



Webinar CaixaBank
Instruccions de connexió

Webinar

NOTA:

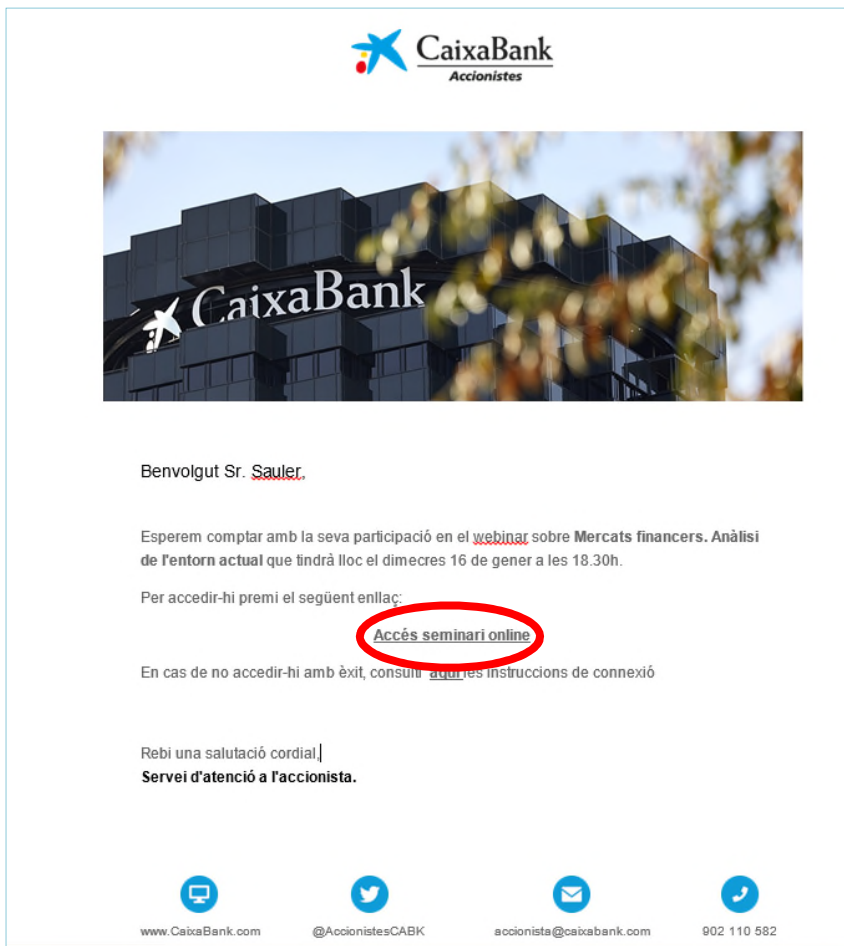
En cas que es faci servir el navegador web *Chrome*, cal que es tingui en compte el que s'explica a l'Annex d'aquest document.

Instruccions de connexió

Passos a fer per l'accionista per connectar-se al *webinar*, on es podrà seguir el curs Aula.

A. ACCEDIR AL WEB

Al seminari online s'accedeix mitjançant l'enllaç rebut per correu electrònic:



The screenshot shows an email from CaixaBank Accionistes. At the top is the CaixaBank logo and the word 'Accionistes'. Below is a photograph of a CaixaBank building. The email body contains the following text:

Benvolgut Sr. Sauler.

Esperem comptar amb la seva participació en el webinar sobre Mercats financers. Anàlisi de l'entorn actual que tindrà lloc el dimecres 16 de gener a les 18.30h.

Per accedir-hi premi el següent enllaç:

[Accés seminari online](#)

En cas de no accedir-hi amb èxit, consulti algunes instruccions de connexió

Rebi una salutació cordial |
Servei d'atenció a l'accionista.

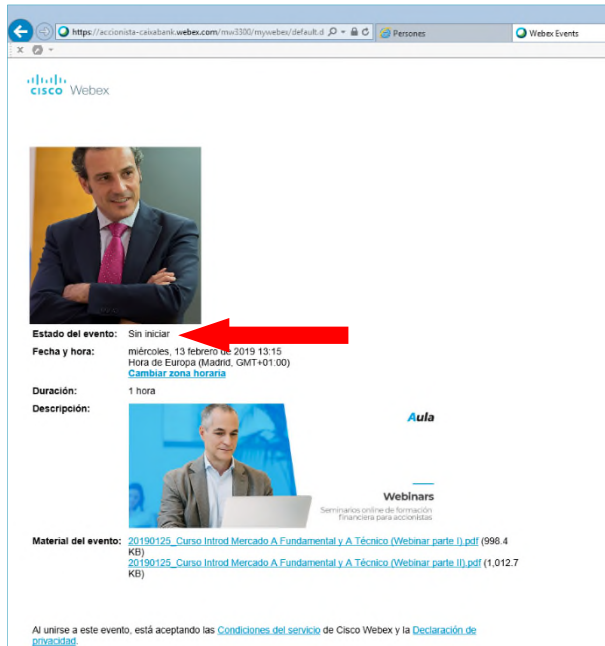
At the bottom of the email, there are four icons: a computer monitor, a Twitter bird, an envelope, and a telephone. Below these icons are the following contact details:

www.CaixaBank.com @AccionistesCABK accionista@caixabank.com 902 110 582



B. REGISTRAR-SE I UNIR-SE AL SEMINARI

S'ha de fer la connexió al seminari un cop estigui iniciat. Per saber si s'ha iniciat o no, cal fixar-se en la secció de la pantalla indicada per la fletxa vermella a la imatge següent:

Seminari no iniciat

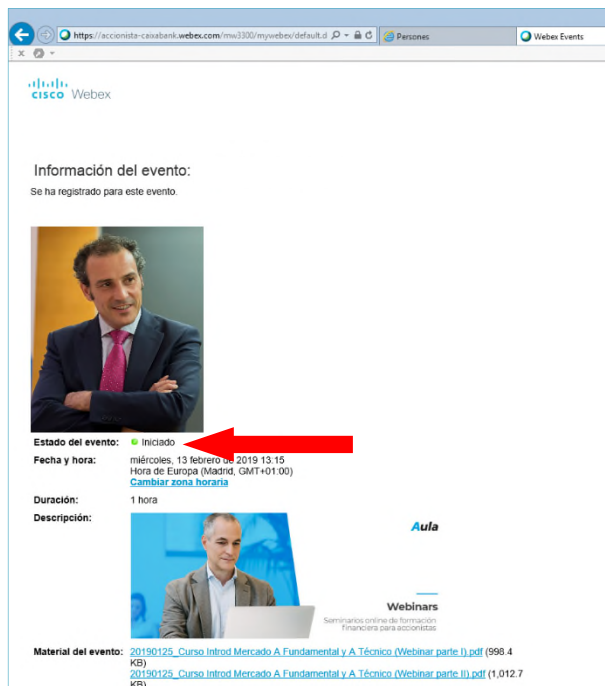


The screenshot shows a web browser window displaying the Cisco Webex interface for an event. The event status is 'Sin iniciar' (Not started), highlighted by a red arrow. The event details are as follows:



- Estado del evento:** Sin iniciar
- Fecha y hora:** miércoles, 13 febrero de 2019 13:15
Hora de Europa (Madrid, GMT+01:00)
[Cambiar zona horaria](#)
- Duración:** 1 hora
- Descripción:**  
Seminarios online de formación Financiera para accionistas
- Material del evento:** [20190125_Curso Introd Mercado A Fundamental y A Técnico \(Webinar parte I\).pdf](#) (998.4 KB)
[20190125_Curso Introd Mercado A Fundamental y A Técnico \(Webinar parte II\).pdf](#) (1,012.7 KB)

At the bottom, there is a note: 'Al unirse a este evento, está aceptando las [Condiciones del servicio](#) de Cisco Webex y la [Declaración de privacidad](#)'.

Seminari iniciat



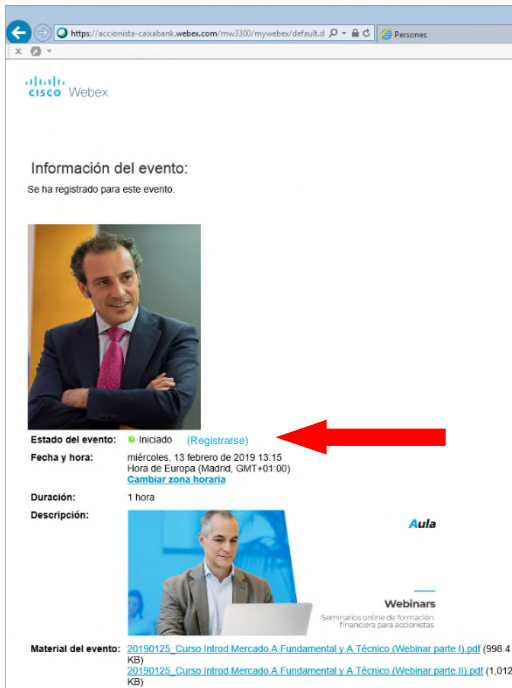
The screenshot shows the same web browser window, but the event status is now 'Iniciado' (Started), highlighted by a red arrow. The event details are as follows:

- Estado del evento:** Iniciado
- Fecha y hora:** miércoles, 13 febrero de 2019 13:15
Hora de Europa (Madrid, GMT+01:00)
[Cambiar zona horaria](#)
- Duración:** 1 hora
- Descripción:**  
Seminarios online de formación Financiera para accionistas
- Material del evento:** [20190125_Curso Introd Mercado A Fundamental y A Técnico \(Webinar parte I\).pdf](#) (998.4 KB)
[20190125_Curso Introd Mercado A Fundamental y A Técnico \(Webinar parte II\).pdf](#) (1,012.7 KB)

