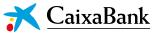


CAIXABANK

Y SU ENTORNO

Declaración ambiental 2018

Declaración ambiental de las actividades en el centro corporativo de Barcelona y desarrollo de productos y servicios financieros



Banca socialmente responsable







O1
INTRODUCCIÓN
pág. 03

PRESENTACIÓN DE CAIXABANK pág. 04

COMPROMISOS SOCIALES Y AMBIENTALES VOLUNTARIOS páq. 05

PRINCIPIOS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA pág. 07

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA) Y ENERGÉTICA DE CAIXABANK pág. 09

- 5.1. Comité de Medio Ambiente
- **5.2.** Aspectos e impactos ambientales del centro corporativo de CaixaBank en Barcelona
- **5.3.** Procedimiento de evaluación y seguimiento de aspectos ambientales
- **5.4.** Indicadores básicos y evaluación del comportamiento ambiental
- **5.5.** Formación y sensibilización
- **5.6.** Seguimiento de los objetivos ambientales del 2018
- **5.7.** Definición de los objetivos ambientales del 2019

EXTENDIENDO LA
RESPONSABILIDAD
SOCIAL Y AMBIENTAL
A LA CADENA DE
PROVEEDORES
pág. 37

NUESTROS
PRODUCTOS:
APUESTA POR LA
SOSTENIBILIDAD
páq. 39

CUMPLIMIENTO
LEGAL AMBIENTAL
pág. 42

OTRAS ACTUACIONES:
OBRA SOCIAL
pág. 43

INTRODUCCIÓN

En una sociedad cada vez más sensibilizada en cuanto a la necesidad de proteger el entorno en el que vivimos y desarrollamos nuestras actividades, y como parte de nuestra política de mejora continua, CaixaBank ha concretado sus acciones de respeto y protección del medioambiente en la implantación de un sistema de gestión ambiental y energética según el reglamento europeo EMAS 1505/2017 y las normas ISO 14001 e ISO 50001.

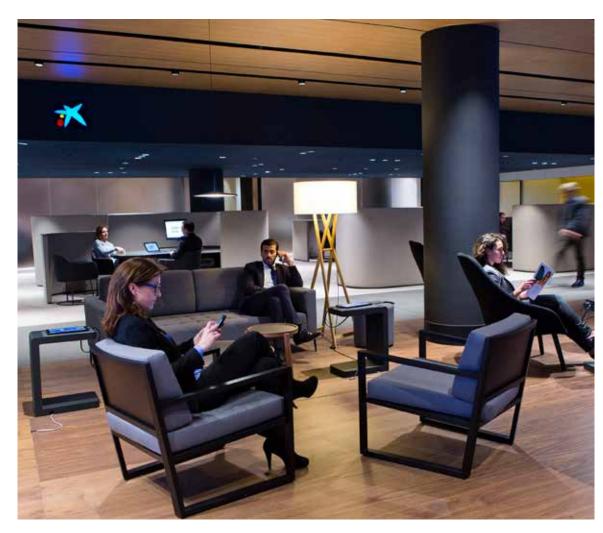
A pesar de que nuestra actividad no genera un riesgo significativo para el medioambiente, creemos que ratificar el compromiso con el entorno es imprescindible en una entidad con la dimensión y las implicaciones sociales de CaixaBank.

Nuestro interés es colaborar por un desarrollo sostenible en los sectores de actividad en los que participamos.

Por este motivo, CaixaBank ha implantado, y mantiene al día, un

sistema de gestión ambiental y energética en el centro corporativo de Barcelona, edificio emblemático dentro de la arquitectura de la ciudad, y en el desarrollo de productos y servicios financieros.

Nuestro compromiso se hace extensivo a los empleados y a nuestra red de oficinas, así como a las empresas filiales del Grupo y a las que colaboran con nosotros, sin olvidar que tiene que suponer un beneficio añadido en la relación con los clientes.







PRESENTACIÓN DE CAIXABANK

Contexto de la organización y partes interesadas

CaixaBank se centra en consolidar su posición de grupo financiero líder en España y en ser reconocido de forma diferencial por su responsabilidad social, por su calidad de servicio, por su solidez financiera y por ir un paso por delante en innovación.

CaixaBank es un grupo financiero con un modelo de banca universal socialmente responsable con visión a largo plazo, basado en la calidad, la proximidad y la especialización, que ofrece una propuesta de valor de productos y servicios adaptada a cada segmento, que asume la innovación como un reto estratégico y un rasgo diferencial de su cultura, y cuyo posicionamiento líder en banca detallista en España y Portugal le permite tener un rol clave en la contribución al crecimiento económico sostenible.

CaixaBank posee la mayor base de clientes en España, con 15,7 millones, y es el banco principal para 1 de cada 4 clientes.

La entidad cuenta con la red más extensa de España, con más de

4.608 oficinas y cerca de 9.425 cajeros, que se complementa con un servicio líder en banca móvil y on-line.

CaixaBank aspira a consolidarse como el paradigma de una banca responsable y comprometida socialmente y a ser una referencia en buen gobierno corporativo.

CaixaBank está comprometido con el respeto al entorno natural, un compromiso que va más allá de sus obligaciones legales y que se concreta en un sistema de gestión medioambiental y energética integrado en su actividad de negocio, que engloba todos sus proyectos, servicios y productos. Este compromiso se hace extensivo a empleados, filiales y empresas colaboradoras. Así mismo, fomenta la implicación de

los clientes y la sociedad en general en este reto universal.

CaixaBank trabaja para crear valor compartido para sus grupos de interés (clientes, accionistas, empleados y sociedad en general), de acuerdo con los valores de calidad, confianza y compromiso social. Así, con una transparencia total, en el web de CaixaBank, se exponen los compromisos con cada grupo de interés identificado.

Para el sistema de gestión ambiental y energética, se han desglosado las partes interesadas para comprender sus necesidades y expectativas, desde el punto de vista ambiental, y ver qué requisitos las cumplirían. Domicilio social:

Pintor Sorolla, 2-4 46002 València

Centro corporativo de Barcelona:

Avenida Diagonal, 621 08028 Barcelona

Número de identificación fiscal:

A-08663619

NACE:

64.19

Teléfono:

93 404 60 00

Fax:

93 339 57 03

Dirección de internet:

http://www.caixabank.com

Persona de contacto:

Maria Meritxell Ripoll Manuel

×

13,7

4.608

oficina

9.425



Más información, en el

CaixaBank

apartado de responsabilidad corporativa de la web de



COMPROMISOS SOCIALES

Y AMBIENTALES VOLUNTARIOS

CaixaBank tiene una misión y una visión claramente definidas, y su actuación se basa en el constante respeto de sus valores corporativos, que se encuentran detallados en el Código Ético de la Entidad y de Principios de Actuación, así como en la Política de Responsabilidad Social Corporativa.

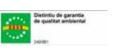
Actualmente, CaixaBank está adherido a distintas iniciativas internacionales relacionadas con la responsabilidad social v medioambiental, la ética v el buen gobierno: la entidad integra en la toma de decisiones valores éticos, sociales y ambientales.



Registro de la Huella de Carbono (MTE)



Iniciativa UNEPFI



Distintivo de garantía de calidad ambiental para la red de oficinas en Cataluña



CLIMATE ACTION 100+ para VidaCaixa y Asset Management



MCSI



Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus diez principios



CDP (Carbon Disclosure Project)





Principios de Ecuador



Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI)

Español

Grupo Español de Crecimiento Verde



Principios de Inversión Responsable de

CaixaBank Asset Management

Naciones Unidas a través de VidaCaixa y

The Green Bond Principles



Clúster de Cambio Climático





Programa de Acuerdos Voluntarios de la Generalitat de Catalunya



PLAN DE BANCA SOCIALMENTE RESPONSABLE Y ESTRATEGIA MEDIOAMBIENTAL

Durante el 2017 se aprobó un nuevo Plan de Banca Socialmente Responsable que incluye el medioambiente como una de sus principales líneas de actuación.

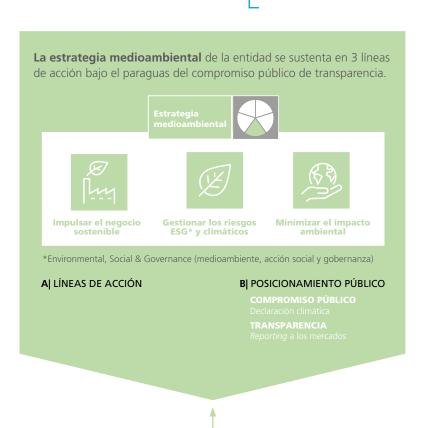
- Está inspirado en nuestros valores corporativos: compromiso social, confianza y calidad
- Se ha elaborado con criterios sociales, medioambientales y de gobernanza
- Da respuesta a retos globales de la sociedad

- Recoge las mejores prácticas recomendadas por el regulador
- Incorpora de forma continua las inquietudes de los grupos de interés

Más información, en la sección de estrategia ambiental del apartado de responsabilidad corporativa del web de CaixaBank













Y ENERGÉTICA DE CAIXABANK

CaixaBank trabaja para minimizar su impacto ambiental y para reducir su contribución al cambio climático. El respeto del medioambiente y la responsabilidad social corporativa forman parte de la estrategia empresarial de la entidad, reflejándose tanto en los productos y servicios como en la gestión de los riesgos y oportunidades de negocio.

