



MEMÒRIA D'ACTIVITATS PREVENTIVES 2019 CAIXABANK



Servei de Prevenció Mancomunat
GRUP "LA CAIXA"

Índex

1. INTRODUCCIÓ.....	3
1.2 Dades de l'empresa.....	4
1.3 Modalitat preventiva.....	4
2. GESTIÓ PREVENCIÓ RISCOS LABORALS.....	4
2.1 Elaboració/revisió de la documentació.....	4
2.2 Formació/Informació.....	5
2.3 Coordinació d'activitats empresarials.....	52.4
Auditoria de prevenció de riscos laborals.....	6
2.5 Reunions i participació Comitè Únic de Seguretat i Salut Laboral (CUSL).....	6
2.6 Accidentabilitat.....	6
3. SEGURETAT EN EL TREBALL.....	8
3.1 Avaluació de riscos/Planificació i seguiment de les mesures preventives.....	8
3.2 Activitats relacionades amb emergències.....	8
3.3 Activitats relacionades amb el manteniment i revisió dels centres de treball.....	10
3.4 Gestió de sol·licituds i seguiment d'incidències.....	10
4. HIGIENE INDUSTRIAL.....	10
5. ERGONOMIA.....	11
6. PSICOSOCIOLOGIA.....	11
Resum del procés d'avaluació i aplicació de les mesures preventives.....	12
7. MEDICINA DEL TREBALL.....	12
7.1 Personal especialment sensible.....	12
7.2 Reconeixements mèdics.....	13
8. SALUT I BENESTAR CORPORATIU.....	13
8.1 Campanyes de promoció de la salut.....	13

1. INTRODUCCIÓ

La Memòria d'activitats és el document que recull les gestions preventives realitzades a CaixaBank durant l'any 2019.

Les activitats preventives realitzades es determinen a la planificació anual d'activitats preventives i es desenvolupen d'acord amb:

- els principis establerts en el Pla de Prevenció, considerat el document rector en matèria de la prevenció de riscos laborals.
- els requisits establerts en el sistema de gestió OHSAS 18001

El Servei de Prevenció Mancomunitat del grup "la Caixa" (SPMGLC) gestiona la prevenció a CaixaBank. La seva principal missió és assessorar amb la finalitat de garantir una adequada seguretat, salut i benestar de la plantilla, així com per atenuar la seva accidentabilitat.

L'SPMGLC es coordina amb CaixaBank des del departament de Relacions Laborals. Compta amb la col·laboració del Comitè Únic de Seguretat i Salut (CUSL).

Les especialitats tècniques (Seguretat, Higiene industrial i Ergonomia-Psicosociologia aplicada) són assumides pel SPMGLC. Per a l'especialitat de Medicina del treball (Vigilància de la Salut) s'ha optat per la col·laboració del Servei de Prevenció Aliè Quirón Prevenció.

Les activitats preventives detallades en la present memòria, es divideixen en els següents capítols:

ACTIVITATS PREVENTIVES	
Gestió	Detalla la gestió de la prevenció, derivada de la planificació anual, realitzada durant el període d'estudi.
Seguretat en el Treball	Describeix les accions realitzades en l'especialitat tècnica de Seguretat en el Treball. Les activitats s'han dut a terme a través de l'avaluació de riscos, planificant i realitzant un seguiment de les mesures preventives. S'inclou l'activitat relacionada amb les emergències.
Higiene Industrial	Inclou les activitats preventives relacionades amb l'àrea d'Higiene Industrial, centrant-se principalment en les avaluacions ambientals i específiques.
Ergonomia	Inclou les activitats realitzades relacionades amb l'especialitat d'Ergonomia del lloc de treball i dels equips proporcionats a la plantilla.
Psicologia Aplicada	Recull la informació de les actuacions realitzades sobre la base de la disciplina tècnica de Psicosociologia, derivades de l'avaluació de factors psicosocials.
Medicina del treball	Documenta les gestions realitzades pel servei de Vigilància de la Salut (Quirón Prevenció)

