



CAIXABANK

I EL SEU ENTORN

Declaració ambiental 2018

Declaració ambiental de les activitats
al centre corporatiu de Barcelona i
desenvolupament de productes
i serveis financers



CaixaBank

**Banca socialment
responsable**



01

INTRODUCCIÓ

pàg. 03

02

PRESENTACIÓ DE CAIXABANK

pàg. 04

03

COMPROMISOS SOCIALS I AMBIENTALS VOLUNTARIS

pàg. 05

04

PRINCIPIS DE GESTIÓ AMBIENTAL I ENERGÈTICA

pàg. 07

05

SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL (SGA) I ENERGÈTICA DE CAIXABANK

pàg. 09

- 5.1. Comitè de Medi Ambient
- 5.2. Aspectes i impactes ambientals del centre corporatiu de CaixaBank a Barcelona
- 5.3. Procediment d'avaluació i seguiment d'aspectes ambientals
- 5.4. Indicadors bàsics i avaluació del comportament ambiental
- 5.5. Formació i sensibilització
- 5.6. Seguiment dels objectius ambientals del 2018
- 5.7. Definició dels objectius ambientals del 2019

06

ESTENEM LA RESPONSABILITAT SOCIAL I AMBIENTAL A LA CADENA DE PROVEÏDORS

pàg. 37

07

ELS NOSTRES PRODUCTES: APOSTA PER LA SOSTENIBILITAT

pàg. 39

08

COMPLIMENT LEGAL AMBIENTAL

pàg. 42

09

ALTRES ACTUACIONS: OBRA SOCIAL

pàg. 43

01

INTRODUCCIÓ

En una societat cada vegada més sensibilitzada pel que fa a la necessitat de protegir l'entorn en què vivim i desenvolupem les nostres activitats, i com a part de la nostra política de millora contínua, CaixaBank ha concretat les seves accions de respecte i protecció del medi ambient en la implantació d'un sistema de gestió ambiental i energètica segons el reglament europeu EMAS 1505/2017 i les normes ISO 14001 i ISO 50001.

Tot i que la nostra activitat no genera cap risc significatiu per al medi ambient, creiem que ratificar el compromís amb l'entorn és imprescindible en una entitat amb la dimensió i les implicacions socials de CaixaBank.

El nostre interès és col·laborar per un desenvolupament sostenible en els sectors d'activitat en què participem.

Per aquest motiu, CaixaBank ha implantat, i manté al dia, un

sistema de gestió ambiental i energètica al centre corporatiu de Barcelona, edifici emblemàtic dins de l'arquitectura de la ciutat, i en el desenvolupament de productes i serveis financers.

El nostre compromís es fa extensiu als empleats i a la xarxa d'oficines, i també a les empreses filials del Grup i a les que col·laboren amb nosaltres, sense oblidar que ha de suposar un benefici afegit en la relació amb els clients.



02

PRESENTACIÓ DE CAIXABANK

Context de l'organització i parts interessades

CaixaBank se centra a consolidar la seva posició de grup financer líder a Espanya i a ser reconegut de manera diferencial per la responsabilitat social, per la qualitat de servei, per la solidesa financera i per anar un pas endavant en innovació.

CaixaBank és un grup financer amb un model de banca universal socialment responsable amb visió a llarg termini, basat en la qualitat, la proximitat i l'especialització, que ofereix una proposta de valor de productes i serveis adaptada per a cada segment, que assumeix la innovació com un repte estratègic i un tret diferencial de la seva cultura, i el posicionament líder en banca detallista a Espanya i Portugal del qual li permet tenir un rol clau en la contribució al creixement econòmic sostenible.

CaixaBank té la base més gran de clients a Espanya, amb 15,7 milions, i és el banc principal per a 1 de cada 4 clients.

L'entitat té la xarxa més extensa de l'Estat, amb més de 4.608 oficines

i prop de 9.425 caixers, que es complementa amb un servei líder en banca mòbil i *on-line*.

CaixaBank aspira a consolidar-se com el paradigma d'una banca responsable i compromesa socialment i a ser una referència en bon govern corporatiu.

CaixaBank està compromès amb el respecte a l'entorn natural, un compromís que va més enllà de les obligacions legals i que es concreta en un sistema de gestió ambiental i energètica integrat en l'activitat de negoci, que engloba tots els seus projectes, serveis i productes. Aquest compromís es fa extensiu a empleats, filials i empreses col·laboradores. Així mateix, fomenta la implicació dels clients i la societat en general en aquest repte universal.

CaixaBank treballa per crear valor compartit per als seus grups d'interès (clients, accionistes, empleats i societat en general), d'acord amb els valors de qualitat, confiança i compromís social. Així, amb una transparència total, al web de CaixaBank s'exposen els compromisos amb cada grup d'interès identificat.

Per al sistema de gestió ambiental i energètica s'han desglossat les parts interessades per comprendre les necessitats i expectatives que tenen, des del punt de vista ambiental, i veure quins requisits les acomplirien.

Domicili social:

Pintor Sorolla, 2-4
46002 València

Centre corporatiu de Barcelona:

Avinguda Diagonal, 621
08028 Barcelona

Número d'identificació fiscal:

A-08663619

NACE:

64.19

Telèfon:

93 404 60 00

Fax:

93 339 57 03

Adreça d'internet:

<http://www.caixabank.com>

Persona de contacte:

Maria Meritxell Ripoll Manuel



13,7
milions de clients

4.608
oficines

9.425
caixers

03

COMPROMISOS SOCIAIS I AMBIENTALS VOLUNTARIS

Més informació, a l'apartat
de responsabilitat corporativa
del web de CaixaBank



CaixaBank té una missió i una visió clarament definides, i la seva actuació es basa en el respecte constant dels valors corporatius, que estan detallats al Codi Ètic de l'Entitat i de Principis d'Actuació, i també a la Política de Responsabilitat Social Corporativa.

Actualment, CaixaBank està adherit a diverses iniciatives internacionals relacionades amb la responsabilitat social i mediambiental, l'ètica i el bon govern: l'entitat integra en la presa de decisions valors ètics, socials i ambientals.



Pacte Mundial de les Nacions Unides
i els seus deu principis



Principis de l'Equador



Principis d'Inversió Responsable de
Nacions Unides a través de VidaCaixa
i CaixaBank Asset Management



Registre de la Petjada de Carboni (MTE)



Iniciativa UNEPFI



CDP (Carbon Disclosure Project)



Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI)



The Green Bond Principles



Distintiu de garantia de qualitat ambiental
per a la xarxa d'oficines a Catalunya



CLIMATE ACTION 100+ per a
VidaCaixa i Asset Management



Iniciativa RE100



Grupo Español Crecimiento Verde



Clúster Cambio Climático



Programa d'Acords Voluntaris
de la Generalitat de Catalunya



MSCI

2018 Constituent
MSCI ESG
Leaders Indexes

PLA DE BANCA SOCIALMENT RESPONSABLE I ESTRATÈGIA MEDIAMBIENTAL

Durant el 2017 es va aprovar un nou Pla de Banca Socialment Responsable que inclou el medi ambient com una de les seves línies d'actuació principals.

- Està inspirat en els nostres valors corporatius: compromís social, confiança i qualitat
- S'ha elaborat amb criteris socials, mediambientals i de governança
- Dona resposta a reptes globals de la societat
- Recull les millors pràctiques recomanades pel regulador
- Incorpora de manera contínua les inquietuds dels grups d'interès

Més informació, a la secció d'estratègia ambiental de l'apartat de responsabilitat corporativa del web de CaixaBank



L'estratègia mediambiental de l'entitat se sustenta en 3 línies d'acció sota el paraigua del compromís públic i la transparència.

Estratègia
mediambiental



Impulsar el negoci
sostenible



Gestionar els riscos
ESG* i climàtics



Minimitzar
l'impacte ambiental

*Environmental, Social & Governance (medi ambient, acció social i governança)

A| LÍNIES D'ACCIÓ

B| POSICIONAMENT PÚBLIC

COMPROMÍS PÚBLIC

Declaració climàtica

TRANSPARÈNCIA

Reporting als mercats



04

PRINCIPIS DE GESTIÓ AMBIENTAL I ENERGÈTICA DE CAIXABANK

CaixaBank treballa per minimitzar el seu impacte ambiental i per reduir la seva contribució al canvi climàtic. El respecte al medi ambient i la responsabilitat social corporativa formen part de l'estratègia empresarial de l'entitat, i es reflecteixen tant en els seus productes i serveis com en la gestió dels riscos i les oportunitats de negoci.

El compromís de CaixaBank amb el medi ambient engloba tots els seus projectes, serveis i productes, i compta amb la participació i la implicació de tots els empleats, filials i empreses col·laboradores.



Principis de gestió ambiental i energètica

CaixaBank desenvolupa la seva activitat tenint en compte la protecció de l'entorn i procura aconseguir la màxima eficiència en l'ús dels recursos naturals que necessita, d'acord amb la certificació ISO 14001, el reglament europeu EMAS de gestió ambiental i la certificació ISO 50001 de gestió energètica.

Aquesta aspiració es veu reflectida en la resta de polítiques responsables de l'entitat, com ara el Codi Ètic i de Principis d'Actuació, la Política de Responsabilitat Social Corporativa i la Declaració sobre el Canvi Climàtic.

Encara que la naturalesa de la seva activitat no resulta agressiva amb l'entorn, CaixaBank ha adquirit el compromís de millorar continuament les seves pràctiques ambientals i energètiques, fent servir, sempre que sigui possible i econòmicament viable, les tècniques més idònies, i d'integrar els aspectes ambientals i d'eficiència energètica en l'activitat financera de l'entitat.

