

CaixaBank i el seu entorn

***Declaració ambiental de les activitats als Serveis  
Centrals de Barcelona i el desenvolupament de  
productes i serveis financers  
2013***





## **Índex**

<b>Introducció</b>	03
<b>Presentació de l'empresa</b>	04
<b>Compromisos voluntaris de CaixaBank</b>	05
<b>Presentació del sistema de gestió mediambiental (SGMA)</b>	06
· Política ambiental de CaixaBank	07
· Aspectes i impactes ambientals dels Serveis Centrals de CaixaBank	10
<b>Comportament ambiental dels Serveis Centrals de CaixaBank</b>	19
<b>Seguiment d'objectius ambientals del 2013</b>	29
<b>Definició dels objectius ambientals del 2014</b>	31
<b>Compliment legal ambiental</b>	32
<b>Reconeixements als projectes i les iniciatives amb contingut ambiental</b>	36
<b>Aposta per la sostenibilitat social i ambiental</b>	37
<b>Altres actuacions</b>	42
<b>Segell del verificador</b>	44

## Introducció



En una societat cada cop més sensibilitzada per la necessitat de protegir l'entorn en el qual vivim i desenvolupem les nostres activitats, i com a part de la nostra política de millora contínua, CaixaBank ha concretat les seves accions de respecte i protecció al medi ambient en la implantació d'un sistema de gestió ambiental segons el reglament europeu EMAS 1221/2009 i la norma ISO 14001.



GA-2003/0516



Malgrat que la nostra activitat no genera un risc significatiu per al medi ambient, **creiem que ratificar el compromís amb l'entorn és imprescindible** en una entitat amb la dimensió i les implicacions socials de CaixaBank.

El nostre interès és col·laborar per un desenvolupament sostenible en els sectors d'activitat en els quals participem. Per aquest motiu, **CaixaBank té implantat i manté al dia un sistema de gestió ambiental al centre de Serveis Centrals de Barcelona, edifici emblemàtic dins l'arquitectura de la ciutat, i en el desenvolupament de productes i serveis financers.**

**El nostre compromís es fa extensiu als empleats**, com també a les empreses filials del Grup i a les que col·laboren amb nosaltres, sense oblidar que ha de suposar un benefici afegit en la relació amb els clients.

## Presentació de l'empresa



CAIXABANK, SA és una societat anònima constituïda el dia 1 de juliol de 2011 amb domicili social a l'avinguda Diagonal, núm. 621 de Barcelona i inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, en el tom 37883, foli 123, full B-41232.



Domicili social:  
avinguda Diagonal, 621, 08028 Barcelona  
Número d'identificació fiscal:  
A-08663619  
NACE:  
64.19  
Telèfon:  
93 404 60 00  
Fax:  
93 339 57 03  
Adreça d'internet:  
<http://www.caixabank.com>  
Persona de contacte:  
Antonio Cayuela Gil

Com a entitat bancària, està **inscrita en el Registre Oficial d'Entitats del Banc d'Espanya** amb el número de codificació 2100, amb accions que s'admeten a negociació a les borses de Barcelona, Bilbao, Madrid i València, i també en el Mercat d'Interconnexió Borsari (mercat continu).

CaixaBank està subjecta al règim legal establert per les entitats de crèdit i per les societats espanyoles cotitzades i està

supervisada, entre altres reguladors, pel Banc d'Espanya i per la Comissió Nacional del Mercat de Valors (la CNMV). El març del 2012 es va fer públic l'**acord que es va assolir per integrar Banca Cívica a CaixaBank**, mitjançant la fusió per absorció de Banca Cívica. Les juntes generals extraordinàries d'accionistes de CaixaBank i de Banca Cívica van aprovar, el juny, l'operació, que es va completar a principis d'agost del 2012 amb la inscripció en el Registre Mercantil.

Finalment, el 27 de novembre de 2012 es va anunciar l'**acord de fusió entre Banc de València i CaixaBank** i un cop passades les aprovacions dels consells d'administració i les juntes generals d'accionistes respectius, el juliol del 2013 van concloure els tràmits d'integració amb la inscripció de l'escriptura de fusió de les dues entitats en el Registre Mercantil.

## Compromisos voluntaris de CaixaBank



CaixaBank té una missió i una visió clarament definides, i la seva actuació es basa en el respecte constant dels seus valors corporatius, que es detallen en el *Codi Ètic de l'Entitat i de Principis d'Actuació* aprovat l'any 2011, disponible perquè es pugui consultar públicament a la pàgina web:

[http://www.caixabank.com/informacioncorporativa/responsabilidadcorporativa\\_ca.html](http://www.caixabank.com/informacioncorporativa/responsabilidadcorporativa_ca.html)

Actualment CaixaBank està adherida a diverses iniciatives internacionals relacionades amb la responsabilitat social i mediambiental, l'ètica i el bon govern:

- **El Pacte Mundial de les Nacions Unides i els seus deu principis.** L'adhesió a aquests principis constitueix un compromís de CaixaBank d'avançar en els àmbits dels drets humans, laboral, mediambiental i lluita contra la corrupció, tant en la seva activitat com en la seva cadena de valor. CaixaBank ha inclòs una clàusula per tal que els proveïdors també respectin aquests principis.
- **Els Principis d'Equador.** CaixaBank adquireix el compromís que tots els projectes de finançament importants tinguin una avaluació social i mediambiental positiva, d'acord amb els estàndards que estableix la Corporació Internacional Financera (CIF), membre del Grup Banc Mundial.

- **Carbon Disclosure Project (CDP).** CaixaBank s'uneix als principis per promoure la reducció de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle i l'ús sostenible de l'aigua en empreses i municipis. Concretament, s'ha obtingut una puntuació en aquest índex de 97B, la més alta registrada per un banc espanyol en els resultats publicats per CDP corresponents a l'any 2013, i s'ha accedit a l'índex CDLI a escala internacional que reconeix la transparència i la qualitat de la informació en canvi climàtic.
- **El distintiu de garantia de qualitat ambiental per a la xarxa d'oficines a Catalunya.** Els criteris ambientals del distintiu per a la xarxa d'oficines amb atenció al públic tenen per objectiu minimitzar l'impacte de les oficines sobre el medi i fomentar la sensibilitat ecològica entre els empleats i els usuaris.
- Finalment, cal destacar la inclusió de CaixaBank en diversos índexs de sostenibilitat mundials, entre els quals destaquen: **Dow Jones Sustainability Index (DJSI)**, FTSE4Good i ASPI.



**Distintiu de garantia de qualitat ambiental**  
Caixabank, S.A.  
Xarxa d'oficines de Catalunya  
240/001



## **Presentació del sistema de gestió mediambiental (SGMA)**



El Comitè de Medi Ambient s'encarrega de dur a terme la gestió ambiental de l'entitat.

**Les funcions que té són establir, aprovar i mantenir al dia un programa que permeti que els consums i els processos relacionats amb l'activitat financera de CaixaBank siguin respectuosos amb el medi ambient i, alhora, fomentar i promoure la participació de totes les persones que formen part de CaixaBank.**

Així mateix aquest òrgan proposa, aprova i eleva, en cas que sigui necessari, al Comitè de Direcció la política ambiental de la companyia i les seves modificacions, com també l'estratègia mediambiental i l'adhesió a iniciatives i pactes nacionals i internacionals relacionats amb el medi ambient.

***Aquest òrgan proposa, aprova i eleva al Comitè de Direcció la política ambiental de la companyia i les seves modificacions***



## Política ambiental de CaixaBank

El compromís de CaixaBank amb el medi ambient engloba tots els seus projectes, serveis i productes, com també els programes de l'Obra Social, i compta amb la participació i la implicació de tots els empleats, les filials i les empreses col·laboradores.



La nova política ambiental de CaixaBank va ser elaborada i aprovada el febrer del 2012 arran dels processos de reestructuració de l'entitat durant el 2011.

Inclou com a canvis principals respecte de la política ambiental anterior l'adhesió de CaixaBank als Principis d'Equador i als Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, el compromís d'impulsar tecnologies respectuoses amb el medi ambient, la integració de criteris ambientals en l'oferta de productes i serveis, i el suport a iniciatives de lluita contra el canvi climàtic.

