



CaixaBank

DOCUMENTACIÓN LEGAL

correspondiente al ejercicio 2012

Informe de gestión y Cuentas anuales del Grupo CaixaBank que el Consejo de Administración, en la sesión del 21 de febrero de 2013, acuerda elevar a la Junta General de Accionistas.

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

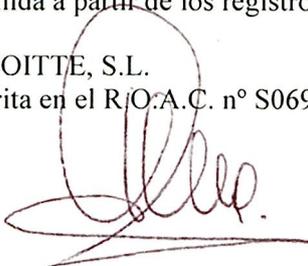
A los Accionistas de
CaixaBank, S.A.:

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de CaixaBank, S.A. (la Sociedad Dominante) y sociedades dependientes que componen el Grupo CaixaBank (el Grupo), que comprenden el balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2012 y la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de ingresos y gastos reconocidos, el estado total de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, consolidados, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Tal y como se indica en la Nota 1 de la memoria consolidada adjunta, los Administradores de la Sociedad Dominante son los responsables de la formulación de las cuentas anuales consolidadas del Grupo, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea, y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales consolidadas en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, que requiere el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales consolidadas y la evaluación de si su presentación, los principios y criterios contables utilizados y las estimaciones realizadas, están de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2012 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada del Grupo CaixaBank al 31 de diciembre de 2012, así como de los resultados consolidados de sus operaciones y de sus flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea, y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación.

El informe de gestión consolidado adjunto del ejercicio 2012 contiene las explicaciones que los Administradores de CaixaBank, S.A. consideran oportunas sobre la situación del Grupo, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2012. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión consolidado con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de CaixaBank, S.A. y sociedades dependientes.

DELOITTE, S.L.
Inscrita en el R/O.A.C. n° S0692



Francisco García-Valdecasas
28 de febrero de 2013

COL·LEGI
DE CENSORS JURATS
DE COMPTES
DE CATALUNYA

Membre exercent:

DELOITTE, S.L.

Any 2013 Núm. 20/13/00892
IMPORT COL·LEGIAL: 96,00 EUR

.....
Informe subjecte a la taxa establerta
a l'article 44 del text refós de la
Llei d'auditoria de comptes, aprovat per
Reial decret legislatiu 1/2011, d'1 de juliol.
.....



ÍNDICE

- **Informe de gestión del Grupo CaixaBank del ejercicio 2012**
- **Cuentas anuales del Grupo CaixaBank del ejercicio 2012**



Informe de gestión del Grupo CaixaBank del ejercicio 2012

A continuación se presentan los datos y hechos más relevantes del ejercicio 2012, de forma que pueda apreciarse la situación del Grupo CaixaBank, y la evolución de su negocio, así como los riesgos y las perspectivas futuras previsibles. Las cuentas anuales del Grupo CaixaBank del ejercicio 2012, a las cuales este Informe de Gestión complementa, han sido elaboradas según las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE) y tomando en consideración la Circular 4/2004 del Banco de España, de 22 de diciembre, y posteriores modificaciones.

CaixaBank, SA (en adelante, CaixaBank o el Banco) es el banco cotizado a través del cual Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona ("la Caixa") ejerce su actividad como entidad de crédito de manera indirecta. "la Caixa" es el accionista mayoritario de CaixaBank con una participación del 72,76% a 31 de diciembre de 2012. CaixaBank y sus sociedades dependientes integran el Grupo CaixaBank (en adelante, Grupo CaixaBank o el Grupo).

Grupo CaixaBank mantiene un posicionamiento de liderazgo tanto en el sector financiero como asegurador en el mercado español. Adicionalmente el Grupo desarrolla una estrategia de diversificación con otras actividades complementarias, como las participaciones en bancos internacionales y en empresas de servicios.

Integración de Banca Cívica en CaixaBank

El pasado 3 de agosto, tuvo lugar la inscripción en el Registro Mercantil de Barcelona de la escritura pública de fusión por absorción de Banca Cívica por CaixaBank, con la consiguiente extinción de la primera. CaixaBank atendió el canje de las acciones de Banca Cívica mediante la entrega de 71 millones de acciones mantenidas en autocartera y 233 millones de acciones de nueva emisión, cada una de ellas de un euro de valor nominal.

La integración contable es efectiva desde julio de 2012, cuando se produjo la toma de control. Se ha integrado el balance de Banca Cívica de 30 de junio de 2012 y la cuenta de resultados de Banca Cívica desde 1 de julio de 2012.

CaixaBank está realizando un intenso esfuerzo para conseguir una rápida y efectiva integración comercial, tecnológica y organizativa de Banca Cívica. De este modo, el negocio se encuentra ya integrado en la gestión comercial de CaixaBank tras la reorganización territorial llevada a cabo, la homogeneización de productos y servicios y la intensa gestión de clientes realizada.

La integración tecnológica avanza rápidamente, habiéndose integrado las plataformas de Caja Navarra y Cajasol (aproximadamente un 80% de los activos integrados) en los seis meses siguientes a la formalización de la fusión. En el primer cuatrimestre de 2013 está previsto finalizar la integración tecnológica de Caja Canarias y Caja Burgos.

Como consecuencia de la integración se han realizado ajustes de valoración sobre los activos y pasivos de Banca Cívica para su puesta a valor razonable que han ascendido a -2.586 millones de euros netos, principalmente para la cobertura vía provisiones de la cartera crediticia e inmobiliaria.

En la Nota 7 de las presentes cuentas se describe ampliamente la operación.



Adquisición de Banco de Valencia

El 27 de noviembre de 2012 CaixaBank suscribió el contrato de compraventa por 1 euro de las acciones de Banco de Valencia titularidad de la Comisión Rectora del Fondo de Reestructuración Ordenada Bancaria (en adelante, FROB).

Según se establece en los términos de la operación la compraventa de Banco de Valencia (en adelante, BdV) se producirá tras un desembolso por parte del FROB de 4.500 millones de euros de aumento de capital, realizado en diciembre de 2012. De este modo, CaixaBank pasará a tener una participación próxima al 99% y, en cualquier caso, no inferior al 90%. El acuerdo establece que previamente a la compraventa se producirá la transmisión de activos problemáticos de BdV a la Sociedad de Gestión de Activos Procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A. (en adelante, Sareb) y la gestión activa de instrumentos híbridos y deuda subordinada emitidos por BdV.

La adjudicación contempla una serie de medidas de apoyo financiero instrumentadas en un esquema de protección de activos. De este modo el FROB asumirá, durante un plazo de 10 años, el 72,5% de las pérdidas que experimenten la cartera de pymes/autónomos y riesgos contingentes (avales) de BdV, una vez aplicadas las provisiones ya existentes en dichos activos.

La ejecución de la adquisición, prevista para el primer trimestre de 2013, está sujeta a que se obtengan las correspondientes autorizaciones y aprobaciones administrativas nacionales y de la Unión Europea.

Hechos relevantes del ejercicio 2012

▪ Pruebas de Resistencia del Sector Bancario español: "la Caixa" no necesita capital adicional.

Con el objetivo de restablecer y fortalecer la solidez y confianza de los mercados en el sistema bancario español se llevó a cabo un ejercicio de transparencia, consistente en la valoración independiente de las necesidades de capital de las entidades bancarias españolas bajo un escenario macroeconómico base y otro adverso.

El análisis de capacidad de resistencia individual consistió en una minuciosa evaluación de posibles pérdidas en las carteras de crédito y adjudicados, y la capacidad de absorción de los mismos por parte de las entidades en un período de 3 años y en los dos escenarios definidos.

El escenario base está definido por una ratio de exigencia de capital del 9%, con variaciones acumuladas 2012-2014 del PIB del -1,7%, una tasa de paro que alcanza el 23,4% en 2014 y una caída del precio de la vivienda del 9,9%. El escenario adverso, con una probabilidad de ocurrencia del 1% y una ratio de exigencia de capital del 6%, se caracteriza por variaciones acumuladas 2012-2014 del PIB del -6,5%, una tasa de paro del 27,2% en 2014 y una caída del precio de la vivienda del 26,4%.

Los resultados, hechos públicos el 28 de septiembre de 2012, determinaron que el Grupo "la Caixa" no necesita capital adicional. El ratio Core Tier 1 del Grupo a diciembre 2014 se situaría en el 9,5% en el escenario adverso, manteniendo un excedente de capital sobre el mínimo exigido de 5.720 MM€. En el escenario base el ratio Core Tier 1 se sitúa en el 14,4% con un excedente de capital sobre el mínimo exigido de 9.421 MM€. Estos datos ratifican una vez más los excelentes niveles de solvencia de Grupo "la Caixa" y Grupo CaixaBank.



Transacciones sobre negocios/participadas:

▪ **Sale and lease back de sucursales bancarias**

Con fecha 18 de diciembre CaixaBank comunicó la venta de 439 inmuebles de su propiedad (sucursales bancarias) a una filial española de la sociedad mejicana Inmobiliaria Carso, S.A. por un precio total de 428 millones de euros. Seguidamente se formalizó, con la sociedad compradora, un contrato de arrendamiento a largo plazo con opción de compra en el cual se establece que CaixaBank seguirá ocupando los inmuebles vendidos en calidad de arrendataria.

Las plusvalías brutas antes de impuestos y gastos por esta operación ascienden a 204 millones de euros.

▪ **Acuerdo de reaseguro sobre la cartera de seguros de vida-riesgo individual de VidaCaixa**

VidaCaixa, filial aseguradora de CaixaBank suscribió con fecha 29 de noviembre de 2012 un contrato de reaseguro sobre su cartera de seguros de vida-riesgo a 31 de diciembre de 2012 con la reaseguradora estadounidense Berkshire Hathaway.

VidaCaixa recibió una comisión de reaseguro de 600 millones de euros. El resultado bruto de esta operación asciende a 524 millones de euros para el Grupo CaixaBank.

▪ **Venta del negocio de depositaria**

Con fecha 31 de enero de 2012, CaixaBank suscribió un acuerdo de transmisión a la Confederación Española de Cajas de Ahorros de su negocio de depositaria de fondos de inversión, de sociedades de inversión de capital variable (SICAVs) y de fondos de pensiones del sistema individual.

▪ **Participación en Banco BPI, SA**

Con fecha 3 de mayo de 2012 y una vez recibida la comunicación de no oposición del Banco de Portugal, CaixaBank adquirió una participación del 18,87% en el Banco BPI, SA, cuyo titular indirecto era Itaú Unibanco Holding (Banco Itaú). Con esta operación, CaixaBank pasaba a ser titular del 48,97% de las acciones representativas del capital social de Banco BPI, SA.

La CMVM reconoció, con la información de la que disponía, la inexigibilidad del lanzamiento de una opa obligatoria, al considerar probado que con dicha participación CaixaBank no obtenía el control de Banco BPI, SA.

Posteriormente, el 7 de mayo de 2012, CaixaBank comunicó la firma de un acuerdo con Santoro Finance para la venta de una participación del 9,44% en Banco BPI, SA. La venta se ejecutó el 30 de junio tras recibir la autorización del Banco de Portugal. La participación de CaixaBank en Banco BPI, SA disminuyó con esta operación hasta el 39,54%.

Con fecha 10 de agosto de 2012, CaixaBank informó de la suscripción de 251 millones de acciones nominativas, sin valor nominal, del capital social del Banco BPI, SA, por un importe de 125 millones de euros (0,5 €/acc). Las acciones se suscribieron en la operación de aumento de capital de Banco BPI, SA enmarcada dentro del proceso de recapitalización de la entidad. De esta manera, CaixaBank pasa a ser titular de acciones representativas de un 46,22% del capital social de Banco BPI, SA.

Otros hechos significativos:

▪ **Conversión necesaria parcial de las Obligaciones Subordinadas Necesariamente convertibles serie I/2011 (ampliación de capital Critería CaixaCorp)**

El día 10 de diciembre de 2012 CaixaBank comunicó al mercado la conversión necesaria parcial (50%), prevista en los términos de la emisión, de las Obligaciones Subordinadas Necesariamente Convertibles emitidas por Critería CaixaCorp en mayo de 2011 por 1.500 millones de euros. El precio de referencia de las nuevas acciones de CaixaBank que se han emitido en relación con la conversión es de 5,03 euros por acción.



- **Conversión y/o canje necesario de la totalidad de Obligaciones Subordinadas Necesariamente convertibles y/o canjeables serie A/2012 (emitidas por Banca Cívica en mayo de 2012)**

A 30 de diciembre de 2012 tuvo lugar la conversión y/o canje total obligatorio para todos los tenedores de las obligaciones. La relación de conversión y/o canje quedó fijada en 2,65 euros por acción. La operación supone un aumento de fondos propios de 278 millones de euros.

- **Canje de participaciones preferentes**

El 31 de enero de 2012 concluyó el período de aceptación de la oferta de canje de participaciones preferentes por Obligaciones Subordinadas y Obligaciones Subordinadas Necesariamente Convertibles y/o Canjeables por un importe nominal total de 4.820 millones de euros, con un grado de aceptación final del 98,41%.

El 9 de febrero CaixaBank adquirió las participaciones preferentes para proceder a su canje y se produjo el desembolso de 3.374 millones de euros de las Obligaciones Subordinadas y 1.446 millones de euros de las Obligaciones Subordinadas Necesariamente Convertibles y/o Canjeables.

Con fecha 22 de mayo, el Consejo de Administración de CaixaBank acordó la introducción de modificaciones en los términos y condiciones previamente establecidos de las Obligaciones Subordinadas Necesariamente Convertibles y/o Canjeables. Las modificaciones se centran en flexibilizar la conversión, optativa cada 6 meses hasta el 30 de diciembre de 2015, y aumentar la remuneración del 6,5% actual al 7% nominal anual.

En el primer período de conversión y/o canje voluntario parcial de la Obligaciones, comprendido entre el 15 y el 29 de junio, se recibieron 1.078 solicitudes de conversión y/o canje, correspondientes a 59.339 Obligaciones, que en atención al precio de conversión y/o canje de las Obligaciones (3,862 euros), equivalen a un total de 1.536.034 acciones de CaixaBank.

A la vista de los aumentos de capital liberados a través de los que se instrumenta el programa Dividendo /Acción CaixaBank, y en aplicación del mecanismo antidilución establecido en el folleto de la emisión, se comunicó, a 29 de noviembre de 2012, la modificación de la relación de conversión y/o canje fijándose en los 3,70 euros por acción. Esta relación de conversión y/o canje se aplicará en el segundo período de conversión y/o canje voluntario parcial que se abrió el 13 de diciembre de 2012.

- **Participación en la Sociedad de Gestión de Activos Procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A. (en adelante, Sareb)**

El 13 de diciembre de 2012 CaixaBank comunicó mediante hecho relevante que había firmado junto con el FROB, Santander, Banco Sabadell, Banco Popular y KutxaBank un acuerdo de inversión en la Sareb.

En virtud del acuerdo CaixaBank se compromete a una inversión en la Sareb de 606 millones de euros (25% en capital y 75% en deuda subordinada), lo que representará una participación accionarial en la Sareb del 12,34%. Hasta el 31 de diciembre de 2012 CaixaBank había desembolsado 118 millones de euros, mediante la suscripción y desembolso de una ampliación de capital social de la Sareb y 354 millones de euros mediante la suscripción de deuda subordinada. Está previsto desembolsar el resto en varios tramos.

La deuda emitida, que contará con la garantía del Estado, se estructurará de forma que cumpla todos los requisitos para ser aceptada como activo de garantía por el Banco Central Europeo y sea negociable sin restricción alguna.

Entorno económico y financiero

2012 empezó con dos grandes focos de preocupación: un ajuste brusco del crecimiento en los países emergentes y una agudización de la crisis de deuda soberana europea. Mientras el primero de los riesgos se



ha resuelto favorablemente, la crisis de deuda soberana europea ha sido el principal foco de inestabilidad a nivel global. El recrudecimiento de las tensiones en los mercados financieros de los países periféricos de la zona del euro, así como la falta de acciones decisivas de los líderes europeos, han propiciado un desacoplamiento del crecimiento económico de la eurozona respecto al resto de economías avanzadas.

La crisis de deuda soberana se intensificó durante la primera mitad del año. La desconfianza en la capacidad de recuperación de los países periféricos llegó a tal punto, que se produjo una fuerte fragmentación del sistema financiero europeo. Para paliar esta situación, el Banco Central Europeo (BCE) inyectó grandes cantidades de liquidez con las operaciones de financiación a tres años (LTRO).

Por su parte, el gobierno español aprobó dos real decreto ley, en febrero y en mayo, para acelerar el proceso de saneamiento del sistema financiero y así recuperar la confianza de la comunidad inversora internacional. Si la reforma del mes de febrero tenía como objetivo principal elevar el nivel de cobertura de la cartera inmobiliaria problemática, es decir, aumentar la dotación para cubrir las potenciales pérdidas ante eventuales caídas adicionales del precio de los activos inmobiliarios, la de mayo se centró en un aumento de las provisiones sobre los activos no problemáticos del sector promotor y constructor.

Además, el sector financiero siguió con el proceso de consolidación y ajuste de capacidad iniciado en 2008. Así, el número de entidades bancarias significativas pasó de 55 en 2008 a 19 grupos bancarios en 2012. El número de oficinas se redujo un 15% en este periodo.

A pesar de estos avances en el proceso de consolidación del sector bancario español, la persistencia de las tensiones financieras, acabaron debilitando la actividad económica y, sobre todo, la demanda interna. El continuado deterioro del mercado laboral, con una tasa de paro por encima del 25%, junto con la subida de la presión impositiva aceleró el ritmo de contracción del consumo privado. Solamente el esfuerzo internacionalizador de las empresas españolas, sobre todo de las pymes, hizo que el sector exterior acrecentara su dinamismo y amortiguara, hasta cierto punto, la contracción económica. En este contexto, era cada vez más evidente que la resolución de la crisis de deuda soberana no se podía solventar solamente con una política monetaria expansiva ni con el saneamiento de las cuentas públicas de los países periféricos, si bien ambos elementos eran también imprescindibles. Se requería garantizar la unidad del euro en el largo plazo y, por ello, era necesaria una refundación de la Unión Económica y Monetaria (UEM).

En este sentido, los acuerdos del Consejo Europeo del 29 de junio supusieron un paso muy importante hacia delante al convenir una hoja de ruta para la creación de la unión bancaria y la unión fiscal. En particular, se acordó la creación de un supervisor bancario único, lo que constituye un primer paso para la recapitalización directa de los bancos a través del Mecanismo Europeo de Estabilidad (MEDE). Aunque en un principio se había concertado que el supervisor bancario debería estar plenamente operativo a principios del próximo año, su puesta en marcha se producirá previsiblemente en 2014.

Paralelamente a los avances en la agenda institucional europea, el recrudecimiento de las tensiones financieras en España propició que el 9 de julio el gobierno solicitara ayuda a los fondos de rescate europeos por un importe máximo de 100.000 millones de euros para la reestructuración del sistema bancario español. El memorando de entendimiento firmado el 20 de julio detalla el acuerdo para la asistencia financiera, que impone condiciones estrictas y un calendario muy exigente para la recepción de esta ayuda. Desde su firma, se han dado pasos importantes en el proceso de saneamiento de la banca. Después de realizar las pruebas de resistencia agregadas (*top down*) en el mes de junio, que determinaron que en un escenario económico adverso las necesidades de capital del conjunto del sector oscilarían entre los 51.000 y los 62.000 millones de euros, se realizaron las pruebas de resistencia desagregadas (*bottom up*) que determinaron las necesidades de capital específicas de cada entidad. Así, se procedió a clasificar las entidades bancarias en grupos según las ayudas públicas a recibir. Junto con el progreso en la reestructuración del sistema bancario español, otro elemento de suma importancia fue la decisión del BCE de hacer todo lo necesario para preservar la unidad del euro. Así, el Consejo de Gobierno del 2 de agosto anunció un programa de compras ilimitadas de deuda soberana en los mercados secundarios, esto sí, siempre y cuando los estados miembros soliciten ayuda de los fondos de rescate europeos y se cumplan sus condiciones.

Desde el anuncio del BCE, las tensiones financieras se redujeron de forma considerable y la confianza en la economía española se fue recobrando poco a poco a pesar de la debilidad de la actividad. Así, desde el mes



de setiembre, se restauró paulatinamente el acceso a los mercados financieros por parte de las entidades financieras españolas, que redujeron su dependencia de la financiación del Banco Central Europeo, y se frenó el drenaje de capitales que venía sufriendo la economía española. El gobierno también aprovechó esta mejora en las condiciones de financiación y, una vez cubiertas las necesidades de financiación de 2012, siguió emitiendo deuda pública para pre-financiar las necesidades del siguiente año.

A pesar de esta gradual reapertura de los mercados de financiación internacionales, la actividad económica se mantuvo débil en el tramo final del año, experimentando una aceleración del deterioro. Así, el PIB en el cuarto trimestre de 2012 cayó un 0,7% intertrimestral, lo que supone cuatro décimas más que el trimestre precedente. Ello sitúa la tasa de variación interanual en el -1,8% y la del conjunto del año 2012 en el -1,4%.

Las intervenciones del BCE ayudaron a que las condiciones de financiación del sector privado no se endurecieran más, pero, sin embargo, el acceso al crédito bancario de hogares y empresas continuó debilitándose. Esta disminución del crédito al sector privado refleja, en parte, el proceso de desendeudamiento en el que están inmersos los agentes privados, un proceso que ya lleva más de dos años en curso y que probablemente seguirá hasta que se alcancen niveles de deuda sostenibles en el largo plazo. En este sentido, para restaurar las fuentes de financiación de la economía real es crucial concluir el saneamiento del sector bancario.

En diciembre se hizo efectivo el primer desembolso de 39.500 millones de euros provenientes del Mecanismo Europeo de Estabilidad (MEDE). El Fondo de Reestructuración Ordenada Bancaria (FROB) utilizó cerca de 37.000 millones para recapitalizar las cuatro entidades bancarias nacionalizadas. Por otro lado, la Sareb (Sociedad de Gestión de Activos Procedentes de la Reestructuración Bancaria) ya está operativa y ha conseguido que más del 50% de su capital proceda de accionistas privados, por lo que la aportación pública no se contabilizará como deuda del Estado. La Sareb recibió en diciembre los activos problemáticos de las entidades financieras nacionalizadas y en febrero de 2013 recibirá los de aquellas entidades con déficit de capital y que no han podido captarlo de forma privada.

Así, el proceso de reestructuración bancaria está bien encauzado y parece que 2013 será un año decisivo para su culminación. Además, los avances a nivel europeo hacia una unión bancaria, con la creación de un Mecanismo Único de Supervisión, también son fundamentales para una mayor integración financiera que garantice un acceso al crédito en condiciones similares en todos los países de la zona del euro. En este sentido, concluimos el año con un compromiso firme de los líderes europeos de seguir avanzando en la implementación de la hoja de ruta para la unión bancaria y la unión fiscal en el Consejo Europeo de diciembre, lo que confiere cierto grado de optimismo para el futuro.

Evolución de la actividad

En 2012 el Grupo CaixaBank se ha consolidado como la entidad líder en el mercado español en productos y servicios de banca minorista, con importantes incrementos de cuotas de mercado. Cuenta con unos activos totales de 348.294 millones de euros y una cuota de penetración de clientes particulares del 26,1%, un 22,2% considerando aquellos que tienen CaixaBank como entidad principal. El volumen de negocio bancario definido con criterios de gestión, que integra recursos de clientes y cartera de créditos, asciende a 512.017 millones de euros.

Los recursos totales de clientes gestionados ascienden a 288.568 millones de euros, con un crecimiento de 47.365 millones de euros, consecuencia principalmente de la integración de los saldos de Banca Cívica a 30 de junio de 2012. Aislado el efecto de integración de Banca Cívica a 30 de junio de 2012, 54.590 millones de euros, la variación anual se situaría en el -3,0% (variación orgánica, calculada aislando el impacto de los saldos de balance incorporados de Banca Cívica a 30 de junio de 2012, fecha previa a la integración efectiva de 1 de julio de 2012).

La gestión de CaixaBank en 2012 se ha centrado en preservar la rentabilidad de los recursos y los márgenes de las nuevas operaciones de pasivo a partir de una excelente situación de liquidez. CaixaBank ha potenciado



la gestión del mix de productos según las necesidades de cada segmento y las condiciones de mercado. Así, se han reducido de manera controlada los saldos con mayor coste y menor estabilidad. Por su parte, se han mantenido los volúmenes gestionados del segmento de particulares que presentan mayor vinculación.

Los recursos en balance se sitúan en 238.062 millones de euros, habiéndose incrementado en 2012 en 41.750 millones de euros, un 21,3% más. Los recursos de clientes gestionados fuera de balance se han incrementado en 5.615 millones de euros en el ejercicio.

La evolución de las cuotas de mercado de CaixaBank en la mayoría de productos de pasivo y seguros demuestran su fortaleza comercial. La cuota de total depósitos asciende al 13,7% (+327 puntos básicos), la de planes de pensiones se sitúa en el 16,4% mientras que la de fondos de inversión crece hasta el 14,0% (+172 puntos básicos).

En cuanto a la financiación mayorista, se han emitido 1.200 millones de euros de cédulas hipotecarias.

Los créditos gestionados ascienden a 223.449 millones de euros con un incremento en 2012 de 37.400 millones, un 20,1% más. La integración del negocio de Banca Cívica junto con la determinación de CaixaBank de apoyo a los proyectos personales y empresariales de sus clientes le permiten mantener su liderazgo y posición diferencial en el sector con un aumento de las cuotas de mercado de los principales productos de inversión y en los distintos segmentos. La cuota de total crédito asciende al 13,4% del total sistema (+300 puntos básicos), la de hipotecas se sitúa en el 14,4% (+337 puntos básicos) y la de crédito comercial en el 13,8% (+338 puntos básicos) (datos a noviembre 2012).

El proceso de desapalancamiento generalizado y principalmente la reducción de la exposición al riesgo promotor son los factores claves de la evolución orgánica de la cartera (-6,9%). La exposición de CaixaBank al sector promotor a 31 de diciembre de 2012 asciende a 26.992 millones de euros. En 2012, aislando el efecto de la incorporación de Banca Cívica, se ha reducido en 5.206 millones de euros (-23,2%).

Gestión y cobertura de riesgos

La exposición y el modelo de gestión del riesgo se describe ampliamente en la Nota 3 “Gestión del riesgo” de la Memoria adjunta.

La gestión del riesgo de crédito se caracteriza por una política de concesión prudente y de coberturas adecuadas.

La ratio de morosidad (créditos y riesgos contingentes dudosos sobre total de riesgo) se sitúa en el 8,62% a 31 de diciembre de 2012 (4,90% a 31 de diciembre de 2011), y continúa siendo inferior a la del conjunto del sistema financiero español (que, con datos de noviembre de 2012, se situaba en el 11,38%). Su evolución es consecuencia principalmente del deterioro general de la economía así como de la integración de la cartera de Banca Cívica. Los deudores dudosos se han situado a 31 de diciembre de 2012 en 20.150 millones de euros (9.567 millones de euros a 31 de diciembre de 2011).

Las provisiones para insolvencias constituidas alcanzan los 12.071 millones de euros y representan una tasa de cobertura de los activos dudosos del 60%, del 142% si se consideran las coberturas derivadas de las garantías hipotecarias. A 31 de diciembre de 2011 se situaban en los 5.745 millones de euros y representaban una tasa de cobertura de los activos dudosos del 60%, del 137% si se consideran las coberturas derivadas de las garantías hipotecarias.



BuildingCenter, SAU es la sociedad dependiente que gestiona los activos inmobiliarios adjudicados o adquiridos en pago de deudas.

A 31 de diciembre de 2012, la cartera de activos adjudicados netos asciende a 5.088 millones de euros y presenta una cobertura del 45,5%. El suelo representa el 25% de la cartera inmobiliaria y dispone de una cobertura del 61%.

El apartado 3.1.1 “Riesgo de crédito con clientes” de la Nota 3 antes mencionada incluye información cuantitativa de la financiación destinada a la promoción inmobiliaria y adquisición de vivienda así como de los activos inmobiliarios adquiridos o adjudicados en pago de deudas.

Resultados

El resultado después de impuestos del Grupo CaixaBank del ejercicio 2012 asciende a 230 millones de euros, un 78,2% inferior al del ejercicio 2011.

Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada resumida del Grupo CaixaBank - Informe de gestión

(Millones de euros)	Enero-Diciembre		Variación en %
	2012	2011	
Ingresos financieros	9.178	7.734	18,7
Gastos financieros	(5.306)	(4.564)	16,2
Margen de intereses	3.872	3.170	22,2
Dividendos	228	377	(39,6)
Resultados por el método de la participación	581	282	106,3
Comisiones netas	1.701	1.562	8,9
Resultados de operaciones financieras y diferencias de cambio	455	343	32,4
Otros productos y cargas de explotación	(100)	777	(113,8)
Margen bruto	6.737	6.511	3,5
Total gastos de explotación	(3.566)	(3.342)	6,7
Margen de explotación	3.171	3.169	0,1
Pérdidas por deterioro de activos financieros y otros	(3.942)	(2.557)	54,2
Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros	709	547	29,7
Resultado antes de impuestos	(62)	1.159	(105,4)
Impuestos sobre beneficios	291	(106)	
Resultado consolidado del ejercicio	229	1.053	(78,3)
Resultado de minoritarios	(1)		
Resultado atribuido al Grupo	230	1.053	(78,2)

El margen bruto se sitúa en 6.737 millones de euros y experimenta un crecimiento del 3,5% con relación a 2011. Contribuyen a este elevado nivel de ingresos, la incorporación de Banca Cívica, la positiva evolución del margen de intereses, el crecimiento de las comisiones, los resultados de operaciones financieras y los resultados de las participadas.

El margen de intereses crece hasta los 3.872 millones de euros, +22,2% respecto 2011. La integración de Banca Cívica, la reprecación de la cartera hipotecaria en el primer semestre de 2012 y la gestión activa de las fuentes de financiación explican la evolución del margen de intereses en 2012.

Las comisiones netas muestran una evolución favorable al situarse en los 1.701 millones de euros, un 8,9% más respecto el mismo período del año anterior. CaixaBank ha realizado un gran esfuerzo en mantener una intensa actividad comercial y una adecuada gestión de los servicios ofrecidos a los clientes, con especialización por segmentos.

La cartera de participadas del Grupo, diversificada en el ámbito bancario internacional (20% de GF Inbursa, 46,2% de Banco BPI, 16,4% de The Bank of East Asia, 9,9% de Erste Bank y 20,7% de Boursorama) y de servicios (Telefónica, SA 5,5% y Repsol, SA 12,5%) aporta a la cuenta de resultados del Grupo ingresos por



dividendos y resultados por el método de la participación que, en 2012 se sitúan en los 809 millones de euros (+22,8% en el ejercicio). Los dividendos de participadas se reducen por eliminación del dividendo de Telefónica en 2012. Los resultados por puesta en equivalencia aumentan un 106,3%, al haberse registrado en 2011 importantes saneamientos por parte de las participadas bancarias.

Los resultados por operaciones financieras alcanzan los 455 millones de euros en 2012. Recogen, básicamente, los ingresos registrados por diferencias de cambio, los resultados de coberturas contratadas y los generados en la gestión activa de los activos financieros del Grupo.

El epígrafe de otros productos/cargas de explotación se ve afectado por la salida del perímetro de consolidación de SegurCaixa Adeslas, la disponibilidad de fondos de seguros en 2011 y el incremento de la aportación al Fondo de Garantía de Depósitos. En 2012 se ha duplicado el porcentaje de aportación al fondo de garantía de depósitos (del 1‰ al 2‰ sobre la base del cálculo, según normativa vigente), el gasto registrado en 2012 asciende a 278 millones de euros.

Con relación a la evolución de los ingresos y gastos de la actividad de seguros cabe considerar los cambios de perímetro derivados de la venta del 50% de la participación de SegurCaixa Adeslas a Mutua Madrileña en junio de 2011 y el acuerdo de reaseguro sobre la cartera de vida riesgo individual de VidaCaixa en el cuarto trimestre de 2012. En la variación interanual impacta la disponibilidad de 320 millones de euros en 2011, de los fondos constituidos en ejercicios anteriores como consecuencia del test de suficiencia de pasivos por operaciones de seguros, al desaparecer las necesidades de provisión.

El incremento del 6,7% del total de gastos de explotación deriva de la mayor estructura del Grupo tras la integración de Banca Cívica. El elevado grado de consecución de sinergias ha permitido compensar en parte estos mayores costes.

La solidez del negocio del Grupo CaixaBank permite que en un entorno adverso, el margen de explotación alcance los 3.171 millones de euros (+0,1%).

En 2012 las pérdidas por deterioro de activos financieros y otros alcanzan los 3.942 millones de euros, lo que supone un incremento del 54,2% respecto de 2011. Así, la sostenida capacidad de generación de ingresos junto con la disposición del fondo genérico para insolvencias de 1.807 millones de euros, han permitido registrar importantes dotaciones de 5.606 millones de euros. Este importe incluye 3.636 millones de euros correspondientes a mayores requerimientos de provisiones relacionados con la cartera de activos vinculados al sector inmobiliario existente a 31 de diciembre de 2011.

El epígrafe ganancias/pérdidas en baja de activos y otros recoge los resultados generados por la venta de activos así como otros saneamientos. En 2012 asciende a 709 millones de euros (+29,7%) e incluye, básicamente, las plusvalías de las operaciones singulares formalizadas en el ejercicio (sale and lease back de sucursales bancarias, acuerdo de reaseguro sobre la cartera de vida-riesgo individual de VidaCaixa a 31 de diciembre de 2012 y venta del negocio de depositaria). En el 2011, se incluían las plusvalías por la venta del 50% de SegurCaixa Adeslas a Mutua Madrileña.

Con relación al gasto por impuesto de sociedades, cabe considerar que la práctica totalidad de los ingresos de participadas se registra neta de impuestos al haber tributado en la sociedad participada y aplicar, en su caso, las deducciones establecidas por la normativa fiscal.

El resultado neto atribuido al Grupo asciende a 230 millones de euros (-78,2%), marcados por una sostenida generación de ingresos de los negocios y elevada prudencia en la gestión y cobertura de los riesgos.



Gestión del capital

▪ Capital y Solvencia

El Grupo CaixaBank mantiene un Core Capital del 11,0% a diciembre 2012, tras la integración de Banca Cívica.

La operación de integración ha supuesto una disminución de 252 puntos básicos de ratio Core Capital, básicamente, por la incorporación de los activos procedentes de Banca Cívica que implican un incremento de los activos ponderados por riesgo (APR) de aproximadamente 37.000 millones de euros.

Los recursos propios computables del Grupo CaixaBank al cierre del año ascienden a 18.641 millones de euros, 1.060 millones más que en diciembre de 2011 (+6,0%).

Por otro lado, los activos ponderados por riesgo (APR) se sitúan en 161.200 millones de euros, 6.065 menos que el trimestre anterior, fruto de la menor intensidad de la actividad crediticia consecuencia del contexto económico.

La ratio total de capital alcanza el 11,6%, 124 puntos básicos menos que en diciembre 2011, y los recursos propios exceden el nivel mínimo regulatorio en un 44,5%, 5.745 millones de euros.

La ratio de Capital Principal (según Real Decreto Ley 2/2011) se sitúa en el 12,4%. El Grupo dispone de un excedente de 7.103 millones de euros de recursos propios sobre Capital Principal exigido a 31 de diciembre de 2012.

Adicionalmente, a partir del 1 de enero de 2013 entra en vigor la Circular 7/2012 que modifica tanto el nivel de exigencia de Capital Principal, situándolo en un 9%, como su definición, acompañándola a la utilizada por la Autoridad Bancaria Europea para el Core Tier 1. El Grupo CaixaBank, a cierre de 2012, cumple con notable holgura este nuevo requisito.

Estas ratios ponen de manifiesto el buen nivel de solvencia del Grupo y su posición diferencial respecto a otras entidades del sector, incluso tras la integración de Banca Cívica.

La elevada capacidad de resistencia es otro de los elementos diferenciadores del Grupo. Como reflejo de esta fortaleza, el Grupo "la Caixa" superó de forma satisfactoria las pruebas de resistencia individualizada del sector bancario español, coordinadas y supervisadas por el Banco de España y organismos internacionales (BCE, CE, FMI). De acuerdo con estos resultados, la ratio Core Tier 1 del Grupo "la Caixa" se situaría a cierre de diciembre de 2014 en el 9,5% en el escenario adverso, manteniendo de esta manera un excedente de capital respecto del mínimo exigido del 6% de 5.720 millones de euros. Estos resultados confirman la solidez financiera del Grupo CaixaBank y del Grupo "la Caixa".

▪ Ejercicio recapitalización Banca Europea

La capacidad de generación de capital de CaixaBank y del propio Grupo "la Caixa" ha permitido cumplir holgadamente con los requisitos de capital del 9% de Core Tier 1 fijados por la EBA para junio 2012, situando la ratio Core Tier 1 del Grupo en el 11,1%, pudiendo absorber asimismo el colchón de 358 millones de euros correspondiente al riesgo soberano, de acuerdo con la metodología establecida por la EBA.

En el cuarto trimestre del año, además, se ha llevado a cabo la conversión obligatoria de la mitad del bono convertible en acciones de CaixaBank emitido en junio 2011, reforzando significativamente la ratio Core Tier 1 EBA del Grupo CaixaBank y del Grupo "la Caixa".

A 31 de diciembre, la ratio Core Tier 1 del Grupo CaixaBank se sitúa en el 10,4%.



Liquidez

La gestión de la liquidez continúa siendo un elemento clave en la estrategia de CaixaBank. La liquidez del Banco se sitúa a 31 de diciembre de 2012 en 53.092 millones de euros, en su práctica totalidad de disponibilidad inmediata, alcanzando el 15,2% de los activos totales del Grupo.

En 2012, debido a una gestión activa que ha tenido por objeto incrementar y optimizar los activos líquidos en el balance que sirven de garantía en la póliza del BCE y la incorporación de saldos de Banca Cívica en el segundo semestre, la liquidez ha aumentado en 32.144 millones de euros. Todo ello ha permitido a CaixaBank incrementar sus reservas de liquidez para poder afrontar cualquier circunstancia imprevista en el futuro.

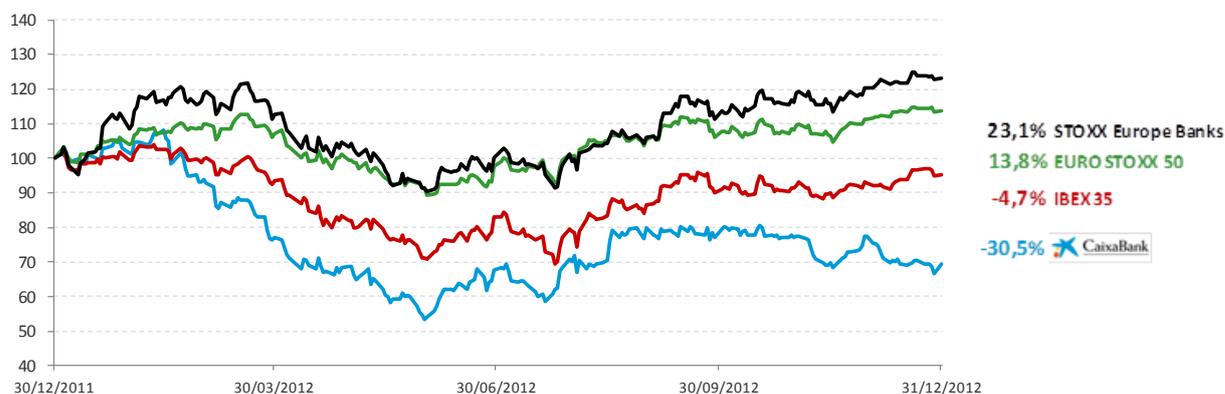
En un entorno de fuerte competencia por los depósitos minoristas, se ha gestionado activamente su crecimiento, estructura y rentabilidad. En cuanto a los vencimientos pendientes para el próximo ejercicio, éstos ascienden a 7.334 millones de euros. La elevada posición de liquidez permite afrontar los vencimientos de los mercados mayoristas con gran tranquilidad, lo que proporciona una fuerte estabilidad, y pone de manifiesto el gran sentido de anticipación de CaixaBank.

Información básica de la acción CaixaBank

La cotización de CaixaBank ha cerrado el año 2012 en 2,637 euros por acción, experimentando una caída del 30,5% (-24,5% si se considera el dividendo pagado). El sector financiero español, y principalmente las entidades cuyo negocio se centra en el mercado doméstico, han sido fuertemente castigadas por la desconfianza generalizada de los mercados, consecuencia de las noticias sobre la delicada situación de algunas entidades. En este sentido, el comportamiento de la acción de CaixaBank está en línea con la media de entidades financieras españolas¹, que en promedio retrocedieron un 29,7% en 2012.

El resto de índices de referencia como el Ibex 35 (-4,7%), EURO STOXX 50 (+13,8%) y el STOXX Europe Banks (+23,1%) han tenido una evolución en el año mejor a la de CaixaBank.

Comparativa de la evolución de la acción CaixaBank con los principales índices españoles y europeos en 2012



⁽¹⁾ Media aritmética de la variación de cotización de Santander, BBVA, Banesto, Bankia, Bankinter, Banco Popular y Banco Sabadell.



A continuación se detallan los indicadores más significativos de la acción CaixaBank en el ejercicio 2012:

	2012
Capitalización bursátil (Millones de euros) ¹	11.839
Número de acciones en circulación a 31.12.12 (excluyendo autocartera)	4.450.742.716
Cotización (€/acción)	
Cotización a inicio ejercicio	3,795
Cotización a cierre ejercicio	2,637
Cotización máxima ²	4,100
Cotización mínima ²	2,018
Volumen de negociación (títulos, excluyendo operaciones especiales)	
Volumen diario máximo	12.875.119
Volumen diario mínimo	431.174
Volumen diario promedio	3.010.371
Ratios bursátiles	
Beneficio neto (Millones de euros)	230
Número medio de acciones en circulación - fully diluted ³	4.711.293.829
Beneficio neto atribuido por acción (BPA) (€/acción)	0,05
Fondos Propios Ajustados (Millones de euros) ⁴	23.395
Número de acciones en circulación a 31/12 - fully diluted ⁵	5.164.642.090
Valor contable por acción (€/acción)	4,53
PER	54,02
P/VC (valor cotización s/valor contable)	0,58
Rentabilidad por dividendo	8,7%

(¹) Número de acciones a 04/01/13, incluyendo la conversión de la Serie A del bono convertible emitido por Banca Cívica.

(²) Cotización a cierre de sesión.

(³) Incluye el efecto ponderado de la conversión de las obligaciones necesariamente convertibles emitidas en junio 2011 y febrero 2012, así como la deducción del número medio de acciones en autocartera durante el ejercicio.

(⁴) Fondos propios del balance (22.793 millones de euros) más las obligaciones subordinadas necesariamente convertibles y/o canjeables de Banca Cívica clasificadas como pasivos subordinados (602 millones de euros).

(⁵) Incluye las acciones en circulación cuando se produzca la conversión de la totalidad de las obligaciones necesariamente convertibles emitidas en junio 2011 y febrero 2012, la deducción de las acciones en autocartera a 31/12/12 y las acciones en circulación cuando se produzca la conversión de la totalidad de las obligaciones necesariamente convertibles y/o canjeables de Banca Cívica emitidas en julio 2012 calculadas con la cotización media ponderada de los últimos quince días hábiles bursátiles.

Remuneración al accionista

CaixaBank comunicó su intención de mantener una remuneración al accionista en el mismo nivel que la correspondiente al ejercicio 2011, 23 céntimos de euro por acción.

Asimismo, la Junta General Extraordinaria celebrada el pasado 26 de junio de 2012, aprobó la posibilidad de que el Consejo de Administración pudiera realizar dos ampliaciones de capital adicionales a las dos ya aprobadas en la Junta General Ordinaria, enmarcadas dentro del Programa Dividendo/Acción, que incrementan la capacidad de ofrecer a los accionistas la opción del Dividendo/Acción frente al dividendo tradicional.

El Programa Dividendo/Acción de CaixaBank es un esquema de retribución al accionista consistente en una ampliación de capital social con cargo a reservas procedentes de beneficios no distribuidos. Este esquema de retribución permite a los accionistas escoger entre las siguientes tres opciones: recibir las acciones emitidas en la ampliación de capital liberada, recibir efectivo por la venta en el mercado de los derechos de asignación gratuita, o recibir efectivo como consecuencia de la venta a CaixaBank de los derechos



asignados al precio prefijado por ésta. Los accionistas pueden combinar, si lo desean, cualquiera de estas tres opciones.

A continuación se detalla la remuneración pagada en el ejercicio 2012:

Concepto	€/acc	Aprobación	Pago
Programa CaixaBank Dividendo / Acción	0,06	29/11/2012	27/12/2012 ¹
Programa CaixaBank Dividendo / Acción	0,06	06/09/2012	28/09/2012 ²
Programa CaixaBank Dividendo / Acción	0,05	24/05/2012	20/06/2012 ³
Segundo dividendo a cuenta del ejercicio 2011	0,06	15/12/2011	27/03/2012
Total	0,23		

(¹) Fecha de liquidación de los derechos que se vendieron a la propia sociedad. A 06/12/12, fecha de inicio de cotización de los derechos de asignación gratuita.

(²) Fecha de liquidación de los derechos que se vendieron a la propia sociedad. A 11/09/12, fecha de inicio de cotización de los

(³) Fecha de liquidación de los derechos que se vendieron a la propia sociedad. A 30/5/12, fecha de inicio de cotización de los

El último Programa Dividendo/Acción realizado en el mes de diciembre ha obtenido un porcentaje de aceptación en acciones del 93%, muestra de la confianza que los accionistas tienen depositada en la Entidad

Liderazgo en medios y gestión multicanal

A 31 de diciembre de 2012, el Grupo CaixaBank da servicio a más de 12,9 millones de clientes, a través de una red unificada, la más extensa del sistema financiero español en oficinas (6.342) y en cajeros (9.696).

Además, gracias a su continuo esfuerzo en innovación, CaixaBank sigue siendo la entidad de referencia en banca online (8,5 millones de clientes de Línea Abierta) y en banca electrónica (12,5 millones de tarjetas).

Los canales electrónicos permiten a CaixaBank ofrecer a sus clientes una banca de calidad, accesible, siempre disponible en cualquier lugar y hora. CaixaBank pone a su disposición múltiples productos y servicios, a través de todas las tecnologías disponibles para construir una relación continuada y de calidad con sus clientes. Los canales permiten ampliar la base de clientes y son una herramienta de fidelización.

En 2012, CaixaBank ha implantado y desarrollado nuevas aplicaciones para dispositivos como las tablets; ha creado redes sociales propias en 2010 y 2011 y en 2012, y empieza a trabajar en la televisión online. En 2012, se ha focalizado el esfuerzo en la universalización de los canales a través de un nuevo modelo de interacción entre la oficina y el cliente en que la oficina prepara la operación y el cliente firma la transacción por el canal que más le convenga. También, en el ámbito de Banca Privada y Personal, se ha incorporado el Muro, un nuevo canal de comunicación entre el gestor y el cliente similar al muro de Facebook. En 2012 más de 175.000 clientes han activado su muro y se han realizado casi 50.000 interacciones.

Asimismo, con el servicio de Alertas CaixaMóvil, la Entidad proporciona a los clientes, mediante SMS o correo electrónico, todo tipo de información y comunicaciones. En 2012, se han enviado más de 25 millones de mensajes a los móviles de los clientes de CaixaBank.

En 2012 se ha continuado trabajando en el ámbito de la social media y se ha creado la comunidad PremiAT para compradores y comercios. Junto a la Online Community CaixaEmpresa, y el Club Ahora, ya suman 75.000 usuarios activos en las redes sociales de "la Caixa".



Investigación y desarrollo

Un pilar básico de la estrategia de futuro de CaixaBank es su apuesta por la investigación y desarrollo. En línea con esto, durante el ejercicio 2012, se han lanzado varios proyectos estratégicos, con una fuerte componente innovadora. Entre estos proyectos destacan: *SmartBanking* que tiene como objetivo poner la información al alcance de todos, permitiendo que las personas no expertas accedan a información relevante de negocio sin necesidad de utilizar herramientas de aprendizaje difíciles ni intermediarios, *Cloud Computing* que permite un uso más eficiente de los recursos tecnológicos, *Redes Sociales*, como paradigma de la nueva manera de relacionarse con el cliente, *Movilidad* que tiene como objetivo acceder a las aplicaciones y servicios corporativos a través de los dispositivos móviles (tablets y smartphones) y disponer de un entorno virtualizado.

En el apartado de consumo energético de los equipamientos informáticos, es importante destacar el incremento de la virtualización de las máquinas, lo que ha permitido un ahorro del 30% de consumo eléctrico, absorbiendo el crecimiento en infraestructura informática de los últimos 3 años, y situándonos a niveles de consumo del año 2009.

Finalmente, en 2012, la Entidad, ante un contexto de crecientes amenazas, ha avanzado diversas iniciativas del Plan Estratégico de Gestión de Seguridad Informática 2011-2014, orientado a la mitigación de fugas de información. Las iniciativas más relevantes han sido:

- Despliegue de soluciones avanzadas de prevención de fugas de información para proteger la información de nuestros clientes y la imagen de nuestra entidad.
- Despliegue de medidas de última generación ante amenazas de seguridad externas para proteger los servicios que ofrecemos a nuestros clientes y la imagen de nuestra entidad.
- Revisión completa de las políticas de seguridad para adaptarlas a la nueva estructura del grupo y a las nuevas amenazas de seguridad.
- Diseño de un curso de divulgación en materia de seguridad a todos los empleados. Previsto realizarlo durante el 1 cuatrimestre del 2013.
- Renovación del certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información conforme a la norma ISO 27001.

Medio ambiente

Como parte de la política de mejora continua en materia medio ambiental, CaixaBank ha concretado sus acciones de respeto y protección al medio ambiente en la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental según el reglamento europeo EMAS 1221/2009 y la norma ISO 14001.

Para el Grupo, la incorporación de un Sistema de Gestión Ambiental, es la forma más segura de garantizar la satisfacción de los requisitos ambientales a todas las partes interesadas, así como el cumplimiento de la legislación vigente, proporcionando así un servicio más satisfactorio a nuestros clientes, que sea la garantía hacia la mejora continua de nuestra organización.

La nueva política ambiental de CaixaBank, elaborada y aprobada en febrero de 2012 a raíz de los procesos de reestructuración de la Entidad durante el 2011, se articula en torno a su Comité de Medio Ambiente, que vela para que toda su actividad sea respetuosa con el entorno, a la vez que fomenta y promueve la implicación de los grupos de interés de la Entidad. Como principales cambios hacia la política ambiental anterior, se ha querido destacar la adhesión de CaixaBank a los Principios de Ecuador y a los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el compromiso de impulsar tecnologías respetuosas con el medio ambiente, la integración de criterios ambientales en la oferta de productos y servicios y el apoyo a iniciativas de lucha contra el cambio climático.



En 2012 se están llevando a cabo diferentes iniciativas tanto para actuar directamente sobre la eficiencia en el consumo como en la sensibilización del personal.

Entre las primeras, figuran la finalización de cambios de PC's por otros de alta eficiencia energética, controles en la gestión del encendido y apagado de los diferentes periféricos, la instalación de baterías de condensadores o el traslado el Centro de Procesamiento de Datos del Edificio de Servicios Centrales a un nuevo emplazamiento con instalaciones de alta eficiencia.

Por otra parte, en referencia a la preocupación por el consumo de papel, en el ámbito de la red de oficinas, se ha consolidado y ampliado el servicio de "Ready to Buy", que permite generar contratos de productos a través de Línea Abierta, de modo que los clientes no tienen que acudir a las oficinas para la firma en papel de los contratos correspondientes. También, entre los logros conseguidos durante el 2012 cabe destacar la reducción en el consumo de papel en nuestro edificio de Servicios Centrales.

A pesar de estos esfuerzos y conscientes de que nuestra actividad genera un impacto sobre el medio, en 2012, CaixaBank ha compensado las emisiones de CO2 derivadas de la celebración de 5 actos institucionales: Convención de Directivos 2012, Junta General Extraordinaria de Accionistas de CaixaBank 2012, Junta General de Accionistas de CaixaBank, Asamblea de Obligacionistas 2012 y Acto Empleados 25-35 años, con la participación en dos proyectos relacionados con la sustitución de combustibles por biomasa en Brasil, con un total de 382,77 Tn de CO2 compensadas.

Se facilita información más amplia en la declaración ambiental que se publica anualmente en la web de CaixaBank.

Perspectivas para 2013

Se acaba un año marcado por los convulsos acontecimientos alrededor de la crisis de la eurozona y por la preocupante desaceleración del ritmo de crecimiento global. Aunque todavía queda un largo recorrido por andar, los resultados de las políticas económicas y monetarias se están empezando a notar. El período de calma que se ha abierto tanto en la escena financiera internacional como en la macroeconómica está permitiendo una gradual recuperación de la confianza y mejoras en los indicadores de coyuntura. 2013 comienza bajo la esperanza de que estas pautas se consoliden.

Los elementos del escenario que ofrecen más certidumbre se refieren a determinadas fuerzas estructurales que ya llevan tiempo en marcha y, todo hace pensar, seguirán activas por algún tiempo adicional. Por lo general, significan vientos de cara para los países desarrollados y de cola para los emergentes. La más importante es el proceso de desapalancamiento en el que todavía están inmersos numerosos sectores de países avanzados clave, como EEUU, Reino Unido y varios de la eurozona. Familias, gobiernos y entidades financieras deben reducir sus niveles de deuda, lo que constituye un freno a la expansión del gasto y del crédito en estos países.

En el caso del sector financiero europeo, para que el proceso de desapalancamiento se pueda llevar a cabo de manera acompasada, es imprescindible seguir avanzando de forma decidida en el proceso de reformas, tanto a nivel nacional como europeo. Como contrapunto, los países emergentes presentan niveles bajos de endeudamiento y cuentan además con diversas palancas impulsoras del crecimiento: la demografía, la adopción de progresos tecnológicos, la liberalización de mercados, y una estabilidad política y social cada vez más consolidada.

En este marco, las previsiones centrales de crecimiento del PIB para 2013 apuntan a cifras modestas para los países desarrollados (1,9% para EEUU, 0,1% para la eurozona y -1,3% para España), pero satisfactorias para los emergentes (8,1% para China o 3,5% para Brasil).



La lista de factores de riesgo que pueden alejarnos de esas cifras, para bien o para mal, es larga, pero los más destacados se remiten a las actuaciones de política económica e institucional, así como la calibración de sus efectos. En la eurozona, el debate sobre la disyuntiva entre austeridad y estímulo seguirá dominando las decisiones de política fiscal. Un segundo gran foco de riesgo en la eurozona es el relativo al ritmo de avance en la refundación de la Unión Económica y Monetaria, en los frentes de unión bancaria, fiscal, y en última instancia, política. Difícilmente será una marcha triunfal, pero la senda de la integración parece bien encauzada.

Por lo que respecta a España, un factor clave es cumplir con los compromisos de ajuste presupuestario anunciados, y recuperar así la confianza de la comunidad inversora internacional. Sorpresas positivas en este ámbito beneficiarían al conjunto del país, sobre la base de los notables avances ya observados en la corrección de los desequilibrios de balanza de pagos y de competitividad.

El continuado deterioro del mercado laboral, con una tasa de paro que alcanzó el 26% en el último trimestre de 2012, junto con la mayor presión impositiva, están debilitando la demanda interna. En este contexto, el sector exterior sigue siendo el único motor de crecimiento de la economía española, lo que demuestra que los esfuerzos de internacionalización de la empresa española, sobre todo de las pymes, están dando sus frutos. CaixaBank, en este entorno, ha intensificado sus esfuerzos para acompañar a las empresas clientes en el exterior, una estrategia que continuará siendo una de sus prioridades en el corto y medio plazo. En esta línea, ha crecido en la inversión crediticia con empresas no residentes y ha abierto oficinas de representación para completar su presencia geográfica y atender a todos los clientes. De cara a 2013, CaixaBank quiere continuar avanzando en la internacionalización y construir nuevos proyectos en el exterior junto con sus socios.

Por lo que respecta al sector financiero español, los retos para 2013 no son nada desdeñables. Tras unos años en que el foco ha estado situado en el saneamiento y la recapitalización de las entidades, en 2013 el sector se enfrenta con el doble desafío de seguir el proceso de desapalancamiento, en el que también están sumidos los hogares y empresas, y completar el ajuste de capacidad en el marco de la reestructuración del sistema. Todo ello, en un contexto de bajos tipos de interés que seguirá presionando a la baja los resultados. Adicionalmente, la tasa de morosidad seguirá en aumento y, por lo tanto, la necesidad de continuar provisionando añadirá aún más presión a la cuenta de resultados.

Por el lado positivo, la reapertura de los mercados de financiación internacionales ha dado aliento al sistema financiero español, que ha aprovechado la mejora en el clima de los mercados de deuda para hacer su reaparición. Las primeras entidades que dieron el salto a este mercado lo hicieron con productos de distribución masiva, como es la deuda senior. Tal es el caso de CaixaBank que en las primeras semanas de 2013 ha emitido con gran éxito 1.000 millones de euros en deuda senior a 3 años. La renovada confianza se ha trasladado también al papel hipotecario, donde se han reiniciado las emisiones de cédulas hipotecarias con una buena acogida entre los inversores, principalmente internacionales.

Además, el sector financiero y CaixaBank, en un signo positivo de confianza, ha retornado de forma anticipada parte de los préstamos a 3 años (LTRO) al BCE, con lo que reduce su dependencia de la liquidez del banco central. A cierre de enero de 2013 se ha devuelto al BCE un saldo de 4.500 millones de euros del LTRO. Es de prever que la reestructuración del sistema junto con la gradual reapertura de los mercados internacionales reduzca la presión competitiva por la captación de depósitos.

En definitiva, el año 2013 empieza con un tono más optimista que podría marcar un cambio de tendencia en la evolución de la economía española, lo que, sin ninguna duda, se verá reforzado por las reformas estructurales emprendidas para mejorar la competitividad. Si no hay sorpresas de última hora, y se sigue por el camino de las reformas, 2013 puede ser el año del inicio de la recuperación aunque la situación no está exenta de riesgos.



En este contexto, CaixaBank reafirma su compromiso de dar apoyo a todos sus clientes y al tejido empresarial para recuperar la senda del crecimiento de la economía. Es vital recuperar la confianza y disponer de la fortaleza financiera necesaria para acompañar a todos los clientes en sus proyectos. Por ello, ante el periodo 2013-2014, dos ejes estratégicos marcarán la actuación de CaixaBank:

- Priorizar la reputación y la calidad de servicio en base a unos sólidos valores (liderazgo, confianza y compromiso social) y principios de actuación.
- Mantener el liderazgo comercial gracias a una fuerte y reforzada posición financiera.

Grupo CaixaBank en 2013

El Grupo CaixaBank afronta 2013 desde una posición razonablemente cómoda gracias a la sostenida capacidad de generación de resultados, al excelente nivel de solvencia y a la elevada liquidez.

En 2012 la capacidad de generar resultados recurrentes se pone de manifiesto en la evolución del margen de explotación que, en un entorno de tipos de interés en niveles históricamente bajos y elevados costes de financiación, se ha mantenido estable. Todo ello ha sido posible gracias a la integración de Banca Cívica, junto con una fuerte actividad comercial y una gestión eficiente de los tipos del activo y del pasivo. Además la ampliación de la franquicia ha permitido adelantar los objetivos de crecimiento marcados en el Plan Estratégico 2011-2014 del Grupo "la Caixa".

La fortaleza patrimonial del Grupo también es excelente. La ratio Core Capital del Grupo se sitúa en el 11% (BIS II) tras absorber el impacto de la integración de Banca Cívica. La solidez del Grupo también ha sido avalada por los resultados de los ejercicios de estrés *bottom up* del sistema bancario español.

Igualmente, en 2012 se mejora la posición de liquidez con una estrategia orientada a optimizar los activos líquidos de balance, mejorando su estructura de financiación. A diciembre de 2012 la liquidez disponible asciende a 53.092 millones de euros (15,2% de los activos consolidados) y en su práctica totalidad es de disponibilidad inmediata. Ello, junto con la progresiva reducción del gap comercial y la reciente apertura del mercado institucional permiten afrontar sin problemas los vencimientos de deuda colocada en el mercado mayorista previstos para 2013, que representan entorno al 2% del balance (sin considerar financiación Banco Central Europeo).

Sobre esta sólida base financiera, en 2013 el Grupo CaixaBank afronta el reto de seguir reforzando su posición de liderazgo, con crecimiento rentable y con los mayores estándares de calidad. Por un lado, el Grupo debe completar con éxito la integración de las franquicias adquiridas. Y por otro, en un entorno marcado por la reestructuración, el desapalancamiento y la pérdida de reputación del sistema bancario, seguir mejorando las cuotas de mercado manteniendo una intensa actividad comercial y fiel al modelo de crecimiento centrado en el cliente que siempre ha impulsado. Un modelo basado en una gestión próxima y por segmentos de clientes que reafirma los valores del Grupo: liderazgo, confianza y compromiso social. Estos son los pilares fundamentales que permiten a la Entidad, incluso en momentos tan convulsos como el actual, progresar y, en última instancia, garantizar su sostenibilidad en el largo plazo.



Hechos posteriores al cierre

El 21 de febrero de 2013 ha tenido lugar la formulación, por parte del Consejo de Administración, de las Cuentas Anuales y del Informe de Gestión de CaixaBank referidos al ejercicio anual acabado el 31 de diciembre de 2012 (véase apartado ‘Hechos posteriores’ de la Nota 1 de la memoria adjunta).

Informe de Gobierno Corporativo correspondiente al ejercicio 2012

La Ley 16/2007, de 4 de julio, de reforma y adaptación de la legislación mercantil en materia contable para su armonización internacional con base en la normativa de la Unión Europea, dio nueva redacción al artículo 49 del Código de Comercio, que regula el contenido mínimo del informe de gestión. Sobre la base de esta regulación, CaixaBank incluye en una sección separada del Informe de Gestión su Informe de Gobierno Corporativo anual.

A continuación se presenta una edición maquetada del texto íntegro del Informe Anual de Gobierno Corporativo de CaixaBank correspondiente al ejercicio 2012 que ha aprobado el Consejo de Administración de CaixaBank el 21 de febrero de 2013. El informe original, elaborado de acuerdo con el formato y la normativa vigente, está disponible en la página web del Banco y en la de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO

SOCIEDADES ANÓNIMAS COTIZADAS

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL EMISOR

FECHA FIN DE EJERCICIO: 31/12/2012

C.I.F.: A-08663619

Denominación social: CAIXABANK, S.A.

MODELO DE INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO DE LAS SOCIEDADES ANÓNIMAS COTIZADAS

Para una mejor comprensión del modelo y posterior elaboración del mismo, es necesario leer las instrucciones que para su cumplimentación figuran al final del presente informe.

A - ESTRUCTURA DE LA PROPIEDAD

A.1 Complete el siguiente cuadro sobre el capital social de la sociedad:

Fecha de última modificación	Capital Social (euros)	Número de acciones	Número de derechos de voto
28/12/2012	4.402.803.690,00	4.402.803.690	4.402.803.690

Indiquen si existen distintas clases de acciones con diferentes derechos asociados:

NO

A.2 Detalle los titulares directos e indirectos de participaciones significativas, de su entidad a la fecha de cierre de ejercicio, excluidos los consejeros:

Nombre o denominación social del accionista	Número de derechos de voto directos	Número de derechos de voto indirectos(*)	% sobre el total de derechos de voto
CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, LA CAIXA	3.257.368.897	0	73,984

Indique los movimientos en la estructura accionarial más significativos acaecidos durante el ejercicio:

--	--	--

Nombre o denominación social del accionista	Fecha de la operación	Descripción de la operación
CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, LA CAIXA	03/08/2012	Se ha descendido del 80% del capital Social
CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, LA CAIXA	12/12/2012	Se ha descendido del 80% del capital Social

A.3 Complete los siguientes cuadros sobre los miembros del Consejo de Administración de la sociedad, que posean derechos de voto de las acciones de la sociedad:

Nombre o denominación social del consejero	Número de derechos de voto directos	Número de derechos de voto indirectos (*)	% sobre el total de derechos de voto
DON ISIDRO FAINÉ CASAS	631.003	0	0,014
DON JUAN MARÍA NIN GÉNOVA	306.483	0	0,007
DON ALAIN MINC	10.985	0	0,000
CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE NAVARRA	51.060.000	0	1,160
CAJASOL	50.015.625	0	1,136
DOÑA EVA AURÍN PARDO	1.206	0	0,000
DON FRANCESC XAVIER VIVES TORRENTS	2.847	0	0,000
DOÑA ISABEL ESTAPÉ TOUS	306.417	4.552	0,007
DON JAVIER GODO MUNTAÑOLA	0	1.351.383	0,031
DON JAVIER IBARZ ALEGRÍA	558	0	0,000
DON JOHN S. REED	10.672	0	0,000
DON JUAN JOSÉ LÓPEZ BURNIOL	20.134	0	0,000
DON JUAN ROSELL LASTORTRAS	0	35.385	0,001
DON LEOPOLDO RODÉS CASTAÑÉ	10.654	0	0,000
DOÑA MARIA DOLORS LLOBET MARIA	762	0	0,000
DOÑA MARÍA TERESA BASSONS BONCOMPTE	3.527	0	0,000
DON SALVADOR GABARRO SERRA	7.693	0	0,000
DOÑA SUSANA GALLARDO TORREDEDIA	0	60.430	0,001

% total de derechos de voto en poder del consejo de administración	2,359
---	-------

Complete los siguientes cuadros sobre los miembros del Consejo de Administración de la sociedad, que posean derechos sobre acciones de la sociedad:

A.4 Indique, en su caso, las relaciones de índole familiar, comercial, contractual o societaria que existan entre los titulares de participaciones significativas, en la medida en que sean conocidas por la sociedad, salvo que sean escasamente relevantes o deriven del giro o tráfico comercial ordinario:

A.5 Indique, en su caso, las relaciones de índole comercial, contractual o societaria que existan entre los titulares de participaciones significativas, y la sociedad y/o su grupo, salvo que sean escasamente relevantes o deriven del giro o tráfico comercial ordinario:

Tipo de relación :

COM CON SOC

Breve descripción :

CaixaBank, S.A. es el banco por medio del cual Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona, 'la Caixa' ejerce su actividad financiera de forma indirecta, y por lo tanto integra el Grupo de sociedades controladas por 'la Caixa', de ahí su relación societaria. Asimismo, existen relaciones comerciales y contractuales dentro del giro y tráfico comercial ordinario, cuyos principios reguladores están recogidos en el Protocolo interno de relaciones entre CaixaBank y 'la Caixa' comunicado a la CNMV el 1 de julio de 2011. Tras la fusión de CaixaBank por absorción de Banca Cívica y como consecuencia de la transmisión de la actividad del Monte de Piedad a CaixaBank, 'la Caixa' y CaixaBank acordaron modificar el Protocolo Interno de Relaciones suscrito el 1 de julio de 2011, para suprimir la referencia a la excepción del Monte de Piedad al ejercicio indirecto, comunicando dicha modificación a la CNMV el 1 de agosto de 2012.

Nombre o denominación social relacionados
CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CAIXA"

A.6 Indique si han sido comunicados a la sociedad pactos parasociales que la afecten según lo establecido en el art. 112 de la LMV. En su caso, descríbalos brevemente y relacione los accionistas vinculados por el pacto:

SI

% de capital social afectado :

Breve descripción del pacto :

Tras la fusión por absorción de Banca Cívica por CaixaBank, los accionistas: Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona, "la Calza" (en adelante) y Caja Navarra, Cajasol, Caja Canarias y Caja de Burgos ("las Cajas", en adelante) y suscribieron el 1 de agosto de 2012 el Pacto de Accionistas cuyo objeto es regular las relaciones de "las Cajas" y "la Calza" como accionistas de CaixaBank, y sus recíprocas relaciones de cooperación así como con CaixaBank, con el fin de reforzar sus respectivas actuaciones en torno a éste y apoyar en su control a "la Calza". Asimismo, se pactó el nombramiento de 2 miembros del Consejo de Administración de CaixaBank a propuesta de "las Cajas" y, con la finalidad de dar estabilidad a su participación en el capital social de CaixaBank, "las Cajas" asumieron un compromiso de no disposición de su participación durante el plazo de cuatro años, así como un compromiso de derecho de adquisición durante dos años a favor de las demás Cajas en primer lugar y subsidiariamente de "la Calza", en el supuesto de cualquiera de "las Cajas" quisiera transmitir en su totalidad o parte de su participación, una vez transcurrido el plazo de vigencia del compromiso de no disposición.

Intervinientes del pacto parasocial
CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CAIXA"
CAJA DE AHORROS MUNICIPAL DE BURGOS
CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE NAVARRA
CAJA GENERAL DE AHORROS DE CANARIAS
CAJASOL

Indique si la sociedad conoce la existencia de acciones concertadas entre sus accionistas. En su caso, descríbalas brevemente:

NO

En el caso de que durante el ejercicio se haya producido alguna modificación o ruptura de dichos pactos o acuerdos o acciones concertadas, indíquelo expresamente:

A.7 Indique si existe alguna persona física o jurídica que ejerza o pueda ejercer el control sobre la sociedad de acuerdo con el artículo 4 de la Ley del Mercado de Valores. En su caso, identifíquela:

SI

Nombre o denominación social

CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CAIXA"

Observaciones

Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona, "la Calza" es el accionista de control de CaixaBank, en los términos del

Observaciones

artículo 4 de la Ley de Mercado de Valores. CaixaBank es el banco por medio del cual 'la Caixa' ejerce su actividad financiera de forma indirecta, y por lo tanto integra el Grupo de sociedades controladas por 'la Caixa'.

Con la finalidad de reforzar la transparencia y buen gobierno de la Sociedad y en línea con la recomendación segunda del Código Unificado de Buen Gobierno, CaixaBank y 'la Caixa', como su accionista de control, suscribieron un Protocolo interno de relaciones. El Protocolo inicial firmado con ocasión de la salida a bolsa de la Sociedad (anteriormente denominada Critería CaixaCorp) fue sustituido por un nuevo Protocolo, firmado a raíz de las Operaciones de Reorganización del Grupo 'la Caixa' consecuencia de las que CaixaBank ha devenido el banco por medio del cual 'la Caixa' ejerce su actividad financiera de forma indirecta. Posteriormente, tras la fusión de CaixaBank por absorción de Banca Cívica y como consecuencia de la transmisión de la actividad del Monte de Piedad a CaixaBank, el Protocolo fue modificado vía Acuerdo de Novación para suprimir la referencia a la excepción del Monte de Piedad al ejercicio indirecto.

El Protocolo tiene como objeto principalmente: desarrollar los principios básicos que rigen las relaciones entre 'la Caixa' y CaixaBank, delimitar las principales áreas de actividad de CaixaBank, teniendo en cuenta que CaixaBank es el instrumento para el ejercicio indirecto de la actividad financiera de 'la Caixa', definir los parámetros generales que gobiernan las eventuales relaciones de negocio o de servicios que CaixaBank y su grupo tienen con 'la Caixa' y las demás sociedades del grupo 'la Caixa', así como regular el flujo de información adecuado que permite a 'la Caixa' y a CaixaBank la elaboración de sus estados financieros y el cumplimiento de obligaciones de información periódica y de supervisión frente al Banco de España, la CNMV y otros organismos reguladores.

A.8 Complete los siguientes cuadros sobre la autocarera de la sociedad:

A fecha de cierre del ejercicio:

Número de acciones directas	Número de acciones indirectas (*)	% total sobre capital social
38.816.996	19.816	0,882

(*) A través de:

Nombre o denominación social del titular directo de la participación	Número de acciones directas
VIAJES CAJASOL, S.A.	14.183
INICIATIVAS TURÍSTICAS DE CAJAS, S.A.	4.599
GESTIÓN INFORMÁTICA EN TURISMO, S.L.	517
META PRINT, S.L.	517
Total	19.816

Detalle las variaciones significativas, de acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 1362/2007, realizadas durante el ejercicio:

Fecha de comunicación	Total de acciones directas adquiridas	Total de acciones indirectas adquiridas	% total sobre capital social
05/04/2012	41.660.100	0	2,360
28/06/2012	26.401.288	0	2,840
03/08/2012	6.376.564	37.088	0,954
05/10/2012	9.348.903	0	1,005
12/12/2012	11.919.144	0	1,163
28/12/2012	7.453.875	402	1,294

Plusvalía/(Minusvalía) de las acciones propias enajenadas durante el periodo (miles de euros)

-94.272

A.9 Detalle las condiciones y plazo del mandato vigente de la Junta al Consejo de Administración para llevar a cabo adquisiciones o transmisiones de acciones propias.

La Junta General Ordinaria de accionistas celebrada el día 19 de abril de 2012 dejó sin efecto, en la parte no utilizada, la autorización acordada por la Junta General Ordinaria celebrada el 12 de mayo de 2011, y acordó conceder una nueva autorización al Consejo de Administración de la Sociedad para la adquisición derivativa de acciones propias tanto directamente como indirectamente a través de sus sociedades dominadas, así como para la enajenación, amortización o aplicación de las mismas a los sistemas retributivos contemplados en el párrafo 30, apartado a) del artículo 146 de la Ley de Sociedades de Capital, en los siguientes términos:

(a) la adquisición podrá realizarse a título de compraventa, permuta o dación en pago, en una o varias veces, siempre que el valor nominal de las acciones adquiridas, sumadas al de las que ya posea la Sociedad, no excedan del 10% del capital suscrito.

(b) el precio o contravalor será el precio de cierre de las acciones de la Sociedad en el Mercado Continuo del día inmediatamente anterior a la adquisición, con una variación, al alza o a la baja, del 15%.

A los efectos previstos en el párrafo segundo del apartado a) del artículo 146.1 de la Ley de Sociedades de Capital, se acordó otorgar expresa autorización para la adquisición de acciones de la Sociedad por parte de cualquiera de las sociedades dominadas en los mismos términos resultantes del acuerdo adoptado.

El plazo de vigencia de la autorización es de cinco años desde la adopción del acuerdo por parte de la Junta General, el 19 de abril de 2012.

Asimismo, el Consejo quedó facultado para delegar la presente autorización en la persona o personas que crea conveniente.

A.10 Indique, en su caso, las restricciones legales y estatutarias al ejercicio de los derechos de voto, así como las restricciones legales a la adquisición o transmisión de participaciones en el capital social. Indique si existen

restricciones legales al ejercicio de los derechos de voto:

NO

Porcentaje máximo de derechos de voto que puede ejercer un accionista por restricción legal

Indique si existen restricciones estatutarias al ejercicio de los derechos de voto:

NO

Porcentaje máximo de derechos de voto que puede ejercer un accionista por una restricción estatutaria

Indique si existen restricciones legales a la adquisición o transmisión de participaciones en el capital social:

NO

A.11 Indique si la Junta General ha acordado adoptar medidas de neutralización frente a una oferta pública de adquisición en virtud de lo dispuesto en la Ley 6/2007.

NO

En su caso, explique las medidas aprobadas y los términos en que se producirá la ineficiencia de las restricciones:

B - ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA SOCIEDAD

B.1 Consejo de Administración

B.1.1 Detalle el número máximo y mínimo de consejeros previstos en los estatutos:

Número máximo de consejeros	22
Número mínimo de consejeros	12

B.1.2 Complete el siguiente cuadro con los miembros del Consejo:

Nombre o denominación social del consejero	Representante	Cargo en el consejo	F. Primer nombram	F. Ultimo nombram	Procedimiento de elección
DON ISIDRO FAINÉ CASAS	--	PRESIDENTE	07/07/2000	19/05/2010	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DON JUAN MARÍA NIN GÉNOVA	--	VICEPRESIDENTE-CONSEJERO DELEGADO	21/06/2007	19/04/2012	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DON ALAIN MINC	--	CONSEJERO	06/09/2007	06/09/2007	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE NAVARRA	JOSÉ ANTONIO ASIÁIN AYALA	CONSEJERO	20/09/2012	20/09/2012	COOPTACIÓN
CAJASOL	GUILLERMO SIERRA MOLINA	CONSEJERO	20/09/2012	20/09/2012	COOPTACIÓN
DON DAVID K. P. LI	--	CONSEJERO	06/09/2007	06/09/2007	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DOÑA EVA AURÍN PARDO	--	CONSEJERO	26/06/2012	26/06/2012	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DON FRANCESC XAVIER VIVES TORRENTS	--	CONSEJERO	05/06/2008	05/06/2008	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DOÑA ISABEL ESTAPÉ TOUS	--	CONSEJERO	06/09/2007	06/09/2007	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DON JAVIER GODO MUNTAÑOLA	--	CONSEJERO	02/05/2005	19/05/2010	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DON JAVIER IBARZ ALEGRÍA	--	CONSEJERO	26/06/2012	26/06/2012	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DON JOHN S. REED	--	CONSEJERO	03/11/2011	19/04/2012	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DON JUAN JOSÉ LÓPEZ BURNIOL	--	CONSEJERO	12/05/2011	12/05/2011	VOTACIÓN EN JUNTA DE

Nombre o denominación social del consejero	Representante	Cargo en el consejo	F. Primer nombram	F. Ultimo nombram	Procedimiento de elección
					ACCIONISTAS
DON JUAN ROSELL LASTORTRAS	--	CONSEJERO	06/09/2007	06/09/2007	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DON LEOPOLDO RODÉS CASTAÑÉ	--	CONSEJERO	30/07/2009	19/05/2010	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DOÑA MARIA DOLORS LLOBET MARIA	--	CONSEJERO	07/05/2009	19/05/2010	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DOÑA MARÍA TERESA BASSONS BONCOMPTE	--	CONSEJERO	26/06/2012	26/06/2012	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DON SALVADOR GABARRO SERRA	--	CONSEJERO	06/06/2003	05/06/2008	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DOÑA SUSANA GALLARDO TORREDEDIA	--	CONSEJERO	06/09/2007	06/09/2007	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS

Número total de consejeros	19
-----------------------------------	----

Indique los ceses que se hayan producido durante el periodo en el Consejo de Administración:

Nombre o denominación social del consejero	Condición consejero en el momento de cese	Fecha de baja
DOÑA IMMACULADA JUAN FRANCH	DOMINICAL	26/06/2012
DOÑA MARÍA TERESA BARTOLOMÉ GIL	DOMINICAL	26/06/2012
DON JORGE MERCADER MIRÓ	DOMINICAL	26/06/2012
DON MIQUEL NOGUER PLANAS	DOMINICAL	26/06/2012
DON ANTONIO PULIDO GUTIERREZ	DOMINICAL	20/09/2012
DON ENRIQUE GOÑI BELTRÁN DE GARIZURIETA	DOMINICAL	20/09/2012

B.1.3 Complete los siguientes cuadros sobre los miembros del consejo y su distinta condición:

CONSEJEROS EJECUTIVOS

Nombre o denominación del consejero	Comisión que ha propuesto su nombramiento	Cargo en el organigrama de la sociedad
DON JUAN MARÍA NIN GÉNOVA	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	VICEPRESIDENTE y CONSEJERO DELEGADO

Número total de consejeros ejecutivos	1
% total del consejo	5,263

CONSEJEROS EXTERNOS DOMINICALES

Nombre o denominación del consejero	Comisión que ha propuesto su nombramiento	Nombre o denominación del accionista significativo a quien representa o que ha propuesto su nombramiento
DON ISIDRO FAINÉ CASAS	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CANA"
CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE NAVARRA	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	CAJA NAVARRA, CAJASOL, CAJA CANARIAS Y CAJA DE BURGOS
CAJASOL	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	CAJA NAVARRA, CAJASOL, CAJA CANARIAS Y CAJA DE BURGOS
DOÑA EVA AURÍN PARDO	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CANA"
DON JAVIER GODÓ MUNTAÑOLA	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CANA"
DON JAVIER IBARZ ALEGRÍA	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CANA"
DON JUAN JOSÉ LÓPEZ BURNIOL	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CANA"
DON LEOPOLDO RODÉS CASTAÑÉ	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CANA"
DOÑA MARIA DOLORS LLOBET	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES

Nombre o denominación del consejero	Comisión que ha propuesto su nombramiento	Nombre o denominación del accionista significativo a quien representa o que ha propuesto su nombramiento
MARIA	RETRIBUCIONES	DE BARCELONA, "LA CANA"
DOÑA MARÍA TERESA BASSONS BONCOMPTE	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CANA"
DON SALVADOR GABARRO SERRA	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CANA"

Número total de consejeros dominicales	11
% total del Consejo	57,895

CONSEJEROS EXTERNOS INDEPENDIENTES

Nombre o denominación del consejero

DON ALAIN MINC

Perfil

Miembro del Consejo de Administración de CaixaBank desde el año 2007.

Fundó en 1991 su propia firma de consultoría, AM Conseil. Nacido en 1949, es licenciado por la École des Mines de París y por la École Nationale d'Administration (ENA) en París.

En la actualidad, es Consejero de Prisa y Direct Energie.

Ha sido Presidente del Consejo de Vigilancia del diario Le Monde, Vicepresidente de la Compagnie Industriale Riunite International y Director General de Cerus (Compagnies Européennes Réunies).

Asimismo, ha sido Inspector de Finanzas y Director Financiero del grupo industrial francés Saint-Gobain.

Ha escrito más de 30 libros desde 1978, muchos de ellos best-seller, entre los que destacan, Une histoire de France, Dix jours qui ébranleront le monde; Un petit coin de paradis; Une sorte de diable, les vies de John M. Keynes; Le crépuscule des petits dieux; Ce monde qui vient; Les prophètes du bonheur: histoire personnelle de la pensée économique; Epître á nos nouveaux maitres; Rapport sur la France de l'an 2000; Le nouveau Moyen Age; Les vengeances des nations; La machine égalitaire; y Rapport sur l'informatisation de la société.

Nombre o denominación del consejero

DON FRANCESC XAVIER VIVES TORRENTS

Perfil

Miembro del Consejo de Administración de CaixaBank desde el año 2008.

Es Profesor de Economía y Finanzas, y Director Académico del Public-Private Sector Research Center de IESE Business School. Doctor en Economía por la Universidad de California, Berkeley.

Ha sido Catedrático de Estudios Europeos en INSEAD en 2001-2005; Director del Instituto de Análisis Económico del Consejo Superior de Investigaciones Científicas en 1991-2001; y Profesor Visitante en las universidades de California (Berkeley), Harvard, Nueva York (cátedra Rey Juan Carlos I en 1999-2000) y Pennsylvania, así como en la Universitat Autònoma de Barcelona y en la Universitat Pompeu Fabra.

Ha publicado numerosos artículos en revistas internacionales y ha dirigido la publicación de varios libros. Ha asesorado, entre otras instituciones, al Banco Mundial, al Banco Interamericano de Desarrollo, a la Comisión Europea, y a empresas internacionales. Ha sido Premio Nacional Rey Don Juan Carlos I de Investigación en Ciencias Sociales, 1988; Premio Societat Catalana d'Economia, 1996; Medalla Narcís Monturiol de la Generalitat de Catalunya, 2002; y Premi Catalunya d'Economia, 2005, y Premio IEF a la excelencia académica en la carrera profesional 2012. También ha sido Presidente de la Asociación Española de Economía, 2008; Vicepresidente de la Asociación Española de Economía Energética, 2006-2009; y beneficiario de la European Research Council Advanced Grant, 2009-2013.

En la actualidad es Consejero de Aula Escola Europea; miembro de la Academia Europea de Ciencias y Artes, y de la Academia Europaea; Research Fellow del CESifo y del Center for Economic Policy Research; y Fellow de la Academia Europea de Economía desde 2004 y de la Econometric Society desde 1992. Es también miembro del CAREC (Consell Assessor per a la Reactivació Econòmica i el Creixement) del Gobierno de Catalunya. En 2011 fue nombrado Consejero Especial del Vicepresidente de la UE y Comisario de Competencia, D. Joaquín Almunia.

Nombre o denominación del consejero

DOÑA ISABEL ESTAPÉ TOUS

Perfil

Miembro del Consejo de Administración de CaixaBank desde el año 2007.

Isabel Estapé Tous es licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales con sobresaliente Cum Laude y premio extraordinario por la Universidad de Barcelona en 1981.

En 1982 ingresó en el cuerpo de Agentes de Cambio y Bolsa, ejerciendo como tal hasta 1989. Entre 1989 y 1991 fue miembro del Consejo de Administración de la Bolsa de Barcelona. Entre 1990 y 1995 desempeñó el cargo de Consejera de la Bolsa de Madrid.

Desde el año 2000 es notario de Madrid.

Académica de la Real Academia de Ciencias Económicas y Financieras.

Miembro de la Asociación Española de Directivos (AED), de CEDE (Confederación Española de Directivos y Ejecutivos), y de International Women's Forum.

Auditor de Cuentas.

En 2007 recibió el premio Women Together que otorgan las Naciones Unidas.

En marzo de 2011 recibe el premio 'Master de Oro Estatutario de Alta Dirección' concedido por el Forum de Alta Direcció.

Vicepresidenta del Panel Cívico de los Cien.

Nombre o denominación del consejero

DON JOHN S. REED

Perfil

Miembro del Consejo de Administración de CaixaBank desde el año 2011.

John Shepard Reed nació en Chicago en 1939 y se crió en Argentina y Brasil. Cursó sus estudios universitarios en Estados Unidos, donde en el año 1961 se licenció en Filosofía y Letras y Ciencias en el Washington and Jefferson College y el Massachusetts Institute of Technology gracias a un programa de doble titulación. Fue teniente del Cuerpo de Ingenieros del Ejército de Estados Unidos del 1962 al 1964 y posteriormente se volvió a matricular en el MIT para cursar un máster en Ciencias.

Durante treinta y cinco años, John Shepard Reed trabajó en Citibank/Citicorp y Citigroup, dieciséis de los cuales como presidente. Se jubiló en el mes de abril del año 2000.

De septiembre de 2003 a abril de 2005 volvió a trabajar como presidente de la Bolsa de Nueva York y actualmente ocupa el cargo de presidente de la Corporación del MIT.

John Shepard Reed es miembro del consejo de administración de MDRC, el Museo Isabella Stewart Gardner y el NBER. Así mismo, es miembro de la junta de la Academia Americana de Letras y Ciencias y de la Sociedad Filosófica Americana.

Nombre o denominación del consejero

DOÑA SUSANA GALLARDO TORREDEDIA

Perfil

Miembro del Consejo de Administración de CaixaBank desde el año 2007.

Nacida en Barcelona en 1964. Licenciada en Politics and Economics (BSc degree) por Oxford Polytechnic (Oxford Brookes University, Reino Unido) y "Banking and Finance" en el City of London Polytechnic. PADE IESE (curso 2007/2008).

A lo largo de su trayectoria profesional ha realizado stage y prácticas en el First Interstate Bank of California, en Londres, ha sido operadora de la mesa de dinero del Banco de Europa y Asesora Financiera de REVELAM, S.L.

En la actualidad es miembro del Consejo de Administración de Landon Grupo Corporativo, miembro del Comité de Inversiones de Landon Grupo Corporativo. Es también miembro del Comité del Family Business Advisory de la Family Firm Institute. Vicepresidenta de Pronovias. Miembro del Global Advisory Board, Babson College (Massachusetts).

Además, es Presidenta de la Fundación Bienvenido, miembro del patronato de la Fundació Casa Teva. Miembro del patronato de la Fundació Aurea y miembro del patronato de la Fundació Hospitalitat de la Mare de Déu de Lourdes.

Número total de consejeros independientes	5
% total del consejo	26,316

OTROS CONSEJEROS EXTERNOS

Nombre o denominación del consejero	Comisión que ha propuesto su nombramiento
DON DAVID K. P. LI	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES
DON JUAN ROSELL LASTORTRAS	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

Número total de otros consejeros externos	2
% total del consejo	10,526

Detalle los motivos por los que no se puedan considerar dominicales o independientes y sus vínculos, ya sea con la sociedad o sus directivos, ya con sus accionistas.

Nombre o denominación social del consejero

DON JUAN ROSELL LASTORTRAS

Sociedad, directivo o accionista con el que mantiene el vínculo

CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CAIXA"

Motivos

El Sr. Juan Rosell Lastortras no es, ni tampoco representa ningún accionista con derecho a representación en el Consejo de Administración de CaixaBank y por lo tanto no puede ser considerado Consejero Dominical. Desde el 6 de septiembre de 2007, el Sr. Rosell ya formaba parte del Consejo de Administración de CaixaBank (anteriormente denominada Critería CaixaCorp) con carácter de Consejero Independiente. Sin embargo, debido a su nombramiento como consejero general en la Asamblea de la Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona, la Caixa, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones procedió a revisar el carácter de independiente del Sr. Rosell y propuso al Consejo de Administración de CaixaBank la modificación de su condición a Otro Consejero Externo, así acordado por el Consejo en su reunión del 26 de junio de 2012.

Nombre o denominación social del consejero

DON DAVID K. P. LI

Sociedad, directivo o accionista con el que mantiene el vínculo

THE BANK OF EAST ASIA, LIMITED

Motivos

El Sr. David K. P. Li no es, ni tampoco representa ningún accionista con derecho a representación en el Consejo de Administración de CaixaBank y por lo tanto no puede ser considerado Consejero Dominical. Desde el 6 de septiembre de 2007, el Sr. Li ya formaba parte del Consejo de Administración de CaixaBank (anteriormente denominada Critería CaixaCorp) con carácter de Consejero Independiente. Sin embargo, en atención al compromiso asumido en el Apartado 16.4 del Folleto de OPV de Critería CaixaCorp, una vez la participación de CaixaBank en The Bank of East Asia superó el 5%, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones procedió a revisar el carácter de independiente del Sr. Li y con ocasión de la Junta General Ordinaria de accionistas celebrada el 5 de junio de 2008, se cambió su condición de Consejero Independiente a Otro Consejero Externo.

Indique las variaciones que, en su caso, se hayan producido durante el periodo en la tipología de cada consejero:

Nombre o denominación social del consejero	Fecha del cambio	Condición anterior	Condición actual
DON JUAN ROSELL LASTORTRAS	26/06/2012	INDEPENDIENTE	OTROS EXTERNOS

B.1.4 Explique, en su caso, las razones por las cuales se han nombrado consejeros dominicales a instancia de accionistas cuya participación accionarial es inferior al 5% del capital.

Nombre o denominación social del accionista

CAJA NAVARRA, CAJASOL, CAJA CANARIAS Y CAJA DE BURGOS

Justificación

VÉASE EN EL APARTADO A.6 DE ESTE IAGC LA DESCRIPCIÓN DEL PACTO DE ACCIONISTAS FIRMADO ENTRE LA CAIXA Y CAJA NAVARRA, CAJASOL, CAJA CANARIAS Y CAJA DE BURGOS

Indique si no se han atendido peticiones formales de presencia en el Consejo procedentes de accionistas cuya participación accionarial es igual o superior a la de otros a cuya instancia se hubieran designado consejeros dominicales. En su caso, explique las razones por las que no se hayan atendido.

NO

B.1.5 Indique si algún consejero ha cesado en su cargo antes del término de su mandato, si el mismo ha explicado sus razones y a través de qué medio, al Consejo, y, en caso de que lo haya hecho por escrito a todo el Consejo, explique a continuación, al menos los motivos que el mismo ha dado:

SI

Nombre del consejero

DON ANTONIO PULIDO GUTIERREZ

Motivo del cese

Presenta su renuncia por la aplicación de la Orden del Ministerio de Economía sobre las limitaciones retributivas de los consejeros y directivos de entidades de crédito que han recibido ayudas del FROB, y que también se aplican en los casos de fusión a los consejeros y directivos procedentes de la entidad que recibió las ayudas.

Nombre del consejero

DON ENRIQUE GOÑI BELTRÁN DE GARIZURIETA

Motivo del cese

Presenta su renuncia por la aplicación de la Orden del Ministerio de Economía sobre las limitaciones retributivas de los consejeros y directivos de entidades de crédito que han recibido ayudas del FROB, y que también se aplican en los casos de fusión a los consejeros y directivos procedentes de la entidad que recibió las ayudas.

Nombre del consejero

DOÑA IMMACULADA JUAN FRANCH

Motivo del cese

Presenta su renuncia por su cese como miembro del Consejo de Administración de la Caixa.

Nombre del consejero

DON JORGE MERCADER MIRÓ

Motivo del cese

Presenta su renuncia por su cese como miembro del Consejo de Administración de la Caixa.

Nombre del consejero

DOÑA MARÍA TERESA BARTOLOMÉ GIL

Motivo del cese

Presenta su renuncia por su cese como miembro del Consejo de Administración de la Caixa.

Nombre del consejero

DON MIQUEL NOGUER PLANAS

Motivo del cese

Presenta su renuncia por obviar la presencia de personas con cargos políticos en el Consejo de Administración.

B.1.6 Indique, en el caso de que exista, las facultades que tienen delegadas el o los consejero/s delegado/s:

Nombre o denominación social consejero
DON JUAN MARÍA NIN GÉNOVA

Breve descripción

Se delegan todas las facultades legal y estatutariamente delegables, sin perjuicio de las limitaciones establecidas en el Reglamento del Consejo de Administración para la delegación de facultades que, en todo caso, aplican a efectos internos.

B.1.7 Identifique, en su caso, a los miembros del consejo que asuman cargos de administradores o directivos en otras sociedades que formen parte del grupo de la sociedad cotizada:

Nombre o denominación social consejero	Denominación social de la entidad del grupo	Cargo
DON JUAN MARÍA NIN GÉNOVA	VIDACAIXA GRUPO. S.A.	CONSEJERO
DON JAVIER GODO MUNTAÑOLA	VIDACAIXA GRUPO. S.A.	CONSEJERO
DOÑA MARIA DOLORS LLOBET MARIA	NUEVO MICRO BANK. S.A.U.	CONSEJERO

B.1.8 Detalle, en su caso, los consejeros de su sociedad que sean miembros del Consejo de Administración de otras entidades cotizadas en mercados oficiales de valores en España distintas de su grupo, que hayan sido comunicadas a la sociedad:

Nombre o denominación social consejero	Denominación social de la entidad cotizada	Cargo
DON ISIDRO FAINÉ CASAS	TELEFONICA. S.A.	VICEPRESIDENTE
DON ISIDRO FAINÉ CASAS	ABERTIS INFRAESTRUCTURAS. S.A.	VICEPRESIDENTE 1º
DON ISIDRO FAINÉ CASAS	REPSOL YPF. S.A.	VICEPRESIDENTE 2º
DON JUAN MARÍA NIN GÉNOVA	REPSOL YPF. S.A.	CONSEJERO
DON JUAN MARÍA NIN GÉNOVA	GAS NATURAL. S.D.G..S.A.	CONSEJERO
DON ALAIN MINC	PROMOTORA DE INFORMACIONES. S.A. (GRUPO PRISA)	CONSEJERO
DON JUAN ROSELL LASTORTRAS	GAS NATURAL. S.D.G..S.A.	CONSEJERO
DON LEOPOLDO RODÉS CASTAÑÉ	ABERTIS INFRAESTRUCTURAS. S.A.	CONSEJERO
DON SALVADOR GABARRO SERRA	GAS NATURAL. S.D.G..S.A.	PRESIDENTE

B.1.9 Indique y en su caso explique si la sociedad ha establecido reglas sobre el número de consejos de los que puedan formar parte sus consejeros:

SI

Explicación de las reglas
Según se establece en el artículo 32. 4 del Reglamento del Consejo de Administración, los Consejeros de CaixaBank deberán observar las limitaciones en cuanto a la pertenencia a Consejos de Administración que establezca la normativa vigente de las entidades bancarias.

B.1.10 En relación con la recomendación número 8 del Código Unificado, señale las políticas y estrategias generales de la sociedad que el Consejo en pleno se ha reservado aprobar:

La política de inversiones y financiación	SI
La definición de la estructura del grupo de sociedades	SI
La política de gobierno corporativo	SI
La política de responsabilidad social corporativa	SI
El Plan estratégico o de negocio, así como los objetivos de gestión y presupuesto anuales	SI
La política de retribuciones y evaluación del desempeño de los altos directivos	SI
La política de control y gestión de riesgos, así como el seguimiento periódico de los sistemas internos de información y control	SI
La política de dividendos, así como la de autocartera y, en especial, sus límites	SI

B.1.11 Complete los siguientes cuadros respecto a la remuneración agregada de los consejeros devengada durante el ejercicio:

a) En la sociedad objeto del presente informe:

Concepto retributivo	Datos en miles de euros
Retribucion Fija	4.721
Retribucion Variable	350
Dietas	0
Atenciones Estatutarias	0

Concepto retributivo	Datos en miles de euros
Opciones sobre acciones y/o otros instrumentos financieros	0
Otros	350

Total	5.421
--------------	-------

Otros Beneficios	Datos en miles de euros
Anticipos	0
Creditos concedidos	3.210
Fondos y Planes de Pensiones: Aportaciones	0
Fondos y Planes de Pensiones: Obligaciones contraidas	0
Primas de seguros de vida	0
Garantias constituidas por la sociedad a favor de los consejeros	0

b) Por la pertenencia de los consejeros de la sociedad a otros consejos de administración y/o a la alta dirección de sociedades del grupo:

Concepto retributivo	Datos en miles de euros
Retribucion Fija	1.090
Retribucion Variable	0
Dietas	0
Atenciones Estatutarias	0
Opciones sobre acciones y/o otros instrumentos financieros	0
Otros	0

Total	1.090
--------------	-------

Otros Beneficios	Datos en miles de euros
Anticipos	0

Otros Beneficios	Datos en miles de euros
Creditos concedidos	0
Fondos y Planes de Pensiones: Aportaciones	0
Fondos y Planes de Pensiones: Obligaciones contraidas	0
Primas de seguros de vida	0
Garantias constituidas por la sociedad a favor de los consejeros	0

c) Remuneración total por tipología de consejero:

Tipología consejeros	Por sociedad	Por grupo
Ejecutivos	2.592	90
Externos Dominicales	2.053	1.000
Externos Independientes	586	0
Otros Externos	190	0
Total	5.421	1.090

d) Respecto al beneficio atribuido a la sociedad dominante

Remuneración total consejeros(en miles de euros)	6.511
Remuneración total consejeros/beneficio atribuido a la sociedad dominante (expresado en %)	2,8

B.1.12 Identifique a los miembros de la alta dirección que no sean a su vez consejeros ejecutivos, e indique la remuneración total devengada a su favor durante el ejercicio:

Nombre o denominación social	Cargo
DON IGNACIO ÁLVAREZ-RENDUELES VILLAR	DIRECTOR GENERAL ADJUNTO INTERNACIONAL
DON PABLO FORERO CALDERÓN	DIRECTOR GENERAL ADJUNTO DE MERCADO DE CAPITALES Y TESORERÍA

Nombre o denominación social	Cargo
DON JOAQUIN VILAR BARRABEIG	DIRECTOR GENERAL ADJUNTO DE AUDITORÍA, CONTROL INTERNO Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO
DON MARCELINO ARMENTER VIDAL	DIRECTOR GENERAL DE RIESGOS
DON ANTONIO MASSANELL LAVILLA	DIRECTOR GENERAL DE MEDIOS
DON FRANCESC XAVIER COLL ESCURSELL	DIRECTOR GENERAL ADJUNTO DE RECURSOS HUMANOS
DON TOMÁS MUNIESA ARANTEGUI	DIRECTOR GENERAL DE SEGUROS Y GESTIÓN DE ACTIVOS
DON ALEJANDRO GARCÍA-BRAGADO DALMAU	SECRETARIO GENERAL Y DEL CONSEJO
DON JAUME GIRÓ RIBAS	DIRECTOR GENERAL ADJUNTO DE COMUNICACIÓN, RELACIONES INSTITUCIONALES, MARCA Y RSC
DON JUAN ANTONIO ALCARAZ GARCIA	DIRECTOR GENERAL DE NEGOCIO
DON GONZALO GORTÁZAR ROTAECHE	DIRECTOR GENERAL DE FINANZAS

Remuneración total alta dirección (en miles de euros)	12.018
--	--------

B.1.13 Identifique de forma agregada si existen cláusulas de garantía o blindaje, para casos de despido o cambios de control a favor de los miembros de la alta dirección, incluyendo los consejeros ejecutivos, de la sociedad o de su grupo. Indique si estos contratos han de ser comunicados y/o aprobados por los órganos de la sociedad o de su grupo:

Número de beneficiarios	12
--------------------------------	----

	Consejo de Administración	Junta General	
Órgano que autoriza las cláusulas	NO	NO	

¿Se informa a la Junta General sobre las cláusulas?	NO
--	----

B.1.14 Indique el proceso para establecer la remuneración de los miembros del Consejo de Administración y las cláusulas estatutarias relevantes al respecto.

Proceso para establecer la remuneración de los miembros del Consejo de Administración y las cláusulas estatutarias
Según lo establecido en el artículo 4 del Reglamento del Consejo de Administración de CaixaBank, corresponde al Consejo en pleno aprobar la retribución de los Consejeros.
Asimismo, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 23 del Reglamento del Consejo, se procurará que las retribuciones sean moderadas en función de las exigencias del mercado.
Todo ello, dentro del sistema y con los límites previstos en el artículo 34 de los Estatutos Sociales, y de acuerdo, en su caso, con las indicaciones de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Señale si el Consejo en pleno se ha reservado la aprobación de las siguientes decisiones.

A propuesta del primer ejecutivo de la compañía, el nombramiento y eventual cese de los altos directivos, así como sus cláusulas de indemnización.	SI
La retribución de los consejeros, así como, en el caso de los ejecutivos, la retribución adicional por sus funciones ejecutivas y demás condiciones que deban respetar sus contratos.	SI

B.1.15 Indique si el Consejo de Administración aprueba una detallada política de retribuciones y especifique las cuestiones sobre las que se pronuncia:

SI

Importe de los componentes fijos, con desglose, en su caso, de las dietas por participación en el Consejo y sus Comisiones y una estimación de la retribución fija anual a la que den origen	SI
Conceptos retributivos de carácter variable	SI
Principales características de los sistemas de previsión, con una estimación de su importe o coste anual equivalente.	SI
Condiciones que deberán respetar los contratos de quienes ejerzan funciones de alta dirección como consejeros ejecutivos	SI

B.1.16 Indique si el Consejo somete a votación de la Junta General, como punto separado del orden del día, y con carácter consultivo, un informe sobre la política de retribuciones de los consejeros. En su caso, explique los aspectos del informe respecto a la política de retribuciones aprobada por el Consejo para los años futuros, los cambios más significativos de tales políticas sobre la aplicada durante el ejercicio y un resumen global de cómo se aplicó la política de retribuciones en el ejercicio. Detalle el papel desempeñado por la Comisión de Retribuciones y

si han utilizado asesoramiento externo. la identidad de los consultores externos que lo hayan
SI

Cuestiones sobre las que se pronuncia la política de retribuciones

CaixaBank elabora, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, un informe que recoge la política retributiva de la Sociedad para los miembros de su Consejo de Administración, con sujeción a los principios de transparencia e información.

El informe contiene los principios generales aplicables a la retribución de los Consejeros, la estructura retributiva prevista en la normativa societaria, la política de remuneraciones de la Sociedad para el año en curso y un resumen global de cómo se aplicó la política de remuneraciones en el ejercicio anterior, con el detalle de las retribuciones individuales devengadas por cada uno de los consejeros.

La política de retribuciones de la Sociedad se desarrolla de acuerdo con lo establecido en los Estatutos Sociales y en el Reglamento del Consejo.

Conforme al artículo 4.3 b) del Reglamento, corresponde al Consejo en pleno aprobar, dentro del sistema previsto en los Estatutos, la retribución de los Consejeros.

Por su parte, en el artículo 14 del citado Reglamento, se establece que es responsabilidad de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones proponer al Consejo de Administración el sistema y la cuantía de las retribuciones anuales de los Consejeros, así como la retribución individual de los Consejeros ejecutivos y las demás condiciones de sus contratos.

Los criterios a partir de los cuales se elaboran las fórmulas retributivas del Consejo de Administración aparecen recogidos en el artículo 23 del Reglamento del Consejo:

. El Consejo procurará que las retribuciones sean moderadas en función de las exigencias del mercado.
. En particular, el Consejo de Administración adoptará todas las medidas que estén a su alcance para asegurar que la retribución de los Consejeros externos, incluyendo la que en su caso perciban como miembros de las Comisiones, se ajuste a las siguientes directrices:

. el consejero externo debe ser retribuido en función de su dedicación efectiva; y
. el importe de la retribución del Consejero externo debe calcularse de tal manera que ofrezca incentivos para su dedicación, pero no constituya un obstáculo para su independencia.

La estructura de retribución de los Consejeros, prevista en los Estatutos Sociales y Reglamento del Consejo, se ajusta a las reglas básicas para la retribución de los administradores que establece la Ley de Sociedades de Capital en su artículo 218. En este sentido, el artículo 34 de los Estatutos determina que la retribución anual de los consejeros consistirá en una participación en el beneficio consolidado, una vez deducidos los gastos generales, intereses, impuestos y demás cantidades que procediera asignar al saneamiento y amortización y de haberse reconocido a los accionistas un dividendo del 4% del capital desembolsado.

La retribución de los administradores que tengan atribuidas funciones ejecutivas podrá consistir en una cantidad fija, una cantidad complementaria variable, y también sistemas de incentivos, así como una parte asistencial que podrá incluir sistemas de previsión y seguros oportunos y, en su caso, la Seguridad Social. En caso de cese no debido a incumplimiento de sus funciones, podrá tener derecho a una indemnización.

Previo acuerdo de la Junta General de Accionistas, los Consejeros, podrán ser retribuidos con la entrega de acciones de la Sociedad o de otra compañía cotizada del grupo al que pertenezca, de opciones sobre las mismas o de instrumentos vinculados a su cotización.

Papel desempeñado por la Comisión de Retribuciones
<p>De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 14 del Reglamento del Consejo de Administración, se establece que es responsabilidad de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones proponer al Consejo de Administración el sistema y la cuantía de las retribuciones anuales de los Consejeros, así como la retribución individual de los Consejeros ejecutivos y las demás condiciones de sus contratos.</p> <p>En todos los procesos de adopción de sus respectivas decisiones, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones ha podido contrastar los datos relevantes con los correspondientes a mercados y entidades comparables, teniendo en cuenta la dimensión, características y actividades de la Sociedad.</p>

¿Ha utilizado asesoramiento externo?	NO
---	-----------

Identidad de los consultores externos
--

B.1.17 Indique, en su caso, la identidad de los miembros del Consejo que sean, a su vez, miembros del Consejo de Administración, directivos o empleados de sociedades que ostenten participaciones significativas en la sociedad cotizada y/o en entidades de su grupo:

Nombre o denominación social del consejero	Denominación social del accionista significativo	Cargo
DON ISIDRO FAINÉ CASAS	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CAIXA"	PRESIDENTE
DON JUAN MARÍA NIN GÉNOVA	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CAIXA"	DIRECTOR GENERAL
DOÑA EVA AURÍN PARDO	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CAIXA"	CONSEJERO
DON JAVIER GODO MUNTAÑOLA	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CAIXA"	VICEPRESIDENTE SEGUNDO
DON JAVIER IBARZ ALEGRÍA	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CAIXA"	CONSEJERO
DON JUAN JOSÉ LÓPEZ BURNIOL	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CAIXA"	CONSEJERO
DON LEOPOLDO RODÉS CASTAÑÉ	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CAIXA"	CONSEJERO
DOÑA MARIA DOLORS LLOBET MARIA	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CAIXA"	CONSEJERO
DOÑA MARÍA TERESA BASSONS BONCOMPTE	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CAIXA"	CONSEJERO

Nombre o denominación social del consejero	Denominación social del accionista significativo	Cargo
DON SALVADOR GABARRO SERRA	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, "LA CAIXA"	VICEPRESIDENTE PRIMERO

Detalle, en su caso, las relaciones relevantes distintas de las contempladas en el epígrafe anterior, de los miembros del Consejo de Administración que les vinculen con los accionistas significativos y/o en entidades de su grupo:

B.1.18 Indique, si se ha producido durante el ejercicio alguna modificación en el reglamento del consejo:

SI

Descripción de modificaciones

El Reglamento del Consejo de CaixaBank, cuyo texto refundido se encuentra disponible en las páginas webs de la Sociedad y de la CNMV, es el resultado de nueva redacción de los siguientes artículos del Reglamento del Consejo anterior: 1 ("Origen y finalidad"), 15 ("Reuniones del Consejo de Administración") y 34 ("Relaciones con los accionistas").
Las referidas modificaciones se acordaron en la reunión del Consejo de 8 de marzo de 2012 para adaptar el Reglamento del Consejo a las modificaciones que se produjeron en la Ley de Sociedades de Capital. Las modificaciones se informaron a la Junta General de Accionistas del 19 de abril de 2012, quedaron inscritas en el Registro Mercantil de Barcelona con fecha 18 de abril de 2012 y fueron objeto de la correspondiente comunicación a la CNMV.

B.1.19 Indique los procedimientos de nombramiento, reelección, evaluación y remoción de los consejeros. Detalle los órganos competentes, los trámites a seguir y los criterios a emplear en cada uno de los procedimientos.

De acuerdo con lo establecido en los artículos 5 y 17 a 19 del Reglamento del Consejo de Administración, las propuestas de nombramiento de consejeros que someta el Consejo de Administración a la consideración de la Junta General y los acuerdos de nombramiento que adopte el propio Consejo en virtud de las facultades de cooptación que tiene legalmente atribuidas deberán estar precedidas de la correspondiente propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, cuando se trate de Consejeros independientes y de un informe en el caso de los restantes consejeros.

Asimismo, el Consejo de Administración, en el ejercicio de sus facultades de propuesta a la Junta General y de cooptación para la cobertura de vacantes, velará para que, en la composición de este órgano, los consejeros externos o no ejecutivos representen mayoría sobre los consejeros ejecutivos y que éstos sean el mínimo necesario.

También procurará que dentro del grupo mayoritario de los consejeros externos, se integren los titulares o los representantes de los titulares de participaciones significativas estables en el capital de la Sociedad (consejeros dominicales) y profesionales de reconocido prestigio que no se encuentren vinculados al equipo ejecutivo o a los accionistas significativos (consejeros independientes). Las anteriores definiciones de las calificaciones de los consejeros se interpretarán en línea con las recomendaciones de buen gobierno corporativo aplicables en cada momento.

En particular, en relación a los consejeros independientes, el Reglamento del Consejo de Administración recoge en su artículo 18.2 las mismas prohibiciones del Código Unificado de Buen Gobierno para designar un consejero como independiente.

Asimismo velará para que dentro de los consejeros externos, la relación entre dominicales e independientes refleje la proporción existente entre el capital de la Sociedad representado por dominicales y el resto del capital y que los consejeros

independientes representen, al menos, un tercio total de consejeros.

Los consejeros ejercerán su cargo durante el plazo previsto por los Estatutos y podrán ser reelegidos, una o varias veces por periodos de igual duración. No obstante, los Consejeros independientes no permanecerán como tales durante un período continuado superior a 12 años.

Los designados por cooptación ejercerán su cargo hasta la fecha de la siguiente reunión de la Junta General o hasta que transcurra el término legal para la celebración de la Junta que deba resolver sobre la aprobación de las cuentas del ejercicio anterior.

Tal como se indica en el artículo 15.6 del Reglamento del Consejo, al menos una vez al año, el Consejo en pleno evaluará la calidad y eficiencia de su funcionamiento, el desempeño de sus funciones por parte del Presidente del Consejo y por el primer ejecutivo de la Sociedad, y el funcionamiento de las Comisiones.

Los consejeros cesarán en el cargo cuando haya transcurrido el período para el que fueron nombrados, cuando lo decida la Junta General en uso de las atribuciones que tiene conferidas legal o estatutariamente y cuando renuncien.

Los consejeros deberán poner su cargo a disposición del Consejo de Administración en los supuestos enumerados el apartado B.1.20. siguiente y formalizar, si éste lo considera conveniente, la correspondiente dimisión.

Cuando un consejero cese en su cargo antes del término de su mandato deberá explicar las razones en una carta que remitirá a todos los miembros del Consejo de Administración.

B.1.20 Indique los supuestos en los que están obligados a dimitir los consejeros.

De conformidad con lo establecido en el artículo 20 del Reglamento del Consejo de Administración, los consejeros deberán poner su cargo a disposición del Consejo y formalizar, si éste lo considera conveniente, la correspondiente dimisión en los siguientes casos:

- a) cuando cesen en los puestos ejecutivos a los que estuviere asociado su nombramiento como consejero;
- b) cuando se vean incursos en alguno de los supuestos de incompatibilidad o prohibición legalmente previstos;
- c) cuando resulten procesados por un hecho presuntamente delictivo o sean objeto de un expediente disciplinario por falta grave o muy grave instruido por las autoridades supervisoras;
- d) cuando su permanencia en el Consejo pueda poner en riesgo los intereses de la Sociedad o cuando desaparezcan las razones por las que fueron nombrados. En particular, en el caso de los consejeros externos dominicales, cuando el accionista a quien representen venda íntegramente su participación accionarial. También lo deberán hacer cuando dicho accionista rebaje su participación accionarial hasta un nivel que exija la reducción del número de consejeros externos dominicales;
- e) cuando se produjeran cambios significativos en su situación profesional o en las condiciones en virtud de las cuales hubiera sido nombrado consejero; y
- f) cuando por hechos imputables al consejero su permanencia en el Consejo cause un daño grave al patrimonio o reputación sociales a juicio de éste.

B.1.21 Explique si la función de primer ejecutivo de la sociedad recae en el cargo de presidente del Consejo. En su caso, indique las medidas que se han tomado para limitar los riesgos de acumulación de poderes en una única persona:

NO

Indique y en su caso explique si se han establecido reglas que facultan a uno de los consejeros independientes para solicitar la convocatoria del Consejo o la inclusión de nuevos puntos en el orden del día, para coordinar y hacerse eco de las preocupaciones de los consejeros externos y para dirigir la evaluación por el Consejo de Administración

SI

Explicación de las reglas

Según lo dispuesto en el artículo 36.1 de los Estatutos Sociales y en el artículo 15 del Reglamento del Consejo de Administración, el Consejo deberá reunirse también cuando lo pidan, al menos, dos (2) de sus miembros o uno (1) de los Consejeros independientes, en cuyo caso se convocará por orden del Presidente, por cualquier medio escrito dirigido personalmente a cada Consejero, para reunirse dentro de los quince (15) días siguientes a la petición.

No se encomienda expresamente a ningún consejero la labor de coordinación de consejeros externos. Dicho encargo se considera innecesario dada la composición cualitativa del Consejo de CaixaBank, donde casi la totalidad de sus miembros está formada por consejeros externos (18 de 19 miembros).

La evaluación del desempeño de sus funciones por parte del Presidente y por el primer ejecutivo de la Sociedad, de la calidad y eficiencia del funcionamiento del Consejo y de las Comisiones corresponde al Consejo en pleno.

B.1.22 ¿Se exigen mayorías reforzadas, distintas de las legales, en algún tipo de decisión?:

NO

Indique cómo se adoptan los acuerdos en el Consejo de Administración, señalando al menos, el mínimo quórum de asistencia y el tipo de mayorías para adoptar los acuerdos:

B.1.23 Explique si existen requisitos específicos, distintos de los relativos a los consejeros, para ser nombrado presidente.

NO

B.1.24 Indique si el presidente tiene voto de calidad:

SI

Materias en las que existe voto de calidad

De acuerdo con lo establecido en los artículos 35 (iv) de los Estatutos Sociales y 16.4 del Reglamento del Consejo, corresponde al Presidente el voto de calidad, en caso de empate, en las sesiones del Consejo de Administración que presida.

B.1.25 Indique si los estatutos o el reglamento del consejo establecen algún límite a la edad de los consejeros:

NO

Edad límite presidente	Edad límite consejero delegado	Edad límite consejero
0	0	0

B.1.26 Indique si los estatutos o el reglamento del consejo establecen un mandato limitado para los consejeros independientes:

SI

Número máximo de años de mandato	12
---	----

B.1.27 En el caso de que sea escaso o nulo el número de consejeras, explique los motivos y las iniciativas adoptadas para corregir tal situación

Explicación de los motivos y de las iniciativas

Al cierre del ejercicio un 26,3 % del Consejo de Administración de la Sociedad estaba formado por mujeres. Las mujeres representan el 40% de los consejeros independientes y el 43% de los miembros de la Comisión Ejecutiva.

El porcentaje de presencia de mujeres en el Consejo de CaixaBank, a pesar de no ser paritario y ser susceptible de incrementarse en cualquier momento es muy superior a la media de las empresas del IBEX 35, y por lo tanto no se considera que el número de consejeras en la Sociedad sea escaso o nulo.

En particular, indique si la Comisión de Nombramientos y Retribuciones ha establecido procedimientos para que los procesos de selección no adolezcan de sesgos implícitos que obstaculicen la selección de consejeras, y busque deliberadamente candidatas que reúnan el perfil exigido:

SI

Señale los principales procedimientos

Los procedimientos de selección de miembros del Consejo de Administración no adolecen de sesgo alguno que obstaculice la selección de mujeres para dichos cargos dentro de la Sociedad. El artículo 14 del Reglamento del Consejo de Administración establece como una de las funciones asignadas a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones la de informar al Consejo sobre las cuestiones de diversidad de género.

B.1.28 Indique si existen procesos formales para la delegación de votos en el Consejo de Administración. En su caso, detállelos brevemente.