Concretament, el compromís de CaixaBank es basa en els principis d'actuació següents:

- Tenir un sistema de gestió ambiental i energètica, i mantenir-lo al dia.
- Garantir el compliment de la legislació i la normativa ambiental i energètica aplicable a les seves activitats, i també el d'altres compromisos que l'empresa subscrigui voluntàriament.
- Aplicar principis i bones pràctiques ambientals en totes les seves actuacions.
- Prevenir les actuacions contaminants i les accions que puguin provocar impactes energètics elevats en les activitats desenvolupades. Per fer-ho, s'implanten gradualment mesures de millora i es tenen en compte tots els aspectes necessaris per garantir la protecció del medi ambient.
- Impulsar, en la mesura que es pugui, el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.

- Promoure la compra de productes i serveis eficients energèticament i un disseny que millori l'optimització energètica.
- Integrar criteris ambientals en la seva oferta de productes i serveis, i continuar estenent aquests criteris a altres àmbits de la seva activitat (finançament de grans inversions empresarials, operacions d'inversió, etc.).
- Donar suport a les iniciatives dirigides a la prevenció, la mitigació, l'adaptació o la resposta al canvi climàtic.
- Contribuir a la sensibilització ambiental dels seus grups d'interès, per tal de fomentar la protecció i la cura de l'entorn i, en especial:
 - Formar i sensibilitzar els empleats i fer-los partícips d'aquests principis de gestió perquè tots els membres de l'organització els integrin en les seves activitats laborals diàries.
 - Difondre aquests principis entre els proveïdors de béns i serveis i assegurar-ne el compliment quan desenvolupin activitats als centres de treball de CaixaBank.
 - Sensibilitzar sobre aquests aspectes i difondre'ls entre les empreses del Grup.
- Posar els principis de gestió ambiental i energètica a disposició de totes les parts interessades

Aquest compromís es concreta en objectius, fixats amb una periodicitat mínima anual, que mesuren el grau de progrés i la millora continuada en la gestió ambiental i energètica.

L'entitat es compromet a fer públics aquests objectius i el grau de consecució que s'assoleixi.

CaixaBank té Comitès de Medi Ambient i d'Energia que s'encarreguen de gestionar, supervisar i coordinar aquests principis de gestió ambiental i energètica.

Més informació, a la secció de gestió ambiental de l'apartat de responsabilitat corporativa del web de CaixaBank



05

SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL I ENERGÈTICA DE CAIXABANK

CaixaBank disposa d'un sistema de gestió ambiental i energètica segons el reglament europeu EMAS 1505/2017 i les normes ISO 14001 i ISO 50001, que permet controlar, gestionar i reduir els impactes ambientals que genera l'activitat de l'entitat.

Per tal de garantir el manteniment a llarg termini d'aquest sistema hi ha un seguit de procediments i instruccions tècniques que permeten definir, controlar i examinar els processos existents.

Amb l'objectiu d'assegurar que el sistema de gestió ambiental i energètica pugui assolir els resultats previstos, prevenir efectes no desitjats i garantir-ne la millora contínua, CaixaBank avalua els riscos i les oportunitats relacionats amb els aspectes ambientals i els requisits legals, tenint en compte el context i les expectatives de les parts interessades.

Al llarg del 2017 es va ampliar l'abast de la certificació ISO 14001 al centre corporatiu de Madrid, situat al passeig de la Castellana, 51.

Durant el 2017
CaixaBank va integrar en el sistema de gestió ambiental que hi havia al centre corporatiu de Barcelona un sistema de gestió energètica i el va certificar segons els criteris marcats per la norma ISO 50001.



**5.1.****COMITÈ DE MEDI AMBIENT**

El Comitè de Medi Ambient de CaixaBank s'encarrega de gestionar, supervisar i coordinar els principis de gestió ambiental i energètica de l'entitat. A més, avalua i renova anualment els objectius fixats a fi de garantir una millora contínua en la gestió ambiental de CaixaBank i en la reducció del seu impacte sobre l'entorn.

Les seves funcions són establir, aprovar i mantenir al dia un programa que permeti que els consums i els processos relacionats amb l'activitat financera de CaixaBank siguin respectuosos amb el medi ambient i, alhora, fomentar i promoure la participació de totes les persones que formen part de CaixaBank.

Així mateix, el Comitè de Medi Ambient proposa, aprova i eleva al Comitè de Responsabilitat Corporativa i Reputació els

principis de gestió ambiental i energètica, i les seves modificacions, i també defineix els projectes de gestió ambiental per aconseguir l'estratègia mediambiental de l'entitat. El Comitè de Direcció és l'òrgan responsable de l'aprovació final.

Aquest sistema permet garantir que els aspectes ambientals crítics per a CaixaBank es revisin, s'actualitzin i, si és el cas, s'ampliïn regularment.

Des del 2017, CaixaBank també disposa d'un Comitè d'Energia que actua de manera coordinada amb el Comitè de Medi Ambient i que s'encarrega de vetllar per l'optimització de la gestió energètica de l'entitat.





5.2.

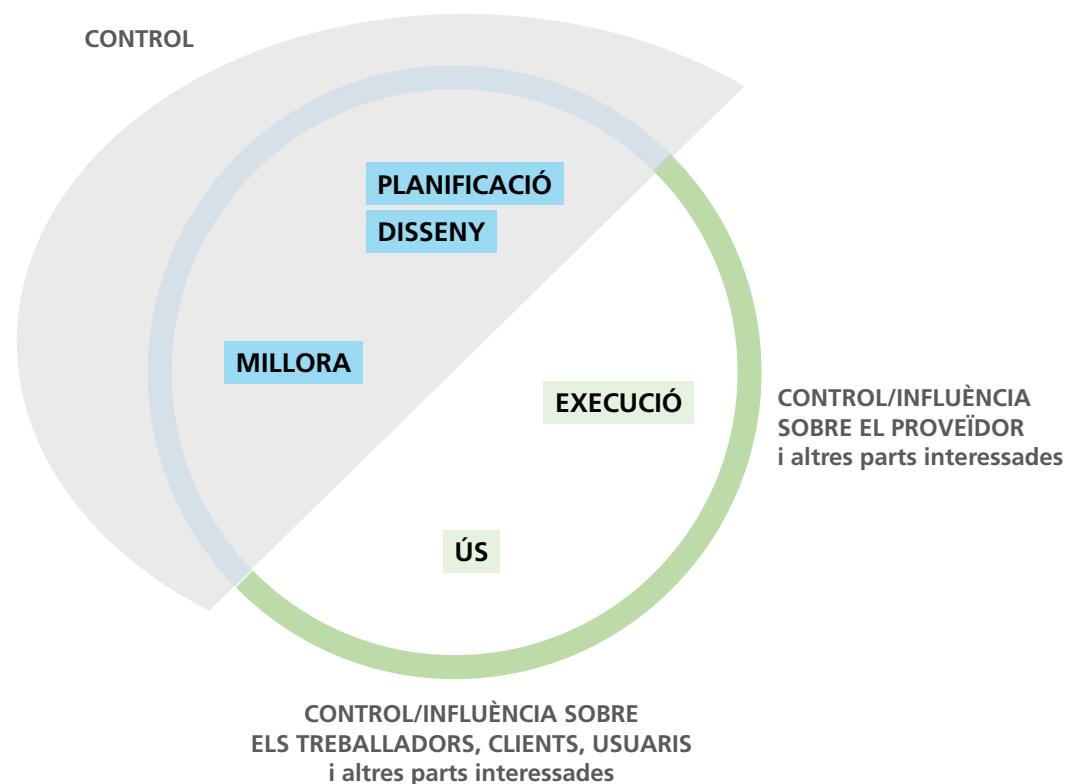
ASPECTES I IMPACTES AMBIENTALS DEL CENTRE CORPORATIU DE CAIXABANK A BARCELONA

En aquest apartat es detallen els aspectes i els impactes ambientals que es deriven de la interacció de la nostra activitat i el desenvolupament de productes i serveis financers amb l'entorn.

A l'hora d'identificar i avaluar aspectes i impactes ambientals es tenen en compte els aspectes directes i també els indirectes, en funció de si els gestiona directament CaixaBank o no. Així mateix, també es consideren tant les operacions de funcionament normal com les situacions potencials d'emergència, i es té en compte la informació que s'obté de les investigacions sobre possibles incidents previs que puguin afectar el bon funcionament del sistema.

CaixaBank també valora els aspectes ambientals derivats dels seus productes financers. Com a part de l'estratègia corporativa, CaixaBank crea regularment nous productes que inclouen criteris ambientals. A més, el risc ambiental és un dels punts que es valoren en el procés normal d'avaluació de riscos en operacions de crèdit destinades a empreses que operen en sectors potencialment contaminants, en el sentit més ampli possible.

Des d'una perspectiva de cicle de vida de la prestació del servei, les etapes que es corresponen amb l'activitat de l'organització i la seva possibilitat de control i/o influència i on queden englobats els seus aspectes ambientals es representen a continuació:





5.3.

PROCEDIMENT D'AVALUACIÓ

I SEGUIMENT D'ASPECTES AMBIENTALS

Per efectuar l'avaluació d'aspectes ambientals, el Comitè de Medi Ambient valora els criteris següents:

- *Freqüència/probabilitat*
- *Naturalesa*
- *Magnitud*
- *Possibilitat d'implantar mesures per reduir l'impacte ambiental*
- *Incidència/afectació sobre el medi ambient*
- *Perjudici a la imatge pública i/o queixes o denúncies dels grups d'interès*

La suma dels valors obtinguts en cada criteri permet conèixer el nivell de rellevància de cada aspecte.

Tenint en compte l'avaluació de les dades corresponents al 2017, els aspectes ambientals que resulten significatius són: residus de plàstic a la cuina i draps contaminats (impacte: la generació i el tractament final dels residus); consum d'aigua (impacte: consum de recursos), i les emissions associades als viatges corporatius i sorolls (impacte: les emissions atmosfèriques).

D'altra banda, els aspectes ambientals de productes, serveis i sensibilització es consideren sempre directes i significatius.

A la taula de la pàgina següent es detalla un resum dels aspectes avaluats i la rellevància que tenen.





