
Protocol intern de relacions

ENTRE

CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA, "LA CAIXA"

I

CAIXABANK, S.A.

Barcelona, 1 de juliol del 2011

ÍNDEX

LES PARTS	1
EXPOSEN.....	1
CLÀUSULES.....	4
1. PRINCIPIS I OBJECTIUS	4
2. EXERCICI INDIRECTE DE L'ACTIVITAT FINANCERA.....	5
3. PRINCIPALS ÀREES D'ACTIVITAT DEL GRUP CAIXABANK.....	7
4. OPERACIONS I SERVEIS INTRAGRUP	8
5. PRESTACIÓ DE SERVEIS DE CAIRE IMMOBILIARI.....	11
6. FLUXOS D'INFORMACIÓ	13
7. SEGUIMENT DEL PROTOCOL	14
8. ADHESIÓ AL PROTOCOL	15
9. DURADA	16
10. ACABAMENT DEL PROTOCOL INICIAL	16
11. MODIFICACIONS.....	16
12. COMUNICACIONS.....	16
13. INVALIDESA PARCIAL	17
14. RESOLUCIÓ DE CONTROVÈRSIES	17
15. LEGISLACIÓ.....	18
ANNEX I.....	19
ANNEX II	20
ANNEX IV	26
ANNEX V	27

A Barcelona, 1 de juliol del 2011

LES PARTS

- I. D'una part, CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA, "la Caixa", caixa d'estalvis constituïda de conformitat amb la legislació espanyola, amb domicili social a l'Avinguda Diagonal, 621 - 629 (Barcelona), inscrita al Registre Mercantil de Barcelona al tom 20397, foli 1, full B-5614 i amb número d'identificació fiscal (NIF) G-58899998, degudament representada en aquest acte pel senyor Isidro Fainé Casas, major d'edat, amb domicili professional a Barcelona, Avinguda Diagonal 621 - 629, en la seva condició de President ("la Caixa").

"la Caixa" és una caixa d'estalvis inscrita al Registre Especial de Caixes d'Estalvi de la Generalitat de Catalunya amb el número 1 i al Registre Administratiu Especial del Banc d'Espanya amb el número 2401.

- II. D'altra part, CAIXABANK, S.A. (abans denominada Criteria CaixaCorp, S.A.) societat anònima constituïda de conformitat amb la legislació espanyola, amb domicili social a l'Avinguda Diagonal, 621 (Barcelona) i inscrita al Registre Mercantil de Barcelona al tom 37883, foli 123, full B-41232 i amb número d'identificació fiscal (NIF) A-8.663.619, degudament representada en aquest acte pel senyor Juan María Nin Génova, major d'edat, amb domicili professional a Barcelona, Avinguda Diagonal 621, en la seva condició de Vicepresident ("CaixaBank").

CaixaBank és una entitat de crèdit, en particular un banc, inscrita al Registre Oficial d'Entitats del Banc d'Espanya amb el número 2100. Les seves accions estan admeses a negociació a les Borses de Barcelona, Bilbao, Madrid i València, així com en el Mercat d'Interconnexió Borsària (Mercat Continu). CaixaBank està subjecta al règim legal establert per a les entitats de crèdit i per a les societats espanyoles cotitzades i supervisada, entre d'altres reguladors, pel Banc d'Espanya i per la Comissió Nacional del Mercat de Valors (la "CNMV").

D'ara endavant, "la Caixa" i CaixaBank seran referits, conjuntament, com les "**Parts**", i cada un d'ells, individualment, com una "**Part**".

EXPOSEN

- I. Que l'objecte social de "la Caixa" és el foment de l'estalvi en les modalitats autoritzades, la realització d'obres beneficisocials i la inversió dels fons corresponents en actius segurs i rendibles d'interès general, així com el foment del desenvolupament econòmic i social en el seu àmbit d'actuació, tot exercint la seva activitat financera -

excepte el Mont de Pietat- de forma indirecta a través de CaixaBank, d'acord amb l'article 5 del Reial Decret Llei 11/2010, de 9 de juliol i l'article 3.4 del text refós de la Llei de Caixes d'Estalvis de Catalunya, d'11 de març del 2008.

- II.** Que l'objecte social de CaixaBank consisteix en la realització de les següents activitats en execució i desenvolupament de l'objecte social de "la Caixa", tant en territori nacional com estranger:
- (i) tota classe d'operacions, actes, contractes i serveis propis del negoci de banca en general o que s'hi relacionin directament o indirectament i que estiguin permeses per la legislació vigent, inclosa la prestació de serveis d'inversió i serveis auxiliars i la realització d'activitats d'agència d'assegurances, exclusiva o vinculada, sense que hi pugui haver l'exercici simultani d'ambdues;
 - (ii) recepció de fons del públic en forma de dipòsit irregular o en d'altres anàlogues, per a la seva aplicació per compte propi a operacions actives de crèdit i de microcrèdit, és a dir, la concessió de préstecs sense garantia real, amb l'objectiu de finançar petites iniciatives empresarials de persones físiques o jurídiques que, per les seves condicions socioeconòmiques, tenen dificultats d'accés al finançament bancari tradicional, i a d'altres inversions, amb o sense garanties pignoratícies, hipotecàries o d'una altra espècie, d'acord amb les lleis i els usos mercantils, prestant a la clientela serveis de gir, transferència, custòdia, mediació i altres en relació amb els anteriors, propis de la comissió mercantil; i
 - (iii) adquisició, tinença, gaudi i alienació de tota classe de títols valors i la formulació d'oferta pública d'adquisició i venda de valors, així com de tota classe de participacions en qualsevol societat o empresa.

A més a més, de conformitat amb l'article 1 dels seus estatuts socials, CaixaBank és el banc a través del qual "la Caixa" exerceix la seva activitat com a entitat de crèdit de forma indirecta –amb excepció del Mont de Pietat, en la mesura que estigui reservat a caixes d'estalvi–, d'acord amb el que estableix l'article 5 del Reial Decret Llei 11/2010, de 9 de juliol, i l'article 3.4 del text refós de la Llei de Caixes d'Estalvis de Catalunya, d'11 de març del 2008.

- III.** Que, en ocasió de l'admissió a cotització en les borses de valors de les accions de Critería CaixaCorp, S.A., i en línia amb la recomanació segona de l'Informe del Grup Especial de Treball sobre Bon Govern de les Societats Cotitzades aprovat pel Consell d'Administració de la Comissió Nacional del Mercat de Valors el 22 de maig del 2006 ("Codi Unificat de Bon Govern"), el 19 de setembre del 2007 "la Caixa" i Critería CaixaCorp, S.A. van subscriure un protocol intern de relacions, que va entrar en vigor el 10 d'octubre del 2007, amb l'objectiu de reforçar la transparència i bon govern de Critería CaixaCorp, S.A. (el "**Protocol Inicial**").
- IV.** Que el 27 de gener del 2011, "la Caixa", CaixaBank (aleshores denominada Critería CaixaCorp, S.A.) i Microbank de "la Caixa", S.A.U. van subscriure un acord marc relatiu a la reorganització del Grup "la Caixa" (l'"**Acord Marc**"), en execució del qual, el dia 30 de juny del 2011, es van dur a terme certes operacions de reorganització del Grup "la Caixa" (les "**Operacions de Reorganització**"), com a conseqüència de les

quals CaixaBank ha esdevingut el banc per mitjà del qual "la Caixa" exerceix la seva activitat financera de forma indirecta.

En la data del present protocol, "la Caixa" és titular d'una participació del 81,1% en el capital social de CaixaBank, del qual, per tant, és accionista majoritari i de control.

V. Amb la finalitat d'adequar el Protocol Inicial a la distribució de funcions i activitats de "la Caixa" i CaixaBank resultants de l'execució de les Operacions de Reorganització, les Parts estimen convenient subscriure un nou protocol intern de relacions, que té com a objecte, principalment:

- (i) desenvolupar els principis bàsics que han de regir les relacions entre "la Caixa" i CaixaBank, mentre que aquesta constitueix l'instrument per a l'exercici indirecte per la primera de l'activitat financera;
- (ii) delimitar les principals àrees d'activitat de CaixaBank, tot tenint en compte el seu caràcter de banc a través del qual "la Caixa" exerceix l'activitat financera de forma indirecta;
- (iii) definir els paràmetres generals que hauran de governar les eventuais relacions de negoci o de serveis que les Societats del Grup CaixaBank tindran amb les Societats del Grup "la Caixa" (tal com aquests termes es defineixen a continuació), en particular, atesa la seva importància, la prestació de serveis de caire immobiliari per la societat o societats immobiliàries de "la Caixa" a la societat o societats immobiliàries de CaixaBank.

