

MEMORIA DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS 2018 CAIXABANK



Contenido

1- INTRODUCCIÓN	3
1.1 DATOS DE LA EMPRESA.....	4
1.2 MODALIDAD PREVENTIVA CONCERTADA	4
2- GESTIÓN PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES	5
2.1 ELABORACIÓN / REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN	5
2.2 FORMACIÓN / INFORMACIÓN	5
2.3 COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES	6
2.4 AUDITORÍA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	6
2.5 REUNIONES Y PARTICIPACIÓN CUSL.....	6
2.6 SINIESTRALIDAD	7
3- SEGURIDAD EN EL TRABAJO	9
3.1 IDENTIFICACIÓN/EVALUACIÓN DE RIESGOS (LUGARES DE TRABAJO).....	10
3.2 PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS.....	10
3.3 ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EMERGENCIAS	10
3.4 ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL MANTENIMIENTO Y REVISIÓN DE CENTROS Y OFICINAS	12
3.5 GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE INCIDENCIAS	12
4- HIGIENE INDUSTRIAL	13
5- ERGONOMÍA	13
6- PSICOSOCIOLOGÍA	14
7- MEDICINA DEL TRABAJO	14
7.1 PERSONAL ESPECIALMENTE SENSIBLE	14
7.2 RECONOCIMIENTOS MÉDICOS.....	15
7.3 CAMPAÑAS DE MEJORA DE LA SALUD	15

1- INTRODUCCIÓN

La Memoria de actividades es el documento que recaba las gestiones preventivas realizadas en CaixaBank durante el año 2018.

Los objetivos principales de la memoria de actividades son:

- Obtener un resumen y valoración general de la gestión preventiva anual.
- Dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 39.2 de la Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales, de fecha 8/11/95 (B.O.E. 10/11/95), y en el artículo 15.5 del Reglamento de Servicios de Prevención de fecha 17/01/97 (B.O.E. 31/01/97).

Las actividades preventivas realizadas se determinan en la planificación anual de actividades preventivas y se desarrollan de acuerdo a los principios establecidos en el plan de prevención, considerado el documento rector en materia de prevención de riesgos laborales.

El Servicio de Prevención Mancomunando grupo “la Caixa” (SPMGLC) es la entidad encargada de gestionar la prevención en CaixaBank, cuya principal misión es asesorar con el fin de garantizar una adecuada seguridad, salud y bienestar a la totalidad de la plantilla y reducir su siniestralidad.

El SPMGLC se coordina con CaixaBank desde el departamento de Relaciones Laborales, Cultura y Diversidad y con la colaboración del Comité Único de Seguridad y Salud (CUSSL).

Las especialidades técnicas (Seguridad, Higiene Industrial y Ergonomía-Psicología aplicada) son asumidas por el SPMGLC. Para la especialidad de Medicina del Trabajo (Vigilancia de la Salud) se ha optado por la colaboración del Servicio de Prevención Ajeno Quirón Prevención.

Las actividades preventivas detalladas en la presente memoria, se dividen en 7 capítulos:

Capítulo 1: Refiere a la introducción del documento, exponiendo los objetivos y los datos generales de la entidad.

Capítulo 2: Detalla la gestión de la prevención, deriva de la planificación anual, realizada durante el periodo 2018. Principalmente, trata la elaboración y actualización de documentos preventivos, formación e información a la plantilla, coordinación de actividades empresariales, auditorías de prevención, reuniones del Comité único de Seguridad y Salud Laboral y valoración de la accidentabilidad en la empresa.

Capítulo 3: Describe las actuaciones realizadas en la especialidad técnica de Seguridad en el Trabajo. Las actividades se han llevado a cabo a través de la identificación y evaluación de riesgos de los lugares de trabajo, planificando y realizando un seguimiento de las medidas preventivas. En el presente apartado, también se han detallado las actividades relacionadas con las emergencias.

Capítulo 4: Incluyen las actividades preventivas relacionadas con el área de Higiene Industrial, centrándose principalmente en evaluaciones ambientales y específicas.

Capítulo 5: Incluye las actividades realizadas relacionadas con la especialidad de Ergonomía tanto en el puesto de trabajo como de los equipos entregados a la plantilla.

Capítulo 6: Recaba información de la disciplina técnica de Psicología. En 2018, se han realizado estudios cualitativos a fin de complementar la Evaluación de riesgos psicosocial realizada en 2017 y proponer medidas preventivas.