VECTOR	ASPECTE	D/I	N/A/E	RELLEVÀNCIA
Generació de residus no perillosos	cartutxos de tòner	D	N	No significativa
	paper i cartró	D	N	No significativa
	residus generals no reciclables	D	N	No significativa
	ferralla electrònica	D	N	No significativa
	plàstic	D	N	No significativa
	restes de jardineria	D	N	No significativa
	fangs de l'arqueta	D	N	No significativa
	filtres	D	N	No significativa
	cables	D	N	No significativa
	matèria orgànica de cuina	I	N	No significativa
	cartró de cuina	I	N	No significativa
	plàstics de cuina	I	N	Significativa
	vidre de cuina	I	N	No significativa
	oli de cuina	I	N	No significativa
	fusta	D	N/A	No significativa
	metall	D	N/A	No significativa
	vidre	D	N/A	No significativa
	runa	D	N/A	No significativa
Generació de residus perillosos	envasos químics fluorescents	D	N	No significativa
	productes químics orgànics i olis	D	N	No significativa
	residus de manteniment de vehicles	I	N	No significativa
	draps contaminats	D	N	Significativa
	bateries	D	E	Significativa
	amiant	D	E	No significativa
	abocaments accidentals o material absorbent contaminat	D	N/E	No significativa
	residus d'incendis	D	N/E	No significativa
	piles	D	N	No significativa
	pots d'esprai	D	N	Significativa
Emissions a l'atmosfera	gasos de combustió de vehicles de lloguer	I	N	No significativa
	emissions de CO₂ per viatges corporatius	I	N	Significativa
	emissions d'incendis	D	E	No significativa
	fuites de gasos refrigerants	D	E	No significativa
	emissió de vapors de legionel·la	D	E	No significativa
	emissions de turbines i generadors	D	N	No significativa
Abocaments	aigües assimilables a domèstiques	D	N	No significativa
	aigües residuals d'incendis	D	E	No significativa
	fuites accidentals de gasoil	D	E	No significativa
Consums	electricitat	D	N	No significativa
	aigua	D	N	Significativa
	paper blanc	D	N	No significativa
	paper reciclat	D	N	No significativa
	paper d'enviament de comunicats	D	N	No significativa
	combustible de vehicles	D	N	No significativa
	gasoil de manteniment de generadors i turbines	D	N	No significativa
Sorolls	diürns	D/N	N	No significativa
	nocturns	D/N	N	Significativa
	generadors i turbines	D/E	E	No significativa
Productes	productes i serveis	D	N	Significativa

D/I: directe/indirecte
N/A/E: normal/anormal/emergència



5.4.

INDICADORS BÀSICS I AVALUACIÓ DEL COMPORTAMENT AMBIENTAL

Per assegurar que els aspectes ambientals es controlen correctament, CaixaBank ha definit els indicadors de seguiment que es detallen a les pàgines següents.

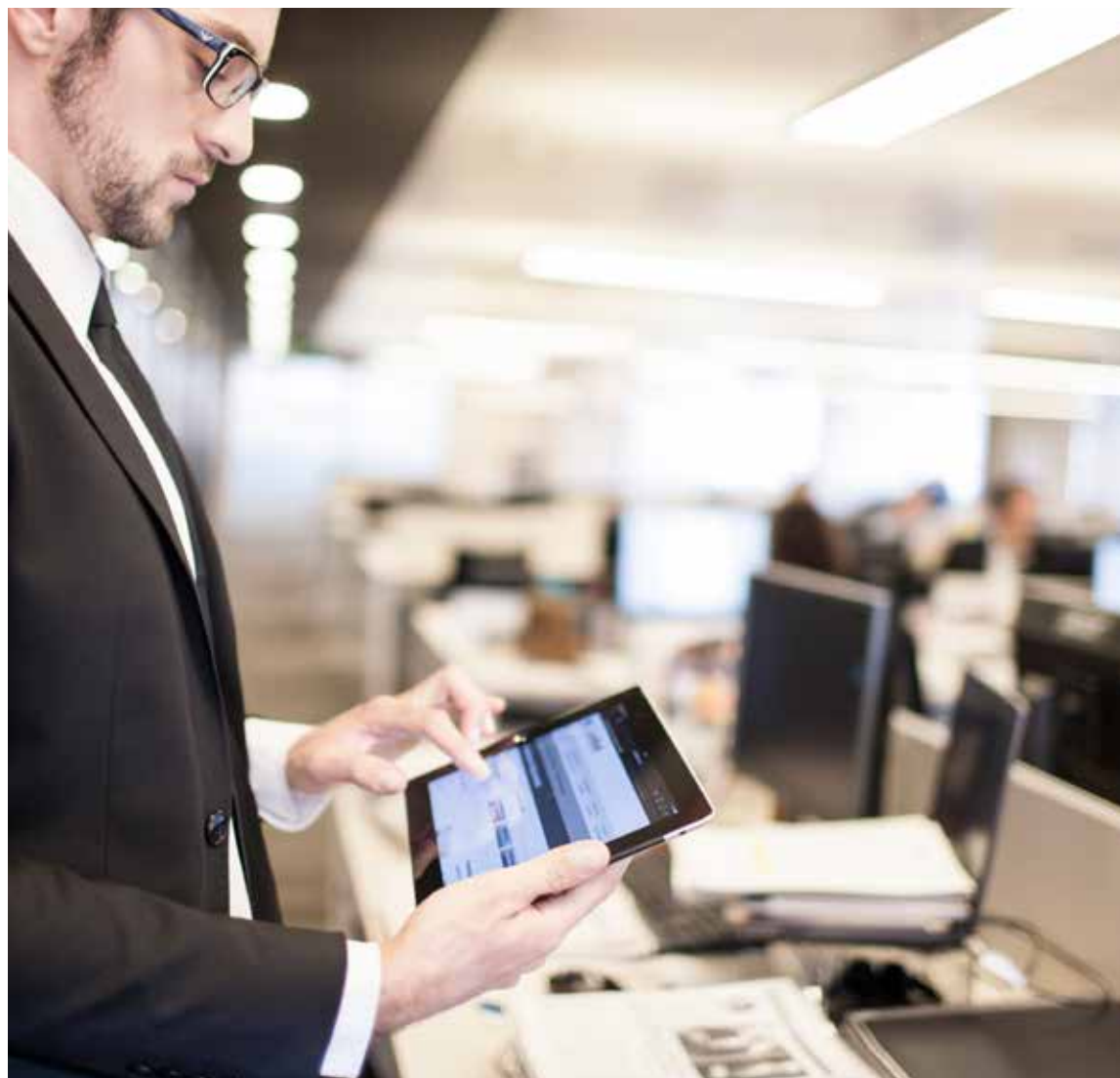
En la quantificació dels indicadors es diferencia entre els empleats de CaixaBank i els usuaris totals de l'edifici, ja que hi ha una elevada població circulant corresponent a empleats d'altres empreses (sobretot personal extern de manteniment i neteja, i també consultors, auditors, visites, etc.) que contribueix a l'impacte final de l'organització.

No obstant això, hi ha aspectes que només afecten el personal de CaixaBank, com ara els viatges corporatius.

Pel que fa als indicadors relatius a l'ocupació del sòl, actualment la superfície total construïda és de 78.190,28 m² (38,25 m²/usuari) i la superfície total ocupada, de 33.930,94 m² (16,60 m²/usuari).

	2015	2016	2017	2018
<i>Usuaris del centre corporatiu de Barcelona*</i>	2.034	1.929	1.890	2.020
<i>Empleats del centre corporatiu de Barcelona*</i>	1.534	1.429	1.390	1.520

*S'ha actualitzat el nombre d'usuaris i empleats dels darrers anys per ajustar-lo a la realitat de l'edifici de Diagonal, 621, ja que els darrers anys també s'havien comptabilitzat altres persones associades al centre corporatiu de Barcelona que físicament estaven en altres edificis.



INDICADORS BÀSICS PRINCIPALS DE L'IMPACTE AMBIENTAL DEL CENTRE CORPORATIU DE BARCELONA

2018 respecte del 2017



-2,18 %

de reducció del consum
elèctric (MWh)

Tota l'energia consumida al
centre corporatiu de Barcelona
és d'origen renovable



-14,3 %

de reducció del consum
de paper/empleat (t)

14 t de CO₂ ☁



-25 %

de reducció en la
producció de residus
de tòners (u.)

-6,52 t de CO₂ ☁



-8,8 %

de reducció en la
tramesa
de comunicats en paper
a clients (t)

-143 t de CO₂ ☁



-22,9 %

de reducció del consum
d'aigua (m³)

