

**ANEXO II**

ENTIDADES DE CRÉDITO

2º

**INFORME FINANCIERO SEMESTRAL CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2016

**FECHA DE CIERRE DEL PERIÓDO**

31/12/2016

**I. DATOS IDENTIFICATIVOS**

**Denominación Social:** CAIXABANK, S.A.

**Domicilio Social:** AVENIDA DIAGONAL, 621 - BARCELONA

**C.I.F.**

A-08663619

**II. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA A LA INFORMACIÓN PERIÓDICA PREVIAMENTE PUBLICADA**

**Explicación de las principales modificaciones respecto a la información periódica previamente publicada (sólo se cumplimentará en los supuestos establecidos en el apartado B) de las instrucciones)**

Los saldos comparativos del balance y cuentas individuales correspondientes al ejercicio 2015 han sido reexpresados a efectos de aplicar de forma retroactiva las modificaciones habidas al Código de Comercio (introducida por la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas) y la Circular (a través de la Norma 1 de la Circular 4/2016) que afectan a los activos intangibles y al fondo de comercio y que son de aplicación para los estados financieros que se correspondan con los ejercicios que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. El nuevo redactado de la Circular establece que todos los activos intangibles, incluido el fondo de comercio, tienen vida útil definida y, por lo tanto, pasan a ser amortizables. Cuando la vida útil de los activos intangibles no pueda estimarse de forma fiable, se amortizarán en un plazo de diez años. Se presume, salvo prueba en contrario, que la vida útil del fondo de comercio es de diez años. De acuerdo con la Disposición transitoria primera de la Circular 4/2016 que regula la primera aplicación, CaixaBank ha optado por amortizar el valor en libros del fondo de comercio existente al 31 de diciembre de 2015 y de los activos intangibles calificados a dicha fecha como de vida útil indefinida, con cargo a reservas, siguiendo un criterio lineal de recuperación y una vida útil de diez años contada desde la fecha de adquisición.

En relación con la cuenta de resultados de 2015, se han reclasificado los resultados obtenidos en la compraventa de divisas de la operativa con clientes que dejan de presentarse en los epígrafes de «Diferencias de cambio (neto)» y «Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar (neto)» y se presentan en el epígrafe «Ingresos por Comisiones». Esto ha supuesto en 2015 la reclasificación de 101 millones de euros, de los cuales 86 millones de euros correspondían al epígrafe de «Diferencias de cambio (neto)».

Asimismo, los resultados por las ventas de participaciones estratégicas dejan de presentarse en 2016 en el epígrafe «Ganancias o pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas» y se presentan en el epígrafe «Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados (neto)» dentro del resultado de las operaciones financieras. Durante 2015, el Grupo CaixaBank registró resultados por ventas de 99 millones de euros de esta naturaleza, que se han reclasificado en los saldos comparativos.

En el mes de octubre de 2015 Grupo CaixaBank inició la comercialización de una nueva modalidad de renta vitalicia inmediata en la que parte de los compromisos con los tomadores se calculan por referencia al valor razonable de los activos afectos. Estas inversiones afectas, que a 31 de diciembre de 2015 se presentaban en el epígrafe de «Activos Financieros mantenidos para negociar», han sido reclasificadas al epígrafe de «Otros activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias» donde también se registran las inversiones afectas a los contratos en que el tomador asume el riesgo de la inversión (Unit Link), al entender que los riesgos y beneficios asociados a esta parte del nuevo producto son equivalentes a la cartera de Unit link y la nueva clasificación refleja más adecuadamente su realidad económica. Los saldos reclasificados, mantenidos en estas inversiones, han sido de 219 millones de euros a 31 de diciembre de 2015. De forma consistente, se han reclasificado 284 millones de euros a la misma fecha del epígrafe de «Pasivos amparados por contratos de seguro» al epígrafe «Otros pasivos a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias». Tanto los compromisos con los tomadores reclasificados como los activos financieros afectos se continúan valorando a valor razonable con los cambios registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias. La diferencia entre los importes reclasificados a las diferentes fechas obedece a la tesorería afecta a esta nueva modalidad.

La información sobre dividendos de 2015, incluida en el capítulo IV - apartado 12, ha sido modificada de acuerdo a las nuevas instrucciones emitidas por CNMV sobre el tratamiento de los scrip dividend.

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**1. BALANCE INDIVIDUAL (1/3) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2016	PERIODO ANTERIOR 31/12/2015
<b>1. Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista</b>	<b>0040</b>	12.973.689	6.283.953
<b>2. Activos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>0045</b>	18.096.145	17.475.621
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>0046</b>	1.796.932	751.331
<b>3. Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>0050</b>		
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>0051</b>		
<b>4. Activos financieros disponibles para la venta</b>	<b>0055</b>	17.350.445	20.286.593
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>0056</b>	9.377.156	3.319.455
<b>5. Préstamos y partidas a cobrar</b>	<b>0060</b>	217.279.927	231.986.074
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>0061</b>	81.184.554	63.733.299
<b>6. Inversiones mantenidas hasta el vencimiento</b>	<b>0065</b>	8.305.651	3.820.114
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>0066</b>	2.875.627	520.793
<b>7. Derivados – contabilidad de coberturas</b>	<b>0070</b>	3.100.597	3.930.676
<b>8. Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b>	<b>0075</b>	134.586	3.279
<b>9. Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas</b>	<b>0080</b>	12.597.234	14.459.846
a) Entidades del grupo	<b>0090</b>	7.956.994	7.134.859
b) Entidades multigrupo	<b>0091</b>	122.824	147.621
c) Entidades asociadas	<b>0092</b>	4.517.416	7.177.366
<b>10. Activos tangibles</b>	<b>0100</b>	2.888.215	2.891.346
a) Inmovilizado material	<b>0101</b>	2.773.760	2.820.207
i) De uso propio	<b>0102</b>	2.773.760	2.820.207
ii) Cedido en arrendamiento operativo	<b>0103</b>		
iii) Afecto a la obra social (cajas de ahorro y cooperativas de crédito)	<b>0104</b>		
b) Inversiones inmobiliarias	<b>0105</b>	114.455	71.139
<i>De las cuales: cedido en arrendamientos operativo</i>	<b>0106</b>		
<i>Pro memoria: adquirido en arrendamiento financiero</i>	<b>0107</b>		
<b>11. Activos intangibles</b>	<b>0110</b>	1.606.146	1.837.917
a) Fondo de comercio	<b>0111</b>	1.199.756	1.440.730
b) Otros activos intangibles	<b>0112</b>	406.390	397.187
<b>12. Activos por impuestos</b>	<b>0120</b>	8.180.426	9.367.875
a) Activos por impuestos corrientes	<b>0121</b>	859.398	1.014.316
b) Activos por impuestos diferidos	<b>0122</b>	7.321.028	8.353.559
<b>13. Otros activos</b>	<b>0130</b>	2.918.903	3.399.252
a) Contratos de seguros vinculados a pensiones	<b>0131</b>	2.106.431	2.083.187
b) Existencias	<b>0132</b>	15.861	9.118
c) Resto de los otros activos	<b>0133</b>	796.611	1.306.947
<b>14. Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>	<b>0140</b>	951.993	1.121.103
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>0150</b>	306.383.957	316.863.649

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**1. BALANCE INDIVIDUAL (2/3) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

PASIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2016	PERIODO ANTERIOR 31/12/2015
<b>1. Pasivos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>0160</b>	16.720.748	16.363.673
<b>2. Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>0170</b>		
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>	<b>0175</b>		
<b>3. Pasivos financieros a coste amortizado</b>	<b>0180</b>	258.507.103	268.104.693
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>	<b>0185</b>	4.118.792	4.345.199
<b>4. Derivados - contabilidad de coberturas</b>	<b>0190</b>	625.544	756.162
<b>5. Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b>	<b>0200</b>	1.984.854	2.213.205
<b>6. Provisiones</b>	<b>0210</b>	4.570.303	4.466.276
a) Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo	<b>0211</b>	2.026.667	1.956.401
b) Otras retribuciones a los empleados a largo plazo	<b>0212</b>	972.301	900.122
c) Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes	<b>0213</b>	629.526	507.426
d) Compromisos y garantías concedidos	<b>0214</b>	220.034	381.327
e) Restantes provisiones	<b>0215</b>	721.775	721.000
<b>7. Pasivos por impuestos</b>	<b>0220</b>	836.172	1.180.175
a) Pasivos por impuestos corrientes	<b>0221</b>		
b) Pasivos por impuestos diferidos	<b>0223</b>	836.172	1.180.175
<b>8. Capital social reembolsable a la vista</b>	<b>0230</b>		
<b>9. Otros pasivos</b>	<b>0240</b>	1.595.715	1.263.539
<i>De los cuales: fondo de la obra social (sólo cajas de ahorro y cooperativas de crédito)</i>	<b>0241</b>		
<b>10. Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>	<b>0250</b>		
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>0260</b>	284.840.439	294.347.723

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**1. BALANCE INDIVIDUAL (3/3) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

