

MEMÒRIA D'ACTIVITATS PREVENTIVES 2018 CAIXABANK



Contingut

1- INTRODUCCIÓ	3
1.1 DADES DE L' EMPRESA	4
1.2 MODALITAT PREVENTIVA CONCERTADA	4
2- GESTIÓ PREVENCIÓ RISCOS LABORALS	5
2.1 ELABORACIÓ / REVISIÓ DE la DOCUMENTACIÓ	5
2.2 FORMACIÓ / INFORMACIÓ.....	5
2.3 COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS.....	6
2.4 AUDITORIA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	6
2.5 REUNIONS I PARTICIPACIÓ CUSSL.....	6
2.6 SINIESTRALITAT	7
3- SEGURETAT EN EL TREBALL	9
3.1 IDENTIFICACIÓ/AVALUACIÓ DE RISCOS (LLOCS DE TREBALL)	10
3.2 PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE LES MESURES PREVENTIVES.....	10
3.3 ACTIVITATS RELACIONADES AMB LES EMERGÈNCIES.....	10
3.4 ACTIVITATS RELACIONADES AMB EL MANTENIMIENT I LA REVISIÓ DE CENTRES I OFICINES	12
3.5 GESTIÓ I SEGUIMENT D'INCIDÈNCIES	12
4- HIGIENE INDUSTRIAL	13
5- ERGONOMIA	13
6- PSICOSOCIOLOGIA	14
7- MEDICINA DEL TREBALL	14
7.1 PERSONAL ESPECIALMENT SENSIBLE	14
7.2 RECONeixEMENTS MÈDICS	15
7.3 CAMPANYES DE MILLORA DE LA SALUT.....	15

1- INTRODUCCIÓ

La Memòria d'activitats és el document que recull les gestions preventives realitzades a CaixaBank durant l' any 2018.

Els objectius principals de la memòria d'activitats són:

- Obtenir una visió i valoració general de la gestió preventiva anual.
- Donar compliment a l'establert a l'article 39.2 de la Llei 31/1995, de Prevenció de Riscos Laborals, de 8/11/95 (BOE 10/11/95) i a l'article 15.5 del Reglament dels serveis de prevenció de 17/01/97 (BOE 31/01/97).

Les activitats preventives realitzades, es determinen en la planificació anual d'activitats preventives i es desenvolupen segons els principis establerts en el pla de prevenció, considerat el document guia en l'àmbit de prevenció de riscos laboral.

El Servei de Prevenció Mancomunat Grup "la Caixa" (SPMGLC) és l'entitat encarregada de gestionar la prevenció de CaixaBank, amb la principal missió de fer l'assessorament per tal de garantir un nivell adequat de seguretat, salut i benestar a la totalitat de la plantilla i reduir la seva sinistralitat.

El SPMGLC es coordina amb CaixaBank des del Departament de Relacions Laborals, Cultura i Diversitat i amb la col·laboració del Comitè Únic de Seguretat i Salut (CUSSL).

Les especialitats tècniques (Seguretat, Higiene Industrial i Ergonomia-Psicosociologia Aplicada) són assumides pel SPMGLC. Per a l'especialitat de Medicina del Treball (Vigilància de la salut) s'ha optat per la col·laboració del Servei de Prevenció Aliè Quirón Prevenció.

Les activitats preventives detallades en aquesta memòria, es divideixen en 7 capítols:

Capítol 1: Fa referència a la introducció del document, estableix els objectius i dades generals de l'entitat.

Capítol 2: Detalla la gestió de la prevenció, derivada de la planificació anual, realitzada durant el període del 2018. Principalment, tracta l'elaboració i l'actualització dels documents preventius, la formació i informació a la plantilla, la coordinació d'activitats empresarials, les auditories de prevenció, les reunions del Comitè Únic de Seguretat i Salut laboral i la valoració de l'accidentabilitat a l'empresa.

Capítol 3: Descriu les accions realitzades en l'especialitat tècnica de Seguretat en el Treball. Les activitats dutes a terme a través de la identificació i avaluació de riscos als llocs de treball, planificant i realitzant un seguiment de les mesures preventives. En aquest apartat, també es descriuen les activitats vinculades a situacions d'emergència.