La política ambiental de CaixaBank es pot consultar a:

[https://www.caixabank.com/deployedfiles/caixabank/Estaticos/PDFs/Politica\\_ambiental\\_CaixaBank\\_ca.pdf](https://www.caixabank.com/deployedfiles/caixabank/Estaticos/PDFs/Politica_ambiental_CaixaBank_ca.pdf)

*CaixaBank desenvolupa la seva activitat tenint en compte la protecció de l'entorn i procura aconseguir la màxima eficiència en l'ús dels recursos naturals que necessita, d'acord amb la certificació ISO 14001 i el reglament europeu EMAS1221/2009.*

*I com a entitat sensibilitzada a potenciar totes les iniciatives i actuacions que afavoreixin una protecció i conservació adequades del medi ambient, és **signatària dels Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, està adherida als Principis d'Equador i és firmant de la iniciativa Carbon Disclosure Project (CDP).***

*Encara que la naturalesa de la seva activitat no resulta agressiva amb l'entorn, **CaixaBank ha adquirit el compromís de millorar contínuament les seves pràctiques ambientals,** fent servir, sempre que sigui possible i econòmicament viable, les tècniques més idònies, i d'integrar els aspectes mediambientals en l'activitat financera de l'entitat.*

*Concretament, el compromís de CaixaBank es basa en:*

- **Garantir el compliment de la legislació i la normativa ambiental aplicable a les seves activitats,** com també altres compromisos que l'empresa subscrigui voluntàriament.
- **Disposar d'un sistema de gestió ambiental** i mantenir-lo al dia.
- *Aplicar principis i bones pràctiques ambientals en totes les seves actuacions.*
- *Prevenir les actuacions contaminants, amb la implantació gradual de les mesures de millora corresponents i tenint en compte tots els aspectes necessaris per garantir la protecció del medi ambient.*







- *Impulsar, en la mesura que es pugui, el desenvolupament i la **difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.***
- *Donar suport a les iniciatives dirigides a la prevenció, la mitigació, l'adaptació o la resposta al canvi climàtic.*
- ***Integrar criteris ambientals en l'oferta de productes i serveis,** i continuar estenent aquests criteris a altres àmbits de la seva activitat (finançament de grans inversions empresarials, operacions d'inversió, etc.).*
- ***Contribuir a la sensibilització ambiental** dels seus grups d'interès, per tal de fomentar la protecció i cura de l'entorn i, en especial:*

- ***Formar i sensibilitzar els empleats i fer-los participants de la política ambiental,** prioritzant la comunicació i la informació, de manera que la gestió ambiental incumbeixi tots els membres de l'organització en les seves activitats laborals diàries, quan calgui, i també donar suport a les activitats de voluntariat corporatiu relacionades.*
- ***Difondre la política ambiental entre els proveïdors de béns i serveis** i assegurar-ne el compliment quan desenvolupin activitats al nostre centre de treball.*
- *Sensibilitzar i difondre aquests aspectes entre les empreses del Grup.*
- *Posar la política ambiental a disposició de totes les parts interessades.*

*Per concretar i desenvolupar aquest compromís, es fixaran els objectius anualment per mesurar el progrés en la millora continuada de la gestió ambiental.*

**L'entitat té un Comitè de Medi Ambient que s'encarrega de gestionar, supervisar i coordinar aquesta política mediambiental.**

Edició 2012 aprovada pel Comitè de Medi Ambient, celebrat el 16 de febrer de 2012

## Aspectes i impactes ambientals dels Serveis Centrals de CaixaBank

En aquest apartat es detallen els aspectes i els impactes ambientals derivats de la interacció de la nostra activitat de serveis corporatius generals i el desenvolupament de productes i serveis financers amb l'entorn.

A l'hora d'identificar i avaluar aspectes i impactes es tenen en compte els aspectes directes i també els indirectes, en funció de si els gestiona directament CaixaBank o no. Així mateix, també es consideren tant les operacions de funcionament normals, com la possibilitat d'incidents i les situacions potencials d'emergència o d'accident (incendis, abocaments accidentals, inundacions, etc.).

CaixaBank també valora els aspectes ambientals derivats dels seus productes. El risc ambiental és un dels punts que es valoren en el procés normal d'avaluació de riscos en operacions de crèdit destinades a empreses que operen en sectors potencialment contaminants, en el sentit més ampli possible.

## Avaluació d'aspectes ambientals i seguiment

Per efectuar l'avaluació d'aspectes ambientals (directes, indirectes i en situacions d'emergència) es valoren els criteris següents:

- **Freqüència/probabilitat**
- **Possibilitat d'implantar mesures per reduir l'impacte ambiental de l'aspecte**
- **Magnitud de l'aspecte**
- **Incidència/afectació sobre el medi ambient**
- **Perjudici a la imatge pública i/o queixes o denúncies dels grups d'interès**

La suma de valors que s'obtenen en cada criteri permet conèixer el nivell de significança de cada aspecte.

Tenint en compte l'avaluació de les dades corresponents al 2012, els aspectes ambientals que resulten significatius són: consum de paper (impacte: l'exhauriment de recursos naturals); residus de paper i cartró i residus generals (impacte: la generació i el tractament final dels residus), i la generació de soroll nocturn (impacte: contaminació acústica).

D'altra banda, els aspectes ambientals de productes, serveis i sensibilització es consideren sempre directes i significatius.

A la taula de la pàgina següent es detalla un resum dels aspectes avaluats i la seva significança.

Presentació del sistema de gestió mediambiental (SGMA)  
 Aspectes i impactes ambientals dels Serveis Centrals de CaixaBank  
 Avaluació d'aspectes ambientals i seguiment

Vector	Aspecte	D/I	N/E	Significança
<b>Generació de residus no perillosos</b>	cartutxos de tòner	D	N	No significatiu
	paper i cartró	D	N	Significatiu
	rebuig residus generals	D	N	Significatiu
	material electrònic	D	N	No significatiu
	ferralla electrònica	D	N	No significatiu
	plàstic	D	N	No significatiu
	jardineria	D	N	No significatiu
	fangs arqueta	D	N	No significatiu
	filtres	D	N	No significatiu
	cables	D	N	No significatiu
	matèria orgànica cuina	D	N	No significatiu
	cartró de cuina	D	N	No significatiu
	plàstics de cuina	D	N	No significatiu
	vidre de cuina	D	N	No significatiu
	oli de cuina	D	N	No significatiu
	fusta	I	N/E	No significatiu
	metall	I	N/E	No significatiu
vidre	I	N/E	No significatiu	
runa	I	N/E	No significatiu	
<b>Generació de residus perillosos</b>	envasos químics	D	N	No significatiu
	fluorescents	D	N	No significatiu
	draps contaminats	D	N	No significatiu
	productes químics orgànics i olis industrials	D	N	No significatiu
	bateries	D	N	No significatiu
	abocaments accidentals o material absorbent contaminat	D	E	No significatiu
	residus d'incendis	D	E	No significatiu
	piles	I	N/E	No significatiu
pots d'esprai	I	N/E	No significatiu	
<b>Emissions a l'atmosfera</b>	gasos de combustió de vehicles de lloguer	D	N	No significatiu
	emissions de CO <sub>2</sub> per viatges corporatius	D	N	No significatiu
	emissions d'incendis	D	E	No significatiu
	fugues de gasos refrigerants	D	E	No significatiu
	emissió de vapors de legionel·la	D	E	No significatiu
	emissions de turbines i generadors	D	E	No significatiu
<b>Abocaments</b>	aigües assimilables a domèstica	D	N	No significatiu
	aigües residuals d'incendis	D	E	No significatiu
	fugues accidentals de gasoil	D	E	No significatiu
<b>Consums</b>	electricitat	D	N	No significatiu
	aigua	D	N	No significatiu
	paper	D	N	Significatiu
	combustible de vehicles	D	N	No significatiu
	gasoil de manteniment de generadors i turbines	D	N	No significatiu
<b>Sorolls</b>	diürns	D	N	No significatiu
	nocturns	D	N	Significatiu
	de generadors i turbines	D	E	No significatiu
<b>Productes</b>	productes i serveis	D	N	Significatiu

Per assegurar el control correcte dels aspectes ambientals, CaixaBank ha definit els indicadors de seguiment que es detallen a les pàgines següents.

D/I: Directe/Indirecte  
 N/E: Normal/Emergència

**Indicadors bàsics principals de l'impacte ambiental  
dels Serveis Centrals de CaixaBank**  
*2013 respecte de l'any 2012*

**-30%**

de reducció del consum  
energètic (MWh)

**-10%**

de reducció de la producció de  
residus de paper i cartró (t)

**-20%**

de reducció del  
consum d'aigua (m<sup>3</sup>)

**-33%**

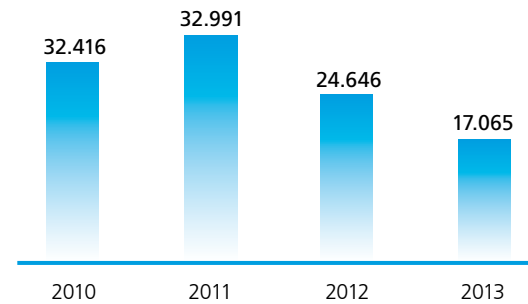
de reducció de la producció  
dels residus de fluorescents (t)



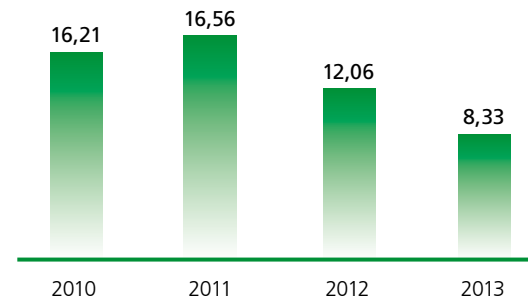


***Durant l'any 2013, hem reduït el consum energètic***

Evolució de l'impacte ambiental dels Serveis Centrals de CaixaBank en energia (total consum en MWh)



