

ANEXO II

ENTIDADES DE CRÉDITO

2º

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA CORRESPONDIENTE AL AÑO

2014

FECHA DE CIERRE DEL PERIODO

31/12/2014

I. DATOS IDENTIFICATIVOS

Denominación Social: CAIXABANK, S.A.

Domicilio Social:

AV. DIAGONAL, 621-629

C.I.F.

A-08663619

II. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA A LA INFORMACIÓN PERIÓDICA PREVIAMENTE PUBLICADA

Explicación de las principales modificaciones respecto a la información periódica previamente publicada:

(sólo se cumplimentará en los supuestos establecidos en el apartado B) de las instrucciones).

Los estados financieros referidos al ejercicio 2013 presentados a efectos comparativos difieren de los efectivamente aprobados por la Junta General de Accionistas celebrada el 24 de abril de 2014 y, por tanto, de la información pública previamente publicada, dado que la Entidad ha aplicado anticipadamente la interpretación CINIIF 21, que hace referencia al momento en que tienen que reconocerse los pasivos asociados a gravámenes. Esta situación ha supuesto la reexpresión del balance a 31 de diciembre de 2013 y de la cuenta de resultados del ejercicio 2013. La Nota 1 de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2014 explican detalladamente los impactos. Los fondos propios a 31 de diciembre de 2013 se han reducido en 387 millones de euros, y el resultado del ejercicio 2013 se ha visto reducido en 187 millones de euros.

La aplicación anticipada de la interpretación CINIIF 21 implica que las cuentas anuales del ejercicio 2014 recogen las obligaciones de pago pendientes de liquidar al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito, tanto las referidas al Real Decreto-ley 6/2013, relativa a la derrama extraordinaria, como las referidas al artículo 3 del Real Decreto 2606/1996 relativa a la aportación anual sobre los depósitos a cierre de 2014.

Adicionalmente se han introducido en el estado de flujos de efectivo del ejercicio 2013 modificaciones en relación a la presentación de los pagos por activos no corrientes y pasivos asociados en venta, y los cobros/pagos por impuestos sobre beneficios para hacerlos consistentes con las mejoras introducidas en la preparación de este estado en el ejercicio 2014. El efecto es un incremento de los flujos de inversión del ejercicio 2013 por importe de 5.189 millones de euros y una disminución de flujos de explotación por el mismo importe, en el Estado de flujos de efectivo consolidado del ejercicio 2013.

III. DECLARACIÓN(ES) DE LOS RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN

Hasta donde alcanza nuestro conocimiento, las cuentas anuales resumidas que se presentan, elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del emisor, o de las empresas comprendidas en la consolidación tomadas en su conjunto, y el informe de gestión intermedio incluye un análisis fiel de la información exigida.

Observaciones a la declaración/(es) anterior/(es):

Persona(s) que asume/(n) la responsabilidad de esta información:

Fecha de firma de este informe financiero semestral por el órgano de administración correspondiente:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

1. BALANCE INDIVIDUAL (1/2)
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO	PERIODO
		ACTUAL 31/12/2014	ANTERIOR 31/12/2013
1. Caja y depósitos en bancos centrales	0005	4.156.742	6.967.247
2. Cartera de negociación	0010	16.163.311	12.193.256
3. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0015	0	0
4. Activos financieros disponibles para la venta	0020	27.594.355	23.471.909
5. Inversiones crediticias	0025	216.576.431	226.391.331
6. Cartera de inversión a vencimiento	0030	9.608.489	17.830.752
7. Ajustes a activos financieros por macro-coberturas	0040	138.812	80.001
8. Derivados de cobertura	0035	5.174.099	4.591.384
9. Activos no corrientes en venta	0080	959.651	701.202
10. Participaciones:	0055	14.639.501	14.918.540
a) Entidades asociadas	0056	7.285.077	7.002.243
b) Entidades multigrupo	0057	168.395	229.952
c) Entidades del grupo	0058	7.186.029	7.686.345
11. Contratos de seguros vinculados a pensiones	0065	2.170.776	1.736.297
12. Activo material:	0045	3.389.306	3.403.766
a) Inmovilizado material	0046	2.950.075	3.043.248
b) Inversiones inmobiliarias	0047	439.231	360.518
13. Activo intangible:	0050	2.780.091	2.758.932
a) Fondo de comercio	0051	2.409.739	2.409.739
b) Otro activo intangible	0052	370.352	349.193
14. Activos fiscales:	0060	8.436.971	8.548.390
a) Corrientes	0061	681.194	96.523
b) Diferidos	0062	7.755.777	8.451.867
15. Resto de activos	0075	1.388.935	1.293.194
TOTAL ACTIVO	0100	313.177.470	324.886.201