Existe la previsión en el artículo 16 del Reglamento del Consejo que los consejeros harán todo lo posible para acudir a las sesiones del Consejo pero, cuando no puedan hacerlo personalmente, procurarán otorgar su representación por escrito y con carácter especial para cada sesión a otro miembro del Consejo incluyendo las oportunas instrucciones. La representación podrá conferirse por cualquier medio postal, electrónico o por fax siempre que quede asegurada la identidad del consejero.

Sin embargo, para que el representante pueda atenerse al resultado del debate en el Consejo, es habitual, que las representaciones cuando se dan, no se producen, en general, con instrucciones específicas.

B.1.29 Indique el número de reuniones que ha mantenido el Consejo de Administración durante el ejercicio. Asimismo, señale, en su caso, las veces que se ha reunido el consejo sin la asistencia de su Presidente:

Número de reuniones del consejo	16
Número de reuniones del consejo sin la asistencia del presidente	

Indique el número de reuniones que han mantenido en el ejercicio las distintas comisiones del Consejo:

Número de reuniones de la comisión ejecutiva o delegada	22
Número de reuniones del comité de auditoría	11
Número de reuniones de la comisión de nombramientos y retribuciones	10
Número de reuniones de la comisión de nombramientos	0
Número de reuniones de la comisión de retribuciones	0

B.1.30 Indique el número de reuniones que ha mantenido el Consejo de Administración durante el ejercicio sin la asistencia de todos sus miembros. En el cómputo se considerarán no asistencias las representaciones realizadas sin instrucciones específicas:

Número de no asistencias de consejeros durante el ejercicio	24
% de no asistencias sobre el total de votos durante el ejercicio	8,276

B.1.31 Indique si las cuentas anuales individuales y consolidadas que se presentan para su aprobación al Consejo están previamente certificadas:

NO

Identifique, en su caso, a la/s persona/s que ha o han certificado las cuentas anuales individuales y consolidadas de la sociedad, para su formulación por el consejo:

B.1.32 Explique, si los hubiera, los mecanismos establecidos por el Consejo de administración para evitar que las cuentas individuales y consolidadas por él formuladas se presenten en la Junta General con salvedades en el informe de auditoría.

Con carácter general la Comisión de Auditoría y Control es la encargada de velar por la correcta elaboración de la información financiera y entre sus funciones están las siguientes que entre otras llevan implícito evitar la existencia de informes de auditoría con salvedades:

- . servir de canal de comunicación entre el Consejo de Administración y los auditores, evaluar los resultados de cada auditoría y las respuestas del equipo de gestión a sus recomendaciones y mediar en los casos de discrepancias entre aquéllos y éste en relación con los principios y criterios aplicables en la preparación de los estados financieros, así como examinar las circunstancias que, en su caso, hubieran motivado la renuncia del auditor;
- . establecer las oportunas relaciones con los auditores de cuentas para recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan poner en riesgo la independencia de éstos, para su examen por la Comisión de Auditoría y Control, y cualesquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas, así como aquellas otras comunicaciones previstas en la legislación de auditoría de cuentas y en las normas técnicas de auditoría;
- . supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría, procurando que la opinión sobre las Cuentas Anuales y los contenidos principales del informe de auditoría sean redactados de forma clara y precisa;
- . revisar las cuentas de la Sociedad y la información financiera periódica que deba suministrar el Consejo a los mercados y a sus órganos de supervisión, y en general, vigilar el cumplimiento de los requisitos legales en esta materia y la correcta aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados, así como informar las propuestas de modificación de principios y criterios contables sugeridos por la dirección;

B.1.33 ¿El secretario del consejo tiene la condición de consejero?

NO

B.1.34 Explique los procedimientos de nombramiento y cese del Secretario del Consejo, indicando si su nombramiento y cese han sido informados por la Comisión de Nombramientos y aprobados por el pleno del Consejo.

Procedimiento de nombramiento y cese	
De conformidad a lo establecido en el artículo 9.4 del Reglamento del Consejo de Administración, el Secretario será nombrado y, en su caso, cesado por el Consejo, previo informe, en ambos casos, de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.	
¿La Comisión de Nombramientos informa del nombramiento?	SI

¿La Comisión de Nombramientos informa del cese?	SI
¿El Consejo en pleno aprueba el nombramiento?	SI
¿El Consejo en pleno aprueba el cese?	SI

¿Tiene el secretario del Consejo encomendada la función de velar, de forma especial, por las recomendaciones de buen gobierno?

SI

B.1.35 Indique, si los hubiera, los mecanismos establecidos por la sociedad para preservar la independencia del auditor, de los analistas financieros, de los bancos de inversión y de las agencias de calificación.

La Comisión de Auditoría y Control además de la función de proponer el nombramiento del auditor de cuentas, está encargada de establecer las oportunas relaciones con los auditores de cuentas para recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan poner en riesgo la independencia de éstos, y cualesquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas. En todo caso, la Comisión de Auditoría y Control deberá recibir anualmente de los auditores de cuentas la confirmación escrita de su independencia frente a la Sociedad o entidades vinculadas a ésta directa o indirectamente, así como la información de los servicios adicionales de cualquier clase prestados a estas entidades por los citados auditores, o por las personas o entidades vinculadas a éstos de acuerdo con lo dispuesto en la legislación sobre auditoría de cuentas.

Asimismo, la Comisión de Auditoría y Control emitirá anualmente, con carácter previo al informe de auditoría de cuentas, un informe en el que se expresará una opinión sobre la independencia de los auditores de cuentas. Este informe deberá pronunciarse, en todo caso, sobre la prestación de los servicios adicionales mencionados anteriormente.

Como mecanismo adicional para asegurar la independencia del auditor, el artículo 45. 4 de los Estatutos Sociales establece que la Junta General no podrá revocar a los auditores antes de que finalice el periodo para el que fueron nombrados, a no ser que medie justa causa. Asimismo, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable y la independencia de los trabajos de auditoría, la Sociedad dispone de unas Políticas de Relación con el Auditor Externo, aprobadas por la Comisión de Auditoría y Control.

En cuanto a las relaciones con los sujetos que intervienen en los mercados, la Sociedad actúa bajo los principios de la transparencia y no discriminación presentes en la legislación que le es aplicable y según lo dispuesto en el Reglamento del Consejo de Administración que establece que se informará al público de forma inmediata sobre toda información relevante a través de las comunicaciones a la CNMV y de la página web corporativa. Por lo que respecta a la relación con analistas y bancos de inversión, el Departamento de Relación con Inversores coordina la relación de la Sociedad con analistas, accionistas e inversores institucionales gestionando sus peticiones de información con el fin de asegurar a todos un trato equitativo y objetivo.

En lo relativo a las agencias de calificación, tanto en los procesos de obtención como de revisión de calificación, la Comisión de Auditoría y Control está debidamente informada.

B.1.36 Indique si durante el ejercicio la Sociedad ha cambiado de auditor externo. En su caso identifique al auditor entrante y saliente:

NO

Auditor saliente	Auditor entrante
-------------------------	-------------------------

En el caso de que hubieran existido desacuerdos con el auditor saliente, explique el contenido de los mismos:

NO

B.1.37 Indique si la firma de auditoría realiza otros trabajos para la sociedad y/o su grupo distintos de los de auditoría y en ese caso declare el importe de los honorarios recibidos por dichos trabajos y el porcentaje que supone sobre los honorarios facturados a la sociedad y/o su grupo:

SI

	Sociedad	Grupo	Total
Importe de otros trabajos distintos de los de auditoría (miles de euros)	903	479	1.382
Importe trabajos distintos de los de auditoría/Importe total facturado por la firma de auditoría (en%)	23,479	26,089	24,320

B.1.38 Indique si el informe de auditoría de las cuentas anuales del ejercicio anterior presenta reservas o salvedades. En su caso, indique las razones dadas por el Presidente del Comité de Auditoría para explicar el contenido y alcance de dichas reservas o salvedades.

NO

B.1.39 Indique el número de años que la firma actual de auditoría lleva de forma ininterrumpida realizando la auditoría de las cuentas anuales de la sociedad y/o su grupo. Asimismo, indique el porcentaje que representa el número de años auditados por la actual firma de auditoría sobre el número total de años en los que las cuentas anuales han sido auditadas:

Sociedad	Grupo	
Número de años ininterrumpidos	12	12
	Sociedad	Grupo
Nº de años auditados por la firma actual de auditoría/Nº de años que la sociedad ha sido auditada (en %)	100,0	100,0

B.1.40 Indique las participaciones de los miembros del Consejo de Administración de la sociedad en el capital de entidades que tengan el mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituya el objeto social, tanto de la sociedad como de su grupo, y que hayan sido comunicadas a la sociedad. Asimismo, indique los cargos

o funciones que en estas sociedades ejerzan:

Nombre o denominación social del consejero	Denominación de la sociedad objeto	% participación	Cargo o funciones
DON ISIDRO FAINÉ CASAS	CITGROUP	0,000	n.a.
DON ISIDRO FAINÉ CASAS	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, LA CAIXA	0,000	PRESIDENTE
DON ISIDRO FAINÉ CASAS	BANCO SANTANDER, S.A.	0,000	n.a.
DON ISIDRO FAINÉ CASAS	THE BANK OF EAST ASIA, LIMITED	0,000	CONSEJERO
DON ISIDRO FAINÉ CASAS	BANCO BPI, S.A.	0,000	CONSEJERO
DON ISIDRO FAINÉ CASAS	THE ROYAL BANK OF SCOTLAND, PLC	0,000	n.a.
DON JUAN MARÍA NIN GÉNOVA	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.	0,000	n.a.
DON JUAN MARÍA NIN GÉNOVA	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, LA CAIXA	0,000	DIRECTOR GENERAL
DON JUAN MARÍA NIN GÉNOVA	ERSTE GROUP BANK	0,000	CONSEJERO
DON JUAN MARÍA NIN GÉNOVA	BARCLAYS BANK, PLC	0,000	n.a.
DON JUAN MARÍA NIN GÉNOVA	DEUTSCHE BANK, AG	0,000	n.a.
DON JUAN MARÍA NIN GÉNOVA	BNP PARIBAS	0,000	n.a.
DON JUAN MARÍA NIN GÉNOVA	BANCO BPI, S.A.	0,000	CONSEJERO
DON JUAN MARÍA NIN GÉNOVA	GRUPO FINANCIERO INBURSA S.A.B DE C.V.	0,000	CONSEJERO
DON JUAN MARÍA NIN GÉNOVA	BANCO SANTANDER, S.A.	0,000	n.a.
DON DAVID K. P. LI	THE BANK OF EAST ASIA, LIMITED	3,200	PRESIDENTE
DOÑA EVA AURÍN PARDO	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, LA CAIXA	0,000	CONSEJERO
DOÑA EVA AURÍN PARDO	BANCO SANTANDER, S.A.	0,000	n.a.
DON JAVIER GODO MUNTAÑOLA	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, LA CAIXA	0,000	VICEPRESIDENTE SEGUNDO
DON JAVIER IBARZ ALEGRÍA	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, LA CAIXA	0,000	CONSEJERO
DON JUAN JOSÉ LÓPEZ BURNIOL	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, LA CAIXA	0,000	CONSEJERO

Nombre o denominación social del consejero	Denominación de la sociedad objeto	% participación	Cargo o funciones
DON LEOPOLDO RODÉS CASTAÑÉ	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, LA CAIXA	0,000	CONSEJERO
DON LEOPOLDO RODÉS CASTAÑÉ	GRUPO FINANCIERO INBURSA S.A.B DE C.V.	0,000	CONSEJERO
DOÑA MARIA DOLORS LLOBET MARIA	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, LA CAIXA	0,000	CONSEJERO
DOÑA MARÍA TERESA BASSONS BONCOMPTE	BANCO SANTANDER, S.A.	0,000	n.a.
DOÑA MARÍA TERESA BASSONS BONCOMPTE	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.	0,000	n.a.
DOÑA MARÍA TERESA BASSONS BONCOMPTE	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, LA CAIXA	0,000	CONSEJERO
DOÑA MARÍA TERESA BASSONS BONCOMPTE	DEUTSCHE BANK, AG	0,000	n.a.
DON SALVADOR GABARRO SERRA	CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, LA CAIXA	0,000	VICEPRESIDENTE PRIMERO
DOÑA SUSANA GALLARDO TORREDEDIA	INVERSIONES AGRIPPA, SICAV, S.A.	1,390	n.a.
DOÑA SUSANA GALLARDO TORREDEDIA	BALEMA INVERSIONES, SICAV, S.A.	98,670	CONSEJERO
DOÑA SUSANA GALLARDO TORREDEDIA	HERPRISA	0,000	PRESIDENTE
DOÑA SUSANA GALLARDO TORREDEDIA	GESPRISA INVERSIONES, SICAV, S.A.	1,770	VICEPRESIDENTE
DOÑA SUSANA GALLARDO TORREDEDIA	RED ROCK INVEST, SICAV, S.A.	99,990	PRESIDENTE
DOÑA SUSANA GALLARDO TORREDEDIA	LANDON INVESTMENTS, SCR DE RÉGIMEN SIMPLIFICADO	0,820	CONSEJERO
DOÑA SUSANA GALLARDO TORREDEDIA	PRONOVIAS, S.L.	0,000	ADMINISTRADOR
DOÑA SUSANA GALLARDO TORREDEDIA	PERCIBIL, S.L.	100,000	n.a.
DOÑA SUSANA GALLARDO TORREDEDIA	SUSANVEST, S.L.	100,000	n.a.
DOÑA SUSANA GALLARDO TORREDEDIA	PRONOVIAS INTERNATIONAL GROUP, S.L.	0,000	ADMINISTRADOR

B.1.41 Indique y en su caso detalle si existe un procedimiento para que los consejeros puedan contar con asesoramiento externo:

SI

Detalle del procedimiento

El Reglamento del Consejo de Administración en su artículo 22 prevé expresamente la posibilidad de que los consejeros externos soliciten asesoramiento externo a cargo de la Sociedad para asuntos de cierto relieve y complejidad que se presenten en el desempeño de su cargo.

La decisión de contratar deberá ser comunicada al Presidente y sólo podrá ser vetada por el Consejo de Administración, siempre que se acredite:

- . que no es precisa para el cabal desempeño de las funciones encomendadas a los Consejeros externos;
- . que su coste no es razonable a la vista de la importancia del problema y de los activos e ingresos de la Sociedad;
- . que la asistencia técnica que se recaba puede ser dispensada adecuadamente por expertos y técnicos de la Sociedad; o
- . puede suponer un riesgo para la confidencialidad de la información que deba ser manejada.

Asimismo, la Comisión de Auditoría y Control podrá recabar el asesoramiento de expertos externos, cuando lo juzgue necesario para el adecuado cumplimiento de sus funciones, tal como se establece el artículo 13.8 del Reglamento del Consejo.

B.1.42 Indique y en su caso detalle si existe un procedimiento para que los consejeros puedan contar con la información necesaria para preparar las reuniones de los órganos de administración con tiempo suficiente:

SI

Detalle del procedimiento

De conformidad con lo establecido en el artículo 21 del Reglamento del Consejo el consejero tiene el deber de informarse diligentemente sobre la marcha de la Sociedad. Para ello, podrá solicitar información sobre cualquier aspecto de la Sociedad y examinar sus libros, registros, documentos y demás documentación. El derecho de información se extiende a las sociedades participadas siempre que ello fuera posible.

La solicitud se dirigirá al Presidente del Consejo, si tiene carácter ejecutivo y, en su defecto al Consejero Delegado, quién la hará llegar al interlocutor apropiado y en el supuesto que a su juicio considere que se trate de información confidencial le advertirá al consejero de esta circunstancia así como de su deber de confidencialidad.

B.1.43 Indique y en su caso detalle si la sociedad ha establecido reglas que obliguen a los consejeros a informar y, en su caso, dimitir en aquellos supuestos que puedan perjudicar al crédito y reputación de la sociedad:

SI

Explique las reglas

Adicionalmente a lo dispuesto en el apartado B.1.20, según lo que se recoge en el artículo 20 del Reglamento del Consejo, el consejero debe poner su cargo a disposición del Consejo de Administración y formalizar, si éste lo considera conveniente, la correspondiente dimisión cuando por hechos imputables al Consejero su permanencia en el Consejo cause un daño grave al patrimonio o reputación sociales, a juicio de éste.

B.1.44 Indique si algún miembro del Consejo de Administración ha informado a la sociedad que ha resultado procesado o se ha dictado contra él auto de apertura de juicio oral, por alguno de los delitos señalados en el artículo 124 de la Ley de Sociedades Anónimas:

NO

Indique si el Consejo de Administración ha analizado el caso. Si la respuesta es afirmativa explique de forma razonada la decisión tomada sobre si procede o no que el consejero continúe en su cargo.

NO

Decisión tomada	Explicación razonada

B.2 Comisiones del Consejo de Administración

B.2.1 Detalle todas las comisiones del Consejo de Administración y sus miembros:

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

Nombre	Cargo	Tipología
DOÑA ISABEL ESTAPÉ TOUS	PRESIDENTE	INDEPENDIENTE
DON JAVIER GODO MUNTAÑOLA	VOCAL	DOMINICAL
DOÑA SUSANA GALLARDO TORREDEDIA	VOCAL	INDEPENDIENTE

COMISIÓN DE AUDITORÍA Y CONTROL

Nombre	Cargo	Tipología
DON FRANCESC XAVIER VIVES TORRENTS	PRESIDENTE	INDEPENDIENTE

Nombre	Cargo	Tipología
DON ALAIN MINC	VOCAL	INDEPENDIENTE
DON SALVADOR GABARRO SERRA	VOCAL	DOMINICAL

COMISIÓN EJECUTIVA

Nombre	Cargo	Tipología
DON ISIDRO FAINÉ CASAS	PRESIDENTE	DOMINICAL
DOÑA ISABEL ESTAPÉ TOUS	VOCAL	INDEPENDIENTE
DON JAVIER IBARZ ALEGRÍA	VOCAL	DOMINICAL
DON JUAN JOSÉ LÓPEZ BURNIOL	VOCAL	DOMINICAL
DON JUAN MARÍA NIN GÉNOVA	VOCAL	EJECUTIVO
DOÑA MARIA DOLORS LLOBET MARIA	VOCAL	DOMINICAL
DOÑA SUSANA GALLARDO TORREDEDIA	VOCAL	INDEPENDIENTE

B.2.2 Señale si corresponden al Comité de Auditoría las siguientes funciones.

Supervisar el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera relativa a la sociedad y, en su caso, al grupo, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables	SI
Revisar periódicamente los sistemas de control interno y gestión de riesgos, para que los principales riesgos se identifiquen, gestionen y den a conocer adecuadamente	SI
Velar por la independencia y eficacia de la función de auditoría interna; proponer la selección, nombramiento, reelección y cese del responsable del servicio de auditoría interna; proponer el presupuesto de ese servicio; recibir información periódica sobre sus actividades; y verificar que la alta dirección tiene en cuenta las conclusiones y recomendaciones de sus informes	SI
Establecer y supervisar un mecanismo que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial y, si se considera apropiado anónima, las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables, que adviertan en el seno de la empresa	SI
Elevar al Consejo las propuestas de selección, nombramiento, reelección y sustitución del auditor externo, así como las condiciones de su contratación	SI
Recibir regularmente del auditor externo información sobre el plan de auditoría y los resultados de su ejecución, y verificar que la alta dirección tiene en cuenta sus recomendaciones	SI
Asegurar la independencia del auditor externo	SI

En el caso de grupos, favorecer que el auditor del grupo asuma la responsabilidad de las auditorías de las	SI
---	----

B.2.3 Realice una descripción de las reglas de organización y funcionamiento, así como las responsabilidades que tienen atribuidas cada una de las comisiones del Consejo.

Denominación comisión

COMISIÓN DE AUDITORIA Y CONTROL

Breve descripción

La Comisión de Auditoría y Control, su organización y cometidos están regulados básicamente en los artículos 40 de los Estatutos Sociales y 13 del Reglamento del Consejo de Administración.

1.1) Organización y funcionamiento

La Comisión de Auditoría y Control será convocada por su Presidente, bien a iniciativa propia, o bien a requerimiento del Presidente del Consejo de Administración o de dos (2) de sus miembros y quedará válidamente constituida cuando concurren, presentes o representados, la mayoría de sus miembros.

De ordinario, la Comisión se reunirá trimestralmente, a fin de revisar la información financiera regulada que haya que remitirse a las autoridades bursátiles así como la información que el Consejo de Administración ha de aprobar e incluir dentro de su documentación pública anual.

La convocatoria se cursará por carta, telegrama, telefax, correo electrónico, o cualquier otro medio que permita tener constancia de su recepción.

Los acuerdos se adoptarán por mayoría de miembros concurrentes, presentes o representados. Se levantará acta de mismos y se dará cuenta al pleno del Consejo, remitiéndose o entregándose copia del acta a todos los miembros del mismo.

El Presidente de la Comisión será un Consejero independiente y deberá ser sustituido cada cuatro (4) años, pudiendo ser reelegido una vez transcurrido el plazo de un (1) año desde su cese.

Asimismo, la Comisión podrá recabar el asesoramiento de expertos externos, cuando lo juzgue necesario para adecuado cumplimiento de sus funciones.

1.2) Responsabilidades

Sin perjuicio de cualesquiera otros cometidos que puedan serle asignados en cada momento por el Consejo de Administración, la Comisión de Auditoría y Control ejercerá las siguientes funciones básicas:

(i) informar en la Junta General de accionistas sobre las cuestiones que en ella planteen los accionistas en materia de su competencia;

(ii) proponer al Consejo de Administración, para su sometimiento a la Junta General de Accionistas, el nombramiento de los auditores de cuentas de acuerdo con la normativa aplicable a la Sociedad, así como sus condiciones de contratación, el alcance de su mandato profesional y, en su caso, su revocación o no renovación;

(iii) supervisar los servicios de auditoría interna, comprobando la adecuación e integridad de los mismos y proponer la selección, designación y sustitución de sus responsables; proponer el presupuesto de dichos servicios y verificar que la alta dirección tiene en cuenta las conclusiones y recomendaciones de sus informes;

(iv) servir de canal de comunicación entre el Consejo de Administración y los auditores, evaluar los resultados de

cada auditoría y las respuestas del equipo de gestión a sus recomendaciones y mediar en los casos de discrepancias entre aquéllos y éste en relación con los principios y criterios aplicables en la preparación de los estados financieros, así como examinar las circunstancias que, en su caso, hubieran motivado la renuncia del auditor;

(y) supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada y la eficacia de los sistemas de control internos y de gestión de riesgos de la Sociedad; así como discutir con los auditores de cuentas las debilidades significativas del sistema de control interno que en su caso se detecten en el desarrollo de la auditoría;

(vi) establecer las oportunas relaciones con los auditores de cuentas para recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan poner en riesgo la independencia de éstos, para su examen por la Comisión de Auditoría y Control, y cualesquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas, así como aquellas otras comunicaciones previstas en la legislación de auditoría de cuentas y en las normas técnicas de auditoría.

En todo caso, la Comisión de Auditoría y Control deberá recibir anualmente de los auditores de cuentas la confirmación escrita de su independencia frente a la Sociedad o entidades vinculadas a ésta directa o indirectamente, así como la información de los servicios adicionales de cualquier clase prestados a estas entidades por los citados auditores, o por las personas o entidades vinculadas a éstos de acuerdo con lo dispuesto en la legislación sobre auditoría de cuentas.

Asimismo, la Comisión de Auditoría y Control emitirá anualmente, con carácter previo al informe de auditoría de cuentas, un informe en el que se expresará una opinión sobre la independencia de los auditores de cuentas. Este informe deberá pronunciarse, en todo caso, sobre la prestación de los servicios adicionales a que hace referencia el párrafo anterior;

(vii) supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría, procurando que la opinión sobre las Cuentas Anuales y los contenidos principales del informe de auditoría sean redactados de forma clara y precisa;

(viii) revisar las cuentas de la Sociedad y la información financiera periódica que deba suministrar el Consejo a los mercados y a sus órganos de supervisión, y en general, vigilar el cumplimiento de los requisitos legales en esta materia y la correcta aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados, así como informar las propuestas de modificación de principios y criterios contables sugeridos por la dirección;

(ix) supervisar el cumplimiento de la normativa respecto a las Operaciones Vinculadas. En particular velará por que se comunique al mercado la información sobre dichas operaciones, en cumplimiento de lo establecido en la Orden 3050/2004, del Ministerio de Economía y Hacienda, de 15 de septiembre de 2004, e informar sobre las transacciones que impliquen o puedan implicar conflictos de interés y en general, sobre las materias contempladas en el Capítulo IX del Reglamento del Consejo y relativas a los deberes de los Consejeros;

(x) supervisar el cumplimiento del Reglamento Interno de Conducta en Materias Relativas al Mercado de Valores y, en general, de las reglas de gobierno corporativo;

(xi) informar al Consejo sobre la creación o adquisición de participaciones en entidades de propósito especial o domiciliadas en países o territorios que tengan la consideración de paraísos fiscales, así como cualesquiera otras transacciones u operaciones de naturaleza análoga que, por su complejidad, pudieran menoscabar la transparencia de la Sociedad o del grupo al que pertenece;

(xii) considerar las sugerencias que le haga llegar el Presidente del Consejo de Administración, los miembros del Consejo, los directivos y los accionistas de la Sociedad y establecer y supervisar un mecanismo que permita a los empleados de la Sociedad, o del grupo al que pertenece, de forma confidencial y, si se considera apropiado, anónima, las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables, que adviertan en el seno de la Sociedad;

(xiii) recibir información y, en su caso, emitir informe sobre las medidas disciplinarias que se pretendan imponer a miembros del alto equipo directivo de la Sociedad;

(xiv) la supervisión del cumplimiento del protocolo interno de relaciones entre el accionista mayoritario y la

Sociedad y las sociedades de sus respectivos grupos, así como la realización de cualesquiera otras actuaciones establecidas en el propio protocolo para el mejor cumplimiento de la mencionada función de supervisión; y

(xv) cualesquiera otras que le sean atribuidas en virtud de la Ley y demás normativa aplicable a la Sociedad.

Denominación comisión

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

Breve descripción

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones, su organización y cometidos están regulados básicamente en los artículos 39 de los Estatutos Sociales y 14 del Reglamento del Consejo de Administración.

1.1) Organización y funcionamiento

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones será convocada por su Presidente, bien a iniciativa propia, o bien a requerimiento del Presidente del Consejo de Administración o de dos (2) miembros de la propia Comisión y quedará válidamente constituida cuando concurran, presentes o representados, la mayoría de sus miembros.

La convocatoria se cursará por carta, telegrama, telefax, correo electrónico, o cualquier otro medio que permita tener constancia de su recepción.

La Comisión se reunirá cada vez que la convoque su Presidente, que deberá hacerlo siempre que el Consejo o su Presidente solicite la emisión de un informe o la adopción de propuestas y, en cualquier caso, siempre que resulte conveniente para el buen desarrollo de sus funciones.

Los acuerdos se adoptarán por mayoría de miembros concurrentes, presentes o representados. Se levantará acta de los mismos y se dará cuenta al pleno del Consejo. Las actas estarán a disposición de todos los miembros del Consejo en la Secretaría, pero no serán objeto de remisión o entrega por razones de discrecionalidad, salvo que el Presidente de la Comisión disponga lo contrario.

1.2) Responsabilidades

Sin perjuicio de otras funciones que pudiera asignarle el Consejo de Administración, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones tendrá las siguientes responsabilidades básicas:

(i) elevar al Consejo de Administración las propuestas de nombramiento de Consejeros independientes para que éste proceda a designarlos (cooptación) o las haga suyas para someterlas a la decisión de la Junta, e informar sobre los nombramientos de los otros tipos de Consejeros;

(ii) proponer al Consejo de Administración (a) el sistema y la cuantía de las retribuciones anuales de los Consejeros y Altos Directivos, (b) la retribución individual de los Consejeros ejecutivos y de las demás condiciones de sus contratos y (c) las condiciones básicas de los contratos de los Altos Directivos;

(iii) analizar, formular y revisar periódicamente los programas de retribución, ponderando su adecuación y sus rendimientos;

(iv) informar los nombramientos y ceses de Altos Directivos que el primer ejecutivo proponga al Consejo;

(v) informar al Consejo sobre las cuestiones de diversidad de género; y

(vi) considerar las sugerencias que le hagan llegar el Presidente, los miembros del Consejo, los directivos o los accionistas de la Sociedad.

Denominación comisión

COMISIÓN EJECUTIVA

Breve descripción

La Comisión Ejecutiva, su organización y cometidos están regulados básicamente en el artículo 39 de los Estatutos Sociales y en los artículos 11 y 12 del Reglamento del Consejo de Administración.

1.1) Organización y funcionamiento

La Comisión Ejecutiva se rige por lo establecido en la Ley, en los Estatutos Sociales y en el Reglamento del Consejo de Administración. En lo no previsto especialmente para la Comisión Ejecutiva, se aplicarán las normas de funcionamiento establecidas por el Reglamento del Consejo para el propio funcionamiento del Consejo.

Se entenderá válidamente constituida cuando concurran a sus reuniones, presentes o representados, la mayoría de sus miembros. Los acuerdos se adoptarán por mayoría de los miembros concurrentes, presentes o representados.

1.2) Responsabilidades

La Comisión Ejecutiva tiene delegadas por el Consejo todas las competencias y facultades legal y estatutariamente delegables. A efectos internos, tiene las limitaciones establecidas en el artículo 4 del Reglamento del Consejo de Administración.

B.2.4 Indique las facultades de asesoramiento, consulta y en su caso, delegaciones que tienen cada una de las comisiones:

Denominación comisión

COMISIÓN DE AUDITORIA Y CONTROL

Breve descripción

Véase descripción de funciones de la Comisión que aparece en el apartado B.2.3 anterior.

Denominación comisión

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

Breve descripción

Véase descripción de funciones de la Comisión que aparece en el apartado B.2.3 anterior.

Denominación comisión

COMISIÓN EJECUTIVA

Breve descripción

Véase descripción de funciones de la Comisión que aparece en el apartado B.2.3 anterior.

B.2.5 Indique, en su caso, la existencia de regulación de las comisiones del Consejo, el lugar en que están disponibles para su consulta, y las modificaciones que se hayan realizado durante el ejercicio. A su vez, se indicará si de forma voluntaria se ha elaborado algún informe anual sobre las actividades de cada comisión.

Denominación comisión

COMISIÓN DE AUDITORIA Y CONTROL

Breve descripción

No existen reglamentos específicos de las comisiones del Consejo. La organización y funciones de las comisiones de Auditoría y Control y de Nombramientos y Retribuciones están recogidas en el Reglamento del Consejo que está disponible en la web corporativa de CaixaBank (www.caixabank.com) así como la composición y estructura de las mismas.

En cumplimiento al establecido en el artículo 13.6 del Reglamento del Consejo, la Comisión de Auditoría y Control en la reunión del 21 de febrero de 2013 aprobó su informe anual de actividades que recoge los principales aspectos de regulación de la Comisión en los distintos documentos societarios, así como la evaluación de su funcionamiento durante el ejercicio 2012.

Denominación comisión

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

Breve descripción

No existen reglamentos específicos de las comisiones del Consejo. La organización y funciones de las comisiones de Auditoría y Control y de Nombramientos y Retribuciones están recogidas en el Reglamento del Consejo que está disponible en la web corporativa de CaixaBank (www.caixabank.com) así como la composición y estructura de las mismas.

A diferencia de la Comisión de Auditoría y Control cuyo informe anual de actividades se prevé en la regulación societaria, a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones no se exige ningún informe de actividades. A pesar de ello, en su reunión del 21 de febrero de 2013 la Comisión de Nombramientos y Retribuciones aprobó su informe anual de actividades que recoge la evaluación de su funcionamiento durante el ejercicio 2012.

Denominación comisión

COMISIÓN EJECUTIVA

Breve descripción

No existen reglamentos específicos de las comisiones del Consejo. La Comisión Ejecutiva se rige por lo establecido en la Ley, en los Estatutos Sociales y en el Reglamento del Consejo de Administración. En lo no previsto especialmente para la Comisión Ejecutiva, se aplicarán las normas de funcionamiento establecidas por el Reglamento del Consejo para el propio funcionamiento del Consejo que está disponible en la web corporativa de CaixaBank(www.caixabank.com).

No hay en la regulación societaria una previsión expresa sobre un informe de actividades de la Comisión. Sin embargo, y en línea con su obligación de informar al Consejo de los principales asuntos tratados y decisiones tomadas en sus sesiones, en la reunión del 21 de febrero de 2013 aprobó su informe anual de actividades que recoge los principales aspectos de regulación de la Comisión en los distintos documentos societarios, así como la la evaluación de su funcionamiento durante el ejercicio 2012.

B.2.6 Indique si la composición de la comisión ejecutiva refleja la participación en el Consejo de los diferentes consejeros en función de su condición:

SI

C - OPERACIONES VINCULADAS

C.1 Señale si el Consejo en pleno se ha reservado aprobar, previo informe favorable del Comité de Auditoría o cualquier otro al que se hubiera encomendado la función, las operaciones que la sociedad realice con consejeros, con accionistas significativos o representados en el Consejo, o con personas a ellos vinculadas:

SI

C.2 Detalle las operaciones relevantes que supongan una transferencia de recursos u obligaciones entre la sociedad o entidades de su grupo, y los accionistas significativos de la sociedad:

Nombre o denominación social del accionista	Nombre o denominación social de la sociedad o	Naturaleza de la relación	Tipo de la operación	Importe (miles de euros)
--	--	----------------------------------	-----------------------------	---------------------------------

Nombre o denominación social del accionista significativo	Nombre o denominación social de la sociedad o entidad de su grupo	Naturaleza de la relación	Tipo de la operación	Importe (miles de euros)
CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA, LA CAIXA	CAIXABANK, S.A.	Dividendos distribuidos al accionista	Dividendos y otros beneficios distribuidos	536.078

C.3 Detalle las operaciones relevantes que supongan una transferencia de recursos u obligaciones entre la sociedad o entidades de su grupo, y los administradores o directivos de la sociedad:

C.4 Detalle las operaciones relevantes realizadas por la sociedad con otras sociedades pertenecientes al mismo grupo, siempre y cuando no se eliminen en el proceso de elaboración de estados financieros consolidados y no formen parte del tráfico habitual de la sociedad en cuanto a su objeto y condiciones:

Denominación social de la entidad de su grupo

BUILDINGCENTER, S.A.U.

Importe (miles de euros)

366709

Breve descripción de la operación

Cuenta de Crédito disponible con CaixaBank

Denominación social de la entidad de su grupo

BUILDINGCENTER, S.A.U.

Importe (miles de euros)

6604397

Breve descripción de la operación

Cuenta de Crédito dispuesta con CaixaBank

Denominación social de la entidad de su grupo

BUILDINGCENTER, S.A.U.

Importe (miles de euros)

500000

Breve descripción de la operación

Ampliación de capital

Denominación social de la entidad de su grupo

BUILDINGCENTER, S.A.U.

Importe (miles de euros)

31730

Breve descripción de la operación

Préstamo concedido por CaixaBank

Denominación social de la entidad de su grupo

CAIXACARD 1 EFC, S.A.0

Importe (miles de euros)

2000000

Breve descripción de la operación

Ampliación de capital

Denominación social de la entidad de su grupo

CAIXACARD 1 EFC, S.A.0

Importe (miles de euros)

1840000

Breve descripción de la operación

Devolución de prima a CaixaBank

Denominación social de la entidad de su grupo

CAIXACARD 1 EFC, S.A.0

Importe (miles de euros)

1502027

Breve descripción de la operación

Préstamo concedido por CaixaBank

Denominación social de la entidad de su grupo

CAIXACARD 1 EFC, S.A.0

Importe (miles de euros)

337973

Breve descripción de la operación

Cuenta de crédito dispuesta con CaixaBank

Denominación social de la entidad de su grupo

SERVIHABITAT XXI, S.A.U.

Importe (miles de euros)

395236

Breve descripción de la operación

Cuenta de Crédito dispuesta con CaixaBank

Denominación social de la entidad de su grupo

SERVIHABITAT XXI, S.A.U.

Importe (miles de euros)

203189

Breve descripción de la operación

Cuenta de Crédito disponible con CaixaBank

Denominación social de la entidad de su grupo

SERVIHABITAT XXI, S.A.U.

Importe (miles de euros)

1350000

Breve descripción de la operación

Débitos representados por valores

Denominación social de la entidad de su grupo

SERVIHABITAT XXI, S.A.U.

Importe (miles de euros)

650000

Breve descripción de la operación

Préstamo concedido por CaixaBank

Denominación social de la entidad de su grupo

VIDACAIXA GRUPO, S.A.

Importe (miles de euros)

953000

Breve descripción de la operación

Dividendos cobrados por CaixaBank

Denominación social de la entidad de su grupo

VIDACAIXA GRUPO, S.A.

Importe (miles de euros)

770028

Breve descripción de la operación

Ampliación de capital

Denominación social de la entidad de su grupo

VIDACAIXA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Importe (miles de euros)

914893

Breve descripción de la operación

Otros títulos no convertibles adquiridos a CaixaBank

Denominación social de la entidad de su grupo

VIDACAIXA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Importe (miles de euros)

9318658

Breve descripción de la operación

Depósito a plazo con CaixaBank

Denominación social de la entidad de su grupo

VIDACAIXA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Importe (miles de euros)

1300000

Breve descripción de la operación

Otros depósitos a plazo con CaixaBank

Denominación social de la entidad de su grupo

VIDACAIXA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Importe (miles de euros)

1589000

Breve descripción de la operación

Cédulas hipotecarias y Bonos

Denominación social de la entidad de su grupo

VIDACAIXA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Importe (miles de euros)

10655062

Breve descripción de la operación

Cesión temporal de activos a CaixaBank

Denominación social de la entidad de su grupo

VIDACAIXA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Importe (miles de euros)

900199

Breve descripción de la operación

Adquisición temporal de activos a CaixaBank

Denominación social de la entidad de su grupo

VIDACAIXA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Importe (miles de euros)

93141

Breve descripción de la operación

Cuenta corriente con CaixaBank

C.5 Indique si los miembros del Consejo de Administración se han encontrado a lo largo del ejercicio en alguna situación de conflictos de interés, según lo previsto en el artículo 127 ter de la LSA.

SI

Nombre o denominación social del consejero

DON ALAIN MINC

Descripción de la situación de conflicto de interés

En la votación del acuerdo relativo a operaciones de Altos Cargos que se someten a aprobación del Consejo detallándose condiciones, plazos y garantías a favor de personas vinculadas, se abstuvo.

Nombre o denominación social del consejero

DOÑA EVA AURÍN PARDO

Descripción de la situación de conflicto de interés

En las votaciones de los acuerdos relativos al traspaso del Monte de Piedad de la Caixa a CaixaBank y a operaciones de Altos Cargos que se someten a aprobación del Consejo detallándose condiciones, plazos y garantías, se abstuvo.

Nombre o denominación social del consejero

DOÑA ISABEL ESTAPÉ TOUS

Descripción de la situación de conflicto de interés

En la votación del acuerdo relativo a operaciones de Altos Cargos que se someten a aprobación del Consejo detallándose condiciones, plazos y garantías a favor de personas vinculadas se abstuvo.

Nombre o denominación social del consejero

DON ISIDRO FAINÉ CASAS

Descripción de la situación de conflicto de interés

En las votaciones de los acuerdos sobre la operación de venta de la depositaria de fondos de inversión, sicavs y fondos de pensión y de crédito, ambos a favor de la CECA y de traspaso del Monte de Piedad de la Caixa a CaixaBank, se abstuvo.

Nombre o denominación social del consejero

DON JAVIER GODO MUNTAÑOLA

Descripción de la situación de conflicto de interés

En las votaciones de los acuerdos relativos al traspaso del Monte de Piedad de la Caixa a CaixaBank y a operaciones de Altos Cargos que se someten a aprobación del Consejo detallándose condiciones, plazos y garantías a favor de personas vinculadas, se abstuvo.

Nombre o denominación social del consejero

DON JAVIER IBARZ ALEGRÍA

Descripción de la situación de conflicto de interés

En las votaciones de los acuerdos relativos a su nombramiento como miembro de la Comisión Ejecutiva y al traspaso del Monte de Piedad de la Caixa a CaixaBank, se abstuvo.

Nombre o denominación social del consejero

DON JUAN JOSÉ LÓPEZ BURNIOL

Descripción de la situación de conflicto de interés

En la votación del acuerdo relativo al traspaso del Monte de Piedad de la Caixa a CaixaBank se abstuvo.

Nombre o denominación social del consejero

DON JUAN MARÍA NIN GÉNOVA

Descripción de la situación de conflicto de interés

En las votaciones de los acuerdos relativos a su reelección como Consejero Delegado y Vicepresidente, a la liquidación de la remuneración variable del Programa de retribución variable dirigido al Vicepresidente y Consejero Delegado y a Altos Directivos del ejercicio 2011 y al traspaso del Monte de Piedad de la Caixa a CaixaBank, se abstuvo.

Nombre o denominación social del consejero

DON JUAN ROSELL LASTORTRAS

Descripción de la situación de conflicto de interés

En las votaciones de los acuerdos relativos a su nueva calificación como Consejero Otro Externo, dejando de ser considerado Consejero Independiente y a operaciones de Altos Cargos que se someten a aprobación del Consejo detallándose condiciones, plazos y garantías a favor de personas vinculadas, se abstuvo.

Nombre o denominación social del consejero

DON LEOPOLDO RODÉS CASTAÑÉ

Descripción de la situación de conflicto de interés

En las votaciones de los acuerdos relativos al traspaso del Monte de Piedad de la Caixa a CaixaBank y a operaciones de Altos Cargos que se someten a aprobación del Consejo detallándose condiciones, plazos y garantías a favor de personas vinculadas, se abstuvo.

Nombre o denominación social del consejero

DOÑA MARIA DOLORS LLOBET MARIA

Descripción de la situación de conflicto de interés

En las votaciones de los acuerdos de operaciones que se someten a aprobación de la Comisión Ejecutiva detallándose condiciones, plazos y garantías a favor de personas vinculadas y en la votación en el Consejo del acuerdo relativo al traspaso del Monte de Piedad de la Caixa a CaixaBank se abstuvo.

Nombre o denominación social del consejero

DOÑA MARÍA TERESA BASSONS BONCOMPTE

Descripción de la situación de conflicto de interés

En la votación del acuerdo relativo al traspaso del Monte de Piedad de la Caixa a CaixaBank se abstuvo.

Nombre o denominación social del consejero

DON MIQUEL NOGUER PLANAS

Descripción de la situación de conflicto de interés

En las votaciones de los acuerdos relativos a las operaciones de Altos Cargos que se someten a aprobación del Consejo detallándose condiciones, plazos y garantías a favor de personas vinculadas, se abstuvo.

Nombre o denominación social del consejero

DON SALVADOR GABARRO SERRA

Descripción de la situación de conflicto de interés

En las votaciones de los acuerdos relativos al traspaso del Monte de Piedad de la Caixa a CaixaBank y a operaciones de Altos Cargos que se someten a aprobación del Consejo detallándose condiciones, plazos y garantías a favor de personas vinculadas, se abstuvo.

C.6 Detalle los mecanismos establecidos para detectar, determinar y resolver los posibles conflictos de intereses entre la sociedad y/o su grupo, y sus consejeros, directivos o accionistas significativos.

Consejeros y Directivos

El artículo 26 del Reglamento del Consejo de Administración de la Sociedad regula el deber de no competencia de los miembros del Consejo de Administración.

El artículo 27 del Reglamento del Consejo de Administración de la Sociedad regula las situaciones de conflicto aplicables a todos los Consejeros, estableciendo la obligación de comunicar la existencia de conflictos de interés, así como de abstenerse de asistir e intervenir en las deliberaciones y votaciones que afecten a asuntos en los que el Consejero se halle interesado personalmente.

El artículo 28 del Reglamento establece que los Consejeros no podrán hacer uso de los activos de la Sociedad para obtener una ventaja patrimonial a no ser que haya satisfecho una contraprestación adecuada.

Por otro lado, el Reglamento Interno de Conducta en el ámbito del mercado de valores de CaixaBank en su artículo 1 establece que son Personas Sujetas entre otras, los miembros del Consejo de Administración y los altos directivos y miembros del Comité de Dirección de la Sociedad. La Sección VI del Reglamento establece la Política de Conflictos de Interés de la Sociedad y en su artículo 36 se enumeran los Deberes ante los conflictos de intereses personales o familiares de las Personas Sujetas, entre los que están el de actuar con lealtad a CaixaBank, absteniéndose de intervenir o influir en la toma de decisiones que puedan afectar a las personas o entidades con las que existan conflictos y el de informar al Órgano de Seguimiento sobre los mismos.

Accionistas significativos

Con la finalidad de reforzar la transparencia y buen gobierno de la Sociedad y en línea con la recomendación segunda del Código Unificado de Buen Gobierno, CaixaBank y 'la Caixa', como su accionista de control, suscribieron un Protocolo interno de relaciones. El Protocolo inicial firmado con ocasión de la salida a bolsa de la Sociedad (anteriormente denominada Critería CaixaCorp) fue sustituido por un nuevo Protocolo, firmado a raíz de las Operaciones de Reorganización del Grupo 'la Caixa' consecuencia de las que CaixaBank ha devenido el banco por medio del cual 'la Caixa' ejerce su actividad financiera de forma indirecta. Posteriormente, tras la fusión de CaixaBank por absorción de Banca Cívica y como consecuencia de la transmisión de la actividad del Monte de Piedad a CaixaBank, el Protocolo fue modificado vía Acuerdo de Novación para suprimir la referencia a la excepción del Monte de Piedad al ejercicio indirecto.

El Protocolo tiene como objeto principalmente:

(i) desarrollar los principios básicos que han de regir las relaciones entre 'la Caixa' y CaixaBank, en tanto que ésta constituye el instrumento para el ejercicio indirecto por la primera de la actividad financiera;

(ii) delimitar las principales áreas de actividad de CaixaBank, teniendo en cuenta su carácter de banco a través del cual 'la Caixa' ejerce la actividad financiera de forma indirecta;

(iii) definir los parámetros generales que habrán de gobernar las eventuales relaciones de negocio o de servicios que las Sociedades del Grupo CaixaBank tendrán con las Sociedades del Grupo 'la Caixa', en particular, dada su importancia, la prestación de servicios de tipo inmobiliario por la sociedad o sociedades inmobiliarias de 'la Caixa' a la sociedad o sociedades inmobiliarias de CaixaBank.

(iv) regular el flujo de información adecuado que permita a 'la Caixa' -y, en la medida necesaria, también a CaixaBank- la elaboración de sus estados financieros y el cumplimiento de obligaciones de información periódica y de supervisión frente al Banco de España, la CNMV y otros organismos reguladores.

C.7 ¿Cotiza más de una sociedad del Grupo en España?

NO

Identifique a las sociedades filiales que cotizan:

D - SISTEMAS DE CONTROL DE RIESGOS

D.1 Descripción general de la política de riesgos de la sociedad y/o su grupo, detallando y evaluando los riesgos cubiertos por el sistema, junto con la justificación de la adecuación de dichos sistemas al perfil de cada tipo de riesgo.

Introducción

En el Grupo CaixaBank la gestión global de los riesgos pretende tutelar la sanidad del riesgo y preservar los mecanismos de solvencia y tiene como objetivo la optimización de la relación rentabilidad/riesgo, con la identificación, medición y valoración de los riesgos y su consideración permanente en la toma de decisiones de negocio del Grupo CaixaBank. De este modo se configura un perfil de riesgo acorde con los objetivos estratégicos del Grupo. El modelo de delegaciones tiene como ejes básicos tanto las variables fundamentales de riesgo como el importe de las operaciones, y permite cuantificar los riesgos a través de escenarios de consumo de capital y pérdida esperada.

El Consejo de Administración de CaixaBank es el órgano máximo que determina la política de riesgo del Grupo CaixaBank.

Se resumen a continuación los Principios Generales de Gestión del Riesgo, aprobados por el Consejo de Administración:

.DEI riesgo es inherente a la actividad del Grupo

.E Responsabilidad última del Consejo e implicación de la Alta Dirección

Perfil de riesgo medio-bajo

. E Implicación de toda la organización

•E La gestión comprende el ciclo completo de las operaciones: desde el análisis previo a la concesión, el seguimiento de la solvencia y la rentabilidad, al reembolso o la recuperación de los activos deteriorados.

.E Decisiones conjuntas

Independencia

.E Concesión en base a la capacidad de devolución del titular, y a una rentabilidad adecuada.

.E Homogeneidad en los criterios y herramientas utilizadas

.E Descentralización de las decisiones

.E Uso de técnicas avanzadas

. E Dotación de recursos adecuados

Se ha establecido un marco de comunicación al Consejo en materia de riesgos que establece los contenidos y periodicidad adecuadas para cada uno de los riesgos, y unos umbrales que, de sobrepasarse, instan la comunicación en la próxima sesión, con independencia del calendario previsto.

Los riesgos en que se incurre a consecuencia de la propia actividad del Grupo se clasifican como: riesgo de crédito (derivado tanto de la actividad bancaria como del riesgo asociado a la cartera de participadas), riesgo de mercado (dentro del cual se incluyen el riesgo de tipo de interés estructural del balance, el riesgo de precio o tipo asociado a las posiciones de la actividad tesorera y el riesgo de cambio), riesgo de liquidez, riesgo operacional, riesgo reputacional y riesgo de cumplimiento normativo. CaixaBank cuenta con una Dirección General responsable de los riesgos del Grupo. La Dirección Ejecutiva de Gestión Global del Riesgo, que depende directamente de aquella, es la unidad de control global en la cual se materializan las funciones de independencia requeridas por Basilea II, con la responsabilidad de tutelar la sanidad del activo y los mecanismos de solvencia y garantía.

Como se explica más adelante (epígrafe G), la gestión del balance y de la liquidez corresponde a la Dirección General Adjunta de Tesorería y Mercado de Capitales. Cuenta además con la supervisión independiente de la Dirección Corporativa de Modelos de Riesgo, dependiente de la Dirección Ejecutiva de Gestión Global del Riesgo.

De este modo, forman parte del ámbito de actuación de la Dirección General responsable de los Riesgos del Grupo CaixaBank todos los riesgos financieros. Quedan fuera del mismo: el riesgo reputacional (gestionado por la Dirección General Adjunta de Comunicación, Relaciones Institucionales, Marca y Responsabilidad Corporativa) y el de cumplimiento normativo (gestionado por la Dirección General Adjunta de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo).

El Grupo CaixaBank utiliza desde hace años un conjunto de herramientas y técnicas de control de acuerdo con las necesidades particulares de cada uno de los riesgos. Entre otros, se utilizan los cálculos de probabilidad de incumplimiento a través de herramientas de rating y scoring, los cálculos de severidad y pérdida esperada de las diferentes carteras y herramientas de

rentabilidad ajustada al riesgo, tanto a nivel de cliente como de oficina. También se efectúan cálculos de valor en riesgo (VaR) para las diferentes carteras, como elemento de control y fijación de límites de los riesgos de mercado, y la identificación cualitativa de los distintos riesgos operacionales para cada una de las actividades del Grupo.

Todas las actuaciones en el ámbito de la medición, seguimiento y gestión del riesgo se llevan a cabo de acuerdo con las directrices del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea y la normativa establecida en las directivas europeas y la legislación española vigente. El Grupo CaixaBank comparte la necesidad y la conveniencia de los principios que inspiran este acuerdo, el cual estimula la mejora en la gestión y medición de los riesgos y permite que los requerimientos de recursos propios sean sensibles a los riesgos realmente incurridos.

Más allá de satisfacer los requerimientos de capital regulatorio propuestos por Basilea II, que responden a formulaciones orientadas a garantizar la solvencia con niveles de confianza del 99,9%, el Grupo CaixaBank aplica niveles más exigentes y avanza hacia la gestión de los riesgos de acuerdo con el capital económico con la intención de disponer de un volumen de recursos propios suficiente para mantener los niveles de calificación crediticia externa actuales.

Sistema de gestión de riesgos: principales responsabilidades a nivel directivo

La Dirección Ejecutiva de Gestión Global del Riesgo de CaixaBank, que depende directamente de la Dirección General responsable de los Riesgos del Grupo, es la unidad de control global en la cual se materializan las funciones de independencia requeridas por Basilea II, con la responsabilidad de la gestión de los riesgos a nivel corporativo y de tutelar la sanidad del activo y los mecanismos de solvencia y garantía.

Sus objetivos son identificar, valorar e integrar las diferentes exposiciones, así como la rentabilidad ajustada al riesgo de cada ámbito de actividad, desde una perspectiva global del Grupo CaixaBank y de acuerdo con su estrategia de gestión.

Una de sus misiones más relevantes, en colaboración con otras áreas de la Entidad, es liderar la implantación en toda la Red Territorial de los instrumentos que permitan la gestión integral de los riesgos, bajo las directrices de Basilea II, con el fin de asegurar el equilibrio entre los riesgos asumidos y la rentabilidad esperada.

La actuación de la Dirección Corporativa de Modelos de Riesgo de CaixaBank, que depende de la Dirección Ejecutiva de Gestión Global del Riesgo, se articula en torno a la modelización de los riesgos más relevantes, como son:

.E Riesgo de Crédito: definición, validación y seguimiento de los modelos de medición del riesgo de la cartera, a nivel de operación y cliente (ratings, scorings, probabilidad de incumplimiento -PD-, severidad -LGD- y exposición -EAD-), así como el desarrollo de las herramientas para su integración en la gestión y su seguimiento. A partir de estas mediciones, se determinan los requerimientos mínimos de capital regulatorio y económico y la rentabilidad ajustada al riesgo de la cartera.

.E Riesgo de Mercado: seguimiento y control del riesgo de las posiciones propias, y supervisión independiente del control de los riesgos de balance y de liquidez, gestionados por la Dirección General Adjunta de Tesorería y Mercado de Capitales.

.E Riesgo Operacional: definición e implantación del modelo de gestión de riesgo operacional, desarrollando las políticas, las metodologías y las herramientas necesarias para facilitar la mejora continua de la calidad en la gestión del negocio, así como la medición de los recursos propios necesarios para su cobertura, inicialmente por el método estándar.

.E Agregación de Riesgos y Capital Económico: agregación de todos los riesgos, considerando sus tipologías y estudiando las interacciones entre ellas.

Las directrices emanadas del Consejo de Administración en materia de riesgos se implantan en la organización mediante políticas, circuitos y procedimientos de gestión de los riesgos, desarrollados por el Área de Políticas y Procedimientos de Admisión, dependiente de la Dirección Ejecutiva de Gestión Global del Riesgo.

Comités de gestión de los riesgos

El Consejo de Administración de CaixaBank es el órgano máximo que determina la política de riesgo del Grupo. La Alta Dirección actúa en el marco de las atribuciones delegadas por el Consejo de Administración y configura los siguientes comités de gestión del riesgo:

.E Comité Global del Riesgo. Gestiona de forma global los riesgos de crédito, mercado, operacional, concentración, tipo de interés, liquidez y reputacional del Grupo, y los específicos de las participaciones más relevantes, así como las implicaciones de todos ellos en la gestión de la solvencia y el capital. Analiza el posicionamiento de riesgos del Grupo y establece políticas para optimizar la gestión de riesgos en el marco de los retos estratégicos del Grupo.

.E Comité de Políticas de Concesión. Propone las facultades y precios de las operaciones de crédito, las medidas de eficiencia y simplificación de procesos, el nivel de riesgo asumido en los diagnósticos de aceptación y los perfiles de riesgo aceptados en campañas comerciales.

.E Comité de Créditos. Analiza y, si procede, aprueba las operaciones de crédito dentro de su nivel de atribuciones, y eleva al Consejo de Administración las que exceden a su nivel de delegación.

.E Comité de Refinanciaciones. Analiza y, si procede, aprueba las operaciones de refinanciación dentro de su nivel de atribuciones y eleva al Comité de Créditos las que exceden a su nivel de delegación.

.E Comité de Gestión de Activos y Pasivos (ALCO). Analiza los riesgos de liquidez, de tipo de interés y de cambio en el ámbito de

los riesgos estructurales y propone la realización de coberturas y emisiones para gestionarlos.

.EComité de Valoración y Adquisición de Activos Inmobiliarios. Hace un seguimiento permanente de la operativa y es la primera instancia de aprobación de las operaciones de adquisición de dichos activos.

La fusión por absorción de Banca Cívica por CaixaBank, formalizada en agosto de 2012, es un factor especialmente relevante en la evolución reciente del Grupo. La nota 3 de las Cuentas Anuales consolidadas del Grupo CaixaBank contiene información que puede complementar la expuesta en este apartado D.1. Se encuentra disponible en la web del Grupo (<http://www.caixabank.com>).

La medición y la valoración del riesgo de crédito

El Departamento de Modelos de Riesgo de Crédito, Optimización y Análisis de Capital, dependiente de la Dirección Corporativa de Modelos de Riesgo, tiene la misión de construir, mantener y hacer el seguimiento de los sistemas de medición del riesgo de crédito. Además, es el encargado de asegurar y orientar el uso que se hace de estos sistemas y de velar para que las decisiones que se tomen basadas en estas medidas tengan en cuenta su calidad. Tal y como establecen las mejores prácticas, la Dirección Corporativa es independiente de las áreas de negocio para garantizar que los criterios de valoración no sufran interferencias derivadas de consideraciones comerciales.

De acuerdo con las directrices del Pilar 1 de Basilea II y la Circular 3/2008 del Banco de España, el Grupo CaixaBank utiliza modelos internos en la evaluación del riesgo de crédito vinculado a las siguientes tipologías de exposición:

- EPréstamos hipotecarios concedidos a personas físicas
- EPréstamos personales concedidos a personas físicas
- ETarjetas concedidas a personas físicas
- EPréstamos y créditos a pequeñas y medianas empresas (pyme)
- EPréstamos y créditos otorgados a grandes empresas (corporaciones)
- ECartera de participaciones industriales

Por lo que se refiere al resto de exposiciones, el Grupo CaixaBank efectúa la evaluación de las exigencias de capital para la cobertura del riesgo de crédito mediante la aplicación de la metodología estándar.

Para conseguir los objetivos del Departamento, se revisan periódicamente tanto la totalidad de los modelos para detectar posibles deterioros en la calidad de las mediciones, así como las estimaciones para incorporar las variaciones del ciclo económico. Con periodicidad mensual, se evalúa casi la totalidad de la cartera de clientes de banca minorista, que incluye el segmento de particulares y el de pymes, hecho que permite actualizar, de forma continuada, el conocimiento de estas carteras. La continua evaluación de los riesgos permite conocer la distribución de la exposición de las diferentes carteras respecto de la calidad crediticia expresada como probabilidad de incumplimiento.

La medida del riesgo se articula alrededor de los conceptos básicos que se describen a continuación.

Pérdida esperada

La pérdida esperada es el resultado de multiplicar tres magnitudes: la probabilidad de incumplimiento, la exposición y la severidad. Disponer de estos tres factores permite estimar la pérdida esperada por riesgo de crédito de cada operación, cliente o cartera.

Exposición

La exposición (EAD en su acrónimo en inglés Exposure at Default) estima cual será la deuda pendiente en caso de incumplimiento del cliente. Esta magnitud es especialmente relevante para aquellos instrumentos financieros que tienen una estructura de amortización variable en función de las disposiciones que haga el cliente (cuentas de crédito, tarjetas de crédito y, en general, cualquier producto revolving).

Esta estimación se basa en la experiencia interna de la Entidad, relacionando los niveles de disposición en el momento del incumplimiento y en los 12 meses anteriores. Para cada transacción se modelizan las relaciones observadas entre la naturaleza del producto, el plazo hasta el vencimiento y las características del cliente.

Probabilidad de incumplimiento

CaixaBank dispone de herramientas de ayuda a la gestión para la estimación de la probabilidad de incumplimiento (PD en su acrónimo en inglés para probability of default) de cada acreditado, que cubren la práctica totalidad de la actividad crediticia. Estas herramientas están orientadas al producto o al cliente. Las herramientas orientadas al producto toman en consideración características específicas del deudor relacionadas con este producto y son utilizadas, básicamente, en el ámbito de admisión de nuevas operaciones de banca minorista. Por otro lado, las herramientas orientadas al cliente evalúan la probabilidad de incumplimiento del deudor de forma genérica, aunque en el caso de personas físicas pueden aportar resultados diferenciados por producto. Este último grupo de herramientas está constituido por scorings de comportamiento para personas físicas y por ratings de empresas, y están implantadas en toda la red de oficinas, integradas dentro de las herramientas habituales de concesión de productos de activo.

Las herramientas de evaluación del riesgo de crédito han sido desarrolladas de acuerdo con la experiencia histórica de mora de la Entidad e incorporan las medidas necesarias para ajustar los resultados al ciclo económico y proyecciones del próximo ciclo, con el objetivo de ofrecer mediciones relativamente estables a largo plazo, que pueden diferir de las tasas de incumplimiento observadas en cada momento.

En lo relativo a empresas, todas las herramientas de rating están enfocadas a nivel de cliente y varían notablemente en función del segmento al cual pertenecen. En el caso de microempresas y pymes, el proceso de evaluación se basa en un algoritmo modular, y se valoran tres áreas de información diferentes: los estados financieros, la información derivada de la relación con los clientes y otros aspectos cualitativos. Las calificaciones obtenidas también se someten a un ajuste al ciclo económico que sigue la misma estructura que el correspondiente a las personas físicas.

La Unidad de Rating Corporativo de CaixaBank, dependiente de la Dirección Corporativa de Riesgo de Empresas y Sector Público, dispone de modelos internos para calificar el segmento de grandes empresas. Estos modelos son de carácter 'experto' y dan más ponderación al criterio cualitativo de los analistas. Ante la falta de una frecuencia suficiente en términos estadísticos de morosidad interna en este segmento, la construcción de estos modelos se ha alineado con la metodología de Standard Poors, de forma que se han podido utilizar las tasas de incumplimiento global publicadas por esta agencia de rating, que añade fiabilidad a la metodología. Los modelos se han desarrollado a partir de datos con profundidad histórica suficientemente significativa y, por lo tanto, incorporan de forma razonable el efecto del ciclo y garantizan la estabilidad de las mediciones obtenidas.

Los resultados de todas las herramientas se vinculan a una escala maestra de riesgo que permite clasificar la cartera crediticia en términos homogéneos, es decir, permite agrupar los riesgos a partir de una misma tasa de morosidad anticipada. E Severidad

La severidad (LGD en su acrónimo en inglés Loss Given Default) corresponde a la estimación del porcentaje de la deuda que no podrá ser recuperado en caso de incumplimiento del cliente. La Entidad efectúa una revisión permanente de los procedimientos de recuperación y regularización de las deudas morosas con el fin de minimizar el impacto de una eventual quiebra.

Se calculan las severidades históricas con información interna de CaixaBank y se han considerado todos los flujos de caja asociados a los contratos desde el momento del incumplimiento hasta la regularización de la situación, o bien hasta el momento que se han declarado fallidos. Dentro de este cómputo también se tiene en cuenta una aproximación de los gastos indirectos (personal de oficinas, infraestructura, etc.) asociados al proceso.

Adicionalmente, se trabaja en la modelización de la severidad para su correcta estimación a priori, mediante la garantía, la relación préstamo/valor, el tipo de producto, la calidad crediticia del acreditado y, tal como la regulación requiere, las condiciones recesivas del ciclo económico.

Como resultado de las políticas de concesión, la exigencia de aportación de garantías y su relación préstamo/valor, así como de la gestión activa de la morosidad, que mejora los niveles de regularización y recuperación en caso de incumplimiento, las severidades estimadas para la cartera actualmente sana son bajas.

Pérdida inesperada y Capital Económico

La medición de la pérdida esperada garantiza un buen control del riesgo crediticio en condiciones 'normales' de mercado. De hecho, la pérdida esperada puede considerarse como un coste adicional al negocio. Ahora bien, a veces las pérdidas reales pueden superar las pérdidas esperadas, fruto de cambios súbitos en el ciclo, o variaciones en factores de riesgo específicos de cada cartera, y de la correlación entre el riesgo de crédito de los diferentes deudores.

La variabilidad de las pérdidas esperadas de la cartera constituye la pérdida inesperada, la cual representa la pérdida potencial imprevista. Se calcula como la pérdida asociada a un nivel de confianza suficientemente elevado de la distribución de pérdidas, menos la pérdida esperada. La Entidad, en el desarrollo normal del negocio, debe tener la capacidad de absorber estas pérdidas no anticipadas.

Tradicionalmente se han diferenciado dos conceptos:

.DEI capital económico es aquel que una entidad debería tener para asumir las pérdidas inesperadas que puedan tener lugar y que podrían poner en peligro la continuidad de la Entidad. Es una estimación propia que se va ajustando en función del propio nivel de tolerancia al riesgo, volumen y tipo de actividad. Es responsabilidad del Consejo de Administración y de la Dirección de la Entidad asegurar que en cualquier circunstancia haya suficientes fondos propios para afrontar cualquier eventualidad, con un nivel de confianza del 99,97%. Esta responsabilidad ha sido subrayada por el denominado Pilar 2 de Basilea II.

.DEI capital regulatorio es aquel que la Entidad debe mantener para cubrir las exigencias del organismo supervisor. El objetivo también es el de evitar la quiebra de la Entidad y proteger así, adicionalmente, los intereses de los clientes y titulares de la deuda senior, con lo que se previene el importante impacto sistémico que podría producirse.

El capital económico no es sustitutivo del regulatorio, sino que es un complemento de este para acercarse más al perfil de riesgos real que asume la Entidad e incorporar riesgos no previstos -o considerados sólo parcialmente- en las exigencias regulatorias.

El modelo de capital económico es la base de la estimación interna de exigencias de recursos propios, que complementa la visión reguladora de la solvencia. Estas medidas forman parte del Cuadro de Mando de Riesgos y también del Informe de

Autoevaluación del Capital que se presenta al supervisor.

□ Rentabilidad ajustada al riesgo (RAR)

En 2012 se ha continuado el desarrollo y uso de las herramientas de medición por negocio y cliente, para mejorar el control del binomio rentabilidad/riesgo. El RAR está implantado en la red de banca de empresas y corporativa se ha abierto un modelo piloto para el segmento de pymes en la red universal.

Gestión del riesgo de mercado de las actividades de negociación

La Dirección Corporativa de Modelos de Riesgo es responsable de la valoración de los instrumentos financieros, así como de efectuar la medición, control y seguimiento de sus riesgos asociados, de la estimación del riesgo de contrapartida y del riesgo operacional asociado a la actividad en mercados financieros. Para el cumplimiento de su tarea, esta Dirección Corporativa efectúa diariamente un seguimiento de las operaciones contratadas, el cálculo del resultado que supone la afectación de la evolución del mercado en las posiciones (resultado diario marked to market), la cuantificación del riesgo de mercado asumido, el seguimiento del cumplimiento de los límites y el análisis de la relación entre el resultado obtenido y el riesgo asumido.

El modelo interno para estimación de recursos propios por riesgo de mercado de las actividades de negociación fue aprobado por Banco de España en el año 2006. El perímetro del modelo abarca la práctica totalidad de las posiciones de Tesorería y los derivados de negociación sobre participadas.

CaixaBank, con su actividad de la Sala de Tesorería en los mercados financieros y derivados de negociación sobre participadas, se expone al riesgo de mercado por movimientos desfavorables de los siguientes factores de riesgo: tipo de interés y tipo de cambio (provocado por la toma de posiciones en el ámbito de tesorería), precio de las acciones, precio de las mercaderías, inflación, volatilidad y movimientos en los diferenciales de crédito de las posiciones en renta fija privada.

Las dos medidas de riesgo más utilizadas son la sensibilidad y el VaR (Value at Risk o valor de riesgo).

La sensibilidad calcula el riesgo como el impacto en el valor de las posiciones de un pequeño movimiento de los factores de riesgo, procediendo de la siguiente manera:

.E Para el riesgo de tipo de interés e inflación, se calcula la variación del valor actual de cada uno de los flujos futuros (reales o previstos) ante variaciones de un punto básico (0,01 %) en todos los tramos de la curva.

.E Para el riesgo de tipo de cambio, se calcula la variación del contravalor de cada uno de los flujos en divisa ante variaciones de un punto porcentual (1 %) en el tipo de cambio.

.E Para el riesgo de precio de acciones u otros instrumentos de renta variable contratados por la Sala de Tesorería y para el riesgo de precio de mercaderías, se calcula la variación del valor actual de la posición o de la cartera, ante una variación de un punto porcentual (1%) de los precios de sus componentes.

.E Para el riesgo de volatilidad (variabilidad de los tipos o precios), que incorpora las operaciones con características de opción (caps y floors de tipo de interés y opciones sobre divisa o renta variable), se calcula la variación del valor actual de cada uno de los flujos futuros ante variaciones de las volatilidades cotizadas en todos los tramos de la curva, en los tipos de cambio y/o en los precios del activo.

.E

Estos análisis de sensibilidad dan información sobre el impacto de un incremento de los tipos de interés, tipos de cambio, precios y volatilidades sobre el valor económico de las posiciones, pero no comportan ninguna hipótesis sobre cuál es la probabilidad de este movimiento.

Para homogeneizar la medición del riesgo del conjunto de la cartera, así como para incorporar ciertas hipótesis sobre la magnitud del movimiento de los factores de riesgo de mercado, se utiliza la metodología del Valor en Riesgo (VaR: estimación estadística de las pérdidas potenciales a partir de datos históricos sobre la evolución de los precios) para un horizonte temporal de un día y con un intervalo de confianza estadística del 99%. Es decir, que 99 de cada 100 veces las pérdidas reales serán inferiores a las estimadas por el VaR.

Las metodologías utilizadas para la obtención de esta medición son dos:

.E VaR paramétrico: basado en el tratamiento estadístico de los parámetros con la volatilidad y las correlaciones de los movimientos de los precios y de los tipos de interés y de cambio de los activos que componen la cartera, y, siguiendo las recomendaciones del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, aplicado sobre dos ventanas temporales: 75 días, dando más peso a las observaciones más recientes, y un año de datos, equiponderando todas las observaciones.

.E VaR histórico: cálculo del impacto sobre el valor de la cartera actual de las variaciones históricas de los factores de riesgo; se tienen en cuenta las variaciones de los últimos 250 días y, con un intervalo de confianza del 99%, se considera como VaR el tercer peor impacto sobre el valor de la cartera.

El VaR histórico resulta muy adecuado para completar las estimaciones obtenidas por medio del VaR paramétrico, ya que no incorpora ninguna hipótesis sobre el comportamiento estadístico de los factores de riesgo. El VaR paramétrico asume fluctuaciones modelizables a través de una distribución estadística normal.

Adicionalmente, el VaR histórico incorpora la consideración de relaciones no lineales entre los factores de riesgo, especialmente necesario para las operaciones de opción, cosa que lo hace también especialmente válido, aunque hay que

destacar que el riesgo opcional ha sido muy pequeño.

El empeoramiento de la calificación crediticia de los emisores de los activos puede también motivar una evolución desfavorable de los precios cotizados por el mercado. Por esta razón, la Dirección Corporativa de Modelos de Riesgo completa la cuantificación del riesgo de mercado con una estimación de las pérdidas derivadas de movimientos en la volatilidad del diferencial de crédito de las posiciones en renta fija privada (Spread VaR), que constituye una estimación del riesgo específico atribuible a los emisores de los valores.

Para verificar la idoneidad de las estimaciones de riesgo, se realiza la comparación de los resultados diarios con la pérdida estimada por el VaR, lo que constituye el llamado ejercicio de Backtest. Tal y como exigen los reguladores bancarios, se realizan dos ejercicios de validación del modelo de estimación de riesgos:

.EBacktest neto, que relaciona la parte del resultado diario marked-to-market (es decir, el derivado del cambio en el valor de mercado) de las posiciones vivas al cierre de la sesión anterior con el importe del VaR estimado con horizonte temporal de un día, calculado con las posiciones vivas al cierre de la sesión anterior. Este ejercicio es el más adecuado para la autoevaluación de la metodología utilizada para la cuantificación del riesgo.

.EBacktest bruto, que evalúa el resultado total obtenido durante el día (incluyendo, por lo tanto, la operativa intradía que se haya podido realizar) con el importe del VaR con horizonte de un día calculado con las operaciones vivas al cierre de la sesión anterior. De esta manera, se evalúa la importancia de la operativa intradía en la generación de resultados y en la estimación del riesgo total de la cartera.

.E Desde enero del 2012 las medidas de VaR se complementan con dos métricas de riesgo asociadas a nuevos requerimientos normativos: el VaR Estresado y el Riesgo Incremental de Impago y Migraciones. El VaR Estresado captura la pérdida máxima debida a movimientos adversos en los precios de mercado en un periodo histórico anual de estrés, y se calcula con intervalo de confianza del 99% y horizonte diario. El Riesgo Incremental de Impago y Migraciones refleja el riesgo asociado a las variaciones en la calidad crediticia o incumplimiento en las posiciones de renta fija y derivados de crédito en cartera, con intervalo de confianza del 99.9% y horizonte anual.

Por último, con el objetivo de estimar las posibles pérdidas de la cartera en situaciones extraordinarias de crisis, se realizan dos tipos de ejercicios de stress sobre el valor de las posiciones de Tesorería:

.EAnálisis de stress sistemáticos: calcula la variación del valor de la cartera ante una serie determinada de cambios extremos en los principales factores de riesgo. Se consideran los movimientos paralelos de tipos de interés (subida y bajada); los movimientos de pendiente en diferentes tramos de la curva de tipos de interés (pronunciamiento y aplanamiento); el aumento y disminución del diferencial entre los instrumentos sujetos a riesgo de crédito y la deuda pública (diferencial bono-swap); los movimientos del diferencial de las curvas euro y dólar; el aumento y disminución de la volatilidad de tipos de interés; la apreciación y depreciación del euro en relación con el dólar, el yen y la libra; el aumento y disminución de la volatilidad de los tipos de cambio; el aumento y disminución del precio de las acciones y, finalmente, el aumento y disminución de la volatilidad de las acciones y de las mercaderías.

.EAnálisis de escenarios históricos: considera el impacto que sobre el valor de las posiciones tendrían situaciones realmente acontecidas, como, por ejemplo, la caída del Nikkei en 1990, la crisis de la deuda americana y la crisis del peso mejicano en 1994, la crisis asiática de 1997, la crisis de la deuda rusa en 1998, la creación y explosión de la burbuja tecnológica entre 1999 y 2000; los ataques terroristas de mayor impacto, el credit crunch del verano de 2007, la crisis de liquidez y confianza ocasionada por la quiebra de Lehman Brothers el mes de septiembre de 2008 o el incremento de los diferenciales de crédito de los países periféricos de la zona Euro por el contagio de las crisis de Grecia e Irlanda en 2010 o la crisis de deuda española en 2011 y 2012.

Para completar estos ejercicios de análisis del riesgo en situaciones extremas, se determina el llamado peor escenario, que es la situación de los factores de riesgo acaecidos en el último año que implicaría la mayor pérdida sobre la cartera actual. Posteriormente, se analiza la llamada cola de la distribución, que es la magnitud de las pérdidas que se producirían si el movimiento de mercado que las ocasionase se calcula con un intervalo de confianza del 99,9%.

Continúa en G.1 (Notas). Se traslada al apartado G.1 la continuación de la descripción de la gestión de los riesgos.

D.2 Indique si se han materializado durante el ejercicio, alguno de los distintos tipos de riesgo (operativos, tecnológicos, financieros, legales, reputacionales, fiscales...) que afectan a la sociedad y/o su grupo,

SI

En caso afirmativo, indique las circunstancias que los han motivado y si han funcionado los sistemas de control establecidos.

Riesgo materializado en el ejercicio

Riesgo de tipo de interés del balance

Circunstancias que lo han motivado

No se han materializado riesgos críticos en 2012

Funcionamiento de los sistemas de control

Los sistemas de control han funcionado correctamente, lo que ha permitido su adecuada gestión.

Se ha informado de su evolución al Consejo de Administración del Grupo

Riesgo materializado en el ejercicio

Riesgo de Crédito

Circunstancias que lo han motivado

Morosidad. A **31Dic12** los deudores morosos del Grupo se han situado en 20.150 millones de euros (8,62%). A **31Dic11** eran 9.567 millones (4,90%).

Promoción inmobiliaria y activos adquiridos en pago de deudas. A **31Dic12**, el importe bruto de la financiación destinada a la promoción inmobiliaria del Grupo era de 26.992 millones de euros (22.438 a 31Dic11) y el valor contable neto de los activos adjudicados en pago de deudas 5.088 millones de euros (1.140 millones a 31Dic11). La fusión por absorción de Banca Cívica por CaixaBank es un factor especialmente relevante en la evolución descrita.

La ratio de mora de CaixaBank se compara muy favorablemente con la del sector privado residente del total del sistema, que en once meses ha pasado del 7,84% (31Dic11) al 11,38% (30Nov12, última fecha disponible).

Funcionamiento de los sistemas de control

Los riesgos referidos son consecuencia de la desfavorable coyuntura actual.

Los sistemas de control han funcionado correctamente, lo que ha permitido su adecuada gestión.

Se ha informado de su evolución al Consejo de Administración del Grupo.

Riesgo materializado en el ejercicio

Riesgo de Mercado

Circunstancias que lo han motivado

El VaR medio durante el 2012 de las actividades de negociación ha sido de 5,1 millones de euros. Los consumos más elevados, hasta un máximo de 10,0 millones de euros, se alcanzaron durante el mes de enero, fundamentalmente por la anticipación que recoge el VaR de una evolución potencialmente diferente del valor diario de mercado de las posiciones de deuda soberana (fundamentalmente española) respecto a los instrumentos derivados empleados para la gestión de su riesgo de tipo de interés.

Funcionamiento de los sistemas de control

Los sistemas de control han funcionado correctamente, lo que ha permitido su adecuada gestión.

Se ha informado de su evolución al Consejo de Administración del Grupo.

Riesgo materializado en el ejercicio

Riesgo de Liquidez

Circunstancias que lo han motivado

Desde la segunda mitad del año 2007 los mercados financieros han sufrido el impacto de una crisis internacional que llega hasta nuestros días. Como consecuencia de esta crisis los mercados mayoristas se han mantenido total o parcialmente cerrados y debido a la falta de crecimiento económico y al incremento del endeudamiento público se ha provocado una crisis de deuda soberana en la mayor parte de los países europeos. Por todo ello la entidad desarrolla su negocio en un entorno difícil debido a las dificultades de la banca española para acceder a los mercados mayoristas y a la incertidumbre creada en torno a la deuda soberana europea.

La entidad ha sorteado estas dificultades poniendo en marcha los mecanismos que le permiten gestionar su liquidez de forma segura:

a) Manteniendo de un holgado colchón de liquidez y unos límites de gestión prudentes.

1) La disposición de varios programas de financiación ordinaria y el mantenimiento de una importante capacidad de financiación a través de instrumentos de la más alta calidad como cédulas hipotecarias y territoriales

c) Una política de emisiones con una baja dependencia de los mercados mayoristas y una distribución equilibrada de los vencimientos

d) Con el objetivo de hacer frente a posibles tensiones de liquidez o situaciones de crisis la entidad mantiene un

- amplio colchón de activos en garantía en el BCE que permiten obtener liquidez de forma inmediata.
- e)E Disponer de un Plan de Contingencia del Riesgo de Liquidez que contempla un plan de acción para cada uno de los escenarios de crisis establecidos y dónde se detallan medidas a nivel comercial, institucional y de comunicación para hacer frente a este tipo de situaciones.
- f)E Aprovechamiento de las oportunidades de financiación de las subastas extraordinarias de liquidez que ha realizado el Banco Central Europeo a tres años
- g)E Transformación de activos ilíquidos en líquidos mediante la emisión de cédulas hipotecarias y territoriales para incrementar los activos en garantía del BCE que permiten obtener liquidez de forma inmediata
- h)E Optimización colateral con la liquidación de fondos de titulización.

Funcionamiento de los sistemas de control

Los sistemas de control han funcionado correctamente, lo que ha permitido su adecuada gestión.

Se ha informado de su evolución al Consejo de Administración del Grupo

D.3 Indique si existe alguna comisión u otro órgano de gobierno encargado de establecer y supervisar estos dispositivos de control.

SI

En caso afirmativo detalle cuales son sus funciones.

Nombre de la comisión u órgano

COMISIÓN DE AUDITORIA Y CONTROL

Descripción de funciones

Sin perjuicio de las funciones del Consejo de Administración en materia de gestión y control de riesgos, corresponde a la Comisión de Auditoría y Control supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada y la eficacia de los sistemas de control internos y de gestión de riesgos de la Sociedad; así como discutir con los auditores de cuentas las debilidades significativas del sistema de control interno que en su caso se detecten en el desarrollo de la auditoría.

D.4 Identificación y descripción de los procesos de cumplimiento de las distintas regulaciones que afectan a su sociedad y/o a su grupo.

Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo

La reorganización del Grupo 'la Calza' efectuada en 2011, que culminó con la creación de CaixaBank (entidad cotizada), así como las recientes operaciones de integración de entidades financieras realizadas, han incrementado de forma significativa la complejidad del Grupo.

En la situación actual de volatilidad del entorno macroeconómico y de cambios en el sistema financiero y del Marco Regulator, aumentan las exigencias y responsabilidades de la Alta Dirección y los Órganos de Gobierno y la sensibilidad de los distintos Grupos de Interés en relación con el Gobierno Corporativo y el Control Interno en las Entidades.

En este contexto, la Dirección General Adjunta de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo se responsabiliza de asegurar la adecuada gestión y supervisión del Marco de Control Interno del Grupo.

Reporta sistemáticamente a la Vicepresidencia Ejecutiva - Consejero Delegado de CaixaBank, así como a la Comisión de Auditoría y Control, órgano supervisor de la función de Auditoría Interna y responsable de la integridad del Marco de Control Interno en el Grupo.

Esta Dirección General Adjunta se estructura a través de tres unidades organizativas (Control Interno, Cumplimiento Normativo y Auditoría Interna), de acuerdo con las directrices establecidas por la EBA (European Banking Authority), en su documento Guía de la EBA sobre Gobierno Interno de 27/09/2011 (adoptada por el Banco de España el 27/06/2012).

Control Interno

En el contexto del refuerzo de las estructuras de control, en 2012 se ha creado el Área de Control Interno, con la misión de garantizar a la Dirección y a los Órganos de Gobierno la existencia, diseño adecuado y funcionamiento de los controles necesarios para la gestión de los riesgos del Grupo CaixaBank, generando confianza para los grupos de interés.

Sus principales responsabilidades son:

- .La coordinación del Mapa de Riesgos y Controles Corporativos.
- .La colaboración con las Áreas de Negocio en la descripción, y si procede, en el diseño de los protocolos de control de los riesgos asociados a su actividad y de los planes de acción para la resolución de las eventuales deficiencias de control.
- . E La información de forma sintética, periódica y sistemática a la Alta Dirección y a los Órganos de Gobierno acerca del entorno de Control del Grupo.

La función desarrolla su actividad con carácter transversal, al evaluar los mecanismos de control sobre los riesgos que afectan al conjunto de actividades y negocios desarrollados por el Grupo.

Cumplimiento Normativo

Riesgo de cumplimiento normativo

La política de Cumplimiento Normativo se fundamenta en los principios de integridad y conducta ética, piezas angulares sobre las cuales se basa la actividad del Grupo CaixaBank e incluye también la prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

La misión de Cumplimiento Normativo

La misión de Cumplimiento Normativo va encaminada a la gestión del riesgo de sanciones legales o normativas, pérdida financiera, material o reputacional que el Grupo CaixaBank pueda tener como resultado de incumplir leyes, normas, estándares de regulación y códigos de conducta.

Esta misión supone el desarrollo de una serie de actividades, entre las que destacan: la creación, difusión e implantación de la cultura de cumplimiento a todos los niveles de la Organización; el asesoramiento a la Alta Dirección en materia de cumplimiento normativo mediante la elaboración y/o fomento de normas y códigos internos o, en su caso, su mejora; y la definición de procedimientos eficaces proponiendo los controles adecuados. En este sentido, hay que detectar cualquier riesgo de incumplimiento, formulando, en su caso, propuestas de mejora y llevando a cabo su seguimiento y el examen de posibles deficiencias con los principios de deontología.

Cumplimiento Normativo gestiona un Canal Confidencial de Consultas y de Denuncias que los empleados tienen a su disposición para poder aclarar sus dudas o para notificar los posibles incumplimientos del 'Código Ético y Principios de Actuación' y del 'Código de Conducta Telemático'. Todas las denuncias se remiten, salvaguardando la identidad del remitente, al Área de Cumplimiento Normativo. Dicho Canal Confidencial incluye un procedimiento específico para tratar las denuncias que se refieran a la información de naturaleza financiera y contable.

Para conseguir sus objetivos, Cumplimiento Normativo elabora informes de evaluación sobre los distintos riesgos detectados y hace el correspondiente registro de mejoras. El seguimiento de estas mejoras se lleva a cabo mensualmente hasta su resolución.

Cumplimiento Normativo realiza reportes periódicos de sus actividades a la Alta Dirección y a la Comisión de Auditoría y Control de la Entidad.

Prevención de Blanqueo de Capitales

La Unidad Operativa de Prevención de Blanqueo de Capitales está integrada desde finales de 2010 en el Área de Cumplimiento Normativo y bajo la dirección y supervisión de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales. Esta Unidad vela con dedicación exclusiva por el cumplimiento de las obligaciones de prevención de blanqueo impuestas por la Ley a las entidades de crédito.

Las funciones que la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales ha delegado expresamente en la Unidad Operativa de Prevención de Blanqueo de Capitales (UOPB) y ha llevado a cabo durante el ejercicio son las siguientes:

- .E Recibir las comunicaciones efectuadas por los empleados para su análisis.
- . E Presentar en plazo y forma las declaraciones periódicas requeridas por la normativa de prevención de blanqueo de capitales.
- .EAtender de forma rápida, segura y eficaz los requerimientos de información de las autoridades competentes en materia de prevención de blanqueo de capitales.

Auditoría Interna

La misión de Auditoría Interna es garantizar una eficaz supervisión, evaluando de forma continuada los sistemas de control interno y la gestión de los riesgos de la organización. Ejerce una función corporativa independiente, que contribuye al buen Gobierno Corporativo.

Reporta sistemáticamente a la Comisión de Auditoría y Control y proporciona una visión objetiva a la Alta Dirección sobre la eficacia del marco del control interno.

Está estratégicamente enfocada a la detección, supervisión y control de los principales riesgos del Grupo. Sus principales objetivos son la contribución al buen Gobierno Corporativo y al logro de los objetivos estratégicos de la Organización, mediante:

- .ola evaluación de la calidad y eficacia del Marco de Control Interno del Grupo con objeto de garantizar la adecuada gestión y mitigación de los principales riesgos.
- . E la revisión del cumplimiento de la normativa interna y externa.
- .ola evaluación de la adecuación de las actividades desarrolladas por las distintas unidades del Grupo, asegurando la existencia de un sistema de detección del fraude.

En base al plan estratégico de CaixaBank 2011-2014, las directrices a seguir por Auditoría Interna son:

- . E El seguimiento de la planificación anual focalizada en los principales riesgos y aprobada por parte de la Comisión de Auditoría y Control.
- .E Dar respuesta a las solicitudes del Consejo de Administración, la Alta Dirección y las autoridades supervisoras.
- .Easegurar el uso eficiente de los recursos mediante la mejora de la auditoría a distancia, la contratación de auditores cualificados y de outsourcing adecuado.

Asimismo, realiza la supervisión interna dentro del marco de gestión global del riesgo de Basilea: Pilar I (riesgo de crédito, riesgo operacional y riesgo de mercado), Pilar II (proceso de autoevaluación de capital y otros riesgos), Pilar III (información con relevancia prudencial) y la adecuada adaptación del entorno de control para la gestión y mitigación de los riesgos.

E - JUNTA GENERAL

E.1 Indique y en su caso detalle si existen diferencias con el régimen de mínimos previsto en la Ley de Sociedades Anónimas (LSA) respecto al quórum de constitución de la Junta General

NO

	% de quórum distinto al establecido en art. 102 LSA para supuestos generales	% de quórum distinto al establecido en art. 103 LSA para supuestos especiales del art. 103
Quórum exigido en 1' convocatoria	0	0
Quórum exigido en 2' convocatoria	0	0

E.2 Indique y en su caso detalle si existen diferencias con el régimen previsto en la Ley de Sociedades Anónimas (LSA) para el régimen de adopción de acuerdos sociales.

NO

Describa en qué se diferencia del régimen previsto en la LSA.

E.3 Relacione los derechos de los accionistas en relación con las juntas generales, que sean distintos a los establecidos en la LSA.

Con carácter general, los Estatutos y el Reglamento de la Junta General de la Sociedad reconocen todos los derechos de los accionistas previstos en la Ley de Sociedades de Capital.

El Consejo de Administración está obligado a facilitar, en la forma y dentro de los plazos previstos por la Ley, la información que, con arreglo a lo allí previsto, los accionistas soliciten, salvo en los casos en que resulte legalmente improcedente y, en particular, cuando, a juicio del Presidente, la publicidad de esa información perjudique los intereses sociales. Esta excepción no procederá cuando la solicitud esté apoyada por accionistas que representen, al menos, el 25% del capital social.

Asimismo, los accionistas de CaixaBank pueden acceder a la información sobre las cuentas anuales, el informe de gestión y el informe de los auditores de cuentas, tanto individuales como consolidadas, así como a las propuestas de acuerdos, los informes y demás documentación que haya de ser sometida a la aprobación de la Junta General, en la página web corporativa de la Sociedad (www.caixabank.com).

A través de dicha página web, también se puede acceder a los Estatutos Sociales y a los Reglamentos de la Junta General, del Consejo de Administración, al Reglamento Interno de Conducta en el ámbito del Mercado de Valores y al Protocolo Interno de Relaciones entre CaixaBank y Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona, la Caixa y su Acuerdo de Novación Modificativa.

También es importante mencionar que con ocasión de la convocatoria y hasta la celebración de cada Junta General de Accionistas, se habilita un Foro Electrónico de Accionistas en la página web de la Sociedad, al que podrán acceder con las debidas garantías tanto los accionistas individuales como las asociaciones voluntarias que puedan constituir en los términos legalmente previstos, con el fin de facilitar su comunicación con carácter previo a la celebración de cada Junta General. En el Foro podrán publicarse propuestas que pretendan presentarse como complemento del orden del día anunciado en la convocatoria, solicitudes de adhesión a tales propuestas, iniciativas para alcanzar el porcentaje suficiente para ejercer un derecho de minoría previsto en la ley, así como ofertas o peticiones de representación voluntaria.

Respecto al derecho de asistencia, conforme a lo establecido en los Estatutos y en el Reglamento de la Junta podrán asistir a la Junta General todos los accionistas que sean titulares de un mínimo de mil (1.000) acciones, a título individual o en agrupación con otros accionistas, y tuvieran las acciones representativas de dicho capital inscritas en el correspondiente registro de anotaciones en cuenta con, al menos, cinco (5) días de antelación a aquél en que haya de celebrarse la Junta.

E.4 Indique, en su caso, las medidas adoptadas para fomentar la participación de los accionistas en las juntas generales.

Los Estatutos y, de forma más específica, el Reglamento de la Junta General ofrecen al accionista un marco que garantiza y facilita el ejercicio de sus derechos en relación con la Junta General, recogiendo, entre otras medidas, la posibilidad de solicitar, previamente o en el mismo acto de la Junta, información sobre los puntos comprendidos en el orden del día; la puesta a disposición en la web de la Sociedad de la documentación relativa a la Junta General; la disponibilidad en la Junta de medios de traducción simultánea y la posibilidad de que el ejercicio del derecho de voto sobre las propuestas de acuerdos correspondientes a los puntos del orden del día, pueda delegarse o ejercitarse por el accionista mediante correspondencia postal, electrónica o cualquier otro medio de comunicación a distancia.

Asimismo la Sociedad habilita un Foro Electrónico de Accionistas en su página web con el fin de facilitar la comunicación entre los accionistas y en el que podrán publicarse propuestas complementarias al orden del día anunciado en la convocatoria, solicitudes de adhesión a dichas propuestas, iniciativas para alcanzar el porcentaje suficiente para ejercer un derecho de minoría previsto en la ley, así como ofertas o peticiones de representación voluntaria.

Al igual que en ejercicios anteriores, en sus Juntas del pasado ejercicio (Ordinaria y Extraordinaria) la Sociedad adoptó medidas adicionales a las previstas en la normativa interna, para fomentar la participación de los accionistas en las juntas generales entre ellas, la publicación de la convocatoria en más medios de comunicación social de los legalmente previstos, la advertencia en la convocatoria sobre la mayor probabilidad de que la Junta se celebraría en primera convocatoria, la publicación en la página web de la Sociedad de la información considerada útil para facilitar la asistencia y participación de los accionistas, como son la información sobre la forma de llegar al lugar donde se celebraría la Junta; la puesta a disposición de los accionistas de una dirección de correo electrónico, de un número de teléfono a los que dirigir sus consultas sobre la Junta y de facilidades para minusválidos, como zonas reservadas e intérpretes de signos; y la posibilidad de acceder a la transmisión en directo de la Junta a través de la página web de la Sociedad.

Asimismo en la Junta General Ordinaria celebrada el 19 de abril de 2012 se aprobaron ciertas modificaciones de los Estatutos Sociales. Entre otras, la de especificar que, dado que la Sociedad permite a sus accionistas el ejercicio de sus derechos de voto y representación por medios de comunicación a distancia, la necesidad de ser titular de un número mínimo de mil acciones de la Sociedad se aplique únicamente a aquellos accionistas que decidan asistir físicamente a la Junta General.

Por lo tanto, a raíz de esta modificación, todos y cada uno de los accionistas pueden participar en la Junta General ejercitando sus derechos de representación y de voto por medios de comunicación a distancia, sin que sea exigible la titularidad de un número mínimo de acciones para el ejercicio de tales derechos por dichos medios.

E.5 Indique si el cargo de presidente de la Junta General coincide con el cargo de presidente del Consejo de Administración. Detalle, en su caso, qué medidas se adoptan para garantizar la independencia y buen funcionamiento de la Junta General:

SI

Detalles las medidas

La presidencia de las Juntas Generales corresponde al Presidente del Consejo de Administración y, a falta de éste, al Vicepresidente. En defecto de uno y otro, actuará de Presidente el Consejero de mayor edad. Al objeto de garantizar la

Detalles las medidas

independencia y buen funcionamiento de su Junta General la Sociedad dispone de un Reglamento de la Junta General, que regula de forma detallada su funcionamiento.

Adicionalmente, a iniciativa propia, el Consejo de Administración requiere la presencia de un Notario para que asista a la celebración de la Junta General y levante acta de la reunión, con la consiguiente garantía de neutralidad para los accionistas.

E.6 Indique, en su caso, las modificaciones introducidas durante el ejercicio en el reglamento de la Junta General.

El Reglamento de la Junta General de Accionistas de CaixaBank actual es el resultado de adaptar la versión anterior a cambios normativos, eliminar referencias al articulado de la Ley de Sociedades de Capital, incorporar mejoras técnicas y de redacción y ajustar la redacción de algunos artículos al texto de los Estatutos Sociales, a saber: artículo 7 ("Derecho de información"), artículo 7bis ("Foro Electrónico de Accionistas"), artículo 8 ("Derecho de asistencia"), artículo 10 ("Derecho de representación"), artículo 17 ("Derecho de información durante el desarrollo de la Junta General"), artículo 19 ("Votación de los acuerdos"), artículo 20 ("Adopción de acuerdos y finalización de la Junta General") y artículo 22 ("Publicidad de los acuerdos").

Las referidas modificaciones en el Reglamento de la Junta General de Accionistas de CaixaBank quedaron inscritas en el Registro Mercantil de Barcelona con fecha 13 de julio de 2012.

E.7 Indique los datos de asistencia en las juntas generales celebradas en el ejercicio al que se refiere el presente informe:

Datos de asistencia					
Fecha Junta General	% de presencia física	% en representación	% voto a distancia		Total
			Voto electrónico	Otros	
19/04/2012	81,553	2,706	0,034	0,017	84,310
26/06/2012	81,546	2,545	0,044	0,018	84,153

E.8 Indique brevemente los acuerdos adoptados en las juntas generales celebrados en el ejercicio al que se refiere el presente informe y porcentaje de votos con los que se ha adoptado cada acuerdo.

Los acuerdos adoptados en la Junta General Ordinaria celebrada el 19 de abril de 2012 y el porcentaje de votos con el que se adoptó cada acuerdo son los siguientes:

- 1) Cuentas Anuales individuales y consolidadas e Informes de Gestión correspondientes al ejercicio 2011 - 99,977%
- 2) Gestión del Consejo de Administración - 99,978%
- 3) Propuesta de aplicación del resultado - 99,981%
- 4.1) Reelección D. Juan María Nin Génova - 99,472%

- 4.2) Ratificación y nombramiento D. John S. Reed - 99,958%
- 4.3) Ratificación y nombramiento Dña. M Teresa Bartolomé Gil - 99,861%
- □
- 5) Revocación tercer aumento capital con cargo a reservas aprobado por la Junta General de 12/05/2011 . 99,981%
- □
- 6.1) Aumento de capital con cargo a reservas. Posibilidad de vender derechos de asignación gratuita a la Sociedad o en el mercado - 99,981%
- □
- 6.2) Segundo aumento de capital con cargo a reservas. Posibilidad de vender derechos de asignación gratuita a la Sociedad o en el mercado - 99,979%
- □
- 7) Ratificación creación página web corporativa - 99,989%
- 8.1) Modificación Estatutos Sociales para adaptarlos a cambios normativos - 99,969%
- □
- 8.2) Modificación Estatutos Sociales: artículos relativos a la asistencia a la Junta. Aprobación texto refundido . 99,969%
- □
- 9) Modificación Reglamento Junta General de Accionistas. Aprobación texto refundido . 99,713%
- □
- 10) Autorización aumentar capital social mediante aportaciones dinerarias en una cuantía nominal máxima de 1.920.051.737,5Euros - 98,408%
- □
- 11) Delegación facultad emisión valores convertibles y/o canjeables, warrants y otros valores análogos . 98,541%
- □
- 12) Delegación facultad emisión valores de renta fija o instrumentos de deuda de análoga naturaleza . 99,938%
- □
- 13) Autorización para la adquisición derivativa de acciones propias . 99,856%
- □
- 14) Reelección de Auditor de Cuentas de la sociedad y de su grupo consolidado para el ejercicio 2013 . 99,972%
- □
- 15.1) Modificación programa retribución variable ejercicio 2011 del Vicepresidente y Consejero Delegado . 99,908%
- □
- 15.2) Ratificación modificación programa retribución variable ejercicio 2011 otros beneficiarios . 99,936%
- □
- 15.3) Modificación programa retribución variable ejercicio 2012 . 99,854%
- □
- 16) Reducción plazo convocatoria Juntas Generales Extraordinarias . 99,708%
- □
- 17) Autorización y delegación de facultades a favor del Consejo de Administración para la ejecución de los acuerdos adoptados en relación con los puntos anteriores - 99,981%
- □
- 18) Votación consultiva informe política de retribución de consejeros . 99,747%
- □
- 19) Información modificación Reglamento del Consejo - Punto informativo
- 20) Comunicación balances base de aprobación y términos de la ejecución de los dos aumentos de capital con cargo a reservas aprobados por la Junta General de 12/05/2011 - Punto informativo
- 21) Comunicación informes a efectos de lo dispuesto en artículo 511 LSC - Punto informativo

Asimismo el 26 de junio de 2012 se celebró una Junta General Extraordinaria de CaixaBank, cuyos acuerdos adoptados y los porcentajes de votos con los que fueron aprobados son los siguientes:

- 1) Fusión por absorción de Banca Cívica, S.A. por CaixaBank, S.A. □ . 99,976%

- 2.1) Nombramiento Dña. Eva Aurín Pardo - 99,885%
- 2.2) Nombramiento Dña. M Teresa Bassons Boncompte - 99,887%
- 2.3) Nombramiento D. Javier Ibarz Alegría - 99,845%
- 2.4) Fijar en 19 el número de miembros del Consejo de Administración - 99,856%
- 2.5) Nombramiento D. Antonio Pulido Gutiérrez - 99,779%
- 2.6) Nombramiento D. Enrique Goñi Beltrán de Garizurieta - 99,779%
- 3) Modificación artículo 1 de los Estatutos Sociales - 99,976%
- 4) Ratificación modificación términos y condiciones emisión obligaciones convertibles y/o canjeables serie 1/2012 - 99,978%
- 5.1) Aumento de capital con cargo a reservas. Posibilidad de vender derechos de asignación gratuita a la Sociedad o en el mercado - 99,981%
- 5.2) Segundo aumento de capital con cargo a reservas. Posibilidad de vender derechos de asignación gratuita a la Sociedad o en el mercado - 99,980%
- 6) Delegación de facultades - 99,984%

E.9 Indique si existe alguna restricción estatutaria que establezca un número mínimo de acciones necesarias para asistir a la Junta General.

SI

Número de acciones necesarias para asistir a la Junta General	1000
--	------

E.10 Indique y justifique las políticas seguidas por la sociedad referente a las delegaciones de voto en la junta general.

Conforme a lo previsto en los Estatutos y, de forma más específica, en el Reglamento de la Junta General, todo accionista que tenga derecho a asistir podrá hacerse representar en la Junta General por medio de otra persona, aunque ésta no sea accionista. La representación deberá conferirse con carácter especial para cada Junta, por escrito o por los medios de comunicación a distancia que garanticen debidamente las identidades del representante y del representado.

En los supuestos en que se hubiese formulado solicitud pública de representación de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 186 de la Ley de Sociedades de Capital, será de aplicación al Administrador que la obtenga la restricción para el ejercicio del derecho de voto establecida en el artículo 526 de la Ley de Sociedades de Capital.

Tanto respecto a la Junta General Ordinaria celebrada el 19 de abril de 2012 como a la Junta General Extraordinaria celebrada el 26 de junio de 2012, el Consejo de Administración aprobó la admisión del voto y delegación mediante comunicación electrónica y estableció los medios y reglas para instrumentar el otorgamiento de la representación y la emisión del voto por medios de comunicación a distancia, tanto mediante correspondencia postal como mediante comunicación electrónica. La Sociedad incluyó esta información en las convocatorias de las Juntas y en la página web de la Sociedad.

Asimismo, para ambas Juntas, se habilitó un Foro Electrónico de Accionistas en la página web con el fin de facilitar la comunicación entre los accionistas con carácter previo a la Junta, en los términos que establece la Ley de Sociedades de

Capital, cuyas Normas de funcionamiento fueron aprobadas por el Consejo de Administración de la Sociedad.

E.11 Indique si la compañía tiene conocimiento de la política de los inversores institucionales de participar o no en las decisiones de la sociedad:

NO

E.12 Indique la dirección y modo de acceso al contenido de gobierno corporativo en su página Web.

La página web de CaixaBank (www.caixabank.com) recoge y difunde toda la información que requiere la Ley de Sociedades de Capital y la Orden ECO/3722/2003, de 26 de diciembre.

La web corporativa de CaixaBank en su página principal dispone de un apartado específico con el título: Información para Accionistas e Inversores, en el que se puede consultar el contenido de gobierno corporativo bajo el epígrafe Gobierno Corporativo.

Asimismo la web dispone de otros apartados que complementan y amplían dicha información.

F - GRADO DE SEGUIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES DE GOBIERNO CORPORATIVO

Indique el grado de seguimiento de la sociedad respecto de las recomendaciones del Código Unificado de buen gobierno. En el supuesto de no cumplir alguna de ellas, explique las recomendaciones, normas, prácticas o criterios, que aplica la sociedad.

1. Que los Estatutos de las sociedades cotizadas no limiten el número máximo de votos que pueda emitir un mismo accionista, ni contengan otras restricciones que dificulten la toma de control de la sociedad mediante la adquisición de sus acciones en el mercado.

Ver epígrafes: A.9, B.1.22, B.1.23 y E.1, E.2

Cumple

2. Que cuando coticen la sociedad matriz y una sociedad dependiente ambas definan públicamente con precisión:

a) Las respectivas áreas de actividad y eventuales relaciones de negocio entre ellas, así como las de la sociedad dependiente cotizada con las demás empresas del grupo;

b) Los mecanismos previstos para resolver los eventuales conflictos de interés que puedan presentarse.

Ver epígrafes: C.4 y C.7

Cumple

3. Que, aunque no lo exijan de forma expresa las Leyes mercantiles, se sometan a la aprobación de la Junta General de Accionistas las operaciones que entrañen una modificación estructural de la sociedad y, en particular, las siguientes:

- a) La transformación de sociedades cotizadas en compañías holding, mediante "filialización" o incorporación a entidades dependientes de actividades esenciales desarrolladas hasta ese momento por la propia sociedad, incluso aunque ésta mantenga el pleno dominio de aquéllas;
- b) La adquisición o enajenación de activos operativos esenciales, cuando entrañe una modificación efectiva del objeto social;
- c) Las operaciones cuyo efecto sea equivalente al de la liquidación de la sociedad.

Cumple

4. Que las propuestas detalladas de los acuerdos a adoptar en la Junta General, incluida la información a que se refiere la recomendación 28, se hagan públicas en el momento de la publicación del anuncio de la convocatoria de la Junta.

Cumple

5. Que en la Junta General se voten separadamente aquellos asuntos que sean sustancialmente independientes, a fin de que los accionistas puedan ejercer de forma separada sus preferencias de voto. Y que dicha regla se aplique, en particular:

- a) Al nombramiento o ratificación de consejeros, que deberán votarse de forma individual;
- b) En el caso de modificaciones de Estatutos, a cada artículo o grupo de artículos que sean sustancialmente independientes.

Ver epígrafe: E. 8

Cumple

6. Que las sociedades permitan fraccionar el voto a fin de que los intermediarios financieros que aparezcan legitimados como accionistas, pero actúen por cuenta de clientes distintos, puedan emitir sus votos conforme a las instrucciones de éstos.

Ver epígrafe: E. 4

Cumple

7. Que el Consejo desempeñe sus funciones con unidad de propósito e independencia de criterio, dispense el mismo trato a todos los accionistas y se guíe por el interés de la compañía, entendido como hacer máximo, de forma sostenida, el valor económico de la empresa.

Y que vele asimismo para que en sus relaciones con los grupos de interés (stakeholders) la empresa respete las leyes y reglamentos; cumpla de buena fe sus obligaciones y contratos; respete los usos y buenas prácticas de los sectores y territorios donde ejerza su actividad; y observe aquellos principios adicionales de responsabilidad social que hubiera aceptado voluntariamente.

Cumple

8. Que el Consejo asuma, como núcleo de su misión, aprobar la estrategia de la compañía y la organización precisa para su puesta en práctica, así como supervisar y controlar que la Dirección cumple los objetivos marcados y respeta el objeto e interés social de la compañía. Y que, a tal fin, el Consejo en pleno se reserve la competencia de aprobar:

- a) Las políticas y estrategias generales de la sociedad, y en particular:
 - i) El Plan estratégico o de negocio, así como los objetivos de gestión y presupuesto anuales;
 - ii) La política de inversiones y financiación;
 - iii) La definición de la estructura del grupo de sociedades;
 - iv) La política de gobierno corporativo;

- v) La política de responsabilidad social corporativa;
La política de retribuciones y evaluación del desempeño de los altos directivos;
- vii) La política de control y gestión de riesgos, así como el seguimiento periódico de los sistemas internos de información y control.
- viii) La política de dividendos, así como la de autocartera y, en especial, sus límites.

Ver epígrafes: B.1.10, B.1.13, B.1.14 y D.3

b) Las siguientes decisiones :

- i) A propuesta del primer ejecutivo de la compañía, el nombramiento y eventual cese de los altos directivos, así como sus cláusulas de indemnización.

Ver epígrafe: B.1.14

- ii) La retribución de los consejeros, así como, en el caso de los ejecutivos, la retribución adicional por sus funciones ejecutivas y demás condiciones que deban respetar sus contratos.

Ver epígrafe: B.1.14

- iii) La información financiera que, por su condición de cotizada, la sociedad deba hacer pública periódicamente.

iv) Las inversiones u operaciones de todo tipo que, por su elevada cuantía o especiales características, tengan carácter estratégico, salvo que su aprobación corresponda a la Junta General;

v) La creación o adquisición de participaciones en entidades de propósito especial o domiciliadas en países o territorios que tengan la consideración de paraísos fiscales, así como cualesquiera otras transacciones u operaciones de naturaleza análoga que, por su complejidad, pudieran menoscabar la transparencia del grupo.

c) Las operaciones que la sociedad realice con consejeros, con accionistas significativos o representados en el Consejo, o con personas a ellos vinculados ("operaciones vinculadas").

Esa autorización del Consejo no se entenderá, sin embargo, precisa en aquellas operaciones vinculadas que cumplan simultáneamente las tres condiciones siguientes:

1ª. Que se realicen en virtud de contratos cuyas condiciones estén estandarizadas y se apliquen en masa a muchos clientes;

2ª. Que se realicen a precios o tarifas establecidos con carácter general por quien actúe como suministrador del bien o servicio del que se trate;

3ª. Que su cuantía no supere el 1% de los ingresos anuales de la sociedad.

Se recomienda que el Consejo apruebe las operaciones vinculadas previo informe favorable del Comité de Auditoría o, en su caso, de aquel otro al que se hubiera encomendado esa función; y que los consejeros a los que afecten, además de no ejercer ni delegar su derecho de voto, se ausenten de la sala de reuniones mientras el Consejo delibera y vota sobre ella.

Se recomienda que las competencias que aquí se atribuyen al Consejo lo sean con carácter indelegable, salvo las mencionadas en las letras b) y c), que podrán ser adoptadas por razones de urgencia por la Comisión Delegada, con posterior ratificación por el Consejo en pleno.

Ver epígrafes: C.1 y C.6

Cumple

9. Que el Consejo tenga la dimensión precisa para lograr un funcionamiento eficaz y participativo, lo que hace aconsejable que su tamaño no sea inferior a cinco ni superior a quince miembros.

Ver epígrafe: B.1.1

Explique

Al cierre del ejercicio el Consejo de Administración estaba integrado por 19 miembros.

La dimensión del Consejo se considera la adecuada para asegurarle un funcionamiento eficaz, participativo y con riqueza de puntos de vista.

10. Que los consejeros externos dominicales e independientes constituyan una amplia mayoría del Consejo y que el número de consejeros ejecutivos sea el mínimo necesario, teniendo en cuenta la complejidad del grupo societario y el porcentaje de participación de los consejeros ejecutivos en el capital de la sociedad.

Ver epígrafes: A.2, A.3, B.1.3 y B.1.14

Cumple

11. Que si existiera algún consejero externo que no pueda ser considerado dominical ni independiente, la sociedad explique tal circunstancia y sus vínculos, ya sea con la sociedad o sus directivos, ya con sus accionistas.

Ver epígrafe: B.1.3

Cumple

12. Que dentro de los consejeros externos, la relación entre el número de consejeros dominicales y el de independientes refleje la proporción existente entre el capital de la sociedad representado por los consejeros dominicales y el resto del capital.

Este criterio de proporcionalidad estricta podrá atenuarse, de forma que el peso de los dominicales sea mayor que el que correspondería al porcentaje total de capital que representen:

1º En sociedades de elevada capitalización en las que sean escasas o nulas las participaciones accionariales que tengan legalmente la consideración de significativas, pero existan accionistas, con paquetes accionariales de elevado valor absoluto.

2º Cuando se trate de sociedades en las que exista una pluralidad de accionistas representados en el Consejo, y no tengan vínculos entre sí.

Ver epígrafes: B.1.3, A.2 y A.3

Cumple

13.11 Que el número de consejeros independientes represente al menos un tercio del total de consejeros.

Ver epígrafe: B.1.3

Explique

Al cierre del ejercicio el Consejo de Administración estaba integrado por 19 miembros, siendo 5 de ellos independientes. El 26 de junio de 2012, el Consejo de Administración acordó modificar la condición de uno de los consejeros independientes (que hasta aquél momento eran 6) a otro consejero externo, quedando a partir del 26 de junio el número total de consejeros independientes en 5 miembros.

Asimismo debe tenerse en cuenta que el free float al cierre del ejercicio era del 22,84% (teniendo en cuenta la participación de la Caixa, Caja Navarra, Cajasol y la autocartera, a 31 de diciembre de 2012) que es un porcentaje inferior al 26,32%, porcentaje que los consejeros independientes representan sobre el número total de consejeros.

Es decir, a pesar de que los consejeros independientes no representen matemáticamente un tercio del total de consejeros, los accionistas minoritarios están proporcionalmente representados en el Consejo de Administración de CaixaBank con los 5 consejeros independientes.

14. Que el carácter de cada consejero se explique por el Consejo ante la Junta General de Accionistas que deba efectuar o ratificar su nombramiento, y se confirme o, en su caso, revise anualmente en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, previa verificación por la Comisión de Nombramientos. Y que en dicho Informe también se expliquen las razones por las cuales se haya nombrado consejeros dominicales a instancia de accionistas cuya participación accionarial sea inferior al 5% del capital; y se expongan las razones por las que no se hubieran atendido, en su caso, peticiones formales de presencia en el Consejo procedentes de accionistas cuya participación accionarial sea igual o superior a la de otros a cuya instancia se hubieran designado consejeros dominicales.

Ver epígrafes: B.1.3 y B.1.4

Cumple

15. Que cuando sea escaso o nulo el número de consejeras, el Consejo explique los motivos y las iniciativas adoptadas para corregir tal situación; y que, en particular, la Comisión de Nombramientos vele para que al proveerse nuevas vacantes:

a) Los procedimientos de selección no adolezcan de sesgos implícitos que obstaculicen la selección de consejeras;

b) La compañía busque deliberadamente, e incluya entre los potenciales candidatos, mujeres que reúnan el perfil profesional buscado.

Ver epígrafes: B.1.2, B.1.27 y B.2.3

Cumple

16. Que el Presidente, como responsable del eficaz funcionamiento del Consejo, se asegure de que los consejeros reciban con carácter previo información suficiente; estimule el debate y la participación activa de los consejeros durante las sesiones del Consejo, salvaguardando su libre toma de posición y expresión de opinión; y organice y coordine con los presidentes de las Comisiones relevantes la evaluación periódica del Consejo, así como, en su caso, la del Consejero Delegado o primer ejecutivo.

Ver epígrafe: B.1.42

Cumple

17. Que, cuando el Presidente del Consejo sea también el primer ejecutivo de la sociedad, se faculte a uno de los consejeros independientes para solicitar la convocatoria del Consejo o la inclusión de nuevos puntos en el orden del día; para coordinar y hacerse eco de las preocupaciones de los consejeros externos; y para dirigir la evaluación por el Consejo de su Presidente.

Ver epígrafe: B.1.21

No Aplicable

18. Que el Secretario del Consejo, vele de forma especial para que las actuaciones del Consejo:

a) Se ajusten a la letra y al espíritu de las Leyes y sus reglamentos, incluidos los aprobados por los organismos reguladores;

b) Sean conformes con los Estatutos de la sociedad y con los Reglamentos de la Junta, del Consejo y demás que tenga la compañía;

c) Tengan presentes las recomendaciones sobre buen gobierno contenidas en este Código Unificado que la compañía hubiera aceptado.

Y que, para salvaguardar la independencia, imparcialidad y profesionalidad del Secretario, su nombramiento y cese sean informados por la Comisión de Nombramientos y aprobados por el pleno del Consejo; y que dicho procedimiento de nombramiento y cese conste en el Reglamento del Consejo.

Ver epígrafe: B.1.34

Cumple

19. Que el Consejo se reúna con la frecuencia precisa para desempeñar con eficacia sus funciones, siguiendo el programa de fechas y asuntos que establezca al inicio del ejercicio, pudiendo cada Consejero proponer otros puntos del orden del día inicialmente no previstos.

Ver epígrafe: B.1.29

Cumple

20. Que las inasistencias de los consejeros se reduzcan a casos indispensables y se cuantifiquen en el Informe Anual de Gobierno Corporativo. Y que si la representación fuera imprescindible, se confiera con instrucciones.

Ver epígrafes: B.1.28 y B.1.30

Cumple Parcialmente

Las inasistencias se producen en los casos de imposibilidad de asistir, y las representaciones cuando se dan, no se producen, en general, con instrucciones específicas para que el representante pueda atenerse al resultado del debate en el Consejo.

21. Que cuando los consejeros o el Secretario manifiesten preocupaciones sobre alguna propuesta o, en el caso de los consejeros, sobre la marcha de la compañía y tales preocupaciones no queden resueltas en el Consejo, a petición de quien las hubiera manifestado se deje constancia de ellas en el acta.

Cumple

22.171 Que el Consejo en pleno evalúe una vez al año:

- a) La calidad y eficiencia del funcionamiento del Consejo;
- b) Partiendo del informe que le eleve la Comisión de Nombramientos, el desempeño de sus funciones por el Presidente del Consejo y por el primer ejecutivo de la compañía;
- c) El funcionamiento de sus Comisiones, partiendo del informe que éstas le eleven.

Ver epígrafe: B.1.19

Cumple

23. Que todos los consejeros puedan hacer efectivo el derecho a recabar la información adicional que juzguen precisa sobre asuntos de la competencia del Consejo. Y que, salvo que los Estatutos o el Reglamento del Consejo establezcan otra cosa, dirijan su requerimiento al Presidente o al Secretario del Consejo.