El compromiso de CaixaBank con el medioambiente engloba todos sus proyectos, servicios y productos, y cuenta con la participación y la implicación de todos los empleados, filiales y empresas colaboradoras.







Principios de Gestión Ambiental y Energética

CaixaBank desarrolla su actividad teniendo en cuenta la protección del entorno y procura conseguir la máxima eficiencia en el uso de los recursos naturales que necesita, de acuerdo con la certificación ISO 14001, el reglamento europeo EMAS de gestión ambiental y la certificación ISO 500001 de gestión energética.

Esta aspiración se ve reflejada en el resto de políticas responsables de la entidad, tales como el Código Ético y de Principios de Actuación, la Política de Responsabilidad Social Corporativa y la Declaración sobre el Cambio Climático.

Aunque la naturaleza de su actividad no resulta agresiva con el entorno, CaixaBank se compromete a mejorar continuamente sus prácticas ambientales y energéticas usando, siempre y cuando sea posible y económicamente viable, las técnicas más idóneas, y a integrar los aspectos ambientales y de eficiencia energética en la actividad financiera de la entidad.

Concretamente, el compromiso de CaixaBank se basa en los siguientes principios de actuación:

- Contar con un sistema de gestión ambiental y energética, y mantenerlo al día.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación y normativa ambiental y energética aplicable a sus actividades, así como otros compromisos que la empresa suscriba voluntariamente.
- Aplicar principios y buenas prácticas ambientales en todas sus actuaciones.
- Prevenir las actuaciones contaminantes y las acciones que puedan provocar elevados impactos energéticos en las actividades desarrolladas.
 Para ello, se implantan gradualmente medidas de mejora y se tienen en cuenta todos los aspectos necesarios para garantizar la protección del medioambiente.
- Impulsar en la medida de lo posible el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.

- Promover la compra de productos y servicios energéticamente eficientes y un diseño que mejore el desempeño energético.
- Integrar criterios ambientales en su oferta de productos y servicios, y seguir extendiendo estos criterios a otros ámbitos de su actividad (financiación de grandes inversiones empresariales, operaciones de inversión, etc.).
- Apoyar aquellas iniciativas dirigidas a la prevención, mitigación, adaptación o respuesta al cambio climático.
- Contribuir a la sensibilización ambiental de sus grupos de interés, con el fin de fomentar la protección y el cuidado del entorno y, en especial:
- Formar y sensibilizar a los empleados, haciéndoles partícipes de estos principios de gestión, para que todos los miembros de la organización los integren en sus actividades laborales diarias.
- Difundir estos principios entre los proveedores de bienes y servicios, asegurando su cumplimiento cuando realicen actividades en los centros de trabajo de CaixaBank.
- Sensibilizar y difundir estos aspectos entre las empresas del Grupo.
- Poner los principios de gestión ambiental y energética a la disposición de todas las partes interesadas.

Este compromiso se concreta en objetivos, fijados con una periodicidad mínima anual, que miden el grado de avance y mejora en la gestión ambiental y energética.

La entidad se compromete a hacer públicos estos objetivos y su grado de consecución.

CaixaBank cuenta con Comités de Medio Ambiente y de Energía, encargados de la gestión, supervisión y coordinación de estos Principios de Gestión Ambiental y Energética. Más información, en la sección de gestión ambiental del apartado de responsabilidad corporativa de la web de CaixaBank



SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Y ENERGÉTICA DE CAIXABANK

CaixaBank dispone de un sistema de gestión ambiental y energética según el reglamento europeo EMAS 1505/2017 y las normas ISO14001 e ISO 50001, que permite controlar, gestionar y reducir los impactos ambientales generados por la actividad de la entidad.

A fin de garantizar el mantenimiento a largo plazo de este sistema existen una serie de procedimientos e instrucciones técnicas que permiten definir, controlar y examinar los procesos existentes.

Con el objetivo de asegurar que el sistema de gestión ambiental y energética pueda alcanzar los resultados previstos, prevenir efectos no deseados y garantizar la mejora continua, CaixaBank evalúa los riesgos y las oportunidades relacionados con los aspectos ambientales y los requisitos legales, teniendo en cuenta el contexto y las expectativas de las partes interesadas.

A lo largo del 2017 se amplió el alcance de la certificación ISO 14001 en el centro corporativo de Madrid, situado en el paseo de la Castellana, 51.

Durante el 2017
CaixaBank integró en el sistema de gestión ambiental existente en el centro corporativo de Barcelona un sistema de gestión energética, y lo certificó según los criterios marcados por la norma ISO 50001.







10 | 44



5.1.

COMITÉ DE MEDIO AMBIENTE

El Comité de Medio Ambiente de CaixaBank se encarga de gestionar, supervisar y coordinar los principios de gestión ambiental y energética de la entidad. Además, evalúa y renueva anualmente los objetivos fijados con el fin de garantizar una mejora continua en la gestión ambiental de CaixaBank y en la reducción de su impacto sobre el entorno. Sus funciones son establecer, aprobar y mantener al día un programa que permita que los consumos y procesos relacionados con la actividad financiera de CaixaBank sean respetuosos con el medioambiente y, a la vez, fomentar y promover la participación de todas las personas que forman parte de CaixaBank.

Así mismo, el Comité de Medio Ambiente propone, aprueba y eleva al Comité de Responsabilidad Corporativa y Reputación los principios de gestión ambiental y energética, y sus modificaciones, y también define los proyectos de gestión ambiental para el desempeño de la estrategia medioambiental de la entidad. El Comité de Dirección es el órgano responsable de su aprobación final.

Este sistema permite garantizar que los aspectos ambientales críticos para CaixaBank se revisen, se actualicen y, en su caso, se amplíen regularmente. Desde el 2017, CaixaBank también dispone de un Comité de Energía que actúa de manera coordinada con el Comité de Medio Ambiente y que se encarga de velar por la optimización de la gestión energética de la entidad.











ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES DEL CENTRO CORPORATIVO DE CAIXABANK EN BARCELONA

En este apartado se detallan los aspectos e impactos ambientales derivados de la interacción de nuestra actividad y el desarrollo de productos y servicios financieros con el entorno.

A la hora de identificar y evaluar aspectos e impactos ambientales se tienen en cuenta los aspectos directos y también los indirectos, en función de si son gestionados directamente por CaixaBank o no. Así mismo, también son consideradas tanto las operaciones de funcionamiento normal como las potenciales situaciones de emergencia y se tiene en cuenta la información que se obtiene de las investigaciones sobre posibles incidentes previos que puedan afectar al buen funcionamiento del sistema.

CaixaBank también valora los aspectos ambientales derivados de sus productos financieros.
Como parte de su estrategia corporativa, CaixaBank crea regularmente nuevos productos que incluyen criterios ambientales.
Además, el riesgo ambiental es uno de los puntos que se valoran en el proceso normal de evaluación de riesgos en operaciones de crédito destinadas a empresas que operan en sectores potencialmente contaminantes, en el sentido más amplio posible.

Desde una perspectiva de ciclo de vida de la prestación del servicio, las etapas que se corresponden con la actividad de la organización y su posibilidad de control y/o influencia y donde quedan englobados sus aspectos ambientales se representan a continuación:



CLIENTES, USUARIOS y otras partes interesadas







5.3

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

Y SEGUIMIENTO DE ASPECTOS AMBIENTALES

Para efectuar la evaluación de aspectos ambientales, el Comité de Medio Ambiente valora los siguientes criterios:

- · Frecuencia/probabilidad
- · Naturaleza
- · Magnitud
- Posibilidad de implantar medidas para reducir el impacto ambiental
- · Incidencia/afectación sobre el medioambiente
- Perjuicio a la imagen pública y/o quejas o denuncias de los grupos de interés

La suma de los valores obtenidos en cada criterio permite conocer el nivel de relevancia de cada aspecto.

Teniendo en cuenta la evaluación de los datos correspondientes al 2017, los aspectos ambientales que resultan significativos son: residuos de plástico en la cocina y trapos contaminados (impacto: la generación y el tratamiento final de los residuos); consumo de agua (impacto: consumo de recursos), y las emisiones asociadas a los viajes corporativos y ruidos (impacto: las emisiones atmosféricas).

Por otro lado, los aspectos ambientales de productos, servicios y sensibilización se consideran siempre directos y significativos.

En la tabla de la página siguiente se detalla un resumen de los aspectos evaluados y su relevancia.







SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA) Y ENERGÉTICA DE CAIXABANK

13 | 44

VECTOR	ASPECTO	D/I	N/A/E	RELEVANCIA
Generación de residuos	cartuchos de tóner	D	N	No significativa
no peligrosos	papel y cartón	D	N	No significativa
io pengrosos	residuos generales no reciclables	D	N	No significativa
	chatarra electrónica	D	N	No significativa
	plástico	D	N	No significativa
				No significativa
	restos de jardinería	D	N	No significativa
	lodos de la arqueta	D	Ν	No significativa
	filtros	D	Ν	No significativa
	cables	D	N	No significativa
	materia orgánica de cocina	I	N	No significativa
	cartón de cocina	i	N	No significativa
	plásticos de cocina	;	N	Significativa
		I		Nacionificativa
	vidrio de cocina	I .	N	No significativa
	aceite de cocina	I	Ν	No significativa
	madera	D	N/A	No significativa
	metal	D	N/A	No significativa
	vidrio	D	N/A	No significativa
	escombros	D	N/A	No significativa
Generación de residuos	envases químicos	D	N	No significativa
peligrosos	fluorescentes	D	Ν	No significativa
	productos químicos orgánicos y aceites	D	N	No significativa
	residuos de mantenimiento de vehículos	I	Ν	No significativa
	trapos contaminados	D	Ν	Significativa
	baterías	D	E	Significativa
	amianto	D	E	
		_		No significativa
	vertidos accidentales o material absorbente contaminado	D	N/E	No significativa
	residuos de incendios	D	N/E	No significativa
	pilas	D	N	No significativa
	botes de espray	D	N	Significativa
Emisiones a la atmósfera	gases de combustión de vehículos de alquiler	1	N	No significativa
	emisiones de CO, por viajes corporativos	I	Ν	Significativa
	emisiones de incendios	D	E	No significativa
		D	E	No significativa
	fugas de gases refrigerantes			
	emisión de vapores de legionela	D	E	No significativa
	emisiones de turbinas y generadores	D	N	No significativa
/ertidos	aguas asimilables a doméstica	D	Ν	No significativa
	aguas residuales de incendios	D	Е	No significativa
	fugas accidentales de gasoil	D	Ē	No significativa
Consumos	electricidad	D	N	No significativa
Lonsumos				
	agua	D	N	Significativa
	papel blanco	D	Ν	No significativa
	papel reciclado	D	N	No significativa
		D	N	No significativa
	papel de envío de comunicados	D		
				No significativa
	papel de envío de comunicados combustible de vehículos gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas	D D	N N	No significativa No significativa
Puidos	combustible de vehículos gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas	D D	N N	No significativa
Ruidos	combustible de vehículos gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas diurnos	D D D/N	N N	No significativa No significativa
Ruidos	combustible de vehículos gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas diurnos nocturnos	D D D/N D/N	N N N	No significativa No significativa Significativa
Ruidos	combustible de vehículos gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas diurnos	D D D/N	N N	No significativa No significativa

D/I: directo/indirecto

N/A/E: normal/anormal/emergencia









5.4.

INDICADORES BÁSICOS Y EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO AMB<u>IENTAL</u>

Para asegurar el correcto control de los aspectos ambientales, CaixaBank ha definidos los indicadores de seguimiento que se detallan en las siguientes páginas.

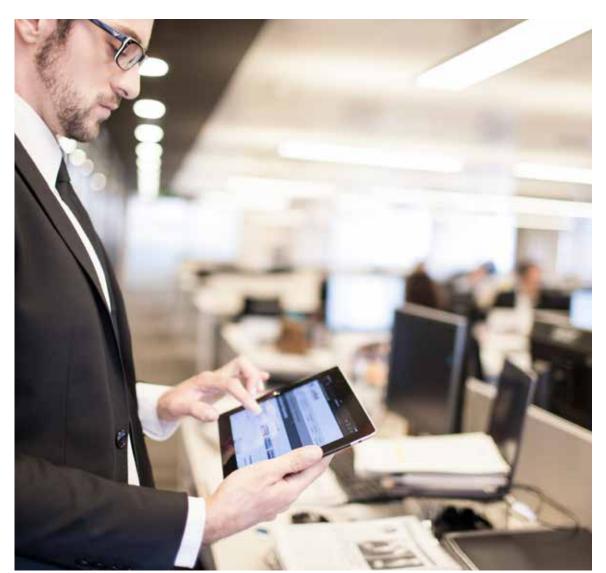
En la cuantificación de los indicadores se diferencia entre los empleados de CaixaBank y los usuarios totales del edificio, ya que existe una elevada población circulante correspondiente a empleados de otras empresas (sobre todo personal externo de mantenimiento y limpieza, así como consultores, auditores, visitas, etc.) que contribuye al impacto final de la organización.

Sin embargo, hay aspectos que solo afectan al personal de CaixaBank, como los viajes corporativos.

En cuanto a los indicadores relativos a la ocupación del suelo, actualmente la superficie total construida es de 78.190,28 m² (38,25 m²/usuario) y la superficie total ocupada, de 33.930,94 m² (16,60 m²/usuario).

	2015	2016	2017	2018
Usuarios del centro corporativo de Barcelona*	2.034	1.929	1.890	2.020
Empleados del centro corporativo de Barcelona*	1.534	1.429	1.390	1.520

^{*}Se ha actualizado el número de usuarios y empleados de los últimos años para ajustarlo a la realidad del edificio de Diagonal, 621, ya que en los últimos años también se habían contabilizado otras personas asociadas al centro corporativo de Barcelona que físicamente se encontraban en otros edificios.



PRINCIPALES INDICADORES BÁSICOS DEL IMPACTO AMBIENTAL DEL CENTRO CORPORATIVO DE BARCELONA

2018 respecto al del 2017



-2,18 % de reducción del consumo eléctrico (MWh)

Toda la energía consumida en el centro corporativo de Barcelona es de origen renovable



-14,3 %
de reducción del consumo de papel/empleado (t)
14 t de CO, C



-25 %
de reducción en
la producción
de residuos de
tóneres (uds.)
-6,52 t de CO₂ ←



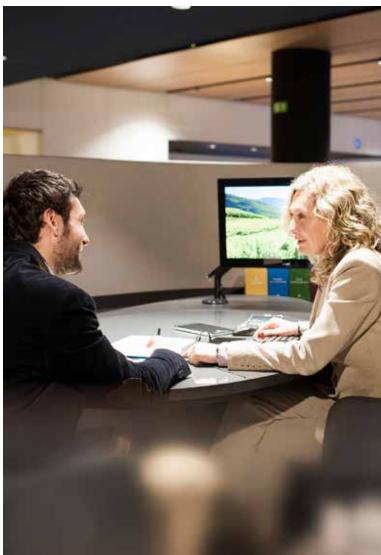
-8,8 % de reducción en el envío de comunicados en papel a clientes (t) -143 t de CO,



-22,9 %
de reducción en el
consumo de agua
-4 t de CO, △



-14 %
de reducción de
kilómetros en vehículos
propios (km)
-8 t de CO, 4





5.4.1. CAMBIO CLIMÁTICO (EMISIONES)

El apoyo y el impulso a las iniciativas dirigidas a prevenir, mitigar, adaptarse y responder al cambio climático es uno de los puntos estratégicos de la política ambiental de CaixaBank.

El vigente Plan Ambiental 2016-2018, que se ha alcanzado con éxito en este último año, está alineado con el Plan Estratégico de la Empresa y focalizado en la lucha contra el cambio climático.

Las emisiones de CO₂ correspondientes al año 2018 se han reducido en un 20,1 % respecto al año anterior, y en un 60 % respecto al año 2009.

Más información, en la sección de gestión ambiental del apartado de responsabilidad corporativa de la web de CaixaBank DATOS VERIFICADOS

En el 2018 se compensaron todas las emisiones calculadas durante el 2017 que no se pudieron evitar.

CaixaBank es el primer banco español cotizado

100 % Carbon Neutral

1



Cálculo de la huella de carbono 2



Reducción del consumo e implantación de mejoras

3



Energía renovable

4

Compensaciones

*Cálculo basado en la huella de carbono





El Plan Carbon Neutral alcanzado por la entidad comprende:



CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO

CaixaBank realiza anualmente un inventario de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generadas como consecuencia de su actividad corporativa, para calcular la huella de carbono y establecer acciones dirigidas a reducirla progresivamente.

La huella de carbono de CaixaBank tiene en cuenta:

- Las emisiones producidas por el consumo de combustibles y gases refrigerantes (alcance 1).
- Las emisiones indirectas generadas por el consumo de electricidad (alcance 2).
- El resto de emisiones indirectas generadas por el consumo de bienes y servicios, el tratamiento de residuos y los viajes de los trabajadores (alcance 3).

La entidad acreditada Bureau Veritas ha verificado el cálculo correspondiente a la huella de carbono del 2018, de donde proceden todos los datos asociados a las emisiones de CO₂ del presente documento.



REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE CO,

Tal como lo establece su estrategia corporativa, CaixaBank mantiene su compromiso de reducción de emisiones de CO₂ y define directrices orientadas a la utilización eficiente de los recursos y la implantación de mejoras tecnológicas con el objetivo de minimizar el impacto ambiental derivado de su actividad.



CONSUMO DE ENERGÍA RENOVABLE

Aunque no se dispone de energías renovables propias para minimizar el impacto ambiental vinculado al consumo de electricidad, el 100 % de la energía eléctrica que se consume en el centro corporativo de CaixaBank en Barcelona y el 99,38 % de la que se consume en la totalidad de los edificios y la red de oficinas de la entidad proviene de fuentes de energía renovables, tal como lo acredita la empresa suministradora Naturgy mediante un certificado de la Comisión Nacional de Energía (CNE).



LÍDERES EN EL ÍNDICE CDP

CaixaBank se sitúa entre las entidades líderes en la lucha contra el cambio climático a escala global por quinto año consecutivo, y ha sido seleccionada como una de las empresas que han obtenido las mejores valoraciones en todo el mundo en la evaluación realizada por la organización medioambiental CDP.





COMPENSACIÓN DE EMISIONES PLAN CARBON NEUTRAL

Iniciativa ambiental alcanzada en el 2018 al convertirse en el primer banco de España y uno de los primeros de Europa que compensa las emisiones de CO₂ derivadas del conjunto de su actividad. Eso supone que el objetivo de compensación incluye las emisiones asociadas tanto a los centros corporativos como al conjunto de la red comercial, la mayor del sector financiero en España, con más de 4.600 oficinas.

El plan Carbon Neutral iniciado en el 2015 se ha culminado en el 2018 compensando la totalidad del impacto ambiental incluido en el cálculo de la huella de carbono.

Una de las iniciativas que se han adoptado durante el 2018 ha sido la compensación de las emisiones que no se pudieron reducir durante el 2017 contribuyendo a un proyecto de instalación de 30 aerogeneradores en un parque eólico en la India. Dichos generadores permiten transformar la energía

del viento en energía eléctrica, que se suministra a la red local del sur del país.

El proyecto, tal como lo requieren los estándares de compensación de emisiones, está reconocido por Verified Carbon Standard (VCS).

Por otro lado, la entidad ha impulsado un proyecto de absorción de CO_2 que reforesta una zona de 11 hectáreas en Montserrat que había sufrido un incendio en julio del 2016, plantando más de 4.500 árboles de especies autóctonas. Durante los próximos 40 años de permanencia de esta plantación se prevé la absorción de 812 toneladas de CO_2 .

En total, en el 2018 CaixaBank ha compensado 34.778 toneladas de CO₂, correspondientes a la totalidad de las emisiones directas e indirectas producidas y calculadas en la huella de carbono, así como las generadas por el uso de combustibles, los gases de refrigeración, el consumo de energía eléctrica, los viajes corporativos o el uso del papel y otros materiales en su red de oficinas y en sus centros corporativos durante el 2017.

Evolución de las emisiones | GENERADAS Y COMPENSADAS













EVALUACIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES DERIVADAS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

CaixaBank también evalúa los riesgos y las oportunidades del cambio climático sobre su actividad en un sentido amplio, incluyendo aspectos legales y físicos.

La entidad dispone de un informe estratégico de riesgos y oportunidades derivados del cambio climático, que le ha permitido obtener un análisis detallado de los principales impactos del cambio climático en las distintas áreas de negocio, su magnitud, el potencial de actuación y el coste de implementación de las medidas necesarias para afrontarlas.

Este informe estratégico ha tenido en cuenta las recomendaciones publicadas por el Financial Stability Board (*Recommendations of Task Force on Climate-related Financial Disclosures*) y permite a CaixaBank anticiparse a los riesgos derivados del cambio climático y beneficiarse de las oportunidades que este pueda producir.

Durante el 2018, se ha creado un área específica de Riesgos Ambientales dentro de la Dirección General de Riesgos, con el objetivo de profundizar en el impacto del cambio climático en el negocio financiero.



FINANCIACIÓN DE PROYECTOS DE ENERGÍAS RENOVABLES Y ECOEFICIENCIA

CaixaBank considera que una de las opciones para alcanzar mayor sostenibilidad ambiental a largo plazo es mediante la financiación de proyectos respetuosos con el entorno y los que impulsen el desarrollo de las energías renovables.

En este campo, en el 2018 CaixaBank ha participado en 12 operaciones relacionadas con las energías renovables, con un total de 5.216 MWh de potencia instalada.





5.4.2. AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

El ahorro y la eficiencia energética forman parte de la estrategia corporativa de CaixaBank y son aspectos prioritarios para el sistema de gestión ambiental implantado en sus centros corporativos.

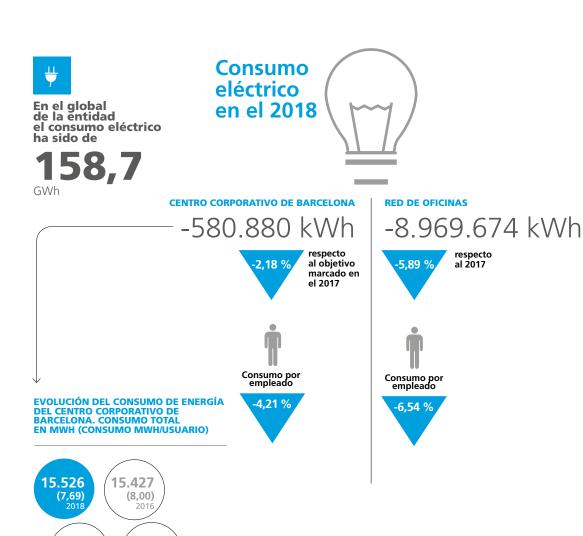


Objetivo

Energía eléctrica: reducción del consumo sobre datos del 2017

Objetivo: -1,5 % respecto al objetivo marcado en el 2017* Alcanzado: -2,18 % en el centro corporativo de Barcelona y -5,89 % en la red

La implantación de un sistema de gestión energética nos ha permitido saber que el ahorro acumulado ha sido del 3,68 % respecto a la línea base calculada a partir de los datos de los 3 años anteriores (2014-2016).



15.449

(8,17)

16.370

(8,05)

^{*}En el 2017 el objetivo era la reducción de un 1,5 % respecto a la línea base. El acumulado de los 2 años supone un objetivo del 3 %.



Actuaciones y logros

A lo largo del año 2018 se han puesto en marcha un conjunto de iniciativas para reducir el consumo de electricidad; algunas de las más destacadas son las siguientes:

Centro corporativo de Barcelona

- Sustitución de los tubos fluorescentes por iluminación de ledes.
- Mejora de la sectorización y del control a distancia de los consumos en plantas reformadas.
- Mejoras en el sistema de monitorización del consumo energético del edificio.

				2015	2016	2017	2018
	_		_				

Energía Consumo energético en el centro corporativo de Barcelona

Energía eléctrica				
Consumo total (MWh)	15.877	15.174	14.807	15.098
Consumo total (MWh por usuario)	7,8	7,9	7,8	7,5
Emisiones de electricidad* (t CO ₂)	0	0	0	0
Gasoil (grupos de emergencia)				
Consumo total (I)	49.192	25.219	64.156	42.777
Consumo total (MWh)	493	253	642	428
Consumo total (MWh por usuario)	0,24	0,13	0,34	0,21
Emisiones directas de gasoil (equipos de emergencia) (t CO.)	139	71	184	123

^{*}Actualmente, el 100 % de la energía eléctrica que se consume en los CC. CC. es de origen renovable (certificada).









Red de oficinas

- Sustitución de la iluminación fluorescente de 1.270 oficinas por iluminación de ledes.
- Sustitución de los equipos de climatización de alto consumo de 272 oficinas por equipos más eficientes.
- Distribución de más de 30.000 smart PC (Energy Star), con un consumo energético inferior estimado de un 25 % respecto a los PC que sustituyen durante el trienio 2016-2018 (4.816 distribuidos durante el 2018).
- Seguimiento exhaustivo de los consumos eléctricos en las oficinas.



+30.000 *smart PC* (Energy Star)









CaixaBank impulsa acciones para hacer más eficiente el consumo. Por ello, apuesta por el uso de papel reciclado, que supone un 87,3 % del consumo en el centro corporativo de Barcelona y un 97,4 % del de la entidad. La sustitución del consumo de papel virgen por consumo de papel reciclado supone un ahorro de 1,34 kg de CO₂ por cada kg de papel utilizado.



Objetivo

Papel: reducción del consumo sobre datos del 2017

Objetivo: -5 %. Alcanzado: -22,46 % en la red territorial

Actuaciones y logros

Centro corporativo de Barcelona

En el centro corporativo de Barcelona se ha pasado de un consumo de papel de 27,58 kg/empleado en el 2017 a 23,64 kg/empleado en el 2018.

Esta reducción se ha alcanzado gracias a la concienciación de los empleados y a los buenos resultados derivados del proyecto de centralización e identificación de las impresiones implantado en el 2015.