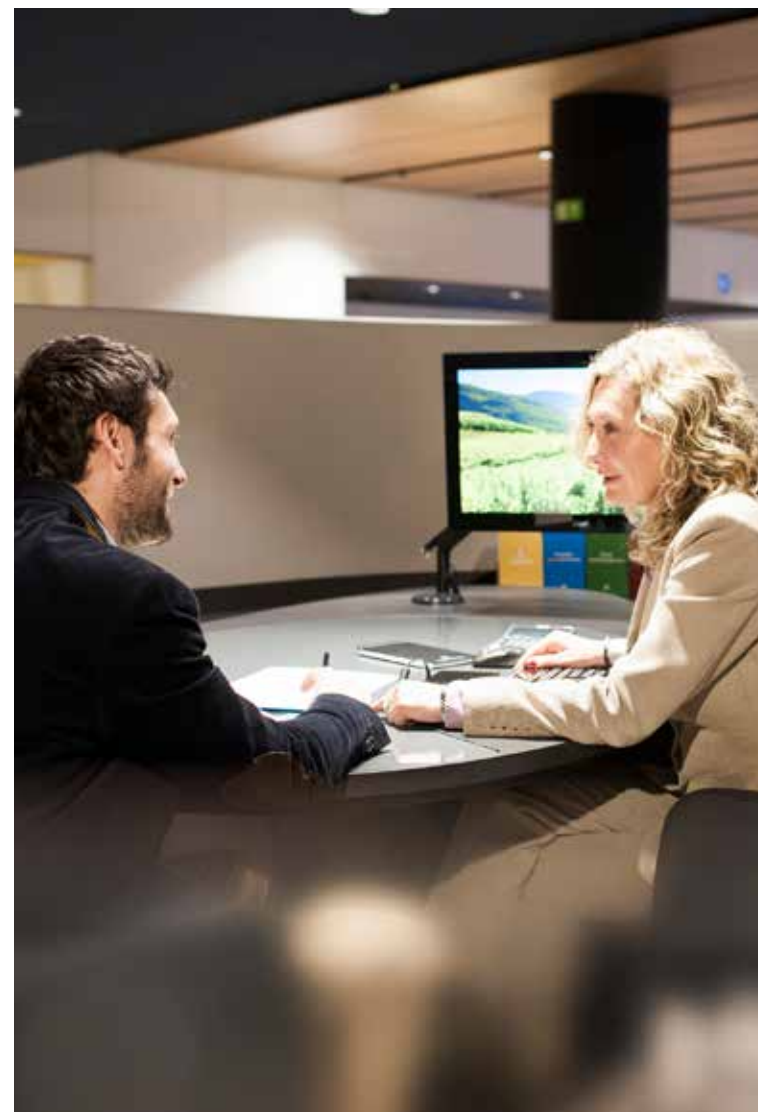
-4 t de CO₂ ☁



-14 %

de reducció de
quilòmetres en
vehicles propis (km)

-8 t de CO₂ ☁





5.4.1. CANVI CLIMÀTIC (EMISSIONS)

El suport i l'impuls a les iniciatives adreçades a prevenir, mitigar i respondre al canvi climàtic és un dels punts estratègics de la política ambiental de CaixaBank.

El Pla Ambiental 2016-2018, que s'ha assolit amb èxit durant aquest darrer any, està alineat amb el Pla Estratègic de l'empresa i focalitzat en la lluita contra el canvi climàtic.

Les emissions de CO₂ corresponents a l'any 2018 s'han reduït en un 20,1 % respecte de l'any anterior, i en un 75 %* respecte de l'any 2009.

Més informació, a la secció de gestió ambiental de l'apartat de responsabilitat corporativa del web de CaixaBank



*Càlcul basat en la petjada de carboni comparativa

El 2018 es van compensar totes les emissions calculades durant el 2017 que no es van poder evitar.

DADES VERIFICADES

CaixaBank és el primer banc espanyol cotitzat

100 %
Carbon Neutral

1



Càlcul
petjada
de carboni

2



Reducció del consum
i implantació
de millores

3



Energia
renovable

4



Compensacions

El pla Carbon Neutral assolit per l'entitat comprèn:



CÀLCUL DE LA PETJADA DE CARBONI

CaixaBank fa anualment un inventari de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH) que es generen com a conseqüència de la seva activitat corporativa, per calcular la petjada de carboni i establir accions adreçades a reduir-la progressivament.

La petjada de carboni de CaixaBank té en compte:

- Les emissions produïdes pel consum de combustibles i gasos refrigerants (abast 1).
- Les emissions indirectes generades pel consum d'electricitat (abast 2).
- La resta d'emissions indirectes generades pel consum de béns i serveis, el tractament dels residus i els viatges dels empleats (abast 3).

L'entitat acreditada Bureau Veritas ha verificat el càlcul corresponent a la petjada de carboni del 2018, d'on provenen totes les dades associades a les emissions de CO₂ d'aquest document.



REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS DE CO₂

Tal com ho estableix l'estratègia corporativa, CaixaBank manté el compromís de reduir les emissions de CO₂ i defineix directrius orientades a fer servir de manera eficient els recursos i a implantar millores tecnològiques amb l'objectiu de minimitzar l'impacte ambiental derivat de la seva activitat.



CONSUM D'ENERGIA RENOVABLE

Tot i que no es disposa d'energies renovables pròpies per minimitzar l'impacte ambiental vinculat al consum d'electricitat, el 100 % de l'energia elèctrica que es consumeix al centre corporatiu de CaixaBank a Barcelona i el 99,38 % de la que es consumeix a tots els edificis i la xarxa d'oficines de l'entitat prové de fonts d'energia renovables, tal com ho acredita l'empresa subministradora Naturgy mitjançant un certificat de la Comissió Nacional d'Energia (CNE).



LÍDERS A L'ÍNDEX CDP

CaixaBank se situa entre les entitats líders en la lluita contra el canvi climàtic a escala global per cinquè any consecutiu, i ha estat seleccionada com una de les empreses que han obtingut les millors valoracions arreu del món en l'avaluació que ha fet l'organització mediambiental CDP.





El 2018 s'han compensat
34.778 tones d'emissions de CO₂



COMPENSACIÓ D'EMISSIONS PLA CARBON NEUTRAL

Iniciativa ambiental assolida el 2018 pel fet d'esdevenir el primer banc d'Espanya i un dels primers d'Europa que compensa les emissions de CO₂ derivades del conjunt de la seva activitat. Això suposa que l'objectiu de compensació inclou les emissions associades tant als centres corporatius com al conjunt de la xarxa comercial, la més gran del sector financer del país, amb més de 4.600 oficines.

El pla Carbon Neutral iniciat el 2015 s'ha culminat durant aquest 2018 compensant la totalitat de l'impacte ambiental inclòs en el càlcul de la petjada de carboni.

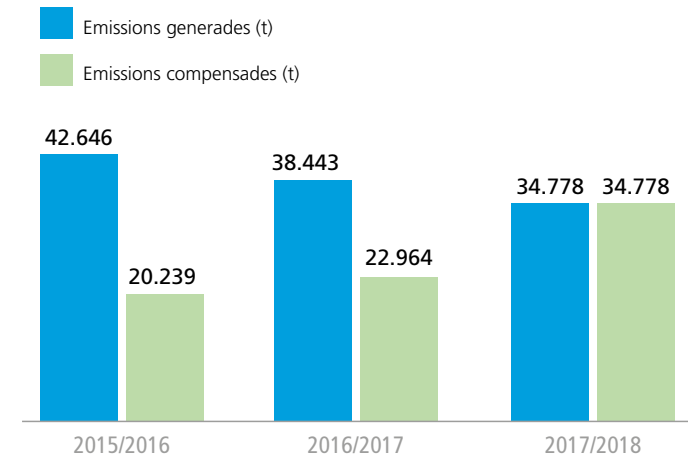
Una de les iniciatives que s'han adoptat durant el 2018 ha estat compensar les emissions que no es van poder reduir durant el 2017 contribuint a un projecte d'instal·lació de 30 aerogeneradors en un parc eòlic a l'Índia. Aquests aerogeneradors permeten transformar l'energia del vent en energia elèctrica, que se subministra a la xarxa local del sud del país.

El projecte, tal com el requereixen els estàndards de compensació d'emissions, està reconegut per Verified Carbon Standard (VCS).

D'altra banda, l'entitat ha impulsat un projecte d'absorció de CO₂ que reforesta una zona d'11 hectàrees a Montserrat que havien patit un incendi el juliol del 2016, plantant més de 4.500 arbres d'espècies autòctones. Durant els propers 40 anys de permanència d'aquesta plantació es preveu que absorbeixi 812 tones de CO₂.

En total, el 2018 CaixaBank ha compensat 34.778 tones de CO₂, corresponents a les emissions directes i indirectes produïdes i calculades en la petjada de carboni, i també les generades per l'ús de combustibles, els gasos de refrigeració, el consum d'energia elèctrica, els viatges corporatius o l'ús de paper i altres materials a la xarxa d'oficines i als centres corporatius durant el 2017.

Evolució de les emissions | GENERADES I COMPENSADES





AVALUACIÓ DE RISCOS I OPORTUNITATS DERIVATS DEL CANVI CLIMÀTIC

CaixaBank també avalua els riscos i les oportunitats del canvi climàtic sobre la seva activitat en un sentit ampli, incloent-hi aspectes legals i físics.

L'entitat disposa d'un informe estratègic de riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic, que li ha permès obtenir una anàlisi detallada dels impactes principals del canvi climàtic en les diverses àrees de negoci, la magnitud, el potencial d'actuació i el cost d'implementar les mesures necessàries per afrontar-los.

Aquest informe estratègic ha tingut en compte les recomanacions publicades pel Financial Stability Board (*Recommendations of Task Force on Climate-related Financial Disclosures*) i permet a CaixaBank anticipar-se als riscos derivats del canvi climàtic i beneficiar-se de les oportunitats que pugui produir.

Durant el 2018 s'ha creat una àrea específica de Riscos Ambientals dins de la Direcció General de Riscos, amb l'objectiu d'aprofundir en l'impacte del canvi climàtic en el negoci financer.



FINANÇAMENT DE PROJECTES D'ENERGIES RENOVABLES I ECOEFICIÈNCIA

CaixaBank considera que una de les opcions per assolir més sostenibilitat ambiental a llarg termini és finançar projectes respectuosos amb l'entorn i els que impulsin el desenvolupament de les energies renovables.

En aquest camp, el 2018 CaixaBank ha participat en 12 operacions relacionades amb les energies renovables, amb un total de 5.216 MWh de potència instal·lada.



5.4.2. ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

L'estalvi i l'eficiència energètica formen part de l'estratègia corporativa de CaixaBank i són aspectes prioritaris per al sistema de gestió ambiental implantat als centres corporatius.



Objectiu

Energia elèctrica: reducció del consum sobre dades del 2017

Objectiu: -1,5 % respecte de l'objectiu marcat el 2017*

Assolit: -2,18 % al centre corporatiu de Barcelona i -5,89 % a la xarxa

La implantació d'un sistema de gestió energètica ens ha permès saber que hi ha hagut un estalvi acumulat del 3,68 % respecte de la línia base calculada a partir de les dades dels 3 anys anteriors (2014-2016).