Capítulo 7: Documenta las gestiones realizadas por el servicio de Vigilancia de la Salud. El presente documento, será complementado con la memoria de actividades que ha realizado el Servicio de Prevención Quirón Prevención.

1.1 DATOS DE LA EMPRESA

En la siguiente tabla se detallan los datos básicos de CaixaBank:

Entidad	CaixaBank
Domicilio social	C. Pintor Sorolla, 2-4 46002 Valencia
C.I.F.	A08663619
C.N.A.E.	6419 – Otra intermediación monetaria
Nº empleados/as	29.669

La entidad cuenta con una extensa red de centros a lo largo del territorio. La mayoría de centros son oficinas bancarias, no obstante, se disponen de otras tipologías de centros (edificios singulares, centros de empresas,...).

1.2 MODALIDAD PREVENTIVA CONCERTADA

CaixaBank, en virtud de lo dispuesto en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales 31/95 (art. 31) y en el reglamento de los Servicios de Prevención (art. 10) opta por la siguiente modalidad preventiva:

- Constitución y adhesión al Servicio de Prevención Mancomunado del Grupo “la Caixa” (SPMGLC).

Especialidades asumidas:

- Seguridad en el Trabajo.
- Higiene Industrial.
- Ergonomía y Psicología Aplicada.

- Concierto con Servicio de Prevención Ajeno (Quirón Prevención).

Especialidad asumida:

- Medicina del Trabajo (Vigilancia de la salud)

2- GESTIÓN PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES

2.1 ELABORACIÓN / REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN

A lo largo de 2018, en CaixaBank se ha elaborado y revisado la siguiente documentación:

- Evaluación de riesgos de puestos de trabajo (actualización de riesgos y medidas preventivas)
- Planificación preventiva derivada de la Evaluación Psicosocial F-Psico 3.1 y los focus group complementarios.
- Memoria 2017
- Planificación Anual Preventiva (PAP) 2018

2.2 FORMACIÓN / INFORMACIÓN

Con el objetivo de seguir mejorando la seguridad y salud de la plantilla, durante el año 2018, en CaixaBank se han realizado las siguientes formaciones en materia de prevención de riesgos laborales:

CURSO DE FORMACIÓN	OBJETIVO	NÚMERO DE EMPLEADOS/AS
Seguridad y Salud Laboral	Mejorar la sensibilización y formación de la plantilla frente a los riesgos laborales y las medidas preventivas.	28.132
Seguridad Vial	Mejorar la sensibilización y formación de la plantilla frente al riesgo de accidente y medidas preventivas	27.769
Seguridad en Sucursales	Mejorar la sensibilización y formación de la plantilla frente al riesgo de atraco y medidas preventivas.	22.485
Seguridad, Salud y Bienestar para Directores/as	Mejorar la sensibilización y formación del puesto de trabajo de Director/a frente a los riesgos y medidas preventivas.	4.854
Seguridad y Atracos	Mejorar la sensibilización y formación de la plantilla frente al riesgo de atraco y medidas preventivas.	726
TOTAL		83.966

En 2018 se ha actualizado el contenido del curso de Seguridad y Salud Laboral, adaptándolo a los riesgos existentes.

El 15 de Marzo de 2018 se realizó un curso presencial sobre Seguridad, Salud y Bienestar Corporativo en CaixaBank, para los diferentes referentes territoriales de RRHH encaminado a contribuir a la integración de la prevención de riesgos laborales en CaixaBank.

2.3 COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES

Para dar cumplimiento a los requisitos establecidos en materia de coordinación de actividades empresariales, CaixaBank dispone del procedimiento IPRL03 dónde regula la gestión documental que debe realizarse en función de la actividad que se contrata.

En el año 2018, CaixaBank ha gestionado el 100% del número de contratos informados en la base a datos de proveedores y contratos gestionados por CaixaBank Facilities Management.

2.4 AUDITORÍA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de CaixaBank, está basado en el estándar OHSAS 18001. Por ello anualmente somete su sistema de gestión a auditorías reglamentarias y a auditorías basadas en OHSAS 18001.

La renovación de la certificación OHSAS 18001 se realiza cada 3 años y la reglamentaria cada 4 años.

