



Webinar CaixaBank
Instrucciones de conexión

Webinar

NOTA:

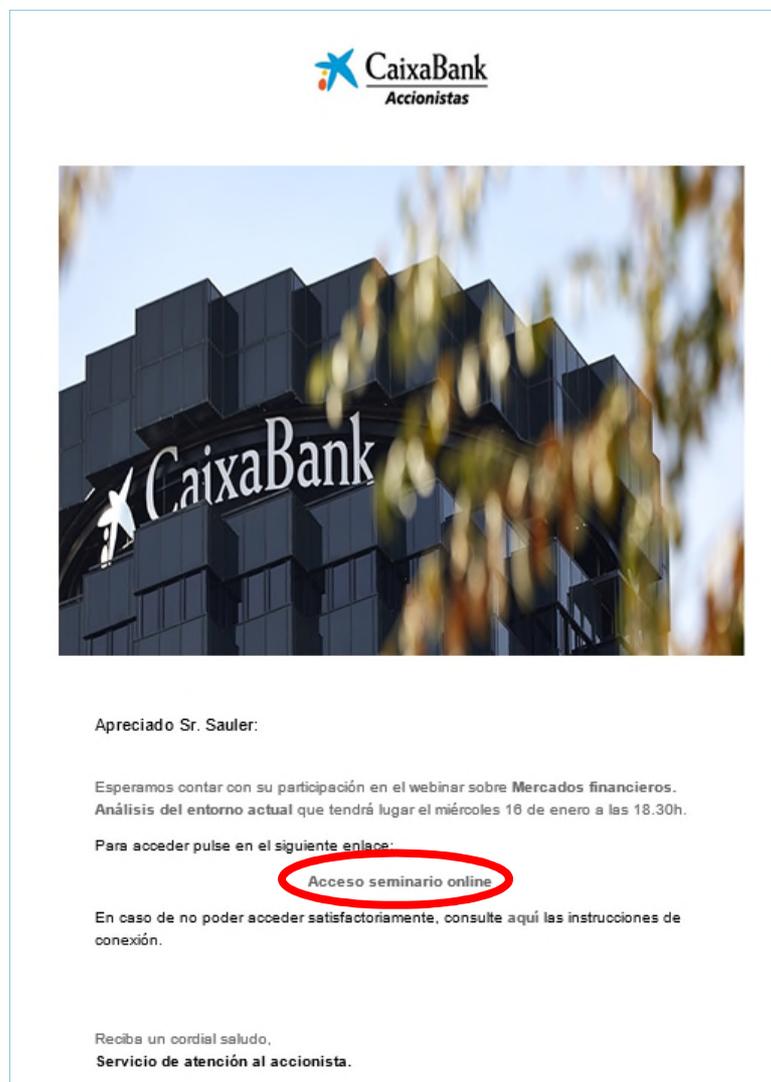
En caso de que se utilice el navegador web *Chrome*, debe tenerse en cuenta lo que se explica en el Anexo de este documento.

Instrucciones de conexión

Pasos a realizar por el accionista para conectarse al *webinar*, donde se podrá seguir el curso Aula.

A. ACCEDER A LA WEB

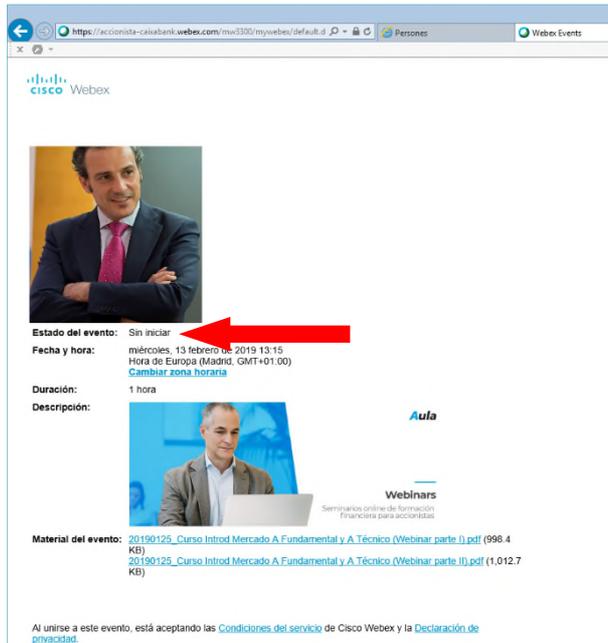
Al seminario online se accede mediante el enlace recibido por correo electrónico:



B. REGISTRARSE Y UNIRSE AL SEMINARIO

Debe **realizarse la conexión al seminario una vez esté iniciado**. Para saber si se ha iniciado o no, hay que fijarse en la sección de la pantalla indicada por la flecha roja en la siguiente imagen:

Seminario no iniciado



Webex

Estado del evento: Sin iniciar

Fecha y hora: miércoles, 13 febrero de 2019 13:15
Hora de Europa (Madrid, GMT+01:00)
[Cambiar zona horaria](#)

Duración: 1 hora

Descripción:

Material del evento: [20190125_Curso Introd Mercado A Fundamental y A Técnico \(Webinar parte I\).pdf](#) (998.4 KB)
[20190125_Curso Introd Mercado A Fundamental y A Técnico \(Webinar parte II\).pdf](#) (1,012.7 KB)

Al unirse a este evento, está aceptando las [Condiciones del servicio](#) de Cisco Webex y la [Declaración de privacidad](#).

Seminario iniciado



Webex

Información del evento:
Se ha registrado para este evento.

Estado del evento: Iniciado

Fecha y hora: miércoles, 13 febrero de 2019 13:15
Hora de Europa (Madrid, GMT+01:00)
[Cambiar zona horaria](#)

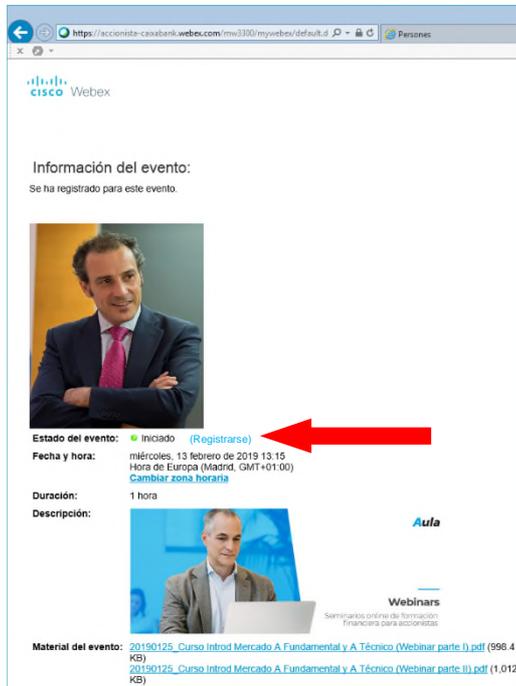
Duración: 1 hora

Descripción:

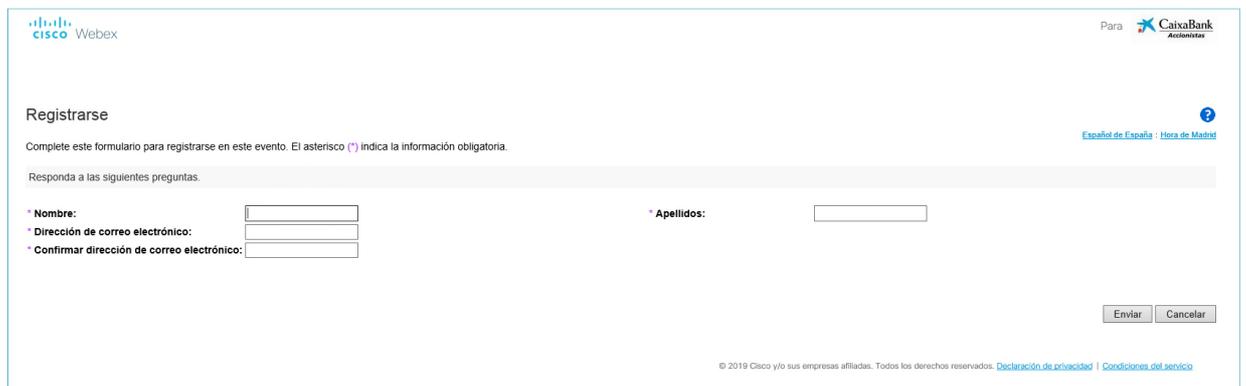
Material del evento: [20190125_Curso Introd Mercado A Fundamental y A Técnico \(Webinar parte I\).pdf](#) (998.4 KB)
[20190125_Curso Introd Mercado A Fundamental y A Técnico \(Webinar parte II\).pdf](#) (1,012.7 KB)

En caso de no estar iniciado, hay que esperarse hasta el cambio de estado, refrescando la pantalla del navegador periódicamente.