En l'actualitat, Servihabitat XXI, S.A.U. ("**Servihabitat**") és la principal societat immobiliària de "la Caixa", mentre que Building Center, S.A.U. (abans denominada Projectes i Iniciatives Socials, S.A.U.) ("**Building Center**") és la principal societat immobiliària de CaixaBank; així com

- (iv) regular el flux d'informació adequat que permeti a "la Caixa" –i, en la mesura necessària, també a CaixaBank– l'elaboració dels seus estats financers i el compliment d'obligacions d'informació periòdica i de supervisió davant del Banc d'Espanya, la CNMV i altres organismes reguladors.

A l'efecte del present protocol:

- (i) "la Caixa" i les societats del seu grup en tot moment -a excepció de CaixaBank i les seves societats dependents- es denominaran les "**Societats del Grup "la Caixa"**";
- (ii) CaixaBank i les seves societats dependents en tot moment es denominaran les "**Societats del Grup CaixaBank**";
- (iii) les Societats del Grup "la Caixa" i les Societats del Grup CaixaBank es denominaran, conjuntament, el "**Grup "la Caixa"**"; i
- (iv) "grup" i "societat dependent" tindran el significat que els atribueix l'article 42 del Codi de Comerç.

La relació de les Societats del Grup CaixaBank i de les Societats del Grup "la Caixa" a la data del present Protocol s'inclou com a Annexos II i III, respectivament.

- VI.** Que, així mateix, és voluntat de les Parts establir mecanismes que permetin, d'una banda, reduir l'aparició i regular els conflictes d'interès i, d'altra banda, respondre als requeriments dels diferents reguladors i del mercat.
- VII.** Que l'Acord Marc preveu la subscripció d'un protocol entre les societats immobiliàries de "la Caixa" i CaixaBank que reguli la prestació per les primeres a les segones de serveis de tipus immobiliari.
- VIII.** Tots els conceptes amb significat definit a l'efecte del present protocol s'identifiquen per la seva inicial majúscula. L'Annex I en conté una relació de tots ells.

Tot basant-se en la veracitat dels expositius que antecedeixen, les Parts convenen subscriure aquest protocol intern de relacions (el "**Protocol**"), que es regirà per les següents

CLÀUSULES

1. PRINCIPIS I OBJECTIUS

- 1.1** El present Protocol té per objecte regular els principis bàsics de les relacions entre "la Caixa" i CaixaBank i els seus grups respectius, amb la finalitat de garantir que, en un marc de transparència i en benefici i interès de les Societats del Grup CaixaBank i del Grup "la Caixa" (del qual CaixaBank és part), s'articuli l'exercici indirecte de l'activitat financera de "la Caixa" per mitjà de CaixaBank en base als principis de bon govern corporatiu pels quals s'han de regir, que inclouen la presència de representants dels interessos minoritaris en els òrgans de govern de CaixaBank, de manera que s'asseguri el respecte degut i la protecció d'aquests interessos minoritaris.
- 1.2** L'establiment del marc de relacions que, amb l'objectiu abans exposat, pretén aconseguir una adequada coordinació i transparència, s'articularà d'acord amb els paràmetres següents:
- (a) la definició de les condicions bàsiques de l'exercici indirecte per "la Caixa" de la seva activitat financera a través de CaixaBank;
 - (b) la delimitació de les principals àrees d'activitat de CaixaBank i de les Societats del Grup CaixaBank;
 - (c) la fixació de criteris generals per a la realització d'operacions o la prestació de serveis intragrup en condicions de mercat, així com la identificació dels serveis que "la Caixa" presta i prestarà a CaixaBank i les Societats del Grup CaixaBank i els que CaixaBank i/o les Societats del Grup CaixaBank presten o prestaran, al seu torn, a "la Caixa" i a les Societats del Grup "la Caixa"; i

-
- (d) la determinació de mecanismes per aconseguir el flux d'informació necessària entre les Parts per donar compliment als seus requeriments de gestió i a les seves obligacions davant dels respectius reguladors i per a la completa informació que ha de tenir "la Caixa" sobre CaixaBank com a vehicle o instrument a través del qual exerceix de forma indirecta la seva activitat financera.

1.3 CaixaBank i "la Caixa" reiteren la subordinació de les seves relacions a les previsions que sobre conflictes d'interès, relacions amb accionistes significatius, operacions vinculades i informació privilegiada, entre altres matèries, s'estableixen en la legislació aplicable vigent a cada moment.

1.4 Sense perjudici de l'adhesió al Protocol a la qual fa referència la Clàusula 8 següent, els termes i les condicions d'aquest Protocol també són d'aplicació a les Societats del Grup "la Caixa" i a les Societats del Grup CaixaBank diferents de les Parts. En conseqüència, "la Caixa" i CaixaBank es comprometen a realitzar totes les actuacions que siguin necessàries per tal que les relacions entre les societats dels seus respectius grups relatives al desenvolupament de l'àmbit objectiu del Protocol s'ajustin també als principis, termes i condicions d'aquest últim.

2. EXERCICI INDIRECTE DE L'ACTIVITAT FINANCERA

2.1 Condicions bàsiques de l'exercici indirecte

De conformitat amb el que estava previst en els seus Estatuts Socials, "la Caixa", d'acord amb el que estableix l'article 5 del Reial Decret Llei 11/2010, de 9 de juliol, i a l'article 3.4 del text refós de la Llei de Caixes d'Estalvis de Catalunya, d'11 de març del 2008, exerceix la seva activitat com a entitat de crèdit -amb excepció del Mont de Pietat, en la mesura que estigui reservat a caixes d'estalvi-, de manera indirecta a través de CaixaBank, i d'acord amb les condicions bàsiques següents:

- (a) "la Caixa" té (i haurà de tenir) la majoria del capital social de CaixaBank i la majoria dels drets de vot a la Junta General de CaixaBank. Correspon al Consell d'Administració de "la Caixa" l'adopció dels acords relatius a la seva participació a CaixaBank, sense perjudici de respectar la majoria referida i sempre que com a conseqüència d'aquests acords la participació de "la Caixa" no descendeixi per sota dels llindars establerts a continuació, perquè, en aquest cas, es necessitarà un acord previ de l'Assemblea General de "la Caixa".

En relació amb això anterior, l'Assemblea General de "la Caixa" haurà d'aprovar, amb caràcter previ, i amb els *quòdrums* reforçats que preveuen els seus estatuts, qualsevol acord que, sigui per decisió de la mateixa "la Caixa", sigui per decisió de CaixaBank, pugui fer baixar la participació de "la Caixa" a CaixaBank per sota dels llindars del 70%, del 60% i del 50%.

- (b) La majoria dels membres del Consell d'Administració de CaixaBank són proposats per "la Caixa".

-
- (c) El Consell d'Administració de "la Caixa" és l'òrgan competent per proposar, d'entre els seus membres i el Director General, el nomenament de consellers a CaixaBank.
 - (d) El Consell d'Administració de "la Caixa" fa les seves propostes de nomenament de consellers a CaixaBank, tot tenint en compte els diferents col·lectius representats en el seu Consell d'Administració, de forma que tots ells tinguin, almenys, presència.
 - (e) La representació en els òrgans de govern de "la Caixa" dels interessos col·lectius dels impositors i dels empleats es determina tot tenint en compte els corresponents col·lectius de CaixaBank. La representació dels treballadors en els òrgans de govern inclou també els empleats de "la Caixa".
 - (f) La representació en els òrgans de govern de "la Caixa" de les corporacions locals es determina tot tenint en compte l'àmbit territorial d'actuació de CaixaBank.

En conseqüència, i d'acord amb els estatuts de "la Caixa", les referències que hi ha en aquests estatuts pel que fa a les activitats de tipus financer, s'hauran de considerar com a principis inspiradors de l'activitat de CaixaBank.

2.2 Funcions de la Comissió d'Inversions de "la Caixa"

Sense perjudici d'una altra normativa aplicable a la matèria, les Parts fan constar que, d'acord amb el Decret 164/2008, de 26 d'agost, de la Generalitat de Catalunya, la Comissió d'Inversions de "la Caixa" té la funció d'informar el seu Consell d'Administració o la seva Comissió Executiva (i) sobre inversions o desinversions que tinguin un caràcter estratègic i estable, tant quan es facin directament per "la Caixa", com quan es facin per les seves entitats dependents, així com (ii) sobre la viabilitat financera de les esmentades inversions i de la seva adequació als pressupostos i plans estratègics de "la Caixa".