*El 2017 l'objectiu era la reducció d'un 1,5 % respecte de la línia base. L'acumulat dels 2 anys suposa un objectiu del 3 %.



En el global de l'entitat el consum elèctric ha estat de

158,7

GWh

Consum elèctric el 2018



CENTRE CORPORATIU DE BARCELONA

-580.880 kWh

-2,18 %

respecte de l'objectiu marcat el 2017



Consum per usuari

-4,21 %

EVOLUCIÓ DEL CONSUM D'ENERGIA DEL CENTRE CORPORATIU DE BARCELONA. CONSUM TOTAL EN MWh (CONSUM MWh/USUARI)

15.526
(7,69)
2018

15.427
(8,00)
2016

15.449
(8,17)
2017

16.370
(8,05)
2015

XARXA D'OFICINES

-8.969.674 kWh

-5,89 %

respecte del 2017



Consum per empleat

-6,54 %



Actuacions i assoliments

Al llarg de l'any 2018 s'han posat en marxa un conjunt d'iniciatives per reduir el consum d'electricitat; algunes de les més destacades són les següents:

Centre corporatiu de Barcelona

- Substitució dels tubs fluorescents per il·luminació de leds.
- Millora de la sectorització i del control a distància dels consums en plantes reformades.
- Millores en el sistema de monitorització del consum energètic de l'edifici.

Energia Consum energètic al centre corporatiu de Barcelona

	2015	2016	2017	2018
Energia elèctrica				
Consum total (MWh)	15.877	15.174	14.807	15.098
Consum total (MWh per usuari)	7,8	7,9	7,8	7,5
Emissions d'electricitat* (t CO ₂) 	0	0	0	0
Gasol (grups d'emergència)				
Consum total (l)	49.192	25.219	64.156	42.777
Consum total (MWh)	493	253	642	428
Consum total (MWh per usuari)	0,24	0,13	0,34	0,21
Emissions directes de gasol (equips d'emergència) (t CO ₂) 	139	71	184	123

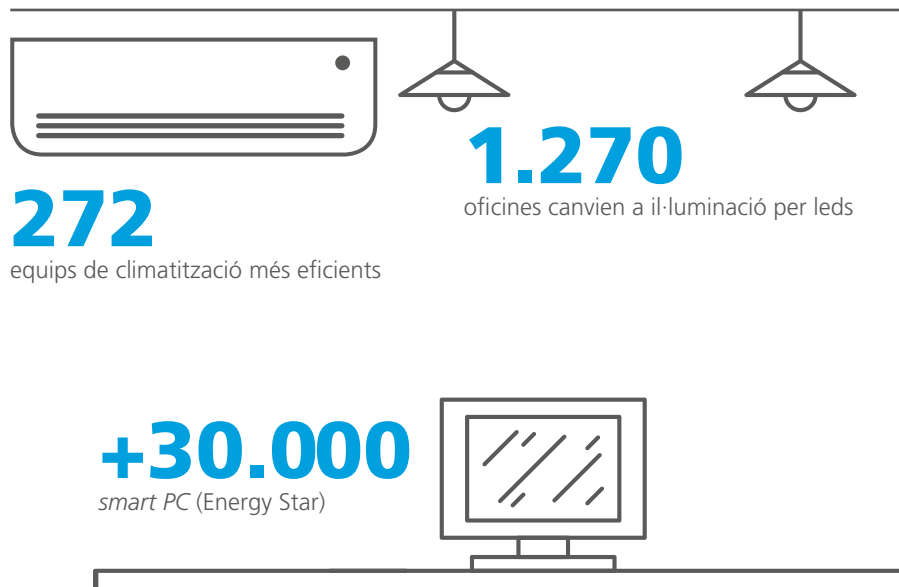
*Actualment, el 100 % de l'energia elèctrica que es consumeix als CC és d'origen renovable (certificada).





Xarxa d'oficines

- Substitució de la il·luminació fluorescent de 1.270 oficines per il·luminació de leds.
- Substitució dels equips de climatització d'alt consum de 272 oficines per equips més eficients.
- Distribució de més de 30.000 *smart PC* (Energy Star), amb un consum energètic inferior estimat d'un 25 % respecte dels PC que substitueixen durant el trienni 2016-2018 (4.816 de distribuïts durant el 2018).
- Seguiment exhaustiu dels consums elèctrics a les oficines.





5.4.3. PAPER

CaixaBank impulsa accions per fer més eficient el consum. Per això, aposta per l'ús de paper reciclat, que suposa un 87,3 % del consum al centre corporatiu de Barcelona i un 97,4 % del de l'entitat. La substitució del consum de paper verge per consum de paper reciclat representa un estalvi d'1,34 kg de CO₂ per cada kg de paper utilitzat.



Objectiu

Paper: reducció del consum sobre dades del 2017

Objectiu: -5 %. Assolit: -22,46 % a la xarxa territorial

Actuacions i assoliments

Centre corporatiu de Barcelona

Al centre corporatiu de Barcelona, s'ha passat d'un consum de paper de 27,58 kg/empleat el 2017 a 23,64 el 2018.

Aquesta reducció s'ha assolit gràcies a la conscienciació dels empleats i als bons resultats derivats del projecte de centralització i identificació de les impressions implantat el 2015.

Xarxa d'oficines

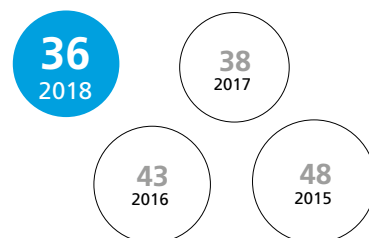
Si ens fixem en el consum de la xarxa d'oficines s'observa una important reducció del consum de paper gràcies al projecte de digitalització.

Aquest projecte, iniciat el 2014, permet signar digitalment els contractes gràcies al desplegament de més de 30.000 nous *smart PC* (4.816 instal·lats el 2018). Aquest desplegament ha permès que s'hagin pogut signar 72.421.215 documents el

2018 de manera digital (un 18 % més respecte del 2017), en els quals no s'ha imprès la còpia en paper per a l'arxiu de CaixaBank i s'ha deixat a voluntat del client imprimir la seva còpia, de la qual pot disposar en tot moment a través de CaixaBankNow.

El projecte de digitalització ha finalitzat el 2018 i s'ha assolit l'objectiu que la signatura digital estigui disponible per al 100 % dels processos.

CONSUM TOTAL DE PAPER BLANC + RECICLAT (T)



Indicadors

Paper Consum de paper al centre corporatiu de Barcelona

	2015	2016	2017	2018
Consum total de paper blanc + reciclat (t)	48	43	38	36
Total consum per empleat (t)	0,031	0,03	0,028	0,024
Paper blanc + reciclat (t CO ₂)	82	75	66	52



S'ha reduït
el consum
de paper en un

22,1 %

respecte del 2017
en el global de l'entitat

Altres accions adreçades a
minimitzar el consum de paper
i de tòners d'impressió:

- Facturació electrònica.
- Foment de l'ús de les noves
tecnologies informàtiques.
- Opcions d'estalvi als caixers:
"Veure saldo i no imprimir
comprovant" i "Ingressos sense
sobre". Així mateix, el 2018 s'han
continuat implantant projectes
que suposen l'eliminació de

preimpresos, com també com la
implantació d'enviaments de fax
per valisa electrònica des de les
màquines multifuncionals.

- Serveis oferts mitjançant Ready
to Buy, que permet a les oficines
generar contractes de productes
a través de CaixaBankNow.

A través d'aquesta eina s'han
signat un total de 158.586
operacions de manera electrònica
durant el 2018.

- Reducció del 8,8 % del paper
d'enviaments a clients.

En el global del consum de
paper, tenint en compte el
consum d'A4 a les oficines i els
enviaments a domicili, la
reducció ha estat del 17,66 %,
l'equivalent a 482.615 kg de
paper i l'emissió de 724 t
de CO₂.



**REDUCCIÓ
DE CO₂
GRÀCIES A:**

Reducció del consum d'A4

-513 t CO₂

Reducció d'enviaments a clients

-212 t CO₂

Ingressos sense sobre

-269 t CO₂

No impressió de comprovant

-344 t CO₂

**Consum
de paper
el 2018**



CENTRE CORPORATIU DE BARCELONA

-2.394 kg

-6,25 % respecte
del 2017



Consum
per empleat

-14,3 %

XARXA D'OFICINES

-399.232 kg

-22,46 % respecte
del 2017



Consum
per empleat

-23 %

EL CONSUM DE
PAPER RECICLAT
SUPOSA UN ESTALVI DE

1.846 t CO₂

87,3 %
DEL CONSUM
AL CENTRE CORPORATIU DE BARCELONA

97,6 %
DE L'ENTITAT

**100 % de processos
digitalitzats**

**PROJECTE DE
DIGITALITZACIÓ**



72.421.215
documents
signats
digitalment

+ de 30.000
smart PC



5.4.4. RESIDUS

CaixaBank prioritza les accions de minimització en la producció de residus a través de l'estalvi en el consum de recursos.

Actuacions i assoliments

Centre corporatiu de Barcelona

Gràcies a la implantació del projecte de centralització i identificació d'impressions iniciat el 2014, s'ha observat una reducció dels residus de paper i cartró del 27,2 % en el global dels 5 anys. Malgrat això, durant el 2018 s'han reformat diverses plantes de l'edifici, de manera que s'ha reduït substancialment l'espai per a l'emmagatzematge, i s'ha produït un increment en el residu de paper a causa de la destrucció d'arxiu de paper no vigent.

Pel que fa a la generació de residus de tòner, residu totalment vinculat amb el de paper, la reducció global des del 2014 ha estat del 66,3 % i del 25 % respecte del 2017.