Red de oficinas

Si nos fijamos en el consumo de la red de oficinas se observa una importante reducción del consumo de papel gracias al proyecto de digitalización.

Este proyecto, iniciado en el 2014, permite firmar digitalmente los contratos gracias al despliegue de más de 30.000 nuevos *smart PC* (4.816 instalados en el 2018). Dicho despliegue ha permitido que se hayan podido firmar

72.421.215 documentos en el 2018 de forma digital (un 18 % más respecto al 2017), en los que no se ha impreso la copia en papel para el archivo de CaixaBank y se ha dejado a voluntad del cliente imprimir su copia, de la que puede disponer en todo momento a través de CaixaBankNow.

El proyecto de digitalización ha finalizado en el 2018 alcanzando el objetivo de que la firma digital esté disponible para el 100 % de los procesos.

CONSUMO TOTAL DE PAPEL BLANCO + RECICLADO (T)



Indicadores

Papel Consumo de papel en el centro corporativo de Barcelona				
Consumo total de papel blanco + reciclado (t)	48	43	38	36
Consumo total por empleado (t)	0,031	0,03	0,028	0,024
Papel blanco + reciclado (t CO ₂)	82	75	66	52

2015

2016

2017

2018





Se ha reducido el consumo de papel en un

respecto al 2017 en el global de la entidad

Otras acciones dirigidas a minimizar el consumo de papel y de tóneres de impresión:

- Facturación electrónica.
- Fomento del uso de las nuevas tecnologías informáticas
- Opciones de ahorro en los cajeros: "Ver saldo y no imprimir comprobante" e "Ingresos sin sobre". Así mismo, en el 2018 se han seguido implantando proyectos que suponen la

eliminación de preimpresos, así como la implantación de envíos de faxes por valija electrónica desde las máquinas multifunción.

• Servicios ofrecidos mediante Ready to Buy, que permite a las oficinas generar contratos de productos a través de CaixaBankNow

A través de esta herramienta se han firmado un total de 158.586 operaciones de forma electrónica durante el 2018

• Reducción del 8,8 % del papel de envíos a clientes

En el global del consumo de papel, teniendo en cuenta el consumo de A4 en las oficinas y los envíos a domicilio. la reducción ha sido del 17.66 %. el equivalente a 482.615 kg de papel y la emisión de 724 t de CO₂.



Reducción de consumo de A4

-513 t co,△

Reducción de envíos a clientes

-212 t co, △

Ingresos sin sobre

-269 t co, c

No impresión de comprobante

-344 t CO, 4

Consumo de papel en el 2018



EL CONSUMO DE PAPEL RECICLADO SUPONE UN

1.846 t CO₂

87,3 %DEL CONSUMO EN EL CENTRO CORPORATIVO DE BARCELONA

97,6 % DE LA ENTIDAD

CENTRO CORPORATIVO DE BARCELONA

-2.394 kg



-399.232 kg



100 % de procesos digitalizados

PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN



+ de 30. smart PC







5.4.4. RESIDUOS

CaixaBank prioriza las acciones de minimización en la producción de residuos a través del ahorro en el consumo de recursos.

Actuaciones y logros

Centro corporativo de Barcelona

Gracias a la implantación del proyecto de centralización e identificación de impresiones iniciado en el 2014, se ha seguido observando una reducción en la generación de residuos de papel y cartón del 27,2 % en el global de los 5 años. A pesar de ello, como en el 2018 se han reformado varias plantas del edificio. reduciendo sustancialmente el espacio para el almacenaje, se ha producido un incremento en el residuo de papel debido a la destrucción de archivo de papel no vigente.

En cuanto a la generación de residuos de tóner, residuo totalmente vinculado al del papel, la reducción global desde el 2014 ha sido del 66,3 % y del 25 % respecto al 2017.

Durante el 2018 se ha incrementado el % de residuos no recogidos selectivamente, en parte por una mala gestión de los residuos de plástico por parte del gestor que realizaba su recogida.

REDUCCIÓN GLOBAL DE LAS EMISIONES DE RESIDUOS

-51 t CO₂

-26 %

respecto a las emisiones del 2017

Mantener buenas prácticas en la recogida selectiva es un reto constante que durante el 2018 ha sido apoyado por una campaña de sensibilización para ayudar a los empleados a conocer no solo en qué contenedor se recoge cada residuo, sino también cómo procurar minimizar su generación.

Por otro lado, cabe destacar que durante el 2018 se llevaron a cabo numerosas obras de reforma interna del edificio, por lo que los residuos de escombros se han incrementado y también se han generado residuos de amianto resultantes de la sustitución de bajantes.

Finalmente, cabe destacar el esfuerzo realizado para la minimización de los residuos en la cocina, donde se han sustituido varios envíos de materias primas en cajas de cartón por cajas de plástico retornables.







A causa básicamente de actividades de mantenimiento de las instalaciones del centro corporativo de Barcelona, también es importante destacar la producción de otros residuos propios de estas tareas y que se recogen de manera selectiva. Así, se recogen residuos no peligrosos, como madera, material textil, filtros de aire o restos de poda, además de residuos considerados peligrosos, como fluorescentes, baterías o envases de productos químicos.

Desde el 2013 está implantado un Plan Integral de Revalorización de Equipos Tecnológicos.

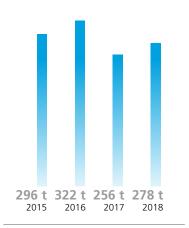
Red de oficinas

Esta iniciativa tiene un fuerte impacto, tanto en el aspecto ambiental como en el social, ya que promueve la cesión de equipos electrónicos procedentes tanto de CaixaBank como de las filiales (pantallas, teclados, impresoras, fotocopiadoras, teléfonos móviles, ordenadores, etc.) a organizaciones sin ánimo de lucro.

Este hecho supone una gestión más sostenible de estos aparatos, que dejan de ser considerados residuos para convertirse en un recurso para nuevas necesidades.

La recogida selectiva de residuos está implantada en toda la red de oficinas. Adicionalmente, cada año se introducen mejoras en el material de las oficinas pensando en el impacto ambiental de su uso y buscando una minimización de los residuos. A modo de ejemplo, durante el 2017 se han dado de baja varios modelos de cartas preimpresas y papeles copiativos.











Indicadores

		2015	2016	2017	2018
Residuos Principales r	esiduos no peligrosos en el centro corporativo de Barcelona				
	Papel y cartón				
	Total de papel y cartón (t)	164	161	113	133
	Total de papel y cartón por empleado	0,11	0,11	0,08	0,09
	Plástico				
	Total de plástico (t)	8,21	7,21	3,16	3,02
	Total de plástico por empleado	0,005	0,005	0,002	0,002
	Residuos generales no recogidos selectivamente				
	Total de residuos generales no recogidos selectivamente (t)	75	80	70	76
	Total de residuos generales no recogidos selectivamente por empleado	0,049	0,056	0,050	0,050
	Cartuchos de tóner				
	Total de cartucho de tóner (unidades)	3.422	3.266	1.991	1.493
	Total de cartucho de tóner por empleado	2,23	2,29	1,43	0,98
	Metal				
	Total de metal (t)	1,930	21,6	13,8	12,45
	Total de metal por empleado	0,0011	0,015	0,009	0,0082
	Escombros				
	Total de escombros (t)	63,5	76,7	1.577	1.373
	Total de escombros por empleado	0,041	0,054	1,13	0,90
	Total de residuos no peligrosos (t)*	360	398	1.834	1.651
	Total de residuos no peligrosos por empleado (t)	0,235	0,279	1,309	1,086
	Total de residuos no peligrosos por empleado (t)	0,235	0,279	1,309	1,08

^{*}No se muestran los datos desglosados de los residuos no peligrosos generados en menor cantidad (madera, cristal, etc.), pero sí se han tenido en cuenta en el valor de la suma total.

28 | 44



	2015	2016	2017	2018
Residuos Emisiones de CO ₂ derivadas de los residuos en el centro corporativo de Barcelon	na 仚			
Principales residuos no peligrosos				
Papel y cartón (t CO ₂) <u></u>	9	9	7	8
Plástico (t CO ₂) <u></u>	1	1	0,4	0,4
Residuos generales no recogidos selectivamente (t CO ₂) <u></u>	b 43	49	45	49
Escombros (t CO ₂)	0,76	0,92	18,93	16,25
	2015	2016	2017	2018
Residuos Principales residuos peligrosos en el centro corporativo de Barcelona				
Baterías de plomo				
Total de baterías de plomo (t)	0,98	64,85	30,27	0
Total de baterías de plomo por empleado (t)	0,001	0,045	0,022	0
Fluorescentes				
Total de fluorescentes (t)	0,39	0,47	0,22	0,036
Total de fluorescentes por empleado (t)	0,0003	0,0003	0,0002	0,0002
Amianto				
	0	0	1	1,16
Total de amianto (t)	· ·			
Total de amianto (t) Total de amianto por empleado (t)	0	0	0,0007	0,0008
		65,7	0,0007 31,65	2,02

^{*}No se muestran los datos desglosados de los residuos peligrosos generados en menor cantidad (esprays, trapos contaminados, etc.), pero sí se han tenido en cuenta en el valor de la suma total.