A aquest efecte, d'acord amb el Decret 164/2008, de 26 d'agost, s'entén com a estratègica la inversió o desinversió que suposi l'adquisició o venda d'una participació significativa en una societat cotitzada o la participació en projectes empresarials amb presència en la gestió o en els seus òrgans de govern, sempre que la participació total de, en aquest cas, "la Caixa", superi el límit del 3% dels seus recursos propis computables.

A l'efecte de complir amb l'anterior:

- (a) els òrgans executius de CaixaBank posaran en coneixement de la Comissió d'Inversions de "la Caixa", amb caràcter previ a la seva adopció, qualssevol decisions d'inversió i desinversió que tinguin el caràcter d'estratègiques segons el que s'ha disposat anteriorment;
- (b) el Consell d'Administració o, si escau, la Comissió Executiva de "la Caixa", previ informe de la Comissió d'Inversions de "la Caixa", determinaran si les referides decisions afecten o no negativament la solvència i nivell de riscos de "la Caixa", i

si són o no contràries als pressupostos o plans estratègics de "la Caixa", i donaran trasllat del seu pronunciament als òrgans executius de CaixaBank perquè aquests, al seu torn, el posin en coneixement del Consell d'Administració de CaixaBank, abans que aquest decideixi sobre l'operació; i

- (c) si el Consell d'Administració (o, si escau, la Comissió Executiva) de "la Caixa" es pronunciessin en el sentit que una operació d'inversió o desinversió concreta podria afectar negativament la solvència o el nivell de riscos de "la Caixa", de manera que consideressin que des del punt de vista de la seva política de grup i entitat matriu no és aconsellable, o que resulta contrària als pressupostos o als plans estratègics de "la Caixa", elaboraran un informe, que traslladaran a la Comissió d'Auditoria i Control de CaixaBank, en el qual s'explicaran els motius pels quals consideren que l'operació afectaria negativament o és contrària als pressupostos o als plans estratègics de "la Caixa", tot detallant-hi, així mateix, si hi hagués mesures que permetessin eliminar els impactes negatius. La Comissió d'Auditoria i Control de CaixaBank examinarà aquest informe i, al seu torn, elaborarà un informe per al Consell d'Administració de CaixaBank el qual atindrà al contingut de l'informe del Consell (o de la Comissió Executiva) de "la Caixa", atès que CaixaBank constitueix l'instrument per a l'exercici per "la Caixa" de forma indirecta de la seva activitat financera d'acord amb l'article 5 del Reial Decret Llei 11/2010, de 9 de juliol i l'article 3.4 del text refós de la Llei de Caixes d'Estalvis de Catalunya, d'11 de març del 2008.

3. PRINCIPALS ÀREES D'ACTIVITAT DEL GRUP CAIXABANK

3.1 CaixaBank, en la seva condició de banc a través del qual "la Caixa" exerceix la seva activitat financera de forma indirecta, té com a àmbit preferent d'actuació:

- (a) l'exercici de l'activitat financera (amb excepció del Mont de Pietat, en allò que vingui reservat per la legislació vigent a les Caixes d'Estalvis), que inclou totes aquelles activitats que la legislació vigent atribueixi a les entitats de crèdit; i
- (b) l'adquisició, tinença, gaudi i alienació de participacions que permetin exercir una influència significativa en entitats, cotitzades o no, dedicades a activitats de tipus financer, com ara, entre d'altres, entitats de crèdit, empreses de serveis d'inversió i empreses asseguradores i reasseguradores, tant nacionals com estrangeres.

A aquest efecte, s'entén que una participació permet exercir una influència significativa en una entitat quan, sumada, si escau, a altres participacions -directes o indirectes- a la mateixa entitat, permeti intervenir en les decisions de política financera i d'explotació de la participada, sense necessitat d'arribar-ne a tenir el control.

L'àmbit preferent d'actuació de CaixaBank implica que durant la vigència del present Protocol "la Caixa" i les Societats del Grup "la Caixa" no competiran amb CaixaBank o les Societats del Grup CaixaBank en relació amb els àmbits de preferència, excepte en els supòsits previstos a la Clàusula 3.2 següent.

3.2 "la Caixa" i les Societats del Grup "la Caixa" podran dur a terme activitats incloses en l'àmbit preferent d'actuació de CaixaBank previst a la Clàusula 3.1 anterior a les circumstàncies següents:

- (a) quan CaixaBank hagi declinat expressament participar, directament o a través de les Societats del Grup CaixaBank, en una inversió o negoci d'aquí a un àmbit considerat d'explotació preferent per ella segons el que s'estipula anteriorment; o
- (b) quan hi hagi un impediment legal perquè CaixaBank participi en una inversió o negoci, per si mateixa o a través de les Societats del Grup CaixaBank, així com en els supòsits en què la inversió o el negoci s'articuli a través d'un procediment de licitació, quan CaixaBank (o la Societat del Grup CaixaBank corresponent, segons sigui el cas) no reuneixi els requisits necessaris per licitar.

A efectes aclaridors, no es considerarà que "la Caixa" competeix amb CaixaBank, ni amb les Societats del Grup CaixaBank, en els termes del present Protocol, quan CaixaBank i "la Caixa" acordin una inversió conjunta en un determinat negoci o actiu que, segons els termes del present Protocol, tingui la consideració d'inversió preferent de CaixaBank, quan això vingui aconsellat per raons legals, financeres, estratègiques o d'índole similar.

3.3 Els òrgans de CaixaBank i de "la Caixa" encarregats de realitzar el seguiment dels anteriors paràmetres són la Comissió d'Auditoria i Control de CaixaBank i la Comissió de Control de "la Caixa", respectivament, per a la qual cosa s'assignen les funcions que es detallen a la Clàusula 7.2 del present Protocol.

4. OPERACIONS I SERVEIS INTRAGRUP

4.1 Les Parts manifesten que hi ha tres grans àrees de prestació de serveis entre les Parts i les societats dels seus grups respectius:

- (a) prestació de serveis bancaris, financers i assegurances per CaixaBank o Societats del Grup CaixaBank, a "la Caixa" o a Societats del Grup "la Caixa". En particular, i entre d'altres, la concessió de finançament, en forma de crèdits, préstecs o operacions anàlogues, amb garantia -real o personal- o sense, així com la prestació de serveis relatius a la gestió de carteres, d'institucions d'inversió col·lectiva i fons de pensions, i serveis d'índole similar;
- (b) prestació de serveis immobiliaris per "la Caixa", i Societats del Grup "la Caixa" (en particular, i entre d'altres, Servihabitat) a CaixaBank o Societats del Grup CaixaBank (en particular, i entre d'altres, Building Center), incloent-hi, entre d'altres, serveis de comercialització de productes immobiliaris, d'assessorament en el desenvolupament i la transformació d'actius immobiliaris en els quals es pugui generar valor, i de gestió i administració en general d'actius immobiliaris, tal com desenvolupa la Clàusula 5 posterior.

D'altra banda, CaixaBank podrà també prestar serveis de caire immobiliari a "la Caixa" i a Societats del Grup "la Caixa", que inclouen, a més a més, dels serveis esmentats en el paràgraf anterior i, entre d'altres, els relatius a l'ús de la xarxa

d'oficines de CaixaBank per a la comercialització d'actius immobiliaris titularitat de "la Caixa" i de Societats del Grup "la Caixa".

Sense perjudici de tot això anterior, Servihabitat i Building Center (i altres societats dels seus respectius grups) podran acordar en el futur compravendes d'immobles en condicions de mercat; i

- (c) prestació de serveis diversos de les Societats del Grup CaixaBank a "la Caixa" o a les Societats del Grup "la Caixa", i viceversa. De forma enunciativa, però no limitativa, es tracta de serveis d'arrendament, gestió d'immobles i infraestructures; serveis corporatius; gestió de projectes; gestió d'operacions i de negocis; gestió del Mont de Pietat; serveis d'administració i assessorament; provisió d'informació i contactes comercials; desenvolupament, manteniment i operació de sistemes d'informació; transferència de coneixement, consultoria i assessorament (incloent-hi les necessàries previsions de cessió de drets de propietat intel·lectual i industrial); serveis de gestoria i representació legal de fons de titularitat de "la Caixa"; promoció i gestió de programes de fidelització; i prestació de serveis de "call-center" i atenció telefònica a clients.

