



CAIXABANK I EL SEU ENTORN

DECLARACIÓ AMBIENTAL 2017

Declaració ambiental de les activitats
als edificis corporatius de Barcelona i desenvolupament
de productes i serveis financers



CaixaBank

**Banca socialment
responsable**

01

INTRODUCCIÓ

pàg. 03

02

PRESENTACIÓ DE CAIXABANK

pàg. 04

03

COMPROMISOS SOCIALS I AMBIENTALS VOLUNTARIS

pàg. 05

04

POLÍTICA AMBIENTAL I ENERGÈTICA DE CAIXABANK

pàg. 07

05

SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL (SGA) I ENERGÈTIC DE CAIXABANK

pàg. 09

- 5.1. Comitè de Medi Ambient
- 5.2. Aspectes i impactes ambientals dels edificis corporatius de CaixaBank
- 5.3. Procediment d'avaluació i seguiment d'aspectes ambientals
- 5.4. Indicadors bàsics i avaluació del comportament ambiental
- 5.5. Formació i sensibilització
- 5.6. Seguiment dels objectius ambientals del 2017
- 5.7. Definició dels objectius ambientals del 2018

06

ESTENEM LA RESPONSABILITAT SOCIAL I AMBIENTAL A LA CADENA DE PROVEÏDORS

pàg. 36

07

ELS NOSTRES PRODUCTES: APOSTA PER LA SOSTENIBILITAT

pàg. 38

08

COMPLIMENT LEGAL AMBIENTAL

pàg. 41

09

ALTRES ACTUACIONS: OBRA SOCIAL

pàg. 42

10

SEGELL DEL VERIFICADOR

pàg. 43

01

INTRODUCCIÓ

En una societat cada vegada més sensibilitzada pel que fa a la necessitat de protegir l'entorn en què vivim i desenvolupem les nostres activitats, i com a part de la nostra política de millora contínua, CaixaBank ha concretat les seves accions de respecte i protecció al medi ambient en la implantació d'un sistema de gestió ambiental segons el reglament europeu EMAS 1505/2017 i la norma ISO 14001.

Tot i que la nostra activitat no genera cap risc significatiu per al medi ambient, creiem que ratificar el compromís amb l'entorn és imprescindible en una entitat amb la dimensió i les implicacions socials de CaixaBank.

El nostre interès és col·laborar per un desenvolupament sostenible en els sectors d'activitat en què participem.

Per aquest motiu, CaixaBank ha implantat, i manté al dia, un

sistema de gestió ambiental als Serveis Centrals de Barcelona, edifici emblemàtic dins de l'arquitectura de la ciutat, i en el desenvolupament de productes i serveis financers.

El nostre compromís es fa extensiu als empleats i a la nostra xarxa d'oficines, i també a les empreses filials del Grup, i a les que col·laboren amb nosaltres, sense oblidar que ha de suposar un benefici afegit en la relació amb els clients.



02

PRESENTACIÓ DE CAIXABANK

Context de l'organització i parts interessades

CaixaBank se centra a consolidar la seva posició de grup financer líder a Espanya i a ser reconegut de manera diferencial per la responsabilitat social, per la qualitat de servei, per la solidesa financera i per anar un pas endavant en innovació.

CaixaBank és un grup financer, líder del mercat espanyol, integrat per negoci bancari, activitat asseguradora i inversions en bancs internacionals i en empreses líders del sector serveis.

L'essència i el tret diferencial del Grup és la implicació i el ferm compromís amb la societat. CaixaBank aposta per desenvolupar una activitat bancària basada en els valors corporatius de qualitat, confiança i compromís social.

CaixaBank té la base més gran de clients a Espanya, amb 15,7 milions, i és el banc principal per a 1 de cada 4 clients.

L'entitat té la xarxa més extensa de l'Estat, amb més de 5.000 oficines i prop de 9.500 caixers, que es complementa amb un servei líder en banca mòbil i *on-line*.

CaixaBank aspira a consolidar-se com el paradigma d'una banca responsable i compromesa socialment i a ser una referència en bon govern corporatiu.

Amb les operacions de fusió per absorció de Banca Cívica i de Banc de València, la compra del negoci de banca minorista, de gestió de patrimonis i de banca corporativa de Barclays a Espanya i l'adquisició de l'entitat portuguesa BPI, CaixaBank consolida el seu lideratge en el mercat financer espanyol.

CaixaBank està compromès amb el respecte a l'entorn natural, un compromís que va més enllà de les obligacions legals i que es concreta en un sistema de gestió mediambiental integrat en l'activitat de negoci, que engloba tots els seus projectes, serveis i

productes. Aquest compromís es fa extensiu a empleats, filials i empreses col·laboradores. Així mateix, fomenta la implicació dels clients i la societat en general en aquest repte universal.

CaixaBank treballa per crear valor compartit per als seus grups d'interès (clients, accionistes, empleats i societat en general), d'acord amb els valors de qualitat,

confiança i compromís social. Així, amb una transparència total, al web de CaixaBank s'exposen els compromisos amb cada grup d'interès identificat. Per al Sistema de Gestió Ambiental, s'han desglossat les parts interessades per comprendre les necessitats i expectatives que tenen, i veure quins requisits les complirien.

Domicili social:

Pintor Sorolla, 2-4
46002 València

Edificis corporatius de Barcelona:

Avinguda Diagonal, 621
08028 Barcelona

Número d'identificació fiscal:

A-08663619

NACE:

64.19

Telèfon:

93 404 60 00

Fax:

93 339 57 03

Adreça d'internet:

<http://www.caixabank.com>

Persona de contacte:

Maria Meritxell Ripoll Manuel



15,7
milions de clients

5.000
oficines

9.500
caixers

03

COMPROMISOS SOCIAIS I AMBIENTALS VOLUNTARIS

Més informació sobre
la responsabilitat
corporativa de CaixaBank



CaixaBank té una missió i una visió clarament definides, i la seva actuació es basa en el respecte constant dels valors corporatius, que estan detallats al Codi Ètic de l'Entitat i de Principis d'Actuació, i també a la Política de Responsabilitat Social Corporativa.

Actualment, CaixaBank està adherit a diverses iniciatives internacionals relacionades amb la responsabilitat social i mediambiental, l'ètica i el bon govern: l'entitat integra en la presa de decisions valors ètics, socials i ambientals.



Pacte Mundial de les Nacions Unides
i els seus deu principis



Principis d'Equador



Principis d'Inversió Responsable de
Nacions Unides a través de VidaCaixa
i CaixaBank Asset Management



Registre de la Petjada de Carboni (MAPAMA)



CDP (Carbon Disclosure Project)



Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI)



The Green Bond Principles



Distintiu de garantia de qualitat ambiental
per a la xarxa d'oficines a Catalunya



Iniciativa RE100



Grupo Español Crecimiento Verde



Clúster Cambio Climático



Programa d'Acords Voluntaris
de la Generalitat de Catalunya

NOU PLA DE BANCA SOCIALMENT RESPONSABLE

Durant el 2017 s'ha aprovat un nou Pla de Banca Socialment Responsable que inclou el medi ambient com una de les seves línies d'actuació principals.

- Està inspirat en els nostres valors corporatius: compromís social, confiança i qualitat
- S'ha elaborat amb criteris socials, mediambientals i de governança
- Dona resposta a reptes globals de la societat
- Recull les millors pràctiques recomanades pel regulador
- Incorpora de manera contínua les inquietuds dels grups d'interès

5 línies d'actuació prioritàries



Pla que compleix els criteris ASG
(Ambiental • Social • Governança)

01

INTEGRITAT, TRANSPARÈNCIA I DIVERSITAT

Reforçar l'actuació ètica i assegurar una conducta exemplar que enforteixi la confiança dels clients, els accionistes i la societat en general.

02

GOVERNANÇA

Incorporar les millors pràctiques de govern corporatiu i reforçar les polítiques responsables i la gestió del risc reputacional.

03

MEDI AMBIENT

Col·laborar en la lluita contra el canvi climàtic mitjançant la gestió del risc climàtic, la integració progressiva de criteris ambientals en la cartera i la reducció de la petjada de carboni.

04

INCLUSIÓ FINANCERA

Oferir una banca per a tothom, propera i accessible, que afavoreixi la inclusió i la cultura financera i contribueixi a donar resposta als reptes i les preocupacions socials més rellevants.

05

ACCIÓ SOCIAL I VOLUNTARIAT

Impulsar i canalitzar la solidaritat i la filantropia entre empleats i clients amb programes i activitats que redundin en benestar social i que consolidin el compromís social del banc.



04

POLÍTICA AMBIENTAL**I ENERGÈTICA DE CAIXABANK**

CaixaBank treballa per minimitzar el seu impacte ambiental i per reduir la seva contribució al canvi climàtic. El respecte al medi ambient i la responsabilitat social corporativa formen part de l'estratègia empresarial de l'entitat, i es reflecteixen tant en els seus productes i serveis com en la gestió dels riscos i les oportunitats de negoci.

El compromís de CaixaBank amb el medi ambient engloba tots els seus projectes, serveis i productes, i compta amb la participació i la implicació de tots els empleats, filials i empreses col·laboradores.



Política ambiental i energètica

CaixaBank desenvolupa la seva activitat tenint en compte la protecció de l'entorn i procura aconseguir la màxima eficiència en l'ús dels recursos naturals que necessita, d'acord amb la certificació ISO 14.001, el reglament europeu EMAS de gestió ambiental i la certificació ISO 50.001 de gestió energètica.