Una vez iniciado el seminario, se realizará el registro accediendo al enlace situado junto a la descripción del estado, con el literal "(Registrarse)", como se puede ver en la siguiente imagen:



Aparecerá la siguiente pantalla:



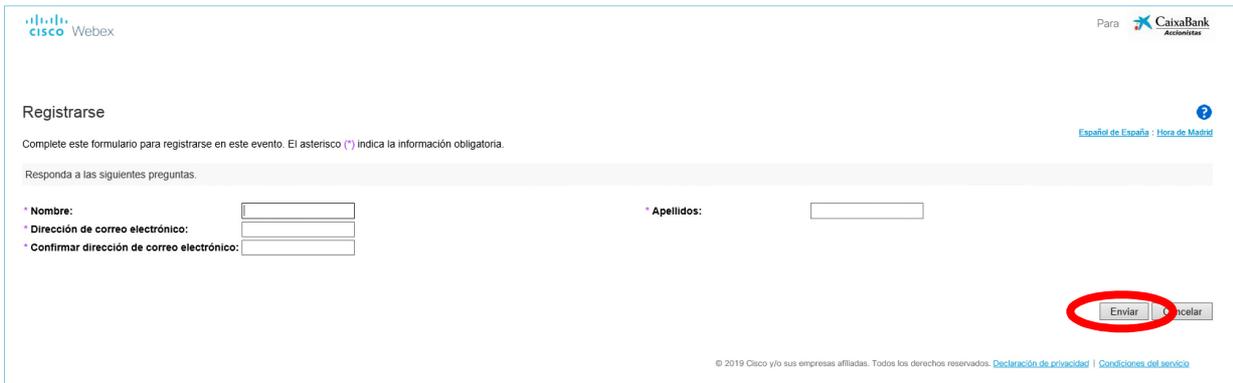
The registration form includes the following elements:

- Header:** Cisco Webex logo and CaixaBank Activadas logo.
- Title:** Registrarse
- Instructions:** Complete este formulario para registrarse en este evento. El asterisco (*) indica la información obligatoria.
- Form Fields:**
 - * Nombre:
 - * Apellidos:
 - * Dirección de correo electrónico:
 - * Confirmar dirección de correo electrónico:
- Buttons:** Enviar, Cancelar
- Footer:** © 2019 Cisco y/o sus empresas afiliadas. Todos los derechos reservados. [Declaración de privacidad](#) | [Condiciones del servicio](#)

Donde hay que cumplimentar los siguientes apartados:

- NOMBRE
- APELLIDO
- CORREO ELECTRÓNICO
- CONFIRMACIÓN CORREO ELECTRÓNICO

Para acabar debe pulsar el botón “Enviar”:



Para  Accionistas

Webex

Regístrate

Complete este formulario para registrarse en este evento. El asterisco (*) indica la información obligatoria.

Responda a las siguientes preguntas.

* Nombre:

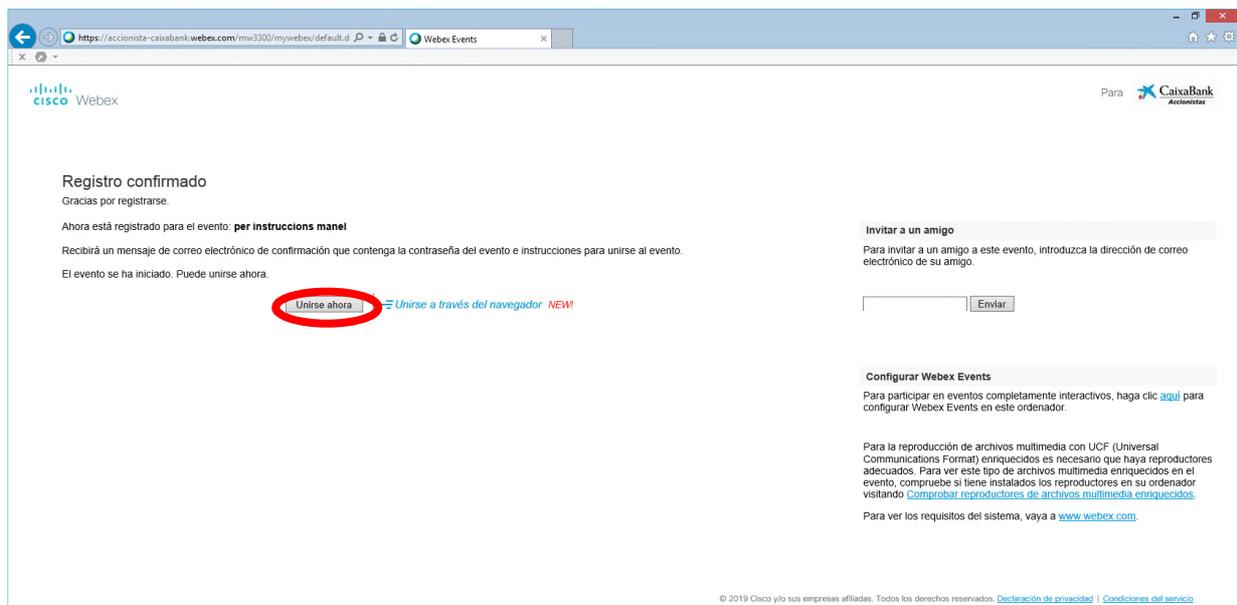
* Apellidos:

* Dirección de correo electrónico:

* Confirmar dirección de correo electrónico:

© 2019 Cisco y/o sus empresas afiliadas. Todos los derechos reservados. [Declaración de privacidad](#) | [Condiciones del servicio](#)

Para confirmar el registro y unirse al seminario, aparecerá la siguiente pantalla, donde tan solo debe pulsar el botón “Unirse ahora”



Webex

Para  Accionistas

Registro confirmado

Gracias por registrarse.

Ahora está registrado para el evento: **per instruccions manel**

Recibirá un mensaje de correo electrónico de confirmación que contenga la contraseña del evento e instrucciones para unirse al evento.

El evento se ha iniciado. Puede unirse ahora.

= [Unirse a través del navegador NEW!](#)

Invitar a un amigo

Para invitar a un amigo a este evento, introduzca la dirección de correo electrónico de su amigo.

Configurar Webex Events

Para participar en eventos completamente interactivos, haga clic [aquí](#) para configurar Webex Events en este ordenador.

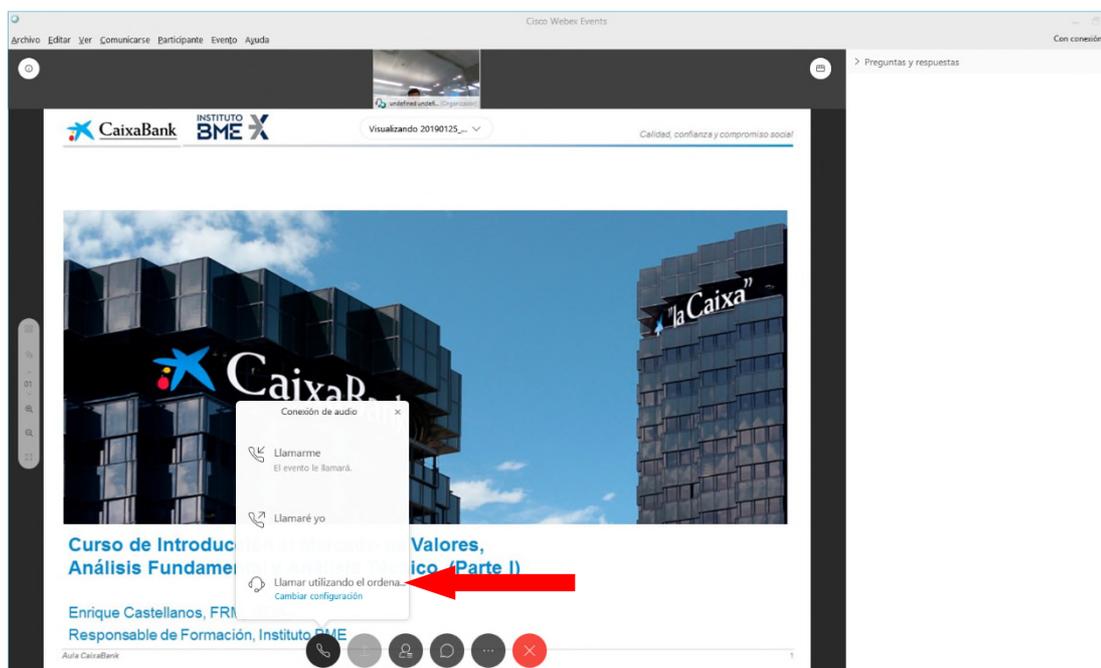
Para la reproducción de archivos multimedia con UCF (Universal Communications Format) enriquecidos es necesario que haya reproductores adecuados. Para ver este tipo de archivos multimedia enriquecidos en el evento, compruebe si tiene instalados los reproductores en su ordenador visitando [Comprobar reproductores de archivos multimedia enriquecidos](#).