PASIVO (continuación)		PERIODO ACTUAL 31/12/2016	PERIODO ANTERIOR 31/12/2015
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>0270</b>	21.382.546	21.541.496
<b>1. Capital</b>	<b>0280</b>	5.981.438	5.823.990
a) Capital desembolsado	<b>0281</b>	5.981.438	5.823.990
b) Capital no desembolsado exigido	<b>0282</b>		
<i>Pro memoria: capital no exigido</i>	<b>0283</b>		
<b>2. Prima de emisión</b>	<b>0290</b>	12.032.802	12.032.802
<b>3. Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital</b>	<b>0300</b>		
a) Componente de patrimonio neto de los instrumentos financieros compuestos	<b>0301</b>		
b) Otros instrumentos de patrimonio emitidos	<b>0302</b>		
<b>4. Otros elementos de patrimonio neto</b>	<b>0310</b>	7.499	5.120
<b>5. Ganancias acumuladas</b>	<b>0320</b>	4.612.500	4.671.316
<b>6. Reservas de revalorización</b>	<b>0330</b>		
<b>7. Otras reservas</b>	<b>0340</b>	(2.095.349)	(1.158.435)
<b>8. (-) Acciones propias</b>	<b>0350</b>	(14.241)	(19.713)
<b>9. Resultado del periodo</b>	<b>0360</b>	1.035.077	419.170
<b>10. (-) Dividendos a cuenta</b>	<b>0370</b>	(177.180)	(232.754)
<b>OTRO RESULTADO GLOBAL ACUMULADO</b>	<b>0380</b>	160.972	974.430
<b>1. Elementos que no se reclasificarán en resultados</b>	<b>0390</b>		
a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	<b>0391</b>		
b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>0392</b>		
c) Resto de ajustes de valoración	<b>0393</b>		
<b>2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados</b>	<b>0400</b>	160.972	974.430
a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero (porción efectiva)	<b>0401</b>		
b) Conversión en divisas	<b>0402</b>	1.416	517
c) Derivados de cobertura. Coberturas de flujos de efectivo (porción efectiva)	<b>0403</b>	25.880	87.259
d) Activos financieros disponibles para la venta	<b>0404</b>	133.676	886.654
(i) Instrumentos de deuda	<b>0405</b>	445.998	715.252
(ii) Instrumentos de patrimonio	<b>0406</b>	(312.322)	171.402
e) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>0407</b>		
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>0450</b>	21.543.518	22.515.926
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>0460</b>	306.383.957	316.863.649

**PRO-MEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE**

<b>1. Garantías concedidas</b>	<b>0470</b>	3.854.302	3.659.370
<b>2. Compromisos contingentes concedidos</b>	<b>0480</b>	70.107.048	59.505.411

#### IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

### 2. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS INDIVIDUAL (ELABORADA UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2016	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2015
(+) Ingresos por intereses	0501	2.234.159	2.682.947	4.582.718	5.782.054
(-) Gastos por intereses	0502	(531.053)	(920.449)	(1.227.440)	(2.044.808)
(-) Gastos por capital social reembolsable a la vista	0503				
<b>= A) MARGEN DE INTERESES</b>	<b>0505</b>	<b>1.703.106</b>	<b>1.762.498</b>	<b>3.355.278</b>	<b>3.737.246</b>
(+) Ingresos por dividendos	0506	397.796	567.402	1.061.200	1.136.593
(+) Ingresos por comisiones	0508	1.004.272	980.459	1.972.681	2.018.605
(-) Gastos por comisiones	0509	(75.272)	(49.430)	(140.574)	(114.597)
(+/-) Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	0510	138.730	136.900	640.677	721.005
(+/-) Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas	0511	198.697	6.519	21.457	43.195
(+/-) Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas	0512				
(+/-) Ganancias o pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	0513	(1.379)	23.172	13.572	9.923
(+/-) Diferencias de cambio, netas	0514	(88.577)	8.911	30.364	37.404
(+) Otros ingresos de explotación	0515	60.360	51.700	130.507	162.526
(-) Otros gastos de explotación	0516	(281.332)	(337.511)	(437.527)	(386.547)
<b>= B) MARGEN BRUTO</b>	<b>0520</b>	<b>3.056.401</b>	<b>3.150.620</b>	<b>6.647.635</b>	<b>7.365.353</b>
(-) Gastos de administración:	0521	(1.750.129)	(1.695.115)	(3.400.685)	(3.926.976)
(-) a) Gastos de personal	0522	(1.326.486)	(1.268.812)	(2.553.922)	(3.015.559)
(-) b) Otros gastos de administración	0523	(423.643)	(426.303)	(846.763)	(911.417)
(-) Amortización	0524	(242.380)	(345.945)	(473.685)	(482.810)
(+/-) Provisiones o reversión de provisiones	0525	42.897	151.844	68.688	612.482
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados	0526	7.407	(506.731)	(418.022)	(1.785.428)
(+/-) a) Activos financieros valorados al coste	0527				
(+/-) b) Activos financieros disponibles para la venta	0528	(929)	(32.098)	(52.215)	(72.560)
(+/-) c) Préstamos y partidas a cobrar	0529	8.336	(474.620)	(484.763)	(1.541.337)
(+/-) d) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	0530		(13)	118.956	(171.531)
<b>= C) RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>0540</b>	<b>1.114.196</b>	<b>754.673</b>	<b>2.423.931</b>	<b>1.782.621</b>
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de inversiones en dependientes, negocios conjuntos o asociadas	0541	45.494	(775.678)	(507.367)	(1.611.871)
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos no financieros	0542	(12.992)	127.045	(17.438)	(183.759)
(+/-) a) Activos tangibles	0543	(8.219)	6.557	(13.829)	(138.137)
(+/-) b) Activos intangibles	0544	(1.180)	120.488		(45.622)
(+/-) c) Otros	0545	(3.593)		(3.609)	
(+/-) Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros y participaciones, netas	0546	(4.542)	17	332.805	32.525
(+) Fondo de comercio negativo reconocido en resultados	0547				601.642
(+/-) Ganancias o pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	0548	2.744	45.742	(7.894)	(22.778)
<b>= D) GANANCIAS O PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>	<b>0550</b>	<b>1.144.900</b>	<b>151.799</b>	<b>2.224.037</b>	<b>598.380</b>
(+/-) Gastos o ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas	0551	(931.928)	(120.132)	(1.188.960)	(179.210)
<b>= E) GANANCIAS O PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>	<b>0560</b>	<b>212.972</b>	<b>31.667</b>	<b>1.035.077</b>	<b>419.170</b>
(+/-) Ganancias o pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas	0561	0	0		
<b>= RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>0570</b>	<b>212.972</b>	<b>31.667</b>	<b>1.035.077</b>	<b>419.170</b>

BENEFICIO POR ACCIÓN		Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)
Básico	0580	0,04	0,07	0,18	0,14
Diluido	0590	0,04	0,07	0,18	0,14

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**3. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS INDIVIDUAL (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2016	PERIODO ANTERIOR 31/12/2015
<b>A) RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>0600</b>	1.035.077	419.170
<b>B) OTRO RESULTADO GLOBAL</b>	<b>0610</b>	(813.458)	(912.089)
<b>1. Elementos que no se reclasificarán en resultados</b>	<b>0620</b>		
a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	<b>0621</b>		
b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	<b>0622</b>		
c) Resto de ajustes de valoración	<b>0623</b>		
d) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que no se reclasificarán	<b>0624</b>		
<b>2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados</b>	<b>0630</b>	(813.458)	(912.089)
a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero [porción efectiva]	<b>0635</b>		
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	<b>0636</b>		
- Transferido a resultados	<b>0637</b>		
- Otras reclasificaciones	<b>0638</b>		
b) Conversión de divisas	<b>0640</b>	1.285	191
- Ganancias o (-) pérdidas por cambio de divisas contabilizadas en el patrimonio neto	<b>0641</b>	1.285	191
- Transferido a resultados	<b>0642</b>		
- Otras reclasificaciones	<b>0643</b>		
c) Coberturas de flujos de efectivo [porción efectiva]	<b>0645</b>	(86.850)	189.217
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	<b>0646</b>	(69.621)	248.199
- Transferido a resultados	<b>0647</b>	(17.229)	(58.982)
- Transferido al importe en libros inicial de los elementos cubiertos	<b>0648</b>		
- Otras reclasificaciones	<b>0649</b>		
d) Activos financieros disponibles para la venta	<b>0650</b>	(723.662)	(1.291.527)
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	<b>0651</b>	(284.442)	(842.067)
- Transferido a resultados	<b>0652</b>	(439.220)	(449.460)
- Otras reclasificaciones	<b>0653</b>		
e) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	<b>0655</b>		
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	<b>0656</b>		
- Transferido a resultados	<b>0657</b>		
- Otras reclasificaciones	<b>0658</b>		
f) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que pueden reclasificarse en resultados	<b>0660</b>	(4.231)	190.030
<b>C) RESULTADO GLOBAL TOTAL DEL PERIODO</b>	<b>0670</b>	221.619	(492.919)

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**4. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL) (1/2)**