Ver epígrafe: B.1.42

Cumple

24. Que todos los consejeros tengan derecho a obtener de la sociedad el asesoramiento preciso para el cumplimiento de sus funciones. Y que la sociedad arbitre los cauces adecuados para el ejercicio de este derecho, que en circunstancias especiales podrá incluir el asesoramiento externo con cargo a la empresa.

Ver epígrafe: B.1.41

Cumple

25. Que las sociedades establezcan un programa de orientación que proporcione a los nuevos consejeros un conocimiento rápido y suficiente de la empresa, así como de sus reglas de gobierno corporativo. Y que ofrezcan también a los consejeros programas de actualización de conocimientos cuando las circunstancias lo aconsejen.

Cumple

26. Que las sociedades exijan que los consejeros dediquen a su función el tiempo y esfuerzo necesarios para desempeñarla con eficacia y, en consecuencia:

- a) Que los consejeros informen a la Comisión de Nombramientos de sus restantes obligaciones profesionales, por si pudieran interferir con la dedicación exigida;
- b) Que las sociedades establezcan reglas sobre el número de consejos de los que puedan formar parte sus consejeros.

Ver epígrafes: B.1.8, B.1.9 y B.1.17

Cumple

27. Que la propuesta de nombramiento o reelección de consejeros que se eleven por el Consejo a la Junta General de Accionistas, así como su nombramiento provisional por cooptación, se aprueben por el Consejo:

- a) A propuesta de la Comisión de Nombramientos, en el caso de consejeros independientes.
- b) Previo informe de la Comisión de Nombramientos, en el caso de los restantes consejeros.

Ver epígrafe: B.1.2

Cumple

28. Que las sociedades hagan pública a través de su página Web, y mantengan actualizada, la siguiente información sobre sus consejeros:

- a) Perfil profesional y biográfico;
- b) Otros Consejos de administración a los que pertenezca, se trate o no de sociedades cotizadas;
- c) Indicación de la categoría de consejero a la que pertenezca según corresponda, señalándose, en el caso de consejeros dominicales, el accionista al que representen o con quien tengan vínculos.
- d) Fecha de su primer nombramiento como consejero en la sociedad, así como de los posteriores, y;
- e) Acciones de la compañía, y opciones sobre ellas, de las que sea titular.

Cumple

29. Que los consejeros independientes no permanezcan como tales durante un período continuado superior a 12 años.

Ver epígrafe: B.1.2

Cumple

30. Que los consejeros dominicales presenten su dimisión cuando el accionista a quien representen venda íntegramente su participación accionarial. Y que también lo hagan, en el número que corresponda, cuando dicho accionista rebaje su participación accionarial hasta un nivel que exija la reducción del número de sus consejeros dominicales.

Ver epígrafes: A.2, A.3 y B.1.2

Cumple

31. Que el Consejo de Administración no proponga el cese de ningún consejero independiente antes del cumplimiento del período estatutario para el que hubiera sido nombrado, salvo cuando concorra justa causa, apreciada por el Consejo previo informe de la Comisión de Nombramientos. En particular, se entenderá que existe justa causa cuando el consejero hubiera incumplido los deberes inherentes a su cargo o incurrido en algunas de las circunstancias descritas en el epígrafe 5 del apartado III de definiciones de este Código.

También podrá proponerse el cese de consejeros independientes de resultas de Ofertas Públicas de Adquisición, fusiones u otras operaciones societarias similares que supongan un cambio en la estructura de capital de la sociedad cuando tales cambios en la estructura del Consejo vengán propiciados por el criterio de proporcionalidad señalado en la Recomendación 12.

Ver epígrafes: B.1.2, B.1.5 y B.1.26

Cumple

32. Que las sociedades establezcan reglas que obliguen a los consejeros a informar y, en su caso, dimitir en aquellos supuestos que puedan perjudicar al crédito y reputación de la sociedad y, en particular, les obliguen a

informar al Consejo de las causas penales en las que aparezcan como imputados, así como de sus posteriores vicisitudes procesales.

Que si un consejero resultara procesado o se dictara contra él auto de apertura de juicio oral por alguno de los delitos señalados en el artículo 124 de la Ley de Sociedades Anónimas, el Consejo examine el caso tan pronto como sea posible y, a la vista de sus circunstancias concretas, decida si procede o no que el consejero continúe en su cargo. Y que de todo ello el Consejo de cuenta, de forma razonada, en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.

Ver epígrafes: B.1.43 y B.1.44

Cumple

33. Que todos los consejeros expresen claramente su oposición cuando consideren que alguna propuesta de decisión sometida al Consejo puede ser contraria al interés social. Y que otro tanto hagan, de forma especial los independientes y demás consejeros a quienes no afecte el potencial conflicto de interés, cuando se trate de decisiones que puedan perjudicar a los accionistas no representados en el Consejo.

Y que cuando el Consejo adopte decisiones significativas o reiteradas sobre las que el consejero hubiera formulado serias reservas, éste saque las conclusiones que procedan y, si optara por dimitir, explique las razones en la carta a que se refiere la recomendación siguiente.

Esta Recomendación alcanza también al Secretario del Consejo, aunque no tenga la condición de consejero.

No Aplicable

34. Que cuando, ya sea por dimisión o por otro motivo, un consejero cese en su cargo antes del término de su mandato, explique las razones en una carta que remitirá a todos los miembros del Consejo. Y que, sin perjuicio de que dicho cese se comunique como hecho relevante, del motivo del cese se dé cuenta en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.

Ver epígrafe: B.1.5

Cumple

35. Que la política de retribuciones aprobada por el Consejo se pronuncie como mínimo sobre las siguientes cuestiones:

a) Importe de los componentes fijos, con desglose, en su caso, de las dietas por participación en el Consejo y sus Comisiones y una estimación de la retribución fija anual a la que den origen;

b) Conceptos retributivos de carácter variable, incluyendo, en particular:

i) Clases de consejeros a los que se apliquen, así como explicación de la importancia relativa de los conceptos retributivos variables respecto a los fijos.

ii) Criterios de evaluación de resultados en los que se base cualquier derecho a una remuneración en acciones, opciones sobre acciones o cualquier componente variable;

iii) Parámetros fundamentales y fundamento de cualquier sistema de primas anuales (bonus) o de otros beneficios no satisfechos en efectivo; y

iv) Una estimación del importe absoluto de las retribuciones variables a las que dará origen el plan retributivo propuesto, en función del grado de cumplimiento de las hipótesis u objetivos que tome como referencia.

c) Principales características de los sistemas de previsión (por ejemplo, pensiones complementarias, seguros de vida y figuras análogas), con una estimación de su importe o coste anual equivalente.

d) Condiciones que deberán respetar los contratos de quienes ejerzan funciones de alta dirección como consejeros ejecutivos, entre las que se incluirán:

i) Duración;

ii) Plazos de preaviso; y

iii) Cualesquiera otras cláusulas relativas a primas de contratación, así como indemnizaciones o blindajes por resolución anticipada o terminación de la relación contractual entre la sociedad y el consejero ejecutivo.

Ver epígrafe: B.1.15

Cumple

36. Que se circunscriban a los consejeros ejecutivos las remuneraciones mediante entrega de acciones de la sociedad o de sociedades del grupo, opciones sobre acciones o instrumentos referenciados al valor de la acción, retribuciones variables ligadas al rendimiento de la sociedad o sistemas de previsión.

Esta recomendación no alcanzará a la entrega de acciones, cuando se condicione a que los consejeros las mantengan hasta su cese como consejero.

Ver epígrafes: A.3 y B.1.3

Cumple

37. Que la remuneración de los consejeros externos sea la necesaria para retribuir la dedicación, cualificación y responsabilidad que el cargo exija; pero no tan elevada como para comprometer su independencia.

Cumple

38.11 Que las remuneraciones relacionadas con los resultados de la sociedad tomen en cuenta las eventuales salvedades que consten en el informe del auditor externo y minoren dichos resultados.

Cumple

39. Que en caso de retribuciones variables, las políticas retributivas incorporen las cautelas técnicas precisas para asegurar que tales retribuciones guardan relación con el desempeño profesional de sus beneficiarios y no derivan simplemente de la evolución general de los mercados o del sector de actividad de la compañía o de otras circunstancias similares.

Cumple

40. Que el Consejo someta a votación de la Junta General de Accionistas, como punto separado del orden del día, y con carácter consultivo, un informe sobre la política de retribuciones de los consejeros. Y que dicho informe se ponga a disposición de los accionistas, ya sea de forma separada o de cualquier otra forma que la sociedad considere conveniente.

Dicho informe se centrará especialmente en la política de retribuciones aprobada por el Consejo para el año ya en curso, así como, en su caso, la prevista para los años futuros. Abordará todas las cuestiones a que se refiere la Recomendación 35, salvo aquellos extremos que puedan suponer la revelación de información comercial sensible. Hará hincapié en los cambios más significativos de tales políticas sobre la aplicada durante el ejercicio pasado al que se refiera la Junta General. Incluirá también un resumen global de cómo se aplicó la política de retribuciones en dicho ejercicio pasado.

Que el Consejo informe, asimismo, del papel desempeñado por la Comisión de Retribuciones en la elaboración de la política de retribuciones y, si hubiera utilizado asesoramiento externo, de la identidad de los consultores externos que lo hubieran prestado.

Ver epígrafe: B.1.16

Cumple

41. Que la Memoria detalle las retribuciones individuales de los consejeros durante el ejercicio e incluya:
- a) El desglose individualizado de la remuneración de cada consejero, que incluirá, en su caso:
 - i) Las dietas de asistencia u otras retribuciones fijas como consejero;
 - ii) La remuneración adicional como presidente o miembro de alguna comisión del Consejo;
 - iii) Cualquier remuneración en concepto de participación en beneficios o primas, y la razón por la que se otorgaron;
 - iv) Las aportaciones a favor del consejero a planes de pensiones de aportación definida; o el aumento de derechos consolidados del consejero, cuando se trate de aportaciones a planes de prestación definida;
 - y) Cualesquiera indemnizaciones pactadas o pagadas en caso de terminación de sus funciones;
 - vi) Las remuneraciones percibidas como consejero de otras empresas del grupo;
 - vii) Las retribuciones por el desempeño de funciones de alta dirección de los consejeros ejecutivos;
 - viii) Cualquier otro concepto retributivo distinto de los anteriores, cualquiera que sea su naturaleza o la entidad del grupo que lo satisfaga, especialmente cuando tenga la consideración de operación vinculada o su omisión distorsione la imagen fiel de las remuneraciones totales percibidas por el consejero.
 - b) El desglose individualizado de las eventuales entregas a consejeros de acciones, opciones sobre acciones o cualquier otro instrumento referenciado al valor de la acción, con detalle de:
 - OH Número de acciones u opciones concedidas en el año, y condiciones para su ejercicio;
 - ii) Número de opciones ejercidas durante el año, con indicación del número de acciones afectas y el precio de ejercicio;
 - iii) Número de opciones pendientes de ejercitar a final de año, con indicación de su precio, fecha y demás requisitos de ejercicio;
 - iv) Cualquier modificación durante el año de las condiciones de ejercicio de opciones ya concedidas.
 - c) Información sobre la relación, en dicho ejercicio pasado, entre la retribución obtenida por los consejeros ejecutivos y los resultados u otras medidas de rendimiento de la sociedad.

Cumple

42. Que cuando exista Comisión Delegada o Ejecutiva (en adelante, "Comisión Delegada"), la estructura de participación de las diferentes categorías de consejeros sea similar a la del propio Consejo y su secretario sea el del Consejo.

Ver epígrafes: B.2.1 y B.2.6

Cumple

43. Que el Consejo tenga siempre conocimiento de los asuntos tratados y de las decisiones adoptadas por la Comisión Delegada y que todos los miembros del Consejo reciban copia de las actas de las sesiones de la Comisión Delegada.

Explique

El Consejo tiene conocimiento de los asuntos tratados y de las decisiones adoptadas por la Comisión Ejecutiva pero no se remite a los miembros del Consejo copia de las actas de las sesiones de la Comisión.

44. Que el Consejo de Administración constituya en su seno, además del Comité de Auditoría exigido por la Ley del Mercado de Valores, una Comisión, o dos comisiones separadas, de Nombramientos y Retribuciones.

Que las reglas de composición y funcionamiento del Comité de Auditoría y de la Comisión o comisiones de Nombramientos y Retribuciones figuren en el Reglamento del Consejo, e incluyan las siguientes:

- a) Que el Consejo designe los miembros de estas Comisiones, teniendo presentes los conocimientos, aptitudes y experiencia de los consejeros y los cometidos de cada Comisión; delibere sobre sus propuestas e informes; y

ante él hayan de dar cuenta, en el primer pleno del Consejo posterior a sus reuniones, de su actividad y responder del trabajo realizado;

b) "Que dichas Comisiones estén compuestas exclusivamente por consejeros externos, con un mínimo de tres. Lo anterior se entiende sin perjuicio de la asistencia de consejeros ejecutivos o altos directivos, cuando así lo acuerden de forma expresa los miembros de la Comisión.

c) Que sus Presidentes sean consejeros independientes.

d) "Que puedan recabar asesoramiento externo, cuando lo consideren necesario para el desempeño de sus funciones.

e) "Que de sus reuniones se levante acta, de la que se remitirá copia a todos los miembros del Consejo.

Ver epígrafes: B.2.1 y B.2.3

Cumple Parcialmente

Tal y como consta en el artículo 14.4 del Reglamento del Consejo, las actas de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones estarán a disposición de todos los miembros del Consejo en la Secretaría del mismo, pero no serán objeto de remisión o entrega por razones de discreción, salvo que el Presidente de la Comisión disponga lo contrario.

45. Que la supervisión del cumplimiento de los códigos internos de conducta y de las reglas de gobierno corporativo se atribuya a la Comisión de Auditoría, a la Comisión de Nombramientos, o, si existieran de forma separada, a las de Cumplimiento o Gobierno Corporativo.

Cumple

46. Que los miembros del Comité de Auditoría, y de forma especial su presidente, se designen teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría o gestión de riesgos.

Cumple

47. Que las sociedades cotizadas dispongan de una función de auditoría interna que, bajo la supervisión del Comité de Auditoría, vele por el buen funcionamiento de los sistemas de información y control interno.

Cumple

48. Que el responsable de la función de auditoría interna presente al Comité de Auditoría su plan anual de trabajo; le informe directamente de las incidencias que se presenten en su desarrollo; y le someta al final de cada ejercicio un informe de actividades.

Cumple

49.11 Que la política de control y gestión de riesgos identifique al menos:

a) Los distintos tipos de riesgo (operativos, tecnológicos, financieros, legales, reputacionales...) a los que se enfrenta la sociedad, incluyendo entre los financieros o económicos, los pasivos contingentes y otros riesgos fuera de balance;

b) La fijación del nivel de riesgo que la sociedad considere aceptable;

c) Las medidas previstas para mitigar el impacto de los riesgos identificados, en caso de que llegaran a materializarse;

d) Los sistemas de información y control interno que se utilizarán para controlar y gestionar los citados riesgos, incluidos los pasivos contingentes o riesgos fuera de balance.

Ver epígrafes: D

50.11 Que corresponda al Comité de Auditoría:

1° En relación con los sistemas de información y control interno:

- a) Supervisar el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera relativa a la sociedad y, en su caso, al grupo, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables.
- b) Revisar periódicamente los sistemas de control interno y gestión de riesgos, para que los principales riesgos se identifiquen, gestionen y den a conocer adecuadamente.
- c) Velar por la independencia y eficacia de la función de auditoría interna; proponer la selección, nombramiento, reelección y cese del responsable del servicio de auditoría interna; proponer el presupuesto de ese servicio; recibir información periódica sobre sus actividades; y verificar que la alta dirección tiene en cuenta las conclusiones y recomendaciones de sus informes.
- d) Establecer y supervisar un mecanismo que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial y, si se considera apropiado, anónima las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables, que adviertan en el seno de la empresa.

2° En relación con el auditor externo:

- a) Elevar al Consejo las propuestas de selección, nombramiento, reelección y sustitución del auditor externo, así como las condiciones de su contratación.
- b) Recibir regularmente del auditor externo información sobre el plan de auditoría y los resultados de su ejecución, y verificar que la alta dirección tiene en cuenta sus recomendaciones.
- c) Asegurar la independencia del auditor externo y, a tal efecto:
 - i) Que la sociedad comunique como hecho relevante a la CNMV el cambio de auditor y lo acompañe de una declaración sobre la eventual existencia de desacuerdos con el auditor saliente y, si hubieran existido, de su contenido.
 - ii) Que se asegure de que la sociedad y el auditor respetan las normas vigentes sobre prestación de servicios distintos a los de auditoría, los límites a la concentración del negocio del auditor y, en general, las demás normas establecidas para asegurar la independencia de los auditores;
 - iii) Que en caso de renuncia del auditor externo examine las circunstancias que la hubieran motivado.
- d) En el caso de grupos, favorecer que el auditor del grupo asuma la responsabilidad de las auditorías de las empresas que lo integren.

Ver epígrafes: B.1.35, B.2.2, B.2.3 y D.3

Cumple

51. Que el Comité de Auditoría pueda convocar a cualquier empleado o directivo de la sociedad, e incluso disponer que comparezcan sin presencia de ningún otro directivo.

Cumple

52. Que el Comité de Auditoría informe al Consejo, con carácter previo a la adopción por éste de las correspondientes decisiones, sobre los siguientes asuntos señalados en la Recomendación 8:

- a) La información financiera que, por su condición de cotizada, la sociedad deba hacer pública periódicamente. El Comité debiera asegurarse de que las cuentas intermedias se formulan con los mismos criterios contables que las anuales y, a tal fin, considerar la procedencia de una revisión limitada del auditor externo.
- b) La creación o adquisición de participaciones en entidades de propósito especial o domiciliadas en países o territorios que tengan la consideración de paraísos fiscales, así como cualesquiera otras transacciones u operaciones de naturaleza análoga que, por su complejidad, pudieran menoscabar la transparencia del grupo.

c) Las operaciones vinculadas, salvo que esa función de informe previo haya sido atribuida a otra Comisión de las de supervisión y control.

Ver epígrafes: B.2.2 y B.2.3

Cumple

53. Que el Consejo de Administración procure presentar las cuentas a la Junta General sin reservas ni salvedades en el informe de auditoría y que, en los supuestos excepcionales en que existan, tanto el Presidente del Comité de Auditoría como los auditores expliquen con claridad a los accionistas el contenido y alcance de dichas reservas o salvedades.

Ver epígrafe: B.1.38

Cumple

54. Que la mayoría de los miembros de la Comisión de Nombramientos -o de Nombramientos y Retribuciones, si fueran una sola- sean consejeros independientes.

Ver epígrafe: B.2.1

Cumple

55. Que correspondan a la Comisión de Nombramientos, además de las funciones indicadas en las Recomendaciones precedentes, las siguientes:

- a) Evaluar las competencias, conocimientos y experiencia necesarios en el Consejo, definir, en consecuencia, las funciones y aptitudes necesarias en los candidatos que deban cubrir cada vacante, y evaluar el tiempo y dedicación precisos para que puedan desempeñar bien su cometido.
- b) Examinar u organizar, de la forma que se entienda adecuada, la sucesión del Presidente y del primer ejecutivo y, en su caso, hacer propuestas al Consejo, para que dicha sucesión se produzca de forma ordenada y bien planificada.
- c) Informar los nombramientos y ceses de altos directivos que el primer ejecutivo proponga al Consejo.
- d) Informar al Consejo sobre las cuestiones de diversidad de género señaladas en la Recomendación 14 de este Código.

Ver epígrafe: B.2.3

Cumple

56. Que la Comisión de Nombramientos consulte al Presidente y al primer ejecutivo de la sociedad, especialmente cuando se trate de materias relativas a los consejeros ejecutivos.

Y que cualquier consejero pueda solicitar de la Comisión de Nombramientos que tome en consideración, por si los considerara idóneos, potenciales candidatos para cubrir vacantes de consejero.

Cumple

57. Que corresponda a la Comisión de Retribuciones, además de las funciones indicadas en las Recomendaciones precedentes, las siguientes:

- a) Proponer al Consejo de Administración:
 - i) La política de retribución de los consejeros y altos directivos;
 - ii) La retribución individual de los consejeros ejecutivos y las demás condiciones de sus contratos.
 - iii) Las condiciones básicas de los contratos de los altos directivos.
- b) Velar por la observancia de la política retributiva establecida por la sociedad.

Ver epígrafes: B.1.14 y B.2.3

58. Que la Comisión de Retribuciones consulte al Presidente y al primer ejecutivo de la sociedad, especialmente cuando se trate de materias relativas a los consejeros ejecutivos y altos directivos.

Cumple

G - OTRAS INFORMACIONES DE INTERÉS

Si considera que existe algún principio o aspecto relevante relativo a las prácticas de gobierno corporativo aplicado por su sociedad, que no ha sido abordado por el presente Informe, a continuación, mencione y explique su contenido.

A.2. Como consecuencia de la ampliación de capital llevada a cabo por CaixaBank, S.A. para atender en parte el canje de las acciones de Banca Cívica, S.A., la participación de Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona, la Caixa en CaixaBank, S.A. el 3 de agosto de 2012 se situó en 76,391%. Por lo tanto DESCENDIÓ del 80%.

Asimismo, como consecuencia de la ampliación de capital llevada a cabo por CaixaBank, S.A. para atender la conversión necesaria del 50% del valor nominal de las obligaciones subordinadas necesariamente convertibles serie 1/2011, la participación de Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona, la Caixa en CaixaBank, S.A. el 12 de diciembre de 2012 se situó en 73,794%. Por lo tanto DESCENDIÓ del 75%. Sin embargo, al no existir en el formulario del IAGC la posibilidad de indicar el mencionado umbral, se marcó otra vez DESCENDIÓ del 80%.

A.6 - El capital social afectado por el Pacto Social comunicado a la Sociedad es del 80,597%. Dicho porcentaje es el que representan las acciones de CaixaBank titularidad de Cajasol, Caja Canarias y Caja Burgos ("las Cajas") y Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona, "la Calza" a 1 de agosto de 2012.

A.8 - En el marco de la autorización para la adquisición de acciones propias, otorgada por la Junta General de Accionistas de CaixaBank, el Consejo de Administración del 29 de julio de 2010, con la finalidad de favorecer la liquidez de las acciones en el mercado y la regularidad de la cotización de sus acciones, acordó autorizar la adquisición de acciones de la Sociedad hasta alcanzar un saldo neto máximo de 50 millones de acciones, siempre y cuando la inversión neta no alcance los 200 millones de euros. Dicha autorización incluye también la facultad de disposición, todo ello en función de las condiciones de mercado existentes en cada momento.

Posteriormente, el Consejo de Administración del 17 de junio de 2011, sin perjuicio de las autorizaciones previas aprobadas, y específicamente para las acciones provenientes del ejercicio del derecho de separación como consecuencia de los acuerdos de fusión de la Sociedad por absorción de Microbank de la Caixa, S.A., Sociedad Unipersonal y consiguiente modificación del objeto social de la Sociedad, aprobado por la Junta General de Accionistas de la Sociedad el 12 de mayo de 2011, acordó autorizar la enajenación de dichas acciones por cualquier medio admitido en Derecho. Siendo así y dado el acuerdo específico sobre las acciones procedentes del ejercicio de derecho de separación, las mismas no se tienen en cuenta a efectos del cómputo de límite de inversión.

Asimismo, el 8 de marzo de 2012, el Consejo de Administración acordó ampliar el límite de autocartera para liquidez establecido en 2010 a 75 millones de acciones. Posteriormente, el 22 de mayo de 2012, acordó dejar sin efecto el límite que se había autoimpuesto de 75 millones, quedando la operativa de autocartera sujeta únicamente a los límites establecidos en el acuerdo de la Junta General y en la Ley de Sociedades de Capital, estableciendo la obligación de que se informe cada 3 meses al Consejo sobre la evolución de la autocartera y el resultado económico de la operativa con acciones propias.

Las acciones propias enajenadas durante el ejercicio 2012 han generado una minusvalía de 94.272,5 miles de euros.

A.10 - Los Estatutos Sociales y el Reglamento de la Junta General de CaixaBank establecen que podrán asistir físicamente a la Junta General los accionistas que, a título individual o en agrupación con otros accionistas, acrediten la titularidad de, al menos,

mil (1.000) acciones y tengan inscrita la titularidad de las mismas en el registro de anotaciones en cuenta con cinco días de antelación, al menos, a aquél en que haya de celebrarse la Junta.

B.1.3 - D. Juan María Nin Génova por su condición de Consejero Delegado de la Sociedad y de acuerdo con lo establecido en las Definiciones del Código Unificado de Buen Gobierno, está considerado Consejero Ejecutivo. Sin embargo, dado que fue nombrado en representación de la participación de Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona, la Calza en CaixaBank también es considerado como Consejero Dominical.

B.1.7 - La información sobre consejeros y cargos ostentados en Consejos de otras Sociedades del Grupo se refiere a cierre del ejercicio. Se incluyen en este apartado las Sociedades del Grupo y Multigrupo, a cierre del ejercicio social.

B.1.8 - La información sobre consejeros y cargos ostentados en consejos de otras sociedades cotizadas se refiere al cierre del ejercicio.

B.1.11 - La remuneración de los consejeros del ejercicio 2012 que se informa en el apartado B.1.11 tiene en cuenta los siguientes aspectos:

.DEI 30 de junio de 2011 el Sr. Nin asumió el cargo de Vicepresidente Consejero Delegado de CaixaBank, reelegido el 19 abril 2012.

.EDña María Teresa Bartolomé Gil fue nombrada por cooptación el 26 de enero de 2012, ratificada y nombrada en la Junta General Ordinaria del 19 de abril de 2012.

.EDila. Eva Aurín Pardo, Dña. María Teresa Bassons Boncompte y D. Javier Ibarz Alegría fueron nombrados en la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 26 de junio de 2012.

.EDña María Teresa Bartolomé Gil, Dña Immaculada Juan Franch, D. Jorge Mercader Miró y D. Miguel Noguer Planas presentaron su dimisión en el Consejo de Administración del 22 de mayo de 2012, con efectos 26 de junio de 2012.

.ECaja Navarra y Cajasol fueron nombradas miembros del Consejo de Administración de CaixaBank el 20 de septiembre de 2012.

.ED. Enrique Goñi Beltrán y D. Antonio Pulido Gutiérrez fueron nombrados en la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 26 de junio de 2012, sujeto a la inscripción de la fusión con Banca Cívica y causaron baja por renuncia el 20 de septiembre de 2012.

.EEI 26 de julio de 2012, el Consejo de Administración acordó reducir a partir del 1 de agosto en un 10% la retribución de sus miembros por pertenencia al mismo y a sus Comisiones Delegadas.

.EEI importe de la remuneración total incluye la retribución fija, en especie, y variable total asignadas a los consejeros. En aplicación del Real Decreto 771/11, en este último concepto se incluye la retribución variable ya recibida por el Vicepresidente y Consejero Delegado, tanto en efectivo como acciones, así como la parte de retribución variable diferida (efectivo y acciones) a recibir linealmente durante los próximos años.

B.1.11.b) - Por sociedades del grupo se entienden aquellas sociedades cuyo control exclusivo es ejercido por CaixaBank, por tanto, no se incluyen en este epígrafe las remuneraciones de los Consejeros en su condición de administradores de sociedades - cotizadas o no - multigrupo o participadas por CaixaBank pero que no son controladas por ella.

B.1.14 - El Consejo en pleno aprueba la remuneración de los consejeros. Respecto a la retribución adicional del Consejero Delegado por sus funciones ejecutivas y demás condiciones de su contrato, las mismas fueron aprobadas en sede de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y puestas a disposición de los miembros del Consejo.

B.1.31 - Sin perjuicio de la respuesta dada al apartado, se hace constar que en el proceso del Sistema Interno de Control de la Información Financiera (SCIIF), los estados financieros a 31 de diciembre de 2012, que forman parte de las cuentas anuales, son objeto de certificación por el Director General Financiero de la Sociedad.

C.4 - Se incluye el agregado de las operaciones vivas con CaixaBank a 31/12/2012, separando en las cuentas de crédito, los importes dispuesto de los disponibles, siempre y cuando el importe de la suma de ambos cumpla los requisitos para ser considerada una operación significativa y por tanto supere el 5% de las exigencias de RRPP del Conglomerado Financiero del grupo CaixaBank.

Se declaran aquellas operaciones significativas aunque se eliminen en el proceso de consolidación, y aunque formen parte del tráfico habitual de la sociedad.

D.1 - A continuación incluimos el resto de apartados que integran la Gestión de los riesgos en la Entidad y que no es posible incluir en aquel por los límites al número de caracteres de este documento. Esta explicación forma parte integral del apartado D.1, aunque, exclusivamente por falta de espacio, haya habido que disponerla por separado.

Gestión del riesgo de mercado de las actividades de negociación (continuación)

Como parte del necesario seguimiento y control de los riesgos de mercado asumidos, la Dirección aprueba una estructura de límites globales de VaR, que se complementa mediante la definición de sublímites de VaR, pérdidas máximas y sensibilidades para las diferentes unidades de gestión susceptibles de tomar riesgo de mercado en actividades de negociación. Los factores de riesgo son gestionados por la propia Dirección General Adjunta de Tesorería y Mercados de Capitales en su ámbito en función de la relación rentabilidad-riesgo que determina las condiciones y expectativas del mercado. La Dirección Corporativa de Modelos de Riesgo es la responsable del seguimiento del cumplimiento de estos límites y de los riesgos asumidos, y genera diariamente un informe de posición, cuantificación de riesgos y consumo de límites que distribuye a la Dirección, a los responsables de la Sala de Tesorería y a Auditoría Interna.

Validación Interna

E El Nuevo Acuerdo de Capital de Basilea está orientado a determinar los requerimientos mínimos de capital de cada entidad en función de su perfil de riesgo. En el ámbito del riesgo de crédito, permite a las entidades la utilización de modelos internos de rating y estimaciones propias de los parámetros de riesgo para determinar las necesidades de recursos propios.

La importancia del proceso de determinación del capital exige disponer de entornos de control adecuados que garanticen la fiabilidad de las estimaciones. El Banco de España establece la validación interna como un prerrequisito ineludible previo a la validación supervisora, y exige que sea llevada a cabo por un departamento independiente y especializado dentro de la propia entidad. Asimismo, es necesario que se realice de manera continua en las entidades, complementando las funciones de control tradicionales (auditoría interna y supervisión).

La función de validación en CaixaBank la desarrolla Validación Interna y se enmarca dentro del Área General de Secretaría Técnica y Validación, que depende directamente de la Dirección General de Riesgos, garantizando la independencia de los equipos de desarrollo e implantación de modelos internos.

Los objetivos principales de la función de Validación Interna son emitir una opinión sobre la adecuación de los modelos internos para ser utilizados a efectos de gestión y regulatorios, identificando todos sus usos relevantes, así como evaluar si los procedimientos de gestión y control del riesgo se adecuan a la estrategia y al perfil del riesgo de la Entidad. Adicionalmente, debe respaldar a la Alta Dirección (en particular, al Comité de Gestión Global del Riesgo) en sus responsabilidades de autorización de modelos internos y coordinar el proceso de validación supervisora con el Banco de España.

La metodología de trabajo de Validación Interna se basa en la elaboración de planes anuales, diferenciando las tareas de cumplimiento regulatorio y las revisiones específicas planificadas.

Las tareas de cumplimiento regulatorio se componen de

. Ciclos de validación, consistentes en un conjunto de revisiones periódicas que permiten analizar anualmente, para cada modelo interno, su rendimiento e integración en los procesos de gestión del riesgo. De esta forma, se garantiza una opinión actualizada del estado de los modelos internos y sus usos.

. Revisiones exhaustivas ante modificaciones relevantes en los modelos IRB, que requieren de la opinión previa de Validación Interna.

. Reporting regulatorio (Dossier de Seguimiento IRB, Memoria de Validación Interna)

Adicionalmente, se realizan revisiones que pueden surgir de la necesidad de profundizar en aspectos detectados en los ciclos de validación o a petición del supervisor o las áreas afectadas.

El ámbito de actuación de Validación Interna se centró en un inicio en el Riesgo de Crédito. En el año 2010 se incorporó el Riesgo de Mercado, y a partir de 2011 se añadió esta cartera a las revisiones recurrentes (Ciclos de Validación).

A lo largo de este año han sido especialmente significativas las revisiones efectuadas a raíz de las implantaciones de nuevos modelos IRB.

E

Riesgo Operacional

El Comité Global del Riesgo es el órgano de Dirección que define las líneas estratégicas de actuación y que efectúa el seguimiento del perfil de riesgo operacional, de los principales eventos de pérdida y de las acciones que hay que desarrollar para su mitigación.

Destacan dos líneas de actuación principales: la formación a los empleados para que dispongan de la cualificación necesaria y de la información precisa para la realización de sus funciones y la revisión sistemática y recurrente de los procesos de negocio y operativos, incorporando mejoras y nuevos controles. Además, cuando se considera necesario, el Grupo CaixaBank transfiere

el riesgo a terceros mediante la contratación de pólizas de seguro.

En CaixaBank se desarrolla un proyecto de carácter estratégico que, impulsado desde la Dirección y de acuerdo con las propuestas y las normas regulatorias del Banco de España, permite implantar un único modelo integral de medición y control del riesgo operacional en todo el Grupo. La gestión a nivel de Grupo abarca las sociedades incluidas en el perímetro de aplicación de la Circular de Solvencia 03/2008 del Banco de España y se desarrolla de acuerdo con el 'Marco de Gestión del Riesgo Operacional'. Este documento define los objetivos, las políticas, el modelo de gestión, y las metodologías de evaluación del riesgo operacional.

El objetivo global del Grupo CaixaBank es mejorar la calidad en la gestión del negocio a partir de la información de los riesgos operacionales, facilitando la toma de decisiones para asegurar la continuidad de la organización a largo plazo, la mejora en los procesos y la calidad de servicio al cliente, cumpliendo, además, con el marco regulatorio establecido y optimizando el consumo de capital.

Las responsabilidades de implantar el modelo organizativo se distribuyen entre:

.E Áreas de negocio y apoyo y empresas filiales: responsables de identificar, evaluar, gestionar y controlar los riesgos operacionales de sus actividades e informar de ellos. Es clave la figura de los coordinadores de riesgo operacional en cada uno de los centros.

.□Riesgo Operacional: se encarga de definir, implementar y estandarizar el modelo de gestión, medición y control del riesgo operacional del Grupo CaixaBank. Apoya a las áreas y a las empresas filiales y consolida la información para el reporting a la Dirección. Se sitúa en el Departamento de Modelos de Riesgo de Crédito, Optimización y Análisis de Capital, dependiente de la Dirección Corporativa de Modelos de Riesgo, dentro de la Dirección Ejecutiva de Gestión Global del Riesgo.

.□Auditoría Interna: responsable de supervisar el desempeño de la normativa vigente, el cálculo de los requerimientos de recursos propios por riesgo operacional y la implantación de los procedimientos de evaluación, control y gestión del riesgo operacional establecidos.

Las políticas y el modelo de gestión por riesgo operacional establecen un proceso continuo basado en:

.E Identificación y detección de todos los riesgos operaciones (actuales y potenciales), a partir de técnicas cualitativas -opinión de los expertos de procesos e indicadores de riesgo- y de procedimientos para su gestión, para definir el perfil de riesgo operacional del Grupo CaixaBank. Se ha establecido el objetivo de actualización anual de la evaluación y valoración cualitativa, focalizada en los riesgos operacionales más relevantes. Las medidas de valoración establecidas son la pérdida esperada y el valor en riesgo.

.E Evaluación cuantitativa del riesgo operacional a partir de los datos reales de pérdidas registradas en la Base de Datos de eventos operacionales.

.□Gestión activa del perfil de riesgo del Grupo, que implica establecer un modelo de reporting a todos los niveles de la organización para facilitar la toma de decisiones encaminadas a su mitigación (establecer nuevos controles, desarrollo de planes de continuidad de negocio, reingeniería de procesos, aseguramiento de posibles contingencias y otros), anticipando las posibles causas de riesgo y reduciendo su impacto económico. El seguimiento de los principales riesgos, tanto cualitativos como pérdidas reales, concretado en las acciones correctoras y planes de acción correspondientes, es la base para avanzar en la consecución del objetivo de gestión.

E

Gestión del riesgo de tipo de interés estructural de balance

El riesgo de tipo de interés del balance es inherente a toda actividad bancaria. El balance está formado por masas de activo y de pasivo con diferentes vencimientos y tipos de interés. El riesgo de tipo de interés se produce cuando los cambios en la estructura de la curva de tipos de mercado afectan a estas masas, provocando su renovación a tipos diferentes de los anteriores con efectos en su valor económico y en el margen de intereses.

Este riesgo es gestionado y controlado directamente por la Dirección de CaixaBank, mediante el Comité de Gestión de Activos y Pasivos (ALCO).

El Grupo CaixaBank gestiona este riesgo persiguiendo un doble objetivo: reducir la sensibilidad del margen de intereses a las variaciones de los tipos de interés y preservar el valor económico del balance. Para conseguir estos dos objetivos se realiza una gestión activa contratando en los mercados financieros operaciones de cobertura adicionales a las coberturas naturales generadas en el propio balance, derivadas de la complementariedad de la sensibilidad a variaciones de los tipos de interés de las operaciones de activo y de pasivo realizadas con los clientes.

La Dirección General Adjunta de Tesorería y Mercado de Capitales es la encargada de analizar este riesgo y de proponer al Comité de Gestión de Activos y Pasivos las operaciones de cobertura de acuerdo con estos objetivos. Para desempeñar esta tarea se utilizan las medidas de evaluación que se explican a continuación.

El gap estático muestra la distribución de vencimientos y revisiones de tipo de interés, a una fecha determinada, de las masas sensibles del balance. Para aquellas masas sin vencimiento contractual (como por ejemplo las cuentas a la vista) se analiza su sensibilidad a los tipos de interés junto con su plazo esperado de vencimiento en base a la experiencia histórica de comportamiento de los clientes, considerando la posibilidad que el titular retire los fondos en este tipo de productos. Para el

resto de productos, en la definición de las hipótesis de cancelación anticipada, se utilizan modelos internos que recogen variables de comportamiento de los clientes, de los propios productos así como variables estacionales y macroeconómicas para inferir cual será la actuación de los clientes en el futuro.

La sensibilidad del margen de intereses muestra el impacto en la revisión de las operaciones del balance por cambios en la curva de tipos de interés. Esta sensibilidad se obtiene comparando la simulación del margen de intereses, a uno o dos años, en función de diferentes escenarios de tipos de interés. El escenario más probable, obtenido a partir de los tipos implícitos de mercado, se compara con otros escenarios de bajada o subida de tipos y movimientos en la pendiente de la curva.

La sensibilidad del valor patrimonial a los tipos de interés mide cual sería el impacto en el valor actual del balance de variaciones en los tipos de interés. La sensibilidad del margen de intereses y del valor patrimonial son medidas que se complementan y permiten una visión global del riesgo estructural, más centrada en el corto y medio plazo, en el primer caso, y en el medio y largo plazo, en el segundo.

Adicionalmente se calculan medidas VaR siguiendo la metodología utilizada para medir el riesgo de la actividad tesorera (véase apartado de riesgo de mercado). Por otro lado se obtienen medidas EaR (earnings at risk), que permiten establecer con un nivel de confianza determinado (99%) cual será la pérdida máxima en el margen de intereses en los próximos 2 años, considerando un determinado volumen de crecimiento del balance. Este análisis permite identificar el posible peor y mejor escenario de entre todos los escenarios simulados y de esta forma obtener unos niveles máximos de riesgo.

Periódicamente, se informa al consejo de administración de la Entidad del riesgo de tipo de interés del balance y se encarga de comprobar el cumplimiento de los límites establecidos.

□ Según la normativa vigente, el Grupo CaixaBank no consume recursos propios por el riesgo de tipo de interés estructural asumido, dado el bajo perfil de riesgo de su balance. Aunque el riesgo de tipo de interés de balance asumido por 'la Caixa' es marcadamente inferior a los niveles considerados como significativos (outliers), según las propuestas de Basilea II, en 'la Caixa' se sigue realizando un conjunto de actuaciones relativas a la intensificación del seguimiento y de la gestión de este riesgo.

Riesgo de liquidez

E La Dirección de ALM y Liquidez dependiente de la Dirección General Adjunta de Tesorería y Mercado de Capitales es la encargada de analizar el riesgo de liquidez.

E El Grupo CaixaBank gestiona la liquidez de forma que siempre pueda atender sus compromisos puntualmente y nunca se vea reducida su actividad inversora por falta de fondos prestables. Este objetivo se consigue con una gestión activa de la liquidez, que consiste en un seguimiento continuado de la estructura del balance, por plazos de vencimiento, detectando de forma anticipada la eventualidad de estructuras inadecuadas de liquidez a corto y a medio plazo, adoptando una estrategia que dé estabilidad a las fuentes de financiación.

El análisis del riesgo de liquidez se realiza tanto en situaciones de normalidad de las condiciones de los mercados, como en situaciones de crisis, donde se consideran diversos escenarios de crisis específicas, sistémicas y combinadas que comportan diferentes hipótesis de severidad en términos de reducción de liquidez. Así, se analizan cinco tipologías de escenarios de crisis: tres escenarios de crisis sistémicas (crisis macroeconómicas, disfunciones de los mercados de capitales y alteraciones de los sistemas de pago), un escenario de crisis específica (crisis de reputación) y una crisis combinada considerada como el peor escenario. Estos escenarios contemplan horizontes temporales y niveles de severidad diferentes en función de la tipología de la crisis analizada. Para cada uno de los escenarios de crisis se calculan períodos de 'supervivencia' (entendida como la capacidad de continuar afrontando los compromisos adquiridos), con unos niveles de liquidez suficientes para afrontar con éxito las situaciones de crisis planteadas. A partir de estos análisis se ha elaborado el Plan de Contingencia del Riesgo de Liquidez, que tiene definido un plan de acción para cada uno de los escenarios de crisis establecidos (sistémicos, específicos y combinados) y donde se detallan medidas a nivel comercial, institucional y de comunicación para hacer frente a este tipo de situaciones y se prevé la posibilidad de utilizar una serie de reservas en espera o fuentes de financiación extraordinarias.

□ El Comité de Gestión de Activos y Pasivos ALCO realiza mensualmente un seguimiento de la liquidez a medio plazo mediante el análisis de los desfases previstos en la estructura del balance y verifica el cumplimiento de los límites y de las líneas de actuación operativas aprobadas por el Consejo de Administración. El ALCO propone al Consejo de Administración las emisiones o programas de financiación o de inversión óptimos en función de las condiciones de mercado y los instrumentos y plazos necesarios para afrontar el crecimiento del negocio. El ALCO realiza un seguimiento periódico de una serie de indicadores y alarmas para anticipar crisis de liquidez con la finalidad de poder tomar, como se prevé en el Plan de Contingencia del Riesgo de Liquidez, las medidas correctoras. Adicionalmente, se analizan mensualmente como quedarían los niveles de liquidez en cada uno de los escenarios hipotéticos de crisis establecidos.

Mensualmente, se informa al consejo de administración de la Entidad de la situación de liquidez y se encarga de comprobar el cumplimiento de los límites establecidos.

E La gestión de la liquidez a corto plazo tiene la función de asegurar la disponibilidad permanente de recursos líquidos en el

balance, es decir, minimizar el riesgo de liquidez estructural propio de la actividad bancaria. Para realizar esta gestión, se dispone diariamente del detalle de la liquidez por plazos, mediante la elaboración de las proyecciones de los flujos futuros, que permite saber en todo momento cual es la estructura temporal de esta liquidez.

El grupo CaixaBank gestiona activamente el riesgo de liquidez y con un sentido de anticipación a posibles necesidades de fondos prestables dispone de diversos programas de financiación ordinaria que cubren los diferentes plazos de vencimiento para garantizar en todo momento unos niveles adecuados de liquidez. Estos programas son el programa de pagarés, el programa Marco de Emisión de Valores de renta fija simple y adicionalmente, como medida de prudencia para afrontar posibles tensiones de liquidez o situaciones de crisis de mercado, el grupo CaixaBank tiene depositadas una serie de garantías en el BCE que permiten obtener de forma inmediata una elevada cifra de liquidez (póliza BCE).

Dado que el Grupo CaixaBank aprovecha los mecanismos existentes en los mercados financieros con el fin de disponer de unos niveles de liquidez adecuados a sus objetivos estratégicos, evita la concentración de los vencimientos de las emisiones y dispone de fuentes de financiación diversificadas. La entidad, según la normativa vigente, no consume recursos propios por el riesgo de liquidez al que se halla sujeto.

F.2 - Aunque el accionista de control no es una sociedad cotizada, se han adoptado estos mecanismos que se explican en los apartados C.4 y C.6.

F.19 - Según lo que se establece el artículo 7.2 del Reglamento de Consejo corresponde al Presidente la facultad ordinaria de formar el orden del día de las reuniones del Consejo y de dirigir sus debates.

Dicho lo anterior, cada consejero puede solicitar incluir otros puntos en el orden del día que no estaban inicialmente previstos.

F.31 - De conformidad con lo establecido en el artículo 33. 2 de los Estatutos Sociales de CaixaBank el cargo de consejero es renunciante, revocable y reelegible, sin ningún tipo de distinción por categoría de consejeros. Sin embargo, en el artículo 19.1 del Reglamento del Consejo de Administración se establece que los consejeros independientes no permanecerán como tales durante un período continuado superior a 12 años.

El artículo 20 del Reglamento del Consejo de Administración precisa los supuestos generales y específicos para cada tipo de consejero en los que el consejero deberá poner su cargo a disposición del Consejo y formalizar su dimisión, si éste lo considera conveniente.

F.35 - El Consejo de Administración fijó, en su reunión de 26 de enero de 2012, una retribución para los consejeros igual a la establecida para el ejercicio 2011, de carácter fijo.

El 26 de julio de 2012, en atención a la recomendación del Ministerio de Economía que solicitó a las empresas del Ibex una reducción de las retribuciones de sus Consejos, el Consejo de CaixaBank acordó reducir a partir del 1 de agosto de 2012 las retribuciones que tenían fijadas los miembros del Consejo por su pertenencia al mismo y a sus Comisiones Delegadas en un 10%. Asimismo, respecto al Presidente se acordó mantener la retribución que percibe, al margen de las que recibe como vocal del Consejo y eventualmente las que pudiera percibir como miembro de alguna de las Comisiones del mismo, afectadas por la reducción que se ha hecho referencia, en la misma cantidad que ya tenía fijada para el año 2011.

El 29 de noviembre de 2012, el Consejo de Administración previo informe favorable de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, acordó aprobar la Política de Remuneraciones para los profesionales del colectivo identificado a los efectos del Real Decreto, 216/2008, de 15 de febrero, de recursos propios de las entidades de crédito, entre los que se encuentra el Vicepresidente y Consejero Delegado de CaixaBank, para el que la política aprobada contempla también la remuneración variable y entre otras cuestiones: métricas ligadas al riesgo, ajuste ex ante y ex post del variable, diferimiento del pago de la remuneración variable e indemnización por cese o rescisión anticipada.

Dentro de este apartado podrá incluirse cualquier otra información, aclaración o matiz, relacionados con los anteriores apartados del informe, en la medida en que sean relevantes y no reiterativos.

En concreto, indique si la sociedad está sometida a legislación diferente a la española en materia de gobierno corporativo y, en su caso, incluya aquella información que esté obligada a suministrar y sea distinta de la exigida en el presente informe.

Definición vinculante de consejero independiente:

Indique si alguno de los consejeros independientes tiene o ha tenido alguna relación con la sociedad, sus accionistas significativos o sus directivos, que de haber sido suficientemente significativa o importante, habría determinado que el consejero no pudiera ser considerado como independiente de conformidad con la definición recogida en el apartado 5 del Código Unificado de buen gobierno:

NO

Fecha y firma:

Este informe anual de gobierno corporativo ha sido aprobado por el Consejo de Administración de la sociedad, en su sesión de fecha

21/02/2013

Indique si ha habido Consejeros que hayan votado en contra o se hayan abstenido en relación con la aprobación del presente Informe.

NO



**ANEXO AL INFORME ANUAL DE GOBIERNO
CORPORATIVO DE CAIXABANK, S.A. DEL EJERCICIO
2012.**

Objeto del Anexo

El presente documento recoge el contenido de la información adicional al Informe Anual de Gobierno Corporativo requerida por la Ley 24/1998, de 28 de julio, del Mercado de Valores en su artículo 65 bis, con la nueva redacción introducida por la Ley 2/2011, de Economía Sostenible.

Dicho contenido no está recogido específicamente en ninguno de los apartados del modelo de Informe Anual de Gobierno Corporativo todavía en vigor, aprobado por la Circular 4/2007, de 27 de diciembre y por eso la información adicional requerida en virtud de las modificaciones introducidas por la Ley de Economía Sostenible se incluye a continuación en este Anexo.

Información adicional

- 1) Valores que no se negocian en un mercado regulado comunitario, con indicación, en su caso, de las distintas clases de acciones y, para cada clase de acciones los derechos y obligaciones que confiera y el porcentaje del capital social que represente:**

No hay Valores emitidos por la Sociedad que se negocien en un mercado distinto del comunitario.

- 2) Cualquier restricción a la transmisibilidad de valores y cualquier restricción a los derechos de voto**

No existe cualquier restricción estatutaria o legal a la libre adquisición o transmisión de los valores representativos del capital social. Sin perjuicio de ello, hay que tener en cuenta que el artículo 56 y siguientes de la Ley 26/1988, de 29 de julio, sobre Disciplina e Intervención de las Entidades de Crédito, modificados por la Ley 5/2009, de 29 de junio, establecen que quien pretenda adquirir una participación en el capital o en los derechos de voto de al menos un 10% del total o bien, incrementar, directa o indirectamente, la participación en la misma de tal forma que, o el porcentaje de derechos de voto o de capital poseído resulte igual o superior al 20, 30 o 50% ha de notificarlo previamente al Banco de España, que dispondrá de 60 días hábiles para oponerse a la operación propuesta.

Respecto a restricciones legales o estatutarias al ejercicio del derecho de voto, en CaixaBank tampoco existen tales restricciones. Sin embargo, tal y como se ha explicado en el apartado G.1 del IAGC, Nota A.10, los Estatutos Sociales y el Reglamento de la Junta General de CaixaBank establecen que podrán asistir físicamente a la Junta General los accionistas que, a título individual o en agrupación con otros accionistas, acrediten la titularidad de, al menos, mil (1.000) acciones y tengan inscrita la titularidad de las mismas en el registro de anotaciones en cuenta con cinco días de antelación, al menos, a aquél en que haya de celebrarse la Junta.

En la Junta General Ordinaria celebrada el 19 de abril de 2012 se aprobaron ciertas modificaciones de los Estatutos Sociales. Entre otras, la de especificar que, dado que la Sociedad permite a sus accionistas el ejercicio de sus derechos de voto y representación por medios de comunicación a distancia, la necesidad de ser titular de un número mínimo de mil acciones de la Sociedad se aplique únicamente a aquellos accionistas que decidan asistir físicamente a la Junta General.

Por lo tanto, a raíz de esta modificación, todos y cada uno de los accionistas pueden participar en la Junta General ejercitando sus derechos de representación y de voto por medios de comunicación a distancia, sin que sea exigible la titularidad de un número mínimo de acciones para el ejercicio de tales derechos por dichos medios.

3) Norma aplicable a la modificación de los estatutos de la Sociedad

Respecto a la modificación de los Estatutos, la regulación societaria de CaixaBank contempla básicamente los mismos los límites y condiciones establecidos en la Ley de Sociedades de Capital.

Asimismo, por su condición de entidad de crédito, y de acuerdo con lo establecido en el artículo 8.1 del Real Decreto 1245/1995, de 14 de julio, la modificación de los estatutos sociales de CaixaBank está sujeta al procedimiento de autorización y registro establecido en dicha regulación. Sin perjuicio de lo anterior, cabe mencionar que ciertas modificaciones no están sujetas al procedimiento de autorización aunque deben en todo caso ser comunicadas al Banco de España.

4) Los acuerdos significativos que haya celebrado la Sociedad y que entre en vigor, sean modificados o concluyan en caso de cambio de control de la Sociedad a raíz de una oferta pública de adquisición, y sus efectos, salvo cuando su divulgación resulte seriamente perjudicial para la sociedad. Esta excepción no se aplicará cuando la Sociedad esté obligada legalmente a dar publicidad a esta información.

No aplicable.

5) Acuerdos entre la Sociedad y sus cargos de administración y dirección o empleados que dispongan indemnizaciones cuando éstos dimitan o sean despedidos de forma improcedente o si la relación laboral llega a su fin con motivo de una oferta pública de adquisición

Efectivamente existen acuerdos de tal naturaleza en el seno de la Entidad previstos para la extinción de la prestación de servicios para determinadas personas. Dichos acuerdos, se fijan siempre de conformidad entre la persona y la Sociedad, obedeciendo a múltiples circunstancias y al casuismo específico de cada relación, incidiendo p.e. en la determinación de éstos, las responsabilidades ostentadas, el cargo desarrollado, la posición ocupada, la naturaleza jurídica de la relación que vincula a las partes, etc. No obstante y a grandes rasgos, pudieran agruparse en los tres subgrupos que siguen a continuación, esbozándose algunas de las características comunes de los mismos.

(i) Los Empleados son el colectivo que constituye la más amplísima mayoría de personas que prestan sus servicios en la Institución. Con carácter general, tales empleados con relación laboral común u ordinaria y sin consideración de Directivos, carecen en su contratación de clausulado de tal naturaleza para la finalización de su contrato, siendo absolutamente excepcional que alguno de ellos disponga de tal garantía para la extinción de su relación para con la Compañía. La práctica totalidad de los Empleados carece de cláusulas de tal índole.

(ii) Directivos, existen personas con dicha consideración en la Sociedad, siendo un colectivo obviamente minoritario y de especial relevancia, trascendencia y responsabilidad en sus cometidos y desempeños profesionales. Las personas que ostentan tal cualidad en la Entidad disponen todas ellas de acuerdos sobre los que se informa. Más concretamente, existen 11 personas que disponen de tal consideración de mayor relevancia en su prestación de servicios y de tal articulado en su contrato, y que integran el Comité de Dirección de la Entidad en la actualidad.

(iii) Los Consejeros con carácter sistemático no nos consta dispongan de cláusulas de tal naturaleza, por lo que atañe al consejero Delegado sí dispondría de tal clausulado.

6) Descripción de las principales características de los sistemas internos de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de emisión de información financiera.

CONTROL INTERNO SOBRE LA INFORMACIÓN FINANCIERA

1 Entorno de control de la entidad

Informe, señalando sus principales características de, al menos:

1.1. Qué órganos y/o funciones son los responsables de: (i) la existencia y mantenimiento de un adecuado y efectivo SCIIF; (ii) su implantación; y (iii) su supervisión.

El Consejo de Administración de CaixaBank ha asumido formalmente la responsabilidad de la existencia de un SCIIF adecuado y eficaz y ha delegado en la Dirección General Financiera de la Entidad el diseño, implantación y funcionamiento del mismo.

En el artículo 40.3 de los Estatutos de CaixaBank, se establece que la Comisión de Auditoría y Control se responsabilizará, entre otras funciones, de:

- **“Supervisar la eficacia de control interno** de la Sociedad, la auditoría interna y los sistemas de gestión de riesgos, así como discutir con los auditores de cuentas las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría.
- **Supervisar el proceso de elaboración y presentación** de la información financiera regulada”.

En este sentido, la Comisión de Auditoría y Control ha asumido la supervisión del SCIIF. Su actividad consiste en velar por su eficacia, obteniendo evidencias suficientes de su correcto diseño y funcionamiento.

Esta atribución de responsabilidades ha sido difundida a la organización mediante una Norma de carácter interno, aprobada por el Comité de Dirección y el Consejo de Administración, que desarrolla la Función de Control Interno de la Información Financiera (en adelante, CIIF) que en dependencia directa del Director General Financiero de la Entidad es responsable de:

- “Supervisar que las prácticas y los procesos desarrollados en la Entidad para elaborar la información financiera garantizan la fiabilidad de la misma y su conformidad con la normativa aplicable.
- Evaluar que la información financiera elaborada por las distintas entidades que constituyen el Grupo CaixaBank cumple con los siguientes principios:
 - i. Las transacciones, hechos y demás eventos recogidos por la información financiera efectivamente existen y se han registrado en el momento adecuado (existencia y ocurrencia).
 - ii. La información refleja la totalidad de transacciones, hechos y demás eventos en los que la entidad es parte afectada (integridad).
 - iii. Las transacciones, hechos y demás eventos se registran y valoran de conformidad con la normativa aplicable (valoración).
 - iv. Las transacciones, hechos y demás eventos se clasifican, presentan y revelan en la información financiera de acuerdo con la normativa aplicable (presentación, desglose y comparabilidad).
 - v. La información financiera refleja, a la fecha correspondiente, los derechos y obligaciones a través de los correspondientes activos y pasivos, de conformidad con la normativa aplicable (derechos y obligaciones)”.

1.2. Si existen, especialmente en lo relativo al proceso de elaboración de la información financiera, los siguientes elementos:

Departamentos y/o mecanismos encargados: (i) del diseño y revisión de la estructura organizativa; (ii) de definir claramente las líneas de responsabilidad y autoridad, con una adecuada distribución de tareas y funciones; y (iii) de que existan procedimientos suficientes para su correcta difusión en la entidad.

La revisión y aprobación de la estructura organizativa y de las líneas de responsabilidad y autoridad se lleva a cabo por el Consejo de Administración de CaixaBank, a través del “Comité de Dirección” y “Comité de Nombramientos y Retribuciones”. El Área de Organización y Calidad diseña la estructura organizativa de CaixaBank y propone a los órganos de la entidad los cambios organizativos necesarios. El Área de Recursos Humanos, de acuerdo con los cambios organizativos propone y valida, asimismo, los nombramientos para desempeñar las responsabilidades definidas.

En la elaboración de la información financiera están claramente definidas las líneas de autoridad y responsabilidad. Asimismo se realiza una exhaustiva planificación, que contempla, entre otras cuestiones, la asignación de tareas, las fechas clave y las distintas revisiones a realizar por cada uno de los niveles jerárquicos. Tanto las líneas de autoridad y responsabilidad como la planificación antes mencionada se han documentado y distribuido entre todos aquellos que intervienen en el proceso de elaboración de la información financiera.

Debe destacarse asimismo, que todas las entidades del Grupo CaixaBank sujetas a la normativa que regula el SCIIF actúan de forma coordinada. En este sentido, la Norma de carácter Interno antes mencionada ha permitido difundir la metodología de trabajo vinculada al SCIIF a todas ellas.

Código de conducta, órgano de aprobación, grado de difusión e instrucción, principios y valores incluidos (indicando si hay menciones específicas al registro de operaciones y elaboración de información financiera), órgano encargado de analizar incumplimientos y de proponer acciones correctoras y sanciones.

La Entidad cuenta con el **Código Ético y Principios de Actuación de CaixaBank**, aprobado por el Consejo de Administración, que establece los valores y principios éticos que inspiran su actuación y que deben regir la actividad de todos los empleados, directivos y miembros de su órgano de administración. Su grado de difusión es universal a través del portal “Personas” en la intranet corporativa de la Entidad.

Los valores y principios de actuación recogidos en el Código son: el Cumplimiento de las leyes, el respeto, la integridad, la transparencia, la excelencia, la profesionalidad, la confidencialidad y la responsabilidad social.

Complementariamente, existe un **Código de Conducta Telemático** que desarrolla las conductas y buenas prácticas relacionadas con el acceso a los datos y sistemas de información de la Entidad.

Los empleados tienen a su disposición un **Canal Confidencial de Consultas y de Denuncias** para poder aclarar sus dudas o para notificar los posibles incumplimientos de ambos Códigos. Todas las denuncias se remiten,

salvaguardando la identidad del remitente, al Área de Cumplimiento Normativo.

Asimismo la Entidad cuenta con el **Reglamento Interno de Conducta de CaixaBank** en el Ámbito del Mercado de Valores, aprobado por el Consejo de Administración.

Su objetivo es ajustar las actuaciones de CaixaBank, de sus órganos de administración, empleados y representantes, a las normas de conducta contenidas en la Ley del Mercado de Valores y en sus disposiciones de desarrollo. Asimismo, el Reglamento establece, de acuerdo con la normativa antes mencionada, una Política de Conflictos de Interés.

Todo ello con el objetivo de fomentar la transparencia en los mercados y preservar, en todo momento, el interés legítimo de los inversores.

Su grado de difusión es universal a través del portal de Cumplimiento Normativo, en la intranet corporativa y es suscrito formalmente por aquellos empleados sujetos al mismo.

Los principales aspectos que se recogen y desarrollan en el Reglamento son los siguientes:

- Ámbito de aplicación y estructura de control y cumplimiento.
- Operaciones por cuenta propia de las personas sujetas.
- Tratamiento de la información privilegiada y de la información relevante.
- Deberes generales y áreas separadas.
- Abuso de mercado y comunicación de operaciones sospechosas.
- Política de conflictos de interés.
- Autocartera.
- Depositaria de instituciones de inversión colectiva y de fondos de pensiones.

El análisis de los posibles incumplimientos y la propuesta de actuaciones correctoras y sanciones corresponden al Órgano de Seguimiento del Reglamento Interno de Conducta de la Entidad.

Canal de denuncias, que permita la comunicación al Comité de Auditoría de irregularidades de naturaleza financiera y contable, en adición a eventuales incumplimientos del código de conducta y actividades irregulares en la organización, informando en su caso si éste es de naturaleza confidencial.

El cumplimiento del **Código Ético y Principios de Actuación de CaixaBank** garantiza el desarrollo de la actividad profesional respetando los valores, principios y normas contenidas en el mismo, tanto en las relaciones profesionales internas como en las externas de la Entidad con los accionistas, clientes, proveedores y la sociedad en general.

Las comunicaciones sobre posibles incumplimientos del Código y cualquier conducta impropia o irregular se remiten a través del **Canal Confidencial de Consultas y de Denuncias**. Dicho Canal Confidencial incluirá un procedimiento específico para tratar las denuncias que se refieran a la información de

naturaleza financiera y contable. Actualmente, las comunicaciones sobre posibles incumplimientos del Código o irregularidades financieras y contables se remiten, salvaguardando la confidencialidad del remitente, al Área de Cumplimiento Normativo.

Programas de formación y actualización periódica para el personal involucrado en la preparación y revisión de la información financiera, así como en la evaluación del SCIIF, que cubran al menos, normas contables, auditoría, control interno y gestión de riesgos.

En el marco de la formación de CaixaBank uno de los objetivos prioritarios durante este año ha sido el acompañamiento y la integración del colectivo de nuevos empleados procedentes de Banca Cívica, con la transmisión de los valores y de la cultura corporativa como eje central de los programas de acogida.

Por otra parte el Plan de Formación del ejercicio 2012 ha posibilitado la formación a toda la plantilla en los aspectos normativos más relevantes y en el negocio asegurador. La prevención y gestión de la morosidad, la formación en habilidades y la formación comercial son algunos de los programas destacados de este ejercicio.

Los programas y carreras de desarrollo profesional se han orientado a la segmentación del negocio con la definición de los perfiles y funciones competenciales que permitan alcanzar los retos formulados.

Se realiza también formación específica por los managers en el ámbito del Centro de Desarrollo Directivo, con la continuidad de los programas de liderazgo para los Directores de Área de Negocio, y con la definición de actividades de desarrollo dirigidas a los directivos de servicios centrales y a nuevas divisiones de negocio. Se ha trabajado también especialmente en programas de detección y gestión del Talento.

Destacar que tanto Caixabank como sus sociedades filiales velan por proporcionar un ***Plan de formación continuado en materia contable y financiera*** adaptado a cada uno de los puestos y responsabilidades del personal involucrado en la preparación y revisión de la información financiera.

Durante el ejercicio 2012 la formación realizada se ha centrado en:

- Contabilidad
- Auditoría
- Control Interno
- Jurídica/Fiscal
- Gestión de Riesgos

Estas acciones formativas se han dirigido a personas que desarrollan sus funciones en la Dirección General Financiera, la Dirección General Adjunta de

Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo y en la Secretaría General así como a los miembros que forman la Alta Dirección de la Entidad.

Asimismo, la Dirección General Financiera está suscrita a diversas publicaciones, revistas y webs de ámbito Contable/Financiero, tanto nacional como internacional, cuyos contenidos y comunicados se revisan periódicamente, asegurando que en la elaboración de la información financiera se consideran las novedades en esta materia.

En total, la Entidad ha realizado más de un millón de horas de formación a la totalidad de la plantilla dando cobertura, entre otros contenidos, a las normas contables, auditoría, control interno y gestión de riesgos y combinando la formación presencial con la virtual. En este último ámbito destaca la clara apuesta de CaixaBank por la formación informal a través de la plataforma de e-learning, Virtaula, donde los empleados comparten conocimiento, y donde suman también, en 2012, más de un millón de horas de aprendizaje informal.

2 Evaluación de riesgos de la información financiera

Informe, al menos, de:

2.1. Cuáles son las principales características del proceso de identificación de riesgos, incluyendo los de error o fraude, en cuanto a:

Si el proceso existe y está documentado.

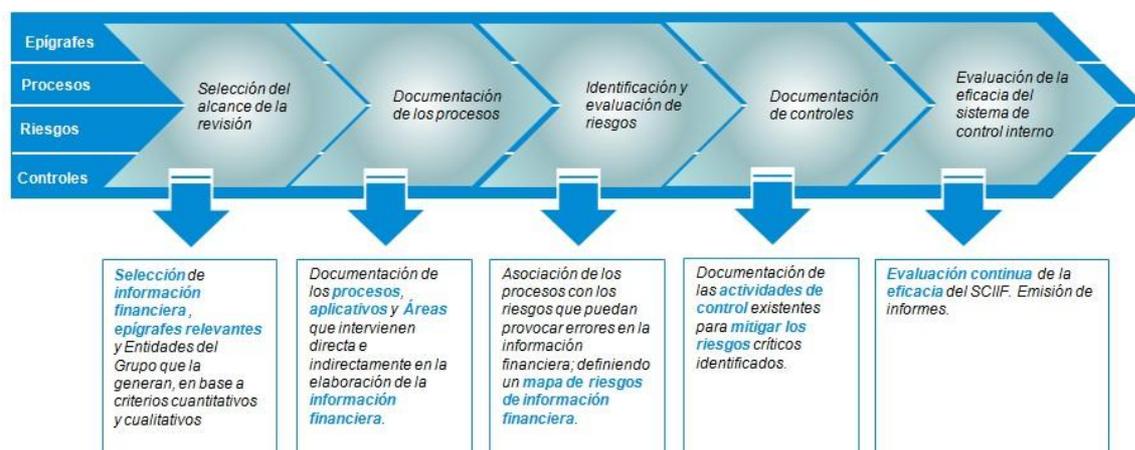
Si el proceso cubre la totalidad de objetivos de la información financiera, (existencia y ocurrencia; integridad; valoración; presentación, desglose y comparabilidad; y derechos y obligaciones), si se actualiza y con qué frecuencia.

La existencia de un proceso de identificación del perímetro de consolidación, teniendo en cuenta, entre otros aspectos, la posible existencia de estructuras societarias complejas, entidades instrumentales o de propósito especial.

Si el proceso tiene en cuenta los efectos de otras tipologías de riesgos (operativos, tecnológicos, financieros, legales, reputacionales, medioambientales, etc.) en la medida que afecten a los estados financieros.

Qué órgano de gobierno de la entidad supervisa el proceso.

El proceso seguido por la Entidad en relación a la identificación de riesgos es el siguiente:



Tal y como se indica en la Norma de carácter interno que desarrolla la Función de Control Interno de la Información Financiera, la Entidad dispone de una Política de identificación de procesos, áreas relevantes y riesgos asociados a la información financiera, incluidos los de error o fraude.

La Función de CIIF identifica con periodicidad, como mínimo, anual, en base a la información financiera más reciente disponible y, en colaboración con las distintas Áreas cuyos procesos afectan a la elaboración y generación de la información financiera, los principales Riesgos que pueden afectar a su fiabilidad así como las actividades de control diseñadas para mitigar dichos riesgos.

No obstante, cuando en el transcurso del ejercicio se pongan de manifiesto circunstancias no identificadas previamente que puedan causar posibles errores en la información financiera o cambios sustanciales en las operaciones del Grupo, CIIF evaluará la existencia de riesgos que deban añadirse a aquéllos ya identificados.

La supervisión del proceso es responsabilidad de la Comisión de Auditoría y Control a través de la función de Auditoría Interna.

Los riesgos se refieren a posibles errores, intencionados o no, en el marco de los objetivos de la información financiera: existencia y ocurrencia; integridad; valoración; presentación, desglose y comparabilidad; y derechos y obligaciones.

El proceso de identificación de riesgos toma en consideración tanto las transacciones rutinarias como aquellas menos frecuentes y potencialmente más complejas así como el efecto de otras tipologías de riesgos (operativos, tecnológicos, financieros, legales, reputacionales, medioambientales, etc.).

En particular, existe un proceso de comunicación y análisis, por parte de las distintas Áreas que lideran las transacciones y operaciones corporativas, de los efectos contables y financieros de las mismas. Asimismo, el perímetro de consolidación se evalúa con periodicidad mensual.

Para cada uno de los procesos vinculados a la generación de la información financiera, se analiza el impacto de los eventos de riesgo en la fiabilidad de la misma. Los Órganos de Gobierno y la Dirección reciben información periódica sobre los principales riesgos en materia de información financiera.

En este sentido se ha de considerar que desde el ejercicio 2009 el Grupo no formaliza nuevas operaciones mediante estructuras societarias complejas o de propósito especial.

En el ejercicio 2012, en el marco del proceso de integración de Banca Cívica, se ha realizado una revisión del Proceso de Integración de Banca Cívica en CaixaBank, identificando los riesgos afectos a la información financiera y los controles clave que mitigan los mismos. Como resultado de este análisis se han propuesto una serie de recomendaciones y planes de acción, implantados todos ellos satisfactoriamente en el tercer trimestre de 2012, una vez la integración ha sido efectiva.

La revisión, actualización y seguimiento del correcto funcionamiento de los controles de este proceso se realizará hasta la finalización de la integración tecnológica de Banca Cívica en CaixaBank, prevista para el primer trimestre del ejercicio 2013.

3 Actividades de control

Informe, señalando sus principales características, si dispone al menos de:

3.1. Procedimientos de revisión y autorización de la información financiera y la descripción del SCIIF, a publicar en los mercados de valores, indicando sus responsables, así como de documentación descriptiva de los flujos de actividades y controles (incluyendo los relativos a riesgo de fraude) de los distintos tipos de transacciones que puedan afectar de modo material a los estados financieros, incluyendo el procedimiento de cierre contable y la revisión específica de los juicios, estimaciones, valoraciones y proyecciones relevantes.

La generación, elaboración y revisión de la información financiera se lleva a cabo desde la Dirección General Financiera de la Entidad, que recaba del resto de Áreas de la Entidad la colaboración necesaria para obtener el nivel de detalle de dicha información que se considera adecuado.

La información financiera constituye un elemento esencial en el proceso de seguimiento y toma de decisiones de los máximos Órganos de Gobierno y de Dirección de la Entidad.

La generación y la revisión de la información financiera se fundamenta en unos adecuados medios humanos y técnicos que permiten a la Entidad facilitar información precisa, veraz y comprensible de sus operaciones, de conformidad con la normativa vigente.

En particular, el perfil profesional de las personas que intervienen en el procedimiento de revisión y autorización de la información financiera es adecuado, con amplios conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría y/o gestión de riesgos. Por otra parte, los medios técnicos y los sistemas de información garantizan, mediante el establecimiento de mecanismos de control, la fiabilidad e integridad de la información financiera. En tercer lugar, la información financiera es

objeto de supervisión por los distintos niveles jerárquicos de la Dirección General Financiera y de contraste, en su caso, con otras áreas de la Entidad. Finalmente, la información financiera relevante publicada en el mercado es aprobada por parte de los máximos Órganos de Gobierno (Consejo de Administración y Comisión de Auditoría y Control) y la Dirección de la Entidad.

La Entidad tiene establecidos mecanismos de control y supervisión a distintos niveles de la información financiera que se elabora:

- Existe un primer Nivel de control, desarrollado por las distintas Áreas que generan la información financiera, cuyo objetivo es garantizar la correcta imputación de saldos en contabilidad.
- La Intervención de Áreas constituye el segundo nivel de control. Su función básica es la ejecución del control contable, referido a las aplicaciones de negocio gestionadas por las diferentes Áreas de la Entidad, que permite validar y asegurar tanto el correcto funcionamiento contable de las aplicaciones como que las mismas contabilicen de acuerdo con los circuitos contables definidos, los principios contables generalmente aceptados y las normas contables aplicables.

Las funciones y responsabilidades en materia de control contable correspondientes a estos dos niveles de control se encuentran formalizadas mediante una Norma interna.

Asimismo, se han establecido procedimientos mensuales de revisión tales como la realización de análisis comparativos del rendimiento real con el previsto y la elaboración de indicadores de la evolución de los negocios y de la posición financiera.

- Por último, el tercer nivel de control lo constituye la Función de Control Interno sobre la Información financiera, quien evalúa que las prácticas y los procesos desarrollados en la Entidad para elaborar la información financiera garantizan la fiabilidad de la misma y su conformidad con la normativa aplicable. En concreto, se evalúa que la información financiera elaborada por las distintas Áreas y entidades que constituyen el Grupo CaixaBank cumple con los siguientes principios:
 - i. Las transacciones, hechos y demás eventos recogidos por la información financiera efectivamente existen y se han registrado en el momento adecuado (existencia y ocurrencia).
 - ii. La información refleja la totalidad de las transacciones, hechos y demás eventos en los que la entidad es parte afectada (integridad).
 - iii. Las transacciones, hechos y demás eventos se registran y valoran de conformidad con la normativa aplicable (valoración).
 - iv. Las transacciones, hechos y demás eventos se clasifican, presentan y revelan en la información financiera de acuerdo con la normativa aplicable (presentación, desglose, y comparabilidad).

- v. La información financiera refleja, a la fecha correspondiente, los derechos y obligaciones a través de los correspondientes activos y pasivos, de conformidad con la normativa aplicable (derechos y obligaciones).

Como parte del proceso de evaluación del SCIIF de la Entidad, en el presente ejercicio, CIIF ha diseñado e implementado el *Proceso de certificación interna ascendente de controles clave identificados*, cuyo objetivo es garantizar la fiabilidad de la información financiera trimestral coincidiendo con su publicación al mercado. Para ello, cada uno de los responsables de los controles clave identificados debe certificar, para el período establecido, la ejecución eficaz de los controles.

Trimestralmente, el Director General de Finanzas, presenta al Consejo de Administración y a la Comisión de Auditoría y Control, el resultado obtenido en el proceso de certificación.

Durante el ejercicio 2012, la Entidad ha llevado a cabo la primera certificación, referida a la información financiera a 31 de diciembre de 2012, no poniéndose de manifiesto incidencias significativas que pudieran afectar a la fiabilidad de la información financiera.

Por su parte, Auditoría Interna realiza funciones de supervisión según se describe en los apartados 5.1 y 5.2.

En lo relativo a las actividades y controles relacionados directamente con transacciones que puedan afectar de modo material a los estados financieros, la Entidad tiene establecido un proceso continuo de revisión de la documentación y formalización de las actividades, los riesgos en los que se puede incurrir en la elaboración de la información financiera y los controles necesarios que mitiguen los riesgos críticos, que permite asegurar que la misma es completa y se encuentra actualizada. La documentación contempla la descripción de las actividades relacionadas con el proceso desde su inicio, indicando las particularidades que puede contener un determinado producto u operativa.

Las actividades y controles se diseñan con el fin de garantizar el adecuado registro valoración, presentación y desglose de las transacciones acaecidas.

En la elaboración de los estados financieros se utilizan, ocasionalmente, juicios, estimaciones y asunciones realizadas por la Alta Dirección para cuantificar activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos. Dichas estimaciones se realizan en función de la mejor información disponible a la fecha de preparación de los estados financieros, empleando métodos y técnicas generalmente aceptadas y datos e hipótesis observables y contrastadas.

Los procedimientos de revisión y aprobación de los juicios y estimaciones han sido formalizados mediante la *Política de revisión y Aprobación de Juicios y Estimaciones*, documento que forma parte de la Norma de carácter interno sobre SCIIF, aprobada por el Comité de Dirección y el Consejo de Administración.

En el presente ejercicio se han abordado, principalmente:

- El análisis de deterioro de determinados activos financieros
- La valoración de los fondos de comercio
- La vida útil y las pérdidas por deterioro de otros activos intangibles y activos materiales
- La valoración de las participaciones en entidades multigrupo y asociadas
- Las hipótesis actuariales utilizadas en el cálculo de los pasivos por contratos de seguro y de los pasivos y compromisos post-empleo
- El valor razonable de determinados activos y pasivos financieros.
- El valor razonable de los activos y pasivos incorporados mediante la integración de Banca Cívica.

Cuando la complejidad de las transacciones y su impacto contable es relevante se someten al examen de la Comisión de Auditoría y Control y a la aprobación por parte del Consejo de Administración.

3.2. Políticas y procedimientos de control interno sobre los sistemas de información (entre otras, sobre seguridad de acceso, control de cambios, operación de los mismos, continuidad operativa y segregación de funciones) que soporten los procesos relevantes de la entidad en relación a la elaboración y publicación de la información financiera.

Los sistemas de información que soportan los procesos en los que se basa la información financiera están sujetos a políticas y procedimientos de control interno para garantizar la integridad de la elaboración y publicación de la información financiera.

En concreto se han establecido políticas en relación a:

Seguridad en el acceso a la información: el acceso a los sistemas de información de CaixaBank se realiza mediante un identificador único por persona y una clave de acceso asociada a cada entorno. Asimismo la concesión de permisos para poder acceder a los diferentes entornos, aplicaciones u operativas se realiza atendiendo al tipo de usuario (interno o externo) y al centro y nivel al que pertenece el usuario, en caso de ser interno.

Continuidad operativa y de negocio: la entidad dispone de un completo Plan de Contingencia Tecnológica capaz de afrontar las situaciones más difíciles para garantizar la continuidad de los servicios informáticos. Se han desarrollado estrategias que permiten la recuperación de la información en el menor tiempo posible.

La British Standards Institution (BSI) ha certificado el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio de CaixaBank conforme a la norma BS 25999:2-2007. El certificado acredita:

- El compromiso de CaixaBank con la Continuidad.
- La realización de las mejores prácticas respecto a la gestión de la Continuidad de Negocio.
- La existencia de un proceso cíclico con la mejora continua como meta.

Segregación de funciones: el desarrollo y explotación de los sistemas de información financiera se realiza por un amplio conjunto de profesionales con funciones claramente diferenciadas y segregadas. El personal del área financiera se responsabiliza de la definición de requerimientos y de las pruebas finales de validación, antes de que cualquier sistema sea puesto en producción. El resto de funciones recae en diferentes perfiles del área tecnológica:

- Los jefes de proyecto de la entidad realizan los análisis funcionales, la gestión de los proyectos de desarrollo, la gestión evolutiva y operacional y las pruebas de integración.
- Los equipos de desarrollo son personal de empresas colaboradoras, que realizan las funciones de diseño tecnológico, construcción y pruebas, siempre bajo las metodologías de desarrollo definidas por la entidad. El acceso a la información para la resolución de incidencias debe ser autorizado por personal interno, previa solicitud.
- El área técnica de sistemas se encarga de la explotación de los sistemas informáticos que requieren la petición expresa de credenciales para acceder a los sistemas que gestionan. Dichas credenciales, cedidas temporalmente por unas horas y con una clave de acceso única por uso, mantienen la relación unívoca con el usuario real que las ha solicitado y las acciones realizadas con las mismas quedan auditadas.

Gestión de cambios: la Entidad tiene establecidos mecanismos y políticas que permiten prevenir posibles fallos en el servicio, causados por la implementación de actualizaciones o cambios en los sistemas informáticos. Los Comités de Cambios velan por asegurar que se cumple con el reglamento de gestión de cambios y con los objetivos del proceso, entre los que se encuentran, el disponer de la información relativa a un cambio (planificación, naturaleza, afectación, plan de implantación) para su evaluación y determinación de la afectación al servicio, así como disponer de información global de todos los cambios a realizar e identificar conflictos con riesgo.

Gestión de incidencias: las políticas y procedimientos establecidos en esta materia tienen como objetivo principal la resolución de las incidencias en el menor tiempo posible.

La eficiencia en la gestión de incidencias se consigue mediante una adecuada evaluación de riesgos, la priorización y seguimiento de las mismas en función de su criticidad, la reducción de tiempos de comunicación y, finalmente la determinación de los problemas e identificación de propuestas de mejora.

El seguimiento de la evolución de las incidencias así como de los planes de mejoras necesarias se reporta periódicamente tanto al Comité de Incidencias establecido a tal efecto como a la Dirección de la Entidad.

En colaboración con Sistemas de Información, CIIF tiene establecido un proceso continuo de revisión de la documentación y formalización de las actividades, los riesgos en los que se puede incurrir y los controles necesarios que mitiguen dichos riesgos, que soportan los procesos relevantes de la Entidad en relación a la elaboración y publicación de la información financiera.

3.3. Políticas y procedimientos de control interno destinados a supervisar la gestión de las actividades subcontratadas a terceros, así como de aquellos aspectos de evaluación, cálculo o valoración encomendados a expertos independientes, que puedan afectar de modo material a los estados financieros.

El Grupo CaixaBank dispone de una política de compras y contratación que vela por la transparencia y el cumplimiento riguroso del marco legal establecido. Sobre estos principios se asientan las relaciones entre las entidades del Grupo CaixaBank y sus colaboradores.

La totalidad de los procesos que se establecen entre las entidades del Grupo y sus proveedores están gestionados e informatizados mediante programas que recogen todas sus actuaciones.

El Comité de Eficiencia es el órgano que vela para que la ejecución material del presupuesto se efectúe siguiendo la normativa.

La política de compras y contratación queda recogida en una Norma de carácter interno en la que se regulan, principalmente, los procesos relativos a:

- Elaboración, aprobación, gestión y liquidación del presupuesto
- Ejecución del presupuesto: compras y contratación de servicios
- Pago de facturas a proveedores

Adicionalmente, la Mesa de Compras es el órgano colegiado del Comité de Eficiencia que ratifica todos aquellos acuerdos tomados por los Comités de Gasto de las respectivas Áreas/Filiales que signifiquen o puedan significar futuras obligaciones de compras o contratos de servicios e inversión. Tal y como se indica en el Código Ético de la Entidad, la compra de bienes o la contratación de servicios debe realizarse con objetividad y transparencia, eludiendo situaciones que pudieran afectar la objetividad de las personas que participan en los mismos; por ello las modalidades de contratación aceptadas por la Mesa de Compras son las subasta y peticiones de presupuesto; siendo obligatorio haber cotejado un mínimo de tres ofertas de proveedores.

En el ejercicio 2012, el Grupo “la Caixa” ha puesto en funcionamiento un nuevo Portal de Proveedores que permite establecer una canal de comunicación sencillo y ágil entre Proveedores y las empresas del Grupo.

Mediante el mismo los proveedores pueden aportar tanto la documentación imprescindible para optar a cualquier proceso de negociación, como la documentación necesaria en función de los servicios una vez contratados. De este modo, se sigue garantizando el cumplimiento de la normativa interna de Compras a la vez que se facilita su gestión y control.

La Entidad tiene establecidas políticas de control interno destinadas a la supervisión de las actividades subcontratadas y diseña y establece controles para monitorizar los servicios subcontratados con impacto en los registros contables, entre los que se encuentran la supervisión de los servicios, sus entregables y la gestión de incidencias y discrepancias.

En el ejercicio 2012, las actividades encomendadas a terceros relacionadas con valoraciones y cálculos de expertos independientes han estado relacionadas, principalmente, con:

- Cálculo de estudios actuariales de los compromisos asumidos con los empleados
- Tasaciones sobre activos adquiridos en pago de deudas y sobre activos que actúan como garantía en las operaciones de la cartera crediticia de la Entidad.
- Determinados procesos relacionados con Recursos Humanos
- Determinados servicios de asesoramiento fiscal y legal
- Determinados procesos del Área de Tesorería

4 Información y comunicación

Informe, señalando sus principales características, si dispone al menos de:

4.1. Una función específica encargada de definir, mantener actualizadas las políticas contables (área o departamento de políticas contables) y resolver dudas o conflictos derivados de su interpretación, manteniendo una comunicación fluida con los responsables de las operaciones en la organización, así como un manual de políticas contables actualizado y comunicado a las unidades a través de las que opera la entidad.

La responsabilidad de la definición de los criterios contables de la Entidad recae en el Área de Intervención y Contabilidad - Función de Circuitos Contables, integrada en la Dirección General Financiera.

Dichos criterios se determinan y documentan en base a las características del producto/operación, definidas por las Áreas de Negocio implicadas y, a la normativa contable que le es de aplicación, concretándose en la creación o modificación de un circuito contable. Los distintos documentos que componen un circuito contable

explican el detalle de todos los eventos posibles por los que puede transitar el contrato u operación y describe las principales características de la operativa administrativa, la normativa fiscal y los criterios y normas contables aplicados.

La mencionada Área es la encargada de resolver cualquier cuestión contable no recogida en un circuito o que presente dudas sobre su interpretación. Las altas y modificaciones en los circuitos contables se comunican inmediatamente a la Organización y son consultables en la intranet de la Entidad.

Los criterios contables son actualizados de forma continua ante cualquier nueva tipología de contrato u operación o cualquier cambio normativo. El proceso se caracteriza por el análisis de todos los nuevos eventos que puedan tener impactos contables, tanto a nivel de la entidad individual como en su grupo consolidado. La revisión se produce de forma conjunta entre las diferentes áreas implicadas en los nuevos eventos. Las conclusiones de las revisiones realizadas se trasladan e implementan en los diferentes circuitos contables y, en caso de ser necesario, en los distintos documentos que conforman el conjunto de documentación contable. La comunicación a las Áreas afectadas se realiza a través de los mecanismos existentes, principalmente a través de la Intranet. La última revisión ha coincidido con la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2012.

4.2. Mecanismos de captura y preparación de la información financiera con formatos homogéneos, de aplicación y utilización por todas las unidades de la entidad o del grupo, que soporten los estados financieros principales y las notas, así como la información que se detalle sobre el SCIIF.

Existen en la Entidad mecanismos de captura y preparación de la información financiera basada en herramientas desarrolladas internamente. Con el objetivo de asegurar la integridad, homogeneidad y correcto funcionamiento de estos mecanismos, la Entidad, invierte en la mejora de las aplicaciones. En el ejercicio 2011 se inició un proyecto de revisión y mejora de las aplicaciones con el objetivo de adaptarse a las necesidades futuras. Durante el ejercicio 2012 se ha seguido trabajando sobre el mismo.

A efectos de elaborar información consolidada el Grupo cuenta con herramientas especializadas de primer nivel en el mercado. Tanto CaixaBank como las sociedades que componen su Grupo emplean mecanismos de captura, análisis y preparación de la información con formatos homogéneos.

5 Supervisión del funcionamiento del sistema

Informe, señalando sus principales características, al menos de:

5.1. Las actividades de supervisión del SCIIF realizadas por el Comité de Auditoría así como si la entidad cuenta con una función de auditoría interna que tenga entre sus competencias la de apoyo al comité en su labor de supervisión del sistema de control interno, incluyendo el SCIIF.

Asimismo se informará del alcance de la evaluación del SCIIF realizada en el ejercicio y del procedimiento por el cual el encargado de ejecutar la evaluación comunica sus resultados, si la entidad cuenta con un plan de acción que detalle las eventuales medidas correctoras, y si se ha considerado su impacto en la información financiera.

Las funciones y actividades de la Comisión de Auditoría y Control relacionadas con la supervisión del proceso de elaboración y presentación de la información financiera se explican con detalle en el epígrafe 1.1.

Entre sus funciones figura la de “supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada”, y desarrolla, entre otras, las actividades siguientes:

- La aprobación de la planificación anual de Auditoría Interna y de los responsables de su ejecución.

- La evaluación de las conclusiones de las auditorías realizadas y su impacto en la información financiera, en su caso.

- El seguimiento continuado de las acciones correctoras.

La Entidad cuenta con una función de auditoría interna integrada en la Dirección General Adjunta de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo, cuya misión consiste en asegurar la adecuada gestión y supervisión del Marco de Control Interno del Grupo.

La función de auditoría interna se rige por los principios contemplados en el Estatuto de Auditoría Interna de la Entidad, aprobado por el Comité de Dirección. La misión de Auditoría Interna es garantizar una supervisión eficaz del sistema de control interno mediante una evaluación continuada de los riesgos de la organización y dar apoyo a la Comisión de Auditoría y Control mediante la elaboración de informes y el reporte periódico de los resultados de los trabajos ejecutados. En el apartado D.4 del presente informe se realiza una descripción de la función de auditoría interna, así como del conjunto de funciones desarrolladas por la Dirección General Adjunta de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo.

Auditoría Interna dispone de un equipo de trabajo especializado en la revisión de los procesos de la Dirección General Financiera, responsable de la elaboración de la información financiera y contable de la entidad. El plan anual de Auditoría Interna

incluye la revisión, en base plurianual, de los riesgos y controles de la información financiera en todos los trabajos de auditoría donde estos riesgos son relevantes.

Auditoría Interna ha realizado una evaluación del SCIIF a 31.12.2012 que se ha centrado en:

Revisar la aplicación del Marco de Referencia definido en el documento “Control interno sobre la información financiera en las entidades cotizadas”, promovido por la CNMV como un estándar voluntario de buenas prácticas en materia de control interno sobre la información financiera.

Evaluación de los controles de uno de los Procesos Clave en la elaboración de la información financiera: el proceso de consolidación del Grupo CaixaBank.

Evaluación de la documentación descriptiva de los procesos, riesgos y controles relevantes en la elaboración de la información financiera.

Además, en el ejercicio 2012, Auditoría Interna ha realizado las siguientes revisiones de procesos que afectan a la generación, elaboración y presentación de la información financiera:

- i) una revisión sobre determinados controles de las cuentas contables transitorias¹.
- ii) diferentes revisiones sobre la clasificación contable y la cobertura del deterioro de las operaciones crediticias dudosas por motivo de insolvencia del cliente:
 - a. clasificación como dudoso cobro y cálculo de provisiones específicas.
 - b. señalización de riesgo persona.
 - c. cálculo del “loan to value” (LTV) según C.3.2010 de BdE de las garantías inmobiliarias e integridad de la identificación de las refinanciaciones.
- iii) en el marco del proceso de fusión por absorción de Banca Cívica, dos revisiones sobre la migración tecnológica de Cajasol y Caja Navarra, en relación a la integridad de la información traspasada a los sistemas de CaixaBank.

Los resultados de la evaluación del SCIIF se comunican a la Comisión de Auditoría y Control, y a la Alta Dirección. En los informes que contienen la evaluación realizada se incluye un plan de acción que detalla las medidas correctoras, su criticidad para la mitigación de los riesgos en la información financiera y el plazo de resolución.

¹ cuentas que registran partidas en tránsito hacia cuentas definitivas.

5.2. Si cuenta con un procedimiento de discusión mediante el cual, el auditor de cuentas (de acuerdo con lo establecido en las NTA), la función de auditoría interna y otros expertos, puedan comunicar a la alta dirección y al Comité de Auditoría o administradores de la entidad las debilidades significativas de control interno identificadas durante los procesos de revisión de las cuentas anuales o aquellos otros que les hayan sido encomendados. Asimismo informará de si dispone de un plan de acción que trate de corregir o mitigar las debilidades observadas.

La Entidad cuenta con procedimientos periódicos de discusión con el Auditor de Cuentas. La Alta Dirección está permanentemente informada de las conclusiones que se alcanzan en los procesos de revisión de las cuentas anuales y la Comisión de Auditoría y Control recibe información del auditor, mediante asistencia de éste a sus sesiones, del plan de auditoría, de las conclusiones preliminares alcanzadas antes de la publicación de resultados y de las conclusiones finales incluidas, en su caso, las debilidades de control interno, antes de la formulación de las cuentas anuales. Asimismo, en el marco del trabajo de revisión de la información financiera semestral, se informa a la Comisión de Auditoría y Control del trabajo realizado y las conclusiones alcanzadas.

Por otra parte, las revisiones de Auditoría Interna concluyen con la emisión de un informe que evalúa los riesgos relevantes y la efectividad del control interno de los procesos y las operaciones que son objeto de análisis, y que identifica y valora las posibles debilidades y carencias de control y formula recomendaciones para su subsanación y para la mitigación del riesgo inherente. Los informes de Auditoría Interna son remitidos a la Alta Dirección.

Auditoría Interna efectúa un seguimiento continuado del cumplimiento de las recomendaciones referidas a debilidades de riesgo crítico y alto, y un seguimiento semestral del conjunto de recomendaciones vigentes.

Esta información de seguimiento así como las incidencias relevantes identificadas en las revisiones de Auditoría son comunicadas a la Comisión de Auditoría y Control y a la Alta Dirección.

6 Informe del auditor externo

Informe de:

6.1. Si la información del SCIIF remitida a los mercados ha sido sometida a revisión por el auditor externo, en cuyo caso la entidad debería incluir el informe correspondiente como Anexo. En caso contrario, debería informar de sus motivos.

Véase informe que acompaña el Informe Anual de Gobierno Corporativo realizado por el auditor externo.

En Barcelona, a 21 de febrero de 2013.

INFORME DE AUDITOR REFERIDO A LA “INFORMACIÓN RELATIVA AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO SOBRE LA INFORMACIÓN FINANCIERA (EN ADELANTE, SCIIF)” DE CAIXABANK, S.A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2012

A los Administradores de
CaixaBank, S.A.

De acuerdo con la solicitud del Consejo de Administración de CaixaBank, S.A. (en adelante, la Entidad) y con nuestra carta propuesta de fecha 8 de enero de 2013, hemos aplicado determinados procedimientos sobre la “Información relativa al SCIIF” incluida en el apartado 6 del Anexo al Informe Anual de Gobierno Corporativo de la Entidad correspondiente al ejercicio 2012, en el que se resumen sus procedimientos de control interno en relación a la información financiera anual.

El Consejo de Administración es responsable de adoptar las medidas oportunas para garantizar razonablemente la implantación, mantenimiento y supervisión de un adecuado sistema de control interno así como del desarrollo de mejoras de dicho sistema y de la preparación y establecimiento del contenido de la Información relativa al SCIIF adjunta.

En este sentido, hay que tener en cuenta que, con independencia de la calidad del diseño y operatividad del sistema de control interno adoptado por la Entidad en relación a la información financiera anual, éste sólo puede permitir una seguridad razonable, pero no absoluta, en relación con los objetivos que persigue, debido a las limitaciones inherentes a todo sistema de control interno.

En el curso de nuestro trabajo de auditoría de las cuentas anuales y conforme a las Normas Técnicas de Auditoría, nuestra evaluación del control interno de la Entidad ha tenido como único propósito el permitirnos establecer el alcance, la naturaleza y el momento de realización de los procedimientos de auditoría de las cuentas anuales de la Entidad. Por consiguiente, nuestra evaluación del control interno, realizada a efectos de dicha auditoría de cuentas, no ha tenido la extensión suficiente para permitirnos emitir una opinión específica sobre la eficacia de dicho control interno sobre la información financiera anual regulada.

A los efectos de la emisión de este informe, hemos aplicado exclusivamente los procedimientos específicos descritos a continuación. Como el trabajo resultante de dichos procedimientos tiene, en cualquier caso, un alcance reducido y sustancialmente menor que el de una auditoría o una revisión sobre el sistema de control interno, no expresamos una opinión sobre la efectividad del mismo, ni sobre su diseño y su eficacia operativa, en relación a la información financiera anual de la Entidad correspondiente al ejercicio 2012 que se describe en la Información relativa al SCIIF adjunta. En consecuencia, si hubiéramos aplicado procedimientos adicionales a los determinados en la carta de encargo o realizado una auditoría o una revisión sobre el sistema de control interno en relación a la información financiera anual regulada, se podrían haber puesto de manifiesto otros hechos o aspectos sobre los que les habríamos informado.

Asimismo, dado que este trabajo especial no constituye una auditoría de cuentas ni se encuentra sometido al Texto Refundido de la Ley de Auditoría de Cuentas, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2011, de 1 de julio, no expresamos una opinión de auditoría en los términos previstos en la citada normativa.

Se relacionan a continuación los procedimientos aplicados:

1. Lectura y entendimiento de la información preparada por la entidad en relación con el SCIIF – información de desglose incluida en el Informe de Gestión – y evaluación de si dicha información aborda la totalidad de la información requerida por los documentos de referencia sobre el SCIIF que han sido publicados por la CNMV
2. Preguntas al personal encargado de la elaboración de la información detallada en el punto 1 anterior con el fin de: (i) obtener un entendimiento del proceso seguido en su elaboración; (ii) obtener información que permita evaluar si la terminología utilizada se ajusta a las definiciones del marco de referencia; (iii) obtener información sobre si los procedimientos de control descritos están implantados y en funcionamiento en la entidad.
3. Revisión de la documentación explicativa soporte de la información detallada en el punto 1 anterior, y que ha comprendido, principalmente, aquella directamente puesta a disposición de los responsables de formular la información descriptiva del SCIIF. En este sentido, dicha documentación incluye informes preparados por la función de auditoría interna, alta dirección y otros especialistas internos o externos en sus funciones de soporte al comité de auditoría.
4. Comparación de la información detallada en el punto 1 anterior con el conocimiento del SCIIF de la entidad obtenido como resultado de la aplicación de los procedimientos realizados en el marco de los trabajos de la auditoría de cuentas anuales.
5. Lectura de actas de reuniones del consejo de administración, comité de auditoría y otras comisiones de la entidad a los efectos de evaluar la consistencia entre los asuntos en ellas abordados en relación al SCIIF y la información detallada en el punto 1 anterior.
6. Obtención de la carta de manifestaciones relativa al trabajo realizado adecuadamente firmada por los responsables de la preparación y formulación de la información detallada en el punto 1 anterior.

Como resultado de los procedimientos aplicados sobre la Información relativa al SCIIF no se han puesto de manifiesto inconsistencias o incidencias que puedan afectar a la misma.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en el marco de los requerimientos establecidos por la Ley 24/1988, de 28 de julio del Mercado de Valores, modificada por la Ley 2/2011, de 4 de marzo de Economía Sostenible y de lo establecido en el Proyecto de Circular de la CNMV de fecha 26 de octubre 2011 a los efectos de la descripción del SCIIF en los Informes Anuales de Gobierno Corporativo.

DELOITTE, S.L.



Francisco García-Valdecasas

28 de febrero de 2013



CUENTAS ANUALES DEL GRUPO CAIXABANK DEL EJERCICIO 2012

- **Balances de situación a 31 de diciembre de 2012 y 2011, antes de la aplicación del resultado**

- **Cuentas de pérdidas y ganancias correspondientes a los ejercicios anuales acabados el 31 de diciembre de 2012 y 2011**

- **Estados de ingresos y gastos reconocidos correspondientes a los ejercicios anuales acabados el 31 de diciembre de 2012 y 2011**

- **Estados totales de cambios en el patrimonio neto correspondientes a los ejercicios anuales acabados el 31 de diciembre de 2012 y 2011**

- **Estados de flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios anuales acabados el 31 de diciembre de 2012 y 2011**

- **Memoria correspondiente al ejercicio anual acabado el 31 de diciembre de 2012**



BALANCES DE SITUACIÓN

a 31 de diciembre de 2012 y 2011, en miles de euros

CAIXABANK, SA Y SOCIEDADES QUE COMPONEN EL GRUPO CAIXABANK

Activo	31.12.2012	31.12.2011 (*)
Caja y depósitos en bancos centrales (Nota 10)	7.855.216	2.711.857
Cartera de negociación (Nota 11)	15.925.451	4.183.792
Valores representativos de deuda	1.489.723	1.841.771
Instrumentos de capital	85.840	57.689
Derivados de negociación	14.349.888	2.284.332
<i>Promemoria: Prestados o en garantía</i>	20.521	92.639
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias (Nota 23)	254.641	210.654
Depósitos en entidades de crédito	21.863	0
Valores representativos de deuda	102.001	95.071
Instrumentos de capital	130.777	115.583
Activos financieros disponibles para la venta (Nota 12)	51.273.926	35.096.925
Valores representativos de deuda	47.162.646	31.464.252
Instrumentos de capital	4.111.280	3.632.673
<i>Promemoria: Prestados o en garantía</i>	2.953.885	584.198
Inversiones crediticias (Nota 13)	224.985.388	188.600.764
Depósitos en entidades de crédito	7.836.736	5.126.837
Crédito a la clientela	213.436.015	181.939.740
Valores representativos de deuda	3.712.637	1.534.187
<i>Promemoria: Prestados o en garantía</i>	88.838.055	47.907.330
Cartera de inversión a vencimiento (Nota 14)	8.940.186	7.784.058
<i>Promemoria: Prestados o en garantía</i>	154.048	4.426.147
Ajustes a activos financieros por macrocoberturas	96.191	122.947
Derivados de cobertura (Nota 15)	6.283.248	13.068.655
Activos no corrientes en venta (Nota 16)	5.273.971	1.778.917
Participaciones (Nota 17)	9.938.171	8.882.326
Entidades asociadas	8.785.739	7.787.261
Entidades multigrupo	1.152.432	1.095.065
Activos por reaseguros (Nota 18)	583.296	7.416
Activo material (Nota 19)	4.548.682	3.302.666
Inmovilizado material	3.379.675	3.027.287
<i>De uso propio</i>	3.379.675	2.901.433
<i>Cedido en arrendamiento operativo</i>	0	125.854
Inversiones inmobiliarias	1.169.007	275.379
Activo intangible (Nota 20)	2.877.215	1.175.506
Fondo de comercio	2.191.891	772.390
Otro activo intangible	685.324	403.116
Activos fiscales (Nota 26)	7.229.998	2.736.747
Corrientes	304.608	474.356
Diferidos	6.925.390	2.262.391
Resto de activos (Nota 21)	2.228.494	761.398
Existencias	1.097.927	88.635
Resto	1.130.567	672.763
Total Activo	348.294.074	270.424.628
Promemoria		
Riesgos contingentes (Nota 27)	10.437.321	9.391.812
Compromisos contingentes (Nota 27)	51.918.261	49.806.992

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.

Las Notas 1 a 42 y los Anexos 1 a 6 adjuntos forman parte integrante del Balance de Situación consolidado a 31 de diciembre de 2012.



BALANCES DE SITUACIÓN

a 31 de diciembre de 2012 y 2011, en miles de euros

CAIXABANK, SA Y SOCIEDADES QUE COMPONEN EL GRUPO CAIXABANK

Pasivo y Patrimonio neto

	31.12.2012	31.12.2011 (*)
Pasivo		
Cartera de negociación (Nota 11)	15.928.091	4.117.233
Derivados de negociación	14.379.707	2.299.671
Posiciones cortas de valores	1.548.384	1.817.562
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias (Nota 23)	1.019.706	224.990
Depósitos de la clientela	1.019.706	224.990
Pasivos financieros a coste amortizado (Nota 22)	268.445.655	205.164.181
Depósitos de bancos centrales	32.976.829	13.579.787
Depósitos de entidades de crédito	18.334.133	9.990.477
Depósitos de la clientela	160.833.865	128.988.715
Débitos representados por valores negociables	46.626.080	43.901.351
Pasivos subordinados	5.941.528	5.382.026
Otros pasivos financieros	3.733.220	3.321.825
Ajustes a pasivos financieros por macrocoberturas	3.643.957	2.643.932
Derivados de cobertura (Nota 15)	1.807.504	9.688.073
Pasivos por contratos de seguros (Nota 23)	26.511.379	21.744.779
Provisiones (Nota 24)	3.429.006	2.806.974
Fondos para pensiones y obligaciones similares	2.647.336	2.260.928
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	142.722	109.332
Provisiones para riesgos y compromisos contingentes	126.414	119.806
Otras provisiones	512.534	316.908
Pasivos fiscales (Nota 26)	2.762.219	1.831.001
Corrientes	395.543	243.957
Diferidos	2.366.676	1.587.044
Resto de pasivos (Nota 21)	2.035.385	1.488.956
Total Pasivo	325.582.902	249.710.119
Patrimonio neto		
Fondos propios (Nota 5)	22.792.646	20.750.791
Capital (Nota 25)	4.489.749	3.840.103
Prima de emisión (Nota 25)	10.125.140	9.381.085
Reservas (Nota 25)	5.969.013	5.703.347
Reservas (pérdidas) acumuladas	4.669.338	4.665.322
Reservas (pérdidas) de entidades valoradas por el método de la participación	1.299.675	1.038.025
Otros instrumentos de capital (Nota 25)	2.188.279	1.500.010
De instrumentos financieros compuestos	2.188.279	1.500.000
Resto de instrumentos de capital	0	10
Menos: Valores propios (Nota 25)	(194.024)	(270.017)
Resultado atribuido al Grupo	229.700	1.053.495
Menos: Dividendos y retribuciones	(15.211)	(457.232)
Ajustes por valoración (Nota 25)	(116.503)	(55.197)
Activos financieros disponibles para la venta	163.440	452.444
Coberturas de los flujos de efectivo	(29.232)	10.776
Diferencias de cambio	(4.204)	(49.094)
Entidades valoradas por el método de la participación	(246.507)	(469.323)
Intereses minoritarios (Nota 25)	35.029	18.915
Ajustes por valoración	1.224	744
Resto	33.805	18.171
Total Patrimonio neto	22.711.172	20.714.509
Total Pasivo y Patrimonio neto	348.294.074	270.424.628

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.

Las Notas 1 a 42 y los Anexos 1 a 6 adjuntos forman parte integrante del Balance de Situación consolidado a 31 de diciembre de 2012.



CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Ejercicios anuales acabados el 31 de diciembre de 2012 y 2011, en miles de euros
CAIXABANK, SA Y SOCIEDADES QUE COMPONEN EL GRUPO CAIXABANK

	2012	2011 (*)
Intereses y rendimientos asimilados (Nota 29)	9.178.001	7.734.497
Intereses y cargas asimiladas (Nota 30)	(5.306.304)	(4.564.918)
MARGEN DE INTERESES	3.871.697	3.169.579
Rendimiento de instrumentos de capital (Nota 31)	227.793	377.185
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	581.140	281.693
Comisiones percibidas (Nota 32)	1.845.212	1.670.906
Comisiones pagadas (Nota 32)	(144.562)	(109.111)
Resultados de operaciones financieras (neto) (Nota 33)	299.156	258.499
Cartera de negociación	45.319	20.465
Instrumentos financieros no valorados a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	34.090	163.577
Otros	219.747	74.457
Diferencias de cambio (neto) (Nota 33)	156.804	85.829
Otros productos de explotación (Nota 34)	745.860	1.806.340
Ingresos de contratos de seguros y reaseguros emitidos	504.349	1.403.832
Ventas e ingresos por prestaciones de servicios no financieros	85.409	238.019
Resto de productos de explotación	156.102	164.489
Otras cargas de explotación (Nota 34)	(845.627)	(1.029.582)
Gastos de contratos de seguros y reaseguros	(319.324)	(544.305)
Variación de existencias	(64.267)	(64.938)
Resto de cargas de explotación	(462.036)	(420.339)
MARGEN BRUTO	6.737.473	6.511.338
Gastos de administración	(3.225.195)	(3.000.897)
Gastos de personal (Nota 35)	(2.426.255)	(2.262.644)
Otros gastos generales de administración (Nota 36)	(798.940)	(738.253)
Amortización (Notas 19 y 20)	(340.479)	(340.899)
Dotaciones a provisiones (neto) (Nota 24)	15.552	(84.157)
Pérdidas por deterioro de activos financieros (neto) (Nota 37)	(3.958.562)	(2.472.814)
Inversiones crediticias	(3.834.670)	(2.230.010)
Otros instrumentos financieros no valorados a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	(123.892)	(242.804)
RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN	(771.211)	612.571
Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto) (Nota 38)	(244.111)	(323.690)
Fondo de comercio y otro activo intangible	(8.911)	(7.772)
Otros activos	(235.200)	(315.918)
Ganancias (pérdidas) en baja de activos no clasificados como no corrientes en venta (Nota 39)	871.888	656.980
Diferencia negativa en combinaciones de negocios	0	0
Ganancias (pérdidas) de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas (Nota 40)	81.024	213.284
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	(62.410)	1.159.145
Impuesto sobre beneficios (Nota 26)	291.163	(106.448)
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE ACTIVIDADES CONTINUADAS	228.753	1.052.697
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	0
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	228.753	1.052.697
Resultado atribuido a la entidad dominante	229.700	1.053.495
Resultado atribuido a intereses minoritarios (Nota 25)	(947)	(798)
Beneficio por acción en operaciones continuadas e interrumpidas		
Beneficio básico por acción (euros) (Nota 6)	0,05	0,27
Beneficio diluido por acción (euros) (Nota 6)	0,05	0,27

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.

Las Notas 1 a 42 y los Anexos 1 a 6 adjuntos forman parte integrante de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias consolidada del ejercicio anual acabado el 31 de diciembre de 2012.



ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

Ejercicios anuales acabados el 31 de diciembre de 2012 y 2011, en miles de euros
CAIXABANK, SA Y SOCIEDADES QUE COMPONEN EL GRUPO CAIXABANK

	2012	2011 (*)
A. RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	228.753	1.052.697
B. OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (Nota 25)	(60.825)	(976.411)
Activos financieros disponibles para la venta	(429.004)	(912.207)
Ganancias (pérdidas) por valoración	(494.172)	(673.688)
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	65.168	(238.519)
Coberturas de los flujos de efectivo	(57.625)	18.034
Ganancias (pérdidas) por valoración	(58.680)	11.980
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1.055	6.054
Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	0	0
Diferencias de cambio	44.349	(90.175)
Ganancias (pérdidas) por valoración	44.349	(90.175)
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0	0
Activos no corrientes en venta	0	0
Ganancias (pérdidas) actuariales en planes de pensiones	0	0
Entidades valoradas por el método de la participación	222.816	(256.606)
Ganancias (pérdidas) por valoración	222.816	(256.606)
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	0	0
Resto de ingresos y gastos reconocidos	0	0
Impuesto sobre beneficios	158.639	264.543
C. TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A+B)	167.928	76.286
Atribuidos a la entidad dominante	168.394	78.111
Atribuidos a intereses minoritarios	(466)	(1.825)

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.

Las Notas 1 a 42 y los Anexos 1 a 6 adjuntos forman parte integrante del Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos consolidado del ejercicio anual acabado el 31 de diciembre de 2012.



ESTADOS TOTALES DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Ejercicios anuales acabados el 31 de diciembre de 2012 y 2011, en miles de euros

CAIXABANK, SA Y SOCIEDADES QUE COMPONEN EL GRUPO CAIXABANK

	Patrimonio neto atribuido a la entidad dominante										Total Patrimonio neto
	Fondos propios						Menos: Dividendos y retribuciones	Total Fondos propios	Ajustes por valoración	Intereses minoritarios	
	Capital	Prima de emisión	Reservas (pérdidas) acumuladas	Otros instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante					
EJERCICIO 2012											
Saldo inicial a 31.12.2011	3.840.103	9.381.085	5.703.347	1.500.010	(270.017)	1.053.495	(457.232)	20.750.791	(55.197)	18.915	20.714.509
Ajuste por cambios de criterio contable											0
Ajuste por errores											0
Saldo inicial ajustado	3.840.103	9.381.085	5.703.347	1.500.010	(270.017)	1.053.495	(457.232)	20.750.791	(55.197)	18.915	20.714.509
Total ingresos/(gastos) reconocidos						229.700		229.700	(61.306)	(466)	167.928
Otras variaciones del patrimonio neto	649.646	744.055	265.666	688.269	75.993	(1.053.495)	442.021	1.812.155	0	16.580	1.828.735
Incrementos de otros instrumentos de capital (Nota 25)			(132.342)	1.445.942				1.313.600			1.313.600
Distribución de dividendos/remuneraciones a los socios			(192.284)				(15.211)	(207.495)		(78)	(207.573)
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)			(21.989)		(183.697)			(205.686)			(205.686)
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	329.701	600.248	416.197	(756.855)	6.972	(1.053.495)	457.232	0			0
Incrementos/(reducciones) por combinaciones de negocio	233.000		287.586		252.512			773.098		13.412	786.510
Resto de incrementos/(reducciones) de patrimonio neto	86.945	143.807	(91.502)	(818)	206			138.638		3.246	141.884
Saldo final a 31.12.2012	4.489.749	10.125.140	5.969.013	2.188.279	(194.024)	229.700	(15.211)	22.792.646	(116.503)	35.029	22.711.172

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.

Las Notas 1 a 42 y los Anexos 1 a 6 adjuntos forman parte integrante del Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto consolidado del ejercicio anual acabado el 31 de diciembre de 2012.



ESTADOS TOTALES DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Ejercicios anuales acabados el 31 de diciembre de 2012 y 2011, en miles de euros

CAIXABANK, SA Y SOCIEDADES QUE COMPONEN EL GRUPO CAIXABANK

	Patrimonio neto atribuido a la entidad dominante										
	Fondos propios					Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante	Menos: Dividendos y retribuciones	Total Fondos propios	Ajustes por valoración	Intereses minoritarios	Total Patrimonio neto
Capital	Prima de emisión	Reservas (pérdidas) acumuladas	Otros instrumentos de capital	Menos: Valores propios							
EJERCICIO 2011											
Saldo inicial a 01.01.2011 (*)	3.737.294	9.381.085	5.850.196	0	(43.471)	0	0	18.925.104	920.187	36.548	19.881.839
Ajuste por cambios de criterio contable											0
Ajuste por errores											0
Saldo inicial ajustado	3.737.294	9.381.085	5.850.196		(43.471)	0	0	18.925.104	920.187	36.548	19.881.839
Total ingresos/(gastos) reconocidos						1.053.495		1.053.495	(975.384)	(1.825)	76.286
Otras variaciones del patrimonio neto	102.809	0	(146.849)	1.500.010	(226.546)	0	(457.232)	772.192	0	(15.808)	756.384
Incrementos de otros instrumentos de capital (Nota 25)				1.500.010				1.500.010			1.500.010
Distribución de dividendos/remuneraciones a los socios			(13.220)				(457.232)	(470.452)		(475)	(470.927)
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)					(226.546)			(226.546)			(226.546)
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	102.809		(102.809)					0			0
Incrementos/(reducciones) por combinaciones de negocio								0			0
Resto de incrementos/(reducciones) de patrimonio neto			(30.820)					(30.820)		(15.333)	(46.153)
Saldo final a 31.12.2011	3.840.103	9.381.085	5.703.347	1.500.010	(270.017)	1.053.495	(457.232)	20.750.791	(55.197)	18.915	20.714.509

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.

Las Notas 1 a 42 y los Anexos 1 a 6 adjuntos forman parte integrante del Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto consolidado del ejercicio anual acabado el 31 de diciembre de 2012.



ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

Ejercicios anuales acabados el 31 de diciembre de 2012 y 2011, en miles de euros
CAIXABANK, SA Y SOCIEDADES QUE COMPONEN EL GRUPO CAIXABANK

	2012	2011 (*)
A. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	10.852.457	(2.146.262)
Resultado consolidado del ejercicio	228.753	1.052.697
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	5.658.316	5.718.159
Amortización	340.479	340.899
Otros ajustes	5.317.837	5.377.260
Aumento/Disminución neta de los activos de explotación	443.472	(716.254)
Cartera de negociación	1.301.481	985.043
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	43.988	3.169
Activos financieros disponibles para la venta	3.285.567	220.450
Inversiones crediticias	(3.326.355)	(3.040.375)
Otros activos de explotación	(861.209)	1.115.459
Aumento/Disminución neta de los pasivos de explotación	5.700.023	(9.739.820)
Cartera de negociación	2.150.137	1.518.545
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	794.716	14.526
Pasivos financieros a coste amortizado	(3.226.476)	(11.399.709)
Otros pasivos de explotación	5.981.646	126.818
Cobros/Pagos por impuestos sobre beneficios	(291.163)	106.448
B. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(4.537.032)	930.971
Pagos	7.614.121	1.535.259
Activos materiales	485.448	228.651
Activos intangibles	113.088	71.497
Participaciones	582.907	891.375
Entidades dependientes y otras unidades de negocio	269.239	16.000
Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	5.034.967	316.076
Cartera de inversión a vencimiento	1.128.472	11.660
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	0	0
Cobros	3.077.089	2.466.230
Activos materiales	684.108	69.586
Activos intangibles	583.384	0
Participaciones	398.880	505.733
Entidades dependientes y otras unidades de negocio	163.391	1.280.696
Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	1.247.326	610.215
C. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(1.172.088)	1.488.087
Pagos	2.246.570	6.239.913
Dividendos	417.894	709.089
Pasivos subordinados	75.000	0
Adquisición de instrumentos de capital propio	196.429	217.617
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	1.557.247	5.313.207
Cobros	1.074.482	7.728.000
Emisión de instrumentos de capital propios	0	1.500.000
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	1.074.482	6.228.000
D. EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	22	(4.302)
E. AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	5.143.359	268.494
F. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO (**)	2.711.857	2.443.363
G. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	7.855.216	2.711.857
Promemoria		
COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO		
Caja	1.329.735	1.118.004
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	6.525.481	1.593.853
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	7.855.216	2.711.857

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos.

(**) Efectivo equivalente post reorganización del Grupo "la Caixa" a 1 de enero de 2011.