El agua es un recurso escaso en la zona mediterránea. Forma parte de la estrategia ambiental de CaixaBank trabajar para reducir su consumo en sus edificios y aplicar buenas prácticas ambientales para optimizar su uso diario.



Objetivo

Consumo de agua: reducción del consumo sobre datos del 2017

Objetivo: -12 % en 2 años. Alcanzado: 19,8 %

El consumo de agua es un 40 % menor respecto al 2012, año en que se trasladó el CPD y disminuyeron las necesidades de refrigeración.

Los nuevos CPD utilizan servicios de refrigeración free cooling, más eficientes energéticamente y sin el agua como medio de refrigeración.

Actuaciones y logros

Centro corporativo de Barcelona

Uno de los consumos de agua más importantes en el centro corporativo de Barcelona era el procedente de las torres de refrigeración. El traslado del CPD a Cerdanyola ha permitido reducir la necesidad de demanda de refrigeración.

En el 2017 se inició la sustitución de las actuales torres de refrigeración evaporativas por torres de refrigeración adiabáticas, que consumen menos agua y minimizan el riesgo de legionelosis. La sustitución ha finalizado en el 2018.

Gracias a este cambio en las torres de refrigeración se ha conseguido un ahorro en el consumo de agua del 22,9 % respecto al 2017 y del 19,8 % respecto al 2016, año en que se inició la sustitución.

Adicionalmente, se ha actuado sobre los grifos de todas las plantas reformadas durante el 2017 y el 2018, sustituyéndolas por unidades con temporizador y limitación del caudal que también han contribuido a la reducción del consumo de agua.

Fruto de su actividad. CaixaBank genera aguas residuales. Para asegurar que se cumplen los límites de vertido detallados en la normativa de referencia, un laboratorio autorizado realiza analíticas semestrales del punto de vertido de aguas consideradas en proceso.

De acuerdo con los resultados de las analíticas realizadas en el 2018, CaixaBank cumple los umbrales de referencia establecidos en el Reglamento Metropolitano de Vertidos de Aguas Residuales de Barcelona.



REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA

-9.151 m³/año desde

el 2016

-19,8 %





Indicadores				
	2015	2016	2017	2018
Agua Consumo de agua en el centro corporativo de Barcelona				
Consumo total (m³)	45.558	46.255	48.135	37.104
Consumo total en m³ por usuario	22,40	23,98	25,47	18,37
Agua (t CO ₂) <u></u>	18	18	19	15



Red de oficinas

Durante el año 2013 se implantó una aplicación para controlar los consumos de agua en un conjunto aproximado de 500 oficinas de la zona metropolitana de Barcelona, de donde se obtienen lecturas completas anuales. Estos datos permiten extrapolar una estimación del consumo de toda la red de oficinas, que en el 2018 se calcula en 329.275 m³ (CC. CC. incluidos).

Por otro lado, CaixaBank lleva a cabo un seguimiento periódico del consumo de agua, lo que le permite detectar rápidamente la existencia de averías y tomar medidas para resolverlas.

Así mismo, todas las cisternas de nueva instalación son de doble descarga, y los grifos incluyen temporizador y limitador de caudal.







5.4.6. EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Las emisiones derivadas de los desplazamientos corporativos, así como las resultantes de posibles fugas de gases refrigerantes o los ruidos emitidos al exterior fruto de la actividad de CaixaBank, también son tenidos en cuenta en el sistema de gestión ambiental de la entidad.



Actuaciones y logros

Ruido

Durante el 2012 se realizaron mediciones de ruidos diurnos y nocturnos en condiciones de funcionamiento normal.

Los resultados obtenidos se encontraban dentro de los valores aceptados por la normativa y no ha habido cambios en el funcionamiento del edificio que hayan podido variar los niveles sonoros emitidos.

Por ese motivo no se han realizado actuaciones en este vector a pesar de su relevancia.

Desplazamientos corporativos

Durante el 2018, los kilómetros y las emisiones asociados a los desplazamientos de los coches del centro corporativo de Barcelona en régimen de *renting* se han reducido en un 14 %, lo que ha supuesto un ahorro de 8 t de emisiones de CO₂ a la atmósfera.

A pesar de ello, las emisiones y el número de kilómetros recorridos durante el 2018 en el global de la entidad se han incrementado respecto al año anterior.

En los últimos años se han llevado a cabo iniciativas para mitigar el impacto provocado por los desplazamientos y dar respuesta al Plan de Desplazamiento de Empresa asociado al centro corporativo de Barcelona:

- Puntos de recarga de vehículos eléctricos
- Aparcamiento privado de bicicletas

Y también se han implantado iniciativas globales:

- Portal Comunica-t: herramientas de comunicación a través de mensajería instantánea, audio y videoconferencias, reuniones virtuales, compartición de documentos, etc.
- Sensibilización de los empleados a través de la herramienta de autoreserva de viajes, que informa de las emisiones de CO₂ asociadas a los desplazamientos.





Gases refrigerantes

Se adjuntan los datos de los gases refrigerantes que han tenido que ser reemplazados durante el 2018. Para el cálculo de las emisiones asociadas a los mismos se han tenido en cuenta el potencial de calentamiento global para cada uno de ellos.

Indicadores**				
indicadores" "	2015	2016	2017	2018
Otras emisiones Emisiones por desplazamientos corporativos el	n el centro co	rporativo de	Barcelona (t	CO ₂) <u></u>
Viajes corporativos*	3.169	3.639	3.685	4.606
Vehículos de flota propia	74	80	54	46
Total de emisiones derivadas de desplazamientos y viajes	3.243	3.692	3.713	4.652
N° de empleados de los centros corporativos y la red territorial	30.004	29.990	29.119	30.961
Total de t de CO ₂ por empleado	0,11	0,12	0,13	0,15

Otras emisiones Consumo de gases refrigerantes en el centro corporativo de Barcelona

Consumo total (kg)	136	50	3	112
Consumo total en kg por usuario	0,07	0,03	0,002	0,06
Emisiones directas de gases refrigerantes (fuga de HFC) (t CO ₂)	224	99	6	189

*Incluye los CC. CC. y las delegaciones.

^{**}No se reportan datos relativos a la emisión de otros gases (CH_a, N₂O, etc.) al no considerarse significativos en la actividad realizada.









5.5.

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Los empleados juegan un papel fundamental en la política ambiental de la entidad, ya que son ellos quienes, con su implicación, hacen posible la implantación de mejoras en la gestión ambiental y con sus acciones contribuyen a la reducción de emisiones de CO₂.



A lo largo del año se han promovido distintas acciones de sensibilización mediante el envío de correos electrónicos, mensajes en la intranet, publicaciones en revistas de distribución interna..., y se ha mantenido actualizada una página web específica para el medioambiente que incluye distintas informaciones, desde la política y certificaciones de la empresa hasta la formación ambiental.

Con el objetivo de buscar la implicación de los empleados para la conservación del medioambiente, CaixaBank dispone de un *Manual de Buenas Prácticas Ambientales*, donde se recogen medidas sencillas que se pueden adoptar en el lugar de trabajo con el objetivo de minimizar el impacto ambiental y climático asociado a la utilización de recursos (energía, material de oficina, etc.) y la producción de residuos.

Durante el 2018 se ha revisado el contenido ambiental de la formación de bienvenida para nuevos empleados y se ha formado a personal especializado en materia de gestión ambiental, *project finance* para energías renovables y las recomendaciones de la Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD) en materia de cambio climático.

CaixaBank pretende fomentar la sostenibilidad no solo en los empleados, sino también en la sociedad. Por ello, dispone del espacio ecoCaixa en su página web, desde donde se difunden consejos de buenas prácticas ambientales y se explican iniciativas de la entidad en materia ambiental.

Por otro lado, la temática ambiental también está presente en la Cátedra CaixaBank de Responsabilidad Social Corporativa, respondiendo al compromiso de fomentar, promocionar y divulgar nuevos conocimientos sobre la responsabilidad social empresarial.





5.6.

SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS AMBIENTALES DEL 2018

Objetivos y mejoras del 2018*

A lo largo de los últimos años se han fijado ambiciosos objetivos respecto a la minimización de los consumos energéticos, consumo de papel y generación de emisiones de CO₂. En el 2018 se ha seguido en la misma línea de trabajo, y se han obtenido los resultados que se muestran en la siguiente tabla resumen:

OBJETIVOS EN EL CENTRO CORPORATIVO DE BARCELONA	CUMPLIMIENTO
Energía - Reducción en el consumo de energía sobre datos del 2017 Objetivo: -1,5 %. Alcanzado: -2,18 % en el centro corporativo de Barcelona y -5,89 % en la red territorial	
Sustitución de fluorescentes por iluminación de ledes: centro corporativo de Barcelona y red de oficinas	•
Mejora de la sectorización y del control a distancia de los consumos en el centro corporativo de Barcelona	•
Despliegue de smart PC	•
Sustitución de equipos de climatización en la red territorial	•
Mantenimiento del sistema de gestión en el centro corporativo de Barcelona (ISO 50001)	•
Seguimiento exhaustivo de los consumos energéticos en la red de oficinas	•
Papel - Reducción en el consumo de papel sobre datos del 2017 Objetivo: -5 %. Alcanzado: -22,46 % en la red territorial Proyecto de digitalización de contratos (100 % de contratos digitalizados)	•
Implantación de smart PC	
Proyecto de optimización de envíos a clientes	•
Mantenimiento de medidas de ahorro en cajeros (ingresos sin sobre, no impresión de comprobante, etc.)	•
Sensibilización ambiental	•
Agua - Reducción del consumo de agua sobre datos del 2017 Objetivo: -12 % en 2 años. Alcanzado: 19,8 %	
Sustitución de torres de refrigeración evaporativas por torres adiabáticas	•
Sustitución de grifos por unidades con temporizador y limitador de caudal	•



En proceso

No alcanzado



OBJETIVOS EN EL CENTRO CORPORATIVO DE BARCELONA	CUMPLIMIENTO
Producto - Comercialización de un nuevo ecoproducto y mejora en la identificación del conteni- do ambiental en los productos financieros comercializados	
Préstamos verdes certificados bajo el paraguas de los Green Loan Principles	•
Proyecto de datos responsables	•
OBJETIVOS EN EL CENTRO CORPORATIVO DE MADRID	CUMPLIMIENTO
Energía - Reducción del consumo de energía sobre datos del 2017 Objetivo: -1,5 %. Alcanzado: -9,95 %	
Residuos - Reducción del consumo de fluorescentes sobre datos del 2017 Objetivo: -10 %. Alcanzado: -50,32 %	

Alcanzado

resumen:

A lo largo de los últimos años se han fijado ambiciosos objetivos respecto a la minimización de los consumos energéticos, consumo de papel y generación de emisiones de CO₂. En el 2018 se ha seguido en la misma línea de trabajo, y se han obtenido los resultados que se muestran en la siguiente tabla

En proceso

O No alcanzado







DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS AMBIENTALES DEL 2019

Una vez evaluados los aspectos ambientales del año 2018 y su relevancia, se han definido los objetivos de cara al 2019:

Objetivos 2019 en el centro corporativo de Barcelona:



Reducción del consumo de papel en la red territorial en un

5 % -90 t CO₂



Reducción del consumo energético en un

0,6 % en el centro corporativo y en un 1,5 % en la red territorial



Reducción de la generación de residuos de plástico en la cafetería del centro en un

10 %



Reducción de la generación de residuos no aprovechables del centro en un

5 % -2,5 t CO,



Comercialización de un nuevo ecoproducto y definición de una nueva política de gestión del riesgo ambiental

Objetivos 2019 en el centro corporativo de Madrid:

Reducción del consumo energético en un

1,5 %

Reducción del consumo de fluorescentes en un

5 %

Eliminación del uso del gas refrigerante R22 del

100 %

Implantación de la recogida selectiva de residuos de pilas

Objetivos 2019 en el centro corporativo de Valencia:

Reducción del consumo energético en un

1,5 %

Reducción de la generación de residuos no aprovechables en un

5 %

EXTENDIENDO LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y

AMBIENTAL A LA CADENA DE PROVEEDORES

La política de compras de CaixaBank se basa en el riguroso cumplimiento del marco legal establecido. La entidad, consciente de la necesidad de efectuar una gestión responsable en relación con sus proveedores, mantiene como criterio de idoneidad la conjunción de calidad y fiabilidad en el servicio con el valor y los compromisos éticos adquiridos por la propia entidad.

Por ello, entre sus compromisos está el de velar por la transparencia y el rigor en la selección de colaboradores, así como en la adjudicación de contratos —todas las compras que se realizan pasan, antes de su adjudicación, por una mesa de compras y, en función del importe, por subasta pública— o el requerimiento a los proveedores de una conducta respetuosa con el medioambiente y los derechos humanos, y se refuerza así la cooperación mutua y la fidelización.

A este respecto, CaixaBank, sus empresas filiales y el resto de empresas del Grupo CaixaBank incluyen en sus contratos una cláusula de aceptación obligatoria en la que los proveedores aceptan conocer y respetar los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los principios de gestión ambiental y energética de la entidad.

Desde el 2013, los potenciales proveedores deben registrarse en el Portal de Proveedores del Grupo CaixaBank para ofrecer sus productos y servicios. Antes, deben aceptar los criterios éticos, sociales y medioambientales para proveedores del Grupo. Así mismo, las empresas proveedoras deben aportar la información sobre certificados ambientales y laborales de que dispongan y deben estar al corriente de sus obligaciones legales. Es un requisito indispensable para poder colaborar con la entidad.

Cabe destacar que a la hora de seleccionar a los proveedores, CaixaBank utiliza los cuestionarios del *Manual de Compra Verde* y otros cuestionarios específicos.

Concretamente, durante el 2018 se ha dado continuidad al proyecto de actualización de distintas fichas de dicho manual, ampliando los criterios CaixaBank extiende a la cadena de proveedores el compromiso ambiental, social, ético y de lucha contra el cambio climático definido en la estrategia corporativa de la entidad.

8 | 44

ambientales que se incluyen en los pliegos de condiciones bajo los que se contratan los servicios que pueden ser más sensibles desde un punto de vista ambiental, atendiendo a su posible impacto.

El uso de todas estas herramientas tiene el objetivo de seleccionar a los proveedores que estén comprometidos y que trabajen para minimizar el impacto ambiental. Así mismo, la apuesta por la sostenibilidad favorece la mejora de la eficiencia y la racionalización de costes.

Durante el 2018 se ha dado continuidad al proyecto de ambientalización de filiales iniciado en el 2015. Después de que todas las filiales 100 % participadas hayan aprobado su política ambiental, en el 2018 se han seguido llevando a cabo iniciativas de carácter ambiental.

Todas las empresas con vocación de grupo se han adherido a la política de responsabilidad social corporativa de CaixaBank.

En este sentido, cabe destacar que CaixBank ha sido elegido como miembro del **Dow Jones Sustainability Index** por séptimo año consecutivo y que las Naciones Unidas han reconocido a VidaCaixa como la única aseguradora de España con la **máxima calificación en sostenibilidad (A+)**, por su gestión de las inversiones. Así mismo, CaixaBank Asset Management ha alcanzado una puntuación B en el mismo índice.

El Plan Ambiental de Compras y Contrataciones tiene en cuenta la identificación de las categorías con más impacto ambiental potencial sobre las que se definen los criterios ambientales que deben incluir los pliegos de condiciones previas a la contratación.







NUESTROS PRODUCTOS:

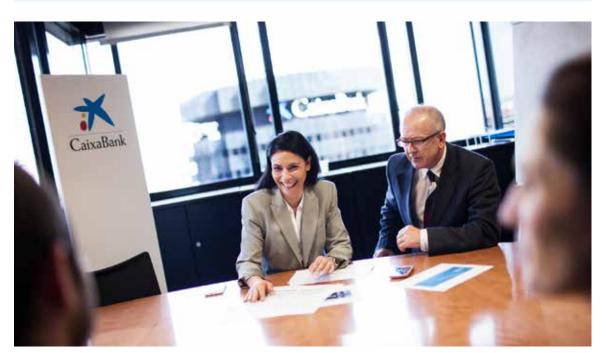
APUESTA POR LA SOSTENIBILIDAD



Objetivo

Comercialización de nuevos ecoproductes y mejora en la identificación de los contenidos ambientales de los productos financieros comercializados.

Alcanzado



La inversión socialmente responsable (ISR) permite agrupar sostenibilidad y rentabilidad mediante la integración de criterios de responsabilidad social, ambiental y de gobierno corporativo en la preselección de la cartera de inversión. CaixaBank considera que la ISR es una herramienta fundamental para impulsar el desarrollo sostenible y trabaja para incrementar su presencia en el mercado español.

Así mismo, CaixaBank ha desarrollado distintas líneas de financiación para apoyar a los proyectos más respetuosos con el medioambiente y que contribuyan a prevenir, mitigar y dar respuesta al cambio climático.

El proyecto de datos responsables iniciado por la entidad ha permitido identificar las operaciones comerciales existentes que pueden tener contenido ambiental. Cabe destacar la primera identificación de los productos verdes en la cartera CIB (Corporate Institutional Banking).

Principios de Ecuador

A lo largo del 2018 se han financiado 9 proyectos dentro del perímetro de los Principios de Ecuador, con una inversión global superior a los 10.719 millones de euros y la participación de CaixaBank en más de 696 millones de euros.