Evolució de l'impacte ambiental dels Serveis Centrals de CaixaBank en energia (total consum per usuaris en MWh)



	2010	2011	2012	2013	
<b>Indicadors bàsics de l'impacte ambiental de Serveis Centrals en energia</b>	<b>Energia elèctrica</b>				
	Total consum (MWh)	31.375	31.288	24.393	16.734
	Total consum en MWh per usuari	15,7	15,7	11,9	8,2
	<b>Gasoil (grups emergència)</b>				
	Total consum (l)	104.060	170.153	25.339	33.127
	Total consum (MWh) <sup>1</sup>	1.042	1.704	254	332
Total consum en MWh per usuari	0,52	0,86	0,12	0,16	

**L'any 2013, el consum total d'energia elèctrica per usuari ha disminuït fins a 8,2 MWh**

	2010	2011	2012	2013	
<b>Indicadors bàsics de l'impacte ambiental de Serveis Centrals en consums</b>	<b>Paper</b>				
	Total consum paper blanc + reciclat (t)	98	98	99	101
	Total consum per empleat (t)	0,065	0,065	0,064	0,065
	Paper reciclat sobre el total (%)	95	95	95	95
	<b>Aigua</b>				
	Total consum (m <sup>3</sup> )	76.826	70.781	61.812	49.612
Total consum en m <sup>3</sup> per usuari	38,41	35,53	30,24	24,21	

**En quatre anys hem aconseguit reduir el consum total d'aigua en un 35%**

	2010	2011	2012	2013	
<b>Indicadors bàsics de l'impacte ambiental de Serveis Centrals en emissions de CO<sub>2</sub></b>	<b>Emissions d'energia consumida (t CO<sub>2</sub>)</b>				
	Emissions d'electricitat*	747	0	0	0
	Emissions directes de gasoil (equips d'emergència)	314	514	77	97
	Total d'emissions directes	1.061	514	77	97
	Total d'emissions directes en t per usuari	0,531	0,258	0,037	0,047
	<b>Emissions de consums (t CO<sub>2</sub>)</b>				
	Paper blanc + reciclat	161	170	166	171
	Aigua	45	51	50	40
	<b>Emissions de desplaçaments i viatges corporatius</b>				
	Viatges corporatius**	1.950	2.322	2.802	3.126
Vehicles de flota pròpia	100	105	64	70	
Total d'emissions derivades de desplaçaments i viatges	2.050	2.427	2.866	3.196	
Nre. d'empleats de Serveis Centrals i xarxa territorial	25.280	24.915	30.442	27.780	
Total de t CO <sub>2</sub> per empleat	0,08	0,10	0,09	0,11	
<b>Total de les emissions principals de Serveis Centrals</b>	<b>3.468</b>	<b>3.307</b>	<b>3.269</b>	<b>3.504</b>	

*Dades extretes del càlcul de la petjada de carboni de CaixaBank 2013  
 (factors de conversió de la Comissió Nacional d'Energia i DEFRA)*

*\*Actualment el 100% de l'energia elèctrica que es consumeix als SC té origen renovable (certificada)*

*\*\*Inclou SC i delegacions*

**El 100% de l'energia elèctrica consumida als SC té origen renovable**

	2010	2011	2012	2013
<b>Indicadors bàsics de l'impacte ambiental de Serveis Centrals en els residus no especials principals</b>				
<b>Paper i cartró</b>				
Total de paper i cartró (t)	134	228	190	171
Total de paper i cartró per empleat	0,089	0,152	0,123	0,110
<b>Plàstic</b>				
Total de plàstic (t)	7,20	6,47	5,20	3,77
Total de plàstic per empleat	0,005	0,004	0,003	0,002
<b>Residus generals no recollits selectivament</b>				
Total de residus generals no recollits selectivament (t)	91	89	96	96
Total de residus generals no recollits selectivament per empleat	0,060	0,059	0,062	0,062
<b>Cartutxos de tòner</b>				
Total de cartutxos de tòner (kg) (estimat, 1 kg/unitat)	5.311	5.897	5.101	5.200
Total de cartutxos de tòner per empleat	3,51	3,93	3,30	3,35
<b>Equips elèctrics o electrònics</b>				
Total d'equips elèctrics o electrònics (kg)	6.120	1.915	3.840	8.310
Total d'equips elèctrics o electrònics per empleat	4,04	1,27	2,48	4,65
<b>Total de residus no especials (t)*</b>	<b>287</b>	<b>376</b>	<b>368</b>	<b>326</b>
<b>Total de residus no especials per empleat (kg)</b>	<b>229</b>	<b>290</b>	<b>260</b>	<b>210</b>

\*No es mostren les dades desglossades dels residus no especials generats en menor quantitat (fusta, vidre, etc.), però sí que es tenen en compte en el valor de la suma total.

**Respecte del 2012, s'ha disminuït en la generació de residus no perillosos produïts a SC**



	2010	2011	2012	2013	
<b>Indicadors bàsics de l'impacte ambiental de Serveis Centrals en emissions de CO<sub>2</sub> de residus</b>	<b>Principals residus no perillosos (t CO<sub>2</sub>)</b>				
	Paper i cartró	12	21	17	15
	Plàstic	1	1	1	1
	Residus generals no recollits selectivament	95	92	99	99

*Dades extretes del càlcul de la petjada de carboni de CaixaBank 2012 (factors de conversió de la Comissió Nacional d'Energia i DEFRA)*

**Aturar l'increment en la generació de residus generals serà un dels reptes principals del 2014**

	2010	2011	2012	2013	
<b>Indicadors bàsics de l'impacte ambiental de Serveis Centrals en els residus especials principals</b>	<b>Envasos de productes químics</b>				
	Total d'envasos de productes químics (t)	0,26	0,346	0,49	0,515
	<b>Draps contaminants</b>				
	Total de draps contaminants (t)	0,003	0,054	0,015	0,049
	<b>Productes químics orgànics</b>				
	Total de productes químics orgànics (t)	0,069	0,52	0,036	0,008
	<b>Bateries de plom</b>				
	Total de bateries de plom (t)	0	0,46	0,242	39,728
	<b>Fluorescents</b>				
	Total de fluorescents (t)	0,462	0,459	0,353	0,236
	<b>Piles</b>				
	Total de piles (t)	0,162	0,101	0,157	0,081
	<b>Total de residus especials*</b>	<b>1,52</b>	<b>1,94</b>	<b>1,3</b>	<b>41,697</b>
	<b>Total de residus per empleat (t)</b>	<b>1,01</b>	<b>1,29</b>	<b>0,84</b>	<b>26,92</b>

**L'increment de residus especials del 2013 ha estat puntual i a causa de la retirada d'unitats UPS obsoletes.**

\*No es mostren les dades desglossades dels residus especials generats en menor quantitat (pots d'esprai, etc.), però sí que es tenen en compte en el valor de la suma total.

Presentació del sistema de gestió mediambiental (SGMA)  
Aspectes i impactes ambientals dels Serveis Centrals de CaixaBank  
Indicadors bàsics de l'impacte ambiental dels Serveis Centrals de CaixaBank

A més dels residus que es detallen a les taules anteriors, CaixaBank duu a terme un control de les quantitats generades d'altres residus, com ara vidre, roba, metall, oli de cuina, ferralla electrònica, fusta i restes de jardineria.

En la quantificació dels indicadors es diferencia entre els empleats de CaixaBank i els usuaris totals de l'edifici, ja que permanentment hi ha una elevada població circulant corresponent a empleats d'altres empreses (sobretot personal extern de manteniment i neteja, com també consultors, auditors, visites, etc.) que contribueix a l'impacte final de l'organització.

Hi ha aspectes, però, que només afecten el personal de CaixaBank, com ara els viatges corporatius. Pel que fa als indicadors relatius a l'ocupació del sòl, actualment la superfície total construïda és de 78.190,28 m<sup>2</sup> (38,25 m<sup>2</sup>/usuari) i la superfície total ocupada, de 33.930,94 m<sup>2</sup> (16,60 m<sup>2</sup>/usuari).

	2010	2011	2012	2013
<b>Usuaris de Serveis Centrals</b>	2.000	1.992	2.044	2.049
<b>Empleats de Serveis Centrals</b>	1.512	1.499	1.544	1.549



## Comportament ambiental dels Serveis Centrals de CaixaBank



### Estalvi i eficiència energètica

L'estalvi i l'eficiència energètica continuen sent uns aspectes prioritaris per a CaixaBank i per al sistema de gestió ambiental implantat als seus Serveis Centrals.