1.2 Dades de l'empresa

Entitat	Caixabank
Domicili social	C. Pintor Sorolla, 2-4 46002 València
Cif	A08663619
C.N.A.E.	6419- Altres tipus de mediació monetària
Plantilla	28.556

L'entitat presenta una àmplia xarxa de centres a tot el territori. La majoria de centres són oficines bancàries, tot i que existeixen altres tipologies de centres en els quals es realitzen activitats especialitzades: edificis singulars, centres d'empreses, centres d'institucions, banca privada, etc.

1.3 Modalitat Preventiva

CaixaBank, d'acord amb el que preveu la Llei de Prevenció de riscos laborals 31/95 (art. 31) i el Reglament dels Serveis de Prevenció (art. 10), opta per la següent modalitat preventiva:

- Constitució i adhesió al Servei de Prevenció Mancomunat del Grup "la Caixa" (SPMGLC).

Especialitats

Seguretat en el Treball

Higiene Industrial

Ergonomia i Psicosociologia Aplicada

- Concert amb el Servei de Prevenció Aliè (Quirón Prevenció).

Especialitat

Medicina del treball (Vigilància de la Salut)

2. GESTIÓ PREVENCIÓ RISCOS LABORALS



CaixaBank des del 2005, ha establert el seu sistema de gestió preventiva d'acord amb la norma internacional OSHAS 18001. L'entitat auditora acreditada Audelco, S.A, revisa i renova l'acreditació de l'Entitat en els períodes establerts normativament i sobre la base del sistema de gestió triat.

2.1 Elaboració / Revisió de la documentació

S'ha elaborat/revisat la següent documentació:

- Planificació preventiva derivada de l'Avaluació de Factors Psicosocials
- Planificació Anual Preventiva (PAP) 2019
- Curs bàsic per a delegats i delegades de prevenció de riscos laborals
- Coordinació d'activitats empresarials a la Xarxa d'Oficines i Edificis Singulares
- Avaluació de l'exposició a contaminants químics. Montes de Pietat

2.2 Formació / Informació

Amb l'objectiu de millorar la seguretat i la salut de la plantilla, a CaixaBank s'han realitzat les següents formacions en matèria de prevenció de riscos laborals:

Formació	Objectiu	Formacions PRL realitzades 2019
Seguretat i Salut Laboral	Sensibilització de la plantilla davant els riscos laborals i les mesures preventives.	872
Seguretat Viària	Sensibilització de la plantilla davant t del risc d'accident de trànsit i les seves mesures preventives	874
Seguretat en Sucursals	Sensibilització de la plantilla davant el risc de seguretat i les seves mesures preventives.	271
Seguretat, salut i benestar dels Directors/es	Integració de la prevenció de riscos laborals a través del lloc de treball del Director/a	464
Seguretat i Atracaments	Conscienciació de la plantilla de les mesures previstes davant el risc d'atrancament	476
Curs Bàsic PRL (30h)	Formació bàsica en prevenció de riscos laborals segons el RD 39/1997	28
Total		2985

2.3 Coordinació d'activitats empresarials

Per a donar compliment als requisits establerts en matèria de coordinació d'activitats empresarials, CaixaBank disposa del procediment IPRL03 on es regula la gestió documental que ha de realitzar-se en funció de l'activitat que es contracta.

S'ha gestionat la totalitat del nombre de contractes informats en la base de dades de proveïdors i contractes gestionats.

S'ha actualitzat la documentació utilitzada durant l'intercanvi de la coordinació d'activitats empresarials en els centres de Xarxa i dels Edificis Singulares.

2.4 Auditoria de prevenció de riscos laborals

Des del 2005 el sistema de gestió de la seguretat i salut en el treball de CaixaBank està basat en l'estàndard OHSAS 18001. Per això, anualment sotmet el seu sistema de gestió a les auditories corresponents.