Les relacions entre "la Caixa" i les Societats del Grup "la Caixa", d'una banda, i CaixaBank i les Societats del Grup CaixaBank, d'una altra banda, vigents en l'actualitat, així com els serveis i/o operacions que es puguin concertar en el futur, seran referits com els "**Serveis IntraGrup**".

4.2 Totes les Parts es comprometen que qualsevol nou servei o operació IntraGrup constarà sempre per escrit i que, sense perjudici del que s'ha establert a cada contracte particular, tots els Serveis IntraGrup estaran regits pels principis generals següents:

- (a) la transparència i la realització o prestació dels serveis en condicions de mercat;
- (b) la preferència de tracte, determinada pel compromís de les Parts d'oferir-se mútuament les condicions més favorables que estiguin oferint per a aquesta operació o servei a tercers en el mercat a cada moment;
- (c) el compromís de les Parts de prestar els serveis amb la màxima diligència i amb tots els mitjans possibles al seu abast;
- (d) el compromís de les Parts de mantenir confidencial i no divulgar cap informació a la qual tinguin accés com a conseqüència de la prestació dels Serveis IntraGrup;
- (e) quan un mateix servei o activitat pugui ser prestat per una Societat del Grup "la Caixa" o per un tercer, CaixaBank valorarà les opcions, anteposant no només l'interès social (entès com a interès de CaixaBank), sinó l'interès del Grup "la Caixa" enfront d'altres interessos, sent aquest últim el preferent. Sense perjudici de l'anterior, qualsevol decisió de prestació de serveis per una Societat del Grup "la Caixa" adoptada en virtut d'aquest apartat, haurà de complir estrictament amb el que estava previst en els apartats (a) a (d) anteriors; i

-
- (f) si es produeix un canvi de control efectiu a CaixaBank en els termes de la Clàusula 9 del present Protocol, les dues Parts tindran dret a resoldre la prestació dels serveis corresponents amb un preavís raonable (que dependrà del tipus de prestació de servei que es tracti) i amb subjecció a la determinació, de bona fe, per les Parts, dels costos de ruptura que la resolució anticipada pugui causar, si escau, a cadascuna. A aquest efecte, els contractes relatius a la prestació de Serveis IntraGrup hauran d'incloure una clàusula de resolució anticipada que seguirà el model de l'Annex IV.

4.3 En relació amb els Serveis IntraGrup o amb qualssevol operacions que, pels subjectes que les duen a terme, tinguin la consideració d'IntraGrup, es distingiran cinc supòsits:

- (a) prestació de serveis bancaris, financers i d'assegurances previstos a la Clàusula 4.1: seran objecte d'examen *ex post* per mitjà d'informes emesos, respectivament, per la Comissió d'Auditoria i Control de CaixaBank i per la Comissió de Control de "la Caixa":
- (i) els contractes de finançament i aquells que facin referència a productes d'actiu a llarg termini i de passiu, així com altres productes financers (per exemple, derivats, avals o *swaps*), pel que fa a les quantitats i les condicions contractuals d'aquests contractes, sempre que l'import concedit superi els 50.000.000 euros; i
 - (ii) els productes d'assegurances, pel que fa a les seves condicions contractuals, sempre que l'import de la prima excedeixi de 5.000.000 euros;
- (b) prestació de serveis immobiliaris previstos a la Clàusula 4.1: la contractació de qualsevol tipus de prestació de serveis immobiliaris o la realització de qualsevol operació de caire immobiliari l'import de la qual superi 50.000.000 euros (sense IVA), estarà subjecta a l'aprovació prèvia (i) del Consell d'Administració de CaixaBank, que haurà de comptar amb un informe de la Comissió d'Auditoria i Control de CaixaBank, i (ii) del Consell d'Administració de "la Caixa", que haurà de comptar amb un informe de la Comissió de Control de "la Caixa". Els informes de la Comissió d'Auditoria i Control de CaixaBank i de la Comissió de Control de "la Caixa" s'hi hauran de pronunciar expressament sobre els termes i les condicions essencials proposats (termini, objecte, preu, etc.);
- (c) serveis diversos previstos a la Clàusula 4.1(c): la contractació d'un nou servei, la renovació d'un contracte al seu venciment, o la modificació substancial de les condicions econòmiques d'un contracte vigent quan superi els 5.000.000 euros (sense IVA), haurà de comptar amb els informes de la Comissió d'Auditoria i Control de CaixaBank i de la Comissió de Control de "la Caixa", que s'hi hauran de pronunciar expressament sobre els termes i les condicions essencials proposats (termini, objecte, preu, etc.) amb caràcter previ a la seva autorització per l'òrgan corresponent;
- (d) operacions ordinàries no rellevants: no requerirà autorització ni informe específic la contractació de qualsevol tipus de prestació de serveis, o la realització de qualsevol operació que, per la seva naturalesa i la seva escassa rellevància, es

trobi dins del curs ordinari dels negocis de CaixaBank o de les Societats del Grup CaixaBank, tingui caràcter habitual i recurrent, es dugui a terme en virtut de contractes les condicions dels quals estiguin estandarditzades i s'apliquin en massa a molts clients o es faci a preus o tarifes establerts amb caràcter general per qui actuï de subministrador del bé o servei de què es tracti; i

- (e) nous tipus d'operacions o serveis: la contractació de qualsevol tipus de prestació de serveis o la realització de qualsevol operació que no pugui emmarcar-se en cap dels tipus de relacions existents en l'actualitat entre les Parts, definits a la Clàusula 4.1, i amb un import que superi 5.000.000 euros (sense IVA), estarà subjecta a l'aprovació prèvia (i) del Consell d'Administració de CaixaBank, que haurà de comptar amb un informe de la Comissió d'Auditoria i Control de CaixaBank, i (ii) del Consell d'Administració de "la Caixa", que haurà de comptar amb un informe de la Comissió de Control de "la Caixa". Els informes de la Comissió d'Auditoria i Control de CaixaBank i de la Comissió de Control de "la Caixa" s'hauran de pronunciar expressament sobre els termes i les condicions essencials proposats (termini, objecte, preu, etc.).

Els imports previstos en aquesta Clàusula 4.3 es calcularan, (i) de forma anual, en el cas de contractes de tracte successiu, i (ii) per cada contracte o operació, en els contractes de tracte únic, si bé es computaran com un únic contracte o operació, a aquest efecte, aquells que, de forma fraccionada, recaiguin sobre un mateix objecte.

4.4 Les Parts acorden que el seguiment de la contractació intragrup i la vigilància i supervisió de la correcta aplicació dels paràmetres anteriors a cada operació, així com del compliment dels principis generals que han de regir aquesta contractació, segons s'estableixen al present Protocol, estarà a càrrec (i) de la Comissió d'Auditoria i Control de CaixaBank, i (ii) de la Comissió de Control de "la Caixa", per a la qual cosa se'ls assignaran les funcions que més endavant es detallen a la Clàusula 7.2.

4.5 Les Parts es comprometen a actualitzar cada any, a l'efecte d'aquest Protocol i en la mesura que sigui necessari per a la planificació dels seus respectius recursos, la relació de Serveis IntraGrup.

5. PRESTACIÓ DE SERVEIS DE CAIRE IMMOBILIARI

Tal com recull l'Expositiu VII, l'Acord Marc preveu la subscripció d'un protocol entre les societats immobiliàries de "la Caixa" i les de CaixaBank que reguli la prestació per les primeres a les segones de serveis de tipus immobiliari.

Com s'ha indicat, Servihabitat i Building Center són, actualment, les principals societats immobiliàries de "la Caixa" i de CaixaBank, respectivament.

En particular, Building Center adquireix, des de l'1 de març del 2011, els actius immobiliaris lliurats per tercers en pagament de deutes contrets davant de "la Caixa" i, a partir del 30 de juny del 2011 -data de la fusió entre Criteria CaixaCorp, S.A. i Microbank de "la Caixa", S.A.U.-, davant de CaixaBank.

Fins al 28 de febrer del 2011, Servihabitat era l'entitat que ordinàriament adquiria aquests

actius immobiliaris, de manera que Servihabitat compta amb un *know how* consolidat en relació amb l'exploració, gestió, transformació i comercialització, entre d'altres, d'aquests immobles.