Per aquest motiu, al llarg de l'any 2013 s'han posat en marxa un conjunt d'iniciatives per reduir el consum d'electricitat; algunes de les més destacades són les següents:



A l'edifici dels Serveis Centrals de Barcelona s'han implantat diverses iniciatives que han suposat una **reducció del consum energètic**:

- Continuació de la migració iniciada el 2012 del Centre de Processament de Dades (CPD) de l'edifici de Serveis Centrals a un **nou emplaçament amb instal·lacions d'alta eficiència energètica** (edifici dotat amb certificació Leed Silver). Aquest fet ha permès poder apagar diverses unitats UPS amb els transformadors i ventiladors corresponents.
- Substitució de 2.570 ordinadors per d'altres amb nivells d'eficiència energètica superiors (Energy Star 5) i increment de la freqüència d'hibernació dels ordinadors.
- Substitució dels tubs fluorescents que il·luminaven algunes àrees determinades de l'edifici de Serveis Centrals per il·luminació LED.

**El canvi progressiu a il·luminació LED a l'edifici de SC suposa una reducció tant del consum energètic com de la producció de residus de fluorescents**

**Es controlen els consums de la xarxa d'oficines i es fan notificacions trimestrals dels kWh que es consumeixen**

- **Substitució de bombes associades al circuit d'aigua calenta sanitària per d'altres de més eficients dotades amb variador de freqüència.**
- **Instal·lació de temporitzadors d'enllumenat** en zones destinades a arxiu.

D'altra banda, a la xarxa d'oficines també s'han implantat diverses millores que han suposat un estalvi energètic significatiu:

- Integració de l'antic CPD de Banc de València al nou CPD d'alta eficiència de CaixaBank.
- Substitució dels ordinadors i pantalles antics procedents de la xarxa d'oficines de Banc de València (1.033 unitats) i Caja de Burgos (462 unitats) per equips amb nivells d'eficiència energètica superiors (Energy Star 5) i **instal·lació de regleta elèctrica de connexió de perifèrics que detecta la hibernació del PC i n'apaga els perifèrics associats** (pantalla, impressores, recicladors, escàners, destructores, etc.).

- **Instal·lació de 161 interruptors únics telegestionats** nous en locals procedents de Banc de València.
- Substitució de 46 equips de climatització d'alt consum energètic per equips més eficients.
- **Actuacions sobre 22 bateries amb l'objectiu de regular la introducció de l'energia reactiva a la xarxa**, fet que ha suposat disminuir la intensitat demanada i ha permès reduir l'emissió de CO<sub>2</sub> per part dels nostres subministradors.
- Seguiment exhaustiu dels consums elèctrics a les oficines i implantació de les mesures de control següents:
  - Es controlen els consums de la xarxa d'oficines i es fan notificacions trimestrals dels kWh consumits.

- Durant el 2013 s'han enviat un total de 23.328 correus electrònics personalitzats en referència a aquests consums i les bones pràctiques que cal implantar amb l'objectiu de disminuir-los.
- S'han fet 120 contactes telefònics a oficines amb consums superiors a la mitjana o que han tingut increments en el consum elèctric.



Les millores tècniques que s'han implantat durant l'any, juntament amb les mesures de sensibilització i implicació del personal, han permès assolir estalvis importants en consum energètic. Així doncs, en global, al llarg del 2013 s'ha aconseguit reduir el consum elèctric en un 3,03% a l'entitat (sense tenir en compte els consums procedents de les oficines de l'antic Banc de València incorporades des de l'agost i que es tindran en compte a l'hora de definir els objectius per al 2014).

Una bona part d'aquesta contribució es deu a una disminució del consum superior al 30% a l'edifici de Serveis Centrals gràcies al trasllat del CPD.



D'aquesta manera **s'ha assolit l'objectiu marcat de reducció del 3%**, que, sumat als percentatges que s'han aconseguit els darrers anys, suposa un important èxit dels esforços destinats a millorar l'eficiència energètica de les instal·lacions de CaixaBank.

Pel que fa al consum de gasoil, només es fa servir per alimentar els generadors i les turbines que entren en funcionament en cas d'emergència i en les operacions de manteniment d'aquests equips. Respecte a l'any 2012 hi ha hagut un increment del consum del 30%, tot i que a causa de la naturalesa de la motivació de la seva utilització no es considera un indicador rellevant dins del sistema de gestió ambiental.

**Estalvi d'electricitat del 3,03% respecte al 2012**

## Paper i residus

CaixaBank impulsa accions per fer més eficient el consum. Per aquest motiu, aposta per l'ús de paper reciclat, que suposa un 95% del consum a Serveis Centrals i un 99% de l'entitat.

**El 2013 s'han mantingut les accions implantades durant l'any 2012 dirigides a minimitzar el consum de paper i de tòners d'impressió.** Entre d'altres, a la xarxa d'oficines s'ha treballat per mantenir i promoure la facturació electrònica, s'ha fomentat l'ús de les noves tecnologies informàtiques i s'han mantingut iniciatives promogudes durant els anys anteriors, com les opcions de "veure saldo i no imprimir comprovant", i s'han fet ingressos sense sobres gràcies al sistema de reconeixement de bitllets als caixers automàtics de l'entitat.

D'altra banda, també **en l'àmbit de la xarxa d'oficines, s'ha consolidat i ampliat el servei Ready to Buy,** que permet a les oficines generar contractes de productes a través de Línia Oberta, de manera que els clients no han d'anar a les oficines per signar els contractes corresponents.

Tot i els diferents esforços que s'han fet, el consum total de paper no ha patit la reducció esperada que s'havia reflectit en els objectius de l'any 2013. Les dades de consum per empleat a la xarxa d'oficines s'han mantingut en 71 kg/empleat, els mateixos nivells que els que es van assolir durant el 2012.

Pel que fa als SC, s'ha passat d'un consum durant l'any anterior de 64,2 kg/empleat a 65,5 kg/empleat el 2013; aquest increment s'ha observat de forma clara durant la segona meitat de l'any, en dates posteriors a la integració de Banc de València. Així, cal assenyalar que el procés de fusió d'aquesta entitat ha suposat la necessitat d'un consum addicional que no s'havia previst inicialment, i d'altra banda, aquesta important operació ha fet alterar el calendari de projectes previstos, alguns dels quals, destinats a la reducció del consum de paper i que inevitablement han estat traslladats al 2014.

Pel que fa al consum de paper als SC de Barcelona, un dels projectes principals previstos inicialment per al 2013 i que finalment s'implantarà durant el primer semestre del 2014 és la reducció de les impressores individuals i la centralització de les impressions en diferents *pools*. Els resultats que s'han obtingut en algunes proves pilot que s'han fet durant el 2013 indiquen que s'obtidran percentatges de reducció importants que ens permetran aconseguir l'objectiu de reducció del 2013 durant l'any 2014.





En el context del consum de paper cal destacar que no només es fan esforços per reduir els A4, sinó també en altres materials utilitzats que també fan servir el mateix suport, com ara els sobres utilitzats tant a la xarxa d'oficines com a la de caixers automàtics, o les llibretes bancàries. En aquests casos, **les reduccions de consum que s'han aconseguit han estat d'un 5% en el cas de les unitats de sobres i d'un 21% en el cas de les llibretes.** Aquests èxits s'han assolit bàsicament gràcies a la utilització de la banca electrònica, on CaixaBank té una posició líder a escala mundial.

D'altra banda, durant l'any 2013 s'ha prosseguit amb la implantació progressiva de diferents documents amb paper certificat FSC, com ho són una part dels comunicats que s'envien a clients (la resta s'implantarà durant el 2014) i una part de les publicacions en format revista, com les revistes *Canal Caixa* i *Accionista*.

Pel que fa a la producció de residus a l'edifici de Serveis Centrals, **durant el 2013 s'han recollit de forma selectiva 170 tones de paper i cartró,** amb la qual cosa s'ha aconseguit una reducció del 10% respecte de l'any anterior, fet que denota una conscienciació més gran dels empleats a l'hora de valorar les necessitats d'impressió, encara que aquestes necessitats s'hagin incrementat.

Els usuaris també recullen de manera selectiva els envasos i els plàstics, la matèria orgànica i els tòners. Pel que fa a la resta de residus que es recullen de forma conjunta i sobre els quals hi havia marcat un objectiu de reducció per al 2013, s'ha mantingut constant el nivell de producció tant a escala global com si considerem la ràtio per empleat, situada en 62 kg anuals. Aquest fet també es deu a la necessitat de traslladar projectes previstos inicialment per al 2013 al 2014, de manera que per a aquest darrer any es manté la voluntat de reduir els residus de rebuig en un 2,5%. Una de les actuacions que han de permetre assolir aquests nivells és l'eliminació de papereres individuals a l'edifici de Serveis Centrals i que està prevista per al primer semestre de l'any 2014.