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

1. BALANCE INDIVIDUAL (2/2)
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

PASIVO Y PATRIMONIO NETO		PERIODO ACTUAL 31/12/2014	PERIODO ANTERIOR 31/12/2013
TOTAL PASIVO	0170	288.917.813	302.064.444
1. Cartera de negociación	0110	15.881.417	10.055.020
2. Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0115	0	0
3. Pasivos financieros a coste amortizado	0120	261.745.867	281.201.881
4. Ajustes a pasivos financieros por macro-coberturas	0135	3.242.925	2.195.517
5. Derivados de cobertura	0130	876.118	1.487.432
6. Pasivos asociados con activos no corrientes en venta	0165	0	0
7. Provisiones	0140	4.289.654	4.166.883
8. Pasivos fiscales:	0145	1.313.097	1.595.146
a) Corrientes	0146	400	0
b) Diferidos	0147	1.312.697	1.595.146
9. Fondo de la obra social (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	0150	0	0
10. Resto de pasivos	0155	1.568.735	1.362.565
11. Capital reembolsable a la vista	0160	0	0
TOTAL PATRIMONIO NETO	0195	24.259.657	22.821.757
FONDOS PROPIOS	0180	22.373.138	21.617.490
1. Capital/Fondo de dotación:	0171	5.714.956	5.027.610
a) Escriturado	0161	5.714.956	5.027.610
b) <i>Menos: Capital no exigido</i>	0162		
2. Prima de emisión	0172	12.032.802	10.583.008
3. Reservas	0173	3.755.056	3.504.754
4. Otros instrumentos de capital	0177	0	1.938.222
5. <i>Menos: Valores propios</i>	0174	(11.013)	(22.193)
6. Resultado del ejercicio	0175	934.952	619.070
7. <i>Menos: Dividendos y retribuciones</i>	0176	(53.615)	(32.981)
AJUSTES POR VALORACIÓN	0188	1.886.519	1.204.267
1. Activos financieros disponibles para la venta	0181	1.904.805	1.206.472
2. Coberturas de los flujos de efectivo	0182	(18.669)	(3.326)
3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	0183		
4. Diferencias de cambio	0184	383	1.121
5. Activos no corrientes en venta	0185		
6. Resto de ajustes por valoración	0187		
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	0200	313.177.470	324.886.201

PRO-MEMORIA

Riesgos contingentes	0198	10.554.961	10.655.034
Compromisos contingentes	0199	61.705.403	50.261.192

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

2. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS INDIVIDUAL
 (ELABORADA UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2014	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2013
(+) Intereses y rendimientos asimilados	0205	3.359.039	3.779.032	6.889.273	7.752.837
(-) Intereses y cargas asimiladas	0206	(1.506.787)	(2.090.563)	(3.319.169)	(4.397.583)
(-) Remuneración de capital reembolsable a la vista	0207				
= MARGEN DE INTERESES	0210	1.852.252	1.688.469	3.570.104	3.355.254
(+) Rendimiento de instrumentos de capital	0211	965.335	527.617	2.312.180	784.193
(+) Comisiones percibidas	0212	847.345	792.597	1.736.419	1.614.546
(-) Comisiones pagadas	0213	(56.282)	(55.000)	(114.066)	(108.457)
(+/-) Resultado de operaciones financieras (neto)	0214	31.103	202.782	168.101	635.845
(+/-) Diferencias de cambio (neto)	0215	(6.963)	29.485	67.059	3.081
(+) Otros productos de explotación	0216	40.210	56.771	96.742	112.367
(-) Otras cargas de explotación	0217	(359.481)	(618.430)	(390.283)	(668.981)
= MARGEN BRUTO	0220	3.313.519	2.624.291	7.446.256	5.727.848
(-) Gastos de administración:	0235	(1.582.651)	(1.580.663)	(3.140.244)	(4.044.856)
(-) a) Gastos de personal	0236	(1.211.365)	(1.218.889)	(2.431.329)	(3.266.899)
(-) b) Otros gastos generales de administración	0237	(371.286)	(361.774)	(708.915)	(777.957)
(-) Amortización	0240	(124.438)	(169.212)	(264.662)	(341.451)
(+/-) Dotaciones a provisiones (neto)	0246	351.829	1.418.867	775.617	1.315.274
(+/-) Pérdidas por deterioro de activos financieros (neto)	0247	(1.111.657)	(1.210.977)	(2.258.164)	(3.899.163)
= RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN	0250	846.602	1.082.306	2.558.803	(1.242.348)
(+/-) Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto)	0251	(690.975)	(1.324.966)	(1.348.211)	(1.414.264)
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta	0252	(374)	97.515	(8.142)	313.951
(+) Diferencia negativa en combinaciones de negocios	0253		(77.141)		2.288.075
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas	0254	(16.505)	10.376	(103)	17.659
= RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	0265	138.748	(211.910)	1.202.347	(36.927)
(+/-) Impuesto sobre beneficios	0270	(163.281)	446.060	(267.395)	655.997
(-) Dotación obligatoria a obras y fondos sociales (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	0275				
= RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	0280	(24.533)	234.150	934.952	619.070
(+/-) Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0285				
= RESULTADO DEL EJERCICIO	0300	(24.533)	234.150	934.952	619.070