Tenint en compte tot això, i de conformitat amb allò que es disposa a l'Acord Marc, "la Caixa" s'obliga a què Servihabitat es comprometi a prestar a Building Center els següents serveis en relació amb els actius immobiliaris dels quals Building Center esdevingui titular:

- (i) comercialització de productes immobiliaris;
- (ii) assessorament en el desenvolupament i la transformació d'actius immobiliaris en els quals es pugui generar valor; i
- (iii) gestió i administració en general d'actius immobiliaris.

L'Annex V conté una llista, il·lustrativa i no limitativa, dels serveis de tipus immobiliari que Servihabitat prestarà a Building Center, a sol·licitud de la segona.

La prestació de serveis de tipus immobiliari per part de Servihabitat a Building Center respondrà als principis aplicables als Serveis IntraGrup que es recullen a la Clàusula 4, i, en particular:

- (i) amb caràcter general i excepte que hi concorri alguna circumstància que justifiqui no fer-ho, els acords en virtut dels quals Servihabitat i Building Center concertin relacions jurídiques es documentaran per escrit en un o diversos contractes que en detallaran l'objecte;
- (ii) les relacions jurídiques entre Servihabitat i Building Center es concertaran en condicions de mercat, sense que cap gaudeixi de condicions econòmiques o d'un altre tipus més favorables de les quals es reconeixerien a un tercer en condicions substancialment equivalents; i
- (iii) en la realització de les prestacions convingudes, Servihabitat i Building Center posaran de part seva tota la perícia, cura i diligència que s'espera d'una societat dedicada a les activitats que constitueix el seu objecte social.

Les Parts fan constar que els Serveis IntraGrup de caire immobiliari als quals fa referència aquesta Clàusula 5, i qualssevol altres, podran ser prestats i rebuts per entitats diferents de Servihabitat i Building Center, amb subjecció als mateixos principis, termes i condicions previstos en aquest Protocol.

6. FLUXOS D'INFORMACIÓ

- 6.1** En la mesura que "la Caixa", d'acord amb l'article 5 del Reial Decret Llei 5/2010, de 3 d'agost i l'article 3.4 del text refós de la Llei de Caixes d'Estalvis, d'11 de març del 2008, exerceix la seva activitat financera de forma indirecta a través de CaixaBank, aquesta posarà a disposició de "la Caixa" tota la seva informació de forma completa i sense restriccions, perquè pugui tenir un coneixement total de la seva situació, activitats i forma en què aquestes es desenvolupen.
- 6.2** Amb l'objectiu que "la Caixa" i, en la mesura necessària, CaixaBank, puguin dur a terme les seves funcions de planificació i control de gestió i donar compliment puntual a les seves obligacions com a entitats regulades, cadascuna es compromet a facilitar a l'altra, subjecte a la seva disponibilitat, la informació necessària perquè l'altra pugui complir amb les seves obligacions legals, incloent-hi entre d'altres:
- (a) preparar els seus estats financers, tant individuals com consolidats;
 - (b) complir amb les seves obligacions d'informació periòdica davant del Banc d'Espanya (en particular amb la remissió dels seus estats oficials mensuals, trimestrals i anuals), la CNMV i altres autoritats supervisores;
 - (c) realitzar un seguiment detallat dels seus recursos propis, coeficients d'inversió i marge de solvència;
 - (d) dur a terme les seves anàlisis de riscos i complir els condicionants de la legislació de conglomerats financers; i
 - (e) dur a terme l'anàlisi, seguiment dels aspectes fiscals.
- 6.3** "la Caixa" i CaixaBank es comprometen recíprocament a col·laborar perquè una i altra puguin facilitar tant a les agències de ràting com als inversors institucionals la informació sobre l'evolució de la seva cartera necessària per a la determinació dels seus respectius riscos.
- 6.4** Així mateix, CaixaBank es compromet a posar a disposició de "la Caixa" tota la informació que sigui precisa perquè "la Caixa" pugui complir amb la normativa de solvència actual i futura (la derivada de Basilea III o una altra). En particular, CaixaBank es compromet a posar a disposició de "la Caixa", dins dels límits legals i de forma anticipada, informació suficient perquè la Comissió d'Inversions de "la Caixa" pugui realitzar l'anàlisi a què fa referència la Clàusula 2.2 anterior.
- 6.5** Cada una de les Parts es compromet davant de l'altra a:
- (a) utilitzar la informació rebuda com a conseqüència del compliment del que s'ha disposat a la present Clàusula 6 únicament i exclusivament per a les finalitats per a les quals ha estat recollida;
 - (b) establir les mesures necessàries per impedir el flux "d'informació privilegiada" relativa a "la Caixa" i a les Societats del Grup "la Caixa", o a CaixaBank i a les Societats del Grup CaixaBank, segons el cas, entre els seus diferents

departaments, de forma que es limiti el coneixement de la informació estrictament a les àrees i les persones (incloent-hi, quan sigui aplicable, assessors externs) a les que sigui imprescindible;

- (c) que les persones a les quals es refereix l'apartat anterior estiguin sotmeses, quan procedeixi, als Reglaments Interns de Conducta de "la Caixa" i de CaixaBank, segons correspongui, i a les seves circulars de desenvolupament; i a
- (d) establir mesures de seguretat per a la custòdia, arxiu, accés, reproducció i distribució de la informació.

6.6 Tant "la Caixa" com CaixaBank implementaran les mesures necessàries per complir amb els seus compromisos d'informació de forma diligent, per a la qual cosa establiran els mitjans que permetin els fluxos d'informació estipulats, tot respectant, en tot cas, els seus compromisos de confidencialitat.

6.7 Les Parts manifesten que han subscrit un contracte de consolidació fiscal que regeix les seves relacions específicament en l'àmbit tributari i, en particular, pel que fa al règim de consolidació fiscal regulat al Títol VII Capítol VII del Reial Decret Legislatiu 4/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Impost sobre Societats i a la determinació de la base imposable del grup consolidat d'acord amb el Reial Decret 1159/2010, de 17 de setembre, pel qual s'aproven les normes per a la formulació de comptes anuals consolidades i es modifica el Pla General de Comptabilitat aprovat pel Reial Decret 1514/2007, de 16 de novembre i el Pla General de Comptabilitat de Petites i Mitjanes Empreses aprovat pel Reial Decret 1515/2007, de 16 de novembre.

7. SEGUIMENT DEL PROTOCOL

7.1 CaixaBank encarregarà a la seva Comissió d'Auditoria i Control el seguiment i la supervisió del compliment del que s'ha establert al present Protocol, mentre que "la Caixa", per la seva banda, encarregarà a la seva Comissió de Control aquestes tasques.

7.2 Pel millor compliment d'aquestes funcions, la Comissió d'Auditoria i Control de CaixaBank i la Comissió de Control de "la Caixa" tindran les facultats següents:

- (a) la revisió del compliment de la regulació establerta en el Protocol en relació amb tots els àmbits que aquest contempla;
- (b) l'emissió, amb caràcter anual, per al seu lliurament als Consells d'Administració de CaixaBank i "la Caixa", respectivament, i posada a disposició dels accionistes de CaixaBank i dels consellers generals de "la Caixa", segons correspongui, d'un informe en què es detalli el grau de compliment de les previsions del Protocol;
- (c) quan així ho considerin convenient, la Comissió d'Auditoria i Control de CaixaBank i la Comissió de Control de "la Caixa" informaran al Consell d'Administració corresponent sobre les recomanacions que estimin oportunes per millorar l'aplicació i el compliment del que s'estableix al present Protocol, amb l'objectiu continuat de millorar la transparència en les relacions entre les Parts i complir amb els principis establerts anteriorment;

-
- (d) la Comissió d'Auditoria i Control de CaixaBank i la Comissió de Control de "la Caixa" hauran d'emetre dos informes quan qualsevol de les Parts proposi una modificació en els termes del present Protocol;
 - (e) l'estudi de les inversions que es duguin a terme en els àmbits de preferència per CaixaBank delimitats al present Protocol, amb l'objectiu de determinar l'existència de conflictes d'interès entre les dues Parts.