Capítol 4: Inclou les activitats preventives relacionades amb l'especialitat d'Higiene Industrial, centrant-se principalment en les avaluacions ambientals i específiques.

Capítol 5: Inclou les activitats relacionades amb l'especialitat d' Ergonomia, tant les relacionades amb el lloc de treball com amb els equips entregats a la plantilla.

Capítol 6: Recull la informació de la disciplina tècnica de la Psicosociologia. El 2018, s'han realitzat estudis qualitius per tal de complementar l'Avaluació de riscos psicosocial realitzada el 2017 i proposar mesures preventives.

Capítol 7: Documenta les gestions realitzades pel servei de Vigilància de la Salut. El present document, es complementarà amb la memòria d'activitats que ha elaborat el servei de Prevenció de Quirón Prevención.

1.1 DADES DE L' EMPRESA

En la següent taula s'especifiquen les dades bàsiques CaixaBank:

Entitat	CaixaBank
Domicili social	C. Pintor Sorolla, 2-4 46002 València
C.I.F.	A08663619
C.N.A.E.	6419 – Altres tipus de mediació monetària
Nº empleats/des	29.669

L'entitat presenta una àmplia xarxa de centres a tot el territori. La majoria dels centres són oficines bancàries, no obstant, es disposa d'altres tipus de centres (edificis singulars, centres d'empreses...).

1.2 MODALITAT PREVENTIVA CONCERTADA

CaixaBank, d'acord amb la Llei de Prevenció de Riscos Laborals 31/95 (art. 31) i amb el Reglament dels Serveis de Prevenció (art. 10) opta per la següent modalitat preventiva:

- Constitució i adhesió al Servei de Prevenció Mancomunat del Grup "la Caixa" (SPMGLC).

Especialitats assumides:

- Seguretat en el Treball
- Higiene Industrial.
- Ergonomia i Psicosociologia Aplicada.

- Concert amb el Servei de Prevenció Aliè (Quirón Prevenció).

Especialitat assumida:

- Medicina del treball (Vigilància de la salut)

2- GESTIÓ PREVENCIÓ RISCOS LABORALS

2.1 ELABORACIÓ / REVISIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ

En el transcurs de l'any 2018, a CaixaBank s'ha elaborat i revisat la següent documentació:

- Avaluació de riscos dels llocs de treball (actualització de riscos i mesures preventives)
- Planificació Preventiva derivada de l'Avaluació Psicosocial F-Psico 3.1 i dels focus grup complementaris.
- Memòria del 2017
- Planificació Anual Preventiva (PAP) 2018

2.2 FORMACIÓ / INFORMACIÓ

Amb l'objectiu de seguir millorant la seguretat i salut de la plantilla, durant l'any 2018, a CaixaBank s'han realitzat les següents formacions en matèria de prevenció de riscos laborals:

CURS DE FORMACIÓ	OBJECTIU	NOMBRE D'EMPLEATS/DES
Seguretat i Salut Laboral	Millorar la sensibilització i la formació de la plantilla davant els riscos laborals i les mesures preventives.	28.132
Seguretat Viària	Millorar la sensibilització i la formació de la plantilla davant el risc d'accident i les mesures preventives.	27.769
Seguretat a les Sucursals	Millorar la sensibilització i la formació de la plantilla davant el risc d'atrancament y les mesures preventives.	22.485
Seguretat, Salut i Benestar per a Directors/es	Millorar la sensibilització i la formació del lloc de treball de Director/a davant els riscos i les mesures preventives.	4.854
Seguretat i Atrancaments	Millorar la sensibilització i la formació de la plantilla davant el risc d'atrancament i les mesures preventives.	726
TOTAL		83.966

El 2018 s'ha actualitzat el contingut del curs de Seguretat i Salut Laboral, adaptant-lo als riscos existents.

El 15 de març del 2018 es va realitzar un curs presencial sobre Seguretat, Salut i Benestar Corporatiu a CaixaBank, per als diferents referents territorials de RRHH encaminat a contribuir en la integració de la prevenció de riscos laborals a CaixaBank.

2.3 COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS

Per donar compliment als requisits establerts en matèria de coordinació d'activitats empresarials, CaixaBank disposa del procediment IPRL03 on es regula la gestió documental requerida en funció de l'activitat que es contracta.