Para ver los requisitos del sistema, vaya a www.webex.com.

© 2019 Cisco y/o sus empresas afiliadas. Todos los derechos reservados. [Declaración de privacidad](#) | [Condiciones del servicio](#)

C. FINALIZAR CONEXIÓN

Si todos los pasos anteriores se han realizado de forma correcta, aparecerá la siguiente pantalla, que corresponde ya a la pantalla donde podrá seguirse el seminario:



IMPORTANTE

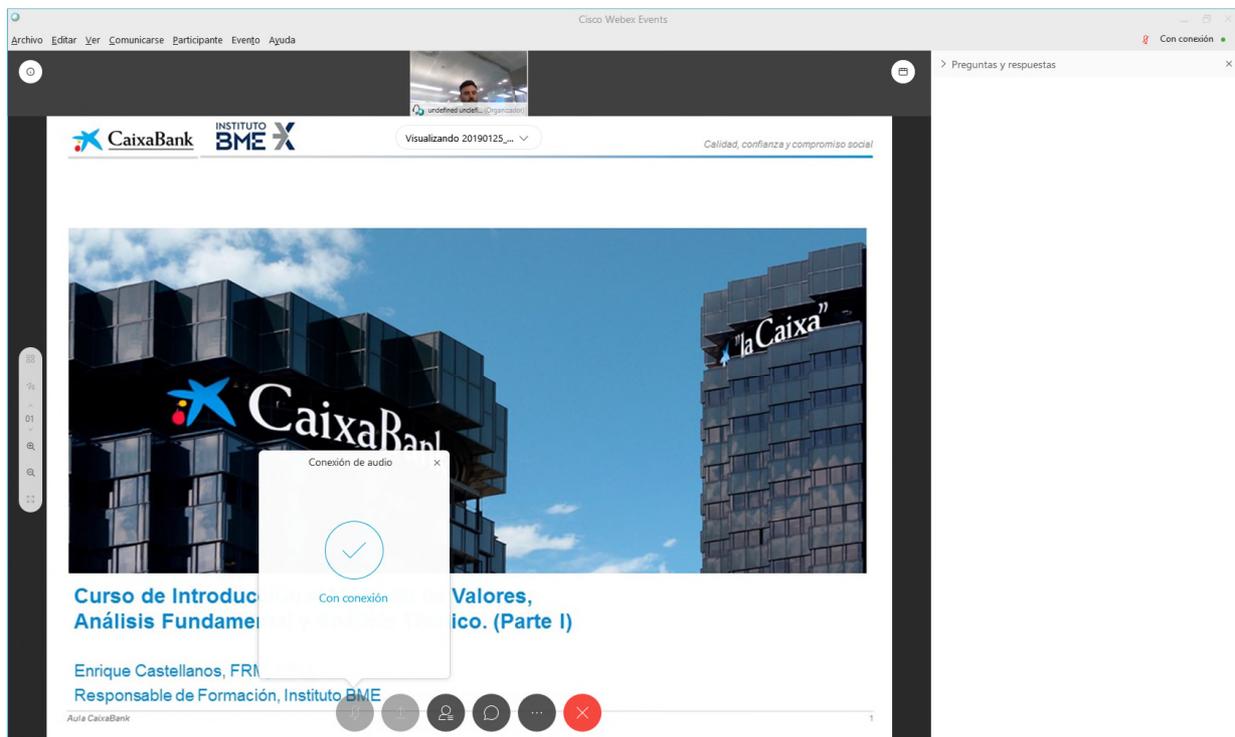
En la ventana emergente que sale en esta pantalla, hay que escoger la tercera opción:

“Llamar utilizando el ordenador”

Hay que vigilar **no pulsar** sobre “Cambiar configuración”

En caso de pulsar sobre esta última opción, hay que ir al apartado D de este documento.