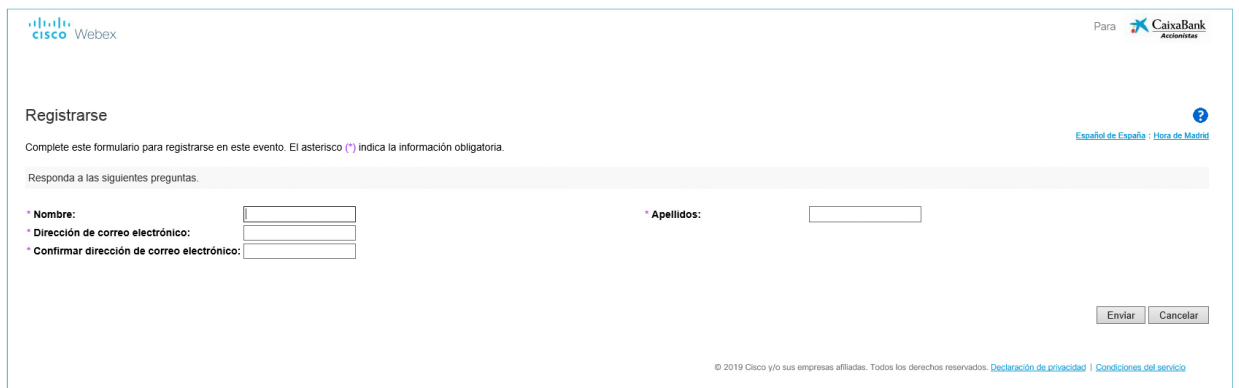
The note at the bottom remains the same: 'Al unirse a este evento, está aceptando las [Condiciones del servicio](#) de Cisco Webex y la [Declaración de privacidad](#)'.

En cas de no estar iniciat, cal esperar-se fins al canvi d'estat, refrescant la pantalla del navegador periòdicament.

Una vegada iniciat el seminari, es farà el registre accedint a l'enllaç situat al costat de la descripció de l'estat, amb el literal "(Registrar-se)", com es pot veure a la imatge següent:



Apareixerà la pantalla següent:



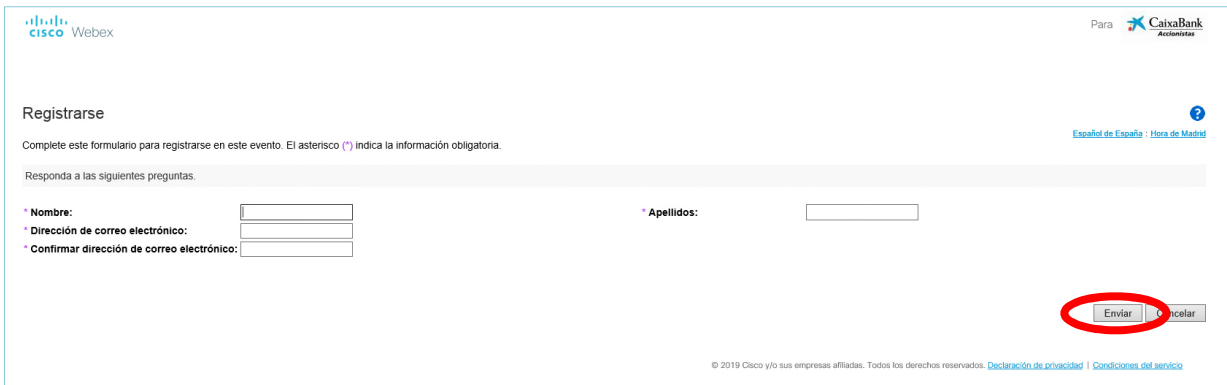
The registration form contains the following fields and elements:


- Registrar-se** header.
- Instruction: "Complete este formulario para registrarse en este evento. El asterisco (*) indica la información obligatoria."
- Section: "Responda a las siguientes preguntas:"
- Fields:
 - * Nombre:
 - * Apellidos:
 - * Dirección de correo electrónico:
 - * Confirmar dirección de correo electrónico:
- Buttons: "Enviar" and "Cancelar"
- Footer: "© 2019 Cisco y/o sus empresas afiliadas. Todos los derechos reservados. [Declaración de privacidad](#) | [Condiciones del servicio](#)"

On caldrà emplenar els apartats següents:

- NOM
- COGNOM
- ADREÇA ELECTRÒNICA
- ADREÇA ELECTRÒNICA

Per acabar s'haurà de clicar el botó "Enviar":



Para 

Regístrate

Complete este formulario para registrarse en este evento. El asterisco (*) indica la información obligatoria.