Uds.: Miles de euros

Fuentes de los cambios en el patrimonio neto Periodo actual		Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado del periodo	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	Total
<b>Saldo de apertura (antes de reexpresión)</b>	<b>0700</b>	5.823.990	12.032.802		5.120	4.671.316		(1.158.435)	(19.713)	419.170	(232.754)	974.430	22.515.926
Efectos de la corrección de errores	0701												
Efectos de los cambios en las políticas contables	0702												
<b>Saldo de apertura [periodo corriente]</b>	<b>0710</b>	5.823.990	12.032.802		5.120	4.671.316		(1.158.435)	(19.713)	419.170	(232.754)	974.430	22.515.926
<b>Resultado global total del periodo</b>	<b>0720</b>									1.035.077		(813.458)	221.619
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>0730</b>	157.448			2.379	(58.816)		(936.914)	5.472	(419.170)	55.574		(1.194.027)
Emisión de acciones ordinarias	0731	157.448				(157.448)							0
Emisión de acciones preferentes	0732												
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	0733												
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	0734												
Conversión de deuda en patrimonio neto	0735												
Reducción del capital	0736												
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	0737					(283.204)					(177.180)		(460.384)
Compra de acciones propias	0738								(2.008.557)				(2.008.557)
Venta o cancelación de acciones propias	0739							(703.738)	2.014.029				1.310.291
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	0740												
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	0741												
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	0742					417.938		(231.522)		(419.170)	232.754		0
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	0743												
Pagos basados en acciones	0744												
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	0745				2.379	(36.102)		(1.654)					(35.377)
<i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	0746												
<b>Saldo de cierre [periodo corriente]</b>	<b>0750</b>	5.981.438	12.032.802		7.499	4.612.500		(2.095.349)	(14.241)	1.035.077	(177.180)	160.972	21.543.518

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**4. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL) (2/2)**

Uds.: Miles de euros

Fuentes de los cambios en el patrimonio neto Periodo anterior		Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado del periodo	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	Total
<b>Saldo de apertura (antes de reexpresión) [periodo comparativo]</b>	<b>0751</b>	5.714.956	12.032.802			4.251.999		(496.943)	(11.013)	934.952	(53.615)	1.886.519	24.259.657
Efectos de la corrección de errores	0752												
Efectos de los cambios en las políticas contables	0753							(661.464)					(661.464)
<b>Saldo de apertura [periodo comparativo]</b>	<b>0754</b>	5.714.956	12.032.802			4.251.999		(1.158.407)	(11.013)	934.952	(53.615)	1.886.519	23.598.193
<b>Resultado global total del periodo comparativo</b>	<b>0755</b>									419.170		(912.089)	(492.919)
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>0756</b>	109.034			5.120	419.317		(28)	(8.700)	(934.952)	(179.139)	0	(589.348)
Emisión de acciones ordinarias	0757	109.034				(109.034)							0
Emisión de acciones preferentes	0758												
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	0759												
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	0760												
Conversión de deuda en patrimonio neto	0761												
Reducción del capital	0762												
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	0763					(264.955)					(232.754)		(497.709)
Compra de acciones propias	0764												
Venta o cancelación de acciones propias	0765					92		(20)	(8.700)				(8.628)
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	0766												
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	0767												
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	0768					881.337				(934.952)	53.615		0
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	0769												
Pagos basados en acciones	0770												
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	0771				5.120	(88.123)		(8)					(83.011)
<i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	0772												
<b>Saldo de cierre [periodo comparativo]</b>	<b>0773</b>	5.823.990	12.032.802		5.120	4.671.316		(1.158.435)	(19.713)	419.170	(232.754)	974.430	22.515.926



IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

5. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL (METODO INDIRECTO) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2016	PERIODO ANTERIOR 31/12/2015
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4 + 5)</b>	<b>0800</b>	15.680.020	2.621.352
<b>1. Resultado del periodo</b>	<b>0810</b>	1.035.077	419.170
<b>2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:</b>	<b>0820</b>	1.315.226	2.835.234
(+) Amortización	<b>0821</b>	473.685	482.810
(+/-) Otros ajustes	<b>0822</b>	841.541	2.352.424
<b>3. Aumento/(disminución) neto de los activos de explotación:</b>	<b>0830</b>	18.257.571	5.488.210
(+/-) Activos financieros mantenidos para negociar	<b>0831</b>	(620.524)	(1.300.983)
(+/-) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	<b>0832</b>		
(+/-) Activos financieros disponibles para la venta	<b>0833</b>	2.477.798	6.808.608
(+/-) Préstamos y partidas a cobrar	<b>0834</b>	13.423.042	(693.548)
(+/-) Otros activos de explotación	<b>0835</b>	2.977.255	674.133
<b>4. Aumento/(disminución) neto de los pasivos de explotación:</b>	<b>0840</b>	(5.029.002)	(5.852.455)
(+/-) Pasivos financieros mantenidos para negociar	<b>0841</b>	357.075	470.222
(+/-) Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	<b>0842</b>		
(+/-) Pasivos financieros a coste amortizado	<b>0843</b>	(3.644.982)	(6.173.902)
(+/-) Otros pasivos de explotación	<b>0844</b>	(1.741.095)	(148.775)
<b>5. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre las ganancias</b>	<b>0850</b>	101.148	(268.807)
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)</b>	<b>0860</b>	(4.406.729)	4.562.679
<b>1. Pagos:</b>	<b>0870</b>	(5.899.490)	(3.720.881)
(-) Activos tangibles	<b>0871</b>	(227.869)	(218.340)
(-) Activos intangibles	<b>0872</b>	(108.783)	(80.578)
(-) Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	<b>0873</b>	(1.419.457)	(2.594.302)
(-) Otras unidades de negocio	<b>0874</b>		(815.703)
(-) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>0875</b>	(11.844)	(11.958)
(-) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	<b>0876</b>	(4.131.537)	
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	<b>0877</b>		
<b>2. Cobros:</b>	<b>0880</b>	1.492.761	8.283.560
(+) Activos tangibles	<b>0881</b>	50.721	158.121
(+) Activos intangibles	<b>0882</b>		
(+) Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	<b>0883</b>	382.498	713.785
(+) Otras unidades de negocio	<b>0884</b>		
(+) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>0885</b>	1.059.542	1.667.756
(+) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	<b>0886</b>		5.616.376
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	<b>0887</b>		127.522
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)</b>	<b>0890</b>	(4.582.238)	(5.475.178)
<b>1. Pagos:</b>	<b>0900</b>	(7.392.928)	(7.505.137)
(-) Dividendos	<b>0901</b>	(460.384)	(497.709)
(-) Pasivos subordinados	<b>0902</b>		(48.600)
(-) Amortización de instrumentos de patrimonio propio	<b>0903</b>		
(-) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	<b>0904</b>	(346)	(38.587)
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	<b>0905</b>	(6.932.198)	(6.920.241)
<b>2. Cobros:</b>	<b>0910</b>	2.810.690	2.029.959
(+) Pasivos subordinados	<b>0911</b>		
(+) Emisión de instrumentos de patrimonio propio	<b>0912</b>		
(+) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	<b>0913</b>	1.310.690	29.959
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	<b>0914</b>	1.500.000	2.000.000
<b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>	<b>0920</b>	(1.317)	2.276
<b>E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)</b>	<b>0930</b>	6.689.736	1.711.129
<b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERIODO</b>	<b>0940</b>	6.283.953	4.572.824
<b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO (E + F)</b>	<b>0950</b>	12.973.689	6.283.953

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO

		PERIODO ACTUAL 31/12/2016	PERIODO ANTERIOR 31/12/2015
(+) Efectivo	<b>0955</b>	1.584.155	1.796.087
(+) Saldo equivalente al efectivo en bancos centrales	<b>0960</b>	10.909.339	3.975.426
(+) Otros activos financieros	<b>0965</b>	480.195	512.440
(-) Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	<b>0970</b>		
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>0980</b>	12.973.689	6.283.953

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**6. BALANCE CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/3)**