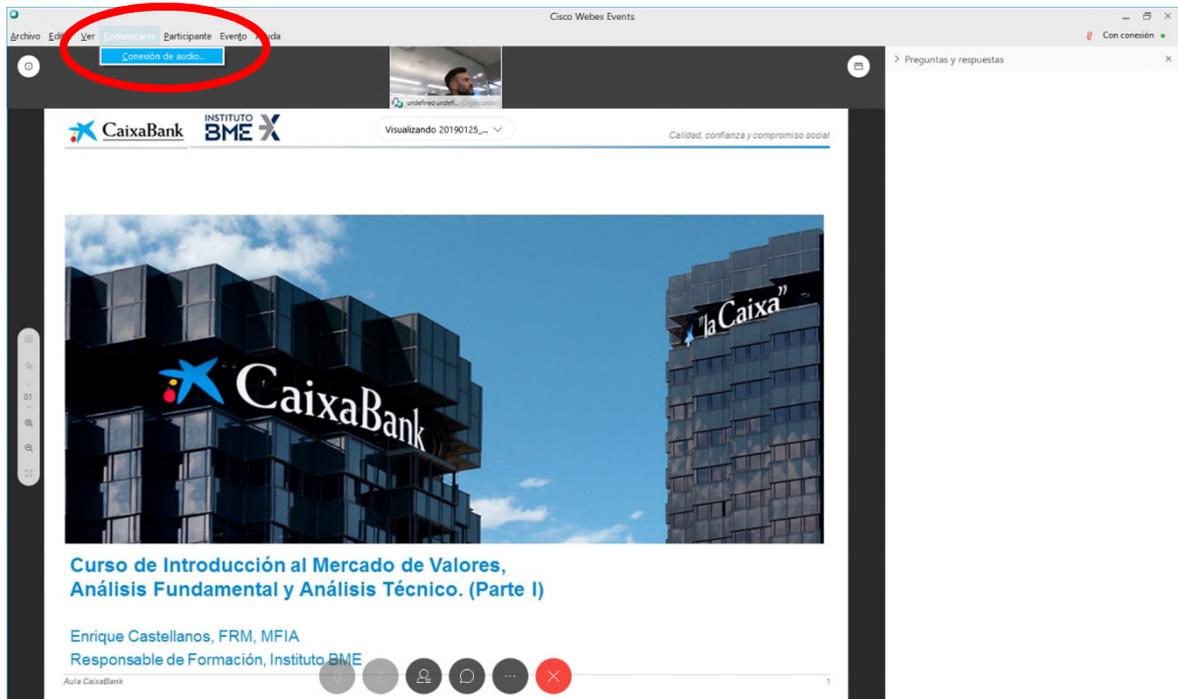
Si la conexión de audio ha sido exitosa, saldrá la siguiente pantalla:



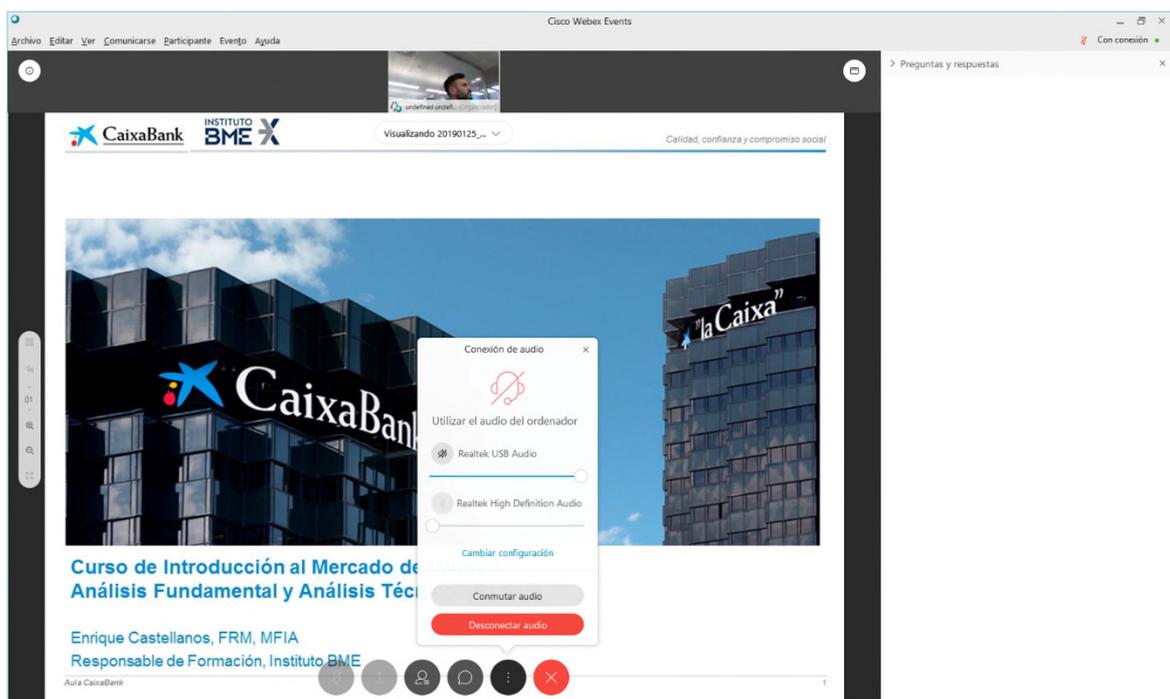
Y ya podrá seguir el seminario online con normalidad.