I com a entitat sensibilitzada a potenciar totes les iniciatives i actuacions que afavoreixin una protecció i conservació adequades del medi ambient, és signatària dels Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, està adherida als Principis d'Equador i és firmant de la iniciativa Carbon Disclosure Project (CDP).

Encara que la naturalesa de la seva activitat no resulta agressiva amb l'entorn, CaixaBank ha adquirit el compromís de millorar contínuament les seves pràctiques ambientals i energètiques, fent servir, sempre que sigui possible i econòmicament viable, les tècniques més idònies, i d'integrar els aspectes ambientals i d'eficiència energètica en l'activitat financera de l'entitat.

Concretament, el compromís de CaixaBank es basa a:

- Garantir el compliment de la legislació i la normativa ambiental i energètica aplicable a les seves activitats, i també el d'altres compromisos que l'empresa subscrigui voluntàriament.
- Tenir un sistema de gestió ambiental i energètica i mantenir-lo al dia.
- Aplicar principis i bones pràctiques ambientals en totes les seves actuacions.
- Prevenir les actuacions contaminants i les accions que puguin provocar impactes energètics elevats en les activitats desenvolupades, amb la implantació gradual de les mesures de millora corresponents i tenint en compte tots els aspectes necessaris per garantir la protecció del medi ambient.
- Impulsar, en la mesura que es pugui, el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.

- Promoure la compra de productes i serveis eficients energèticament i el disseny per millorar l'optimització energètica.
- Donar suport a les iniciatives dirigides a la prevenció, la mitigació, l'adaptació o la resposta al canvi climàtic.
- Integrar criteris ambientals en la seva oferta de productes i serveis, i continuar estenent aquests criteris a altres àmbits de la seva activitat (finançament de grans inversions empresarials, operacions d'inversió, etc.).
- Contribuir a la sensibilització ambiental dels seus grups d'interès, per tal de fomentar la protecció i la cura de l'entorn i, en especial:
 - Formar i sensibilitzar els empleats i fer-los partícips de la política ambiental i energètica, prioritzant la comunicació i la informació, de manera que la gestió integral incumbeixi a tots els membres de l'organització en les seves activitats laborals diàries, quan calgui, i també donar suport a les activitats de voluntariat corporatiu relacionades.
 - Difondre la política ambiental i energètica entre els proveïdors de béns i serveis, i assegurar-ne el compliment quan desenvolupin activitats al nostre centre de treball.
 - Sensibilitzar sobre aquests aspectes i difondre'ls entre les empreses del Grup.
- Posar la política ambiental i energètica a disposició de totes les parts interessades.

Per concretar i desenvolupar aquest compromís, es fixaran els objectius anualment a fi de mesurar el progrés en la millora continuada de la gestió ambiental i energètica.

L'entitat disposa de Comitès de Medi Ambient i d'Energia, encarregats de gestionar, supervisar i coordinar aquesta política ambiental i energètica.

**Més informació sobre
la política ambiental
i energètica de CaixaBank**



05

SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL (SGA) I ENERGÈTIC DE CAIXABANK

CaixaBank disposa d'un sistema de gestió ambiental segons el reglament europeu EMAS 1505/2017 i la norma ISO14001, que permet controlar, gestionar i reduir els impactes ambientals que genera l'activitat de l'entitat.

Per tal de garantir el manteniment a llarg termini d'aquest sistema hi ha un seguit de procediments i instruccions tècniques que permeten definir, controlar i examinar els processos existents.

Amb l'objectiu d'assegurar que el sistema de gestió ambiental pugui assolir els resultats previstos, prevenir efectes no desitjats i garantir la millora contínua, CaixaBank avalua els riscos i les oportunitats relacionats amb els aspectes ambientals i els requisits legals, tenint en compte el context i les expectatives de les parts interessades.

Al llarg del 2017 es va ampliar l'abast de la certificació ISO 14001 a l'edifici corporatiu de Madrid, situat al passeig de la Castellana, 51.

Durant el 2017
CaixaBank va integrar en el sistema de gestió ambiental que hi havia als edificis corporatius de Barcelona un sistema de gestió energètica i el va certificar segons els criteris marcats per la norma ISO 50001.





5.1.

COMITÈ DE MEDI AMBIENT

El Comitè de Medi Ambient s'encarrega de dur a terme la gestió ambiental de l'entitat.

El Comitè de Medi Ambient de CaixaBank s'encarrega de gestionar, supervisar i coordinar la política mediambiental de l'entitat. A més, avalua i renova anualment els objectius fixats a fi de garantir una millora contínua en la gestió ambiental de CaixaBank i en la reducció del seu impacte sobre l'entorn.

Les seves funcions són establir, aprovar i mantenir al dia un programa que permeti que els consums i els processos relacionats amb l'activitat financera de

CaixaBank siguin respectuosos amb el medi ambient i, alhora, fomentar i promoure la participació de totes les persones que formen part de CaixaBank.

Així mateix, aquest òrgan proposa, aprova i eleva, en cas que calgui, al Comitè de Direcció la política ambiental de la companyia i les seves modificacions, com també l'estratègia mediambiental i l'adhesió a iniciatives i pactes nacionals i internacionals relacionats amb el medi ambient.

Aquest sistema permet garantir que els aspectes ambientals crítics per a CaixaBank es revisin, s'actualitzin i, si és el cas, s'ampliïn regularment.

Des de el 2017, CaixaBank també disposa d'un Comitè d'Energia que actua de manera coordinada amb el Comitè de Medi Ambient i que s'encarrega de vetllar per l'optimització de la gestió energètica de l'entitat.





5.2.

ASPECTES I IMPACTES AMBIENTALS DELS EDIFICIS CORPORATIU DE CAIXABANK A BARCELONA

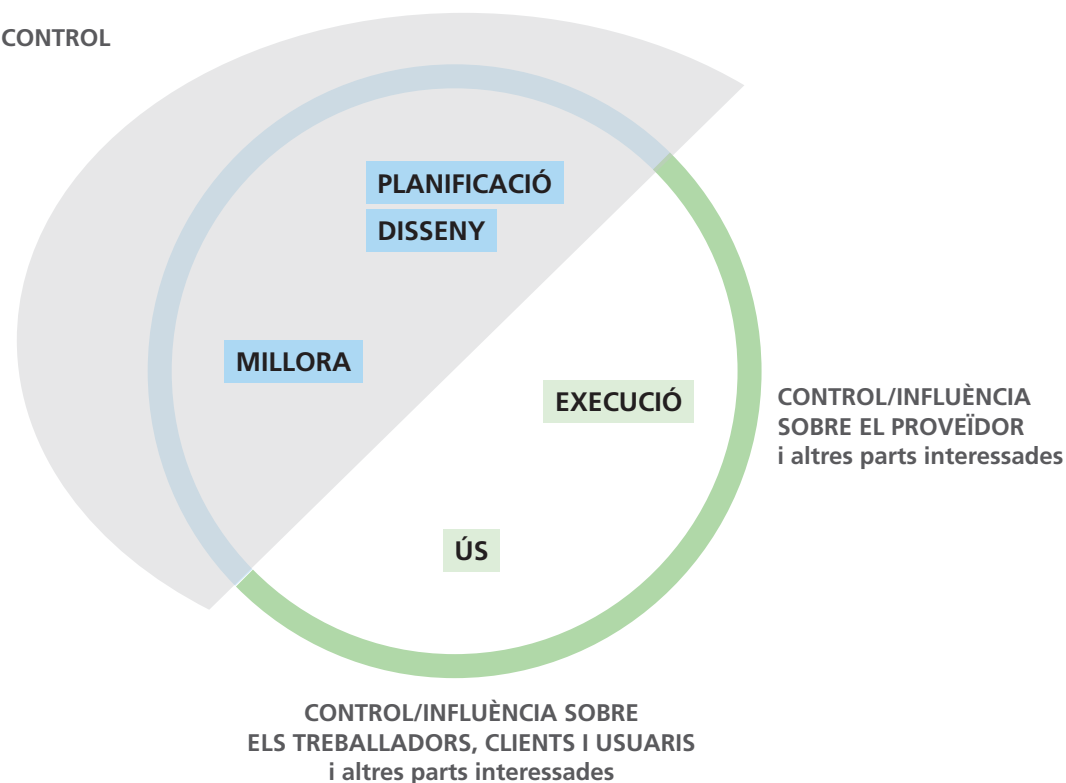
En aquest apartat es detallen els aspectes i els impactes ambientals que es deriven de la interacció de la nostra activitat i el desenvolupament de productes i serveis financers amb l'entorn.

A l'hora d'identificar i avaluar aspectes i impactes ambientals es tenen en compte els aspectes directes i també els indirectes, en funció de si els gestiona directament CaixaBank o no. Així mateix, també es consideren tant les operacions de funcionament normal com les situacions potencials d'emergència, i es té en compte la informació que s'obté de les investigacions sobre possibles incidents previs que puguin afectar el bon funcionament del sistema.

CaixaBank també valora els aspectes ambientals derivats dels seus productes financers. Com a part de l'estratègia corporativa, CaixaBank crea regularment nous productes que inclouen criteris ambientals. A més, el risc ambiental és un dels punts que es valoren en el procés normal d'avaluació de riscos en operacions de crèdit destinades a empreses que operen en sectors potencialment contaminants, en el sentit més ampli possible.

Des d'una perspectiva de cicle de vida de la prestació del servei, les etapes que es corresponen amb l'activitat de l'organització i la seva possibilitat de control i/o influència i on queden englobats els seus aspectes ambientals es representen a continuació:

CONTROL





5.3.

