
CAIXABANK Y SU ENTORNO

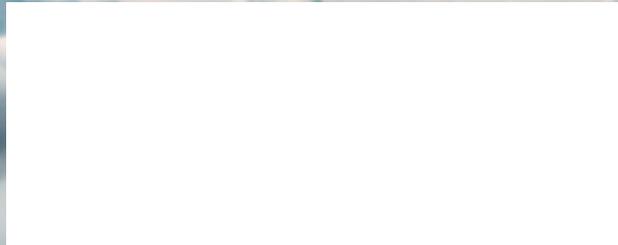
DECLARACIÓN AMBIENTAL

2019

Declaración ambiental de las actividades en el centro corporativo de Barcelona y desarrollo de productos y servicios financieros



 **CaixaBank** | Banca socialmente responsable



01
INTRODUCCIÓN
3

02
PRESENTACIÓN
DE CAIXABANK
4

03
COMPROMISOS
SOCIALES Y
AMBIENTALES
VOLUNTARIOS
5

04
PRINCIPIOS
DE GESTIÓN
AMBIENTAL Y
ENERGÉTICA DE
CAIXABANK
8

05
SISTEMA
DE GESTIÓN
AMBIENTAL Y
ENERGÉTICA DE
CAIXABANK
10

5.1.
GOBERNANZA
11

5.2.
ASPECTOS E IMPACTOS
AMBIENTALES DEL CENTRO
CORPORATIVO EN BARCELONA
12

5.3.
PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN
Y SEGUIMIENTO DE ASPECTOS
AMBIENTALES
13

5.4.
INDICADORES BÁSICOS
Y EVALUACIÓN DEL
COMPORTAMIENTO AMBIENTAL
15

5.5.
FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN
34

5.6.
SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS
AMBIENTALES DEL 2019
35

5.7.
DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS
AMBIENTALES DEL 2020
37

06
EXTENDIENDO LA
RESPONSABILIDAD
SOCIAL Y
AMBIENTAL
A LA CADENA DE
PROVEEDORES
38

07
NUESTROS
PRODUCTOS:
APUESTA POR LA
SOSTENIBILIDAD
39

08
CUMPLIMIENTO
LEGAL AMBIENTAL
42

09
OTRAS
ACTUACIONES:
OBRA SOCIAL
43

01 INTRODUCCIÓN

En una sociedad cada vez más sensibilizada en cuanto a la necesidad de proteger el entorno en el que vivimos y desarrollamos nuestras actividades, y como parte de nuestra política de mejora continua, CaixaBank ha concretado sus acciones de respeto y protección del medioambiente en la implantación de un sistema de gestión ambiental y energética según el reglamento europeo EMAS 1505/2017 y las normas ISO 14001 e ISO 50001.

En CaixaBank creemos que ratificar el compromiso con el entorno es imprescindible en una entidad de nuestra dimensión e implicación social.

Nuestro interés es colaborar por un desarrollo sostenible en los sectores de actividad en los que participamos.

Por este motivo, CaixaBank ha implantado, y mantiene al día, un sistema de gestión ambiental y energética en

el centro corporativo de Barcelona, edificio emblemático dentro de la arquitectura de la ciudad, y en el desarrollo de productos y servicios financieros.

Nuestro compromiso se hace extensivo a los empleados y a nuestra red de oficinas, así como a las empresas filiales del Grupo y a las que colaboran con nosotros, sin olvidar que tiene que suponer un beneficio añadido en la relación con los clientes.



02 PRESENTACIÓN DE CAIXABANK

Contexto de la organización y partes interesadas

CaixaBank se centra en consolidar su posición de grupo financiero líder en España y en ser reconocido de forma diferencial por su responsabilidad social, por su calidad de servicio, por su solidez financiera y por ir un paso por delante en innovación.

Domicilio social:

Pintor Sorolla, 2-4
46002 València

Centro corporativo de Barcelona:

Avenida Diagonal, 621
08028 Barcelona

Número de identificación fiscal:

A-08663619

NACE:

64.19

Teléfono:

93 404 60 00

Fax:

93 339 57 03

Dirección de internet:

<http://www.CaixaBank.com>

Persona de contacto:

Maria Meritxell Ripoll Manuel

CaixaBank es un grupo financiero con un modelo de banca universal socialmente responsable, con visión a largo plazo, basado en la calidad, la proximidad y la especialización, que ofrece una propuesta de valor de productos y servicios adaptada a cada segmento, que asume la innovación como un reto estratégico y un rasgo diferencial de su cultura, y cuyo posicionamiento líder en banca detallista en España y Portugal le permite tener un rol clave en la contribución al crecimiento económico sostenible.

CaixaBank posee la mayor base de clientes en España, con 15,6 millones, y es el banco principal para uno de cada cuatro clientes.

La entidad cuenta con la red más extensa de España, con más de

4.118 oficinas y cerca de 9.111 cajeros, que se complementa con un servicio líder en banca móvil y *on-line*.

CaixaBank aspira a consolidarse como el paradigma de una banca responsable y comprometida socialmente y a ser una referencia en buen gobierno corporativo.

CaixaBank está comprometido con el respeto al entorno natural, un compromiso que va más allá de sus obligaciones legales y que se concreta en un sistema de gestión medioambiental y energética integrado en su actividad de negocio, que engloba todos sus proyectos, servicios y productos. Este compromiso se hace extensivo a empleados, filiales y empresas colaboradoras. Así mismo, fomenta

la implicación de los clientes y la sociedad en general en este reto universal.

CaixaBank trabaja para crear valor compartido para sus grupos de interés (clientes, accionistas, empleados y sociedad en general), de acuerdo con los valores de calidad, confianza y compromiso social. Así, con una transparencia total, en el web de CaixaBank se exponen los compromisos con cada grupo de interés identificado.

Para el sistema de gestión ambiental y energética, se han desglosado las partes interesadas para comprender sus necesidades y expectativas, desde el punto de vista ambiental, y ver qué requisitos las cumplirían.



15,6
millones de clientes



4.118
oficinas

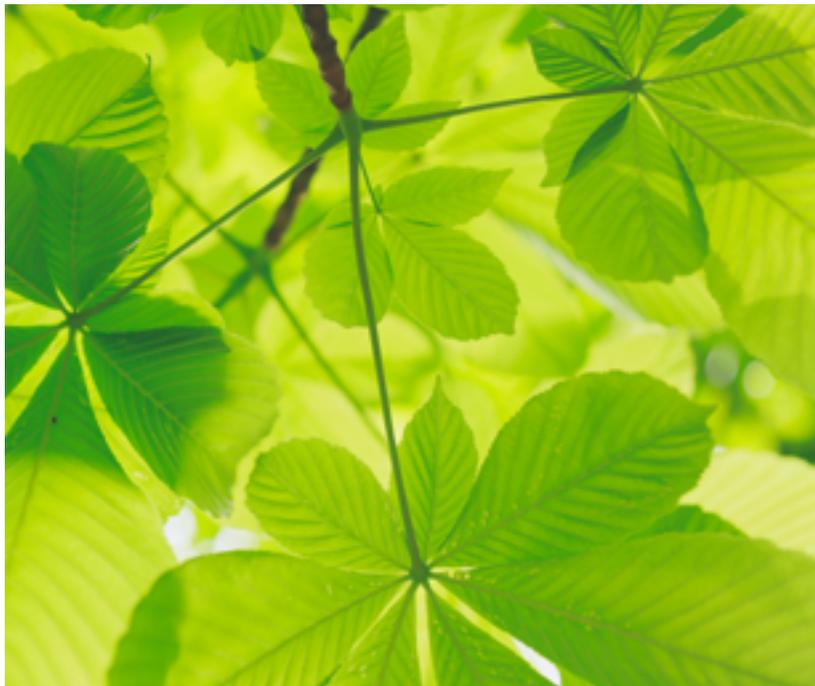


9.111
cajeros

03 COMPROMISOS SOCIALES Y AMBIENTALES VOLUNTARIOS

CaixaBank tiene una misión y una visión claramente definidas, y su actuación se basa en el constante respeto de sus valores corporativos, que se encuentran detallados en el Código Ético de la Entidad y de Principios de Actuación, así como en la Política de Responsabilidad Social Corporativa.

Actualmente, CaixaBank está adherido a distintas iniciativas internacionales relacionadas con la responsabilidad social y medioambiental, la ética y el buen gobierno: la entidad integra en la toma de decisiones valores éticos, sociales y ambientales.



Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus diez principios



Principios de Ecuador



Principios de Inversión Responsable de Naciones Unidas a través de VidaCaixa y CaixaBank Asset Management



Registro de la Huella de Carbono (MTE)



Iniciativa UNEPFI



CDP (Carbon Disclosure Project)



Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI)



Distintivo de garantía de calidad ambiental para la red de oficinas en Cataluña



CLIMATE ACTION 100+ para VidaCaixa y CaixaBank Asset Management



Iniciativa RE100



Grupo Español de Crecimiento Verde



Principios de Banca Responsable de UNEPFI
Collective Commitment on Climate Change de UNEPI



Programa de Acuerdos Voluntarios de la Generalitat de Catalunya



MCSI

Más información sobre la responsabilidad corporativa de CaixaBank

PLAN DE BANCA SOCIALMENTE RESPONSABLE Y ESTRATEGIA MEDIOAMBIENTAL

Durante el 2017 se aprobó un nuevo Plan de Banca Socialmente Responsable que incluye el medioambiente como una de sus principales líneas de actuación.

- Está inspirado en nuestros valores corporativos: compromiso social, confianza y calidad
- Se ha elaborado con criterios sociales, medioambientales y de gobernanza
- Da respuesta a retos globales de la sociedad
- Recoge las mejores prácticas recomendadas por el regulador
- Incorpora de forma continua las inquietudes de los grupos de interés





Minimizar el impacto ambiental

EL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL 2019-2021

Debe contribuir a minimizar el impacto ambiental de CaixaBank y a cumplir con sus compromisos y certificaciones ambientales

**FOCO DEL PLAN
DE GESTIÓN AMBIENTAL**
2019-2021

1

Estrategia Carbon Neutral

Minimización y
compensación de todas
las emisiones de CO₂
calculadas

2

Medidas de eficiencia ambiental y certificaciones

Minimización del impacto
del banco, implantación de
nuevas medidas de
ahorro energético
y renovación de
certificaciones y
compromisos
ambientales

3

Extensión del compromiso ambiental a la cadena de valor

Planes de acción para que
los proveedores asuman
nuestros valores
ambientales como
propios y cumplan con los
compromisos adquiridos

4

Impulso de la movilidad sostenible

Acciones de fomento
de la movilidad sostenible
para minimizar las
emisiones de la empresa,
la plantilla y los proveedores

5

Compromiso, transparencia y engagement

Acciones de *engagement*
con empleados y refuerzo
del compromiso y la
información ambiental
pública



04 PRINCIPIOS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DE CAIXABANK

CaixaBank trabaja para minimizar su impacto ambiental y para reducir su contribución al cambio climático. El respeto del medioambiente y la responsabilidad social corporativa forman parte de la estrategia empresarial de la entidad, que se refleja tanto en los productos y servicios como en la gestión de los riesgos y oportunidades de negocio.

El compromiso de CaixaBank con el medioambiente engloba todos sus proyectos, servicios y productos, y cuenta con la participación y la implicación de todos los empleados, filiales y empresas colaboradoras.



PRINCIPIOS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA

CaixaBank desarrolla su actividad teniendo en cuenta la protección del entorno y procura conseguir la máxima eficiencia en el uso de los recursos naturales que necesita, de acuerdo con la certificación ISO 14001, el reglamento europeo EMAS de gestión ambiental y la certificación ISO 50001 de gestión energética.

Esta aspiración se ve reflejada en el resto de políticas responsables de la entidad, tales como el Código Ético y de Principios de Actuación, la Política de Responsabilidad Social Corporativa y la Declaración sobre el Cambio Climático.

Aunque la naturaleza de su actividad no resulta agresiva con el entorno, CaixaBank se compromete a mejorar continuamente sus prácticas ambientales y energéticas usando, siempre y cuando sea posible y económicamente viable, las técnicas más idóneas, y a integrar los aspectos ambientales y de eficiencia energética en la actividad financiera de la entidad.