En aquells supòsits en què es valori la possibilitat que les Parts realitzin una inversió conjunta en un d'aquests àmbits de preferència, correspondrà a la Comissió d'Auditoria i Control de CaixaBank i a la Comissió de Control de "la Caixa" l'elaboració de dos informes, que posaran a disposició del Consell d'Administració de CaixaBank i de "la Caixa" amb l'objectiu que aquests òrgans puguin avaluar, amb caràcter previ, la conveniència o no d'aquesta inversió conjunta;

- (f) l'elaboració d'un informe previ quan ho requereixi la contractació de qualsevol tipus de prestació de serveis, o la realització de qualsevol operació de les previstes a la Clàusula 4.3. En aquests informes previs, la Comissió d'Auditoria i Control de CaixaBank i la Comissió de Control de "la Caixa" hauran de pronunciar-se de forma expressa sobre els termes principals del negoci IntraGrup que es tracti, inclosos objecte, preu i termini; i
- (g) la facultat de recollir la informació i d'entrevistar-se amb les persones que considerin necessari per dur a terme les funcions que se'ls encomanen en el present Protocol. Aquestes persones podran pertànyer a l'organització de cada una de les Parts o ser assessors externs. Finalment, la Comissió d'Auditoria i Control de CaixaBank i la Comissió de Control de "la Caixa" podran contractar, per tal que les assisteixin en les seves funcions, si així ho consideressin oportú, assessors o experts independents.

7.3 El Consell d'Administració de CaixaBank vetllarà per tal que els informes preparats d'acord amb la Clàusula 7.2 (b) anterior siguin publicats a través dels mitjans de què disposa CaixaBank, perquè el públic en general i, d'una manera especial, els accionistes de CaixaBank diferents de "la Caixa", puguin conèixer el grau de compliment dels principis establerts al present Protocol.

8. ADHESIÓ AL PROTOCOL

8.1 En la mesura que el present Protocol pretén regular les relacions no només dels seus signants, sinó dels respectius grups de les Parts, les dues Parts es comprometen a donar trasllat del Protocol a les societats pertanyents als seus grups com més aviat millor, amb l'objectiu que, en el si dels seus òrgans d'Administració, es prengui raó del present Protocol i es manifesti l'adhesió a aquest per part de la societat corresponent en els mateixos termes i condicions acordats per les Parts.

8.2 De conformitat amb el que es disposa a la Clàusula 1.4 anterior, les Parts manifesten, a més a més, que, en la seva condició de societats dominants dels seus respectius grups, assumeixen la responsabilitat del compliment per part de les seves societats participades

de les obligacions recollides al present Protocol.

9. DURADA

El present Protocol romandrà vigent mentre "a Caixa" exerceixi la seva activitat financera de forma indirecta per mitjà de CaixaBank, d'acord amb el que estableix l'article 5 del Reial Decret Llei 11/2010, de 9 de juliol, i l'article 3.4 del text refós de la Llei de Caixes d'Estalvis de Catalunya, d'11 de març del 2008.

10. ACABAMENT DEL PROTOCOL INICIAL

Les Parts fan constar que el present Protocol substitueix el Protocol inicial, que s'entendrà, per tant, acabat des de la data del present Protocol.

11. MODIFICACIONS

11.1 Qualsevol modificació al present Protocol haurà de comptar (i) amb l'aprovació de dos terços més un dels membres del Consell d'Administració de CaixaBank, així com amb l'acord favorable de la Comissió d'Auditoria i Control de CaixaBank, i (ii) amb l'aprovació del Consell d'Administració de "la Caixa".

11.2 Cap modificació del present Protocol tindrà validesa si no és que consti per escrit i estigui signada per, o en representació de, cada una de les Parts.

A aquest efecte s'entendrà per "modificació" qualsevol novació, ampliació, supressió o substitució del contingut del present Protocol independentment de la forma en què sigui realitzada. Les dues Parts es comprometen expressament a donar trasllat de les modificacions al Protocol a les societats dels seus respectius grups com més aviat millor després de l'acord de la modificació, a l'efecte de la seva adhesió a aquest.

11.3 Cap modificació del present Protocol constituirà una renúncia parcial o total al contingut del Protocol, i es mantindran en vigor i ple efecte tots els drets i les obligacions de les Parts, a excepció d'aquells que haguessin estat objecte de modificació vàlida i expressa.

12. COMUNICACIONS

12.1 Manera d'efectuar-les

Tota comunicació entre les Parts relativa a aquest Protocol es podrà fer o per correu, o per telefax. En aquest últim cas, els missatges es reputaran vàlids i vinculants, sempre que la identificació del telefax aparenti pertànyer a la contrapart i l'original de la comunicació sembli haver estat signat per un representant de la contrapart.

12.2 Direccions

A l'efecte de comunicacions les Parts designen les direccions següents:

”la Caixa” i les Societats del Grup ”la Caixa”

- Domicili: Avinguda Diagonal, 621 - 629 (Barcelona)
- Atenció: Isidro Fainé Casas
- Fax: 93 404 69 96

CaixaBank i les Societats del Grup CaixaBank

- Domicili: Avinguda Diagonal, 621 (Barcelona)
- Atenció: Juan María Nin Génova
- Fax: 93 330 97 24

12.3 Canvi d’adreça

Tota comunicació enviada a les direccions que consten en l’apartat precedent s’entendrà correctament efectuada, excepte si el destinatari hagués notificat prèviament per correu certificat a la contrapart un canvi d’adreça.

13. INVALIDESA PARCIAL

En cas que qualsevol disposició del present Protocol fos considerada invàlida o inaplicable, aquesta disposició (en la mesura que sigui invàlida o sigui inaplicable) no tindrà efectes i no es considerarà inclosa al present Protocol, però no invalidarà cap de les restants disposicions del Protocol (excepte quan l’equilibri contractual entre les Parts es veïés substancialment alterat com a conseqüència d’aquesta invalidesa o inaplicabilitat). Les Parts faran ús de tots els esforços raonables per substituir la disposició invàlida o inaplicable per una disposició substitutòria vàlida i aplicable l’efecte de la qual sigui el més proper a l’efecte desitjat de la disposició invàlida o inaplicable.

14. RESOLUCIÓ DE CONTROVÈRSIES

14.1 Acord amistós

En el cas que entre les Parts hi hagi un desacord, controvèrsia, reclamació o disputa (una “**Disputa**”) sobre la validesa, el compliment, la interpretació, l’aplicació, l’execució o l’acabament del Protocol, les Parts, abans d’anar als Jutjats i Tribunals, procuraran resoldre-la amistosament d’acord amb el procediment següent:

- (a) Qualsevol de les Parts podrà comunicar formalment a l’altra els aspectes als quals es refereixi la Disputa (la “**Notificació de la Disputa**”).
- (b) Les Parts hauran de negociar de bona fe durant un període de 15 dies hàbils des de la recepció de la Notificació de la Disputa, a l’efecte d’intentar arribar a un acord que sigui mútuament acceptable. Amb aquesta finalitat, cada una de les Parts haurà de, dins dels 10 dies hàbils següents a la recepció de la Notificació de la Disputa, elaborar i lliurar a l’altra una memòria en què (i) s’identifiqui la Disputa,

-
- (ii) s'expliqui la seva posició en relació amb ella, i (iii) s'incloguin una o més propostes per a la seva resolució.
- (c) Les Parts realitzaran els seus millors esforços per arribar a un acord (i) sobre el fons de la Disputa i, si escau, (ii) sobre el procediment per a la seva resolució extrajudicial.

14.2 Jurisdicció i competència

Si, les Parts no arribessin a un acord sobre el fons de la Disputa o, si escau, sobre el procediment per a la seva resolució extrajudicial dins del termini de 3 mesos, la Disputa podrà ser referida als Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, a la competència dels quals se sotmeten les Parts de forma expressa, clara i terminant.

15. LEGISLACIÓ

El present Protocol es regirà per les lleis espanyoles.

Com a expressió del seu consentiment, les Parts rubriquen cada full i signen al peu dels dos exemplars en què es formalitza, en un sol efecte, el present Protocol, en el lloc i la data indicats a l'encapçalament.

**Caixa d'Estalvis i Pensions de
Barcelona, "la Caixa"**

CaixaBank, S.A.

Sr. Isidre Fainé Casas

Sr. Joan Maria Nin Génova

ANNEX I

Compilació de termes definits

Acord Marc significa l'acord subscrit el 27 de gener del 2011 per "la Caixa", CaixaBank (aleshores denominat Criteria CaixaCorp, S.A.) i Microbank de "la Caixa", S.A.U. relatiu a les Operacions de Reorganització, tal com va ser modificat el 24 de febrer del 2011, al mateix temps que es concretaven de forma definitiva els seus termes econòmics.

Building Center significa Building Center, S.A.U.

CaixaBank significa CaixaBank, S.A.

CNMV significa Comissió Nacional del Mercat de Valors.

