

# \_Indicadores clave

		Semestral 2025	2024	Semestral 2024	2023	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	ESRS (Estándares europeos de informes de sostenibilidad)	UNEP FI (Iniciativa Financiera del Programa de las NU para el Medio Ambiente)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
<b>Gobierno corporativo</b>									
Quórum Junta General de Accionistas (JGA) (Ordinaria)	%	82,80%	77,80%	77,82%	76,56%				
Aprobación promedio de los puntos de la orden del día de la JGA	%	94,1%	93,5%	93,5%	92,0%				
Consejeros independientes	%	60,0%	60,0%	60,0%	60,0%				
Mujeres en el consejo	%	40,0%	40,0%	40,0%	40,0%				
Consejeros - Plazo medio de desempeño en el cargo	Años	4,0	6,2	4,0	5,2				
<b>Acción y estructura accionarial</b>									
Cotización acción a cierre período	€/ac	7,354	5,236	4,943	3,726				
Porcentaje participación Fundación "la Caixa" <sup>1</sup>	%	31,2%	31,2%	31,2%	31,9%				
Porcentaje participación FROB <sup>1</sup>	%	18,1%	18,0%	17,9%	17,3%				
Porcentaje participación Autocartera, Consejeros y otros accionistas con representación en el Consejo	%	0,2%	0,8%	0,1%	1,8%				
Porcentaje participación <i>Free float</i> de gestión	%	50,5%	49,9%	50,8%	48,9%				
<i>Free float</i> - Minoristas	%	25,1%	26,8%	26,2%	28,1%				
<i>Free float</i> - Institucionales (Nacionales e Internacionales)	%	74,0%	72,0%	72,4%	70,5%				
<i>Free float</i> - Empleados	%	0,8%	1,3%	1,3%	1,4%				
Accionistas <sup>2</sup>	Uds.	533.022	555.620	566.769	590.313				
Remuneración accionista del ejercicio <sup>3</sup>	€/ac	0,4352	0,4352	0,3919	0,3919				8

<sup>1</sup>. Información facilitada por Fundación Bancaria "la Caixa" (y de su filial Critería Caixa, S.A.U.) y por FROB (y de su filial BFA, Tenedora de Acciones, S.A.) a 30 de junio de 2025.

<sup>2</sup>. En relación con las acciones de los inversores que operan a través de una entidad custodia situada fuera del territorio español, se computa como accionista únicamente la entidad custodia, que es quien aparece inscrita en el correspondiente registro de anotaciones en cuenta.

<sup>3</sup>. Dividendo con cargo en el año anterior.

# \_Indicadores clave

		Semestral 2025	2024	Semestral 2024	2023	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	ESRS (Estándares europeos de informes de sostenibilidad)	UNEP FI (Iniciativa Financiera del Programa de las NU para el Medio Ambiente)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
<b>Posicionamiento comercial</b>									
<b>Clientes</b>	MM	20,5	20,3	20,2	20,1	✓		1.1	8
Cientes España	MM	18,7	18,5	18,3	18,2	✓		1.1	8
Cientes Portugal	MM	1,8	1,8	1,9	1,9	✓		1.1	8
<b>Cuotas de mercado en España</b>									
Créditos a hogares y empresas	%	23,5%	23,4%	23,4%	23,5%			1.1	
Crédito Hipotecas	%	24,5%	24,6%	24,7%	24,8%			1.1	
Depósitos a hogares y empresas	%	24,7%	24,7%	24,8%	24,7%			1.1	
Planes de pensiones	%	34,0%	34,3%	34,3%	34,0%			1.1	
Fondos de inversión	%	23,3%	23,7%	23,8%	23,6%			1.1	
Seguros de vida-riesgo <sup>1</sup>	%	27,7%	26,5%	26,9%	26,0%			1.1	
Domiciliación nóminas	%	36,2%	36,1%	36,2%	36,3%			1.1	
Seguros de ahorro <sup>2</sup>	%	37,6%	37,7%	37,1%	36,5%			1.1	
Gestión patrimonial <sup>3</sup>	%	29,1%	29,5%	n.d.	n.d.			1.1	



<sup>1</sup>. Datos a marzo 2025.

<sup>2</sup>. Según estimaciones internas.

<sup>3</sup>. Cuota combinada de fondos de inversión, planes de pensiones y seguros de ahorro. Basado en datos de INVERCO y ICEA. Para seguros de ahorro, los datos del sector, para la cuota de junio, son estimaciones internas.