Responda a las siguientes preguntas.

* Nombre:

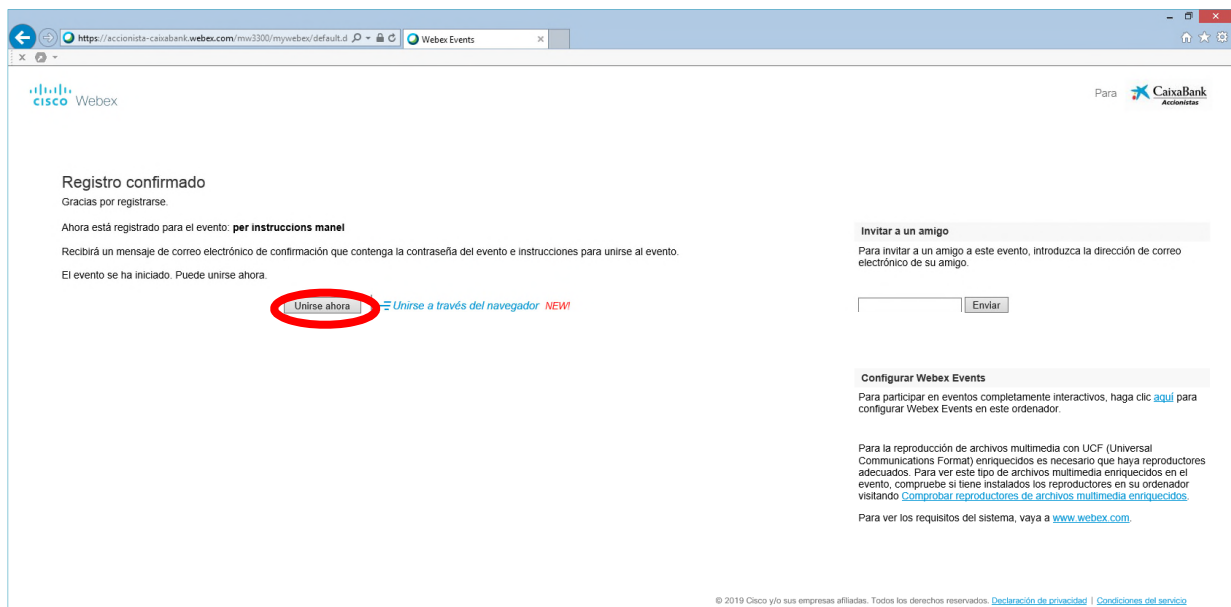
* Apellidos:


* Dirección de correo electrónico:

* Confirmar dirección de correo electrónico:

© 2019 Cisco y/o sus empresas afiliadas. Todos los derechos reservados. [Declaración de privacidad](#) | [Condiciones del servicio](#)

Per confirmar el registre i unir-se al seminari, apareixerà la pantalla següent, on només caldrà clicar el botó "Unir-s'hi ara"



Para 

Registro confirmado

Gracias por registrarse.

Ahora está registrado para el evento: **per instruccions manel**

Recibirá un mensaje de correo electrónico de confirmación que contenga la contraseña del evento e instrucciones para unirse al evento.

El evento se ha iniciado. Puede unirse ahora.

= [Unirse a través del navegador NEW!](#)

Invitar a un amigo

Para invitar a un amigo a este evento, introduzca la dirección de correo electrónico de su amigo.

Configurar Webex Events

Para participar en eventos completamente interactivos, haga clic [aquí](#) para configurar Webex Events en este ordenador.