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2016	PERIODO ANTERIOR 31/12/2015
<b>1. Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista</b>	<b>1040</b>	13.259.957	6.615.172
<b>2. Activos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>1045</b>	11.667.687	13.312.220
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>1046</b>	1.796.932	751.331
<b>3. Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>1050</b>	3.139.646	1.785.804
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>1051</b>		
<b>4. Activos financieros disponibles para la venta</b>	<b>1055</b>	65.076.973	62.997.235
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>1056</b>	9.377.156	3.319.455
<b>5. Préstamos y partidas a cobrar</b>	<b>1060</b>	207.640.937	210.473.400
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>1061</b>	80.981.698	64.393.412
<b>6. Inversiones mantenidas hasta el vencimiento</b>	<b>1065</b>	8.305.902	3.820.114
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	<b>1066</b>	2.875.627	520.793
<b>7. Derivados – contabilidad de coberturas</b>	<b>1070</b>	3.090.475	3.917.462
<b>8. Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b>	<b>1075</b>	134.586	3.279
<b>9. Inversiones en negocios conjuntos y asociadas</b>	<b>1080</b>	6.420.710	9.673.694
a) Entidades multigrupo	<b>1091</b>	1.193.962	1.142.773
b) Entidades asociadas	<b>1092</b>	5.226.748	8.530.921
<b>10. Activos amparados por contratos de seguro y reaseguro</b>	<b>1095</b>	344.144	391.225
<b>11. Activos tangibles</b>	<b>1100</b>	6.436.908	6.293.319
a) Inmovilizado material	<b>1101</b>	3.004.662	3.039.823
i) De uso propio	<b>1102</b>	3.004.662	3.039.823
ii) Cedido en arrendamiento operativo	<b>1103</b>		
iii) Afecto a la obra social (cajas de ahorro y cooperativas de crédito)	<b>1104</b>		
b) Inversiones inmobiliarias	<b>1105</b>	3.432.246	3.253.496
<i>De las cuales: cedido en arrendamientos operativo</i>	<b>1106</b>		
<i>Pro memoria: adquirido en arrendamiento financiero</i>	<b>1107</b>		
<b>12. Activos intangibles</b>	<b>1110</b>	3.687.352	3.671.588
a) Fondo de comercio	<b>1111</b>	3.050.845	3.050.845
b) Otros activos intangibles	<b>1112</b>	636.507	620.743
<b>13. Activos por impuestos</b>	<b>1120</b>	10.521.402	11.123.143
a) Activos por impuestos corrientes	<b>1121</b>	878.739	1.029.933
b) Activos por impuestos diferidos	<b>1122</b>	9.642.663	10.093.210
<b>14. Otros activos</b>	<b>1130</b>	1.795.723	2.217.157
a) Contratos de seguros vinculados a pensiones	<b>1131</b>		
b) Existencias	<b>1132</b>	1.012.896	1.135.337
c) Resto de los otros activos	<b>1133</b>	782.827	1.081.820
<b>15. Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>	<b>1140</b>	6.404.860	7.960.663
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1150</b>	347.927.262	344.255.475

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**6. BALANCE CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/3)**

Uds.: Miles de euros

PASIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2016	PERIODO ANTERIOR 31/12/2015
<b>1. Pasivos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>1160</b>	10.292.298	12.200.290
<b>2. Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>1170</b>	3.763.976	2.359.517
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>	<b>1175</b>		
<b>3. Pasivos financieros a coste amortizado</b>	<b>1180</b>	254.093.295	253.498.820
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>	<b>1185</b>	4.118.792	4.345.199
<b>4. Derivados - contabilidad de coberturas</b>	<b>1190</b>	625.544	756.163
<b>5. Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b>	<b>1200</b>	1.984.854	2.213.205
<b>6. Pasivos amparados por contratos de seguros</b>	<b>1205</b>	45.803.579	40.290.523
<b>7. Provisiones</b>	<b>1210</b>	4.730.271	4.597.740
a) Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo	<b>1211</b>	2.028.612	1.958.334
b) Otras retribuciones a los empleados a largo plazo	<b>1212</b>	972.767	900.311
c) Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes	<b>1213</b>	633.224	514.206
d) Compromisos y garantías concedidos	<b>1214</b>	228.553	381.477
e) Restantes provisiones	<b>1215</b>	867.115	843.412
<b>8. Pasivos por impuestos</b>	<b>1220</b>	1.186.209	1.555.970
a) Pasivos por impuestos corrientes	<b>1221</b>	218	379
b) Pasivos por impuestos diferidos	<b>1223</b>	1.185.991	1.555.591
<b>9. Capital social reembolsable a la vista</b>	<b>1230</b>		
<b>10. Otros pasivos</b>	<b>1240</b>	1.805.635	1.499.638
<i>De los cuales: fondo de la obra social (sólo cajas de ahorro y cooperativas de crédito)</i>	<b>1241</b>		
<b>11. Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>	<b>1250</b>	86.039	79.059
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1260</b>	324.371.700	319.050.925

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**  
**6. BALANCE CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (3/3)**

Uds.: Miles de euros

PASIVO (continuación)		PERIODO ACTUAL 31/12/2016	PERIODO ANTERIOR 31/12/2015
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>1270</b>	23.399.819	23.688.634
<b>1. Capital</b>	<b>1280</b>	5.981.438	5.823.990
a) Capital desembolsado	<b>1281</b>	5.981.438	5.823.990
b) Capital no desembolsado exigido	<b>1282</b>		
<i>Pro memoria: capital no exigido</i>	<b>1283</b>		
<b>2. Prima de emisión</b>	<b>1290</b>	12.032.802	12.032.802
<b>3. Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital</b>	<b>1300</b>		
a) Componente de patrimonio neto de los instrumentos financieros compuestos	<b>1301</b>		
b) Otros instrumentos de patrimonio emitidos	<b>1302</b>		
<b>4. Otros elementos de patrimonio neto</b>	<b>1310</b>	7.499	5.120
<b>5. Ganancias acumuladas</b>	<b>1320</b>	5.239.487	4.850.813
<b>6. Reservas de revalorización</b>	<b>1330</b>		
<b>7. Otras reservas</b>	<b>1340</b>	(716.893)	413.916
<b>8. (-) Acciones propias</b>	<b>1350</b>	(14.339)	(19.713)
<b>9. Resultado atribuible a los propietarios de la dominante</b>	<b>1360</b>	1.047.004	814.460
<b>10. (-) Dividendos a cuenta</b>	<b>1370</b>	(177.179)	(232.754)
<b>OTRO RESULTADO GLOBAL ACUMULADO</b>	<b>1380</b>	126.621	1.480.290
<b>1. Elementos que no se reclasificarán en resultados</b>	<b>1390</b>		
a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	<b>1391</b>		
b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>1392</b>		
c) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de inversiones en negocios conjuntos y asociadas	<b>1393</b>		
d) Resto de ajustes de valoración	<b>1394</b>		
<b>2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados</b>	<b>1400</b>	126.621	1.480.290
a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero (porción efectiva)	<b>1401</b>		
b) Conversión en divisas	<b>1402</b>	2.332	378.102
c) Derivados de cobertura. Coberturas de flujos de efectivo (porción efectiva)	<b>1403</b>	25.316	85.622
d) Activos financieros disponibles para la venta	<b>1404</b>	(26.494)	816.586
i) Instrumentos de deuda	<b>1405</b>	366.815	761.777
ii) Instrumentos de patrimonio	<b>1406</b>	(393.309)	54.809
e) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>1407</b>		
f) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos en inversiones en negocios conjuntos y asociadas	<b>1408</b>	125.467	199.980
<b>INTERESES MINORITARIOS (participaciones no dominantes)</b>	<b>1410</b>	29.122	35.626
<b>1. Otro resultado global acumulado</b>	<b>1420</b>	50	530
<b>2. Otros elementos</b>	<b>1430</b>	29.072	35.096
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>1450</b>	23.555.562	25.204.550
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>1460</b>	347.927.262	344.255.475

**PRO-MEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE**

1. Garantías concedidas	<b>1470</b>	3.486.709	3.304.480
2. Compromisos contingentes concedidos	<b>1480</b>	75.651.105	65.374.524