PROCEDIMENT D'AVUACIÓ

I SEGUIMENT D'ASPECTES AMBIENTALS

Per efectuar l'avaluació d'aspectes ambientals el Comitè de Medi Ambient valora els criteris següents:

- *Freqüència/probabilitat*
- *Naturalesa*
- *Magnitud*
- *Possibilitat d'implantar mesures per reduir l'impacte ambiental*
- *Incidència/afectació sobre el medi ambient*
- *Perjudici a la imatge pública i/o queixes o denúncies dels grups d'interès*

La suma dels valors obtinguts en cada criteri permet conèixer el nivell de rellevància de cada aspecte.

Tenint en compte l'avaluació de les dades corresponents al 2016, els aspectes ambientals que resulten significatius són: residus de plàstic, fluorescents, bateries, productes químics orgànics i pots d'esprai (impacte: la generació i el tractament final dels residus); consum d'aigua a la Torre 2, paper blanc i combustible per als vehicles

(impacte: consum de recursos), i les emissions associades als viatges corporatius, cotxes en rènting i sorolls (impacte: les emissions atmosfèriques).

D'altra banda, els aspectes ambientals de productes, serveis i sensibilització es consideren sempre directes i significatius.

A la taula de la pàgina següent es detalla un resum dels aspectes avaluats i la rellevància que tenen.





VECTOR	ASPECTE	D/I	N/E	RELLEVÀNCIA
Generació de residus NP	cartutxos de tòner	D	N	No significativa
	paper i cartró	D	N	No significativa
	residus generals no reciclables	D	N	No significativa
	material electrònic	D	N	No significativa
	ferralla electrònica	D	N	No significativa
	plàstic	D	N	Significativa
	restes de jardineria	D	N	No significativa
	fangs de l'arqueta	D	N	No significativa
	filtres	D	N	No significativa
	cables	D	N	No significativa
	matèria orgànica de cuina	I	N	No significativa
	cartró de cuina	I	N	No significativa
	plàstics de cuina	I	N	No significativa
	vidre de cuina	I	N	No significativa
	oli de cuina	I	N	No significativa
	fusta	D	N/A	No significativa
	metall	D	N/A	Significativa
	vidre	D	N/A	No significativa
	runa	D	N/A	No significativa
Generació de residus P	envasos químics	D	N	No significativa
	fluorescents	D	N	Significativa
	productes químics orgànics i olis	D	N	Significativa
	bateries	D	N	Significativa
	abocaments accidentals o material absorbent contaminat	D	E	No significativa
	residus d'incendis	D	E	No significativa
	piles	D	N/E	No significativa
Emissions a l'atmosfera	pots d'esprai	D	N/E	Significativa
	gasos de combustió de vehicles de lloguer	D	N	Significativa
	emissions de CO₂ per viatges corporatius	D	N	Significativa
	emissions d'incendis	D	E	No significativa
	fuites de gasos refrigerants	D	E	No significativa
	emissió de vapors de legionel·la	D	E	No significativa
	emissions de turbines i generadors	D	N	No significativa
Abocaments	aigües assimilables a domèstiques	D	N	No significativa
	aigües residuals d'incendis	D	E	No significativa
	fuites accidentals de gasoil	D	E	No significativa
Consums	electricitat	D	N	No significativa
	aigua	D	N	No significativa
	paper blanc	D	N	Significativa
	paper reciclat	D	N	No significativa
	paper d'enviament de comunicats	D	N	No significativa
	combustible de vehicles	D	N	Significativa
Sorolls	gasoil de manteniment de generadors i turbines	D	N	No significativa
	diürns	N	N	No significativa
	nocturns	N	N	Significativa
Productes	generadors i turbines	E	E	No significativa
	productes i serveis	D	N	Significativa

NP: no perillosos
P: perillosos
D/I: directe/indirecte
N/A/E: normal/anormal/emergència



5.4.

INDICADORS BÀSICS I AVALUACIÓ DEL COMPORTAMENT AMBIENTAL

Per assegurar el control correcte dels aspectes ambientals, CaixaBank ha definit els indicadors de seguiment que es detallen a les pàgines següents.

En la quantificació dels indicadors es diferencia entre els empleats de CaixaBank i els usuaris totals de l'edifici, ja que hi ha una elevada població circulant corresponent a empleats d'altres empreses (sobretot personal extern de manteniment i neteja, i també consultors, auditors, visites, etc.) que contribueix a l'impacte final de l'organització.

No obstant això, hi ha aspectes que només afecten el personal de CaixaBank, com ara els viatges corporatius.

Pel que fa als indicadors relatius a l'ocupació del sòl, actualment la superfície total construïda és de 78.190,28 m² (38,25 m²/usuari) i la superfície total ocupada, de 33.930,94 m² (16,60 m²/usuari).

	2014	2015	2016	2017
<i>Usuaris dels edificis corporatius</i>	2.115	2.219	2.171	2.169
<i>Empleats dels edificis corporatius</i>	1.615	1.719	1.671	1.669



INDICADORS BÀSICS PRINCIPALS DE L'IMPACTE AMBIENTAL DELS EDIFICIS CORPORATIS DE CAIXABANK

2017 respecte del 2016



-2,3 %

de reducció del consum
elèctric/usuari (MWh)

Tota l'energia consumida als EC
és d'origen renovable



-3,7 %

de reducció del consum
de paper/empleat (t)

-5,6 t de CO₂ ☁



-39 %

de reducció en la
producció de residus
de tòners (u.)

-15,9 t de CO₂ ☁



-45,6 %

de reducció en la
tramesa
de comunicats en paper
a clients (t)

-1.062 t de CO₂ ☁



-30,1 %

de reducció en la
producció de residus
de paper i cartró (t)

-2,7 t de CO₂ ☁



-53,4 %

de reducció en la
producció de residus
de fluorescents (t)

-31,5 kg de CO₂ ☁





5.4.1. CANVI CLIMÀTIC (EMISSIONS)

El suport i l'impuls a les iniciatives adreçades a prevenir, mitigar i respondre al canvi climàtic és un dels punts estratègics de la política ambiental de CaixaBank.

El vigent Pla Ambiental 2016-2018 està alineat amb el Pla Estratègic de l'empresa i focalitzat en la lluita contra el canvi climàtic.

Les emissions de CO₂ corresponents a l'any 2017 s'han reduït en un 10 % respecte de l'any anterior i un 69 % respecte de l'any 2009.

Més informació
sobre el Pla Ambiental
de CaixaBank



El pla Carbon Neutral aprovat per l'entitat comprèn:



CÀLCUL DE LA PETJADA DE CARBONI

CaixaBank fa anualment un inventari de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEI) que es generen com a conseqüència de la seva activitat corporativa per calcular la petjada de carboni i establir accions adreçades a reduir-la progressivament.

La petjada de carboni de CaixaBank té en compte:

- Les emissions produïdes pel consum de combustibles i gasos refrigerants (abast 1).
- Les emissions indirectes generades pel consum d'electricitat (abast 2).
- La resta d'emissions indirectes generades pel consum de béns i serveis, el tractament de residus i els viatges dels empleats (abast 3).

L'entitat acreditada Bureau Veritas ha verificat el càlcul corresponent a la petjada de carboni del 2017, d'on provenen totes les dades associades a les emissions de CO₂ d'aquest document.



REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS DE CO₂

Tal com ho estableix l'estratègia corporativa, CaixaBank manté el compromís de reducció d'emissions de CO₂ i defineix directrius orientades a la utilització eficient dels recursos i la implantació de millores tecnològiques amb l'objectiu de minimitzar l'impacte ambiental derivat de la seva activitat.



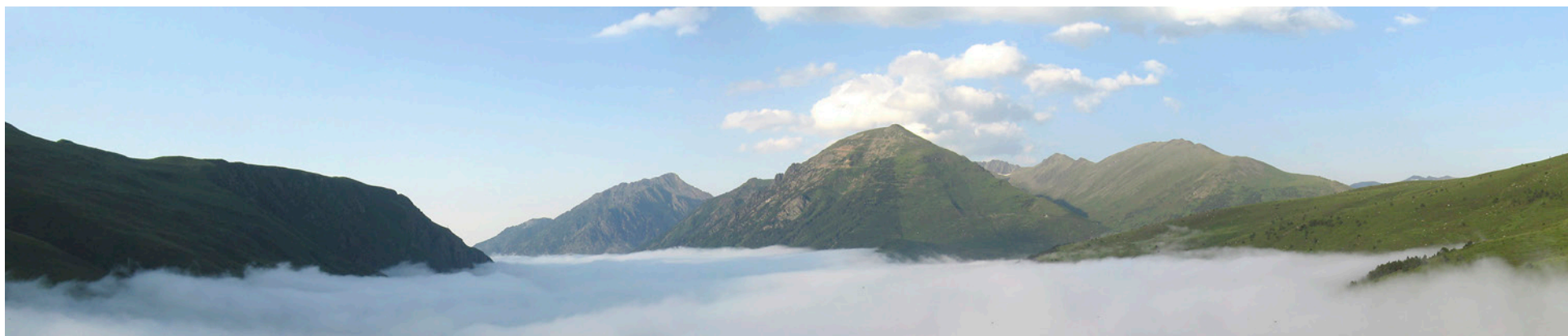
CONSUM D'ENERGIA RENOVABLE

Tot i que no es disposa d'energies renovables pròpies per minimitzar l'impacte ambiental vinculat al consum d'electricitat, el 100 % de l'energia elèctrica que es consumeix als edificis corporatius de CaixaBank i el 99,31% de la que es consumeix a tots els edificis i la xarxa d'oficines de l'entitat prové de fonts d'energia renovables, tal com ho acredita l'empresa subministradora Gas Natural Fenosa mitjançant un certificat de la Comissió Nacional d'Energia (CNE).