Inversiones 2018

10.719 м€

en 9 provectos

+696 _{M€*}

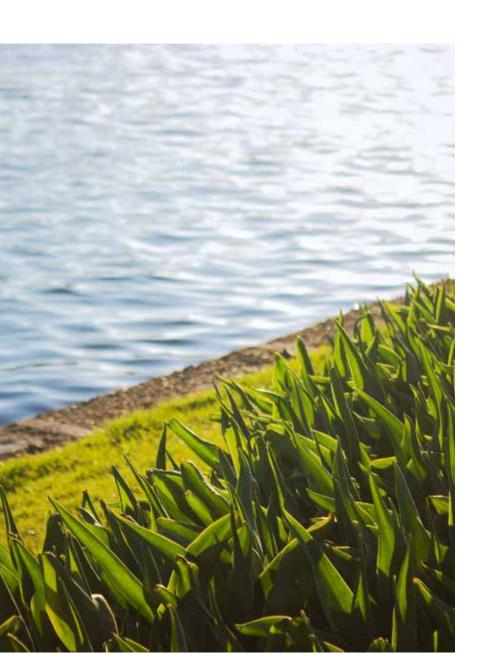
Más información, en la sección de gestión del riesgo ESG del apartado de responsabilidad corporativa de la web de CaixaBank











Bonos verdes

CaixaBank ha participado como *joint bookrunner* en la colocación de bonos verdes para invertir en activos sostenibles.

2 bonos verdes

1.300 millones de euros

19/3/2018

700 millones de euros



Perpetuo Non-Call 6

9/11/2018

600

millones de euros



7 años

Fondo Ecológico

El Fondo Ecológico de MicroBank es un fondo que invierte en una selección de fondos ecológicamente responsables.

Durante el 2018 este fondo ha tenido un volumen total de 13,7 millones de euros.

Fondo Ecológico (2018)

13,7 M€ en el fondo de inversión

Más información, en el apartado de ahorro e inversión de la web de MicroBank



Financiación verde

Préstamos verdes

CaixaBank se ha posicionado en el mercado de préstamos verdes en el ranking del 2018 en 10° lugar como Global Bookrunner y en el 14° como Global Mandated Lead Arranger, y ha participado en 6 y 10 préstamos verdes por un volumen de 593 y 855 millones de dólares, respectivamente.

593 M\$
6 préstamos verdes

855 м\$

10 préstamos verdes

Ecofinanciación

CaixaBank dispone de líneas específicas de financiación para la compra de vehículos y electrodomésticos respetuosos con el entorno; la inversión en eficiencia energética de viviendas, y el fomento de inversiones que mejoren la eficiencia de los recursos o que reduzcan el impacto en el medioambiente. Desde el 2013 CaixaBank cuenta con una línea de ecoFinanciación para impulsar el crédito para proyectos agrarios relacionados con la eficiencia energética y el uso del agua, la agricultura ecológica, las energías renovables, la gestión de residuos o el desarrollo del entorno rural. En el 2018 la entidad ha concedido un total de 451 préstamos por 6,7 millones de euros.

Líneas de acción climática

En el 2018, CaixaBank ha firmado un acuerdo con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) que consiste en una línea de crédito de 30 millones de euros para la financiación de inversiones de pymes, particulares y sector público para la lucha contra el cambio climático (vehículos eléctricos, cambios en instalaciones, reformas del hogar...). Además, la entidad realiza la mediación en fondos del BEI para proyectos de energías renovables. En concreto, en el 2018 se han destinado 35 millones de euros a la financiación de un proyecto de parque eólico.

35 M€ Proyecto eólico

6,7 M€ 451 préstamos

CUMPLIMIENTO LEGAL AMBIENTAL

CaixaBank dispone de una aplicación informática específica para la gestión y el control de los aspectos legales relacionados con el medioambiente. CaixaBank identifica los requisitos legales ambientales aplicables de ámbito europeo, estatal, autonómico y local. Los requisitos que se detectan se introducen en un registro de seguimiento para, posteriormente, evaluarlos.

Una vez realizada la evaluación de todos los requisitos aplicables o los compromisos suscritos voluntariamente, puede concluirse que no existen indicios de incumplimiento legal.

Respecto a la valoración del cumplimiento de requisitos legales, cabe destacar:

ÁMBITO	RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DE CAIXABANK
Prevención y control de la contaminación	Se dispone de licencia ambiental (concedida el 26 de marzo de 2002. Número de expediente: 00-20002-010).
Aguas	Se dispone de permiso de vertido otorgado por la Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos y Tratamiento de Residuos (EMSHTR).
	Exento de presentación de la DUCA.
	Se cumplen los límites de vertido de aguas residuales establecidos.
Residuos	Inscripción en el registro de productores de residuos peligrosos (código P-06524.1).
	Exento de realizar un estudio de minimización al generar menos de 10 t anuales de residuos peligrosos.
	Se dispone de la documentación que acredita el correcto almacenaje y gestión de los residuos.
Ruido	Se cumplen los límites de emisión de ruido establecidos.
Instalaciones	Se dispone de las correspondientes legalizaciones de las instalaciones térmicas, eléctricas, petrolíferas, de aparatos de elevación, instalaciones contra incendios, etc.
	Se lleva a cabo un correcto mantenimiento de todas estas instalaciones.
Atmósfera	Se cumple con la normativa sobre las sustancias que agotan la capa de ozono y los límites aplicables a las emisiones de combustión de los grupos electrógenos.



OTRAS ACTUACIONES: OBRA SOCIAL

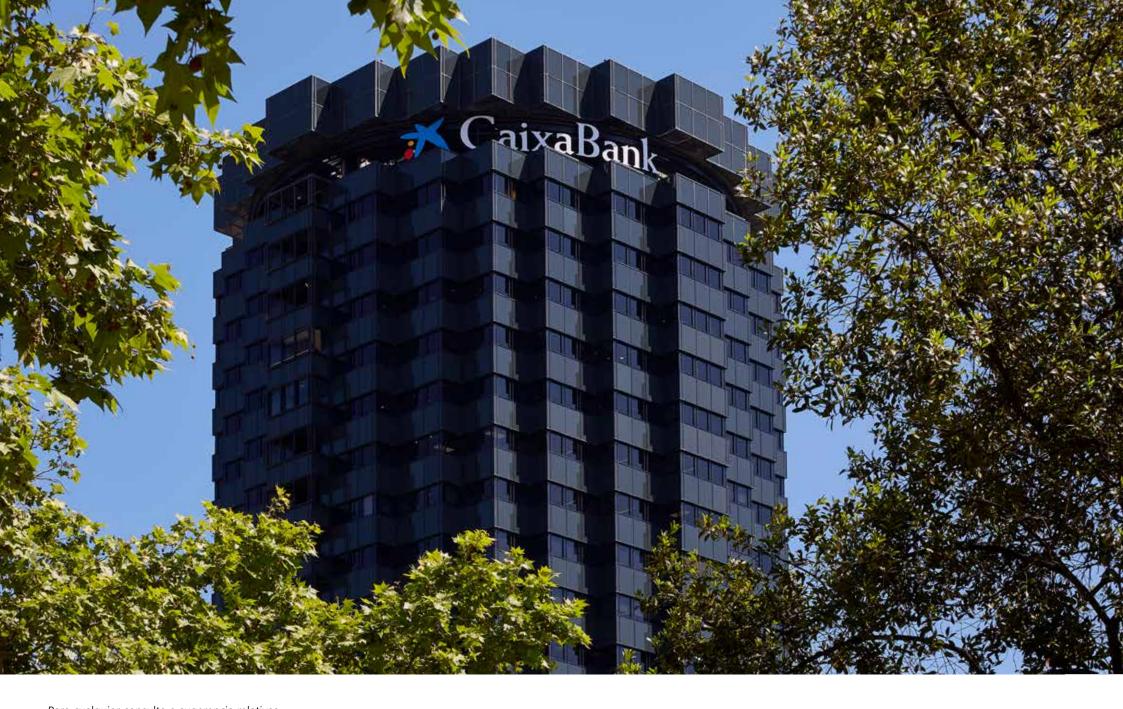
La Obra Social "la Caixa" culminó en el año 2015 la integración en la Fundación Bancaria "la Caixa". Este cambio organizativo, fruto de la necesidad de adaptarse al nuevo marco legal, ha permitido incrementar la capacidad operativa y blindar, aún más, la continuidad del compromiso social de la entidad, uno de sus símbolos de identidad más singulares e irrenunciables desde su nacimiento en 1904.

El desarrollo de programas sociales focalizados en los grandes retos actuales, como el desempleo, la lucha contra la exclusión o el acceso a la vivienda, siguen concentrando buena parte de los esfuerzos de la entidad.

Más información, en el apartado de ciencia de la web de la Obra Social "la Caixa"







Para cualquier consulta o sugerencia relativas al contenido de esta declaración pueden escribir a la dirección de correo electrónico ecocaixa@caixabank.com