Las Notas 1 a 42 y los Anexos 1 a 6 adjuntos forman parte integrante del Estado de Flujos de Efectivo consolidado del ejercicio anual acabado el 31 de diciembre de 2012.



Memoria del Grupo CaixaBank
del ejercicio 2012

<u>ÍNDICE DE NOTAS DE LA MEMORIA</u>	<u>PÁGINA</u>
1. Naturaleza de la Entidad y otra información.....	11
Naturaleza de la Entidad.....	11
Reorganización del Grupo "la Caixa" en el ejercicio 2011.....	12
Integración con Banca Cívica.....	13
Adquisición de Banco de Valencia.....	14
Bases de presentación.....	14
Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas.....	19
Comparación de la información y variaciones del perímetro de consolidación.....	19
Participaciones en el capital de entidades de crédito.....	19
Coeficiente de reservas mínimas.....	20
Fondo de Garantía de Depósitos.....	20
Nota sobre Resultados de las pruebas de resistencia independientes.....	20
Hechos posteriores al cierre.....	21
2. Principios y políticas contables y criterios de valoración aplicados.....	22
2.1. Combinaciones de negocios y principios de consolidación.....	22
2.2. Instrumentos financieros.....	24
2.3. Instrumentos derivados y coberturas.....	28
2.4. Operaciones en moneda extranjera.....	30
2.5. Reconocimiento de ingresos y gastos.....	31
2.6. Transferencias de activos financieros.....	32
2.7. Deterioro del valor de los activos financieros.....	32
2.8. Fondos de inversión, fondos de pensiones y otros patrimonios gestionados.....	35
2.9. Gastos de personal y compromisos de post-empleo.....	35
2.10. Impuesto sobre beneficios.....	39
2.11. Activo material.....	39
2.12. Activo intangible.....	40
2.13. Existencias.....	41
2.14. Activos no corrientes en venta.....	42
2.15. Operaciones de seguros.....	42
2.16. Provisiones y contingencias.....	43
2.17. Estado de flujos de efectivo.....	44
3. Gestión del riesgo.....	45
3.1. Riesgo de crédito.....	46
3.2. Riesgo de mercado.....	69
3.3. Riesgo de liquidez.....	82
3.4. Riesgo operacional.....	88
3.5. Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo.....	89
3.6. Control Interno sobre la Información Financiera.....	92
4. Gestión de la solvencia.....	93
5. Distribución de resultados de la Sociedad dominante.....	95
6. Retribución al accionista y beneficios por acción.....	98



7. Combinaciones de negocios, adquisición y venta de participaciones en el capital de entidades dependientes.....	102
8. Información por segmentos de negocio	111
9. Retribuciones y otras prestaciones al «personal clave de la administración y dirección»	115
10. Caja y depósitos en bancos centrales.....	120
11. Cartera de negociación (activo y pasivo).....	121
12. Activos financieros disponibles para la venta	125
13. Inversiones crediticias	129
13.1. Depósitos en entidades de crédito	130
13.2. Crédito a la clientela	130
13.3. Valores representativos de deuda	135
13.4. Fondo de deterioro	136
14. Cartera de inversión a vencimiento	138
15. Derivados de cobertura (activo y pasivo).....	140
16. Activos no corrientes en venta.....	142
17. Participaciones	146
18. Activos por reaseguros	154
19. Activo material	155
20. Activo intangible.....	158
21. Resto de activos y pasivos.....	162
22. Pasivos financieros a coste amortizado.....	164
22.1. Depósitos de entidades de crédito	165
22.2. Depósitos de la clientela	166
22.3. Débitos representados por valores negociables	166
22.4. Pasivos subordinados.....	174
22.5. Otros pasivos financieros.....	178
23. Pasivos por contratos de seguros.....	179
24. Provisiones	180
25. Patrimonio neto.....	189
25.1 Fondos propios.....	189
25.2 Ajustes por valoración.....	196
25.3 Intereses minoritarios	197
26. Situación fiscal.....	198
27. Riesgos y compromisos contingentes.....	203
28. Otra información significativa	204
28.1. Recursos de terceros gestionados por el Grupo	204
28.2. Titulización de activos	204
28.3. Depósitos de valores y servicios de inversión	211
28.4. Activos financieros dados de baja del balance por causa de su deterioro	212
28.5. Distribución geográfica del volumen de actividad	213



29. Intereses y rendimientos asimilados	214
30. Intereses y cargas asimiladas	215
31. Rendimiento de instrumentos de capital	216
32. Comisiones	217
33. Resultado de operaciones financieras (neto)	218
34. Otros productos y cargas de explotación	219
35. Gastos de personal	221
36. Otros gastos generales de administración	223
37. Pérdidas por deterioro de activos financieros (neto)	225
38. Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto)	227
39. Ganancias (pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta	228
40. Ganancias (pérdidas) de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas	230
41. Operaciones con partes vinculadas	231
42. Otros requerimientos de información	235
42.1. Defensor del Cliente y Servicio de Atención al Cliente	235
42.2. Información sobre medio ambiente	236



Memoria correspondiente al ejercicio anual acabado el 31 de diciembre de 2012

CAIXABANK, SA Y SOCIEDADES QUE COMPONEN EL GRUPO CAIXABANK

De acuerdo con la normativa vigente sobre contenido de las cuentas anuales consolidadas, esta Memoria completa, amplía y comenta el balance de situación, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de ingresos y gastos reconocidos, el estado total de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo, consolidados, y forma con ellos una unidad, con el objetivo de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo consolidado CaixaBank a 31 de diciembre de 2012, así como de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo, consolidados, que se han producido en el ejercicio anual acabado en esta fecha.

1. Naturaleza de la Entidad y otra información

Naturaleza de la Entidad

CaixaBank, SA (en adelante, CaixaBank o la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes integran el Grupo CaixaBank (en adelante, Grupo CaixaBank o el Grupo). CaixaBank, SA es el banco a través del cual la Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona (en adelante, "la Caixa") ejerce su actividad como entidad de crédito de forma indirecta de acuerdo con lo establecido en el artículo 5 del real Decreto Ley 11/2010, de 9 de julio, y en el artículo 3.4 del Texto Refundido de la Ley de Cajas de Ahorros de Cataluña, de 11 de marzo de 2008. "la Caixa" es el accionista mayoritario de CaixaBank, con una participación del 72,76% a 31 de diciembre de 2012.

CaixaBank es la entidad surgida del proceso de transformación de Critería CaixaCorp, SA con motivo de la reorganización de las actividades del Grupo "la Caixa" (véase apartado 'Reorganización del Grupo "la Caixa"' de esta misma Nota) que culminó con la inscripción de CaixaBank en el Registro de Bancos y Banqueros del Banco de España el día 30 de junio de 2011, y el inicio de su cotización en bolsa, ya como entidad financiera, desde el día siguiente, 1 de julio de 2011.

El objeto social de CaixaBank consiste principalmente en la realización de toda clase de actividades, operaciones, actos, contratos y servicios propios del negocio de banca en general, incluida la prestación de servicios de inversión. Como entidad bancaria, se encuentra sujeta a la supervisión del Banco de España.

Asimismo, CaixaBank es una sociedad anónima cuyas acciones se encuentran admitidas a cotización en las bolsas de Barcelona, Madrid, Valencia y Bilbao y en el mercado continuo, formando parte del IBEX-35 desde el 4 de febrero de 2008. Por todo ello la Entidad está también sujeta a la supervisión de la Comisión Nacional del Mercado de Valores. Adicionalmente, CaixaBank forma parte de otros índices bursátiles internacionales como el Euro Stoxx Bank Price EUR, el MSCI Europe, el MSCI Pan-Euro, el prestigioso FTSE4Good que permite calificar la inversión de las compañías como sostenible según las prácticas de responsabilidad social, el FTSE Eurofirst 300 que contiene las 300 primeras empresas europeas por capitalización y el Dow Jones Sustainability Index que recoge el compromiso de la compañía por la sostenibilidad y la reputación corporativa tanto en su actividad como en las inversiones realizadas.



También forma parte del Advanced Sustainable Performance Indexes (ASPI), que integra las 120 empresas del DD Euro Stoxx con mejor desempeño en materia de desarrollo sostenible.

Reorganización del Grupo "la Caixa" en el ejercicio 2011

La entrada en vigor del Real Decreto Ley 11/2010, de 9 de julio, de órganos de gobierno y otros aspectos del régimen jurídico de las Cajas de Ahorros así como la aprobación del Texto Refundido de la Ley de Cajas de Ahorros de Cataluña mediante el Decreto Ley 5/2010 introdujeron la posibilidad del ejercicio indirecto de la actividad financiera de una caja de ahorros mediante un banco.

Al amparo de este marco legal, los Consejos de Administración de "la Caixa", Criteria CaixaCorp, SA (Criteria) y MicroBank de la Caixa, SA (MicroBank) suscribieron el 27 de enero de 2011 un acuerdo marco (el "Acuerdo Marco") para llevar a cabo la reorganización del Grupo "la Caixa" con el objetivo de adaptarse a las nuevas exigencias regulatorias nacionales e internacionales y, en particular, a los nuevos requerimientos de capital del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea (Basilea III). La estructura diseñada permite a "la Caixa" el ejercicio indirecto de su actividad financiera manteniendo intacto su compromiso con las finalidades sociales propias.

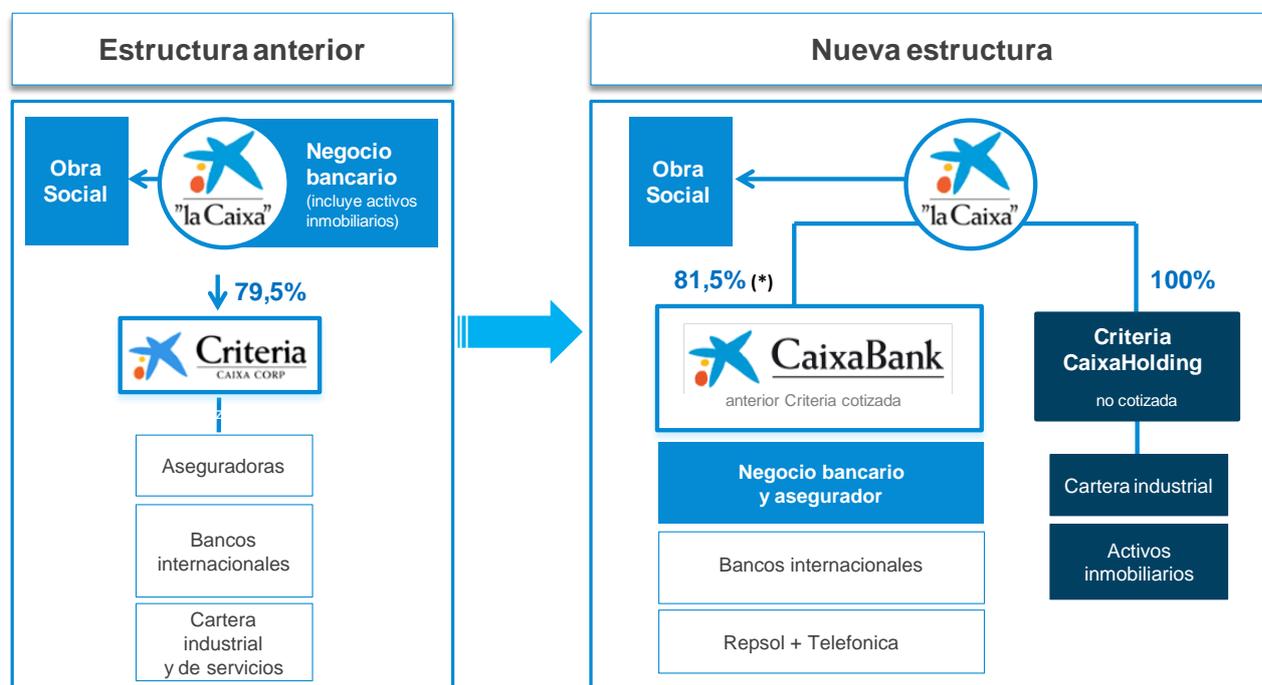
El 28 de abril y el 12 de mayo de 2011, la Asamblea General Ordinaria de "la Caixa" y la Junta General Ordinaria de Accionistas de Criteria, respectivamente, aprobaron la totalidad de las propuestas formuladas por los respectivos Consejos de Administración en relación a la reorganización del Grupo "la Caixa".

Con fecha 30 de junio de 2011 se completaron, a efectos legales y mercantiles, las operaciones corporativas que dieron lugar a la transformación de Criteria en CaixaBank, recogidas en el ámbito del Acuerdo Marco, sobre las cuales, de acuerdo con la normativa vigente, se aplicó la retroactividad contable desde 1 de enero de 2011.

De acuerdo con las normas contables aplicables a las operaciones de fusión y escisión entre entidades pertenecientes a un mismo grupo, los elementos patrimoniales involucrados en tales operaciones se valoraron por el importe que les correspondía en las cuentas anuales consolidadas del grupo. En consecuencia, los activos y pasivos afectados por las operaciones de reorganización se valoraron por su importe en las cuentas anuales consolidadas del Grupo "la Caixa" correspondientes a 31 de diciembre de 2010.



Las principales operaciones corporativas realizadas en el proceso de reorganización del Grupo "la Caixa" durante el ejercicio 2011 se describen resumidamente en el gráfico siguiente, y se encuentran ampliamente descritas en las cuentas anuales del Grupo del ejercicio 2011.



(*) % de participación de "la Caixa" a 31 de diciembre de 2011. A 31 de diciembre de 2012 es del 72,76%.

En relación con todo lo anterior, y con el objetivo de reforzar la estructura de recursos propios del Grupo CaixaBank, en el mes de junio de 2011 Criteria (denominada CaixaBank tras la reorganización) realizó una emisión de 1.500 millones de euros de Obligaciones Subordinadas Necesariamente Convertibles en acciones de CaixaBank, distribuidas a través de la red de "la Caixa" (véase Nota 25.1).

Los costes asociados a las transacciones anteriormente descritas ascendieron a 116 millones de euros. De este importe, 62 millones de euros correspondían a 'Gastos de personal' por la entrega de acciones de CaixaBank a los empleados del Grupo "la Caixa". Adicionalmente se registraron 39 millones de euros en «Otros gastos generales de administración», entre los que se incluían gastos asociados al asesoramiento y diseño de la operación, costes necesarios para la adaptación a la nueva estructura organizativa, así como costes relacionados con la comunicación, información y difusión de la reorganización. Los costes directamente atribuibles a la emisión de instrumentos de capital propio (15 millones de euros) se dedujeron del patrimonio neto.

Finalmente, en el marco del proceso de reorganización, se procedió al registro de la participación del 12,69% en Repsol, SA como entidad asociada, con efectos a partir de 1 de enero de 2011, al disponer el Grupo CaixaBank de influencia significativa en la compañía (véanse Notas 12 y 17).

Integración con Banca Cívica

Con fecha 26 de marzo de 2012, los Consejos de Administración de Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona ("la Caixa"), CaixaBank, Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Navarra ("Caja Navarra"), Caja General de Ahorros de Canarias ("Caja Canarias"), Caja de Ahorros Municipal de Burgos y Monte de Piedad



(“Caja de Burgos”), Caja de Ahorros San Fernando de Guadalajara, Huelva, Jerez y Sevilla (“Cajasol”) y Banca Cívica, SA (en adelante, Banca Cívica) (conjuntamente, las Partes) acordaron la suscripción de un acuerdo de integración con el objeto de determinar las condiciones esenciales y las actuaciones a realizar por las Partes en relación con la integración de Banca Cívica en CaixaBank.

En la Nota 7 se describe ampliamente la combinación de negocios realizada.

Adquisición de Banco de Valencia

Con fecha 27 de noviembre, la Comisión rectora del Fondo de Reestructuración Ordenada Bancaria (en adelante, “FROB”) seleccionó la oferta vinculante de CaixaBank para adquirir la totalidad de las acciones de Banco de Valencia (en adelante, BdV) de su titularidad. En el marco de esta adjudicación, se suscribieron los siguientes contratos:

- Un contrato de compraventa de acciones en virtud del cual CaixaBank adquirirá por el precio de 1 euro la totalidad de las acciones de BdV titularidad del FROB, tras un desembolso por parte del FROB de 4.500 millones de euros en un aumento de capital. Previamente, los accionistas actuales habrán soportado las pérdidas producidas, entre otras, por los saneamientos al riesgo inmobiliario exigidos por la normativa y la aportación de los activos regulados en la normativa vigente a la SAREB. Tras la referida compraventa, se estima que CaixaBank pasará a tener una participación próxima al 99% de BdV y, en cualquier caso, no inferior al 90%.
- Un protocolo de medidas de apoyo financiero que se instrumenta en un esquema de protección de activos mediante el cual el FROB asumirá, durante un plazo de 10 años, el 72,5% de las pérdidas que experimenten la cartera de pymes/autónomos y de riesgos contingentes (avales) de BdV, una vez aplicadas las provisiones ya existentes en dichos activos.

La adquisición en los términos referidos está sujeta a la obtención de las correspondientes autorizaciones y aprobaciones administrativas nacionales y de la Unión Europea. A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales todavía no se han obtenido todas las autorizaciones necesarias y por tanto, aún no se ha producido la toma de control por parte de CaixaBank.

Bases de presentación

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo han sido elaboradas de acuerdo con el Código de Comercio, las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante, NIIF) adoptadas por la Unión Europea mediante Reglamentos Comunitarios, de acuerdo con el Reglamento 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 de julio de 2002 y posteriores modificaciones. En su preparación se han tomado en consideración la Circular 4/2004 del Banco de España, de 22 de diciembre, relativa a las Normas de Información Financiera Pública y Reservada y a los Modelos de Estados Financieros de las Entidades de Crédito, que constituye la adaptación de las NIIF adoptadas por la Unión Europea al sector de las entidades de crédito españolas.

Las cuentas anuales se han preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por CaixaBank y por el resto de entidades integradas en el Grupo, e incluyen ciertos ajustes y reclasificaciones que tienen por objeto homogeneizar los principios y criterios seguidos por las sociedades integradas con los de CaixaBank.



Normas e interpretaciones emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB) que han entrado en vigor en el ejercicio 2012

En la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas han entrado en vigor las siguientes normas e interpretaciones, cuya adopción en el Grupo no ha tenido impacto significativo en las mismas.

- Modificación de la NIIF 7 “Instrumentos financieros: Información a revelar”.

Esta modificación ha ampliado significativamente los desgloses a realizar en relación con las transferencias de activos financieros, cuando se mantiene algún tipo de implicación continuada en el activo transferido. La entrada en vigor de esta norma no ha supuesto la ampliación de los desgloses.

- Modificación de la NIC 12 “Impuestos”.

El cambio fundamental de esta modificación es que introduce una excepción a los principios generales de la NIC 12 que afecta a los impuestos diferidos relacionados con propiedades inmobiliarias que el Grupo valora de acuerdo al modelo de valor razonable de la NIC 40 Propiedades de inversión, mediante la presunción de cara al cálculo de los impuestos diferidos que el valor en libros de estos activos será recuperado en su totalidad vía venta.

Las propiedades de inversión se valoran de acuerdo con el modelo de coste de adquisición, por lo que dicha modificación no afecta a la información financiera del Grupo.

Normas e interpretaciones emitidas por el IASB no vigentes

En la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas, las siguientes son las normas e interpretaciones más significativas publicadas por el IASB pero que no han entrado todavía en vigencia, bien porque su fecha de efectividad es posterior a la fecha de las cuentas anuales consolidadas, o bien porque todavía no han sido aprobadas por la Unión Europea.

El Grupo ha evaluado los impactos que de ello se derivan y ha decidido no ejercer la opción de aplicación anticipada, en el caso de que fuera posible, considerando que la misma no tendrá impactos significativos.

Normas e Interpretaciones	Título	Aplicación obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
<i>Aprobadas para su aplicación en la UE</i>		
Modificación de la NIC 1	Presentación de estados financieros	1 de julio de 2012
Modificación de la NIC 19	Retribuciones a los empleados	1 de enero de 2013
NIIF 10	Estados Financieros Consolidados	1 de enero de 2014
NIIF 11	Acuerdos conjuntos	1 de enero de 2014
NIIF 12	Desgloses de información de participaciones en otras entidades	1 de enero de 2014
Modificación de la NIC 27	Estados Financieros Separados	1 de enero de 2014
Modificación de la NIC 28	Inversiones en Asociadas	1 de enero de 2014
NIIF 13	Medición del valor razonable	1 de enero de 2013
Modificación de la NIC 32	Instrumentos financieros: Presentación	1 de enero de 2014
Modificación de la NIIF 7	Instrumentos financieros: información a revelar	1 de enero de 2013
<i>No aprobadas para su aplicación en la UE</i>		
NIIF 9	Instrumentos financieros: clasificación y valoración	1 de enero de 2015
Modificación de la NIIF 10, 12 y NIC 27	Entidades de Inversión	1 de enero de 2014



- Modificación de la NIC 1, Presentación de estados financieros.

Esta modificación cambia el desglose de los conceptos presentados en «otros ingresos y gastos reconocidos», incluido en el Estado de ingresos y gastos reconocidos. Se exige la separación de las partidas presentadas en dos grupos, en función de si permiten o no transferencias futuras a la cuenta de pérdidas y ganancias.

Por otro lado, y contrariamente a lo que se indicaba en borradores previos, la modificación no exige presentar los ingresos y gastos reconocidos de forma conjunta en un único estado. La redacción final permite utilizar el esquema utilizado por el Grupo en sus estados financieros.

Esta norma ha entrada en vigor en el ejercicio y afectará a los periodos anuales iniciados a partir de 1 de julio de 2012. Consecuentemente, será de aplicación para el ejercicio 2013. No obstante, no constituirá una modificación relevante en la presentación de la información financiera del Estado de ingresos y gastos reconocidos.

- Modificación de la NIC 19 ‘Retribuciones a los empleados’.

Las modificaciones introducidas más relevantes que afectan, fundamentalmente, a los planes de beneficios definidos son las siguientes:

- La eliminación de la “banda de fluctuación” por la que con la norma actual las compañías pueden elegir diferir cierta porción de las ganancias y pérdidas actuariales. A partir de la entrada en vigor de la modificación, todas las ganancias y pérdidas actuariales se reconocerán inmediatamente en el otro resultado integral (patrimonio).
- Cambios relevantes de agrupación y presentación de los componentes del coste en el estado de resultado integral. El total del coste relacionado con la obligación se presentará en tres conceptos distintos: componente de coste del servicio, componente de interés neto y componente de revalorización.

También supondrá cambios en la presentación de los componentes del coste en el estado de resultado integral, que se agruparán y presentarán de forma distinta.

El cambio fundamental de esta modificación de la NIC 19, con entrada en vigor desde 1 de enero de 2013, afectará al tratamiento contable de los planes de beneficios definidos puesto que, a partir de la entrada en vigor de la modificación, todas las ganancias y pérdidas actuariales se reconocerán inmediatamente en ajustes por valoración para reconocer en el balance de situación consolidado el déficit o superávit total del plan. Por otro lado, el coste por intereses y el retorno esperado de los activos del plan son sustituidos en la nueva versión por una cantidad neta por intereses, que se calculará aplicando el tipo de descuento al pasivo (o activo) por el compromiso. También supondrá cambios en la presentación de los componentes del coste en el estado de resultado integral, que se agruparán y presentarán de forma distinta.

En la fecha actual la Entidad está analizando los futuros impactos de adopción de esta norma y no es posible facilitar una estimación razonable de sus efectos hasta que dicho análisis esté completo.

- NIIF 10 ‘Estados financieros consolidados’.

Esta norma se emite de forma conjunta con la NIIF 11, NIIF 12 y la modificación de la NIC 27 y NIC 28 (todas ellas descritas a continuación), en sustitución de las normas actuales en relación a la consolidación y la contabilización de entidades dependientes, asociadas y negocios conjuntos, así como los desgloses de información a revelar.

La entrada en vigor de esta norma supondrá la sustitución de la parte relativa a la consolidación de la actual NIC 27 ‘Estados financieros consolidados y separados’, así como la interpretación SIC 12 - Consolidación - entidades con propósito especial.



La principal novedad que plantea la NIIF 10 es la modificación de la definición de control existente actualmente. La nueva definición de control consta de tres elementos que deben cumplirse: el poder sobre la participada, la exposición o el derecho a los resultados variables de la inversión y la capacidad de utilizar dicho poder de modo que se pueda influir en el importe de esos retornos.

A fecha actual no se esperan cambios significativos en la relación de entidades controladas por el Grupo por la adopción de la nueva definición de control.

- NIIF 11 ‘Acuerdos conjuntos’.

La entrada en vigor de esta norma supondrá la sustitución de la actualmente vigente NIC 31 ‘Negocios conjuntos’. El cambio fundamental que plantea respecto de la norma actual es la eliminación de la opción de consolidación proporcional para las entidades que se controlan conjuntamente, que pasarán a incorporarse por el método de la participación. Asimismo se modifica en ciertos matices el enfoque de análisis de los acuerdos conjuntos, centrandolo en si el acuerdo conjunto está estructurado o no a través de un vehículo separado. Por otra parte, la norma define dos únicos tipos de acuerdo conjunto: operación conjunta o entidad participada conjuntamente.

La Entidad consolida los negocios conjuntos por el método de la puesta en equivalencia. De este modo, no se estima un impacto significativo de la aplicación de esta norma.

- NIIF 12 ‘Desgloses de información de participaciones en otras entidades’.

Su emisión permite agrupar en una única norma, a la vez que ampliar, todos los requisitos de desglose relativos a participaciones en entidades dependientes, asociadas, negocios conjuntos u otras participaciones, siendo una de sus novedades respecto de los desgloses actuales la introducción de la obligación de proporcionar información sobre entidades estructuradas no consolidadas.

La aplicación de esta nueva norma exigirá incrementar los desgloses en relación a entidades asociadas y multigrupo, especialmente en relación a las reconciliaciones entre los resultados aportados por las entidades y los atribuidos.

- Modificación de la NIC 27 ‘Estados financieros separados’.

Esta modificación reemite la norma puesto que a partir de su entrada en vigor su contenido únicamente hará referencia a los estados financieros individuales.

- Modificación de la NIC 28 ‘Inversiones en asociadas’.

Esta modificación reemite la norma, que pasa a contener también el tratamiento de las entidades participadas conjuntamente puesto que se consolidarán, sin opción posible, por la aplicación del método de la participación como las asociadas.

-NIIF 13 ‘Medición del valor razonable’.

La norma se emite con el objetivo de ser la fuente normativa única para calcular el valor razonable de elementos de activo o de pasivo cuando ésta sea la forma de valoración requerida por otras normas. En este sentido, no modifica en ningún modo los criterios de valoración actuales establecidos por otras normas y es aplicable a las valoraciones de elementos tanto financieros como no financieros.

Asimismo, la norma cambia la definición actual de valor razonable, introduciendo nuevos matices a considerar, y enfoca su cálculo adoptando lo que denomina la “Jerarquía de valor razonable” que conceptualmente es similar a la ya utilizada por la NIIF 7 – ‘Instrumentos financieros: Información a revelar’ para ciertos desgloses de instrumentos financieros.

El Grupo ha analizado los potenciales impactos que supondrá la nueva definición del valor razonable en la valoración y previsiblemente no dará lugar a modificaciones significativas respecto a las asunciones, métodos y cálculos realizados actualmente.



- Modificación de la NIC 32 ‘Instrumentos financieros: Presentación’.

La modificación de la NIC 32 introduce una serie de aclaraciones adicionales en la guía de implementación sobre los requisitos de la norma para poder compensar un activo y un pasivo financiero en su presentación en el balance de situación. La NIC 32 ya indica que un activo y un pasivo financiero solo podrán compensarse cuando la entidad tenga en el momento actual el derecho exigible legalmente de compensar los importes reconocidos.

La guía de implementación modificada indica, entre otros aspectos, que para cumplirse esta condición el derecho de compensación no debe depender de eventos futuros y debe ser legalmente exigible, tanto en el curso normal de los negocios como en caso de incumplimiento, insolvencia o quiebra de la entidad y todas las contrapartes.

- Modificación de la NIIF 7 ‘Instrumentos financieros: Información a revelar’.

La modificación introduce requisitos nuevos de desglose para aquellos activos y pasivos financieros que se presentan neteados en el balance de situación así como para aquellos otros instrumentos financieros que están sujetos a un acuerdo exigible de compensación neta o similar, independientemente de que se estén presentando o no compensados contablemente de acuerdo con la NIC 32 “Instrumentos Financieros: Presentación”.

La entrada en vigor de la modificación de la NIC 32 y de la NIIF 7 anteriores no debería suponer un cambio en las políticas contables puesto que el análisis que realiza el Grupo para presentar o no determinados activos y pasivos financieros de forma compensada está en línea con las aclaraciones introducidas en la norma. La modificación paralela

- NIIF 9 ‘Instrumentos financieros: Clasificación y valoración’.

La NIIF 9 sustituirá en el futuro la parte de clasificación y valoración actual de instrumentos financieros de la NIC 39. Existen diferencias muy relevantes con la norma actual en relación con los activos financieros. Entre otras, la aprobación de un nuevo modelo de clasificación basado en dos únicas categorías de coste amortizado y valor razonable, la desaparición de las actuales clasificaciones de “Inversiones mantenidas hasta el vencimiento” y “Activos financieros disponibles para la venta”, el análisis de deterioro solo para los activos que van a coste amortizado y la no bifurcación de derivados implícitos en contratos de activos financieros.

En relación con los pasivos financieros las categorías de clasificación propuestas por la NIIF 9 son similares a las ya existentes actualmente en la NIC 39, de modo que no deberían existir diferencias muy relevantes salvo por el requisito de registro de las variaciones del valor razonable relacionado con el riesgo propio de crédito como un componente del patrimonio, en el caso de los pasivos financieros de la opción de valor razonable.

La Dirección estima que la futura aplicación de la NIIF 9 va a tener un significativo impacto en los activos y pasivos financieros actualmente reportados. En la fecha actual la Entidad está analizando todos los futuros impactos de adopción de esta norma y no es posible facilitar una estimación razonable de sus efectos hasta que dicho análisis esté completo.

- Modificación de la NIIF 10, NIIF 12 y NIC 27: “Entidad de inversión”.

Estas modificaciones introducen la definición de “Entidad de inversión” y fijan excepciones bajo las cuales las participaciones sobre las que exista control que se definan como “Entidad de inversión” no se consolidarán y, en su lugar, deberán registrarse a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Asimismo, se introducen requerimientos de desglose sobre las entidades definidas como “Entidad de inversión”.



Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

Las cuentas anuales de CaixaBank y las consolidadas del Grupo CaixaBank, correspondientes al ejercicio 2012, han sido formuladas por el Consejo de Administración en la reunión celebrada el 21 de febrero de 2013. Estas cuentas anuales y las de las sociedades del Grupo están pendientes de aprobación por las respectivas Juntas Generales de Accionistas. No obstante, el Consejo de Administración de CaixaBank espera que sean aprobadas sin modificaciones. Las cuentas anuales de CaixaBank y las consolidadas del Grupo CaixaBank correspondientes al ejercicio 2011 fueron aprobadas por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 19 de abril de 2012, y se presentan exclusivamente a efectos comparativos con la información referida al ejercicio 2012.

En la elaboración de las cuentas anuales se han utilizado juicios, estimaciones y asunciones realizadas por la Alta Dirección de CaixaBank y de las entidades consolidadas para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Dichas estimaciones se refieren, principalmente a:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos financieros (Notas 2.7, y 12 a 14)
- La valoración de los fondos de comercio y de los activos intangibles (Notas 2.12 y 20)
- La vida útil y las pérdidas por deterioro de otros activos intangibles y activos materiales (Notas 2.11 y 2.14)
- La valoración de las participaciones en entidades multigrupo y asociadas (Nota 17)
- Hipótesis actuariales utilizadas en el cálculo de los pasivos por contratos de seguro (Nota 23)
- Hipótesis actuariales utilizadas en el cálculo de pasivos y compromisos post-empleo (Nota 24)
- El valor razonable de determinados activos y pasivos financieros (Nota 2.2).

Estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible a la fecha de preparación de estas cuentas anuales, si bien es posible que acontecimientos futuros obliguen a modificarlas en próximos ejercicios.

Los principios y políticas contables y los criterios de valoración establecidos por las NIIF son, en general, compatibles con los establecidos por la Circular 4/2004 del Banco de España y figuran descritos en la Nota 2. No se ha aplicado ningún criterio que suponga una diferencia con respecto a estos y que tenga un impacto material.

Comparación de la información y variaciones del perímetro de consolidación

Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que la información presentada en las cuentas anuales consolidadas sea homogénea. En el ejercicio 2012 no se ha producido ninguna modificación relevante de la normativa contable aplicable que afecte a la comparación de la información entre ejercicios (véase Nota 2). La información correspondiente al ejercicio 2011 contenida en estas cuentas anuales consolidadas se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos con la información relativa a 31 de diciembre de 2012.

Las principales variaciones del perímetro de consolidación que se han producido en el ejercicio 2012 se detallan en la Nota 7.

Participaciones en el capital de entidades de crédito

Conforme a lo dispuesto en el Real Decreto 1245/1995, sobre publicidad de participaciones, "la Caixa" a 31 de diciembre de 2012 mantiene una participación en CaixaBank del 72,76 %.



Asimismo CaixaBank no mantiene a 31 de diciembre de 2012 ninguna participación directa igual o superior al 5% del capital o de los derechos de voto en entidades de crédito distinta de las participaciones en sociedades dependientes y asociadas que se detallan en el Anexo 1 y no hay ninguna entidad de crédito española o extranjera, o grupo en el que se integre una entidad de crédito, que tenga una participación igual o superior al 5% del capital o de los derechos de voto de alguna de las entidades de crédito que son sociedades dependientes del Grupo CaixaBank.

Coeficiente de reservas mínimas

Durante todo el ejercicio 2012, CaixaBank ha cumplido con los mínimos exigidos por la normativa aplicable para este coeficiente.

Fondo de Garantía de Depósitos

Tras la publicación del Real Decreto-ley 19/2011, de 2 diciembre, la aportación anual al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito se ha fijado en el 2 por mil de la base de cálculo de los depósitos garantizados, frente al 1 por mil vigente en el ejercicio anterior (fijado según Orden EHA/3515/2009, de 29 de diciembre, que ha sido derogada).

El desembolso de la aportación correspondiente al ejercicio 2012 asciende a 261.986 miles de euros.

Por otro lado, la Circular 3/2011 del Banco de España estableció aportaciones adicionales al Fondo de Garantía de Depósitos para los depósitos a plazo o cuentas a la vista con remuneraciones que superen los tipos de interés de referencia publicados con carácter trimestral por el Banco de España. En el ejercicio 2012, CaixaBank ha efectuado liquidaciones por este concepto que ascienden a un total de 15.425 miles de euros hasta la fecha de su derogación, de acuerdo con la disposición adicional 8ª del real Decreto-ley 24/2012 de 31 de agosto.

Los importes devengados por las aportaciones al Fondo de Garantía de Depósitos se han registrado en el capítulo «Otras cargas de explotación» de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta.

Adicionalmente, la Comisión Gestora del Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito, en su sesión de 30 de julio de 2012, acordó la realización de una derrama entre las entidades adscritas, estimada sobre la base de las aportaciones a 31 de diciembre de 2011, y liquidable mediante cuotas anuales iguales durante los próximos diez años. CaixaBank ha registrado un pasivo financiero por un importe equivalente al valor presente del total de cada uno de los compromisos de pago asumidos y liquidable en los próximos años, por un importe de 313.818 miles de euros y, simultáneamente, una cuenta activa por el mismo importe para registrar su devengo en la cuenta de resultados a lo largo del periodo de liquidación (véase Nota 21).

Nota sobre Resultados de las pruebas de resistencia independientes

En el primer semestre del ejercicio 2012 se ha llevado a cabo un análisis externo de carácter agregado para evaluar la resistencia del sector bancario español ante un severo deterioro de la economía española. De acuerdo con los informes publicados, para hacer frente al impacto de situaciones adversas en las carteras crediticias del sector privado residente, incluidos los activos inmobiliarios, se estimaron unas necesidades de capital del sector bancario español de entre 16.000 y 26.000 millones de euros en el escenario macroeconómico base (con un Core Tier 1 mínimo del 9%), y de entre 51.000 y 62.000 en el escenario macroeconómico adverso (con un Core Tier 1 mínimo del 6%). Asimismo, de acuerdo con la información publicada por el Banco de España, en relación con dichas pruebas de resistencia, los tres mayores grupos



bancarios, entre los que se incluía el Grupo CaixaBank, no necesitarían capital adicional ni siquiera en el escenario adverso.

Adicionalmente, en relación con el ejercicio de resistencia individualizada que, bajo la dirección y vigilancia de las autoridades españolas, la Comisión Europea, el Banco Central Europeo, la Autoridad Bancaria Europea (EBA) y el Fondo Monetario Internacional, el consultor externo Oliver Wyman ha desarrollado en el marco del proceso de valoración independiente del sector bancario español, se ha concluido que el Grupo "la Caixa" no tiene necesidades adicionales de capital y, de acuerdo con las estimaciones del consultor, el ratio Core Tier 1 del grupo se situaría a cierre de diciembre de 2014 en el 9,5% en el escenario adverso, manteniendo de esta manera un excedente de capital respecto del mínimo exigido del 6%.

Las citadas pruebas de resistencia tuvieron en consideración la exposición conjunta del Grupo CaixaBank y Banca Cívica.

Hechos posteriores al cierre

El Grupo ha llegado a un acuerdo con Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA (Caser), mediante el cual dan por finalizadas las alianzas de banca-seguros que estaban vinculadas a Banca Cívica, absorbida por parte de CaixaBank.

Por consiguiente, tras las preceptivas autorizaciones de la operación por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y de la Comisión Nacional de la Competencia, previstas para finales del primer trimestre de 2013, se formalizará la adquisición por parte de CaixaBank del 50% de las siguientes sociedades de seguros:

- Cajasol Vida y Pensiones de Seguros y Reaseguros, SA
- Caja Canarias Aseguradora de Vida y Pensiones, de Seguros y Reaseguros, SA
- Cajasol Seguros Generales, Sociedad de Seguros y Reaseguros, SA

El importe total de este acuerdo asciende a 215 millones de euros.



2. Principios y políticas contables y criterios de valoración aplicados

En la elaboración de las cuentas anuales consolidadas del Grupo CaixaBank correspondientes al ejercicio 2012 se han aplicado los siguientes principios y políticas contables y criterios de valoración:

2.1. Combinaciones de negocios y principios de consolidación

Las normas contables definen las combinaciones de negocios como la unión de dos o más entidades en una única entidad o grupo de entidades siendo la “entidad adquirente” la que, en la fecha de adquisición, asume el control de otra entidad. En esta fecha, la entidad adquirente reconocerá, de forma separada del fondo de comercio, los activos identificables adquiridos, los pasivos asumidos y cualquier participación no controladora en la adquirida a su valor razonable en la fecha de adquisición.

Las cuentas anuales consolidadas comprenden, además de los datos correspondientes a la Sociedad dominante, la información correspondiente a las sociedades dependientes, multigrupo y asociadas. El procedimiento de integración de los elementos patrimoniales de dichas sociedades se realiza en función del tipo de control o influencia que se ejerce sobre las mismas.

Entidades dependientes

El Grupo considera entidades dependientes aquellas con las que CaixaBank constituye una unidad de decisión por el hecho de poseer directa o indirectamente el 50% o más de los derechos de voto o, si este porcentaje es inferior, mantener acuerdos con otros accionistas de estas sociedades que le otorgan la mayoría de los derechos de voto. Asimismo, también tienen la consideración de entidades dependientes las denominadas “entidades de propósito especial”. En el Anexo 1 de esta Memoria se facilita información significativa sobre estas sociedades.

Todas las sociedades del Grupo CaixaBank con una participación superior al 50% tienen la consideración de entidades dependientes.

Las cuentas anuales de las entidades dependientes se consolidan, sin excepciones por razones de actividad, con las de CaixaBank mediante la aplicación del método de integración global, que consiste en la agregación de los activos, pasivos y patrimonio neto, ingresos y gastos, de naturaleza similar, que figuran en sus cuentas anuales individuales. El valor en libros de las participaciones, directas e indirectas, en el capital de las entidades dependientes se elimina con la fracción del patrimonio neto de las entidades dependientes que aquellas representen. Los demás saldos y transacciones entre las sociedades consolidadas se eliminan en el proceso de consolidación.

La participación de terceros en el patrimonio del Grupo CaixaBank y en los resultados del ejercicio se presenta en los capítulos «Intereses minoritarios» del balance consolidado y «Resultado atribuido a intereses minoritarios» de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, respectivamente (véase Nota 25).

La consolidación de los resultados de las sociedades dependientes adquiridas en el ejercicio se realiza por el importe del resultado generado desde la fecha de adquisición. En el caso de las sociedades dependientes que dejan de serlo, los resultados se incorporan hasta la fecha en que deja de ser entidad dependiente del Grupo.



La Nota 7 facilita información sobre las adquisiciones y ventas de entidades dependientes más significativas de los ejercicios 2012 y 2011.

Entidades multigrupo

El Grupo CaixaBank califica como entidades multigrupo las que no son dependientes y que, por un acuerdo contractual, controla junto con otros accionistas.

De acuerdo con la NIC 31, el Grupo CaixaBank aplica de forma general el método de la participación en las entidades que controla de forma conjunta (véase el apartado “Entidades asociadas” de esta misma Nota).

La amortización de los activos intangibles de vida útil definida identificados como consecuencia de la elaboración de un *Purchase price allocation* – PPA para la asignación del precio de adquisición pagado se efectúa con cargo al capítulo «Resultados de entidades valoradas por el método de la participación» de la cuenta de pérdidas y ganancias.

El Anexo 2 de esta Memoria facilita información relevante sobre estas sociedades.

Entidades asociadas

Son entidades sobre las cuales CaixaBank ejerce una influencia significativa y no son entidades dependientes o multigrupo. El ejercicio de la influencia significativa se presume si se poseen, directa o indirectamente, el 20% o más de los derechos de voto de la participada. Si los derechos de voto son inferiores al 20%, la influencia significativa se evidenciará si se produce alguna de las circunstancias señaladas en la NIC 28, tales como la representación en el consejo de administración, la fijación de políticas o la existencia de transacciones entre el inversor y la participada y la Sociedad dominante manifiesta de forma expresa que ejerce la influencia significativa.

Excepcionalmente no tienen la consideración de entidades asociadas aquellas sociedades en las que se mantienen derechos de voto en la entidad participada superiores al 20%, pero:

- Existe un accionista, o grupo de accionistas que actúan concertadamente, que controlan la entidad, y que suponen en la práctica que el Grupo carece del poder de intervenir en las políticas financieras y operativas. Por tanto, la participación en el Grupo Isolux, ha sido incluida dentro de esta categoría a juicio de la Dirección, y se ha clasificado contablemente como Activo financiero disponible para la venta.

En las cuentas anuales consolidadas, las entidades asociadas se valoran mediante el “método de la participación”, es decir, por la fracción de su neto patrimonial que representa la participación del Grupo en su capital, una vez considerados los dividendos percibidos y otras eliminaciones patrimoniales. En el caso de transacciones con una entidad asociada, las pérdidas y ganancias correspondientes se eliminan en el porcentaje de participación del Grupo en su capital.

La amortización de los activos intangibles de vida útil definida identificados como consecuencia de la elaboración de un *Purchase price allocation* – PPA para la asignación del precio de adquisición pagado se efectúa con cargo al capítulo «Resultados de entidades valoradas por el método de la participación» de la cuenta de pérdidas y ganancias.

El Anexo 3 de esta Memoria facilita información relevante sobre estas entidades.



2.2. Instrumentos financieros

Valor razonable y coste amortizado

En su registro inicial en el balance de situación consolidado, todos los instrumentos financieros se registran por su valor razonable, que, si no hay evidencia en contra, es el precio de la transacción. Después, en una fecha determinada, el valor razonable de un instrumento financiero corresponde al importe por el cual podría ser entregado, si se trata de un activo, o liquidado, si se trata de un pasivo, en una transacción realizada entre partes interesadas, informadas en la materia, que actuaran en condiciones de independencia mutua.

Concretamente, los instrumentos financieros se clasifican en una de las siguientes categorías en función de la metodología empleada en la obtención de su valor razonable:

Nivel I: a partir de precios cotizados en mercados activos.

Nivel II: mediante técnicas de valoración en las cuales las hipótesis consideradas corresponden a datos de mercado observables directa o indirectamente o precios cotizados en mercados activos para instrumentos similares.

Nivel III: a través de técnicas de valoración en las cuales algunas de las principales hipótesis no están apoyadas en datos directamente observables en el mercado.

La mayoría de instrumentos financieros registrados como activos financieros disponibles para la venta y como cartera de inversión a vencimiento tienen como referencia objetiva para la determinación de su valor razonable las cotizaciones de mercados activos (Nivel I) y, por lo tanto, para determinar su valor razonable se utiliza el precio que se pagaría por ellos en un mercado organizado, transparente y profundo (“el precio de cotización” o “el precio de mercado”). Se incluyen en este nivel, de forma general, los valores representativos de deuda cotizados, instrumentos de capital cotizados y los derivados negociados en mercados organizados, así como los fondos de inversión.

Respecto a aquellos instrumentos clasificados en el Nivel II para los cuales no existe un precio de mercado, su valor razonable se estima recurriendo al precio de transacciones recientes de instrumentos análogos y, en caso de no haberlo, a modelos de valoración suficientemente contrastados y reconocidos por la comunidad financiera internacional, considerando las peculiaridades específicas del instrumento que debe valorarse y, muy especialmente, los distintos tipos de riesgos asociados al mismo. De esta forma, el valor razonable de los derivados OTC y de instrumentos financieros (valores representativos de deuda e instrumentos de capital) negociados en mercados organizados poco profundos o transparentes se determina mediante la utilización de métodos, como por ejemplo el “valor actual neto” (VAN), donde cada flujo se descuenta y se estima teniendo en cuenta el mercado al cual pertenece y el índice al que hace referencia, o modelos de determinación de precios de opciones basados en parámetros observables en el mercado, como por ejemplo Black’76 para *caps*, *floors* y *swaptions*; *Black-Scholes* para opciones de renta variable y tipo de cambio, y Black-Normal para opciones sobre inflación. La mayoría de instrumentos financieros registrados como derivados de negociación y derivados de cobertura se valoran de acuerdo con el criterio expresado del Nivel II.

En el caso de las inversiones crediticias y los pasivos financieros a coste amortizado, en el ejercicio 2012 el Grupo ha procedido a su reclasificación a Nivel III. Su valor razonable ha sido estimado mediante el descuento de flujos de caja previstos, incorporando en dicho descuento una estimación de los riesgos de tipo de interés, crédito y liquidez. Para estas estimaciones se han utilizado, entre otros, los ratios de cancelación anticipada históricos y los ratios por pérdidas de crédito estimados a partir de modelos



internos. A efectos comparativos, en los cuadros adjuntos se presenta la información relativa al ejercicio 2011 aplicando la misma reclasificación.

Para la obtención del valor razonable del resto de instrumentos financieros clasificados en el Nivel III, para cuya valoración no existen datos observables directamente en el mercado, se utilizan técnicas alternativas, entre las que se cuentan la solicitud de precio a la entidad comercializadora o la utilización de parámetros de mercado con un perfil de riesgo fácilmente asimilable al instrumento objeto de valoración.

En cuanto a los instrumentos de capital no cotizados, clasificados en el Nivel III, la Entidad considera que su coste de adquisición minorado por cualquier pérdida por deterioro obtenida en base a la información pública disponible es la mejor estimación de su valor razonable.

La Entidad ha evaluado que para los instrumentos clasificados en el Nivel III, pequeñas variaciones en las hipótesis utilizadas en los modelos de valoración no implicarían alteraciones sustanciales en los valores obtenidos.

El desglose del valor razonable de los instrumentos financieros mantenidos por el Grupo CaixaBank a 31 de diciembre de 2012 y 2011 en función del método de cálculo del valor razonable es el siguiente:

Activos (Miles de euros)	31.12.2012			31.12.2011		
	Nivel I	Nivel II	Nivel III	Nivel I	Nivel II	Nivel III
Cartera de negociación (Nota 11)	1.201.184	14.717.079	7.188	1.972.939	2.208.948	1.905
Valores representativos de deuda	1.090.531	392.004	7.188	1.820.125	20.076	1.570
Instrumentos de capital	85.840			57.689		
Derivados de negociación	24.813	14.325.075		95.125	2.188.872	335
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	254.641			210.654		
Activos financieros disponibles para la venta (Nota 12)	45.276.686	4.325.325	1.671.915	30.939.616	2.904.568	1.270.713
Valores representativos de deuda	42.400.678	4.325.231	436.737	27.420.386	2.904.568	1.157.270
Instrumentos de capital	2.876.008	94	1.235.178	3.519.230		113.443
Inversiones crediticias (Nota 13)	880.387	0	231.751.259	0	0	195.146.035
Depósitos en entidades de crédito			7.836.736			5.126.837
Crédito a la clientela			221.180.914			188.431.651
Valores representativos de deuda	880.387		2.733.609			1.587.547
Cartera de inversión a vencimiento (Nota 14)	5.839.313	2.965.135		5.479.323	1.792.845	
Derivados de cobertura (Nota 15)		6.283.248			13.068.655	
Total	53.452.211	28.290.787	233.430.362	38.602.532	19.975.016	196.418.653



Pasivos

(Miles de euros)	31.12.2012			31.12.2011		
	Nivel I	Nivel II	Nivel III	Nivel I	Nivel II	Nivel III
Cartera de negociación (Nota 11)	1.516.848	14.403.114	8.129	1.959.856	2.151.605	5.772
Derivados de negociación	46.075	14.325.503	8.129	142.294	2.151.605	5.772
Posiciones cortas de valores	1.470.773	77.611		1.817.562		
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	1.019.706			224.990		
Pasivos financieros a coste amortizado (Nota 22)	0	0	267.463.656	0	0	201.525.294
Depósitos de bancos centrales			32.976.828			23.570.264
Depósitos de entidades de crédito			18.334.133			
Depósitos de la clientela			160.104.774			126.399.618
Débitos representados por valores negociables			46.417.318			43.027.400
Pasivos subordinados			5.914.269			5.273.304
Otros pasivos financieros			3.716.334			3.254.709
Derivados de cobertura (Nota 15)		1.807.504			9.688.073	
Total	2.536.554	16.210.618	267.471.785	2.184.846	11.839.678	201.531.066

No se han producido transferencias o reclasificaciones significativas entre niveles durante el ejercicio 2012, excepto la mencionada anteriormente.

El movimiento que se ha producido durante los ejercicios 2012 y 2011 en el saldo del Nivel III se detalla a continuación:

Movimientos de Nivel III. 2012

(Miles de euros)	Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		Activos financieros disponibles para la venta		Instrumentos financieros a coste amortizado		Total
	Valores de negociación	Derivados de negociación	Valores representativos de deuda	Instrumentos de Capital	Inversiones crediticias	Pasivos financieros	
Saldo a 31.12.2011	1.570	(5.437)	1.157.270	113.443	195.146.035	(201.525.294)	(5.112.413)
Altas por integración Banca Cívica			166.272	705.956			872.228
Utilidades o pérdidas totales							
A pérdidas y ganancias	(3.711)	(2.692)		(1.341)			(7.744)
A ajustes de valoración del patrimonio neto			(969)	(8.803)			(9.772)
Compras	78.049		288.738	523.095			889.882
Reclasificaciones a Nivel III	7.179		(941.179)				(934.000)
Liquidaciones y otros	(75.899)		(233.395)	(97.172)			(406.466)
Variación neta de los instrumentos financieros a coste amortizado					36.605.224	(65.938.362)	(29.333.138)
Saldo a 31.12.2012	7.188	(8.129)	436.737	1.235.178	231.751.259	(267.463.656)	(34.041.423)
Total de utilidades o (pérdidas) del período para los instrumentos mantenidos al final del período	(3.711)	(2.692)	(969)	(10.144)			(17.516)



Movimientos de Nivel III. 2011

(Miles de euros)

	Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		Activos financieros disponibles para la venta		Total
	Valores de negociación	Derivados de negociación	Valores representativos de deuda	Instrumentos de Capital	
Saldo a 01.01.2011	117.942	(4.539)	1.236.314	214.399	1.564.116
Utilidades o pérdidas totales					
A pérdidas y ganancias	(174)	(1.233)		(125)	(1.532)
A ajustes de valoración del patrimonio neto			(76.629)	129	(76.500)
Compras	861	335	15.243	49.843	66.282
Liquidaciones y otros	(117.059)		(17.658)	(150.803)	(285.520)
Saldo a 31.12.2011	1.570	(5.437)	1.157.270	113.443	1.266.846
Total de utilidades o (pérdidas) del período para los instrumentos mantenidos al final del período	(174)	(1.233)	(76.629)		(78.036)

Para determinados activos y pasivos financieros, el criterio de reconocimiento en el balance de situación es el de coste amortizado. Este criterio se aplica a los activos financieros incluidos en los capítulos «Inversiones crediticias» y «Cartera de inversión a vencimiento» y a los pasivos financieros registrados como «Pasivos financieros a coste amortizado».

El coste amortizado es el importe al que inicialmente fue valorado el instrumento financiero, menos los reembolsos de principal, más o menos, según proceda, la parte imputada en la cuenta de pérdidas y ganancias o la reducción de valor por deterioro.

Clasificación y valoración de los activos y pasivos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican, a efectos de su gestión y valoración, en alguna de las siguientes categorías: «Cartera de negociación», «Otros activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias», «Inversiones crediticias», «Cartera de inversión a vencimiento», «Activos financieros disponibles para la venta» y «Pasivos financieros a coste amortizado». El resto de activos y pasivos financieros no integrados en las categorías anteriores figuran registrados en alguno de los siguientes capítulos del balance de situación: «Caja y depósitos en bancos centrales», «Derivados de cobertura» y «Participaciones».

Cartera de negociación: Este capítulo está integrado principalmente por aquellos activos y pasivos financieros adquiridos/emitados con la intención de realizarlos a corto plazo o que forman parte de una cartera de instrumentos financieros, identificados y gestionados conjuntamente, para la cual hay evidencia de actuaciones recientes dirigidas a obtener ganancias a corto plazo. También se consideran cartera de negociación las posiciones cortas de valores como consecuencia de ventas de activos adquiridos temporalmente con pacto de retrocesión no opcional o de valores recibidos en préstamo. Por último, se consideran de negociación los derivados activos y pasivos que no cumplen con la definición de contrato de garantía financiera ni han sido designados como instrumentos de cobertura.

Otros activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias: En esta categoría se incluyen aquellos instrumentos financieros designados por el Grupo en su reconocimiento inicial, como por ejemplo los activos o pasivos financieros híbridos que deben valorarse íntegramente por



su valor razonable, así como los activos financieros que se gestionan conjuntamente con «Pasivos por contratos de seguros» valorados a valor razonable, o con derivados financieros para reducir la exposición a variaciones en el valor razonable, o se gestionan conjuntamente con pasivos financieros y derivados con el fin de reducir la exposición global al riesgo de tipo de interés y, en general, todos aquellos activos financieros que al clasificarse en esta categoría se eliminan o se reducen significativamente incoherencias en su reconocimiento o valoración (asimetrías contables). Los instrumentos financieros de esta categoría deberán estar sometidos, permanentemente, a un sistema de medición, gestión y control de riesgos y resultados, integrado y consistente, que permita comprobar que el riesgo se reduce efectivamente.

Cartera de inversión a vencimiento: Incluye los valores representativos de deuda negociados en un mercado activo con vencimiento fijo y flujos de efectivo de importe determinado o determinable, que la Entidad tiene la intención y la capacidad de conservar en cartera hasta la fecha de su vencimiento.

Inversiones crediticias: Este capítulo incluye la financiación otorgada a terceros con origen en las actividades típicas de crédito y préstamo realizadas por la Entidad, las deudas contraídas con esta por parte de los compradores de bienes y por los usuarios de los servicios que prestan y por los valores representativos de deuda no cotizados o que cotizan en mercados que no son suficientemente activos.

Activos financieros disponibles para la venta: Este capítulo del balance incluye los valores representativos de deuda e instrumentos de capital que no se han incluido en otras categorías.

Pasivos financieros a coste amortizado: Este capítulo recoge los pasivos financieros que no se han clasificado como cartera de negociación o como otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias. Los saldos que se registran en él responden a la actividad típica de captación de fondos de las entidades de crédito, independientemente de su forma de instrumentalización y su plazo de vencimiento.

La valoración de los activos y pasivos financieros se realiza de acuerdo con lo contenido en las NIIF vigentes.

2.3. Instrumentos derivados y coberturas

El Grupo CaixaBank utiliza derivados financieros como herramienta de gestión de los riesgos financieros (véase Nota 3). Cuando estas operaciones cumplen determinados requisitos, se consideran como “de cobertura”.

Cuando la Entidad designa una operación como de cobertura, lo hace desde el momento inicial de las operaciones o de los instrumentos incluidos en la citada cobertura, y documenta la operación de manera adecuada conforme a la normativa vigente. En la documentación de estas operaciones de cobertura se identifican correctamente el instrumento o instrumentos cubiertos y el instrumento o instrumentos de cobertura, además de la naturaleza del riesgo que se pretende cubrir, así como los criterios o métodos seguidos por la Entidad para valorar la eficacia de la cobertura a lo largo de toda la duración de la misma, atendiendo al riesgo que se intenta cubrir.

El Grupo CaixaBank considera como operaciones de cobertura aquellas que son altamente eficaces. Una cobertura se considera altamente eficaz si durante el plazo previsto de duración de la misma las variaciones que se produzcan en el valor razonable o en los flujos de efectivo atribuidos al riesgo cubierto en la operación de cobertura son compensados en su práctica totalidad por las variaciones en el valor razonable o en los flujos de efectivo, según el caso, del instrumento o de los instrumentos de cobertura.



Para medir la efectividad de las operaciones de cobertura, la Entidad analiza si desde el inicio y hasta el final del plazo definido para la operación de cobertura se puede esperar, de manera prospectiva, que los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de la partida cubierta que sean atribuibles al riesgo cubierto sean compensados casi en su totalidad por los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo, según el caso, del instrumento o instrumentos de cobertura, y que, retrospectivamente, los resultados de la cobertura hayan oscilado dentro de un rango de variación del 80% al 125% con respecto al resultado de la partida cubierta.

Las operaciones de cobertura realizadas por el Grupo se clasifican en dos categorías:

- Coberturas de valor razonable, que cubren la exposición a la variación en el valor razonable de activos y pasivos financieros o de compromisos en firme no reconocidos todavía, o de una porción identificada de los mencionados activos, pasivos o compromisos en firme, atribuible a un riesgo en particular y siempre que afecten a la cuenta de pérdidas y ganancias.
- Coberturas de los flujos de efectivo, que cubren la variación de los flujos de efectivo que se atribuyen a un riesgo particular asociado a un activo o pasivo financiero o una transacción prevista altamente probable, siempre que pueda afectar a la cuenta de pérdidas y ganancias.

Por otro lado, CaixaBank cubre el riesgo de tipo de interés de un determinado importe de activos o pasivos financieros, sensibles al tipo de interés, que forman parte del conjunto de instrumentos de la cartera pero que no están identificados como instrumentos concretos. Estas coberturas, que se denominan “macrocoberturas”, pueden ser de valor razonable o de flujos de efectivo. En las macrocoberturas de valor razonable, las diferencias de valoración de los elementos cubiertos, atribuibles al riesgo de tipo de interés, se registran directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias con contrapartida en los capítulos «Ajustes a activos financieros por macrocoberturas» o «Ajustes a pasivos financieros por macrocoberturas», en función de la naturaleza del elemento cubierto. En el caso de las macrocoberturas de flujos de efectivo, los elementos cubiertos se registran de acuerdo con los criterios explicados en la Nota 2.2, sin ninguna modificación por el hecho de ser considerados instrumentos cubiertos. Como se desprende de la Nota 15, la práctica totalidad de las coberturas suscritas por el Grupo al cierre de los ejercicios 2012 y 2011 corresponden a “macrocoberturas” del valor razonable.

Hasta el ejercicio 2011, siguiendo criterios de eficiencia en la gestión, los derivados sobre tipos de interés distribuidos a clientes también se integraban en la masa de derivados de la macrocobertura de valor razonable y figuraban en los epígrafes «Derivados de cobertura» del activo y pasivo de los balances de situación adjuntos, por responder, conjuntamente considerados, a la gestión del riesgo de tipo de interés estructural del balance del Grupo CaixaBank.

Debido al incremento experimentado por esta operativa, tanto en volumen como en diversidad de instrumentos utilizados, la gestión de sus riesgos se realiza en la actualidad de forma específica y diferenciada respecto al resto de masas cubiertas en la macrocobertura de valor razonable.

En concreto, el Grupo cubre de manera individualizada el riesgo de mercado asociado a los derivados contratados con clientes mediante la contratación de derivados simétricos en mercado. De esta forma, el riesgo de posición, o riesgo de mercado, generado por esta operativa conjuntamente considerada resulta poco significativo.

Atendiendo a lo anterior, el Grupo ha segregado los derivados vinculados a esta operativa del resto de derivados incluidos en la macrocobertura de valor razonable para la gestión del riesgo de tipo de interés estructural de balance que se registran como derivados activos/pasivos de cobertura para registrarlos como derivados activos/pasivos de negociación.



Los derivados implícitos en otros instrumentos financieros o en otros contratos se registran separadamente como derivados cuando sus riesgos y características no están estrechamente relacionados con los del instrumento o contrato principal, y siempre que se pueda dar un valor razonable fiable al derivado implícito considerado de forma independiente.

2.4. Operaciones en moneda extranjera

La moneda funcional y la moneda de presentación del Grupo CaixaBank es el euro. Consecuentemente, todos los saldos y transacciones denominados en monedas diferentes al euro se consideran denominados en moneda extranjera. Se entiende por moneda funcional la moneda del entorno económico principal en que opera la Entidad. En función del país de ubicación de las sucursales, la moneda funcional puede ser diferente al euro.

Los activos y pasivos en moneda extranjera, incluidas las operaciones de compraventa de divisas contratadas y no vencidas consideradas de cobertura, se convierten a euros utilizando el tipo de cambio medio del mercado de divisas de contado correspondiente a los cierres de los ejercicios 2012 y 2011, con la excepción de las partidas no monetarias valoradas a coste histórico, que se convierten a euros aplicando el tipo de cambio de la fecha de adquisición, o de las partidas no monetarias valoradas a valor razonable, que se convierten al tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable.

Las operaciones de compraventa de divisas a plazo contratadas y no vencidas, que no son de cobertura, se valoran a los tipos de cambio del mercado de divisas a plazo en la fecha de cierre del ejercicio.

Los tipos de cambio aplicados por la Entidad en la conversión de los saldos en moneda extranjera a euros son los publicados por el Banco Central Europeo a 31 de diciembre de 2012 y 2011.

Las diferencias de cambio que se producen al convertir los saldos en moneda extranjera a la moneda funcional de la Entidad se registran, en general, en la cuenta de pérdidas y ganancias, en el capítulo «Diferencias de cambio (neto)». Sin embargo, las diferencias de cambio surgidas en variaciones de valor de partidas no monetarias se registran en el epígrafe del patrimonio neto «Ajustes por valoración – Diferencias de cambio» del balance de situación, hasta el momento en que éstas se realicen, mientras que las diferencias de cambio producidas en instrumentos financieros clasificados a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias, sin diferenciarlas del resto de variaciones de su valor razonable.

Para integrar en las cuentas anuales de la Entidad los estados financieros individuales de las sucursales en el extranjero cuya moneda funcional no es el euro, se aplican los siguientes criterios:

- se convierten los estados financieros de las sucursales en el extranjero a la moneda de presentación de la Entidad. La conversión se realiza aplicando el tipo de cambio utilizado por la Entidad en la conversión de saldos en moneda extranjera, excepto para los ingresos y gastos, que se convierten al tipo de cambio de cierre de cada mes.
- se registra la diferencia de cambio resultante en el epígrafe del patrimonio neto «Ajustes por valoración – Diferencias de cambio» del balance de situación, hasta la baja en balance del elemento al que corresponda, con registro en la cuenta de pérdidas y ganancias.



2.5. Reconocimiento de ingresos y gastos

A continuación se resumen los criterios más significativos empleados por el Grupo CaixaBank en el reconocimiento de sus ingresos y gastos:

Ingresos y gastos por intereses, dividendos y conceptos asimilados

A todos los efectos, los ingresos y gastos por intereses y conceptos asimilados se reconocen contablemente en función de su período de devengo, por aplicación del método del tipo de interés efectivo y con independencia del flujo monetario o financiero que de ello se deriva. Los intereses devengados por deudores clasificados como dudosos, incluidos los de riesgo país, se abonan a resultados en el momento de su cobro, lo cual es una excepción al criterio general. Los dividendos percibidos de otras sociedades se reconocen como ingreso en el momento en que nace el derecho a percibirlos por parte de la Entidad, que es el del anuncio oficial de pago de dividendo por el órgano adecuado de la sociedad.

Comisiones

Los ingresos y gastos en concepto de comisiones se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias con criterios distintos según su naturaleza, y que determinan su imputación en la cuenta de pérdidas y ganancias.

- Las *comisiones financieras*, como por ejemplo las comisiones de apertura de préstamos y créditos, forman parte del rendimiento integral o coste efectivo de una operación financiera y se reconocen en el mismo capítulo que los productos o costes financieros, es decir, en «Intereses y rendimientos asimilados» e «Intereses y cargas asimiladas». Estas comisiones que se cobran por anticipado se imputan en la cuenta de pérdidas y ganancias a lo largo de la vida de la operación, excepto cuando se compensan los costes directos relacionados.

Las comisiones que compensan costes directos relacionados, entendidos como aquellos que no se habrían producido si no se hubiera concertado la operación, se registran en el capítulo «Otros productos de explotación» en el momento de constituirse la operación de activo. Individualmente, estas comisiones no superan el 0,4% del principal del instrumento financiero, con el límite máximo de 400 euros; el exceso, si procede, se imputa en la cuenta de pérdidas y ganancias a lo largo de la vida de la operación. Cuando el importe total de las comisiones financieras no supera los 90 euros, se reconocen de forma inmediata en la cuenta de pérdidas y ganancias. En todo caso, aquellos costes directos relacionados e identificados individualmente podrán registrarse directamente en la cuenta de resultados al inicio de la operación, siempre que no superen la comisión cobrada (véanse Notas 32 y 34).

Para los instrumentos financieros valorados por su valor razonable, con cambios en pérdidas y ganancias, el importe de la comisión se registra inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias.

- Las comisiones no financieras, derivadas de la prestación de servicios, se registran en los capítulos «Comisiones percibidas» y «Comisiones pagadas», a lo largo del período de prestación del servicio, excepto las que responden a un acto singular, que se devengan en el momento en que se producen.

Ingresos y gastos no financieros

Se reconocen contablemente de acuerdo con el criterio de devengo.

Cobros y pagos diferidos en el tiempo

Se reconocen contablemente por el importe que resulta de actualizar financieramente a tasas de mercado los flujos de efectivo previstos.



2.6. Transferencias de activos financieros

De acuerdo con la Circular 4/2004 del Banco de España, que adapta los principios contables a las normas internacionales de contabilidad, la cartera de préstamos y créditos cedida sin que se transfieran sustancialmente todos los beneficios y riesgos asociados a los activos financieros transferidos no puede darse de baja del balance y supone el reconocimiento de un pasivo financiero asociado al activo financiero transferido. Este es el caso de la cartera crediticia titulizada por el Grupo CaixaBank, según los términos de los contratos de cesión.

Sin embargo, la disposición transitoria primera de la citada Circular establece que el citado tratamiento contable solo es de aplicación a las operaciones realizadas a partir del 1 de enero de 2004 y no lo es para las transacciones producidas antes de esta fecha. Así, a 31 de diciembre de 2012 y 2011, las cuentas anuales no contienen en el balance los activos dados de baja en aplicación de la normativa contable derogada y que, con los criterios de la nueva Circular, habría que haber mantenido en el balance.

La Nota 28.2 describe las circunstancias más significativas de las titulizaciones de activos efectuadas hasta el cierre del ejercicio 2012, hayan o no supuesto la baja de los activos del balance de situación.

2.7. Deterioro del valor de los activos financieros

Un activo financiero se considera deteriorado cuando existe una evidencia objetiva de un impacto negativo en los flujos de efectivo futuros que se estimaron en el momento de formalizarse la transacción o cuando no pueda recuperarse íntegramente su valor en libros. La disminución del valor razonable por debajo del coste de adquisición no constituye por sí misma una evidencia de deterioro.

Como criterio general, la corrección del valor en libros de los instrumentos financieros a causa de su deterioro se efectúa con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias del período en que el mencionado deterioro se manifiesta, y las recuperaciones de las pérdidas por deterioro previamente registradas, en caso de producirse, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del período en que el deterioro se elimina o se reduce.

Cuando se considera remota la recuperación de cualquier importe registrado, éste se elimina del balance, sin perjuicio de las actuaciones que pueda llevar a cabo la Entidad para intentar conseguir su cobro hasta que no se hayan extinguido definitivamente sus derechos, sea por prescripción, condonación u otras causas.

Instrumentos de deuda valorados a su coste amortizado

Como criterio general, el importe de las pérdidas por deterioro experimentadas por estos instrumentos coincide con la diferencia positiva entre sus respectivos valores en libros y los valores actuales de sus flujos de efectivo futuros previstos.

Por lo que respecta específicamente a las pérdidas por deterioro que se originan en la materialización del riesgo de insolvencia de los obligados al pago (riesgo de crédito), un instrumento de deuda está deteriorado por insolvencia cuando se evidencia un empeoramiento en la capacidad de pago del obligado, que se pone de manifiesto por la situación de morosidad o por otras causas, como también por materialización del riesgo país, entendido como tal el riesgo que concurre, por circunstancias diferentes del riesgo comercial habitual, en los deudores residentes en un país.



El proceso de evaluación de las posibles pérdidas por deterioro de estos activos se lleva a cabo:

- Individualmente: Para todos los instrumentos de deuda significativos y para los que, no siendo significativos individualmente, no son susceptibles de ser clasificados en grupos homogéneos de instrumentos de características similares: tipos de instrumento, sector de actividad del deudor y área geográfica de su actividad, tipo de garantía y, entre otros, antigüedad de los importes vencidos.
- Colectivamente: La Entidad clasifica las operaciones según el tiempo transcurrido desde el vencimiento de la primera cuota o plazo de permanencia del impagado, y fija para cada uno de estos grupos de riesgo las pérdidas por deterioro (“pérdidas identificadas”) que registra en las cuentas anuales.

Desde 30 de septiembre de 2010, a efectos de estimar la cobertura por deterioro de los activos financieros calificados como dudosos, se deduce del importe del riesgo vivo de las operaciones con garantía inmobiliaria el valor de los derechos reales recibidos en garantía, siempre que sean primera carga y se encuentren debidamente constituidos a favor de CaixaBank. Se aplican los siguientes porcentajes al valor de la garantía según el tipo de bien sobre el que recae el derecho real:

Ponderaciones

Viviendas acabadas, residencia habitual	80,00%
Fincas rústicas en explotación y oficinas, locales y naves polivalentes acabadas	70,00%
Viviendas acabadas (otras)	60,00%
Parcelas, solares y otros activos inmobiliarios	50,00%

La cobertura del riesgo de crédito se estima sobre el riesgo vivo pendiente que exceda del valor de la garantía ponderado con arreglo a los porcentajes del cuadro precedente. Sobre este valor se aplican los porcentajes de cobertura indicados a continuación en función del tiempo transcurrido desde el vencimiento de la primera cuota impagada.

Porcentaje de cobertura

Menos de 6 meses	25,00%
Más de 6 meses sin exceder los 9 meses	50,00%
Más de 9 meses sin exceder los 12 meses	75,00%
Más de 12 meses	100,00%

En ningún caso la cobertura por deterioro del riesgo de crédito será inferior al importe que resulta del cálculo de la cobertura por pérdidas inherentes asociada a la deuda, aunque el importe de la garantía, tras la aplicación de la ponderación correspondiente, exceda el riesgo vivo pendiente.

Adicionalmente a las pérdidas identificadas, la Entidad reconoce una pérdida global por deterioro de los riesgos clasificados en situación de “normalidad” que no ha sido identificada específicamente y que corresponde a pérdidas inherentes incurridas en la fecha de cierre del ejercicio. Esta pérdida se cuantifica por aplicación de los parámetros estadísticos establecidos por el Banco de España en función de su experiencia y de la información de que dispone del sistema bancario español, que se modifica cuando las circunstancias lo aconsejan. El Grupo contrasta que la provisión así calculada no difiere de la obtenida mediante sus modelos internos.



Asimismo, atendiendo a las circunstancias económicas y a las estimaciones de pérdidas inherentes realizadas por la Sociedad para determinados segmentos y, en particular, para aquellos activos asociados al sector inmobiliario, se estiman las necesidades de cobertura por deterioro de activos.

Valores representativos de deuda clasificados como disponibles para la venta

La pérdida por deterioro de los valores representativos de deuda incluidos en la cartera de activos financieros disponibles para la venta equivale a la diferencia positiva entre su coste de adquisición (neto de cualquier amortización de principal) y su valor razonable, una vez deducida cualquier pérdida por deterioro previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias. El valor de mercado de los instrumentos de deuda cotizados se considera una estimación razonable del valor actual de sus flujos de efectivo futuros.

Cuando existe una evidencia objetiva de que las diferencias positivas surgidas en la valoración de estos activos tienen su origen en su deterioro, dejan de presentarse en el epígrafe del patrimonio neto «Ajustes por valoración – Activos financieros disponibles para la venta» y se registran por el importe considerado como deterioro acumulado hasta entonces en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. En caso de recuperarse posteriormente la totalidad o parte de las pérdidas por deterioro, su importe se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias del período en que se produce la recuperación.

Instrumentos de capital clasificados como disponibles para la venta

La pérdida por deterioro de los instrumentos de capital incluidos en la cartera de activos financieros disponibles para la venta equivale a la diferencia positiva entre su coste de adquisición y su valor razonable, una vez deducida cualquier pérdida por deterioro previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Cuando hay una evidencia objetiva de deterioro, como por ejemplo una disminución del 40% en el valor razonable o una situación de pérdida continuada a lo largo de un período superior a los 18 meses, las minusvalías latentes se reconocen siguiendo los criterios de registro de las pérdidas por deterioro aplicados a los valores representativos de deuda clasificados como disponibles para la venta, excepto por el hecho de que cualquier recuperación que se produzca de las citadas pérdidas se reconoce en el epígrafe del patrimonio neto «Ajustes por valoración – Activos financieros disponibles para la venta».

Instrumentos de capital valorados al coste de adquisición

Las pérdidas por deterioro de los instrumentos de capital valorados a su coste de adquisición equivalen a la diferencia positiva entre su valor en libros y el valor actual de los flujos de caja futuros esperados, actualizados al tipo de rentabilidad de mercado para otros valores similares. En la estimación del deterioro de esta clase de activos se tomará en consideración el patrimonio neto de la entidad participada, excepto los «ajustes por valoración» debidos a coberturas por flujos de efectivo, determinado en función del último balance aprobado, corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de valoración.

Las pérdidas por deterioro se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del período en que se manifiestan, minorando directamente el coste del instrumento. Estas pérdidas solo pueden recuperarse posteriormente en caso de venta de los activos.



2.8. Fondos de inversión, fondos de pensiones y otros patrimonios gestionados

Los fondos de inversión y los fondos de pensiones gestionados por las sociedades consolidadas no se registran en el balance de situación consolidado del Grupo debido a que sus patrimonios son propiedad de terceros. Las comisiones devengadas en el ejercicio por esta actividad, se registran en el capítulo «Comisiones percibidas» de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

El balance de situación consolidado tampoco recoge otros patrimonios gestionados por las sociedades consolidadas que son propiedad de terceros y por cuya gestión se percibe una comisión (véase Nota 28.1).

2.9. Gastos de personal y compromisos de post-empleo

El proceso de reorganización de las actividades del Grupo "la Caixa" (véase Nota 1, apartado 'Reorganización del Grupo "la Caixa"') ha supuesto la segregación de la práctica totalidad de la plantilla de "la Caixa" a CaixaBank con fecha 1 de julio de 2011 (con efectos contables desde 1 de enero de 2011). Este cambio ha implicado también la asunción de CaixaBank de los compromisos con estos empleados, entre los que estaban los compromisos por pensiones y otras obligaciones similares vigentes a 30 de junio en "la Caixa", que básicamente estaban regulados por los Acuerdos Laborales sobre el sistema de Previsión Social en "la Caixa" de 31 de julio de 2000 y de 29 de julio de 2002, y por el Acuerdo Laboral de prejubilaciones de 23 de diciembre de 2003.

El acuerdo laboral suscrito el 31 de julio de 2000 sustituyó al anterior sistema de previsión social por unos compromisos de jubilación con el personal activo en un plan de pensiones externo de aportación definida. En el acuerdo también se establece la cobertura de la contingencia de viudedad, invalidez y orfandad.

Asimismo, en el mencionado acuerdo se asumieron con determinados colectivos de empleados garantías en sus prestaciones futuras que tienen el tratamiento de compromisos de prestación definida.

En el año 2002, en cumplimiento del acuerdo laboral suscrito el 29 de julio de 2002, se integró en el Plan de Pensiones el valor actual a aquella fecha de los compromisos con los beneficiarios que habían pasado a la situación de pasivo antes del 31 de julio de 2000.

El punto de partida para entender los efectos del traspaso de compromisos entre "la Caixa" y CaixaBank es el acuerdo alcanzado con los representantes del personal el 1 de abril de 2011 para adecuar las condiciones laborales de los empleados. Uno de los principales puntos del acuerdo recoge que a los empleados de "la Caixa" que se incorporen a CaixaBank les serán de aplicación las condiciones laborales derivadas de la totalidad de los acuerdos y pactos colectivos vigentes en "la Caixa" en el momento de la sucesión, sin perjuicio de las modificaciones posteriores que puedan acordarse colectivamente. Esto supone que CaixaBank tiene que mantener las mismas condiciones y compromisos para toda la plantilla traspasada, con lo cual se mantienen los compromisos post-empleo.

El 10 de junio de 2011, en el ámbito de la Comisión de Seguimiento del Acuerdo Laboral de 1 de abril de 2011, "la Caixa" acordó con la representación laboral las bases para el desarrollo del pacto sexto que se aplica previo acuerdo en el ámbito CaixaBank a partir de 1 de julio de 2011. Los acuerdos adoptados afectan a todos los partícipes del Plan de Pensiones (empleados de "la Caixa" y CaixaBank) y a todos los beneficiarios de prestaciones del Plan de Pensiones. Los puntos clave de estas bases son:

- 1) aprobación de la creación del Plan de Pensiones de Promoción Conjunta de "la Caixa" y CaixaBank
- 2) aprobación de la modificación de las especificaciones del Plan de Pensiones de los empleados de "la Caixa" para transformarlas en las del Plan de Pensiones de Promoción Conjunta de "la Caixa" y CaixaBank e incorporación de dos anexos en las especificaciones (en el de "la Caixa" se incorporan los partícipes con relación laboral con "la Caixa" y en el de CaixaBank se incorporan los partícipes



- con relación laboral con CaixaBank y todos los beneficiarios del antiguo Plan de Pensiones de "la Caixa" y partícipes en suspenso)
- 3) designación de los integrantes de la Comisión de Control del Plan de Pensiones de Promoción Conjunta
 - 4) formalización y constitución de la Comisión de Control del Plan de Pensiones de Promoción Conjunta de "la Caixa" y CaixaBank.

Finalmente, el 12 de julio de 2011, con efectos 1 de julio de 2011, "la Caixa" y CaixaBank sellaron un Acuerdo Laboral con los representantes de las organizaciones sindicales, para adaptar el Régimen General de Previsión Social de "la Caixa" y CaixaBank con la aprobación de los puntos indicados en el párrafo anterior.

El 22 de mayo de 2012 se firmó el Acuerdo laboral de integración de Banca Cívica en CaixaBank. En él se acordó, entre otros, la adecuación progresiva de la estructura retributiva de los empleados de Banca Cívica a la de CaixaBank, y la subrogación por parte de CaixaBank en los derechos y obligaciones de los sistemas de previsión social asumidos en ese momento por Banca Cívica, adaptándolos a las características y condiciones del sistema de previsión social en CaixaBank, e integrándolos en sus instrumentos de exteriorización.

Compromisos post-empleo

Son compromisos post-empleo todos los que el Grupo CaixaBank ha asumido con su personal y que se liquidarán tras finalizar su relación laboral con el Grupo.

Planes de aportación definida

Todas las aportaciones efectuadas por este concepto en cada ejercicio se registran en el capítulo 'Gastos de personal' de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del Grupo (véase Nota 35).

Planes de prestación definida

El Grupo registra en el epígrafe 'Provisiones – Fondos para pensiones y obligaciones similares' del balance de situación consolidado el valor actual de los compromisos post-empleo de prestación definida, netos del valor razonable de los activos del plan y de las ganancias y/o pérdidas actuariales netas acumuladas no registradas y del coste por los servicios pasados cuyo registro se difiera en el tiempo (véase Nota 24).

De acuerdo con la NIC 19 'Beneficios a los empleados', se consideran activos del plan aquellos con los que se liquidarán directamente las obligaciones del plan y cumplen las siguientes condiciones:

- No son propiedad de las entidades consolidadas sino de un tercero separado legalmente y sin el carácter de parte vinculada al Grupo.
- Sólo están disponibles para pagar o financiar retribuciones post-empleo, no estando disponibles por los acreedores del Grupo ni siquiera en situación concursal. Tampoco pueden retornar a las entidades consolidadas del Grupo, salvo cuando los activos que quedan en el plan son suficientes para cumplir con todas las obligaciones, del plan o de la entidad que informa, relacionadas con las retribuciones post-empleo o sirven para reembolsar las retribuciones post-empleo que el Grupo ya ha satisfecho a sus empleados

La práctica totalidad de los compromisos de prestación definida del Grupo están asegurados mediante pólizas contratadas con VidaCaixa, SA de Seguros y Reaseguros, entidad dependiente del Grupo y, por lo tanto, estos contratos de seguro no cumplen las condiciones requeridas para ser activos afectos al



plan. El valor razonable de los contratos de seguro figura registrado en el activo del balance individual de CaixaBank en el capítulo 'Contratos de seguros vinculados a pensiones'. El resto de los compromisos de prestación definida de CaixaBank, heredados de entidades adquiridas, sí están asegurados mediante pólizas contratadas con entidades que no tienen la condición de parte vinculada y que sí cumplen las condiciones requeridas para ser activos afectos al plan. El valor razonable de estos contratos de seguro figura registrado como deducción del valor de las obligaciones en el capítulo 'Provisiones – Fondos para pensiones y obligaciones similares'.

En el proceso de consolidación se incorporan los activos y pasivos de VidaCaixa, SA de Seguros y Reaseguros que incluyen las provisiones matemáticas de las pólizas contratadas por lo que en el proceso de consolidación se elimina el importe registrado en el capítulo 'Contratos de seguros vinculados a pensiones' y por el mismo importe se minora el capítulo 'Pasivos por contratos de seguro'.

Se consideran ganancias y pérdidas actuariales las que proceden de las diferencias entre hipótesis actuariales previas y la realidad y los cambios en las hipótesis actuariales utilizadas. El Grupo no aplica la banda de fluctuación, por lo que registra en la cuenta de pérdidas y ganancias el importe total de la ganancia y/o pérdida actuarial en el ejercicio que se produce.

El coste de los servicios pasados, originado por cambios introducidos en las retribuciones post-empleo vigentes o por la introducción de nuevas prestaciones, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, linealmente, a lo largo del período comprendido entre el momento en que surge la obligación y la fecha en la que el empleado tenga el derecho irrevocable a percibir la prestación.

Los conceptos relacionados con las retribuciones post-empleo a registrar en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada son los siguientes:

- El coste de los servicios del ejercicio corriente, entendido como el incremento del valor actual de las obligaciones originadas como consecuencia de los servicios prestados en el ejercicio por los empleados.
- El coste por intereses, entendido como el incremento producido en el ejercicio del valor actual de las obligaciones como consecuencia del paso del tiempo.
- El rendimiento esperado de los contratos de seguros vinculados a pensiones menos cualquier coste originado por su administración y los impuestos que les afecten.
- La pérdida o la ganancia incurrida por cualquier reducción o liquidación del Plan.
- Las ganancias/pérdidas actuariales surgidas de los cambios en las hipótesis actuariales utilizadas y de las diferencias entre las hipótesis actuariales previas y la realidad.

Otras retribuciones a largo plazo

Tienen esta consideración los compromisos con el personal prejubilado, tanto en materia de salarios como de cargas sociales hasta la fecha de su pase a la situación legal de jubilado, y los premios de antigüedad de los empleados de algunas entidades del Grupo (véase Nota 24).

Programas de prejubilaciones

Tal y como se ha comentado en esta misma Nota, CaixaBank ha asumido los compromisos de los dos programas de prejubilación vigentes en el momento de la reorganización del Grupo "la Caixa". Estos programas tuvieron su inicio en el año 2003 y, tras diferentes renovaciones, el 31 de diciembre de 2011 llegaron a su vencimiento. El primero, de jubilación parcial, para los empleados con más de 60 años de edad, y el segundo, de jubilación anticipada, para los empleados de 57 a 62 años de edad, con un mínimo de dos años hasta la edad de jubilación acordada y un máximo de cinco. Para adherirse a



ambos programas, los empleados debían cumplir unos requisitos mínimos de antigüedad en CaixaBank y de cotización a la Seguridad Social. El 18 de junio de 2012, CaixaBank y los representantes de sus trabajadores suscribieron un acuerdo para establecer un programa extraordinario de prejubilaciones vigente hasta 31 de diciembre de 2012, para la plantilla de CaixaBank y "la Caixa". Según este acuerdo, la plantilla de cada entidad que cumpliera con unos determinados requisitos, pudo optar por acogerse al programa de prejubilaciones. Este programa se amplió posteriormente el 27 de julio y el 24 de diciembre de 2012.

Los empleados acogidos a la jubilación parcial mantienen con CaixaBank un contrato de trabajo a tiempo parcial, con una jornada de trabajo equivalente al 15% del tiempo completo, percibiendo el 15% de su salario, la pensión de la Seguridad Social y un complemento adicional. Los empleados acogidos a la prejubilación, con posterior jubilación anticipada, extinguen su contrato de trabajo con CaixaBank y la Entidad les compensa con un complemento hasta la fecha de jubilación, equivalente a un porcentaje de su retribución bruta anual percibida en los últimos doce meses y con el pago bruto del importe del convenio especial de cotización al INSS. Este complemento varía en función de los años de duración de la prejubilación y se incrementa anualmente sobre la base de la variación interanual del Índice de Precios al Consumo (IPC) del mes de diciembre. Tanto los empleados acogidos al programa de jubilación anticipada como los acogidos al de jubilación parcial mantienen, a todos los efectos, su condición de partícipes del plan de pensiones de los empleados de CaixaBank.

Adicionalmente, CaixaBank ha asumido los compromisos de los programas de prejubilación vigentes en el momento de la integración de Banca Cívica, así como del resto de medidas derivadas del Acuerdo Laboral de 22 de Mayo de 2012.

Para la cobertura de la totalidad del coste de los compromisos por complementos, cotizaciones a la Seguridad Social, aportaciones definidas al plan de pensiones y resto de obligaciones, hasta la edad de jubilación acordada con los trabajadores, CaixaBank tiene constituido un fondo específico que figura en el epígrafe «Provisiones – Fondos para pensiones y obligaciones similares» del balance de situación. El fondo constituido da cobertura a la totalidad del coste de los empleados que se han prejubilado hasta el 31 de diciembre de 2012, así como del resto de medidas derivadas del Acuerdo Laboral de Integración de Banca Cívica de 22 de Mayo de 2012.

Desde el inicio de los programas de prejubilación en el año 2003, y hasta 31 de diciembre de 2012, se han prejubilado y jubilado parcialmente 3.852 empleados.

Premios de antigüedad

CaixaBank tiene constituido un fondo por la parte devengada por su personal activo, y por los empleados que están en situación de excedencia forzosa, en concepto de premios por antigüedad en la empresa. CaixaBank ha asumido con sus empleados el compromiso de satisfacer una gratificación al empleado cuando cumpla 25 o 35 años de servicio en la Entidad. Los importes registrados por este concepto se incluyen en el epígrafe «Provisiones – Fondos para pensiones y obligaciones similares» del balance de situación.

Indemnizaciones por despido

Las indemnizaciones por despido deben reconocerse como provisión para «Fondos para pensiones y obligaciones similares» y como «Gastos de personal» cuando pueda demostrarse la existencia de un compromiso para rescindir el vínculo contractual con los empleados antes de la fecha normal de jubilación o de pagar contraprestaciones como resultado de una oferta para incentivar la rescisión voluntaria. Dado que no hay ningún compromiso de esta clase, no figura en el balance de situación ningún fondo por este concepto.



Facilidades crediticias a los empleados

La concesión de facilidades crediticias a los empleados por debajo de las condiciones de mercado se considera retribución no monetaria, y se estima por la diferencia entre las condiciones de mercado y las pactadas. Esta diferencia se registra en el epígrafe «Gastos de administración – Gastos de personal», con contrapartida en «Intereses y rendimientos asimilados» de la cuenta de pérdidas y ganancias.

2.10. Impuesto sobre beneficios

El gasto por Impuesto sobre Beneficios se considera un gasto del ejercicio y se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto cuando es consecuencia de una transacción cuyos resultados se registran directamente en el patrimonio neto. En este caso, el Impuesto sobre Beneficios se registra con contrapartida en el patrimonio neto.

Todas estas diferencias temporarias se registran en el balance como activos o pasivos fiscales diferidos, segregados de los activos o pasivos fiscales corrientes que están formados, básicamente, por pagos a cuenta del Impuesto sobre Sociedades y cuentas de Hacienda pública deudora por IVA a compensar.

2.11. Activo material

Incluye el importe de los inmuebles, terrenos, mobiliario, vehículos, equipos informáticos y otras instalaciones propiedad de las entidades consolidadas o adquiridos en régimen de arrendamiento financiero. El capítulo «Activo material» del balance de situación consolidado se desglosa en dos capítulos: «Inmovilizado material» e «Inversiones inmobiliarias».

El primero recoge los activos materiales de uso propio y los activos cedidos en arrendamiento operativo. El inmovilizado material de uso propio está integrado por los activos que el Grupo tiene para uso actual o futuro con propósitos administrativos o para la producción o suministro de bienes y que se espera que sean utilizados durante más de un ejercicio económico.

El concepto de inversiones inmobiliarias corresponde a los valores netos de los terrenos, edificios y otras construcciones que se mantienen para explotarlos en régimen de alquiler o para obtener de ellos una plusvalía.

A todos los efectos, los activos materiales se presentan al coste de adquisición, neto de la amortización acumulada y de la corrección de valor que resulta de comparar el valor neto de cada partida con su correspondiente importe recuperable.

En su implantación, la Circular 4/2004 del Banco de España dio la opción de registrar, como coste de los activos materiales de libre disposición, su valor razonable a 1 de enero de 2004, "la Caixa" actualizó el valor de adquisición de los inmuebles de uso propio tomando como base las tasaciones realizadas por tasadores autorizados por el Banco de España, de acuerdo con lo dispuesto en la Orden Ministerial 805 de 2003.

La amortización se calcula, aplicando el método lineal, sobre el coste de adquisición de los activos menos su valor residual. Son una excepción los terrenos, que no se amortizan porque se estima que tienen vida útil indefinida.

Las dotaciones anuales en concepto de amortización de los activos materiales se realizan con contrapartida en el capítulo «Amortización» de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada y,



básicamente, equivalen a los porcentajes de amortización siguientes, determinados en función de los años de vida útil estimada de los diferentes elementos.

Amortización de los activos materiales

	Años de vida útil estimada
Inmuebles	
Construcción	25 - 75
Instalaciones	8 - 25
Mobiliario e instalaciones	4 - 50
Equipos electrónicos	4 - 8
Otros	7 - 14

Con motivo de cada cierre contable, las entidades consolidadas analizan si hay indicios de que el valor neto de los elementos de su activo material exceda de su correspondiente importe recuperable. En tal caso reducen el valor en libros del activo hasta su importe recuperable y ajustan los cargos futuros en concepto de amortización en proporción al valor en libros ajustado y a la nueva vida útil restante, en caso de ser necesaria una reestimación. La reducción del valor en libros de los activos materiales se realiza con cargo en el capítulo «Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto) – Otros activos» de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

De forma similar, cuando existen indicios de que se ha recuperado el valor de un activo material, las entidades consolidadas registran la reversión de la pérdida por deterioro contabilizada en períodos anteriores en el capítulo citado de la cuenta de pérdidas y ganancias, y ajustan en consecuencia los cargos futuros en concepto de amortización. En ningún caso la reversión de la pérdida por deterioro de un activo puede suponer el incremento de su valor en libros por encima del que tendría si no se hubieran reconocido pérdidas por deterioro en ejercicios anteriores.

Asimismo, una vez al año o cuando se observen indicios que así lo aconsejen, se revisa la vida útil estimada de los elementos del inmovilizado y, si es necesario, se ajustan las dotaciones en concepto de amortizaciones en la cuenta de pérdidas y ganancias de ejercicios futuros.

Los gastos de conservación y mantenimiento se cargan en el capítulo «Gastos de administración – Otros gastos generales de administración» de la cuenta de pérdidas y ganancias del Grupo.

2.12. Activo intangible

Tienen la consideración de activos intangibles los activos no monetarios identificables, que no tienen apariencia física y que surgen como consecuencia de una adquisición a terceros o que han sido desarrollados internamente por alguna sociedad del grupo consolidado.

Fondo de comercio

En los procesos de combinaciones de negocio, el fondo de comercio es la diferencia positiva entre la contraprestación entregada más, en su caso, el valor razonable de las participaciones previas en el patrimonio del negocio adquirido y el importe de los socios externos, y el valor razonable neto de los activos identificados adquiridos menos los pasivos asumidos. El fondo de comercio se recoge en el epígrafe «Activo intangible – Fondo de comercio», siempre que no sea posible su asignación a elementos patrimoniales concretos o activos intangibles identificables de la sociedad adquirida.



Los fondos de comercio adquiridos a partir del 1 de enero de 2004 se mantienen valorados a su coste de adquisición, mientras que los adquiridos con anterioridad a esta fecha se mantienen por su valor neto registrado a 31 de diciembre de 2003. En cada cierre contable se evalúa cada uno de los fondos de comercio para determinar si han experimentado un deterioro que reduzca su valor recuperable por debajo de su coste neto registrado. Las hipótesis empleadas para su evaluación se detallan en la Nota 20. En caso afirmativo se registra un saneamiento con contrapartida en el epígrafe «Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto) – Fondo de comercio y otro activo intangible», de la cuenta de pérdidas y ganancias. Las pérdidas por deterioro no son objeto de reversión posterior.

Otro activo intangible

En este epígrafe se incluyen los gastos amortizables relacionados con el desarrollo de los sistemas informáticos y de banca electrónica. Se trata de activos con vida útil definida, que se amortizan en un plazo máximo de cinco años.

También se incluye el valor asignado, en operaciones de combinaciones de negocios, a determinados activos no monetarios, como por ejemplo las carteras de pólizas de las compañías de seguros o los contratos de concesiones de las empresas de servicios.

Para los activos con vida útil definida se procede a su amortización y se imputa a resultados utilizando un método lineal de amortización.

2.13. Existencias

Este epígrafe del balance de situación recoge los activos no financieros que las entidades consolidadas mantienen para su venta en el curso ordinario de su negocio, están en proceso de producción, construcción o desarrollo con esta finalidad o se prevé consumirlos en el proceso de producción o en la prestación de servicios.

Las existencias se valoran por el importe menor entre su coste, incluidos los gastos de financiación, y su valor neto de realización. Por “valor neto de realización” se entiende el precio estimado de venta neto de los costes estimados de producción y comercialización. Los principios contables y criterios de valoración aplicados en los activos recibidos con pagos de deudas, clasificados como existencias, están recogidos en la Nota 2.14.

El coste de las existencias que no sean intercambiables de forma ordinaria y el de los bienes y servicios producidos y segregados para proyectos específicos se determina de manera individualizada, mientras que el coste de las otras existencias se determina mayoritariamente por aplicación del método de “primera entrada primera salida” (FIFO) o del coste medio ponderado, según proceda.

Tanto las disminuciones como, si procede, las posteriores recuperaciones del valor neto de realización de las existencias se reconocen en el epígrafe «Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto) – Otros activos» de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que tienen lugar.

El valor en libros de las existencias se da de baja del balance y se registra como gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias, en el epígrafe «Otras cargas de explotación – Variación de existencias», si la venta corresponde a actividades que no forman parte de la actividad habitual del Grupo, o en el epígrafe «Otras cargas de explotación – Resto de cargas de explotación», en los demás casos, en el período en que se reconoce el ingreso procedente de la venta.



2.14. Activos no corrientes en venta

Los conceptos registrados como «Activos no corrientes en venta» son los siguientes:

- Activos no corrientes cuando su valor en libros se pretende recuperar, fundamentalmente, mediante su venta, en lugar de su uso continuado, siempre que la realización de esta venta se considere altamente probable.
- Activos materiales adjudicados procedentes de regularización de créditos, excepto los destinados a uso propio, a su explotación en régimen de alquiler o los terrenos e inmuebles en curso de construcción.

El Grupo CaixaBank ha decidido centralizar la gestión, la administración y la propiedad de todos los activos inmobiliarios adquiridos o adjudicados en su sociedad instrumental BuildingCenter, SAU, con el objetivo de optimizar su gestión.

Los activos recibidos en pago de deudas se reconocen por el menor importe entre el valor contable de los activos financieros aplicados, entendido como su coste amortizado neto del deterioro estimado, que como mínimo será del 10%, y el valor de tasación de mercado del activo recibido en su estado actual menos los costes estimados de venta, que en ningún caso serán inferiores al 10% de este valor de tasación. La recepción de activos en pago de deudas no da lugar, en ningún caso, al reconocimiento de ganancias ni a la liberación de coberturas de los activos financieros aplicados.

En el supuesto de que los activos adjudicados permanezcan en el balance durante un período de tiempo superior al inicialmente previsto, el valor neto de los activos se revisa para reconocer cualquier pérdida por deterioro que la dificultad de encontrar compradores u ofertas razonables haya podido poner de manifiesto. El Grupo no retrasa en ningún caso el reconocimiento de este deterioro, que, como mínimo, supone elevar el porcentaje de cobertura del 10% anterior hasta el 20%, el 30% o el 40% para los activos que permanezcan en balance más de 12, 24 o 36 meses, respectivamente.

Con motivo de la incorporación de Banca Cívica, se han realizado tasaciones de los inmuebles con los criterios establecidos por la Orden ECO/805/2003, con el objetivo de su puesta a valor razonable. Para el resto de inmuebles, y con motivo del cierre contable se ha realizado una actualización de valores por el método estadístico, excepto para los inmuebles valorados en un importe superior a 3 millones de euros, para los que se han realizado tasaciones completas. Estas tasaciones se han encargado a sociedades de tasaciones inscritas en el Registro Oficial del Banco de España y a otros expertos independientes.

2.15. Operaciones de seguros

De acuerdo con las normas contables específicas del sector asegurador, las entidades de seguros integradas en el Grupo CaixaBank registran un ingreso por el importe de las primas emitidas a lo largo del ejercicio y un gasto por el coste de los siniestros acaecidos durante el mismo período. Por este motivo, las entidades aseguradoras deben reflejar en su balance, mediante la constitución de provisiones técnicas, el importe de las obligaciones asumidas como consecuencia de los contratos de seguro y de reaseguro que estén vigentes.

A continuación se describen las categorías de provisiones técnicas más relevantes:

- **Primas no consumidas:** Recoge la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que haya que imputar al período comprendido entre la fecha de cierre y la fecha de finalización de la cobertura.



- **Riesgos en curso:** Complementa la provisión para primas no consumidas en el importe en que esta no sea suficiente para reflejar la valoración de los riesgos y gastos por cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido en la fecha de cierre.
- **Prestaciones:** Refleja las valoraciones estimadas de las obligaciones pendientes derivadas de los siniestros acontecidos con anterioridad al cierre del ejercicio –tanto si se trata de siniestros pendientes de liquidación o pago como de siniestros pendientes de declaración–, una vez deducidos los pagos a cuenta realizados y teniendo en consideración los gastos internos y externos de liquidación de los siniestros y, si procede, las provisiones adicionales que sean necesarias para cubrir desviaciones en las valoraciones de los siniestros de larga tramitación.
- **Seguros de vida:** Recoge el valor, en la fecha de cierre del ejercicio, de las obligaciones correspondientes a la entidad aseguradora, neto del valor de las obligaciones correspondientes al tomador de la póliza, en virtud de contratos de seguro sobre la vida.
- **Seguros de vida cuando el riesgo de la inversión es asumido por los tomadores del seguro:** El importe de la provisión se determina según la valoración de los activos vinculados específicamente al contrato.
- **Externos y participación en beneficios:** Recoge el importe de los beneficios devengados a favor de los tomadores considerados en conjunto, así como el de las primas que haya que devolverles, mientras estos importes no hayan sido asignados a título individual.

Las provisiones técnicas correspondientes al reaseguro aceptado se determinan de acuerdo con criterios similares a los aplicados en el seguro directo.

Las provisiones técnicas del seguro directo y del reaseguro aceptado se presentan en el balance consolidado, en el epígrafe «Pasivos por contratos de seguros» (véase Nota 23).

Las provisiones técnicas vinculadas a los riesgos cedidos a entidades reaseguradoras se calculan en función de los contratos de reaseguro suscritos, siguiendo criterios análogos a los establecidos en los seguros directos. Su importe se presenta en el epígrafe «Activos por reaseguros» del balance de situación consolidado (véase Nota 18).

De acuerdo con los criterios señalados en las NIIF, las entidades aseguradoras deben llevar a cabo un test de suficiencia, en relación con los compromisos contractuales asumidos, de los pasivos por contratos de seguro registrados en su balance (véase Nota 34).

2.16. Provisiones y contingencias

Las provisiones cubren obligaciones presentes en la fecha de formulación de las cuentas anuales surgidas como consecuencia de hechos pasados de los que se pueden derivar perjuicios patrimoniales para las entidades, y se considera probable su ocurrencia; son concretos con respecto a su naturaleza, pero indeterminados con respecto a su importe y/o momento de cancelación.

Los pasivos contingentes son obligaciones posibles surgidas como consecuencia de hechos pasados, y su materialización está condicionada a la ocurrencia, o no, de uno o más hechos futuros independientes de la voluntad de las entidades.

Las cuentas anuales de la Entidad recogen todas las provisiones significativas respecto de las cuales se estima que la probabilidad de que sea necesario atender la obligación es mayor que la de no hacerlo. Las



provisiones se registran en el pasivo del balance en función de las obligaciones cubiertas, de entre las cuales se identifican los fondos para pensiones y obligaciones similares, las provisiones para impuestos y las provisiones para riesgos y compromisos contingentes. Los pasivos contingentes se reconocen en las cuentas de orden del balance (véase Nota 27).

En el cierre del ejercicio 2012 había en curso diferentes procedimientos judiciales y reclamaciones entabladas contra la Entidad con origen en el desarrollo habitual de su actividad. Tanto los asesores legales del Grupo CaixaBank como sus Administradores entienden que la conclusión de estos procedimientos y reclamaciones no producirá un efecto significativo en el patrimonio neto de los ejercicios en que finalicen.

2.17. Estado de flujos de efectivo

Los conceptos utilizados en la presentación del estado de flujos de efectivo son los siguientes:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes; es decir, las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
- Actividades de explotación: actividades típicas de las entidades de crédito, así como de otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en la composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades de explotación, como los pasivos financieros subordinados. Se han considerado como actividades de financiación las emisiones efectuadas por el Grupo CaixaBank colocadas en el mercado institucional, mientras que las colocadas en el mercado minorista entre nuestros clientes se han considerado como actividades de explotación.

El saldo de efectivo o equivalentes a 31 de diciembre de 2012 es de 7.855.216 miles de euros, que figuran registrados en su totalidad en el capítulo «Caja y depósitos en bancos centrales» de los balances de situación.



3. Gestión del riesgo

En el Grupo CaixaBank la gestión global de los riesgos pretende tutelar la sanidad del riesgo y preservar los mecanismos de solvencia y tiene como objetivo la optimización de la relación rentabilidad/riesgo, con la identificación, medición y valoración de los riesgos y su consideración permanente en la toma de decisiones de negocio del Grupo CaixaBank. De este modo se configura un perfil de riesgo acorde con los objetivos estratégicos del Grupo.

Los riesgos en que se incurre a consecuencia de la propia actividad del Grupo se clasifican como: riesgo de crédito (derivado tanto de la actividad bancaria como del riesgo asociado a la cartera de participadas), riesgo de mercado (dentro del cual se incluyen el riesgo de tipo de interés estructural del balance, el riesgo de precio o tipo asociado a las posiciones de la actividad tesorera y el riesgo de cambio), riesgo de liquidez, riesgo operacional y riesgo de cumplimiento normativo.

Se resumen a continuación los Principios Generales de Gestión del Riesgo aprobados por el Consejo de Administración:

- El riesgo es inherente a la actividad del Grupo
- Responsabilidad última del Consejo e implicación de la Alta Dirección
- Perfil de riesgo medio-bajo
- Implicación de toda la organización
- La gestión comprende el ciclo completo de las operaciones: desde el análisis previo a la concesión, el seguimiento de la solvencia y la rentabilidad, al reembolso o la recuperación de los activos deteriorados.
- Decisiones conjuntas
- Independencia
- Concesión en base a la capacidad de devolución del titular, y a una rentabilidad adecuada.
- Homogeneidad en los criterios y herramientas utilizadas
- Descentralización de las decisiones
- Uso de técnicas avanzadas
- Dotación de recursos adecuados

El Consejo de Administración de CaixaBank es el órgano máximo que determina la política de riesgo del Grupo. La Alta Dirección actúa en el marco de las atribuciones delegadas por el Consejo de Administración y configura los siguientes comités de gestión del riesgo:

- **Comité Global del Riesgo.** Gestiona de forma global los riesgos de crédito, mercado, operacional, concentración, tipo de interés, liquidez y reputacional del Grupo, y los específicos de las participaciones más relevantes, así como las implicaciones de todos ellos en la gestión de la solvencia y el capital. Analiza el posicionamiento de riesgos del Grupo y establece políticas para optimizar la gestión de riesgos en el marco de los retos estratégicos del Grupo.
- **Comité de Políticas de Concesión.** Propone las facultades y precios de las operaciones de crédito, las medidas de eficiencia y simplificación de procesos, el nivel de riesgo asumido en los diagnósticos de aceptación y los perfiles de riesgo aceptados en campañas comerciales.
- **Comité de Créditos.** Analiza y, si procede, aprueba las operaciones de crédito dentro de su nivel de atribuciones, y eleva al Consejo de Administración las que exceden a su nivel de delegación.



- **Comité de Refinanciaciones.** Analiza y, si procede, aprueba las operaciones de refinanciación dentro de su nivel de atribuciones y eleva al Comité de Créditos las que exceden a su nivel de delegación.
- **Comité de Gestión de Activos y Pasivos (ALCO).** Analiza los riesgos de liquidez, de tipo de interés y de cambio en el ámbito de los riesgos estructurales y propone la realización de coberturas y emisiones para gestionarlos.
- **Comité de Valoración y Adquisición de Activos Inmobiliarios.** Hace un seguimiento permanente de la operativa y es la primera instancia de aprobación de las operaciones de adquisición de dichos activos.

El Grupo CaixaBank utiliza desde hace años un conjunto de herramientas y técnicas de control de acuerdo con las necesidades particulares de cada uno de los riesgos. Entre otros, se utilizan los cálculos de probabilidad de incumplimiento a través de herramientas de *rating* y *scoring*, los cálculos de severidad y pérdida esperada de las diferentes carteras y herramientas de rentabilidad ajustada al riesgo, tanto a nivel de cliente como de oficina. También se efectúan cálculos de valor en riesgo (VaR) para las diferentes carteras, como elemento de control y fijación de límites de los riesgos de mercado, y la identificación cualitativa de los distintos riesgos operacionales para cada una de las actividades del Grupo.

Todas las actuaciones en el ámbito de la medición, seguimiento y gestión del riesgo se llevan a cabo de acuerdo con las directrices del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea y la normativa establecida en las directivas europeas y la legislación española vigente.

3.1. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito, es el más significativo del balance del Grupo CaixaBank y se deriva de la actividad bancaria y aseguradora, de la operativa de tesorería y de la cartera de participadas. La exposición máxima al riesgo de crédito, a 31 de diciembre de 2012, de los instrumentos financieros incluidos en los capítulos «Cartera de negociación», «Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias», «Activos financieros disponibles para la venta», «Inversiones crediticias», «Cartera de inversión a vencimiento» y «Derivados de cobertura», incluidos en el balance de situación adjunto, así como los capítulos «Riesgos contingentes» y «Compromisos contingentes», incluidos en la promemoria del balance de situación adjunto, no difiere significativamente de su valor contable, ya que para su determinación no se considera ninguna garantía ni otras mejoras crediticias.

3.1.1. Riesgo de crédito con clientes

Descripción general

En 2012, la revisión de la calidad de la cartera crediticia y de los inmuebles adjudicados, en el contexto de las pruebas de resistencia, y las exigencias de provisiones de acuerdo con los RDL 2 y 18/2012 han sido factores clave en la compleja evolución del sector bancario en España. En CaixaBank, la fusión por absorción de Banca Cívica también ha sido otro aspecto relevante del ejercicio.

El Grupo CaixaBank orienta su actividad crediticia a la satisfacción de las necesidades de financiación a las familias y a las empresas. La gestión del riesgo de crédito en el Grupo se caracteriza por una política de concesión prudente y de coberturas adecuadas. La inversión crediticia, con predominio de particulares y preponderancia del crédito hipotecario para la adquisición de primera vivienda, presenta una estructura con un nivel de riesgo significativamente bajo. El crédito concedido a promotores inmobiliarios para financiar la construcción de viviendas, una vez acabadas y vendidas, generalmente se subroga a favor de clientes particulares.



Con respecto al nivel de cobertura de las garantías hipotecarias, su valor de tasación es 2,3 veces superior al importe pendiente de vencer de la cartera hipotecaria.

La cartera crediticia presenta un alto grado de diversificación y de atomización, con la consecuente reducción del riesgo crediticio. Con respecto a la distribución geográfica, la actividad crediticia del Grupo CaixaBank se centra, básicamente, en España.

Los deudores dudosos se han situado en 20.150 millones de euros y 9.567 millones de euros a 31 de diciembre de 2012 y 2011, respectivamente. La ratio de morosidad (créditos y riesgos contingentes dudosos sobre total de riesgo) es del 8,62% a 31 de diciembre de 2012 (4,90% a 31 de diciembre de 2011) y continua siendo inferior a la del conjunto del sistema financiero español (que con datos de noviembre de 2012, se situaba en el 11,38%).

Las provisiones para insolvencias constituidas alcanzan los 12.071 millones de euros, 6.326 millones de euros más que a 31 de diciembre de 2011, y representan una tasa de cobertura de los activos dudosos del 60%, del 142% si se consideran las coberturas derivadas de las garantías hipotecarias.

Durante el ejercicio 2012, el Grupo CaixaBank, ha dispuesto 1.807 millones de euros del fondo genérico para la cobertura de insolvencias que mantenía a 31 de diciembre de 2011 (1.835 millones de euros). A 31 de diciembre de 2012, el fondo genérico asciende a 28 millones de euros.

Organización y procesos de concesión del crédito

En el año 2012 la actividad de la entidad se ha centrado en realizar, con el máximo rigor, el proceso de integración de Banca Cívica. Dicha integración se ha realizado de manera secuencial, integrando primero Caja Navarra el 20 de octubre y Cajasol el 15 de diciembre.

Ya desde una fase inicial (periodo hasta la integración tecnológica), se establecieron unas directrices en las entidades integradas, para conseguir una convergencia rápida y una homogeneización en toda una serie de aspectos clave de la gestión del riesgo. Entre ellos cabe destacar:

- Asignación de facultades de riesgo a los empleados de Banca Cívica y homogeneización de la estructura de riesgos y de los órganos de decisión
- Definición de sistemas de facultades que permitan la acumulación de los riesgos de los clientes en ambas entidades
- Aplicación de políticas de riesgo que garanticen la integridad y homogeneidad en la toma de decisiones de riesgo (alertas de clientes, plazo de las operaciones, *loan to values*, precios, ...)
- Identificación de Gaps de los productos de cara a la integración tecnológica
- Formación en riesgos a la red de Banca Cívica

El resultado ha sido la integración en un tiempo récord de ambas entidades.

Esta operación ha tenido su reflejo también en un cambio organizativo. La estructura territorial se ha reorganizado para adecuarse a la nueva situación producida por la integración de la red de oficinas de Banca Cívica en CaixaBank. La nueva estructura territorial cuenta con 12 Direcciones Territoriales y 245 Direcciones de Área de Negocio (DAN) de las que dependen las oficinas procedentes de las dos entidades.

De cara al 2013, quedarán por integrar otras tres entidades: Caja Canarias, Caja de Burgos, cuya integración está prevista durante el primer semestre de 2013, y Banco de Valencia en el tercer trimestre, sujeta esta última al cumplimiento de las condiciones suspensivas, tal como se explica en la Nota 1.



En otro ámbito de cosas, CaixaBank dispone de un sistema de facultades en la concesión del crédito que supone un instrumento de delegación muy eficaz en cuanto a la gestión del riesgo. El sistema se basa en un tratamiento de importes máximos por garantía y cliente, cuando se trata de particulares o de grandes empresas, y por límites de pérdida esperada a nivel de cliente, para el resto de segmentos de empresa.

En la determinación del nivel de facultades participan activamente los parámetros de riesgo además de otras políticas basadas en la calidad crediticia del acreditado. Durante el año 2012 se han actualizado parámetros de riesgo y se han implantado nuevos modelos de gestión con el objetivo de mejora continua del poder predictivo de estas herramientas.

El sistema de autorizaciones, tanto en lo que respecta a las nuevas solicitudes como a las operaciones ya existentes, se fundamenta en el expediente electrónico que elimina el movimiento físico del expediente y mejora la eficiencia del proceso.

Para la determinación del precio de las operaciones se utilizan, por un lado, las herramientas de pricing integradas en el sistema de solicitudes (basadas en la adecuada cobertura de la prima de riesgo), y, por otro, la información de la herramienta RAR (Rentabilidad Ajustada a Riesgo).

En cuanto al pricing, este año se ha desarrollado un sistema de precio mínimo en las operaciones que complementa el sistema de pricing actual, además, se ha dado un impulso para explosionar la aplicación de la herramienta a todos los segmentos y productos de la entidad.

Respecto al RAR, se ha continuado progresando en el desarrollo y uso de las herramientas de medición de la rentabilidad ajustada a riesgo por negocio y cliente.

Actualmente el RAR se halla implantado en la red de banca de empresas y Corporativa y a lo largo de este año se ha abierto un piloto para el segmento de pymes ubicado en la red universal.

Con esta herramienta se pretende conseguir un mayor control de equilibrio entre la rentabilidad y el riesgo. Gracias a ella se pueden identificar mejor los factores determinantes de la rentabilidad de cada cliente y analizar clientes y carteras según su rentabilidad ajustada a riesgo. En base a esta métrica RAR, se ha conseguido identificar, junto con comercial, acciones concretas para mejorar la rentabilidad y realizar una primera acción comercial de mejora y optimización de esta ratio.

Gestión de la morosidad

La ratio de morosidad del Grupo CaixaBank a 31 de diciembre de 2012 se ha situado a 31 de diciembre de 2012 en el 8,62%, ratio inferior a la media del sector. El Grupo CaixaBank mantiene esa favorable posición en términos comparativos gracias a las políticas aplicadas en la gestión del riesgo de crédito. Estas políticas han permitido al Grupo CaixaBank contener en el último trimestre la evolución al alza de la ratio de morosidad en 2012, consecuencia de la evolución negativa del sector y de la integración de Banca Cívica. A 30 de junio la ratio era 5,58% y a 30 de septiembre 8,42%.

En este contexto, una de las prioridades máximas de la gestión de riesgos ha sido continuar la tarea iniciada en 2008 para llevar a cabo los cambios organizativos necesarios para dotar de medios a los centros encargados del control de la morosidad. El objetivo es actuar desde el primer momento que se detectan indicios de deterioro de la solvencia del deudor y de esta forma adoptar con la máxima diligencia las medidas oportunas para hacer el seguimiento de las operaciones y de sus garantías asociadas y, si es el caso, iniciar las reclamaciones para conseguir la rápida recuperación de la deuda.

Durante el 2012, con la finalidad de reducir la morosidad tanto desde la vertiente de la prevención como para agilizar el tiempo de recuperación de la deuda, se han integrado las Áreas de Morosidad y de



Recuperaciones en un único Departamento dependiente de la Dirección Corporativa de Seguimiento de Riego de Crédito y Recuperaciones.

La situación del mercado inmobiliario en España plantea situaciones de especial dificultad para quienes contrajeron préstamos hipotecarios en los momentos de mayor valoración de los inmuebles y se encuentran ahora con la imposibilidad de satisfacer sus obligaciones de pago.