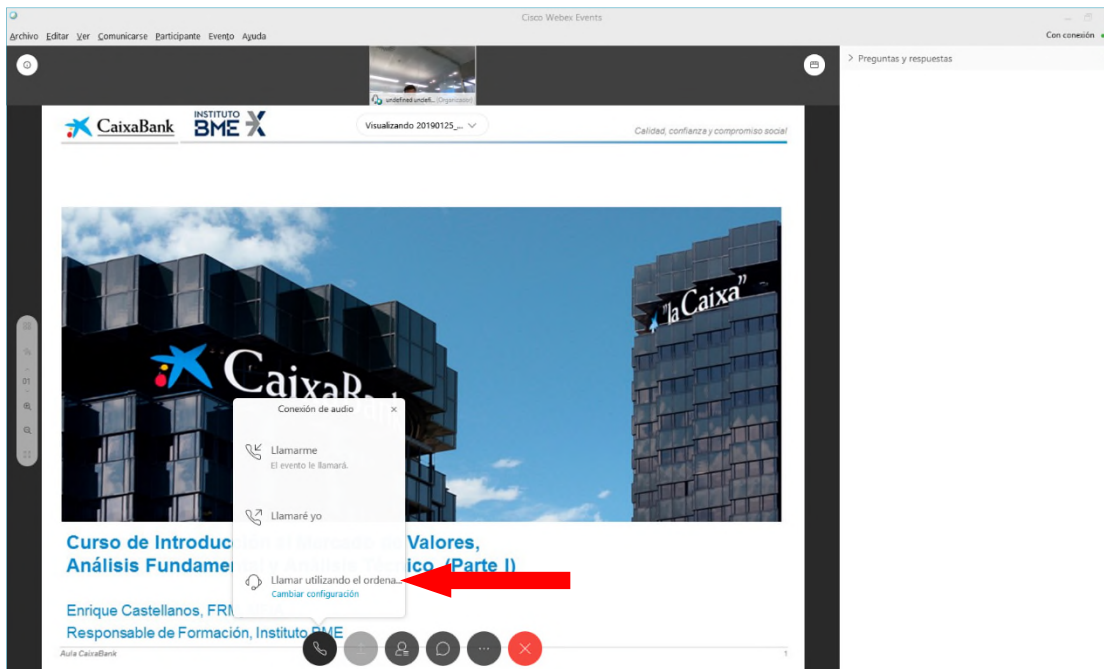
Para la reproducción de archivos multimedia con UCF (Universal Communications Format) enriquecidos es necesario que haya reproductores adecuados. Para ver este tipo de archivos multimedia enriquecidos en el evento, compruebe si tiene instalados los reproductores en su ordenador visitando [Comprobar reproductores de archivos multimedia enriquecidos](#).

Para ver los requisitos del sistema, vaya a www.webex.com.

© 2019 Cisco y/o sus empresas afiliadas. Todos los derechos reservados. [Declaración de privacidad](#) | [Condiciones del servicio](#)

C. FINALITZAR CONNEXIÓ

Si tots els passos anteriors s'han fet de forma correcta, apareixerà la pantalla següent, que ja correspon a la pantalla on es podrà seguir el seminari:



IMPORTANT

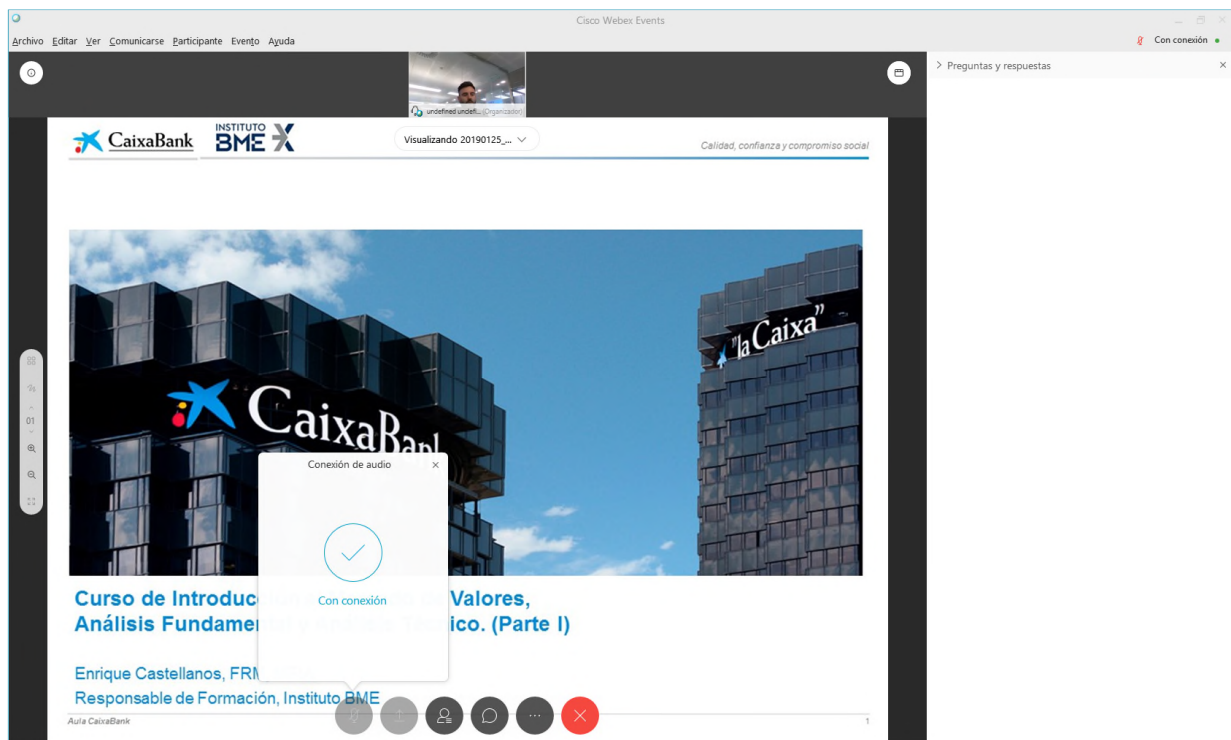
A la finestra emergent que surt en aquesta pantalla, cal escollir la tercera opció:

“Trucar utilitzant l'ordinador”

Anant molt amb compte de **no clicar** sobre “Canviar configuració”

En cas de clicar sobre aquesta darrera opció, cal anar a l'apartat D d'aquest document.