Durante el año 2018, se han realizado las siguientes auditorías:

- ▶ Auditoría de seguimiento OHSAS (interna/externa)

2.5 REUNIONES Y PARTICIPACIÓN CUSSL

Trimestralmente se realizan reuniones ordinarias con el Comité Único de Seguridad y Salud Laboral y adicionalmente también se celebran reuniones extraordinarias a solicitud de cualquiera de las partes, para tratar temas específicos que puedan ser de interés.

En 2018 se han celebrado las siguientes reuniones:

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DEC	ENE/19
		21/03			16/06				04/10			24/01
	01/02	07/03 21/03* 22/03				04/07			04/10		19/12	

* Extraordinaria y reducida de psicosocial

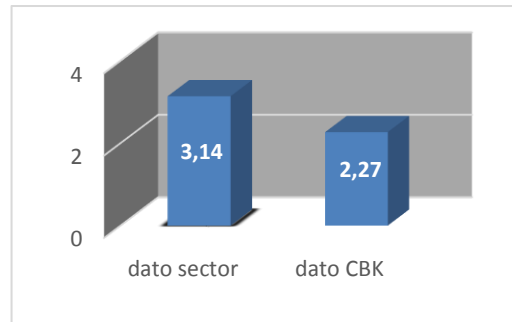
Ordinaria
 Extraordinaria

2.6 SINIESTRALIDAD

Mutua Universal (Mutua de accidentes) gestiona los accidentes laborales y enfermedades derivadas del trabajo.

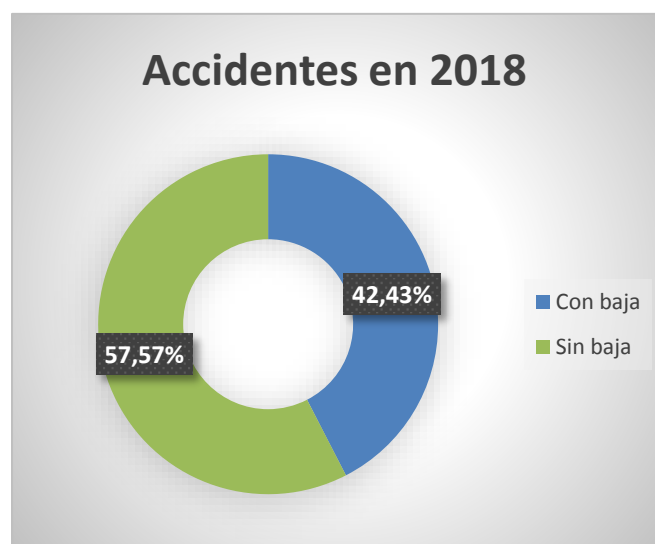
El SPMGLC realiza las investigaciones de los accidentes con la finalidad de identificar las causas para evitar o minimizar el riesgo de futuros accidentes.

El Índice de Incidencia Anual de CaixaBank es del 2,27. Por lo tanto el índice se mantiene por debajo del índice del sector de Banca que es del 3,14 (último dato publicado 2017).



En 2018 se han producido un total de 403 accidentes, en la siguiente distribución:

ACCIDENTES EN 2018	
Con baja	171
Sin baja	232
TOTAL	403



El 57,57% de los accidentes registrados en 2018 han sido catalogados como “accidentes sin baja”, mientras que el 42,43% han precisado de baja médica.

- La mutua de accidentes, califica los accidentes sucedidos según la gravedad: accidentes leves, graves, muy graves o mortales. De la calificación en 2018 se ha obtenido los resultados siguientes:

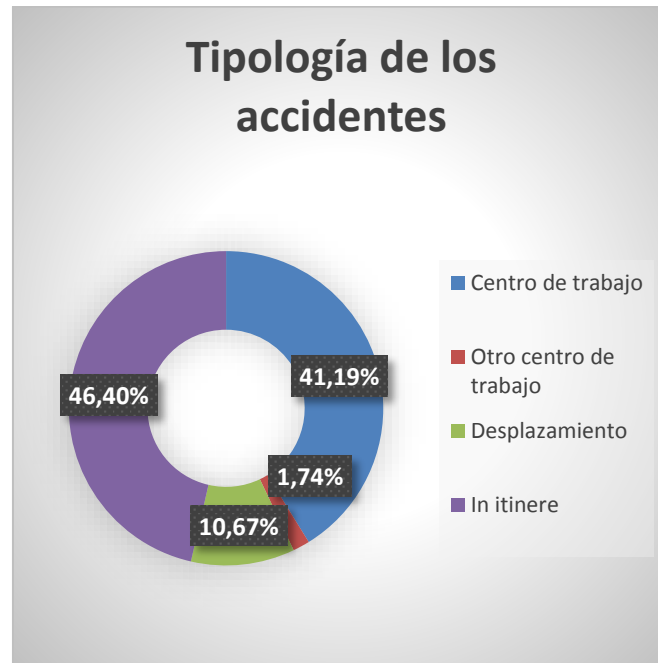
GRAVEDAD DE LOS ACCIDENTES	
Accidentes leves	403
Accidentes graves	0
Accidentes muy graves	0
Accidentes mortales	0
TOTAL	403