BENEFICIO POR ACCIÓN		Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)
Básico	0290			0,16	0,11
Diluido	0295			0,16	0,11

En el informe financiero semestral correspondiente al primer semestre del ejercicio los datos relativos al periodo corriente coinciden con los datos acumulados, por lo que no se requiere que se complimenten.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

3. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS INDIVIDUAL
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2014	PERIODO ANTERIOR 31/12/2013
A) RESULTADO DEL EJERCICIO	0305	934.952	619.070
B) OTROS INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS	0310	682.252	830.480
1. Activos financieros disponibles para la venta:	0315	729.800	1.206.809
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	0316	879.821	1.329.174
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0317	(150.021)	(122.365)
c) Otras reclasificaciones	0318		
2. Coberturas de los flujos de efectivo:	0320	(16.201)	32.134
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	0321	(2.861)	32.157
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0322	(13.340)	(23)
c) Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	0323		
d) Otras reclasificaciones	0324		
3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero:	0325		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	0326		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0327		
c) Otras reclasificaciones	0328		
4. Diferencias de cambio:	0330	(1.054)	(91)
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	0331	(1.054)	(91)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0332		
c) Otras reclasificaciones	0333		
5. Activos no corrientes en venta:	0340		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	0341		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0343		
c) Otras reclasificaciones	0344		
6. Ganancias/(Pérdidas) actuariales en planes de pensiones	0345		
7. Resto de ingresos y gastos reconocidos	0355		
8. Impuesto sobre beneficios	0360	(30.293)	(408.372)
TOTAL INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS (A + B)	0400	1.617.204	1.449.550

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

4. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL) (1/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Fondos propios					Ajustes por valoración	Total Patrimonio neto
		Capital/ Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio		
Saldo inicial al 01/01/2014	3010	5.027.610	14.255.150	1.938.222	(22.193)	805.901	1.204.267	23.208.957
Ajuste por cambios de criterio contable	3011		(200.369)			(186.831)		(387.200)
Ajuste por errores	3012							
Saldo inicial ajustado	3015	5.027.610	14.054.781	1.938.222	(22.193)	619.070	1.204.267	22.821.757
Total ingresos/(gastos) reconocidos	3020					934.952	682.252	1.617.204
Otras variaciones del patrimonio neto	3035	687.346	1.679.462	(1.938.222)	11.180	(619.070)		(179.304)
Aumentos/(Reducciones) de capital/fondo de dotación	3021	214.715	(214.715)					0
Conversión de pasivos financieros en capital	3022		(33.224)					(33.224)
Incrementos de otros instrumentos de capital	3023							
Reclasificación de/a pasivos financieros	3024							
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	3025		(139.309)					(139.309)
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	3026		3.205		(3.820)			(615)
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	3027	472.631	2.068.864	(1.937.425)	15.000	(619.070)		0
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	3028							
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	3029							
Pagos con instr. de capital	3030							
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio. neto	3031		(5.359)	(797)				(6.156)
Saldo final al 31/12/2014	3040	5.714.956	15.734.243	0	(11.013)	934.952	1.886.519	24.259.657

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7. Menos: Dividendos y retribuciones.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

4. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL
 (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL) (2/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ANTERIOR		Fondos propios					Ajustes por valoración	Total Patrimonio neto
		Capital/ Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros Instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio		
Saldo inicial al 01/01/2013 (periodo comparativo)	3050	4.489.749	14.013.016	2.188.279	(193.953)	272.597	373.787	21.143.475
Ajuste por cambios de criterio contable	3051		(183.390)			(16.979)		(200.369)
Ajuste por errores	3052							
Saldo inicial ajustado (periodo comparativo)	3055	4.489.749	13.829.626	2.188.279	(193.953)	255.618	373.787	20.943.106
Total ingresos/(gastos) reconocidos	3060					619.070	830.480	1.449.550
Otras variaciones del patrimonio neto	3075	537.861	225.155	(250.057)	171.760	(255.618)		429.101
Aumentos/(Reducciones) de capital/fondo de dotación	3061	302.968	(302.968)					0
Conversión de pasivos financieros en capital	3062	163.234	256.378		182.537			602.149
Incrementos de otros instrumentos de capital	3063		(107.203)	15.000				(92.203)
Reclasificación de/a pasivos financieros	3064							
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	3065		(69.748)					(69.748)
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	3066		14.527		(22.653)			(8.126)
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	3067	71.659	447.677	(265.057)	1.339	(255.618)		0
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	3068		224		25.278			25.502
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	3069							
Pagos con instr. de capital	3070							
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio. neto	3071		(13.732)		(14.741)			(28.473)
Saldo final al 31/12/2013 (periodo comparativo)	3080	5.027.610	14.054.781	1.938.222	(22.193)	619.070	1.204.267	22.821.757