En este contexto, el Grupo ha seguido aplicando un conjunto de medidas dirigidas a los clientes particulares que atraviesan dificultades transitorias para atender el pago de préstamos con garantía hipotecaria sobre la vivienda habitual. Estas medidas, que sólo se aplican a los clientes cuya relación con la Entidad deja clara su voluntad inequívoca de hacer frente a los compromisos adquiridos, pretenden adaptar las condiciones de la operación a la situación actual del deudor. La introducción de períodos de carencia, las cláusulas de espera, la reunificación de deudas o la moratoria de cuotas son un ejemplo de las medidas que se analizan para decidir con el cliente la que mejor se adecúa a su situación particular.

Tal y como establece la Ley 2/2011 de 4 de Mayo de Economía Sostenible, la entidad lleva a cabo prácticas para la concesión responsable de préstamos y créditos a los consumidores. Éstas son aprobadas por el Consejo de Administración, desarrolladas en la normativa interna y, entre otras, establecen:

- Una adecuada relación entre los ingresos y las cargas que asumen los consumidores
- La verificación documental de la información facilitada por el prestatario y su solvencia
- La información precontractual y protocolos de información adecuados a las circunstancias y características personales de cada cliente y de la operación
- Una valoración adecuada e independiente de las garantías inmobiliarias

Políticas de refinanciación

La refinanciación es la reinstrumentación de riesgos de clientes con impagados para intentar mejorar las garantías disponibles y facilitar el cumplimiento de sus compromisos. El 2 de octubre de 2012 el Banco de España publicó la circular 6/2012, de 28 de septiembre, sobre el tratamiento y clasificación de las operaciones de refinanciación y reestructuración. Se consideran como tales aquellas operaciones de refinanciación, operaciones refinanciadas y reestructuradas, de acuerdo con las descripciones incluidas en la mencionada Circular.

El Grupo CaixaBank ya había desarrollado con anticipación los requisitos que establece la citada circular mediante el establecimiento de una política de renegociación de deudas, aprobada por el Consejo de Administración el 10 de marzo de 2011, que recoge las pautas básicas establecidas en la reciente norma:

- no utilizar la renegociación para desvirtuar el riesgo de incumplimiento,
- analizar estas operaciones por nivel distinto al que concedió la operación inicial, y
- disponer de un sistema interno de información que permita la identificación y el seguimiento.

Por el motivo expuesto en el párrafo anterior, la entrada en vigor de la Circular 6/2012 no ha tenido impactos significativos ni en la clasificación ni en los requisitos de cobertura de la cartera de crédito.

Los principales criterios a considerar para afrontar una refinanciación son:

- Haber agotado todas las posibilidades para el recobro de la deuda incumplida.
- Acreditar la voluntad de pago por parte del cliente.
- Que exista capacidad de pago a lo largo de la vida de la operación.
- Que las condiciones de la refinanciación sean adecuadas a la finalidad.
- La aportación de nuevas garantías, antes de sobreendeudar las actuales.



- En el caso de personas jurídicas, el compromiso de los socios.

A continuación se facilita información del saldo vivo de las operaciones refinanciadas a 31 de diciembre de 2012 en función de la clasificación del riesgo de insolvencia del cliente:

(Miles de euros)	Normal					
	Garantía hipotecaria inmobiliaria plena		Resto de garantías reales		Sin garantías reales	
	Nº operaciones	Importe bruto	Nº operaciones	Importe bruto	Nº operaciones	Importe bruto
Administraciones públicas	7	3.944			57	154.016
Resto de personas jurídicas y empresarios individuales	12.861	3.462.407	927	222.792	8.092	531.229
<i>Del que: financiación a la construcción y promoción</i>	<i>2.780</i>	<i>1.385.107</i>	<i>57</i>	<i>78.886</i>	<i>362</i>	<i>17.951</i>
Resto de personas físicas	74.091	6.048.897	2.826	75.048	28.514	169.846
Total	86.959	9.515.248	3.753	297.840	36.663	855.091

(Miles de euros)	Subestándar						
	Garantía hipotecaria inmobiliaria plena		Resto de garantías reales		Sin garantías reales		Cobertura específica
	Nº operaciones	Importe bruto	Nº operaciones	Importe bruto	Nº operaciones	Importe bruto	
Administraciones públicas							
Resto de personas jurídicas y empresarios individuales	3.299	1.955.677	73	82.621	769	264.712	742.741
<i>Del que: financiación a la construcción y promoción</i>	<i>2.306</i>	<i>1.679.205</i>	<i>35</i>	<i>59.568</i>	<i>84</i>	<i>115.955</i>	<i>646.898</i>
Resto de personas físicas	12.444	1.043.687	869	100.715	2.784	26.926	161.181
Total	15.743	2.999.364	942	183.336	3.553	291.638	903.922

(Miles de euros)	Dudoso						
	Garantía hipotecaria inmobiliaria plena		Resto de garantías reales		Sin garantías reales		Cobertura específica
	Nº operaciones	Importe bruto	Nº operaciones	Importe bruto	Nº operaciones	Importe bruto	
Administraciones públicas			1	3.035	15	9.645	505
Resto de personas jurídicas y empresarios individuales	7.996	3.882.946	583	494.318	2.412	404.497	1.639.961
<i>Del que: financiación a la construcción y promoción</i>	<i>4.416</i>	<i>2.616.717</i>	<i>174</i>	<i>305.638</i>	<i>361</i>	<i>164.588</i>	<i>1.078.327</i>
Resto de personas físicas	11.126	1.189.865	1.935	227.829	5.423	65.776	395.339
Total	19.122	5.072.811	2.519	725.182	7.850	479.918	2.035.805



(Miles de euros)	Total		
	Nº operaciones	Importe bruto	Cobertura específica
Administraciones públicas	80	170.640	505
Resto de personas jurídicas y empresarios individuales	37.012	11.301.201	2.382.702
<i>Del que: financiación a la construcción y promoción</i>	<i>10.575</i>	<i>6.423.614</i>	<i>1.725.225</i>
Resto de personas físicas	140.012	8.948.587	556.521
Total	177.104	20.420.428	2.939.728

Los importes anteriores incluyen 4.149 millones de euros de operaciones rehabilitadas. Se entiende que una operación está rehabilitada cuando, una vez finalizado el periodo de ayuda, el acreditado haya cumplido con sus compromisos de pago durante un periodo razonable, que oscila entre los 3 y 12 meses en función del tipo de refinanciación. La Entidad dispone de una política interna en la que se evalúa el cumplimiento de determinados requisitos para considerar una operación como rehabilitada una vez superado el periodo de ayuda.

Políticas y estrategias del Grupo CaixaBank en relación con los activos problemáticos del sector de la construcción y promoción inmobiliaria

El criterio fundamental que guía la gestión de los activos problemáticos del sector promotor en el Grupo CaixaBank es facilitar a los acreditados el cumplimiento de sus obligaciones.

En primer lugar y con el compromiso de los accionistas y otras empresas del grupo acreditado, se estudia la posibilidad de conceder períodos de carencia que permitan el desarrollo de los suelos financiados, la finalización de las promociones en curso y la comercialización de las unidades acabadas.

El análisis que se lleva a cabo prima la viabilidad de los proyectos, de forma que se evita el aumento de la inversión para aquellos activos inmobiliarios sobre los que no se vislumbra una posibilidad clara de ventas futuras.

Adicionalmente, en la refinanciación de operaciones el objetivo es incorporar nuevas garantías que refuercen las ya existentes. La política es no agotar con segundas hipotecas el margen actual de valor que ofrecen las garantías previas.

En el caso de obra acabada, se analiza la posibilidad de ayudar a su comercialización mediante la intervención de BuildingCenter, SAU sociedad instrumental del Grupo CaixaBank especialista en servicios inmobiliarios, lo que permite una gestión eficiente de la inversión anticipando su recuperación y añadiendo valor y rentabilidad. BuildingCenter, SAU tiene subcontratada la gestión de los activos inmobiliarios con Servihabitat XXI, SAU, filial 100% de "la Caixa".

En todos los casos se lleva a cabo un control exhaustivo de la calidad de los adquirentes para asegurar la viabilidad de las operaciones de financiación a compradores finales. Las medidas de flexibilidad se limitan a los porcentajes de financiación y en ningún caso suponen la aceptación de una rebaja de la calidad crediticia.

Por último, cuando no se divisan posibilidades razonables de continuidad del acreditado, se gestiona la adquisición de la garantía. El precio de adquisición se determina a partir de la valoración efectuada, como mínimo, por una sociedad de tasación inscrita en el Registro Oficial del Banco de España. En aquellos casos en los que el precio de compraventa es inferior a la deuda, se anticipa el saneamiento del crédito para ajustarlo al valor de la transmisión.



Políticas y estrategias en relación con los activos adquiridos en pago de deudas

BuildingCenter, SAU es la sociedad dependiente de CaixaBank encargada de la gestión de los activos inmobiliarios del Grupo. Tras la reorganización del Grupo "la Caixa", BuildingCenter, SAU adquiere y gestiona los activos inmobiliarios procedentes de la actividad crediticia de CaixaBank.

La adquisición de activos inmobiliarios por parte de BuildingCenter, SAU se realiza por tres vías diferentes:

- 1) Adjudicación en subasta como conclusión de un procedimiento de ejecución, generalmente hipotecaria. Los precios de concurrencia en subasta se fijan, con los límites determinados por la legislación aplicable, de acuerdo con tasaciones actualizadas realizadas por sociedades de tasación homologadas por el Banco de España. La supervisión de las actividades de adjudicación en subasta se realiza por el Comité de Subastas, integrado por las áreas de Riesgos y Jurídica de CaixaBank y representantes de la sociedad BuildingCenter, SAU, ésta como gestora de la operativa y adquirente final de los activos.
- 2) Adquisición de activos inmobiliarios hipotecados concedidos a particulares, con la posterior subrogación y cancelación de las deudas. Como en el caso anterior, la fijación de los precios de adquisición se hace de acuerdo con tasaciones actualizadas realizadas por sociedades de tasación homologadas por el Banco de España y los parámetros definidos en la normativa aprobada en CaixaBank para este tipo de operaciones.
- 3) Adquisición de activos inmobiliarios concedidos a sociedades, generalmente promotoras inmobiliarias, para la cancelación de sus deudas. Como en los casos anteriores, los precios de adquisición se fijan de acuerdo con las valoraciones de sociedades de tasación homologadas por el Banco de España y los parámetros definidos en la normativa aprobada en CaixaBank para este tipo de operaciones. El proceso de adquisición incluye la realización de completas revisiones jurídicas y técnicas de los inmuebles. El Comité de Valoración y Adquisición de Activos Inmobiliarios, integrado por las áreas de Riesgos y Jurídica de CaixaBank y representantes de la sociedad BuildingCenter, SAU, ésta como gestora de la operativa y adquirente final de los activos, hace un seguimiento permanente de la operativa y es la primera instancia de aprobación de las operaciones antes de su presentación al Comité de Dirección de CaixaBank.

Para asegurar que esta cartera de activos inmobiliarios figura registrada de acuerdo con su valoración real en el balance del Grupo "la Caixa", los activos se tasan por sociedades de tasación homologadas por el Banco de España de acuerdo con la normativa aplicable. Este proceso de tasación se realiza con frecuencia, así, más de la mitad de los activos cuentan con tasaciones con antigüedad inferior a un año y el resto no supera los dos años, en la práctica totalidad de los casos.

Las estrategias desarrolladas para la comercialización de estos activos son las siguientes:

- Desarrollo de suelo. El volumen económico de los activos calificables como "suelo rústico" es limitado dentro del conjunto de activos adquiridos. No obstante, algunos de los suelos, aun siendo urbanizables, tienen pendientes algunas actuaciones para culminar su desarrollo como pueden ser la finalización del planeamiento, la reparcelación o su urbanización, entre otras. El desarrollo de estas actuaciones se realiza a través de los servicios especializados de BuildingCenter, SAU, sociedad instrumental del Grupo especializada en servicios inmobiliarios, siempre bajo criterios de inversión muy exigentes, y actuando únicamente en aquellos casos en que la inversión permite el mantenimiento del valor de los activos afectados.
- Finalización de promociones. Los criterios de adquisición fijados por el Grupo han limitado la adquisición de promociones en curso. Con el objetivo de que algunas de estas promociones puedan comercializarse se efectúa un conjunto de actuaciones menores para su mejora. Estas actuaciones



se llevan a cabo aprovechando los recursos técnicos y experiencia de Suministros Urbanos y Mantenimientos, SA (Sumasa), entidad dependiente del Grupo CaixaBank, también bajo criterios de inversión muy exigentes.

- Promoción en permuta. Consiste en movilizar determinados suelos a través de una operación de cesión a un promotor contra la entrega de una parte del producto acabado en la promoción. Esta estrategia se utiliza de forma muy restrictiva y bajo criterios de selección del promotor muy exigentes en cuanto a solvencia y capacidad de desarrollo del proyecto. De esta forma, se consigue transformar el suelo adquirido inicialmente en un producto terminado, lo que facilita su colocación en mercado.
- Promoción propia. Restringida a operaciones muy concretas en las que la calidad y características del activo hacen que su desarrollo sea la vía más clara y segura de recuperar la inversión y generar un margen positivo.
- Explotación en alquiler. Permite aprovechar una demanda en auge y generar ingresos recurrentes sin forzar su venta en un mercado de compra en contracción y con dificultades de acceso a la financiación. Además, esta estrategia adquiere una dimensión social cuando la oferta se realiza a los antiguos propietarios para que puedan continuar viviendo en el inmueble que han cedido para cancelar la deuda o se impulsa el desarrollo de campañas de Alquiler Solidario con la colaboración de la Obra Social de "la Caixa".
- Venta. El Grupo desarrolla una intensa actividad de comercialización a través de un sistema multicanal -Internet, oficinas de CaixaBank, oficinas de Servihabitat y APIs, entre otros-, apoyado en la experiencia y capacidad de Servihabitat, que lo sitúa permanentemente como un referente tanto por volumen de comercialización como por reconocimiento de marca e innovación.



Información relativa a la distribución del crédito por actividad

De acuerdo con lo exigido por la Circular 6/2012, de 28 de septiembre, se informa a continuación de la distribución del crédito a la clientela por actividad.

31.12.2012

(Miles de euros)	TOTAL	Del que:		Crédito con garantía real (loan to value)				
		Garantía inmobiliaria	Resto de garantías reales	≤ 40%	> 40% ≤ 60%	> 60% ≤ 80%	> 80% ≤ 100%	> 100%
Administraciones Públicas	13.209.787	193.919	41.817	39.708	32.450	125.807	14.215	23.556
Otras instituciones financieras	1.262.787	28.867	239	3.969	21.212	965	2.960	
Sociedades no financieras y empresarios individuales	89.019.533	41.395.191	497.010	11.454.977	14.253.206	11.310.894	3.530.107	1.343.016
Construcción y promoción inmobiliaria	21.226.897	20.726.262	39.172	4.591.061	6.804.314	6.831.670	1.803.219	735.170
Construcción de obra civil	7.557.825	2.272.207	11.951	863.702	713.459	410.626	86.649	209.722
Resto de finalidades	60.234.811	18.396.722	445.887	6.000.214	6.735.433	4.068.598	1.640.239	398.124
Grandes empresas	22.864.784	1.180.466	74.782	259.478	462.378	272.394	247.141	13.857
Pymes y empresarios individuales	37.370.027	17.216.256	371.105	5.740.736	6.273.055	3.796.204	1.393.098	384.267
Resto de hogares e instituciones sin fines de lucro al servicio de los hogares	112.219.662	103.763.353	586.862	21.282.041	30.992.507	38.870.141	11.680.936	1.524.590
Viviendas	92.901.354	92.208.209	141.294	16.885.315	26.665.060	36.328.996	11.127.116	1.343.016
Consumo	6.830.249	2.313.221	154.721	956.401	871.868	514.111	94.064	31.498
Otros fines	12.488.059	9.241.923	290.847	3.440.325	3.455.579	2.027.034	459.756	150.076
SUBTOTAL	215.711.769	145.381.330	1.125.928	32.780.695	45.299.375	50.307.807	15.228.218	2.891.162
Menos: Correcciones de valor por deterioro de activos no imputadas a operaciones concretas (*)	2.275.754							
TOTAL	213.436.015							
PRO MEMORIA								
Operaciones de refinanciación, refinanciadas y reestructuradas	17.480.700	14.427.815	503.212	2.994.594	4.298.769	5.478.834	1.607.583	551.247

(*) Incluye 27.803 miles de euros correspondientes al fondo genérico de insolvencias de crédito a la clientela (véase Nota 13.4).



Información relativa a la concentración de riesgos por actividad y área geográfica

De acuerdo con lo exigido por la Circular 6/2012, de 28 de septiembre, se informa a continuación de la concentración del riesgo por actividad y área geográfica.

31.12.2012

(Miles de euros)

	TOTAL	España	Resto de la Unión Europea	América	Resto del mundo
Entidades de crédito	37.199.811	20.072.104	13.438.788	2.208.448	1.480.471
Administraciones públicas	55.008.470	53.375.901	1.593.530	0	39.039
Administración central	38.950.601	37.335.329	1.593.530		21.742
Resto	16.057.869	16.040.572			17.297
Otras instituciones financieras	14.110.449	13.178.484	907.596	14.150	10.219
Sociedades no financieras y empresarios individuales	110.610.385	105.143.537	2.998.974	1.635.908	831.966
Construcción y promoción inmobiliaria	22.184.692	21.912.079	25.703	19.953	226.957
Construcción de obra civil	10.293.951	9.748.084	260.990	284.482	395
Resto de finalidades	78.131.742	73.483.374	2.712.281	1.331.473	604.614
Grandes empresas	37.915.044	34.765.844	2.234.628	746.224	168.348
Pymes y empresarios individuales	40.216.698	38.717.530	477.653	585.249	436.266
Resto de hogares e instituciones sin fines de lucro al servicio de los hogares	113.384.973	112.150.104	846.627	114.174	274.068
Viviendas	93.373.096	92.237.819	803.775	98.360	233.142
Consumo	6.830.201	6.810.374	9.570	5.003	5.254
Otros fines	13.181.676	13.101.911	33.282	10.811	35.672
SUBTOTAL	330.314.088	303.920.130	19.785.515	3.972.680	2.635.763
Menos: Correcciones de valor por deterioro de activos no imputadas a operaciones concretas (*)	2.275.754				
TOTAL	328.038.334				

(*) Incluye 27.803 miles de euros correspondientes al fondo genérico de insolvencias de crédito a la clientela (véase Nota 13.4).

El detalle del riesgo de España por Comunidades Autónomas es el siguiente:

31.12.2012

(Miles de euros)

1 / 2

	Total	Andalucía	Baleares	Canarias	Castilla - La Mancha	Castilla y León
Entidades de crédito	20.072.104	188.571	129.862	3.730	16.106	575.632
Administraciones públicas	53.375.901	1.760.950	748.196	681.531	192.945	507.773
Administración central	37.335.329					
Resto	16.040.572	1.760.950	748.196	681.531	192.945	507.773
Otras instituciones financieras	13.178.484	272.256	414	35.223	12.239	25.703
Sociedades no financieras y empresarios individuales	105.143.537	11.636.047	2.188.783	4.934.510	1.931.523	3.367.204
Construcción y promoción inmobiliaria	21.912.079	5.021.052	498.181	1.520.664	757.536	986.546
Construcción de obra civil	9.748.084	1.336.837	105.371	132.832	131.805	105.937
Resto de finalidades	73.483.374	5.278.158	1.585.231	3.281.014	1.042.182	2.274.721
Grandes empresas	34.765.844	394.948	264.844	494.664	196.801	550.604
Pymes y empresarios individuales	38.717.530	4.883.210	1.320.387	2.786.350	845.381	1.724.117
Resto de hogares e instituciones sin fines de lucro al servicio de los hogares	112.150.104	20.962.073	3.984.040	6.524.602	3.487.735	4.383.334
Viviendas	92.237.819	15.994.173	3.314.930	5.803.399	2.955.996	3.753.641
Consumo	6.810.374	1.190.110	214.644	414.986	146.460	272.797
Otros fines	13.101.911	3.777.790	454.466	306.217	385.279	356.896
TOTAL	303.920.130	34.819.897	7.051.295	12.179.596	5.640.548	8.859.646



31.12.2012

2 / 2

(Miles de euros)

	Cataluña	Madrid	Navarra	Comunidad valenciana	País Vasco	Resto (*)
Entidades de crédito	1.655.820	13.688.810	102.925	133.750	748.193	2.828.705
Administraciones públicas	5.892.090	2.947.773	581.050	823.347	779.276	1.125.641
Administración central						
Resto	5.892.090	2.947.773	581.050	823.347	779.276	1.125.641
Otras instituciones financieras	9.064.474	3.586.044	89.296	73.414	17.583	1.838
Sociedades no financieras y empresarios individuales	26.302.630	34.722.852	2.991.771	4.229.022	5.058.701	7.780.494
Construcción y promoción inmobiliaria	2.849.311	5.974.521	800.714	1.017.500	601.431	1.884.623
Construcción de obra civil	3.577.526	2.606.365	163.343	320.415	792.710	474.943
Resto de finalidades	19.875.793	26.141.966	2.027.714	2.891.107	3.664.560	5.420.928
Grandes empresas	9.047.105	18.421.163	742.092	730.855	2.096.096	1.826.672
Pymes y empresarios individuales	10.828.688	7.720.803	1.285.622	2.160.252	1.568.464	3.594.256
Resto de hogares e instituciones sin fines de lucro al servicio de los hogares	33.385.244	15.746.648	4.360.720	5.972.109	3.281.527	10.062.072
Viviendas	27.414.483	13.110.066	3.687.672	4.998.088	2.814.982	8.390.389
Consumo	2.386.769	719.314	362.008	342.374	171.611	589.301
Otros fines	3.583.992	1.917.268	311.040	631.647	294.934	1.082.382
TOTAL	76.300.258	70.692.127	8.125.762	11.231.642	9.885.280	21.798.750

(*) Incluye aquellas Comunidades Autónomas que en conjunto no representan más del 10% del total.

Información relativa a la financiación destinada a la promoción inmobiliaria, la adquisición de vivienda y los activos adquiridos en pago de deudas

De acuerdo con la política de transparencia informativa del Grupo CaixaBank y según las directrices del Banco de España, a continuación se presenta la información relevante referida a 31 de diciembre de 2012 y 2011 sobre la financiación destinada a la promoción inmobiliaria, la adquisición de vivienda y los activos adquiridos en pago de deudas.

Promemoria: Datos del Grupo CaixaBank

(Miles de euros)

	Valor contable	
	31.12.2012	31.12.2011
Total crédito a la clientela excluidas Administraciones Públicas (negocios en España)	200.246.627	170.620.855
Total activo	348.294.074	270.424.628
Correcciones de valor y provisiones por riesgo de crédito. Cobertura genérica total	27.803	1.834.746



Financiación destinada a la promoción inmobiliaria

A continuación se detalla la financiación destinada a promotores y promociones, incluidas las promociones realizadas por no promotores, a 31 de diciembre de 2012 y 2011. El importe del exceso sobre el valor de la garantía se calcula como la diferencia entre el importe bruto del crédito y el valor de los derechos reales recibidos en garantía después de aplicar los porcentajes de ponderación establecidos en el Anexo IX de la Circular 4/2004 del Banco de España.

31.12.2012

(Miles de euros)

	Importe bruto	Exceso s/valor de garantía	Cobertura específica
Crédito registrado por las entidades de crédito del Grupo CaixaBank	26.992.217	5.265.330	5.765.320
De los que: dudosos	11.934.984	3.864.728	4.667.777
<i>Hipotecario</i>	10.485.155	3.864.728	3.983.904
<i>Personal</i>	1.449.829		683.874
De los que: subestándar	3.144.178	448.105	1.097.543
<i>Hipotecario</i>	2.850.293	448.105	1.027.812
<i>Personal</i>	293.885		69.731
Promemoria			
Activos fallidos	1.358.897		

31.12.2011

(Miles de euros)

	Importe bruto	Exceso s/valor de garantía	Cobertura específica
Crédito registrado por las entidades de crédito del Grupo CaixaBank	22.437.714	3.718.048	2.244.955
De los que: dudosos	5.798.451		1.793.369
<i>Hipotecario</i>	4.864.958	1.781.529	1.342.348
<i>Personal</i>	933.493		451.021
De los que: subestándar	2.989.359	510.153	451.586
<i>Hipotecario</i>	2.869.800	510.153	430.340
<i>Personal</i>	119.559		21.246

Los importes indicados en los cuadros anteriores no incluyen la financiación otorgada por el Grupo CaixaBank a las sociedades inmobiliarias del Grupo "la Caixa", fundamentalmente, Grupo Servihabitat, que asciende a 31 de diciembre de 2012 y 2011 a 3.026 y 3.129 millones de euros, respectivamente.

A 31 de diciembre de 2012, el nivel de cobertura de promotores y promociones considerados problemáticos (dudosos y subestándar) se sitúa en el 38,2% (25,5% a 31 de diciembre de 2011). Si se consideran las garantías hipotecarias, la tasa de cobertura es del 127% (114% a 31 de diciembre de 2011). La cobertura de los activos problemáticos del sector promotor se eleva al 53,1% si se consideran los fondos constituidos sobre la cartera de activos de este sector no imputados a operaciones concretas, que ascienden a 2.276 millones de euros.



Se presenta a continuación la distribución por tipos de garantía de la financiación destinada a promotores y promociones, incluidas las promociones realizadas por no promotores:

Por tipos de garantía (Miles de euros)	Valor contable	
	31.12.2012	31.12.2011
Sin garantía hipotecaria	2.582.235	1.782.661
Con garantía hipotecaria	24.409.982	20.655.053
Edificios terminados	15.817.050	13.459.382
<i>Vivienda</i>	11.336.678	10.560.958
<i>Resto</i>	4.480.372	2.898.424
Edificios en construcción	2.970.829	3.125.738
<i>Vivienda</i>	2.516.654	2.862.443
<i>Resto</i>	454.175	263.295
Suelo	5.622.103	4.069.933
<i>Terrenos urbanizados</i>	2.723.217	2.353.301
<i>Resto de suelo</i>	2.898.886	1.716.632
Total	26.992.217	22.437.714

Financiación a los hogares destinada a la adquisición de vivienda

A 31 de diciembre de 2012 y 2011, el detalle de los créditos a los hogares para la adquisición de viviendas es el siguiente:

(Miles de euros)	Importe bruto	
	31.12.2012	31.12.2011
Sin garantía hipotecaria	958.714	348.505
<i>Del que: dudoso</i>	18.351	6.572
Con garantía hipotecaria	87.247.103	69.356.975
<i>Del que: dudoso</i>	2.570.266	1.026.540
Total financiación para la adquisición de viviendas	88.205.817	69.705.480

El desglose a dichas fechas de los créditos a los hogares para la adquisición de viviendas con garantía hipotecaria según el porcentaje que supone el riesgo total sobre el importe de la última tasación disponible (LTV) es el siguiente:

31.12.2012 (Miles de euros)	Rangos de LTV					TOTAL
	LTV ≤ 40%	40% < LTV ≤ 60%	60% < LTV ≤ 80%	80% < LTV ≤ 100%	LTV > 100%	
Importe bruto	14.515.629	25.712.152	36.873.975	9.071.097	1.074.250	87.247.103
<i>Del que: dudoso</i>	126.557	355.619	1.140.643	694.070	253.377	2.570.266



31.12.2011

(Miles de euros)

	Rangos de LTV					TOTAL
	LTV ≤ 40%	40% < LTV ≤ 60%	60% < LTV ≤ 80%	80% < LTV ≤ 100%	LTV > 100%	
Importe bruto	10.766.926	19.829.651	30.782.636	7.473.974	503.788	69.356.975
<i>Del que: dudoso</i>	36.923	131.298	528.137	307.718	22.464	1.026.540

Activos adquiridos en pago de deudas

A continuación se detallan los activos adjudicados atendiendo a su procedencia y la tipología del inmueble a 31 de diciembre de 2012 y 2011.

(Miles de euros)	31.12.2012	
	Valor contable neto	Del que: Cobertura (*)
Activos inmobiliarios procedentes de financiaciones destinadas a la construcción y promoción inmobiliaria	3.805.930	(3.400.238)
Edificios terminados	2.361.203	(1.197.150)
<i>Vivienda</i>	1.934.141	(954.910)
<i>Resto</i>	427.062	(242.240)
Edificios en construcción	190.794	(226.648)
<i>Vivienda</i>	163.190	(207.473)
<i>Resto</i>	27.604	(19.175)
Suelo	1.253.933	(1.976.440)
<i>Terrenos urbanizados</i>	518.159	(740.835)
<i>Resto de suelo</i>	735.774	(1.235.605)
Activos inmobiliarios procedentes de financiaciones hipotecarias a hogares para la adquisición de vivienda (1)	1.051.418	(634.099)
Resto de activos inmobiliarios adjudicados	230.307	(205.817)
Instrumentos de capital, participaciones y financiaciones a sociedades no consolidada tenedoras de dichos activos		
Total	5.087.655	(4.240.154)

(*) El importe de la cobertura corresponde a la diferencia entre el valor de la deuda patrimonial bruta cancelada y el valor neto contable.

(1) No incluye los derechos de remate de inmuebles procedentes de subasta por importe de 411 millones de euros netos.



(Miles de euros)	31.12.2011	
	Valor contable neto	Del que: Cobertura (*)
Activos inmobiliarios procedentes de financiaciones destinadas a la construcción y promoción inmobiliaria	872.400	(547.418)
Edificios terminados	669.540	(236.056)
<i>Vivienda</i>	606.238	(210.635)
<i>Resto</i>	63.302	(25.421)
Edificios en construcción	38.685	(40.506)
<i>Vivienda</i>	38.647	(40.492)
<i>Resto</i>	38	(14)
Suelo	164.175	(270.856)
<i>Terrenos urbanizados</i>	51.302	(68.329)
<i>Resto de suelo</i>	112.873	(202.527)
Activos inmobiliarios procedentes de financiaciones hipotecarias a hogares para la adquisición de vivienda (1)	244.680	(89.854)
Resto de activos inmobiliarios adjudicados	22.660	(3.128)
Instrumentos de capital, participaciones y financiaciones a sociedades no consolidada tenedoras de dichos activos		
Total	1.139.740	(640.400)

(*) El importe de la cobertura corresponde a la diferencia entre el valor de la deuda patrimonial bruta cancelada y el valor neto contable.

(1) No incluye los derechos de remate de inmuebles procedentes de subasta por importe de 392 millones de euros netos.

Seguimiento del riesgo de crédito

La Dirección Corporativa de Seguimiento del Riesgo de Crédito y Recuperaciones de CaixaBank, depende de la Dirección Ejecutiva de Gestión Global de Riesgo. Su función tiene una doble vertiente: por un lado, la elaboración de informes de seguimiento sobre acreditados individuales o grupos económicos con niveles de riesgo más elevados, y, por otro, la responsabilidad global sobre el seguimiento de los titulares de riesgo que presentan síntomas de deterioro en su calidad crediticia, según un sistema de calificación basado en alertas.

El sistema de alertas de riesgo y la calificación de los acreditados en función de su comportamiento de riesgo desempeñan un papel fundamental para orientar tanto el sistema de concesión, comentado anteriormente, como el proceso de seguimiento. De este modo, se analizan con más profundidad y con mayor periodicidad aquellos acreditados con más probabilidad de mora a corto plazo.

Otra característica del sistema de alertas es su absoluta integración en los sistemas de información de clientes. Las alertas se asignan individualmente a cada acreditado, y mensualmente se establece una clasificación. Además, la información sobre las alertas de un cliente se integra en toda la información que se elabora sobre el mismo, y también se informa de ellas en todas las solicitudes de operaciones de activo relacionadas con dicho cliente.

El resultado de la acción de seguimiento es el establecimiento de “Planes de Acción” sobre cada uno de los acreditados analizados. Estos “Planes de Acción” tienen como objetivo complementar la calificación por alertas y, al mismo tiempo, orientar la política de concesión de futuras operaciones.

El seguimiento de los acreditados del segmento de promotores y constructores ha sido otro foco de atención preferente. En cuanto a los particulares, la gestión preventiva del riesgo ha permitido detectar con anticipación indicios de deterioro de su capacidad de reembolso y analizar cada caso de forma personalizada para adoptar la mejor solución.



Límites a los grandes riesgos

El límite máximo de riesgo con grandes empresas, que incluye el riesgo de crédito por la cartera crediticia y el accionarial, se asigna individualmente en función del *rating* interno y la pérdida máxima asumible con cada uno de los acreditados de acuerdo con los recursos propios del Grupo CaixaBank. En la determinación del límite de riesgo, el Grupo CaixaBank toma en consideración, entre otros factores, el tamaño del deudor y la posición deudora neta del mismo.

La medición y valoración del riesgo de crédito

El departamento de Modelos de Riesgo de Crédito, Optimización y Análisis del Capital, dependiente de la Dirección Corporativa de Modelos de Riesgo, tiene la misión de construir, mantener y hacer el seguimiento de los sistemas de medición del riesgo de crédito. Además, es el encargado de asegurar y orientar el uso que se hace de estos sistemas y de velar por que las decisiones que se tomen basadas en estas medidas tengan en cuenta su calidad. Tal y como establecen las mejores prácticas, la Dirección Corporativa es independiente de las áreas de negocio para garantizar que los criterios de valoración no sufran interferencias derivadas de consideraciones comerciales.

De acuerdo con la Circular 3/2008, del Banco de España, el Grupo CaixaBank utiliza modelos internos en la evaluación del riesgo de crédito vinculado a las siguientes tipologías de exposición:

- Préstamos hipotecarios concedidos a personas físicas
- Préstamos personales concedidos a personas físicas
- Tarjetas entregadas a personas físicas
- Préstamos y créditos otorgados a pequeñas y medianas empresas (pymes)
- Préstamos y créditos otorgados a grandes empresas (corporaciones)
- Cartera de participaciones industriales

Se revisan periódicamente la totalidad de los modelos con el fin de detectar posibles deterioros en la calidad de las mediciones, así como las estimaciones para incorporar las variaciones del ciclo económico. Con periodicidad mensual, se evalúa casi la totalidad de la cartera de clientes de banca minorista, que incluye el segmento de particulares y el de pymes, hecho que permite actualizar, de forma continuada, el conocimiento de estas carteras. La continua evaluación de los riesgos permite conocer la distribución de la exposición de las distintas carteras respecto de la calidad crediticia expresada como probabilidad de incumplimiento.

La medición del riesgo se articula alrededor de los conceptos básicos que a continuación se describen:

Pérdida esperada

La pérdida esperada es el resultado de multiplicar tres magnitudes: la exposición, la probabilidad de incumplimiento y la severidad.

Exposición

La exposición (EAD en su acrónimo en inglés para *exposure at default*) estima cuál será la deuda pendiente en caso de incumplimiento del cliente. Esta magnitud es especialmente relevante para aquellos instrumentos financieros que tienen una estructura de amortización variable en función de las disposiciones que haga el cliente (cuentas de crédito, tarjetas de crédito y, en general, cualquier producto *revolving*).



La obtención de esta estimación se basa en la experiencia interna de la Entidad, relacionando los niveles de disposición en el momento del incumplimiento y en los 12 meses anteriores. Para cada transacción se modelizan las relaciones observadas entre la naturaleza del producto, el plazo hasta el vencimiento y las características del cliente.

Probabilidad de incumplimiento

CaixaBank dispone de herramientas de ayuda a la gestión para la estimación de la probabilidad de incumplimiento (PD en su acrónimo en inglés para *probability of default*) de cada acreditado que cubren la práctica totalidad de la actividad crediticia.

Estas herramientas están orientadas al producto o al cliente. Las herramientas orientadas al producto toman en consideración características específicas del deudor relacionadas con este producto y son utilizadas, básicamente, en el ámbito de admisión de nuevas operaciones de banca minorista. Por otro lado, las herramientas orientadas al cliente evalúan la probabilidad de incumplimiento del deudor de manera genérica, aunque en el caso de personas físicas pueden aportar resultados diferenciados por producto. Este último grupo de herramientas está constituido por *scorings* de comportamiento para personas físicas y por *ratings* de empresas, y están implantadas en toda la red de oficinas e integradas dentro de las herramientas habituales de concesión de productos de activo.

Las herramientas de evaluación del riesgo de crédito han sido desarrolladas de acuerdo con la experiencia histórica de mora de la Entidad e incorporan las medidas necesarias para ajustar los resultados al ciclo económico y proyecciones del próximo ciclo, con el objetivo de ofrecer mediciones relativamente estables a largo plazo, que pueden diferir de las tasas de incumplimiento observadas en cada momento.

En lo relativo a empresas, todas las herramientas de *rating* están enfocadas a nivel de cliente y varían notablemente en función del segmento al cual pertenecen. En el caso de microempresas y pymes, el proceso de evaluación se basa en un algoritmo modular, y se valoran tres áreas de información diferentes: los estados financieros, la información derivada de la relación con los clientes y otros aspectos cualitativos. Las calificaciones obtenidas también se someten a un ajuste al ciclo económico que sigue la misma estructura que el correspondiente a las personas físicas.

La función de Rating Corporativo, dependiente de la Dirección Corporativa de Riesgos de Empresas y Sector Público dispone de modelos internos para calificar el segmento de grandes empresas. Estos modelos son de carácter “experto” y dan más ponderación al criterio cualitativo de los analistas. Ante la falta de una frecuencia suficiente en términos estadísticos de morosidad interna en este segmento, la construcción de estos modelos se ha alineado con la metodología de Standard & Poor's, de forma que se han podido usar las tasas de incumplimiento global publicadas por esta agencia de *rating*, que añade fiabilidad a la metodología. Los modelos se han desarrollado a partir de datos que tienen una profundidad histórica suficientemente significativa, y, por lo tanto, incorporan de forma razonable el efecto del ciclo y garantizan estabilidad a las mediciones obtenidas.

Los resultados de todas las herramientas se vinculan a una escala maestra de riesgo que permite clasificar la cartera crediticia en términos homogéneos, es decir, que permite agrupar riesgos a partir de una misma tasa de morosidad anticipada.



A continuación se facilita información de la exposición en función de la probabilidad de incumplimiento estimada de los distintos segmentos de clientes, a diciembre de 2012:

Exposición por probabilidad de incumplimiento (saldos en balance y fuera de balance)

Equivalencia Escala	Sectorización							Total	
	Empresas		Pymes		Minorista				
	Maestra	No Promotor	Promotor	No Promotor	Promotor	Hipotecario	Consumo		Tarjetas
EM 0-1		2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	38,1%	16,4%	40,6%	23,5%
EM 2-3		40,8%	0,0%	15,8%	0,1%	19,4%	29,7%	26,4%	21,8%
EM 4-5		34,4%	47,7%	44,6%	31,5%	22,4%	34,9%	22,3%	29,1%
EM 6-7		17,9%	32,1%	30,8%	25,9%	12,8%	13,9%	8,6%	17,0%
EM 8-9		4,9%	20,2%	8,8%	42,5%	7,3%	5,1%	2,1%	8,6%
Total		100,0%							

En el siguiente cuadro se detalla la evolución temporal, por segmentos, del porcentaje de acreditados que pasan a la situación de mora en cada uno de los años analizados y que constituyen la frecuencia de incumplimiento observada en cada período:

Evolución de la frecuencia de la morosidad

	2008	2009	2010	2011	2012
Minorista	1,06%	1,54%	0,84%	0,82%	0,99%
Empresas y pymes	3,56%	5,04%	3,23%	3,86%	5,45%

La frecuencia de morosidad del segmento minorista se ha calculado utilizando los contratos como universo de cálculo.

La frecuencia de morosidad del segmento mayorista se ha calculado utilizando los clientes como universo de cálculo.

Severidad

La severidad (LGD en su acrónimo en inglés para *loss given default*) corresponde a la estimación del porcentaje de la deuda que no podrá ser recuperado en caso de incumplimiento del cliente. La Entidad efectúa una revisión permanente de los procedimientos de recuperación y regularización de las deudas morosas con el fin de minimizar el impacto de una eventual quiebra.

Se calculan las severidades históricas con información interna de CaixaBank y se han considerado todos los flujos de caja asociados a los contratos desde el momento del incumplimiento hasta la regularización de la situación, o bien hasta el momento en que se han declarado fallidos. Dentro de este cómputo también se tiene en cuenta una aproximación de los gastos indirectos (personal de oficinas, infraestructura, etc.) asociados al proceso.

Adicionalmente se trabaja en la modelización de la severidad para su correcta estimación a priori, mediante la garantía, la relación préstamo/valor, el tipo de producto, la calidad crediticia del acreditado y, tal como la regulación requiere, las condiciones recesivas del ciclo económico.

Como resultado de las políticas de concesión, la exigencia de aportación de garantías y su relación préstamo/valor, así como de la gestión activa de la morosidad, que mejora los niveles de regularización y recuperación en caso de incumplimiento, las severidades estimadas para la cartera actualmente sana son bajas.



Pérdida inesperada y capital económico

La medición de la pérdida esperada garantiza un buen control del riesgo crediticio en condiciones “normales” de mercado. De hecho, la pérdida esperada puede considerarse como un coste adicional al negocio. Ahora bien, a veces las pérdidas reales pueden superar las pérdidas esperadas fruto de cambios repentinos en el ciclo, o variaciones en factores de riesgo específicos de cada cartera, y de la correlación entre el riesgo de crédito de los diferentes deudores.

La variabilidad de las pérdidas esperadas de la cartera constituye la pérdida inesperada, la cual representa la pérdida potencial imprevista. Se calcula como la pérdida asociada a un nivel de confianza suficientemente elevado de la distribución de pérdidas, menos la pérdida esperada. La Entidad, en el desarrollo normal del negocio, debe tener la capacidad de absorber estas pérdidas no anticipadas.

Tradicionalmente se han diferenciado dos conceptos:

- El capital económico es el que una entidad debería tener para asumir pérdidas inesperadas que puedan tener lugar y que podrían poner en peligro la continuidad de la Entidad. Es una estimación propia que se va ajustando en función del propio nivel de tolerancia al riesgo, volumen y tipo de actividad. Es responsabilidad del Consejo de Administración y de la Dirección de la Entidad asegurar que en cualquier circunstancia haya suficientes fondos propios para afrontar cualquier eventualidad, con un nivel de confianza del 99,97%. Esta responsabilidad ha sido subrayada por el denominado Pilar 2 de Basilea II.
- El capital regulatorio es el que la Entidad debe mantener para cubrir las exigencias del organismo supervisor. El objetivo también es el de evitar la quiebra de la Entidad y proteger así, adicionalmente, los intereses de los clientes y titulares de la deuda sénior, con lo que se previene el importante impacto sistémico que podría producirse.

El capital económico no es sustitutivo del regulatorio, sino que es un complemento de este para acercarse más al perfil de riesgos real que asume la Entidad e incorporar riesgos no previstos –o considerados solo parcialmente– en las exigencias regulatorias.

El modelo de capital económico es la base de la estimación interna de exigencias de recursos propios que complementa la visión reguladora de la solvencia. Estas medidas forman parte del Cuadro de Mando de Riesgos y también del Informe de Autoevaluación del Capital que se presenta al Supervisor (véase Nota 4).

Validación interna

El Acuerdo de Capital Basilea II está orientado a determinar los requerimientos mínimos de capital de cada entidad en función de su perfil de riesgo. En el ámbito del riesgo de crédito permite a las entidades la utilización de modelos internos de *rating* y estimaciones propias de los parámetros de riesgo para determinar las necesidades de recursos propios.

La importancia del proceso de determinación del capital exige disponer de entornos de control adecuados que garanticen la fiabilidad de las estimaciones, desde un punto de vista tanto cuantitativo como cualitativo. Además, es necesario que el entorno de control sea suficientemente especializado y que se realice de manera continua, complementando las funciones de control tradicionales (auditoría interna y supervisión).

El Banco de España establece la validación interna como un prerrequisito ineludible previo a la validación supervisora, y exige que sea llevada a cabo por un departamento independiente y especializado dentro de la propia entidad.



La función de validación en el Grupo la desarrolla Validación Interna y se enmarca dentro del Área de Secretaría Técnica y Validación, que depende directamente de la Dirección General Riesgos, y es independiente de los equipos de desarrollo de modelos y de definición de políticas y procedimientos.

Los objetivos principales de Validación Interna son emitir una opinión sobre la adecuación de los modelos internos para ser utilizados a efectos de gestión y regulatorios, identificando todos sus usos relevantes, así como evaluar si los procedimientos de gestión y control del riesgo se adecuan a la estrategia y al perfil del riesgo de la Entidad. Adicionalmente, debe respaldar a la Alta Dirección (en particular, al Comité de Gestión Global del Riesgo) en sus responsabilidades de autorización de modelos internos y coordinar el proceso de validación supervisora con el Banco de España.

La metodología de trabajo de Validación Interna se basa en la elaboración de planes anuales, donde se especifican los objetivos y tareas a realizar en el año. El objetivo de la planificación de Validación Interna es complementar las tareas recurrentes con revisiones específicas, y así garantizar la vigencia de las opiniones emitidas con carácter anual.

El plan anual de Validación Interna recoge las actividades que se realizarán en el año, diferenciando las tareas de cumplimiento regulatorio y las revisiones específicas planificadas.

Las tareas de cumplimiento regulatorio se componen de:

- Ciclos de validación: Conjunto de revisiones periódicas que permiten analizar anualmente, para cada modelo interno, su rendimiento e integración en los procesos de gestión del riesgo. De esta forma, se garantiza una opinión actualizada del estado de los modelos internos y sus usos.
- Revisiones exhaustivas ante modificaciones relevantes, que requieren de la opinión previa de Validación Interna, como la aprobación e implantación de modelos internos o la validación de los procesos de estimación de parámetros.
- Reporting regulatorio:
 - Actualización, como mínimo anual, del Dossier de Seguimiento IRB, documento requerido por el supervisor para cada modelo interno.
 - Presentación de la Memoria de Validación Interna.

Adicionalmente, se realizan revisiones que pueden surgir de la necesidad de profundizar en aspectos detectados en los ciclos de validación o a petición del supervisor o las áreas afectadas. Asimismo, existen proyectos internos, enfocados a optimización de tareas o automatización de trabajos recurrentes.

Tal y como establece el DV2 (“Documento de Validación nº 2”, publicado por Banco de España), el alcance de las revisiones realizadas por Validación Interna comprendía inicialmente el riesgo de crédito y el riesgo operacional. No obstante, en el año 2010, se incorporó el riesgo de mercado y, a partir de 2011, se añadió esta cartera a las revisiones recurrentes (Ciclos de Validación).

3.1.2. Riesgo de contrapartida generado por la operativa de Tesorería

La cuantificación y gestión del riesgo de crédito derivado de la operativa de Tesorería presenta, básicamente por el tipo de instrumentos financieros empleados y el grado de rapidez y flexibilidad exigido por las transacciones tesorerías, ciertas particularidades a las que nos referimos a continuación.

La máxima exposición autorizada de riesgo de crédito con una contrapartida se determina mediante un cálculo, aprobado por la Dirección, basado fundamentalmente en los *ratings* de las entidades y en el análisis de sus estados financieros.



Adicionalmente se hace un seguimiento tanto de las cotizaciones de las acciones como de los seguros de protección (CDS) de las contrapartidas con objeto de detectar cualquier deterioro de su solvencia.

La cifra de exposición del Grupo CaixaBank con entidades de crédito se sitúa, a 31 de diciembre de 2012, en 6.955 millones de euros, excluidos los depósitos en Banco de España. La práctica totalidad de las exposiciones en el ámbito de la actividad de la Sala de Tesorería se asumen con contrapartidas localizadas en países europeos y en Estados Unidos.

Por otro lado, la distribución por *ratings* refleja la importancia de la operativa con contrapartidas calificadas como *investment grade* o grado de inversión, que son aquellas que las agencias de calificación crediticia internacionales han considerado seguras por su elevada capacidad de pago.

La Dirección Ejecutiva de Gestión Global de Riesgo es la encargada de integrar estos riesgos en el marco de la gestión global de las exposiciones del Grupo, aunque la responsabilidad específica de la gestión y seguimiento de la exposición al riesgo de contrapartida derivada de la actividad tesorera recae sobre la Dirección Ejecutiva de Riesgo-Análisis y Concesión, que prepara las propuestas de concesión de líneas de riesgo y efectúa el seguimiento de sus consumos.

El control del riesgo de contrapartida del Grupo CaixaBank se lleva a cabo mediante un sistema integrado y en tiempo real que permite conocer, en cualquier momento, el límite disponible con cualquier contrapartida, por producto y plazo. El riesgo se mide tanto por su valor de mercado actual como por la exposición futura (valor de las posiciones de riesgo teniendo en cuenta la variación futura de los factores de mercado subyacentes en las operaciones).

Adicionalmente, la Dirección Ejecutiva de Riesgo-Análisis y Concesión, junto con la Dirección Ejecutiva de Asesoría Jurídica, como parte del seguimiento de los riesgos de crédito asumidos por la operativa de mercados, gestionan de manera activa y efectúan el seguimiento de la adecuación de la documentación contractual que la sustenta. Así, la práctica totalidad de los riesgos asumidos por la operativa sobre instrumentos derivados está cubierta por la firma de los contratos estandarizados ISDA y/o CMOF, que contemplan en su clausulado la posibilidad de compensar los flujos de cobro y pago pendientes entre las partes para toda la operativa cubierta por estos contratos.

El Grupo CaixaBank tiene firmados contratos de colateral con la mayoría de contrapartidas, que sirven de garantía del valor de mercado de las operaciones de derivados. El porcentaje de colateralización de derivados de CaixaBank con entidades financieras calculado a partir del coste de reposición es superior al 97%.

3.1.3. Riesgo asociado a la cartera de participadas

El riesgo de la cartera de participadas del Grupo CaixaBank es el asociado a la posibilidad de incurrir en pérdidas por los movimientos de los precios de mercado o por la quiebra de las posiciones que forman la cartera de participaciones con un horizonte de medio y largo plazo.

La Dirección Corporativa de Seguimiento del Riesgo de Crédito y Recuperaciones mide el riesgo de estas posiciones, tanto desde el punto de vista del riesgo implícito en la volatilidad de los precios de mercado, usando modelos VaR (estimación estadística de las pérdidas máximas potenciales a partir de datos históricos sobre la evolución de los precios) sobre el diferencial de rentabilidad con el tipo de interés sin riesgo, como desde el punto de vista de la eventualidad de quiebra, aplicando modelos basados en el enfoque PD/LGD.



Se efectúa un seguimiento continuado de estos indicadores con el fin de poder adoptar en cada momento las decisiones más oportunas en función de la evolución observada y prevista de los mercados y de la estrategia del Grupo CaixaBank.

Estas medidas y su desarrollo son necesarias para el seguimiento de la gestión de la cartera de participadas y para la toma de decisiones estratégicas, referentes a la composición de la cartera, realizadas por la Alta Dirección del Grupo CaixaBank.

Adicionalmente, el Área de Control de Riesgo de Mercado integra, dentro de su seguimiento de riesgos, los derivados y el riesgo de tipos de cambio asociados a la cartera de participadas, además de llevar a cabo un seguimiento recurrente de los riesgos vinculados a la operativa de mercados financieros asociados a las participadas financieras.



3.1.4. Riesgo asociado a los valores representativos de deuda

A continuación se muestra el detalle del saldo mantenido en valores representativos de deuda a 31 de diciembre de 2012 y 2011, sin considerar, en su caso, el fondo de deterioro registrado, de acuerdo con la escala de ratings de Standard&Poor's:

(Miles de euros)					
	Inversiones crediticias (Nota 13.3)	Cartera de negociación (Nota 11)	Activos financieros disponibles para la venta (Nota 12)	Cartera de inversión a vencimiento (Nota 14)	TOTAL
AAA		37.388	265.463		302.851
AA+		240	684.841		685.081
AA			58.988		58.988
AA-	1.445.991	531	407.566		1.854.088
A+			367.981		367.981
A	6.888		225.006		231.894
A-	519.408	182.389	3.469.237		4.171.034
BBB+	1.869		746.999	427.479	1.176.347
BBB	233	237.274	2.792.072	555.429	3.585.008
BBB-		1.016.755	34.828.602	5.954.293	41.799.650
"Investment grade"	1.974.389	1.474.577	43.846.755	6.937.201	54.232.922
	53,3%	99,0%	93,0%	77,6%	88,5%
BB+		876	467.135		468.011
BB		1.682	1.750.359	2.002.985	3.755.026
BB-		650	220.426		221.076
B+		182	49.358		49.540
B		255	10.327		10.582
B-		4.086	13.406		17.492
CCC			75.858		75.858
CCC-			0		0
CC			21.254		21.254
C			80.680		80.680
D			413		413
Sin calificación	1.728.810	7.415	626.675		2.362.900
"Non-investment grade"	1.728.810	15.146	3.315.891	2.002.985	7.062.832
	46,7%	1,0%	7,0%	22,4%	11,5%
Saldo a 31.12.2012	3.703.199	1.489.723	47.162.646	8.940.186	61.295.754



(Miles de euros)

	Cartera de negociación (Nota 11)	Activos financieros disponibles para la venta (Nota 12)	Cartera de inversión a vencimiento (Nota 14)	TOTAL
AAA	16.451	2.939.755		2.956.206
AA+		1.570.679		1.570.679
AA	1.509	242.463		243.972
AA-	1.699.795	20.385.940	7.001.178	29.086.913
A+	247	1.180.144	399.230	1.579.621
A	104.737	2.049.657		2.154.394
A-		1.249.342		1.249.342
BBB+		910.579		910.579
BBB	622	319.253		319.875
BBB-		358.984		358.984
“Investment grade”	1.823.361	31.206.796	7.400.408	40.430.565
	99,0%	99,1%	94,7%	98,3%
BB+	102	25.591		25.693
BB		349		349
BB-	1.853	76.411		78.264
B+		8.652		8.652
B		65.047		65.047
B-		24.306		24.306
CCC-		5.423		5.423
CC			411.306	411.306
Sin calificación	16.455	69.649		86.104
“Non-investment grade”	18.410	275.428	411.306	705.144
	1,0%	0,9%	5,3%	1,7%
Saldo a 31.12.2011	1.841.771	31.482.224	7.811.714	41.135.709

A 31 de diciembre de 2012, el rating de la deuda soberana del Reino de España se sitúa en BBB-, (a 31 de diciembre de 2011 era de AA-). Las inversiones con calificación “sin grado de inversión” que mantiene la Sociedad clasificadas en el epígrafe «Cartera de inversión a vencimiento» corresponden a títulos de deuda pública autonómica española.

3.2. Riesgo de mercado

La actividad financiera de las entidades de crédito implica la asunción de riesgo de mercado, dentro del cual se incluyen distintas tipologías: el riesgo del balance comercial derivado de la evolución del tipo de interés y de los tipos de cambio, el provocado por la toma de posiciones en el ámbito de tesorería y el asociado a las participaciones de renta variable que forman parte del negocio de diversificación del Grupo CaixaBank. En todos los casos, el riesgo se refiere a la pérdida potencial sobre la rentabilidad o el valor de la cartera derivada de los movimientos desfavorables de los tipos o precios de mercado.

Con las particularidades metodológicas y complementos necesarios a los que se aludirá dentro de la descripción específica de los diferentes grupos de exposiciones, hay dos tipos de medidas que constituyen denominador común y estándares de mercado para la medición de este riesgo: la sensibilidad y el VaR (*value at risk* o valor en riesgo).



Los análisis de sensibilidad dan información sobre el impacto de un incremento de los tipos de interés, tipos de cambio, precios, volatilidades y correlaciones sobre el valor económico de las posiciones, pero no comportan ninguna hipótesis sobre cuál es la probabilidad de este movimiento.

Para homogeneizar la medida del riesgo del conjunto de la cartera, así como para incorporar ciertas hipótesis sobre la magnitud del movimiento de los factores de riesgo de mercado, se utiliza la metodología del Valor en Riesgo para un horizonte temporal de un día y con un intervalo de confianza estadística del 99%. Es decir, que en promedio 99 de cada 100 veces las pérdidas reales serán inferiores a las estimadas por el VaR.

Sobre la evolución del VaR de la actividad de negociación de Tesorería a lo largo de 2011, véase el apartado 3.2.3 de esta misma Nota.

3.2.1. Microcoberturas de valor razonable

Con objeto de cubrir los riesgos asumidos por determinadas partidas, el Grupo CaixaBank realiza microcoberturas de valor razonable. Las microcoberturas son operaciones de cobertura en las cuales hay una identificación perfecta entre la operación cubierta, ya sea ésta una operación de activo o de pasivo, y la de cobertura, normalmente un derivado.

El Grupo CaixaBank realiza las coberturas operación a operación, cerrando todos los factores de riesgo de mercado del elemento por cubrir.

A continuación se describe brevemente la naturaleza de los riesgos cubiertos y los instrumentos utilizados, agrupándolos en función de su objetivo de gestión:

- **Microcoberturas de depósitos estructurados para clientes:**
El objetivo de esta microcobertura es la estabilización de las fluctuaciones en el valor del derivado implícito en instrumentos financieros híbridos, que pueden venir provocadas por cambios en las expectativas de los mercados de renta variable o tipos de interés. El derivado implícito asociado a cada operación financiera incluida en esta cartera será cubierto en mercado con una operación idéntica de signo contrario.
- **Microcoberturas de depósitos interbancarios:**
El objetivo de esta microcobertura es la cobertura de las fluctuaciones que el movimiento de los tipos de interés de mercado puede generar sobre el valor de los depósitos vinculados a la gestión de la liquidez del balance, contratados a plazo normalmente inferior al año y a tipo de interés fijo. Como instrumentos de cobertura se utilizan generalmente *interest rate swap* (IRS) y *call money swap*.
- **Microcoberturas de préstamos institucionales:**
El objetivo de esta microcobertura es la cobertura de las fluctuaciones que el movimiento de los tipos de interés de mercado puede generar sobre el valor de determinados préstamos institucionales a tipos de interés fijo, cuyo riesgo se ha decidido gestionar. Como instrumentos de cobertura se utilizan generalmente futuros e IRS.



3.2.2. Exposición al riesgo de tipo de interés estructural del balance

El riesgo de tipo de interés se gestiona y controla directamente por la Dirección de CaixaBank, mediante el Comité de Gestión de Activos y Pasivos (ALCO).

El Grupo CaixaBank gestiona este riesgo persiguiendo un doble objetivo: reducir la sensibilidad del margen de intereses a las variaciones de los tipos de interés y preservar el valor económico del balance. Para conseguir estos dos objetivos se lleva a cabo una gestión activa contratando en los mercados financieros operaciones de cobertura adicionales a las coberturas naturales generadas en el propio balance, derivadas de la complementariedad de la sensibilidad a variaciones de los tipos de interés de las operaciones de activo y de pasivo realizadas con los clientes. La Dirección General Adjunta de Tesorería y Mercado de Capitales es la encargada de analizar este riesgo y de proponer al Comité de Gestión de Activos y Pasivos las operaciones de cobertura adecuadas para alcanzar este doble objetivo.

En el Grupo CaixaBank existe, a efectos contables y de gestión, una Macrocobertura de riesgo de tipo de interés de valor razonable.

El objetivo de gestión en que se enmarca esta cobertura contable es el mantenimiento del valor económico de las masas cubiertas, constituidas por activos y pasivos a tipos de interés fijo con vencimientos originales a más de 2 años, opciones implícitas o vinculadas a productos de balance (*caps* y *floors*) y derivados distribuidos a clientes a través de la Sala de Tesorería.

A 31 de diciembre de 2012, el Grupo utiliza esta Macrocobertura de riesgo de tipo de interés como estrategia para mitigar su exposición.



El siguiente cuadro muestra, mediante un gap estático, la distribución de vencimientos y revisiones de tipos de interés, a 31 de diciembre de 2012, de las masas sensibles del balance de CaixaBank. Para aquellas masas sin vencimiento contractual (como por ejemplo las cuentas a la vista) se analiza su sensibilidad a los tipos de interés junto con su plazo esperado de vencimiento en función de la experiencia histórica de comportamiento de los clientes, considerando la posibilidad de que el titular retire los fondos invertidos en este tipo de productos. Para el resto de productos, con objeto de definir las hipótesis de cancelación anticipada, se utilizan modelos internos que recogen variables de comportamiento de los clientes, de los propios productos y de estacionalidad, y se tienen en cuenta también variables macroeconómicas para inferir cuál será la actuación de los clientes en el futuro.

Matriz de vencimientos y revalorizaciones del balance sensible a 31 de diciembre de 2012

(Miles de euros)

	1 año	2 años	3 años	4 años	5 años	> 5 años
ACTIVO						
Garantía hipotecaria	105.637.735	12.897.616	111.994	92.560	110.010	897.981
Otras garantías	68.499.550	2.312.916	1.374.331	986.929	566.617	1.637.134
Valores representativos de deuda	6.795.312	6.462.381	7.915.546	2.685.383	914.969	2.428.481
Total Activo	180.932.597	21.672.913	9.401.871	3.764.872	1.591.596	4.963.596
PASIVO						
Recursos de clientes	98.372.109	22.003.940	3.379.567	3.957.774	1.652.172	8.284.803
Emisiones	18.795.186	8.196.897	8.673.620	5.247.182	3.797.965	16.802.115
Mercado monetario neto	21.991.525	123.509	262.947	321.211	3.500	461.423
Total Pasivo	139.158.820	30.324.346	12.316.134	9.526.167	5.453.637	25.548.341
Diferencia Activo menos Pasivo	41.773.777	(8.651.433)	(2.914.263)	(5.761.295)	(3.862.041)	(20.584.745)
Coberturas	(34.841.978)	8.023.255	8.124.079	4.375.332	3.688.600	10.630.712
Diferencia total	6.931.799	(628.178)	5.209.816	(1.385.963)	(173.441)	(9.954.033)

La sensibilidad del margen de intereses muestra el impacto en la revisión de las operaciones del balance por cambios en la curva de tipo de interés. Esta sensibilidad se obtiene comparando la simulación del margen de intereses, a uno o dos años, en función de distintos escenarios de tipos de interés. El escenario más probable, obtenido a partir de los tipos implícitos de mercado, se compara con otros escenarios de bajada o subida de tipos y movimientos paralelos y no paralelos en la pendiente de la curva. La sensibilidad del margen de intereses a un año de las masas sensibles del balance, considerando un escenario de subida y otro de bajada de tipos instantáneo de 100 puntos básicos cada uno, es aproximadamente del -0,12% en el escenario de subida y del +3,51% en el de bajada. Dado el nivel actual de tipos de interés es importante señalar que el escenario de bajada de -100pbs no supone la aplicación de tipos de interés negativos.

La sensibilidad del valor patrimonial a los tipos de interés mide cuál sería el impacto en el valor actual del balance ante variaciones en los tipos de interés. La sensibilidad del margen de intereses y del valor patrimonial son medidas que se complementan y permiten una visión global del riesgo estructural, más centrada en el corto y medio plazo en el primer caso, y en el medio y largo plazo en el segundo.

Para complementar las medidas de sensibilidad ya mencionadas, se aplican mediciones VaR siguiendo la metodología propia de la actividad tesorera (véase apartado 3.2.3 'Riesgo de mercado de las actividades de negociación' de esta misma Nota).

Finalmente, se efectúan también mediciones EaR (*earnings at risk*), que permiten establecer con un nivel de confianza determinado (99%) cuál será la pérdida máxima en el margen de intereses en los próximos 2



años, considerando un determinado volumen de crecimiento del balance. Al mismo tiempo, este análisis también permite identificar el posible mejor y peor escenario de entre todos los escenarios simulados y de este modo obtener unos niveles máximos de riesgo.

Según la normativa vigente, el Grupo CaixaBank no consume recursos propios por el riesgo de tipo de interés estructural asumido, dado el bajo perfil de riesgo de su balance. A pesar de que el riesgo de tipo de interés de balance asumido por el Grupo es marcadamente inferior a los niveles considerados como significativos (*outliers*) de acuerdo con la normativa, el Grupo CaixaBank continúa llevando a cabo un conjunto de actuaciones relativas a la intensificación del seguimiento y la gestión del riesgo de tipo de interés de balance.

3.2.3. Riesgo de mercado de las actividades de negociación

La Dirección Corporativa de Modelos de Riesgo es responsable de la valoración de los instrumentos financieros, así como de efectuar la medición, control y seguimiento de sus riesgos asociados, de la estimación del riesgo de contrapartida y del riesgo operacional asociado a la actividad en mercados financieros. Para el cumplimiento de su tarea, esta Dirección Corporativa efectúa diariamente un seguimiento de las operaciones contratadas, el cálculo del resultado que supone la afectación de la evolución del mercado en las posiciones (resultado diario *marked to market*), la cuantificación del riesgo de mercado asumido, el seguimiento del cumplimiento de los límites y el análisis de la relación entre el resultado obtenido y el riesgo asumido.

Adicionalmente a la tarea de la Dirección Corporativa de Modelos de Riesgo, desde la Dirección Ejecutiva de Gestión Global del Riesgo se supervisa el riesgo de mercado y balance, con el análisis permanente del control llevado a cabo sobre la actividad de mercados y gestión de balance, asumiendo también la función de validación interna de los modelos y metodologías utilizados para la cuantificación y seguimiento del riesgo de mercado.

El modelo interno para estimación de recursos propios por riesgo de mercado de las actividades de negociación fue aprobado por Banco de España en el año 2006. El perímetro del modelo abarca la práctica totalidad de las posiciones propiamente de Tesorería y los derivados de negociación sobre participadas. En el año 2012, el VaR medio a un día de las actividades de negociación ha sido de 5,1 millones de euros. Los consumos más elevados, hasta un máximo de 10 millones de euros, se alcanzaron durante el mes de enero, fundamentalmente por la anticipación que recoge el VaR de una evolución potencialmente diferente del valor diario de mercado de las posiciones de deuda soberana (fundamentalmente española) respecto a los instrumentos derivados empleados para la gestión de su riesgo de tipo de interés.

Las metodologías empleadas para la obtención de esta medición son dos:

- VaR paramétrico: basado en el tratamiento estadístico de los parámetros con la volatilidad y las correlaciones de los movimientos de los precios y de los tipos de interés y de cambio de los activos que componen la cartera. Siguiendo las recomendaciones del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, se aplica sobre dos ventanas temporales: 75 días, dando más peso a las observaciones más recientes; y un año, equiponderando todas las observaciones.
- VaR histórico: cálculo del impacto sobre el valor de la cartera actual de las variaciones históricas de los factores de riesgo; se tienen en cuenta las variaciones diarias en el último año y, con un intervalo de confianza del 99%, se considera como VaR el tercer peor impacto sobre el valor de la cartera.

El VaR histórico resulta muy adecuado para completar las estimaciones obtenidas mediante el VaR paramétrico, puesto que no incorpora ninguna hipótesis sobre el comportamiento estadístico de los



factores de riesgo. El VaR paramétrico asume fluctuaciones modelizables a través de una distribución estadística normal. Adicionalmente, el VaR histórico incorpora la consideración de relaciones no lineales entre los factores de riesgo, especialmente necesario para las operaciones de opción, lo que lo hace también especialmente válido, aunque hay que subrayar que el riesgo opcional ha sido muy pequeño.

El empeoramiento de la calificación crediticia de los emisores de los activos puede también motivar una evolución desfavorable de los precios cotizados por el mercado. Por esta razón, se completa la cuantificación del riesgo de mercado con una estimación de las pérdidas derivadas de movimientos en la volatilidad del diferencial de crédito de las posiciones en renta fija privada (*Spread VaR*), que constituye una estimación del riesgo específico atribuible a los emisores de los valores.

A 31 de diciembre de 2012 la exposición en crédito estructurado del Grupo CaixaBank, incluida la cartera de negociación, es residual y su valoración está registrada a precios de mercado.

La agregación del *Market VaR* (derivado de las fluctuaciones de los tipos de interés, de cambio y la volatilidad de ambos) y del *Spread VaR* se realiza de forma conservadora, asumiendo correlación cero entre ambos grupos de factores de riesgo.

A continuación figura una estimación de los importes de VaR medios a un día atribuibles a los diferentes factores de riesgo. Puede observarse que los consumos son de carácter moderado y se concentran fundamentalmente en el riesgo de curva de tipo de interés y de diferencial de crédito. Los importes de riesgo de tipo de cambio y de volatilidad, precio de mercancías y de inflación resultan de importancia muy marginal.

VaR paramétrico por factor de riesgo

(Miles de euros)

	Tipo de interés	Tipo de cambio	Precio de acciones	Inflación	Precio mercaderías	Spread de crédito	Volatilidad tipo de interés	Volatilidad tipo de cambio	Volatilidad precio de acciones
VaR medio ejercicio 2012	3.494	834	692	78	3	1.559	177	59	260

Desde enero de 2012 las medidas de VaR se complementan con dos métricas de riesgo asociadas a nuevos requerimientos normativos: el VaR Estresado y el Riesgo Incremental de Impago y Migraciones. El VaR Estresado captura la pérdida máxima debida a movimientos adversos en los precios de mercado en un periodo histórico anual de estrés, y se calcula con intervalo de confianza del 99% y horizonte diario. El Riesgo Incremental de Impago y Migraciones refleja el riesgo asociado a las variaciones en la calidad crediticia o incumplimiento en las posiciones de renta fija y derivados de crédito en cartera, con intervalo de confianza del 99.9% y horizonte anual. Los valores medios de estas medidas de riesgo han ascendido a 6,6 y 26,1 millones de euros respectivamente.

Para verificar la idoneidad de las estimaciones de riesgo se efectúa la comparación de los resultados diarios con la pérdida estimada por el VaR, lo que constituye el llamado ejercicio de *Backtest*. Tal y como exigen los reguladores bancarios, se realizan dos ejercicios de validación del modelo de estimación de riesgos:

a) *Backtest* neto, que relaciona la parte del resultado diario *marked to market* de las posiciones vivas al cierre de la sesión anterior con el importe del VaR estimado con horizonte temporal de un día, calculado con las posiciones vivas al cierre de la sesión anterior. Este ejercicio es el más adecuado para la autoevaluación de la metodología utilizada con vistas a la cuantificación del riesgo.

b) *Backtest* bruto, que evalúa el resultado total obtenido durante el día (incluyendo, por lo tanto, la operativa intradía que se haya podido realizar) con el importe del VaR en el horizonte de un día, calculado con las operaciones vivas al cierre de la sesión anterior. De este modo, se evalúa la



importancia de la operativa intradía en la generación de resultados y en la estimación del riesgo total de la cartera.

Por último, con el objetivo de estimar las posibles pérdidas de la cartera en situaciones extraordinarias de crisis, se realizan dos tipos de ejercicios de *stress* sobre el valor de las posiciones de Tesorería:

1. Análisis de *stress* sistemático: calcula la variación del valor de la cartera ante una serie determinada de cambios extremos en los principales factores de riesgo. Se consideran los movimientos paralelos de tipos de interés (subida y bajada); los movimientos de pendiente en distintos tramos de la curva de tipo de interés (pronunciamiento y aplanamiento); el aumento y disminución del diferencial entre los instrumentos sujetos a riesgo de crédito y la deuda pública (diferencial bono-*swap*); los movimientos del diferencial de las curvas euro y dólar; el aumento y disminución de la volatilidad de tipos de interés; la apreciación y depreciación del euro con respecto al dólar, el yen y la libra; el aumento y disminución de la volatilidad de tipos de cambio; el aumento y disminución del precio de las acciones, y, finalmente, el aumento y disminución de la volatilidad de las acciones y de las mercaderías.
2. Análisis de escenarios históricos: considera el impacto que sobre el valor de las posiciones tendrían situaciones realmente acaecidas, como por ejemplo la caída del Nikkei en 1990, la crisis de la deuda americana y la del peso mexicano en 1994, la crisis asiática de 1997, la crisis de la deuda rusa en 1998, la creación y explosión de la burbuja tecnológica entre 1999 y 2000, los ataques terroristas de mayor impacto en los mercados financieros en los últimos años, el *credit crunch* del verano de 2007, la crisis de liquidez y confianza ocasionada por la quiebra de Lehman Brothers en el mes de septiembre de 2008, el incremento de los diferenciales de crédito de los países periféricos de la zona euro por el contagio de la crisis de Grecia e Irlanda en 2010 o la crisis de deuda española en 2011 y 2012.

Para completar estos ejercicios de análisis del riesgo en situaciones extremas se determina el llamado “peor escenario” para la actividad de la Sala de Tesorería, que es la situación de los factores de riesgo sucedidos en el último año y que implicaría la mayor pérdida sobre la cartera actual. Posteriormente se analiza la llamada “cola de la distribución”, que es la magnitud de las pérdidas que se producirían si el movimiento de mercado que las ocasionara se calculara con un intervalo de confianza del 99,9%.

Como parte del necesario seguimiento y control de los riesgos de mercado asumidos, la Dirección aprueba una estructura de límites globales de VaR, que se complementa mediante la definición de sublímites de VaR, pérdidas máximas y sensibilidades para las diferentes unidades de gestión susceptibles de tomar riesgo de mercado en actividades de negociación. Los factores de riesgo son gestionados por la propia Dirección General Adjunta de Tesorería y Mercados de Capitales en su ámbito en función de la relación rentabilidad-riesgo que determina las condiciones y expectativas del mercado. La Dirección Corporativa de Modelos de Riesgo es la responsable del seguimiento del cumplimiento de estos límites y de los riesgos asumidos, y genera diariamente un informe de posición, cuantificación de riesgos y consumo de límites que distribuye a la Dirección, a los responsables de la Sala de Tesorería y a Auditoría Interna.



3.2.4. Riesgo de cambio

El contravalor en euros de los activos y pasivos en moneda extranjera mantenidos por CaixaBank a 31 de diciembre de 2012 y 2011 es el siguiente:

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
Total activo en moneda extranjera	6.772.510	7.492.333
Cartera de negociación	709.196	45.268
Inversiones crediticias	3.192.917	3.939.278
<i>Depósitos en entidades de crédito</i>	274.189	686.198
<i>Créditos a la clientela</i>	2.918.728	3.253.080
Participaciones (1)	2.807.697	2.775.100
Resto de activos	62.700	732.687
Total pasivo en moneda extranjera	7.121.532	5.035.648
Pasivos financieros a coste amortizado	6.379.582	4.325.751
<i>Depósitos de bancos centrales</i>	4.362.523	1.476.425
<i>Depósitos de entidades de crédito</i>	159.002	803.913
<i>Depósitos de la clientela</i>	1.207.557	1.339.566
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	607.594	634.052
<i>Otros</i>	42.906	71.795
Resto de pasivos	741.950	709.897

(1) A 31 de diciembre de 2012, CaixaBank mantiene una exposición de 1.058 millones de euros en dólares de Hong Kong por su participación en The Bank of East Asia, Ltd, y de 3.042 millones de euros en pesos mexicanos por su participación en GF Inbursa, correspondientes a su valor de mercado. A 31 de diciembre de 2011 estas exposiciones eran de 1.032 y 1.895 millones de euros, respectivamente.

La Dirección General Adjunta de Tesorería y Mercado de Capitales asume la responsabilidad de gestión del riesgo de tipo de cambio generado por la operativa del balance en divisa, función que desarrolla a través de la actividad de cobertura en los mercados que lleva a cabo el Área de Tesorería. La gestión se realiza según la premisa de minimizar los riesgos de tipos de cambio asumidos, hecho que explica la reducida o prácticamente nula exposición de CaixaBank a este riesgo de mercado.

Las pequeñas posiciones remanentes en moneda extranjera se mantienen mayoritariamente frente a entidades de crédito y en divisas de primera línea (como pueden ser el dólar, la libra esterlina o el franco suizo), y las metodologías empleadas para la cuantificación son las mismas y se aplican conjuntamente con las mediciones de riesgo propias del conjunto de la actividad tesorera.



A continuación se presenta el detalle por moneda en porcentaje de las inversiones crediticias, de las participaciones y de los pasivos financieros a coste amortizado:

(Porcentaje)	31.12.2012	31.12.2011
Inversiones crediticias	100	100
Dólar EE.UU.	71	70
Libra esterlina	12	16
Franco suizo	1	
Yen japonés	3	3
Dólar canadiense	3	2
Resto	10	9
Participaciones	100	100
Peso Mexicano	57	53
Dólar Honkogués	43	47
Pasivos financieros a coste amortizado	100	100
Dólar EE.UU.	82	60
Libra esterlina	16	37
Resto	2	3

3.2.5 Información relativa a la exposición al riesgo soberano

La posición en deuda soberana del Grupo CaixaBank está sujeta a la política general de asunción de riesgos de la Entidad que asegura que la totalidad de las posiciones tomadas estén alineadas con el perfil de riesgo objetivo de la misma.

En primer lugar, la posición en deuda pública y autonómica queda adscrita a los límites generales establecidos sobre el riesgo de concentración y de país. En concreto, en ambos se establecen procedimientos de control periódicos que impiden la asunción de nuevas posiciones que supongan incrementar el riesgo de crédito sobre los nombres o países en los que la Entidad tiene una alta concentración de riesgo, salvo expresa aprobación del nivel de autorización competente.

En particular, se ha establecido un marco que regula las características en términos de solvencia, liquidez y ubicación geográfica de todas las emisiones de renta fija asumidas por Grupo CaixaBank (obligaciones, renta fija privada, deuda pública, participaciones preferentes, etc.) y cualquier otra operación de análoga naturaleza que implique desembolso de efectivo y asunción del riesgo de crédito propio de su emisor o del colateral asociado. Este control se efectúa en la fase de admisión del riesgo y durante toda la vida de la posición en cartera.

Respecto a la posición en deuda pública de la Sala de Tesorería, se han definido un conjunto de límites de plazo e importe por país sobre las posiciones en emisiones de deuda soberana para las actividades de gestión de la liquidez residual del balance y de creación de mercado y arbitraje.

Adicionalmente, estas posiciones también quedan adscritas al marco de control y límites de riesgo de mercado establecido para las posiciones tesoreras.



Destacar también que, a efectos de seguimiento del riesgo de mercado y crédito, con frecuencia diaria, se elaboran informes sobre el riesgo país que se basan en el análisis de la evolución de la cotización de los “*credit default swaps*” y la comparación del rating implícito derivado de estos instrumentos con los ratings oficiales otorgados por las agencias de calificación.

Por último, adicionalmente a estos controles, con frecuencia mensual se elabora un Informe que muestra todas las posiciones del Grupo Consolidado, y de los Fondos de Inversión y de Pensión Garantizados. El informe analiza la evolución de la cartera en función de la tipología de producto, de la cartera contable, del riesgo país y del riesgo emisor/contrapartida.



De acuerdo con la política de transparencia del Grupo CaixaBank, a continuación se presenta el valor en libros de la información relevante en relación a la exposición al riesgo soberano referida a 31 de diciembre de 2012 y 2011. La información se presenta desglosada distinguiendo las posiciones mantenidas por CaixaBank directamente de aquéllas correspondientes al Grupo asegurador, cuya entidad más importante es VidaCaixa, SA de Seguros y Reaseguros.

31.12.2012 (CaixaBank)

(Miles de euros)

País	Vencimiento residual	Cartera de negociación		Activos financieros disponibles para la venta (Nota 12)	Inversiones crediticias (Nota 13)	Cartera de inversión a vencimiento (Nota 14)
		valores representativos de deuda (Nota 11)	posiciones cortas (Nota 11)			
España	menos de 3 meses	36.240	(27.365)	1.009.912	1.788.309	
	entre 3 meses y 1 año (1)	217.288	(404.285)	2.060.973	932.184	1.689.262
	Entre 1 y 2 años	215.119	(117.715)	1.469.710	679.230	3.490.210
	Entre 2 y 3 años (2)	95.901	(120.133)	5.332.028	674.986	2.198.018
	Entre 3 y 5 años	119.086	(105.284)	2.446.238	4.348.453	
	Entre 5 y 10 años	114.465	(131.356)	2.079.385	2.705.002	
	Más de 10 años	461.894	(443.398)	293.253	2.043.060	
Total		1.259.992	(1.349.536)	14.691.499	13.171.224	7.377.490
Bélgica	menos de 3 meses	1.100				
	Entre 5 y 10 años	1				
	Más de 10 años	530				
Total		1.631	0	0	0	0
Grecia	Total	0	0	0	0	0
Irlanda	Total	0	0	0	0	0
Italia	menos de 3 meses	7.289	(35.807)			
	entre 3 meses y 1 año	5.282				
	Entre 1 y 2 años	37.926	(16.921)			
	Entre 2 y 3 años	11.849	(38.089)			
	Entre 3 y 5 años	29.756	(23.003)			
	Entre 5 y 10 años	15.053	(37.615)			
Más de 10 años	15.321	(5.264)				
Total		122.476	(156.699)	0	0	0
Portugal	Total	0	0	0	0	0
Resto	menos de 3 meses				21.339	
	entre 3 meses y 1 año	281				
	Entre 1 y 2 años	76		689		
	Entre 3 y 5 años	1.793		471.422	8.678	
	Entre 5 y 10 años	36.113	(35.647)			
	Más de 10 años	577			8.547	
Total		38.840	(35.647)	472.111	38.564	0
Total países		1.422.939	(1.541.883)	15.163.610	13.209.788	7.377.490

(1) Inversiones Crediticias incorpora 20,8 millones de euros de InverCaixa Gestión, SGIIC, SA y 0,6 millones de euros de Caixa Card 1 EFC, SAU.

(2) Activos financieros disponibles para la venta incorpora 27,5 millones de euros de InverCaixa Gestión, SGIIC, SA y 2 millones de euros de Banca Cívica Gestión de Activos.



31.12.2012 (Grupo asegurador)

(Miles de euros)

País	Vencimiento residual	Cartera de negociación		Activos financieros disponibles para la venta (Nota 12)	Inversiones crediticias (Nota 13)	Cartera de inversión a vencimiento (Nota 14)
		valores representativos de deuda (Nota 11)	posiciones cortas (Nota 11)			
España	menos de 3 meses			90.475		
	entre 3 meses y 1 año			201.860		
	Entre 1 y 2 años			520.735		
	Entre 2 y 3 años			329.781		
	Entre 3 y 5 años			1.028.508		
	Entre 5 y 10 años			2.768.730		
	Más de 10 años			13.945.359		
Total		0	0	18.885.448	0	0
Bélgica	Entre 1 y 2 años			2.482		
	Entre 2 y 3 años			4.490		
	Entre 3 y 5 años			754		
	Entre 5 y 10 años			17.632		
	Más de 10 años			87		
Total		0	0	25.445	0	0
Grecia	Total	0	0	0	0	0
Irlanda	Entre 5 y 10 años			1.552		
	Total	0	0	1.552	0	0
Italia	menos de 3 meses			5.115		
	Entre 2 y 3 años			19.440		
	Entre 3 y 5 años			44.152		
	Entre 5 y 10 años			19.706		
	Más de 10 años			758.936		
Total		0	0	847.349	0	0
Portugal	Entre 5 y 10 años			1.391		
	Más de 10 años			1.277		
Total		0	0	2.668	0	0
Resto	menos de 3 meses			1.045		
	entre 3 meses y 1 año			6.319		
	Entre 1 y 2 años			6.582		
	Entre 2 y 3 años			19.624		
	Entre 3 y 5 años			8.117		
	Entre 5 y 10 años			23.848		
	Más de 10 años			99.367		
Total		0	0	164.902	0	0
Total países		0	0	19.927.364	0	0
Total Grupo (CaixaBank + Grupo asegurador)		1.422.939	(1.541.883)	35.090.974	13.209.788	7.377.490



31.12.2011 (CaixaBank)

(Miles de euros)

País	Vencimiento residual	Cartera de negociación valores representativos de deuda		Activos financieros disponibles para la venta	Inversiones crediticias	Cartera de inversión a vencimiento
		(Nota 11)	posiciones cortas (Nota 11)			
España	menos de 3 meses	181.585	(1.893)	1.932.374	262.756	
	entre 3 meses y 1 año (1)	413.407	(741.960)	1.256.830	1.684.681	37.976
	Entre 1 y 2 años	491.238	(381.762)	528.723	3.348.190	687.371
	Entre 2 y 3 años	148.736	(41.762)	503.970	596.250	2.502.983
	Entre 3 y 5 años	82.698	(204.250)	1.828.399	1.947.273	2.223.900
	Entre 5 y 10 años	249.301	(155.189)	558.651	1.921.484	
	Más de 10 años	130.769	(134.925)	12	1.428.309	
Total		1.697.734	(1.661.741)	6.608.959	11.188.943	5.452.230
Bélgica	Entre 1 y 2 años	1.062				
	Más de 10 años	447				
	Total	1.509	0	0	0	0
Grecia	Total	0	0	0	0	0
Irlanda	Total	0	0	0	0	0
Italia	menos de 3 meses	15.364				
	entre 3 meses y 1 año	6.660				
	Entre 1 y 2 años	13.949	(10.249)			
	Entre 2 y 3 años	28.253	(16.017)			
	Entre 3 y 5 años	20.206	(15.547)			
	Entre 5 y 10 años	20.000	(34.292)			
Total		104.432	(76.105)	0	0	0
Portugal	entre 3 meses y 1 año			496		
	Total	0	0	496	0	0
Resto	menos de 3 meses	184		812		
	entre 3 meses y 1 año	534		685	57.533	
	Entre 1 y 2 años	461			21.822	
	Entre 2 y 3 años	78				
	Entre 3 y 5 años	584			11.043	
	Entre 5 y 10 años	1.274				
	Más de 10 años	13.336	(73.515)			
Total		16.451	(73.515)	1.497	90.398	0
Total países		1.820.126	(1.811.361)	6.610.952	11.279.341	5.452.230

(1) El importe de la Cartera de Inversión a vencimiento corresponde a posiciones mantenidas por InverCaixa Gestión, SGIC, SA.



31.12.2011 (Grupo asegurador)

(Miles de euros)

País	Vencimiento residual	Cartera de negociación		Activos financieros disponibles para la venta (Nota 12)	Inversiones crediticias (Nota 13)	Cartera de inversión a vencimiento (Nota 14)
		valores representativos de deuda (Nota 11)	Cartera de negociación posiciones cortas (Nota 11)			
España	menos de 3 meses			331.539		
	entre 3 meses y 1 año			489.345		
	Entre 1 y 2 años			431.925		
	Entre 2 y 3 años			268.704		
	Entre 3 y 5 años			1.035.607		
	Entre 5 y 10 años			2.433.374		
	Más de 10 años			9.260.255		
Total		0	0	14.250.749	0	0
Bélgica	entre 3 meses y 1 año			27		
	Entre 2 y 3 años			132		
	Entre 3 y 5 años			4.778		
	Entre 5 y 10 años			147		
	Más de 10 años			204		
Total		0	0	5.288	0	0
Grecia	Entre 5 y 10 años					179.650
	Más de 10 años					204.000
Total		0	0	0	0	383.650
Irlanda	Total	0	0	0	0	0
Italia	Entre 1 y 2 años			6.889		
	Entre 3 y 5 años			37.859		
	Entre 5 y 10 años			37.539		
	Más de 10 años			603.715		
Total		0	0	686.002	0	0
Portugal	Total	0	0	0	0	0
Resto	entre 3 meses y 1 año			10.261		
	Entre 1 y 2 años			1.241		
	Entre 2 y 3 años			4.729		
	Entre 3 y 5 años			10.212		
	Entre 5 y 10 años			140.542		
	Más de 10 años			202.474		
Total		0	0	369.459	0	0
Total países		0	0	15.311.498	0	383.650
Total Grupo (CaixaBank + Grupo asegurador)		1.820.126	(1.811.361)	21.922.450	11.279.341	5.835.880

3.3. Riesgo de liquidez

El Grupo CaixaBank gestiona la liquidez de forma que siempre pueda atender puntualmente sus compromisos y nunca se vea mermada su actividad inversora por falta de fondos prestables. Este objetivo se logra con una gestión activa de la liquidez, que consiste en un seguimiento continuado de la estructura del balance, por plazos de vencimiento, detectando de forma anticipada la eventualidad de estructuras inadecuadas de liquidez a corto y medio plazo, adoptando una estrategia que dé estabilidad a las fuentes de financiación.

En el Grupo CaixaBank, la Dirección de ALM (*Asset and Liability Management*) y Liquidez, dependiente de la Dirección General Adjunta de Tesorería y Mercado de Capitales, se responsabiliza del análisis del riesgo de liquidez. El análisis se lleva a cabo tanto en situaciones de normalidad de las condiciones de los



mercados como en situaciones excepcionales, en las que se consideran varios escenarios de crisis específicas, sistémicas y combinadas que comportan distintas hipótesis de severidad en términos de reducción de liquidez. Así, se analizan cinco tipologías de escenarios: tres escenarios de crisis sistémicas (crisis macroeconómicas, disfunciones de los mercados de capitales y alteraciones de los sistemas de pagos), un escenario de crisis específica (crisis de reputación) y una crisis combinada considerada como “peor escenario”. Estos escenarios contemplan horizontes temporales y niveles de severidad distintos en función de la tipología de la crisis analizada. Para cada uno de los escenarios se calculan períodos de “supervivencia” (entendida como la capacidad de continuar asumiendo los compromisos adquiridos), con unos niveles de liquidez suficientes para superar con éxito las situaciones de crisis planteadas.

A partir de estos análisis se ha elaborado el Plan de Contingencia, aprobado por el Consejo de Administración, que tiene definido un plan de acción para cada uno de los escenarios de crisis establecidos (sistémicos, específicos y combinados) y en el que se detallan medidas a nivel comercial, institucional y de comunicación para hacer frente a este tipo de situaciones y se prevé la posibilidad de utilizar una serie de reservas en espera o fuentes de financiación extraordinarias.

El Comité de Gestión de Activos y Pasivos (ALCO) efectúa mensualmente un seguimiento de la liquidez a medio plazo mediante el análisis de los desfases previstos en la estructura del balance y verifica el cumplimiento de los límites y de las líneas de actuación operativas aprobadas por el Consejo de Administración. El ALCO propone al Consejo de Administración las emisiones o programas de financiación o inversión óptimos en función de las condiciones de mercado y los instrumentos y plazos necesarios para hacer frente al crecimiento del negocio. El ALCO hace un seguimiento periódico de una serie de indicadores y alarmas para anticipar crisis de liquidez con el fin de poder tomar, tal y como se prevé en el Plan de Contingencia del Riesgo de Liquidez, las medidas correctoras. Adicionalmente se analiza cada mes cómo quedarían los niveles de liquidez en cada uno de los escenarios hipotéticos de crisis establecidos.

La gestión de la liquidez a corto plazo corresponde a la Dirección General Adjunta de Tesorería y Mercado de Capitales, que tiene la función de asegurar la disponibilidad permanente de recursos líquidos en el balance, es decir, minimizar el riesgo de liquidez estructural propio de la actividad bancaria. Para hacer esta gestión, se dispone diariamente del detalle de la liquidez por plazos, mediante la elaboración de las proyecciones de los flujos futuros, que permite saber en todo momento cuál es la estructura temporal de esta liquidez. Este seguimiento diario se hace en función de los vencimientos contractuales de las operaciones.



A continuación se presenta el detalle por plazos de vencimientos contractuales de los saldos, sin considerar los ajustes por valoración, de determinados epígrafes del balance de situación a 31 de diciembre de 2012 y 2011 de CaixaBank, en un escenario de condiciones de normalidad de mercados:

31.12.2012

(Millones de euros)

	A la vista	< 1 mes	1-3 meses	3-12 meses	1-5 años	> 5 años	Total
Activo							
Caja y depósitos en bancos centrales	7.855						7.855
Valores representativos de deuda - Cartera de negociación							
Derivados de negociación		14	30	234	516	696	1.490
Valores representativos de deuda disponibles para la venta							
Inversiones crediticias:	1.460	25.688	8.837	30.804	62.770	124.254	253.813
Depósitos en entidades de crédito	555	6.200	541	2.447	122	176	10.041
Crédito a la clientela	905	19.488	8.026	27.458	59.834	124.021	239.732
Valores representativos de deuda			270	899	2.814	57	4.040
Cartera de inversión a vencimiento				1.690	7.250		8.940
Derivados de cobertura		15	7	147	2.120	4.023	6.312
Total Activo	9.315	26.007	10.031	35.752	87.645	144.214	312.964
Pasivo							
Derivados de negociación		261	96	241	2.020	13.135	15.753
Pasivos financieros a coste amortizado:							
Depósitos de bancos centrales	77.854	31.948	15.541	49.751	88.195	20.955	284.244
Depósitos de entidades de crédito	9.608	3.727	1.782	484	1.696	814	18.111
Depósitos de la clientela	67.277	26.416	10.117	39.519	29.397	4.130	176.856
Débitos representados por valores negociables							
Pasivos subordinados		731	2.924	9.240	23.529	11.209	47.633
Otros pasivos financieros	969	180	718	448	838	4.802	5.880
Derivados de cobertura		11	5	33	301	1.457	1.807
Total Pasivo	77.854	32.220	15.642	50.025	90.516	35.547	301.804
Diferencia Activo menos Pasivo	(68.539)	(6.213)	(5.611)	(14.273)	(2.871)	108.667	11.160



31.12.2011

(Millones de euros)

	A la vista	< 1 mes	1-3 meses	3-12 meses	1-5 años	> 5 años	Total
Activo							
Caja y depósitos en bancos centrales	2.712						2.712
Valores representativos de deuda -							
Cartera de negociación		162	45	422	798	415	1.842
Derivados de negociación		35	43	108	101	1.997	2.284
Valores representativos de deuda disponibles para la venta		50	2.012	1.482	3.859	626	8.029
Inversiones crediticias:	1.708	28.819	7.889	18.626	51.938	99.062	208.042
Depósitos en entidades de crédito	1.299	2.772	389	480	547	131	5.618
Crédito a la clientela	409	26.047	6.440	18.146	50.944	97.063	199.049
Valores representativos de deuda			1.060		447	1.868	3.375
Cartera de inversión a vencimiento				100	7.262		7.362
Derivados de cobertura		3	154	730	3.608	10.543	15.038
Total Activo	4.420	29.069	10.143	21.468	67.566	112.643	245.309
Pasivo							
Derivados de negociación		5	46	155	121	1.973	2.300
Pasivos financieros a coste	64.958	30.196	8.259	31.927	59.184	25.630	220.154
Depósitos de bancos centrales		1.164	309		12.100		13.573
Depósitos de entidades de crédito	6.313	2.102	180	170	705	308	9.778
Depósitos de la clientela	57.835	26.029	6.401	28.310	24.485	2.091	145.151
Débitos representados por valores negociables		157	747	2.948	21.744	18.293	43.889
Pasivos subordinados					150	4.938	5.088
Otros pasivos financieros	810	744	622	499			2.675
Derivados de cobertura		5	100	293	1.833	9.397	11.628
Total Pasivo	64.958	30.206	8.405	32.375	61.138	37.000	234.082
Diferencia Activo menos Pasivo	(60.538)	(1.137)	1.738	(10.907)	6.428	75.643	11.227

En relación al cálculo del gap del total balance incluido en los cuadros anteriores, debe considerarse que el mismo proyecta los vencimientos de las operaciones en función de su plazo residual, sin considerar ninguna hipótesis de renovación de los activos y pasivos. En una entidad financiera que tenga una elevada financiación minorista, las duraciones de activo son mayores que las de pasivo, por lo que se generará un gap negativo en el corto plazo, si bien hay que considerar que las cuentas a la vista de la clientela tienen una duración estable en el tiempo. Adicionalmente, y por el entorno actual de liquidez, hay que tener en cuenta en el análisis, la influencia que en dicho cálculo ejercen los vencimientos de operaciones de cesión temporal de activos y de depósitos obtenidos mediante garantías pignoras en la póliza con el Banco Central Europeo. Por tanto, una parte de los pasivos son estables, otros tienen una alta probabilidad de renovarse, existen garantías adicionales disponibles en el Banco Central Europeo y capacidad de generar nueva liquidez instrumentalizada mediante la titulización de activos y la emisión de cédulas hipotecarias y/o territoriales. Adicionalmente, la entidad dispone de activos líquidos disponibles que permiten obtener liquidez de forma inmediata. También es de importancia mencionar que el cálculo no considera hipótesis de crecimiento, por lo que se ignoran las estrategias internas de captación neta de liquidez, especialmente importante en el mercado minorista.

CaixaBank dispone de 59.129 millones de euros en activos líquidos según los criterios definidos por el Banco de España en sus estados de liquidez. Estos activos a valor de mercado, e incluyendo los recortes en la valoración aplicados por el Banco Central Europeo, suponen 51.770 millones de euros, de los cuales 21.030 millones corresponden a deuda soberana. Esta valoración, supone, en la práctica, la capacidad de



hacerlos líquidos inmediatamente. La liquidez del Grupo CaixaBank materializada en efectivo, el neto de depósitos interbancarios, la deuda pública neta de repos y no incluida en póliza y añadiendo el saldo disponible de la póliza de crédito con el Banco Central Europeo, ascendía a 53.092 y 20.948 millones de euros a 31 de diciembre de 2012 y 2011, respectivamente.

Activos líquidos (1)

(Miles de euros)

	31.12.2012	31.12.2011
Activos líquidos (valor nominal)	59.128.744	32.032.003
Activos líquidos (valor de mercado y recorte BCE)	51.770.198	23.471.951
de los que: Deuda de administraciones públicas centrales	21.030.213	14.100.714

(1) Criterios de los estados de liquidez del Banco de España.

En la gestión de la liquidez, CaixaBank tiene establecido como política que debe mantener un nivel de liquidez superior al 5% del activo de la Entidad. Este nivel se ha cumplido holgadamente durante todo el ejercicio, acabando el ejercicio 2012 con un porcentaje del 15,2%. Esta cifra de liquidez se fundamenta básicamente en la financiación minorista; los depósitos de clientes suponen el 66% de las fuentes de financiación.

El Grupo CaixaBank, dentro de esta perspectiva de gestión del riesgo de liquidez y con un sentido de anticipación a posibles necesidades de fondos prestables, tiene varios programas de financiación ordinaria que cubren los diferentes plazos de vencimientos para garantizar, en todo momento, los niveles adecuados de liquidez.

El Programa de Emisión de Pagarés de CaixaBank 2012 permite asegurar la disponibilidad de recursos a corto plazo por un importe de 12.000 millones de euros de saldo vivo máximo, ampliable a 15.000 millones de euros. La vigencia del Programa concluye el 28 de junio de 2013.

Asimismo, en junio de 2012, se ha registrado en la CNMV el nuevo Folleto de Base de Valores no Participativos 2012 que autoriza la emisión de valores de distinta naturaleza por un nominal máximo de 25.000 millones de euros en los doce meses siguientes a su publicación. A 31 de diciembre, el importe disponible asciende a 19.549 millones de euros.

Como medida de prudencia y con el objetivo de hacer frente a posibles tensiones de liquidez o situaciones de crisis en los mercados, es decir, para hacer frente al riesgo de liquidez contingente, CaixaBank tiene depositadas una serie de garantías en el Banco Central Europeo (BCE) que le permiten obtener de forma inmediata una elevada liquidez. El importe de la póliza disponible a 31 de diciembre de 2012 es de 35.630 millones de euros frente a los 11.137 millones de euros que había a 31 de diciembre de 2011.

A 31 de diciembre de 2012, el saldo dispuesto de la póliza del Banco Central Europeo asciende a 28.284 millones de euros (véase Nota 22).



A 31 de diciembre de 2012, CaixaBank dispone de capacidad de financiación mediante la emisión de cédulas hipotecarias y territoriales. A continuación se muestra la capacidad de financiación a 31 de diciembre de 2012 y 2011 en función del tipo de instrumento:

Capacidad de emisión

(Miles de euros)

	31.12.2012	31.12.2011
Capacidad de emisión de Cédulas Hipotecarias	3.767.291	18.460.037
Capacidad de emisión de Cédulas Territoriales	1.229.146	3.683.545

Estructura de financiación: 66% depósitos de clientes a 31 de diciembre de 2012.

Liquidez Total: 53.092 millones de euros (15,2% de los activos del Grupo CaixaBank) a 31 de diciembre de 2012.

El Grupo CaixaBank no ha solicitado avales puestos a disposición por el Gobierno para el año 2012.

El Real Decreto-Ley 20/2011, de 30 de diciembre de 2011 de medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera ha ampliado para el año 2012 la posibilidad de emitir bonos avalados que realicen las entidades de crédito residentes en España con una actividad significativa en el mercado de crédito nacional. El Grupo CaixaBank ha decidido no solicitar estos avales puestos a disposición por el Tesoro.

Las políticas de financiación del Grupo tienen en cuenta una distribución equilibrada de los vencimientos de las emisiones, evitando su concentración y llevando a cabo una diversificación en los instrumentos de financiación. La dependencia de los mercados mayoristas es reducida y los vencimientos de deuda institucional previstos para los próximos ejercicios son los siguientes:

Vencimientos de emisiones mayoristas (neto de autocartera)

(Miles de euros)

	2013	2014	2015	2016	> 2016	Totales
Cédulas hipotecarias	4.787.227	6.947.291	5.225.589	6.034.839	19.084.386	42.079.332
Cédulas territoriales	1.298.450					1.298.450
Deuda sénior	1.188.100	1.212.700	1.285.750	10.000	160.000	3.856.550
Deuda subordinada y participaciones preferentes	60.000		48.600	1.151.600	278.052	1.538.252
Total vencimientos de emisiones mayoristas	7.333.777	8.159.991	6.559.939	7.196.439	19.522.438	48.772.584

CaixaBank ha realizado en el mes de febrero de 2012 una emisión de cédulas hipotecarias dirigida a inversores institucionales por un importe total de 1.000 millones de euros, y en diciembre de 2012 se ha ampliado una emisión previa por 200 millones de euros. Asimismo, CaixaBank ha emitido y recomprado 24.500 millones en cédulas hipotecarias y 1.000 millones en territoriales para utilizarlas como activos que incrementen la póliza de crédito disponible en el Banco Central Europeo. Adicionalmente, se ha realizado una optimización del colateral con la liquidación de 21 fondos de titulización.

Adicionalmente, durante 2012 se han realizado varias emisiones dirigidas a todo tipo de inversores, en el mes de enero una emisión de Bonos Simples por importe de 3.000 millones de euros. En el mes de febrero se han realizado dos emisiones de Obligaciones Subordinadas por un importe total de 3.374 millones de euros y una emisión de Obligaciones Subordinadas necesariamente convertibles por un importe de 1.446 millones de euros. Estas últimas emisiones formaron parte de una oferta de recompra de emisiones de participaciones preferentes.



Con estas emisiones, dirigidas a los mercados de capitales y a todo tipo de inversores CaixaBank refuerza aún más su posición de liquidez y de capital.

3.4. Riesgo operacional

El Comité Global del Riesgo es el Órgano de Dirección que define las líneas estratégicas de actuación y que efectúa el seguimiento del perfil de riesgo operacional, de los principales acontecimientos de pérdida y de las acciones a desarrollar para su mitigación.

Destacan dos líneas de actuación principales: la formación a los empleados para que dispongan de la cualificación necesaria y de la información precisa que les permita la realización de sus funciones y la revisión sistemática y recurrente de los procesos de negocio y operativos, incorporando mejoras y nuevos controles. Además, cuando se considera necesario, el Grupo CaixaBank transfiere el riesgo a terceros mediante la contratación de pólizas de seguros.

En CaixaBank se desarrolla un proyecto de carácter estratégico que, impulsado desde la Dirección y de acuerdo con las propuestas y las normas regulatorias del Banco de España, permite implantar un único modelo integral de medición y control del riesgo operacional en todo el Grupo. La gestión a nivel de Grupo abarca las sociedades incluidas en el perímetro de aplicación de la Circular 3/2008, del Banco de España y se desarrolla de acuerdo con el “Marco de Gestión del Riesgo Operacional”. Este documento define los objetivos, la estructura organizativa, las políticas, el modelo de gestión y las metodologías de evaluación del riesgo operacional.

El objetivo global del Grupo CaixaBank es mejorar la calidad en la gestión del negocio a partir de la información de los riesgos operacionales, facilitando la toma de decisiones para asegurar la continuidad de la organización a largo plazo, la mejora en los procesos y la calidad de servicio al cliente, cumpliendo, además, con el marco regulatorio establecido y optimizando el consumo de capital.

Las responsabilidades de implantar el modelo organizativo se distribuyen entre:

- Áreas de negocio y apoyo y empresas filiales: responsables de identificar, evaluar, gestionar y controlar los riesgos operacionales de sus actividades e informar de ellos. Es clave la figura de los coordinadores de riesgo operacional en cada uno de los centros.
- Riesgo Operacional: se encarga de definir, implementar y estandarizar el modelo de gestión, medición y control del riesgo operacional del Grupo CaixaBank. Apoya a las áreas y a las empresas filiales y consolida la información para el *reporting* a la Dirección. Se sitúa en el Departamento de Modelos de Riesgo de Crédito, Optimización y Análisis de Capital, dependiente de la Dirección Corporativa de Modelos de Riesgo, dentro de la Dirección Ejecutiva de Gestión Global del Riesgo.
- Auditoría Interna: responsable de supervisar el desempeño de la normativa vigente, el cálculo de los requerimientos de recursos propios por riesgo operacional y la implantación de los procedimientos de evaluación, control y gestión del riesgo operacional establecidos.

Las políticas y el modelo de gestión por riesgo operacional establecen un proceso continuo basado en:

- Identificación y detección de todos los riesgos operacionales (actuales y potenciales), a partir de técnicas cualitativas –opinión de los expertos de procesos e indicadores de riesgo– y de procedimientos para su gestión, para definir el perfil de riesgo operacional del Grupo CaixaBank. Se ha establecido el objetivo de actualización anual de la evaluación y valoración cualitativa de riesgos operacionales,



focalizada en los más relevantes. Las medidas de valoración establecidas son la pérdida esperada y el valor en riesgo.

- Evaluación cuantitativa del riesgo operacional a partir de los datos reales de pérdidas registradas en la Base de datos de eventos operacionales.
- Gestión activa del perfil de riesgo del Grupo, que implica establecer un modelo de *reporting* a todos los niveles de la organización para facilitar la toma de decisiones con vistas a su mitigación (establecimiento de nuevos controles, desarrollo de planes de continuidad de negocio, reingeniería de procesos, aseguramiento de posibles contingencias y otras), anticipando las posibles causas de riesgo y reduciendo su impacto económico. El seguimiento de los principales riesgos, tanto cualitativos, como pérdidas reales, concretado en las acciones correctoras y planes de acción correspondientes, es la base para avanzar en la consecución del objetivo de gestión.

Durante el ejercicio 2012 se ha producido la incorporación del Grupo Banca Cívica en la gestión de riesgo operacional a todos los efectos: cálculo de capital, evaluación de riesgos, gestión de pérdidas,... Por otro lado, se ha trabajado en la evolución de los procedimientos de cálculo de capital por riesgo operacional, y se ha iniciado un proyecto de evaluación de la posible implementación de métodos avanzados de cálculo de capital por riesgo operacional. Cabe mencionar, por último, la participación en un proyecto transversal de identificación y valoración de riesgos y controles en el grupo, compartido con otros centros que necesitan una actualización periódica del perfil de riesgo de la entidad.

3.5. Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo

La reorganización del Grupo "la Caixa" efectuada en 2011, que culminó con la creación de CaixaBank (entidad cotizada), así como las recientes operaciones de integración de entidades financieras realizadas, han incrementado de forma significativa la complejidad del Grupo.

En la situación actual de volatilidad del entorno macroeconómico y de cambios en el sistema financiero y del Marco Regulatorio, aumentan las exigencias y responsabilidades de la Alta Dirección y los Órganos de Gobierno y la sensibilidad de los distintos Grupos de Interés.

En este contexto, la Dirección General Adjunta de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo se responsabiliza de asegurar la adecuada gestión y supervisión del Marco de Control Interno del Grupo.

Reporta sistemáticamente a la Vicepresidencia Ejecutiva – Consejero Delegado de CaixaBank, así como a la Comisión de Auditoría y Control, órgano supervisor de la función de Auditoría Interna y responsable de la integridad del Marco de Control Interno en el Grupo.

Esta Dirección General Adjunta se estructura a través de tres unidades organizativas (Control Interno, Cumplimiento Normativo y Auditoría Interna), de acuerdo con las directrices establecidas por la EBA (European Banking Authority), en su documento *Guía de la EBA sobre Gobierno Interno* de 27/09/2011 (adoptada por el Banco de España el 27/06/2012).

3.5.1. Control Interno

En el contexto del refuerzo de las estructuras de control, en 2012 se ha creado el Área de Control Interno, con la misión de garantizar a la Dirección y a los Órganos de Gobierno la existencia, diseño adecuado y



funcionamiento de los controles necesarios para la gestión de los riesgos del Grupo CaixaBank, generando confianza para los grupos de interés.

Sus principales responsabilidades son:

- La coordinación del Mapa de Riesgos y Controles Corporativos.
- La colaboración con las Áreas de Negocio en la descripción y, si procede, en el diseño de los protocolos de control de los riesgos asociados a su actividad y de los planes de acción para la resolución de las eventuales deficiencias de control.
- La información de forma sintética, periódica y sistemática a la Alta Dirección y a los Órganos de Gobierno acerca del entorno de Control del Grupo.

La función desarrolla su actividad con carácter transversal, al evaluar los mecanismos de control sobre los riesgos que afectan al conjunto de actividades y negocios desarrollados por el Grupo.

3.5.2. Cumplimiento Normativo

Riesgo de cumplimiento normativo

La política de Cumplimiento Normativo se fundamenta en los principios de integridad y conducta ética, piezas angulares sobre las cuales se basa la actividad del Grupo CaixaBank e incluye también la prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

La misión de Cumplimiento Normativo

La misión de Cumplimiento Normativo va encaminada a la gestión del riesgo de sanciones legales o normativas, pérdida financiera, material o reputacional que el Grupo CaixaBank pueda tener como resultado de incumplir leyes, normas, estándares de regulación y códigos de conducta.

Esta misión supone el desarrollo de una serie de actividades, entre las que destacan: la creación, difusión e implantación de la cultura de cumplimiento a todos los niveles de la Organización; el asesoramiento a la Alta Dirección en materia de cumplimiento normativo mediante la elaboración y/o fomento de normas y códigos internos o, en su caso, su mejora; y la definición de procedimientos eficaces proponiendo los controles adecuados. En este sentido, hay que detectar cualquier riesgo de incumplimiento, formulando, en su caso, propuestas de mejora y llevando a cabo su seguimiento y el examen de posibles deficiencias con los principios de deontología.

Cumplimiento Normativo gestiona un Canal Confidencial de Consultas y de Denuncias que los empleados tienen a su disposición para poder aclarar sus dudas o para notificar los posibles incumplimientos del “Código Ético y Principios de Actuación” y del “Código de Conducta Telemático”. Todas las denuncias se remiten, salvaguardando la identidad del remitente, al Área de Cumplimiento Normativo. Dicho Canal Confidencial incluye un procedimiento específico para tratar las denuncias que se refieran a la información de naturaleza financiera y contable.

Para conseguir sus objetivos, Cumplimiento Normativo elabora informes de evaluación sobre los distintos riesgos detectados y hace el correspondiente registro de mejoras. El seguimiento de estas mejoras se lleva a cabo mensualmente hasta su resolución.

Cumplimiento Normativo realiza reportes periódicos de sus actividades a la Alta Dirección y a la Comisión de Auditoría y Control de la Entidad.



Prevención de Blanqueo de Capitales

La Unidad Operativa de Prevención de Blanqueo de Capitales está integrada desde finales de 2010 en el Área de Cumplimiento Normativo y bajo la dirección y supervisión de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales. Esta Unidad vela con dedicación exclusiva por el cumplimiento de las obligaciones de prevención de blanqueo impuestas por la Ley a las entidades de crédito.

Las funciones que la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales ha delegado expresamente en la Unidad Operativa de Prevención de Blanqueo de Capitales (UOPB) y ha llevado a cabo durante el ejercicio son las siguientes:

- Recibir las comunicaciones efectuadas por los empleados para su análisis.
- Presentar en plazo y forma las declaraciones periódicas requeridas por la normativa de prevención de blanqueo de capitales.
- Atender de forma rápida, segura y eficaz los requerimientos de información de las autoridades competentes en materia de prevención de blanqueo de capitales.

3.5.3. Auditoría Interna

La misión de Auditoría Interna es garantizar una eficaz supervisión, evaluando de forma continuada los sistemas de control interno y la gestión de los riesgos de la organización. Ejerce una función corporativa independiente, que contribuye al buen Gobierno Corporativo.

Reporta sistemáticamente a la Comisión de Auditoría y Control y proporciona una visión objetiva a la Alta Dirección sobre la eficacia del marco del control interno.

Está estratégicamente enfocada a la detección, supervisión y control de los principales riesgos del Grupo. Sus principales objetivos son la contribución al buen Gobierno Corporativo y al logro de los objetivos estratégicos de la Organización, mediante:

- La evaluación de la calidad y eficacia del Marco de Control Interno del Grupo con objeto de garantizar la adecuada gestión y mitigación de los principales riesgos.
- La revisión del cumplimiento de la normativa interna y externa.
- La evaluación de la adecuación de las actividades desarrolladas por las distintas unidades del Grupo, asegurando la existencia de un sistema de detección del fraude.

En base al plan estratégico de CaixaBank 2011-2014, las directrices a seguir por Auditoría Interna son:

- El seguimiento de la planificación anual focalizada en los principales riesgos y aprobada por parte de la Comisión de Auditoría y Control.
- Dar respuesta a las solicitudes del Consejo de Administración, la Alta Dirección y las autoridades supervisoras.
- Asegurar el uso eficiente de los recursos mediante la mejora de la auditoría a distancia, la contratación de auditores cualificados y de *outsourcing* adecuado.

Así mismo, realiza la supervisión interna dentro del marco de gestión global del riesgo de Basilea: Pilar 1 (riesgo de crédito, riesgo operacional y riesgo de mercado), Pilar 2 (proceso de autoevaluación de capital y otros riesgos), Pilar 3 (información con relevancia prudencial) y la adecuada adaptación del entorno de control para la gestión y mitigación de los riesgos.



3.6. Control Interno sobre la Información Financiera

El modelo de Control Interno sobre la Información Financiera del Grupo CaixaBank incluye un conjunto de procesos diseñados por la Dirección General Financiera y llevados a cabo por el Consejo de Administración, la Comisión de Auditoría y Control, la Alta Dirección y el personal involucrado con el fin de proporcionar seguridad razonable respecto a la fiabilidad de la información financiera que la Entidad publica.

El modelo implantado se basa en los estándares internacionales del “*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*” (COSO), así como en el conjunto de principios generales y buenas prácticas recomendados por la Comisión Nacional del Mercado de Valores en el Borrador de Guía en materia de Control Interno sobre la Información Financiera en las entidades cotizadas, publicado en junio de 2010.

En el Informe Anual de Gobierno Corporativo del ejercicio 2012 se describen con mayor profundidad los mecanismos que componen los sistemas de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de emisión de información financiera en la Entidad.



4. Gestión de la solvencia

Marco normativo

La solvencia de las entidades financieras está regulada por la Circular 3/2008 del Banco de España, de 22 de mayo, que ha sido modificada posteriormente (Circulares 4/2011, de 30 de noviembre y 9/2010, de 22 de diciembre). Esta norma traslada al marco jurídico español lo dispuesto en las Directivas europeas 2006/48/CE y 2006/49/CE, conocido internacionalmente como Basilea II.

Actualmente, el marco normativo se encuentra en pleno proceso de reforma, debido a que la crisis financiera internacional ha puesto de manifiesto la necesidad de modificar la regulación del sistema financiero, con el objetivo de reforzarla. Las nuevas normas establecidas por el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea (CSBB), que se conocen colectivamente como Acuerdo de Basilea III, entrarán en vigor, previsiblemente, en enero de 2014.

Adicionalmente, a lo largo del año, se han seguido acometiendo diversas medidas encaminadas a lograr el saneamiento del sector financiero, adoptando nuevas normas y requisitos más exigentes.

A nivel internacional, la Autoridad Bancaria Europea (EBA) fijó en 2011 para las entidades sistémicas del Espacio Económico Europeo, entre ellas el Grupo "la Caixa", la obligación de cumplir, a 30 de junio de 2012, con una ratio de solvencia Core Tier 1 del 9%, aplicando además un estrés adicional a la exposición al riesgo soberano.

La capacidad de generación de capital de CaixaBank y del propio Grupo "la Caixa" ha permitido cumplir holgadamente con los requisitos de capital del 9% de Core Tier 1 fijados por la EBA para junio 2012, situando la ratio Core Tier 1 del Grupo en el 11,1%. A 31 de diciembre de 2012, el Core Tier 1 de CaixaBank es del 10,4%, con un superávit de 2.305 millones de euros.

CaixaBank mantiene amplios niveles de solvencia, tanto en términos de requerimientos de la normativa actual de solvencia (Basilea II) como en los de Capital Principal, de acuerdo a lo establecido en el RDL 2/2011 y en el RDL 2/2012. Del mismo modo, CaixaBank cumple holgadamente con el nuevo requisito de Capital Principal definido por la Circular 7/2012, que entra en vigor a partir del 1 de enero de 2013, que modifica tanto el nivel de exigencia, situándolo en un 9%, como su definición, acompasándola a la utilizada por la EBA para el Core Tier 1.

Solvencia de CaixaBank

A cierre de 2012, tras la integración de Banca Cívica y la realización de importantes saneamientos, CaixaBank mantiene una buena posición dentro del sistema financiero español en términos de solvencia, situando la ratio de Core Capital y de Tier 1 en el 11,0% y de Tier Total en el 11,6% a 31 de diciembre, con un superávit de 5.745 millones de euros respecto a las exigencias mínimas.