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

7. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2016	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2015
(+) Ingresos por intereses	1501	3.405.045	3.800.203	6.753.052	8.373.068
(-) Gastos por intereses	1502	(1.288.826)	(1.717.587)	(2.596.196)	(4.020.418)
(-) Gastos por capital social reembolsable a la vista	1503				
<b>= A) MARGEN DE INTERESES</b>	<b>1505</b>	<b>2.116.219</b>	<b>2.082.616</b>	<b>4.156.856</b>	<b>4.352.650</b>
(+) Ingresos por dividendos	1506	90.651	92.317	198.618	202.719
(+/-) Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	1507	336.883	(6.662)	628.518	375.135
(+) Ingresos por comisiones	1508	1.178.642	1.097.336	2.261.910	2.258.170
(-) Gastos por comisiones	1509	(98.590)	(58.756)	(171.657)	(143.395)
(+/-) Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	1510	147.151	178.003	786.714	772.543
(+/-) Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas	1511	198.410	6.519	21.176	43.409
(+/-) Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas	1512				
(+/-) Ganancias o pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	1513	(2.262)	23.169	12.689	9.920
(+/-) Diferencias de cambio, netas	1514	(88.629)	8.928	28.562	37.856
(+) Otros ingresos de explotación	1515	288.837	260.802	588.419	481.541
(-) Otros gastos de explotación	1516	(560.849)	(537.703)	(995.774)	(780.809)
(+) Ingresos de activos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1517	309.266	289.676	803.630	735.197
(-) Gastos de pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1518	(138.452)	(176.167)	(493.129)	(520.701)
<b>= B) MARGEN BRUTO</b>	<b>1520</b>	<b>3.777.277</b>	<b>3.260.078</b>	<b>7.826.532</b>	<b>7.824.235</b>
(-) Gastos de administración:	1521	(1.924.535)	(1.836.241)	(3.745.413)	(4.239.792)
(-) a) Gastos de personal	1522	(1.418.962)	(1.341.300)	(2.745.349)	(3.178.805)
(-) b) Otros gastos de administración	1523	(505.573)	(494.941)	(1.000.064)	(1.060.987)
(-) Amortización	1524	(188.713)	(175.372)	(370.202)	(365.923)
(+/-) Provisiones o reversión de provisiones	1525	(223.952)	(306.030)	(486.532)	(422.315)
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados	1526	66.902	(771.798)	(582.077)	(2.094.068)
(+/-) a) Activos financieros valorados al coste	1527				
(+/-) b) Activos financieros disponibles para la venta	1528	(2.822)	(225.678)	(233.048)	(267.202)
(+/-) c) Préstamos y partidas a cobrar	1529	69.735	(546.120)	(467.974)	(1.655.348)
(+/-) d) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	1530	(11)		118.945	(171.518)
<b>= C) RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1540</b>	<b>1.506.979</b>	<b>170.637</b>	<b>2.642.308</b>	<b>702.137</b>
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de inversiones en negocios conjuntos o asociadas	1541	(2.886)	132.722	(3.986)	132.722
(+/-) Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos no financieros	1542	(207.642)	(149.292)	(228.413)	(455.484)
(+/-) a) Activos tangibles	1543	(203.373)	(146.687)	(224.278)	(407.408)
(+/-) b) Activos intangibles	1544	(654)	(2.605)	(503)	(48.076)
(+/-) c) Otros	1545	(3.615)		(3.632)	
(+/-) Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros y participaciones, netas	1546	6.890	(84)	(151.752)	33.795
(+) Fondo de comercio negativo reconocido en resultados	1547		541	66.925	602.183
(+/-) Ganancias o pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	1548	(653.307)	(73.703)	(787.020)	(377.249)
<b>= D) GANANCIAS O PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>	<b>1550</b>	<b>650.034</b>	<b>80.821</b>	<b>1.538.062</b>	<b>638.104</b>
(+/-) Gastos o ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas	1551	(239.548)	28.824	(482.183)	180.758
<b>= E) GANANCIAS O PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>	<b>1560</b>	<b>410.486</b>	<b>109.645</b>	<b>1.055.879</b>	<b>818.862</b>
(+/-) Ganancias o pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas	1561	420	(1.804)	(944)	(2.360)
<b>= RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>1570</b>	<b>410.906</b>	<b>107.841</b>	<b>1.054.935</b>	<b>816.502</b>
Atribuible a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	1571	1.958	1.593	7.931	2.042
Atribuible a los propietarios de la dominante	1572	408.948	106.248	1.047.004	814.460

BENEFICIO POR ACCIÓN		Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)
Básico	1580	0,07	0,02	0,18	0,14
Diluido	1590	0,07	0,02	0,18	0,14

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**8. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS)**

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2016	PERIODO ANTERIOR 31/12/2015
<b>A) RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>1600</b>	1.054.935	816.502
<b>B) OTRO RESULTADO GLOBAL</b>	<b>1610</b>	(1.354.149)	(341.396)
<b>1. Elementos que no se reclasificarán en resultados</b>	<b>1620</b>	0	0
a) Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	<b>1621</b>		
b) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	<b>1622</b>		
c) Resto de ajustes de valoración	<b>1623</b>		
d) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que no se reclasificarán	<b>1624</b>		
<b>2. Elementos que pueden reclasificarse en resultados</b>	<b>1630</b>	(1.354.149)	(341.396)
a) Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero [porción efectiva]	<b>1635</b>		
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	<b>1636</b>		
- Transferido a resultados	<b>1637</b>		
- Otras reclasificaciones	<b>1638</b>		
b) Conversión de divisas	<b>1640</b>	(375.135)	200.865
- Ganancias o (-) pérdidas por cambio de divisas contabilizadas en el patrimonio neto	<b>1641</b>	(130.474)	189.498
- Transferido a resultados	<b>1642</b>	(244.661)	11.367
- Otras reclasificaciones	<b>1643</b>		
c) Coberturas de flujos de efectivo [porción efectiva]	<b>1645</b>	(85.293)	182.755
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	<b>1646</b>	(68.004)	224.767
- Transferido a resultados	<b>1647</b>	(17.289)	(42.012)
- Transferido al importe en libros inicial de los elementos cubiertos	<b>1648</b>		
- Otras reclasificaciones	<b>1649</b>		
d) Activos financieros disponibles para la venta	<b>1650</b>	(843.676)	(795.196)
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	<b>1651</b>	(443.562)	(408.641)
- Transferido a resultados	<b>1652</b>	(400.114)	(386.555)
- Otras reclasificaciones	<b>1653</b>		
e) Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	<b>1655</b>		
- Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	<b>1656</b>		
- Transferido a resultados	<b>1657</b>		
- Otras reclasificaciones	<b>1658</b>		
f) Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de las inversiones en negocios conjuntos y asociadas	<b>1659</b>	(74.513)	133.509
g) Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que pueden reclasificarse en resultados	<b>1660</b>	24.468	(63.329)
<b>C) RESULTADO GLOBAL TOTAL DEL PERIODO</b>	<b>1670</b>	(299.214)	475.106
Atribuible a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	<b>1680</b>	7.451	2.012
Atribuible a los propietarios de la dominante	<b>1690</b>	(306.665)	473.094

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**9. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)**

Uds.: Miles de euros

Fuentes de los cambios en el patrimonio neto Periodo actual		Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado atribuido a los propietarios de la dominante	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	Intereses minoritarios		Total
													Otros resultado global acumulado	Otros elementos	
<b>Saldo de apertura (antes de reexpresión)</b>	<b>1700</b>	5.823.990	12.032.802		5.120	4.850.813		413.916	(19.713)	814.460	(232.754)	1.480.290	530	35.096	25.204.550
Efectos de la corrección de errores	1701														
Efectos de los cambios en las políticas contables	1702														
<b>Saldo de apertura [periodo corriente]</b>	<b>1710</b>	5.823.990	12.032.802		5.120	4.850.813		413.916	(19.713)	814.460	(232.754)	1.480.290	530	35.096	25.204.550
<b>Resultado global total del periodo</b>	<b>1720</b>									1.047.004		(1.353.669)	(480)	7.931	(299.214)
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>1730</b>	157.448	0		2.379	388.674		(1.130.809)	5.374	(814.460)	55.575	0	0	(13.955)	(1.349.774)
Emisión de acciones ordinarias	1731	157.448				(157.448)									
Emisión de acciones preferentes	1732														
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	1733														
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	1734														
Conversión de deuda en patrimonio neto	1735														
Reducción del capital	1736														
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	1737					(283.205)					(177.179)			(4.656)	(465.040)
Compra de acciones propias	1738								(2.008.803)						(2.008.803)
Venta o cancelación de acciones propias	1739							(703.684)	2.014.177						1.310.493
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	1740														
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	1741														
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	1742					889.327		(307.621)		(814.460)	232.754				0
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	1743														
Pagos basados en acciones	1744														
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	1745				2.379	(60.000)		(119.504)						(9.299)	(186.424)
<i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	1746														
<b>Saldo de cierre [periodo corriente]</b>	<b>1750</b>	5.981.438	12.032.802		7.499	5.239.487		(716.893)	(14.339)	1.047.004	(177.179)	126.621	50	29.072	23.555.562

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**9. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)**

Uds.: Miles de euros

Fuentes de los cambios en el patrimonio neto Periodo anterior		Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado atribuido a los propietarios de la dominante	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	Intereses minoritarios		Total
													Otros resultado global acumulado	Otros elementos	
<b>Saldo de apertura (antes de reexpresión) [periodo comparativo]</b>	<b>1751</b>	5.714.956	12.032.802			4.524.957		544.876	(11.013)	620.020	(53.615)	1.821.656	560	37.369	25.232.568
Efectos de la corrección de errores	1752														
Efectos de los cambios en las políticas contables	1753														
<b>Saldo de apertura [periodo comparativo]</b>	<b>1754</b>	5.714.956	12.032.802			4.524.957		544.876	(11.013)	620.020	(53.615)	1.821.656	560	37.369	25.232.568
<b>Resultado global total del periodo comparativo</b>	<b>1755</b>									814.460		(341.366)	(30)	2.042	475.106
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>1756</b>	109.034	0		5.120	325.856		(130.960)	(8.700)	(620.020)	(179.139)	0	0	(4.315)	(503.124)
Emisión de acciones ordinarias	1757	109.034				(109.034)									0
Emisión de acciones preferentes	1758														
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	1759														
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	1760														
Conversión de deuda en patrimonio neto	1761														
Reducción del capital	1762														
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	1763					(264.955)					(232.754)			(205)	(497.914)
Compra de acciones propias	1764								(38.587)						(38.587)
Venta o cancelación de acciones propias	1765					92		(20)	29.887						29.959
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	1766														
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	1767														
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	1768					665.374		(98.969)		(620.020)	53.615				
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	1769														
Pagos basados en acciones	1770														
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	1771				5.120	34.379		(31.971)						(4.110)	3.418
<i>De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	1772														
<b>Saldo de cierre [periodo comparativo]</b>	<b>1773</b>	5.823.990	12.032.802		5.120	4.850.813		413.916	(19.713)	814.460	(232.754)	1.480.290	530	35.096	25.204.550