A causa bàsicament d'activitats de manteniment de les instal·lacions de SC també és important destacar la producció d'altres residus propis d'aquestes tasques i que es recullen de manera selectiva. En aquest context cal destacar la reducció en la gestió del volum de fluorescents, que el 2013 ha estat d'un 33% respecte a l'any anterior, i si tenim en compte la mitjana dels darrers 3 anys la disminució assolida arriba al 44%. Aquest fet es deu principalment al canvi progressiu en la il·luminació de l'edifici, on s'ha optat per alternatives com els LED, que no només suposen un estalvi energètic, sinó que també tenen una vida útil més llarga i suposen la reducció d'aquests residus.

**Durant el 2013 també s'ha implantat un nou Pla Integral de Revaloració d'Equips Tecnològics.**

Aquesta iniciativa té un fort impacte tant en l'aspecte ambiental com en el social, ja que promou la cessió d'equips electrònics procedents tant de CaixaBank com de les filials (pantalles, teclats, impressores, fotocopiadores, telèfons mòbils, ordinadors, etc.) a organitzacions sense ànim de lucre. Aquest fet suposa una gestió més sostenible d'aquests aparells, que deixen de ser considerats com a residus per esdevenir un recurs per a noves necessitats.

***S'ha reduït en un 30% el volum de residus de fluorescents gràcies a la implantació progressiva de tecnologia d'il·luminació LED.***



## Aigua

El consum d'aigua dels Serveis Centrals de CaixaBank s'ha reduït en un 20% respecte a l'any 2013.

Un dels consums d'aigua més importants a l'edifici de SC de Barcelona és el procedent de les torres de refrigeració, que han d'omplir automàticament el circuit de condensació per compensar l'evaporació i les purgues d'aigua. El trasllat del CPD a Cerdanyola ha permès reduir la necessitat de demanda de refrigeració, i **s'ha aconseguit un estalvi d'aigua respecte a l'any 2012 de 12.200 m<sup>3</sup>, que representa un 20% del consum total de l'edifici.** Cal dir que el nou CPD fa servir sistemes de refrigeració *free-cooling*, més eficients energèticament i sense l'aigua com a mitjà de refrigeració.

Durant l'any 2013 s'ha implantat una aplicació per controlar els consums d'aigua en un conjunt aproximat de 500 oficines de la zona metropolitana de Barcelona, amb l'objectiu de poder tenir un control millor dels consums.

D'altra banda, CaixaBank duu a terme un seguiment periòdic del consum d'aigua, fet que li permet detectar ràpidament l'existència d'avaries i iniciar mesures per resoldre-les.

Fruit de la seva activitat CaixaBank genera aigües residuals. Per assegurar que compleixen els límits d'abocament que es detallen a la normativa de referència, un laboratori autoritzat fa anàlitiqes semestrals per cadascun dels punts d'abocament que hi ha. D'acord amb els resultats de les anàlitiqes que s'han fet l'any 2013, CaixaBank compleix els límits de referència que s'estableixen en el Reglament metropolità d'abocaments d'aigües residuals de Barcelona.

Pel que fa a la utilització d'aigua, especialment en les torres de refrigeració, CaixaBank manté adequadament les instal·lacions a través d'empreses acreditades per tal d'evitar la proliferació de legionel·la.



## Soroll

Durant el 2012 es van fer mesuraments de sorolls diürns i nocturns en condicions de funcionament normal.

Els resultats obtinguts estaven dins dels valors acceptats per la normativa i no hi ha hagut canvis en el funcionament de l'edifici que hagin pogut variar els nivells sonors emesos. Tot i així, els SC estan situats en una àrea amb especial sensibilitat acústica a causa de la proximitat de la zona residencial. Aquest fet motiva a CaixaBank a introduir cada any millores per mantenir sota control les emissions acústiques i reduir-les. Així, durant l'any 2013 s'han adquirit 4 panells mòbils d'aïllament acústic de 50 mm de gruix que es fan servir per a operacions que podrien resultar molestes de cara als veïns, com són la càrrega dels residus de fangs de l'arqueta d'aigües residuals per part d'un camió-cuba que els trasllada a la depuradora.

## Canvi climàtic (emissions)

CaixaBank col·labora en la lluita contra el canvi climàtic, com recull la seva política ambiental, en què consta el seu compromís explícit de donar suport a totes les iniciatives adreçades a prevenir, mitigar, adaptar-se o respondre al canvi climàtic. En aquest sentit cal destacar la participació en el Carbon Disclosure Project i la realització d'un inventari d'emissions de gasos d'efecte d'hivernacle (GEH) generades com a conseqüència de la seva activitat durant el 2013, per calcular la petjada de carboni i establir accions per minimitzar-la.

Una de les iniciatives que s'han adoptat ha estat la compensació de 658 t d'emissions de CO<sub>2</sub> generades per l'activitat que s'ha dut a terme a l'edifici dels Serveis Centrals de Barcelona, convertint-lo en un edifici amb zero emissions, amb la participació en el projecte Jepirachi, de desenvolupament d'una instal·lació de generació d'energia eòlica amb una capacitat de 19,5 MW a Colòmbia.



**El 88,73% de l'energia elèctrica consumida per CaixaBank prové de fonts d'energia renovables o de cogeneració**

Així doncs, **CaixaBank manté el seu compromís de reducció d'emissions de CO<sub>2</sub>** associades al funcionament de les instal·lacions (il·luminació, climatització...), la realització de desplaçaments i viatges corporatius, les operacions de manteniment i, en cas d'emergència, la posada en marxa de turbines i grups electrògens.

Si bé no es disposa d'energies renovables pròpies, per tal de minimitzar l'impacte ambiental vinculat al consum d'electricitat el 100% de l'energia elèctrica que es consumeix als SC de CaixaBank i el 87,6% de la que consumeix la xarxa d'oficines prové de fonts d'energia renovables o de cogeneració, tal com acredita l'empresa subministradora Gas Natural Fenosa mitjançant un certificat de la Comisión Nacional de Energía (CNE). Cal destacar que aquest % no inclou el consum elèctric des del mes de juliol procedent de l'antiga xarxa de Banc de València.

Més enllà de les emissions associades al consum elèctric que ja s'han detallat en apartats anteriors, **és important destacar les que es deriven dels desplaçaments amb avió, tren o cotxe que fan els empleats**. El nombre de quilòmetres recorreguts durant el 2013 ha estat superior al de l'any anterior a causa de l'increment de l'activitat derivada de la integració amb Banc de València. Davant d'aquesta situació **s'han implantat diverses mesures tant de sensibilització com de recursos de comunicació per reduir la necessitat de viatges**.

Molts d'aquests viatges són realment necessaris i per a aquests casos s'ha actuat en l'eina de reserva que fan servir els empleats, no només incloent-hi missatges per promoure el mitjans de transport menys contaminants, sinó que també se'ls informa de les tones de CO<sub>2</sub> que produeix el viatge que han reservat.

Per a altres tipus de viatges que es poden evitar, CaixaBank ha posat a disposició dels empleats un nou portal d'eines de comunicació que inclou diversos serveis, com la missatgeria instantània, àudio i videoconferències, reunions virtuals, compartició de documents o la creació d'una xarxa social pròpia que permet establir grups de treball, etc.

## Formació i sensibilització

Els empleats tenen un paper fonamental en la política ambiental de l'entitat, ja que són ells qui, amb la seva implicació, fan possible la implantació de millores en la gestió ambiental. **Al llarg de l'any s'han promogut diverses sessions de formació ambiental (assistència de 73 treballadors)** i accions de sensibilització mitjançant l'enviament de correus electrònics, missatges a la intranet, publicacions en revistes de distribució interna, i s'ha mantingut actualitzada una pàgina web específica per al medi ambient que inclou informacions diverses, des de la política i certificacions de l'empresa fins a la formació ambiental.

Una mostra del seu paper actiu són les **40 propostes de millora que s'han rebut a la bústia de suggeriments** ambientals al llarg del 2013.

També cal destacar que amb l'objectiu de buscar la implicació per a la conservació del medi ambient dels empleats de CaixaBank, durant l'any 2013 s'ha editat un *Manual de Bones Pràctiques Ambientals* on es recullen mesures senzilles que es poden adoptar en el lloc de treball amb l'objectiu de minimitzar l'impacte associat a la utilització de recursos (energia, material d'oficina, etc.) i la producció de residus.

CaixaBank pretén fomentar la sostenibilitat no només en els empleats sinó també en la societat. Per aquest motiu disposa de l'**espai EcoCaixa a la seva pàgina web, des d'on es difonen consells de bones pràctiques ambientals** i s'expliquen iniciatives de l'entitat en matèria ambiental.

[http://portal.lacaixa.es/ecocaixa/home\\_ca.html](http://portal.lacaixa.es/ecocaixa/home_ca.html)



## Seguiment d'objectius ambientals del 2013



CaixaBank disposa d'un Pla Ambiental 2012-2015 aprovat pel Comitè de Direcció de l'entitat i que s'emmarca dins dels eixos següents:

- **Inclusió de criteris ambientals en productes i serveis**
- **Lluita contra el canvi climàtic.**
- **Sensibilització ambiental**

En el context d'aquest pla i amb l'objectiu d'assegurar la millora continua en l'àmbit ambiental, anualment s'estableixen objectius, tenint en compte els aspectes ambientals significatius i tots els que es consideren pertinents amb relació al comportament ambiental.