Grup "la Caixa" significa les Societats del Grup "la Caixa" i les Societats del Grup CaixaBank, de manera conjunta.

"la Caixa" significa Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona.

Operacions de Reorganització té el significat que se li atribueix a l'Expositiu IVIV.

Part significa "la Caixa" i CaixaBank, de manera individual.

Parts significa "la Caixa" i CaixaBank, de manera conjunta.

Protocol significa el present protocol intern de relacions.

Protocol Inicial significa el protocol intern de relacions subscrit el 19 de setembre del 2007 per "la Caixa" i Criteria CaixaCorp, S.A.

Serveis IntraGrup significa les relacions entre les societats del grup "la Caixa" i CaixaBank i les Societats del Grup CaixaBank vigents en l'actualitat, així com els serveis i/o les operacions que es puguin concertar en el futur.

Servihabitat significa Servihabitat XXI, S.A.U.

Societats del Grup CaixaBank significa CaixaBank i les societats del seu grup a cada moment.

Societats del Grup "la Caixa" significa "la Caixa" i les societats del seu grup a cada moment, però excloent-ne CaixaBank i les Societats del Grup CaixaBank. Als efectes del present Protocol, s'inclou a la Fundació "la Caixa":

ANNEX II

Detall de les Societats del Grup CaixaBank

	SOCIETAT	%	DIRECTA / INDIRECTA
1.	AGENCAIXA, S.A., Agencia de Seguros	100%	Indirecta (VidaCaixa Grupo S.A.U. titular del 100% excepte 2 accions que són de VidaCaixa, S.A. de Seguros y Reaseguros)
2.	CATALUNYA DE VALORES, SGPS Unipessoal	100%	Directa
3.	CAIXA DE BARCELONA SEGUROS DE VIDA, S.A.U. de Seguros y Reaseguros	100%	Indirecta (VidaCaixa Grupo, S.A.U. titular del 100%)
4.	CEGIPRO, S.A.S.	100%	Indirecta (Hodefi, S.A.S. és titular del 100%)
5.	FINCONSUM, E.F.C., S.A., Sociedad Unipersonal	100%	Directa
6.	GDS-CORREDURIA DE SEGUROS, S.L.	67%	Directa
7.	GESTICAIXA, S.G.F.T., S.A.	100%	91% Directa i 9% a través de VidaCaixa, S.A. de Seguros y Reaseguros)
8.	GP DESARROLLOS URBANÍSTICOS TARRACONENSES, S.L., Sociedad Unipersonal en procés d'absorció per HOLRET, S.L., Sociedad Unipersonal.	100%	(Holret, S.L., Societat Unipersonal és titular del 100%)
9.	HODEFI, S.A.S.	100%	Indirecta (Holret, S.L., Societat Unipersonal és titular del 100%)
10.	HOLRET, S.L., Sociedad Unipersonal	100%	Directa
11.	INVERCAIXA GESTIÓN, S.A. SGIIC, Sociedad Unipersonal	100%	Directa
12.	INVERVIDA CONSULTING, S.L.	100%	Indirecta (VidaCaixa Grupo, S.A.U. titular del 100%)
13.	LAYGE SNC (en procés de liquidació)	100%	Indirecta (Sodemi titular del 100%)
14.	NEGOCIO DE FINANZAS E INVERSIONES II, S.L., Sociedad Unipersonal	100%	Directa
15.	RECOUVREMENTS DULUD, S.A.S.	100%	Indirecta (Hodefi, S.A.S. titular del 100%)

	SOCIETAT	%	DIRECTA / INDIRECTA
16.	SCI CAIXA DULUD (en procés de liquidació)	100%	Indirecta (Holret, S.L. titular del 100%)
17.	SEFA, S.A.R.L. (en procés de liquidació)	100%	Indirecta (Sodemi titular del 100%)
18.	SODEMI S.A.S. (en curs d'absorció per RECOUVREMENTS DULUD, S.A.S.)	100%	Indirecta (Hodefi S.A.S. titular del 100%)
19.	SOGAL, S.A.R.L.	100%	Indirecta (Sodemi titular del 100%)
20.	VIDACAIXA, S.A.	100%	Indirecta (100% de VidaCaixa Grupo, S.A.U. menys 1 acció d'Agenciaixa, S.A.)
21.	VIDACAIXA ADESLAS, S.A. de Seguros y Reaseguros, S.A. (previst que deixi de ser del grup el mes de juliol del 2011)	100%	Indirecta (99,59% de VidaCaixa Grupo, S.A.U. i 0,41% d'Invervida Consulting, S.L.)
22.	VIDACAIXA GRUPO, S.A.U., Sociedad Unipersonal	100%	Directa
23.	VIDACAIXA MEDIACIÓ, Sociedad de Agencia de Seguros Vinculada, S.A., Sociedad Unipersonal	100%	Indirecta (100% de VidaCaixa Grupo, S.A.U.)
24.	WEB GESTIÓN 1, S.A., Sociedad Unipersonal	100%	Directa
25.	WEB GESTIÓN 2, S.A., Sociedad Unipersonal	100%	Directa
26.	WEB GESTIÓN 3, S.A., Sociedad Unipersonal	100%	Directa
27.	WEB GESTIÓN 4, S.A., Sociedad Unipersonal	100%	Directa
28.	WEB GESTIÓN 5, S.A., Sociedad Unipersonal	100%	Directa
29.	WEB GESTIÓN 6, S.A., Sociedad Unipersonal	100%	Directa
30.	WEB GESTIÓN 7, S.A., Sociedad Unipersonal	100%	Directa
31.	WEB GESTIÓN 9, S.L., Sociedad Unipersonal	100%	Directa
32.	ARIS ROSEN, S.A.	100%	Directa
33.	BUILDING CENTER, S.A.	100%	Directa
34.	CAIXA CAPITAL MICRO, SCR. S.A.U.	100%	Directa
35.	CAIXA CAPITAL SEMILLA, S.C.R. de règim simplificat, S.A.	100%	Directa
36.	CAIXA CORP, S.A.	100%	Directa
37.	CAIXA EMPRENDEDOR XXI, S.A.	100%	Directa
38.	CAIXA ESTEL I, S.A.	100%	Directa
39.	CAIXA FINANCE B.V.	100%	Directa
40.	CAIXA GIRONA GESTIÓ, S.A.	100%	Directa
41.	CAIXA GIRONA PENSIONS, S.A.	100%	Directa

	SOCIETAT	%	DIRECTA / INDIRECTA
42.	CAIXA INSTANT, S.A.	100%	Directa
43.	CAIXA PREFERENCE, S.A.U.	100%	Directa
44.	CAIXACARD, S.A.	100%	Directa
45.	CAIXACONSULTING, S.A.	100%	Directa
46.	CAIXADIAGONAL, S.A.	100%	Directa
47.	CAIXAJOCS, S.A.	100%	Directa
48.	CAIXAJOVE, S.A.	100%	Directa
49.	CAIXAJUNIOR, S.A.	100%	Directa
50.	CAIXALIFE, S.A.	100%	Directa
51.	CAIXAMAIL, S.A.	100%	Directa
52.	CAIXAMARKET, S.A.	100%	Directa
53.	CAIXAMEDITERRÁNEA, S.A.	100%	Directa
54.	CAIXAMONEY, S.A.	100%	Directa
55.	CAIXARECORD, S.A.	100%	Directa
56.	CAIXARENTING, S.A.	100%	Directa
57.	CAIXASENIOR, S.A.	100%	Directa
58.	CAIXASPORT, S.A.	100%	Directa
59.	CAIXASTART, S.A.	100%	Directa
60.	CAIXAVIDA, S.A.	100%	Directa
61.	CANALCAIXA, S.A.	100%	Directa
62.	CASTELLANACAIXA, S.A.	100%	Directa
63.	CORPORACIÓN HIPOT. MUTUAL, S.A., E.F.C.	100%	Directa
64.	CREDICAIXA, S.A.	100%	Directa
65.	ELECTRONI CAIXA I, S.A.	100%	Directa
66.	FIDOCAIXA, S.A.	100%	Directa
67.	FIN-CAIXA I, S.A.	100%	Directa
68.	GDS-FOMENT IMMOBILIARI I, S.A.	100%	Directa
69.	GDS-GRUPO DE SERVICIOS I, S.A.	100%	Directa
70.	GESCAIXA, S.A.	100%	Directa
71.	HIPOTECAIXA I, S.A.U.	100%	Directa
72.	INTERCAIXA, S.A.	100%	Directa
73.	LA CAIXA NET, S.A.	100%	Directa
74.	LA CAIXA OLÍMPICA, S.A.	100%	Directa
75.	LÍDERES DE EMPRESAS SIGLO XXI, S.L.	100%	Directa
76.	MERCHANTCAIXA, S.A.	100%	Directa