Concretamente, el compromiso de CaixaBank se basa en los siguientes principios de actuación:

- Contar con un sistema de gestión ambiental y energética, y mantenerlo al día.
 - Garantizar el cumplimiento de la legislación y normativa ambiental y energética aplicable a sus actividades, así como otros compromisos que la empresa suscriba voluntariamente.
 - Aplicar principios y buenas prácticas ambientales en todas sus actuaciones.
 - Prevenir las actuaciones contaminantes y las acciones que puedan provocar elevados impactos energéticos en las actividades desarrolladas. Para ello, se implantan gradualmente medidas de mejora y se tienen en cuenta todos los aspectos necesarios para garantizar la protección del medioambiente.
 - Impulsar en la medida de lo posible el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.
 - Promover la compra de productos y servicios energéticamente eficientes y un diseño que mejore el desempeño energético.
 - Integrar criterios ambientales en su oferta de productos y servicios, y seguir extendiendo estos criterios a otros ámbitos de su actividad (financiación de grandes inversiones empresariales, operaciones de inversión, etc.).
- Apoyar aquellas iniciativas dirigidas a la prevención, mitigación, adaptación o respuesta al cambio climático.
 - Contribuir a la sensibilización ambiental de sus grupos de interés, con el fin de fomentar la protección y el cuidado del entorno y, en especial:
 - Formar y sensibilizar a los empleados, haciéndoles partícipes de estos principios de gestión, para que todos los miembros de la organización los integren en sus actividades laborales diarias.
 - Difundir estos principios entre los proveedores de bienes y servicios, asegurando su cumplimiento cuando realicen actividades en los centros de trabajo de CaixaBank.
 - Sensibilizar y difundir estos aspectos entre las empresas del Grupo.
 - Poner los principios de gestión ambiental y energética a la disposición de todas las partes interesadas.

Este compromiso se concreta en objetivos, fijados con una periodicidad mínima anual, que miden el grado de avance y mejora en la gestión ambiental y energética.

La entidad se compromete a hacer públicos estos objetivos y su grado de consecución.

CaixaBank cuenta con Comités de Medio Ambiente y de Energía, encargados de la gestión, supervisión y coordinación de estos Principios de Gestión Ambiental y Energética.

05 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DE CAIXABANK

CaixaBank dispone, en el centro corporativo de Barcelona, de un sistema de gestión ambiental y energética según el reglamento europeo EMAS 1505/2017 y las normas ISO14001 e ISO 50001, que permite controlar, gestionar y reducir los impactos ambientales generados por la actividad de la entidad.

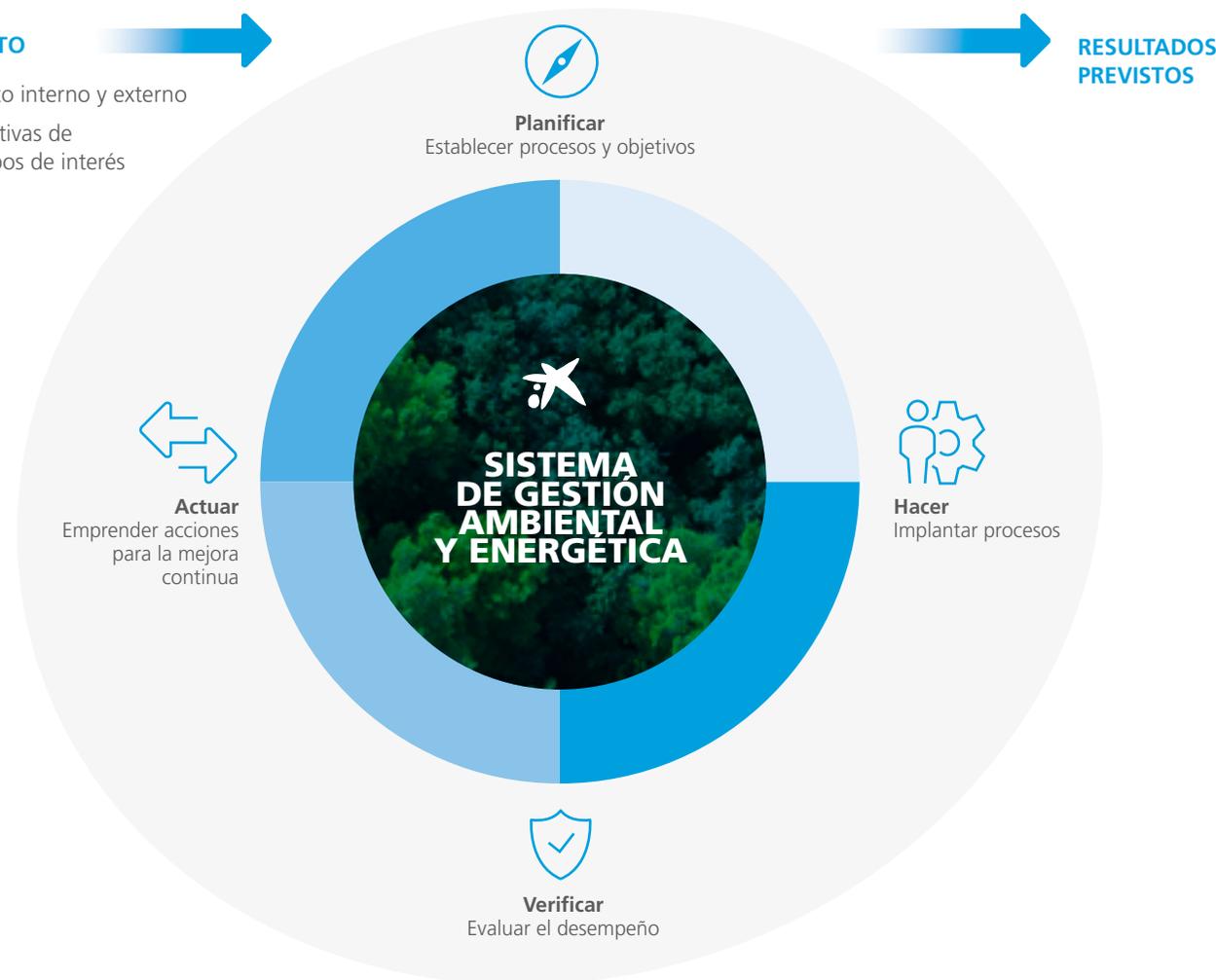
A fin de garantizar el mantenimiento a largo plazo de este sistema, existen una serie de procedimientos e instrucciones técnicas que permiten definir, controlar y examinar los procesos existentes.

Con el objetivo de asegurar que el sistema de gestión ambiental y energética pueda alcanzar los resultados previstos, prevenir efectos no deseados y garantizar la mejora continua, CaixaBank evalúa los riesgos y las oportunidades relacionados con los aspectos ambientales y los requisitos legales, teniendo en cuenta el contexto y las expectativas de las partes interesadas.

A lo largo del 2017 se amplió el alcance de la certificación ISO 14001 en el centro corporativo de Madrid (paseo de la Castellana, 51) y en el 2019 en el centro de València (Pintor Sorolla, 2).

CONTEXTO

- Contexto interno y externo
- Expectativas de los grupos de interés



RESULTADOS PREVISTOS



Principios

Principios de gestión ambiental y energética
Declaración sobre el cambio climático



Certificaciones externas

Reglamento EMAS
ISO14.001
ISO50.001



Supervisión

Comité de Gestión del Riesgo Medioambiental
Comité de Responsabilidad Corporativa y Reputación

5.1. GOBERNANZA

El Consejo de Administración constituye la máxima autoridad en la fijación de las estrategias de negocio de la entidad, la estrategia de riesgos y las políticas de gestión de riesgos, incluyendo los asuntos medioambientales. Para este objetivo, cuenta también con las comisiones delegadas de Riesgos y de Nombramientos.

CaixaBank dispone de dos comités a los que el Comité de Dirección supervisa y en los que ha delegado la coordinación de la implantación de la estrategia medioambiental del banco: el Comité de Gestión del Riesgo Medioambiental y el Comité de Responsabilidad Corporativa y Reputación, del que también depende el Comité de Medio Ambiente.

COMITÉ DE MEDIO AMBIENTE

El Comité de Medio Ambiente de CaixaBank se encarga de gestionar, supervisar y coordinar los principios de gestión ambiental y energética de la entidad. Además, evalúa y renueva anualmente los objetivos fijados con el fin de garantizar una mejora continua en la gestión ambiental de CaixaBank y en la reducción de su impacto sobre el entorno.

Sus funciones son establecer, aprobar y mantener al día un programa que permita que los consumos y procesos relacionados con la actividad financiera de CaixaBank sean respetuosos con el medioambiente y, a la vez, fomentar y promover la participación de todas las personas que forman parte de CaixaBank.

Así mismo, el Comité de Medio Ambiente propone, aprueba y eleva al

Comité de Responsabilidad Corporativa y Reputación los principios de gestión ambiental y energética, así como sus modificaciones, y también define los proyectos de gestión ambiental para el desempeño de la estrategia medioambiental de la entidad.

Este sistema permite garantizar que los aspectos ambientales críticos para CaixaBank se revisen, se actualicen y, en

su caso, se amplíen regularmente. Desde el 2017, CaixaBank también dispone de un Comité de Energía que actúa de manera coordinada con el Comité de Medio Ambiente y que se encarga de velar por la optimización de la gestión energética de la entidad.



5.2. ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES DEL CENTRO CORPORATIVO EN BARCELONA

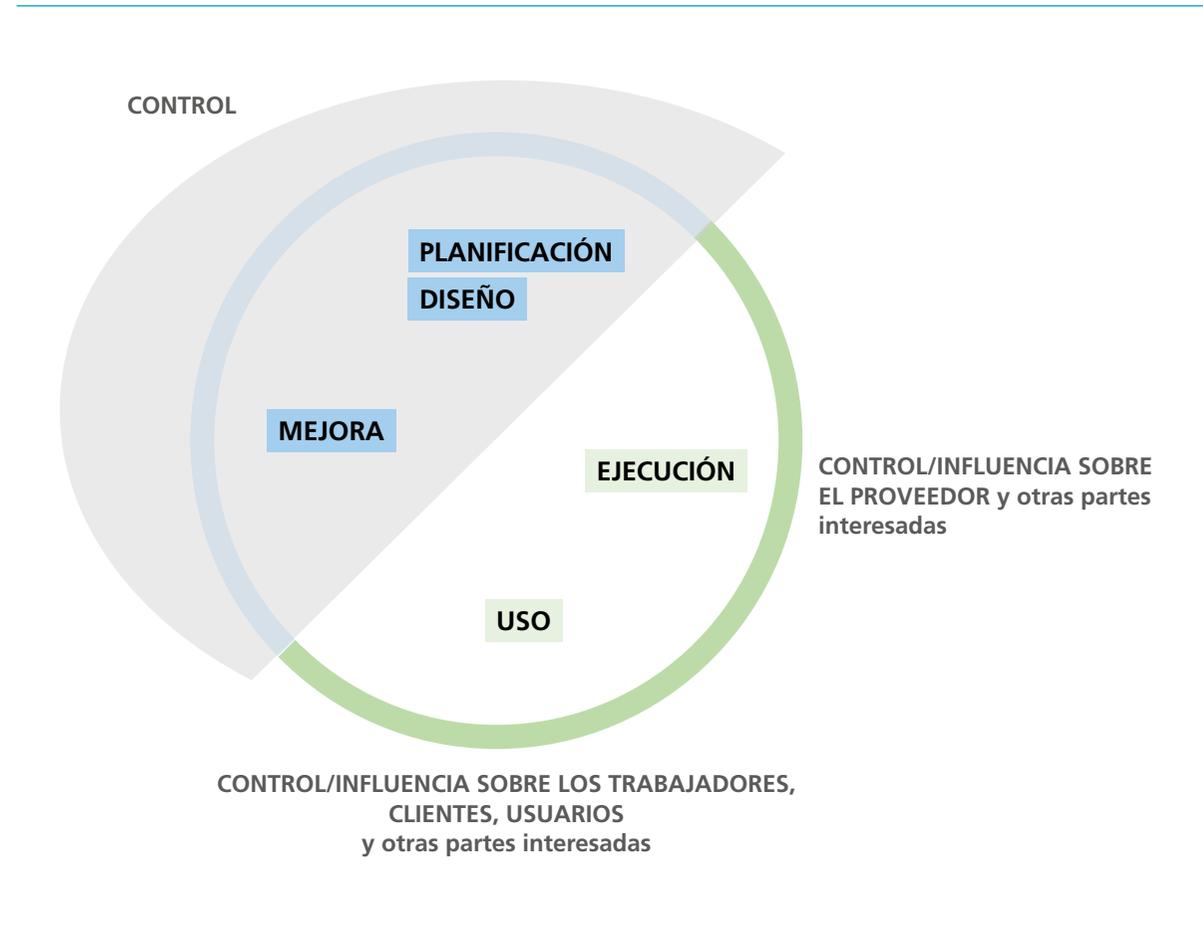
En este apartado se detallan los aspectos e impactos ambientales derivados de la interacción de nuestra actividad y el desarrollo de productos y servicios financieros con el entorno.