**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**10. A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO (METODO INDIRECTO) (NIIF ADOPTADAS)**

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2016	PERIODO ANTERIOR 31/12/2015
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4 + 5)</b>	<b>1800</b>	14.145.969	2.539.493
<b>1. Resultado del periodo</b>	<b>1810</b>	1.054.935	816.502
<b>2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:</b>	<b>1820</b>	6.181.210	5.444.288
(+) Amortización	<b>1821</b>	370.202	365.923
(+/-) Otros ajustes	<b>1822</b>	5.811.008	5.078.365
<b>3. Aumento/(disminución) neto de los activos de explotación:</b>	<b>1830</b>	2.554.125	6.482.782
(+/-) Activos financieros mantenidos para negociar	<b>1831</b>	1.864.377	(1.271.690)
(+/-) Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	<b>1832</b>	(1.573.686)	(628.917)
(+/-) Activos financieros disponibles para la venta	<b>1833</b>	(2.794.520)	7.697.526
(+/-) Préstamos y partidas a cobrar	<b>1834</b>	1.566.538	787.122
(+/-) Otros activos de explotación	<b>1835</b>	3.491.416	(101.259)
<b>4. Aumento/(disminución) neto de los pasivos de explotación:</b>	<b>1840</b>	4.254.551	(9.935.272)
(+/-) Pasivos financieros mantenidos para negociar	<b>1841</b>	(1.907.992)	217.024
(+/-) Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	<b>1842</b>	1.688.575	633.010
(+/-) Pasivos financieros a coste amortizado	<b>1843</b>	6.547.081	(5.964.461)
(+/-) Otros pasivos de explotación	<b>1844</b>	(2.073.113)	(4.820.845)
<b>5. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre las ganancias</b>	<b>1850</b>	101.148	(268.807)
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)</b>	<b>1860</b>	(2.906.210)	4.764.308
<b>1. Pagos:</b>	<b>1870</b>	(4.910.698)	(2.294.023)
(-) Activos tangibles	<b>1871</b>	(459.494)	(421.803)
(-) Activos intangibles	<b>1872</b>	(179.366)	(136.163)
(-) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	<b>1873</b>	(104.890)	(757.842)
(-) Entidades dependientes y otras unidades de negocio	<b>1874</b>	0	(815.703)
(-) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>1875</b>	(35.160)	(162.512)
(-) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	<b>1876</b>	(4.131.788)	0
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	<b>1877</b>		
<b>2. Cobros:</b>	<b>1880</b>	2.004.488	7.058.331
(+) Activos tangibles	<b>1881</b>	209.403	158.185
(+) Activos intangibles	<b>1882</b>	0	600
(+) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	<b>1883</b>	699.607	852.203
(+) Entidades dependientes y otras unidades de negocio	<b>1884</b>	1.095.478	303.445
(+) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>1885</b>		
(+) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	<b>1886</b>		5.616.376
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	<b>1887</b>		127.522
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)</b>	<b>1890</b>	(4.596.291)	(5.411.793)
<b>1. Pagos:</b>	<b>1900</b>	(7.406.883)	(7.423.752)
(-) Dividendos	<b>1901</b>	(460.384)	(497.709)
(-) Pasivos subordinados	<b>1902</b>		(48.600)
(-) Amortización de instrumentos de patrimonio propio	<b>1903</b>	(346)	(38.587)
(-) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	<b>1904</b>		
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	<b>1905</b>	(6.946.153)	(6.838.856)
<b>2. Cobros:</b>	<b>1910</b>	2.810.592	2.011.959
(+) Pasivos subordinados	<b>1911</b>		
(+) Emisión de instrumentos de patrimonio propio	<b>1912</b>		
(+) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	<b>1913</b>	1.310.592	29.959
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	<b>1914</b>	1.500.000	1.982.000
<b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>	<b>1920</b>	1.317	2.276
<b>E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)</b>	<b>1930</b>	6.644.785	1.894.284
<b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERIODO</b>	<b>1940</b>	6.615.172	4.720.888
<b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO (E + F)</b>	<b>1950</b>	13.259.957	6.615.172

**COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO**

		PERIODO ACTUAL 31/12/2016	PERIODO ANTERIOR 31/12/2015
(+) Efectivo	<b>1955</b>	1.584.407	1.796.141
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	<b>1960</b>	10.909.339	3.975.426
(+) Otros activos financieros	<b>1965</b>	766.211	843.605
(-) Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	<b>1970</b>		
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>1980</b>	13.259.957	6.615.172
<i>Del cual: en poder de entidades del grupo pero no disponible por el grupo</i>	<b>1990</b>		

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**10. B. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO (METODO DIRECTO) (NIIF ADOPTADAS)**

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2016	PERIODO ANTERIOR 31/12/2015
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2000</b>		
(+/-) Cobros/(Pagos) por activos de explotación	<b>2001</b>		
(+/-) Cobros/(Pagos) por pasivos de explotación	<b>2002</b>		
(+/-) Cobros/(Pagos) por impuesto sobre las ganancias	<b>2003</b>		
(+/-) Otros cobros/(pagos) relacionados con actividades de explotación	<b>2004</b>		
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)</b>	<b>2010</b>		
<b>1. Pagos:</b>	<b>2020</b>		
(-) Activos tangibles	<b>2021</b>		
(-) Activos intangibles	<b>2022</b>		
(-) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	<b>2023</b>		
(-) Entidades dependientes y otras unidades de negocio	<b>2024</b>		
(-) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>2025</b>		
(-) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	<b>2026</b>		
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	<b>2027</b>		
<b>2. Cobros:</b>	<b>2030</b>		
(+) Activos tangibles	<b>2031</b>		
(+) Activos intangibles	<b>2032</b>		
(+) Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	<b>2033</b>		
(+) Entidades dependientes y otras unidades de negocio	<b>2034</b>		
(+) Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>2035</b>		
(+) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	<b>2036</b>		
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	<b>2037</b>		
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)</b>	<b>2040</b>		
<b>1. Pagos:</b>	<b>2050</b>		
(-) Dividendos	<b>2051</b>		
(-) Pasivos subordinados	<b>2052</b>		
(-) Amortización de instrumentos de patrimonio propio	<b>2053</b>		
(-) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	<b>2054</b>		
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	<b>2055</b>		
<b>2. Cobros:</b>	<b>2060</b>		
(+) Pasivos subordinados	<b>2061</b>		
(+) Emisión de instrumentos de patrimonio propio	<b>2062</b>		
(+) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	<b>2063</b>		
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	<b>2064</b>		
<b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>	<b>2070</b>		
<b>E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)</b>	<b>2080</b>		
<b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERIODO</b>	<b>2090</b>		
<b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO (E + F)</b>	<b>2100</b>		

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO		PERIODO ACTUAL 31/12/2016	PERIODO ANTERIOR 31/12/2015
(+) Efectivo	<b>2110</b>		
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	<b>2115</b>		
(+) Otros activos financieros	<b>2120</b>		
(-) Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	<b>2125</b>		
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>2130</b>		
<i>Del cual: en poder de entidades del grupo pero no disponible por el grupo</i>	<b>2140</b>		

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**12. DIVIDENDOS PAGADOS**

		PERIODO ACTUAL			PERIODO ANTERIOR		
		% sobre Nominal	Euros por acción (X,XX)	Importe (miles de euros)	% sobre Nominal	Euros por acción (X,XX)	Importe (miles de euros)
Acciones ordinarias	<b>2158</b>	7,00	0,07	413.413	8,00	0,08	463.376
Resto de acciones (sin voto, rescatables, etc)	<b>2159</b>						
<b>Dividendos totales pagados</b>	<b>2160</b>	7,00	0,07	413.413	8,00	0,08	463.376
a) Dividendos con cargo a resultados	<b>2155</b>	7,00	0,07	413.413	8,00	0,08	463.376
b) Dividendos con cargo a reservas o prima de emisión	<b>2156</b>						
c) Dividendos en especie	<b>2157</b>						

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

13. DESGLOSE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR NATURALEZA Y CATEGORÍA (1/2)

Uds.: Miles de euros

ACTIVOS FINANCIEROS: NATURALEZA/ CATEGORÍA		PERIODO ACTUAL			
		Activos financieros mantenidos para negociar	Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar
Derivados	2470	16.004.290			
Instrumentos de patrimonio	2480	294.923		2.798.772	
Valores representativos de deuda	2490	1.796.932		14.551.673	1.032.770
Préstamos y anticipos	2500				216.247.157
Bancos centrales	2501				
Entidades de crédito	2502				7.096.315
Clientela	2503				209.150.842
<b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>	<b>2510</b>	<b>18.096.145</b>		<b>17.350.445</b>	<b>217.279.927</b>
Derivados	2520	9.575.832			
Instrumentos de patrimonio	2530	294.923	1.806.976	2.946.030	
Valores representativos de deuda	2540	1.796.932	1.332.670	62.130.943	561.139
Préstamos y anticipos	2550				207.079.798
Bancos centrales	2551				
Entidades de crédito	2552				6.741.354
Clientela	2553				200.338.444
<b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>	<b>2560</b>	<b>11.667.687</b>	<b>3.139.646</b>	<b>65.076.973</b>	<b>207.640.937</b>