La operación de integración de Banca Cívica ha supuesto una disminución de 252 puntos básicos de ratio Core Capital, básicamente, por la incorporación de sus activos que implican un incremento de los activos ponderados por riesgo (APR) de aproximadamente 37.000 millones de euros.

La generación de 230 millones de euros de resultados permite al Grupo mantener el ritmo de capitalización orgánico a pesar de las dificultades del entorno. Los activos ponderados por riesgo se sitúan a 31 de diciembre en 161.200 millones de euros. Si no se tiene en cuenta la integración de Banca Cívica, esta cifra hubiera descendido este año en 13.155 millones, fruto de la menor intensidad de la actividad crediticia a consecuencia del contexto económico.



Adicionalmente, el canje de las participaciones preferentes (30% en obligaciones subordinadas convertibles y 70% en deuda subordinada) ha permitido reforzar los recursos propios de mayor calidad. Con esta nueva estructura de capital, CaixaBank no dispone de suficientes recursos propios de Tier 1 adicional y prácticamente la totalidad de las deducciones de Tier 1 se trasladan a Core Capital. Este aspecto permite anticipar parcialmente el impacto de Basilea III, cubriendo las deducciones de Tier 1 con Core Capital, lo que reduce el impacto de la aplicación del nuevo marco normativo.

A 31 de diciembre de 2012 los *ratings* a largo plazo de CaixaBank se sitúan en BBB- por Standard&Poor's, Baa3 por Moody's y BBB por Fitch.

Se detalla a continuación la composición de los recursos propios computables del Grupo CaixaBank:

(Miles de euros)	31.12.2012 (*)		31.12.2011	
	Importe	en %	Importe	en %
+ Capital, Reservas, Resultados e Intereses Minoritarios	24.260.740		20.596.590	
- Fondo de comercio, activos intangibles y otros	(6.607.912)		(3.419.009)	
Core Capital	17.652.828	11,0%	17.177.581	12,5%
+ Participaciones preferentes	89.698		4.897.586	
- Deducciones de Recursos Propios Básicos	(89.698)		(4.494.283)	
Recursos Propios Básicos (Tier 1)	17.652.828	11,0%	17.580.884	12,8%
+ Financiaciones subordinadas	3.569.385		120.000	
+ Cobertura genérica computable y otros	450.832		162.084	
- Deducciones de Recursos Propios de Segunda Categoría	(3.031.791)		(282.084)	
Recursos Propios de Segunda Categoría (Tier 2)	988.426	0,6%	0	0,0%
Recursos Propios Totales (Tier Total)	18.641.254	11,6%	17.580.884	12,8%
Exigencias de Recursos Propios Mínimos (Pilar 1)	12.895.968	8,0%	10.988.385	8,0%
Superávit de Recursos propios	5.745.286	3,6%	6.592.499	4,8%
<i>Promemoria: Activos Ponderados por Riesgo</i>	<i>161.199.597</i>		<i>137.354.818</i>	
Core Tier 1 EBA (**)	16.813.130	10,4%	15.006.518	10,9%

(*) Datos estimados.

(**) Datos a diciembre de 2011 pro-forma post-canje participaciones preferentes.

En cuanto al **Pilar 2 y 3**, la información correspondiente al Grupo CaixaBank está recogida en la Nota 4 "Gestión de la solvencia" de las cuentas anuales consolidadas del Grupo "la Caixa" a 31 de diciembre de 2012.



5. Distribución de resultados de la Sociedad dominante

La propuesta de aplicación del beneficio de CaixaBank, SA del ejercicio 2012, que el Consejo de Administración propondrá a Junta General de Accionistas para su aprobación, se presenta a continuación:

Distribución de resultados de CaixaBank

(Miles de euros)

2012

Base de reparto

Pérdidas y ganancias 272.597

Distribución:

A pago de dividendos (Nota 6) (1)

50.461

Adquisición de derechos de asignación gratuita a los accionistas en septiembre de 2012, en el marco del Programa Dividendo/Acción (2)

15.211

Adquisición de derechos de asignación gratuita a los accionistas en marzo de 2013, en el marco del Programa Dividendo/Acción (3)

18.857

Adquisición de derechos de asignación gratuita a los accionistas en junio de 2013, en el marco del Programa Dividendo/Acción (4)

16.393

A reservas (Nota 25) (5)

222.136

A reserva legal

27.260

A reserva indisponible por fondo de comercio (6)

85.487

A reserva voluntaria (7)

109.389

Beneficio neto del ejercicio

272.597

- (1) Importe estimado a distribuir por este concepto, veanse notas 3, 4, 5 y 7 posteriores.
- (2) En septiembre de 2012, los accionistas titulares de un 93,8% del capital social de la Sociedad optaron por adquirir acciones de nueva emisión en el marco del acuerdo de aumento de capital liberado aprobado por la Junta General de Accionistas celebrada el 19 de abril de 2012, bajo el punto 6.2 del Orden del día (Programa Dividendo / Acción). En consecuencia, la Sociedad abonó un total de 15.211.370,50 euros al resto de accionistas (titulares de acciones representativas de un 6,2% del capital social) que optaron por vender los derechos de asignación gratuita a la Sociedad.
- (3) Importe estimado a abonar en marzo de 2013, asumiendo que accionistas titulares de un 7% del capital social optarán por vender sus derechos de asignación gratuita en el marco del acuerdo de ampliación de capital liberado aprobado por la Junta General de Accionistas celebrada el 26 de junio de 2012, bajo el punto 5.2 del Orden del día (Programa Dividendo / Acción) y que el Consejo de Administración tiene previsto ejecutar durante el mes de marzo de 2013. Este importe se incrementará o reducirá en función del precio total que la Sociedad abone a todos los accionistas que opten por vender sus derechos de asignación gratuita a la Sociedad.
- (4) Importe estimado a abonar en junio de 2013, asumiendo que accionistas titulares de un 7% del capital social optarán por vender sus derechos de asignación gratuita en el marco del acuerdo de ampliación de capital liberado que en su caso apruebe la Junta General Ordinaria de Accionistas que se celebrará en 2013 (Programa Dividendo / Acción). Este importe se incrementará o reducirá en función del precio total que la Sociedad abone a todos los accionistas que opten por vender sus derechos de asignación gratuita a la Sociedad. Se informa que el Consejo de Administración tiene previsto proponer a la Junta General Ordinaria de Accionistas que se celebrará en 2013, la aprobación de aumentos de capital liberados ofreciendo a los accionistas la posibilidad de adquirir las acciones, vender sus derechos en el mercado o venderlos a la propia Sociedad (Programa Dividendo / Acción).
- (5) Importe estimado, vease nota 7 posterior.
- (6) Conforme a lo exigido por el artículo 273.4 de la Ley de Sociedades de Capital.
- (7) Importe estimado que se destina a la reserva voluntaria. Este importe se incrementará o reducirá en la misma cuantía en que se reduzcan o incrementen, respectivamente, los importes destinados al pago del precio de los derechos de asignación gratuita (veanse notas 3 y 4 anteriores).

En el marco del Programa Dividendo/Acción, CaixaBank ha distribuido a sus accionistas:

- En los términos acordados por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 19 de abril de 2012, en septiembre de 2012, el equivalente a un primer dividendo a cuenta. El 6,2% del capital social optó por recibir efectivo, por un importe de 15.211 miles de euros. Los accionistas restantes,



acudieron a la ampliación de capital liberada, que supuso la emisión de 79.881.438 acciones, cuyo valor de mercado ascendió a 230.059 miles de euros

- En los términos acordados por la Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 26 de junio de 2012, en diciembre de 2012, el equivalente a un segundo dividendo a cuenta. El 6,99% del capital social ha optado por recibir efectivo, por un importe de 17.470 miles de euros. El 93,01% restante ha optado por recibir acciones, lo cual ha supuesto la emisión de 86.145.607 acciones, cuyo valor de mercado asciende a 241.530 miles de euros. El pago en efectivo por la adquisición de los derechos de asignación gratuita se ha registrado contra reservas de libre disposición, tras haber obtenido la oportuna autorización del Ministerio de Economía.
- En los términos acordados por la Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 26 de junio de 2012, se estima la ejecución, el próximo mes de marzo, del correspondiente aumento de capital, en el que se dará la posibilidad al accionista de optar por recibir efectivo, mediante la adquisición de los derechos de asignación gratuita, o acudir a la ampliación de capital liberada. Se estima retribuir a los accionistas con aproximadamente 18.857 miles de euros en efectivo. Esta estimación se ha realizado considerando que un 7% del capital social optará por efectivo, y teniendo en cuenta que "la Caixa", en su Consejo de Administración de fecha 17 de enero de 2013 ha acordado optar por acudir a la probable ampliación de capital liberada en el programa Dividendo/Acción del primer trimestre de 2013.
- El Consejo de Administración propondrá a la Junta General de Accionistas que se celebrará el próximo mes de abril, la adopción del correspondiente acuerdo de aumento de capital para ofrecer la posibilidad de optar por recibir un importe equivalente al dividendo complementario del ejercicio 2012 en efectivo o en acciones. Se estima retribuir a los accionistas con aproximadamente 16.393 miles de euros en efectivo. Esta estimación se ha realizado considerando que un 7% del capital social optará por efectivo, y teniendo en cuenta que "la Caixa", en su Consejo de Administración de fecha 17 de enero de 2013 ha acordado optar por acudir a la probable ampliación de capital liberada en el programa Dividendo/Acción del primer semestre de 2013.

Si el importe empleado en la adquisición de derechos de accionistas que opten por recibir en efectivo la retribución equivalente al tercer dividendo a cuenta y al dividendo complementario fuese inferior o superior a la cantidad indicada, la diferencia entre ambas cantidades se destinará automáticamente a aumentar o disminuir, respectivamente, el importe destinado a incrementar las reservas voluntarias.



La aplicación del resultado del ejercicio 2011, aprobada en la Junta General de Accionistas celebrada el 19 de abril de 2012, fue la siguiente:

Distribución de resultados de CaixaBank

(Miles de euros)

	2011
Base de reparto	
Pérdidas y ganancias	838.332
Distribución:	
A dividendos a cuenta (Nota 6)	452.436
<i>Dividendo a cuenta aprobado el 17 de noviembre de 2011</i>	226.826
<i>Dividendo a cuenta aprobado el 15 de diciembre de 2011 (*)</i>	225.610
A reservas (Nota 25)	385.896
<i>Legales</i>	83.833
<i>Indisponible por fondos de comercio (**)</i>	17.565
<i>Resto de reservas (*)</i>	284.498
Beneficio neto del ejercicio	838.332

(*) El importe aprobado por la Junta General de Accionistas del 19 de abril de 2012 ascendía a 230.406 miles de euros, correspondiente al importe máximo a distribuir. El importe final distribuido, en función de la autocartera existente en el momento del abono del dividendo, ascendió a 225.610 miles de euros. La diferencia se registró en reservas de libre disposición.

(**) De acuerdo con el artículo 273.4 de la Ley de Sociedades de Capital.

Para el reparto del primer dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2012, acordado por la Comisión Ejecutiva del día 6 de septiembre de 2012 en el marco del Programa Dividendo/Acción, se tuvieron en consideración:

- El beneficio neto a 31 de agosto de 2012, que ascendía a 78.683 miles de euros.
- La existencia de liquidez y las reservas inmovilizadas y disponibles suficientes para hacer frente al desembolso.

A continuación se presentan los estados contables previsionales formulados por la Sociedad dominante preceptivamente para poner de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para el reparto de los dividendos a cuenta del ejercicio 2011:

Ejercicio 2011

(Miles de euros)

	17.11.2011	15.12.2011
Fecha del acuerdo distribución del dividendo a cuenta	17.11.2011	15.12.2011
Fecha del cierre contable utilizado	30.09.2011	30.11.2011
Beneficios desde el 1 de enero de 2011	906.762	1.056.940
Primer dividendo a cuenta repartido		(230.406)
Importe máximo a distribuir (*)	906.762	826.534
Importe máximo dividendo a cuenta	(230.406)	(230.406)
Remanente	676.356	596.128

(*) Excepto por la distribución reglamentaria a la Reserva Legal y las dotaciones por los fondos de comercio (véase Nota 25.1).



6. Retribución al accionista y beneficios por acción

Retribución al accionista

La política de retribución al accionista de CaixaBank mantiene el carácter trimestral, con pagos en torno a marzo, junio, septiembre y diciembre. La Junta General Ordinaria de Accionistas aprobó el 12 de mayo de 2011 un nuevo esquema de retribución denominado Programa Dividendo/Acción por el que, en determinados trimestres, se va a permitir a los accionistas elegir entre las siguientes tres opciones:

- a) Recibir acciones mediante una ampliación de capital liberada; o
- b) Recibir efectivo, como consecuencia de la venta en el mercado de los derechos asignados en dicha ampliación; o
- c) Recibir efectivo, por la venta a CaixaBank, a un precio fijado por la Entidad, de los derechos asignados en dicha ampliación.

Los accionistas podrán también, si lo desean, combinar estas tres opciones.

Esta política ha implicado la siguiente distribución de dividendos asociada a los ejercicios 2012 y 2011:

Remuneración al accionista - Distribución de dividendos

(miles de euros)

	Euros por acción	Importe	Fecha de anuncio	Fecha de pago
<u>Dividendos asociados al ejercicio 2011</u>				
Dividendo programa Dividendo/Acción (*)	0,06	226.293	22.09.2011	18.10.2011
Primer Dividendo a cuenta del ejercicio 2011	0,06	226.826	17.11.2011	27.12.2011
Segundo Dividendo a cuenta del ejercicio 2011	0,06	225.610	15.12.2011	27.03.2012
Dividendo programa Dividendo/Acción (*)	0,05	192.005	24.05.2012	20.06.2012
Total distribuido	0,23	870.734		
<u>Dividendos asociados al ejercicio 2012</u>				
Dividendo programa Dividendo/Acción (*)	0,06	245.270	06.09.2012	28.09.2012
Dividendo programa Dividendo/Acción (*)	0,06	259.000	29.11.2012	27.12.2012
Total distribuido	0,12	504.270		

(*) Incluye el efectivo pagado a los accionistas y el valor razonable de acciones entregadas.

Los dividendos pagados por CaixaBank a su accionista mayoritario durante el ejercicio 2012 han ascendido a 536.078 miles de euros. Este importe incluye el dividendo cobrado en efectivo y el valor de mercado de las acciones recibidas por "la Caixa" en el contexto del programa Dividendo/Acción.



Enmarcado en esta política, durante el ejercicio 2012 se ha retribuido al accionista de la siguiente manera:

Distribución de dividendos pagados en el ejercicio 2012

(Miles de euros)	Euros por acción	Importe	Fecha de anuncio	Fecha de pago
<i><u>Dividendos con cargo a reservas o prima de emisión:</u></i>				
Dividendo programa Dividendo/Acción (*)	0,05	192.005	24.05.2012	20.06.2012
Dividendo programa Dividendo/Acción (*)	0,06	259.000	29.11.2012	27.12.2012
<i><u>Dividendos con cargo a resultados:</u></i>				
Segundo Dividendo a cuenta del ejercicio 2011	0,06	225.610	15.12.2011	27.03.2012
Dividendo programa Dividendo/Acción (*)	0,06	245.270	06.09.2012	28.09.2012

(*) Incluye el efectivo pagado a los accionistas y el valor razonable de acciones entregadas.

En el mes de marzo de 2012 se efectuó el pago de un dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2011, que había sido aprobado por el Consejo de Administración del 15 de diciembre de 2011, por un importe de 0,06 euros por acción y un máximo de 230.406 miles de euros. El desembolso total por este concepto ha sido de 225.610 miles de euros, una vez considerada la autocartera.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 19 de abril del 2012, con el objeto de atender el esquema de retribución al accionista antes mencionado, aprobó dos aumentos de capital por unos valores de mercado máximos de 197.900 y 273.900 miles de euros, respectivamente, así como delegar al Consejo de Administración la facultad para fijar las condiciones de los aumentos de capital con autorización para delegar a su vez en la Comisión Ejecutiva de la Entidad.

La Comisión Ejecutiva de CaixaBank, en su reunión de 24 de mayo de 2012, inició el proceso de distribución de un dividendo enmarcado en el Programa Dividendo/Acción, culminó con el pago, en el mes de junio de 2012, de un importe en efectivo a aquellos accionistas que optaron por la venta de derechos a CaixaBank a un precio fijo de 0,05 euros por derecho, por un total de 159.603 miles de euros. El resto de accionistas optaron por recibir acciones mediante una ampliación de capital liberada, que se realizó con fecha 27 de junio de 2012, mediante la emisión de 14.728.120 acciones, de 1 euro de valor nominal cada una, contra la reserva indisponible dotada al efecto el día 19 de abril de 2012. Estas acciones fueron admitidas a cotización oficial el 3 de julio de 2012.

El día 6 de septiembre de 2012, la Comisión Ejecutiva de CaixaBank inició de nuevo el proceso de distribución de un dividendo que culminó con el pago, en el mes de septiembre de 2012, de un importe en efectivo a aquellos accionistas que optaron por la venta de derechos a CaixaBank a un precio fijo de 0,06 euros por derecho, por un total de 15.211 miles de euros. El resto de accionistas optaron por recibir acciones mediante una ampliación de capital liberada, que se realizó el 4 de octubre de 2012, mediante la emisión de 79.881.438 acciones, de 1 euro de valor nominal cada una, contra la reserva indisponible dotada al efecto el día 19 de abril de 2012.

La Junta General de Accionistas Extraordinaria celebrada el 26 de junio de 2012 aprobó dos aumentos de capital adicionales por un valor de mercado máximo de 295.000 miles de euros cada uno. Esto permite que, en cada trimestre, el Consejo de Administración pueda decidir entre la conveniencia de remunerar al accionista mediante dividendo tradicional o mediante el programa Dividendo/Acción.

En el marco de esta aprobación, el 29 de noviembre de 2012 el Consejo de Administración inició un nuevo proceso de distribución de dividendos enmarcado en el programa Dividendo/Acción, que culminó con el pago, en el mes de diciembre de 2012, de un importe en efectivo de 17.470 miles de euros. Por los accionistas que optaron por recibir acciones, se realizó, con fecha 28 de diciembre de 2012, una



ampliación de capital mediante la emisión de 86.145.607 acciones, de 1 euro de valor nominal cada una, contra la reserva indisponible dotada al efecto el día 26 de junio de 2012.

A continuación se presenta un resumen con la retribución al accionista en el ejercicio 2011:

Distribución de dividendos pagados en el ejercicio 2011

(Miles de euros)	Euros por acción	Importe	Fecha de anuncio	Fecha de pago
<i><u>Dividendos con cargo a reservas o prima de emisión:</u></i>				
Dividendo	0,060	201.099	25.02.2010	01.03.2011
Dividendo programa Dividendo/Acción (*)	0,051	171.507	27.06.2011	20.07.2011
Dividendo programa Dividendo/Acción (*)	0,060	226.293	22.09.2011	18.10.2011
<i><u>Dividendos con cargo a resultados:</u></i>				
Tercer Dividendo a cuenta del ejercicio 2010	0,080	267.944	02.12.2010	11.01.2011
Primer Dividendo a cuenta del ejercicio 2011	0,060	226.826	17.11.2011	27.12.2011

(*) Incluye el efectivo pagado a los accionistas y el valor razonable de acciones entregadas.

El 19 de mayo de 2010 la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Entidad aprobó un reparto de reservas equivalente a 0,06 euros por acción, por importe máximo de 201.773 miles de euros. El 1 de marzo de 2011 se desembolsó el dividendo a los accionistas por importe de 201.099 miles de euros, una vez considerada la autocartera.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 12 de mayo de 2011, con el objeto de atender el esquema de retribución al accionista mencionado, aprobó aumentos de capital por importes máximos de 172.100, 229.200 y 232.100 miles de euros, así como delegar al Consejo de Administración la facultad para fijar las condiciones del aumento de capital. Esta delegación tiene un plazo de un año para su ejecución desde la fecha de su aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas.

El Consejo de Administración de la Entidad del 27 de junio de 2011, inició el proceso de distribución del primer dividendo enmarcado en el Programa Dividendo/Acción, que culminó el mes de julio mediante la ampliación de capital liberada para entregar acciones a los accionistas que escogieron dicha opción y el pago del precio predeterminado a los accionistas que optaron por recibir efectivo. El Consejo de Administración celebrado el 22 de septiembre de 2011 aprobó el segundo dividendo de este programa que finalizó en octubre mediante la correspondiente ampliación de capital y entrega de efectivo.

Estos dos dividendos supusieron un impacto en reservas equivalente a las ampliaciones de capital necesarias para la entrega a los accionistas que escogieron dicha opción (34.249 y 68.560 miles de euros para el primer y segundo dividendo, respectivamente) y el pago de efectivo a los accionistas que optaron por la venta de los derechos (9.063 y 4.157 miles de euros para el primer y segundo dividendo, respectivamente).

Con fecha 17 de noviembre de 2011 el Consejo de Administración de CaixaBank acordó distribuir un dividendo a cuenta con cargo a resultados del ejercicio 2011, por un importe de 0,06 euros por acción, que se abonó el 27 de diciembre de 2011.

Beneficio por acción

El beneficio básico por acción se determina como el cociente entre el resultado neto consolidado atribuido a CaixaBank en el período y el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese período, excluido el número medio de las acciones propias mantenidas a lo largo del mismo.



Para proceder al cálculo del beneficio diluido por acción, tanto el importe del resultado atribuible a los accionistas ordinarios como el promedio ponderado de las acciones en circulación, neto de las acciones propias, han sido ajustados por todos los efectos de dilución inherentes a las acciones ordinarias potenciales (opciones sobre acciones).

A continuación se presenta el cálculo del beneficio básico y diluido por acción, teniendo en cuenta el resultado consolidado del Grupo CaixaBank atribuible a la sociedad dominante, correspondiente a los ejercicios 2012 y 2011:

Cálculo del beneficio básico por acción

(Miles de euros)

	2012	2011
<i>Numerador</i>		
Resultado atribuido a la entidad dominante	229.700	1.053.495
<i>Denominador (miles de acciones)</i>		
Número medio de acciones en circulación (*)	3.769.587	3.327.528
Ajuste por la ampliación de capital de 3 de agosto de 2012	116.500	
Ajuste por la ampliación de capital de 10 de diciembre de 2012	8.170	
Ajuste por la ampliación de capital de 30 de junio de 2011		374.404
Ajustes por las ampliaciones de capital de 24.7.2011 y 28.10.2011	180.756	102.809
Ajuste por la emisión de deuda obligatoriamente convertible	636.281	159.596
Número ajustado de acciones (Denominador del beneficio básico y diluido por acción)	4.711.294	3.964.337
Beneficio básico y diluido por acción (en euros)	0,05	0,27

(*) Número de acciones en circulación al inicio del ejercicio, excluido el número medio de acciones propias mantenidas en autocartera a lo largo del ejercicio.

Cálculo del beneficio diluido por acción

(miles de euros)

	2012	2011
<i>Numerador</i>		
Resultado atribuido a la la entidad dominante	229.700	1.053.495
<i>Denominador (miles de acciones)</i>		
Número medio de acciones en circulación (*)	3.769.587	3.327.528
Ajuste por la ampliación de capital de 3 de agosto de 2012	116.500	
Ajuste por la ampliación de capital de 10 de diciembre de 2012	8.170	
Ajuste por la ampliación de capital de 30 de junio de 2011		374.404
Ajustes por las ampliaciones de capital de 24.7.2011 y 28.10.2011	180.756	102.809
Ajuste por la emisión de deuda obligatoriamente convertible	636.281	159.596
Ajuste por efecto dilutivo sobre opciones/acciones	14.661	
Numero ajustado de acciones (Denominador del beneficio diluido por acción)	4.725.955	3.964.337
Beneficio diluido por acción (en euros) (**)	0,05	0,27

(*) Número de acciones en circulación al inicio del ejercicio, excluido el número medio de acciones propias mantenidas en autocartera a lo largo del ejercicio.



7. Combinaciones de negocios, adquisición y venta de participaciones en el capital de entidades dependientes

Las combinaciones de negocios y los principales movimientos de participaciones en entidades dependientes en los ejercicios 2012 y 2011 han sido los siguientes:

Combinaciones de negocios- 2012

- Integración de Banca Cívica

Tal como se ha indicado en la Nota 1, con fecha 26 de marzo de 2012, los Consejos de Administración de Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona ("la Caixa"), CaixaBank, Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Navarra ("Caja Navarra"), Caja General de Ahorros de Canarias ("Caja Canarias"), Caja de Ahorros Municipal de Burgos y Monte de Piedad ("Caja de Burgos"), Caja de Ahorros San Fernando de Guadalajara, Huelva, Jerez y Sevilla ("Cajasol") y Banca Cívica, SA (en adelante, Banca Cívica) (conjuntamente, las Partes) acordaron la suscripción de un acuerdo de integración con el objeto de determinar las condiciones esenciales y las actuaciones a realizar por las Partes en relación con la integración de Banca Cívica en CaixaBank.

A esa fecha Banca Cívica era la sociedad central del Sistema Institucional de Protección ("SIP") en el que se integraban Caja Navarra, Caja Canarias, Caja de Burgos y Cajasol (en adelante, las Cajas). A través de Banca Cívica estas cajas ejercían su actividad financiera de modo indirecto al amparo de lo dispuesto en el RDL 11/2010. En particular, las Cajas eran titulares del 55,316% del capital social y de los derechos de voto de Banca Cívica, distribuido del modo siguiente:

- (i) Caja Navarra: 16,097%
- (ii) Cajasol: 16,097%
- (iii) Caja Canarias: 11,782%
- (iv) Caja de Burgos: 11,340%

Banca Cívica era la décima entidad del sistema financiero español por volumen de activos, con una cuota de mercado por oficinas del 3,2%. Aunque su presencia se extendía a todo el territorio español, Banca Cívica tenía una posición muy relevante en las Comunidades Autónomas de Navarra, Canarias, Andalucía y Castilla y León.

El carácter complementario de CaixaBank y de Banca Cívica desde una perspectiva geográfica permitirá al Grupo CaixaBank reforzarse en territorios importantes. Asimismo la fusión permitirá mejorar su posición competitiva, aumentar su rentabilidad así como un mayor aprovechamiento de las economías de escala.

El 18 de abril de 2012, los Consejos de Administración de CaixaBank y Banca Cívica suscribieron el correspondiente Proyecto común de Fusión, que fue aprobado por las respectivas Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas con fecha 26 de junio de 2012. La operación fue a su vez aprobada por la Asamblea General Ordinaria de "la Caixa" de 22 de mayo de 2012. En la misma se autorizó que el porcentaje de participación de "la Caixa" en CaixaBank pudiese descender del 70% del capital social sin que pueda ser inferior al 60%.

El 26 de julio de 2012 se cumplieron la totalidad de las condiciones suspensivas a las que se encontraba sujeta la operación y, tal como se indicaba en el Proyecto de Fusión, CaixaBank tomó el control de los activos y pasivos de Banca Cívica. El día 3 de agosto de 2012 tuvo lugar la inscripción de la escritura de la fusión en el Registro Mercantil, produciéndose con ello la fusión por absorción de Banca Cívica por CaixaBank y la extinción de la primera.



En base a las revisiones de carácter financiero, fiscal y legal (*due diligence*) que fueron realizadas por expertos independientes y a la valoración de CaixaBank y Banca Cívica, las partes establecieron una Ecuación de Canje de 5 acciones de CaixaBank por 8 acciones de Banca Cívica.

El capital social de Banca Cívica a la fecha del acuerdo de integración estaba constituido por 497.142.800 acciones, y de acuerdo con el acuerdo de integración, CaixaBank debía atender el canje de las acciones con acciones mantenidas en autocartera y con acciones de nueva emisión. En el canje no se han considerado las acciones de Banca Cívica ostentadas por CaixaBank ni las que Banca Cívica tenía en autocartera, que debían ser amortizadas. De esta manera, el valor de la contraprestación entregada en la combinación de negocios ha sido la siguiente:

Importe de la contraprestación

Número de acciones de Banca Cívica afectas al canje (1)	486.556.800
Número de acciones de CaixaBank a entregar	304.098.000
Cotización de la acción a la fecha de toma de control (euros/acción) (2)	2,549
Valor de mercado de las acciones entregadas (miles de euros)	775.146
Baja de las acciones de Banca Cívica en poder de CaixaBank	2.947
Valor de la contraprestación (miles de euros)	778.093

(1) Número de acciones una vez amortizadas las acciones de Banca Cívica en poder de CaixaBank (1.850.043 acciones) y la autocartera mantenida por Banca Cívica (8.735.957 acciones).

(2) Cotización del día 26 de julio de 2012.

CaixaBank atendió el canje mediante una combinación de 71.098.000 acciones de CaixaBank mantenidas en autocartera, y 233.000.000 acciones de nueva emisión, resultantes del aumento de capital acordado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas de CaixaBank de 26 de junio de 2012 e inscrita en el Registro Mercantil el 3 de agosto de 2012. Las acciones de CaixaBank entregadas en canje otorgan a sus titulares los mismos derechos que los que corresponden al resto de titulares de acciones de CaixaBank.



El valor razonable a 1 de julio de 2012, fecha de retroacción contable, de los activos y pasivos de Banca Cívica adquiridos e integrados en el balance consolidado del Grupo CaixaBank es el siguiente:

(Miles de euros)	Importe
Activos:	
Caja y depósitos en bancos centrales	831.408
Cartera de negociación y cartera a vencimiento	208.180
Activos financieros disponibles para la venta	11.929.862
<i>Valores representativos de deuda</i>	10.479.861
<i>Instrumentos de capital</i>	1.450.001
Inversiones crediticias	49.639.032
<i>Depósitos en entidades de crédito</i>	2.281.451
<i>Crédito a la clientela</i>	47.357.581
Cartera de inversión a vencimiento	
Derivados de cobertura - activos	707.317
Participaciones	339.752
Activo no corriente en venta	443.379
Activo material	1.170.154
Activo intangible	207.517
Activos fiscales	3.987.981
Resto de activos	1.652.019
<i>Existencias</i>	1.465.267
<i>Resto activos</i>	186.752
Pasivos:	
Cartera de negociación	138.721
Pasivos financieros a coste amortizado	68.934.378
<i>Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito</i>	18.460.404
<i>Depósitos de la clientela</i>	43.567.146
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	3.599.632
<i>Pasivos subordinados</i>	2.757.905
<i>Otros pasivos financieros</i>	549.291
Ajustes a pasivos financieros por macrocoberturas	(596.000)
Derivados de cobertura	191.157
Provisiones	1.548.326
Pasivos fiscales	1.306.382
Resto de pasivos	155.806
Contraprestación entregada	778.093
Fondo de comercio	1.340.262

La Sociedad ha aplicado el método de adquisición, identificándose como la adquirente, y ha valorado los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos a su valor razonable a la fecha de la combinación, de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera 3 (revisada) de 'Combinaciones de negocio'. La operación ha generado un fondo de comercio de 1.340.262 miles de euros, que tiene en consideración, entre otros factores, los resultados futuros, las sinergias esperadas y los activos intangibles que no cumplen las condiciones para su reconocimiento. Este fondo de comercio será asignado a la Unidad Generadora de Efectivo del negocio bancario en España y no tiene la condición de fiscalmente deducible. La normativa contable establece el periodo de un año durante el cual la valoración de los activos y pasivos adquiridos no es definitiva, con lo cual las valoraciones realizadas son la mejor estimación disponible a la fecha de elaboración de las cuentas anuales, y son provisionales. Los ajustes totales netos a valor razonable sobre el patrimonio neto contable del Grupo Banca Cívica a la fecha de integración han ascendido a un importe negativo de 2.586.376 miles de euros.



Los gastos incurridos en la transacción ascienden a 9.986 miles de euros, y se hallan registrados en el epígrafe «Otros gastos generales de administración» de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta. Asimismo, se ha incurrido en gastos relacionados con la ampliación de capital, por importe de 3.170 miles de euros, que han sido registrados contra patrimonio.

Los importes de ingresos de ordinarios consolidados, considerando como tal el margen bruto consolidado aportado por la sociedad adquirida desde la fecha de adquisición asciende a 364 millones de euros. El margen bruto consolidado de la entidad combinada en el ejercicio 2012, si la fecha de adquisición se hubiera producido el 1 de enero de 2012 ascendería a 7.101 millones de euros. Estos importes corresponden a la mejor estimación disponible, dado que al haberse fusionado las dos sociedades con fecha contable el 1 de julio de 2012, no se dispone de cuentas de pérdidas y ganancias individualizadas, y el impacto de las sinergias ya está reflejado en la cuenta de pérdidas y ganancias de la entidad combinada.

En el momento de la integración de los negocios de Banca Cívica, CaixaBank no ha registrado ningún pasivo contingente.

- ***Transmisión del negocio de Depositaria***

CaixaBank, tras un proceso de concurso con participación de entidades nacionales e internacionales, suscribió, en enero de 2012, un acuerdo para transmitir a la Confederación Española de Cajas de Ahorros su negocio de depositaria de fondos de inversión, de sociedades de inversión de capital variable (SICAVs) y de fondos de pensiones del sistema individual.

La operación se fijó en un precio fijo inicial total de 100 millones de euros.

En diciembre de 2012, el negocio de depositaria proveniente de Banca Cívica se ha transmitido a la Confederación Española de Cajas de Ahorro, en el marco del contrato negociado en enero de 2012. El importe de la operación ha ascendido a 3,8 millones de euros, que se ha registrado como menor fondo de comercio de la operación de adquisición de Banca Cívica (véase Nota 20).

- ***Transmisión del negocio de pagos con tarjetas en los comercios (merchant acquiring) procedente de Banca Cívica***

En diciembre de 2012, CaixaBank ha vendido el negocio de pagos con tarjetas en los comercios procedente de Banca Cívica a Comercia Global Payments, entidad de Pago, SL., entidad participada en un 49% por CaixaBank, por un importe de 17.500 miles de euros. Esta operación ha dado lugar a la baja de un activo intangible reconocido en la combinación de negocios con Banca Cívica, por un importe de 5.764 miles de euros (véase Nota 20), y al registro de una plusvalía antes de impuestos de 11.736 miles de euros, que se halla registrada en el epígrafe «Ganancias (pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta» de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta (véase Nota 39).

- ***Venta de la cartera de seguros vida-riesgo individual***

La entidad aseguradora VidaCaixa, SA de Seguros y Reaseguros (en adelante, VidaCaixa), filial 100% de CaixaBank, ha suscrito con la entidad aseguradora y reaseguradora estadounidense Berkshire Hathaway Life Insurance Company of Nebraska un contrato de reaseguro sobre su cartera de seguros de vida-riesgo individual hasta el 31 de diciembre de 2012. A cambio, VidaCaixa ha percibido una comisión de reaseguro de 600 millones de euros. La operación ha generado un resultado antes de impuestos de 524 millones de euros, que se ha registrado en el capítulo



«Ganancias (pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta» de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta (véase Nota 39).

- ***Combinación de negocios Banca Cívica Vida y Pensiones, SA, Cajaburgos Vida, SA y Can Seguros de Salud, SA***

Dentro del plan de reordenación de la cartera aseguradora de Banca Cívica, en octubre de 2012 CaixaBank firmó un contrato de compraventa con AEGON para adquirir el 50% de acciones que dicha entidad poseía de Banca Cívica Vida y Pensiones, Cajaburgos Vida y Can Seguros de Salud. Con esta operación, CaixaBank adquiere el control de estas sociedades, ya que previamente ostentaba el 50% de las mismas. El desembolso total por esta operación ascendió a 190 millones de euros. Dicho importe incluye los costes de ruptura de los pactos entre accionistas, que incluían cláusulas de exclusividad. CaixaBank, en el marco del proceso de asignación del precio pagado de Banca Cívica, había registrado una provisión por este concepto que ha sido utilizada en la transacción (véase Nota 24). Tras la operación, las participaciones en las tres sociedades han quedado registradas a sus valores razonables (véase Nota 17). El valor razonable de los activos y pasivos de los negocios combinados y asignado provisionalmente asciende a 1.761.299 y 1.483.818, respectivamente e incluyen activos intangibles asociados a la cartera aseguradora por importe de 153.032 miles de euros, con una vida útil estimada de 10 años, y generando un fondo de comercio de 83.085 miles de euros (véase Nota 20). Esta combinación de negocios por etapas no ha generado resultado contable, ya que la participación preexistente fue adquirida a su valor razonable durante el ejercicio 2012 en la combinación de negocios de Banca Cívica. La aportación de estos negocios adquiridos es poco significativa en el ejercicio 2012, y en caso de haberse producido al inicio del periodo hubiese incrementado el margen bruto del Grupo en aproximadamente 35 millones de euros.

Combinaciones de negocios - 2011

- ***Adquisición del negocio del Banco de la Pequeña y Mediana Empresa, SA (Bankpime)***

El 30 de septiembre de 2011, CaixaBank hizo público el acuerdo alcanzado con Bankpime para la adquisición de la totalidad de su negocio bancario y de gestión de fondos, con efectos económicos desde 1 de septiembre de 2011. El precio de la operación ascendió a 16 millones de euros.

La operación se formalizó el 1 de diciembre de 2011, tras la aprobación de la Junta General de Accionistas de Bankpime el 21 de noviembre de 2011, y la obtención de las autorizaciones de los entes reguladores correspondientes.

La adquisición de la totalidad del negocio bancario y de gestión de fondos de Bankpime permitió añadir valor a algunas de las actividades en las que el Grupo CaixaBank ha puesto un mayor acento comercial, como fondos de inversión, seguros y empresas.



Con arreglo a las exigencias normativas contenidas en la NIIF 3, a continuación se detalla el valor razonable a 1 de septiembre de 2011 de los activos y pasivos del negocio adquirido por el Grupo CaixaBank.

(Miles de euros)	Importe
Caja y depósitos en bancos centrales	5.931
Cartera de negociación, activos financieros disponibles para la venta y cartera a vencimiento	83.757
Inversiones crediticias	353.339
<i>Depósitos en entidades de crédito</i>	44.353
<i>Crédito a la clientela</i>	308.986
Activo material, activo no corriente en venta y existencias	5.908
Activo intangible	15.632
Activos fiscales	16.243
Resto de activos	1.288
Pasivos financieros a coste amortizado	497.047
<i>Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito</i>	6.950
<i>Depósitos de la clientela</i>	432.514
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	55.437
<i>Otros pasivos financieros</i>	2.146
Provisiones	1.735
Pasivos fiscales	4.820
Resto de pasivos	1.902
Precio pagado	16.000
Fondo de comercio	39.406
<i>del que: deducible fiscalmente</i>	12.573

El valor razonable de las inversiones crediticias se determinó a partir de un análisis de los principales acreditados según una segmentación de la cartera crediticia priorizando las carteras de empresas y promotores inmobiliarios.

Los activos integrados representaban el 0,18% de los activos totales del Grupo CaixaBank.

Los ingresos y resultados que se habrían generado en el supuesto de llevarse a cabo la operación el 1 de enero de 2011 en lugar del 1 de septiembre de 2011, que es la fecha desde la que se reconocieron los efectos económicos de la misma, no eran significativos para el Grupo. Asimismo, los resultados aportados desde su integración por los activos y pasivos de Bankpime tampoco fueron significativos para el Grupo.

En el momento de la integración de los negocios de Bankpime, el Grupo CaixaBank no registró ningún pasivo contingente.

En el Anexo 2 de esta Memoria se presentan los datos más relevantes, el porcentaje de participación, los activos, los pasivos, el capital social, las reservas, los resultados, los ingresos de la actividad ordinaria y el coste de la participación (neto) de las participaciones en entidades dependientes.

Entidades dependientes – 2012

Gestora Estratégica de Activos Inmobiliarios, SLU (Gedai)

Previamente a la combinación de negocios entre CaixaBank y Banca Cívica, ésta procedió a reorganizar su cartera de participaciones inmobiliarias, mediante la realización de diversas



operaciones societarias como la fusión, escisión y aportaciones no dinerarias, con el objetivo de simplificar la estructura de tenencia de activos inmobiliarios del grupo Banca Cívica. A la fecha de la toma de control por parte de CaixaBank ya se había producido la fusión de Gedai con diversas participadas inmobiliarias. La sociedad estaba participada al 100% por Cajasol Inversiones Inmobiliarias, SAU (filial 100% de Banca Cívica). Durante el mes de julio de 2012, se realizó una ampliación de capital no dineraria, por un importe de 327.579 miles de euros, por la que Banca Cívica aportó gran parte de los activos inmobiliarios clasificados como 'Activos no corrientes en venta' y 'Activo material de uso propio' a Gedai. A raíz de esta operación, CaixaBank pasó a ostentar el 93,28% de Gedai. En septiembre de 2012, CaixaBank adquirió a Cajasol Inversiones Inmobiliarias el 6,72% restante, por un importe de 54.980 miles de euros, pasando a ostentar el 100% de la participación. CaixaBank aprobó, con fecha 27 de septiembre de 2012, la fusión de BuildingCenter, SAU (sociedad absorbente) con Gedai (sociedad absorbida).

BuildingCenter, SAU

En el ejercicio 2012, CaixaBank ha suscrito la totalidad de una ampliación de capital de BuildingCenter, SAU, por un importe de 500.000 miles de euros, de los cuales 250.000 miles de euros fueron capital y el resto prima de emisión. A 31 de diciembre de 2012 se encuentra totalmente desembolsada. En octubre de 2012 se produjo la fusión por absorción de Gedai.

CaixaBank suscribió, en el ejercicio 2011, una ampliación de capital de la sociedad, por importe de 500 millones de euros.

El objetivo de las ampliaciones es que la Sociedad asuma la gestión, la administración y la propiedad de los activos inmobiliarios adquiridos o adjudicados procedentes de operaciones de financiación a promotores inmobiliarios y particulares concedidas por CaixaBank.

A 31 de diciembre de 2012, la participación de CaixaBank en el capital social de BuildingCenter, SAU es del 100%.

VidaCaixa Grupo, SA

En el mes de diciembre de 2012, CaixaBank ha suscrito y desembolsado la totalidad de la ampliación de capital de VidaCaixa Grupo, por un importe total de 770.028 miles de euros, de los cuales 154.006 miles de euros son capital y el resto prima de emisión.

La participación de CaixaBank a 31 de diciembre de 2012 es del 100%.

Caja Sol, Inversiones de Capital

En diciembre de 2012 CaixaBank suscribió una ampliación de capital en esta participada, por un importe total de 110.000 miles de euros, de los cuales 32.900 miles de euros son capital y el resto prima de emisión.

La participación a 31 de diciembre de 2012 de CaixaBank es del 100%.

Unión de Créditos para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, EFC, SAU (Credifimo)

En el mes de julio de 2012, CaixaBank aportó un importe de 110.000 miles de euros a Credifimo, con el objetivo de compensar pérdidas y reestablecer el equilibrio patrimonial de la sociedad. A 31 de diciembre de 2012, la participación es del 100%.



Banca Cívica Vida y Pensiones, SA (anteriormente, CAN Vida y Pensiones), Cajaburgos Vida, SA y Can Seguros de Salud, SA.

Tal como se describe en apartados anteriores, CaixaBank ha adquirido el control de estas sociedades, con lo que ha reclasificado, por su valor razonable, estas participaciones desde asociadas a entidades dependientes (véase Nota 17)

Banca Cívica Gestión de Activos, SGIIC, SA

El 31 de julio de 2012 CaixaBank adquirió el 35% de la participación en el capital de Banca Cívica Gestión de Activos, SGIIC, SA a Ahorro Corporación, SA. A través de su filial Corporación Urbanística de Bienes Inmuebles de Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Navarra, SL. CaixaBank ostentaba el 65% de la participación en la entidad, con lo que ha pasado, a controlar el 100% de la participación.

Banca Cívica Gestión de Activos, SGIIC, SA se dedica a la gestión de patrimonios de instituciones de inversión colectiva. El 8 de noviembre de 2012 se procedió a la venta a InverCaixa Gestión, SGIIC, SAU de las participaciones ostentadas por ambas entidades en el marco de la reorganización de la actividad de gestión de instituciones de inversión colectiva, sin que se haya registrado ningún resultado por esta operación en CaixaBank (véase Nota 20).

Holret, SAU

Con fecha 3 de mayo de 2012, el Consejo de Administración de Holret, SAU ha acordado una reducción de capital social por reducción del valor nominal de cada acción por importe de 66 millones de euros, procediendo a la devolución de aportaciones a CaixaBank (accionista único).

Entidades dependientes - 2011

- En enero de 2011 Criteria (actualmente denominada CaixaBank) y Mutua Madrileña anunciaron la firma de un acuerdo para el desarrollo de una alianza estratégica en seguros no vida, en virtud del cual el Grupo CaixaBank registró en el mes de junio de 2011 la venta a Mutua Madrileña de una participación del 50% de SegurCaixa Adeslas, SA de Seguros y Reaseguros (en adelante SegurCaixa Adeslas). Previamente, CaixaBank había adquirido a SegurCaixa Adeslas el 100% de su negocio hospitalario (véase Nota 16).

El importe de la operación ascendió a 1.075 millones de euros y fue satisfecho por parte de Mutua Madrileña mediante el pago en efectivo de 1.000 millones de euros y la aportación a SegurCaixa Adeslas de su filial del ramo de salud Aresa Seguros Generales, SA que, con carácter previo a la operación, se valoró por un experto independiente en 150 millones de euros.

La nueva participación accionarial de SegurCaixa Adeslas se distribuye entre Mutua Madrileña, con un 50%, CaixaBank con un 49,9% y el resto en manos de accionistas minoritarios.

Las actuaciones descritas han supuesto la pérdida del control que CaixaBank ejercía sobre SegurCaixa Adeslas. En consecuencia, CaixaBank reconoció un beneficio de 609 millones de euros (450 millones de euros netos de impuestos), registrado en el epígrafe «Ganancias/(pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta» de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta (véase Nota 39), y procedió a dar de baja el valor en libros de la totalidad del negocio a 30 de junio de 2011 (1.343 millones de euros). A partir de esta fecha, la participación del



49,9% del Grupo CaixaBank en SegurCaixa Adeslas se integra por el método de la participación (véase Nota 17).

El beneficio neto indicado incluye 145 millones de euros correspondientes a la valoración a valor razonable del 49,9% de participación que el Grupo CaixaBank mantiene en SegurCaixa Adeslas, que se ha determinado en 877 millones de euros. En la determinación del valor razonable de la participación residual no se han contemplado primas de control.

- Tras el acuerdo alcanzado entre Grupo CaixaBank y Live Nation-Ticketmaster para la gestión de venta de entradas, el Grupo procedió a la venta del 100% de Serviticket, SA a Ticket Master en el primer semestre de 2011. Esta operación generó un beneficio de 11 millones de euros antes de impuestos (8 millones de euros netos de impuestos) que figura registrado en el epígrafe «Ganancias/(pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta» de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta (véase Nota 39).
- En diciembre de 2011, CaixaBank vendió su participación en GDS-Correduría de Seguros, SL. La operación se instrumentó mediante la venta en firme del 47%, por un precio de 8.874 miles de euros y para el 20% restante mediante la contratación de opciones cruzadas (put/call) ejecutables durante 3,5 años a partir del tercer año de su contratación al precio fijado de 3.776 miles de euros. En consecuencia, la participación mantenida del 20% se clasificó desde ese momento como una participación en una entidad asociada. La pérdida de control y la modificación de la naturaleza de la inversión supusieron la revalorización de la participación residual. La plusvalía bruta generada para el Grupo CaixaBank figura registrada en el capítulo «Ganancias/(pérdidas) en la baja de activos no clasificados como activos no corrientes en venta» de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta (véase Nota 39) por importe de 13 millones de euros (9 millones de euros netos). El importe de la plusvalía bruta que corresponde a la valoración de la participación retenida, ascendió a 4 millones de euros.
- El 29 de diciembre de 2011, IBM y CaixaBank suscribieron un acuerdo estratégico de servicios por un período de diez años, en virtud del cual IBM pasó a ser el socio tecnológico del Grupo CaixaBank. Esta alianza se instrumentó mediante la venta a IBM del 51% de participación en Serveis Informàtics la Caixa, SA (Silk), por importe de 9.999 miles de euros, sin que se hayan generado plusvalías para el Grupo CaixaBank. Gracias a este acuerdo, el Grupo estima que obtendrá ahorros de costes muy significativos durante los próximos diez años.

Previo a la venta del 51% de participación a IBM, Silk transfirió a CaixaBank sus activos relacionados con infraestructuras tecnológicas y arquitectura, y escindió la actividad de aplicaciones aportándola a la sociedad Silk Aplicaciones, SLU, de nueva creación.



8. Información por segmentos de negocio

La información por segmentos de negocio tiene como objetivo realizar un control, seguimiento y gestión interna de la actividad y resultados del Grupo CaixaBank, y se construye en función de las diferentes líneas de negocio establecidas según la estructura y organización del Grupo. El Consejo de Administración es el máximo Órgano en la toma de decisiones operativas de cada negocio.

Para definir los segmentos de negocio se tienen en cuenta los riesgos inherentes y las particularidades de gestión de cada uno de ellos. Asimismo, para la segregación por negocios de la actividad y resultados se toman como base las unidades de negocio básicas, sobre las que se dispone de cifras contables y de gestión. Se aplican los mismos principios generales que los utilizados en la información de gestión del Grupo, y los criterios de medición, valoración y principios contables aplicados son básicamente iguales a los utilizados en la elaboración de las cuentas anuales, no existiendo asignaciones asimétricas.

Los segmentos de negocio del Grupo CaixaBank son:

Negocio bancario y de seguros: es la principal actividad del Grupo CaixaBank; incluye la totalidad del negocio bancario (banca minorista, banca corporativa, tesorería y mercados) y de seguros, desarrollado, básicamente, en el territorio español a través de la red de oficinas y del resto de canales complementarios. Recoge tanto la actividad como los resultados generados por los 12,9 millones de clientes del Grupo, sean particulares, empresas o instituciones. También incorpora la gestión de la liquidez y ALCO y los ingresos por la financiación al negocio de participaciones.

El volumen total de negocio gestionado se sitúa a 31 de diciembre de 2012 en 512.017 millones de euros, con un incremento del 19,8% sobre el ejercicio anterior, debido básicamente, a la incorporación del negocio de Banca Cívica. El saldo bruto de los créditos de gestión a la clientela alcanza los 223.449 millones de euros y los recursos de la clientela los 288.568 millones de euros (importes calculados a efectos de información de gestión).

El Margen de intereses, que incluye la financiación al negocio de participaciones, alcanza los 4.228 millones de euros en 2012, un 19,5% más que el ejercicio anterior, y el Margen bruto es de 6.376 millones de euros, un 1,6% más que el ejercicio anterior. La positiva evolución del margen de intereses y de los ingresos por comisiones, compensa la evolución a la baja de los ingresos por ROF y otros productos y cargas de explotación. Los gastos de explotación presentan un incremento de un 7,0%, marcado por la incorporación de Banca Cívica, y sitúan el Margen de explotación en los 2.813 millones de euros, un 4,5% inferior al de 2011.

Las pérdidas por deterioro de activos financieros y otros ascienden a 3.942 millones de euros. Las dotaciones totales por insolvencias ascienden a 5.606 millones de euros. Adicionalmente, se ha registrado la disposición del fondo genérico de 1.807 millones de euros constituido a 31 de diciembre de 2011. El importante esfuerzo realizado en dotaciones para insolvencias crediticias sitúa el Resultado neto de este negocio en los -230 millones de euros.

Este segmento incluye los resultados de las compañías aseguradoras del Grupo, fundamentalmente VidaCaixa Grupo, cuyos productos minoristas se distribuyen a la misma base de clientes y a través de la red de oficinas de CaixaBank. El resultado recurrente después de impuestos del negocio asegurador en 2012 ha ascendido a 353 millones de euros (dicho resultado no considera el impacto del acuerdo de reaseguro sobre la cartera de vida-riesgo individual de VidaCaixa a 31 de diciembre de 2012). Asimismo, VidaCaixa Grupo mantiene al cierre del ejercicio 2012, como datos más relevantes, unos activos en balance de 45.178 millones de euros, provisiones matemáticas por 29.071 millones de euros y primas devengadas en el ejercicio de 5.027 millones de euros.



Participaciones: recoge los resultados de las inversiones de la cartera de participadas bancarias internacionales (G.F. Inbursa, The Bank of East Asia, Erste Bank, Banco BPI y Boursorama) y en Repsol, SA y Telefónica, SA. El Margen bruto del negocio Participaciones, que alcanza los 361 millones de euros en 2012, incluye los ingresos por la aplicación del método de la participación de las respectivas participaciones y por dividendos, netos del correspondiente coste de financiación, equivalente al coste de oportunidad de mantener la inversión a largo plazo. El Resultado neto es de 460 millones de euros para este negocio, un 41,8% más que en 2011.

Los gastos de explotación de cada segmento de negocio recogen tanto los directos como los indirectos, asignados según criterios internos de imputación.

La asignación de fondos propios a los negocios se determina distribuyendo la totalidad de los fondos propios del Grupo CaixaBank, en base a los modelos internos de capital económico del Grupo, que toman en consideración los riesgos asumidos por cada uno de los negocios.



A continuación se presentan los resultados del Grupo CaixaBank de los ejercicios 2012 y 2011 por segmentos de negocio:

Cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas del Grupo CaixaBank - Segregación por negocios (*)

(Millones de euros)	Negocio bancario y de seguros		Participaciones		TOTAL GRUPO CAIXABANK	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Ingresos financieros	9.178	7.734			9.178	7.734
Gastos financieros	(4.950)	(4.194)	(356)	(370)	(5.306)	(4.564)
Margen de intereses	4.228	3.540	(356)	(370)	3.872	3.170
Dividendos y resultados por la aplicación del método de la participación	92	53	717	606	809	659
Comisiones netas	1.701	1.562			1.701	1.562
ROF y otros productos y cargas de explotación	355	1.120			355	1.120
Margen bruto	6.376	6.275	361	236	6.737	6.511
Gastos de administración	(3.222)	(2.988)	(3)	(13)	(3.225)	(3.001)
Amortizaciones	(341)	(340)		(1)	(341)	(341)
Margen de explotación	2.813	2.947	358	222	3.171	3.169
Pérdidas deterioro activos financieros y otros	(3.942)	(2.557)			(3.942)	(2.557)
Resultado de la actividad de explotación	(1.129)	390	358	222	(771)	612
Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros	709	571		(24)	709	547
Resultado antes de impuestos	(420)	961	358	198	(62)	1.159
Impuesto sobre beneficios	189	(232)	102	126	291	(106)
Resultado después de impuestos	(231)	729	460	324	229	1.053
Resultado atribuido a la minoría	(1)				(1)	0
Resultado atribuido al Grupo	(230)	729	460	324	230	1.053

(*) Los resultados netos totales asignados a los negocios correspondientes al ejercicio 2011, coinciden con los publicados en las Cuentas Anuales consolidadas a dicha fecha. Sin embargo, a nivel de epígrafes de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, debe considerarse que en las Cuentas Anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2011, los conceptos de naturaleza no recurrente se aislaban de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidadas presentándolos de forma agregada y separada en un solo epígrafe.

El Activo total del 'Negocio bancario y de seguros' es de 337.237 millones de euros a 31 de diciembre de 2012, de los que 5.274 millones de euros corresponden a Activos no corrientes en venta. El Pasivo total de este negocio asciende a 321.282 millones de euros. Los Fondos propios se sitúan en los 15.955 millones de euros.

El Activo total del 'Negocio Participaciones' alcanza los 11.057 millones de euros a 31 de diciembre de 2012, de los que 8.482 millones corresponden a las participaciones en las compañías integradas por el método de la participación, que aportan unos ingresos de 511 millones de euros. Los Fondos propios asignados son de 6.838 millones de euros.



A continuación se presenta información sobre los ingresos del Grupo CaixaBank por segmentos de negocio y área geográfica de los ejercicios de 2012 y 2011:

Información geográfica: distribución de los ingresos ordinarios (*)

(Millones de euros)

	Negocio bancario y de seguros		Participaciones		TOTAL GRUPO CAIXABANK	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
España	12.141	11.500	464	638	12.605	12.138
Resto de países	19	23	253	(32)	272	(9)
Total ingresos ordinarios	12.160	11.523	717	606	12.877	12.129

(*) Corresponden a los siguientes epígrafes de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Pública del Grupo CaixaBank: 1.Intereses y rendimientos asimilados, 4.Rendimiento de instrumentos de capital, 5.Resultados de las entidades valoradas por el método de la participación, 6.Comisiones percibidas, 8.Resultados de operaciones financieras (neto) y 10.Otros productos de explotación.



9. Retribuciones y otras prestaciones al «personal clave de la administración y dirección»

En el marco de la Circular 4/2004 del Banco de España, el «personal clave de la administración y dirección» de CaixaBank, entendido como aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Entidad, directa e indirectamente, está integrado por los miembros del Consejo de Administración y la Alta Dirección. Por sus cargos, este colectivo de personas se considera “parte vinculada” y, como tal, sujeta a unos requerimientos de información que se recogen en esta Nota.

También constituyen partes vinculadas el conjunto de personas que mantienen con «el personal clave de la administración y dirección» determinadas relaciones de parentesco o afectividad, como también aquellas sociedades controladas, con influencia significativa o con poder de voto importante del personal clave o de algunas de las personas mencionadas de su entorno familiar. De las transacciones del Grupo CaixaBank con éstas, y las restantes, partes vinculadas se informa en la Nota 41.



Remuneraciones al Consejo de Administración

Las remuneraciones y otras prestaciones devengadas en 2012 y 2011, a favor de las personas que han integrado el Consejo de Administración de CaixaBank, en su condición de consejeros, se detallan a continuación de manera individualizada. El Consejo de Administración está compuesto por 19 y 17 miembros a 31 de diciembre de 2012 y 2011, respectivamente:

Consejo de Administración

(Miles de euros)

Nombre	Cargo	Tipo consejero	Remuneraciones			
			2012		2011	
			Por la Entidad	Por Sociedades del Grupo	Por la Entidad	Por Sociedades del Grupo
Fainé Casas, Isidre	Presidente	Dominical	1.115		1.120	
Nin Génova, Juan María (1)	Vicepresidente	Ejecutivo	2.592	90	1.020	90
Aurín Pardo, Eva (2)	Consejera	Dominical	41			
Bartolomé Gil, María Teresa (9)(3)	Consejera	Dominical	45			
Bassons Boncompte, María Teresa (2)	Consejera	Dominical	41			
Caja Navarra, representada por Juan Franco Pueyo (4)	Consejero	Dominical	20			
Cajasol, representada por Guillermo Sierra Molina (4)	Consejero	Dominical	20			
Estapé Tous, Isabel	Consejera	Independiente	144		139	
Gabarró Serra, Salvador	Consejero	Dominical	115		109	
Gallardo Torrededía, Susana	Consejera	Independiente	126		120	
Godó Muntañola, Javier	Consejero	Dominical	115	90	109	90
Goñi Beltrán, Enrique (5)	Consejero	Dominical	10			
Gortázar Rotaeché, Gonzalo (6)	Consejero	Ejecutivo			869	4
Ibarz Alegría, Javier (2)	Consejero	Dominical	55			
Juan Franch, Immaculada (3)	Consejera	Dominical	45	90	90	90
Li Kwok-po, David	Consejero	Otros Externos	86		90	
Llobet María, María Dolors	Consejera	Dominical	115	100	120	100
López Burniol, Juan José (7)	Consejero	Dominical	115		75	
Mercader Miró, Jorge (3)	Consejero	Dominical	60	530	120	530
Minc, Alain	Consejero	Independiente	115		120	
Noguer Planas, Miquel (3)	Consejero	Dominical	45	190	90	190
Pulido Gutiérrez, Antonio (5)	Consejero	Dominical	10			
Reed, John S. (8)	Consejero	Independiente	86		15	
Rodés Castañé, Leopoldo	Consejero	Dominical	86		90	
Rosell Lastortras, Juan	Consejero	Otros Externos	104		120	
Slim Helu, Carlos (8)	Consejero	Otros Externos			75	
Vives Torrents, Francesc Xavier	Consejero	Independiente	115		120	
Total			5.421	1.090	4.611	1.094

(1) El 30 de junio de 2011 el Sr. Nin asumió el cargo de Vicepresidente Consejero Delegado de CaixaBank, reelegido el 19 abril 2012. En consecuencia, en el ejercicio 2011, incluye la retribución correspondiente a 6 meses, y en el ejercicio 2012 la de 12 meses. También se incluye en 2012 la retribución variable.

(2) Altas por nombramientos en la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 26 de junio de 2012.

(3) Presentaron su dimisión en el Consejo de Administración del 22 de mayo de 2012, con efectos 26 de junio de 2012.

(4) Cajas nombradas en el Consejo de Administración de 20 de septiembre de 2012. Con fecha 23 de enero de 2013 se aceptó la renuncia del Sr. Asián y se nombró al Sr. Juan Franco Pueyo como representante de Caja Navarra.

(5) Nombrados en la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 26 de junio de 2012, sujeto a la inscripción de la fusión con Banca Cívica. Bajas por renuncia el 20 de septiembre de 2012.

(6) El Sr. Gortázar ostentó el cargo de Director General de Critería hasta 30 de junio de 2011. Presentó su renuncia del cargo de consejero con fecha 28 diciembre de 2011.

(7) Alta por nombramiento en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 12 de mayo de 2011.

(8) El día 3 de noviembre de 2011 el Sr. Slim presentó su renuncia. Fue sustituido por el Sr. Reed.

(9) Alta el 26 de enero de 2012.

Nota 1: en el mes de agosto de 2012, el Consejo de Administración acordó la reducción del 10% en su retribución.

Nota 2: Este importe incluye la retribución fija, en especie, y variable total asignada a los consejeros. En aplicación del Real Decreto 771/11, en este último concepto se incluye la retribución variable ya recibida por el consejero, tanto en efectivo como acciones, así como la parte de retribución variable diferida (efectivo y acciones) a recibir linealmente durante los próximos tres años.

CaixaBank tiene suscrita una póliza de seguro colectivo de responsabilidad civil que cubre a los miembros del Consejo de Administración y de la Alta Dirección de CaixaBank. Las primas pagadas, en 2012 y 2011, por este concepto ascienden a 780 y 536 miles de euros, respectivamente.

CaixaBank no tiene contraídas obligaciones en materia de compromisos por pensiones con los miembros, antiguos y actuales, del Consejo de Administración por su condición de consejeros.



Las remuneraciones percibidas durante los ejercicios 2012 y 2011 por los miembros del Consejo de Administración de CaixaBank por su función de representación de la Entidad en los Consejos de Administración de sociedades cotizadas y de otras sociedades en las cuales aquella tenga una presencia o representación significativa, y que sean sociedades del perímetro de CaixaBank, excluidas las sociedades del grupo, se elevan a 1.119 y 1.163 miles de euros, respectivamente, y figuran registradas en las cuentas de pérdidas y ganancias de las citadas sociedades.

Remuneraciones a la Alta Dirección

La Alta Dirección de CaixaBank está integrada, a 31 diciembre de 2012 y 2011 por 11 personas, que ocupan los siguientes cargos en la Entidad: Directores Generales (5), Directores Generales Adjuntos (5) y Secretario General (1).

Durante los ejercicios 2012 y 2011, las remuneraciones totales devengadas por los miembros de la Alta Dirección de CaixaBank, y las indemnizaciones correspondientes a la extinción de contratos de Alta Dirección, se detallan en el siguiente cuadro. Las remuneraciones se registran en el capítulo «Gastos de personal» de la cuenta de pérdidas y ganancias de CaixaBank.

(Miles de euros)	2012	2011
Retribuciones a corto plazo	9.286	8.289
Prestaciones postocupación	2.554	2.573
Otras prestaciones a largo plazo	178	51
Total	12.018	10.913

Nota: Este importe incluye la retribución fija, en especie, y variable total asignada a la Alta Dirección. En aplicación del Real Decreto 771/11, en este último concepto se incluye la retribución variable ya recibida por la Alta Dirección, tanto en efectivo como acciones, así como la parte de retribución variable diferida (efectivo y acciones) a recibir linealmente durante los próximos tres años.

Para una correcta comparación de los importes registrados en los ejercicios 2012 y 2011, debe considerarse la reorganización del Grupo “la Caixa” que se produjo en el ejercicio 2011 (véase Nota 1).

Las remuneraciones percibidas durante los ejercicios 2012 y 2011 por la Alta Dirección de CaixaBank por su actividad de representación de la Entidad dominante en los Consejos de Administración de sociedades cotizadas y de otras sociedades en las cuales aquella tenga una presencia o representación significativa y que sean sociedades del perímetro de CaixaBank, ascienden a 592 y 576 miles de euros, respectivamente, y figuran registradas en las cuentas de pérdidas y ganancias de las citadas sociedades.

Otra información referente al Consejo de Administración

El artículo 229 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio (“LSC”) dispone que los administradores deberán comunicar la participación directa o indirecta que, tanto ellos como las personas vinculadas a ellos a que se refiere el artículo 231 de la LSC, tuvieran en el capital de una sociedad con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituya el objeto social de la sociedad de la que son administradores, así como los cargos o las funciones que en ella ejerzan.



A estos efectos, los administradores de la Sociedad han comunicado la siguiente información a 31 de diciembre de 2012:

Titular	Sociedad	Acciones	% part.	Actividad	Cargo	Sociedad Representada
Isidre Fainé Casas	"la Caixa"			Banca	Presidente	-
Isidre Fainé Casas	Banco BPI, S.A.			Banca	Consejero	-
Isidre Fainé Casas	The Bank of East Asia, Limited			Banca	Consejero	-
Isidre Fainé Casas	Banco Santander	67.659	0,00%	Banca	-	-
Isidre Fainé Casas	The Royal Bank of Scotland	42.305	0,00%	Banca	-	-
Isidre Fainé Casas	CitiGroup	11.074	0,00%	Banca	-	-
Eva Aurín Pardo	"la Caixa"			Banca	Consejera	-
Eva Aurín Pardo	Banco Santander	7.071	0,00%	Banca	-	(titularidad de persona vinculada)
Eva Aurín Pardo	Banco Santander	7.071	0,00%	Banca	-	(titularidad de persona vinculada)
Maria Teresa Bassons Boncompte	"la Caixa"			Banca	Consejera	-
Maria Teresa Bassons Boncompte	BBVA	2.169	0,00%	Banca	-	-
Maria Teresa Bassons Boncompte	BBVA	487	0,00%	Banca	-	(titularidad de persona vinculada)
Maria Teresa Bassons Boncompte	Banco Santander	1.715	0,00%	Banca	-	-
Maria Teresa Bassons Boncompte	Deutsche Bank	98	0,00%	Banca	-	-
Salvador Gabarró Serra	"la Caixa"			Banca	Vicepresidente I	-
Juan José López Burniol	"la Caixa"			Banca	Consejero	-
Susana Gallardo Torrededía	Percibil, S.A.	15.000	100,00%	Financiera	-	-
Susana Gallardo Torrededía	Susanvest, S.L.	3.010	100,00%	Financiera	-	A través de Percibil, S.L.
Susana Gallardo Torrededía	Inversiones Agrippa SICAV, S.A.	2.207.120	1,23%	Inversión	-	A través de Susanvest, S.L.
Susana Gallardo Torrededía	Inversiones Agrippa SICAV, S.A.	271.414	0,16%	Inversión	-	-
Susana Gallardo Torrededía	Balema de Inversiones, SICAV, S.A.	672.649	98,67%	Inversión	Consejera	-
Susana Gallardo Torrededía	Red Rock Invest	8.947.278	99,99%	Inversión	Presidenta	titularidad indirecta
Susana Gallardo Torrededía	Gesprisa Invers.	48.679	0,32%	Inversión	Vicepresidenta	-
Susana Gallardo Torrededía	Gesprisa Invers.	218.864	1,45%	Inversión	Vicepresidenta	titularidad indirecta
Susana Gallardo Torrededía	Landon Invest. S.C.R., S.A.		0,82%	Capital riesgo	Consejera	titularidad indirecta
Susana Gallardo Torrededía	Herprisa Inv.			Inversión	Presidenta	-
Susana Gallardo Torrededía	Pronovias, S.L.			Financiera	Administradora	-
Susana Gallardo Torrededía	Pronovias International Group			Financiera	Administradora	-
Javier Godó Muntañola	"la Caixa"			Banca	Vicepresidente II	-
Javier Godó Muntañola	VidaCaixa Grupo, S.A.			Seguros	Consejero	-
Javier Ibarz Alegria	"la Caixa"			Banca	Consejero	-
David Li Kwok-po	The Bank of East Asia, Limited	55.748.158	2,50%	Banca	Presidente Ejecutivo	-
David Li Kwok-po	The Bank of East Asia, Limited	159.147	0,01%	Banca	-	titularidad indirecta
Penny Li (esposa)	The Bank of East Asia, Limited	1.651.316	0,07%	Banca	-	-
Adrian Li (hijo)	The Bank of East Asia, Limited	157.558	0,01%	Banca	Deputy Chief Executive	-
Adrian Li (hijo)	The Bank of East Asia, Limited	1.033.511	0,05%	Banca	Deputy Chief Executive	titularidad indirecta
Brian Li (hijo)	The Bank of East Asia, Limited	2.000.000	0,10%	Banca	Deputy Chief Executive	-
Adrienne Li (nieta)	The Bank of East Asia, Limited	6.125	0,00%	Banca	-	-
Arthur Li (hermano)	The Bank of East Asia, Limited	10.272.531	0,46%	Banca	Vicepresidente	-
Arthur Li (hermano)	The Bank of East Asia, Limited	14.411.979	0,65%	Banca	Vicepresidente	titularidad indirecta
Maria Dolors Llobet Maria	"la Caixa"			Banca	Consejero	-
Maria Dolors Llobet Maria	Nuevo Micro Bank, S.A.U.			Financiera	Consejero	-
Juan María Nin Génova	Caixa d'Estavis i Pensions de Barcelona "la Caixa"	-	n.a.	Banca	Director General	-
Juan María Nin Génova	VidaCaixa Grupo, S.A.	0	0,00%	Seguros	Consejero	-
Juan María Nin Génova	Banco BPI, S.A.	0	0,00%	Banca	Consejero	-
Juan María Nin Génova	Erste Group Bank AG	0	0,00%	Banca	Consejero	-
Juan María Nin Génova	Grupo Financiero Inbursa	0	0,00%	Banca	Consejero	-
Juan María Nin Génova	BNP	2.000	0,00%	Banca	-	titularidad indirecta
Juan María Nin Génova	Deutsche Bank	1.500	0,00%	Banca	-	titularidad indirecta
Juan María Nin Génova	Banco Santander	7.047	0,00%	Banca	-	titularidad indirecta
Juan María Nin Génova	BBVA	5.752	0,00%	Banca	-	-
Leopoldo Rodés Castañé	"la Caixa"			Banca	Consejero	-
Leopoldo Rodés Castañé	Grupo Financiero Inbursa			Banca	Consejero	-
Leopoldo Rodés Castañé	"la Caixa"			Banca	-	-
Leopoldo Rodés Castañé	Grupo Financiero Inbursa			Banca	-	-

Por otro lado, el artículo 229 de la LSC establece que los administradores deberán comunicar cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que pudieran tener con el interés de la sociedad en la que ejercen el cargo de administrador.

A estos efectos, las situaciones de conflicto de interés fueron comunicadas al Consejo de Administración y, en cada caso, los Consejeros afectados se abstuvieron de intervenir en los acuerdos o decisiones relativos a la operación a la que el conflicto se refería. En el Informe Anual de Gobierno Corporativo que forma parte del informe de gestión adjunto a estas cuentas anuales se detallan todas las situaciones de conflicto de interés que se han producido en el ejercicio.



Finalmente, según el artículo 230 de la LSC, los administradores no podrán dedicarse, por cuenta propia o ajena, al mismo, análogo o complementario género de actividad que constituya el objeto social de CaixaBank, salvo autorización expresa, mediante acuerdo de la Junta General.

La Junta celebrada en mayo de 2011 acordó, a los efectos de lo dispuesto en el citado artículo 230 de la LSC, autorizar a los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad la participación así como el ejercicio de cargos y funciones en sociedades que tuvieran como actividad principal o accesoria la tenencia de valores, que no constituya efectiva competencia con la Sociedad.

Así mismo, atendiendo al nuevo objeto social sometido a la aprobación de la misma Junta General, propio de una entidad bancaria, se autorizó al Sr. Consejero David K.P. Li la participación directa e indirecta, así como el ejercicio de cargos y funciones en las sociedades del grupo The Bank of East Asia y en sociedades participadas directa o indirectamente por The Bank of East Asia, que deriven de la participación o del ejercicio de cargos y funciones en dicha sociedad matriz.

Finalmente, se autorizó a los Consejeros dominicales y ejecutivos de la Sociedad el ejercicio de cargos y funciones, en representación o interés de la Sociedad o de "la Caixa", en entidades participadas por el Grupo "la Caixa" que tengan el mismo, análogo o complementario género de actividad que constituye el actual objeto social de la Sociedad.

Acciones de CaixaBank propiedad de Consejeros

A 31 de diciembre de 2012, las participaciones (directas e indirectas) de los miembros del Consejo de Administración en el capital de la Sociedad son las siguientes:

	Nº acciones	Porcentaje (1)
Fainé Casas, Isidre	631.003	0,014%
Nin Génova, Juan María	306.483	0,007%
Aurín Pardo, Eva	1.206	0,000%
Bassons Boncompte, María Teresa	3.527	0,000%
Caja Navarra	51.060.000	1,160%
Cajasol	50.015.625	1,136%
Etapé Tous, Isabel	310.969	0,007%
Gabarró Serra, Salvador	7.693	0,000%
Gallardo Torrededía, Susana	60.430	0,001%
Godó Muntañola, Javier	1.351.383	0,031%
Ibarz Alegría, Javier	558	0,000%
Li Kwok-po, David		0,000%
Llobet María, María Dolors	762	0,000%
López Burniol, Juan José	20.134	0,000%
Minc , Alain	10.985	0,000%
Reed , John S.	10.672	0,000%
Rodés Castañé, Leopoldo	10.654	0,000%
Rosell Lastortras, Juan	35.385	0,001%
Vives Torrents, Francesc Xavier	2.847	0,000%
Total	103.840.316	2,359%

(1) % calculado sobre el capital escriturado a 31 de diciembre de 2012.



10. Caja y depósitos en bancos centrales

El desglose del saldo de este capítulo de los balances de situación es el siguiente:

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
Caja	1.329.735	1.118.004
Depósitos en bancos centrales	6.525.481	1.593.853
Total	7.855.216	2.711.857

A 31 de diciembre de 2012, el saldo de Depósitos en bancos centrales incluye 4.000 millones de euros invertidos en el Banco Central Europeo (facilidad de depósito) así como los saldos mantenidos por el cumplimiento del coeficiente de reservas mínimas obligatorias en el banco central en función de los pasivos computables. Las reservas exigidas se remuneran al tipo de interés de las operaciones principales de financiación del Eurosistema.

En 2012 y 2011, el tipo de interés efectivo medio de los depósitos en bancos centrales ha sido del 0,38% y 1,22%, respectivamente.



11. Cartera de negociación (activo y pasivo)

Los instrumentos financieros clasificados en esta cartera se valoran inicialmente por su valor razonable y, posteriormente, las variaciones que se producen en el mismo se registran con contrapartida en la cuenta de pérdidas y ganancias (véase Nota 2.2).

La composición del saldo de este capítulo de los balances de situación es la siguiente:

(Miles de euros)	31.12.2012		31.12.2011	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Valores representativos de deuda	1.489.723		1.841.771	
Instrumentos de capital	85.840		57.689	
Derivados de negociación	14.349.888	14.379.707	2.284.332	2.299.671
Posiciones cortas de valores		1.548.384		1.817.562
Total	15.925.451	15.928.091	4.183.792	4.117.233

Valores representativos de deuda

El detalle del saldo de este epígrafe por contrapartes es el siguiente:

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
	Deuda Pública española (**)	1.259.991
<i>Letras del Tesoro</i>	112.034	173.673
<i>Obligaciones y bonos del Estado</i>	742.408	935.288
<i>Resto de emisiones</i>	405.549	588.773
Deuda Pública extranjera (**)	162.948	122.392
Emitidos por entidades de crédito	62.770	8.413
Otros emisores españoles	3.197	11.250
Otros emisores extranjeros	817	1.982
Total	1.489.723	1.841.771

(**) Véase Nota 3, apartado 'Información relativa a la exposición al riesgo soberano'.

En la Nota 3.1.4 se muestra la clasificación por 'ratings' de los valores representativos de deuda clasificados en la cartera de negociación.



Instrumentos de capital

El desglose de los saldos de este epígrafe es el siguiente:

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
Acciones de sociedades españolas	84.705	57.484
Acciones de sociedades extranjeras	1.135	205
Total	85.840	57.689

Derivados de negociación

El incremento del valor razonable de los derivados de negociación se debe, fundamentalmente, a la reclasificación a las carteras de negociación (activo y pasivo) tanto de los derivados distribuidos a clientes como de los derivados simétricos contratados en mercado para cubrir el riesgo generado por esta operativa. Hasta el ejercicio 2011, siguiendo criterios de eficiencia en la gestión, estos derivados se integraban en la macrocobertura de valor razonable junto con el resto de derivados contratados para cubrir el riesgo de tipo de interés estructural del balance del Grupo CaixaBank (véanse Notas 3 y 15).

La reclasificación no ha supuesto, en ningún caso, una modificación en la naturaleza, el enfoque de gestión o el perfil de riesgo individual o global de esta operativa.

La reclasificación tampoco ha tenido impacto ni en el patrimonio neto ni en el resultado del Grupo CaixaBank dado que la variación de valor de estos derivados ya se registraba en el epígrafe «Resultados de operaciones financieras (neto)» de la cuenta de pérdidas y ganancias.



A continuación se presenta un desglose, por tipos de productos, del valor razonable de los derivados de negociación contratados por el Grupo a 31 de diciembre de 2012 y 2011:

Valor razonable por producto

(Miles de euros)	31.12.2012		31.12.2011	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Compraventa de divisas no vencidas	168.814	228.879	102.845	101.244
Compras de divisas contra euros	164.996		93.332	1.693
Compras de divisas contra divisas	3.818	3.818	5.745	5.848
Ventas de divisas contra euros		225.061	3.768	93.703
Compraventa de activos financieros	181	10.554	8.852	16.365
Compras	9	92	8.015	50
Ventas	172	10.462	837	16.315
Futuros financieros sobre acciones y tipos de interés	0	0	0	0
Opciones sobre acciones	94.109	87.891	192.246	157.388
Compradas	94.109		192.246	
Emitidas		87.891		157.388
Opciones sobre tipos de interés	210.498	192.485	3.444	3.790
Compradas	210.498		3.444	
Emitidas		192.485		3.790
Opciones sobre divisas	4.984	9.513	18.803	26.275
Compradas	4.984		18.803	
Emitidas		9.513		26.275
Otras operaciones sobre acciones y tipos de interés	12.801.330	12.725.587	1.056.749	1.074.421
Permutas financieras sobre acciones	229.132	211.444	6.346	516
Acuerdos sobre tipos de interés futuros (FRA)	8.503	6.808		
Permutas financieras sobre tipos de interés	12.563.695	12.507.335	1.050.403	1.073.905
Derivados de crédito	5.531	8.129	335	5.772
Comprados	5.531		335	
Vendidos		8.129		5.772
Derivados sobre mercaderías y otros riesgos	1.064.441	1.116.669	901.058	914.416
Permutas financieras	1.063.465	1.115.548	900.575	913.579
Comprados	976		483	
Vendidos		1.121		837
Total	14.349.888	14.379.707	2.284.332	2.299.671

A continuación se presenta un detalle, por contraparte, del valor razonable de los derivados financieros de negociación:

Valor razonable por contraparte

(Miles de euros)	31.12.2012		31.12.2011	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Mercados organizados	4.819	20.887	9.333	38.774
Mercados no organizados	14.345.069	14.358.820	2.274.999	2.260.897
Entidades de crédito	3.781.135	6.617.289	1.014.528	1.262.593
Otras entidades financieras	132	375	6.787	5.162
Resto de sectores	10.563.802	7.741.156	1.253.684	993.142
Total	14.349.888	14.379.707	2.284.332	2.299.671



Posiciones cortas de valores

A continuación se presenta un detalle, por tipos de productos, de las posiciones cortas de valores.

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
Por préstamos de valores	6.501	6.201
Instrumentos de capital	6.501	6.201
Por descubiertos en cesiones (**)	1.541.883	1.811.361
Valores representativos de deuda	1.541.883	1.811.361
Total	1.548.384	1.817.562

(**) Véase Nota 3, apartado 'Información relativa a la exposición al riesgo soberano'.

La posición corta de valores por préstamo de instrumentos de capital corresponde a la venta de acciones, recibidas en préstamo, para la cobertura de los riesgos asumidos en contratos de liquidez de Obligaciones Necesariamente Convertibles emitidas por distintas entidades de crédito.

Las posiciones cortas por descubiertos en cesiones 'Valores representativos de deuda', corresponden, fundamentalmente, a operaciones de venta de títulos de deuda adquiridos temporalmente.



12. Activos financieros disponibles para la venta

Estos activos se valoran siempre por su valor razonable y los cambios de este valor, netos de su impacto fiscal, tienen como contrapartida los epígrafes «Patrimonio neto. Ajustes por valoración – Activos financieros disponibles para la venta» y «Patrimonio neto. Ajustes por valoración – Diferencias de cambio» del balance de situación. Los rendimientos devengados en forma de intereses o dividendos se registran en los epígrafes «Intereses y rendimientos asimilados» y «Rendimientos de instrumentos de capital» de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta, respectivamente.

El desglose del saldo de este capítulo de los balances de situación, atendiendo a la naturaleza de las operaciones, es el siguiente:

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
Valores representativos de deuda (*)	47.162.646	31.482.224
Deuda Pública española (**)	33.576.947	20.859.708
<i>Letras del Tesoro</i>	1.787.529	2.919.446
<i>Obligaciones y bonos del Estado</i>	27.566.400	16.337.740
<i>Resto de emisiones</i>	4.223.018	1.602.522
Deuda Pública extranjera (**)	1.514.027	1.062.742
Emitidos por entidades de crédito	8.229.802	1.388.562
Otros emisores españoles	2.411.475	3.936.796
Otros emisores extranjeros	1.430.395	4.234.416
Instrumentos de capital	4.111.280	3.632.673
Acciones de sociedades cotizadas	2.652.143	3.362.641
Acciones de sociedades no cotizadas	1.283.906	113.443
Participaciones en el patrimonio de fondos de inversión y otros	175.231	156.589
Subtotal	51.273.926	35.114.897
Menos fondo de deterioro:		
Valores representativos de deuda (Nota 37)		(17.972)
Total	51.273.926	35.096.925

(*) Véase clasificación por 'ratings' en Nota 3.1.4, apartado 'Riesgo asociado a los valores representativos de deuda'.

(**) Véase Nota 3, apartado 'Información relativa a la exposición al riesgo soberano'.

El incremento de los valores representativos de deuda que se observa a 31 de diciembre de 2012 respecto a 31 de diciembre de 2011 ha sido motivado principalmente por la incorporación de los activos de Banca Cívica, que se realizó a su valor razonable a la fecha de la combinación de negocios, y ascendió a 10.479.861 miles de euros (véase Nota 7).

En los ejercicios 2012 y 2011, el tipo de interés efectivo medio de la cartera de valores representativos de deuda disponibles para la venta ha sido del 4,97% y 4,83%, respectivamente.



A continuación se facilita el inventario con detalle del porcentaje de participación y del valor de mercado de las principales sociedades cotizadas, clasificadas como instrumentos de capital disponibles para la venta al considerarse que el Grupo CaixaBank no ejerce influencia significativa en ellas.

(Miles de euros)	31.12.2012		31.12.2011	
	% Part.	Valor mercado	% Part.	Valor mercado
Sociedades				
Telefónica, SA (1)	5,55%	2.574.853	5,36%	3.275.507
Bolsas y Mercados Españoles SHMSF, SA	5,01%	77.290	5,01%	87.134
Valor de mercado		2.652.143		3.362.641

(1) En 2011 un 0,5% de participación no tenía riesgo de mercado por estar cubierta con derivados financieros.

A continuación se presentan los movimientos del epígrafe «Instrumentos de capital» de los ejercicios 2012 y 2011:

(Miles de euros)	Compras y ampliaciones de capital	Altas por integración Banca Cívica (1)	Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		Ajustes a valor de mercado	Otros	Pérdidas por deterioro (Nota 37)	Total
			Ventas	Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias				
Total saldo a 31.12.2011								3.632.673
Sociedad de gestión de Activos Procedentes de la Reestructuración Bancaria, SA (Sareb)	118.000							118.000
Telefónica, SA	429.043		(380.560)	(6.636)	(747.244)	4.742		(700.655)
Bolsas y Mercados Españoles SHMSF, SA					(9.844)			(9.844)
Otros	60.729	1.450.001	(344.418)	54.915	(66.373)	(56.110)	(27.638)	1.071.106
Movimientos año 2012	607.772	1.450.001	(724.978)	48.279	(823.461)	(51.368)	(27.638)	478.607
Saldo a 31.12.2012								4.111.280

(1) Incorporación de la cartera procedente de Banca Cívica, a su valor razonable (véase Nota 7).

(Miles de euros)	Compras y ampliaciones de capital	Ventas	Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		Ajustes a valor de mercado	Otros	Pérdidas por deterioro (Nota 37)	Total
			Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias				
Total saldo a 01.01.2011								4.288.876
Telefónica, SA (1)	704.938	(315.734)	(121.721)		(872.648)	(10.780)		(615.945)
Central de Serveis Ciències, SL		(110.954)						(110.954)
Bolsas y Mercados Españoles SHMSF, SA					12.442			12.442
Otros	177.744	(90.878)	(4.837)		(910)	(16.493)	(6.372)	58.254
Movimientos año 2011	882.682	(517.566)	(126.558)		(861.116)	(27.273)	(6.372)	(656.203)
Saldo a 31.12.2011								3.632.673

El resultado antes de impuestos registrado por la venta de la cartera de activos disponibles para la venta-Instrumentos de capital no estratégicos asciende a una pérdida antes de impuestos de 54.915 miles de euros, que se halla registrada en el capítulo «Resultados de operaciones financieras» (véase Nota 33).



Adicionalmente, las variaciones más significativas en los ejercicios 2012 y 2011 de los instrumentos de capital disponibles para la venta han sido las siguientes:

Sociedad de gestión de Activos Procedentes de la Reestructuración Bancaria, SA (Sareb)

CaixaBank, en diciembre de 2012, firmó un acuerdo de inversión en esta sociedad, juntamente con el FROB, Banco Santander, Banco Sabadell, Banco Popular y Kutxabank, mediante el cual comprometió una inversión de hasta 606 millones de euros, de los cuales un 25% se destinaría a suscripción de capital (que representará una participación accionarial de aproximadamente el 11,7%) y el 75% restante a compra de deuda subordinada. En diciembre de 2012 CaixaBank había desembolsado una parte de dicha inversión mediante la suscripción y desembolso de una ampliación de capital social en SAREB por un importe de 118 millones, incluida la prima de emisión, y estando previsto desembolsar el resto en varios tramos, según se produzcan las transmisiones de activos a SAREB por las entidades aportantes. Adicionalmente, VidaCaixa ha desembolsado 354 millones para adquirir deuda subordinada. Esta inversión está incluida en “Valores representativos de deuda” de esta misma Nota.

A 31 de diciembre de 2012, la participación es del 12,34%.

Telefónica, SA

En el ejercicio 2012, CaixaBank ha aumentado su participación en Telefónica, SA, mediante una inversión directa de 357 millones de euros y la entrada de acciones provenientes del programa “scrip dividend” de Telefónica, valoradas en 72 millones de euros. Asimismo, se han cancelado contratos de derivados financieros que cubrían un 0,50% de participación, por importe de 318 millones de euros, con entrega de acciones.

En el mes de noviembre de 2012, y en relación a la oferta de compra de las participaciones preferentes de Telefónica Finance USA LLC y, simultáneamente y de forma vinculada, de una oferta de venta de acciones ordinarias de Telefónica (que ésta mantenía en autocartera), y de suscripción de obligaciones simples de Telefónica de nueva emisión, CaixaBank aceptó la oferta, y recibió 466.578 acciones de Telefónica a 10,1642 euros/acción, representativos de un 0,01% de participación. Asimismo se han realizado ventas de un 0,13% de participación con una plusvalía antes de impuestos de 6,6 millones de euros antes de impuestos (5 millones de euros netos).

En el ejercicio 2011, la participación del Grupo CaixaBank en el capital social de Telefónica, SA aumentó un 0,33%. Durante el ejercicio se efectuaron inversiones por importe de 375 millones de euros para la adquisición de un 0,52% y se contrataron derivados financieros para la cobertura del valor de mercado de un 0,5% de participación. Asimismo, se realizaron ventas del 0,69% de participación con unas plusvalías de 122 millones de euros antes de impuestos (97 millones netos).

Las operaciones realizadas persiguen aprovechar las oportunidades de mercado sin modificar el carácter estratégico de esta participación para el Grupo CaixaBank que ha mantenido una participación accionarial en la compañía superior al 5% a lo largo de los últimos 10 años. Por este motivo, las operaciones efectuadas no suponen ninguna alteración de su clasificación como instrumentos financieros disponibles para la venta.

A 31 de diciembre de 2012, la participación del Grupo CaixaBank en Telefónica, SA es del 5,55%.

Dado que la participación en Telefónica tiene carácter estratégico las plusvalías por ventas figuran registradas en el epígrafe «Ganancias (pérdidas) en la baja de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas» de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta (véase Nota 40).



Repsol, SA

En el marco del proceso de reorganización del Grupo "la Caixa" se procedió al registro de la participación en Repsol, SA como entidad asociada al disponer el Grupo CaixaBank de influencia significativa en la compañía (véanse Notas 1 y 17).

Central de Serveis Ciències, SL.

En el primer semestre de 2011 CaixaBank vendió el 11,48% de participación en la sociedad Central de Serveis Ciències, SL, a través de la cual se ostentaba indirectamente el 9% de participación en Caprabo, SA. Esta participación no tenía riesgo de mercado al estar sujeta a contratos de cobertura con el grupo Eroski, S.Coop. y, en consecuencia, no generaron ni plusvalías ni minusvalías.

Deterioro en el valor de los valores representativos de deuda clasificados como activos financieros disponibles para la venta

Para los valores representativos de deuda, el Grupo considera como indicadores de un posible deterioro aquellos que puedan suponer una reducción o retraso de en los flujos de efectivo estimados futuros, como una caída de las cotizaciones, un cambio en los ratings sobre el emisor, informaciones relacionadas con el mercado y riesgo soberano del país, entre otros. En tales casos, se efectúan los análisis correspondientes para evaluar si existe una evidencia objetiva de que el activo está deteriorado y no se podrá recuperar su valor en libros. En tales situaciones, el deterioro se registra en el capítulo "Pérdidas por deterioro de activos financieros" (véase Nota 37).

Deterioro en el valor de los instrumentos de capital clasificados como activos financieros disponibles para la venta

El Grupo ha realizado los análisis de posibles deterioros para todos sus instrumentos de capital clasificados como activos financieros disponibles para la venta con el objetivo de registrar, en su caso, la corrección de valor correspondiente.

De estos análisis se ha constatado que en ningún caso las caídas acumuladas de los valores de mercado de las participaciones clasificadas como activos financieros disponibles para la venta se han producido de forma continuada durante un periodo superior a 18 meses o en más de un 40%.



13. Inversiones crediticias

La composición del saldo de este capítulo de los balances de situación, atendiendo a la naturaleza del instrumento financiero en el cual tienen origen, es la siguiente:

(Miles de euros)		
	31.12.2012	31.12.2011
Depósitos en entidades de crédito	7.836.736	5.126.837
Crédito a la clientela	213.436.015	181.939.740
Valores representativos de deuda	3.712.637	1.534.187
Total	224.985.388	188.600.764

A continuación se facilita un detalle de los principales ajustes de valoración incluidos en cada uno de los diferentes tipos de activos del capítulo «Inversiones crediticias»:

31.12.2012						
(Miles de euros)						
	Saldo bruto	Ajustes por valoración				Saldo en balance
		Fondo de deterioro (*)	Intereses devengados	Comisiones	Otros (*)	
Depósitos en entidades de crédito	7.837.223	(2.499)	2.194	(182)		7.836.736
Crédito a la clientela	224.604.881	(11.963.854)	766.417	(449.754)	478.325	213.436.015
Valores representativos de deuda	3.703.199	(29.309)	38.747			3.712.637
Total	236.145.303	(11.995.662)	807.358	(449.936)	478.325	224.985.388

(*) Las columnas 'Fondo de deterioro' y 'Otros' incluyen los ajustes a valor razonable realizados sobre los activos procedentes de Banca Cívica

31.12.2011						
(Miles de euros)						
	Saldo bruto	Ajustes por valoración				Saldo en balance
		Fondo de deterioro	Intereses devengados	Comisiones	Otros (*)	
Depósitos en entidades de crédito	5.125.083	(8)	1.943	(181)		5.126.837
Crédito a la clientela	187.258.940	(5.638.211)	709.816	(390.805)	181.939.740	181.939.740
Valores representativos de deuda	1.528.059	(1.478)	7.606			1.534.187
Total	193.912.082	(5.639.697)	719.365	(390.986)		188.600.764



13.1. Depósitos en entidades de crédito

El detalle de este epígrafe según su naturaleza y situación de crédito, sin considerar los ajustes de valoración, es el siguiente:

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
A la vista	4.410.340	3.317.902
Cuentas mutuas	615.245	12.737
Otras cuentas	3.795.095	3.305.165
A plazo	3.426.883	1.807.181
Cuentas a plazo	492.954	633.750
Adquisición temporal de activos	2.928.614	1.173.403
Activos dudosos	5.315	28
Total	7.837.223	5.125.083

En los ejercicios 2012 y 2011, el tipo de interés efectivo medio de los activos financieros que integran el epígrafe «Depósitos en entidades de crédito» ha sido del 0,80% y 1,14%, respectivamente. Este tipo resulta de los intereses devengados en el ejercicio y no incorpora las rectificaciones de productos por operaciones de cobertura.

La incorporación de Banca Cívica ha supuesto un aumento en este epígrafe de 2.281.451 miles de euros a la fecha de integración (véase Nota 7).

13.2. Crédito a la clientela

A continuación se detalla el saldo de este epígrafe, sin considerar los ajustes de valoración, atendiendo a la naturaleza y situación de las operaciones, al tipo de contraparte, al sector de actividad del acreditado y a la modalidad de tipo de interés de las operaciones:

Por naturaleza y situación de las operaciones	31.12.2012	31.12.2011
(Miles de euros)		
Administraciones públicas	13.052.094	11.233.987
Crédito comercial	6.238.655	5.444.306
Deudores con garantía real	133.393.775	112.822.928
Adquisición temporal de activos	107.342	499.253
Otros deudores a plazo	42.114.002	40.380.654
Arrendamientos financieros	2.333.895	2.615.610
Deudores a la vista y varios	7.376.033	4.775.712
Activos dudosos	19.989.085	9.486.490
Total	224.604.881	187.258.940



El importe aportado por la integración de Banca Cívica en este epígrafe ha ascendido a 47.357.581 miles de euros (véase Nota 7).

Por contraparte

(Miles de euros)

	31.12.2012	31.12.2011
Sector público	13.149.323	11.279.341
Administraciones públicas españolas (*)	13.111.008	11.188.943
De otros países	38.315	90.398
Sector privado	211.455.558	175.979.599
Residente	205.680.427	170.237.268
No residente	5.775.131	5.742.331
Total	224.604.881	187.258.940

(*) Véase Nota 3, apartado 'Información relativa a la exposición al riesgo soberano'.

Por sector de actividad del acreditado (clasificación por CNAE)

(Miles de euros)

	31.12.2012	31.12.2011
Sector público (*)	13.149.323	11.279.341
Agricultura y pesca	2.960.992	2.217.405
Industria	13.218.046	10.462.936
Construcción	15.350.564	8.052.168
Actividades inmobiliarias	26.520.663	29.221.271
Comercial y financiero	26.548.218	20.088.981
Particulares	111.345.879	90.811.835
Otros	15.511.196	15.125.003
Total	224.604.881	187.258.940

(*) Véase Nota 3, apartado 'Información relativa a la exposición al riesgo soberano'.

Por modalidad de tipos de interés

(Miles de euros)

	31.12.2012	31.12.2011
A tipo de interés fijo	41.751.630	38.545.043
A tipo de interés variable	182.853.251	148.713.897
Total	224.604.881	187.258.940

El crédito a las administraciones públicas a 31 de diciembre de 2012 incluye la financiación aportada por CaixaBank al crédito sindicado que diversas entidades de crédito han formalizado con el Fondo para la Financiación de Pago a Proveedores, por un importe de 3.072 millones de euros. Este fondo ha sido creado por el gobierno español para canalizar los fondos del crédito sindicado para el pago de deudas de corporaciones locales y autonómicas.

El 1 de agosto se completó la transmisión de la actividad del Monte de Piedad de "la Caixa" a CaixaBank. En el proceso de reorganización del Grupo (véase Nota 1), esta actividad se mantuvo en "la Caixa". No obstante, dado el ejercicio indirecto de la actividad financiera por parte de la "la Caixa", se decidió que CaixaBank canalizara la totalidad de la actividad del Monte de Piedad. Por este motivo, "la Caixa" procedió



a vender a CaixaBank, a su valor de mercado, dicha actividad mediante la transmisión de sus activos y pasivos, a un precio de 29.718 miles de euros, que incluía una cartera de créditos por importe de 30.469 miles de euros.

En el ejercicio 2012 y 2011, el tipo de interés efectivo medio de los activos financieros que integran el epígrafe «Crédito a la clientela» ha sido del 3,34% y 3,23%, respectivamente. Este tipo resulta de los intereses devengados en el ejercicio y no incorporan las rectificaciones de productos por operaciones de cobertura.

A 31 de diciembre de 2012 y 2011, el epígrafe de «Créditos a la clientela» incluye 9.428.796 y 22.981.649 miles de euros, respectivamente, correspondientes a los importes pendientes de amortizar de los créditos titulizados a partir del 1 de enero de 2004. Los activos no se han dado de baja al no transferirse sustancialmente todos los beneficios y riesgos asociados. Por el contrario, los créditos titulizados con anterioridad al 1 de enero de 2004, por un importe pendiente de amortizar de 94.934 y 1.491.978 miles de euros a 31 de diciembre de 2012 y 2011, respectivamente, se dieron de baja del activo, de acuerdo con lo establecido en la normativa aplicable (véase Nota 28.2).

En todas las modalidades de arrendamiento financiero comercializadas por el Grupo CaixaBank, ya sea de bienes de equipo o inmobiliario, se transfieren los riesgos y beneficios al arrendatario, incorporando siempre en el contrato la opción de compra por un importe inferior al valor razonable del bien en el mercado. En los casos en que la opción de compra sea similar al valor razonable, se incorpora un pacto de recompra por parte del proveedor del bien.

Los bienes cedidos en régimen de arrendamiento financiero se recogen por el valor actual de las cuotas que debe pagar el arrendatario, más el valor residual garantizado y no garantizado, sin incluir las cargas financieras ni el impuesto sobre el valor añadido. A continuación se ofrece su detalle:

Arrendamientos financieros

(Miles de euros)

	31.12.2012	31.12.2011
Cuotas que debe pagar el arrendatario	2.137.829	2.408.685
Importe comprometido por terceros	10.170	14.294
Valor residual no garantizado	185.896	192.631
Total	2.333.895	2.615.610

Se detalla a continuación el movimiento que se ha producido durante el ejercicio 2012 y 2011 en el saldo de la cuenta «Activos dudosos».

(Miles de euros)

	2012	2011
Saldo al inicio del ejercicio	9.486.490	7.134.038
Más:		
Alta por integración Banca Cívica	6.791.718	
Adición de nuevos activos	11.706.887	6.843.753
Menos:		
Activos adjudicados	(3.242.850)	(1.815.600)
Activos normalizados y otros	(3.415.979)	(2.141.352)
Activos dados de baja	(1.337.181)	(534.349)
Saldo al cierre del ejercicio	19.989.085	9.486.490



El importe de los productos vencidos y no cobrados de los activos dudosos de CaixaBank acumulados a 31 de diciembre de 2012 y 2011 asciende a 1.439.007 y 794.506 miles de euros, respectivamente, y figura registrado en otras cuentas de orden complementarias a las de los balances de situación.

A continuación se detalla el saldo de los activos dudosos, atendiendo a la naturaleza y contraparte:

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
Sector público	97.228	45.354
Sector privado	19.891.857	9.441.136
Préstamos hipotecarios	16.000.150	7.076.041
Resto de préstamos	2.311.423	1.440.120
Cuentas de crédito	1.110.587	541.311
Factoring	22.075	26.966
Crédito comercial	83.727	101.086
Otros deudores	363.895	255.612
Total	19.989.085	9.486.490

La antigüedad de los saldos de activos dudosos a 31 de diciembre de 2012 y 2011, en función de la garantía del activo, es la siguiente:

31.12.2012

Plazos por garantía

(Miles de euros)

	< 6 meses	6-9 meses	9-12 meses	> 12 meses	Total
Viviendas acabadas residencia habitual del prestatario	919.560	555.351	448.158	1.393.331	3.316.400
Resto de viviendas acabadas	1.172.244	825.143	687.269	2.582.520	5.267.176
Fincas rústicas en explotación y oficinas, locales y naves polivalentes acabados	730.943	439.774	389.946	899.319	2.459.982
Parcelas, solares y resto de activos inmobiliarios	1.514.644	742.699	743.791	2.443.783	5.444.917
Operaciones con garantía hipotecaria	4.337.391	2.562.967	2.269.164	7.318.953	16.488.475
Otras garantías	962.361	293.674	268.526	1.679.735	3.204.296
Operaciones sin riesgo apreciable	180.694	46.825	31.218	37.577	296.314
Resto de garantías	1.143.055	340.499	299.744	1.717.312	3.500.610
Total	5.480.446	2.903.466	2.568.908	9.036.265	19.989.085



31.12.2011

Plazos por garantía

(Miles de euros)

	< 6 meses	6-9 meses	9-12 meses	> 12 meses	Total
Viviendas acabadas residencia habitual del prestatario	348.379	204.985	172.645	694.105	1.420.114
Resto de viviendas acabadas	660.328	360.084	349.177	1.255.893	2.625.482
Fincas rústicas en explotación y oficinas, locales y naves polivalentes acabados	186.471	82.484	73.188	277.656	619.799
Parcelas, solares y resto de activos inmobiliarios	605.827	353.334	501.561	1.174.215	2.634.937
Operaciones con garantía hipotecaria	1.801.005	1.000.887	1.096.571	3.401.869	7.300.332
Otras garantías	961.166	162.508	244.325	728.299	2.096.298
Operaciones sin riesgo apreciable	53.916	14.557	9.705	11.682	89.860
Resto de garantías	1.015.082	177.065	254.030	739.981	2.186.158
Total	2.816.087	1.177.952	1.350.601	4.141.850	9.486.490

El total de activos dudosos a 31 de diciembre de 2012 y 2011, considerando los correspondientes a riesgos contingentes (véase Nota 27), asciende a 20.150 y 9.567 millones de euros, respectivamente, mientras que el ratio de morosidad se sitúa en el 8,62% y 4,90%, respectivamente.

El detalle de los activos que, como consecuencia de los análisis efectuados, tienen la consideración de activos con riesgo subestándar o de activos dudosos por razones distintas de la morosidad de los clientes, clasificados por garantías, a 31 de diciembre de 2012 y 2011 es el siguiente:

31.12.2012

Activos subestándar y dudosos deteriorados determinados individualmente

(Miles de euros)

Garantía	Subestándar		Dudosos	
	Base	Fondo provisión	Base	Fondo provisión
Personal	1.910.274	216.632	1.547.590	657.554
Hipotecaria	5.582.154	1.479.092	2.180.344	661.044
Otros	282.089	55.890	182.329	58.543
Total	7.774.517	1.751.614	3.910.263	1.377.141

31.12.2011

Activos subestándar y dudosos deteriorados determinados individualmente

(Miles de euros)

Garantía	Subestándar		Dudosos	
	Base	Fondo provisión	Base	Fondo provisión
Personal	458.640	78.835	1.019.465	440.204
Hipotecaria	4.561.226	561.107	694.931	148.340
Otros	274.932	59.782	15.260	5.462
Total	5.294.798	699.724	1.729.656	594.006

El importe de activos subestándar y deteriorados determinados individualmente aportados por Banca Cívica a la fecha de integración asciende a 3.446.597 miles de euros.



El detalle de las cuotas de capital e intereses vencidas y no deterioradas, a 31 de diciembre de 2012 y 2011, clasificadas por la naturaleza del instrumento financiero, es el siguiente:

31.12.2012

Vencidos no deteriorados

(Miles de euros)

	< 1 mes	1-2 meses	2-3 meses	Total
Crédito a la clientela	341.117	182.661	194.695	718.473
Administraciones públicas españolas	95.627	21.426	11.627	128.680
Otros sectores residentes	237.940	159.036	182.851	579.827
Otros sectores no residentes	7.550	2.199	217	9.966
Total	341.117	182.661	194.695	718.473

31.12.2011

Vencidos no deteriorados

(Miles de euros)

	< 1 mes	1-2 meses	2-3 meses	Total
Crédito a la clientela	198.004	88.953	114.189	401.146
Administraciones públicas españolas	40.202	10.805	7.522	58.529
Otros sectores residentes	148.405	77.075	105.477	330.957
Otros sectores no residentes	9.397	1.073	1.190	11.660
Total	198.004	88.953	114.189	401.146

El importe aportado por Banca Cívica a la fecha de integración de créditos vencidos no deteriorados asciende a 390.855 miles de euros.

13.3. Valores representativos de deuda

La composición del saldo de este epígrafe de los balances de situación, sin considerar los ajustes de valoración, se detalla a continuación:

(Miles de euros)

	31.12.2012	31.12.2011
Otros emisores españoles	3.703.199	1.528.059
Total	3.703.199	1.528.059

El importe a 31 de diciembre de 2012 de valores representativos de deuda emitidos por otros emisores españoles de renta fija privada incluye:

- Bonos por valor de 2.284 millones de euros emitidos por fondos de titulización multicedentes a los que Banca Cívica aportó cédulas emitidas por la entidad a lo largo de diversos ejercicios. Las cédulas figuran registradas en 'Depósitos de la clientela' (véase Nota 22.2).
- 1.350 millones de euros que corresponden a obligaciones simples emitidas por Servihabitat XXI, SAU (filial de "la Caixa") en el ejercicio 2012 y adquiridas por CaixaBank. Servihabitat XXI, SAU destinó el importe de la emisión a amortizar parcialmente un préstamo con CaixaBank.



- Bonos emitidos por fondos de titulización de activos propios correspondientes a cesiones de crédito anteriores al 1 de enero de 2004, por un importe de 30 millones de euros y 1.528 millones de euros, a 31 de diciembre de 2012 y 2011, respectivamente (véase Nota 28.2).

En los ejercicios 2012 y 2011, el tipo de interés efectivo medio de los activos financieros que integran el epígrafe «Valores representativos de deuda» ha sido del 4,10% y 2,97%, respectivamente. Estos tipos resultan de los intereses devengados en el ejercicio y no incorporan las rectificaciones de productos por operaciones de cobertura.

13.4. Fondo de deterioro

A continuación se muestra el movimiento que se ha producido en el saldo de las provisiones que cubren las pérdidas por deterioro de los activos que integran el saldo del capítulo «Inversiones crediticias» de los ejercicios 2012 y 2011 (véase Nota 37):

2012

(Miles de euros)

	Saldo 31.12.2011	Alta por integración de Banca Cívica (*)	Dotaciones netas (Nota 37)	Utilizaciones	Trasposos y otros	Saldo 31.12.2012
Cobertura específica	3.877.183	6.105.387	5.057.290	(2.192.624)	(881.456)	11.965.780
Depósitos en entidades de crédito	8		1.021		1.470	2.499
Crédito a la clientela	3.875.697	6.075.023	5.057.747	(2.192.624)	(881.871)	11.933.972
<i>Sector público</i>	349	1.056	(654)		202	953
<i>Otros sectores</i>	3.875.348	6.073.967	5.058.401	(2.192.624)	(882.073)	11.933.019
Valores representativos de deuda	1.478	30.364	(1.478)		(1.055)	29.309
Cobertura genérica	1.760.121	0	(1.731.966)	0	(352)	27.803
Crédito a la clientela	1.760.121		(1.731.966)		(352)	27.803
Cobertura por riesgo país	2.393	0	(14)	0	(300)	2.079
Crédito a la clientela	2.393		(14)		(300)	2.079
Total	5.639.697	6.105.387	3.325.310	(2.192.624)	(882.108)	11.995.662

(*) Incluye los ajustes a valor razonable sobre los créditos procedentes de Banca Cívica.

2011

(Miles de euros)

	Saldo 01.01.2011	Dotaciones netas (Nota 37)	Utilizaciones	Trasposos y otros	Saldo 31.12.2011
Cobertura específica	3.194.751	2.055.108	(1.148.085)	(224.591)	3.877.183
Depósitos en entidades de crédito	4.901		(2)	(4.891)	8
Crédito a la clientela	3.189.068	2.054.412	(1.148.083)	(219.700)	3.875.697
<i>Sector público</i>	338	31		(20)	349
<i>Otros sectores</i>	3.188.730	2.054.381	(1.148.083)	(219.680)	3.875.348
Valores representativos de deuda	782	696			1.478
Cobertura genérica	1.760.059	195	0	(133)	1.760.121
Crédito a la clientela	1.760.059	195		(133)	1.760.121
Valores representativos de deuda					0
Cobertura por riesgo país	2.393	0	0	0	2.393
Crédito a la clientela	2.393				2.393
Total	4.957.203	2.055.303	(1.148.085)	(224.724)	5.639.697

A 31 de diciembre de 2012 y 2011, considerando las provisiones constituidas por riesgos contingentes (véase Nota 24), el total de provisiones por crédito a la clientela y riesgos contingentes asciende a 12.071 y 5.745 millones de euros, respectivamente, mientras que el ratio de cobertura se sitúa en el 60% en ambas fechas.



En el ejercicio 2011 el Grupo CaixaBank no utilizó el fondo de cobertura genérica del «Crédito a la clientela», lo cual le permitió mantener los 1.835 millones de euros de cobertura genérica que tenía constituida el Grupo a 31 de diciembre de 2010. En el ejercicio 2012, y en el marco de las dotaciones realizadas para cobertura de riesgos vinculados al sector inmobiliario existentes a 31 de diciembre de 2011, se han utilizado 1.807 millones de euros del mencionado fondo genérico para insolvencias de créditos y riesgos contingentes, y se han dotado 3.636 millones de euros por créditos vinculados a los activos inmobiliarios existentes a 31 de diciembre de 2011.

Por otro lado, dentro de «Traspasos y otros» del crédito a la clientela, a 31 de diciembre de 2012 y 2011, se incluyen 576 y 195 millones de euros, respectivamente, de traspaso de provisiones constituidas para la cobertura del riesgo de insolvencia de operaciones crediticias de CaixaBank canceladas mediante la adquisición de activos inmobiliarios por parte de BuildingCenter, SAU.

El detalle de las provisiones específicas del crédito a la clientela por naturaleza y contraparte es el siguiente:

Provisiones específicas del crédito a la clientela. Por naturaleza y contraparte

(Miles de euros)

	31.12.2012	31.12.2011
Sector público	953	349
Sector privado	11.933.019	3.875.348
Préstamos hipotecarios	9.915.544	2.304.652
Resto de préstamos	949.024	899.628
Cuentas de crédito	756.968	329.074
Factoring	60.762	38.113
Crédito comercial	15.206	91.159
Otros deudores	235.515	212.722
Total	11.933.972	3.875.697



14. Cartera de inversión a vencimiento

La cartera que figura en el balance de situación consolidado como cartera de inversión a vencimiento está compuesta, fundamentalmente, por títulos de deuda pública española y valores representativos de deuda avalada por el Estado español. En el cuadro siguiente se muestra su desglose:

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
Valores representativos de deuda (*)	8.940.186	7.811.714
Deuda Pública española (**)	7.377.490	5.452.230
<i>Letras del Tesoro</i>		37.976
<i>Obligaciones y bonos del Estado</i>	5.213.613	5.253.204
<i>Resto de emisiones</i>	2.163.877	161.050
Deuda Pública extranjera (**)		411.306
Emitidos por entidades de crédito	1.562.696	1.948.058
Otros emisores españoles		120
Menos fondo de deterioro:		
Valores representativos de deuda (Nota 37)		(27.656)
Total	8.940.186	7.784.058

(*) Véase clasificación por 'ratings' en Nota 3.1.4, apartado 'Riesgo asociado a valores representativos de deuda'.

(**) Véase Nota 3, apartado 'Información relativa a la exposición al riesgo soberano'.

Deuda Soberana

A 31 de diciembre de 2011 el Grupo mantenía en esta cartera una posición en deuda soberana griega a través de su Grupo Asegurador. Con motivo del cierre contable del ejercicio 2011 la Entidad evaluó si existía evidencia objetiva de deterioro de esta inversión. Tomando en consideración toda la información disponible en ese momento, se estimó que tal evidencia existía y que, tal y como sugería el Euro Summit Statement de 26 de octubre de 2011, una quita del 50% sobre el valor de reembolso era la mejor estimación disponible del valor presente de los flujos de esta cartera. En consecuencia, el Grupo ajustó el valor en libros de la inversión en deuda griega a 384 millones de euros, el 50% de su valor nominal.

El 21 de febrero de 2012 el Gobierno griego alcanzó un Acuerdo con sus acreedores privados. El Acuerdo contemplaba una permuta de bonos, equivalente a una quita del 53,5% en el valor de reembolso original, con reducción de los tipos de interés de los cupones y alargamiento de los plazos de vencimiento. La estimación del valor presente de los flujos de esta cartera fue de 246 millones de euros. Este importe se obtuvo descontando los flujos estimados de las nuevas emisiones al tipo efectivo de la cartera en el momento de su reclasificación a la cartera de inversión a vencimiento. El Grupo "la Caixa" registró, por tanto, 137 millones de euros brutos de deterioro adicional en el cierre contable del mes de febrero de 2012.

Con fecha 6 de marzo de 2012, días antes de la permuta prevista en el Acuerdo, el Grupo CaixaBank realizó ventas de gran parte de la cartera (465 millones de euros de nominal). La venta generó pérdidas adicionales en el Grupo por importe de 45 millones de euros brutos.

El 12 de marzo de 2012 el Grupo canjeó voluntariamente el resto de emisiones de deuda soberana griega (302 millones de euros de nominal). El Grupo ajustó en ese momento el valor de su inversión al valor de mercado de los nuevos bonos recibidos (22% de su valor nominal), registrando una pérdida de 30 millones de euros brutos.



Durante la segunda mitad del mes de marzo y principios del mes de abril el Grupo vendió la totalidad de su inversión en deuda pública griega, registrando una pérdida adicional de 6 millones de euros brutos.

Las ventas de títulos de deuda pública griega clasificados en la cartera a vencimiento se han realizado con el fin de maximizar el valor recuperable de la inversión ante un hecho excepcional, no sujeto al control de la Entidad. Teniendo en cuenta que el importe de las ventas ha sido poco relevante en relación al total de inversiones clasificadas como cartera a vencimiento y al principal original de los títulos vendidos, la Entidad no ha reclasificado el resto de inversiones registradas en esta categoría de activos financieros.

A 31 de diciembre de 2012 el Grupo "la Caixa" no tiene exposición alguna en deuda pública griega (véase Nota 3).

Otra información

El valor razonable de esta cartera a 31 de diciembre de 2012 y 2011 asciende a 8.804 y 7.272 millones de euros, respectivamente. En los ejercicios 2012 y 2011, el tipo de interés efectivo medio de la cartera de inversión a vencimiento ha sido del 4,25% y 2,93%, respectivamente.



15. Derivados de cobertura (activo y pasivo)

El detalle por tipo de producto del valor razonable de los derivados designados como derivados de cobertura es el siguiente:

Valor razonable por producto

(Miles de euros)	31.12.2012		31.12.2011	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Opciones sobre acciones	383	384	72.506	113.312
Compradas	383		72.506	
Emitidas		384		113.312
Opciones sobre tipos de interés	672.315	682.055	791.666	796.611
Compradas	672.315		791.666	
Emitidas		682.055		796.611
Opciones sobre divisas	0	0	294	0
Compradas			294	
Emitidas				
Otras operaciones sobre acciones y tipos de interés	5.597.310	1.110.154	12.199.306	8.723.459
Permutas financieras sobre acciones			223.673	10.683
Acuerdos sobre tipos de interés futuros (FRA)	11.285	11.285	169	
Permutas financieras sobre tipos de interés	5.586.025	1.098.869	11.975.464	8.712.776
Altres operacions sobre tipus d'interès				
Derivados sobre mercaderías y otros riesgos	13.240	14.911	4.883	54.691
Permutas financieras	13.240	14.911	4.883	54.691
Total	6.283.248	1.807.504	13.068.655	9.688.073

Tal como se he descrito en la Nota 11, la reducción de los derivados de cobertura se debe, fundamentalmente, a la reclasificación a las carteras de negociación (activo y pasivo) tanto de los derivados distribuidos a clientes como de los derivados simétricos contratados en mercado para cubrir el riesgo generado por esta operativa. Hasta el ejercicio 2011, siguiendo criterios de eficiencia en la gestión, estos derivados se integraban en la macrocobertura de valor razonable junto con el resto de derivados contratados para cubrir el riesgo de tipo de interés estructural del balance del Grupo (véanse Notas 3 y 11).