A la hora de identificar y evaluar aspectos e impactos ambientales se tienen en cuenta los aspectos directos y también los indirectos, en función de si son gestionados directamente por CaixaBank o no. Así mismo, también son consideradas tanto las operaciones de funcionamiento normal como las potenciales situaciones de emergencia, y se tiene en cuenta la información que se obtiene de las investigaciones sobre posibles incidentes previos que puedan afectar al buen funcionamiento del sistema.

CaixaBank también valora los aspectos ambientales derivados de sus productos financieros. Como parte de su estrategia corporativa, CaixaBank crea regularmente nuevos productos que incluyen criterios ambientales. Además, el riesgo ambiental es uno de los puntos que se valoran en el proceso

normal de evaluación de riesgos en operaciones de crédito destinadas a empresas que operan en sectores potencialmente contaminantes, en el sentido más amplio posible.

Desde una perspectiva de ciclo de vida de la prestación del servicio, las etapas que se corresponden con la actividad de la organización y su posibilidad de control o influencia y donde quedan englobados sus aspectos ambientales se representan a continuación:



5.3. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ASPECTOS AMBIENTALES

Para efectuar la evaluación de aspectos ambientales, el Comité de Medio Ambiente valora los siguientes criterios:

- *Frecuencia/probabilidad*
- *Naturaleza*
- *Magnitud*
- *Posibilidad de implantar medidas para reducir el impacto ambiental*
- *Incidencia/afectación sobre el medioambiente*
- *Perjuicio a la imagen pública y/o quejas o denuncias de los grupos de interés*

La suma de los valores obtenidos en cada criterio permite conocer el nivel de relevancia de cada aspecto.

Teniendo en cuenta la evaluación de los datos correspondientes al 2018, los aspectos ambientales que resultan significativos son: residuos de rechazo, productos químicos orgánicos, fluorescentes, botes de spray, pilas, plásticos en la cafetería y la generación de escombros y residuos de amianto debido a las obras de reforma (impacto: la

generación y el tratamiento final de los residuos), así como las emisiones asociadas a los viajes corporativos y ruidos (impacto: las emisiones atmosféricas).

Por otro lado, los aspectos ambientales de productos y servicios financieros se consideran siempre directos y significativos.

En la tabla de la página siguiente se detalla un resumen de los aspectos evaluados y su relevancia.



VECTOR	ASPECTO	D/I	N/A/E	RELEVANCIA
Generación de residuos no peligrosos	cartuchos de tóner	D	N	No significativa
	papel y cartón	D	N	No significativa
	residuos generales no reciclables	D	N	Significativa
	chatarra electrónica	D	N	No significativa
	plástico	D	N	No significativa
	restos de jardinería	D	N	No significativa
	lodos de la arqueta	D	N	No significativa
	filtros	D	N	No significativa
	cables	D	N	No significativa
	materia orgánica de cocina	I	N	No significativa
	cartón de cocina	I	N	No significativa
	plásticos de cocina	I	N	Significativa
	vidrio de cocina	I	N	No significativa
	aceite de cocina	I	N	No significativa
	madera	D	N/A	No significativa
	metal	D	N/A	No significativa
	vidrio	D	N/A	No significativa
	escombros	D	A	Significativa
Generación de residuos peligrosos	envases químicos	D	N	No significativa
	fluorescentes	D	N	Significativa
	productos químicos orgánicos y aceites	D	N	No significativa
	productos químicos inorgánicos	D	N	Significativa
	residuos de mantenimiento de vehículos	I	N	No significativa
	trapos contaminados	D	N	No significativa
	baterías	D	N	No significativa
	amianto	D	A	No significativa
	vertidos accidentales o material absorbente contaminado	D	N/E	No significativa
	residuos de incendios	D	E	No significativa
	pilas	D	N	Significativa
	botes de espray	D	N	Significativa
Emisiones a la atmósfera	gases de combustión de vehículos de alquiler	I	N	No significativa
	emisiones de CO₂ por viajes corporativos	I	N	Significativa
	emisiones de incendios	D	E	No significativa
	fugas de gases refrigerantes	D	E	No significativa
	emisión de vapores de legionela	D	E	No significativa
	emisiones de turbinas y generadores	D	N	No significativa
Vertidos	aguas asimilables a doméstica	D	N	No significativa
	aguas residuales de incendios	D	E	No significativa
	fugas accidentales de gasoil	D	E	No significativa
Consumos	electricidad	D	N	No significativa
	agua	D	N	No significativa
	papel blanco	D	N	No significativa
	papel reciclado	D	N	No significativa
	papel de envío de comunicados	D	N	No significativa
	combustible de vehículos	D	N	No significativa
	gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas	D	N	No significativa
Ruidos	diurnos	D/N	N	No significativa
	nocturnos	D/N	N	Significativa
	generadores y turbinas	D/E	E	No significativa
Productos	productos y servicios	D	N	Significativa

D/I: directo/indirecto

N/A/E: normal/anormal/emergencia

5.4. INDICADORES BÁSICOS Y EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

Para asegurar el correcto control de los aspectos ambientales, CaixaBank ha definido los indicadores de seguimiento que se detallan en las siguientes páginas.

En la cuantificación de los indicadores se diferencia entre los empleados de CaixaBank y los usuarios totales del edificio, ya que existe una elevada población circulante correspondiente a empleados de otras empresas (sobre todo, personal externo de mantenimiento y limpieza, así como consultores, auditores, visitas, etc.)

que contribuye al impacto final de la organización.

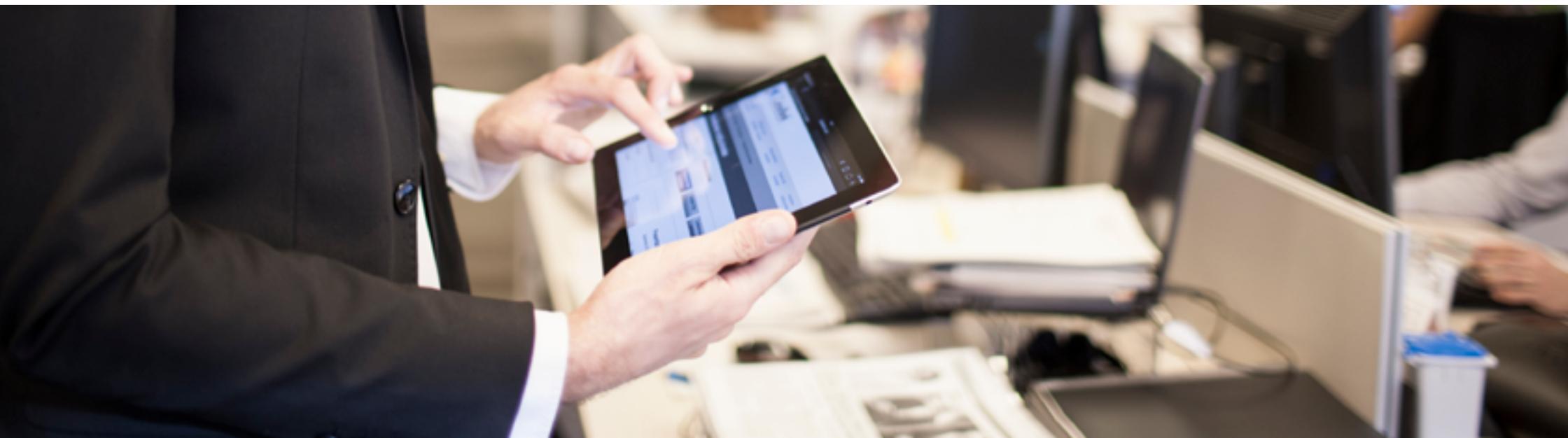
Sin embargo, hay aspectos que solo afectan al personal de CaixaBank, como los viajes corporativos.

En cuanto a los indicadores relativos a la ocupación del suelo, actualmente la superficie total

construida es de 78.190,28 m² (38,25 m²/usuario) y la superficie total ocupada, de 33.930,94 m² (16,60 m²/usuario).

El 100 % de la superficie ocupada por el edificio se considera sellada, a pesar de que se cuenta con 1.400 m² de zona ajardinada a pie de calle y 380 m² en la cubierta.

	2016	2017	2018	2019
<i>Usuarios del centro corporativo de Barcelona</i>	1.929	1.890	2.020	2.044
<i>Empleados del centro corporativo de Barcelona</i>	1.429	1.390	1.520	1.544



PRINCIPALES INDICADORES BÁSICOS DEL IMPACTO AMBIENTAL DEL CENTRO CORPORATIVO DE BARCELONA

2019 respecto al 2018



-5,92 %

de reducción del consumo eléctrico (MWh)

Toda la energía consumida en el centro corporativo de Barcelona es de origen renovable



-30,8 %

de reducción del consumo de papel/empleado (t)

-21,4 t de CO₂ ☁



-23,9 %

de reducción en el envío de comunicados en papel a clientes (t)

-803,31 t de CO₂ ☁



-45,8 %

de reducción en la producción de residuos de tóneres (uds.)

-9,42 t de CO₂ ☁



-22,6 %

de reducción en la generación de residuos de fluorescentes (t)

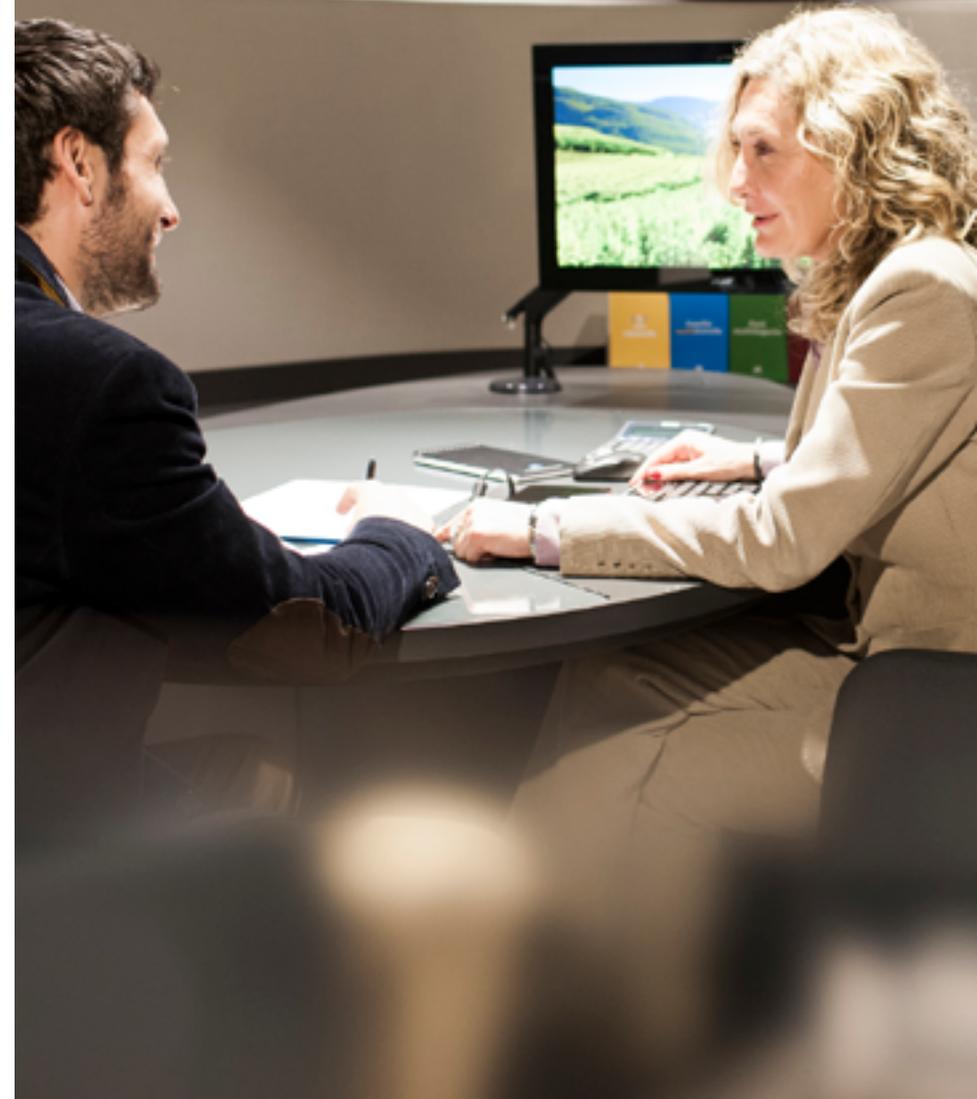
-20 t de CO₂ ☁



-20%

de reducción en la producción de residuos de papel (t)