L'any 2018, CaixaBank ha gestionat el 100% del nombre de contractes informats a la base de dades dels proveïdors i contractes gestionats per CaixaBank Facilities Management.

2.4 AUDITORIA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

El sistema de gestió de la seguretat i salut en el treball de CaixaBank, està basat en l'estàndard OHSAS 18001. Per això anualment sotmet el seu sistema de gestió a auditories reglamentàries i a auditories basades en OHSAS 18001.

La renovació de la certificació OHSAS 18001 es realitza cada 3 anys i la reglamentària cada 4 anys.

Durant l'any 2018, s'han realitzat les següents auditories:

- ▶ Auditoria de seguiment OHSAS (interna/externa)

2.5 REUNIONS I PARTICIPACIÓ CUSSL

Trimestralment es realitzen reunions ordinàries amb el Comitè Únic de Seguretat i Salut Laboral i addicionalment també es celebren reunions extraordinàries a sol·licitud de qualsevol de les parts, per tractar temes específics que puguin ser d'interès.

En el transcurs del 2018 s'han celebrat les següents reunions:

GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	GEN/19
		21/03			16/06				04/10			24/01
	01/0 2	07/03 21/03* 22/03				04/07			04/10		19/12	

* Extraordinària y reduïda de psicosocial

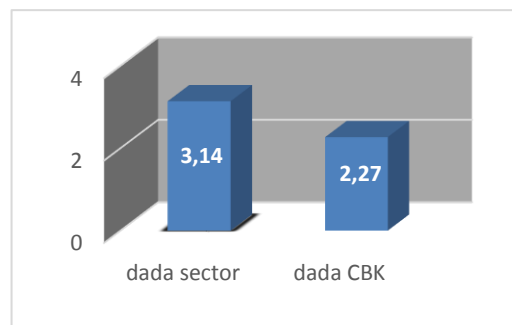
Ordinària
 Extraordinària

2.6 SINIESTRALITAT

Mútua Universal (Mútua d'accidents) gestiona els accidents laborals i malalties derivades del treball.

El SPMGLC realitza les investigacions dels accidents amb la finalitat d'identificar les causes per evitar o minimitzar el risc de futurs accidents.

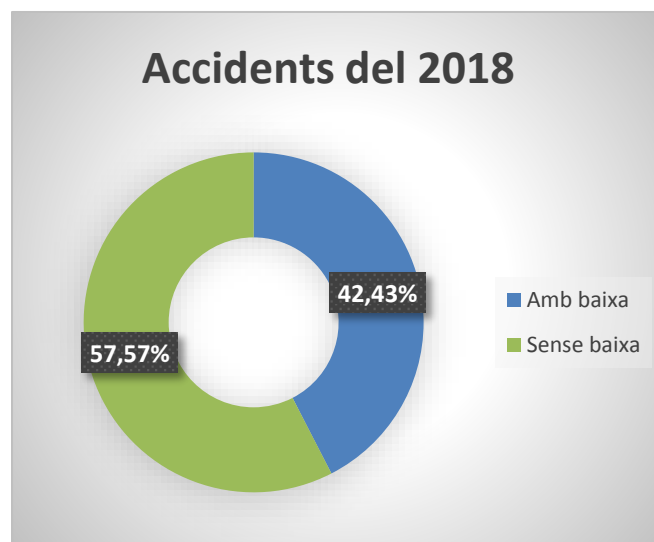
L'índex d'Incidència Anual de CaixaBank és del 2,27. Per tant, l'índex es manté per sota de l'índex del sector de la Banca que és del 3,14 (última dada publicada 2017).