## OBJECTIUS I MILLORES 2013\*

Al llarg dels darrers anys s'han fixat objectius ambiciosos pel que fa a la minimització dels consums energètics, consum de paper i generació d'emissions de CO<sub>2</sub>. Enguany s'ha seguit en la mateixa línia de treball, i s'han obtingut els resultats que es mostren a la taula resum següent:

### Objectius entitat 2013

	Compliment
<b>OBJECTIUS</b>	
<b>Energia - Reducció del consum sobre dades del 2012</b> <i>Objectiu: -3% / assolit: -3,03% a nivell global CaixaBank i -30% a Serveis Centrals</i>	●
Finalització de la migració al nou CPD i integració del CPD del Banc de València	●
Substitució d'equips informàtics per nous equips Energy Star 5	●
Instal·lació de nous interruptors únics a la xarxa d'oficines	●
Millora instal·lacions: substitució d'equips de climatització, il·luminació i bombes ACS	●
Sensibilització ambiental	●
<b>Paper - Reducció del consum sobre dades del 2012</b> <i>Objectiu: -2,5% / en procés</i>	
Reducció d'impressores individuals i creació de <i>pools</i> d'impressió	●
Increment de l'ús de la banca electrònica	●
<b>Residus de rebuig - Reducció de la producció de residus de rebuig sobre dades del 2012</b> <i>Objectiu: -2,5% / en procés</i>	
Eliminació de papereres individuals als SC de Barcelona	●
<b>Productes de finançament específic</b> <i>Objectiu de comercialització d'un producte nou / assolit 100%</i>	
Comercialització d'ecoPréstecs per al sector agrari	●
<b>MILLORES</b>	
<b>Millora en el control del consum d'aigua a la xarxa d'oficines</b> <i>Millora assolida</i>	●
<b>Sensibilització en la generació de CO<sub>2</sub> associada a viatges</b> <i>Millora assolida</i>	●

● Complet    ● En procés

\*Les fites associades a la consecució dels diferents objectius estan detallats en els diversos apartats que precedeixen a aquesta taula.

## Definició dels objectius ambientals del 2014



Un cop avaluats els aspectes de l'any 2013 i la seva significança, s'han definit els objectius de cara al 2014:

- Reducció del consum de paper en un 2,5%.
- Reducció dels residus generals en un 2,5%.
- Reducció del consum energètic en un 2%.
- Increment d'un 10% en la comercialització de productes o serveis de finançament específic amb contingut ambiental i desenvolupament d'un nou producte durant els anys 2014-2015.

Així mateix, també es volen implantar les millores següents per a l'any vinent:

- Implantació de bones pràctiques ambientals en proveïdors habituals dels SC de Barcelona.
- Estudi per reduir emissions associades a viatges corporatius.



## Compliment legal ambiental



CaixaBank identifica els requisits legals ambientals aplicables d'àmbit europeu, estatal, autonòmic i local. Els requisits que es detecten s'introdueixen en un registre de seguiment per, posteriorment, avaluar-los.

Els resultats de les avaluacions s'anoten en l'aplicació, i s'identifica si cada requisit es compleix o no es compleix, si no s'aplica o bé si no està avaluat.

Una vegada s'ha fet l'avaluació de tots els requisits aplicables o els compromisos subscrits voluntàriament, es pot concloure que no hi ha indicis d'incompliment legal.

A la pàgina següent es detallen els requeriments normatius principals que són aplicables als Serveis Centrals de CaixaBank.



**Àmbit**                      **Normativa de referència principal**                      **Resultats de l'avaluació de compliment per part de CaixaBank**

<b>Prevençió i control de la contaminació</b>	Ordenança municipal d'activitats i de la intervenció integral de l'Administració ambiental de Barcelona (BOPB de l'11-5-2001)	Es disposa de llicència ambiental (concedida el 26 de març de 2002. Número d'expedient: 00-20002-010).
<b>Aigües</b>	Reglament metropolità d'abocament d'aigües residuals de l'àrea metropolitana de Barcelona (BOPB del 8-6-2011)	Es disposa del permís d'abocament atorgat per l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus (EMSHTR).  Es compleixen els límits d'abocament d'aigües residuals establerts per l'EMSHTR.
<b>Residus</b>	<p>Llei 22/2011, de 28 de juliol, de residus i sòls contaminats (BOE del 29-7-2011)</p> <p>Decret legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, en el qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora dels residus (DOGC del 28-7-2009)</p> <p>Reial decret 679/2006, de 2 de juny, on es regula la gestió dels olis industrials usats (BOE del 3-6-2006)</p> <p>Reial decret 952/1997, de 20 de juny, pel qual es modifica el Reglament per a l'execució de la Llei 20/1986, de 14 de maig, bàsica de residus tòxics i perillosos, aprovat mitjançant el Reial decret 833/1988, de 20 de juliol (BOE del 5-7-1997)</p> <p>Reial decret 208/2005, de 25 de febrer, sobre aparells elèctrics i electrònics i la gestió dels seus residus (BOE del 26-2-2005)</p> <p>Reial decret 105/2008, d'1 de febrer, on es regula la producció i gestió dels residus de la construcció i demolició (BOE del 13-2-2008)</p> <p>Decret 89/2010, de 29 de juny, on s'aprova el Programa de gestió de residus de la construcció de Catalunya (DOGC del 6-7-2010)</p> <p>Llei 11/1997, de 24 d'abril, d'envasos i residus d'envasos (BOE del 25-4-1997)</p> <p>Reial decret 106/2008, d'1 de febrer, sobre piles i acumuladors i la gestió ambiental dels seus residus (BOE del 12-2-2008)</p> <p>Ordenança general del medi ambient urbà de Barcelona (BOP Barcelona del 2-5-2011)</p>	<p>Inscripció en el registre de productors de residus perillosos (codi P-06524.1).</p> <p>Es disposa de la documentació que acredita la gestió correcta dels residus a través de gestors de residus autoritzats (fitxes d'acceptació, fulls de seguiment...).</p> <p>Gestió correcta i emmagatzematge adequat dels olis residuals.</p> <p>Se segueix tota la normativa sectorial específica per a cadascun dels residus generats.</p>
<b>Soroll</b>	Ordenança de medi ambient de Barcelona (BOPB del 2-5-2011)	Es compleixen els límits d'emissió establerts a l'Ordenança de medi ambient de Barcelona. El mes de febrer del 2012 s'ha dut a terme, per part d'una empresa especialitzada, un estudi de soroll.

**Àmbit**

**Normativa de referència principal**

**Resultats de l'avaluació de compliment per part de CaixaBank**

<p><b>Instal·lacions</b></p>	<p>Reial decret 3275/1982, de 12 de novembre, sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en centrals elèctriques, subestacions i centres de transformació (BOE d'1-12-1982)</p> <p>Reial decret 1027/2007, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions tèrmiques als edificis (BOE del 29-8-2007)</p> <p>Reial decret 842/2002, de 2 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament electrotècnic per a baixa tensió (BOE del 18-9-2002)</p> <p>Reial decret 1314/1997 pel qual es dicten les disposicions d'aplicació de la Directiva del Parlament Europeu i del Consell 95/16/CE sobre ascensors (BOE de l'1-8-1997)</p> <p>Reial decret 1523/1999, d'1 d'octubre, pel qual es modifica el Reglament d'instal·lacions petroleres aprovat pel RD 2085/1994 i les instruccions tècniques complementàries MI-IP03 i MI-IP04 (BOE del 22-10-1999)</p> <p>Reial decret 2060/2008, de 12 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament d'equips a pressió i les seves instruccions tècniques complementàries (BOE del 5-2-2009)</p> <p>Llei autonòmica 3/2010, de 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis (DOGC del 10-3-2010)</p> <p>Reial decret 379/2001, de 6 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament d'emmagatzematge de productes químics i les seves instruccions tècniques complementàries (BOE del 10-5-2001)</p> <p>Reial decret 138/2011, de 4 de febrer, on s'aproven el Reglament de seguretat per a instal·lacions frigorífiques i les seves instruccions tècniques complementàries (BOE del 8-3-2011)</p>	<p>Es disposa de les legalitzacions corresponents de les instal·lacions tèrmiques, elèctriques, petroleres, d'aparells d'elevació, instal·lacions contra incendis, etc.</p> <p>Es fa un manteniment correcte de totes aquestes instal·lacions.</p>
------------------------------	--	--



## Relació amb els proveïdors

La política de compres de CaixaBank es basa en el compliment rigorós del marc legal establert. L'entitat, conscient de la necessitat d'efectuar una gestió responsable pel que fa als proveïdors, manté com a criteri d'idoneïtat la conjunció de qualitat i fiabilitat en el servei amb el valor i els compromisos ètics adquirits per l'entitat mateix.