# \_Indicadores clave

		Semestral 2025	2024	Semestral 2024	2023	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	ESRS (Estándares europeos de informes de sostenibilidad)	UNEP FI (Iniciativa Financiera del Programa de las NU para el Medio Ambiente)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
<b>Posicionamiento comercial</b>									
<b>Cuotas de mercado en Portugal</b>									
Créditos a hogares y empresas <sup>1</sup>	%	11,6%	11,7%	11,6%	11,7%				1.1
Crédito a empresas <sup>1</sup>	%	11,2%	11,2%	11,2%	11,3%				1.1
Crédito Hipotecas <sup>1</sup>	%	14,8%	14,6%	14,4%	14,4%				1.1
Depósitos de hogares y empresas <sup>1</sup>	%	10,6%	10,4%	10,6%	10,5%				1.1
Fondos de inversión <sup>1</sup>	%	13,5%	14,2%	10,4%	15,6%				1.1
Planes de pensiones <sup>1</sup>	%	11,8%	n.d.	n.d.	n.d.				1.1



<sup>1</sup>. Datos de Mayo 2025.

# \_Indicadores clave

		Semestral 2025	2024	Semestral 2024	2023	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	ESRS (Estándares europeos de informes de sostenibilidad)	UNEP FI (Iniciativa Financiera del Programa de las NU para el Medio Ambiente)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
<b>Banca próxima y accesible</b>									
<b>Red España</b>									
Oficinas	Uds.	3.803	3.825	3.830	3.876	✓			8,12
Oficinas <i>Retail</i>	Uds.	3.550	3.570	3.574	3.618	✓			8,12
de las que <i>Store</i>	Uds.	921	926	918	912				8,12
Centros Banca Privada	Uds.	86	87	87	86	✓			8,12
Centros Empresa <sup>1</sup>	Uds.	153	153	154	157	✓			8,12
Centros <i>Institutional Banking</i>	Uds.	13	14	14	14	✓			8,12
Centros <i>Corporate Banking</i>	Uds.	1	1	1	1	✓			8,12
Puntos de presencia internacional	Uds.	26	25	26	26				8
Poblaciones españolas >5.000 habitantes con presencia CaixaBank	%	99%	99%	99%	99%	✓		2.2-B.1.3,2.2-C.1.1,2.3	1,11
Poblaciones españolas >10.000 habitantes con presencia CaixaBank	%	100%	n.d.	100%	100%				
Número de poblaciones en la que es la única entidad financiera presente <sup>3</sup>	Uds.	460	459	458	483	✓	S4-4-29a	2.2-B.1.3,2.2-C.1.1	1,8,11
Poblaciones españolas en las que CaixaBank está presente	Uds.	2.234	2.234	2.233	2.233	✓	S4-4-29		8
Ciudadanos que disponen de una oficina en su municipio	%	92%	92%	92%	92%	✓		2.2-B.1.3,2.2-C.1.1,2.3	1,11
Número Oficinas Móviles (ofibuses) <sup>2</sup>	Uds.	32	28	21	19		S4-4-30,S4-4-31a	2.2-B.1.3,2.2-C.1.1,2.3	8,11
Número de poblaciones cubiertas por las Oficinas Móviles (ofibuses)	Uds.	1.396	1.294	804	687		S4-4-29,S4-4-31a	2.2-B.1.3,2.2-C.1.1,2.3	1,11
Oficinas accesibles	%	89%	89%	89%	89%	✓	S4-4-31	2.2-B.1.3,2.2-C.1.1	1,8,9,10,11
Oficinas dónde se han eliminado barreras (España)	Uds.	19	18	18	42	✓	S4-4-31,S4-4-34	2.2-B.1.3,2.2-C.1.1	1,8,9,10,11
Cajeros automáticos	Uds.	11.076	11.137	11.178	11.335	✓			1,8,9,10,11
Cajeros que tienen funciones avanzadas de accesibilidad	%	100%	100%	100%	100%	✓	S4-4-31,S4-4-34	2.2-B.1.3,2.2-C.1.1,2.3	1,8,9,10,11

<sup>1</sup>. Incluye 142 centros empresas y 11 promotores.

<sup>2</sup>. El dato semestral 2025, semestral 2024 y 2023 incluye 3 ofibuses de reserva.

<sup>3</sup>. CaixaBank no ha abandonado ningún municipio en el que era la única entidad bancaria. La reducción viene explicada, por el establecimiento de oficinas bancarias de competidores en estos municipios.