-1,5 t de CO₂ ☁



5.4.1. CAMBIO CLIMÁTICO (EMISIONES)

Las entidades financieras tienen un papel clave en la consecución de los objetivos de los Acuerdos de París y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, tanto de forma directa, a través de sus propias operaciones, como de forma indirecta, a través de las relaciones con clientes, compañías participadas, socios comerciales y cadena de valor.



En el 2019 se compensaron todas las emisiones calculadas durante el 2018 que no se pudieron evitar.

Por este motivo, en febrero del 2019 CaixaBank aprobó una Declaración de Cambio Climático, que tiene como objetivo contribuir a la transición a una economía baja en carbono y socialmente justa, a la vez que impulsa el desarrollo y crecimiento económico sostenibles.

El vigente Plan Ambiental 2019-2021 también tiene como uno de sus objetivos mantener la entidad como Carbon Neutral, hito alcanzado en el 2018.



Las emisiones de CO₂ correspondientes al año 2019 se han reducido en un 20,1 % respecto al año anterior, y en un 80 % respecto al año 2009 (año base del cálculo).

DATOS VERIFICADOS

1



Cálculo de la huella de carbono

2



Reducción del consumo e implantación de mejoras

3



Energía renovable

4



Compensaciones

CaixaBank es el primer banco español cotizado

100 %
Carbon Neutral



EL PLAN CARBON NEUTRAL ALCANZADO POR LA ENTIDAD COMPRENDE:

**CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO**

CaixaBank realiza anualmente un inventario de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generadas como consecuencia de su actividad corporativa, para calcular la huella de carbono y establecer acciones dirigidas a reducirla progresivamente.

La huella de carbono de CaixaBank tiene en cuenta:

- Las emisiones producidas por el consumo de combustibles y gases refrigerantes (alcance 1).
- Las emisiones indirectas generadas por el consumo de electricidad (alcance 2).
- El resto de emisiones indirectas generadas por el consumo de bienes y servicios, el tratamiento de residuos y los viajes de los trabajadores (alcance 3).

La entidad acreditada Bureau Veritas ha verificado el cálculo correspondiente a la huella de carbono del 2019, de donde proceden todos los datos asociados a las emisiones de CO₂ del presente documento.

**REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE CO₂**

Tal como lo establece su estrategia corporativa, CaixaBank mantiene su compromiso de reducción de emisiones de CO₂ y define directrices orientadas a la utilización eficiente de los recursos y la implantación de mejoras tecnológicas con el objetivo de minimizar el impacto ambiental derivado de su actividad.

**CONSUMO DE ENERGÍA RENOVABLE**

Aunque no se dispone de energías renovables propias para minimizar el impacto ambiental vinculado al consumo de electricidad, el 100 % de la energía eléctrica que se consume en el centro corporativo de CaixaBank en Barcelona y el 99,31 % de la que se consume en la totalidad de los edificios y la red de oficinas de la entidad proviene de fuentes de energía renovables, tal como lo acredita la empresa suministradora Naturgy mediante un certificado de la Comisión Nacional de Energía (CNE).

**LÍDERES EN EL ÍNDICE CDP**

CaixaBank se sitúa entre las entidades líderes en la lucha contra el cambio climático a escala global por sexto año consecutivo, y ha sido seleccionada como una de las empresas que han obtenido las mejores valoraciones en todo el mundo en la evaluación realizada por la organización medioambiental CDP.



COMPENSACIÓN DE EMISIONES PLAN CARBON NEUTRAL

Iniciativa ambiental alcanzada en el 2018 al convertirse en el primer banco de España y uno de los primeros de Europa que compensa las emisiones de CO₂ derivadas del conjunto de su actividad. Eso supone que el objetivo de compensación incluye las emisiones asociadas tanto a los centros corporativos como al conjunto de la red comercial, la mayor del sector financiero en España, con más de 4.100 oficinas.

El plan Carbon Neutral iniciado en el 2015 culminó en el 2018 y se mantuvo en el 2019 compensando la totalidad del impacto ambiental incluido en el cálculo de la huella de carbono.

Una de las iniciativas que se han adoptado durante el 2019 ha sido la compensación de las emisiones que no se pudieron reducir durante el 2018, contribuyendo a un proyecto de generación de energía limpia gracias al aprovechamiento de los desechos de las granjas porcinas de la zona de Sonora, en México. El proyecto, tal como lo requieren los estándares de compensación de emisiones, está reconocido por Verified Carbon Standard (VCS).

Además, CaixaBank completa la compensación de CO₂ a través de la reforestación de dos bosques ubicados en Montserrat (11,1 ha en Barcelona) y Ejulve (4,9 ha en Teruel), cuyos beneficios directos sobre el territorio se contabilizarán durante los próximos 40 años.

En total, en el 2019 CaixaBank ha compensado 27.334 toneladas de CO₂, correspondientes a la totalidad de las emisiones directas e indirectas producidas y calculadas en la huella de carbono, así como las generadas por el uso de combustibles, los gases de refrigeración, el consumo de energía eléctrica, los viajes corporativos o el uso del papel y otros materiales en su red de oficinas y en sus centros corporativos durante el 2018.



**En el 2019 se han compensado
27.334 toneladas de emisiones de CO₂**

HUELLA DE CARBONO DE CAIXABANK (t CO₂)

Emisiones 100 % compensadas

Evolución de las emisiones | GENERADAS Y COMPENSADAS





RIESGOS Y OPORTUNIDADES DERIVADAS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

Para impulsar la gestión del riesgo climático y medioambiental y promocionar el negocio verde, en línea con la Estrategia Medioambiental de CaixaBank, se está desplegando una Hoja de Ruta 2019-2021 que, entre otros, incluye los siguientes ámbitos de actuación:

Política de Gestión del Riesgo Medioambiental

Implantar la Política de Gestión del Riesgo Medioambiental y revisar el procedimiento de concesión de riesgos, recogiendo los cambios regulatorios y de mercado.

Definición y despliegue de la gobernanza

Implantar un modelo de gobierno de gestión de los riesgos medioambientales y de cambio climático coherente, eficiente y adaptable que supervise la consecución de los objetivos del Grupo CaixaBank como marco para gestionar el riesgo climático y medioambiental.

Métricas de riesgos

Medir y asegurar que el Grupo CaixaBank cumple con el apetito al riesgo definido, la regulación aplicable en materia de gestión de riesgos medioambientales y de cambio climático y las expectativas de los grupos de interés.

Taxonomía

Estructurar y categorizar a los clientes y a los productos y servicios desde una perspectiva medioambiental y de cambio climático, de acuerdo con los requerimientos regulatorios actualmente en desarrollo.

Oportunidades de negocio

Asegurar que CaixaBank aprovecha las oportunidades de negocio actuales y futuras en materia de financiación/inversión sostenible dentro de la estrategia medioambiental, entre ellas la emisión de bonos sociales y/o verdes.



FINANCIACIÓN DE PROYECTOS DE ENERGÍAS RENOVABLES Y ECOEFICIENCIA

CaixaBank considera que una de las opciones para alcanzar mayor sostenibilidad ambiental a largo plazo es mediante la financiación de proyectos respetuosos con el entorno y los que impulsen el desarrollo de las energías renovables.

En este campo, en el 2019 CaixaBank ha participado en 28 operaciones relacionadas con las energías renovables, con un total de 8.322 MWh de potencia instalada.

5.4.2. AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

El ahorro y la eficiencia energética forman parte de la estrategia corporativa de CaixaBank y son aspectos prioritarios para el sistema de gestión ambiental implantado en sus centros corporativos.



Objetivo

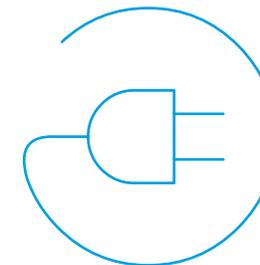
Energía eléctrica: reducción del consumo sobre datos del 2018

Objetivo: -0,6 % en el centro corporativo* y 1 % en la red territorial respecto al objetivo marcado en el 2018

Alcanzado: -5,92 % en el centro corporativo de Barcelona y -4,72 % en la red territorial



La implantación de un sistema de gestión energética nos ha permitido saber que el ahorro acumulado en los 3 últimos años (2017-2019) ha sido del 8,92 % respecto a la línea base calculada a partir de los datos de los 3 años anteriores (2014-2016).



Consumo eléctrico en el 2019

CENTRO CORPORATIVO DE BARCELONA

-1.393.138 kWh

respecto al objetivo marcado en el 2018

▼ -5,92 %



Consumo por empleado

▼ -7,09 %

RED DE OFICINAS

-6.799.514 kWh

respecto al 2018

▼ -4,72 %



Consumo por empleado

▼ -1,55 %

EVOLUCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA DEL CENTRO CORPORATIVO DE BARCELONA. CONSUMO TOTAL EN MWH (CONSUMO MWH/USUARIO)



*En el 2017 el objetivo era la reducción de un 1,5 % respecto a la línea base. El acumulado de los 2 años supone un objetivo del 3 %.



Actuaciones y logros

A lo largo del año 2019 se han puesto en marcha un conjunto de iniciativas para reducir el consumo de electricidad; algunas de las más destacadas son las siguientes:

Centro corporativo de Barcelona

- Sustitución de los tubos fluorescentes por iluminación de ledes
- Revisión y reprogramación de los horarios de iluminación
- Mejoras en el sistema de monitorización del consumo energético del edificio

Indicadores

	2016	2017	2018	2019
Energía Consumo energético en el centro corporativo de Barcelona				
Energía eléctrica				
Consumo total (MWh)	15.174	14.807	15.098	14.381
Consumo total (MWh por usuario)	7,9	7,8	7,5	7,0
Emissiones de electricidad* (t CO ₂) ☁	0	0	0	0
Gasoil (grupos de emergencia)				
Consumo total (l)	25.219	64.156	42.777	39.465
Consumo total (MWh)	253	642	428	395
Consumo total (MWh por usuario)	0,13	0,34	0,21	0,19
Emissiones directas de gasoil (equipos de emergencia) (t CO ₂) ☁	71	184	123	113

*Actualmente, el 100 % de la energía eléctrica que se consume en los SS. CC. es de origen renovable (certificada).



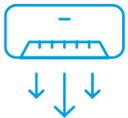
Red de oficinas

Durante el 2019 se ha impulsado un proyecto de domótica que tiene como finalidad:

- Mejora del confort de los empleados y clientes a través del control domótico.
- Posibilidad de realizar un mantenimiento predictivo para anticipar las posibles incidencias.
- Ahorro energético basado en la gestión de las instalaciones, actuando sobre el consumo total de la oficina.