Durant el període que es recull en aquest document, s'ha realitzat l'auditoria interna i externa de seguiment d' OHSAS

No s'han detectat no conformitats després de les revisions anuals del sistema de gestió.

2.5 Reunions i participació CUSSL

Trimestralment es realitzen reunions ordinàries amb el Comitè Únic de Seguretat i Salut Laboral i addicionalment també es celebren reunions extraordinàries a sol·licitud de qualsevol de les parts, per a tractar temes específics que puguin ser d'interès.

En la següent taula s'identifiquen les dates en les quals s'han celebrat les reunions ordinàries i extraordinàries corresponents al 2019:

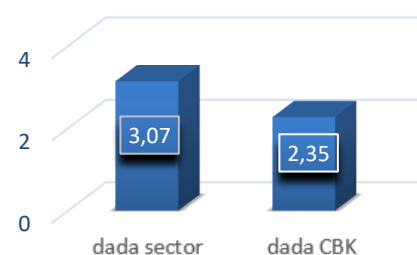
Mes	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES
Dia	24			10			11				14	
Dia				9(2)			11				14	
Núm.	1			3			2				2	

Total reunions ordinàries **4**

Total reunions extraordinàries **4**

2.6 Accidentabilitat

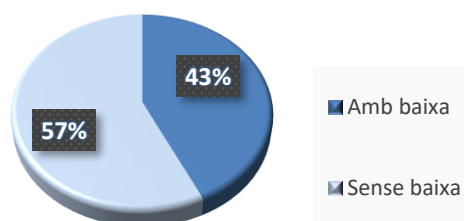
L'índex d'Incidència Anual *de CaixaBank és 2,35. Seguint la tendència dels anteriors exercicis, aquest índex es manté per sota de l'índex sectorial (3,07 segons l'última dada publicada).



(*) Índex anual d'incidència (sense incloure in-itinere)

En el 2019 s'han produït un total de 400 accidents, amb la següent distribució:

Accidents del 2019	Número
Amb baixa	172
Sense baixa	228
Total	400



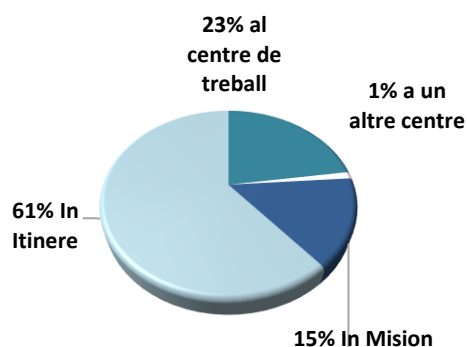
El 57% dels accidents registrats al 2019 han estat catalogats com a “accidents sense baixa”, mentre que el 43% han precisat de baixa mèdica, per la qual cosa els valors de sinistralitat es mantenen respecte als de l'any passat en les mateixes proporcions.

La mútua d'accidents, qualifica els accidents succeïts segons la gravetat: accidents lleus, greus, molt greus o mortals. De la qualificació al 2019 s'ha obtingut els següents resultats:

GRAVETAT DELS ACCIDENTS	
Accidents lleus	399
Accidentes greus	1
Accidents molt greus	0
Accidents mortals	0
TOTAL	400

Finalment, els accidents amb baixa s'han classificat segons el lloc on s'han produït:

ACCIDENTS AMB BAIXA	
Al centre de treball	39
A un altre centre de treball	2
Desplaçaments In Mision	26
Desplaçaments In Itinere	105
TOTAL	172



Per part del SPMGLC s'ha realitzat un estudi detallat dels accidents durant els desplaçaments realitzats per la plantilla, analitzant factors i causes que els originen i identificant les zones geogràfiques amb major incidència.

No s'ha registrat cap malaltia professional durant el 2019.