# \_Indicadores clave

		Semestral 2025	2024	Semestral 2024	2023	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	ESRS (Estándares europeos de informes de sostenibilidad)	UNEP FI (Iniciativa Financiera del Programa de las NU para el Medio Ambiente)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
<b>Banca próxima y accesible</b>									
<b>Red Portugal</b>									
Oficinas Portugal	<i>Uds.</i>	303	303	308	315	✓			8,12
Oficinas <i>Retail</i>	<i>Uds.</i>	261	261	265	271	✓			8,12
Centros Premier/Privada	<i>Uds.</i>	13	13	13	15	✓			8,12
Centros Empresa	<i>Uds.</i>	29	29	29	29	✓			8,12
Cajeros automáticos - Portugal	<i>Uds.</i>	1.241	1.233	1.221	1.259	✓			1,8,9,10,11



# \_Indicadores clave

		Semestral 2025	2024	Semestral 2024	2023	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	ESRS (Estándares europeos de informes de sostenibilidad)	UNEP FI (Iniciativa Financiera del Programa de las NU para el Medio Ambiente)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
<b>Innovación, multicanalidad y digitalización</b>									
<b>CaixaBank España</b>									
Clientes digitales (Clientes <i>Now</i> ) <sup>1</sup>	MM	12,4	12,1	11,8	11,5			1.1	8,9
Clientes <i>mobile</i> (s/ clientes digitales)	%	74%	73%	70%	70%				8,9
Clientes Connecta (España) <sup>2</sup>	MM	6,8	n.d.	n.d.	n.d.				8,9
Clientes inTouch (Portugal)	MM	0,2	0,2	0,2	0,2				8,9
Clientes imagin	MM	3,8	3,6	3,5	3,3			1.1	8,12
<b>BPI</b>									
Clientes digitales (BPI Net)	MM	1,0	1,0	0,9	0,9			1.1	8,9
<b>Experiencia del cliente y calidad</b>									
<b>CaixaBank España</b>									
IE Instituciones	Uds.	94,1	94,4	94,8	93,4			S4-2-20d	
IE Corporaciones	Uds.	92,4	93,0	92,1	92,2			S4-2-20d	
NPS Transaccional Retail <sup>3</sup>	%	82,8%	79,4%	78,5%	n.d.			S4-2-20d	
NPS Transaccional Retail Connecta <sup>3</sup>	%	79,1%	81,6%	81,4%	n.d.			S4-2-20d	
NPS Transaccional Banca Empresas <sup>3</sup>	%	97,7%	91,9%	90,7%	n.d.			S4-2-20d	
NPS Transaccional Banca Pymes <sup>3</sup>	%	94,2%	91,5%	91,5%	n.d.			S4-2-20d	
NPS Transaccional Banca Privada <sup>3</sup>	%	97,9%	97,3%	96,9%	n.d.			S4-2-20d	
CTL Mejora NPS	p.p	5,8	6,3	5,8	5,2			S4-2-20d	
<b>BPI</b>									
IE Instituciones <sup>4</sup>	Uds.	88,2	88,3	n.d.	n.d.			S4-2-20d	
IE Corporaciones <sup>4</sup>	Uds.	85,7	87,4	n.d.	n.d.			S4-2-20d	

<sup>1</sup> Clientes Particulares que han realizado una o más operaciones de login en Now, imagin u otras apps CaixaBank (Pay, Sign) en los últimos 6 meses.

<sup>2</sup> Anteriormente era inTouch, pasa a ser Connecta con un nuevo modelo de negocio que hace que la definición se vea modificada.

<sup>3</sup> El NPS mide la recomendación del cliente de CaixaBank en una escala de 0 a 10. El índice es el resultado de la diferencia entre % clientes Promotores (valoraciones 9-10) y clientes Detractores (valoraciones 0-6). En el primer semestre de 2024, se redefinieron las métricas y no son comparables con las publicadas en el Informe de gestión del Grupo CaixaBank de 2023.

<sup>4</sup> Datos correspondientes al primer trimestre de 2025.

# \_Indicadores clave

		Semestral 2025	2024	Semestral 2024	2023	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	ESRS (Estándares europeos de informes de sostenibilidad)	UNEP FI (Iniciativa Financiera del Programa de las NU para el Medio Ambiente)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
<b>Ciberseguridad, eficiencia e infraestructura IT</b>									
Inversión en seguridad de la información (todo el año)	MM€	+ 99	+ 70	+ 70	+ 60		S4-4-31a,S4-4-37,ES-1		8,9
Personas en el equipo de Security & Governance	Uds.	107	106	+ 80	+ 80		S4-4-31a,S4-4-37,ES-1		8,9
Simulacros de phishing por empleado/año <sup>1</sup>	Uds.	6	9	6	12		S4-4-32a,ES-1		8,9
0-clickers en campañas de phishing <sup>2</sup>	%	n.d.	75,0%	77,0%	63,0%		S4-4-32b,ES-1		8,9
Empleados formados en Ciberseguridad <sup>1</sup>	%	78,0%	98,0%	80,0%	96,0%		S4-4-31a,ES-1		8,9
Número de fugas de información <sup>1</sup>	Uds.	0	0	0	0		S4-4-31d,ES-1		8,9
Número de fugas con información personal identificable	Uds.	0	0	0	0		S4-4-31d,ES-1		8,9
Número clientes afectados por las fugas de información personal identificable	Uds.	0	0	0	0		S4-4-31d,ES-1	1.1	8,9



<sup>1</sup>. Dato para 6 meses en semestral 2024 y 2025, mientras que 12 meses en 2023 y 2024.

