amb alguna estimació o extrapolació.
- Es considerarà un percentatge d'incertesa del 20 % per a aquelles dades procedents d'estimacions totalment.

La incertesa del factor d'emissió es considera del 7 %, ja que procedeixen de fonts d'informació de referència nacionals i internacionals.

Taula 9: Incertesa del càlcul de la petjada de carboni 2024 de Grup CaixaBank

ABAST	FONT	INCERTESA		
		t CO ₂ eq	TOTAL %	TOTAL +/-
Abast 1	Emissions directes	7.282,12	7,22%	525,90
	Fonts fixes	962,07	12,21 %	117,44
	Fonts mòbils	3.808,20	12,21 %	464,85
	Gasos refrigerants	2.511,85	8,60 %	216,08
Abast 2	Emissions indirectes	0,00	0,00 %	0,00
	Electricitat de xarxa	0,00	12,21 %	0,00
Abast 3	Altres indirectes	326.518,78	10,54%	34.407,30
	3.1 Compra de béns i serveis	236.247,62	14,14 %	33.410,46
	3.2 Béns de capital	72.699,59	11,18 %	8.128,06
	3.3 Combustible i activitats relacionades amb l'energia	5.117,53	12,21 %	624,67
	3.6 Desplaçaments corporatius	12.454,05	8,60 %	1.071,34
TOTAL		333.800,90	10,31%	34.411,32

D'acord amb les dades d'interpretació de la incertesa publicats per l'IPCC, la fiabilitat del càlcul de la petjada de carboni de Grup CaixaBank 2024 és entre alta i bona (10,31 %).

Taula 10: Rangs de precisió del càlcul

Precisió del càlcul	Valor de la incertesa
Alt	+/-5 %
Bo	+/-15 %
Regular	+/-30 %
Pobre	Més del 30 %

A1. DADES DE PARTIDA GRUP CAIXABANK 2021-2024

Taula 11: Evolució dades d'activitat Grup CaixaBank 2021-2024

CATEGORIA	FONT	2021	2022	2023	2024	UNITATS
CALDERES O EQUIPS D'EMERGÈNCIA	Gasoil C	282.068,02	143.375,83	171.767,03	127.314,82	litres
	Propà			15.474,00	11.048,41	kWh
	Gas natural	5.552.267,08	4.837.892,93	3.569.700,58	3.353.242,00	kWh
FLOTA DE VEHICLES PROPIS O DE RÈNTING	Gasolina	465.635,75	641.484,39	873.172,59	1.195.132,51	litres
	Gasoil	941.372,74	777.676,25	501.699,13	185.138,84	litres
	Híbrid de gasolina	182.021,36	215.969,54	184.563,80	200.165,73	litres
	Híbrid de gasoil	39.797,21	37.255,04	10.394,47	5.207,24	litres
FUITES GASOS REFRIGERANTS	R-134A	0,00	69,30	12,00	75,20	kg
	R-407A	9,00	7,50	39,10	0,00	kg
	R-407C	834,03	843,38	559,45	338,80	kg
	R-410A	793,68	1.181,09	1.165,33	746,85	kg
	R-417A	9,00	7,50	0,00	0,00	kg
	R-422A	6,00	23,70	0,00	0,00	kg
	R-422D	10,00	21,70	37,95	7,50	kg
	R-427A	14,00	18,30	9,30	0,00	kg
	R-434A	0,00	10,90	0,00	5,00	kg
	R-438A	60,60	57,65	16,20	0,00	kg
	R-453A (RS70)	123,91	12,50	21,50	10,00	kg
	R-32	4,00	19,44	24,85	8,43	kg
ELECTRICITAT TOTAL NO RENOVABLE		3.984.579,47	0,00	0	0,00	kWh
ELECTRICITAT TOTAL RENOVABLE		298.334.917,23	259.726.749,27	233.472.050,31	218.048.978,31	kWh
ELECTRICITAT TOTAL		302.319.496,70	259.726.749,27	233.472.050,31	218.048.978,31	kWh
3.1 Compra de béns i serveis	3.1 Proveïdors amb intensitat d'emissions específica	297.901.490	503.130.676	593.473.040	651.899.142	€
	3.1 Proveïdors amb intensitat d'emissions sectorial	1.563.298.776	1.600.993.454	1.531.328.533	1.664.853.186	€
3.2 Compra de béns de capital	3.2 Proveïdors amb intensitat d'emissions específica	106.085.515	224.231.389	269.554.246	324.004.768	€