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7. Menos: Dividendos y retribuciones.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

5. A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL (METODO INDIRECTO)
(ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2014	PERIODO ANTERIOR 31/12/2013
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4)	0435	(1.992.949)	745.981
1. Resultado del ejercicio	0405	934.952	619.070
2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:	0410	3.652.412	1.452.037
(+) Amortización	0414	264.662	341.451
(+/-) Otros ajustes	0419	3.387.750	1.110.586
3. Aumento/(Disminución) neto de los activos y pasivos de explotación:	0420	(6.211.731)	(1.141.519)
(+/-) Activos de explotación	0421	1.678.417	16.756.112
(+/-) Pasivos de explotación	0422	(7.890.148)	(17.897.631)
4. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre beneficios	0430	(368.582)	(183.607)
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)	0460	6.555.324	1.080.589
1. Pagos:	0440	(3.296.381)	(4.258.600)
(-) Activos materiales	0441	(249.701)	(355.793)
(-) Activos intangibles	0442	(105.509)	(83.266)
(-) Participaciones	0443	(2.542.300)	(3.817.530)
(-) Otras unidades de negocio	0447	0	
(-) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	0444	(10.161)	(2.011)
(-) Cartera de inversión a vencimiento	0445	(388.710)	
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	0446		
2. Cobros:	0450	9.851.705	5.339.189
(+) Activos materiales	0451	27.184	230.149
(+) Activos intangibles	0452		
(+) Participaciones	0453	175.185	1.254.300
(+) Otras unidades de negocio	0457		574.492
(+) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	0454	1.038.363	759.016
(+) Cartera de inversión a vencimiento	0455	8.610.973	2.521.232
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	0456		
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)	0490	(7.375.341)	(2.713.289)
1. Pagos:	0470	(8.747.293)	(9.301.290)
(-) Dividendos	0471	(139.309)	(69.748)
(-) Pasivos subordinados	0472	(797)	(977.000)
(-) Amortización de instrumentos de capital propio	0473		
(-) Adquisición de instrumentos de capital propio	0477	(60.772)	(268.769)
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	0478	(8.546.415)	(7.985.773)
2. Cobros:	0480	1.371.952	6.588.001
(+) Pasivos subordinados	0481		750.000
(+) Emisión de instrumentos de capital propio	0482		
(+) Enajenación de instrumentos de capital propio	0486	71.952	355.901
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	0487	1.300.000	5.482.100
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	0492	2.461	(1.108)
E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)	0495	(2.810.505)	(887.827)
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	0499	6.967.247	7.855.074
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)	0500	4.156.742	6.967.247
COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO		PERIODO ACTUAL 31/12/2014	PERIODO ANTERIOR 31/12/2013
(+) Caja	0550	1.721.275	1.508.803
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	0551	2.435.467	5.458.444
(+) Otros activos financieros	0552		
(-) <i>Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista</i>	0553		
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO	0600	4.156.742	6.967.247

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA
 6. BALANCE CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2014	PERIODO ANTERIOR 31/12/2013
1. Caja y depósitos en bancos centrales	1005	4.156.781	6.967.808
2. Cartera de negociación	1010	12.256.760	10.002.443
3. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	1015	937.043	450.206
4. Activos financieros disponibles para la venta	1020	71.100.537	56.450.038
5. Inversiones crediticias	1025	195.731.456	206.846.199
6. Cartera de inversión a vencimiento	1030	9.608.489	17.830.752
7. Ajustes a activos financieros por macro-coberturas	1040	138.812	80.001
8. Derivados de cobertura	1035	5.155.973	4.572.762
9. Activos no corrientes en venta	1080	7.247.941	6.214.572
10. Participaciones:	1055	9.266.397	8.773.670
a) Entidades asociadas	1056	8.110.608	7.612.488
b) Entidades multigrupo	1057	1.155.789	1.161.182
11. Contratos de seguros vinculados a pensiones	1065		
12. Activos por reaseguros	1066	451.652	519.312
13. Activo material:	1045	6.404.416	5.517.560
a) Inmovilizado material	1046	3.144.819	3.223.126
b) Inversiones inmobiliarias	1047	3.259.597	2.294.434
14. Activo intangible:	1050	3.634.566	3.629.300
a) Fondo de comercio	1051	3.050.845	3.047.216
b) Otro activo intangible	1052	583.721	582.084
15. Activos fiscales:	1060	10.097.557	9.764.598
a) Corrientes	1061	707.311	180.693
b) Diferidos	1062	9.390.246	9.583.905
16. Resto de activos	1075	2.435.069	2.700.918
TOTAL ACTIVO	1100	338.623.449	340.320.139

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA
6. BALANCE CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)