Durante este año los hitos alcanzados en este proyecto han sido:

Además de los esfuerzos realizados en el proyecto de domótica, también se ha llevado a cabo la sustitución



de los equipos de climatización de alto consumo de:

149

oficinas por equipos más eficientes



El envío de informes de consumo energético personalizados para cada oficina, complementado con noticias de concienciación a través de la intranet



La monitorización de

15

edificios singulares



La monitorización de

91

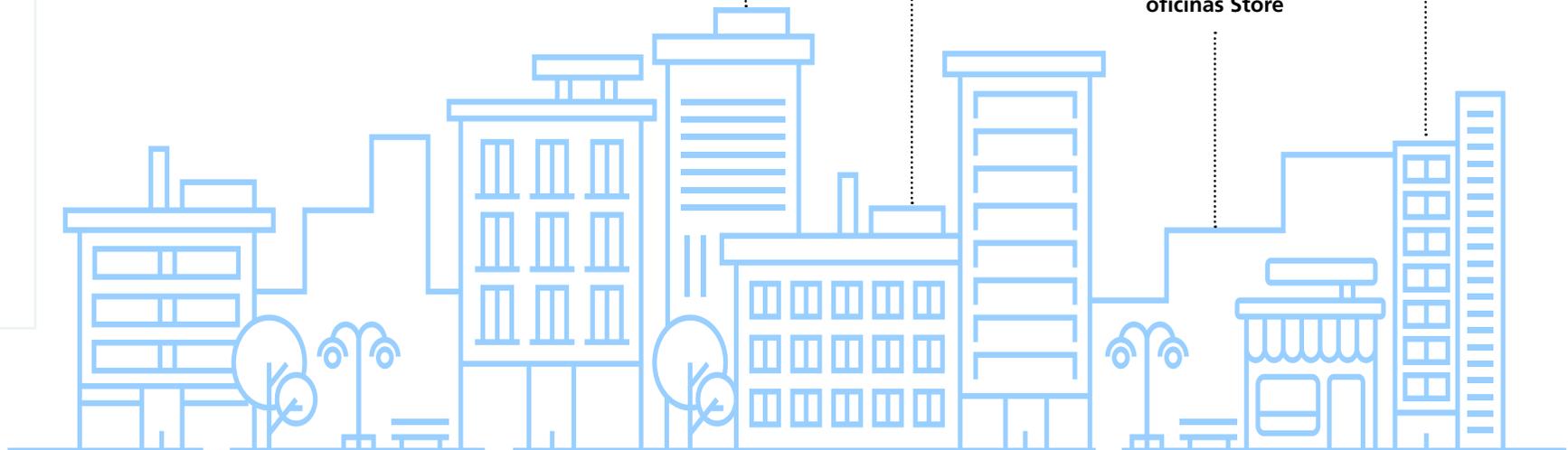
oficinas



La telegestión de

127

oficinas Store



5.4.3. PAPEL

CaixaBank impulsa acciones para hacer más eficiente el consumo. Para ello, apuesta por el uso de papel reciclado, que supone un 84,4 % del consumo en el centro corporativo de Barcelona y un 97,2 % del de la entidad. La sustitución del consumo de papel virgen por consumo de papel reciclado supone un ahorro de 1,34 kg de CO₂ por cada kg de papel utilizado.



Objetivo

Papel: reducción del consumo sobre datos del 2018

Objetivo: -5 %. **Alcanzado:** -14,42 % en la red territorial



Actuaciones y logros

Centro corporativo de Barcelona

En el centro corporativo de Barcelona se ha pasado de un consumo de papel de 23,64 kg/ empleado en el 2018 a 16,37 kg/empleado en el 2019, lo que supone una reducción del 30,76 %.

Esta reducción se ha alcanzado gracias a la concienciación de los empleados y a los buenos resultados derivados del proyecto de centralización e identificación de las impresiones implantado en el 2015.

CONSUMO TOTAL DE PAPEL BLANCO + REICLADO (T)



Indicadores

Papel Consumo de papel en el centro corporativo de Barcelona

	2016	2017	2018	2019
Consumo total de papel blanco + reciclado (t)	43	38	36	25
Consumo total por empleado (t)	0,03	0,028	0,024	0,016
Papel blanco + reciclado (t CO ₂) ☁	75	66	52	31



El consumo por empleado en SS. CC. se ha reducido un

30,76 %

En los últimos 10 años en el global de la entidad se ha reducido:

-54 %
de consumo de hojas de papel

-74 %
en el envío de comunicados a clientes

-77 %
de uso de sobres de papel en oficinas y cajeros

Red de oficinas

Si nos fijamos en el consumo de la red de oficinas se observa una importante reducción del consumo de papel gracias al proyecto de digitalización.

Este proyecto, iniciado en el 2014, permite firmar digitalmente el 100 % de los contratos gracias al despliegue de más de 30.000 nuevos smart PC (1.500 instalados en el 2019).



Actuaciones y logros

Otras acciones dirigidas a minimizar el consumo de papel y de tóneres de impresión, ya implantadas con anterioridad y que se siguen manteniendo, son:

- Facturación electrónica.
- Fomento del uso de las nuevas tecnologías informáticas.
- Opciones de ahorro en los cajeros: "Ver saldo y no imprimir comprobante" e "Ingresos sin sobre". Así mismo, en el 2019 se han seguido implantando proyectos que

suponen la eliminación de preimpresos, así como la implantación de envíos de faxes por valija electrónica desde las máquinas multifunción.

- Servicios ofrecidos mediante Ready to Buy, que permite a las oficinas generar contratos de productos a través de CaixaBankNow.
- En referencia a la reducción de papel por envíos a clientes, se ha visto reducido en un 23,9 % respecto al 2018 (-23 % de sobres, -26 % de A4 y -15 % de tercios).

Se ha reducido el consumo de papel en un **14,8 %** respecto al 2018 en el global de la entidad

REDUCCIÓN DE CO₂ GRACIAS A:

Reducción de consumo de papel

-574 t CO₂

Reducción de envíos a clientes

-803 t CO₂



Consumo de papel en el 2019

CENTRO CORPORATIVO DE BARCELONA

-10.661 kg

respecto al objetivo marcado en el 2018

▼ -29,67 %



Consumo por empleado

▼ -30,76 %

RED DE OFICINAS

-199.398 kg

respecto al 2018

▼ -14,42 %



Consumo por empleado

▼ -11,57 %

EL CONSUMO DE PAPEL RECIDADO SUPONE UN AHORRO DE

-1.575 t CO₂

84,4 %
DEL CONSUMO EN EL CENTRO CORPORATIVO DE BARCELONA

97,5 %
DE LA ENTIDAD

5.4.4. RESIDUOS

CaixaBank prioriza las acciones de minimización en la producción de residuos a través del ahorro en el consumo de recursos.



REDUCIR **REUTILIZAR** **RECICLAR**

**BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES
EN CAIXABANK**

Para hacer realidad un cambio hacia una sociedad más sostenible es imprescindible que las organizaciones incluyan criterios ambientales dentro de su política empresarial y que los trabajadores que formamos parte de ellas nos comprometamos a reducir el impacto ambiental de nuestra actividad diaria.

La excesiva utilización de la calefacción, del aire acondicionado, de la iluminación, del material de oficina o del agua supone la degradación de nuestro entorno y contribuye al calentamiento global y al agotamiento de los recursos naturales del planeta.

Las buenas prácticas ambientales son medidas sencillas que podemos adoptar tanto desde la organización de la empresa como de forma personal para conservar el medioambiente, pero para que tengan éxito es preciso que todos nos impliquemos.

¿SABÍAS QUE...?

TODOS LOS RESIDUOS SE RECICLAN EXCEPTO LOS DEPOSITADOS EN EL CONTENEDOR DE RESIDUOS NO APROVECHABLES O EN LAS PAPELERAS.

TODA LA INFORMACIÓN, EN LA NORMA INTERNA 247 DE GESTIÓN DE RESIDUOS



PAPEL Y CARTÓN ENVASES Y PLÁSTICOS TÓNERES ORGÁNICA RESIDUOS NO APROVECHABLES



Objetivo

Residuos de plástico en la cafetería: reducción del 10 % sobre datos del 2018

Objetivo: -10 %. Alcanzado: -25 % en el centro corporativo.

Residuos no recogidos selectivamente: reducción del 5 % sobre datos del 2018

Objetivo: -5 %. Parcialmente alcanzado: -2,3 % en el centro corporativo.



Actuaciones y logros

Centro corporativo de Barcelona

Uno de los objetivos fijados para el 2019 ha sido la reducción del uso de plásticos de un solo uso en la cafetería, con el fin de reducir el volumen de residuos de este material. Así, se han sustituido cubiertos y envases de plástico por material biodegradable y por envases de cristal. Esta iniciativa ha supuesto la reducción de un 25 % del volumen de generación de residuos de plástico en la cafetería en el 2019.

Por otro lado, se ha perseguido el objetivo de reducción de residuos no recogidos de manera selectiva. El principal problema del incremento del año anterior fue debido a la deficiente gestión del gestor de los

residuos plásticos, que tras su segregación en origen los mezclaba con otras fracciones, motivo por el cual cancelamos el contrato y publicamos un nuevo concurso. La reducción conseguida ha sido del 2,3 % y se ha prorrogado un año más la consecución del objetivo.

Por otro lado, gracias a la implantación del proyecto de centralización e identificación de impresiones iniciado en el 2014, se ha seguido observando una reducción en la generación de residuos de papel y cartón del 42 % en el global de los 6 años y del 20,2 % respecto al 2018.

En cuanto a la generación de residuos de tóner, residuo totalmente vinculado al del papel, la

reducción global desde el 2014 ha sido del 81,8 % y del 45,8 % respecto al 2018.

Mantener buenas prácticas en la recogida selectiva es un reto constante. Durante el 2019 se han mantenido las campañas de sensibilización para ayudar a los empleados a conocer no solo en qué contenedor se recoge cada residuo, sino también cómo procurar minimizar su generación.

Por otro lado, cabe destacar que durante el 2019 se llevaron a cabo obras de reforma interna del edificio, por lo que los residuos de escombros se han incrementado y también se han generado residuos de amianto resultantes de la sustitución de bajantes.

Reducción global de las emisiones de residuos

-51 t CO₂
-26 %

respecto a las emisiones del 2018

A causa básicamente de actividades de mantenimiento de las instalaciones del centro corporativo de Barcelona, también es importante destacar la producción de otros residuos propios de estas tareas y que se recogen de manera selectiva. Así, se recogen residuos no peligrosos, como madera, material textil, filtros de aire o restos de poda, además de residuos considerados peligrosos, como fluorescentes, baterías o envases de productos químicos.

Red de oficinas

A pesar de que desde el 2013 ya estaba implantado un Plan Integral de Revalorización de Equipos Tecnológicos, en el 2019 CaixaBank emprende Reutilizame, un nuevo plan para la red de oficinas en el que donamos tanto material informático como mobiliario a entidades sociales solidarias.

Esta iniciativa tiene un fuerte impacto, tanto en el aspecto ambiental como en el social, ya que promueve la cesión de equipos electrónicos y mobiliario procedentes tanto de CaixaBank como de las filiales (pantallas, teclados, impresoras, fotocopiadoras, teléfonos móviles, ordenadores, etc.) a organizaciones sin ánimo de lucro.



Este hecho supone una gestión más sostenible de estos bienes, que dejan de ser considerados residuos para convertirse en un recurso para nuevas necesidades.

La recogida selectiva de residuos está implantada en toda la red de oficinas. Adicionalmente, cada año se introducen

mejoras en el material de las oficinas pensando en el impacto ambiental de su uso y buscando una minimización de los residuos. A modo de ejemplo, en el mes de agosto del 2019 se han empezaron a comercializar tarjetas bancarias fabricadas a partir de material biodegradable.