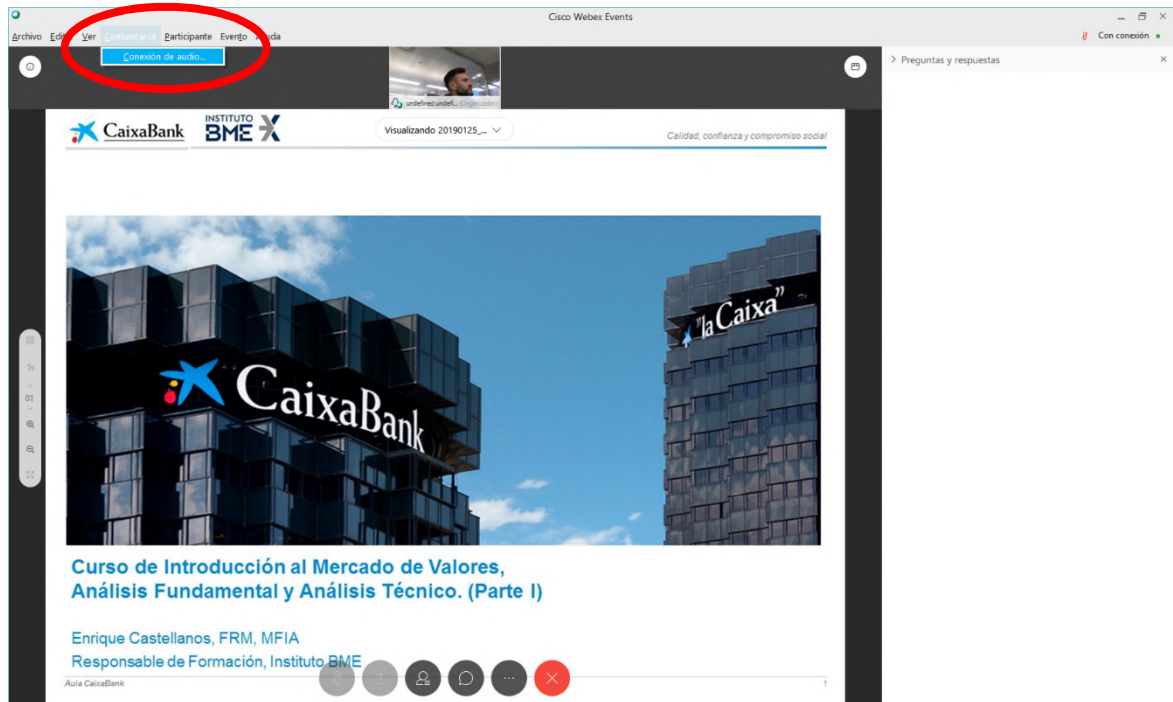
Si la connexió d'àudio ha tingut èxit, sortirà la pantalla següent:



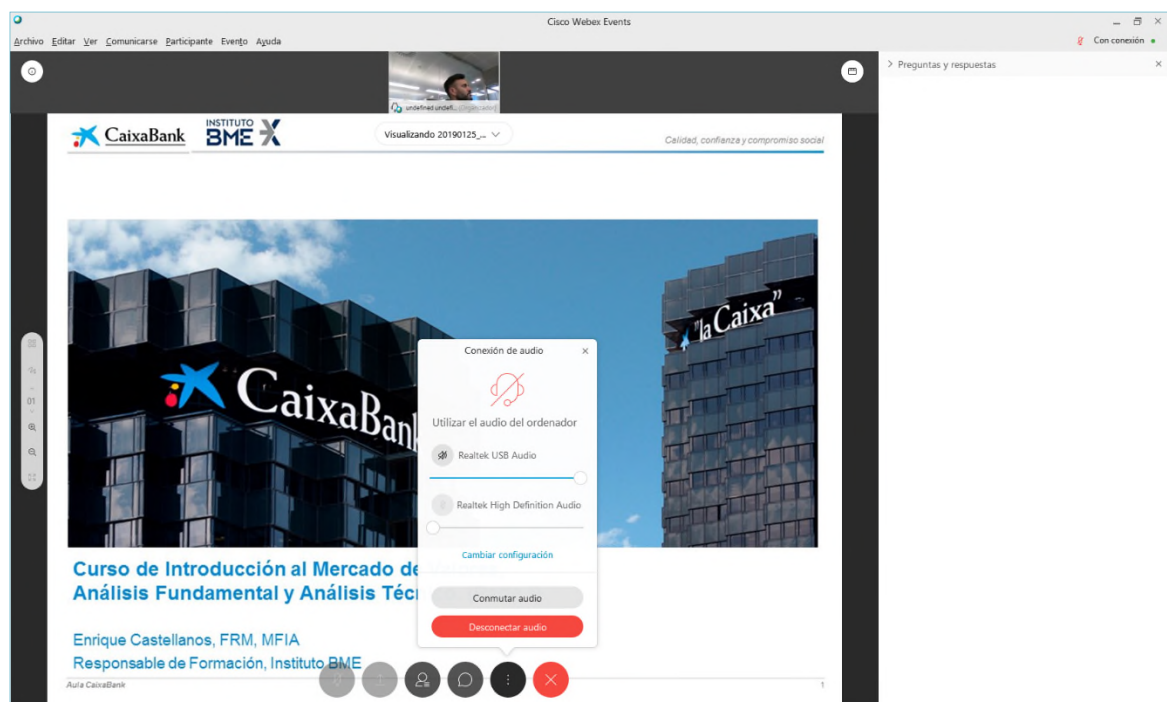
I ja podrà seguir el seminari online amb normalitat.