	3.2 Proveïdors amb intensitat d'emissions sectorial	366.992.221	380.749.177	344.919.330	283.039.618	€
3.3 Combustible i activitats relacionades amb l'energia	WTT - Electricitat	1.448.404,99	1.264,00	0,00	0,00	kWh
	T&D - Electricitat	302.319.497	259.726.749	233.472.338	218.048.978	kWh
3.6 Desplaçaments corporatius	Avió <1.000 km	4.301.753	9.208.402	15.743.507	19.122.656	km
	Avió 1.000 km <>3.700 km	2.040.043	5.128.710	9.682.099	12.293.290	km
	Avió >3.700 km	1.108.682	3.285.038	6.264.208	6.262.128	km
	Tren	9.924.675	15.684.469	25.022.096	80.266	km
	Pernoctacions	30.020	29.715	40.656	80.266	Nits*persona
	Cotxes de lloguer	727.447	742.796	1.385.628	1.584.745	km
	Cotxes de la plantilla	19.757.870	24.761.800	30.381.393	33.599.779	km

A2. PETJADA DE CARBONI DE GRUP CAIXABANK 2021-2024

Taula 12: Evolució dades d'activitat Grup CaixaBank 2021-2024 (t CO₂ eq)

CATEGORIA	FONT	2021	2022	2023	2024
CALDERES O EQUIPS D'EMERGÈNCIA	Gasoil C	817,43	415,48	467,92	346,63
	Propà	-	-	3,56	2,54
	Gas natural	1.017,72	892,75	654,55	612,89
FLOTA DE VEHICLES PROPIS O DE RÈNTING	Gasolina	1.115,68	1.535,42	2.084,62	2.808,2
	Gasoil	2.468,88	2.040,13	1.322,83	475,22
	Híbrid de gasolina	411,20	492,10	424,69	467,27
	Híbrid de gasoil	100,30	93,87	26,19	13,10
FUITES GASOS REFRIGERANTS	R-134A	0,00	90,09	15,60	115,06
	R-407A	17,31	14,42	75,19	0,00
	R-407C	1.354,91	1.369,65	908,55	646,43
	R-410A	1.534,45	2.272,42	2.241,62	1.684,89
	R-417A	19,14	15,95	0,00	0,00
	R-422A	17,08	67,47	0,00	0,00
	R-422D	24,73	53,66	93,85	21,88
	R-427A	28,34	37,04	18,82	0,00
	R-434A	0,00	33,52	0,00	18,27
	R-438A	124,78	118,70	33,36	0,00
	R-453A (RS70)	202,72	20,45	35,17	19,05
	R-32	2,71	13,16	16,82	6,27
ELECTRICITAT TOTAL NO RENOVABLE		1.153,55	0,00	0,00	0,00
ELECTRICITAT TOTAL RENOVABLE		0,00	0,00	0,00	0,00
ELECTRICITAT TOTAL		1.153,55	0,00	0,00	0,00
3.1 Compra de béns i serveis	3.1 Proveïdors amb intensitat d'emissions específica	21.538,43	34.877,64	38.729,74	35.555,04
	3.1 Proveïdors amb intensitat d'emissions sectorial	213.768,75	203.013,64	190.762,88	200.692,59
3.2 Compra de béns de capital	3.2 Proveïdors amb intensitat d'emissions específica	19.792,91	18.710,44	20.771,48	17.123,78
	3.2 Proveïdors amb intensitat d'emissions sectorial	81.271,85	81.923,28	69.244,25	55.575,80

3.3 Combustible i activitats relacionades amb l'energia	WTT – Combustibles	1.348,05	1.264,00	1.041,31	1.108,25
	WTT, T&D i WTT T&D – Electricitat	7.505,61	5.451,65	4.987,71	4.009,28
3.6 Desplaçaments corporatius	Avió <1.000 km	559,31	1.197,37	2.534,50	3.078,37
	Avió 1.000 km <=>3.700 km	165,59	416,30	1.062,49	1.349,07
	Avió >3.700 km	121,53	339,84	966,13	965,81
	Tren	293,13	322,90	780,12	902,57
	Pernotacions en hotel	566,89	259,93	347,95	668,93
	Cotxes de lloguer	115,80	105,11	322,13	311,70
	Cotxes de la plantilla	3.201,85	3.912,40	5.153,22	5.177,61
	Abast 1	9.257,38	9.576,30	8.423,34	7.284,12
	Abast 2 (market-based)	1.153,55	0,00	0,00	0,00
	Abast 2 (location-based)	43.978,80	42.670,71	29.383,98	23.046,75
Abast 3		350.282,87	352.113,58	336.817,45	326.518,78
TOTAL (market-based)		360.693,80	361.689,88	345.240,80	333.800,90
TOTAL (location-based)		403.519,05	404.360,59	374.624,78	356.847,65