LÍDERS A L'ÍNDEX CDP

CaixaBank se situa entre les entitats líders en la lluita contra el canvi climàtic a escala global en entrar per quart any consecutiu a l'índex Climate A List, una selecció de les empreses que han obtingut les millors valoracions arreu del món en l'avaluació que ha fet l'organització mediambiental CDP.





El 2017 s'han compensat
22.964 tones d'emissions de CO₂



COMPENSACIÓ D'EMISSIONS. PLA CARBON NEUTRAL

Iniciativa ambiental per esdevenir el primer banc d'Espanya i un dels primers d'Europa que compensa les emissions de CO₂ derivades del conjunt de la seva activitat. Això suposa que l'objectiu de compensació inclou les emissions associades tant als edificis corporatius com al conjunt de la xarxa comercial, la més gran del sector financer del país, amb més de 5.000 oficines.

El pla Carbon Neutral es va iniciar el 2015 i s'anirà ampliant gradualment fins que, el 2018, coincidint amb la culminació del Pla Estratègic 2015-2018 de l'entitat, s'aconsegueixi l'objectiu de compensar l'impacte ambiental inclòs en el càlcul de la petjada de carboni.

Una de les iniciatives que s'han adoptat durant el 2017 ha estat compensar les emissions que no s'han pogut reduir

durant el 2016 contribuint a un projecte a Xile per posar en marxa una planta de cogeneració de biomassa que incorporará energia neta a la xarxa elèctrica local, i a través del suport a un projecte de reforestació de terrenys improductius a Burgos.

Concretament, el 2017 CaixaBank ha compensat un total de 22.964 tones de CO₂, generades per l'ús de combustibles, els gasos de refrigeració i el consum d'energia elèctrica a la xarxa d'oficines i als edificis corporatius durant el 2016, d'acord amb els mesuraments de la petjada de carboni fets per l'entitat.

El projecte, tal com el requereixen els estàndards de compensació d'emissions, està reconegut per Verified Carbon Standard (VCS).



AVALUACIÓ DE RISCOS I OPORTUNITATS DERIVATS DEL CANVI CLIMÀTIC

CaixaBank també avalua els riscos i les oportunitats del canvi climàtic sobre la seva activitat en un sentit ampli, incloent-hi aspectes legals i físics.

Durant el 2017, CaixaBank ha treballat en el desenvolupament d'un informe estratègic de riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic, que ha permès a l'entitat obtenir una anàlisi detallada dels impactes principals del canvi climàtic en les diverses àrees de negoci, la seva magnitud, el potencial d'actuació i el cost d'implementar les mesures necessàries per afrontar-los.

Aquest informe estratègic ha tingut en compte les recomanacions publicades pel Financial Stability Board (*Recommendations of Task Force on Climate-related Financial Disclosures*) i permet a CaixaBank anticipar-se als riscos derivats del canvi climàtic i beneficiar-se de les oportunitats que pugui produir.



FINANÇAMENT DE PROJECTES D'ENERGIES RENOVABLES I ECOEFICIÈNCIA

CaixaBank considera que una de les opcions per assolir més sostenibilitat ambiental a llarg termini és finançar projectes respectuosos amb l'entorn i els que impulsin el desenvolupament de les energies renovables.

En aquest camp, el 2017 CaixaBank ha participat en 19 operacions relacionades amb les energies renovables, amb un total de 3.189 MWh de potència instal·lada.



5.4.2. ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

L'estalvi i l'eficiència energètica formen part de l'estratègia corporativa de CaixaBank i són aspectes prioritaris per al sistema de gestió ambiental implantat als edificis corporatius.



Objectius

Energia elèctrica: reducció del consum sobre dades del 2016

Objectiu -1,5 %. Assolit: -2,42 % als edificis corporatius i -3,4 % a la xarxa

En valors absoluts l'estalvi energètic als edificis corporatius ha estat del 3,05 %. La implantació d'un sistema de gestió energètica al mateix edifici i la concreció d'una línia base de consum ens ha permès saber que l'estalvi real ha estat del 5,35 %.



En el global de l'entitat el consum elèctric ha estat de

166,5

GWh

Consum elèctric el 2017



EDIFICIS CORPORATIUS

-367.878 kWh

-2,42 % respecte del 2016



Consum per usuari

-2,33 %

XARXA D'OFICINES

-5.395.426 kWh

-3,4 % respecte del 2016



Consum per empleat

-1,63 %

EVOLUCIÓ DE L'IMPACTE AMBIENTAL DELS EDIFICIS CORPORATIUS DE CAIXABANK EN ENERGIA (TOTAL CONSUM EN MWh)

15.734
2017

15.427
2016

16.370
2015

15.812
2014



Actuacions i assoliments

Al llarg de l'any 2017 s'han posat en marxa un conjunt d'iniciatives per reduir el consum d'electricitat; algunes de les més destacades són les següents:

Edificis corporatius

- Substitució dels tubs fluorescents per il·luminació de leds.
- Millora de la sectorització i del control a distància dels consums en plantes reformades.
- Optimització del consum energètic dels ascensors de la Torre 2 gràcies a la incorporació d'un sistema de control de destinació.
- Ampliació del sistema de monitorització del consum energètic de l'edifici.

Indicadors

Energia Consum energètic als edificis corporatius

	2014	2015	2016	2017
Energia elèctrica				
Total consum (MWh)	15.465	15.877	15.174	15.092
Total consum en MWh per usuari	7,3	7,2	7,0	7,0
Emissions d'electricitat* (t CO ₂) 	0	0	0	0
Gasoil (grups d'emergència)				
Total consum (l)	34.618	49.192	25.219	64.156
Total consum (MWh)	347	493	253	642
Total consum (MWh per usuari)	0,16	0,22	0,12	0,30
Emissions directes de gasoil (equips d'emergència) (t CO ₂) 	96	139	71	184

*Actualment, el 100 % de l'energia elèctrica que es consumeix als EC és d'origen renovable (certificada).





Xarxa d'oficines

- Substitució de la il·luminació fluorescent de 1.000 oficines per il·luminació de leds.
- Substitució de 500 *downlights* (llums encastrats) per il·luminació de leds a 250 recintes de caixers automàtics oberts les 24 h.
- Instal·lació de 118 interruptors únics a les oficines amb un consum energètic més elevat.
- Substitució dels equips de climatització d'alt consum de 200 oficines per equips més eficients.
- Distribució de 29.900 *smart PC* (Energy Star), amb un consum energètic inferior estimat d'un 25 % respecte dels PC que substitueixen (7.464 distribuïts durant el 2017).
- Seguiment exhaustiu dels consums elèctrics a les oficines.



1.000

oficines canvien a il·luminació per leds

29.900

smart PC (Energy Star)

**-25 %
consum energètic**





5.4.3. PAPER

CaixaBank impulsa accions per fer més eficient el consum. Per això, aposta per l'ús de paper reciclat, que suposa un 89,7 % del consum als edificis corporatius i un 97,9 % de l'entitat. La substitució del consum de paper verge per consum de paper reciclat representa un estalvi de 0,9 kg de CO₂ per cada kg de paper utilitzat.



Objectius

Paper: reducció del consum sobre dades del 2016

Objectiu: -6 %. Assolit: -21,1 % a la xarxa territorial

Actuacions i assoliments

Edificis corporatius

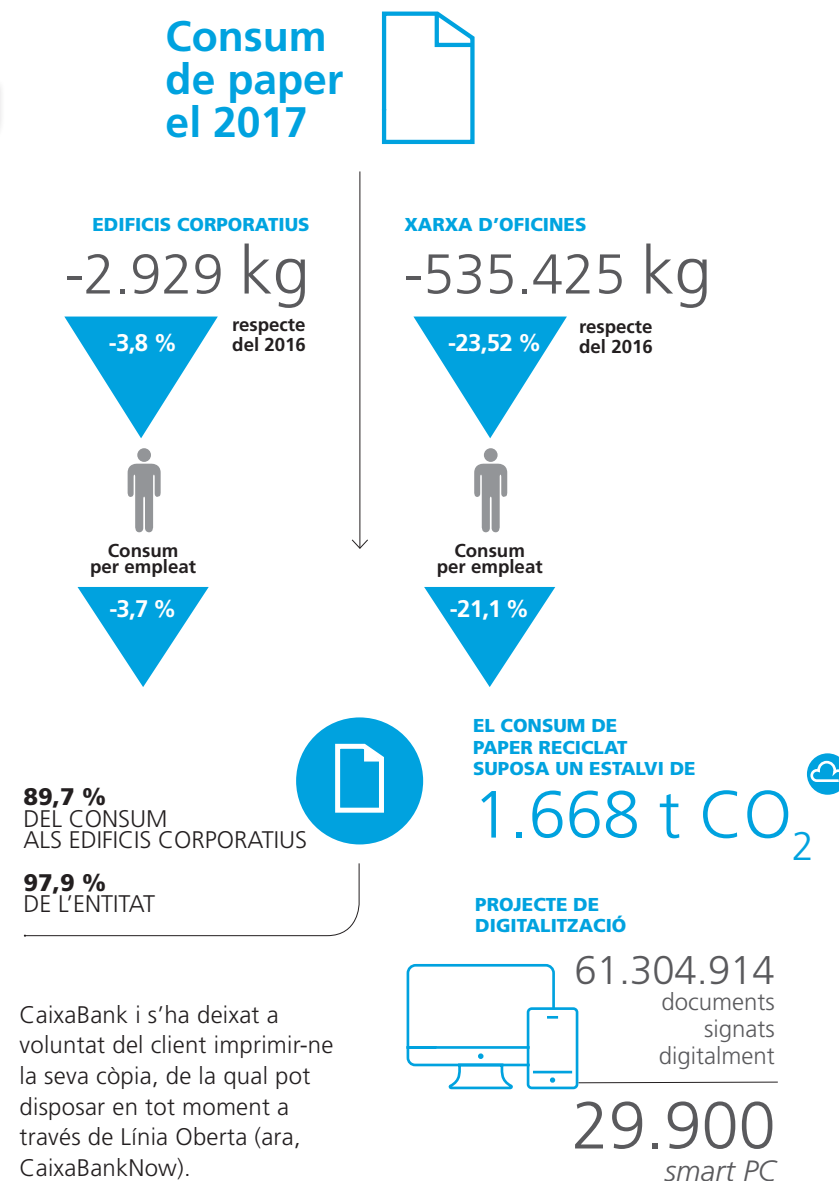
Als edificis corporatius, s'ha passat d'un consum de paper de 46,1 kg/empleat el 2016 a 44,4 kg/empleat el 2017.