La reclasificación no ha supuesto, en ningún caso, una modificación en la naturaleza, el enfoque de gestión o el perfil de riesgo individual o global de esta operativa.

La reclasificación tampoco ha tenido impacto ni en el patrimonio neto ni en el resultado del Grupo dado que la variación de valor de estos derivados ya se registraba en el epígrafe «Resultados de operaciones financieras (neto)» de la cuenta de pérdidas y ganancias.



El detalle por tipología del mercado en el que se negocia y tipo de contraparte del valor razonable de los derivados designados como derivados de cobertura, es el siguiente:

Valor razonable por tipo de contraparte

(Miles de euros)	31.12.2012		31.12.2011	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Mercados organizados	0	0	0	0
Mercados no organizados	6.283.248	1.807.504	13.068.655	9.688.073
Entidades de crédito	6.232.767	1.757.275	6.608.942	5.522.625
Otras entidades financieras	31.716	11.934		338
Resto de sectores	18.765	38.295	6.459.713	4.165.110
Total	6.283.248	1.807.504	13.068.655	9.688.073

El detalle por tipo de cobertura del valor razonable de los derivados designados como derivados de cobertura es el siguiente:

Valor razonable por tipos de cobertura

(Miles de euros)	31.12.2012		31.12.2011	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Coberturas de valor razonable	6.262.113	1.807.429	13.055.114	9.688.073
Microcoberturas	95.789	399.508	361.250	420.253
Macrocoberturas	6.166.324	1.407.921	12.693.864	9.267.820
Coberturas de flujos de efectivo	21.135	75	13.541	0
Microcoberturas	21.135	75	13.541	
Macrocoberturas				
Total	6.283.248	1.807.504	13.068.655	9.688.073

Las coberturas de valor razonable, desglosadas en el cuadro anterior y denominadas como “macrocoberturas”, fundamentalmente, cubren el riesgo de tipo de interés de un conjunto de activos y pasivos financieros del balance de situación.

En los ejercicios 2012 y 2011 se han realizado los correspondientes test de eficacia en relación a las coberturas anteriores. Las eventuales ineficacias, dada su naturaleza de cobertura de valor razonable, han sido registradas en la cuenta de pérdidas y ganancias en el epígrafe «Resultados de operaciones financieras».



16. Activos no corrientes en venta

Este capítulo de los balances de situación recoge los activos procedentes de adquisiciones y adjudicaciones en el proceso de regularización de operaciones crediticias que no se incorporan como activos de uso propio, inversión inmobiliaria (véase Nota 19) o existencias (véase Nota 21), y los activos inicialmente clasificados como inversiones inmobiliarias, una vez tomada la decisión de proceder a su venta.

El movimiento durante los ejercicios 2012 y 2011 ha sido el siguiente:

(Miles de euros)	2012		
	Activos procedentes de regularizaciones crediticias	Otros activos	Total
Saldo al inicio del ejercicio	1.665.263	301.101	1.966.364
Más:			
Altas por integración Banca Cívica	591.578	45.571	637.149
Incorporaciones del ejercicio	4.688.373	346.234	5.034.607
Trasposos	766.316		766.316
Menos:			
Bajas por venta	(1.579.784)	(104.926)	(1.684.710)
Saldo al cierre del ejercicio	6.131.745	587.980	6.719.725
Menos:			
Fondo de deterioro	(1.429.771)	(15.984)	(1.445.755)
Total	4.701.975	571.996	5.273.971

(Miles de euros)	2011		
	Activos procedentes de regularizaciones crediticias	Otros activos	Total
Saldo al inicio del ejercicio	330.411	362.193	692.604
Más:			
Incorporaciones del ejercicio	1.448.181	316.076	1.764.257
Trasposos	(41.422)	149.368	107.946
Menos:			
Bajas por venta	(71.907)	(526.536)	(598.443)
Saldo al cierre del ejercicio	1.665.263	301.101	1.966.364
Menos:			
Fondo de deterioro	(183.787)	(3.660)	(187.447)
Total	1.481.476	297.441	1.778.917

El importe de activos adjudicados incluye derechos de remate de inmuebles procedentes de subastas por importe de 411 y 392 millones de euros a 31 de diciembre de 2012 y 2011, respectivamente. Los derechos



de remate figuran por el valor neto por el que se registrará el activo en el momento en que se produzca la adjudicación definitiva y, por lo tanto, no tienen fondo de deterioro asociado.

Los traspasos del ejercicio 2012 corresponden básicamente a reclasificaciones desde el epígrafe «Existencias» (véase Nota 21). Estas reclasificaciones se han producido una vez incorporados los activos de Banca Cívica, de acuerdo con los criterios de clasificación del Grupo. También se incluyen traspasos desde el capítulo «Activo material» (véase Nota 19).

Los «Otros activos» corresponden, principalmente, a activos procedentes de la finalización de contratos de arrendamiento operativo y a los importes consignados judicialmente en procesos de adjudicación de activos.

En el ejercicio 2012, en «Otros activos» se registró el alta y posterior baja de un importe de 46.710 miles de euros por la adquisición de un 9,436% del Banco BPI, SA, sobre la que había un acuerdo de venta por el mismo importe con Santoro Finance-Prestação de Serviços, SA (véase Nota 17).

El 14 de enero de 2011 CaixaBank y Mutua Madrileña publicaron un Hecho Relevante para anunciar la firma de un acuerdo para el desarrollo de una alianza estratégica en seguros no vida, en virtud del cual en el transcurso de 2011 CaixaBank vendería a Mutua Madrileña una participación del 50% de SegurCaixa Adeslas, SA de Seguros y Reaseguros (SegurCaixa Adeslas). El negocio hospitalario de SegurCaixa Adeslas quedaba excluido de la referida alianza y se anunciaba el compromiso de transmitirlo a CaixaBank antes del cierre de la operación (véase Nota 7).

El 23 de mayo de 2011, CaixaBank publicó un Hecho Relevante anunciando el principio de acuerdo para transmitir una participación del 80% del grupo hospitalario a Goodgrower, SA clasificando desde ese momento dichas participaciones en el capítulo 'Activos no corrientes en venta' del balance.

Previo a la venta a Goodgrower, se efectuaron cambios en la estructura societaria del negocio hospitalario para centralizarlo en la sociedad UMR, SL, a la que también se transfirió la participación del 49,99% de la sociedad Plaza Salud 24, SA que ostentaba previamente CaixaBank. En diciembre de 2011, CaixaBank ha efectuado la venta del 80% del capital social de UMR, SL a Goodgrower, SA por un importe de 190 millones de euros y, simultáneamente, la venta del 20% restante a Critería CaixaHolding, SAU, por importe de 48 millones de euros. La plusvalía bruta para el Grupo CaixaBank, una vez reconocida la estimación de los riesgos contingentes asociados a la operación, asciende a 77 millones de euros (54 millones netos), figurando registrada en el epígrafe «Ganancias/(pérdidas) en la baja de activos no corrientes no clasificados como operaciones interrumpidas» de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta (véase Nota 40).

Las bajas por ventas de «Otros activos» incluyen 347 millones de euros en el ejercicio 2011, por las ventas de barcos por parte de la sociedad Aris Rosen, SA.



El movimiento del fondo de deterioro de los ejercicios 2012 y 2011 ha sido el siguiente:

(Miles de euros)	2012		2011	
	Activos procedentes de regularizaciones crediticias	Otros activos	Activos procedentes de regularizaciones crediticias	Otros activos
Saldo al inicio del ejercicio	183.787	3.660	3.434	3.163
Más:				
Altas por integración Banca Cívica	191.992	1.778		
Dotaciones netas (Nota 40)	(128.773)		(3.834)	567
Traspasos	1.206.567	10.546	185.456	0
Menos:				
Utilizaciones	(23.802)		(1.269)	(70)
Saldo al cierre del ejercicio	1.429.771	15.984	183.787	3.660

Los «Traspasos» incluyen las provisiones constituidas para la cobertura del riesgo de insolvencia de operaciones crediticias de CaixaBank, canceladas mediante la adquisición de activos inmobiliarios por parte de alguna sociedad del Grupo CaixaBank (véase Nota 13.4).

A continuación se detallan los activos adjudicados a 31 de diciembre de 2012 y 2011 sin considerar su fondo de deterioro, según su antigüedad, determinada a partir de la fecha de adjudicación:

Antigüedad activos adjudicados

	31.12.2012	
	Nº de activos	Miles de euros
Hasta 1 año	36.718	3.870.069
Entre 1 y 2 años	10.118	1.320.256
Entre 2 y 5 años	3.026	871.754
Más de 5 años	313	69.666
Total	50.175	6.131.745

Antigüedad activos adjudicados

	31.12.2011	
	Nº de activos	Miles de euros
Hasta 1 año	15.705	1.591.855
Entre 1 y 2 años	556	62.314
Entre 2 y 5 años	107	10.151
Más de 5 años	13	943
Total	16.381	1.665.263



La distribución por tipo de sector de los activos adjudicados a 31 de diciembre de 2012 y 2011 es la siguiente:

Tipo de sector

(Porcentaje sobre el valor de los activos)

	31.12.2012	31.12.2011
Residencial	83,7%	84,4%
Industrial	13,1%	15,2%
Agrícola	3,2%	0,4%
Total	100%	100%

El importe de los préstamos concedidos durante los ejercicios 2012 y 2011 por CaixaBank para la financiación a compradores de las operaciones de venta de viviendas asciende a 232 y 25 millones de euros, siendo el porcentaje medio financiado del 73,2% y 60,95%, respectivamente.



17. Participaciones

Este capítulo de los balances de situación recoge las participaciones en el capital de sociedades asociadas y multigrupo (véase Nota 2.1).

Estas participaciones se integran por el método de la participación utilizando la mejor estimación disponible de su valor teórico contable en el momento de formular las cuentas anuales. En los Anexos 3 y 4 de esta Memoria se detallan los datos relevantes de las sociedades integradas por el método de la participación. Para las sociedades cotizadas en bolsa se indican los datos públicos más recientes. Para el resto, la información corresponde a los últimos datos disponibles reales o estimados en el momento de redactar esta Memoria.

(Miles de euros)		
	31.12.2012	31.12.2011
Bancarias cotizadas	5.745.456	4.884.807
<i>Valor teórico contable</i>	<i>4.050.785</i>	<i>3.219.964</i>
<i>Fondo de comercio</i>	<i>1.694.671</i>	<i>1.664.843</i>
Resto cotizadas	3.472.246	3.336.622
<i>Valor teórico contable</i>	<i>3.472.246</i>	<i>3.336.622</i>
<i>Fondo de comercio</i>		
No cotizadas	1.456.485	1.161.897
<i>Valor teórico contable</i>	<i>958.367</i>	<i>699.617</i>
<i>Fondo de comercio</i>	<i>498.118</i>	<i>462.280</i>
Subtotal	10.674.187	9.383.326
Menos:		
Fondo de deterioro (*)	(736.016)	(501.000)
Total	9.938.171	8.882.326

(*) El incremento del fondo de deterioro se ha originado en el incremento de la participación de Banco BPI descrito a continuación.

El Grupo CaixaBank tiene establecida una metodología para la evaluación trimestral de indicadores que señalan la aparición de indicios de deterioro en el valor registrado de estas sociedades. Concretamente, se evalúa la evolución del negocio para las participadas no cotizadas y, en su caso, la cotización de la sociedad a lo largo del período considerado, así como los precios objetivos publicados por analistas independientes de reconocido prestigio. A partir de estos datos, el Grupo determina el valor razonable asociado a la participación y, en caso de que supere el valor registrado de estas sociedades, se considera que no existen indicios de deterioro.

El Grupo CaixaBank ha efectuado pruebas de deterioro para evaluar el valor recuperable de sus participaciones y comprobar la corrección del valor por el cual figuran registradas. Se han utilizado métodos de valoración generalmente aceptados, como por ejemplo modelos de descuento de flujos de caja (DCF), curvas de regresión, modelos de descuento de dividendos (DDM) y otros. En ningún caso se han considerado potenciales primas de control en la valoración.

Las proyecciones de balance y cuenta de resultados se han realizado, mayoritariamente, a un horizonte temporal de 5 años, atendiendo a su carácter de inversiones a largo plazo. En el caso particular en que las participadas operan en mercados emergentes o desarrollan negocios con características propias, se han utilizado proyecciones más dilatadas, en ningún caso superior a 10 años. Las hipótesis empleadas son moderadas y se basan en datos macroeconómicos de cada país y del sector, en línea con fuentes externas de reconocido prestigio, así como en planes estratégicos publicados para entidades cotizadas, o internos para no cotizadas. Se ha aplicado la misma metodología a las participaciones asociadas y a las multigrupo.



Se han utilizado tasas de descuento individualizadas para cada negocio y país, que han oscilado entre el 9,5% y el 14,5% para las participaciones bancarias, y entre el 7,5% y el 11,7% para el resto de participaciones. Las tasas de crecimiento empleadas para calcular el valor residual más allá del período cubierto por las proyecciones realizadas se sitúan entre el 1% y el 5%, para las participaciones bancarias, y entre el 0,5% y el 2%, para el resto de participaciones. Estos crecimientos se han determinado en función de los datos del último período proyectado y no superan nunca el incremento del PIB nominal estimado para el país o países donde las entidades participadas desarrollan su actividad.

Las pruebas efectuadas para evaluar el valor recuperable de las participaciones a 31 de diciembre de 2011 pusieron de manifiesto un deterioro del valor de las participaciones bancarias. En el ejercicio 2011, el Grupo CaixaBank efectuó una dotación de 151 millones de euros, con cargo al epígrafe «Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto) – Otros activos» de la cuenta de pérdidas y ganancias (véase Nota 38). Las pruebas efectuadas a 31 de diciembre de 2012, no han puesto de manifiesto la necesidad de realizar dotaciones adicionales. De forma complementaria al escenario central, se han calculado variaciones posibles en las principales hipótesis del modelo y realizado análisis de sensibilidad sobre las variables más significativas. Del resultado de las pruebas realizadas, incluyendo hipótesis adversas en los análisis de sensibilidad, no se desprende la necesidad de realizar dotaciones adicionales.

A continuación se facilita el inventario de las principales sociedades cotizadas a 31 de diciembre de 2012 y 2011 clasificadas en el epígrafe de «Participaciones»:

(Miles de euros)	31.12.2012		31.12.2011	
	% Part.	Valor mercado	% Part.	Valor mercado
Repsol, SA	12,46%	2.400.072	12,82%	3.714.752
Grupo Financiero Inbursa	20,00%	3.042.441	20,00%	1.895.452
The Bank of East Asia, LTD	16,38%	1.057.572	17,00%	1.032.320
Erste Group Bank, AG	9,93%	941.680	9,77%	518.890
Banco BPI, SA	46,22%	605.842	30,10%	143.333
Boursorama, SA	20,70%	90.858	20,73%	100.873
Valor de mercado		8.138.465		7.405.620

A continuación se presentan los movimientos del capítulo de «Participaciones» de los ejercicios 2012 y 2011:

(Miles de euros)	Valor teórico contable	Fondo de comercio	Fondo de deterioro	Total
Saldo a 31.12.2011	7.256.203	2.127.123	(501.000)	8.882.326
Compras y ampliaciones de capital	218.747	6.822		225.569
Combinaciones de negocio (Nota 7)	271.464	68.288		339.752
Ventas y reducciones de capital	(11.227)			(11.227)
Resultado del periodo	581.440			581.440
Dividendos declarados	(271.747)			(271.747)
Diferencias de conversión	23.797	23.005		46.802
Cambios del método de consolidación	(96.022)	(32.449)		(128.471)
Ajustes de valoración de participadas	241.336			241.336
Reclasificaciones y otros	267.407		(235.016)	32.391
Saldo a 31.12.2012	8.481.398	2.192.789	(736.016)	9.938.171



(Miles de euros)	Valor teórico contable	Fondo de comercio	Fondo de deterioro	Total
Saldo a 01.01.2011	6.868.622	1.787.796	(350.000)	8.306.418
Compras y ampliaciones de capital	156.150	30.287		186.437
Combinaciones de negocio				
Ventas y reducciones de capital	(41.697)			(41.697)
Resultado del periodo	281.693			281.693
Dividendos declarados	(256.080)			(256.080)
Diferencias de conversión	(51.912)	(38.829)		(90.741)
Dotación al fondo de deterioro (Nota 38)			(151.000)	(151.000)
Cambios del método de consolidación (1)	528.495	359.140		887.635
Ajustes de valoración de participadas	(256.606)			(256.606)
Reclasificación y otros	27.538	(11.271)		16.267
Saldo a 31.12.2011	7.256.203	2.127.123	(501.000)	8.882.326

(1) Incluye la asignación de las diferencias de primera integración entre fondo de comercio y valor teórico contable, tras la elaboración de los informes de asignación del precio de adquisición, así como ajustes de valoración de las entidades multigrupo y asociadas.

A continuación se detallan los movimientos de este epígrafe sin considerar el fondo de deterioro en los ejercicios 2012 y 2011:

2012

(Miles de euros)	Valor teórico contable	Fondo de comercio	Total
<u>Compras y ampliaciones de capital</u>			
Banco BPI, SA	172.257		172.257
The Bank of East Asia, Ltd	25.775	6.822	32.597
Erste Group Bank	14.715		14.715
Otros	6.000		6.000
	218.747	6.822	225.569

2011

(Miles de euros)	Valor teórico contable	Fondo de comercio	Total
<u>Ventas y reducciones de capital</u>			
It Now, SA	(7.648)		(7.648)
Otros	(3.579)		(3.579)
	(11.227)	0	(11.227)



2011

(Miles de euros)	Valor teórico contable	Fondo de comercio	Total
Compras y ampliaciones de capital			
The Bank of East Asia, Ltd	83.140	30.287	113.427
Repsol, SA	72.835		72.835
Otros	175		175
	156.150	30.287	186.437

2011

(Miles de euros)	Valor teórico contable	Fondo de comercio	Total
Ventas y reducciones de capital			
Repsol, SA	(41.695)		(41.695)
Otros	(2)		(2)
	(41.697)	0	(41.697)

El detalle de los fondos de comercio a 31 de diciembre de 2012 y 2011 es el siguiente:

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
Grupo Financiero Inbursa (1)	689.428	656.326
The Bank of East Asia, LTD (1)	588.739	592.013
SegurCaixa Adeslas, SA de Seguros Generales y Reaseguros	388.850	388.850
Banco BPI, SA	350.198	350.198
Boursorama, SA	66.306	66.306
Comercia Global Payments, Entidad de Pago, SL	53.410	53.410
Cajasol Seguros Generales	19.653	
Self Trade Bank, SA	16.317	16.317
Can Seguros Generales	13.412	
Otros	6.476	3.703
Total	2.192.789	2.127.123

(1) Contravalor en euros del fondo de comercio registrado en divisas.

El fondo de deterioro constituido por importe de 736 millones de euros permite cubrir en su totalidad el fondo de comercio aflorado en entidades que operan en países sujetos a planes de rescate internacionales.

A continuación se detallan las variaciones más significativas en los ejercicios 2012 y 2011 de las participaciones en entidades asociadas y multigrupo:

- **Banco BPI, SA**

El 20 de abril de 2012 el Grupo adquirió a Banco Itaú una participación del 18,873% en Banco BPI, SA, por un precio total de 93.441 miles de euros (0,5 euros por acción), sujeto a las autorizaciones preceptivas del Banco de Portugal, que se obtuvieron en el mes de mayo. Una vez adquirida la referida participación, el Grupo CaixaBank pasó a ser titular del 48,972% del capital social de Banco



BPI, SA. De esta compra, el equivalente a un 9,436%, por un importe de 46.710 miles de euros se registró en “Activos no corrientes en venta” (véase Nota 16), dado que CaixaBank tenía la intención de vender dicha participación a un tercero, tal como se describe en el párrafo siguiente. Por tanto, se registró como participaciones en entidades asociadas el 9,44% restante, por un importe de 46.731 miles de euros.

El 7 de mayo de 2012 se suscribió un acuerdo con Santoro Finance – Prestação de Serviços, SA (en adelante, Santoro) para la venta de una participación del 9,436% en Banco BPI, SA, por un precio total de 46.710 miles de euros (0,5 euros por acción), más los intereses devengados sobre este importe a un tipo del 2,5% hasta la ejecución de la operación. La venta estaba condicionada a la obtención, por parte de Santoro, de la declaración de no oposición del Banco de Portugal, que se obtuvo el 28 de junio de 2012. La transacción no ha generado resultados significativos en la cuenta de pérdidas y ganancias del Grupo.

El 10 de agosto de 2012 Banco BPI, SA efectuó un aumento de capital, enmarcado en el proceso de recapitalización de la entidad. Este proceso permite el cumplimiento de los requerimientos del European Banking Authority’s Recommendation publicado el 8 de diciembre de 2011, que prescribe la necesidad de cumplir el 30 de junio de 2012 con un ratio de Core Capital Tier 1 del 9%.

El Plan de Recapitalización ascendía a 1.500 millones de euros e incluía una ampliación de capital de 200 millones de euros, con derecho de suscripción preferente por sus accionistas, a realizar antes del 30 de septiembre de 2012, y una emisión de Obligaciones subordinadas de conversión contingente por un importe inicial de 1.500 millones de euros. Estas obligaciones fueron suscritas por el Estado portugués el pasado 29 de junio, y se redujeron hasta 1.300 millones de euros, una vez suscrita la ampliación de capital descrita anteriormente.

CaixaBank, en esta ampliación de capital, suscribió 251.052.206 acciones, por un importe total de 125.526 miles de euros, de los cuales 45.889 miles de euros fueron compras de derechos de suscripción, que permitieron aumentar el porcentaje de participación en un 6,68%.

A 31 de diciembre de 2012 el Grupo mantiene una participación del 46,22% en Banco BPI, SA.

Aspectos contables de la operación

El precio de las transacciones de compra descritas anteriormente de la participación en Banco BPI, SA se encuentra significativamente por debajo del valor en libros atribuible a la participación neta adquirida debido a la situación económica actual y a las elevadas incertidumbres en las que se encuentran las economías de los países periféricos que forman parte de la Unión Europea, así como los efectos en el sistema financiero donde opera la entidad. Mientras dichas incertidumbres subsistan, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor en libros mencionado, por importe de 220 millones de euros, se ha registrado como fondo de deterioro reduciendo el valor del epígrafe que recoge las participaciones en el capital de asociadas y multigrupo.

- **The Bank of East Asia, LTD.**

Durante el ejercicio 2012, esta participada ha distribuido dos dividendos vía scrip dividend, en los que CaixaBank ha optado por recibir acciones, por valor de 17,4 millones de euros y 15,2 millones de euros en marzo y septiembre de 2012, respectivamente. Adicionalmente, la participación se ha diluido en un 0,87% como consecuencia de la colocación privada que BEA realizó a Sumitomo Mitsui Banking Corporation.

En el ejercicio 2011, CaixaBank aumentó su participación en el capital de The Bank of East Asia, Ltd (BEA) en un 1,80%, con una inversión de 1.241 millones de dólares hongkoneses (113 millones de euros).



A 31 de diciembre de 2012, la participación CaixaBank en el capital social de The Bank of East Asia es del 16,38%, y sigue siendo el principal accionista.

- **Erste Group Bank AG**

En el ejercicio 2012, CaixaBank ha adquirido acciones de Erste Group Bank por un importe de 14.715 miles de euros, aumentando su participación en un 0,25% y compensando la dilución previa, consecuencia de las diferentes ampliaciones de capital sin derecho de suscripción preferente a los accionistas que ha ido realizando el banco.

En 2011, la participación disminuyó un 0,33% a causa de la dilución de la participación del Grupo como consecuencia de operaciones corporativas realizadas por Erste instrumentadas mediante distintas ampliaciones de capital sin derecho de suscripción preferente para los accionistas de la compañía.

A 31 de diciembre de 2012, la participación del Grupo CaixaBank en el capital social de Erste Group Bank AG (EGB) es del 9,93%.

- **Repsol, SA**

El 7 de mayo de 2012 el Gobierno argentino declaró de utilidad pública y sujetos a expropiación el 51% de YPF y de Repsol YPF Gas, SA en manos de Repsol, SA. Tras la expropiación, la participación de Repsol en el capital de YPF, SA se vio reducida del 57,43% al 6,43%.

Repsol, SA consideró la medida ilícita, por lo que inició las medidas legales oportunas para preservar el valor de sus activos y los intereses de todos sus accionistas. Concretamente, el 10 de mayo de 2012 Repsol, SA inició controversia bajo el Acuerdo para la Promoción y la Protección Recíproca de las Inversiones entre España y Argentina, así como medidas ante tribunales argentinos y de Nueva York. A 31 de diciembre de 2012 el Grupo CaixaBank no ha registrado un deterioro adicional en base a la mejor información disponible del patrimonio neto de Repsol.

Tal y como se indica en el Nota 1, en el marco del proceso de reorganización del Grupo "la Caixa" se procedió a registrar la participación en Repsol, SA como asociada, con efectos desde el 1 de enero de 2011, al disponer CaixaBank de influencia significativa en la compañía. La participación directa estaba registrada a 31 de diciembre de 2010 como activo financiero disponible para la venta, por su valor de mercado de 2.366 millones de euros.

Durante el ejercicio 2011 CaixaBank aumentó su participación en el capital social de Repsol, SA en un 3,53%. Realizó compras por un 3,70% de participación con una inversión de 1.008 millones de euros, de las cuales un 3,40% correspondían a la participación que ostentaba de forma indirecta a través de Repinves, SA (935 millones de euros).

En el ejercicio 2011, CaixaBank vendió un 0,17% de participación con una plusvalía de 5 millones de euros (véase Nota 39) y realizó compras por un 0,30%, lo que supuso un aumento neto del 0,13% en su participación en el capital social de Repsol, SA.

A 31 de diciembre de 2012 la participación del Grupo CaixaBank en Repsol, SA es del 12,46%.

- **Banca Cívica Vida y Pensiones Sociedad de Seguros, SA (anteriormente CAN Vida y Pensiones, SA de Seguros), Cajaburgos Vida, Compañía de Seguros de Vida, SA y Can Seguros de Salud, SA**

Tal como se describe en la Nota 7, CaixaBank ha adquirido el control de estas sociedades, desembolsado unos importes de 147.000, 4.500 y 1.500 miles de euros, respectivamente. Tras



estas compras, las participaciones han pasado a consolidarse por integración global, al ser reclasificadas desde participaciones asociadas a entidades dependientes.

- **SegurCaixa Adeslas, SA de Seguros Generales y Reaseguros (SegurCaixa Adeslas)**

En enero de 2011, CaixaBank y Mutua Madrileña anunciaron la firma de un acuerdo para el desarrollo de una alianza estratégica en seguros no vida, en virtud del cual el Grupo CaixaBank efectuó en el mes de junio de 2011 la venta a Mutua Madrileña de una participación del 50% de SegurCaixa Adeslas. Tras esta operación, que supuso la pérdida de control del Grupo CaixaBank sobre SegurCaixa Adeslas, la participación del Grupo CaixaBank se situó en el 49,9% y la compañía se integra por el método de la participación (véase Nota 7). Tras la venta, SegurCaixa Adeslas ha pasado a tener la consideración de entidad multigrupo para el Grupo CaixaBank.

Variaciones por aplicación del método de integración proporcional a entidades multigrupo

A partir de la última información pública disponible, a continuación se muestra la estimación de las variaciones más significativas en el balance y en la cuenta de pérdidas y ganancias que se habrían producido en caso de que se hubiera aplicado a las sociedades más relevantes el método de integración proporcional a 31 de diciembre de 2012 y 2011.

(Millones de euros)	2012	2011
Balance		
Incremento del activo total del Grupo CaixaBank	892	769
Variaciones más significativas del pasivo:		
Depósitos de la clientela	(72)	(52)
Depósitos de entidades de crédito	61	39
Otros pasivos financieros	126	148
Pasivos por contratos de seguros	478	385
Cuenta de Pérdidas y Ganancias		
Ventas e ingresos por prestación de servicios no financieros	1.151	1.087
Otras cargas de explotación, gastos de administración y amortización	(1.083)	(1.003)

Todas las variaciones de la cuenta de pérdidas y ganancias se compensarían a través de la reducción del importe del epígrafe «Resultados de entidades valoradas por el método de la participación».



Información financiera de entidades integradas por el método de la participación

La información financiera resumida de las entidades valoradas por el método de la participación, que incluye entidades multigrupo y asociadas, de acuerdo con los últimos datos disponibles a la fecha de preparación de esta memoria, se muestra a continuación:

(Miles de euros)

Entidad	Activo	Pasivo	Resultados de la Entidad	Ingresos de la actividad ordinaria
Erste Group Bank AG	216.990.000	200.590.000	597.300	8.338.100
Repsol, SA	70.957.000	43.914.000	1.796.000	44.687.000
The Bank of East Asia, LTD	62.535.290	57.184.734	291.285	1.284.071
Banco BPI, SA	45.184.375	43.348.270	117.057	2.011.977
Grupo Financiero Inbursa, SAB de CV	19.414.537	14.874.645	324.067	1.783.730
Boursorama, SA	4.579.365	3.856.937	18.804	148.794
Otros no cotizados	10.202.527	5.725.018	268.484	4.697.061
Total	429.863.094	369.493.604	3.412.997	62.950.733

Para las sociedades que cotizan se incluyen los últimos datos públicos disponibles, usualmente los correspondientes a 30 de septiembre de 2012 y para las no cotizadas corresponden a los últimos datos disponibles (reales o estimados).



18. Activos por reaseguros

A 31 de diciembre de 2012 y 2011, el desglose del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados es el siguiente:

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
Primas no consumidas	104	168
Provisiones matemáticas	578.244	1.023
Prestaciones	4.948	6.225
Total	583.296	7.416

El aumento de este epígrafe del balance de situación adjunto corresponde, básicamente, a las provisiones matemáticas a cargo de la compañía Berkshire Hathaway Life Insurance Company of Nebraska, asumidas en virtud del contrato de reaseguro suscrito en el ejercicio 2012 por VidaCaixa para mitigar el riesgo de longevidad asociado a su cartera de rentas vitalicias.



19. Activo material

La composición del capítulo «Activo material», sus correspondientes amortizaciones acumuladas y los movimientos que se han producido durante los ejercicios 2012 y 2011, son los siguientes:

(Miles de euros)	2012			2011		
	Terrenos y edificios	Mobiliario, instalaciones y otros	Total	Terrenos y edificios	Mobiliario, instalaciones y otros	Total
Coste						
Saldo al inicio del ejercicio	2.617.134	2.874.308	5.491.442	2.885.950	3.078.885	5.964.835
Altas por integración Banca Cívica	1.051.127	758.444	1.809.571			
Altas	2.492	202.413	204.905	13.238	196.335	209.573
Bajas	(296.025)	(292.514)	(588.539)	(301.790)	(349.304)	(651.094)
Trasposos	(346.765)	905	(345.860)	19.736	(51.608)	(31.872)
Saldo al cierre del ejercicio	3.027.963	3.543.556	6.571.519	2.617.134	2.874.308	5.491.442
Amortización acumulada						
Saldo al inicio del ejercicio	(421.653)	(2.168.356)	(2.590.009)	(428.122)	(2.221.856)	(2.649.978)
Altas por integración Banca Cívica	(136.169)	(634.541)	(770.710)			
Altas	(26.259)	(185.228)	(211.487)	(25.445)	(183.163)	(208.608)
Bajas	69.338	272.681	342.019	57.219	238.722	295.941
Trasposos	33.526	4.817	38.343	(25.305)	(2.059)	(27.364)
Saldo al cierre del ejercicio	(481.217)	(2.710.627)	(3.191.844)	(421.653)	(2.168.356)	(2.590.009)
De uso propio neto	2.546.746	832.929	3.379.675	2.195.481	705.952	2.901.433
Coste						
Saldo al inicio del ejercicio	0	138.288	138.288	0	366.658	366.658
Trasposos		(138.288)	(138.288)		(228.370)	(228.370)
Saldo al cierre del ejercicio	0	0	0	0	138.288	138.288
Amortización acumulada						
Saldo al inicio del ejercicio	0	(12.434)	(12.434)	0	(212.806)	(212.806)
Altas			0		(3.864)	(3.864)
Trasposos		12.434	12.434		204.236	204.236
Saldo al cierre del ejercicio	0	0	0	0	(12.434)	(12.434)
En arrendamiento operativo neto	0	0	0	0	125.854	125.854



(Miles de euros)	2012			2011		
	Terrenos y edificios	Mobiliario, instalaciones y otros	Total	Terrenos y edificios	Mobiliario, instalaciones y otros	Total
Coste						
Saldo al inicio del ejercicio	298.258	40.741	338.999	200.598	34.094	234.692
Altas por integración Banca Cívica	155.854	9.656	165.510			
Altas	326.820	4.152	330.972	18.183	895	19.078
Bajas	(54.302)	(1.312)	(55.614)	(9.496)	(2.380)	(11.876)
Trasposos	632.296	36.631	668.927	88.973	8.132	97.105
Saldo al cierre del ejercicio	1.358.926	89.868	1.448.794	298.258	40.741	338.999
Amortización acumulada						
Saldo al inicio del ejercicio	(23.894)	(29.401)	(53.295)	(16.531)	(23.762)	(40.293)
Altas por integración Banca Cívica	(6.082)	(2.036)	(8.118)			
Altas	(7.957)	(2.265)	(10.222)	(2.876)	(2.511)	(5.387)
Bajas	4.544	1.066	5.610	2.086	1.661	3.747
Trasposos	(44.216)	(22.033)	(66.249)	(6.573)	(4.789)	(11.362)
Saldo al cierre del ejercicio	(77.605)	(54.669)	(132.274)	(23.894)	(29.401)	(53.295)
Fondo de deterioro						
Saldo al inicio del ejercicio	(10.325)	0	(10.325)	(158)	0	(158)
Altas por integración Banca Cívica	(26.099)		(26.099)			
Dotaciones y trasposos	(111.208)		(111.208)	(10.309)		(10.309)
Recuperaciones y utilizaciones	119		119	142		142
Saldo al cierre del ejercicio	(147.513)	0	(147.513)	(10.325)	0	(10.325)
Inversiones inmobiliarias	1.133.808	35.199	1.169.007	264.039	11.340	275.379
Total activo material	3.680.554	868.128	4.548.682	2.459.520	843.146	3.302.666

Los inmuebles clasificados como activo material procedentes de Banca Cívica fueron registrados a su valor razonable a la fecha de la combinación, calculados mediante la actualización de los valores de tasación disponibles, y en función de la evolución de los precios de los locales y oficinas según su ubicación y uso.

Con fecha 18 de diciembre de 2012, CaixaBank formalizó la venta de 439 oficinas a Soimob Inmobiliaria, SAU filial de la sociedad mejicana Inmobiliaria Carso, SA de CV por importe de 428,2 millones de euros, con una plusvalía bruta de 204 millones de euros que figura registrada en el epígrafe «Ganancias (pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta» de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta (véase Nota 39). Simultáneamente se formalizó con dicha sociedad un contrato de arrendamiento operativo, con mantenimiento, seguros y tributos a cargo del arrendatario, por un plazo de obligado cumplimiento de 25 años. Durante este plazo, la renta se actualiza anualmente de acuerdo con la variación que experimente durante los doce meses anteriores el Índice Armonizado de Precios al Consumo de la Eurozona por 1,4. Inicialmente, la renta se ha fijado en 2,9 millones de euros al mes pagaderos por trimestres.

El contrato incorpora una opción de compra ejercitable por CaixaBank al vencimiento final del arrendamiento por el valor de mercado de las oficinas en dicha fecha que será determinado, en su caso, por expertos independientes, así como un derecho de primera oferta en el supuesto que el arrendador desee vender alguna de las oficinas sujetas a este contrato. Entre las restantes condiciones pactadas, todas ellas habituales de mercado en contratos de arrendamiento operativo, destaca que no se contempla la transferencia de la propiedad de los inmuebles a CaixaBank a la finalización del mismo, teniendo CaixaBank el derecho a no prorrogar los alquileres más allá del periodo mínimo de obligado cumplimiento.

El gasto por arrendamiento reconocido por CaixaBank durante el ejercicio 2012 por dichos contratos ascendió a 1,3 millones de euros. El valor de los pagos futuros mínimos en que incurrirá CaixaBank durante



el periodo de obligado cumplimiento, sin considerar la actualización futura de la renta ni que se vayan a ejercitar las prórrogas ni la opción de compra existente, asciende a 31 de diciembre de 2012 a 868,7 millones de euros. De este importe, 34,8 millones de euros corresponden al plazo de un año, 139,2 millones de euros entre uno y cinco años y 694,7 millones de euros a más de cinco años.

Con fecha 1 de enero de 2012, Grupo CaixaBank ha reclasificado 125.854 miles de euros de activos materiales en arrendamiento operativo, que se registran en el epígrafe «Activo material – Inmovilizado material», a arrendamiento financiero. Este criterio es fruto del análisis de la evolución de las condiciones y peculiaridades de las operaciones de CaixaRenting, SA durante su período de contrato, dentro del entorno económico actual que llevan a concluir que dichas operaciones cumplen, a dicha fecha, las condiciones establecidas en la normativa vigente para ser clasificadas como arrendamiento financiero, o en su caso, en función de las expectativas de ejercicio de la opción de compra de dichas operaciones. A 31 de diciembre de 2012, el saldo se registra en el epígrafe del balance de situación «Inversiones crediticias», sin impacto en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los traspasos registrados en el ejercicio 2012 en «Activo material de uso propio» corresponden principalmente a reclasificaciones al epígrafe “Activos no corrientes en venta” (véase Nota 16).

Los traspasos registrados en el ejercicio 2012 en «Inversiones inmobiliarias» corresponden básicamente a reclasificaciones desde el epígrafe de «Existencias» (véase Nota 21). Estas reclasificaciones se han producido una vez incorporados los activos de Banca Cívica, de acuerdo con los criterios de clasificación del Grupo.

Los ingresos de explotación de las inversiones inmobiliarias se registran en el capítulo «Otros productos de explotación» de la cuenta de pérdidas y ganancias, mientras que los gastos de explotación se registran en el capítulo «Otras cargas de explotación» (véase Nota 34).

En el ejercicio, se han realizado saneamientos por importe de 9.990 miles de euros, y dotaciones netas al fondo de deterioro por importe de 49.392 miles de euros (véase Nota 38).

En el ejercicio 2011 las bajas del inmovilizado material de uso propio son consecuencia de la salida del perímetro de consolidación de SegurCaixa Adeslas, tras la venta de una participación del 50% a Mutua Madrileña (véase Nota 7).

Con motivo del cierre contable se ha realizado una actualización de los valores del activo material, por el método estadístico, excepto para los inmuebles valorados en un importe superior a 3 millones de euros, para los que se han realizado tasaciones completas. Estas tasaciones se han encargado a sociedades de tasaciones inscritas en el Registro Oficial del Banco de España y a otros expertos independientes. A 31 de diciembre de 2012, los valores contables no difieren significativamente de los valores de mercado de los activos.

A 31 de diciembre de 2012 y 2011, el Grupo CaixaBank no mantiene compromisos significativos de compra de elementos de inmovilizado material, excepto por los indicados en los párrafos anteriores.



20. Activo intangible

Fondo de comercio

El detalle del fondo de comercio a 31 de diciembre de 2012 y 2011 es el siguiente:

Fondo de comercio		
(Miles de euros)		
	31.12.2012	31.12.2011
Adquisición de Banca Cívica	1.319.996	
Adquisición de Banca Cívica Vida y Pensiones	83.085	
Adquisición de Banca Cívica Gestión de Activos	16.420	
Adquisición del negocio en España de Morgan Stanley	402.055	402.055
Adquisición de Bankpime, SA	39.406	39.406
Adquisición de VidaCaixa, SA de Seguros y Reaseguros (Grupo VidaCaixa Grupo, SA)	330.929	330.929
Total	2.191.891	772.390

El movimiento de los fondos de comercio en sociedades dependientes correspondiente a los ejercicios 2012 y 2011 ha sido el siguiente:

Movimiento de los fondos de comercio		
(Miles de euros)		
	2012	2011
Saldo al inicio del ejercicio	772.390	1.179.172
Más:		
Adquisición Banca Cívica (Nota 7)	1.340.262	
Adquisición Banca Cívica Vida y Pensiones, SA (Nota 7)	83.085	
Adquisición Banca Cívica Gestión de Activos, SA (Nota 7)	16.420	
Adquisición de Bankpime, SA		39.406
Menos:		
Venta de negocio de depositaria de Banca Cívica (Nota 7)	(3.846)	
Venta de negocio de gestión de Activos de Banca Cívica	(16.420)	
Venta del 50% de SecurCaixa Adeslas		(261.737)
Cambio del método de consolidación (*)		(184.451)
Saldo al cierre del ejercicio	2.191.891	772.390

(*) En 2011 el Fondo de comercio correspondiente a la participación restante de Securcaixa Adeslas se reclasifica al epígrafe de participaciones en entidades multigrupo y asociadas.

Las “Altas por combinaciones de negocio” del ejercicio 2012 corresponden a la adquisición del negocio de Banca Cívica por 1.340.262 miles de euros y la adquisición del control del negocio asegurador con la compra de Banca Cívica Gestión de Activos, por 83.085 miles de euros (véase Nota 7).

En el segundo semestre del ejercicio 2012, CaixaBank ha vendido el negocio de gestión de activos procedente de Banca Cívica a InverCaixa Gestión, SGIIC, SAU (filial 100% de CaixaBank), por lo que se han dado de baja 16.420 miles de euros del fondo de comercio de Banca Cívica y ha aflorado un nuevo fondo de comercio por la adquisición de Banca Cívica Gestión de Activos por el mismo importe. Adicionalmente, se ha vendido el negocio de depositaria de Banca Cívica a la Confederación Española de Cajas de Ahorro, lo que ha supuesto una baja en el fondo de comercio de Banca Cívica de 3.846 miles de euros.



Las “Altas por combinaciones de negocio” del ejercicio 2011 corresponden a la adquisición del negocio del Banco de la Pequeña y Mediana Empresa (véase Nota 7).

En el ejercicio 2010 se registró fondo de comercio adquirido en la toma de control del 99,77% de participación en Compañía de Seguros Adeslas, SA. Este activo ha sido dado de baja en el marco de la venta del 50% de SegurCaixa Adeslas en el ejercicio 2011 (véase Nota 7).

Otros activos intangibles

El detalle de los otros activos intangibles a 31 de diciembre de 2012 y 2011 es el siguiente:

(Miles de euros)			
	Vida útil	31.12.2012	31.12.2011
Activos intangibles identificados en la adquisición de Banca Cívica	4 a 9,5 años	181.710	
Cartera de seguros de Banca Cívica Vida y Pensiones	10 años	149.207	
Software y otros	4 años	212.256	147.912
Carteras seguros de vida de VidaCaixa, SA (1) (*)	10 años	90.951	194.398
Contratos con clientes de Morgan Stanley (1)	11 años	38.143	43.747
Contratos con clientes de Bankpime y otros (1)	10 años	13.057	17.059
Total		685.324	403.116

(1) La vida útil residual para la Cartera de Seguros es de 5 años; para los contratos con clientes de Morgan Stanley es de 6 años y para los contratos con clientes de Bankpime es de 9 años.

(*) Amortización extraordinaria en 2012, a causa de la venta, por parte de VidaCaixa, de su cartera de seguros de vida.

El movimiento que se ha producido en este epígrafe del balance de situación, en los ejercicios 2012 y 2011, es el siguiente:

(Miles de euros)		
	2012	2011
Saldo al inicio del ejercicio	403.116	1.050.232
Más:		
Altas por adiciones de software y otros	129.704	70.364
Altas por combinaciones de negocio Adquisición de Banca Cívica	207.517	16.438
Altas por combinaciones de negocio Adquisición de Banca Cívica Vida y Pensiones	153.032	
Menos:		
Amortizaciones con cargo a resultados	(118.770)	(123.040)
Amortización extraordinaria intangibles de VidaCaixa, SA por venta de cartera (Nota 7)	(74.600)	
Venta Activo Intangible negocio merchant de Banca Cívica	(5.764)	
Baja por la venta del 50% de SegurCaixa Adeslas		(603.106)
Saneamientos (Nota 38)	(8.911)	(7.772)
Saldo al cierre del ejercicio	685.324	403.116

Las “Altas por combinaciones de negocio” del ejercicio 2012 corresponden a los activos intangibles identificados en la adquisición de Banca Cívica y en la adquisición de los negocios aseguradores de Banca Cívica Vida y Pensiones, Cajaburgos Vida y CAN Seguros de Salud (Aegon) (véase Nota 7).



Los activos intangibles registrados como consecuencia de la combinación de negocios con Banca Cívica (véase Nota 7) corresponden, básicamente, al valor de las relaciones con clientes (“*Core deposits*”) de Banca Cívica. El importe de estas relaciones se cuantificó en 170,6 millones de euros, y se amortiza linealmente en 9,5 años.

Se incluye además la valoración de los derechos de uso de las marcas Cajasol, Caja Navarra, Caja de Burgos, Caja Canarias y Caja Guadalajara, durante 4 años, establecido en el Acuerdo de Integración relativo a la operación de fusión, por un importe de 23 millones de euros, y la valoración de las relaciones con clientes para el negocio Merchant de Banca Cívica, por un importe de 5,7 millones de euros. Este negocio ha sido vendido posteriormente, por lo que el activo intangible se dio de baja (véase Nota 7).

En el proceso de asignación del precio pagado en la combinación de negocios por la compra de Banca Cívica Vida y Pensiones descrita en la Nota 7, se registraron provisionalmente activos intangibles asociados a la cartera aseguradora por importe de 153.032 miles de euros, con una vida útil estimada de 10 años.

Las “Altas por combinaciones de negocio” del ejercicio 2011 corresponden a los activos intangibles identificados en la adquisición del negocio del Banco de la Pequeña y Mediana Empresa (véase Nota 7).

Test de deterioro

Los fondos de comercio tienen su origen principalmente, en las adquisiciones de Banca Cívica en el ejercicio 2012, del negocio bancario de Bankpime y del negocio en España de Morgan Stanley en ejercicios anteriores. Cada una de estas operaciones ha supuesto la incorporación de diferentes actividades bancarias que ha incrementado la capacidad económica del grupo en diferentes ámbitos del negocio bancario. El fondo de comercio surgido en estas operaciones se ha adscrito a la unidad generadora de efectivo (en adelante UGE) del Negocio bancario retail España, cuyos flujos de efectivo son independientes de otras actividades como seguros o participaciones, y refleja la forma en la que la Dirección monitoriza los negocios de la entidad. La UGE del Negocio bancario, que es la más significativa del Grupo, aglutina más de la mitad de los activos netos operativos, entre otros, inversiones crediticias, instrumentos de renta fija adscritos al negocio bancario, activo intangible, inmovilizado material de uso propio, disminuidos por la financiación atribuible a los mismos. El test de deterioro cuyas hipótesis se describen a continuación soporta el valor de esta UGE en su conjunto.

En el cierre de los ejercicios 2012 y 2011 se han realizado las correspondientes pruebas de deterioro sobre los fondos de comercio adscritos a la UGE Negocio Bancario, en base a la estimación de de los dividendos esperados para los próximos 8 ejercicios (6 en el ejercicio anterior) periodo que recogería la estabilización de la actividad bancaria en España. Las hipótesis principales de esta previsión se han basado en estimaciones de las principales variables macroeconómicas aplicados a la actividad del Grupo, y contemplan, un margen de intereses previsto que oscila entre el 1,28 y el 1,85% sobre activos totales medios, un coste de riesgo de crédito que varía entre el 0,97% y el 0,63% de la cartera crediticia bruta, y una tasa de crecimiento normalizada para la determinación del valor terminal del 2% (similar a la utilizada en el ejercicio anterior), en línea con un crecimiento potencial real de la economía. La tasa de descuento aplicada en las proyecciones ha sido del 11% (10% en el ejercicio anterior), calculada sobre el tipo de interés libre de riesgo más una prima de riesgo asociada al riesgo país (España), al riesgo de mercado y al riesgo idiosincrático de la institución.

De forma complementaria al escenario central, se han calculado variaciones posibles en las principales hipótesis del modelo y realizado un análisis de sensibilidad sobre las variables más significativas, tasa de descuento: -1%, +1%, tasa de crecimiento: -0,5%, +0,5%, Margen de interés: -0,10% +0,10% y riesgo de crédito: -0,10% +0,10%.



El resultado de las pruebas realizadas, incluyendo hipótesis adversas en los análisis de sensibilidad, no ha puesto de manifiesto la necesidad de realizar dotaciones en el ejercicio 2012 a los fondos de comercio asignados a la UGE de Negocio bancario.

Respecto al fondo de comercio generado y a los activos intangibles registrados en las operaciones de toma de control del negocio asegurador, se han calculado los flujos de caja esperados en los próximos 5 ejercicios de las carteras de vida (5 ejercicios en el ejercicio anterior), asumiendo una tasa de crecimiento posterior del 2%, tendente a recoger los efectos de la inflación. Dichos flujos esperados se han descontado a una tasa del 9,4% (9,9% en el ejercicio anterior).

Las tasas de descuento aplicadas en las proyecciones han sido calculadas sobre el tipo de interés del bono español a 10 años más una prima de riesgo asociada a cada negocio.

De los análisis realizados no se desprende la necesidad de registrar deterioros por los fondos de comercio y los activos intangibles registrados, incluso en los escenarios más adversos calculados mediante variaciones en las hipótesis sobre las variables más significativas del modelo.



21. Resto de activos y pasivos

Estos capítulos de los balances de situación incluyen las existencias y otros activos y pasivos relacionados con la operativa habitual de los mercados financieros y con los clientes.

La composición del saldo de estos capítulos de los balances de situación es la siguiente:

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
Existencias	1.097.927	88.636
Dividendos renta variable devengados no cobrados	111.436	96.946
Otras periodificadoras	757.782	330.250
<i>de las que: Gastos pagados no devengados</i>	221.531	191.685
Otros activos	261.349	245.566
<i>de los que: Operaciones en camino</i>	40.182	156.485
Total resto de activos	2.228.494	761.398
Otras periodificadoras	977.257	702.236
<i>de las que: Gastos generales devengados no pagados</i>	215.451	197.213
<i>de las que: Ingresos por margen comercial en derivados no devengados</i>	204.921	197.846
Otros pasivos	1.058.128	786.720
<i>de los que: Operaciones en camino</i>	390.551	264.874
<i>de los que: Cuentas transitorias por ventas de inmuebles</i>	430.641	273.961
Total resto de pasivos	2.035.385	1.488.956

En el ejercicio 2012 se han registrado 313.818 miles de euros en concepto valor actual de la derrama del Fondo de Garantía de Depósitos a liquidar en los próximos 10 años en los epígrafes «Otras periodificadoras» de los capítulos «Resto de Activos» y «Resto de Pasivos» (véase Nota 1).

Las existencias que, básicamente, corresponden a terrenos e inmuebles en curso de construcción se valoran por el importe menor entre su coste, incluidos los gastos de financiación, y su valor de realización, entendido como el precio estimado de venta neto de los costes estimados de producción y comercialización.

La composición del saldo del epígrafe «Existencias» de los balances de situación es la siguiente:

(Miles de euros)	31.12.2012		31.12.2011	
	Activos procedentes de regularizaciones crediticias	Otros activos	Activos procedentes de regularizaciones crediticias	Otros activos
Terrenos y edificios	1.878.598	63.882	208.039	36.993
Otros		355.459		2.188
Menos:				
Fondo de deterioro	(1.081.514)	(118.498)	(157.825)	(759)
Existencias	797.084	300.843	50.214	38.422



A continuación se facilita el movimiento del epígrafe «Existencias» de los ejercicios 2012 y 2011:

Movimiento de existencias

(Miles de euros)

	2012		2011	
	Activos procedentes de regularizaciones crediticias	Otros activos	Activos procedentes de regularizaciones crediticias	Otros activos
Saldo al inicio del ejercicio	208.039	39.181		13.221
Más:				
Alta por integración Banca Cívica (Nota 7)	2.186.873	375.394		
Adquisiciones	709.150	11.717	217.193	30.325
Trasposos y otros		132.691		
Menos:				
Coste de ventas (1)	(33.126)	(5.186)	(419)	(2.593)
Trasposos y otros	(1.192.338)	(134.456)	(8.735)	(1.772)
Subtotal	1.878.598	419.341	208.039	39.181
Fondo de deterioro	(1.081.514)	(118.498)	(157.825)	(759)
Saldo al cierre del ejercicio	797.084	300.843	50.214	38.422

(1) Incluye los costes imputables a las ventas de bienes y a la prestación de servicios no financieros.

Los “Trasposos y otros” del ejercicio 2012 se corresponden básicamente a reclasificaciones desde este epígrafe a los epígrafes de «Activos no corrientes en venta» e «Inversiones inmobiliarias» (véanse Notas 16 y 19). Estas reclasificaciones se han producido una vez incorporados los activos de Banca Cívica, de acuerdo con los criterios de clasificación del Grupo.

El movimiento del fondo de deterioro del epígrafe «Existencias» de los ejercicios 2011 y 2010 ha sido el siguiente (véase Nota 38):

Movimiento del fondo de deterioro

(Miles de euros)

	2012	2011
Saldo al inicio del ejercicio	158.584	738
Más:		
Alta por integración de Banca Cívica (Nota 7)	1.097.000	
Dotaciones (Nota 38)	176.248	148.386
Trasposos	(224.602)	9.460
Menos:		
Utilizaciones	(7.218)	
Saldo al cierre del ejercicio	1.200.012	158.584



22. Pasivos financieros a coste amortizado

La composición del saldo de este capítulo de los balances de situación, atendiendo a la naturaleza del instrumento financiero que origina el pasivo, es la siguiente:

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
Depósitos de bancos centrales	32.976.829	13.579.787
Depósitos de entidades de crédito	18.334.133	9.990.477
Depósitos de la clientela	160.833.865	128.988.715
Débitos representados por valores negociables	46.626.080	43.901.351
Pasivos subordinados	5.941.528	5.382.026
Otros pasivos financieros	3.733.220	3.321.825
Total	268.445.655	205.164.181

A 31 de diciembre de 2012, el epígrafe «Depósitos de bancos centrales» incluye, básicamente 27.980 millones de euros correspondientes a la financiación obtenida en las subastas extraordinarias de liquidez a tres años por parte del Banco Central Europeo (LTRO). Adicionalmente, existen depósitos interbancarios (no colateralizados) de diversos bancos centrales y agencias en su mayoría en divisa por un importe de 4.447 millones de euros. La aportación de Banca Cívica en este epígrafe a la fecha de integración ascendió a 13.841 millones de euros (véase Nota 7).

A continuación se facilita un detalle de los principales ajustes de valoración incluidos en cada uno de los diferentes tipos de pasivos del capítulo «Pasivos financieros a coste amortizado»:

31.12.2012

(Miles de euros)	Ajustes por valoración					Saldo en balance
	Saldo bruto	Intereses devengados	Microcoberturas	Costes transacción	Primas y descuentos	
Depósitos de bancos centrales	32.735.529	241.300				32.976.829
Depósitos de entidades de crédito	18.278.037	39.483	16.618		(5)	18.334.133
Depósitos de la clientela (1)	161.241.044	1.064.015			(1.471.194)	160.833.865
Débitos representados por valores negociables (2)	46.209.290	955.589		(368.623)	(170.176)	46.626.080
Pasivos subordinados	6.025.963	31.139		(2.793)	(112.781)	5.941.528
Otros pasivos financieros	3.733.220					3.733.220
Total	268.223.083	2.331.526	16.618	(371.416)	(1.754.156)	268.445.655

(1) La columna 'Primas y descuentos' incluye los ajustes a valor razonable realizados a los depósitos a la clientela aportados por Banca Cívica a la fecha de integración, principalmente por las cédulas singulares.

(2) Los costes de transacción corresponden mayoritariamente al coste de los avales del Estado en las emisiones de bonos realizados por Banca Cívica.



31.12.2011

(Miles de euros)

	Ajustes por valoración					Saldo en balance
	Saldo bruto	Intereses devengados	Microcoberturas	Costes transacción	Primas y descuentos	
Depósitos de bancos centrales	13.573.538	6.249				13.579.787
Depósitos de entidades de crédito	9.961.032	29.452			(7)	9.990.477
Depósitos de la clientela	128.034.929	953.290	2.416		(1.920)	128.988.715
Débitos representados por valores negociables	43.282.554	792.118		(13.335)	(159.986)	43.901.351
Pasivos subordinados	5.383.486	597		(2.057)		5.382.026
Otros pasivos financieros	3.321.825					3.321.825
Total	203.557.364	1.781.706	2.416	(15.392)	(161.913)	205.164.181

22.1. Depósitos de entidades de crédito

La composición de los saldos de este epígrafe de los balances de situación, sin considerar los ajustes por valoración y atendiendo a la naturaleza de las operaciones, se indica a continuación:

(Miles de euros)

	31.12.2012	31.12.2011
A la vista	5.561.711	2.926.323
Cuentas mutuas	435.395	
Otras cuentas	5.126.316	2.926.323
A plazo	12.716.326	7.034.709
Cuentas a plazo	6.439.055	6.399.951
<i>de los que: cédulas hipotecarias nominativas (Nota 22.3)</i>	910.950	1.007.569
Pasivos financieros híbridos	378	2.738
Cesión temporal de activos	6.276.893	632.020
Total	18.278.037	9.961.032

En 2012 el tipo de interés efectivo medio de los pasivos que integran el epígrafe «Depósitos de entidades de crédito» ha sido del 1,82%. En 2011 fue del 1,85%. Este tipo resulta de los intereses devengados en el ejercicio y no incorpora las rectificaciones de costes como consecuencia de coberturas contables.

La incorporación de Banca Cívica a este epígrafe a la fecha de integración ascendió a 4.620 millones de euros (véase Nota 7).



22.2. Depósitos de la clientela

La composición del saldo de este epígrafe de los balances de situación, sin considerar los ajustes por valoración y atendiendo al sector y a la naturaleza de las operaciones, se indica a continuación:

Por sectores		
(Miles de euros)		
	31.12.2012	31.12.2011
Administraciones públicas	6.129.757	3.007.736
Sector privado	155.111.287	125.027.193
Total	161.241.044	128.034.929
Por naturaleza		
(Miles de euros)		
	31.12.2012	31.12.2011
Cuentas corrientes y otras cuentas a la vista	36.608.169	30.104.452
Cuentas de ahorro	32.844.112	26.159.328
Imposiciones a plazo	82.980.571	59.691.560
<i>de las que: cédulas hipotecarias nominativas</i>	<i>11.048.111</i>	<i>1.325.000</i>
Pasivos financieros híbridos	4.590.659	5.207.509
Cesiones temporales (*)	4.217.533	6.872.080
Total	161.241.044	128.034.929

(*) Incluye cesiones temporales de activos en operaciones de mercado monetario mediante entidades de contrapartida, de 1.314 y 5.502 millones de euros a 31 de diciembre de 2012 y a 31 de diciembre de 2011, respectivamente.

En los ejercicios 2012 y 2011 el tipo de interés efectivo medio de los pasivos financieros que integran el epígrafe «Depósitos de la clientela» ha sido del 1,71% y 1,76%, respectivamente. Este tipo resulta de los intereses devengados en el ejercicio y no incorpora las rectificaciones de costes como consecuencia de coberturas contables.

El valor razonable aportado por Banca Cívica a la fecha de integración en este epígrafe asciende a 43.567 millones de euros (véase Nota 7).

22.3. Débitos representados por valores negociables

La composición del saldo de éste epígrafe de los balances de situación, sin considerar los ajustes por valoración, es la siguiente:

(Miles de euros)	Importe pendiente de amortización	
	31.12.2012	31.12.2011
Cédulas hipotecarias	31.018.554	35.365.938
Cédulas territoriales	1.142.117	1.299.130
Bonos simples	6.383.500	2.145.707
Bonos de titulización	1.044.887	1.124.737
Notas estructuradas	280.851	178.300
Pagarés	6.339.381	3.168.742
Total	46.209.290	43.282.554



La distribución por vencimientos residuales de las emisiones de valores negociables emitidas por el Grupo CaixaBank a 31 de diciembre de 2012 y 2011, excluidas las emisiones de bonos de titulización colocadas a terceros, es la siguiente:

Vencimientos residuales

(Miles de euros)

	Importe pendiente de amortización	
	31.12.2012	31.12.2011
Menos de 1 año	12.199.527	5.685.588
Entre 1 y 2 años	6.453.852	5.823.307
Entre 2 y 5 años	7.340.199	15.480.746
Entre 5 y 10 años	16.494.411	11.445.997
Más de 10 años	2.676.414	3.722.179
Total	45.164.403	42.157.817

En los ejercicios 2012 y 2011 el tipo de interés efectivo medio de los pasivos financieros que integran el epígrafe «Débitos representados por valores negociables» ha sido del 3,77% y 3,51%, respectivamente. Este tipo resulta de los intereses devengados en el ejercicio y no incorporan las rectificaciones de costes como consecuencia de coberturas contables.

El detalle de las emisiones de cédulas hipotecarias es el siguiente:

Cédulas hipotecarias

1 / 3

(Miles de euros)

Fecha de emisión	Importe nominal inicial en divisa	Tipo de interés nominal	Fecha amortización	Importe pendiente de amortización	
				31.12.2012	31.12.2011
21-11-2002	1.500.000	€ 4,500 %	21-11-2012		1.500.000
31-10-2003	1.250.000	€ 4,250 %	31-10-2013	1.250.000	1.250.000
31-10-2003	750.000	€ 4,750 %	31-10-2018	750.000	750.000
04-02-2004	750.000	€ 4,250 %	31-10-2013	750.000	750.000
04-02-2004	250.000	€ 4,750 %	31-10-2018	250.000	250.000
17-02-2005	2.500.000	€ 3,875 %	17-02-2025	2.500.000	2.500.000
30-09-2005	300.000	£ Lib.1A+0,020%	30-09-2015	367.602	359.152
05-10-2005	2.500.000	€ 3,250%	05-10-2015	2.500.000	2.500.000
09-01-2006	1.000.000	€ E3M+0,075 %	09-01-2018	1.000.000	1.000.000
18-01-2006	2.500.000	€ 3,375%	30-06-2014	2.500.000	2.500.000
18-01-2006	2.500.000	€ 3,625%	18-01-2021	2.500.000	2.500.000
20-04-2006 (1)	1.000.000	€ E3M+0,100%	30-06-2016	10.646	490.047
16-06-2006	150.000	€ E3M+0,060%	16-06-2016	150.000	150.000
22-06-2006	100.000	€ E3M%	20-06-2013	100.000	100.000
28-06-2006	2.000.000	€ 4,250%	26-01-2017	2.000.000	2.000.000
28-06-2006	1.000.000	€ 4,500%	26-01-2022	1.000.000	1.000.000
30-06-2006	150.000	€ E3M+0,005%	20-08-2013	150.000	150.000
30-06-2006	100.000	\$ Lib.3M-0,013%	20-06-2013	75.792	77.286
18-09-2006 (1)	1.000.000	€ E3M+0,100%	30-09-2016	7.982	478.423
18-10-2006	100.000	€ E3M+0,020%	18-10-2013	100.000	100.000
01-11-2006	255.000	\$ Lib. 3M%	02-02-2037	193.270	197.079
28-11-2006	250.000	€ E3M+0,060%	28-11-2016	250.000	250.000
22-01-2007 (1)	1.000.000	€ E3M%	30-03-2017	6.380	451.134
23-03-2007	400.000	€ E3M+0,050%	23-03-2017		400.000
30-03-2007	227.500	€ E3M+0,045%	20-03-2017	227.500	227.500



Cédulas hipotecarias

2 / 3

(Miles de euros)

Fecha de emisión	Importe nominal inicial en divisa	Tipo de interés nominal	Fecha amortización	Importe pendiente de amortización	
				31.12.2012	31.12.2011
30-03-2007	68.000	€ E3M+0,010%	20-06-2014	68.000	68.000
09-05-2007 (1)	1.500.000	€ E3M+0,100%	30-09-2017	13.462	692.148
04-06-2007	2.500.000	€ 4,625%	04-06-2019	2.500.000	2.500.000
13-07-2007	25.000	€ E3M+0,045%	20-03-2017	25.000	25.000
21-04-2008 (1)	1.000.000	€ E3M+0,100%	30-03-2012		567.604
13-06-2008	100.000	€ 5,432%	13-06-2038	100.000	100.000
17-02-2009 (2)	149.200	€ 3,500%	17-02-2012		149.200
14-05-2009	175.000	€ E3M+1,000%	14-05-2021	175.000	175.000
26-05-2009	1.250.000	€ 3,750%	26-05-2014	1.250.000	1.250.000
07-08-2009	750.000	€ 3,750%	26-05-2014	750.000	750.000
18-12-2009	125.000	€ E3M+0,650%	18-12-2018	125.000	125.000
31-03-2010	1.000.000	€ 3,500%	31-03-2016	1.000.000	1.000.000
07-05-2010	100.000	€ E3M+0,950%	07-05-2019	100.000	100.000
02-07-2010	300.000	€ E3M+1,750%	02-07-2018	300.000	300.000
18-08-2010	42.000	€ 3,500%	30-04-2015	42.000	42.000
16-09-2010	1.000.000	€ 3,125%	16-09-2013	1.000.000	1.000.000
06-10-2010 (3)	250.000	€ E6M+MARGEN	06-10-2014	250.000	250.000
08-10-2010 (3)	250.000	€ E6M+MARGEN	08-10-2015	250.000	250.000
15-10-2010	25.000	€ 3,737%	15-10-2015	25.000	25.000
11-11-2010	300.000	€ E3M+1,630%	11-11-2013	300.000	300.000
22-02-2011 (4)	2.000.000	€ 5,000%	22-02-2016	2.200.000	2.000.000
18-03-2011	570.000	€ 4,706%	31-01-2014	570.000	570.000
18-03-2011	74.000	€ 4,977%	02-02-2015	74.000	74.000
18-03-2011	1.250.000	€ 4,750%	18-03-2015	1.250.000	1.250.000
27-04-2011	1.250.000	€ 5,125%	27-04-2016	1.250.000	1.250.000
13-05-2011	180.000	€ 4,471%	30-07-2014	180.000	180.000
14-11-2011	250.000	€ 4,250%	26-01-2017	250.000	250.000
12-12-2011	250.000	€ E3M+3,000%	12-12-2023	200.000	200.000
16-02-2012	1.000.000	€ 4,000 %	16-02-2017	1.000.000	
24-05-2012	1.000.000	€ 4,900 %	24-05-2018	1.000.000	
24-05-2012	1.000.000	€ 5,200 %	24-05-2019	1.000.000	
24-05-2012	2.000.000	€ 5,300 %	25-05-2020	2.000.000	
07-06-2012	500.000	€ E6M+3,850 %	07-06-2021	500.000	
07-06-2012	2.000.000	€ E6M+3,850 %	07-06-2022	2.000.000	
07-06-2012	4.000.000	€ E6M+3,800 %	07-06-2023	4.000.000	
07-06-2012	3.500.000	€ E6M+3,800 %	07-06-2024	3.500.000	
07-06-2012	1.000.000	€ E6M+3,750 %	07-06-2025	1.000.000	
19-06-2012	4.250.000	€ E6M+3,750 %	19-06-2026	4.250.000	
03-07-2012	1.000.000	€ E6M+4,000 %	03-07-2027	1.000.000	
17-07-2012	750.000	€ E6M+4,250 %	17-07-2027	750.000	
17-07-2012	3.000.000	€ E6M+4,250 %	17-07-2028	3.000.000	
26-07-2012	500.000	€ E6M+4,700 %	26-07-2020	500.000	
26-03-2008 (5)	25.000	€ E6M+0,260 %	26-03-2013	25.000	
22-09-2009 (5)	150.000	€ E3M+1,500 %	22-09-2017	150.000	
10-02-2010 (5)	50.000	€ 2,875 %	27-09-2013	50.000	
09-07-2010 (5)	50.000	€ E3M+2,200 %	09-07-2020	50.000	
25-01-2012 (5)	1.000.000	€ 6,50 %	25-01-2017	1.000.000	
25-01-2012 (5)	1.000.000	€ 6,750 %	25-01-2018	1.000.000	



Cédulas hipotecarias

3 / 3

(Miles de euros)

Fecha de emisión	Importe nominal inicial en divisa	Tipo de interés nominal	Fecha amortización	Importe pendiente de amortización	
				31.12.2012	31.12.2011
25-01-2012 (5)	1.500.000	€ 7,000 %	25-01-2019	1.500.000	
27-01-2012 (5)	1.000.000	€ 7,250 %	27-01-2020	1.000.000	
13-06-2012 (5)	1.200.000	€ E3M+5,000 %	13-06-2025	1.200.000	
Total emitido				64.361.634	37.373.573
Valores propios comprados				(33.343.080)	(2.007.635)
<i>Autocartera de CaixaBank</i>				<i>(31.754.380)</i>	<i>(548.985)</i>
<i>Adquiridos por empresas del Grupo</i>				<i>(1.588.700)</i>	<i>(1.458.650)</i>
Total				31.018.554	35.365.938

(1) Emisiones colocadas en el mercado minorista. El resto han sido colocadas en el mercado institucional.

(2) Emisiones adquiridas por el Fondo de Adquisición de Activos Financieros (FAAF).

(3) Margen creciente revisable trimestralmente.

(4) Incluye una ampliación de 200.000 miles de euros, el 22/12/2012.

(5) Procedentes de la fusión con Banca Cívica.

Las variaciones más relevantes del ejercicio 2012 han sido las siguientes:

- Se han emitido cédulas por un total de 25.700 millones de euros, de las cuales 24.500 millones de euros han sido recompradas para incrementar los activos líquidos pignorados en el BCE.
- Se han integrado 7.875 millones de euros procedentes de Banca Cívica, de los que se han amortizado anticipadamente, en septiembre de 2012, 1.900 millones de euros. Las cédulas recompradas ascienden a 5.700 millones de euros.
- Han vencido emisiones por un importe total de 2.217 millones de euros.
- Se lanzó una oferta de recompra de la totalidad sobre cuatro emisiones de Cédulas Hipotecarias, por un valor nominal vivo a la fecha de la oferta de 2.101 millones de euros. El importe nominal recomprado ascendió a 2.072 millones de euros, y CaixaBank procedió, una vez realizada la recompra, a amortizar anticipadamente todo el importe de cada una de estas emisiones que poseía en autocartera.

El saldo de cédulas hipotecarias emitidas por CaixaBank y compradas por VidaCaixa asciende, a 31 de diciembre de 2012, a 1.589 millones de euros.

De acuerdo con las disposiciones vigentes, CaixaBank afecta expresamente las hipotecas que consten inscritas a su favor en garantía del capital y de los intereses de las emisiones de cédulas hipotecarias.

CaixaBank tiene emitidas y pendientes de amortización cédulas hipotecarias nominativas que, en función de la contrapartida, figuran registradas en los epígrafes «Depósitos de entidades de crédito» o «Depósitos de la clientela» de los balances de situación (véanse Notas 22.1 y 22.2).



A continuación se detalla el cálculo del grado de colateralización y sobrecolateralización a 31 de diciembre de 2012 y 2011 de las cédulas hipotecarias emitidas:

(Millones de euros)		31.12.2012	31.12.2011
Cédulas hipotecarias no nominativas (Nota 22.3)		64.361.634	37.373.573
Cédulas hipotecarias nominativas situadas como depósitos de la clientela (Nota 22.2)		11.048.111	1.325.000
Cédulas hipotecarias nominativas emitidas para entidades de crédito (Nota 22.1)		910.950	1.007.569
Cédulas hipotecarias emitidas	(A)	76.320.695	39.706.142
Cartera de préstamos y créditos colateral para cédulas hipotecarias	(B)	143.000.616	99.949.537
Colateralización:	(B)/(A)	187%	252%
Sobrecolateralización:	[(B)/(A)]-1	87%	152%

La reducción en el fondo de colateralización de las cédulas hipotecarias emitidas por CaixaBank responde a las medidas de prudencia adoptadas por CaixaBank para rebajar su posición de liquidez con objeto de hacer frente a posibles tensiones o situaciones de crisis en los mercados.

En este sentido, por un lado, el incremento de cédulas hipotecarias emitidas se debe, fundamentalmente a emisiones realizadas por CaixaBank durante el ejercicio 2012 por importe de 24.500 millones de euros. Estas emisiones han sido recompradas íntegramente por CaixaBank y se han utilizado para incrementar los activos líquidos pignorados en el BCE. El grado de colateralización a 31 de diciembre de 2012 sin tener en consideración los 24.500 millones de euros emitidos y recomprados por CaixaBank con el fin de reforzar la liquidez y que el Grupo CaixaBank podría amortizar inmediatamente en caso de cese de las tensiones en los mercados, se situaría en el 276% (176% de sobrecolateralización).

La información requerida por la Ley del Mercado Hipotecario se encuentra desglosada en las cuentas anuales de CaixaBank, SA correspondientes al ejercicio 2012.



El detalle de las emisiones de cédulas territoriales es el siguiente:

Cédulas territoriales

(Miles de euros)

Fecha de emisión	Importe nominal inicial en divisa	Tipo de interés nominal	Fecha amortización	Importe pendiente de amortización	
				31.12.2012	31.12.2011
28-02-2008	200.000	€ E6M+0,135%	28-02-2013	200.000	200.000
29-04-2010	1.000.000	€ 2,500%	29-04-2013	1.000.000	1.000.000
23-05-2011	200.000	€ 2,738%	23-05-2012		200.000
20-10-2011	2.500.000	€ 4,250%	19-06-2015	2.500.000	2.500.000
20-10-2011	1.500.000	€ 3,875%	20-03-2014	1.500.000	1.500.000
24-05-2012	500.000	€ 4,900 %	24-05-2018	500.000	
24-05-2012	500.000	€ 5,200 %	24-05-2019	500.000	
12/02/2008 (1)	100.000	€ E3M+0,150 %	12-02-2013	100.000	
27/01/2012 (1)	250.000	€ 6,000 %	27-01-2016	250.000	
01/02/2012 (1)	250.000	€ 6,500 %	01-02-2017	250.000	
26/04/2012 (1)	200.000	€ 4,750 %	26-04-2015	200.000	
Total emitido				7.000.000	5.400.000
Valores propios comprados				(5.857.883)	(4.100.870)
<i>Autocartera de CaixaBank</i>				(5.705.883)	(3.998.620)
<i>Adquiridos por empresas del Grupo</i>				(152.000)	(102.250)
Total				1.142.117	1.299.130

(1) Procedentes de la fusión con Banca Cívica.

Las cédulas territoriales se emiten con la garantía de la cartera de préstamos y créditos concedidos al Estado, las comunidades autónomas y los entes locales, así como a los organismos autónomos y a las entidades públicas empresariales que dependen de ellos, y a otras entidades de esta naturaleza del Espacio Económico Europeo.

Durante el ejercicio 2012, las variaciones más significativas son las siguientes:

- Emisiones por un total de 1.000 millones de euros.
- Incorporación de las emisiones de Banca Cívica por un importe total de 800 millones de euros.
- Vencimientos por un importe total de 200 millones de euros
- Variación neta de la autocartera de cédulas territoriales por 1.707 millones de euros.

El importe de los Valores propios comprados corresponde, fundamentalmente, a las emisiones de 20 de octubre de 2011, emitidas con el fin de incrementar la póliza de crédito disponible en el Banco Central Europeo.



El detalle de las emisiones de bonos simples es el siguiente:

Bonos simples

(Miles de euros)

Fecha de emisión	Importe nominal inicial en divisa	Tipo de interés nominal	Fecha amortización	Importe pendiente de amortización	
				31.12.2012	31.12.2011
18-08-2004 (1)	30.000	€ 6,200%	18-08-2019	30.000	30.000
22-03-2007	200.000	€ E3M+0,210%	22-03-2012		200.000
20-11-2009 (2)	1.000.000	€ 4,125%	20-11-2014	1.000.000	1.000.000
03-08-2010 (2)	50.000	€ E3M+MARGEN	03-08-2012		50.000
29-10-2010 (2)	175.000	€ E3M+MARGEN	29-10-2012		175.000
05-11-2010	1.000.000	€ 3,750%	05-11-2013	1.000.000	1.000.000
16-11-2010 (2)	100.000	€ E3M+MARGEN	16-11-2012		100.000
09-03-2011 (2)	200.000	€ E3M+MARGEN	11-03-2013	200.000	200.000
21-06-2011 (2)	150.000	€ E3M+MARGEN	21-06-2013	150.000	150.000
20-01-2012	3.000.000	€ 4,910 %	20-01-2015	3.000.000	
24-01-2007 (3)	40.157	€ 0,204%	24-01-2022	40.035	
04-07-2007 (3)	25.000	€ 1,630 %	04-07-2014	25.000	
15-06-2007 (3)	30.000	€ 2,000 %	17-06-2019	30.000	
22-11-2007 (3)	100.000	€ E12M+0,25 %	22-11-2027	100.000	
31-03-2010 (3)	200.000	€ 3,125 %	31-03-2015	200.000	
06-04-2010 (3)	135.000	€ 2,750 %	06-04-2014	135.000	
08-02-2010 (3)	30.000	€ E6M+0,24 %	08-04-2013	30.000	
12-02-2010 (3)	264.000	€ 3,000 %	12-02-2015	264.000	
25-02-2010 (3)	350.000	€ 3,250 %	25-02-2015	350.000	
30-03-2010 (3)	50.000	€ 2,625 %	07-02-2014	50.000	
24-03-2010 (3)	350.000	€ 3,260 %	24-03-2015	350.000	
30-03-2010 (3)	25.000	€ E6M+0,70 %	30-03-2015	25.000	
16-06-2010 (3)	400.000	€ 3,624 %	30-04-2015	400.000	
30-06-2010 (3)	190.000	€ 3,600 %	28-06-2013	190.000	
31-03-2011 (3)	10.000	€ 4,260 %	31-03-2014	10.000	
31-03-2011 (3)	10.000	€ 5,362 %	31-03-2016	10.000	
11-05-2011 (3)	11.000	€ 4,543 %	31-03-2014	11.000	
24-02-2012 (3)	1.000.000	€ 4,000 %	24-02-2015	1.000.000	
06-06-2012 (3)	4.800.000	€ 6,900 %	06-06-2017	4.800.000	
06-06-2012 (3)	200.000	€ 6,300 %	06-06-2015	200.000	
Total emitido				13.600.035	2.905.000
Valores propios comprados				(7.216.535)	(759.293)
<i>Autocartera de CaixaBank</i>				(6.661.274)	(588.243)
<i>Adquiridos por empresas del Grupo</i>				(555.261)	(171.050)
Total				6.383.500	2.145.707

(1) Hasta abril de 2011, emisión de CaixaFinance, BV. A partir de esa fecha CaixaBank modifica su condición de garante por emisor. El rendimiento es variable cuando el E12M supera el 6%.

(2) Margen creciente revisable trimestralmente.

(3) Procedentes de la fusión con Banca Cívica.

Las variaciones más significativas del ejercicio 2012 han sido las siguientes:

- Ha habido emisiones por un importe total de 3.000 millones de euros
- La incorporación procedente de Banca Cívica, por un importe nominal total de 8.220 millones de euros
- Se han producido vencimientos por un importe de 2.825 millones de euros
- La variación neta de la autocartera ha sido de 6.073 millones de euros.



El saldo que mantiene VidaCaixa a 31 de diciembre de 2012 en emisiones de bonos simples de CaixaBank asciende a 555 millones de euros.

A continuación se detallan los bonos emitidos por los fondos de titulización de activos colocados a terceros y pendientes de amortización a 31 de diciembre de 2012 y 2011, respectivamente:

Bonos de titulización

(Miles de euros)

	Importe pendiente de amortización	
	31.12.2012	31.12.2011
FonCaixa FTGENCAT 3, FTA	123.463	166.648
FonCaixa FTGENCAT 4, FTA	180.824	217.489
FonCaixa FTGENCAT 5, FTA	449.400	449.400
FonCaixa FTGENCAT 6, FTA	291.200	291.200
Total	1.044.887	1.124.737

Estas emisiones se amortizan periódicamente en función de la amortización de los activos subyacentes.

El detalle de las emisiones de notas estructuradas es el siguiente:

Notas estructuradas

(Miles de euros)

Fecha de emisión	Importe nominal inicial en divisa	Fecha amortización	Importe pendiente de amortización	
			31.12.2012	31.12.2011
11-02-2010	1.450 €	13-02-2013	1.450	1.450
21-06-2010	2.000 €	21-06-2012		200
15-02-2011	2.000 €	17-02-2014	2.000	2.000
21-07-2011	43.650 €	21-07-2014	43.650	43.650
16-11-2011	15.350 €	17-11-2014	15.350	15.350
01-12-2011	115.650 €	04-12-2014	115.650	115.650
17-02-2012	16.400 €	17-02-2015	16.400	
28-02-2012	75.000 €	05-03-2014	75.000	
19-04-2012	13.050 €	20-04-2015	13.050	
11-05-2012	1.950 €	12-05-2014	1.950	
20-06-2012	1.850 €	20-06-2014	1.850	
24-07-2012	600 €	24-07-2014	600	
Total			286.950	178.300
Valores propios comprados			(6.099)	
<i>Autocartera de CaixaBank</i>			<i>(6.099)</i>	
Total			280.851	178.300



A continuación se detalla, por plazos de vencimiento residual, el importe pendiente de amortización, a 31 de diciembre de 2012 y 2011, respectivamente, de los pagarés emitidos por CaixaBank:

Pagarés		
(Miles de euros)		
	31.12.2012	31.12.2011
Hasta 3 meses	3.095.718	1.976.350
Entre 3 y 6 meses	1.929.464	139.979
Entre 6 meses y 1 año	1.362.568	971.155
Entre 1 año y 2 años	163.818	81.258
Total emitido	6.551.568	3.168.742
Valores propios comprados	(212.187)	
<i>Adquiridos por empresas del Grupo</i>	(212.187)	
Total	6.339.381	3.168.742

Los aspectos significativos en relación a los pagarés durante el ejercicio 2012 son los siguientes:

- "la Caixa" con fecha de 15 de diciembre de 2011 adquirió un pagaré de CaixaBank por un valor nominal de 1.650 millones a un tipo de interés del 4%, que venció el 2 de febrero de 2012.
- Se han incorporado pagarés de Banca Cívica, a la fecha de integración, por un nominal total de 1.332 millones de euros.

VidaCaixa tiene un saldo de pagarés emitidos por CaixaBank a 31 de diciembre de 2012 de 204,3 millones de euros.

22.4. Pasivos subordinados

La composición del saldo de este epígrafe de los balances de situación, sin considerar los ajustes por valoración, es el siguiente:

Distribución emisiones		
(Miles de euros)		
	Importe pendiente de amortización	
	31.12.2012	31.12.2011
Participaciones preferentes	1.117.391	4.937.586
Deuda subordinada	4.908.572	445.900
Total	6.025.963	5.383.486



El detalle de las emisiones de participaciones preferentes es el siguiente:

Participaciones preferentes

Fecha de emisión	Vencimiento	Importe nominal	Tipo de interés nominal	Tipo de interés vigente	Importe pendiente de amortización	
					31.12.2012	31.12.2011
Junio 2007 (1)	Perpetuo	20.000	E6M+1,750%	2,069 %	20.000	20.000
Diciembre 2007 (1)	Perpetuo	30.000	E6M+3,000%	3,318 %	30.000	30.000
Mayo 2009 (2)	Perpetuo	1.897.586	E3M+3,500% (5)	3,940 %	38.298	1.897.586
Agosto 2009 (3)	Perpetuo	938	E3M+5,85%	6,047 %	938	
Diciembre 2009 (3)	Perpetuo	2.876	Fijo	8,000 %	2.876	
Febrero 2011 (3)	Perpetuo	2.099	Fijo	8,650 %	2.099	
Febrero 2011 (3)	Febrero 2016	977.000	Fijo	7,900 %	977.000	
Emitidas por CaixaBank					1.071.211	1.947.586
Junio 1999 (2)	Perpetuo	1.000.000	E3M+0,060 % (6)	2,970 %	11.605	1.000.000
Mayo 2000 (2)	Perpetuo	2.000.000	E3M+0,060 % (6)	2,970 %	27.876	2.000.000
Julio 2001 (3)	Perpetuo	4.368	E6M+0,250 %	0,790 %	4.368	
Agosto 2000 (3)	Perpetuo	3.902	E12M+0,400 %	0,609 %	3.902	
Junio 2006 (3)	Perpetuo	723	E12M+0,550 %	0,759 %	723	
Octubre 2009 (3)	Perpetuo	8.940	E3M+6,100% (mín 7%)	7,000 %	8.940	
Diciembre 2006 (3)	Perpetuo	20.000	E3M+1,400 %	1,586 %	20.000	
Emitidas por sociedades del Grupo					77.414	3.000.000
Total emitido					1.148.625	4.947.586
Valores propios comprados					(31.234)	(10.000)
<i>Autocartera</i>					<i>(31.234)</i>	<i>(10.000)</i>
Total					1.117.391	4.937.586

(1) Emisiones procedentes de la fusión con Caja de Ahorros de Girona.

(2) Participaciones emitidas por Caixa Preference, SAU. En febrero de 2012 se procede a la recompra y posterior cancelación de dichas emisiones; el saldo vivo en circulación corresponde a los porcentajes de no aceptación de la oferta de recompra. Para todo ello, se emite deuda subordinada por valor de 3.373.865 miles de euros y el resto de 1.445.942 miles de euros queda cubierto con una emisión de obligaciones subordinadas necesariamente convertibles y/o canjeables.

(3) Emisiones procedentes de la fusión con Banca Cívica.

(4) Depósitos subordinados tomados por CaixaBank a Caixa Preference, SAU, y a empresas del grupo Banca Cívica en contrapartida de emisiones de participaciones preferentes efectuadas por estas sociedades.

(5) Mínimo y máximo garantizado del 3,94% y 7,77%, respectivamente.

(6) Mínimo y máximo garantizado del 2,97% y 7,77%, respectivamente.

En el mes de junio de 1999, Caixa Preference, SAU efectuó la emisión de 1.000 millones de euros en participaciones preferentes – Serie A, sin derecho de voto y con un dividendo variable trimestral igual al Euribor a 3 meses más el 0,06% anual, con un mínimo garantizado del 3,94% anual (4% TAE) durante los tres primeros años de emisión. En el mes de julio de 2009 se estableció un tipo de interés mínimo garantizado del 2,97% anual (3% TAE) y un máximo del 7,77% anual (8% TAE), hasta el 30 de septiembre de 2014.

En el mes de mayo del año 2000, Caixa Preference, SAU efectuó la emisión de 2.000 millones de euros en participaciones preferentes – Serie B, sin derecho de voto y con un dividendo variable trimestral igual al Euribor a 3 meses más el 0,06% anual, con un mínimo garantizado del 4,43% anual (4,5% TAE) y con un máximo del 6,83% anual (7% TAE) durante los primeros 10 años de la emisión. En el mes de junio de 2010 se estableció un tipo de interés mínimo garantizado del 2,97% anual (3% TAE) y un máximo del 7,77% anual (8% TAE), hasta el 30 de septiembre de 2015.

Caixa Preference, SAU es una filial al 100% de CaixaBank y las citadas emisiones cuentan con la garantía solidaria e irrevocable de CaixaBank, según se indica en los correspondientes folletos informativos de las emisiones.



En el mes de mayo de 2009 "la Caixa" efectuó su primera emisión de participaciones preferentes Serie I/2009 por un importe de 1.500 millones de euros ampliable hasta un máximo de 2.000 millones de euros, emitidos a la par, de las cuales se suscribieron 1.898 millones de euros. Esta emisión otorga un dividendo fijo del 5,87% durante los dos primeros años y, una vez finalizado este período, un dividendo variable trimestral igual al Euribor a 3 meses más el 3,5% anual.

Adicionalmente, las emisiones de participaciones preferentes han recibido la calificación necesaria del Banco de España para que puedan computarse íntegramente como recursos propios básicos del Grupo consolidado. Estas emisiones con carácter perpetuo han sido adquiridas íntegramente por terceros ajenos al Grupo y son amortizables total o parcialmente, una vez transcurridos cinco años desde su desembolso por decisión de la sociedad después de que el Banco de España lo autorice.

Con fecha 15 de diciembre de 2011, el Consejo de Administración de CaixaBank aprobó la oferta de recompra a los titulares de las participaciones preferentes de la serie A y B, emitidas por Caixa Preference, Limited (actualmente Caixa Preference, SAU) y de la serie I/2009 emitida por "la Caixa", respecto a la cual CaixaBank se subrogó en la posición de emisor en virtud de la segregación de los activos y pasivos que integraban la actividad financiera de "la Caixa" a favor de MicroBank, SA y la subsiguiente absorción de MicroBank, SA por CaixaBank). El plazo de aceptación de la oferta por los titulares de las participaciones concluyó el 31 de enero de 2012 y fue aceptada por un total de 4.819.807 Participaciones Preferentes, lo que representaba un 98,41% de las Participaciones Preferentes a las que iba dirigida dicha oferta. Para atender esta recompra, CaixaBank realizó dos emisiones de deuda subordinada por 2.072.363 y 1.301.502 miles de euros, respectivamente, y la emisión de Obligaciones Subordinadas Necesariamente Convertibles y/o canjeables en acciones de CaixaBank por 1.445.942 miles de euros (véase Nota 25.1).

El 9 de febrero de 2012 se hizo efectiva la recompra que ha supuesto, de acuerdo con las condiciones previstas de suscripción, la emisión de obligaciones subordinadas serie I/2012 por un importe de 2.072.363 miles de euros y de obligaciones subordinadas serie II/2012 por 1.301.502 miles de euros, así como de obligaciones subordinadas necesariamente convertibles y/o canjeables en acciones de CaixaBank por 1.445.942 miles de euros. Las condiciones de esta emisión se han modificado posteriormente (véase Nota 25).

En el marco de la combinación de negocios con Banca Cívica (véase Nota 7), se ha registrado en "Participaciones preferentes" proveniente de esta sociedad un importe de 977.000 miles de euros de participaciones preferentes convertibles suscritas por el FROB.

De acuerdo con el proyecto de fusión con Banca Cívica, las participaciones preferentes emitidas por Banca Cívica por un importe total de 904 millones de euros fueron objeto de una oferta de recompra por el 100% del valor nominal, sujeta a suscripción irrevocable de obligaciones subordinadas necesariamente convertibles y/o canjeables por acciones de Banca Cívica. El hecho Relevante de Banca Cívica de fecha 26 de junio de 2012 comunicó que la oferta de recompra fue aceptada por un 97,36% de las participaciones preferentes a las que iba dirigida. La emisión de obligaciones subordinadas necesariamente convertibles y/o canjeables ascendió a un nominal de 880.185 miles de euros. Esta emisión tenía vencimiento el 17 de diciembre de 2014, y la relación de conversión o canje se fijará en función de un precio de conversión y/o canje equivalente al valor atribuido a las acciones en función de la media ponderada de los cambios medios ponderados de la acción, con unos límites mínimos y máximos.

El 29 de diciembre de 2012, CaixaBank anunció que, a la vista de los aumentos de capital liberados cuya ejecución había sido acordada durante el segundo semestre del ejercicio 2012 en relación con el programa Dividendo/Acción, y de conformidad con lo previsto en los folletos de emisión de las obligaciones subordinadas necesariamente convertibles y/o canjeables series A, B y C/2012 emitidas por Banca Cívica, se modificaban los límites mínimo y máximo del precio de conversión y/o canje, que han pasado de 1,92 y 32 euros por acción a 1,84 y 30,67 euros por acción, respectivamente.



El día 30 de diciembre de 2012, CaixaBank ha procedido a la conversión obligatoria de las obligaciones subordinadas necesariamente convertibles y/o canjeables serie A /2012 emitidas en mayo 2012 por Banca Cívica, por un importe nominal de 278.007 miles de euros. La conversión se ha realizado a un precio de conversión y/o canje de 2,654 euros por acción, que estaba entre los límites mínimo y máximo establecidos en la emisión y modificados posteriormente en aplicación de la cláusula antidilución. Para hacer frente a esta conversión, la Sociedad ha emitido 86.944.944 nuevas acciones y entregado 17.611.078 acciones en autocartera (véase Nota 25).

El detalle de las emisiones de deuda subordinada es el siguiente:

Deuda subordinada					Importe pendiente de amortización	
Fecha de emisión	Vencimiento	Importe nominal	Tipo de interés nominal	Tipo de interés vigente	31.12.2012	31.12.2011
Septiembre 2006 (1)	21-09-2016	100.000	E3M+0,480 %	1,163 %	100.000	100.000
Noviembre 2006 (1*)	08-11-2016	50.000	E3M+0,457 %	1,048 %	60.000	50.000
Febrero 2012 (2)	09-02-2022	2.072.363	Fijo	4,000 %	2.072.363	
Febrero 2012 (2)	09-02-2022	1.301.502	Fijo	5,000 %	1.301.502	
Diciembre 1990 (3)	PERPETUA	18.030	--		18.030	
Junio 1994 (3)	29-06-2093	322	--		322	
Diciembre 2003 (3)	15-12-2013	60.000	E6M %	1,670 %	60.000	
Junio 2004 (3)	04-06-2019	30.000	E12M+0,200 %	1,466 %	30.000	
Noviembre 2005 (3)	04-11-2015	53.700	E3M+0,340 %	1,037 %	53.700	
Noviembre 2005 (3)	28-11-2015	3.500	E6M+0,300 %	0,812 %	3.500	
Diciembre 2005 (3)	PERPETUA	148.900	E3M+1,100 %	1,290 %	148.900	
Junio 2006 (3)	16-06-2016	85.300	E3M+0,890 %	1,073 %	85.300	
Mayo 2005 (3)	05-05-2019	95.000	E6M+4,500 %	4,819 %	95.000	
Junio 2009 (3)	30-06-2019	250.000	E3M+3,000 % (mín. 4%)	4,000 %	250.000	
Diciembre 2009 (3)	30-12-2019	8.500	E6M+5,000 %	5,319 %	8.500	
Junio 2012 (3*)	17-12-2014	307.153	Fijo	7,800 %	307.153	
Junio 2012 (3*)	17-12-2014	295.025	Fijo	9,000%	295.025	
Emitidas por CaixaBank					4.889.295	150.000
Diciembre 2000	Perpetuo	150.000	2,97%	2,97%		150.000
Diciembre 2004	Perpetuo	146.000	3,46%	3,46%	146.000	146.000
Emitidas por VidaCaixa					146.000	296.000
Total emitido					5.035.295	446.000
Valores propios comprados					(126.723)	(100)
<i>Autocartera</i>					<i>(126.723)</i>	
<i>Adquiridos por empresas del Grupo</i>						<i>(100)</i>
Total					4.908.572	445.900

(1) Emisiones procedentes de la fusión con Caja de Ahorros de Girona.

* 10.000 miles de euros de 2012 proceden de la fusión con Banca Cívica.

(2) Emisiones realizadas para atender la recompra y posterior cancelación de participaciones preferentes.

(3) Emisiones procedentes de la fusión con Banca Cívica.

* Bonos convertibles en acciones de CaixaBank.

Con fecha 17 de mayo de 2012 se ha procedido a la amortización de la 1ª emisión de Obligaciones Perpetuas Subordinadas de VidaCaixa, SA de Seguros y Reaseguros por un nominal de 150 millones de euros. El acuerdo de amortización total se adoptó por el Consejo de Administración de VidaCaixa del día 7 de marzo de 2012 y requirió la autorización de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, concedida el 4 de abril de 2012.



El Consejo de Administración también aprobó la amortización total de la 2ª emisión de Obligaciones Perpetuas Subordinadas de VidaCaixa. Esta operación no se podrá hacer efectiva antes de 30 de diciembre de 2014, fecha a partir de la cual la emisión podrá amortizarse.

Las emisiones de deuda subordinada emitidas por CaixaBank han recibido la calificación necesaria del Banco de España para que puedan computar, con las limitaciones previstas por la Circular 3/2008 del Banco de España, como recursos propios de segunda categoría del Grupo (véase Nota 4).

A 31 de diciembre de 2012 y 2011 no hay ningún título pignorado.

En 2012 el tipo de interés efectivo medio de los pasivos financieros que integran el capítulo «Pasivos subordinados» ha sido del 4,59%. En 2011 fue del 3,86%. Estos tipos resultan de los intereses devengados en el ejercicio y no incorporan las rectificaciones de costes como consecuencia de coberturas contables.

22.5. Otros pasivos financieros

La composición del saldo de este epígrafe de los balances de situación es la siguiente:

(Miles de euros)		
	31.12.2012	31.12.2011
Obligaciones a pagar	1.613.851	1.637.213
Fianzas recibidas	5.289	2.341
Cámaras de compensación	370.906	575.544
Cuentas de recaudación	614.744	186.965
Cuentas especiales	807.593	756.165
Otros conceptos	320.837	163.597
Total	3.733.220	3.321.825



23. Pasivos por contratos de seguros

A 31 de diciembre de 2012 y 2011, el desglose del saldo del capítulo «Pasivos por contratos de seguros» de los balances de situación consolidados es el siguiente:

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
Primas no consumidas y riesgos en curso	53.297	41.931
Provisiones matemáticas	26.008.031	21.361.581
Prestaciones	402.636	295.024
Participación en beneficios y extornos	47.415	46.243
Total	26.511.379	21.744.779

El Grupo realiza operaciones de seguros y reaseguros de forma directa a través de VidaCaixa, SA de Seguros y Reaseguros (fusionada con Caixa de Barcelona Seguros de Vida, SA de Seguros y Reaseguros, participada al 100% por CaixaBank, al final del ejercicio 2011), y a través de Banca Cívica Vida y Pensiones, SA desde octubre 2012, fecha en la que se adquiere el control de la misma, dentro del plan de reordenación de la cartera aseguradora de Banca Cívica (Véase Nota 7).

La mayor parte de los pasivos por contratos de seguro a 31 de diciembre de 2012 y 2011 corresponden básicamente a productos de vida ahorro, de rentabilidad garantizada, que se han valorado de acuerdo con la normativa aseguradora vigente y las bases técnicas de cada modalidad.

A 31 de diciembre de 2012 y 2011, el capítulo «Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias» recoge, exclusivamente, las provisiones matemáticas correspondientes a los productos de seguros de vida cuando el riesgo de inversión es asumido por el tomador, denominados *unit-links*. El capítulo «Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias» recoge las inversiones ligadas a esta operativa procedentes de la actividad con VidaCaixa, SA de Seguros y Reaseguros. Las inversiones ligadas a la operativa con Banca Cívica Vida y Pensiones, SA se efectúan en depósitos en CaixaBank, y se eliminan en el proceso de consolidación.



24. Provisiones

A continuación se detalla el movimiento en los ejercicios 2012 y 2011 y la naturaleza de las provisiones registradas en este capítulo de los balances de situación:

2012

(Miles de euros)

	Fondos a 31.12.2011	Altas por integración de Banca Cívica (Nota 7)	Dotaciones netas de disponibilidades con cargo a resultados	Otras dotaciones (**)	Utilización de fondos	Trasposos y otros	Fondos a 31.12.2012
Fondos para pensiones y obligaciones similares	2.260.928	705.297	57.570	22.338	(475.180)	76.383	2.647.336
Planes post-empleo de prestación definida	1.771.326		(41.121)	4.014	(114.767)	93.279	1.712.731
Otras retribuciones a largo plazo de prestación definida	489.602	705.297	98.691	18.324	(360.413)	(16.896)	934.605
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	109.332	50.042	19.136	0	(27.077)	(8.711)	142.722
Provisiones para impuestos (Nota 26)	96.648	32.391	3.736		(25.266)	(9.071)	98.438
Otras contingencias legales	12.684	17.651	15.400		(1.811)	360	44.284
Riesgos y compromisos contingentes	119.806	54.031	(30.263)	0	0	(17.160)	126.414
Cobertura riesgo país	115					300	415
Cobertura pérdidas identificadas	45.066	45.089	44.378	0	0	(8.541)	125.992
<i>Riesgos contingentes</i>	<i>33.363</i>	<i>45.089</i>	<i>38.922</i>			<i>(8.540)</i>	<i>108.834</i>
<i>Compromisos contingentes</i>	<i>11.703</i>		<i>5.456</i>			<i>(1)</i>	<i>17.158</i>
Cobertura pérdidas inherentes	74.625	8.942	(74.641)			(8.919)	7
Otras provisiones	316.908	738.956	(61.995)	0	(436.754)	(44.581)	512.534
Quebrantos por acuerdos no formalizados y otros riesgos	84.724	653.956	(87.126)		(250.106)	(45.021)	356.427
Contratos onerosos de financiación de activos singulares	156.292				(130.944)		25.348
Procesos judiciales en curso	42.564	85.000	(2.543)		(17.279)		107.742
Otros fondos	33.328		27.674		(38.425)	440	23.017
Total fondos	2.806.974	1.548.326	(15.552)	22.338	(939.011)	5.931	3.429.006
(**) Coste por intereses (Nota 30)				18.324			
Gastos de personal (Nota 35)				4.014			
Total otras dotaciones				22.338			



2011

(Miles de euros)

	Fondos a 01.01.2011	Dotaciones netas de disponibilidades con cargo a resultados	Otras dotaciones	Utilización de fondos	Trasposos y otros	Fondos a 31.12.2011
Fondos para pensiones y obligaciones similares	2.237.808	107.267	13.611	(265.448)	167.690	2.260.928
Planes post-empleo de prestación definida	1.729.279	1	4.821	(133.475)	170.700	1.771.326
Otras retribuciones a largo plazo de prestación definida	508.529	107.266	8.790	(131.973)	(3.010)	489.602
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	167.424	10.377	0	(43.768)	(24.701)	109.332
Provisiones para impuestos (Nota 26)	152.603	6.778		(38.241)	(24.492)	96.648
Otras contingencias legales	14.821	3.599		(5.527)	(209)	12.684
Riesgos y compromisos contingentes	122.876	(3.933)	0	0	863	119.806
Cobertura riesgo país	115					115
Cobertura pérdidas identificadas	48.075	(3.933)	0	0	924	45.066
<i>Riesgos contingentes</i>	36.736	(4.178)			805	33.363
<i>Compromisos contingentes</i>	11.339	245			119	11.703
Cobertura pérdidas inherentes	74.686				(61)	74.625
Otras provisiones	369.883	(29.554)	0	(65.716)	42.295	316.908
Quebrantos por acuerdos no formalizados y otros riesgos	127.180	(34.659)		(32.944)	25.147	84.724
Contratos onerosos de financiación de activos singulares	137.501				18.791	156.292
Procesos judiciales en curso	72.835	(15.000)		(11.927)	(3.344)	42.564
Otros fondos	32.367	20.105		(20.845)	1.701	33.328
Total fondos	2.897.991	84.157	13.611	(374.932)	186.147	2.806.974

Fondo para pensiones y obligaciones similares – Planes post-empleo de prestación definida

El Grupo CaixaBank, mantiene compromisos con determinados empleados o sus derechohabientes para complementar las prestaciones del sistema público de Seguridad Social en materia de jubilación, incapacidad permanente, viudedad y orfandad. Estos compromisos corresponden, básicamente, a la sociedad dominante del Grupo.



A 31 de diciembre de 2012 y 2011, el detalle del valor actual de las obligaciones asumidas por el Grupo CaixaBank en materia de retribuciones post-empleo, atendiendo a la forma en que los compromisos se encuentran cubiertos y al valor razonable de los activos destinados a su cobertura es el siguiente:

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
Valor actual de las obligaciones	1.928.757	1.771.326
Compromisos causados	1.823.904	1.668.779
Compromisos no causados	103.331	101.061
Compromisos de empresas del Grupo	1.522	1.486
Menos		
Valor razonable de los activos del Plan	216.026	
Pérdidas actuariales no reconocidas		
Coste de los servicios pasados pendientes de reconocer		
Provisiones - Fondos para pensiones	1.712.731	1.771.326

A continuación se presenta la conciliación de los saldos iniciales y finales del valor actual de las obligaciones por retribuciones post-empleo de prestación definida y su detalle de acuerdo con el tipo de obligación asumida:

Compromisos causados

(Miles de euros)

	2012	2011
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	1.668.779	1.626.237
Coste por intereses	80.101	81.194
(Ganancias)/Pérdidas actuariales	(63.368)	57.310
Prestaciones pagadas	(124.528)	(133.192)
Alta por integración Banca Cívica	214.780	
Reducciones/liquidaciones		
Transacciones	48.140	37.230
Valor actual de las obligaciones al cierre del ejercicio	1.823.904	1.668.779

Compromisos no causados

(Miles de euros)

	2012	2011
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	101.061	97.780
Coste de servicio del ejercicio corriente	4.014	4.291
Coste por intereses	4.851	2.649
(Ganancias)/Pérdidas actuariales	(7.139)	(1.038)
Prestaciones pagadas	(4.853)	(161)
Alta por integración Banca Cívica	5.397	
Reducciones/liquidaciones		
Transacciones		(2.460)
Valor actual de las obligaciones al cierre del ejercicio	103.331	101.061



Compromisos de empresas del Grupo

(Miles de euros)

	2012	2011
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	1.486	5.262
Coste de servicio del ejercicio corriente		
Coste por intereses	37	70
(Ganancias)/Pérdidas actuariales	844	267
Otros movimientos		
Prestaciones pagadas		(122)
Reducciones/liquidaciones		
Transacciones	(845)	(3.991)
Valor actual de las obligaciones al cierre del ejercicio	1.522	1.486

Planes post-empleo de prestación definida

(Miles de euros)

	2012	2011
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	1.771.326	1.729.279
Coste de servicio del ejercicio corriente	4.014	4.291
Coste por intereses	84.989	83.913
(Ganancias)/Pérdidas actuariales	(69.664)	56.539
Otros movimientos		
Prestaciones pagadas	(129.381)	(133.475)
Alta por integración Banca Cívica	220.177	
Reducciones/liquidaciones		
Transacciones	47.296	30.779
Valor actual de las obligaciones al cierre del ejercicio	1.928.757	1.771.326

El movimiento en los ejercicios 2012 y 2011 del valor razonable de los activos del plan y su detalle en relación con la obligación cubierta ha sido el siguiente:

Valor razonable de los activos afectos - Compromisos causados

(Miles de euros)

	2012	2011
Valor razonable de los activos afectos al inicio del ejercicio	0	0
Rendimiento esperado de los activos afectos		
Ganancias/(Pérdidas) actuariales	484	
Aportaciones		
Prestaciones pagadas	(14.377)	
Alta por integración Banca Cívica	213.960	
Transacciones	10.799	
Valor razonable de los activos afectos al cierre del ejercicio	210.866	0

**Valor razonable de los activos afectos - Compromisos no causados**

(Miles de euros)

	2012	2011
Valor razonable de los activos afectos al inicio del ejercicio	0	0
Rendimiento esperado de los activos afectos		
Ganancias/(Pérdidas) actuariales		
Aportaciones		
Prestaciones pagadas	(237)	
Alta por integración Banca Cívica	5.397	
Transacciones		
Valor razonable de los activos afectos al cierre del ejercicio	5.160	0

Todos los compromisos

(Miles de euros)

	2012	2011
Valor razonable de los activos afectos al inicio del ejercicio	0	0
Rendimiento esperado de los activos afectos		
Ganancias/(Pérdidas) actuariales	484	
Aportaciones		
Prestaciones pagadas	(14.614)	
Alta por integración Banca Cívica	219.357	
Transacciones	10.799	
Valor razonable de los activos afectos al cierre del ejercicio	216.026	0

El valor razonable de los contratos de seguro que cumplen las condiciones para ser activos afectos al Plan figura registrado en el pasivo del balance como menos valor de obligaciones.

No existen otros importes no reconocidos por planes post-empleo de prestación definida en el balance del Grupo. Asimismo, no hay importes pendientes de reconocer en el Patrimonio neto por pérdidas y ganancias actuariales, puesto que el Grupo opta por reconocerlas todas en el resultado del ejercicio.



El valor de las obligaciones de prestación definida se ha determinado aplicando los siguientes criterios:

- a) Se ha utilizado como método de cálculo el ‘método de la unidad de crédito proyectada’, que contempla cada año de servicio como generador de una unidad adicional de derecho a las prestaciones y valora cada unidad de forma separada.
- b) Las hipótesis actuariales utilizadas son inesgadas y compatibles entre sí. Las principales hipótesis utilizadas en los cálculos han sido:

Hipótesis actuariales

	2012	2011
Tipo de descuento	2,49%	2,50%
Tipo de rendimiento esperado de los activos afectos	2,49%	n/a
Tablas de mortalidad	PERM-F/2000 - P	PERM-F/2000 - P
Tasa anual de revisión de pensiones (1)	0% - 2%	0% - 2%
I.P.C. anual acumulativo	1,5% - 2%	1,5% - 2%
Tasa de crecimiento de los salarios	2,5% - 3%	2,5% - 3%

(1) Dependiendo de cada compromiso.

Las variaciones de las principales hipótesis pueden afectar al cálculo de los compromisos. En el caso de que el tipo de interés de descuento se hubiera incrementado o disminuido en 25 puntos básicos, se hubiera registrado un impacto en los compromisos de aproximadamente 45 millones de euros.

- c) La edad estimada de jubilación para cada empleado es la primera a la que tiene derecho a jubilarse o la pactada, en su caso.
- d) En el ejercicio 2011 el tipo de descuento se corresponde con los tipos utilizados, dependiendo del compromiso valorado, en cada una de las pólizas. El tipo informado en el ejercicio 2012 se corresponde con el tipo ponderado de cada uno de los compromisos valorados en cada una de las pólizas. Este tipo no difiere de manera significativa del que se obtendría de la utilización de una curva de tipos construida a partir de bonos corporativos de alta calidad crediticia, de la misma moneda y plazo que los compromisos asumidos.

Para determinar el valor razonable de los activos afectos, se ha considerado que el rendimiento esperado es igual al tipo de descuento, al estar casados los flujos previstos de pagos garantizados por la compañía de seguros en la que están suscritas las correspondientes pólizas a los flujos futuros previstos de las obligaciones.

El importe neto de los ajustes por experiencia que surgen del pasivo del Plan, expresado como porcentaje de dicho pasivo, para el ejercicio 2012 es del -3,93%. Para el ejercicio 2011 era del 3,26%.

Los importes correspondientes al valor actual de las obligaciones post-empleo de prestación definida, el valor razonable de los activos afectos al Plan y el superávit o déficit en el Plan del ejercicio 2012 y de los dos ejercicios precedentes son los siguientes:

(Miles de euros)	2012	2011	2010
Obligaciones	1.928.757	1.771.326	1.729.279
Activos afectos	216.026		
Déficit/(Superávit)	1.712.731	1.771.326	1.729.279



El Grupo estima que las aportaciones a planes post-empleo de prestación definida para el ejercicio 2013 serán de importe similar a las del ejercicio 2012, puesto que ya se incorporan las aportaciones correspondientes a Banca Cívica.

Los importes reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta respecto a estos compromisos de prestación definida son los siguientes:

Componentes de las partidas reconocidas en la cuenta de pérdidas y ganancias

(Miles de euros)

	2012	2011 (*)
Coste de servicio del ejercicio corriente	4.014	4.291
Coste por intereses (1)	84.989	83.913
Rendimiento esperado de los activos afectos		
Reducciones/liquidaciones y otros movimientos		
(Ganancias)/Pérdidas actuariales (1)	(70.148)	56.539
Total	18.855	144.743

(*) Se ha modificado el importe presentado para el ejercicio 2011 al no incluir los contratos de seguros vinculados a pensiones en entidades del Grupo que no representan activos afectos.

(1) Estas partidas se compensan globalmente por el rendimiento de los activos en los que se han invertido las provisiones por pensiones.

La estimación del pago de las distintas prestaciones por compromisos post-empleo para los próximos 10 años es la siguiente:

Pagos previstos por compromisos post-empleo

(Miles de euros)

	2013	2014	2014	2016	2017	2018-2022
Pagos estimados por compromisos post-empleo	165.129	127.584	117.538	112.944	102.002	470.380

Fondo para pensiones y obligaciones similares – Otras retribuciones a largo plazo de prestación definida

El Grupo CaixaBank tiene constituidos fondos para la cobertura de los compromisos de sus programas de prejubilación (véase Nota 2.9). Los fondos cubren los compromisos con el personal prejubilado – tanto en materia de salarios como de otras cargas sociales- desde el momento de su prejubilación hasta la fecha de su jubilación efectiva. También hay constituidos fondos para cubrir los compromisos adquiridos con el personal en situación de jubilación parcial así como los premios de antigüedad y otros compromisos con el personal activo.



A 31 de diciembre de 2012 y 2011, el valor actual de las obligaciones es el siguiente:

(Miles de euros)		
	31.12.2012	31.12.2011
Valor actual de las obligaciones	934.605	489.602
Con el personal prejubilado	721.453	356.069
Con el personal en jubilación parcial		16.040
Garantías complementarias programa jubilación parcial	48.230	66.865
Premios de antigüedad y otros compromisos	57.210	50.628
Otros compromisos procedentes de Banca Cívica	107.684	
Otros compromisos de empresas del Grupo	28	
Provisiones - Fondos para pensiones y obligaciones similares	934.605	489.602

A continuación se presenta la conciliación de los saldos iniciales y finales del valor actual de las obligaciones por retribuciones a largo plazo de prestación definida:

(Miles de euros)		
	2012	2011
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	489.602	508.529
Coste por servicios pasados de nuevos prejubilados	88.003	101.700
Coste de servicio del ejercicio corriente	11.567	5.566
Coste por intereses	21.534	10.572
(Ganancias)/Pérdidas actuariales	3.651	(992)
Prestaciones pagadas	(360.413)	(131.973)
Alta por integración Banca Cívica	705.297	
Transacciones	(24.636)	(3.800)
Valor actual de las obligaciones al cierre del ejercicio	934.605	489.602

Los importes reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del Grupo CaixaBank respecto a estos compromisos de retribución a largo plazo de prestación definida son los siguientes:

Componentes de las partidas reconocidas en la cuenta pérdidas y ganancias

(Miles de euros)		
	2012	2011 (*)
Coste por servicios pasados de nuevos prejubilados	88.003	101.700
Coste de servicio del ejercicio corriente	11.567	5.566
Coste por intereses	21.534	10.572
Rendimiento esperado de los activos afectos		
(Ganancias)/Pérdidas actuariales	3.651	(992)
Total	124.755	116.846

(*) Se ha modificado el importe presentado para el ejercicio 2011 al no incluir los contratos de seguros vinculados a pensiones en entidades del Grupo que no representan activos afectos.



Riesgos y compromisos contingentes

La principal variación del epígrafe «Provisiones – Riesgos y compromisos contingentes», por importe de 75 millones de euros, corresponde a la disponibilidad de la cobertura genérica de riesgos contingentes, que ha sido aplicada en el contexto de la cobertura de la financiación destinada a la promoción inmobiliaria, la adquisición de vivienda y los activos adquiridos en pago de deudas.

Otras provisiones

La naturaleza de las principales provisiones registradas en el epígrafe «Provisiones – Otras provisiones» corresponden a:

- Provisiones constituidas para la cobertura de quebrantos por acuerdos no formalizados y otros riesgos:
 - A 31 de diciembre de 2011, se incluían provisiones para la cobertura de pérdidas derivadas de acuerdos de cancelación de créditos o liquidación de garantías pendientes de formalizar al cierre del ejercicio y de otros riesgos ordinarios del negocio de CaixaBank por un importe de 65 millones de euros, de los cuales han sido dispuestos, durante el ejercicio 2012, 41 millones de euros. Se estima que la salida de recursos económicos para la cancelación del resto de estas obligaciones se producirá, mayoritariamente, en los próximos 5 años.
 - Con la integración de Banca Cívica y en el proceso de asignación del precio pagado se han registrado unas provisiones por un importe total de 654 millones de euros (véase Nota 7). Se incluyen 227 millones de euros en concepto de ruptura de los contratos de seguros que mantenía Banca Cívica con varias compañías aseguradoras, dado que se estaba incumpliendo la cláusula de exclusividad. Se ha utilizado por este concepto un total de 167 millones de euros durante el segundo semestre, en el contexto de la operación de toma de control de las sociedades Banca Cívica Vida y Pensiones, Cajaburgos Vida y Can Seguros de Salud (véanse Notas 7 y 17). Dada la naturaleza de estas provisiones, el calendario esperado de salida de recursos económicos es incierto.
- Provisión para la cobertura de las obligaciones que puedan derivarse de diferentes procesos judiciales en curso, que asciende a 108 millones de euros, de los cuales 85 millones son procesos judiciales procedentes de Banca Cívica y el resto corresponde a diferentes litigios cuyo valor unitario no es material. Dada la naturaleza de estas obligaciones, el calendario esperado de salidas de beneficios económicos, en caso de producirse, es incierto.
- Provisión para la cobertura de las obligaciones presentes que se derivan de contratos de financiación, de carácter onerosos, para la construcción y adquisición de determinados activos singulares (25 millones de euros). La salida de recursos económicos para cumplir con las obligaciones que conllevan estos contratos se producirá a lo largo de la vida de los activos.



25. Patrimonio neto

El movimiento del patrimonio neto de los ejercicios 2012 y 2011 se muestra en el Estado total de cambios en el patrimonio neto. Los apartados siguientes muestran información relevante correspondiente al ejercicio sobre determinadas partidas del patrimonio neto.