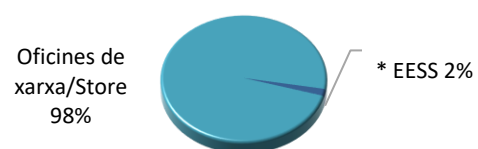
3. SEGURETAT EN EL TREBALL

L'avaluació de riscos és un procés dinàmic que pretén estimar la magnitud d'aquells riscos que no s'hagin pogut evitar i obtenir la informació necessària per adoptar les mesures preventives que corresponguin.

A CaixaBank, les avaluacions de riscos laborals es duen a terme atenent als criteris i periodicitats establertes en el seu sistema de gestió i basats en els requisits legalment establerts.

3.1 Avaluació de riscos / Planificació i seguiment de les mesures preventives

EVALUACIÓ DE RISCOS	
Edificis i equipaments *	11
Oficines de xarxa / Store	627
TOTAL avaluacions	638



*Els edificis i equipaments que s'han avaluat són els següents:

- D621 planta 11 Torres CBK
- D621 planta 12 Torres CBK
- Local sindical Sevilla
- Local sindical Madrid
- Local sindical València
- Edifici Manoteras, 20 - Madrid
- Edifici DAU-LAB Pl.2 - Barcelona
- All In One València
- All in One Barcelona
- Ofimòbil (2 unitats)
- DT València c/Pintor Sorolla, 2-4

Adicionalment i com a resultat de les avaluacions de riscos, es planifiquen les mesures preventives necessàries per eliminar o reduir els riscos detectats i es realitza un seguiment per assegurar la seva correcta implementació

3.2 Actividades relacionadas con emergencias

S'han realitzat les següents activitats relacionades amb les emergències:

- Revisió de mesures d'emergència o plans d'autoprotecció (segons legislació local aplicable)
- Simulacres d'emergències
- Formació en emergències
- Sensibilització davant les emergències

Els edificis on s'ha dut a terme les actuacions són:

Identificació de l'Edifici	
DT Catalunya	Manresa
Sabino Arana 54	Barcelona
Recoletos 37	Madrid
DT Galicia	A Coruña
DT Aragó -La Rioja	Zaragoza
DT Comunitat Valenciana	València
DT Castella i Lleó / Astúries	Burgos
DT Balears	Palma
Diagonal 621	Barcelona
DT País Basc-Cantàbria	Bilbao
Castellana 51	Madrid
Torre Pujades	Barcelona
Torre Pujades II	Barcelona
Edifici Sota (Bilbao)	Bilbao
DAU	Barcelona
DT Navarra	Pamplona
DT Andalusia Occidental	Sevilla
DT BCN D530	Barcelona
EF Diego de León	Madrid
EF Carlos III	Barcelona
Manteras 20 París	Madrid
Manteras 20 Sídney	Madrid
DG Lleida	Lleida
DT Andalusia Oriental	Málaga
DT Canàries	Las Palmas
DT Canàries	Tenerife
DG Girona	Girona
CD1	Cerdanyola
CD2	Cerdanyola
Torre Sevilla	Sevilla
TOTAL edificis revisats	
30	

Puntualment es duen a terme mesures addicionals per a contribuir a la prevenció d'atracaments. Aquest any 2019 s'ha centrat en realitzar una campanya encaminada a la modernització de les instal·lacions de seguretat.

MESURES REALITZADES PER A LA PREVENCIÓ D'ATRACAMENTS

Campanya de modernització de les instal·lacions de seguretat

TOTAL centres actualitzats 1000
3.3 Activitats relacionades amb el manteniment y revisió de centres i oficines

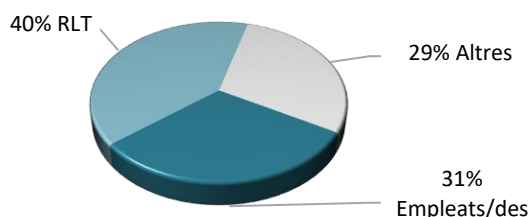
El manteniment i la revisió periòdica dels equips dels centres i oficines de CaixaBank es realitza per part d'una empresa contractada.