Aquesta reducció s'ha assolit gràcies a la conscienciació dels empleats i als bons resultats derivats del projecte de centralització i identificació de les impressions implantat el 2014-2015.

Xarxa d'oficines

Si ens fixem en el consum de la xarxa d'oficines s'observa una important reducció del consum de paper gràcies al projecte de digitalització.

Aquest projecte, iniciat el 2014, permet signar digitalment els contractes gràcies al desplegament de 29.900 nous smart PC. Aquest desplegament ha permès que s'hagin pogut signar 61.304.914 documents el 2017 de manera digital, en els quals no s'ha imprès la còpia en paper per a l'arxiu de





S'ha reduït
el consum
de paper en un

22,9 %

respecte del 2016 en
el global de l'entitat

Altres accions adreçades a
minimitzar el consum de paper
i de tòners d'impressió:

- Facturació electrònica.
- Foment de l'ús de les noves
tecnologies informàtiques.
- Opcions d'estalvi als caixers:
"Veure saldo i no imprimir
comprovant" i "Ingressos sense
sobre". Així mateix, el 2017
s'han seguit implantant projectes
que suposen l'eliminació de

preimpresos, com en el cas de la
utilització del PIN digital.

- Serveis oferts mitjançant Ready
to Buy, que permet a les oficines
generar contractes de productes
a través de Línia Oberta (ara,
CaixaBankNow).

A través d'aquesta eina s'han
signat un total de 142.415
operacions de manera electrònica
durant el 2017.

- Reducció del 30 % del paper
d'enviaments a clients.

En el global del consum de paper,
tenint en compte el consum d'A4
a les oficines i els enviaments a
domicili, la reducció ha estat del
25,9%, l'equivalent a 956.264 kg
de paper i l'emissió de 1.927 t
de CO₂.



**REDUCCIÓ
DE CO₂
GRÀCIES A:**

Reducció del consum d'A4

-865 t CO₂

Reducció d'enviaments a clients

-1.061 t CO₂

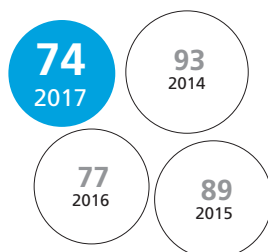
Ingressos sense sobre

-196 t CO₂

No imprimir comprovant

-325 t CO₂

TOTAL DEL CONSUM DE PAPER BLANC + RECICLAT (T)



Indicadors

Paper Consum de paper als edificis corporatius

	2014	2015	2016	2017
Total consum paper blanc + reciclat (t)	93	89	77	74
Total consum per empleat (t)	0,058	0,052	0,046	0,046
Paper blanc + reciclat (t CO ₂)	134	149	131	125
Paper reciclat sobre el total (%)	93,1	91,8	89,7	89,7



5.4.4. RESIDUS

CaixaBank prioritza les accions de minimització en la producció de residus a través de l'estalvi en el consum de recursos.

Actuacions i assoliments

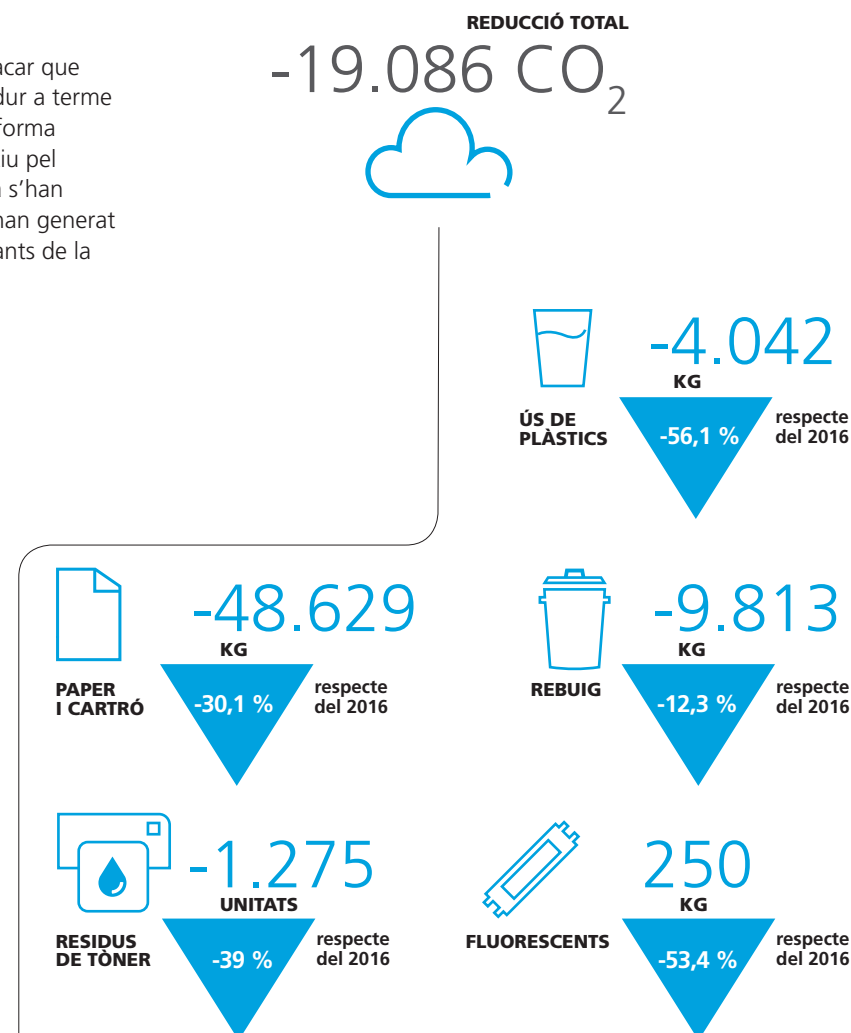
Edificis corporatius

Gràcies a la implantació del projecte de centralització i identificació d'impressions iniciat el 2014, s'ha seguit observant una reducció en la generació de residus de paper i cartró (30 % respecte del 2016) i de residus de tòner (39 %).

Pel que fa la generació de residus de plàstic, la reducció ha estat del 56 %, fruit de la sensibilització del personal en la reutilització dels gots de plàstic i a l'ús de tasses de ceràmica i gots de vidre. La col·locació d'aigüeres als *office* de les plantes reformades el 2017 i el canvi de les màquines de *vending* amb l'expedició de got opcional han facilitat la consecució de l'objectiu.

També és remarcable la reducció d'un 53,4 % en la producció de residus de fluorescents, gràcies al fet que de manera progressiva s'han anat substituint per il·luminació de leds amb una vida útil molt més llarga.

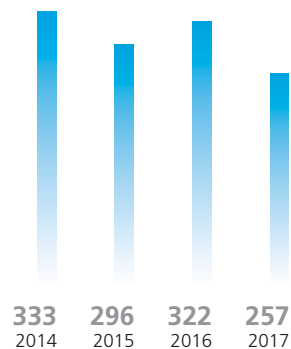
D'altra banda, cal destacar que durant el 2017 es van dur a terme nombroses obres de reforma interna de l'edifici, motiu pel qual els residus de runa s'han incrementat i també s'han generat residus d'amiant resultants de la substitució de baixants.





A causa, bàsicament, d'activitats de manteniment de les instal·lacions dels edificis corporatius, també és important destacar la producció d'altres residus propis d'aquestes tasques i que es recullen de manera selectiva. Així, es recullen residus no perillosos, com fusta, material tèxtil, filtres d'aire o restes de poda, i també residus considerats perillosos, com fluorescents, bateries o envasos de productes químics.

TOTAL DE RESIDUS NO PERILLOSOSS (excloent-ne els residus d'obres)



Xarxa d'oficines

Des del 2013 hi ha implantat un Pla Integral de Revaloració d'Equips Tecnològics. Aquesta iniciativa té un fort impacte, tant en l'aspecte ambiental com en el social, ja que promou la cessió d'equips electrònics procedents tant de CaixaBank com de les filials (pantalles, teclats, impressores, fotocopiadores, telèfons mòbils, ordinadors, etc.) a organitzacions sense ànim de lucre.

Aquest fet suposa una gestió més sostenible d'aquests aparells, que deixen de ser considerats residus per convertir-se en un recurs per a noves necessitats.