Indicadores

Residuos Principales residuos no peligrosos en el centro corporativo de Barcelona

	2016	2017	2018	2019
Papel y cartón				
Total de papel y cartón (t)	161	113	133	106
Total de papel y cartón por empleado	0,11	0,08	0,09	0,07
Plástico				
Total de plástico (t)	7,21	3,16	3,02	3,59
Total de plástico por empleado	0,005	0,002	0,002	0,002
Residuos generales no recogidos selectivamente				
Total de residuos generales no recogidos selectivamente (t)	80	70	76	74
Total de residuos generales no recogidos selectivamente por empleado	0,056	0,050	0,050	0,048
Cartuchos de tóner				
Total de cartucho de tóner (unidades)	3.266	1.991	1.493	809
Total de cartucho de tóner por empleado	2,29	1,43	0,98	0,52
Metal				
Total de metal (t)	21,6	13,8	12,45	9,05
Total de metal por empleado	0,015	0,009	0,0082	0,0059
Escombros				
Total de escombros (t)	76,7	1.577	1.373	411
Total de escombros por empleado	0,054	1,13	0,90	0,27
Total de residuos no peligrosos (t)*	398	1.834	1.651	653
Total de residuos no peligrosos por empleado (t)	0,279	1,309	1,086	0,42

*No se muestran los datos desglosados de los residuos no peligrosos generados en menor cantidad (madera, cristal, etc.), pero sí se han tenido en cuenta en el valor de la suma total.

	2016	2017	2018	2019
--	------	------	------	------

Residuos Emisiones de CO₂ derivadas de los residuos en el centro corporativo de Barcelona

Principales residuos no peligrosos				
Papel y cartón (t CO ₂) 	9	7	8	6
Plástico (t CO ₂) 	1	0,4	0,4	0,5
Residuos generales no recogidos selectivamente (t CO ₂) 	49	45	49	47
Escombros (t CO ₂) 	0,92	18,93	16,25	2,66

	2016	2017	2018	2019
--	------	------	------	------

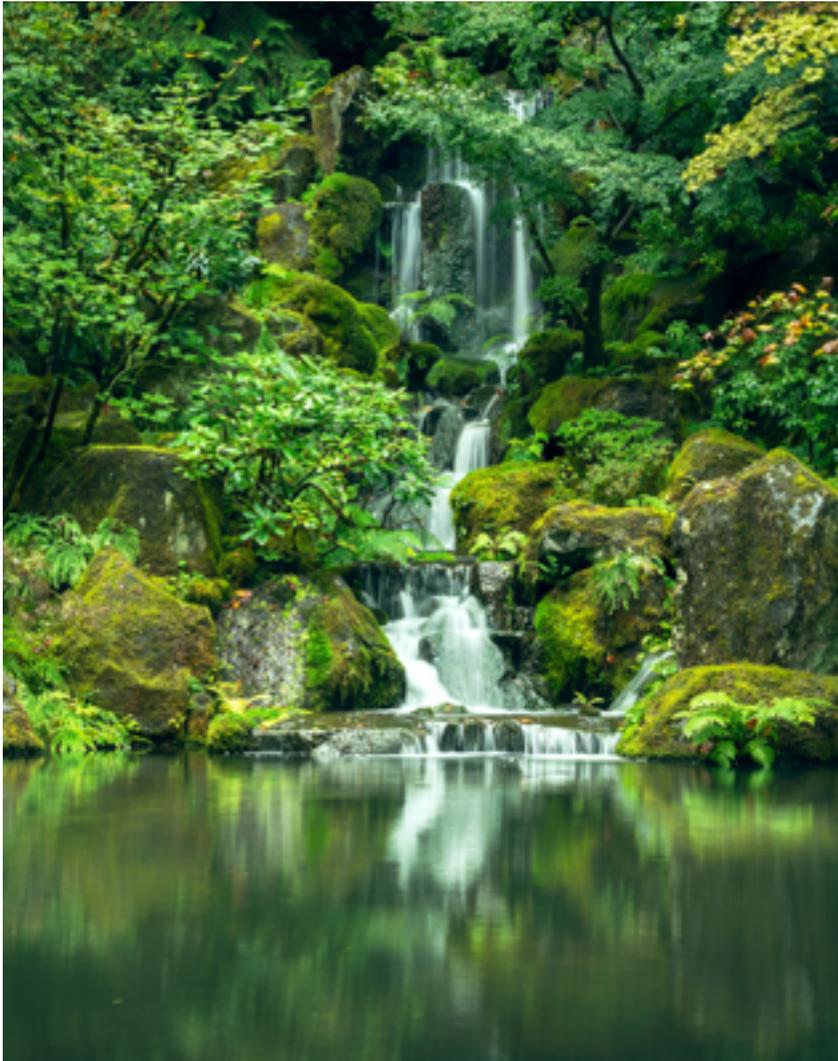
Residuos Principales residuos peligrosos en el centro corporativo de Barcelona

Baterías de plomo				
Total de baterías de plomo (t)	64,85	30,27	0	1,02
Total de baterías de plomo por empleado (t)	0,045	0,022	0	0,0007
Fluorescentes				
Total de fluorescentes (t)	0,47	0,22	0,036	0
Total de fluorescentes por empleado (t)	0,0003	0,0002	0,0002	0
Amianto				
Total de amianto (t)	0	1	1,16	1,10
Total de amianto por empleado (t)	0	0,0007	0,0008	0,0007
Total de residuos peligrosos (t)*	65,7	31,65	2,02	2,91
Total de residuos peligrosos por empleado (t)	0,046	0,023	0,001	0,002

*No se muestran los datos desglosados de los residuos peligrosos generados en menor cantidad (espráis, trapos contaminados, envases de productos químicos, productos químicos orgánicos e inorgánicos y pilas), pero sí se han tenido en cuenta en el valor de la suma total.

5.4.5. AGUA

El agua es un recurso escaso en la zona mediterránea. Forma parte de la estrategia ambiental de CaixaBank trabajar para reducir su consumo en sus edificios y aplicar buenas prácticas ambientales para optimizar su uso diario.



Actuaciones y logros

Centro corporativo de Barcelona

Uno de los consumos de agua más importantes en el centro corporativo de Barcelona era el procedente de las torres de refrigeración. El traslado del CPD a Cerdanyola ha permitido reducir la necesidad de demanda de refrigeración.

En el 2017 se inició la sustitución de las actuales torres de refrigeración evaporativas por torres de refrigeración adiabáticas, que consumen menos agua y minimizan el riesgo de legionelosis. La sustitución finalizó en el 2018.

Gracias a este cambio en las torres de refrigeración se ha conseguido un ahorro en el consumo de agua del 22,9 % respecto al 2017 y del 19,8 % respecto al 2016, año en que se inició la sustitución.

En el 2019 se han mantenido los mismos niveles de consumo que en el año anterior, consolidando así el ahorro gracias a esta actuación.

Adicionalmente, se ha actuado sobre los grifos de todas las plantas reformadas entre el 2017 y el 2019, sustituyéndolas por unidades con temporizador y limitación del caudal que también han contribuido a la reducción del consumo de agua.

Fruto de su actividad, CaixaBank genera aguas residuales. Para asegurar que se cumplen los límites de vertido detallados en la normativa de referencia, un laboratorio autorizado realiza analíticas semestrales del punto de vertido de aguas consideradas en proceso.

De acuerdo con los resultados de las analíticas realizadas en el 2019, CaixaBank cumple los umbrales de referencia establecidos en el Reglamento Metropolitano de Vertidos de Aguas Residuales de Barcelona, a excepción de los parámetros de nitrógeno orgánico y amónico, en los que se obtienen valores elevados directamente atribuibles a las aguas sanitarias



El consumo de agua es un 40 % menor respecto al 2012, año en que se trasladó el CPD y disminuyeron las necesidades de refrigeración.

Los nuevos CPD utilizan servicios de refrigeración free cooling, más eficientes energéticamente y sin el agua como medio de refrigeración.

procedentes de los WC y al ahorro del consumo de agua de los últimos años, lo que ha incrementado su concentración. Para regularizar esta situación en lo que a este hecho se refiere, se ha informado puntualmente a la Administración competente y se está tramitando una solicitud de exención de cumplimiento de estos parámetros conforme a lo indicado en el propio Reglamento y a propuesta de la propia Administración.



Reducción del consumo de agua asociado al cambio de las torres de refrigeración

-9,170 m³/año
-19,8 %
desde el 2016

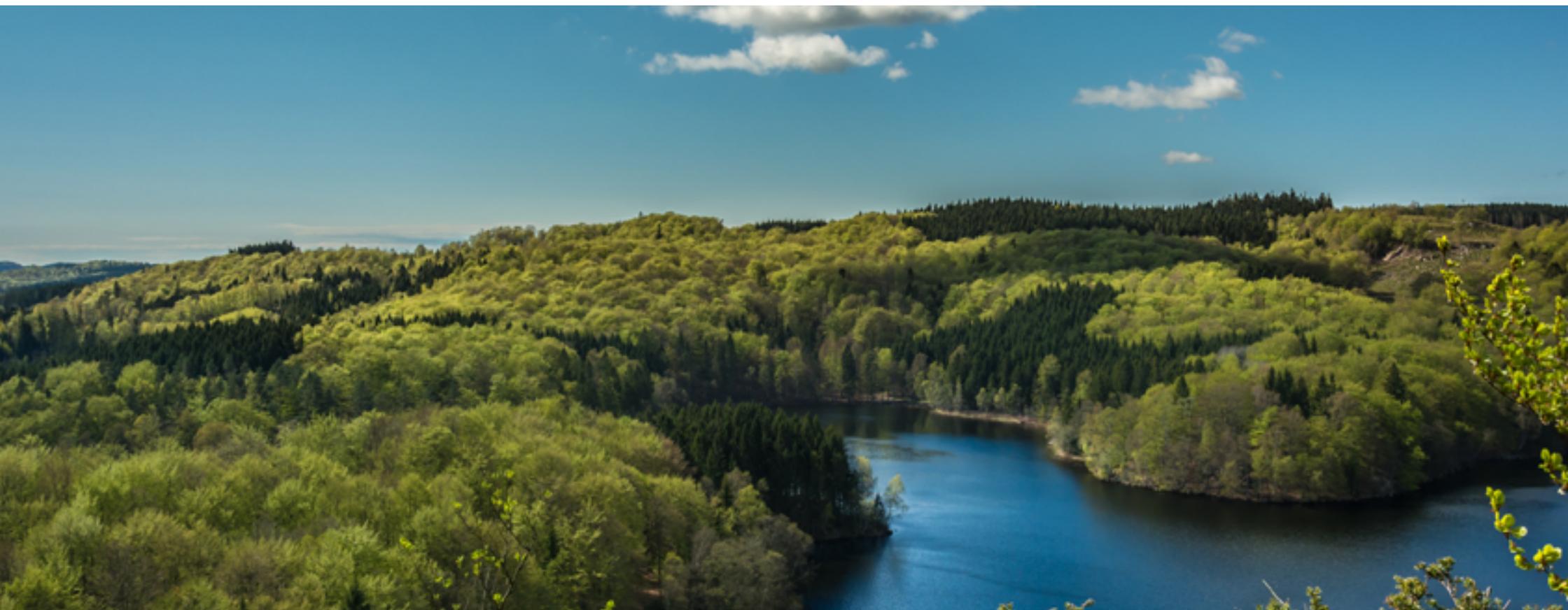
Red de oficinas

Durante el año 2013 se implantó una aplicación para controlar los consumos de agua en un conjunto aproximado de 500 oficinas de la zona metropolitana de Barcelona, de donde se obtienen lecturas completas anuales. Estos datos permiten extrapolar una estimación del consumo de toda la red de oficinas, que en el 2019 se calcula en 349.183 m³ (SS. CC. incluidos).

Por otro lado, CaixaBank lleva a cabo un seguimiento periódico del consumo de agua, lo que le permite detectar rápidamente la existencia de averías y tomar medidas para resolverlas. Así mismo, todas las cisternas de nueva instalación son de doble descarga, y los grifos incluyen temporizador y limitador de caudal.