Durant el 2018 s'ha incrementat el % de residus no recollits selectivament, en part per una mala gestió dels residus de plàstic per part del gestor que en feia la recollida. Mantenir bones

REDUCCIÓ GLOBAL DE LES EMISSIONS DE RESIDUS

-51 t CO₂

-26 %

respecte de les emissions del 2017

pràctiques en la recollida selectiva és un repte constant que durant el 2018 ha tingut el suport d'una campanya de sensibilització per ajudar els empleats a conèixer no únicament en quin contenidor ha de recollir cada residu, sinó com se'n pot minimitzar la generació.

D'altra banda, cal destacar que durant el 2018 es van dur a terme nombroses obres de reforma interna de l'edifici, motiu pel qual els residus de runa es mantenen elevats i també s'han generat residus d'amiant resultants de la substitució de baixants.

Finalment, cal destacar l'esforç que s'ha fet per minimitzar els residus a la cuina, on s'han substituït diversos enviaments de matèries primeres en caixes de cartró per caixes de plàstic retornables.



REDUIR**REUTILITZAR****RECICLAR**

BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS
A CAIXABANK

Per fer realitat un canvi cap a una societat més sostenible és imprescindible que les organitzacions incloguin criteris ambientals dins de la política empresarial i que els treballadors que en formem part ens comprometem a reduir l'impacte ambiental de la nostra activitat diària.

La utilització excessiva de la calefacció, de l'aire condicionat, de la il·luminació, del material d'oficina o de l'aigua suposa la degradació del nostre entorn i contribueix a l'escalfament global i a l'exhauriment dels recursos naturals del planeta.

Les bones pràctiques ambientals són mesures senzilles que podem adoptar tant des de l'organització de l'empresa com de manera personal per conservar el medi ambient, però perquè tinguin èxit cal que tots ens hi impliquem.

SABIES QUÈ?

TOTS ELS RESIDUS ES RECICLEN TRET DELS QUE ES
DIPOSITEN AL CONTENIDOR DE REBUIG O A LES PAPERERES.
TOTA LA INFORMACIÓ, A LA NORMA INTERNA 247 DE GESTIÓ DE RESIDUS



**PAPER I
CARTRÓ****ENVASOS I
PLÀSTICS****TÒNER****ORGÀNICA****REBUIG**



A causa, bàsicament, d'activitats de manteniment de les instal·lacions del centre corporatiu de Barcelona, també és important destacar la producció d'altres residus propis d'aquestes tasques i que es recullen de manera selectiva. Així, es recullen residus no perillosos, com fusta, material tèxtil, filtres d'aire o restes de poda, i també residus considerats perillosos, com fluorescents, bateries o envasos de productes químics.

Des del 2013 hi ha implantat un Pla Integral de Revaloració d'Equips Tecnològics.

Xarxa d'oficines

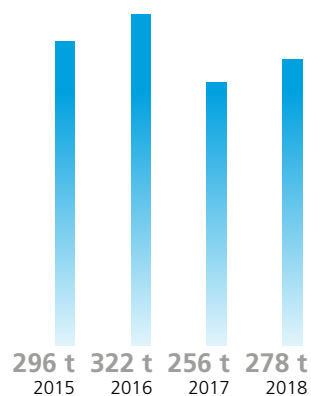
Aquesta iniciativa té un fort impacte, tant en l'aspecte ambiental com en el social, ja que promou la cessió d'equips electrònics procedents tant de CaixaBank com de les filials (pantalles, teclats, impressores, fotocopiadores, telèfons mòbils, ordinadors, etc.) a organitzacions sense ànim de lucre. Aquest fet suposa una gestió més sostenible d'aquests aparells, que

deixen de ser considerats residus per convertir-se en un recurs per a noves necessitats.

La recollida selectiva de residus està implantada a tota la xarxa d'oficines. Addicionalment, cada any s'introdueixen millores en el material de les oficines pensant en l'impacte ambiental del seu ús i buscant una minimització dels residus. A tall d'exemple, durant el

2017 s'han donat de baixa diversos models de cartes preimpreses i papers copiatius.

TOTAL DE RESIDUS NO PERILLOSO
(excloent-ne els residus de runa)





Indicadors

	2015	2016	2017	2018
Residus Residus no peril·losos principals al centre corporatiu de Barcelona				
Paper i cartró				
Total de paper i cartró (t)	164	161	113	133
Total de paper i cartró per empleat	0,11	0,11	0,08	0,09
Plàstic				
Total de plàstic (t)	8,21	7,21	3,16	3,02
Total de plàstic per empleat	0,005	0,005	0,002	0,002
Residus generals no recollits selectivament				
Total de residus generals no recollits selectivament (t)	75	80	70	76
Total de residus generals no recollits selectivament per empleat	0,049	0,056	0,050	0,050
Cartutxos de tòner				
Total de cartutxos de tòner (unitats)	3.422	3.266	1.991	1.493
Total de cartutxos de tòner per empleat	2,23	2,29	1,43	0,98
Metall				
Total de metall (t)	1,930	21,6	13,8	12,45
Total de metall per empleat	0,0011	0,015	0,009	0,0082
Runa				
Total de runa (t)	63,5	76,7	1.577	1.373
Total de runa per empleat	0,041	0,054	1,13	0,90
Total de residus no peril·losos (t)*	360	398	1.834	1.651
Total de residus no peril·losos per empleat (t)	0,235	0,279	1,309	1,086

*No es mostren les dades desglossades dels residus no peril·losos generats en menor quantitat (fusta, vidre, etc.), ni els procedents de la cuina, però sí que s'han tingut en compte en el valor de la suma total.



	2015	2016	2017	2018
Residus Emissions de CO ₂ derivades dels residus al centre corporatiu de Barcelona ☁				
Residus no perillosos principals				
Paper i cartró (t CO ₂) ☁	9	9	7	8
Plàstic (t CO ₂) ☁	1	1	0,4	0,4
Residus generals no recollits selectivament (t CO ₂) ☁	43	49	45	49
Runa (t CO ₂) ☁	0,76	0,92	18,93	16,25

	2015	2016	2017	2018
Residus Residus perillosos principals al centre corporatiu de Barcelona				
Bateries de plom				
Total de bateries de plom (t)	0,98	64,85	30,27	0
Total de bateries de plom per empleat (t)	0,001	0,045	0,022	0
Fluorescents				
Total de fluorescents (t)	0,39	0,47	0,22	0,036
Total de fluorescents per empleat (t)	0,0003	0,0003	0,0002	0,0002
Amiant				
Total d'amiant (t)	0	0	1	1,16
Total d'amiant per empleat (t)	0	0	0,0007	0,0008
Total de residus perillosos (t)*	1,96	65,7	31,65	2,02
Total de residus perillosos per empleat (t)	0,001	0,046	0,023	0,001

*No es mostren les dades desglossades dels residus perillosos generats en menor quantitat (esprais, draps contaminats, etc.), però sí que s'han tingut en compte en el valor de la suma total.



5.4.5. AIGUA

L'aigua és un recurs escàs a la zona mediterrània. Forma part de l'estratègia ambiental de CaixaBank treballar per reduir-ne el consum als seus edificis i aplicar bones pràctiques ambientals per optimitzar-ne l'ús diari.



Objectiu

Consum d'aigua: reducció del consum sobre dades del 2017

Objectiu: -12 % en 2 anys. Assolit: 19,8 %

El consum d'aigua és un 40 % menor respecte del 2012, any en què es va traslladar el CPD i van disminuir les necessitats de refrigeració.

Els nous CPD fan servir sistemes de refrigeració free cooling, més eficients energèticament i sense l'aigua com a mitjà de refrigeració.

Actuacions i assoliments

Centre corporatiu de Barcelona

Un dels consums d'aigua més importants al centre corporatiu de Barcelona era el que prové de les torres de refrigeració. El trasllat del CPD a Cerdanyola ha permès reduir la necessitat de demanda de refrigeració.

El 2017 es va iniciar la substitució de les torres de refrigeració evaporatives per torres de refrigeració adiabàtiques, que consumeixen menys aigua i minimitzen el risc de legionel·losi. La substitució s'ha acabat durant el 2018.

Gràcies a aquest canvi a les torres de refrigeració, s'ha aconseguit un estalvi del consum d'aigua del 22,9 % respecte del 2017, i del 19,8 % respecte del 2016, any en què es va iniciar la substitució.

Adicionalment, s'ha actuat sobre les aixetes de totes les plantes reformades durant el 2017 i el 2018, i s'han substituït per unitats amb temporitzador i limitació de cabal que també han contribuït a reduir el consum d'aigua.

Fruit de la seva activitat, CaixaBank genera aigües residuals. Per assegurar que es compleixen els límits d'abocament que es detallen a la normativa de referència, un laboratori autoritzat fa anàlitzes semestral del punt d'abocament d'aigües considerades de procés.

D'acord amb els resultats de les anàlitzes fetes el 2018, CaixaBank compleix els límits de referència establerts al Reglament Metropolità d'Abocaments d'Aigües Residuals de Barcelona.



REDUCCIÓ
DEL CONSUM
D'AIGUA

-9.151 m³/any

-19,8 %

des del
2016

**Indicadors****Aigua** Consum d'aigua al centre corporatiu de Barcelona

	2015	2016	2017	2018
Consum total (m³)	45.558	46.255	48.135	37.104
Consum total en m³ per usuari	22,40	23,98	25,47	18,37
Aigua (t CO ₂) ☁	18	18	19	15

**Xarxa d'oficines**

Durant l'any 2013 es va implantar una aplicació per controlar els consums d'aigua en un conjunt aproximat de 500 oficines de la zona metropolitana de Barcelona, d'on s'obtenen lectures completes anuals. Aquestes dades permeten extrapolar una estimació del consum de tota la xarxa d'oficines, que el 2018 es calcula en 329.275 m³ (CC inclosos).