Cada any s'introdueixen millores en el material de les oficines pensant en l'impacte ambiental del seu ús i buscant una minimització dels residus. A tall d'exemple, durant el 2017 s'han substituït els blisters d'ingrés de monedes per bosses amb precinte, cosa que ha suposat una reducció del 71% de les emissions associades a l'ús d'aquest material.

Així mateix, el 2017 s'han seguit posant en marxa projectes que suposen l'eliminació de preimpresos, com en el cas de la implantació del PIN digital al mes de juny i que al desembre ja havia evitat la utilització de 653.403 unitats. Aquesta iniciativa forma part d'un projecte per eliminar l'ús d'impressores financeres a la xarxa d'oficines.

Des del 2013 hi ha implantat un Pla Integral de Revaloració d'Equips Tecnològics.





Indicadors

Residus Principals residus no perillosos als edificis corporatius

	2014	2015	2016	2017
Paper i cartró				
Total de paper i cartró (t)	183	164	161	113
Total de paper i cartró per empleat	0,113	0,095	0,096	0,068
Plàstic				
Total de plàstic (t)	6,01	8,21	7,21	3,16
Total de plàstic per empleat	0,004	0,005	0,004	0,002
Residus generals no recollits selectivament				
Total de residus generals no recollits selectivament (t)	88	75	80	70
Total de residus generals no recollits selectivament per empleat	0,054	0,044	0,048	0,042
Cartutxos de tòner				
Total de cartutxos de tòner (unitats)	4.433	3.422	3.266	1.991
Total de cartutxos de tòner per empleat	2,74	1,99	1,95	1,19
Metall				
Total de metall (t)	0,617	1,930	21,6	13,8
Total de metall per empleat	0,0004	0,0011	0,0129	0,0083
Runa				
Total de runa (t)	51	63,5	76,7	1.577
Total de runa per empleat	0,032	0,037	0,046	0,94
Total de residus no perillosos (t)*	384	360	398	1.833
Total de residus no perillosos per empleat (t)	0,238	0,209	0,238	1,099

*No es mostren les dades desglossades dels residus no perillosos generats en menor quantitat (fusta, vidre, etc.), però sí que es tenen en compte en el valor de la suma total.



	2014	2015	2016	2017
Residus Emissions de CO ₂ derivades dels residus als edificis corporatius ☁				
Principals residus no perillosos				
Paper i cartró (t CO ₂) ☁	11	9	9	7
Plàstic (t CO ₂) ☁	1	1	1	0,4
Residus generals no recollits selectivament (t CO ₂) ☁	55	43	49	45
Runa (t CO ₂) ☁	0,61	0,76	0,92	18,93

	2014	2015	2016	2017
Residus Principals residus perillosos als edificis corporatius				
Bateries de plom				
Total de bateries de plom (t)	7,00	0,98	64,85	30,27
Total de bateries de plom per empleat (t)	0,004	0,001	0,039	0,018
Fluorescents				
Total de fluorescents (t)	0,77	0,39	0,47	0,22
Total de fluorescents per empleat (t)	0,0005	0,0002	0,0003	0,0001
Amiant				
Total d'amiant (t)	0	0	0	1
Total d'amiant per empleat (t)	0	0	0	0,0006
Total de residus perillosos (t)*	8,67	1,96	65,7	31,65
Total de residus perillosos per empleat (t)	0,005	0,001	0,039	0,019

*No es mostren les dades desglossades dels residus perillosos generats en menor quantitat (pots d'esprai, etc.), però sí que s'han tingut en compte en el valor de la suma total.



5.4.5. AIGUA

L'aigua és un recurs escàs a la zona mediterrània. Forma part de l'estratègia ambiental de CaixaBank treballar per reduir-ne el consum als edificis i aplicar bones pràctiques ambientals per optimitzar-ne l'ús diari.



Objectius

Consum d'aigua: reducció del consum sobre dades del 2016

Objectiu: -12 % en 2 anys. En procés

El consum d'aigua és un 22 % menor respecte del 2012, any en què es va traslladar el CPD i van disminuir les necessitats de refrigeració.

Els nous CPD fan servir sistemes de refrigeració free cooling, més eficients energèticament i sense l'aigua com a mitjà de refrigeració.

Actuacions i assoliments

Edificis corporatius

Un dels consums d'aigua més importants als edificis corporatius de Barcelona és el que prové de les torres de refrigeració. El trasllat del CPD a Cerdanyola ha permès reduir la necessitat de demanda de refrigeració.

S'ha iniciat la substitució de les torres de refrigeració evaporatives actuals per torres de refrigeració adiabàtiques, que consumeixen menys aigua i minimitzen el risc de legionel·losi. La substitució completa finalitzarà durant el segon semestre del 2018.

Fruit de la seva activitat, CaixaBank genera aigües residuals. Per assegurar que es compleixen els límits d'abocament que es detallen a la normativa de referència, un laboratori autoritzat fa anàlisis trimestrals per a cada un dels punts d'abocament que

hi ha. D'acord amb els resultats de les anàlisis fetes el 2017, CaixaBank compleix els límits de referència establerts al Reglament Metropolità d'Abocaments d'Aigües Residuals de Barcelona, a excepció dels paràmetres de nitrogen orgànic i amònic, en els quals s'obtenen valors elevats atribuïbles directament a les aigües sanitàries procedents dels WC i a l'estalvi en el consum d'aigua dels últims anys, cosa que n'ha incrementat la concentració. Respecte d'això, se n'ha informat puntualment l'Administració competent.

Pel que fa a la utilització d'aigua, especialment a les torres de refrigeració, CaixaBank manté adequadament les instal·lacions a través d'empreses acreditades per evitar la proliferació de legionel·la.



REDUCCIÓ
DEL CONSUM
D'AIGUA

-13.667 m³/any

-22 %

respecte
del 2012



Xarxa d'ofices

Durant l'any 2013 es va implantar una aplicació per controlar els consums d'aigua en un conjunt aproximat de 500 oficines de la zona metropolitana de Barcelona, d'on s'obtenen lectures completes anuals. Aquestes dades permeten extrapolar una estimació del consum de tota la xarxa d'ofices, que el 2017 es calcula en 267.366 m³ (EC inclosos).

D'altra banda, CaixaBank fa un seguiment periòdic del consum d'aigua, cosa que permet detectar ràpidament l'existència d'avaries i prendre mesures per resoldre-les.

Així mateix, totes les cisternes de nova instal·lació són de doble descàrrega, i les aixetes inclouen temporitzador i limitador de cabal.



Indicadors

	2014	2015	2016	2017
Aigua Consum d'aigua als edificis corporatius				
Total consum (m³)	43.463	45.558	46.255	48.135
Total consum en m ³ per usuari	20,55	20,53	27,68	22,19
Aigua (t CO ₂) 	17	18	18	19



5.4.6. EMISSIONS A L'ATMOSFERA

Les emissions derivades dels desplaçaments corporatius, com també les resultants de possibles fuites de gasos refrigerants o els sorolls emesos a l'exterior fruit de l'activitat de CaixaBank, també es tenen en compte en el sistema de gestió ambiental de l'entitat.



Actuacions i assoliments

Soroll

Durant el 2012 es van fer mesuraments de sorolls diürns i nocturns en condicions de funcionament normal.

Els resultats que es van obtenir estaven dins dels valors acceptats per la normativa i no hi ha hagut canvis en el funcionament de l'edifici que hagin pogut variar els nivells sonors emesos.

Per aquest motiu no s'han fet actuacions en aquest vector malgrat la seva rellevància.

Desplaçaments corporatius

En global, les emissions i el nombre de quilòmetres recorreguts durant el 2017 s'han mantingut constants respecte de l'any anterior.

De tota manera, s'han dut a terme iniciatives per mitigar l'impacte provocat pels desplaçaments:

- Durant el 2017 s'han instal·lat 2 punts de recàrrega per a vehicles elèctrics i s'ha ampliat la capacitat de l'aparcament de bicicletes situat a l'edifici corporatiu de Barcelona.
- Portal Comunica-t: eines de comunicació a través de missatgeria instantània, àudio i videoconferències, reunions virtuals, compartició de documents, etc.
- Sensibilització dels empleats a través de l'eina d'autoreserva de viatges, que informa de les emissions de CO₂ associades als desplaçaments.
- Contractes amb empreses de taxi amb flotes híbrides.
- Cerca d'hotels propers a la destinació final per minimitzar els desplaçaments en taxi.



Gasos refrigerants

S'adjunten les dades dels gasos refrigerants que s'han hagut de substituir durant el 2017. Per calcular emissions que hi estan associades, s'ha tingut en compte el potencial d'escalfament global per a cada un.

Indicadors

	2014	2015	2016	2017
Altres emissions Emissions per desplaçaments corporatius als edificis corporatius (t CO ₂)				
Viatges corporatius*	2.552	3.169	3.639	3.685
Vehicles de flota pròpia	79	74	53	28
Total d'emissions derivades de desplaçaments i viatges	2.631	3.243	3.692	3.713
Nre. d'empleats dels edificis corporatius i la xarxa territorial	29.047	30.004	30.000	29.119
Total de t CO ₂ per empleat	0,09	0,11	0,12	0,13

Altres emissions

 Consum de gasos refrigerants als edificis corporatius

Total consum (kg)	615	136	50	3
Total consum en kg per usuari	0,28	0,06	0,023	0,001
Emissions directes de gasos refrigerants (fuga d'HFC) (t CO ₂)	1.107	224	99	6

*Inclou els EC i les delegacions.