Indicadores**Agua** Consumo de agua en el centro corporativo de Barcelona

	2016	2017	2018	2019
Consumo total (m³)	46.255	48.135	37.104	37.085
Consumo total en m ³ por usuario	23,98	25,47	18,37	18,14
Agua (t CO ₂) ☁	18	19	15	15



5.4.6. EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Las emisiones derivadas de los desplazamientos corporativos, así como las resultantes de posibles fugas de gases refrigerantes o los ruidos emitidos al exterior fruto de la actividad de CaixaBank, también son tenidos en cuenta en el sistema de gestión ambiental de la entidad.



Actuaciones y logros

Ruido

Durante el 2019 se realizaron mediciones de ruidos diurnos y nocturnos en condiciones de funcionamiento normal.

Los resultados obtenidos se encontraban dentro de los valores aceptados por la normativa y no ha habido cambios en el funcionamiento del edificio que hayan podido variar los niveles sonoros emitidos.

Por ese motivo no se han realizado actuaciones en este vector a pesar de su relevancia.

Desplazamientos corporativos

A pesar del incremento sufrido en los últimos años, en el 2019 se han reducido los kilómetros realizados en los diferentes medios de transporte utilizados respecto al 2018 (avión, tren y coche), lo que ha supuesto un ahorro de 655 t de emisiones de CO₂ a la atmósfera en el centro corporativo de Barcelona y de 921 t en el global de la entidad.

Dando respuesta a los objetivos fijados en el Plan de Gestión Ambiental 2019-2021, se ha trabajado en el Plan de Movilidad Sostenible de la entidad, con iniciativas de reducción de emisiones enfocadas tanto a la empresa como a la movilidad personal, de proveedores y clientes.

En los últimos años se han llevado a cabo iniciativas para mitigar el impacto provocado por los desplazamientos y dar respuesta al Plan de Desplazamiento de Empresa asociado al centro corporativo de Barcelona:

- Puntos de recarga de vehículos eléctricos.
- Aparcamiento privado de bicicletas y patinetes.

Y también se han implantado iniciativas globales:

- Portal Comunica-t: herramientas de comunicación a través de mensajería instantánea, audio y videoconferencias,

reuniones virtuales, compartición de documentos, etc.

- Sensibilización de los empleados a través de la herramienta de autoreserva de viajes, que informa de las emisiones de CO₂ asociadas a los desplazamientos.
- Incorporación de vehículos híbridos a la flota actual, en sustitución de vehículos diésel.
- Implantación de sistemas de *car-sharing* en las delegaciones territoriales.

Gases refrigerantes

Se adjuntan los datos de los gases refrigerantes que han tenido que ser reemplazados durante el 2019.

Para el cálculo de las emisiones asociadas a los mismos se ha tenido en cuenta el potencial de calentamiento global para cada uno de ellos.

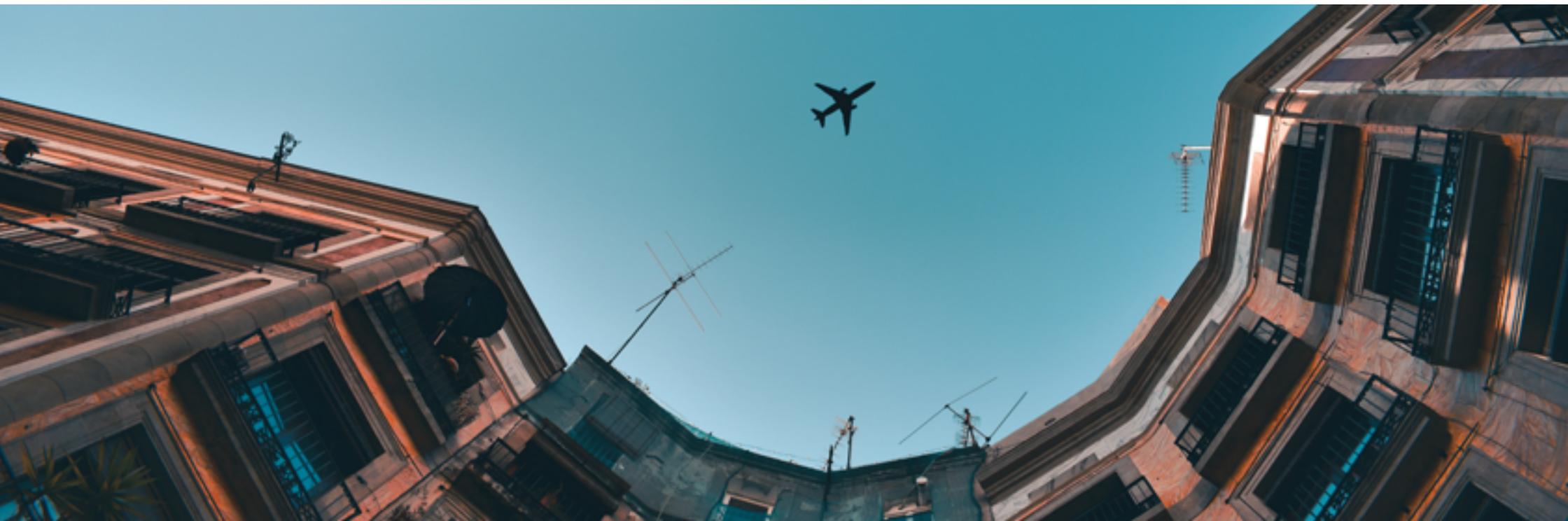
Indicadores***Otras emisiones** Emisiones por desplazamientos corporativos en el centro corporativo de Barcelona (t CO₂) ☁

	2016	2017	2018	2019
Viajes corporativos	3.639	3.684	4.606	3.960
Vehículos de flota propia	80	54	46	38
Total de emisiones derivadas de desplazamientos y viajes	3.719	3.738	4.652	3.998
Total de t de CO ₂ por empleado	0,12	0,13	0,15	0,14

Otras emisiones Consumo de gases refrigerantes en el centro corporativo de Barcelona

Consumo total (kg)	505	3	112	107
Consumo total en kg por usuario	0,03	0,002	0,06	0,05
Emisiones directas de gases refrigerantes (fuga de HFC) (t CO ₂) ☁	99	6	189	198

*No se reportan datos relativos a la emisión de otros gases (CH₄, N₂O, HFC, PFC, NF₃ y SF₆, SO₂, NOx y PM) al no considerarse significativos en la actividad realizada.



5.5. FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Los empleados juegan un papel fundamental en la política ambiental de la entidad, ya que son ellos quienes, con su implicación, hacen posible la implantación de mejoras en la gestión ambiental y con sus acciones contribuyen a la reducción de emisiones de CO₂.



Actuaciones y logros

A lo largo del año se han promovido distintas acciones de sensibilización mediante el envío de correos electrónicos, mensajes en la intranet, publicaciones en revistas de distribución interna..., y se ha mantenido actualizada una página web específica para el medioambiente que incluye distintas informaciones, desde la política y certificaciones de la empresa hasta la formación ambiental.

Con el objetivo de buscar la implicación de los empleados para la conservación del medioambiente, CaixaBank dispone de un *Manual de Buenas Prácticas Ambientales*, donde se recogen medidas sencillas que se pueden adoptar en el lugar de trabajo con el objetivo de minimizar el impacto ambiental y climático asociado a la utilización de recursos (energía, material de oficina, etc.) y la producción de residuos.

Se dispone también de formación de bienvenida para nuevos empleados, que contempla los conocimientos necesarios que debe tener la plantilla para garantizar el buen funcionamiento del sistema de gestión ambiental.

Durante el 2019 se han realizado varios cursos de formación específicos en función de las necesidades detectadas, como jornadas sobre riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático o novedades en las declaraciones ambientales.

Por otro lado, a raíz de la realización de un simulacro de vertido de gasoil, también se detectaron necesidades de formación de respuesta ante este tipo de emergencias por parte de la empresa de mantenimiento, que fueron llevadas a cabo durante el 2019.

Durante el 2019 también se realizó una jornada de reforestación en el bosque de CaixaBank en Teruel, con la participación voluntaria de empleados y sus familias.

CaixaBank pretende fomentar la sostenibilidad no solo en los empleados, sino también en la sociedad. Por ello, se promueven criterios de sostenibilidad a través de entradas en el blog de CaixaBank.

Por otro lado, la temática ambiental también está presente en la Cátedra CaixaBank de Responsabilidad Social Corporativa, respondiendo al compromiso de fomentar, promocionar y divulgar nuevos conocimientos sobre la responsabilidad social empresarial.

5.6. SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS AMBIENTALES DEL 2019



Objetivos y mejoras del 2019

A lo largo de los últimos años se han fijado ambiciosos objetivos respecto a la minimización de los consumos energéticos, consumo de papel y generación de emisiones de CO₂. En el 2019 se ha seguido en la misma línea de trabajo, y se han obtenido los resultados que se muestran en la siguiente tabla resumen:

OBJETIVOS EN EL CENTRO CORPORATIVO DE BARCELONA	CUMPLIMIENTO
Energía - Reducción del consumo de energía sobre datos del 2018 Objetivo: -0,6 % en el centro corporativo y -1 % en la red territorial. Alcanzado: -5,92 % en el centro corporativo y -4,72 % en la red territorial	●
En el centro corporativo de Barcelona	●
Sustitución de fluorescentes por iluminación LED	●
Revisión y reprogramación de los horarios de iluminación	●
Mejoras en el sistema de monitorización del consumo energético	●
Mantenimiento del sistema de gestión energética (ISO 50001)	●
En la red de oficinas	●
Proyecto de domótica	●
Sustitución de 149 equipos de climatización	●
Seguimiento exhaustivo de los consumos energéticos	●
Papel - Reducción del consumo de papel sobre datos del 2018 Objetivo: -5 %. Alcanzado: -14,42 % en la red territorial	●
Proyecto de digitalización de contratos (100 % de contratos digitalizados)	●
Instalación de 1.500 nuevos <i>smart PC</i>	●
Proyecto de optimización de envíos a clientes	●
Mantenimiento de medidas de ahorro en cajeros (ingresos sin sobre, no imprimir comprobantes, etc.)	●
Sensibilización ambiental	●
Residuos - Reducción de la generación de residuos de plástico en la cafetería sobre datos del 2018 Objetivo: -10 %. Alcanzado: -25 % en el centro corporativo	●
Sustitución del plástico por cristal y envases biodegradables	●

- Alcanzado
- En proceso
- No alcanzado





OBJETIVOS EN EL CENTRO CORPORATIVO DE BARCELONA	CUMPLIMIENTO
Residuos - Reducción de la generación de residuos no recogidos selectivamente sobre datos del 2018 Objetivo: -5 %. Parcialmente alcanzado: -2,3 % en el centro corporativo	
Cambio de gestor de residuos	
Sensibilización ambiental	
Producto - Comercialización de un nuevo ecoproducto y definición de una nueva política de gestión del riesgo ambiental Objetivo alcanzado	
Línea BEI de cambio climático y nueva línea de préstamo de AgroBank en comercialización	
Aprobada nueva política de gestión del riesgo medioambiental	
OBJETIVOS EN EL CENTRO CORPORATIVO DE MADRID	CUMPLIMIENTO
Energía - Reducción del consumo de energía sobre datos del 2018 Objetivo: -1,5 %. Alcanzado: -12,63 %	
Residuos - Reducción en el consumo de fluorescentes sobre datos del 2018 Objetivo: -5 %. Alcanzado: -25,11 %	
Residuos - Implantación de recogida selectiva de pilas Objetivo: instalación de contenedores de pilas. Alcanzado: contenedores instalados	
Emisiones - Eliminación del 100 % del uso del refrigerante R22 Objetivo: -100 %. Proyecto pospuesto al 2020	
OBJETIVOS EN EL CENTRO CORPORATIVO DE VALÈNCIA	CUMPLIMIENTO
Energía - Reducción del consumo de energía sobre datos del 2018 Objetivo: -1,5 %. Alcanzado: -7,39 %	
Residuos - Reducción de la generación de residuos no recogidos selectivamente sobre datos del 2018 Objetivo: -5 %. Alcanzado: -69,14 %	

- Alcanzado
- En proceso
- No alcanzado

5.7. DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS AMBIENTALES DEL 2020



Objetivos y mejoras del 2020

Una vez evaluados los aspectos ambientales del año 2019 y su relevancia, se han definido los objetivos de cara al período de 1 octubre de 2019 a 30 de septiembre de 2020:

Objetivos 2020 en el centro corporativo de Barcelona:



Reducción del consumo energético en un

1 %

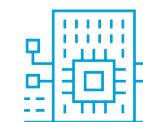


Reducción de la generación de residuos no aprovechables del centro en un

5 %
respecto al 2018



Implantación de taxonomía de actividades sostenibles para categorizar los clientes y productores desde una perspectiva ambiental



Despliegue del proyecto de domótica (anualidad 2020) en el centro corporativo y la red territorial con el objetivo de ahorro energético

Objetivos 2020 en el centro corporativo de Madrid:

Reducción del consumo energético en un

1,5 %

Reducción del consumo de fluorescentes en un

5 %

Eliminación del uso de gasóleo en un

3 %

Objetivos 2020 en el centro corporativo de València:

Reducción del consumo energético en un

1 %

06 EXTENDIENDO LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL A LA CADENA DE PROVEEDORES

Contexto de la organización y partes interesadas

La política de compras de CaixaBank se basa en el riguroso cumplimiento del marco legal establecido. La entidad, consciente de la necesidad de efectuar una gestión responsable en relación con sus proveedores, mantiene como criterio de idoneidad la conjunción de calidad y fiabilidad en el servicio con el valor y los compromisos éticos adquiridos por la propia entidad.