<sup>2</sup>. El indicador ha pasado a ser anual, no se reporta en el semestral 2025.

# \_Indicadores clave

		Semestral 2025	2024	Semestral 2024	2023	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	ESRS (Estándares europeos de informes de sostenibilidad)	UNEP FI (Iniciativa Financiera del Programa de las NU para el Medio Ambiente)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
<b>Personas que trabajan en CaixaBank</b>									
Empleados Grupo CaixaBank	<i>Uds.</i>	46.654	46.014	45.349	44.863	✓	S1-6-50a		8
España	<i>Uds.</i>	41.810	41.304	40.639	40.174		S1-6-50a		8
Portugal	<i>Uds.</i>	4.546	4.426	4.441	4.263		S1-6-50a		8
Resto	<i>Uds.</i>	298	284	269	248		S1-6-50a		8
Edad media	<i>Años</i>	46,9	46,8	46,7	46,4	✓			8
Antigüedad media	<i>Años</i>	18,9	18,7	18,8	18,5				
Número de empleados con discapacidad	<i>Uds.</i>	674	650	632	593	✓	S1-12-79		8
Empleados menores de 35 años	%	10,0%	9,1%	n.d.	n.d.		S1-9-66b		8
Mujeres	%	55,7%	56,1%	56,3%	56,3%	✓	S1-6-52a		8
Mujeres en posiciones directivas a partir de subdirección de oficina grande (A o B) <sup>1</sup>	%	43,8%	43,4%	43,3%	43,0%		S1-9-66a		5,8
Horas de formación	<i>Horas</i>	1.134.400	2.992.780	n.d.	2.955.351	✓	S1-13-83b		4
Formación <i>Online</i>	%	91,3%	92,5%	93,3%	93,7%	✓			4
Empleados certificados en MiFiD II <sup>1</sup>	<i>Uds.</i>	30.527	31.990	32.242	31.843		S4-2-20c,S4-4-34		4,8
Empleados certificados en Ley de Contrato de Crédito Inmobiliario <sup>1</sup>	<i>Uds.</i>	32.020	31.813	30.576	29.189		S4-2-20c,S4-4-34		4
Empleados certificados en IDD ( <i>Insurance Distribution Directive</i> ) <sup>1</sup>	<i>Uds.</i>	31.794	33.146	29.586	30.510		S4-2-20c,S4-4-34		4
Empleados adheridos al trabajo en remoto del colectivo potencial	%	73,3%	71,5%	75,1%	70,0%		S1-15-92		8
Empleados cubiertos por algún convenio colectivo	%	99,7%	99,8%	100%	100%	✓	S1-8-60		8

<sup>1</sup>. CaixaBank, S.A.

# \_Indicadores clave

		Semestral 2025	2024	Semestral 2024	2023	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	ESRS (Estándares europeos de informes de sostenibilidad)	UNEP FI (Iniciativa Financiera del Programa de las NU para el Medio Ambiente)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
<b>Comportamiento responsable y ético</b>									
Canal de Denuncias <sup>1</sup>	Uds.	61	101	62	62	✓	S1-3-32		12,16
s/ Código de Conducta Telemático	Uds.	0	2	2	3	✓	S1-3-32		12,16
s/ Comercialización de productos, transparencia y protección al cliente	Uds.	7	18	9	16	✓	S1-3-32		12,16
s/ Protección de datos /confidencialidad y uso ético de los datos <sup>2</sup>	Uds.	6	10	5	9	✓	S1-3-32,S1-17-103b		12,16
s/ Seguridad y Salud en el trabajo / Prevención Riesgos Laborales <sup>2</sup>	Uds.	1	3	2	0	✓	S1-3-32,S1-17-103b		12,16
s/ Código ético <sup>2</sup>	Uds.	9	10	7	n.d.	✓	S1-3-32,S1-17-103b		12,16
s/ Conflictos de interés	Uds.	2	7	5	n.d.	✓	S1-3-32,S1-17-103b		12,16
s/ Política Anticorrupción <sup>2</sup>	Uds.	1	5	2	n.d.	✓	S1-3-32,S1-17-103b		12,16
s/ Prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo	Uds.	7	1	0	0	✓	S1-3-32,S1-17-103b		12,16
s/ Acoso laboral y sexual <sup>2,3</sup>	Uds.	14	37	23	14	✓	S1-3-32,S1-17-103a		12,16
Otros	Uds.	14	8	7	20	✓	S1-3-32,S1-17-103b		12,16



<sup>1</sup>. Dato para 6 meses en semestral 2024 y 2025, mientras que 12 meses en 2023 y 2024.