Uds.: Miles de euros

PASIVO Y PATRIMONIO NETO		PERIODO ACTUAL 31/12/2014	PERIODO ANTERIOR 31/12/2013
TOTAL PASIVO	1166	313.390.881	316.373.567
1. Cartera de negociación	1110	11.974.880	7.890.643
2. Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	1115	1.442.391	1.252.065
3. Pasivos financieros a coste amortizado	1120	247.538.656	263.201.003
4. Ajustes a pasivos financieros por macro-coberturas	1135	3.242.925	2.195.517
5. Derivados de cobertura	1130	876.116	1.487.432
6. Pasivos asociados con activos no corrientes en venta	1165		
7. Pasivos por contratos de seguros	1149	40.434.093	32.028.006
8. Provisiones	1140	4.370.507	4.321.261
9. Pasivos fiscales:	1145	1.671.832	2.352.815
a) Corrientes	1146	265	27.893
b) Diferidos	1147	1.671.567	2.324.922
10. Fondo de la obra social (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	1150		
11. Resto de pasivos	1155	1.839.481	1.644.825
12. Capital reembolsable a la vista	1160		
TOTAL PATRIMONIO NETO	1195	25.232.568	23.946.572
FONDOS PROPIOS	1180	23.372.983	23.258.485
1. Capital/Fondo de dotación	1171	5.714.956	5.027.610
a) Escriturado	1161	5.714.956	5.027.610
b) Menos: Capital no exigido	1162		
2. Prima de emisión	1172	12.032.802	10.583.008
3. Reservas	1173	5.069.833	5.448.948
4. Otros instrumentos de capital	1177		1.938.222
5. Menos: Valores propios	1174	(11.013)	(22.193)
6. Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante	1175	620.020	315.872
7. Menos: Dividendos y retribuciones	1176	(53.615)	(32.982)
AJUSTES POR VALORACIÓN	1188	1.821.656	704.013
1. Activos financieros disponibles para la venta	1181	1.601.142	994.706
2. Coberturas de los flujos de efectivo	1182	(20.872)	(4.724)
3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	1183		
4. Diferencias de cambio	1184	174.915	(66.421)
5. Activos no corrientes en venta	1185		
6. Entidades valoradas por el método de la participación	1186	66.471	(219.548)
7. Resto de ajustes por valoración	1187		
PATRIMONIO NETO ATRIBUIDO A LA ENTIDAD DOMINANTE	1189	25.194.639	23.962.498
INTERESES MINORITARIOS	1193	37.929	(15.926)
1. Ajustes por valoración	1191	560	708
2. Resto	1192	37.369	(16.634)
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	1200	338.623.449	340.320.139

PRO-MEMORIA

Riesgos contingentes	1198	10.241.836	10.298.594
Compromisos contingentes	1199	50.706.226	53.813.179

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

7. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2014	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2013
(+) Intereses y rendimientos asimilados	1205	4.441.020	4.532.175	8.791.327	9.300.809
(-) Intereses y cargas asimiladas	1206	(2.301.749)	(2.536.821)	(4.636.761)	(5.346.052)
(-) Remuneración de capital reembolsable a la vista	1207				
= MARGEN DE INTERESES	1210	2.139.271	1.995.354	4.154.566	3.954.757
(+) Rendimiento de instrumentos de capital	1211	83.332	7.963	185.374	106.882
(+/-) Resultado de entidades valoradas por el método de la participación	1218	183.432	(2.158)	305.705	338.838
(+) Comisiones percibidas	1212	967.979	948.635	1.973.488	1.912.333
(-) Comisiones pagadas	1213	(73.036)	(78.478)	(148.328)	(152.368)
(+/-) Resultado de operaciones financieras (neto)	1214	134.440	208.818	573.596	674.311
(+/-) Diferencias de cambio (neto)	1215	(7.033)	29.506	65.990	4.666
(+) Otros productos de explotación	1216	443.670	447.772	1.057.288	972.905
(-) Otras cargas de explotación	1217	(701.227)	(964.537)	(1.228.074)	(1.447.470)
= MARGEN BRUTO	1220	3.170.828	2.592.875	6.939.605	6.364.854
(-) Gastos de administración:	1235	(1.723.700)	(1.734.509)	(3.423.442)	(4.365.655)
(-) a) Gastos de personal	1236	(1.287.011)	(1.287.509)	(2.577.893)	(3.421.549)
(-) b) Otros gastos generales de administración	1237	(436.689)	(447.000)	(845.549)	(944.106)
(-) Amortización	1240	(165.458)	(211.350)	(349.811)	(419.882)
(+/-) Dotaciones a provisiones (neto)	1246	(324.108)	3.756	(384.874)	(135.066)
(+/-) Pérdidas por deterioro de activos financieros (neto)	1247	(940.226)	(1.456.411)	(2.193.370)	(4.193.601)
= RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN	1250	17.336	(805.639)	588.108	(2.749.350)
(+/-) Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto)	1251	(21.110)	(186.813)	(48.809)	(276.551)
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta	1252	(21.416)	318.926	(28.149)	363.377
(+) Diferencia negativa en combinaciones de negocios	1253		(76.132)		2.289.074
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas	1254	(241.197)	(446.911)	(308.977)	(606.303)
= RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	1265	(266.387)	(1.196.569)	202.173	(979.753)
(+/-) Impuesto sobre beneficios	1270	465.753	1.001.935	417.752	1.288.358
(-) Dotación obligatoria a obras y fondos sociales (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	1275				
= RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	1280	199.366	(194.634)	619.925	308.605
(+/-) Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1285				
= RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	1288	199.366	(194.634)	619.925	308.605
a) Resultado atribuido a la entidad dominante	1300	199.338	(192.553)	620.020	315.872
b) Resultado atribuido a intereses minoritarios	1289	28	(2.081)	(95)	(7.267)