La totalidad de los accidentes sucedidos en 2018 (100%) han sido catalogados como leves.

Finalmente, los accidentes se han valorado según su lugar de origen:

TIPOLOGÍA DE LOS ACCIDENTES	
En el centro de trabajo	166
Otro centro de trabajo	7
Desplazamiento (In Mission)	43
In Itinere	187
TOTAL	403



El 42,93% de los accidentes han ocurrido en los centros de trabajo (41.19% en centro habitual y 1,74% en otro centro de trabajo) mientras que un 57,07% de los accidentes, se han producido fuera de los centros de trabajo (In Itinere 46,40% y en desplazamiento 10,67%).

No se ha registrado ninguna enfermedad profesional durante el 2018.

Mutua Universal elabora una memoria de actividades que contiene todo el detalle relativo a la siniestralidad en CaixaBank durante el 2018.

3- SEGURIDAD EN EL TRABAJO

La evaluación de riesgos es un proceso dinámico que pretende estimar la magnitud de aquellos riesgos que no se hayan podido evitar y obtener la información necesaria para adoptar las medidas preventivas que correspondan.

En CaixaBank, las evaluaciones de riesgos laborales se llevan a cabo atendiendo a los criterios y periodicidades establecidas en su sistema de gestión y basados en los requisitos legalmente establecidos.

En el año 2018 se identifica para aquellos colectivos que no disponían, los riesgos derivados del uso de pantallas de visualización de datos y de desplazamientos (toda la plantilla).

3.1 IDENTIFICACIÓN/EVALUACIÓN DE RIESGOS (LUGARES DE TRABAJO)

IDENTIFICACIÓN/EVALUACIÓN DE RIESGOS (LUGARES DE TRABAJO)	
Edificios singulares*	11
Oficinas de red / Store	619
TOTAL	630

* Los edificios singulares que se han evaluado son los siguientes:

- Diagonal 621, Barcelona (planta 0, 4, 5, 6, sala polivalente, locales sindicales).
- DAU, planta 6
- Escuela de formación, Barcelona
- Calle Aribau, 185 Barcelona
- Day One, Barcelona
- Escuela Ceus, Barcelona
- BusinessBank, El Prat
- Day One Madrid
- Monte de Piedad Madrid,
- Servicios Territoriales A Segmentos Este, Diagonal 530.Barcelona.
- Gran Vía López de Haro 38 Bilbao

Como resultado de las evaluaciones de riesgos, se planifican las medidas preventivas necesarias para eliminar o reducir los riesgos detectados y se realiza un seguimiento para asegurar su correcta implementación.

A destacar que durante el 2018 se ha realizado una actualización de la metodología de Evaluación de Riesgos Laborales, permitiendo una mayor agilidad y eficiencia en la identificación, evaluación y control/eliminación del riesgo.

En 2018 se actualizó la Evaluación de Riesgos de atraco, fruto de la revisión bianual establecida.

3.2 PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS	
Edificios singulares	11
Oficinas de red / Store	619
TOTAL	630

3.3 ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EMERGENCIAS

En el año 2018 se han realizado las siguientes actividades relacionadas con emergencias:

- Revisión de medidas de emergencia o planes de autoprotección (según legislación local aplicable)
- Simulacros de emergencias
- Formación en emergencias
- Sensibilización ante emergencias

Los edificios dónde se han llevado a cabo las actuaciones son:

**REVISIÓN MEDIDAS EMERGENCIA EDIFICIOS / SIMULACROS /
FORMACIÓN/SENSIBILIZACIÓN**

- DT Galicia (C. Sanchez Bregua, 5 – La Coruña)
- Barcelona Servicios Centrales (Av. Diagonal, 621 – Barcelona)
- DT Barcelona (Av. Diagonal, 530 – Barcelona)
- Escuela de Formación BCN (Gran Vía Carles III – Barcelona)
- Sabino Arana (C. Sabino Arana, 52-54 – Barcelona)
- Edificio DAU (Av. Diagonal, 615 – Barcelona)
- Torre Pujades (C. Provençals, 39)
- Torre Pujades 2, (C. Provençals, 35-37)
- DT País Vasco – Cantabria (Gran Vía Lopez de Haro, 38)
- DT Castilla y León - Asturias (Pl. Libertad – Casa Cordón, s/n – Burgos)
- CD1 (Cerdanyola)
- CD2 (Cerdanyola)
- Banca Privada / Empresas (C. de la Creu, 31 - Girona)
- Las Palmas (C. Mayor Triana, 83 – Las Palmas)
- Banca Privada / Empresas (Pl. La Sal, 4 - Lleida)
- Edificio Singular Madrid (P. Castellana 51 – Madrid)
- Banca Privada / Corporativa / Empresas (Recoletos 37 – Madrid)
- Banca Privada (P. Castellana 7 – Madrid)
- Escuela de Formación MAD (C. Diego de León 21 – Madrid)
- CaixaBank / GDS (Av. Manoteras 20 – Madrid)
- DT Andalucía Oriental y Murcia (C. Liborio García 10 – Málaga)
- DT Catalunya (Pl. de la Ciencia 1 – Manresa)
- DT Baleares (Av. Alejandro Rosselló 40 – Palma de Mallorca)
- DT Navarra (Av. Carlos III 8 – Pamplona)
- DT Canarias (Pl. Patriotismo 1 – Santa Cruz de Tenerife)
- DT Andalucía Occidental (C. Sierpes, 85 – Sevilla)
- Torre Sevilla (C. Gonzalo Jiménez De Quesada, 2 – Sevilla)
- DT Comunidad Valenciana (C. Pintor Sorolla – Valencia)
- Territorial Aragón – La Rioja (C. Coso 47 – Zaragoza)
- Cámara de Comercio (Av. Diagonal 452 Barcelona)
- Edificio Sota (Bilbao)
- Oficina Aribau 185 (Barcelona)

TOTAL EDIFICIOS**32**

Puntualmente se llevan a cabo medidas adicionales para contribuir a la prevención de atracos. Este año 2018 se ha centrado en realizar una campaña encaminada a la modernización de instalaciones de seguridad.

MEDIDAS ADICIONALES PUNTUALES REALIZADAS PARA LA PREVENCIÓN DE ATRACOS

Campaña de modernización de instalaciones de seguridad

TOTAL CENTROS 400

3.4 ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL MANTENIMIENTO Y REVISIÓN DE CENTROS Y OFICINAS

CaixaBank Facilities Management es el responsable del mantenimiento y revisión de equipos de los centros y oficinas de CaixaBank. Durante el 2018 han realizado las siguientes actuaciones:

Actuaciones CaixaBank Facilities Management

Revisiones legales de equipos sujetos a normativa de industria y sanidad	912
Reformas en oficinas – Adecuaciones por integración	101
Mejoras lumínicas en oficinas	1278
Parque de máquinas de aire acondicionado – Adecuación por obsolescencia técnica	369
Identificaciones (resolución de incidencias provenientes de Evaluación de Riesgos)	600
Mejoras de accesibilidad – Supresión de barreras arquitectónicas	58
Plan de renovación de cajeros	2121
Inspecciones de solidez estructural	819
TOTAL	6258

3.5 GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE INCIDENCIAS

Desde el SPMGLC se gestionan las incidencias en materia de prevención de riesgos laborales en los centros de trabajo. El año 2018 se han gestionado las siguientes incidencias:

CONTROL Y SEGUIMIENTO (según origen)

Empleados/as	264
Representación laboral	437
Otros	348
TOTAL	1049

4- HIGIENE INDUSTRIAL

Periódicamente se revisan los factores ambientales que puedan afectar a la salud de la plantilla. Para ello se evalúan las condiciones ambientales y se realizan mediciones de los niveles de dióxido de carbono (CO₂), temperatura, humedad relativa, iluminación, velocidad del aire y en su caso, de ruido.

EVALUACIONES DE CONDICIONES AMBIENTALES

Edificios singulares	11
Oficinas de red / Store	619
TOTAL	630

Adicionalmente, en casos particulares dónde las condiciones del centro lo requieran, se realizan estudios específicos para evaluar la exposición a campos electromagnéticos, estudios de calidad de aire interior y de evaluación de contaminantes químicos, etc...