D. MODIFICAR ÀUDIO

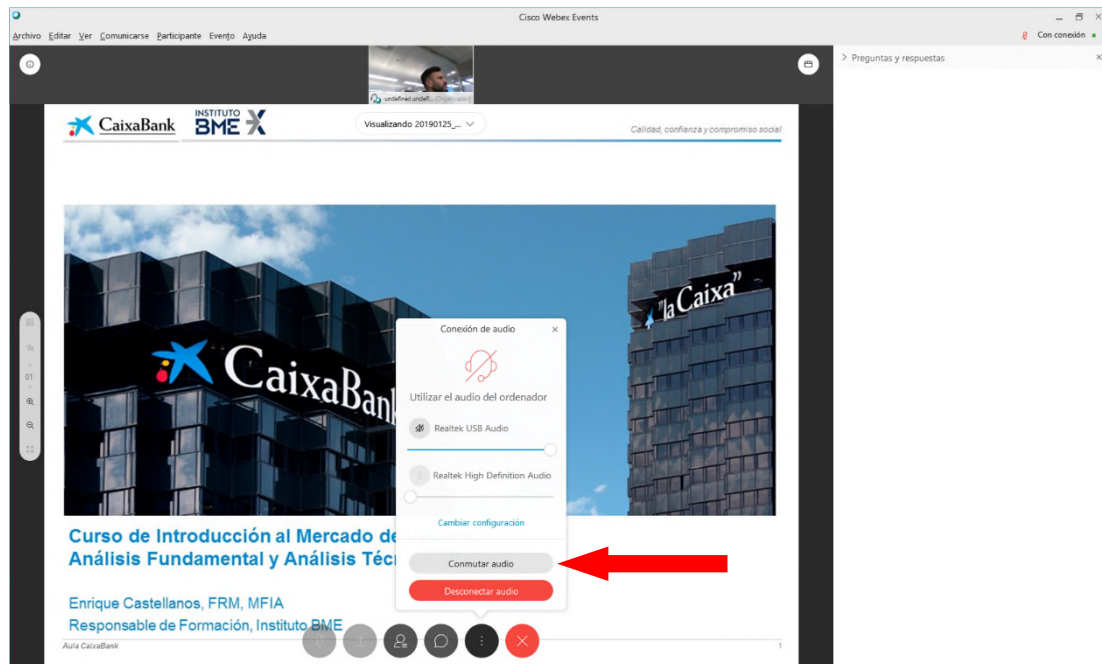
En cas que durant la realització del seminari online no es disposi de so, o bé si en connectar-se s'ha clicat sobre "Canviar configuració", cal accedir en el menú superior a les opcions: "Comunicacions" i posteriorment "Connexió d'àudio", tal com es pot veure a la imatge següent:



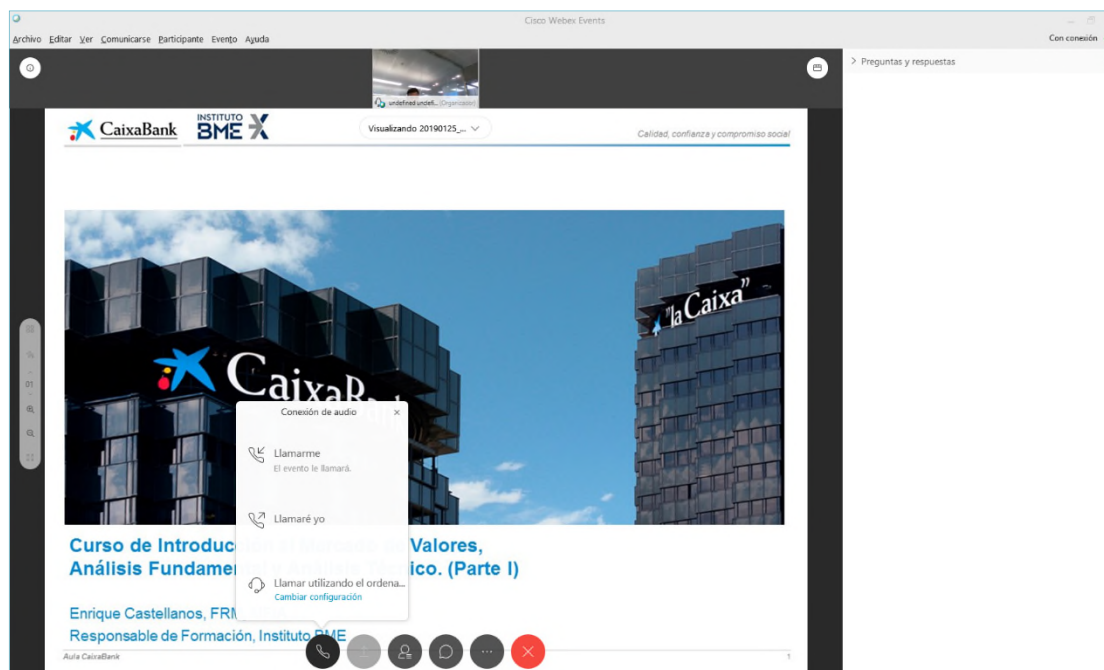
Seguidament es veurà una finestra emergent com la de la imatge:



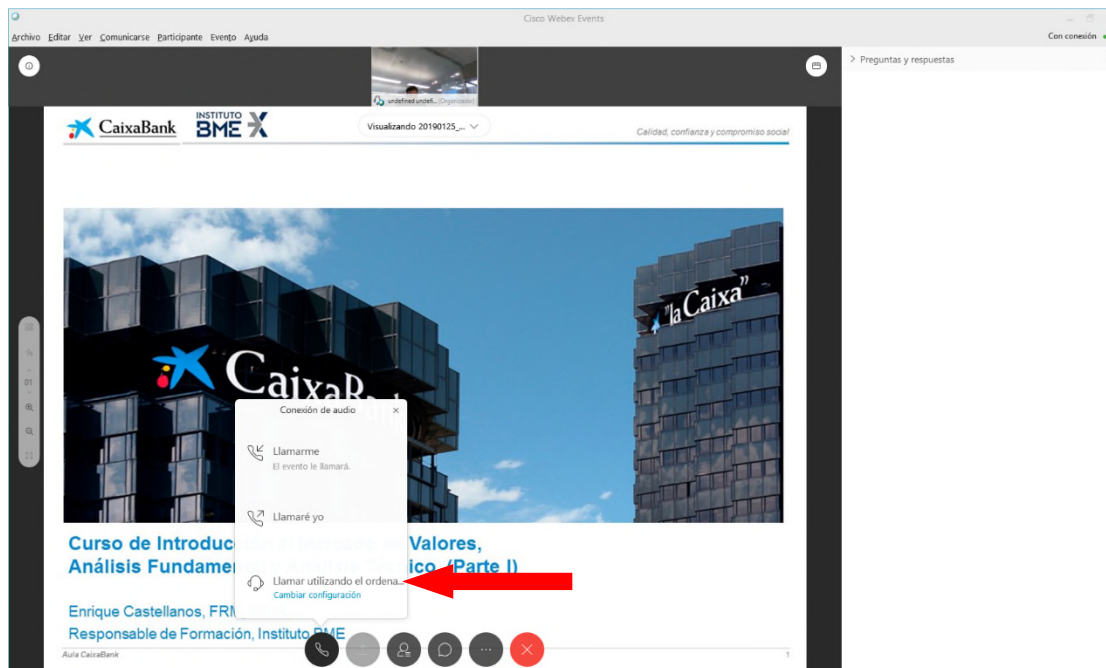
On haurem de clicar sobre l'opció "Commutar àudio":



Apareixerà una nova finestra emergent com la següent:



On s'haurà de clicar sobre l'opció "Trucar utilitzant l'ordinador":



IMPORTANT

Anar molt amb compte de **no clicar** sobre "Canviar configuració"

En cas de clicar sobre aquesta darrera opció, cal tornar a repetir tots els passos d'aquest apartat.

E. ANNEX

Aquells accionistes que utilitzin el navegador *Chrome* hauran d'acceptar, en algun moment del procés i només la primera vegada que es connectin a un *webinar*, la instal·lació de l'aplicació WebEx en el seu dispositiu.