<sup>2</sup>. Tipología de denuncias vinculadas con el riesgo de vulneración de Derechos Humanos.

<sup>3</sup>. En 2023, las denuncias formales con relación a los casos de acoso se han incluido en el canal de denuncias.

# \_Indicadores clave

		Semestral 2025	2024	Semestral 2024	2023	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	ESRS (Estándares europeos de informes de sostenibilidad)	UNEP FI (Iniciativa Financiera del Programa de las NU para el Medio Ambiente)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
<b>Inclusión financiera</b>									
Bonos sociales emitidos CaixaBank (año en curso)	MM€	0	1.250	1.568	1.000	✓	MDR-A-69b	2.3	1,3,4,8
Microcréditos y otros préstamos con impacto social concedidos <sup>1</sup>	MM€	1.183	2.066	1.079	1.383	✓		2.2-B.1.3,2.2-C.1.1,2.3	1,8,10
Nuevos negocios creados gracias al apoyo a emprendedores <sup>1</sup>	Uds.	5.256	9.541	5.827	8.621	✓	S4-4-31d	2.2-B.1.3,2.2-C.1.1	8
Puestos de trabajo creados gracias al apoyo a emprendedores <sup>1</sup>	Uds.	16.669	32.245	19.180	28.521	✓	S4-4-31d	2.2-B.1.3,2.2-C.1.1	8
Clientes vulnerables de Cuentas de Pago Básicas <sup>2</sup>	Uds.	402.008	362.728	380.552	359.938	✓			
Nº de clientes senior	MM	4,53	4,47	4,41	4,36				10
% personas senior que han utilizado canales digitales	%	50%	44%	47%	46%		S4-2-20d		10
Nº de visitas a oficinas por clientes senior (promedio anual)	Uds.	2,4	2,5	2,4	2,5		S4-2-20d		10



<sup>1</sup>. Dato para 6 meses en semestral 2024 y 2025, mientras que 12 meses en 2023 y 2024.

<sup>2</sup>. Se incluyen los 7.430 clientes de la Cuenta Inserción. La cuenta de inserción es una solución para quienes necesitan domiciliar ayudas sociales o acceder a un empleo. Garantiza la inclusión financiera de personas vulnerables que, por razones de procedencia o falta de acreditación de ingresos no pueden abrir una cuenta en un banco.

# Indicadores clave

		Semestral 2025	2024	Semestral 2024	2023	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	ESRS (Estándares europeos de informes de sostenibilidad)	UNEP FI (Iniciativa Financiera del Programa de las NU para el Medio Ambiente)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
<b>Negocio sostenible<sup>1</sup></b>									
<b>Negocio Sostenible España</b>									
Movilización de finanzas sostenibles (año en curso) <sup>2,3</sup>	MM€	20.989	35.957	16.344	27.230	✓	ES-2	2.2-D,2.3,3.2	7,11,12,13
Financiación sostenible (año en curso)	MM€	16.427	27.651	11.565	25.096	✓	ES-2	2.2-D,2.3,3.2	7,11,12,13
<b>del que: según tipología</b>									
Verde	MM€	8.194	10.673	3.735	9.330		ES-2	2.3,3.2	7,12,13
Social	MM€	3.300	5.984	3.790	3.085		ES-2	3.2	8
Ligados a sostenibilidad	MM€	4.627	10.994	4.040	12.681		ES-2	3.2	8,13
Transición <sup>4</sup>	MM€	306	n.d.	n.d.	n.d.		ES-2	3.2	8,13
<b>del que: según categoría</b>									
Retail	MM€	2.003	3.338	1.277	1.749		ES-2		8,13
Empresas	MM€	4.043	4.783	1.732	4.123		ES-2		8,13
CIB&IB	MM€	10.381	19.530	8.556	19.224		ES-2		8,13
Intermediación sostenible (año en curso)	MM€	4.562	8.306	4.779	2.133	✓	ES-2	2.2-D,3.2	7,11,12,13
<b>de la que: participación en la colocación de bonos sostenibles (excluidas emisiones propias)</b>	MM€	1.948	1.369	1.171	1.660				7,9,12,13
<b>de la que: incremento patrimonio sostenible bajo gestión</b>	MM€	2.386	6.936	3.608	473			2.2-B	13

<sup>1</sup>. Dato para 6 meses en semestral 2024 y 2025, mientras que 12 meses en 2023 y 2024.