El 2018, s'han produït un total de 403 accidents, en la següent distribució:

ACCIDENTS DE L'ANY 2018

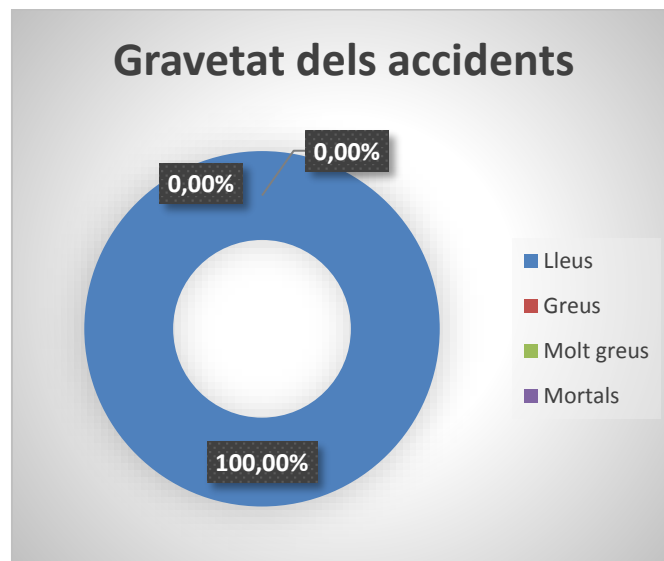
Amb baixa	171
Sense baixa	232
TOTAL	403



El 57,57% dels accidents registrats al 2018 han estat classificats com "accidents sense baixa", mentre el 42,43% han requerit la baixa mèdica.

La mútua d'accidents, qualifica els accidents segons la gravetat: accidents lleus, greus, molt greus o mortals. D'aquesta qualificació l'any 2018 s'ha obtingut els següents resultats:

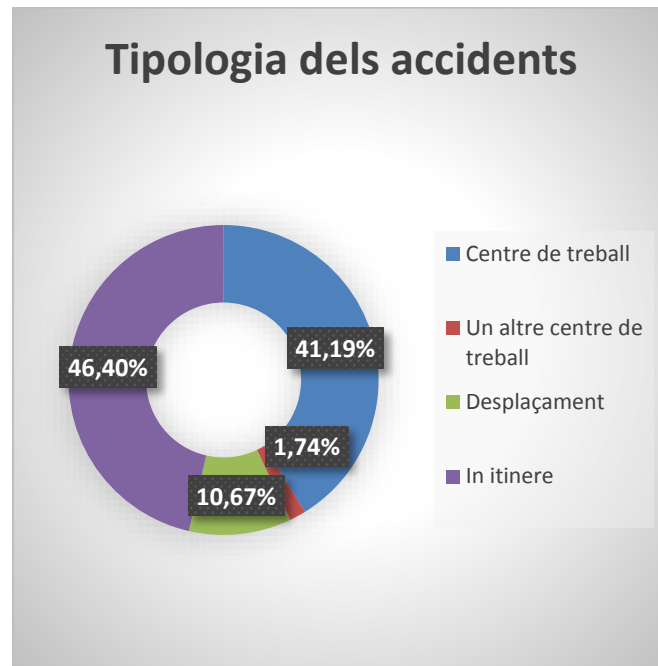
GRAVETAT DELS ACCIDENTS	
Accidents lleus	403
Accidents greus	0
Accidents molt greus	0
Accidents mortals	0
TOTAL	403



La totalitat dels accidents que s'han produït el 2018 (100%) han estat catalogats com a lleus.

Finalment, els accidents s'han valorat segons el seu lloc d'origen:

TIPOLOGIA DELS ACCIDENTS	
Al centre de treball	166
A un altre centre de treball	7
Desplaçament (In Mission)	43
In Itinere	187
TOTAL	403



El 42,93% dels accidents han succeït als centres de treball (41.19% en centre habitual i 1,74% en un altre centre de treball) i un 57,07% dels accidents, s'han produït fora dels centres de treball (In itinere 46,40% i en desplaçament 10,67%).

No s'ha registrat cap malaltia professional durant el 2018.

Mútua Universal elabora una memòria d'activitats que conté tot el detall relatiu a la sinistralitat a CaixaBank durant el 2018.

3- SEGURETAT EN EL TREBALL

L'avaluació de riscos és un procés dinàmic que pretén estimar la magnitud d'aquells riscos que no s'hagin pogut evitar i obtenir la informació necessària per adoptar les mesures preventives que corresponguin.

A CaixaBank, les avaluacions de riscos laborals es duen a terme atenent als criteris i periodicitats establertes en el seu sistema de gestió i basats en els requisits legalment establerts.

A l'any 2018 s'identifica per a aquells col·lectius que no en disposaven, els riscos derivats de l'ús de pantalles de visualització de dades i de desplaçaments (tota la plantilla).