CaixaBank extiende a la cadena de proveedores el compromiso ambiental, social, ético y de lucha contra el cambio climático definido en la estrategia corporativa de la entidad.



858

proveedores con sistema de gestión ambiental o certificado ISO 14001

Por ello, entre sus compromisos está el de velar por la transparencia y el rigor en la selección de colaboradores, así como en la adjudicación de contratos —todas las compras que se realizan pasan, antes de su adjudicación, por una mesa de compras y, en función del importe, por subasta pública— o el requerimiento a los proveedores de una conducta respetuosa con el medioambiente y los derechos humanos, y se refuerza así la cooperación mutua y la fidelización.

A este respecto, CaixaBank, sus empresas filiales y el resto de empresas del Grupo CaixaBank incluyen en sus contratos una cláusula de aceptación obligatoria en la que los proveedores aceptan conocer y respetar los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los principios de gestión ambiental y energética de la entidad.

Desde el 2013, los potenciales proveedores deben registrarse en el Portal de Proveedores del Grupo CaixaBank para ofrecer sus productos y servicios. Antes, deben aceptar los criterios éticos, sociales y medioambientales para proveedores del Grupo. Asimismo, las empresas proveedoras deben aportar la información sobre certificados ambientales e información sobre su huella de carbono, y deben estar al corriente de sus obligaciones legales. Es un requisito indispensable para poder colaborar con la entidad.

Bajo el paraguas del Plan de Gestión Ambiental 2019-2021, se está implantando un Plan Ambiental de Compras y Contrataciones, consistente en la identificación de las categorías de compra/contratación con mayor impacto y la inclusión de criterios ambientales en los pliegos de condiciones, previos a la contratación.

El uso de todas estas herramientas tiene el objetivo de seleccionar a los proveedores que estén comprometidos y que trabajen para minimizar el impacto ambiental. Así mismo, la apuesta por la sostenibilidad favorece la mejora de la eficiencia y la racionalización de costes.

Políticas responsables

Principios de compra

Marco de colaboración equilibrado entre CaixaBank y sus proveedores que promueve unas relaciones comerciales estables, en coherencia con los valores de CaixaBank

Código de Conducta de Proveedores

Valores y principios fundamentales que deben respetar los proveedores de CaixaBank

07 NUESTROS PRODUCTOS: APUESTA POR LA SOSTENIBILIDAD



Taxonomía

La UE está desarrollando un estándar europeo de clasificación de actividades económicas en función de su riesgo medioambiental para determinar si una actividad económica contribuye significativamente a la mitigación del cambio climático sin dañar los otros objetivos medioambientales de la UE.

En este sentido, CaixaBank está trabajando en las siguientes líneas:

- Adhesión al grupo de trabajo de UNEPFI para definir una guía de adaptación para la banca de la taxonomía UE.
- Establecimiento de criterios operativos y documentales para la clasificación de operaciones de algunos sectores, incluyendo los proyectos de energías renovables y sector inmobiliario.
- Proyecto de adaptación de los sistemas informáticos para poder recoger la información relativa a los certificados de eficiencia energética de las operaciones de financiación de adquisición de inmuebles a partir del 2020.

El cambio climático implica riesgos, pero también ofrece oportunidades de negocio que se materializan en la financiación de actividades que contribuyen a mitigar el cambio climático o a la adaptación al mismo. CaixaBank apuesta por la producción verde a través del diseño y la comercialización de productos que integran criterios ambientales e impulsan actividades que contribuyen a la transición hacia una economía baja en carbono y que sean ambientalmente sostenibles.

INVERSIÓN RESPONSABLE

La inversión socialmente responsable (ISR) permite agrupar sostenibilidad y rentabilidad mediante la integración de criterios de responsabilidad social, ambiental y de gobierno corporativo en la preselección de la cartera de inversión. CaixaBank considera que la ISR es una herramienta fundamental para impulsar el desarrollo sostenible y trabaja para incrementar su presencia en el mercado español.

Fondo Ecológico

El Fondo Ecológico de MicroBank es un fondo que invierte en una selección de fondos ecológicamente responsables.

Durante el 2019 este fondo ha tenido un volumen total de 32,8 millones de euros.



Fondo Ecológico 2019

32,8 M€
en el fondo de inversión

Bonos Verdes

En el 2019, la entidad ha participado en la colocación de 4 emisiones de bonos verdes para la inversión en activos sostenibles, con un volumen total de 2.550 millones de euros (1.300 millones de euros en el 2018).



FCC-Servicios Medio Ambiente

Inaugural Green Bond

600 M€

Vencimiento: 2023-XS2081491727

500 M€

Vencimiento: 2027-XS2081500907
Joint Bookrunner. Diciembre 2019



Prologis

Green Senior Unsecures

450 M€

Vencimiento: 2029-XS2021462440

Passive Joint Lead Manager.
Junio 2019



Enel

Senior Green Bond

1.000 M€

Vencimiento: 2025-XS1937665955
Joint Bookrunner. Enero 2019

FINANCIACIÓN SOSTENIBLE

Financiación de inmuebles energéticamente eficientes

Las operaciones para las cuales se dispone de un certificado de eficiencia energética con calificación A o B se consideran medioambientalmente sostenibles.

Las promociones formalizadas en el 2019 incluyen operaciones por 938 M€, con una calificación prevista de A o B.

Posicionamiento en el mercado de préstamos con certificado GLP

CaixaBank se ha posicionado 13º en el mercado de préstamos verdes, en el *ranking* del 2019, como **Global Mandated Lead Arranger**, participando en 11 préstamos verdes por un volumen de 1.546 millones de dólares. Todos estos préstamos han obtenido el **Green Certificate** (certificación verde) de acuerdo con los criterios de **The Green Loan Principles**.

Préstamos referenciados a índices sostenibles

Durante el 2019, CaixaBank ha firmado 11 préstamos con un volumen de 919 millones de euros cuyas condiciones están vinculadas al reconocimiento del buen desempeño en sostenibilidad de las compañías, por parte de índices ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) realizados por entidades independientes.

Ecofinanciación

CaixaBank dispone de líneas específicas de financiación para la compra de vehículos y electrodomésticos respetuosos con el entorno, la inversión en eficiencia energética de viviendas y el fomento de las inversiones que mejoren la eficiencia de los recursos o reduzcan el impacto en el medioambiente.

Desde el 2013, CaixaBank cuenta con una línea de ecoFinanciación específica para impulsar el crédito para proyectos agrarios relacionados con la eficiencia energética y el uso del agua, la agricultura ecológica, las energías renovables, la gestión de residuos o el desarrollo del entorno rural.

En el 2019, la entidad ha concedido un total de 505 préstamos por 10,2 millones de euros vinculados a las líneas de ecofinanciación.

Líneas de acción climática

Sigue vigente la línea de crédito de 30 millones de euros firmada en el 2018 con el BEI para la financiación de inversiones de pymes, particulares y sector público para la lucha contra el cambio climático (principalmente, vehículos eléctricos, cambios de instalaciones y reformas del hogar).



GESTIÓN DEL RIESGO AMBIENTAL

En febrero del 2019 el Consejo de Administración aprobó la Política de Gestión del Riesgo Medioambiental y se estableció el Comité de Gestión del Riesgo Medioambiental de CaixaBank.

Esta política establece el marco de principios globales para la gestión del riesgo medioambiental y una serie de exclusiones generales y sectoriales referidas a aquellas actividades que podrían tener un impacto ambiental relevante, estableciendo los requisitos bajo los que CaixaBank no asumirá riesgo de crédito, concretamente:

- Energía
- Minería
- Infraestructuras
- Agricultura, pesca, ganadería y silvicultura

Principios de Ecuador

A lo largo del 2019 se han financiado 15 proyectos dentro del perímetro de los Principios de Ecuador, con una inversión total de 16.190 millones de euros y con una participación de 1.412 millones de euros.

Inversiones 2019

16.190 M€

en 15 proyectos

1.412 M€



08 CUMPLIMIENTO LEGAL AMBIENTAL

CaixaBank dispone de una aplicación informática específica para la gestión y el control de los aspectos legales relacionados con el medioambiente. CaixaBank identifica los requisitos legales ambientales aplicables de ámbito europeo, estatal, autonómico y local. Los requisitos que se detectan se introducen en un registro de seguimiento para, posteriormente, evaluarlos.

Una vez realizada la evaluación de todos los requisitos aplicables o los compromisos suscritos voluntariamente, puede concluirse que no existen indicios de incumplimiento legal.

Respecto a la valoración del cumplimiento de requisitos legales, cabe destacar:

ÁMBITO	RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DE CAIXABANK
Prevención y control de la contaminación	Se dispone de licencia ambiental (concedida el 26 de marzo de 2002. Número de expediente: 00-20002-010). Última renovación mediante la exención de control periódico permitida bajo el paraguas del Reglamento EMAS en el 2019.
Aguas	Se dispone de permiso de vertido otorgado por la Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos y Tratamiento de Residuos (EMSHTR). Exento de presentación de la DUCA. Se cumplen los límites de vertido de aguas residuales establecidos (a excepción de los parámetros de nitrógeno orgánico y amoniacal).
Residuos	Inscripción en el registro de productores de residuos peligrosos (código P-06524.1). Exento de realizar un estudio de minimización al generar menos de 10 t anuales de residuos peligrosos. Se dispone de la documentación que acredita el correcto almacenaje y gestión de los residuos.
Ruido	Se cumplen los límites de emisión de ruido establecidos. Última medida realizada en el 2019.
Instalaciones	Se dispone de las correspondientes legalizaciones de las instalaciones térmicas, eléctricas, petrolíferas, de aparatos de elevación, instalaciones contra incendios, etc. Se lleva a cabo un correcto mantenimiento de todas estas instalaciones.
Atmósfera	Se cumple con la normativa sobre las sustancias que agotan la capa de ozono y los límites aplicables a las emisiones de combustión de los grupos electrógenos.

09 OTRAS ACTUACIONES: OBRA SOCIAL

La Obra Social "la Caixa" culminó en el año 2015 la integración en la Fundación Bancaria "la Caixa". Este cambio organizativo, fruto de la necesidad de adaptarse al nuevo marco legal, ha permitido incrementar la capacidad operativa y blindar, aún más, la continuidad del compromiso social de la entidad, uno de sus símbolos de identidad más singulares e irrenunciables desde su nacimiento en 1904.

El desarrollo de programas sociales focalizados en los grandes retos actuales, como el desempleo, la lucha contra la exclusión o el acceso a la vivienda, siguen concentrando buena parte de los esfuerzos de la entidad.



Para cualquier consulta o sugerencia relativas al contenido de esta declaración, pueden escribir a la dirección de correo electrónico ecocaixa@caixabank.com



 CaixaBank | **Banca socialmente responsable**