PASIVOS FINANCIEROS: NATURALEZA/ CATEGORÍA		PERIODO ACTUAL		
		Pasivos financieros mantenidos para negociar	Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	Pasivos financieros a coste amortizado
Derivados	2570	15.823.009		
Posiciones cortas	2580	897.739		
Depósitos	2590			230.141.295
Bancos centrales	2591			30.029.382
Entidades de crédito	2592			5.789.101
Clientela	2593			194.322.812
Valores representativos de deuda emitidos	2600			2.562.885.800
Otros pasivos financieros	2610			2.736.950
<b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>	<b>2620</b>	<b>16.720.748</b>		<b>258.507.103</b>
Derivados	2630	9.394.559		
Posiciones cortas	2640	897.739		
Depósitos	2650		3.763.976	223.511.848
Bancos centrales	2651			30.029.382
Entidades de crédito	2652			6.315.758
Clientela	2653		3.763.976	187.166.708
Valores representativos de deuda emitidos	2660			27.708.015
Otros pasivos financieros	2670			2.873.432
<b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>	<b>2680</b>	<b>10.292.298</b>	<b>3.763.976</b>	<b>254.093.295</b>

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

13. DESGLOSE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR NATURALEZA Y CATEGORÍA (2/2)

Uds.: Miles de euros

ACTIVOS FINANCIEROS: NATURALEZA/ CATEGORÍA		PERIODO ANTERIOR			
		Activos financieros mantenidos para negociar	Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar
Derivados	5470	13.969.592			
Instrumentos de patrimonio	5480	250.543		3.012.960	
Valores representativos de deuda	5490	3.255.486		17.273.633	1.143.998
Préstamos y anticipos	5500				230.842.076
Bancos centrales	5501				
Entidades de crédito	5502				6.911.899
Clientela	5503				223.930.177
<b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>	<b>5510</b>	<b>17.475.621</b>		<b>20.286.593</b>	<b>231.986.074</b>
Derivados	5520	9.806.191			
Instrumentos de patrimonio	5530	250.543	816.728	3.379.273	
Valores representativos de deuda	5540	3.255.486	969.076	59.617.962	927.655
Préstamos y anticipos	5550				209.545.745
Bancos centrales	5551				
Entidades de crédito	5552				6.649.545
Clientela	5553				202.896.200
<b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>	<b>5560</b>	<b>13.312.220</b>	<b>1.785.804</b>	<b>62.997.235</b>	<b>210.473.400</b>

PASIVOS FINANCIEROS: NATURALEZA/ CATEGORÍA		PERIODO ANTERIOR		
		Pasivos financieros mantenidos para negociar	Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	Pasivos financieros a coste amortizado
Derivados	5570	13.661.990		
Posiciones cortas	5580	2.701.683		
Depósitos	5590			235.290.603
Bancos centrales	5591			23.753.214
Entidades de crédito	5592			10.101.389
Clientela	5593			201.436.000
Valores representativos de deuda emitidos	5600			29.937.670
Otros pasivos financieros	5610			2.876.420
<b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>	<b>5620</b>	<b>16.363.673</b>		<b>268.104.693</b>
Derivados	5630	9.498.607		
Posiciones cortas	5640	2.701.683		
Depósitos	5650		2.359.517	217.372.716
Bancos centrales	5651			23.753.214
Entidades de crédito	5652			10.509.238
Clientela	5653		2.359.517	184.110.264
Valores representativos de deuda emitidos	5660			32.336.159
Otros pasivos financieros	5670			2.789.945
<b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>	<b>5680</b>	<b>12.200.290</b>	<b>2.359.517</b>	<b>253.498.820</b>

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**14. INFORMACIÓN SEGMENTADA**

Uds.: Miles de euros

ÁREA GEOGRÁFICA		Distribución del importe neto de la cifra de negocios por área geográfica			
		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Mercado interior	2210	4.570.701	5.774.018	6.741.035	8.365.032
Exportación:	2215	12.017	8.036	12.017	8.036
a) Unión Europea	2216	7.286	3.375	7.286	3.375
b) Países O.C.D.E	2217				
c) Resto de países	2218	4.731	4.661	4.731	4.661
<b>TOTAL</b>	<b>2220</b>	<b>4.582.718</b>	<b>5.782.054</b>	<b>6.753.052</b>	<b>8.373.068</b>

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**15. PLANTILLA MEDIA Y NUMERO DE OFICINAS**

		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
<b>PLANTILLA MEDIA</b>	<b>2295</b>	29.861	30.000	32.208	32.289
Hombres	<b>2296</b>	14.199	14.475	15.394	15.641
Mujeres	<b>2297</b>	15.662	15.525	16.814	16.648

		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
<b>NUMERO DE OFICINAS</b>	<b>2298</b>	5.031	5.214
España	<b>2299</b>	5.027	5.211
Extranjero	<b>2300</b>	4	3

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**18. INFORMACIÓN DE SOLVENCIA**

Uds.: Porcentaje

<b>COEFICIENTES DE CAPITAL</b>		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Capital ordinario computable de nivel 1 (miles de euros) (a)	<b>7010</b>	17.789.218	18.485.412
Capital adicional computable de nivel 1 (miles de euros) (b)	<b>7020</b>		
Capital computable de nivel 2 (miles de euros) (c)	<b>7040</b>	4.002.657	4.342.083
Riesgos (miles de euros) (d)	<b>7030</b>	134.863.962	143.311.653
Coeficiente de capital ordinario de nivel 1 (CET 1) (A)=(a)/(d)	<b>7110</b>	13,19	12,90
Coeficiente de capital adicional de nivel 1 (AT 1) (B)=(b)/(d)	<b>7120</b>	0,00	0,00
Coeficiente de capital de nivel 1 (Tier 1) (A)+(B)	<b>7150</b>	13,19	12,90
Coeficiente de capital de nivel 2 (Tier 2) (C)=(c)/(d)	<b>7130</b>	2,97	3,03
<b>Coeficiente de capital total (A)+(B)+(C)</b>	<b>7140</b>	16,16	15,93

<b>APALANCAMIENTO</b>		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Capital de nivel 1 (miles de euros) (a)	<b>7050</b>	17.789.218	18.485.412
Exposición (miles de euros) (b)	<b>7060</b>	309.678.048	321.503.823
<b>Ratio de apalancamiento (a)/(b)</b>	<b>7070</b>	5,74	5,75



**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**19. CALIDAD CREDITICIA DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR**

Uds.: Miles de euros

<b>IMPORTE BRUTO</b>		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Riesgo normal	<b>7500</b>	199.801.043	202.873.746
<i>Del que riesgo en seguimiento especial</i>	<b>7501</b>		
Riesgo subestandar	<b>7502</b>		
Riesgo dudoso	<b>7503</b>	14.351.398	16.606.667
<b>Total importe bruto</b>	<b>7505</b>	214.152.441	219.480.413

<b>CORRECCIONES DE VALOR POR DETERIORO</b>		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Riesgo normal	<b>7510</b>	(1.471.859)	(1.882.316)
<i>Del que riesgo en seguimiento especial</i>	<b>7511</b>		
Riesgo subestandar	<b>7512</b>		
Riesgo dudoso	<b>7513</b>	(5.217.846)	(7.289.220)
<b>Total correcciones de valor por deterioro de activos</b>	<b>7515</b>	(6.689.705)	(9.171.536)
<b>Corrección de valor por deterioro calculada colectivamente</b>	<b>7520</b>	4.353.018	6.290.779
<b>Corrección de valor por deterioro calculada individualmente</b>	<b>7530</b>	2.336.687	2.880.757

<b>VALOR EN LIBROS</b>		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Riesgo normal	<b>7540</b>	198.329.184	200.991.430
<i>Del que riesgo en seguimiento especial</i>	<b>7541</b>		
Riesgo subestandar	<b>7542</b>		
Riesgo dudoso	<b>7543</b>	9.133.552	9.317.447
<b>Total valor en libros</b>	<b>7545</b>	207.462.736	210.308.877

<b>GARANTÍAS RECIBIDAS</b>		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Valor de las garantías reales	<b>7550</b>	343.466.181	359.226.844
<i>Del que: garantiza riesgos en seguimiento especial</i>	<b>7551</b>		
<i>Del que: garantiza riesgos subestandar</i>	<b>7552</b>		
<i>Del que: garantiza riesgos dudosos</i>	<b>7553</b>	22.671.881	27.970.675
Valor de otras garantías	<b>7554</b>	3.276.490	2.853.904
<i>Del que: garantiza riesgos en seguimiento especial</i>	<b>7555</b>		
<i>Del que: garantiza riesgos subestandar</i>	<b>7556</b>		
<i>Del que: garantiza riesgos dudosos</i>	<b>7557</b>	229.645	155.107
<b>Total valor de las garantías recibidas</b>	<b>7558</b>	346.742.671	362.080.748