D'altra banda, CaixaBank fa un seguiment periòdic del consum d'aigua, cosa que permet detectar ràpidament l'existència d'avaries i prendre mesures per resoldre-les.

Així mateix, totes les cisternes de nova instal·lació són de doble descàrrega, i les aixetes inclouen temporitzador i limitador de cabal.



5.4.6. EMISSIONS A L'ATMOSFERA

Les emissions derivades dels desplaçaments corporatius, com també les resultants de possibles fuites de gasos refrigerants o els sorolls emesos a l'exterior fruit de l'activitat de CaixaBank, també es tenen en compte en el sistema de gestió ambiental de l'entitat.



Actuacions i assoliments

Soroll

Durant el 2012 es van fer mesuraments de sorolls diürns i nocturns en condicions de funcionament normal.

Els resultats que es van obtenir estaven dins dels valors acceptats per la normativa i no hi ha hagut canvis en el funcionament de l'edifici que hagin pogut variar els nivells sonors emesos.

Per aquest motiu no s'han fet actuacions en aquest vector malgrat la rellevància que té.

Desplaçaments corporatius

Durant el 2018, els quilòmetres i les emissions associats als desplaçaments dels cotxes del centre corporatiu de Barcelona en règim de rènting s'han reduït en un 14 %, fet que ha suposat l'estalvi de 8 t d'emissions de CO₂ a l'atmosfera.

Malgrat això, les emissions i el nombre de quilòmetres recorreguts durant el 2018 en el global de l'entitat s'han incrementat respecte de l'any anterior.

En els darrers anys s'han dut a terme iniciatives per mitigar l'impacte provocat pels desplaçaments i donar resposta al Pla de Desplaçament d'Empresa associat al centre corporatiu de Barcelona:

- Punts de recàrrega de vehicles elèctrics
- Aparcament privat de bicicletes

I també s'han implantat iniciatives globals:

- Portal Comunica-t: eines de comunicació a través de missatgeria instantània, àudio i videoconferències, reunions virtuals, compartició de documents, etc.
- Sensibilització dels empleats a través de l'eina d'autoreserva de viatges, que informa de les emissions de CO₂ associades als desplaçaments.



Gasos refrigerants

S'adjunten les dades dels gasos refrigerants que s'han hagut de substituir durant el 2018. Per calcular emissions que hi estan associades, s'ha tingut en compte el potencial d'escalfament global per a cada un.

Indicadors**

	2015	2016	2017	2018
Altres emissions Emissions per desplaçaments corporatius al centre corporatiu de Barcelona (t CO ₂) 				
Viatges corporatius*	3.169	3.639	3.685	4.606
Vehicles de flota pròpia	74	80	54	46
Total d'emissions derivades de desplaçaments i viatges	3.243	3.692	3.713	4.652
Nre. d'empleats dels centres corporatius i la xarxa territorial	30.004	29.990	29.119	30.961
Total de t de CO ₂ per empleat	0,11	0,12	0,13	0,15

Altres emissions Consum de gasos refrigerants al centre corporatiu de Barcelona

Total consum (kg)	136	50	3	112
Total consum en kg per usuari	0,07	0,03	0,002	0,06
Emissions directes de gasos refrigerants (fuga d'HFC) (t CO ₂) 	224	99	6	189

*Inclou els CC i les delegacions.

**No es reporten dades relatives a l'emissió d'altres gasos (CH₄, N₂O, etc.) ja que no es consideren significatius en l'activitat realitzada.





5.5.

FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Els empleats tenen un paper fonamental en la política ambiental de l'entitat, ja que són ells els qui, amb la seva implicació, fan possible implantar millores en la gestió ambiental i contribueixen, amb les seves accions, a reduir les emissions de CO₂.



Al llarg de l'any s'han promogut diverses accions de sensibilització a través de l'enviament de correus electrònics, missatges a la intranet, publicacions en revistes de distribució interna..., i s'ha mantingut actualitzada una pàgina web específica per al medi ambient que inclou diferents informacions, des de la política i les certificacions de l'empresa fins a la formació ambiental.

Amb l'objectiu de buscar la implicació dels empleats en la conservació del medi ambient, CaixaBank disposa d'un *Manual de Bones Pràctiques Ambientals*, on es recullen mesures senzilles que es poden adoptar al lloc de treball amb l'objectiu de minimitzar l'impacte ambiental i climàtic associat a la utilització de recursos (energia, material d'oficina, etc.) i la producció de residus.

Durant el 2018 s'ha revisat el contingut ambiental de la formació

de benvinguda per a nous empleats i s'ha format personal especialitzat en matèria de gestió ambiental, *project finance* per a energies renovables i les recomanacions de la Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD) en matèria de canvi climàtic.

CaixaBank pretén fomentar la sostenibilitat no només en els empleats, sinó també en la societat. Per fer-ho disposa de l'espai ecoCaixa a la seva pàgina web, des d'on es difonen consells de bones pràctiques ambientals i s'expliquen iniciatives de l'entitat en matèria ambiental.

D'altra banda, la temàtica ambiental també està present a la Càtedra CaixaBank de Responsabilitat Social Corporativa responnent al compromís de fomentar, promoció i divulgar nous coneixements sobre la responsabilitat social empresarial.



5.6.

SEGUIMENT DELS OBJECTIUS AMBIENTALS DEL 2018

**Objectius
i millores del 2018***

Al llarg dels últims anys s'han fixat ambiciosos objectius respecte de la minimització dels consums energètics, consum de paper i generació d'emissions de CO₂. El 2018 s'ha seguit en la mateixa línia de treball, i s'han obtingut els resultats que es mostren a la taula resum següent:

OBJECTIUS AL CENTRE CORPORATIU DE BARCELONA	COMPLIMENT
Energia - Reducció del consum d'energia sobre dades del 2017 Objectiu: -1,5 %. Assolit: -2,18 % al centre corporatiu de Barcelona i -5,89 % a la xarxa territorial	●
Substitució de fluorescents per il·luminació de leds: centre corporatiu de Barcelona i xarxa d'oficines	●
Millora de la sectorització i del control a distància dels consums al centre corporatiu de Barcelona	●
Desplegament d' <i>smart PC</i>	●
Substitució dels equips de climatització a la xarxa territorial	●
Manteniment del sistema de gestió energètica al centre corporatiu de Barcelona (ISO 50001)	●
Seguiment exhaustiu dels consums energètics a la xarxa d'oficines	●
Paper - Reducció del consum de paper sobre dades del 2017 Objectiu: -5 %. Assolit: -22,46 % a la xarxa territorial	●
Projecte de digitalització de contractes (100 % de contractes digitalitzats)	●
Implantació d' <i>smart PC</i>	●
Projecte d'optimització d'enviaments a clients	●
Manteniment de mesures d'estalvi en caixers (ingressos sense sobre, no impressió de comprovants, etc.)	●
Sensibilització ambiental	●
Aigua - Reducció del consum d'aigua sobre dades del 2017 Objectiu: -12 % en 2 anys. Assolit: -19,8 %	●
Substitució de torres de refrigeració evaporatives per torres adiabàtiques	●
Substitució d'aixetes per unitats amb temporitzador i limitador de cabal	●

- Assolit
- En procés
- No assolit

*Les fites associades a la consecució dels diversos objectius estan detallades als diferents apartats que precedeixen aquesta taula.



L'abast del Sistema de Gestió Ambiental certificat sota el paraigua de la ISO 14001 també inclou el centre corporatiu de Madrid, situat al passeig de la Castellana, 51, on s'han assolit els objectius següents durant l'any 2018:

OBJECTIUS AL CENTRE CORPORATIU DE BARCELONA	COMPLIMENT
---	------------

Producte - Comercialització d'un nou ecoproducte i millora en la identificació del contingut ambiental en els productes financers comercialitzats	
--	---

Préstecs verds certificats sota el paraigua dels Green Loan Principles	
--	---

Projecte de dades responsables	
--------------------------------	---

OBJECTIUS AL CENTRE CORPORATIU DE MADRID	COMPLIMENT
--	------------

Energia - Reducció del consum d'energia sobre dades del 2017	
---	---

Objectiu: -1,5 %. Assolit: -9,95 %	
------------------------------------	--

Residus - Reducció en el consum de fluorescents sobre dades del 2017	
---	---

Objectiu: -10 %. Assolit: -50,32 %	
------------------------------------	--

Emissions - Eliminació del 50 % de l'ús del gas refrigerant R-22	
---	---

Objectiu: -50 %. Assolit: -50 %	
---------------------------------	--

-  Assolit
-  En procés
-  No assolit



5.7.

DEFINICIÓ DELS OBJECTIUS AMBIENTALS DEL 2019

Un cop avaluats els aspectes ambientals de l'any 2018 i la rellevància que tenen, s'han definit els objectius de cara al 2019:

Objectius 2019 al centre corporatiu de Barcelona:



Reducció del consum de paper a la xarxa territorial en un

5 %
-90 t CO₂



Reducció del consum energètic en un
0,6 %
al centre corporatiu i en un 1,5 % a la xarxa territorial



Reducció de la generació de residus de plàstic a la cafeteria del centre en un
10 %



Reducció de la generació de residus de rebuig del centre en un
5 %
-2,5 t CO₂



Comercialització d'un nou ecoproducte i definició d'una nova política de gestió del risc ambiental

Objectius 2019 al centre corporatiu de Madrid:

Reducció del consum energètic en un

1,5 %

Reducció del consum de fluorescents en un

5 %

Eliminació de l'ús del gas refrigerant R22 del

100 %

Implantació de la recollida selectiva de residus de piles

Objectius 2019 al centre corporatiu de València:

Reducció del consum energètic en un

1,5 %

Reducció de la generació de residus de rebuig en un

5 %

06

ESTENEM LA RESPONSABILITAT SOCIAL I AMBIENTAL A LA CADENA DE PROVEÏDORS

La política de compres de CaixaBank es basa en el rigorós compliment del marc legal establert. L'entitat, conscient de la necessitat de fer una gestió responsable pel que fa als proveïdors, manté com a criteri d'idoneïtat la conjunció de qualitat i fiabilitat en el servei amb el valor i els compromisos ètics adquirits per la mateixa entitat.