A4. FACTORS D'EMISSIÓ DE GRUP CAIXABANK 2024

Taula 23: 2Factors d'emissió Grup CaixaBank 2024

CONCEPTE	FONT	ESPANYA	PORTUGAL i LUXEMBURG	UNITATS	FONT ESPANYA	FONT PORTUGAL i LUXEMBURG
CALDERES O EQUIPS D'EMERGÈNCIA	Gasoil C	2,721	2,885	kg CO2 eq/litres	El factor d'emissió utilitzat correspon al publicat pel Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITERD - Calculadora de petjada de carboni per a organitzacions, V.29) per a cada any d'estudi.	Potencials d'Escalfament Atmosfèric que s'indiquen al Cinquè Informe d'Avaluació de l'IPCC. Densitat obtinguda del Decret-Llei núm. 89/2008 - especificações tècniques dos combustíveis
	Propà	0,230	0,000	kg CO2 eq/kWh		
	Gas natural	0,182	0,203	kg CO2 eq/kWh		
FLOTA DE VEHICLES PROPIS O DE RÈNTING	Gasolina	2,249	2,398	kg CO2 eq/litres	El factor d'emissió utilitzat correspon al publicat pel Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITERD - Calculadora de petjada de carboni per a organitzacions, V.29) per a cada any d'estudi.	Potencials d'Escalfament Atmosfèric que s'indiquen al Cinquè Informe d'Avaluació de l'IPCC. Densitat obtinguda del Decret-Llei núm. 89/2008 - especificações tècniques dos combustíveis
	Gasoil	2,516	2,719	kg CO2 eq/litres		
	Híbrid de gasolina	2,249	2,398	kg CO2 eq/litres		
	Híbrid de gasoil	2,516	2,719	kg CO2 eq/litres		
FUITES GASOS REFRIGERANTS	R-134A	1.530,000	1.300,000	kg CO2 eq/kg	Factors d'emissió. Potencials d'Escalfament Atmosfèric que s'indiquen al Cinquè Informe d'Avaluació de l'IPCC.	Potencials d'Escalfament Atmosfèric que s'indiquen al Cinquè Informe d'Avaluació de l'IPCC.
	R-404A	4.728,000	4.728,000	kg CO2 eq/kg		
	R-407A	2.262,000	1.923,000	kg CO2 eq/kg		
	R-407C	1.908,000	1.624,000	kg CO2 eq/kg		
	R-410A	2.256,000	1.924,000	kg CO2 eq/kg		
	R-417A	2.508,000	2.127,000	kg CO2 eq/kg		
	R-422A	3.359,000	2.847,000	kg CO2 eq/kg		
	R-422D	2.917,000	2.473,000	kg CO2 eq/kg		
	R-424A	2.608,000	2.608,000	kg CO2 eq/kg		
	R-427A	2.397,000	2.024,000	kg CO2 eq/kg		
	R-434A	3.654,000	3.075,000	kg CO2 eq/kg		
	R-438A	2.425,000	2.059,000	kg CO2 eq/kg		
	R-442A	2.042,000	2.042,000	kg CO2 eq/kg		
	R-449A	1.504,000	1.504,000	kg CO2 eq/kg		
	R-453A (RS70)	1.905,000	1.636,000	kg CO2 eq/kg		
	R-32	771,000	677,000	kg CO2 eq/kg		
ELECTRICITAT TOTAL NO RENOVABLE		0,00	0,00	kg CO2 eq/kWh	Compra d'energia 100 % renovable	
ELECTRICITAT TOTAL RENOVABLE		0,00	0,00	kg CO2 eq/kWh		

CONCEPTE	FONT	VALOR	UNITATS	FONT
3.1 Compra de béns i serveis	3.1 Proveïdors amb intensitat d'emissions específica	-		Sectorials: EXIOBASE Específics: CDP, MSCI, qüestionari proveïdors, informes anuals, etc.
	3.1 Proveïdors amb intensitat d'emissions sectorial	-		
3.2 Compra de béns de capital	3.2 Proveïdors amb intensitat d'emissions específica	-		
	3.2 Proveïdors amb intensitat d'emissions sectorial	-		
3.3 Combustible i activitats relacionades amb l'energia (generació)	WTT - Electricitat	0,000	kg CO2 eq/kWh	-
	T&D - Electricitat		kg CO2 eq/kWh	IEA (2024), Emission Factors
3.6 Desplaçaments corporatius	Avió <1.000 km	0,161	kg CO2 eq/km	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting. DEFRA 2024.
	Avió 1.000 km <=>3.700 km	0,110	kg CO2 eq/km	
	Avió >3.700 km	0,154	kg CO2 eq/km	
	Tren	0,030	kg CO2 eq/km	Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH). OCCC. Versió 17 de juny de 2024. Mitjana de tots els tipus de tren (AVE, AVANT, LLARGA DISTÀNCIA, MITJANA DISTÀNCIA, RODALIES).
	Cotxes de lloguer	0,154	kg CO2 eq/km	Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH). OCCC. Versió 17 de juny de 2024. Valors mitjans per a qualsevol tipus de velocitat Euro 1 i posteriors. Mitjana turisme gasolina, dièsel, híbrid.
	Cotxes de la plantilla	0,154	kg CO2 eq/km	