<b>GARANTÍAS FINANCIERAS CONCEDIDAS</b>		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Compromisos de préstamos concedidos	<b>7560</b>	3.486.709	330.448
<i>Del que importe clasificado como dudoso</i>	<b>7561</b>	138.807	217.520
Importe registrado en el pasivo del balance	<b>7562</b>	60.631	148.874
Garantías financieras concedidas	<b>7563</b>	56.189.582	54.782.856
<i>Del que importe clasificado como dudoso</i>	<b>7564</b>	321.693	105.348
Importe registrado en el pasivo del balance	<b>7565</b>	23.778	32.536
Otros compromisos concedidos	<b>7566</b>	19.461.523	10.591.668
<i>Del que importe clasificado como dudoso</i>	<b>7567</b>	263.384	275.891
Importe registrado en el pasivo del balance	<b>7568</b>	144.144	200.067

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**20. OPERACIONES REFINANCIADAS O REESTRUCTURADAS (1/2)**

Uds.: Miles de euros

**Saldos de refinanciaciones y reestructuraciones**

<b>IMPORTE BRUTO</b>		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Riesgo normal	<b>8000</b>	4.418.719	12.471.217
<i>Del que riesgo en seguimiento especial</i>	<b>8001</b>		
Riesgo subestandar	<b>8002</b>		
Riesgo dudoso	<b>8003</b>	7.314.095	7.659.294
<b>Total importe bruto</b>	<b>8005</b>	11.732.814	20.130.511

**CORRECCIONES DE VALOR POR DETERIORO**

		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Riesgo normal	<b>8010</b>	(227.166)	(357.126)
<i>Del que riesgo en seguimiento especial</i>	<b>8011</b>		
Riesgo subestandar	<b>8012</b>		
Riesgo dudoso	<b>8013</b>	(2.341.877)	(3.143.733)
<b>Total correcciones de valor por deterioro de activos</b>	<b>8015</b>	(2.569.043)	(3.500.859)
<b>Corrección de valor por deterioro colectiva</b>	<b>8020</b>	1.572.254	(1.634.630)
<b>Corrección de valor por deterioro específica</b>	<b>8030</b>	996.789	(707.247)

**VALOR EN LIBROS**

		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Riesgo normal	<b>8040</b>	4.191.553	12.114.091
<i>Del que riesgo en seguimiento especial</i>	<b>8041</b>		
Riesgo subestandar	<b>8042</b>		
Riesgo dudoso	<b>8043</b>	4.972.218	4.515.561
<b>Total valor en libros</b>	<b>8045</b>	9.163.771	16.629.652
<b>Valor en libros total de la financiación concedida a la clientela</b>	<b>8046</b>	187.984.625	188.619.485

**GARANTÍAS RECIBIDAS**

		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Valor de las garantías reales	<b>8050</b>	16.818.386	39.334.059
Del que: garantiza riesgos en seguimiento especial	<b>8051</b>		
Del que: garantiza riesgos subestandar	<b>8052</b>		
Del que: garantiza riesgos dudosos	<b>8053</b>	10.020.152	13.591.292
Valor de otras garantías	<b>8054</b>	4.898	29.918
Del que: garantiza riesgos en seguimiento especial	<b>8055</b>		
Del que: garantiza riesgos subestandar	<b>8056</b>		
Del que: garantiza riesgos dudosos	<b>8057</b>	1.054	9.483
<b>Total valor de las garantías recibidas</b>	<b>8058</b>	16.823.284	39.363.977

**Distribución por segmentos**

<b>VALOR EN LIBROS</b>		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Entidades de crédito	<b>8060</b>	5.018	
Administraciones públicas	<b>8061</b>	169.948	1.065.951
Otras sociedades financieras y empresarios individuales (actividad empresarial financiera)	<b>8062</b>	2.552	30.542
Sociedades no financieras y empresarios individuales (actividad empresarial no financiera)	<b>8063</b>	4.110.185	8.108.549
De las cuales: Financiación a la construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo)	<b>8064</b>	1.129.815	2.100.761
Resto de hogares	<b>8065</b>	4.876.068	7.424.610
<b>Total valor en libros</b>	<b>8066</b>	9.163.771	16.629.652
Financiación clasificada como activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	<b>8067</b>		

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**20. OPERACIONES REFINANCIADAS O REESTRUCTURADAS (2/2)**

Uds.: Miles de euros

Reconciliación

VALOR EN LIBROS		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Saldo de apertura	<b>8070</b>	16.629.652	16.893.851
(+) Refinanciacines y reestructuraciones del periodo	<b>8071</b>	3.887.446	2.571.325
Pro memoria: impacto registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias del periodo	<b>8072</b>	(286.906)	(194.033)
(-) Amortizaciones de deuda	<b>8073</b>	(2.874.646)	(1.333.124)
(-) Adjudicaciones	<b>8074</b>	(349.000)	
(-) Baja de balance (reclasificación a fallidos)	<b>8075</b>	(384.996)	(2.412.869)
(+)/(-) Otras variaciones	<b>8076</b>	(7.744.685)	910.469
<b>Saldo al final del ejercicio</b>	<b>8080</b>	9.163.771	16.629.652

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**21. EXPOSICIÓN INMOBILIARIA**

Uds.: Miles de euros

**Exposición riesgo de crédito de naturaleza inmobiliaria - España**

<b>IMPORTE BRUTO</b>		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Financiación destinada a la construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo)	<b>9000</b>	8.023.602	9.825.444
De los cuales: en seguimiento especial	<b>9001</b>		
De los cuales: subestandar	<b>9002</b>		
De los cuales: dudosos	<b>9003</b>	2.434.777	4.337.149
<b>Total importe bruto</b>	<b>9005</b>	8.023.602	9.825.444

<b>CORRECCIONES DE VALOR POR DETERIORO</b>		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Financiación destinada a la construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo)	<b>9010</b>	(1.061.631)	(2.375.004)
De los cuales: en seguimiento especial	<b>9011</b>		
De los cuales: subestandar	<b>9012</b>		
De los cuales: dudosos	<b>9013</b>	(953.625)	(2.208.925)
<b>Total correcciones de valor por deterioro de activos</b>	<b>9015</b>	(1.061.631)	(2.375.004)

<b>VALOR EN LIBROS</b>		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Financiación destinada a la construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo)	<b>9020</b>	6.961.971	7.450.440
De los cuales: en seguimiento especial	<b>9021</b>		
De los cuales: subestandar	<b>9022</b>		
De los cuales: dudosos	<b>9023</b>	1.481.152	2.128.224
<b>Total valor en libros</b>	<b>9025</b>	6.961.971	7.450.440
<b>Valor en libros total de la financiación concedida a la clientela</b>	<b>9030</b>	187.984.625	188.619.485

<b>GARANTÍAS RECIBIDAS</b>		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Valor de las garantías reales	<b>9050</b>	16.710.954	20.508.183
Del que: garantiza riesgos en seguimiento especial	<b>9051</b>		
Del que: garantiza riesgos subestandar	<b>9052</b>		
Del que: garantiza riesgos dudosos	<b>9053</b>	4.616.097	8.224.681
Valor de otras garantías	<b>9054</b>	162.334	118.456
Del que: garantiza riesgos en seguimiento especial	<b>9055</b>		
Del que: garantiza riesgos subestandar	<b>9056</b>		
Del que: garantiza riesgos dudosos	<b>9057</b>	13.240	8.263
<b>Total valor de las garantías recibidas</b>	<b>9058</b>	16.873.288	20.626.639

<b>GARANTÍAS FINANCIERAS</b>		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Garantías financieras concedidas en relación con la construcción y promoción inmobiliaria	<b>9060</b>	171.223	204.640
Importe registrado en el pasivo del balance	<b>9061</b>	6.166	12.164

**Activos adjudicados o recibidos en pago de deudas - España**

<b>IMPORTE BRUTO</b>		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Inmuebles adjudicados o recibidos en pago de deudas	<b>9070</b>	13.232.171	13.707.004
De los cuales: terrenos	<b>9071</b>	4.375.527	4.412.379
Inversiones entidades de naturaleza inmobiliaria	<b>9072</b>	63.963	64.896
<b>Total importe bruto</b>	<b>9075</b>	13.296.134	13.771.900

<b>CORRECCIONES DE VALOR POR DETERIORO</b>		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Inmuebles adjudicados o recibidos en pago de deudas	<b>9080</b>	(6.419.816)	(5.756.803)
De los cuales: terrenos	<b>9081</b>	(2.705.957)	(2.404.209)
Inversiones entidades de naturaleza inmobiliaria	<b>9082</b>		
<b>Total correcciones de valor por deterioro de activos</b>	<b>9085</b>	(6.419.816)	(5.756.803)

<b>VALOR EN LIBROS</b>		<b>PERIODO ACTUAL</b>	<b>PERIODO ANTERIOR</b>
Inmuebles adjudicados o recibidos en pago de deudas	<b>9090</b>	6.812.355	7.950.201
De los cuales: terrenos	<b>9091</b>	1.669.570	2.008.170
Inversiones entidades de naturaleza inmobiliaria	<b>9092</b>	63.963	64.896
<b>Total valor en libros</b>	<b>9095</b>	6.876.318	8.015.097