Actuacions de manteniment / revisió	Número
Revisions legals d'equips sotmesos a normativa industrial i de sanitat	1111
Manteniment de les instal·lacions, clima, toma a terra, etc. a les oficines	4764
Millores lumíniques a les oficines	67
Parc de màquines d'aires condicionats – Adequació per obsolescència tècnica	149
Resolució d' incidències provinents de l' Avaluació de Riscos	658
Millores d'accessibilitat- Supressió de barreres arquitectòniques	64
Pla de renovació de caixers	1222
Manteniment trimestral de les instal·lacions i equips contraincendis als edificis	84
TOTAL actuacions	8119

3.4 Gestió de sol·licituds i seguiment d' incidències

El SPMGLC gestiona les sol·licituds d'incidències en matèria de prevenció de riscos laborals als centres de treball i efectua un seguiment d'aquestes. L'any 2019 s'ha gestionat:

CONTROL I SEGUIMENT (segons origen)	
Empleats/des	271
Representació laboral	351
Altres	256
TOTAL incidències	878


4. HIGIENE INDUSTRIAL

Periòdicament es revisen els factors ambientals que puguin afectar la salut de la plantilla

Per a això s'avaluen les condicions ambientals i es realitzen medicions dels nivells de diòxid de

carboni (CO₂), temperatura, humitat relativa, il·luminació, velocitat de l'aire i, si escau, de soroll. Addicionalment, en casos particulars on les condicions del centre ho requereixin, es realitzen estudis específics. Amb aquest objectiu s'ha realitzat l'avaluació per exposició a agents químics als Montes de Pietat de Barcelona, Sevilla, Madrid i Tenerife.

5. ERGONOMÍA

D'acord amb els principis d'ergonomia, els llocs de treball són adaptats a les necessitats físiques de cada persona. S'ha gestionat el lliurament dels següents equips:

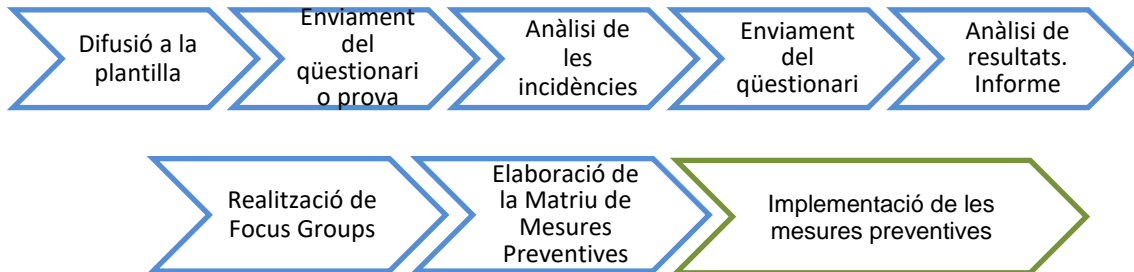
EQUIPS AUTORITZATS	
Reposapeus	
Auriculars	
Pantalla PC	
Cadira	
Ratolí	
Reposacanells de ratolí	
Zoom text	
Reposacanells teclat	
Altres	
TOTAL equips	249

Addicionalment, s'ha analitzat les condicions ergonòmiques relatives a les llums suspeses (model Lucibel) instal·lades en determinat edificis singulars. De les mesures derivades d'aquesta revisió s'ha realitzat el seguiment de la seva implantació.

6. PSICOSOCIOLOGÍA

Per a identificar els riscos psicosocials existents a l'organització, CaixaBank utilitza el mètode F-Psico 3.1. Amb això es pretén millorar les condicions de l'entorn de treball relacionada amb l'organització, el contingut i l'execució de les tasques i l'ambient laboral en el qual es desenvolupen.