3.1 IDENTIFICACIÓ/AVALUACIÓ DE RISCOS (LLOCS DE TREBALL)

IDENTIFICACIÓ/AVALUACIÓ DE RISCOS (LLOCS DE TREBALL)	
Edificis singulars*	11
Oficines de xarxa / Store	619
TOTAL	630

* Els edificis singulars que s'han avaluat són els següents:

- Diagonal 621, Barcelona (planta 0, 4, 5, 6, sala polivalent, locals sindicals).
- DAU, planta 6
- Escola de formació, Barcelona
- Carrer Aribau, 185 Barcelona
- Day One, Barcelona
- Escola Ceus, Barcelona
- BusinessBank, El Prat
- Day One Madrid
- Monte de Piedad Madrid
- Serveis Territorials A Segmentos Este, Diagonal 530.Barcelona.
- Gran Vía López de Haro 38 Bilbao

Com a resultat de les avaluacions de riscos, es planifiquen les mesures preventives necessàries per eliminar o reduir els riscos detectats i es realitza un seguiment per assegurar la seva correcta implementació.

A destacar que durant el 2018 s'ha realitzat una actualització de la metodologia de l'Avaluació de Riscos Laborals, permetent una major agilitat i eficiència en la identificació, avaluació i control /eliminació del risc.

El 2018 es va actualitzar l'Avaluació de Riscos d'atracament, fruit de la revisió bianual establerta.

3.2 PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE LES MESURES PREVENTIVES

PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE LES MESURES PREVENTIVES	
Edificis singulars	11
Oficines de xarxa / Store	619
TOTAL	630

3.3 ACTIVITATS RELACIONADES AMB LES EMERGÈNCIES

L'any 2018 s'han realitzat les següents activitats relacionades amb les emergències:

- Revisió de mesures d'emergència o plans d'autoprotecció (segons la legislació local aplicable)
- Simulacres d'emergències
- Formació en emergències
- Sensibilització davant les emergències

Els edificis on s'han dut a terme les actuacions són:

REVISIÓ DE LES MESURES D' EMERGÈNCIA D'EDIFICIS / SIMULACRES / FORMACIÓ/SENSIBILITZACIÓ

- DT Galicia (C. Sanchez Bregua, 5 – La Corunya)
- Barcelona Serveis Centrals (Av. Diagonal, 621 – Barcelona)
- DT Barcelona (Av. Diagonal, 530 – Barcelona)
- Escola de Formació BCN (Gran Via Carles III – Barcelona)
- Sabino Arana (C. Sabino Arana, 52-54 – Barcelona)
- Edifici DAU (Av. Diagonal, 615 – Barcelona)
- Torre Pujades (C. Provençals, 39)
- Torre Pujades 2, (C. Provençals, 35-37)
- DT País Vasco – Cantabria (Gran Via Lopez de Haro, 38)
- DT Castilla y León - Astúries (Pl. Libertad – Casa Cordón, s/n – Burgos)
- CD1 (Cerdanyola)
- CD2 (Cerdanyola)
- Banca Privada / Empresas (C. de la Creu, 31 - Girona)
- Las Palmas (C. Mayor Triana, 83 – Las Palmas)
- Banca Privada / Empresas (Pl. La Sal, 4 - Lleida)
- Edifici Singular Madrid (P. Castellana 51 – Madrid)
- Banca Privada / Corporativa / Empresas (Recoletos 37 – Madrid)
- Banca Privada (P. Castellana 7 – Madrid)
- Escola de Formació MAD (C. Diego de León 21 – Madrid)
- CaixaBank / GDS (Av. Manoteras 20 – Madrid)
- DT Andalusia Oriental y Murcia (C. Liborio García 10 – Málaga)
- DT Catalunya (Pl. de la Ciencia 1 – Manresa)
- DT Balears (Av. Alejandro Rosselló 40 – Palma de Mallorca)
- DT Navarra (Av. Carlos III 8 – Pamplona)
- DT Canàries (Pl. Patriotismo 1 – Santa Cruz de Tenerife)
- DT Andalusia Occidental (C. Sierpes, 85 – Sevilla)
- Torre Sevilla (C. Gonzalo Jiménez De Quesada, 2 – Sevilla)
- DT Comunitat Valenciana (C. Pintor Sorolla – Valencia)
- Territorial Aragón – La Rioja (C. Coso 47 – Zaragoza)
- Càmara de Comercio (Av. Diagonal 452 Barcelona)
- Edifici Sota (Bilbao)
- Oficina Aribau 185 (Barcelona)