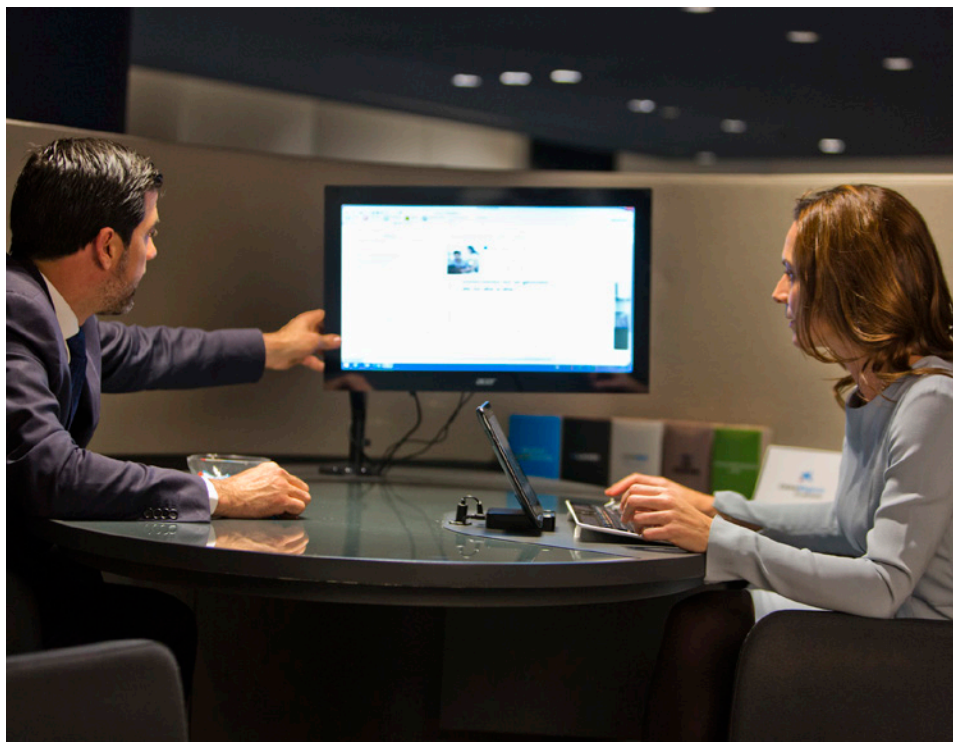




5.5.

FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Els empleats tenen un paper fonamental en la política ambiental de l'entitat, ja que són ells els qui, amb la seva implicació, fan possible implantar millores en la gestió ambiental i amb les seves accions contribueixen a reduir les emissions de CO₂.



Al llarg de l'any s'han promogut diverses accions de sensibilització a través de l'enviament de correus electrònics, missatges a la intranet, publicacions en revistes de distribució interna..., i s'ha mantingut actualitzada una pàgina web específica per al medi ambient que inclou diferents informacions, des de la política i les certificacions de l'empresa fins a la formació ambiental.

Amb l'objectiu de buscar la implicació dels empleats en la conservació del medi ambient, CaixaBank disposa d'un *Manual de Bones Pràctiques Ambientals*, on es recullen mesures senzilles que es poden adoptar al lloc de treball amb l'objectiu de minimitzar l'impacte ambiental i climàtic associat a la utilització de recursos (energia, material d'oficina, etc.) i la producció de residus.

Durant el 2017 s'ha reforçat el contingut d'aquest manual amb unes píndoles formatives amb preguntes interactives.

CaixaBank pretén fomentar la sostenibilitat no només en els empleats, sinó també en la societat. Per fer-ho disposa de l'espai ecoCaixa a la seva pàgina web, des d'on es difonen consells de bones pràctiques ambientals i s'expliquen iniciatives de l'entitat en matèria ambiental.

D'altra banda, la temàtica ambiental també està present a la Càtedra CaixaBank de Responsabilitat Social Corporativa, que el mes de febrer del 2017 va dedicar íntegrament el seu quadern als desafiaments i les oportunitats que pot suposar el medi ambient per a les empreses.

**Més informació
sobre el portal ecoCaixa**





5.6.

SEGUIMENT DELS OBJECTIUS AMBIENTALS DEL 2017

**Objectius
i millores del 2017***

Al llarg dels últims anys s'han fixat ambiciosos objectius respecte de la minimització dels consums energètics, consum de paper i generació d'emissions de CO₂. El 2017 s'ha seguit en la mateixa línia de treball, i s'han obtingut els resultats que es mostren a la taula resum següent:

OBJECTIUS	COMPLIMENT
Energia - Reducció en el consum d'energia sobre dades del 2016 <i>Objectiu: -1,5 %. Assolit: -2,42 % als edificis corporatius i -3,4 % a la xarxa territorial</i>	●
Substitució de fluorescents per il·luminació per leds: edificis corporatius i xarxa d'oficines	●
Millora de la sectorització i del control a distància dels consums als edificis corporatius	●
Sistema de control de destinació als ascensors dels edificis corporatius	●
Ampliació del sistema de monitorització als edificis corporatius	●
Desplegament d' <i>smart PC</i>	●
Substitució d'equips de climatització a la xarxa territorial	●
Instal·lació d'interruptors únics a les oficines de més consum	●
Paper - Reducció en el consum de paper sobre dades del 2016 <i>Objectiu: -6 %. Assolit: -21,1 % a la xarxa territorial</i>	●
Projecte de digitalització de contractes	●
Implantació d' <i>smart PC</i>	●
Projecte d'optimització d'enviaments a clients	●
Sensibilització ambiental	●
Aigua - Reducció del consum d'aigua sobre dades del 2016 <i>Objectiu: -12 % en 2 anys. En procés</i>	●
Substitució de torres de refrigeració evaporatives per torres adiabàtiques	●

- Assolit
- En procés
- No assolit

*Les fites associades a la consecució dels diversos objectius estan detallats als diferents apartats que precedeixen a aquesta taula.



OBJECTIUS	COMPLIMENT
Producte - Incidir en la millora ambiental dels criteris de contractació	
Millora en l'avaluació ambiental de proveïdors	
Revisió de criteris de compra verda	

-  Assolit
-  En procés
-  No assolit



5.7.

DEFINICIÓ DELS OBJECTIUS AMBIENTALS DEL 2018

Un cop avaluats els aspectes ambientals de l'any 2017 i la seva rellevància, s'han definit els objectius de cara al 2018:



Reducció del consum de paper a la xarxa territorial en un

5 %

-140 t CO₂



Reducció del consum d'aigua en un

12 %

en 2 anys als edificis corporatius

-2 t CO₂



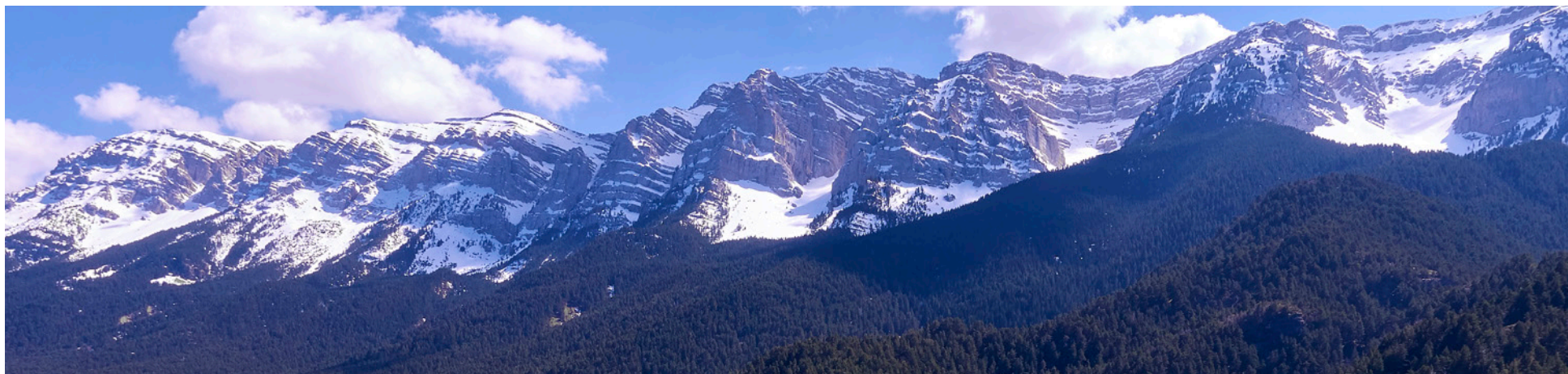
Reducció del consum energètic en un

1,5 %

als edificis corporatius i a la xarxa territorial



Comercialització de nous ecoproductes i millora en la identificació dels continguts ambientals en els productes financers comercialitzats



06

ESTENEM LA RESPONSABILITAT SOCIAL I AMBIENTAL A LA CADENA DE PROVEÏDORS

La política de compres de CaixaBank es basa en el rigorós compliment del marc legal establert. L'entitat, conscient de la necessitat de fer una gestió responsable pel que fa als proveïdors, manté com a criteri d'idoneïtat la conjunció de qualitat i fiabilitat en el servei amb el valor i els compromisos ètics adquirits per la mateixa entitat.



Objectius

Incidència en la millora ambiental dels criteris de contractació: avaluació ambiental de proveïdors i revisió dels criteris de "compra verda"

Objectiu: assolit

Per això, entre els compromisos hi ha el de vetllar per la transparència i el rigor en la selecció de col·laboradors, com també en l'adjudicació de contractes –totes les compres que es fan passen, abans d'adjudicar-les, per una mesa de compres i, en funció de l'import, per subhasta pública– o el requeriment als proveïdors d'una conducta respectuosa amb el medi ambient i els drets humans, i es reforça així la cooperació mútua i la fidelització.