És per això que, entre els compromisos, hi ha el de **vetllar per la transparència i el rigor en la selecció de col·laboradors, com també en l'adjudicació de contractes** –totes les compres que es fan passen abans de l'adjudicació, per una mesa de compres i, en funció de l'import, per subhasta pública– **o el requeriment als proveïdors d'una conducta respectuosa amb el medi ambient i els drets humans**, i es reforça així la cooperació mútua i la fidelització.

Tots els proveïdors de CaixaBank han d'estar al corrent de les obligacions legals per poder col·laborar amb l'entitat. Aquest control genèric és més rigorós per a sectors de més risc, com són els proveïdors que provenen de països de fora l'OCDE i que s'encarreguen de fabricar productes específics per a l'entitat.

**Cal destacar que a l'hora de seleccionar els proveïdors, CaixaBank fa servir els qüestionaris del *Manual de Compra Verda* i altres qüestionaris específics.**

L'ús d'aquestes eines té l'objectiu de seleccionar els proveïdors que estiguin compromesos i treballin per minimitzar l'impacte ambiental.

## ***Pacte Mundial de les Nacions Unides***

***Principi 9: Les empreses han d'impulsar el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient***

## Reconeixements als projectes i les iniciatives amb contingut ambiental



Durant l'any 2013 CaixaBank ha rebut diversos premis i reconeixements que avalen el compromís de respecte de l'entitat cap al medi ambient.

- **CaixaBank ha estat considerada com l'entitat financera espanyola amb més transparència en la gestió del canvi climàtic:** així ho ha posat de manifest l'*Informe CDP 2013 Canvi Climàtic Ibèria 125*, que emet el Carbon Disclosure Project (CDP), l'únic sistema global de comunicació d'informació ambiental corporativa de tot el món. **Amb una puntuació de 97B –la valoració més alta de tot el sector financer espanyol– l'entitat ha accedit a l'índex CDLI (Carbon Disclosure Leadership Index)**, que reconeix la transparència i la qualitat de la informació en canvi climàtic.
- **CaixaBank també ha estat guardonada per la publicació britànica *The Banker*** amb el premi a la innovació del 2013 en la categoria de "Tecnologia Verda" ("Green IT"). Així, *The Banker* ha premiat la infraestructura tecnològica dels centres de processament de dades de CaixaBank per l'alt nivell d'eficiència i el menor consum elèctric, que ha permès un estalvi d'energia del 41%. Per als seus centres de processament

de dades, situats als termes municipals de Cerdanyola del Vallès i Sant Cugat del Vallès (Barcelona), CaixaBank ha desenvolupat una innovadora eina de *software* que permet una utilització òptima de l'espai informàtic. Aquesta eina combina el sistema tradicional de gestió d'infraestructures de centres de dades (DCIM) amb noves eines de *software*, de manera que s'aconsegueix controlar amb exactitud les necessitats d'electricitat.

- L'aposta per la innovació de l'entitat financera també ha estat reconeguda aquest any 2013 per la publicació britànica *Euromoney*, que ha concedit a CaixaBank el premi *Millor Banc del Món en Innovació Tecnològica*.

- **La publicació britànica *The Banker* ha designat CaixaBank com a Banc de l'Any 2013 a Espanya** (*Bank of the Year in Spain 2013*). *The Banker*, revista especialitzada en el sector bancari del Grup Financer Times, ha valorat la solidesa de l'activitat bancària i la solvència de CaixaBank, que han permès consolidar el lideratge de l'entitat a Espanya, malgrat les dificultats que pateix el sector financer a tot Europa. La publicació subratlla, especialment, les innovacions tecnològiques desenvolupades per respondre a les necessitats canviants dels clients i de l'entorn.
- També cal destacar altres reconeixements, com el **premi al banc més innovador del món (Global Innovator Winner)**, atorgat per **Efma** i **Accenture** o la **distinció Sector Mover** a **CaixaBank**, de l'anuari ***The Sustainability Yearbook 2013***, per ser l'entitat que més avenços en RSC va fer durant l'any 2012.

## ***Aposta per la sostenibilitat social i ambiental***



La inversió socialment responsable (ISR) permet agrupar sostenibilitat i rendibilitat mitjançant la integració de criteris de responsabilitat social, ambiental i de govern corporatiu en la preselecció de la cartera d'inversió. CaixaBank considera que la ISR és una eina fonamental per impulsar el desenvolupament sostenible i treballa per incrementar la seva presència en el mercat espanyol.

### **Principis d'Equador**

**CaixaBank**, com a signatari dels Principis d'Equador des de l'any 2007, **manté un compromís integral amb el finançament responsable.**

Per aquest motiu, l'aprovació de projectes de finançament amb una inversió superior als 10 milions de dòlars requereix una avaluació prèvia positiva, que incorpora els factors socials i ambientals en l'anàlisi, d'acord amb les directrius de la Corporació Financera Internacional (CFI). Al llarg del 2013, CaixaBank ha finançat 10 projectes, amb una inversió total de més de 1.600 milions d'euros.

D'altra banda, **CaixaBank va posar en marxa durant el 2011 un procediment intern per avaluar els riscos socials i ambientals en les operacions sindicades superiors als 7 milions d'euros**, la finalitat de les quals sigui la inversió. En aquest sentit s'ha finançat una operació amb una inversió superior als 20 milions d'euros.

### **MicroBank Fons Ètic**

Creat l'any 2010, MicroBank Fons Ètic és un **fons d'inversió ètic i solidari que inverteix en renda variable, renda fixa corporativa i pública a nivell global** i que, en la selecció dels actius de la cartera, incorpora no només exigències financeres, sinó també criteris ètics, socials i ambientals.

MicroBank Fons Ètic **també té una vessant solidària, ja que InverCaixa destina el 25% de la comissió de gestió d'actius a la cooperació en projectes d'ONG i entitats sense ànim de lucre designades pels partícips.**

D'altra banda, també cal destacar que globalment MicroBank ha finançat durant el 2013 55.773 microcrèdits, amb un total de 313,2 milions d'euros concedits.

***CaixaBank considera les implicacions socials i ambientals de la seva activitat com una part del seu compromís social***

**Més de 2 milions d'euros en ecoMicrocrèdits per a famílies i negocis**

**1 milió d'euros en ecoPréstecs per al sector agrari**

### ecoPréstecs al consum

El 2012 CaixaBank va ampliar l'oferta comercial amb una oferta específica d'ecoPréstecs i, a través de MicroBank, d'ecoMicrocrèdits personals, amb l'objectiu de **fomentar les inversions sostenibles que millorin l'eficiència dels recursos o redueixin l'impacte en el medi ambient.**

Aquests préstecs tenen com a finalitat la compra de vehicles i electrodomèstics més respectuosos amb l'entorn i la rehabilitació d'habitatges amb l'objectiu de millorar l'eficiència energètica.

Durant el 2013 s'han finançat 464 ecoPréstecs per a la compra de vehicles i electrodomèstics eficients per un import de 405.466 euros. A més, s'han concedit 3 ecoPréstecs per a la rehabilitació sostenible de l'habitatge per un import de 188.000 euros.

MicroBank, per a empresaris i autònoms, també disposa dels ecoMicrocrèdits per a negocis. Aquests préstecs ofereixen finançament per a les inversions o el circulat de negocis d'autònoms o microempreses que produeixen o comercialitzin productes o serveis ecològics com ara l'ecoturisme, la producció i distribució de productes sostenibles, les empreses de reciclatge o de tractament de residus, etc.

També es pot finançar la inversió en processos de producció, productes nous o serveis que impliquin una millora en l'ús eficient dels recursos o bé una reducció dels impactes ambientals. El 2013, s'han aprovat 582 ecoMicrocrèdits per a famílies i negocis, amb un import superior als 2,1 milions d'euros.

### Fons ecològic

Des de MicroBank també **es posa a disposició dels clients de CaixaBank el primer fons espanyol que integra rendibilitat i respecte pel medi ambient.** Així, el Fons Ecològic és un fons no garantit de renda variable internacional que inverteix en una selecció de fons responsables ecològicament, és a dir, en empreses que produeixen o manufacturen productes o tecnologies respectuoses amb el medi ambient: energies renovables, gestió i tractament de l'aigua, reciclatge, alimentació ecològica, etc. Durant el 2013 aquest fons ha tingut 459 partícips, amb un volum total de 5,2 milions d'euros.



### ecoFinançament a projectes agraris de desenvolupament sostenible

Durant el 2013 CaixaBank ha llançat la nova línia ecoFinançament, adreçada a **impulsar el crèdit en el sector agrari i a facilitar el finançament de projectes de desenvolupament sostenible respectuosos amb el medi ambient.**

La nova línia de productes d'ecoFinançament inclou una àmplia gamma de modalitats de crèdit, creades per oferir crèdit a la mida de cada projecte: finançament a curt i mitjà termini, microcrèdits, lísing, etc.