TOTAL EDIFICIS**32**

Puntualment es duen a terme mesures addicionals per contribuir a la prevenció d'atracaments. Aquest any 2018 s'ha centrat en realitzar una campanya encaminada a la modernització de les instal·lacions de seguretat.

MESURES ADDICIONALS PUNTUALS REALITZADES PER LA PREVENCIÓ D'ATRACAMENTS

Campanya de modernització de les instal·lacions de Seguretat

TOTAL CENTRES 400

3.4 ACTIVITATS RELACIONADES AMB EL MANTENIMENT I LA REVISIÓ DE CENTRES I OFICINES

CaixaBank Facilities Management és el responsable del manteniment i la revisió dels equips dels centres i de les oficines de CaixaBank. Durant el 2018 s'han realitzat les següents actuacions:

Actuacions CaixaBank Facilities Management

Revisions legals dels equips sotmesos a normativa industrial i de sanitat	912
Reformes en oficines – Adequacions per la integració	101
Millores lumíniques a les oficines	1278
Parc de màquines d'aires condicionats – Adequació per obsolescència tècnica	369
Identificacions (resolució de les incidències provinents de l'Avaluació de Riscos)	600
Millores d'accessibilitat – Supressió de barreres arquitectòniques	58
Pla de renovació dels caixers	2121
Inspeccions de solidesa estructural	819
TOTAL	6157

3.5 GESTIÓ I SEGUIMENT D'INCIDÈNCIES

Des del SPMGLC es gestionen les incidències en matèria de prevenció de riscos laborals als centres de treball. L'any 2018 s'han gestionat les següents incidències :

CONTROL I SEGUIMENT (segons l'origen)

Empleats/des	264
Representació laboral	437
Altres	348
TOTAL	1049

4- HIGIENE INDUSTRIAL

Periòdicament es revisen els factors ambientals que puguin afectar la salut de la plantilla. Per a això s'avaluen les condicions ambientals i es realitzen medicions dels nivells de diòxid de carboni (CO2), temperatura, humitat relativa, il·luminació, velocitat de l'aire i, si escau, de soroll.

AVALUACIONS DE CONDICIONS AMBIENTALS	
Edificis singulars	11
Oficines de xarxa / Store	619
TOTAL	630

Adicionalment, en casos particulars on les condicions del centre ho requereixin, es realitzen estudis específics per avaluar l'exposició a camps electromagnètics, estudis de qualitat de l'aire interior i d'avaluació de contaminants químics, etc

5- ERGONOMIA

D'acord amb els principis ergonòmics, els llocs de treball són adaptats a les necessitats físiques de cada persona. Per a això s'ha facilitat la gestió de lliurament dels següents equips, al personal que ho ha sol·licitat:

RELACIÓ D'EQUIPS SUMINISTRATS

- Reposapeus
- Reposacanells de ratolí
- Reposacanells de teclat
- Auriculars
- Suport elevador de pantalla

Per altre banda, el Servei de Vigilància de la salut ha valorat la necessitat, segons la patologia, l'entrega dels següents equips addicionals:

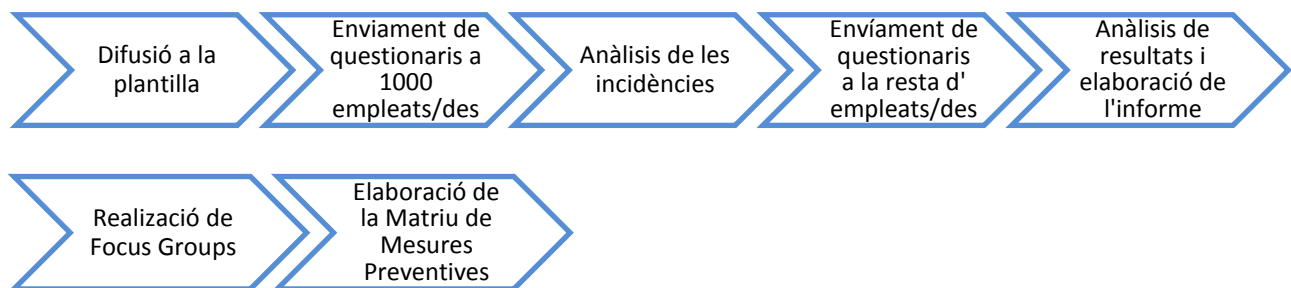
- Cadires amb característiques específiques prescrites pel SVS
- Coixí de descàrrega
- Pantalla de majors dimensions
- Ratolí vertical
- Altres que fossin necessaris