5- ERGONOMÍA

De acuerdo a los principios de ergonomía, los puestos de trabajo son adaptados a las necesidades físicas de cada persona. Para ello se ha facilitado la gestión de entrega de los siguientes equipos al personal que lo ha demandado:

RELACIÓN DE EQUIPOS SUMINISTRADOS

- Reposapiés
- Reposamuñecas de ratón
- Reposamuñecas de teclado
- Auriculares
- Soporte elevador de pantalla

Por otro lado, el Servicio de Vigilancia de la salud ha valorado la necesidad, según patología, la entrega de los siguientes equipos adicionales:

- Sillas con características específicas prescritas por el SVS
- Cojín descarga
- Pantalla de mayores dimensiones
- Ratón vertical
- Otros que fueran necesarios

En 2018 se han entregado un total de 325 equipos de trabajo.

6- PSICOSOCIOLOGÍA

Para identificar los riesgos psicosociales existentes en la organización, CaixaBank utiliza el método F-Psico 3.1. Con ello se pretende mejorar las condiciones del entorno de trabajo relacionada con la organización, el contenido y la ejecución de las tareas y el ambiente laboral en el que se desarrollan.

Resumen del proceso efectuado



Durante el 2018 se han realizado los Focus Groups para obtener la información cualitativa necesaria, que cumplimentaba la obtenida tras la administración del cuestionario FSICO 3.1 realizado en 2017. Posteriormente se ha elaborado la matriz de medidas preventivas a implantar.

7- MEDICINA DEL TRABAJO

La medicina del trabajo se lleva a cabo a través del servicio de prevención ajeno, que a través de la vigilancia de la salud valora los posibles efectos del trabajo sobre la salud de la plantilla.

Quirón Prevención, ha redactado la memoria de las actividades realizadas en 2018 en la que se puede ver el detalle de las acciones desarrolladas para esta especialidad.

7.1 PERSONAL ESPECIALMENTE SENSIBLE

Según la legislación, se considera Personal Especialmente Sensible (PES):

- Mujeres embarazadas o en periodo de lactancia.
- Menores de edad.
- Personas con una discapacidad legalmente reconocida.

Asimismo, CaixaBank, considera Personal Especialmente Sensible a las personas que poseen limitaciones o patologías que afectan a la actividad laboral. Para ello la persona interesada cumplimenta la solicitud a través de la instrucción interna IPRL06. Posteriormente, el Servicio de Vigilancia de la salud, realiza la valoración correspondiente.

Durante el año 2018, el Servicio de Vigilancia de la Salud ha valorado 153 casos PES.

7.2 RECONOCIMIENTOS MÉDICOS

De acuerdo al art. 22 de la Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales, anualmente se ofrece a toda la plantilla la posibilidad de realizar un reconocimiento médico, a través del servicio de vigilancia de la salud, y poder detectar de forma precoz cualquier indicio de enfermedad o una predisposición para desarrollar enfermedades derivadas del trabajo.

La vigilancia de la salud se realiza en base a los protocolos marcados por los riesgos inherentes a los puestos de trabajo.

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS REALIZADOS	
Personal especialmente sensible	6
Tras ausencia prolongada post IT	5
Inicial	21
Periódico	733
TOTAL	765

7.3 CAMPAÑAS DE MEJORA DE LA SALUD

Mutua Universal, a través del acuerdo de adhesión con CaixaBank, ofrece campañas enfocadas a la promoción de la salud. Estas campañas pretenden cubrir los aspectos más importantes que pueden contribuir a una mejora de la salud y bienestar de la plantilla.

CAMPAÑAS DE MEJORA DE LA SALUD
Prevención del riesgo cardiovascular
Hábitos saludables
Prevención del dolor de espalda
Subsidio riesgo embarazo
Sobrepeso
Prevención de hipertensión arterial
Intervención de deshabituación tabáquica
Automedicación
Alcohol
Adicciones
Cáncer
Nutrición y actividad física
Respiración y relajación
Calculadora de salud (RCV)

Servicio de Prevención Mancomunado del Grupo "la Caixa"

26/02/2019

Servicio de Prevención Mancomunado
Grupo "La Caixa"
Grán Via Carles III, 86 1º Torre Este
08028 - Barcelona