	SOCIETAT	%	DIRECTA / INDIRECTA
77.	MULTIMAR CAIXA, S.A.	100%	Directa
78.	MUNDICAIXA, S.A.	100%	Directa
79.	NAVIERA ARGOS, A.I.E.	95%	Directa
80.	REDCAIXA, S.A.	100%	Directa
81.	RENTCAIXA 1, S.A.	100%	Directa (99,9%) i indirecta (0,1%; 1 acció titularitat de CaixaCorp, S.A.)
82.	SERV. PREV. MAN. GRUPO CAIXA, CB	100%	Directa
83.	SERVEIS INFORMÀTICS DE LA CAIXA, S.A.	100%	Directa
84.	SERVICAIXA, S.A.	100%	Directa
85.	SILC IMMOBLES, S.A.	100%	Directa (0,1%) i indirecta (99,9% a través de Silc Serveis Informàtics de la Caixa, S.A.)
86.	TELECAIXA, S.A.	100%	Directa
87.	TENEDORA DE VEHÍCULOS, S.A.	65%	Indirecta (CaixaRenting, S.A.)
88.	TOTCAIXA, S.A.	100%	Directa
89.	VIDEOCAIXA, S.A.	100%	Directa
90.	CAIXA DE BARCELONA SEGUROS DE VIDA, S.A.	100%	Directa
91.	TRADE CAIXA I, S.A.	100%	Directa
92.	E-LA CAIXA, S.A.	100%	Directa
93.	ALL GLOBAL NAMES, S.A.	100%	Indirecta
94.	GDS - CUSA, S.A.	100%	Directa
95.	SUMINISTROS URBANOS Y MANTENIMIENTO, S.A.	100%	Directa
96.	VALORACIONES Y TASACIONES HIPOT., S.A.	100%	Directa
97.	MEDICAIXA, S.A.	100%	Directa
98.	CAIXA CAPITAL RISC, S.G.E.C.R., S.A.	100%	Directa
99.	GESTORCAIXA, S.A.	100%	Directa
100.	PROMOCAIXA, S.A.	100%	Directa
101.	GRUPCAIXA CARD, S.A.	100%	Directa
102.	FINANCIACAIXA 2, E.F.C., S.A.	100%	Directa
103.	ESTUGEST, S.A.	100%	Directa
104.	CAIXA CAPITAL PYME INNOVACIÓN, S.C.R. de rég. simp., S.A.	81%	Directa
105.	NAVIERA KURILES, A.I.E.	68%	Directa

	SOCIETAT	%	DIRECTA / INDIRECTA
106.	INVERSIONES INMOBILIARIAS OASIS RESORT, S.L.	60%	Directa
107.	INVERSIONES INMOBILIARIAS TEGUISE RESORT, S.L.	60%	Directa

ANNEX III

Detall de les Societats del Grup "la Caixa"

	SOCIETAT	%	DIRECTA / INDIRECTA
1.	ARRENDAMENT IMMOBILIARI ASSEQUIBLE, S.L.U.	100%	Indirecta
2.	ARRENDAMENT IMMOBILIARI ASSEQUIBLE, S.L.U. II	100%	Indirecta
3.	CAIXA NETWORK I, S.A.	100%	Directa
4.	CAIXA PODIUM I, S.A.	100%	Directa
5.	CAIXAHOLDING, S.A.	100%	Directa
6.	FOMENT IMMOBILIARI ASSEQUIBLE, S.A.U.	100%	Directa
7.	GRUPCAIXA, S.A.	100%	Directa
8.	CAIXA ASSISTANCE, S.A.*	100%	Directa
9.	CAIXA TITOL, S.A.*	100%	Directa
10.	CLUBCAIXA I, S.A.*	100%	Directa
11.	ELS ARBRES DE LA TARDOR, S.L.*	100%	Indirecta
12.	ESTUIMMO, S.A.*	100%	Directa
13.	ESTUINVEST, S.L.*	100%	Directa
14.	ESTULLOGIMMO, S.L.*	100%	Directa
15.	ESTUVENDIMMO, S.L.*	100%	Directa
16.	NORTON CENTER, S.L.U.*	100%	Indirecta
17.	PALAU MIGDIA, S.L.*	50%	Indirecta
18.	SERVIHABITAT ALQUILER II, S.L.U.*	100%	Indirecta
19.	SERVIHABITAT ALQUILER III, S.A.*	100%	Indirecta
20.	SERVIHABITAT ALQUILER IV, S.A.*	100%	Indirecta
21.	SERVIHABITAT ALQUILER, S.L.*	100%	Indirecta
22.	SERVIHABITAT XXI, S.A.*	100%	Directa
23.	INVERSIONES AUTOPISTAS, S.L.*	50,1%	Directa
24.	MEDITERRÁNEA BEACH & GOLF COMMUNITY, S.A.*	100%	Directa i indirecta

* Està previst que siguin aportades a CaixaHolding, S.A.

ANNEX IV

Clàusula de resolució anticipada en contractes de prestació de Serveis IntraGrup

Els contractes relatius a la prestació de Serveis IntraGrup hauran d'incloure una clàusula de resolució anticipada que segueixi el model següent:

“Cada part podrà resoldre el present contracte amb un preavis de 90 dies en l’hipotètic supòsit que Caixa d’Estalvis i Pensions de Barcelona deixi de tenir el control efectiu de CaixaBank, S.A. segons el que es preveu en el protocol intern de relacions signat entre aquestes entitats l’1 de juliol del 2011. En aquest supòsit, les dues parts acordaran de bona fe els costos de ruptura que la resolució anticipada pugui causar, si escau, a cada una d’elles”.

ANNEX V

Llista dels serveis de tipus immobiliari que Servihabitat prestarà a Building Center

1. FINANCES, COMPTABILITAT I CONTROL DE GESTIÓ

- (i) Serveis financers i comptables relacionats amb el patrimoni immobiliari de Building Center.
- (ii) Serveis financers i comptables relacionats amb el patrimoni immobiliari de "la Caixa".

2. COMERCIAL

- (i) Comercialització en exclusiva d'immobles propietat de "la Caixa" procedents de regularització de crèdits (IPRC), inversions i de patrimoni ("*retail*"), compresa la gestió i la formalització de les vendes dels immobles patrimoni de Building Center.
- (ii) Gestió, comercialització en exclusiva i formalització de vendes dels béns immobles de Building Center, tant els procedents del seu propi patrimoni com els adjudicats en processos judicials d'execució de béns.

3. ASSESSORIA JURÍDICA

- (i) Assessorament jurídic en relació amb immobles de "la Caixa", tant patrimoni "*retail*", com a d'ús propi, en règim d'arrendament.
- (ii) Assessorament jurídic de l'activitat immobiliària de Building Center.

4. OPERACIONS

- (i) Serveis relacionats amb el patrimoni immobiliari de Building Center.
 - (a) Subhastes: Serveis relacionats amb procediments hipotecaris i executius, en fase d'estudi i de subhasta, tot determinant-ne els preus mínims i màxims per a la licitació a subhasta, donant les instruccions a l'efecte.
 - (b) Administració, gestió, control, seguiment, valoració i manteniment del patrimoni immobiliari de Building Center, amb independència de l'origen que hagi motivat la seva incorporació al patrimoni.
 - (c) Comercialització de producte de lloguer: gestió, comercialització i formalització de contractes de lloguer dels béns immobles propietat de Building Center que aquesta última li encarregui a cada moment.

-
- (d) Gestió de manteniment d'equips, aplicacions i comunicacions.
 - (ii) Serveis relacionats amb el patrimoni immobiliari de "la Caixa", incloent-hi els immobles d'ús propi, la gestió de l'adquisició a particulars, comercialització de contractes de lloguer.

5. INVERSIONS

- (i) Serveis de gestió de sòl relacionats amb el patrimoni immobiliari de Building Center, incloent-hi la classificació d'actius, així com l'anàlisi de les gestions tant en promocions com en sòl.
- (ii) Serveis de gestió en l'adquisició d'immobles a promotors, incloent-hi des de la seva anàlisi i valoració fins a la formalització de la compra i el *reporting* posterior.