<sup>2</sup>. El punto de partida de 2024 corresponde a la movilización de finanzas sostenibles del período 2022-2024. Para el período 2025-2027 se ha actualizado la definición, incorporando, entre otras, la financiación sostenible de BPI.

<sup>3</sup>. Definición actual: "Suma de i) la nueva producción de financiación sostenible a particulares y empresas desde los negocios de Retail, Empresas, CIB, MicroBank, CPC y BPI, siendo el importe considerado a efectos de la movilización el límite de riesgo formalizado en operaciones de financiación sostenible a clientes, incluyendo largo plazo, circulante y riesgo de firma y considerando asimismo las operaciones de novación y renovación tácita o explícita de financiación sostenible, y ii) la intermediación sostenible en la canalización de recursos de terceros hacia inversiones sostenibles, incluyendo: a) el importe de participación de CaixaBank en la colocación de bonos sostenibles de clientes, b) el incremento neto, sin incluir efecto del mercado, en activos bajo gestión en productos de renta variable y renta fija corporativa de CaixaBank Asset Management según MiFID II, c) el incremento bruto, sin incluir efecto mercado, en patrimonio bajo gestión en VidaCaixa en productos sostenibles bajo SFDR, d) intermediación de fondos sostenibles de terceras gestoras bajo SFDR, y e) intermediación de renting de vehículos eléctricos o híbridos. Los criterios para la consideración de financiación sostenible están recogidos en la Guía de Elegibilidad de Financiación Sostenible y de Transición de CaixaBank, desarrollada con el apoyo de Sustainalytics."

Definición anterior: "Suma de i) Financiación hipotecaria sostenible (certificado de eficiencia energética "A" o "B"), financiación para rehabilitación energética de viviendas, financiación de vehículos híbridos/eléctricos, financiación de placas fotovoltaicas, ecofinanciación agro y microcréditos otorgados por MicroBank; Financiación sostenible a Empresas, Promotor y CIB&IB; El importe considerado a efectos de la movilización de financiación sostenible es el límite de riesgo formalizado en operaciones de financiación sostenible a clientes incluyendo largo plazo, circulante y riesgo de firma. Se consideran asimismo las operaciones de novación y renovación tácita o explícita de financiación sostenible; ii) La participación proporcional de CaixaBank en la emisión y colocación de bonos sostenibles (verdes, sociales o mixtos) por parte de los clientes; iii) Incremento neto en Activos bajo gestión en CaixaBank Asset Management en productos clasificados bajo Art. 8 y 9 de la normativa SFDR (incluye nuevos fondos/fusión de fondos registrados como Art. 8 y 9, más aportaciones netas - aportaciones menos retiradas-, incluyendo el efecto del mercado en la valoración de las participaciones); Incremento bruto en patrimonio bajo gestión en VidaCaixa en productos clasificados bajo Art. 8 y 9 de la normativa SFDR (incluye aportaciones brutas -sin considerar retiradas ni efecto mercado - a Fondos de Pensiones (FFPP), Esquemas de Previsión Social Voluntaria (EPSV) y Unit Linked clasificados como Art. 8 y 9 bajo SFDR. Su evolución se supervisa por parte del Comité de sostenibilidad y los Órganos de Gobierno responsables."

<sup>4</sup>. Transición engloba actividades para las que no existen tecnologías viables bajas en carbono pero que contribuyen a la transición hacia una economía climáticamente neutral a través de la reducción gradual de emisiones GEI.