Per això, entre els compromisos hi ha el de vetllar per la transparència i el rigor en la selecció de col·laboradors, com també en l'adjudicació de contractes —totes les compres que es fan passen, abans d'adjudicar-les, per una mesa de compres i, en funció de l'import, per subhasta pública— o el requeriment als proveïdors d'una conducta respectuosa amb el medi ambient i els drets humans, i es reforça així la cooperació mútua i la fidelització.

A aquest respecte, CaixaBank, les empreses filials i la resta d'empreses del Grup CaixaBank inclouen en els contractes una clàusula d'acceptació obligatòria en què els proveïdors accepten conèixer i respectar els Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides i els principis de gestió ambiental i energètica de l'entitat.

Des del 2013, els proveïdors potencials s'han de registrar al Portal de Proveïdors del Grup CaixaBank per oferir els seus productes i serveis. Abans han d'acceptar els criteris ètics, socials i mediambientals per a proveïdors del Grup. Així mateix, les empreses proveïdores han d'aportar la informació sobre certificats ambientals i laborals que tinguin i han d'estar al corrent de les obligacions legals. És un requisit indispensable per poder col·laborar amb l'entitat.

Cal destacar que a l'hora de seleccionar els proveïdors, CaixaBank fa servir els criteris del *Manual de Compra Verda* i altres qüestionaris específics.

Concretament, durant el 2018 s'ha donat continuïtat al projecte d'actualització de diverses fitxes

CaixaBank estén a la cadena de proveïdors el compromís ambiental, social, ètic i de lluita contra el canvi climàtic definit a l'estratègia corporativa de l'entitat.

d'aquest manual i s'han ampliat criteris ambientals que s'inclouen en els plec de condicions sota els quals es contracten els serveis que poden ser més sensibles des d'un punt de vista ambiental, tenint en compte el possible impacte.

L'ús de totes aquestes eines té com a objectiu seleccionar els proveïdors que estiguin compromesos i que treballin per minimitzar l'impacte ambiental. Així mateix, l'aposta per la sostenibilitat afavoreix la millora de l'eficiència i la racionalització de costos.

Durant el 2018 s'ha donat continuïtat al projecte d'ambientalització de filials iniciat el 2015. Després que totes les filials 100 % participades hagin

aprovat la seva política ambiental, el 2018 s'han continuat duent a terme iniciatives de caràcter ambiental.

Totes les empreses amb vocació de grup s'han adherit a la política de responsabilitat social corporativa de CaixaBank.

En aquest sentit, cal destacar que CaixaBank ha estat escollit com a membre del **Dow Jones Sustainability Index** per setè any consecutiu i que les Nacions Unides han reconegut **VidaCaixa** com l'única asseguradora d'Espanya amb la **màxima qualificació en sostenibilitat (A+)**, per la seva gestió de les inversions. Així mateix, CaixaBank Asset Management ha assolit una puntuació B en el mateix índex.

El Pla Ambiental de Compres i Contractacions té en compte la identificació de les categories amb més impacte ambiental potencial, sobre les quals es defineixen els criteris ambientals que han d'incloure els plec de condicions prèvies a la contractació.



07

ELS NOSTRES PRODUCTES:

APOSTA PER LA SOSTENIBILITAT



Objectiu

Comercialització de nous ecoproductes i millora en la identificació dels continguts ambientals dels productes financers comercialitzats.

Assolit



La inversió socialment responsable (ISR) permet agrupar sostenibilitat i rendibilitat a través de la integració de criteris de responsabilitat social, ambiental i de govern corporatiu en la preselecció de la cartera d'inversió. CaixaBank considera que la ISR és una eina fonamental per impulsar el desenvolupament sostenible i treballa per incrementar-ne la presència en el mercat espanyol.

Així mateix, CaixaBank ha desenvolupat diverses línies de finançament per donar suport als projectes més respectuosos amb el medi ambient i que contribueixin a prevenir, mitigar i donar resposta al canvi climàtic.

Principis de l'Equador

Al llarg del 2018 s'han finançat 9 projectes dins del perímetre dels Principis de l'Equador, amb una inversió global superior als 10.719 milions d'euros i la participació de CaixaBank de més de 696 milions d'euros.

Inversions 2018

10.719 M€

en 9 projectes

+696 M€*

El projecte de dades responsables iniciat per l'entitat ha permès identificar les operacions comercials existents que poden tenir contingut ambiental. Cal destacar la primera identificació dels productes verds a la cartera CIB (Corporate Institutional Banking).

Més informació, a la secció de gestió del risc ESG de l'apartat de responsabilitat corporativa del web de CaixaBank



*Dades del 31 de desembre de 2018.



Bons verds

CaixaBank ha participat com a *joint bookrunner* en la col·locació de bons verds per invertir en actius sostenibles.

2 bons verds

1.300
milions d'euros

19/3/2018

700
milions d'euros



Perpetu Non-Call 6

9/11/2018

600
milions d'euros



7 anys

Fons Ecològic

El Fons Ecològic de MicroBank és un fons que inverteix en una selecció de fons responsables ecològicament.

Durant el 2018 aquest fons ha tingut un volum total de 13,7 milions d'euros.

Fons Ecològic (2018)

13,7 M€
en el fons d'inversió

Més informació, a l'apartat
d'estalvi i inversió del web
de MicroBank





Finançament verd

Préstecs verds

CaixaBank s'ha posicionat en el mercat de préstecs verds en el rànquing del 2018 en 10è lloc com a *Global Bookrunner* i en 14è com a *Global Mandated Lead Arranger*, i ha participat en 6 i 10 préstecs verds per un volum de 593 i 855 milions de dòlars, respectivament.

593 M\$

6 préstecs verds

855 M\$

10 préstecs verds

Ecofinançament

CaixaBank disposa de línies específiques de finançament per comprar vehicles i electrodomèstics respectuosos amb l'entorn; invertir en eficiència energètica d'habitatges, i fomentar les inversions que millorin l'eficiència dels recursos o redueixin l'impacte en el medi ambient. Des del 2013 CaixaBank té una línia d'ecoFinançament per impulsar el crèdit per a projectes agraris relacionats amb l'eficiència energètica i l'ús de l'aigua, l'agricultura ecològica, les energies renovables, la gestió de residus o el desenvolupament de l'entorn rural. El 2018 l'entitat ha concedit un total de 451 préstecs per 6,7 milions d'euros.

6,7 M€

451 préstecs

Línies d'acció climàtica

El 2018, CaixaBank ha signat un acord amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) que consisteix en una línia de crèdit de 30 milions d'euros per finançar inversions de pimes, particulars i sector públic per lluitar contra el canvi climàtic (vehicles elèctrics, canvis en instal·lacions, reformes de la llar...).

A més, l'entitat fa de mediadora en fons del BEI per a projectes d'energies renovables. En concret, el 2018 s'han destinat 35 milions d'euros a finançar un projecte de parc eòlic.

35 M€

Projecte eòlic

08

COMPLIMENT LEGAL AMBIENTAL

CaixaBank disposa d'una aplicació informàtica específica per gestionar i controlar els aspectes legals relacionats amb el medi ambient. CaixaBank identifica els requisits legals ambientals aplicables d'àmbit europeu, estatal, autonòmic i local. Els requisits que es detecten s'introdueixen en un registre de seguiment per, posteriorment, avaluar-los.

Un cop feta l'avaluació de tots els requisits aplicables o els compromisos subscrits voluntàriament, es pot concloure que no hi ha indicis d'incompliment legal.

Pel que fa a la valoració del compliment de requisits legals, cal destacar:

ÀMBIT	RESULTATS DE L'AVALUACIÓ DE COMPLIMENT PER PART DE CAIXABANK
Prevençió i control de la contaminació	Es disposa de llicència ambiental (concedida el 26 de març de 2002. Número d'expedient: 00-20002-010).
Aigües	Es disposa de permís d'abocament atorgat per l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus (EMSHTR). Exempt de presentar la DUCA. Es compleixen els límits d'abocament d'aigües residuals establerts.
Residus	Inscripció en el registre de productors de residus perillosos (codi P-06524.1). Exempt de fer un estudi de minimització pel fet de generar menys de 10 t anuals de residus perillosos. Es disposa de la documentació que acredita l'emmagatzematge i la gestió correctes dels residus.
Soroll	Es compleixen els límits d'emissió de soroll establerts.
Instal·lacions	Es disposa de les legalitzacions corresponents de les instal·lacions tèrmiques, elèctriques, petrolíferes, d'aparells d'elevació, instal·lacions contra incendis, etc. Es fa un manteniment correcte de totes aquestes instal·lacions.
Atmosfera	Es compleix amb la normativa sobre les substàncies que exhaureixen la capa d'ozó i els límits aplicables a les emissions de combustió dels grups electrògens.

09

ALTRES ACTUACIONS: OBRA SOCIAL

L'Obra Social "la Caixa" va culminar l'any 2015 la integració en la Fundació Bancària "la Caixa". Aquest canvi organitzatiu, fruit de la necessitat d'adaptar-se al nou marc legal, ha permès incrementar la capacitat operativa i blindar, encara més, la continuïtat del compromís social de l'entitat, un dels seus símbols d'identitat més singulars i irrenunciabls des que va néixer el 1904.

El desenvolupament de programes socials focalitzats en els grans reptes actuals, com l'atur, la lluita contra l'exclusió o l'accés a l'habitatge, continuen concentrant una bona part dels esforços de l'entitat.

Més informació, a l'apartat de ciència del web de l'Obra Social "la Caixa"





Per a qualsevol consulta o suggeriment
relatiu al contingut d'aquesta declaració
poden escriure a l'adreça de correu electrònic
ecocaixa@caixabank.com