L'any 2018 s'ha fet entrega d'un total de 325 equips de treball.

6- PSICOSOCIOLOGIA

Per identificar els riscos psicosocials existents a l'organització, CaixaBank utilitza el mètode F-Psico 3.1. Amb això es pretén millorar les condicions de l'entorn de treball relacionada amb l'organització, el contingut i l'execució de les tasques i l'ambient laboral en què es desenvolupen.

Resum del procés efectuat



Durant el 2018 s'han realitzat els Focus Groups per obtenir la informació qualitativa necessària, que complimentava l'obtinguda després de l'entrega del qüestionari FSICO 3.1. realitzat al 2017. Posteriorment s'ha elaborat la matriu de mesures preventives a implantar.

7- MEDICINA DEL TREBALL

La medicina del treball es porta a terme a través del servei de prevenció aliè, que a través de la vigilància de la salut valora els possibles efectes del treball sobre la salut de la plantilla.

Quirón Prevenció, ha redactat la memòria de les activitats realitzades l'any 2018 on es pot veure el detall de les accions desenvolupades per aquesta especialitat.

7.1 PERSONAL ESPECIALMENT SENSIBLE

Segons la legislació, es considera Personal Especialment Sensible (PES):

- Dones embarassades o en període de lactància.
- Menors d'edat.
- Persones amb una discapacitat legalment reconeguda.

Així mateix, CaixaBank, considera Personal Especialment Sensible a les persones amb limitacions o patologies que afecten a l'activitat laboral. Per a això la persona interessada complimenta la sol·licitud a través de la instrucció interna IPRLO6. Posteriorment, el Servei de Vigilància de la salut, realitza la valoració corresponent.

Durant l'any 2018, el Servei de Vigilància de la salut ha valorat 153 casos PES.

7.2 RECONeixEMENTS MÈDICS

D'acord amb l'art. 22 de la Llei 31/1995, de Prevenció de Riscos Laborals, anualment s'ofereix a tota la plantilla la possibilitat de realitzar un reconeixement mèdic a través del servei de vigilància de la salut i, poder detectar de forma prematura qualsevol indicatiu de malaltia o una predisposició per desenvolupar malalties derivades del treball.

La vigilància de la salut es realitza en base als protocols marcats pels riscos inherents als llocs de treball.

RECONeixEMENTS MÈDICS REALITZATS	
Personal especialment sensible	6
Després d'absència prolongada post IT	5
Inicial	21
Periòdic	733
TOTAL	765

7.3 CAMPANYES DE MILLORA DE LA SALUT

Mútua Universal, a través de l'acord d'adhesió amb CaixaBank, ofereix campanyes enfocades a la promoció de la salut. Aquestes campanyes pretenen cobrir els aspectes més importants que poden contribuir a una millora de la salut i benestar de la plantilla.

CAMPANYES DE MILLORA DE LA SALUT
Prevenció del risc cardiovascular
Hàbits saludables
Prevenció del dolor d'esquena
Subsidi risc embaràs
Sobrepès
Prevenció d'hipertensió arterial
Intervenció de deshabitació tabàquica
Automedicació
Alcohol
Addiccions
Càncer
Nutrició i activitats físiques
Respiració i relaxació
Calculadora de salut (RCV)

Servei de Prevenció Mancomunat del Grup "la Caixa"

26/02/2019

Servicio de Prevención Mancomunado
Grupo "La Caixa"
Gran Vía Carlos III, 86 1º Torre Este
08028 - Barcelona

CB_MA_2018