# \_Indicadores clave

		Semestral 2025	2024	Semestral 2024	2023	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	ESRS (Estándares europeos de informes de sostenibilidad)	UNEP FI (Iniciativa Financiera del Programa de las NU para el Medio Ambiente)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
<b>Inversión responsable</b>									
Patrimonio gestionado con calificación artículos 8 y 9 bajo SFDR (España) - (VC+CAM)	MME	64.957	66.041	61.996	57.788			3.2	8,13
Patrimonio gestionado con calificación artículos 8 y 9 bajo SFDR (Portugal) - (VC+CAM)	MME	6.795	6.409	5.982	5.671			3.2	8,13
<b>VidaCaixa</b>									
Recursos gestionados de clientes (España) <sup>1</sup>	MME	125.126	123.864	120.977	115.411				8
Recursos gestionados de clientes (Portugal) <sup>2</sup>	MME	8.273	8.070	7.611	7.523				8
Inversiones que tienen en consideración criterios ASG	%	100%	100%	100%	100%				8
<b>Distribución patrimonio de productos bajo SFDR (Planes de pensiones en España)</b>									
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 6	MME/%	14.344 / 29,5%	14.023 / 28,7%	13.248 / 28,5%	12.659 / 28,5%			3.2	8,12
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 8	MME/%	34.372 / 70,5%	34.759 / 71,3%	32.233 / 69,3%	30.551 / 68,8%			3.2	8,12
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 9	MME/%	7 / 0,0%	7 / 0,0%	1.022 / 2,2%	1.181 / 2,7%			3.2	8,12
<b>Distribución patrimonio de productos bajo SFDR (Planes de pensiones en Portugal)</b>									
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 6	MME/%	3.097 / 43,3%	3.072 / 44,3%	2.932 / 44,2%	2.809 / 43,3%			3.2	8,12
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 8	MME/%	4.056 / 56,7%	3.855 / 55,7%	3.700 / 55,8%	3.683 / 56,7%			3.2	8,12
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 9	MME/%	0 / 0,0%	0 / 0,0%	0 / 0,0%	0 / 0,0%			3.2	8,12

<sup>1</sup>. Incluye el negocio de vida y de planes de pensiones de VidaCaixa, S.A.

<sup>2</sup>. Incluye el negocio de vida y planes de pensiones de BPI Vida e Pensões, participada al 100% por VidaCaixa, S.A.

# \_Indicadores clave

		Semestral 2025	2024	Semestral 2024	2023	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	ESRS (Estándares europeos de informes de sostenibilidad)	UNEP FI (Iniciativa Financiera del Programa de las NU para el Medio Ambiente)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
<b>Inversión responsable</b>									
<b>CaixaBank Asset Management</b>									
Activos bajo gestión (España) <sup>1</sup>	MME	107.299	103.597	97.150	89.784			2.2-B	13
Activos bajo gestión (Portugal) <sup>2</sup>	MME	7.192	6.894	6.694	6.725			2.2-B	13
Activos bajo gestión (Luxemburgo) <sup>3</sup>	MME	1.117	961	919	808			2.2-B	13
Inversiones que tienen en consideración criterios ASG	%	100%	100%	100%	100%				8
Distribución patrimonio de productos comercializados activamente bajo SFDR - <u>España</u>									
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 6	MME/%	67.441 / 68,8%	63.478 / 67,0%	60.242 / 67,7%	56.095 / 68,3%			3.2	8,12
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 8	MME/%	29.508 / 30,1%	30.058 / 31,7%	27.407 / 30,8%	24.424 / 29,7%			3.2	8,12
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 9	MME/%	1.070 / 1,1%	1.217 / 1,3%	1.334 / 1,5%	1.633 / 2,0%			3.2	8,12
Distribución patrimonio de productos comercializados activamente bajo SFDR - <u>Portugal</u>									
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 6	MME/%	1.192 / 30,3%	1.150 / 31,1%	1.248 / 35,3%	1.536 / 43,6%			3.2	8,12
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 8	MME/%	2.553 / 65,0%	2.371 / 64,0%	2.142 / 60,7%	1.885 / 53,5%			3.2	8,12
Patrimonio de productos clasificado bajo artículo 9	MME/%	186 / 4,7%	183 / 4,9%	139 / 4,0%	103 / 2,9%			3.2	8,12



<sup>1</sup>. Incluye el negocio de fondos, cartera de gestión discrecional y sicav's de CaixaBank Asset Management SGIC.

<sup>2</sup>. Incluye el negocio de fondos mobiliarios e inmobiliarios y carteras de gestión discrecional de BPI Gestão de Ativos SGFIM, participada al 100% CaixaBank Asset Management.

<sup>3</sup>. Incluye el negocio de fondos y sicav's de CaixaBank Asset Management Luxembourg, S.A.

# \_Indicadores clave

		Semestral 2025	2024	Semestral 2024	2023	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	ESRS (Estándares europeos de informes de sostenibilidad)	UNEP FI (Iniciativa Financiera del Programa de las NU para el Medio Ambiente)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
<b>Acceso a la vivienda</b>									
Viviendas programa de alquiler social - España <sup>1,2</sup>	Uds.	9.110	9.536	9.868	10.324	✓			1,10,11
Viviendas con bonificación	Uds.	2.920	3.145	3.273	3.506	✓			1,10,11
Viviendas sin bonificación	Uds.	6.190	6.391	6.595	6.818	✓			1,10,11
<b>Proveedores<sup>3</sup></b>									
Número de proveedores Activos <sup>4,5,6</sup>	Uds.	2.198	2.305	2.170	2.037			4.1	8,12
Número de proveedores homologados <sup>7</sup>	Uds.	1.676	1.551	n.d.	1.477		G1-2-15a	4.1	8,12,13
Plazo medio de pago a proveedores	Días	11,9	12,6	7,4	11,9	✓	G1-6-33a		8,12
Volumen de gestión correspondiente a proveedores locales - España	%	84%	81%	87%	87%	✓	G1-2-12		8,12
Volumen adjudicado a centros especiales de empleo (CEE) <sup>1</sup>	MM€	4,7	5,7	3,1	5,0	✓	G1-2-12	4.1	8,12