BENEFICIO POR ACCIÓN		Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)
Básico	1290	0,06	(0,02)	0,11	0,06
Diluido	1295	0,06	(0,02)	0,11	0,06

En el informe financiero semestral correspondiente al primer semestre del ejercicio los datos relativos al periodo corriente coinciden con los datos acumulados, por lo que no se requiere que se cumplimenten.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

8. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2014	PERIODO ANTERIOR 31/12/2013
A) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	1305	619.925	308.605
B) OTROS INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS	1310	1.117.495	820.000
1. Activos financieros disponibles para la venta:	1315	790.068	1.180.056
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1316	1.019.329	1.231.024
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1317	(229.261)	(50.968)
c) Otras reclasificaciones	1318		
2. Coberturas de los flujos de efectivo:	1320	(21.872)	36.465
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1321	(19.079)	39.858
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1322	(2.793)	(3.393)
c) Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	1323		
d) Otras reclasificaciones	1324		
3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero:	1325		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1326		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1327		
c) Otras reclasificaciones	1328		
4. Diferencias de cambio:	1330	240.692	(63.687)
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1331	240.692	(93.694)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1332		30.007
c) Otras reclasificaciones	1333		
5. Activos no corrientes en venta:	1340		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1341		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1342		
c) Otras reclasificaciones	1343		
6. Ganancias/(Pérdidas) actuariales en planes de pensiones	1345		
7. Entidades valoradas por el método de la participación:	1350	286.019	26.959
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1351	286.019	26.959
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1352		
c) Otras reclasificaciones	1353		
8. Resto de ingresos y gastos reconocidos	1355		
9. Impuesto sobre beneficios	1360	(177.412)	(359.793)
TOTAL INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS (A + B)	1400	1.737.420	1.128.605
a) Atribuidos a la entidad dominante	1398	1.737.663	1.136.388
b) Atribuidos a intereses minoritarios	1399	(243)	(7.783)

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

9. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Patrimonio neto atribuido a la entidad dominante						Intereses minoritarios	Total Patrimonio neto
		Fondos Propios					Ajustes por cambios de valor		
		Capital / Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante			
Saldo inicial al 01/01/2014	3110	5.027.610	16.199.343	1.938.222	(22.193)	502.703	704.013	(15.926)	24.333.772
Ajuste por cambios de criterio contable	3111		(200.369)			(186.831)			(387.200)
Ajuste por errores	3112								
Saldo inicial ajustado	3115	5.027.610	15.998.974	1.938.222	(22.193)	315.872	704.013	(15.926)	23.946.572
Total ingresos/ (gastos) reconocidos	3120					620.020	1.117.643	(243)	1.737.420
Otras variaciones del patrimonio neto	3135	687.346	1.050.046	(1.938.222)	11.180	(315.872)		54.098	(451.424)
Aumentos/ (Reducciones) de capital/fondo de dotación	3121	214.715	(214.715)						0
Conversión de pasivos financieros en capital	3122								
Incrementos de otros instrumentos de capital	3123		(33.224)						(33.224)
Reclasificación de/a pasivos financieros	3124								
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	3125		(139.309)					(17)	(139.326)
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	3126		3.205		(3.820)				(615)
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	3127	472.631	1.765.666	(1.937.425)	15.000	(315.872)			0
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	3128								
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	3129								
Pagos con instrumentos de capital	3130								
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio neto	3131		(331.577)	(797)				54.115	(278.259)
Saldo final al 31/12/2014	3140	5.714.956	17.049.020	0	(11.013)	620.020	1.821.656	37.929	25.232.568

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7. Menos: Dividendos y retribuciones.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

9. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ANTERIOR	Patrimonio neto atribuido a la entidad dominante							Intereses minoritarios	Total Patrimonio neto
	Fondos Propios					Ajustes por cambios de valor			
	Capital / Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante				
Saldo inicial al 01/01/2013 (periodo comparativo)	3150	4.489.749	16.078.942	2.188.279	(194.024)	229.700	(116.503)	35.029	22.711.172
Ajuste por cambios de criterio contable	3151		(183.390)			(16.979)			(200.369)
Ajuste por errores	3152								
Saldo inicial ajustado (periodo comparativo)	3155	4.489.749	15.895.552	2.188.279	(194.024)	212.721	(116.503)	35.029	22.510.803
Total ingresos/ (gastos) reconocidos	3160					315.872	820.516	(7.783)	1.128.605
Otras variaciones del patrimonio neto	3175	537.861	103.422	(250.057)	171.831	(212.721)		(43.172)	307.164
Aumentos/ (Reducciones) de capital/fondo de dotación	3161	302.968	(302.968)						0
Conversión de pasivos financieros en capital	3162	163.234	256.378		182.537				602.149
Incrementos de otros instrumentos de capital	3163		(107.203)	15.000					(92.203)
Reclasificación de/a pasivos financieros	3164								
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	3165		(69.749)					(19)	(69.768)
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	3166		14.527		(22.582)				(8.055)
Traspasos entre partidas de patrimonio neto	3167	71.659	404.780	(265.057)	1.339	(212.721)			0
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	3168		224		25.278				25.502
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	3169								
Pagos con instrumentos de capital	3170								
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio neto	3171		(92.567)		(14.741)			(43.153)	(150.461)
Saldo final al 31/12/2013 (periodo comparativo)	3180	5.027.610	15.998.974	1.938.222	(22.193)	315.872	704.013	(15.926)	23.946.572

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7 *Menos: Dividendos y retribuciones.*

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

10. A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO (METODO INDIRECTO) (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2014	PERIODO ANTERIOR 31/12/2013
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4)	1435	(4.890.969)	(2.870.636)
1. Resultado del ejercicio	1405	619.925	308.605
2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:	1410	4.697.092	4.974.913
(+) Amortización	1414	349.811	419.882
(+/-) Otros ajustes	1419	4.347.281	4.555.031
3. Aumento/(Disminución) neto de los activos y pasivos de explotación:	1420	(9.839.404)	(7.970.547)
(+/-) Activos de explotación	1421	(11.182.867)	6.825.551
(+/-) Pasivos de explotación	1422	1.343.463	(14.796.098)
4. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre beneficios	1430	(368.582)	(183.607)
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)	1460	9.142.944	5.829.525
1. Pagos:	1440	(1.350.555)	(539.416)
(-) Activos materiales	1441	(835.442)	(379.872)
(-) Activos intangibles	1442	(136.543)	(62.960)
(-) Participaciones	1443	(273.971)	(66.408)
(-) Otras unidades de negocio	1447		
(-) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	1444	(104.599)	(30.176)
(-) Cartera de inversión a vencimiento	1445		
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	1446		
2. Cobros:	1450	10.493.499	6.368.941
(+) Activos materiales	1451	267.271	272.063
(+) Activos intangibles	1452		
(+) Participaciones	1453	157.771	1.339.343
(+) Otras unidades de negocio	1457		415.300
(+) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	1454	1.457.484	1.821.001
(+) Cartera de inversión a vencimiento	1455	8.610.973	2.521.234
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	1456		
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)	1490	(7.065.463)	(3.845.189)
1. Pagos:	1470	(8.472.512)	(9.166.561)
(-) Dividendos	1471	(139.309)	(69.748)
(-) Pasivos subordinados	1472		(977.000)
(-) Amortización de instrumentos de capital propio	1473	(797)	
(-) Adquisición de instrumentos de capital propio	1477	(60.772)	(268.769)
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	1478	(8.271.634)	(7.851.044)
2. Cobros:	1480	1.407.049	5.321.372
(+) Pasivos subordinados	1481		750.000
(+) Emisión de instrumentos de capital propio	1482		
(+) Enajenación de instrumentos de capital propio	1486	71.952	355.972
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	1487	1.335.097	4.215.400
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	1492	2.461	(1.108)
E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)	1495	(2.811.027)	(887.408)
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	1499	6.967.808	7.855.216
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)	1500	4.156.781	6.967.808
COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO		PERIODO ACTUAL 31/12/2014	PERIODO ANTERIOR 31/12/2013
(+) Caja	1550	1.721.313	1.508.864
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	1551	2.435.468	5.458.944
(+) Otros activos financieros	1552		
(-) <i>Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista</i>	1553		
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO	1600	4.156.781	6.967.808

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

12. DIVIDENDOS PAGADOS

		PERIODO ACTUAL			PERIODO ANTERIOR		
		% sobre Nominal	Euros por acción (X,XX)	Importe (miles de euros)	% sobre Nominal	Euros por acción (X,XX)	Importe (miles de euros)
Acciones ordinarias	2158	20,00	0,20	139.309	21,00	0,21	69.748
Resto de acciones (sin voto, rescatables, etc)	2159						
Dividendos totales pagados	2160			139.309			69.748
a) Dividendos con cargo a resultados	2155	20,00	0,20	139.309	21,00	0,21	69.748
b) Dividendos con cargo a reservas o prima de emisión	2156						
c) Dividendos en especie	2157						