Resum del procés: 2017 → actualitat



En el transcurs de l'any 2018 es van dur a terme els "Focus Groups" per a obtenir la informació qualitativa necessària, que complimentava l'obtinguda després de l'administració del qüestionari FSICO 3.1 realitzat l'any 2017. A partir de l'elaboració de la matriu de mesures preventives, durant el 2019 s'han iniciat diverses accions que tenen impacte a nivell psicosocial. Aquestes accions s'han recollit en 34 fitxes descriptives que deriven de la planificació preventiva d'aquesta avaluació.

7. MEDICINA DEL TREBALL

La Medicina del Treball es porta a terme a través del servei de prevenció aliè, que a través de la vigilància de la salut valora els possibles efectes del treball sobre la salut de la plantilla.

Quirón Prevenció, elabora la memòria de les activitats realitzades en el 2019 en la qual es pot veure el detall de les accions desenvolupades per a aquesta especialitat.

7.1 Personal especialment sensible

Segons l'article 25 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, es considera Personal Especialment Sensible (PES):

- Dones embarassades o en període de lactància.
- Menors d'edat.
- Persones amb una discapacitat legalment reconeguda.

CaixaBank considera PES a aquelles persones amb limitacions o patologies que afecten la seva activitat laboral. Les persones interessades tenen a la seva disposició la sol·licitud de valoració PES a través de la instrucció interna establerta dins el sistema de gestió. Posteriorment, el Servei de Vigilància de la salut, realitza la valoració mèdica corresponent.

Durant l'any 2019, el Servei de Vigilància de la Salut ha analitzat de manera individual 81 casos de personal especialment sensible, tant amb certificats de minusvalies reconegudes com casos de susceptibilitat individual, embaràs i lactància.

7.2 Reconeixements mèdics

D'acord amb l'art. 22 de la Llei 31/1995, de Prevenció de Riscos Laborals, anualment s'ofereix a tota la plantilla la possibilitat de realitzar un reconeixement mèdic, a través del servei de vigilància de la salut, i poder detectar de manera precoç qualsevol indicatiu d'afectació o una predisposició per a desenvolupar malalties derivades del treball.

La vigilància de la salut es realitza sobre la base dels protocols mèdics associats als riscos inherents dels llocs de treball, segons l'avaluació de riscos laborals. Els exàmens de salut realitzats durant el període en estudi arriben als 1109 reconeixements.

8. SALUT I BENESTAR CORPORATIU

8.1 Campanyes de foment de la salut

La Direcció de CaixaBank, sensibilitzada a potenciar totes aquelles iniciatives i actuacions que promoguin i afavoreixin unes adequades condicions de treball, la salut i el benestar de la plantilla, ha organitzat les següents campanyes:

CAMPANYES

Prevenció del càncer de pell

Ús de protectors solars

Ús de la veu

Fisioteràpia (presencial)

Pilatwalk – Marxa nòrdica (presencial)

Fruita setmanal (Serveis centrals)

Vacunació contra la grip (Serveis centrals)

Fitness emocional

Plataforma Adeslas

Treball en remot (Servicios Centrales)

Exercicis para prevenir trastorns múscul esquelètics (presencial)

Sessió pràctica d'ergonomia en els llocs de treball (presencial)

Entrenament Runner

Prevenció del risc cardiovascular

Hàbits saludables

Prevenció del dolor de d'esquena

Subsidi risc embaràs

Sobrepès

Prevenció de la hipertensió arterial

Intervenció de deshabitació tabàquica

Automedicació

Alcohol

Addicions

Càncer

Nutrició y activitat física

Respiració i relaxació

Calculadora de salut (RCV)

Total Campanyes 27

Des del SPMGLC agraïm les facilitats donades per part de tots els interlocutors de CaixaBank i dels seus col·laboradors externs que han permès l'elaboració d'aquest informe.

Servei de Prevenció Mancomunat del Grup "la Caixa"

14/02/2019

Servicio de Prevención Mancomunado
Grupo "La Caixa"
Grán Via Carles III, 86 1º Torre Este
08028 - Barcelona