<sup>1</sup>. Dato para 6 meses en semestral 2024 y 2025, mientras que 12 meses en 2023 y 2024.

<sup>2</sup>. Número de contratos de vivienda en programas de vivienda social.

<sup>3</sup>. Aplicable a las empresas del Grupo dentro del modelo corporativo de Compras (no incluye negocio en Portugal). Incluyen proveedores con facturación en 2025 sea superior a 30.000 €. Se excluyen acreedores, organismos oficiales, comunidades de propietarios.

<sup>4</sup>. Se define como proveedor activo el que cumple con alguna de las siguientes: algún contrato activo en Ariba (plataforma de proveedores) con fecha acuerdo últimos 3 años; ha facturado en año actual o anterior o ha participado en alguna negociación en los últimos 12 meses. En 2023 se reforzó el criterio de proveedor activo, eliminando de la definición los proveedores relacionados con convenios y colaboraciones entre otros.

<sup>5</sup>. La diferencia entre el número de proveedores activos y el número de proveedores homologados se debe principalmente a los proveedores excepcionados, por ejemplo, proveedores incluidos en Forbes 2.000 u otros.

<sup>6</sup>. Aplicable a las empresas del Grupo dentro del modelo corporativo de Compras.

<sup>7</sup>. De acuerdo con el proceso de homologación vigente incluye los proveedores de compras centralizadas que han superado el proceso de calificación financiero y los proveedores de compras descentralizadas que han completado el proceso de registro y tienen vigentes los certificados obligatorios.

# \_Indicadores clave

		Semestral 2025	2024	Semestral 2024	2023	Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad	ESRS (Estándares europeos de informes de sostenibilidad)	UNEP FI (Iniciativa Financiera del Programa de las NU para el Medio Ambiente)	ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
<b>Acción social</b>									
Acción Social con la Fundación "la Caixa" - Fondos dirigidos a entidades sociales que canalizado a través de la red de oficinas (presupuesto)	MME	25,0	25,0	25,0	25,0	✓			1,2,10,17
Acción Social con la Fundación "la Caixa" - Número de acciones <sup>1</sup>	Uds.	2.696	5.625	2.525	5.833	✓			10
Acción Social con la Fundación "la Caixa" - Entidades beneficiarias <sup>1</sup>	Uds.	2.598	5.238	2.416	5.302	✓			1,2,10,17
Acción Social - Plataforma de captación de donativos <sup>1</sup>	MME	8,8	48,6	8,7	18,5	✓			1,8,13
Voluntarios <sup>2</sup>	Uds.	22.034	20.201	19.808	17.240	✓	S1-2-27b	2.2	1,2,10,17
CaixaBank Dualiza - Estudiantes Beneficiados (año en curso) <sup>3</sup>	Uds.	9.224	12.472	7.331	6.905	✓	S3-2-21a	2.3	4,8,17
CaixaBank Dualiza - Empresas Beneficiadas (año en curso)	Uds.	1.119	2.499	1.107	1.024	✓	S3-2-21a	2.3	8,17
CaixaBank Dualiza - Docentes Beneficiados (año en curso)	Uds.	1.519	4.114	1.732	1.747	✓	S3-2-21d	2.3	4
CaixaBank Dualiza - Centros Educativos Beneficiados (año en curso)	Uds.	467	1.378	917	944	✓	S3-2-21a	2.3	4,17



<sup>1</sup>. Dato para 6 meses en semestral 2024 y 2025, mientras que 12 meses en 2023 y 2024.

<sup>2</sup>. Incluye el n.º total de personas que han participado en actividades de voluntariado dentro y fuera del ámbito del Mes Social en los 12 últimos meses.

<sup>3</sup>. Corresponden a los beneficiarios directos: 6.777 de la línea Impulso de la FP y 2.447 en la línea de Orientación. Adicionalmente, 16.559 beneficiarios indirectos (estudiantes que no han participado de forma activa en los proyectos, pero se ven beneficiados por ellos).