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

13. EMISIONES, RECOMPRAS O REEMBOLSOS DE VALORES REPRESENTATIVOS DE LA DEUDA

Uds.: Miles de euros

EMISIONES REALIZADAS POR LA ENTIDAD (Y/O SU GRUPO)		PERIODO ACTUAL				
		Saldo vivo inicial 01/01/2014	(+) Emisiones	(-) Recompas o reembolsos	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2014
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea, que han requerido del registro de un folleto informativo	2191					
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea que no han requerido del registro de un folleto informativo	2192					
Otros valores representativos de deuda emitidos fuera de un estado miembro de la Unión Europea	2193					
TOTAL	2200					
		PERIODO ANTERIOR				
		Saldo vivo inicial 01/01/2013	(+) Emisiones	(-) Recompas o reembolsos	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2013
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea, que han requerido del registro de un folleto informativo	4191					
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea que no han requerido del registro de un folleto informativo	4192					
Otros valores representativos de deuda emitidos fuera de un estado miembro de la Unión Europea	4193					
TOTAL	4200					
EMISIONES GARANTIZADAS		PERIODO ACTUAL				
		Saldo vivo inicial 01/01/2014	(+) Otorgadas	(-) Canceladas	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2014
Emisiones de valores representativos de la deuda garantizados por el grupo (importe garantizado)	2195					
		PERIODO ANTERIOR				
		Saldo vivo inicial 01/01/2013	(+) Otorgadas	(-) Canceladas	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2013
Emisiones de valores representativos de la deuda garantizados por el grupo (importe garantizado)	4195					

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

15. INFORMACIÓN SEGMENTADA

Uds.: Miles de euros

Tabla 1:

ÁREA GEOGRÁFICA		Distribución de los intereses y rendimientos asimilados por área geográfica			
		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Mercado interior	2210	6.881.580	7.743.378	8.783.634	9.291.350
Exportación:	2215	7.693	9.459	7.693	9.459
a) Unión Europea	2216	4.152	6.584	4.152	6.584
b) Países O.C.D.E	2217				
c) Resto de países	2218	3.541	2.875	3.541	2.875
TOTAL	2220	6.889.273	7.752.837	8.791.327	9.300.809

Tabla 2:

SEGMENTOS		Ingresos ordinarios					
		CONSOLIDADO					
		Ingresos ordinarios procedentes de clientes externos		Ingresos ordinarios entre segmentos		Total ingresos ordinarios	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	2221						
	2222						
	2223						
	2224						
	2225						
	2226						
	2227						
	2228						
	2229						
	2230						
(-) Ajustes y eliminaciones de ingresos ordinarios entre segmentos	2231						
TOTAL	2235						

Tabla3:

SEGMENTOS		Resultado	
		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	2250		
	2251		
	2252		
	2253		
	2254		
	2255		
	2256		
	2257		
	2258		
	2259		
Total resultado de los segmentos sobre los que se informa	2260		
(+/-) Resultados no asignados	2261		
(+/-) Eliminación de resultados internos (entre segmentos)	2262		
(+/-) Otros resultados	2263		
(+/-) Impuesto sobre beneficios y/o resultado de operaciones interrumpidas	2264		
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	2270		

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

16. PLANTILLA MEDIA

		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
PLANTILLA MEDIA	2295	29.342	30.268	31.676	32.568
Hombres	2296	14.341	15.144	15.484	16.247
Mujeres	2297	15.001	15.124	16.192	16.321

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

17. REMUNERACIONES RECIBIDAS POR LOS ADMINISTRADORES Y POR LOS DIRECTIVOS

Entidades de Crédito excepto Cajas de Ahorro

ADMINISTRADORES:	Concepto retributivo:		Importe (miles euros)	
			PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	Retribución fija	2310		
	Retribución variable	2311		
	Dietas	2312		
	Atenciones estatutarias	2313		
	Operaciones sobre acciones y/u otros instrumentos financieros	2314		
	Otros	2315		
	TOTAL	2320		

Otros beneficios:

	Anticipos	2326		
	Créditos concedidos	2327		
	Fondos y planes de pensiones: Aportaciones	2328		
	Fondos y planes de pensiones: Obligaciones contraídas	2329		
	Primas de seguros de vida	2330		
	Garantías constituidas a favor de los Consejeros	2331		

DIRECTIVOS:

		Importe (miles euros)	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Total remuneraciones recibidas por los directivos	2325		

Cajas de Ahorro

ADMINISTRADORES:			Importe (miles euros)	
			PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	Dietas por asistencia y otras remuneraciones análogas	2332		
COMISIÓN DE CONTROL:				
	Dietas por asistencia y otras remuneraciones análogas	2333		
PERSONAL CLAVE DE LA ALTA DIRECCIÓN Y MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN SU CALIDAD DE DIRECTIVOS:				
	Sueldos y otras remuneraciones análogas	2334		
	Obligaciones contraídas en materia de pensiones o de pago de primas de seguros de vida	2335		