D. MODIFICAR AUDIO

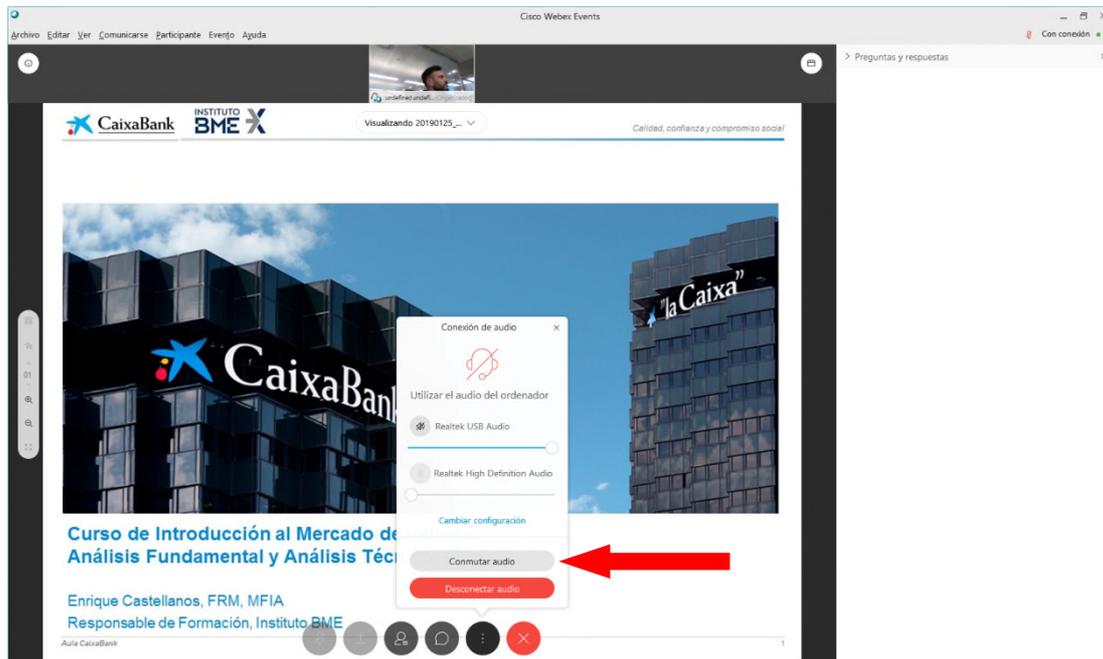
En el caso de que durante la realización del seminario online no se disponga de sonido, o bien si al conectarse se ha pulsado sobre “Cambiar configuración”, hay que acceder en el menú superior a las opciones: “Comunicaciones” y posteriormente “Conexión de audio”, tal y como se puede ver en la siguiente imagen:



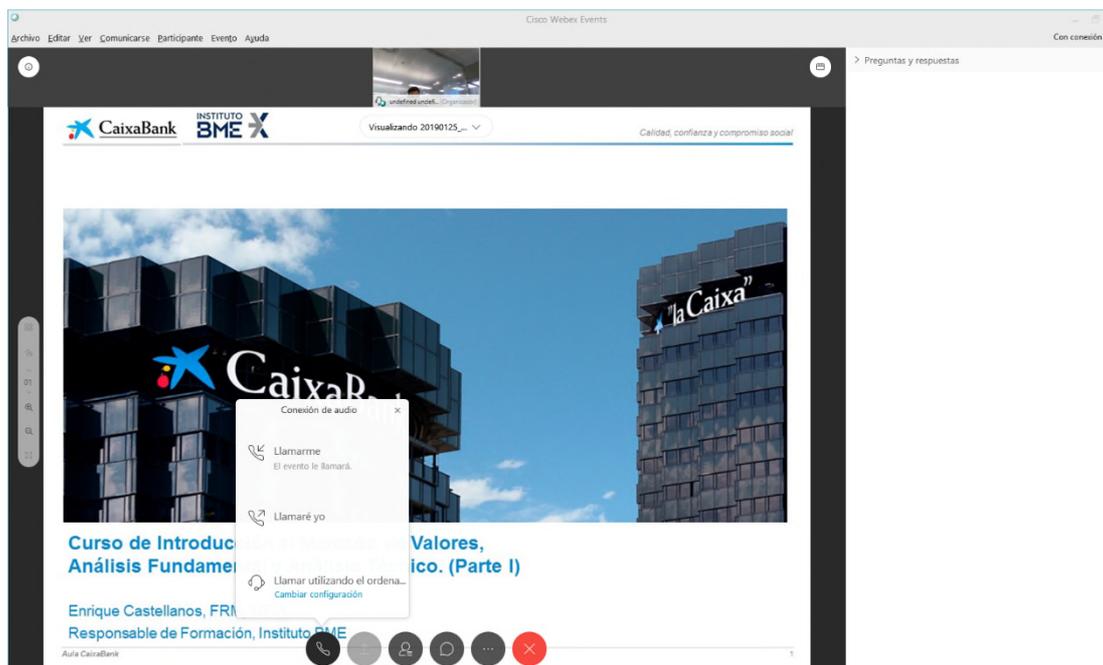
Seguidamente se verá una ventana emergente como la de la imagen:



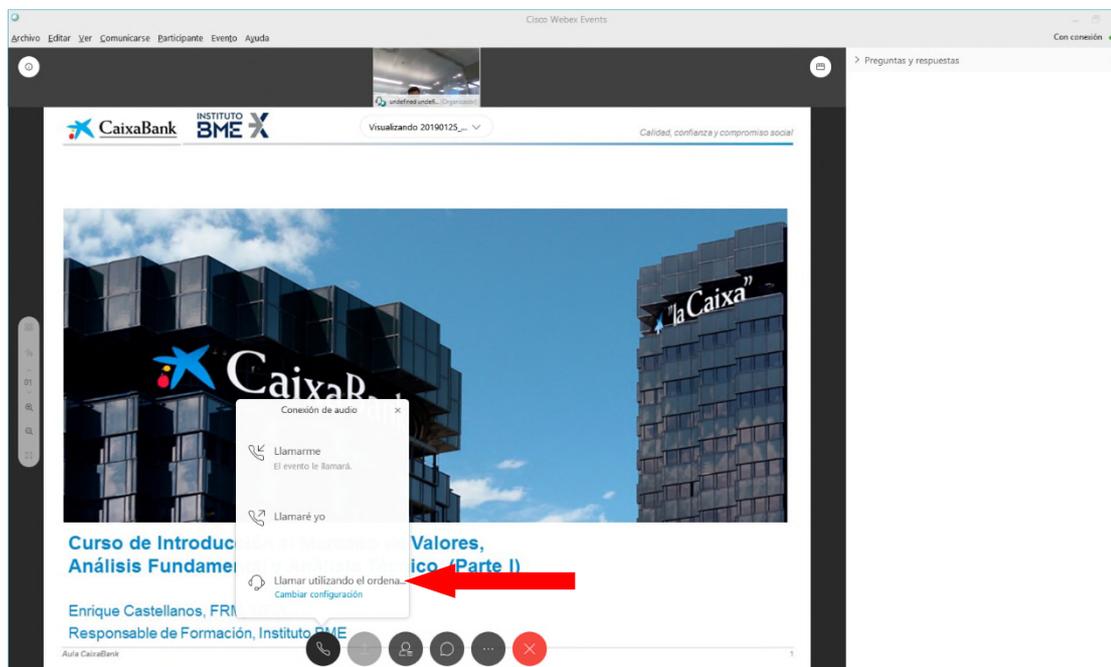
Donde tendremos que pulsar sobre la opción “Conmutar audio”:



Aparecerá una nueva ventana emergente como la siguiente:



Donde hay que pulsar sobre la opción “Llamar utilizando el ordenador”:



IMPORTANTE

Hay que vigilar **no pulsar** sobre “Cambiar configuración”

En caso de pulsar sobre esta última opción, hay que volver a repetir todos los pasos de este apartado.

E. ANEXO

Aquellos accionistas que utilicen el navegador *Chrome* deberán aceptar, en algún momento del proceso y tan solo la primera vez que se conecten a un *webinar*, la instalación de la aplicación WebEx en su dispositivo.