A aquest respecte, CaixaBank, les empreses filials i la resta d'empreses del Grup "la Caixa" inclouen en els contractes una clàusula d'acceptació obligatòria en què els proveïdors accepten conèixer i respectar els Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides i la política ambiental de l'entitat.

Des del 2013, els proveïdors potencials s'han de registrar al Portal de Proveïdors del Grup "la Caixa" per oferir els seus productes i serveis. Abans han d'acceptar els criteris ètics, socials i mediambientals per a proveïdors del Grup. Així mateix, les empreses proveïdores han d'aportar la informació sobre certificats ambientals i laborals que tinguin i han d'estar al corrent de les obligacions legals. És un requisit indispensable per poder col·laborar amb l'entitat.

Cal destacar que a l'hora de seleccionar els proveïdors, CaixaBank fa servir els criteris del *Manual de Compra Verda* i altres qüestionaris específics.

Concretament, durant el 2017 s'ha donat continuïtat al projecte d'actualització de diverses fitxes

CaixaBank estén a la cadena de proveïdors el compromís ambiental, social, ètic i de lluita contra el canvi climàtic definit a l'estratègia corporativa de l'entitat.

d'aquest manual i s'han ampliat criteris ambientals que s'inclouen en els plec de condicions sota els quals es contracten els serveis que poden ser més sensibles des d'un punt de vista ambiental, tenint en compte el possible impacte.

L'ús de totes aquestes eines té com a objectiu seleccionar els proveïdors que estiguin compromesos i que treballin per minimitzar l'impacte ambiental. Així mateix, l'aposta per la sostenibilitat afavoreix la millora de l'eficiència i la racionalització de costos.

Durant el 2017 s'ha donat continuïtat al projecte d'ambientalització de filials iniciat el 2015. Després que totes les filials 100 % participades hagin aprovat la seva política ambiental, el 2017 s'han continuat duent a terme iniciatives de caràcter ambiental.

En aquest sentit, cal destacar l'esforç que ha fet CaixaBank Payments per reciclar targetes financeres en desús.



07

ELS NOSTRES PRODUCTES:

APOSTA PER LA SOSTENIBILITAT

La inversió socialment responsable (ISR) permet agrupar sostenibilitat i rendibilitat a través de la integració de criteris de responsabilitat social, ambiental i de govern corporatiu en la preselecció de la cartera d'inversió. CaixaBank considera que la ISR és una eina fonamental per impulsar el desenvolupament sostenible i treballa per incrementar-ne la presència en el mercat espanyol.

Així mateix, CaixaBank ha desenvolupat diverses línies de finançament per donar suport als projectes més respectuosos amb el medi ambient i que contribueixin a prevenir, mitigar i donar resposta al canvi climàtic.

Principis d'Equador

Al llarg del 2017 s'han finançat 5 projectes dins del perímetre dels Principis d'Equador, amb una inversió global superior als 1.159 milions d'euros i la participació de CaixaBank de més de 201 milions d'euros.

Inversions 2017

1.159 M€

en 5 projectes

+201 M€



Més informació



Bons verds

CaixaBank ha participat com a *joint bookrunner* en la col·locació de bons verds per a la inversió en actius sostenibles.

3 bons verds

2.050

milions d'euros

8/11/2017

800

milions d'euros

gasNatural
fenosa

7,5 anys

6/9/2017

750

milions d'euros

IBERDROLA

10 anys

9/5/2017

500

milions d'euros

REPSOL

5 anys

Fons Ecològic

El Fons Ecològic de MicroBank és un fons que inverteix en una selecció de fons responsables ecològicament.

Durant el 2017 aquest fons ha tingut un volum total d'11,1 milions d'euros.

Fons Ecològic (2017)

11,1 M€

en el fons d'inversió

Més informació



Compte Verd

El Compte Verd de MicroBank és un compte compromès amb el medi ambient que ofereix avantatges financers i que permet col·laborar amb el programa WWF (World Wild Fund). El 2017 s'han constituït 540 Comptes Verds.

Compte Verd (2017)

540

Comptes Verds

Més informació



Inversió gestionada sota els UNPRI

La gestora de plans de pensions, VidaCaixa (2009), i la gestora d'actius del Grup, CaixaBank Asset Management (2016), són signants dels Principis d'Inversió Responsable de Nacions Unides (UNPRI).

VidaCaixa

84.965

milions d'euros

CaixaBank Asset
Management

100

milions d'euros

Inversió gestionada
sota els UNPRI

ecoPréstecs al consum

El 2012 CaixaBank va ampliar la seva oferta comercial amb una oferta específica d'ecoPréstecs i, a través de MicroBank, d'ecoMicrocrèdits personals, amb l'objectiu de fomentar les inversions sostenibles que millorin l'eficiència dels recursos o que redueixin l'impacte en el medi ambient.

D'altra banda, durant el 2013 CaixaBank va llançar la nova línia *ecoFinançament*, adreçada a **impulsar el crèdit en el sector agrari i a facilitar el finançament de projectes de desenvolupament sostenible respectuosos amb el medi ambient.**

Aquesta línia de productes d'ecoFinançament inclou una àmplia gamma de modalitats de crèdit, dissenyades per oferir crèdit a mida de cada projecte: finançament a curt i mitjà termini, microcrèdits, lísing, etc. El denominador comú en tota aquesta línia és la prioritat als projectes del sector agrari que millorin l'eficiència en l'ús de l'aigua, les energies renovables, la gestió de residus, l'eficiència energètica, l'agricultura ecològica i el desenvolupament rural.

El 2017 es van constituir 648 **ecoPréstecs i ecoMicrocrèdits** per un valor de 6,70 milions d'euros:

- Per a la compra de vehicles i electrodomèstics eficients, cotxes i reformes a la llar per millorar-ne l'eficiència energètica.
- Per a inversions que millorin l'eficiència en el consum de recursos, productes i serveis ecològics –com l'ecoturisme–, reciclatge i tractament de residus, etc.

Més informació

ecoMicrocrèdits



AgroBank



08

COMPLIMENT LEGAL AMBIENTAL

CaixaBank disposa d'una aplicació informàtica específica per gestionar i controlar els aspectes legals relacionats amb el medi ambient. CaixaBank identifica els requisits legals ambientals aplicables d'àmbit europeu, estatal, autonòmic i local. Els requisits que es detecten s'introdueixen en un registre de seguiment per, posteriorment, avaluar-los.

Un cop feta l'avaluació de tots els requisits aplicables o els compromisos subscrits voluntàriament, es pot concloure que no hi ha indicis d'incompliment legal.

Pel que fa a la valoració del compliment de requisits legals, cal destacar:

ÀMBIT	RESULTATS DE L'AVALUACIÓ DE COMPLIMENT PER PART DE CAIXABANK
Prevençió i control de la contaminació	Es disposa de llicència ambiental (concedida el 26 de març de 2002. Número d'expedient: 00-20002-010).
Aigües	Es disposa de permís d'abocament atorgat per l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus (EMSHTR). Exempt de presentar la DUCA. Es compleixen els límits d'abocament d'aigües residuals establerts (tret dels paràmetres de nitrogen orgànic i amoniacal).
Residus	Inscripció en el registre de productors de residus perillosos (codi P-06524.1). Exempt de fer un estudi de minimització pel fet de generar menys de 10 t anuals de residus perillosos. Es disposa de la documentació que acredita l'emmagatzematge i la gestió correctes dels residus.
Soroll	Es compleixen els límits d'emissió de soroll establerts.
Instal·lacions	Es disposa de les legalitzacions corresponents de les instal·lacions tèrmiques, elèctriques, petrolíferes, d'aparells d'elevació, instal·lacions contra incendis, etc. Es fa un manteniment correcte de totes aquestes instal·lacions.
Atmosfera	Es compleix amb la normativa sobre les substàncies que exhaureixen la capa d'ozó i els límits aplicables a les emissions de combustió dels grups electrògens.

09

ALTRES ACTUACIONS: OBRA SOCIAL

L'Obra Social "la Caixa" va culminar l'any 2015 la integració en la Fundació Bancària "la Caixa". Aquest canvi organitzatiu, fruit de la necessitat d'adaptar-se al nou marc legal, ha permès incrementar la capacitat operativa i blindar, encara més, la continuïtat del compromís social de l'entitat, un dels seus símbols d'identitat més singulars i irrenunciabls des que va néixer el 1904.

El desenvolupament de programes socials focalitzats en els grans reptes actuals, com l'atur, la lluita contra l'exclusió o l'accés a l'habitatge, continuen concentrant una bona part dels esforços de l'entitat.

**Més informació
sobre els projectes
ambientals**



10

SEGELL DEL VERIFICADOR

Aquesta declaració correspon al període 2017.

Per a qualsevol consulta o suggeriment relatiu al contingut d'aquesta declaració poden escriure a l'adreça de correu electrònic ecocaixa@caixabank.com

Propera declaració: primer semestre del 2019

DECLARACIÓ AMBIENTAL VALIDADA PER

AENOR

D'ACORD AMB EL REGLAMENT (CE) NÚM. 1221/2009
modificat segons Reglament (UE) 2017/1505

NÚM. D'ACREDITACIÓ COM A VERIFICADOR AMBIENTAL
ES-V-0001
014-V-EMAS-R

Data de validació: 2018-06-14