El denominador comú a tota la línia d'ecoFinançament és que es donarà prioritat als projectes del sector agrari que millorin l'eficiència en l'ús de l'aigua, les energies renovables, la gestió de residus, l'eficiència energètica, l'agricultura ecològica i el desenvolupament rural.



Durant el 2013 s'han finançat 80 ecoPréstecs agraris per un import d'1.032.534 euros, distribuïts en 4 línies de productes: ecoAgroinversió (destinat a inversions que es poden fer en una explotació agropecuària per a finalitats ecològicament sostenibles); ecoPréstec Agrari (finançament d'inversions que millorin el medi rural); ecoMicrocrèdit Negocis (permet fer inversions en agricultura i alimentació ecològica, energies renovables i eficiència energètica, reciclatge, tractament i gestió de residus, etc.), i ecoLísing (per a adquisició de vehicles eficients, maquinària i equips per a la producció d'energies renovables).

### Finançament de projectes d'energies renovables i ecoeficiència

CaixaBank considera que una de les opcions per assolir més sostenibilitat ambiental a llarg termini és mitjançant el finançament de **projectes respectuosos amb l'entorn i els que impulsin el desenvolupament de les energies renovables.**

En l'entorn actual d'alentiment econòmic i estancament en el sector de les energies renovables, el volum de projectes finançats a Espanya ha disminuït significativament. Referent a això, el 2013 CaixaBank ha participat en una operació relacionada amb les energies renovables, amb un import global de 177 milions d'euros, en solitari o amb altres entitats. Aquests projectes han suposat la generació de 137,5 MWh.





## Programa EmprenedorXXI

**Fomentar la creació d'empreses innovadores i amb visió de futur,** capaces de fer arribar al mercat la investigació desenvolupada en universitats i centres d'investigació, continua sent una prioritat per a l'entitat.

Per aquest motiu, el Programa EmprenedorXXI desenvolupa la seva activitat en tres àmbits:

- **Impulsar programes especialitzats de creació d'empreses** en sectors clau per a l'economia.
- **Acompanyar**, mitjançant accions de formació, internacionalització i accés a finançament, **les empreses amb alt potencial de creixement** a través del Premi EmprenedorXXI.

- **Donar accés als instruments de finançament adequats per a emprenedors.**

Cal destacar que durant el 2013 s'han premiat dues iniciatives de caràcter ambiental: la primera, en innovació industrial i sostenibilitat per l'elaboració de biofertilitzants exclusius per al desenvolupament de conreus agrícoles en producció intensiva, i la segona, la presentada per una empresa dedicada a la fabricació de calçat ecològic utilitzant només cotó orgànic i cautxú natural, amb un sistema productiu respectuós amb el medi ambient.

## Impuls al rènting de vehicles elèctrics i híbrids

CaixaRenting, constituïda l'any 1994 i pertanyent a **CaixaBank**, **impulsa des de fa anys la comercialització de vehicles de consum eficient mitjançant un programa d'ajudes**. El programa s'adreça a les empreses i administracions que contractin flotes de vehicles ecològics o de baixes emissions, ja siguin elèctrics o híbrids.

El 2013, ha llançat diverses campanyes publicitàries sobre els vehicles de baixes emissions de CO<sub>2</sub>, incloent-hi els vehicles elèctrics. Aix  mateix, s'han fet cursos i presentacions a clients de vehicles d'aquesta mena per promocionar-los, i també s'han fet cursos de conducció eficient o per maximitzar el rendiment dels vehicles.

## Adhesió de VidaCaixa als UNPRI

El 2009, **VidaCaixa**, la companyia d'assegurances i gestora de pensions de CaixaBank, **va esdevenir la primera entitat espanyola adherida als UNPRI** (Principis d'Inversió Responsable de Nacions Unides) com a companyia d'assegurances i gestora de pensions. Concretament, el 100% de les inversions que fa la companyia s'analitzen sota criteris ambientals, socials i de bon govern (ASG).

Per aix , la companyia té un procediment intern i un manual de procediments per assegurar que totes les inversions que fa s'analitzin sota aquests criteris.

El procés d'anàlisi de la inversió varia segons es tracti d'una inversió en un fons d'inversió o en un actiu de renda fixa.



## Altres actuacions



Durant el 2013 la Fundació "la Caixa" ha dedicat als programes socials un total de 236 milions d'euros i 42 milions a programes de medi ambient i ciència. Són prioritàries per a l'Obra Social les accions per promoure l'ocupació, l'aprofitament i la creació de noves oportunitats laborals i el foment de l'emprenedoria, com ho mostren els programes següents.

### Ecotendències CosmoCaixa

Impulsat per l'Obra Social "la Caixa", Ecotendències CosmoCaixa és un espai de divulgació, reflexió i debat *on-line* sobre els reptes ambientals actuals i futurs, centrat en les darreres tendències ambientals i les implicacions socials, econòmiques i polítiques que tenen.

Es pot accedir a Ecotendències CosmoCaixa mitjançant l'enllaç següent:

<http://www.ecotendenciascosmocaixa.org/ca/web/eco>

### CLIMADAT Projecte de Mesurament del Clima

"la Caixa" s'afegeix a la lluita global contra el canvi climàtic a través d'iniciatives dissenyades per contribuir a disminuir l'efecte d'hivernacle. Així, l'Obra Social "la Caixa" i la Fundació de l'Institut Català de Ciències del Clima (IC3) han signat un acord de col·laboració amb la finalitat d'observar i investigar els impactes del canvi climàtic i obtenir, així, un balanç dels gasos d'efecte d'hivernacle a escala regional que serveixi també de referència en l'àmbit internacional.

Es pot accedir al Projecte Climadat mitjançant l'enllaç següent:

[http://obrasocial.lacaixa.es/ambitos/climadat/climadat\\_ca.html](http://obrasocial.lacaixa.es/ambitos/climadat/climadat_ca.html)

***"la Caixa" ha dedicat als programes socials i ambientals un total de 278 milions d'euros***



### Medi ambient i integració laboral

**“la Caixa” està fortament compromesa amb la preservació del medi ambient, i fa servir les activitats que desenvolupa en aquest àmbit per afavorir la inclusió social de col·lectius desafavorits.**

El programa de Conservació d'espais naturals i reinserció social ha permès, un any més, conjugar les accions de defensa, preservació de l'entorn i promoció de valors ambientals amb la integració de col·lectius en risc d'exclusió.

El 2013 el programa d'espais naturals de l'Obra Social “la Caixa”, en col·laboració amb les conselleries de medi ambient i les diputacions, ha impulsat 265 projectes de conservació i millores d'àrees naturals de tot el territori espanyol, que han fet possible la integració laboral de 1.511 persones en risc d'exclusió social.

[http://obrasocial.lacaixa.es/ambitos/parquesnaturales/parquesnaturales\\_ca.html](http://obrasocial.lacaixa.es/ambitos/parquesnaturales/parquesnaturales_ca.html)

### Projecte El Mar a Fons

El Mar a Fons és un projecte creat i desenvolupat en col·laboració entre el CSIC- Institut de Ciències del Mar i la Fundació “la Caixa”. **Consisteix en la creació de nous recursos on-line sobre el medi marí**, d'interès general però adreçats especialment al professorat, de manera que puguin esdevenir una font nova i complementària per abordar els continguts del currículum escolar i per nodrir a nivell pràctic i teòric els plans docents dels centres educatius.

[http://obrasocial.lacaixa.es/ambitos/elmarafondo/elmarafondo\\_ca.html](http://obrasocial.lacaixa.es/ambitos/elmarafondo/elmarafondo_ca.html)

### Projecte Ciutat Ciència

Ciutat Ciència és un **projecte en xarxa de divulgació científica** fruit del conveni de col·laboració entre el Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC) i l'Obra Social “la Caixa”. Aquesta iniciativa es porta a terme de moment en sis localitats espanyoles distribuïdes en diferents zones geogràfiques de l'estat i de menys de 25.000 habitants, on se celebren activitats com ara exposicions, tallers o cicles de conferències.

Els objectius dels projectes són fomentar la cultura científica entre els ciutadans i promoure vocacions científiques i l'interès de la joventut per la ciència i el medi ambient.

[http://obrasocial.lacaixa.es/ambitos/ciudadciencia/ciudadciencia\\_ca.html](http://obrasocial.lacaixa.es/ambitos/ciudadciencia/ciudadciencia_ca.html)

## Segell del verificador



Aquesta declaració correspon al període 2013.

Per a qualsevol consulta o suggeriment relatiu al contingut d'aquesta declaració poden escriure a l'adreça de correu electrònic [ecocaixa@lacaixa.es](mailto:ecocaixa@lacaixa.es)

Propera declaració: primer trimestre del 2015

Declaració ambiental validada per:

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación

D'acord amb el Reglament (CE) N° 1221/2009  
Núm. d'acreditació com a verificador ambiental:  
ES-V-0001

Data:

Signatura i segell:

**Avelino Brito Marquina**  
Director general d'AENOR