El impacto en el patrimonio neto de la combinación de negocios con Banca Cívica es el siguiente:

(Miles de euros)	Relación de Conversión
Núm. de acciones de Banca Cívica	497.142.800
<i>Núm. de acciones en autocartera de Banca Cívica</i>	<i>(8.735.957)</i>
<i>Núm. de acciones de Banca Cívica en cartera de CaixaBank</i>	<i>(1.850.043)</i>
Núm. de acciones de Banca Cívica en circulación	486.556.800
Ampliación de la relación de canje:	
Núm. de acciones de CaixaBank a entregar	304.098.000
<i>Ampliación de Capital</i>	<i>233.000.000</i>
<i>Entrega de autocartera</i>	<i>71.098.000</i>
Cotización CaixaBank 26.07.2012 (en euros)	2,549
Coste medio autocartera 26.07.2012 (en euros)	3,552
Coste acciones de Banca Cívica en cartera de CaixaBank	4.995
<i>Impacto Reservas ampliación capital</i>	<i>360.917</i>
<i>Impacto Reservas entrega autocartera</i>	<i>(71.283)</i>
<i>Impacto en Reservas por baja de las acciones de Banca Cívica en cartera de CaixaBank</i>	<i>(2.048)</i>
Impacto en capital por combinaciones de negocio	233.000
Impacto en reservas por combinaciones de negocio	287.586
Impacto en valores propios por combinaciones de negocio	252.512

25.1 Fondos propios

Capital Social

El 31 de diciembre de 2012, el capital social está representado por 4.489.748.634 acciones, totalmente suscritas y desembolsadas, de las cuales 86.944.944 acciones están pendientes de inscripción en el Registro Mercantil y de admisión a cotización oficial. La inscripción en el Registro Mercantil se produjo el 7 de enero de 2013, y la admisión a cotización oficial el 9 de enero de 2013. A 31 de diciembre de 2011, el capital social estaba representado por 3.840.103.475 acciones totalmente suscritas y desembolsadas. La totalidad de las acciones son anotaciones en cuenta, de 1 euro de valor nominal cada una.

A 31 de diciembre de 2012 "la Caixa" tiene una participación en el capital de CaixaBank del 72,76%. A 31 de diciembre de 2011 la participación de "la Caixa" ascendía al 81,52%.

Las variaciones en el capital social en el ejercicio 2012 vienen justificadas por los siguientes hechos:

- Enmarcadas en las ampliaciones de capital derivadas del programa de retribución al accionista Dividendo/Acción (véase Nota 6):



- En junio del 2012, 14.728.120 acciones de 1 euro de valor nominal cada una, en el anuncio de retribución al accionista de fecha 24 de mayo de 2012. Las acciones fueron admitidas a cotización oficial el 3 de julio de 2012.
- En septiembre del 2012, 79.881.438 acciones de 1 euro de valor nominal cada una, en el anuncio de retribución al accionista de fecha 6 de septiembre de 2012. Las acciones fueron admitidas a cotización oficial el 9 de octubre de 2012.
- En diciembre de 2012, 86.145.607 acciones de 1 euro de valor nominal cada una, en el anuncio de retribución al accionista de fecha 29 de noviembre de 2012. Las acciones fueron admitidas a cotización oficial el 4 de enero de 2013.
- En agosto de 2012, CaixaBank realizó una ampliación de capital para la entrega de acciones a los accionistas de Banca Cívica, en el contexto de la combinación de negocios realizada. En función de la ecuación de canje, los accionistas debían recibir 304.098.000 acciones de CaixaBank, para lo que CaixaBank emitió 233.000.000 acciones y entregó 71.098.000 acciones de su autocartera (véase Nota 1 y Nota 7).
- En diciembre de 2012 tuvo lugar el supuesto de conversión necesaria parcial del 50% previsto en los términos de la emisión de las obligaciones subordinadas necesariamente convertibles serie I/2011, emitidas en mayo 2011. Para hacer frente a esta conversión se emitieron 148.945.050 acciones.
- En diciembre de 2012, tuvo lugar la conversión y canje necesario de las Obligaciones Subordinadas Necesariamente Convertibles y/o Canjeables Serie A/2012 emitidas en mayo 2012 por Banca Cívica (véase Nota 22.4). Para hacer frente a esta conversión se emitieron 86.944.944 nuevas acciones, pendientes de inscripción en el Registro Mercantil a 31 de diciembre de 2012.

Las variaciones en el capital social producidas en el ejercicio 2011 fueron las siguientes:

- Como consecuencia del Acuerdo Marco relativo a la reorganización del Grupo "la Caixa", informado mediante hecho relevante el 27 de enero de 2011 y ratificado por el Consejo de Administración de "la Caixa" el 24 de febrero de 2011, se incrementó el capital de Critería por importe de 2.044.245 miles de euros el 30 de junio de 2011, con efectos contables desde 1 de enero de 2011, a través de la emisión de 374.403.908 nuevas acciones. La totalidad de las nuevas acciones fueron entregadas a "la Caixa" para compensar la diferencia entre el valor de mercado de las acciones de MicroBank recibidas (9.515.585 miles de euros) y el valor de mercado de las participaciones accionariales transferidas (7.471.340 miles de euros). Tras la ampliación, el capital social de CaixaBank estaba compuesto por 3.737.293.745 acciones, con un valor nominal de 1 euro cada una.
- El 21 de julio de 2011 CaixaBank comunicó, mediante hecho relevante, la finalización a fecha de 15 julio de 2011 del periodo de negociación de los derechos de asignación gratuita correspondientes al aumento de capital liberado a través del cual se instrumenta el programa Dividendo/Acción y tras el cual se establece un aumento del Capital Social de 34.249.244 nuevas acciones para retribuir a los accionistas que no optaron por percibir efectivo.
- El 20 de octubre de 2011 CaixaBank comunicó, mediante hecho relevante, la finalización a fecha de 13 de octubre de 2011 del periodo de negociación de los derechos de asignación gratuita correspondientes al aumento de capital liberado a través del cual se instrumenta el programa Dividendo/Acción y tras el cual se establece un aumento del Capital Social de 68.560.486 nuevas acciones para retribuir a los accionistas que no optaron por percibir efectivo.



Las acciones de CaixaBank están admitidas a cotización en las cuatro Bolsas oficiales españolas y cotizan en el mercado continuo, formando parte del Ibex-35. A 31 de diciembre de 2012 la acción cotizaba a 2,637 euros (3,795 euros a 31 de diciembre de 2011).

Prima de emisión

El saldo de la prima de emisión se originó como consecuencia del aumento de capital social llevado a cabo el 31 de julio de 2000 por importe de 7.288 millones de euros.

La ley de Sociedades de Capital permite expresamente utilizar el saldo de la prima de emisión para ampliar capital y no establece ninguna restricción a la utilización de este saldo; de esta forma, en los años sucesivos las Juntas Generales de Accionistas aprobaron repartir dividendos con cargo a prima de emisión tras la venta total o parcial de las participaciones que se aportaron en la constitución de la Sociedad.

Asimismo, el 26 de junio de 2003, la Junta General Extraordinaria de Accionistas decidió aplicar un importe de 494.906 miles de euros de prima de emisión para compensar la totalidad de los resultados negativos de ejercicios anteriores, y con fechas, 21 de junio y 30 de julio de 2007, las respectivas Juntas Generales de Accionistas aprobaron el reparto de 403.240 y 1.000.000 miles de euros, respectivamente, con cargo a la prima de emisión.

La prima de emisión se reconstituyó, posteriormente, en el marco de la Oferta Pública de Suscripción de Critería CaixaCorp SA, realizada en el ejercicio 2007, a consecuencia de las sucesivas ampliaciones de capital, por un importe total de 3.115.311 miles de euros. A cierre del ejercicio 2007, el saldo de la prima de emisión ascendía a 7.711.244 miles de euros.

Durante el ejercicio 2011, la prima de emisión se incrementó en 1.669.841 miles de euros como consecuencia de la ampliación de capital en el proceso de Reorganización del Grupo "la Caixa" (véase Nota 1).

En diciembre de 2012, la prima de emisión se ha incrementado en 600.248 miles de euros como consecuencia de la ampliación de capital derivada de la conversión necesaria parcial de las obligaciones subordinadas necesariamente convertibles de la serie I/2011, para la que se emitieron 148.945.050 acciones. Posteriormente, la prima ha aumentado en 143.807 miles de euros por la conversión y canje necesario de las Obligaciones Subordinadas Necesariamente Convertibles y/o Canjeables Serie A/2012.

El saldo a 31 de diciembre de 2012 asciende a 10.125.140 miles de euros.



Reservas

A continuación se muestra la composición del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados, así como las limitaciones a la libre disponibilidad de las reservas de la Sociedad dominante:

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
Reservas atribuidas a la Sociedad dominante del Grupo CaixaBank	3.849.735	4.117.309
<i>Reserva Legal</i>	756.411	672.578
<i>Reserva Indisponible relacionada con el Programa Dividendo/Acción</i>	129.722	47.748
<i>Reserva Indisponible financiación acciones propias</i>	63.679	85.727
<i>Otras Reservas indisponibles</i>	65.737	106.575
<i>Reserva de Libre disposición</i>	2.887.538	2.873.240
<i>Otras Reservas de consolidación asignadas a la Matriz</i>	(53.352)	331.441
Reservas de sociedades consolidadas por el método de integración global (*)	819.603	548.013
Reservas de sociedades integradas por el método de la participación (**)	1.299.675	1.038.025
Total	5.969.013	5.703.347

(*) Las reservas generadas según el método global corresponden básicamente a VidaCaixa, SA de Seguros y Reaseguros.

(**) Las reservas generadas según el método de la participación corresponden principalmente a Repsol, SA, Grupo Financiero Inbursa y Banco BPI, SA.

A continuación se muestran otros aspectos cualitativos que afectan a la libre disponibilidad de las reservas de la Sociedad dominante:

Reserva Legal

De acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, las sociedades que obtengan en el ejercicio económico beneficios deberán dotar el 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal. Estas dotaciones deberán hacerse hasta que la reserva alcance el 20% del capital social. Mientras no supere el límite indicado, sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas en el caso de que no existan otras reservas disponibles para este fin.

La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital social en la parte de su saldo que exceda del 10% de capital social ya aumentado.

En el ejercicio 2012, esta reserva se ha incrementado en 83.833 miles de euros, como consecuencia de la distribución del resultado del ejercicio 2011 (véase Nota 5).

- Reservas indisponibles

Las reservas indisponibles a 31 de diciembre de 2012 incluyen 129.722 miles de euros dotados con cargo a reservas voluntarias y afectas a la cobertura de las ampliaciones de capital liberadas mediante las que se estructura el Programa Dividendo/Acción de CaixaBank, que otorga a los accionistas la opción de recibir, a su elección, su retribución en acciones o efectivo. Las reservas indisponibles a 31 de diciembre de 2012 incluyen, también, 63.679 miles de euros que corresponden a la financiación a clientes para la adquisición de acciones y obligaciones convertibles de CaixaBank, 65.737 miles de euros por operaciones con impacto fiscal, entre las que destacan 3.874 miles de euros que provienen de reservas por inversión en la Comunidad Autónoma de Canarias y 61.788 miles de euros por el fondo de comercio de Morgan Stanley y Bankpime. En base a la normativa fiscal vigente, en el ejercicio 2012 se han dispuesto 58.380 miles de euros de la reserva indisponible por inversión en la Comunidad de Canarias transcurridos los 5 años desde su constitución.



Otros instrumentos de capital

Incluye el importe correspondiente a instrumentos financieros compuestos con naturaleza de patrimonio neto y otros conceptos no registrados en otras partidas de fondos propios. El detalle es el siguiente:

Obligaciones Subordinadas Necesariamente Convertibles

(Miles de euros)

Fecha	Importe nominal inicial de la emisión	Tipo de interés nominal	Precio de Canje	Fecha amortización	Importe pendiente de amortización	
					31.12.2012	31.12.2011
10-06-2011	1.500.000	€ 7,00%	5,030	10-12-2013	750.000	1.500.000
09-02-2012	1.445.942	€ 7,00% (*)	3,700	30-12-2015	1.438.279	
Total	2.945.942				2.188.279	1.500.000

(*) El tipo de interés nominal anual de la emisión ha pasado del 6,50% al 7% a partir del 1 de julio de 2012 incrementándose en un 0,5%.

A 31 de diciembre de 2012, el saldo de este epígrafe recoge:

- Emisión de Obligaciones Subordinadas Necesariamente Convertibles en acciones de CaixaBank realizada en el mes de junio de 2011 en el marco del proceso de reorganización del Grupo "la Caixa", por importe de 1.500 millones de euros. El plazo de la emisión era de 30 meses, con conversión obligatoria del 50% a los 18 meses (10 de diciembre de 2012), y el resto, a los 30 meses (10 de diciembre de 2013). La emisión otorga un cupón del 7% anual nominal con pago totalmente discrecional. En caso de no abono del cupón, el titular de la obligación tendrá derecho a canjearla anticipadamente por acciones de CaixaBank. El precio de canje de las acciones se fijó en 5,253 euros, calculado como el mayor valor entre 5,10 euros y el 105% del precio medio ponderado de la acción durante el período de suscripción de esta emisión. La fecha de pago del primer cupón fue el 30 de septiembre de 2011; el resto de cupones se pagan los días 30 de los finales de trimestre naturales, a excepción del último cupón, que se pagará al vencimiento de las obligaciones, el 10 de diciembre de 2013.

El 29 de noviembre de 2012, a la vista de los aumentos de capital liberados cuya ejecución había sido acordada durante el segundo semestre del ejercicio 2012 en relación con el programa Dividendo/Acción, y de conformidad con lo previsto en los folletos de emisión, se aplicó el mecanismo antidilución supletorio, y se ha fijado un nuevo precio de canje de 5,03 euros por acción. El día 10 de diciembre se produjo el vencimiento del 50% de la emisión, mediante la reducción a la mitad del valor nominal de las obligaciones. Para proceder al canje, CaixaBank ha emitido 148.945.050 acciones de 1 euro de valor nominal, y ha abonado un total de 806 miles de euros en concepto de pago en efectivo de las fracciones resultantes del cálculo de las acciones correspondientes a cada titular de las obligaciones convertidas. El saldo vivo, a 31 de diciembre de 2012 de esta emisión asciende a 750 millones de euros.

- Emisión de obligaciones subordinadas necesariamente convertibles y/o canjeables en acciones de CaixaBank por 1.445.942 miles de euros, realizada en febrero de 2012, en el marco de la oferta de recompra por el 100% de su valor nominal que CaixaBank había dirigido a los titulares de la participaciones preferentes de las series A y B emitidas por Caixa Preference Limited (actualmente Caixa Preference, SAU) y de la serie I/2009 emitida por "la Caixa" (actualmente subrogada a CaixaBank) (véase Nota 22.4). La Junta General Extraordinaria de Accionistas de CaixaBank, celebrada el día 26 de junio de 2012, aprobó la modificación de los términos y condiciones de la mencionada emisión de obligaciones subordinadas necesariamente convertibles y/o canjeables, que consiste en:



- La sustitución del supuesto de Conversión y/o Canje Necesario Parcial de las Obligaciones (originalmente previsto el 30 de junio de 2012) por un supuesto de Conversión y/o Canje Voluntario Parcial de las Obligaciones el 30 de junio de 2012
- La introducción de un Supuesto de Conversión y/o Canje Voluntario Parcial adicional el 30 de diciembre de 2012,
- La prórroga de la Fecha última de Conversión/Canje de las Obligaciones hasta el 30 de diciembre de 2015,
- La introducción de un supuesto de Conversión y/o Canje Voluntario Total ejercitable semestralmente a partir del 1 de enero de 2013 y hasta el 30 de junio de 2015, y
- El incremento del tipo de interés nominal anual al que se devengará la remuneración de las obligaciones a partir del 1 de julio de 2012 en un 0,5% (que pasa, por tanto, del 6,5% al 7%)

El día 28 de junio de 2012, la Asamblea de Obligacionistas de la emisión aprobó las modificaciones descritas. Durante el periodo de conversión y/o canje voluntario parcial de las obligaciones que finalizó el 30 de junio de 2012, se recibieron 1.078 solicitudes de conversión y/o canje, correspondientes a 59.339 obligaciones. El día 3 de julio de 2012, en atención al precio de conversión y/o canje (3,862 euros), se entregaron un total de 1.536.034 acciones de CaixaBank, mediante acciones propias que CaixaBank mantenía en autocartera.

El día 29 de noviembre, tal como se ha mencionado anteriormente, CaixaBank procedió a modificar el precio de conversión y/o canje de esta emisión, en aplicación del mecanismo antidilución supletorio establecido en el folleto de emisión, que quedó fijado en 3,70 euros por acción.

En el periodo de conversión y/o canje voluntario parcial de las obligaciones que finalizó el 30 de diciembre de 2012, se recibieron 481 solicitudes de conversión y/o canje, correspondientes a 17.294 obligaciones. El día 2 de enero de 2013, en atención al precio de conversión y/o canje (3,70 euros), se entregaron un total de 467.223 acciones de CaixaBank, mediante acciones propias que CaixaBank mantenía en autocartera.

El gasto total registrado en el ejercicio 2012 por los cupones pagados correspondientes a los instrumentos de capital descritos ha ascendido a 132.342 miles de euros netos, y se han registrado contra reservas de libre disposición.

Valores propios

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 19 de abril de 2012, autorizó al Consejo de Administración de la Sociedad dominante para que pueda adquirir acciones propias al amparo de lo dispuesto en el artículo 146 de la Ley de Sociedades de Capital, dejando sin efecto, en la parte no utilizada, la autorización vigente hasta ese momento, acordada por la Junta General Ordinaria de Accionistas de 12 de mayo de 2011. La autorización tiene una vigencia de 5 años.



El movimiento registrado en la cartera de acciones propias durante el ejercicio 2012 y 2011 es el siguiente:

(Miles de euros)		Adquisiciones	Enajenaciones	
	2011	y otros	y otros	2012
Número de acciones propias	61.451.283	89.515.834	(111.924.016)	39.043.101
% del capital social (*)	1,369%	1,994%	(2,493%)	0,870%
Coste / Venta	269.272	239.082	(387.782)	120.572

(*) porcentaje calculado sobre el nº de acciones totales de CaixaBank a 31 de diciembre 2012.

(Miles de euros)		Adquisiciones	Enajenaciones	
	2010	y otros	y otros	2011
Número de acciones propias	12.556.238	83.790.300	(34.895.255)	61.451.283
% del capital social (*)	0,327%	2,182%	(0,909%)	1,600%
Coste / Venta	43.471	377.847	(152.046)	269.272

(*) porcentaje calculado sobre el nº de acciones totales de CaixaBank a 31 de diciembre 2011.

A 31 de diciembre de 2012, el Grupo CaixaBank tiene 39.043.101, representativas del 0,87% de capital, cuyo coste de adquisición ascendía a 120.572 miles de euros. Además, se incluía en este apartado del patrimonio neto 73.452 miles de euros correspondientes a las obligaciones de pago futuras por los derivados financieros emitidos sobre instrumentos de capital propio.

En los períodos de canje voluntario parcial de 30 de junio y 30 de diciembre de 2012 de las obligaciones subordinadas emitidas en febrero de 2012, se han entregado 1.536.034 y 467.223 acciones de autocartera por este concepto. En agosto de 2012 se entregaron para atender la ecuación de canje 71.098.000 acciones de autocartera para hacer frente el proceso de fusión por absorción de Banca Cívica por parte de CaixaBank (véase Nota 7).

Asimismo, en diciembre de 2012 se han entregado 17.611.078 acciones de CaixaBank procedentes de la autocartera con el objeto de atender el canje de la parte de las Obligaciones Subordinadas Necesariamente Convertibles y/o Canjeables Serie A/2012 (véase Nota 22.4).

En el ejercicio 2011, la columna de Adquisiciones y Otros incluye la compra en mercado y a través de derivados financieros de un total de 34.317.401 y 1.245.000 acciones, respectivamente, por un importe conjunto de 144.061 miles de euros. Adicionalmente, incluía la compra de 46.485.705 acciones, por un importe de 233.786 miles de euros, por el ejercicio del derecho de separación por parte del accionista como consecuencia de los acuerdos de fusión de la Sociedad por absorción de MicroBank de la Caixa, SA, Sociedad Unipersonal y consiguiente modificación del objeto social de la Sociedad, aprobado por la Junta General de Accionistas de la Sociedad el 12 de mayo de 2011. También se incluyen en esta columna 1.742.194 acciones percibidas como consecuencia de las dos ampliaciones de capital realizadas en el marco del programa Dividendo Acción, descritas en el apartado de "Capital Social".

En la columna de Enajenaciones y Otros del ejercicio 2011, se incluyen ventas en mercado y en bloque de 21.765.755 acciones, cuyo coste ascendía a 87.671 miles de euros. Se incluye asimismo la entrega gratuita de acciones a los empleados del Grupo, en el marco del proceso de reorganización, por un total de 13.129.500 acciones.

Los resultados netos obtenidos por las operaciones con la autocartera en los ejercicios 2012 y 2011 han generado unas minusvalías de 93.363 miles de euros y unas plusvalías de 8.929 miles de euros, respectivamente, y han sido registradas en Reservas de libre disposición.



25.2 Ajustes por valoración

Activos financieros disponibles para la venta

Este epígrafe de los balances de situación recoge el importe, neto del efecto fiscal, de las diferencias entre el valor de mercado y el coste de adquisición (plusvalías/minusvalías netas) de los activos clasificados como disponibles para la venta (véase Nota 2.2). Estas diferencias se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando tiene lugar la venta de los activos en que tienen su origen o cuando hay evidencias objetivas de su deterioro (véase Nota 2.7).

El movimiento del saldo de este epígrafe en los ejercicios 2012 y 2011 se presenta a continuación:

2012

(Miles de euros)

	Saldo 31.12.2011	Importes transferidos a la cuenta de resultados (después de impuestos)	Plusvalías y minusvalías por valoración (antes de impuestos)	Pasivos/Activos fiscales diferidos	Saldo 31.12.2012
Atribuidos al Grupo					
Activos financieros disponibles para la venta	452.444	64.900	(494.265)	140.361	163.440
Valores representativos de deuda	(86.728)	12.514	350.262	(104.146)	171.902
Instrumentos de capital	539.172	52.386	(844.527)	244.507	(8.462)
Coberturas de flujos de efectivo	10.776	1.055	(58.680)	17.617	(29.232)
Diferencias de cambio	(49.094)		44.348	542	(4.204)
Entidades valoradas por el método de la participación	(469.323)		222.816		(246.507)
Total	(55.197)	65.955	(285.781)	158.520	(116.503)

2011

(Miles de euros)

	Saldo 01.01.2011	Importes transferidos a la cuenta de resultados (después de impuestos)	Plusvalías y minusvalías por valoración (antes de impuestos)	Pasivos/Activos fiscales diferidos	Saldo 31.12.2011
Atribuidos al Grupo					
Activos financieros disponibles para la venta	1.096.512	(134.068)	(778.308)	268.308	452.444
Valores representativos de deuda	(98.562)	(38.007)	72.340	(22.499)	(86.728)
Instrumentos de capital	1.195.074	(96.061)	(850.648)	290.807	539.172
Coberturas de flujos de efectivo	(4.846)	6.049	13.180	(3.607)	10.776
Diferencias de cambio	41.237		(90.174)	(157)	(49.094)
Entidades valoradas por el método de la participación	(212.716)		(256.607)		(469.323)
Total	920.187	(128.019)	(1.111.909)	264.544	(55.197)



25.3 Intereses minoritarios

Este epígrafe recoge el importe del Patrimonio neto de las entidades dependientes atribuible a instrumentos de capital que no pertenecen, directa o indirectamente, a CaixaBank, incluida la parte que les corresponda del resultado del ejercicio.

A 31 de diciembre de 2012 y 2011, el desglose del epígrafe «Intereses minoritarios» de los balances de situación consolidados es el siguiente:

(Miles de euros)

	31.12.2012	31.12.2011
Reservas de Minoritarios	34.786	19.444
Resultado asignado a Minoritarios	(947)	(798)
Dividendos a cuenta distribuidos	(34)	(475)
Ajustes de Valoración asignados a Minoritarios	1.224	744
Total	35.029	18.915

A continuación se relacionan las empresas dependientes del Grupo CaixaBank en las que algún accionista minoritario participa, a 31 de diciembre de 2012 y 2011, en una proporción igual o superior al 10%:

Sociedad dependiente	Accionista minoritario	Participación del accionista minoritario	
		31.12.2012	31.12.2011
Tenedora de Vehículos, SA	Alquiler de Vehículos a Largo Plazo, SA	35%	35%
Inversiones Inmobiliarias Oasis Resort, SL	Metrópolis Inmobiliarias y Restauraciones, SL	40%	40%
Inversiones Inmobiliarias Teguíse Resort, SL	Metrópolis Inmobiliarias y Restauraciones, SL	40%	40%
Caixa Invierte Industria, SCR Reg. Simp. SA	Invierte Economía Sostenible SCR Reg. Simp SA	39%	
Escuela de Hostelería, SA	Taberna del Alabardero, SA	27%	
	Luis Lezama	10%	
Saldañuela Residencial, SA	EDUSA	22%	
	Cerro Murillo, SA	11%	



26. Situación fiscal

Durante el ejercicio 2012, de acuerdo con lo establecido en la Nota 7, se ha producido la absorción por CaixaBank de Banca Cívica, con extinción, vía disolución sin liquidación, de esta última sociedad y transmisión en bloque de todo su patrimonio a CaixaBank, que ha adquirido por sucesión universal todos los derechos y obligaciones de Banca Cívica.

Consolidación fiscal

CaixaBank y las entidades dependientes integrantes del Grupo CaixaBank forman parte del Grupo de Consolidación Fiscal del Impuesto sobre Sociedades cuya entidad dominante, desde 1991, es la Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona, "la Caixa".

Con motivo de la fusión por absorción de Banca Cívica por CaixaBank, se han incorporado al grupo fiscal del Impuesto sobre Sociedades "la Caixa", las sociedades dependientes del grupo fiscal cuya entidad dominante era Banca Cívica, respecto de las cuales "la Caixa" ha adquirido una participación, directa o indirecta, igual o superior al 70% del capital social.

Asimismo, CaixaBank y algunas de sus entidades dependientes también forman parte del Grupo de Consolidación Fiscal del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) al que se acogió "la Caixa", en calidad de dominante, en el ejercicio 2008.

Ejercicios sujetos a inspección fiscal

CaixaBank, entidad resultante del proceso de reorganización del Grupo "la Caixa" que tuvo lugar en el 2011 y que se describe en la memoria individual de CaixaBank de dicho ejercicio, tiene abiertos a Inspección los 4 últimos ejercicios de los principales impuestos que le son de aplicación.

Los principales procedimientos tributarios que, al cierre del presente ejercicio, se encuentran en curso son los siguientes:

- Durante el ejercicio 2011, la Inspección de Tributos inició la comprobación de "la Caixa" en relación con los ejercicios 2007 a 2009 para los principales impuestos aplicables. A fecha de cierre del ejercicio las actuaciones inspectoras todavía no han finalizado.
- Durante el ejercicio 2008, la Inspección de Tributos inició la comprobación de "la Caixa" en relación con los ejercicios 2004 a 2006 para los principales impuestos que le son aplicables.

Las actuaciones de comprobación finalizaron en el ejercicio 2010 con la incoación de actas que corresponden en gran parte a diferencias temporarias derivadas de las divergencias entre las normas contables y las fiscales. Aunque una parte de estas actas se firmaron en disconformidad, CaixaBank tiene constituidas provisiones por 32.403 miles de euros para la cobertura de los riesgos máximos que puedan derivarse. Adicionalmente, la Entidad mantiene una provisión de 3.807 miles de euros para cubrir otros riesgos fiscales derivados de la citada inspección.

En la actualidad, las actas firmadas en disconformidad están pendientes de resolución por parte del Tribunal Económico-Administrativo Central.



Adicionalmente, y en su condición de entidad sucesora de Banca Cívica y las Cajas que previamente aportaron su patrimonio afecto a la actividad financiera a favor de Banca Cívica, a continuación se muestra la información sobre las actuaciones de comprobación e inspección por los principales impuestos y obligaciones fiscales, que con carácter general cubren hasta los siguientes períodos impositivos:

- a) Caja Burgos, hasta 2007; Cajasol, hasta 2006; Caja Canarias, hasta 2009 y Caja Navarra, hasta 2009. A este respecto, de las Actas formalizadas en los años 2011 y 2012 a resultas de las citadas actuaciones inspectoras resultaron tener un impacto poco significativo.
- b) Por otra parte, con fecha 18 de julio de 2012 la Administración Tributaria comunicó el inicio de un procedimiento Inspector en relación con el Impuesto sobre Sociedades de Cajasol de los ejercicios 2007 a 2010, ambos inclusive. A fecha de cierre del ejercicio las actuaciones inspectoras todavía no han finalizado.

Como consecuencia de las diferentes interpretaciones posibles que puedan darse a la normativa fiscal aplicable a las operaciones realizadas por entidades financieras, pueden existir determinados pasivos fiscales de carácter contingente que no son susceptibles de cuantificación objetiva. La Dirección de la Entidad y sus asesores estiman que las provisiones existentes en el capítulo «Provisiones para impuestos y otras contingencias legales» de los balances de situación son suficientes para la cobertura de los citados pasivos contingentes.

Deducción por reinversión de beneficios extraordinarios

En el ejercicio 2011, las sociedades integrantes del grupo fiscal obtuvieron rentas susceptibles de acogerse a la deducción de beneficios extraordinarios y acreditaron deducciones por importe de 1.185 y 8.309 miles de euros, respectivamente. El importe total obtenido en las transmisiones que generaron los resultados extraordinarios fue reinvertido por sociedades de sus respectivos grupos fiscales en el período comprendido dentro del año anterior a la fecha de la transmisión y el propio ejercicio 2011.

La deducción correspondiente a la reinversión de beneficios extraordinarios obtenidos en el ejercicio 2012 se hará constar en la memoria correspondiente al ejercicio 2013, una vez presentada la declaración de Impuesto sobre Sociedades del ejercicio 2012.

En el Anexo 4 se indican las principales magnitudes, de acuerdo con el artículo 42 del Real Decreto Legislativo 4/2004, de 5 de marzo, por el cual se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades (régimen aplicable desde el día 1 de enero de 2002).

Revalorizaciones contables

De acuerdo con lo que señala la disposición transitoria primera de la Circular 4/2004 del Banco de España, que da la opción de registrar como coste de los activos materiales de libre disposición su valor razonable a 1 de enero de 2004, "la Caixa" y el resto de entidades de crédito que han sido absorbidas por CaixaBank se acogieron y actualizaron el valor de los inmuebles de uso propio tomando como base las tasaciones realizadas por tasadores autorizados por el Banco de España.



Conciliación de los resultados contable y fiscal

A continuación se presenta una conciliación entre el gasto por Impuesto sobre Sociedades contabilizado en la cuenta de resultados de los ejercicios 2012 y 2011 y el resultado antes de impuestos de los citados ejercicios aplicando el tipo impositivo vigente en España:

(Miles de euros)	2012	2011
Resultado antes de impuestos (A)	(62.410)	1.159.145
Ajustes al resultado		
Rendimientos de instrumentos de capital	(227.793)	(377.185)
Resultado de entidades valoradas por el método de la participación	(581.140)	(281.693)
Resultado con tributación	(871.343)	500.267
Cuota del impuesto (30%)	261.403	(150.080)
Ajustes a la cuota:	29.760	40.670
Variaciones en la tributación de ventas de cartera	3.300	8.967
Menor tributación por venta de inmuebles sujetas a corrección monetaria	24.420	
Deducciones:	0	57.673
<i>Deducción por reinversión</i>		57.673
Retención dividendos extranjeros y otros	2.040	(25.970)
Impuesto sobre beneficios (B)	291.163	(106.448)
Impuesto sobre beneficios del ejercicio (ingreso/(gasto))	289.314	(109.410)
Tipo efectivo		(9,44%)
Ajustes impuesto sobre beneficios (2011 / 2010)	1.849	2.962
Resultado después de impuestos (A) + (B)	228.753	1.052.697

Los ingresos y gastos del Grupo CaixaBank tributan, prácticamente en su totalidad, al tipo general del 30% en el Impuesto sobre Beneficios. Sin embargo, hay determinados ingresos de importe relevante exentos de tributación para el Grupo porque ya han tributado en origen. Destacan los dividendos devengados de participadas y el resultado de las sociedades integradas por el método de la participación que se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias por su importe neto de impuestos. Los ingresos devengados por estos dos conceptos reducen de modo significativo la base imponible del Impuesto sobre Beneficios del Grupo CaixaBank.



Activos/Pasivos fiscales diferidos

Según la normativa fiscal vigente, en los ejercicios 2012 y 2011 existen determinadas diferencias temporarias que deben ser tenidas en cuenta a la hora de cuantificar el correspondiente gasto de impuestos sobre beneficios. Los orígenes de los activos/pasivos fiscales diferidos registrados en el balance a 31 de diciembre de 2012 y 2011 son los siguientes:

Activos fiscales diferidos

(Miles de euros)

	31.12.2012 (1)	31.12.2011
Aportaciones a planes de pensiones (Nota 24)	88.688	90.792
Provisión para insolvencias (2)	1.821.116	694.101
Fondos para compromisos por prejubilaciones (Nota 24)	282.080	132.179
Provisión de inmuebles adjudicados	188.767	51.327
Comisiones de apertura de inversiones crediticias	17.580	15.785
Activos fiscales por ajustes de valoración al patrimonio neto	15.606	35.933
Bases imponibles negativas	1.644.158	
Deducciones pendientes de aplicación	1.250.818	656.670
Otros activos fiscales diferidos surgidos en combinaciones de negocio del ejercicio	759.816	
Otros (3)	856.762	585.604
Total	6.925.390	2.262.391

(1) El ejercicio 2012 incluye los activos fiscales diferidos provenientes de la fusión con Banca Cívica y los originados por los ajustes a valor razonable de activos y pasivos efectuados a raíz de la fusión (véase el apartado «Impuestos repercutidos en el patrimonio neto» de esta misma Nota).

(2) Básicamente provisiones genéricas, subestándar y específicas

(3) Incluye, entre otros, los activos fiscales diferidos procedentes de pérdidas por deterioro de participaciones en consolidación fiscal y los correspondientes a los distintos fondos de provisión constituídos.

Como consecuencia de la combinación de negocios con Banca Cívica (véase Nota 7), se han incorporado activos fiscales diferidos por un importe total de 3.988 millones de euros, de los cuales 1.526 millones de euros proceden de la puesta a valor razonable de los activos y pasivos del Grupo Banca Cívica en el proceso de asignación del precio pagado. Estos activos se han clasificado, en su mayor parte, por su naturaleza.

El Grupo ha realizado un análisis del valor recuperable de los activos fiscales diferidos registrados a 31 de diciembre de 2012, que soporta su recuperabilidad con anterioridad a su prescripción legal.



Pasivos fiscales diferidos

(Miles de euros)

	31.12.2012 (1)	31.12.2011
Actualización de inmuebles 1ª aplicación NIIF	255.251	209.266
Pasivos fiscales por valoración de disponibles para la venta	77.665	225.386
Pasivos fiscales de activos intangibles generados en combinaciones de negocios (Nota 7)	72.047	67.155
Pasivos fiscales para la dotación extraordinaria a la provisión matemática	271.329	271.329
Pasivos fiscales procedentes de beneficios por venta de participación al Grupo "la Caixa"	469.873	481.164
Otros pasivos fiscales diferidos surgidos en combinaciones de negocio del ejercicio	829.500	124.067
Otros	391.011	208.677
Total	2.366.676	1.587.044

(1) El ejercicio 2012 incluye los pasivos fiscales diferidos provenientes de la fusión con Banca Cívica y los originados por los ajustes a valor razonable de activos y pasivos efectuados a raíz de la fusión (véase el apartado «Impuestos repercutidos en el patrimonio neto» de esta misma Nota).

Como consecuencia de la combinación de negocios con Banca Cívica (véase Nota 7), se han incorporado pasivos fiscales diferidos por un importe total de 1.306 millones de euros, de los cuales 830 millones de euros proceden de la puesta a valor razonable de los activos y pasivos del grupo Banca Cívica en el proceso de asignación del precio pagado. Estos pasivos se han clasificado, en su mayor parte, según su naturaleza.

Provisiones para impuestos

A continuación se muestra la composición del epígrafe «Provisiones – Provisiones para impuestos» del balance de situación a 31 de diciembre de 2011 y 2011:

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
Actas de la Inspección de Tributos de los ejercicios 2004 a 2006	36.210	55.578
Otros (1)	62.228	41.070
Total	98.438	96.648

(1) El ejercicio 2012 incluye mayoritariamente, provisiones para impuestos provenientes de la combinación de negocios con Banca Cívica, para hacer frente a posibles contingencias fiscales

El movimiento de los ejercicios 2012 y 2011 de este epígrafe puede verse en la Nota 24.



27. Riesgos y compromisos contingentes

A continuación se detalla la composición del capítulo «Riesgos contingentes», incluido en la promemoria de los balances de situación a 31 de diciembre de 2012 y 2011:

Riesgos contingentes

(Miles de euros)

	31.12.2012	31.12.2011
Avales y otras cauciones prestadas	8.727.040	8.126.286
Créditos documentarios	1.682.276	943.121
Activos afectos a obligaciones de terceros	28.005	322.405
Total	10.437.321	9.391.812

A continuación se detalla la composición del capítulo «Compromisos contingentes», incluido en la promemoria de los balances de situación a 31 de diciembre de 2012 y 2011:

Compromisos contingentes

(Miles de euros)

	31.12.2012		31.12.2011	
	Límites	Disponible	Límites	Disponible
Disponible por terceros	126.134.853	48.660.694	122.248.282	46.584.246
<i>Entidades de crédito</i>	<i>2.029.727</i>	<i>67.142</i>	<i>440.106</i>	<i>96.198</i>
<i>Administraciones públicas</i>	<i>3.810.848</i>	<i>2.429.796</i>	<i>3.596.788</i>	<i>2.685.992</i>
<i>Otros sectores</i>	<i>120.294.278</i>	<i>46.163.756</i>	<i>118.211.388</i>	<i>43.802.056</i>
<i>de los que: de disponibilidad condicionada</i>		<i>4.661.419</i>		<i>5.274.854</i>
Otros compromisos contingentes		3.257.567		3.222.746
Total	126.134.853	51.918.261	122.248.282	49.806.992

A 31 de diciembre de 2012 y 2011 el saldo dudoso de riesgos contingentes es de 161.148 y 80.863 miles de euros, respectivamente.

Los fondos de provisión específicos y genéricos referidos a riesgos y compromisos contingentes figuran registrados en el epígrafe «Provisiones» de los balances de situación (véase Nota 24).



28. Otra información significativa

28.1. Recursos de terceros gestionados por el Grupo

El detalle de los recursos fuera de balance gestionados por el Grupo se indica a continuación:

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
Fondos de inversión	20.995.996	18.088.503
Fondos de pensiones	17.561.807	14.219.970
Otros recursos (*)	11.948.571	12.582.973
Total	50.506.374	44.891.446

(*) Incluye, entre otros, los valores gestionados de clientes distribuidos a través de la red de oficinas y las carteras de clientes gestionadas.

28.2. Titulización de activos

CaixaBank ha transformado parte de su cartera de préstamos y créditos homogéneos en títulos de renta fija a través de la transferencia de los activos a diferentes fondos de titulización creados con esta finalidad, cuyos partícipes asumen los riesgos inherentes a las operaciones titulizadas. De acuerdo con lo regulado por la normativa vigente, las titulizaciones en que no se haya producido una transferencia sustancial del riesgo no podrán darse de baja del balance. Pese a ello, la disposición transitoria primera de la Circular 4/2004 del Banco de España indica que no es necesario modificar el registro de aquellas titulizaciones que, con fecha anterior al 1 de enero de 2004 y en aplicación de la normativa anterior, se habían dado de baja del activo del balance.

Con respecto a las titulizaciones efectuadas con posterioridad a 1 de enero de 2004 que no se han dado de baja del balance y que han sido originadas en CaixaBank, se consolida la sociedad de propósito especial que ha sido vehículo de la titulización. En el caso de las titulizaciones originadas en Banca Cívica, la mayoría de las cuales correspondientes a titulizaciones multicedentes, los fondos de titulización no se incluyen en el perímetro de consolidación.

El hecho de consolidar los fondos de titulización implica eliminar las operaciones cruzadas entre empresas del Grupo, de las cuales hay que destacar: los préstamos de los fondos de titulización, los pasivos asociados a los activos no dados de baja en CaixaBank, las mejoras crediticias concedidas a los fondos de titulización y los bonos adquiridos por alguna sociedad del Grupo.



A continuación se detalla, en función de su naturaleza, la composición de los activos titulizados pendientes de vencimiento a 31 de diciembre de 2012 y 2011:

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
Garantía hipotecaria	5.345.083	20.046.281
Otras garantías	4.178.647	4.427.346
Total	9.523.730	24.473.627

A continuación se detallan las diferentes titulaciones efectuadas, con los importes iniciales de cada una, y las pendientes de amortizar a 31 de diciembre de 2012 y 2011:

Titulización de activos				(1 / 2)	
(Miles de euros)				Importe pendiente de amortización	
Fecha de emisión	Adquiridos por:		Importe inicial	31.12.2012	31.12.2011
enero	2000	AyT 2, FTH (*)	119.795	8.678	
junio	2000	TDA 12, FTH (*)	192.324	12.744	
diciembre	2000	TDA 13 Mixto, FTA (*)	40.268	4.949	
febrero	2001	FonCaixa Hipotecario 2 - FTH	600.037		68.747
junio	2001	TDA 14 Mixto, FTH (*)	122.005	13.678	
julio	2001	FonCaixa Hipotecario 3 - FTH	1.500.090		361.822
diciembre	2001	FonCaixa Hipotecario 4 - FTH	600.168		142.247
junio	2002	AyT 7 Promociones Inmobiliarias 1, FTH (*)	269.133	8.577	
octubre	2002	FonCaixa Hipotecario 5 - FTH	600.004		191.519
diciembre	2002	FonCaixa Hipotecario 6 - FTH	600.066		211.652
mayo	2003	TDA 16 Mixto, FTH (*)	100.000	18.350	
junio	2003	AyT Hipotecario III, FTH (*)	130.000	27.958	
septiembre	2003	FonCaixa Hipotecario 7 - FTH	1.250.133		515.991
Operaciones dadas de baja del balance (Nota 13.2)			6.124.023	94.934	1.491.978
abril	2004	AyT Promociones Inmobiliarias II, FTA (*)	475.422	50.779	
junio	2004	AyT Hipotecario Mixto II, FTA (*)	510.000	41.001	
julio	2004	AyT Préstamos Consumo III, FTA (*)	175.300	12.993	
noviembre	2004	TDA 22 Mixto, FTH (*)	120.000	52.225	
diciembre	2004	AyT FTPYME II, FTA (*)	132.000	26.441	
febrero	2005	Caja San Fernando, CDO (*)	260.381	82.905	
marzo	2005	FonCaixa Hipotecario 8 - FTH	1.000.000		483.704
junio	2005	AyT Promociones Inmobiliarias IV, FTA (*)	429.759	53.234	
junio	2005	AyT Hipotecario Mixto IV, FTA (*)	200.000	80.410	
noviembre	2005	FonCaixa FTGENCAT 3, FTA	643.500	164.072	195.372
marzo	2006	FonCaixa Hipotecario 9 - FTH	1.500.000		719.940
julio	2006	FonCaixa FTGENCAT 4, FTA	594.000	197.775	230.277
julio	2006	AyT Hipotecario Mixto V, FTA (*)	255.000	141.233	
mayo	2007	FonCaixa Hipotecario 10 - FTH	1.488.000		899.487
noviembre	2007	FonCaixa FTGENCAT 5, FTA	1.000.000	513.724	592.324
julio	2008	FonCaixa FTGENCAT 6, FTA	750.000	378.107	435.363
noviembre	2008	FonCaixa FTPYME 2, FTA	1.100.000		560.152
febrero	2009	FonCaixa ICO FTVO1, FTA	520.000		425.155
marzo	2009	FonCaixa EMPRESAS 1, FTA	6.000.000		3.594.103
marzo	2009	AyT ICO-FTVPO I, FTA (*)	129.131	72.761	
octubre	2009	FonCaixa FTGENCAT 7, FTA	1.000.000		656.262
octubre	2009	AyT VPO II, FTA (*) (**)	61.503	49.032	17.550



Titulización de activos

(2 / 2)

(Miles de euros)

Fecha de emisión	Adquiridos por:	Importe inicial	Importe pendiente de amortización	
			31.12.2012	31.12.2011
marzo	2010 FonCaixa Andalucía FTEMPRESA1, FTA	500.000		379.144
julio	2010 FonCaixa Hipotecario 11, FTA	6.500.000		5.887.991
noviembre	2010 FonCaixa EMPRESAS 2, FTA	1.850.000		1.428.150
marzo	2011 FonCaixa EMPRESAS 3, FTA	1.400.000	941.789	1.200.320
junio	2011 Foncaixa Leasings 1, FTA (***)	1.420.000	968.428	1.204.167
julio	2011 Foncaixa Autonomos 1, FTA	1.130.000	897.957	1.050.815
diciembre	2011 Foncaixa Consumo 1, FTA	3.080.000	2.438.009	3.021.373
octubre	2012 FonCaixa FTPYME 3, FTA	2.400.000	2.265.921	
Operaciones que se mantienen en balance (Nota 13.2)		36.623.996	9.428.796	22.981.649
Total		42.748.019	9.523.730	24.473.627

(*) Fondos procedentes de la fusión con Banca Cívica.

(**) Fondos procedentes de la fusión con Caja de Ahorros de Girona.

(***) Fondo sobre operaciones de arrendamiento financiero que incorpora 61.427 miles de euros con garantía hipotecaria.

A 31 de diciembre de 2012 y 2011, los importes correspondientes a mejoras de crédito concedidas a fondos de titulización son los siguientes:

Mejoras de crédito a fondos de titulización

(1 / 2)

(Miles de euros)

Fecha de emisión	Titular	31.12.2012		31.12.2011	
		Préstamos y créditos (**)	Bonos fondo de reserva	Préstamos y créditos (**)	Bonos fondo de reserva
enero	2000 AyT 2, FTH (*)	1.167			
junio	2000 TDA 12, FTH (*)	1.923			
diciembre	2000 TDA 13 Mixto, FTA (*)	403			
febrero	2001 FonCaixa Hipotecario 2 - FTH			3.000	
junio	2001 TDA 14 Mixto, FTH (*)	1.382			
julio	2001 FonCaixa Hipotecario 3 - FTH			15.000	
diciembre	2001 FonCaixa Hipotecario 4 - FTH			4.743	
junio	2002 AyT 7 Promociones Inmobiliarias 1, FTH (*)	3.792			
diciembre	2002 A y T FTGENCAT I, FTA			7	
mayo	2003 TDA 16 Mixto, FTH (*)	1.294			
junio	2003 AyT Hipotecario III, FTH (*)	1.460			
septiembre	2003 FonCaixa Hipotecario 7 - FTH				
abril	2004 AyT Promociones Inmobiliarias II, FTA (*)	32.291			
junio	2004 Ayt Hipotecario Mixto II, FTA (*)	1.911			
febrero	2005 Caja San Fernando, CDO (*)				
marzo	2005 AyT Préstamos Consumo III, FTA (*)				
noviembre	2004 TDA 22 Mixto, FTH (*)				
diciembre	2004 AyT FTPYME II, FTA (*)				
marzo	2005 FonCaixa Hipotecario 8 - FTH			2	
junio	2005 AyT Promociones Inmobiliarias IV, FTA (*)				
junio	2005 AyT Hipotecario Mixto IV, FTA (*)	2.808			
noviembre	2005 FonCaixa FTGENCAT 3, FTA		6.500		6.500
marzo	2006 FonCaixa Hipotecario 9 - FTH			3	
julio	2006 FonCaixa FTGENCAT 4, FTA	3.842	5.043		5.043
julio	2006 AyT Hipotecario Mixto V, FTA (*)	1.937			
mayo	2007 FonCaixa Hipotecario 10 - FTH				12.000
noviembre	2007 FonCaixa FTGENCAT 5, FTA		26.500		26.500
julio	2008 FonCaixa FTGENCAT 6, FTA		18.800		18.800
noviembre	2008 FonCaixa FTPYME 2, FTA				76.400
febrero	2009 FonCaixa ICO FTVO1, FTA			9.009	5.200



Mejoras de crédito a fondos de titulización

(2 / 2)

(Miles de euros)

Fecha de emisión	Titular	31.12.2012		31.12.2011	
		Préstamos y créditos (**)	Bonos fondo de reserva	Préstamos y créditos (**)	Bonos fondo de reserva
marzo	2009 FonCaixa EMPRESAS 1, FTA			278	630.000
marzo	2009 AyT ICO-FTVPO I, FTA (*)	4.695			
octubre	2009 FonCaixa FTGENCAT 7, FTA			155.190	
octubre	2009 AyT VPO II, FTA (*) (***)	4.737		1.625	
marzo	2010 FonCaixa Andalucía FTEMPRESA1, FTA			90.260	
julio	2010 FonCaixa Hipotecario 11, FTA			130.408	
noviembre	2010 FonCaixa EMPRESAS 2, FTA			243.041	
marzo	2011 FonCaixa EMPRESAS 3, FTA	138.032		139.398	
junio	2011 FonCaixa Leasings 1, FTA	211.821		211.958	
julio	2011 Foncaixa Autonomos 1, FTA	161.957		162.094	
diciembre	2011 Foncaixa Consumo 1, FTA	154.387		154.580	
octubre	2012 FonCaixa FTPYME 3, FTA	240.700			
Operaciones eliminadas en el proceso de consolidación		910.739	56.843	1.297.846	780.443
Total		970.539	56.843	1.320.596	780.443

(*) Fondos procedentes de la fusión con Banca Cívica.

(**) Todos los préstamos y créditos son subordinados.

(***) Fondos procedentes de la fusión con Caja de Ahorros de Girona.

La mayoría de los bonos emitidos por los fondos de titulización como contrapartida de los activos crediticios transferidos han sido adquiridos por CaixaBank, por lo que los correspondientes a titulaciones anteriores al 1 de enero de 2004 figuran registrados en el capítulo «Inversiones crediticias – Valores representativos de deuda» de los balances de situación adjuntos (véase Nota 13.3) y los correspondientes a titulaciones posteriores a esta fecha no originadas en Banca Cívica se han eliminado en el proceso de consolidación.

A continuación se detallan los importes de los bonos de titulización inicialmente adquiridos por CaixaBank y los saldos pendientes de amortización a 31 de diciembre de 2012 y 2011, respectivamente:

Bonos de titulización adquiridos

(1 / 2)

(Miles de euros)

Fecha	Emisión	Importe	Importe pendiente de amortización		
			31.12.2012	31.12.2011	
enero	2000	AyT 2 - FTH (*)	5.975	5.259	0
		<i>Bonos preferentes - A3</i>	<i>5.975</i>	<i>5.259</i>	
junio	2000	TDA 12 - FTH (*)	4.255	4.131	0
		<i>Bonos preferentes - A3</i>	<i>1.555</i>	<i>1.431</i>	
		<i>Bonos subordinados - A3</i>	<i>2.700</i>	<i>2.700</i>	
febrero	2001	FonCaixa Hipotecario 2 - FTH	600.000	0	72.381
		<i>Bonos preferentes - Aaa</i>	<i>580.500</i>		<i>52.881</i>
		<i>Bonos subordinados - Aa2</i>	<i>19.500</i>		<i>19.500</i>
junio	2001	TDA 14 Mixto - FTH (*)	5.199	5.092	0
		<i>Bonos preferentes - A3</i>	<i>2.399</i>	<i>2.292</i>	
		<i>Bonos subordinados - Baa1</i>	<i>2.800</i>	<i>2.800</i>	
julio	2001	FonCaixa Hipotecario 3 - FTH	1.500.000	0	373.084
		<i>Bonos preferentes - Aaa</i>	<i>1.432.500</i>		<i>305.584</i>
		<i>Bonos subordinados - A2</i>	<i>67.500</i>		<i>67.500</i>
diciembre	2001	FonCaixa Hipotecario 4 - FTH	600.000	0	143.063
		<i>Bonos preferentes - Aaa</i>	<i>583.200</i>		<i>126.263</i>
		<i>Bonos subordinados - A1</i>	<i>16.800</i>		<i>16.800</i>


Bonos de titulización adquiridos

(2 / 2)

(Miles de euros)

Fecha	Emisión	Importe	Importe pendiente de amortización		
			31.12.2012	31.12.2011	
octubre	2002	FonCaixa Hipotecario 5 - FTH	600.000	0	196.980
		Bonos preferentes - Aaa	585.000		181.980
		Bonos subordinados - A1	15.000		15.000
diciembre	2002	FonCaixa Hipotecario 6 - FTH	600.000	0	216.081
		Bonos preferentes - AAA (*)	582.000		198.081
		Bonos subordinados - AA- (*)	18.000		18.000
mayo	2003	TDA 16 Mixto - FTH (*)	1.002	943	0
		Bonos preferentes - A3 (*)	802	743	
		Bonos subordinados - Baa1 (*)	200	200	
diciembre	2002	AyT Hipotecario III - FTH (*)	15.749	14.543	0
		Bonos preferentes - A3 (*)	15.149	13.943	
		Bonos subordinados - Baa2 (*)	600	600	
septiembre	2003	FonCaixa Hipotecario 7 - FTH	1.250.000	0	526.470
		Bonos preferentes - Aaa	1.220.000		496.470
		Bonos subordinados - A2	30.000		30.000
Emitidos antes del 01.01.2004 (Nota 13.3)		5.182.180	29.968	1.528.059	

Bonos de titulización adquiridos

(1 / 3)

(Miles de euros)

Fecha	Emisión	Importe	Importe pendiente de amortización		
			31.12.2012	31.12.2011	
abril	2004	AyT Promociones Inmobiliarias II, FTA (*)	18.728	18.147	0
		Bonos preferentes - A3	18.728	18.147	
junio	2004	AyT Hipotecario Mixto II, FTA (*)	10.248	9.683	0
		Bonos preferentes - A3	5.142	4.681	
		Bonos preferentes - Baa3	1.600	1.600	
		Bonos subordinados - A3	2.306	2.202	
		Bonos subordinados - Baa1	1.200	1.200	
noviembre	2004	TDA 22 Mixto - FTH (*)	31.431	30.917	0
		Bonos preferentes - A3	147	114	
		Bonos preferentes - A3	1.900	1.900	
		Bonos preferentes - A3	5.084	4.603	
		Bonos preferentes - A3	18.000	18.000	
		Bonos subordinados - Baa2	400	400	
		Bonos subordinados - Ba3	200	200	
		Bonos subordinados - Baa3	3.000	3.000	
		Bonos subordinados - Caa1	2.700	2.700	
diciembre	2004	AyT FTPYME II, FTA (*)	8.615	8.615	0
		Bonos preferentes - A3	3.615	3.615	
		Bonos subordinados - Ba3	5.000	5.000	
febrero	2005	Caja San Fernando CDO 1 (*)	46.096	45.697	0
		Bonos preferentes - SR	13.000	13.000	
		Bonos preferentes - SR	18.135	17.849	
		Bonos subordinados - SR	3.900	3.900	
		Bonos subordinados - SR	3.900	3.900	
		Bonos subordinados - SR	4.273	4.206	
		Bonos subordinados - SR	2.888	2.842	


Bonos de titulización adquiridos
(2 / 3)

(Miles de euros)

Fecha	Emisión	Importe	Importe pendiente de amortización	
			31.12.2012	31.12.2011
marzo	2005 FonCaixa Hipotecario 8 - FTH	1.000.000	0	486.439
		<i>Bonos preferentes - Aa2</i>		457.439
		<i>Bonos subordinados - A1</i>	22.500	22.500
		<i>Bonos subordinados - Baa2</i>	6.500	6.500
junio	2005 AyT Promociones Inmobiliarias IV, FTA (*)	24.540	24.540	0
		<i>Bonos preferentes - A3</i>	24.540	24.540
junio	2005 AyT Hipotecario Mixto IV, FTA (*)	36.548	36.548	0
		<i>Bonos preferentes - A3</i>	26.458	26.458
		<i>Bonos subordinados - Baa2</i>	10.090	10.090
noviembre	2005 FonCaixa FTGENCAT 3, FTA	35.337	34.282	25.000
		<i>Bonos preferentes - A3</i>	10.337	9.282
		<i>Bonos subordinados - Ba1</i>	10.700	10.700
		<i>Bonos subordinados - B1</i>	7.800	7.800
marzo	2006 FonCaixa Hipotecario 9 - FTH	1.500.000	0	722.742
		<i>Bonos preferentes - A3</i>	1.463.200	685.942
		<i>Bonos subordinados - A3</i>	29.200	29.200
		<i>Bonos subordinados - Baa2</i>	7.600	7.600
julio	2006 FonCaixa FTGENCAT 4, FTA	26.813	22.112	18.433
		<i>Bonos preferentes - Baa1</i>	4.013	3.679
		<i>Bonos subordinados - Ba3</i>	9.600	7.565
		<i>Bonos subordinados - B2</i>	7.200	5.674
		<i>Bonos subordinados - Caa1</i>	6.000	5.194
julio	2006 AyT Hipotecario Mixto V, FTA (*)	123.457	120.397	0
		<i>Bonos preferentes - A3</i>	122.357	119.297
		<i>Bonos subordinados - Ba2</i>	1.100	1.100
mayo	2007 FonCaixa Hipotecario 10 - FTH	1.500.000	0	904.495
		<i>Bonos preferentes - Aa2</i>	1.458.000	862.495
		<i>Bonos subordinados - Aa3</i>	30.000	30.000
		<i>Bonos subordinados - Baa2</i>	12.000	12.000
noviembre	2007 FonCaixa FTGENCAT 5, FTA	550.600	70.002	154.611
		<i>Bonos preferentes - A3</i>	513.100	32.502
		<i>Bonos subordinados - B1</i>	21.000	21.000
		<i>Bonos subordinados - Caa1</i>	16.500	16.500
julio	2008 FonCaixa FTGENCAT 6, FTA	458.800	81.523	142.404
		<i>Bonos preferentes - AA- (**)</i>	436.300	59.023
		<i>Bonos subordinados - BBB (**)</i>	15.000	15.000
		<i>Bonos subordinados - BB (**)</i>	7.500	7.500
noviembre	2008 FonCaixa FTPYME 2, FTA	1.100.000	0	577.255
		<i>Bonos preferentes - Aaa</i>	990.000	467.255
		<i>Bonos subordinados - A3</i>	27.500	27.500
		<i>Bonos subordinados - Baa3</i>	82.500	82.500
febrero	2009 FonCaixa ICO FTVO 1, FTA	514.400	0	428.305
		<i>Bonos preferentes - A3</i>	478.000	391.905
		<i>Bonos subordinados - A3</i>	20.800	20.800
		<i>Bonos subordinados - A3</i>	15.600	15.600
marzo	2009 FonCaixa EMPRESAS 1, FTA	6.000.000	0	3.585.330
		<i>Bonos preferentes - A3</i>	5.235.000	2.820.330
		<i>Bonos subordinados - Baa3</i>	285.000	285.000
		<i>Bonos subordinados - Ba3</i>	480.000	480.000



Bonos de titulización adquiridos

(3 / 3)

(Miles de euros)

Fecha	Emisión	Importe	Importe pendiente de amortización		
			31.12.2012	31.12.2011	
marzo	2009 AyT ICO-FTVPO I, FTA (*)	82.294	82.294	0	
		<i>Bonos preferentes - A3</i>	73.844	73.844	
		<i>Bonos subordinados - A3</i>	4.050	4.050	
		<i>Bonos subordinados - Baa3</i>	4.400	4.400	
octubre	2009 FonCaixa FTGENCAT 7, FTA	1.000.000	0	681.653	
		<i>Bonos preferentes - A3</i>	870.000	551.653	
		<i>Bonos subordinados - A3</i>	25.000	25.000	
		<i>Bonos subordinados - Baa3</i>	105.000	105.000	
octubre	2009 AyT VPO II, FTA	52.140	46.157	17.528	
		<i>Bonos preferentes - AA- (*) (***)</i>	45.990	40.007	15.421
		<i>Bonos subordinados - A (*) (***)</i>	3.250	3.250	1.112
		<i>Bonos subordinados - BBB- (*) (***)</i>	2.900	2.900	995
marzo	2010 FonCaixa Andalucía FTEMPRESA1, FTA	500.000	0	379.374	
		<i>Bonos preferentes - A3</i>	410.000	289.374	
		<i>Bonos subordinados - A3</i>	25.000	25.000	
		<i>Bonos subordinados - A3</i>	65.000	65.000	
julio	2010 FonCaixa Hipotecario 11, FTA	6.500.000	0	5.929.355	
		<i>Bonos preferentes - Aa2</i>	6.110.000	5.539.355	
		<i>Bonos subordinados - A1</i>	97.500	97.500	
		<i>Bonos subordinados - B1</i>	292.500	292.500	
noviembre	2010 Foncaixa Empresas 2, FTA	1.850.000	0	1.850.000	
		<i>Bonos preferentes - Aaa</i>	416.300	416.300	
		<i>Bonos subordinados - A3</i>	1.248.700	1.248.700	
		<i>Bonos subordinados - A3</i>	185.000	185.000	
marzo	2011 Foncaixa Empresas 3, FTA	1.400.000	978.214	1.400.000	
		<i>Bonos preferentes - A3</i>	300.000	300.000	
		<i>Bonos subordinados - A3</i>	820.000	698.214	820.000
		<i>Bonos subordinados - B2</i>	280.000	280.000	280.000
junio	2011 Foncaixa Leasings 1, FTA	1.420.000	882.150	1.420.000	
		<i>Bonos preferentes - A3</i>	470.000	470.000	
		<i>Bonos subordinados - A3</i>	737.500	669.650	737.500
		<i>Bonos subordinados - B1</i>	106.200	106.200	106.200
		<i>Bonos subordinados - B3</i>	106.300	106.300	106.300
julio	2011 Foncaixa Autonomos 1, FTA	1.130.000	931.696	1.100.452	
		<i>Bonos preferentes - A3</i>	960.500	762.196	930.952
		<i>Bonos subordinados - Baa3</i>	169.500	169.500	169.500
diciembre	2011 Foncaixa Consumo 1, FTA	3.080.000	2.480.777	3.080.000	
		<i>Bonos preferentes - A3</i>	2.618.000	2.018.777	2.618.000
		<i>Bonos subordinados - Ba3</i>	462.000	462.000	462.000
octubre	2012 Foncaixa Pymes 3, FTA	2.400.000	2.400.000	0	
		<i>Bonos preferentes - A-</i>	2.040.000	2.040.000	
		<i>Bonos subordinados - NR</i>	360.000	360.000	
Emitidos después del 01.01.2004		32.400.047	8.303.751	22.903.376	
Bonos que se eliminan en el proceso de consolidación		10.501.550	7.880.756	22.903.376	
Total		37.582.227	8.333.719	24.431.435	

Nota: La calificación de riesgo crediticio de los bonos corresponde a la agencia Moody's.

(*) Fondos procedentes de la fusión con Banca Cívica.

(**) Calificación de riesgo crediticio de la agencia Standard&Poor's.

(***) Fondos procedentes de la fusión con Caja de Ahorros de Girona y calificación de riesgo crediticio de la agencia FITCH.



A 31 de diciembre de 2012, el importe de los bonos de titulización pignorados en el Banco de España es de 4.533 millones de euros. A 31 de diciembre de 2011 era de 10.397 millones de euros.

28.3. Depósitos de valores y servicios de inversión

A continuación se detallan, en función de su naturaleza, los valores depositados en CaixaBank por terceros:

(Miles de euros)	31.12.2012	31.12.2011
Anotaciones en cuenta	97.728.092	125.368.074
Valores anotados en el registro central del mercado	73.127.568	94.082.141
<i>Instrumentos de capital. Cotizados</i>	36.335.255	44.678.618
<i>Instrumentos de capital. No cotizados</i>	34.916	759.387
<i>Valores representativos de deuda. Cotizados</i>	36.757.397	48.644.136
Valores registrados en la propia entidad	38.142	2.607.366
<i>Valores representativos de deuda. Cotizados</i>	38.142	2.607.366
Valores confiados a otras entidades depositarias	24.562.382	28.678.567
<i>Instrumentos de capital. Cotizados</i>	12.911.397	12.171.992
<i>Instrumentos de capital. No cotizados</i>	4.470	4.459
<i>Valores representativos de deuda. Cotizados</i>	11.444.479	16.291.006
<i>Valores representativos de deuda. No cotizados</i>	202.036	211.110
Títulos físicos	17.463	3.482.449
En poder de la entidad	17.327	3.482.032
<i>Instrumentos de capital</i>	6.267	3.481.888
<i>Valores representativos de deuda</i>	11.060	144
Confiados a otras entidades	136	417
<i>Instrumentos de capital</i>	136	417
Otros instrumentos financieros	79.297	2.122.122
Total	97.824.852	130.972.645

Los valores cotizados se registran en cuentas de orden por su valor de mercado, y los no cotizados por su importe nominal. Los valores depositados han disminuido por la venta del negocio de depositaría que se ha producido en el ejercicio (véase Nota 7).



28.4. Activos financieros dados de baja del balance por causa de su deterioro

A continuación se muestra el resumen de los movimientos que tuvieron lugar en los ejercicios 2012 y 2011 en las partidas dadas de baja del balance de situación por considerarse remota su recuperación. Estos activos financieros figuran registrados como «Activos en suspenso» en cuentas de orden complementarias a los balances de situación.

(Miles de euros)	2012	2011 (*)
Saldo al inicio del ejercicio	2.807.922	2.326.956
Adiciones:	3.872.816	1.059.141
Con cargo a correcciones de valor por deterioro de activos	1.528.130	622.851
Con cargo directo a la cuenta de pérdidas y ganancias	468.403	140.905
Otras causas (*)	403.451	251.492
Combinaciones de negocio (**)	1.472.832	43.893
Bajas:	(784.316)	(578.175)
Por recuperación en efectivo del principal (Nota 37)	(170.194)	(90.490)
Por recuperación en efectivo de los productos vencidos y no cobrados	(32.664)	(11.686)
Por condonación y prescripción	(56.503)	(32.956)
Por enajenación de fallidos	(465.263)	(443.043)
Por otros conceptos	(59.692)	
Saldo al final del ejercicio	5.896.422	2.807.922

(*) Incluye, básicamente, intereses devengados por los activos financieros en el momento de su baja del balance.

(**) Los importes de 2012 corresponden a Banca Cívica y los de 2011 a Bankpime.

En los ejercicios 2012 y 2011, CaixaBank ha vendido activos financieros dados de baja del balance por valor de 465 y 443 millones de euros, respectivamente. Estas operaciones no han supuesto resultados significativos.



28.5. Distribución geográfica del volumen de actividad

Por lo que respecta a la distribución geográfica del volumen de actividad, dado que todas las oficinas de CaixaBank ofrecen a su clientela toda la gama de productos y servicios, se adjunta la clasificación de las oficinas por comunidades autónomas españolas, países y oficinas de representación en el extranjero, a 31 de diciembre de 2012 y 2011, como representativa de la citada distribución:

Comunidades Autónomas y ciudades	31.12.2012		31.12.2011	
	Número de oficinas	%	Número de oficinas	%
Andalucía	1.276	20,12	637	12,26
Aragón	93	1,47	93	1,79
Asturias	75	1,18	75	1,44
Baleares	242	3,82	243	4,68
Canarias	362	5,71	155	2,98
Cantabria	52	0,82	49	0,94
Castilla-La Mancha	214	3,37	130	2,50
Castilla y León	377	5,94	241	4,64
Cataluña	1.581	24,86	1.702	32,76
Ceuta	4	0,06	4	0,08
Comunidad Valenciana	454	7,16	456	8,78
Extremadura	99	1,56	84	1,62
Galicia	198	3,12	197	3,79
La Rioja	30	0,47	28	0,54
Madrid	752	11,86	719	13,83
Melilla	2	0,03	2	0,04
Murcia	131	2,07	130	2,50
Navarra	186	2,93	55	1,06
País Vasco	198	3,12	182	3,50
Total oficinas en España	6.326	99,68	5.182	99,72
Oficinas en el extranjero				
Polonia (Varsovia)	1	0,02	1	0,02
Rumanía (Bucarest)	1	0,02	1	0,02
Marruecos (Casablanca)	1	0,02	1	0,02
Total oficinas en el extranjero	3	0,06	3	0,06
Oficinas de representación:				
Alemania (Stuttgart)	1	0,02	1	0,02
Alemania (Fráncfort) (*)	1	0,02	1	0,02
China (Pekín)	1	0,02	1	0,02
China (Shanghái)	1	0,02	1	0,02
Emiratos Árabes (Dubái)	1	0,02	1	0,02
Francia (París)	1	0,02	1	0,02
India (Nueva Delhi)	1	0,02	1	0,02
Italia (Milán)	1	0,02	1	0,02
Reino Unido (Londres)	1	0,02	1	0,02
Singapur (Singapur)	1	0,02	1	0,02
Turquía (Estambul)	1	0,02	1	0,02
Chile (Santiago de Chile)	1	0,02		
Egipto (El Cairo)	1	0,02		
Total oficinas de representación	13	0,26	11	0,22
Total oficinas	6.342	100,00	5.196	100,00

(*) Centro dependiente de la oficina de representación de Stuttgart.



29. Intereses y rendimientos asimilados

Este capítulo de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas recoge los intereses devengados en el ejercicio por los activos financieros con rendimiento, implícito o explícito, que se obtienen de aplicar el método del tipo de interés efectivo, como también las rectificaciones de productos por operaciones de cobertura.

En los ejercicios 2012 y 2011 el saldo de este capítulo de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas se desglosa, en función de la naturaleza de las operaciones financieras que lo han originado, de la siguiente forma:

(Miles de euros)		
	2012	2011
Bancos centrales	16.419	32.152
Entidades de crédito	35.837	57.260
Crédito a la clientela y otros productos financieros	6.865.111	6.004.110
Valores representativos de deuda	2.278.636	1.669.725
Rectificación de ingresos por operaciones de cobertura	(18.002)	(28.750)
Total	9.178.001	7.734.497

Los rendimientos devengados por los valores representativos de deuda se incorporan al valor de los activos incluidos en los epígrafes «Cartera de negociación», «Activos financieros disponibles para la venta», «Inversiones crediticias» y «Cartera de inversión a vencimiento» de los balances de situación.



30. Intereses y cargas asimiladas

Este capítulo de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas recoge los intereses devengados en el ejercicio de los pasivos financieros con rendimiento, implícito o explícito, incluidos los procedentes de remuneraciones en especie, que se obtienen de aplicar el método del tipo de interés efectivo, así como las rectificaciones de coste por operaciones de cobertura y el coste por intereses imputable a los fondos de pensiones constituidos.

En los ejercicios 2012 y 2011 el saldo de este capítulo de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas se desglosa, en función de la naturaleza de las operaciones financieras que lo han originado, de la siguiente forma:

(Miles de euros)	2012	2011
Bancos centrales	(219.932)	(30.492)
Entidades de crédito	(258.545)	(242.153)
Operaciones del mercado monetario a través de entidades de contrapartida	(3.448)	(136.522)
Depósitos de la clientela y otras cargas financieras	(2.358.491)	(2.239.866)
Débitos representados por valores negociables	(1.889.449)	(1.526.132)
Pasivos subordinados	(252.833)	(246.451)
Rectificación de gastos por operaciones de cobertura	850.200	875.352
Coste imputable a los fondos de pensiones constituidos (Nota 24)	(18.324)	(8.860)
Gastos financieros de productos de seguros	(1.155.482)	(1.009.794)
Total	(5.306.304)	(4.564.918)



31. Rendimiento de instrumentos de capital

En los ejercicios 2012 y 2011 el saldo de este capítulo de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas se desglosa de la siguiente forma:

(Miles de euros)		
	2012	2011
Bolsas y Mercados Españoles SHMSF, SA	8.261	8.261
Telefónica, SA	205.051	356.162
Otros	14.481	12.761
Total	227.793	377.184



32. Comisiones

Los ingresos y gastos más significativos registrados en concepto de comisiones en las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas de los ejercicios 2012 y 2011 se detallan en el cuadro siguiente, en función de la naturaleza del servicio no financiero que las ha originado:

Comisiones percibidas

(Miles de euros)

	2012	2011
Riesgos contingentes	106.328	91.744
Disponibilidad de créditos	78.495	62.363
Cambio de divisas y billetes extranjeros	3.796	2.960
Servicio de cobros y pagos	809.881	693.662
<i>de las que, tarjetas de crédito y débito</i>	<i>374.967</i>	<i>350.201</i>
Servicio de valores	156.674	230.119
Comercialización y gestión de productos financieros no bancarios	375.252	311.330
Otras comisiones	314.786	278.728
Total	1.845.212	1.670.906

Comisiones pagadas

(Miles de euros)

	2012	2011
Cedidas a otras entidades y corresponsales	(54.535)	(38.057)
<i>de las que, operaciones con tarjetas y terminales de autoservicio</i>	<i>(29.528)</i>	<i>(18.496)</i>
Operaciones con valores	(26.273)	(12.347)
Otras comisiones	(63.754)	(58.707)
Total	(144.562)	(109.111)



33. Resultado de operaciones financieras (neto)

El desglose del saldo de este capítulo de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas, en función del origen de las partidas que lo conforman, es el siguiente:

(Miles de euros)	2012	2011
Cartera de negociación	45.319	20.465
Valores representativos de deuda	24.076	6.090
Instrumentos de capital	(17.932)	(15.230)
Derivados financieros	39.175	29.605
<i>de los que: operaciones a plazo e instrumentos financieros derivados sobre divisas</i>	<i>(60.169)</i>	<i>(16.280)</i>
Activos financieros disponibles para la venta	33.321	163.577
Valores representativos de deuda	88.236	158.740
Instrumentos de capital (Nota 12)	(54.915)	4.837
Inversiones crediticias	769	
Derivados de cobertura	219.747	74.457
Microcoberturas	5.247	37.736
<i>Elementos cubiertos</i>	<i>(78.804)</i>	<i>(28.619)</i>
<i>Derivados de cobertura</i>	<i>84.051</i>	<i>66.355</i>
Macrocoberturas	214.500	36.721
<i>Elementos cubiertos</i>	<i>(1.424.028)</i>	<i>(1.035.621)</i>
<i>Derivados de cobertura</i>	<i>1.638.528</i>	<i>1.072.342</i>
Total	299.156	258.499

CaixaBank mantiene coberturas de flujos de efectivo asociadas a los riesgos derivados de determinados compromisos vinculados a la inflación y mantenidos con el personal pasivo del Grupo. De acuerdo con lo que dispone la normativa contable de seguros, y en particular de acuerdo con el tratamiento de corrección por asimetrías contables, CaixaBank registra las variaciones de valor razonable del derivado de cobertura en el patrimonio neto, reclasificándolas a continuación al epígrafe «Provisiones – Fondos para pensiones y obligaciones similares». Anualmente, CaixaBank revisa las estimaciones de los flujos cubiertos. En los ejercicios 2012 y 2011, se ha puesto de manifiesto un exceso de cobertura asociada a la revalorización de las prestaciones vinculadas al personal pasivo por importe de 56 millones de euros y 43 millones de euros, respectivamente, que está registrado en el apartado “Macrocoberturas”. Se ha ajustado la cobertura por estos importes, cancelando parcialmente el derivado asociado y procediendo a su liquidación mediante cobro en efectivo. CaixaBank interrumpe de forma prospectiva la contabilidad de cobertura de los flujos que ya no se espera que ocurran y reclasifica a resultados del ejercicio las plusvalías atribuibles al exceso de cobertura.

La gestión de la posición en divisa se instrumenta en posiciones de contado, operaciones a plazo e instrumentos financieros derivados. Su resultado figura registrado en el capítulo «Diferencias de cambio» y en el epígrafe «Resultado de operaciones financieras – Cartera de negociación, derivados financieros» de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta. El resultado generado en los ejercicios 2012 y 2011 por esta actividad ha sido de 96.635 y 69.549 miles de euros, respectivamente.

En el ejercicio 2012, y con motivo de la oferta de compra de las emisiones preferentes (véase Nota 22.4), se ha procedido a cancelar la cobertura, lo cual ha supuesto el registro de 97 millones de euros en este capítulo del balance.

Adicionalmente, la recompra de emisiones de cédulas hipotecarias ha supuesto un resultado de 33 millones de euros, y la consiguiente cancelación de sus coberturas, un resultado de 84 millones de euros.



34. Otros productos y cargas de explotación

El desglose del saldo de estos capítulos de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas es el siguiente:

Detalle de ingresos y gastos de contratos de seguros y reaseguros

(Miles de euros)

	2012	2011
Ingresos		
Primas de seguros y reaseguros cobradas (**)	458.980	1.399.460
Ingresos por reaseguros	45.369	4.372
Total	504.349	1.403.832
Gastos		
Prestaciones pagadas (**)	(180.297)	(884.337)
Dotaciones netas a provisiones técnicas (**)	(61.380)	362.500
Primas de seguros y reaseguros pagadas	(77.647)	(22.468)
Total	(319.324)	(544.305)

(**) Deducida la parte correspondiente a gasto financiero.

Líneas de actividad

(Miles de euros)

	2012	2011
Ventas e ingresos por prestaciones de servicios no financieros		
Actividad inmobiliaria	11.463	17.503
Actividad sanitaria/hospitalaria		87.155
Otras actividades	73.946	133.361
Total	85.409	238.019
Variación de existencias y otros gastos de la actividad no financiera		
Actividad inmobiliaria	(5.730)	(10.676)
Otras actividades	(58.537)	(54.262)
Total	(64.267)	(64.938)

Resto de productos de explotación

(Miles de euros)

	2012	2011
Comisiones financieras compensadoras de costes directos (Nota 2.5)	30.755	34.746
Ingresos de las inversiones inmobiliarias	22.919	9.930
Ingresos de otros arrendamientos operativos (Nota 2.11)		11.078
Otros productos	102.428	108.735
Total	156.102	164.489



Resto de cargas de explotación

(Miles de euros)

	2012	2011
Gastos por explotación de inversiones inmobiliarias	(101.447)	(26.027)
Contribución al Fondo de Garantía de Depósitos (Nota 1)	(277.587)	(117.971)
Gastos de la actividad sanitaria		(165.937)
Otros conceptos	(83.002)	(110.404)
Total	(462.036)	(420.339)

El negocio asegurador del Grupo CaixaBank se ha desarrollado en los ejercicios 2012 y 2011, básicamente, a través de VidaCaixa Grupo, SA, que integra las siguientes sociedades: VidaCaixa, SA de Seguros y Reaseguros (seguros de vida), SegurCaixa Adeslas, SA de Seguros Generales y Reaseguros (seguros no vida) y AgenCaixa, SA. Tal como se explica en la Nota 7, en junio de 2011 el 50% de participación accionarial en SegurCaixa Adeslas, SA fue vendida a Mutua Madrileña. En el ejercicio 2011, los «Otros productos y cargas de explotación» incorporan los resultados devengados por SegurCaixa Adeslas hasta junio de 2011. A partir de esta fecha los resultados correspondientes a la participación retenida se han registrado en el capítulo 'Resultados de entidades valoradas por el método de la participación'. Los ingresos y gastos de la actividad sanitaria/hospitalaria correspondiente a la red de hospitales y centros de salud propiedad de Adeslas, se incorporaron hasta noviembre de 2011, fecha en que se transmitió el control de este Grupo a Goodgrower, tal como se explica en la Nota 17.

Las cuentas anuales consolidadas de 2011 también incluían los resultados de la actividad de la sociedad Caixa de Barcelona Seguros de Vida, SA de Seguros y Reaseguros, participada al 100% por CaixaBank, entidad que se fusionó con VidaCaixa, SA de Seguros y Reaseguros en diciembre de 2011.

En el proceso de consolidación, este resultado se incorpora al del resto de sociedades del Grupo y está distribuido a lo largo de la cuenta de pérdidas y ganancias en función de la naturaleza de los ingresos y gastos que lo han originado, después de eliminar los saldos derivados de transacciones con el resto de sociedades del Grupo CaixaBank.

Todas estas sociedades formulan sus cuentas anuales individuales o del grupo asegurador, si procede, correspondientes a los ejercicios 2012 y 2011, de acuerdo con las disposiciones legales establecidas por la Dirección General de Seguros en materia contable para las entidades aseguradoras.

El Grupo CaixaBank efectúa cada ejercicio un "test de suficiencia de pasivos" de los contratos de seguros, con el objetivo de determinar su suficiencia para hacer frente a las obligaciones futuras. Como consecuencia de la gestión activa de la cartera de inversiones y el crecimiento del negocio de VidaCaixa, el resultado del test realizado en 2012 y 2011 ha puesto de manifiesto la suficiencia de las provisiones constituidas.



35. Gastos de personal

La composición de este capítulo de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas de los ejercicios 2012 y 2011 se muestra en el siguiente cuadro:

Detalle por tipo de retribuciones		
(Miles de euros)		
	2012	2011
Sueldos y salarios	(1.726.023)	(1.592.786)
Seguridad Social	(353.236)	(314.251)
Dotaciones a planes de aportación definida	(134.512)	(114.725)
Dotaciones a planes de prestación definida (Nota 24)	(4.014)	(4.751)
Otros gastos de personal	(208.470)	(236.131)
Total	(2.426.255)	(2.262.644)

El gasto registrado en el apartado “Dotaciones a planes de aportación definida” incluye, fundamentalmente, las aportaciones obligatorias establecidas en el Acuerdo Laboral sobre el sistema de previsión social suscrito el 31 de julio de 2000 en “la Caixa” y que ha mantenido CaixaBank tras el proceso de reorganización del Grupo “la Caixa”. Estas aportaciones al Plan de Pensiones se realizan para dar cobertura a los compromisos de jubilación, invalidez y defunción de los empleados en activo. Para la cobertura de jubilación, CaixaBank realiza una aportación mensual equivalente a un porcentaje sobre los conceptos salariales pensionables, que va del 0% al 8,5% en función de la antigüedad en la Entidad u otras condiciones pactadas. En concreto, para el personal proveniente de Banca Cívica se establece un periodo de homologación de condiciones de 60 meses. Para la cobertura de los riesgos de invalidez y defunción la aportación es anual y equivale al coste de la prima necesaria para asegurar estos riesgos.

La partida “Otros gastos de personal” incluye, en los ejercicios 2012 y 2011, 51.279 y 40.226 miles de euros, respectivamente, en concepto de las retribuciones no monetarias percibidas por los empleados de CaixaBank por las facilidades crediticias obtenidas estimadas como diferencia entre las condiciones de mercado y las pactadas con el personal. Los tipos aplicables se fijan anualmente según el Euríbor a 1 año del mes de octubre con fecha de aplicación del 1 de enero del año siguiente.

Los tipos de mercado aplicados hasta el 30 de septiembre de 2011 han sido Euríbor+0,50 puntos para los préstamos hipotecarios y Euríbor+1,0 puntos para los préstamos personales. A partir de esta fecha han sido Euríbor+0,30 puntos para los préstamos con finalidad adquisición de vivienda y Euríbor+1,25 puntos para otros préstamos.

El tipo de interés para la garantía hipotecaria pactado, según la Normativa Laboral es Euríbor –2,50 puntos, con una cláusula de un tipo mínimo del 0,10%, mientras que para la garantía personal el tipo de interés pactado es igual al Euríbor.

También en el apartado “Otros gastos de personal” en el ejercicio 2011 se registraron 61.684 miles de euros por la entrega de acciones de CaixaBank a los empleados del Grupo CaixaBank, asociada a la reorganización del Grupo. Adicionalmente, esta partida incluye, entre otros, los conceptos de formación, ayuda de estudios e indemnizaciones.



En los ejercicios 2012 y 2011 la composición de la plantilla en términos medios y por categorías profesionales, es la siguiente:

Plantilla media

(Número de empleados)

	2012		2011	
	Grupo CaixaBank		Grupo CaixaBank	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivos	186	43	165	32
Jefes	8.929	5.278	8.381	4.704
Administrativos	5.583	9.146	5.463	8.651
Personal auxiliar	78	66	39	254
Personal no fijo	59	79	42	39
Total	14.835	14.612	14.090	13.680

La distribución por categorías profesionales y género a 31 de diciembre de 2012 no difiere significativamente de la mostrada en el cuadro anterior. A 31 de diciembre de 2012 y 2011 la plantilla del Grupo CaixaBank estaba formada por 32.625 y 26.993 empleados, respectivamente. La integración de Banca Cívica ha supuesto la incorporación de 6.432 empleados.



36. Otros gastos generales de administración

El desglose del saldo de este capítulo de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas es el siguiente:

(Miles de euros)	2012	2011
Tecnología y sistemas	(185.518)	(168.815)
Publicidad (1)	(86.846)	(98.095)
Inmuebles e instalaciones	(99.179)	(82.439)
Alquileres	(88.965)	(82.063)
Comunicaciones	(46.448)	(45.346)
Servicios administrativos subcontratados	(51.084)	(45.981)
Informes técnicos	(15.704)	(44.165)
Gastos de representación y desplazamiento	(37.775)	(36.836)
Tributos	(38.916)	(34.506)
Servicios de vigilancia y traslado de fondos	(34.448)	(25.952)
Impresos y material de oficina	(27.662)	(18.785)
Gastos judiciales y de letrados	(14.857)	(10.044)
Organos de Gobierno y Control	(4.345)	(6.049)
Otros gastos	(67.193)	(39.177)
Total	(798.940)	(738.253)

(1) Incluye publicidad en medios, patrocinios, promociones y otros gastos comerciales.

El apartado “Otros gastos” incluye, en el ejercicio 2012, 2.401 miles de euros correspondientes a los honorarios y gastos de Deloitte, SL, en concepto de auditoría de las cuentas anuales consolidadas e individuales de cada una de las sociedades españolas consolidadas por el método de integración global auditadas por la citada sociedad, y 1.899 miles de euros por otros servicios relacionados con la auditoría. También se incluyen 1.382 miles de euros en concepto de consultoría de las líneas de servicios de Deloitte, SL y sociedades vinculadas a 31 de diciembre de 2012. Todos estos importes no incluyen el IVA correspondiente. Los importes antes citados incluyen 97 miles de euros en concepto de asesoramiento fiscal por parte de Deloitte, SL o alguna empresa vinculada.

El apartado “Otros gastos” incluye, en el ejercicio 2011, 1.772 miles de euros correspondientes a los honorarios y gastos de Deloitte, SL, en concepto de auditoría de las cuentas anuales consolidadas e individuales de cada una de las sociedades españolas consolidadas por el método de integración global auditadas por la citada sociedad, y 2.583 miles de euros por otros servicios relacionados con la auditoría. También se incluyen 641 miles de euros en concepto de consultoría de las líneas de servicios de Deloitte, SL y sociedades vinculadas a 31 de diciembre de 2011. Todos estos importes no incluyen el IVA correspondiente. Los importes antes citados incluyen 112 miles de euros en concepto de asesoramiento fiscal por parte de Deloitte, SL o alguna empresa vinculada.

El importe correspondiente a los honorarios de Deloitte, SL en concepto de auditoría incluye los honorarios correspondientes a la revisión limitada de los estados financieros consolidados resumidos a 30 de junio de 2012 y 2011.

Asimismo, se incluyen 302 miles de euros (72 miles de euros en el ejercicio 2011) de honorarios y gastos de otros auditores por la auditoría del resto de empresas españolas del Grupo consolidadas por el método de integración global. Los honorarios facturados por los citados auditores y por otras sociedades vinculadas con ellos, en el ejercicio 2012, en concepto de consultoría y otros servicios, ascienden a 2.841



miles de euros (1.493 miles de euros en el ejercicio 2011). Todos estos importes no incluyen el IVA correspondiente.

Información sobre aplazamientos de pagos efectuados a proveedores: Deber de información de la Ley 15/2010 de 5 de julio

La entrada en vigor de la Ley 15/2010, de 5 de julio, que modificó la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la cual se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, establece la obligación para las sociedades de publicar de forma expresa las informaciones sobre los plazos de pago a sus proveedores en la memoria de sus cuentas anuales. En relación con esta obligación de información, el pasado 31 de diciembre de 2010 se publicó en el BOE la correspondiente resolución emitida por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC).

De acuerdo con lo que se indica en la disposición transitoria segunda de la mencionada resolución, a continuación se desglosa la información requerida en relación a los pagos realizados y pendientes de pago en la fecha del cierre del balance:

Pagos realizados y pendientes en la fecha de cierre del balance

(Miles de euros)

	2012		2011	
			Importe	%
Pagos realizados dentro del plazo máximo legal	837.656	92,3%	942.407	94,4%
Resto	70.300	7,7%	55.990	5,6%
Total pagos del ejercicio	907.956	100%	998.397	100%
Plazo medio ponderado excedido (días) en el pago	3,8		2,9	
Importe de los aplazamientos que a la fecha de cierre sobrepasan el plazo máximo legal (miles de euros)	76		126	

En el ejercicio 2012, y de acuerdo con la Disposición Transitoria Segunda de la Ley 15/2010, los plazos máximos legales se han reducido en 10 días respecto al ejercicio 2011.



37. Pérdidas por deterioro de activos financieros (neto)

El saldo de este capítulo de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas, correspondientes a los ejercicios 2012 y 2011, se muestra en el siguiente cuadro:

Detalle de la composición del capítulo «Pérdidas por deterioro de activos financieros (neto)»

(Miles de euros)

	2012	2011
Inversiones crediticias	(3.834.670)	(2.230.010)
Cobertura específica	(5.566.636)	(2.230.010)
<i>Dotaciones netas (Nota 13.4)</i>	(5.057.276)	(2.055.303)
<i>Saneamientos</i>	(679.554)	(265.197)
<i>Activos fallidos recuperados (Nota 28.4)</i>	170.194	90.490
Cobertura genérica	1.731.966	
Otros instrumentos financieros no valorados a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	(123.892)	(242.804)
Cobertura genérica de valores representativos de deuda (Nota 12)	17.972	1
Dotaciones cartera de inversión a vencimiento (Nota 14)		(27.656)
Saneamientos	(141.864)	(215.149)
<i>Instrumentos de capital (Nota 12)</i>	(27.638)	(6.372)
<i>Valores representativos de deuda</i>	(114.226)	(208.777)
Total	(3.958.562)	(2.472.814)

Los siguientes cuadros muestran el conjunto de provisiones que, a 31 de diciembre de 2012 y 2011, cubren las pérdidas por deterioro del valor de determinados activos. Estos saldos y los movimientos registrados en los ejercicios 2012 y 2011 se clasifican, primero, agrupados por la naturaleza del activo y, después, en función de la cartera, cuyo valor corrigen en los balances.

Movimiento del fondo de deterioro, por naturaleza de los activos

(Miles de euros)

	Saldo 31.12.2011	Alta por Integración de Banca Cívica	Dotaciones netas (1)	Utilizaciones	Trasposos y otros	Saldo 31.12.2012
Valores representativos de deuda (Notas 12, 13.4 y 14)	47.106	30.364	(19.450)	(27.656)	(1.055)	29.309
Cobertura específica	29.134	30.364	(1.478)	(27.656)	(1.055)	29.309
Cobertura genérica	17.972		(17.972)			0
Depósitos en entidades de crédito	8		1.021		1.470	2.499
Crédito a la clientela (Nota 13.4)	5.638.211	6.075.023	3.325.767	(2.192.624)	(882.523)	11.963.854
Cobertura por riesgo país	2.393		(14)		(300)	2.079
Cobertura específica	3.875.697	6.075.023	5.057.747	(2.192.624)	(881.871)	11.933.972
Cobertura genérica	1.760.121		(1.731.966)		(352)	27.803
Total	5.685.325	6.105.387	3.307.338	(2.220.280)	(882.108)	11.995.662

(1) Los importes positivos son gastos y los negativos, ingresos.



Movimiento del fondo de deterioro, por naturaleza de los activos

(Miles de euros)

	Saldo 01.01.2011	Dotaciones netas (1)	Utilizaciones	Trasposos y otros	Saldo 31.12.2011
Valores representativos de deuda (Notas 12, 13.4 y 14)	18.753	28.351	0	2	47.106
Cobertura específica	782	28.352			29.134
Cobertura genérica	17.971	(1)		2	17.972
Depósitos en entidades de crédito	4.901		(2)	(4.891)	8
Crédito a la clientela (Nota 13.4)	4.951.520	2.054.607	(1.148.083)	(219.833)	5.638.211
Cobertura por riesgo país	2.393				2.393
Cobertura específica	3.189.068	2.054.412	(1.148.083)	(219.700)	3.875.697
Cobertura genérica	1.760.059	195		(133)	1.760.121
Total	4.975.174	2.082.958	(1.148.085)	(224.722)	5.685.325

(1) Los importes positivos son gastos y los negativos, ingresos.

Movimiento del fondo de deterioro según carteras

(Miles de euros)

	Saldo 31.12.2011	Alta por integración de Banca Cívica	Dotaciones netas (1)	Utilizaciones	Trasposos y otros	Saldo 31.12.2012
Activos financieros disponibles para la venta (Nota 12)	17.972		(17.972)			0
Inversiones crediticias (*) (Nota 13.4)	5.639.697	6.105.387	3.325.310	(2.192.624)	(882.108)	11.995.662
Cartera a vencimiento	27.656			(27.656)		0
Total	5.685.325	6.105.387	3.307.338	(2.220.280)	(882.108)	11.995.662

(*) Incluye las pérdidas por deterioro de valores representativos de deuda a coste amortizado.

(1) Los importes positivos son gastos y los negativos, ingresos.

Movimiento del fondo de deterioro según carteras

(Miles de euros)

	Saldo 01.01.2011	Dotaciones netas (1)	Utilizaciones	Trasposos y otros	Saldo 31.12.2011
Activos financieros disponibles para la venta (Nota 12)	17.971	(1)		2	17.972
Inversiones crediticias (*) (Nota 13.4)	4.957.203	2.055.303	(1.148.085)	(224.724)	5.639.697
Cartera a vencimiento		27.656			27.656
Total	4.975.174	2.082.958	(1.148.085)	(224.722)	5.685.325

(*) Incluye las pérdidas por deterioro de valores representativos de deuda a coste amortizado.

(1) Los importes positivos son gastos y los negativos, ingresos.



38. Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto)

El saldo y los movimientos de este capítulo de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas, correspondientes a los ejercicios 2012 y 2011, se muestran en el siguiente cuadro:

(Miles de euros)	2012	2011
Saneamientos	(18.901)	(13.984)
Activo material de uso propio (Nota 19)	(9.990)	(6.054)
Activos intangibles (Nota 20)	(8.911)	(7.772)
Otros activos		(158)
Dotaciones netas	(225.210)	(309.706)
Activo material - Inversiones inmobiliarias (Nota 19)	(49.392)	(10.320)
Existencias (Nota 21)	(176.248)	(148.386)
Participaciones asociadas (Nota 17)		(151.000)
Otros activos	430	
Total	(244.111)	(323.690)



39. Ganancias (pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta

El saldo y los movimientos de este capítulo de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas, correspondientes a los ejercicios 2012 y 2011, se muestran en el siguiente cuadro:

(Miles de euros)	2012			2011		
	Ganancia	Pérdida	Resultado neto	Ganancia	Pérdida	Resultado neto
Por venta de activo material	207.584	(4.285)	203.299	7.776	(2.052)	5.724
Por venta de participaciones	4.249	(1.025)	3.224	651.680	(354)	651.326
Por venta de otros activos	665.365		665.365		(70)	(70)
Total	877.198	(5.310)	871.888	659.456	(2.476)	656.980

Las ganancias por venta de activos materiales corresponden básicamente a la venta de inmuebles descrita en la Nota 19.

En el ejercicio 2012, se han producido las siguientes operaciones, cuyo resultado se ha registrado en “Por venta de otros activos”:

- El 29 de noviembre de 2012, la entidad aseguradora VidaCaixa, íntegramente participada (a través de VidaCaixa Grupo) por CaixaBank, ha suscrito con la entidad aseguradora y reaseguradora estadounidense Berkshire Hathaway Life Insurance Company of Nebraska un contrato de reaseguro sobre su cartera de seguros de vida-riesgo individual. La cartera reasegurada en virtud del citado contrato es la de vida-riesgo individual suscrita hasta el 31 de diciembre de 2012. Por la suscripción del contrato de reaseguro, la reaseguradora ha pagado a VidaCaixa una comisión de reaseguro de 600 millones de euros. Esta operación ha supuesto para el Grupo un resultado extraordinario bruto de 524 millones de euros (véase Nota 7).

Mediante dicho contrato, VidaCaixa ha traspasado a Berkshire Hathaway Life Insurance Company of Nebraska, a cambio de un importe *up-front*, su cartera de pólizas de seguros de vida a fecha 31 de diciembre 2012, así como las potenciales renovaciones de las mismas. Berkshire Hathaway será quien asuma, desde la fecha del contrato, todos los riesgos y beneficios ligados a la vida de dichas pólizas y sus potenciales renovaciones (esto es, tanto el riesgo en la variación en las tasas reales frente a las estimadas de mortalidad e invalidez permanente y absoluta, como el riesgo de caída en la cartera, riesgo de crédito por parte de los asegurados, etc). VidaCaixa continuará con la gestión administrativa de dichas pólizas, percibiendo a cambio una contraprestación de mercado independiente del importe *up-front* recibido.

- CaixaBank, tras un proceso de concurso con participación de entidades nacionales e internacionales, ha suscrito, en enero de 2012, un acuerdo para transmitir a la Confederación Española de Cajas de Ahorros su negocio de depositaría de fondos de inversión, de sociedades de inversión de capital variable (SICAVs) y de fondos de pensiones del sistema individual.

La operación se ha fijado en un precio inicial total de 100 millones de euros.

En diciembre de 2012, el negocio de depositaría proveniente de Banca Cívica se ha transmitido a la Confederación Española de Cajas de Ahorro, en el marco del contrato negociado en enero de 2012. El importe de la operación ha ascendido a 3,8 millones de euros, que se ha registrado como menor fondo de comercio de la operación de adquisición de Banca Cívica (véase Nota 20).



- En diciembre de 2012, CaixaBank ha vendido el negocio de pagos con tarjetas en los comercios procedente de Banca Cívica a Comercia Global Payments, Entidad de Pago, SL, entidad participada en un 49% por CaixaBank, por un importe de 17.500 miles de euros. Esta operación ha dado lugar a la baja de un activo intangible reconocido en la combinación de negocios con Banca Cívica, por un importe de 5.764 miles de euros (véase Nota 20), y al registro de una plusvalía antes de impuestos de 11.736 miles de euros, que se halla registrada en la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta (véase Nota 7).

En 2011, el resultado del apartado “Por venta de participaciones” recoge, fundamentalmente, la venta del 50% de la sociedad SecurCaixa Adeslas a Mutua Madrileña, así como las ventas del 100% de Serviticket, SA, de la participación total en GDS-Correduría de Seguros, SL (véase Nota 7) y la venta de un 0,17% de participación en Repsol, SA.



40. Ganancias (pérdidas) de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas

El saldo y los movimientos de este capítulo de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas, correspondientes a los ejercicios 2012 y 2011, se muestran en el siguiente cuadro:

(Miles de euros)	2012	2011
Pérdidas por deterioro de activos no corrientes en venta (Nota 16)	128.773	3.267
Beneficio neto por venta de activos no corrientes en venta	(54.385)	88.296
<i>Beneficio neto por venta de activos materiales e intangibles no corrientes en venta</i>	<i>(54.385)</i>	<i>11.772</i>
<i>Beneficio neto por venta de participaciones no corrientes en venta (Nota 16)</i>		<i>76.524</i>
Beneficio en la venta de instrumentos de capital de inversiones estratégicas (Nota 12)	6.636	121.721
Total	81.024	213.284

En el ejercicio 2011, el importe registrado en el apartado “Beneficio neto por venta de participaciones no corrientes en venta” correspondió al beneficio obtenido por la venta del negocio hospitalario procedente de Adeslas (véase Nota 16).

En el ejercicio 2011, el importe registrado en el apartado “Beneficio en la venta de instrumentos de capital de inversiones estratégicas” correspondió a la venta de la participación de un 0,69% en Telefónica SA.



41. Operaciones con partes vinculadas

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento del Consejo de Administración, el Consejo puede autorizar genéricamente las operaciones con los consejeros y sus partes vinculadas siempre que se trate de transacciones dentro del curso ordinario de los negocios sociales y que tengan carácter habitual o recurrente. En otro caso, estas operaciones deberán ser autorizadas por el Consejo de Administración salvo que simultáneamente se cumplan las siguientes tres condiciones: (i) que se realicen en virtud de contratos de adhesión, cuyas condiciones estén estandarizadas y se apliquen en masa a muchos clientes; (ii) que se realicen a precios o tarifas de mercado, fijados con carácter general por quien actúe como suministrador del bien o servicio del que se trate; y (iii) que la cuantía de la operación no supere el uno por ciento (1%) de los ingresos anuales consolidados del grupo del que la sociedad es matriz.

Sin perjuicio de lo anterior, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente, la concesión de créditos, avales o garantías al Presidente, Vicepresidente, Consejeros y a Directores Generales y asimilados requiere la autorización expresa del Banco de España.

En el caso de los créditos a los miembros del Consejo de Administración que son empleados de CaixaBank, y a la Alta Dirección, la política seguida en la concesión se rige por lo que disponen el convenio del sector de cajas de ahorros y la normativa laboral interna que lo ha desarrollado (véanse Notas 2.9 y 35).

El resto de operaciones activas, pasivas o de prestación de servicios financieros, concertadas por el Grupo CaixaBank con “personal clave de la administración y dirección” (Consejo de Administración y Alta Dirección), y a las cuales no es aplicable la normativa laboral, se ha concedido en condiciones de mercado. Por otro lado, ninguna de estas transacciones es de importe significativo para una adecuada interpretación de las cuentas anuales.



Todos los saldos significativos mantenidos, al cierre de los ejercicios, entre las entidades consolidadas y el efecto de las transacciones realizadas entre ellas durante los ejercicios han sido eliminados en el proceso de consolidación. El detalle de los saldos más significativos mantenidos por el Grupo con las distintas partes vinculadas, así como el efecto en las cuentas de pérdidas y ganancias de las transacciones realizadas con ellas, se muestra a continuación. Todas las operaciones realizadas entre partes vinculadas forman parte del tráfico ordinario y se realizan en condiciones de mercado.

2012

(Miles de euros)

	Con el Accionista mayoritario "la Caixa" y su Grupo (1)	Entidades asociadas y multigrupo	Administradores y Alta Dirección (2)	Otras partes vinculadas (3)
ACTIVO				
Créditos sobre entidades de crédito		99.074		
Inversión crediticia	4.556.184	1.115.378	9.979	85.987
<i>Préstamos hipotecarios</i>	490.653	77.291	8.975	61.999
<i>Resto (4)</i>	4.065.531	1.038.087	1.004	23.988
Total	4.556.184	1.214.452	9.979	85.987
PASIVO				
Débitos a entidades de crédito	283.087	89.851		
Débitos a clientes (5)	1.801.322	938.358	32.832	258.762
Pasivo fuera de balance (6)			18.196	50.842
Total	2.084.409	1.028.209	51.028	309.604
PÉRDIDAS Y GANANCIAS				
Intereses y cargas asimiladas (7)	(25.989)	(28.884)	(828)	(3.770)
Intereses y rendimientos asimilados	177.833	21.692	217	2.444
Total	151.844	(7.192)	(611)	(1.326)
OTROS				
Riesgos contingentes - Avals y otros	316.877	69.408	306	19.703
Compromisos contingentes - Disponibles por terceros y otros (8)	1.480.413	483.650	4.721	69.638
Compromisos postocupación de prestación definida devengados			35.525	
Total	1.797.290	553.058	40.552	89.341

(1) Incluye las operaciones con "la Caixa", sus entidades dependientes, multigrupo y asociadas.

(2) Se informa acerca de los Administradores y Alta Dirección de "la Caixa", CaixaBank y Critería CaixaHolding.

(3) Familiares y entidades vinculadas a miembros de los Consejos de Administración y la Alta Dirección de "la Caixa", CaixaBank, y Critería CaixaHolding y Comisión de Control de "la Caixa", y otras partes vinculadas tales como el Plan de pensiones de empleados.

(4) Incluye Otros préstamos, créditos y Valores representativos de deuda.

(5) Incluye Depósitos, Débitos representados por valores negociables y Deuda subordinada.

(6) Incluye Fondos de Inversión, Contratos de seguros, Fondos de Pensiones y Compromisos postocupación aportados.

(7) No incluye el coste financiero correspondiente a Pasivos fuera de balance.

(8) Incluye los disponibles de líneas de riesgo comerciales y de operaciones de *confirming*.



2011

(Miles de euros)

	Con el Accionista mayoritario "la Caixa" y su Grupo (1)	Entidades asociadas y multigrupo	Administradores y Alta Dirección (2)	Otras partes vinculadas (3)
ACTIVO				
Créditos sobre entidades de crédito	31.626	377.402		
Créditos sobre clientes	5.120.209	557.664	9.113	156.116
<i>Préstamos hipotecarios</i>	482.057	6.904	8.203	63.596
<i>Otros préstamos y créditos</i>	4.638.152	550.760	910	92.520
Total	5.151.835	935.066	9.113	156.116
PASIVO				
Débitos a entidades de crédito	2.108.334	75.657		
Débitos a clientes (4)	1.027.544	486.073	35.795	259.055
Pasivo fuera de balance (5)			16.687	54.862
Total	3.135.878	561.730	52.482	313.917
PÉRDIDAS Y GANANCIAS				
Intereses y cargas asimiladas (6)	(27.281)	(37.292)	(823)	(7.969)
Intereses y rendimientos asimilados	194.292	12.883	189	3.567
Total	167.011	(24.409)	(634)	(4.402)
OTROS				
Riesgos contingentes - Aavales y otros	273.510	34.683	47	22.683
Compromisos contingentes - Disponibles por terceros y otros (7)	1.576.312	437.194	4.864	57.593
Compromisos postocupación de prestación definida devengados			43.543	
Total	1.849.822	471.877	48.454	80.276

(1) Incluye las operaciones con "la Caixa", sus entidades dependientes, multigrupo y asociadas.

(2) Se informa acerca de los Administradores y Alta Dirección de "la Caixa", CaixaBank y Criteria CaixaHolding.

(3) Familiares y entidades vinculadas a miembros de los Consejos de Administración y la Alta Dirección de "la Caixa", CaixaBank, Criteria CaixaHolding, Comisión de Control de "la Caixa" y otras partes vinculadas tales como el Plan de pensiones de empleados.

(4) Incluye Depósitos, Débitos representados por valores negociables y Deuda subordinada.

(5) Incluye Fondos de Inversión, Contratos de seguros, Fondos de Pensiones y Compromisos postocupación aportados.

(6) No incluye el coste financiero correspondiente a Pasivos fuera de balance.

(7) Incluye los disponibles de líneas de riesgo comerciales y de operaciones de *confirming*.

Los saldos y operaciones más significativos, adicionales a las que se han descrito en las diferentes notas, correspondientes al ejercicio 2012, se explican a continuación. Se incluyen aquellas operaciones y saldos que son significativos, aunque se eliminen en el proceso de consolidación.

- Depósitos a la vista y a plazo mantenidos por "la Caixa" en CaixaBank, por un importe de 284.087 miles de euros. De este saldo, el importe más significativo es una cuenta corriente, por un importe de 129.215 miles de euros.
- "la Caixa" ha contratado con CaixaBank derivados de cobertura para cubrir las emisiones de bonos y deuda subordinada de "la Caixa", cuyo saldo a 31 de diciembre de 2012 asciende a 739 millones.
- VidaCaixa mantiene depósitos a plazo en CaixaBank, por 10.619 millones de euros. Asimismo, el saldo a 31 de diciembre de la cesión temporal de activos a CaixaBank asciende a 10.665 millones de euros, y la adquisición temporal de activos a CaixaBank asciende a 907 millones de euros. El



saldo mantenido en cuenta corriente por VidaCaixa en CaixaBank es, a 31 de diciembre de 2012, de 93 millones de euros.

- CaixaBank ha otorgado una cuenta de crédito a Caixa Card 1 EFC, SA, cuyo saldo dispuesto asciende a 1.502 millones de euros.
- Servihabitat XXI, SAU mantiene un préstamo con CaixaBank cuyo saldo a 31 de diciembre asciende a 650 millones de euros. Asimismo, ha dispuesto de una cuenta de crédito por un importe total de 395 millones de euros. Adicionalmente, CaixaBank ha adquirido obligaciones simples emitidas por Servihabitat XXI, SAU por 1.350 millones de euros.
- BuildingCenter, SAU mantiene un préstamo con CaixaBank de 32 millones de euros, y una cuenta de crédito cuyo saldo dispuesto a 31 de diciembre asciende a 6.604 millones de euros.

A 31 de diciembre de 2012 y 2011 no hay evidencia de deterioro ni en el valor de los activos financieros ni de los avales y compromisos contingentes mantenidos con “personal clave de la administración y dirección”.

Los saldos de operaciones crediticias, a 31 de diciembre de 2012 y 2011, correspondientes a los Administradores y a la Alta Dirección, tienen un vencimiento medio de 24,20 y 25,18 años, respectivamente, y han devengado un tipo de interés medio del 2,16% y 2,18%, respectivamente.

Con respecto a la financiación concedida durante los ejercicios 2012 y 2011 a los Administradores y a la Alta Dirección que lo eran a 31 de diciembre de 2012 y 2011, se eleva a 3.210 y 3.084 miles de euros, respectivamente, con un vencimiento medio de 3,84 y 4,83 años, respectivamente, que devengan un tipo de interés medio del 0,73% y 2,00%, respectivamente.

Descripción de las relaciones entre “la Caixa” y CaixaBank

Con el objetivo de fortalecer la transparencia, autonomía y buen gobierno del Grupo, así como reducir la aparición y regular los conflictos de interés, “la Caixa” y CaixaBank suscribieron, con fecha 1 de julio de 2011, un Protocolo Interno de relaciones cuyo objeto es, principalmente:

- (i) desarrollar los principios básicos que han de regir las relaciones entre “la Caixa” y CaixaBank, en tanto que esta última entidad constituye el instrumento para el ejercicio indirecto por la primera de la actividad financiera;
- (ii) delimitar las principales áreas de actividad de CaixaBank, teniendo en cuenta su carácter de banco a través del cual “la Caixa” ejerce la actividad financiera de forma indirecta;
- (iii) definir los parámetros generales que habrán de gobernar las eventuales relaciones de negocio o de servicios que las Sociedades del Grupo CaixaBank tendrán con las Sociedades del Grupo “la Caixa”; así como
- (iv) regular el flujo de información adecuado que permita a “la Caixa” -y, en la medida necesaria, también a CaixaBank- la elaboración de sus estados financieros y el cumplimiento de obligaciones de información periódica y de supervisión frente al Banco de España, la CNMV y otros organismos reguladores.

Conforme al Protocolo, que se encuentra a disposición pública en www.caixabank.com, cualquier nuevo servicio u operación intra-grupo tendrá siempre una base contractual y deberá ajustarse a los principios generales del mismo.



42. Otros requerimientos de información

42.1. Defensor del Cliente y Servicio de Atención al Cliente

A continuación se presenta un resumen de la memoria del Servicio de Atención al Cliente correspondiente al ejercicio 2012. En él se recogen los resultados de las quejas y reclamaciones (en adelante, “reclamaciones”) atendidas por el Servicio de Atención al Cliente de CaixaBank.

De acuerdo con el reglamento para la Defensa del Cliente de CaixaBank, elaborado en cumplimiento de la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de Atención al Cliente y el Defensor del Cliente de las entidades financieras, el Defensor del Cliente de las Cajas de Ahorros Catalanas es competente para la resolución de las reclamaciones de importe igual o inferior a 120.000 euros. Corresponde al Servicio de Atención al Cliente la resolución de las reclamaciones de importe superior a 120.000 euros y la coordinación de los servicios complementarios de atención al cliente, creados voluntariamente por CaixaBank, para poner a disposición de éste vías más ágiles e inmediatas de resolución de sus reclamaciones, así como para resolver aquellas otras cuestiones que, por su forma, destinatario, contenido o circunstancias no constituyan legalmente reclamaciones sino simplemente sugerencias, peticiones u otras comunicaciones.

Reclamaciones recibidas por el Servicio de Atención al Cliente de CaixaBank (periodo 01/01 al 31/12/2012)

Tipos de Resolución					
Resueltas a favor del cliente	Resueltas por desestimiento, acuerdo o allanamiento	Resueltas a favor de CaixaBank	Sin pronunciamiento y pendientes de respuesta	No admitidas a trámite	Total
2	10	70	15	14	111

Durante el ejercicio 2012 se han abonado 29 miles de euros.

De las sociedades del Grupo CaixaBank adheridas al Reglamento del Servicio de Atención al Cliente, es preciso informar que se han recibido 3 reclamaciones de VidaCaixa, SA de Seguros y Reaseguros durante el ejercicio 2012.

Resumen de las reclamaciones presentadas ante el Defensor del Cliente (importes iguales o inferiores a 120.000 euros)

Por entidades reclamadas

Entidades adheridas	Número de reclamaciones 2012
CaixaBank, SA	5.128
VidaCaixa Adeslas, SA de Seguros Generales y Reaseguros	293
VidaCaixa, S.A. Seguros y Reaseguros	88
Finconsum, EFC, SA	10
CaixaRenting, SA	4
InverCaixa Gestión, SGIIC, SA	10
Nuevo Micro Bank, SAU	4
Total	5.537



Por el sentido de la resolución

Tipo de resolución	Número de reclamaciones
	2012
Estimatorias (total o parcialmente)	509
Desestimadas	1.338
Improcedentes	1.762
Renuncias del cliente	16
Pendientes de resolver	1.826
Trasladadas al Servicio de Atención al Cliente	86
Total	5.537

Otros canales internos para la presentación de reclamaciones

Además del Servicio de Atención al Cliente y del Defensor del Cliente, CaixaBank pone a disposición de sus clientes y usuarios los siguientes medios internos para atender sus reclamaciones:

Reclamaciones internas recibidas por CaixaBank (periodo del 01/01 al 31/12/2012)

	Número de reclamaciones
Teléfono gratuito de Atención al cliente	8.664
Cartas al Director General	8.261
Portal de Internet	9.002
Total	25.927

42.2. Información sobre medio ambiente

En una sociedad cada vez más sensibilizada por la necesidad de proteger el entorno en el que vivimos y desarrollamos nuestras actividades, y como parte de su política de mejora continua, CaixaBank ha concretado sus acciones de respeto y protección al medio ambiente con la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental según el reglamento europeo EMAS 1221/2009 y la norma ISO 14001.

Para el Grupo, la incorporación de un Sistema de Gestión Ambiental, es la forma más segura de garantizar la satisfacción de los requisitos ambientales de todas las partes interesadas, así como el cumplimiento de la legislación vigente, proporcionando así un servicio más satisfactorio a los clientes, que sea la garantía hacia la mejora continua de la Organización.

La nueva política ambiental del Grupo CaixaBank, elaborada y aprobada en febrero de 2012 a raíz de los procesos de reestructuración de la Entidad durante el 2011, se articula en torno a su Comité de Medio Ambiente, que vela para que toda su actividad sea respetuosa con el entorno, a la vez que fomenta y promueve la implicación de los grupos de interés de la Entidad. Como principales cambios hacia la política ambiental anterior, se ha querido destacar la adhesión de CaixaBank a los Principios de Ecuador y a los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el compromiso de impulsar tecnologías respetuosas con el medio ambiente, la integración de criterios ambientales en la oferta de productos y servicios, y el apoyo a iniciativas de lucha contra el cambio climático.



Nuestro compromiso se hace extensivo a nuestros empleados y a aquellas empresas que colaboran con nosotros, sin olvidar que debe suponer un beneficio añadido en la relación con nuestros clientes.

En 2012 se llevaron a cabo diferentes iniciativas tanto para actuar directamente sobre la eficiencia en el consumo como en la sensibilización del personal.

Entre las primeras y preocupados por el impacto en el consumo energético de nuestra actividad, figuran la finalización de cambios de PC's por otros de alta eficiencia energética, controles en la gestión del encendido y apagado de los diferentes periféricos, la instalación de baterías de condensadores o el traslado del Centro de Procesamiento de Datos del Edificio de Servicios Centrales a un nuevo emplazamiento con instalaciones de alta eficiencia.

Por otra parte, en referencia a la preocupación por el consumo de papel, en el ámbito de la red de oficinas, se ha consolidado y ampliado el servicio de "Ready to Buy", que permite generar contratos de productos a través de Línea Abierta, de modo que los clientes no tienen que acudir a las oficinas para la firma en papel de los contratos correspondientes. También, entre los logros conseguidos durante el 2012 cabe destacar la reducción en el consumo de papel en nuestro edificio de Servicios Centrales.

En cuanto a la sensibilización del personal, durante el 2012 se ha renovado el Manual de Buenas Prácticas actualizando el contenido a las actividades llevadas a cabo en las oficinas de la red territorial y ampliando la información para hacer llegar a los trabajadores los esfuerzos realizados por CaixaBank para poder alcanzar los objetivos ambientales planteados.

A pesar de estos esfuerzos y conscientes de que nuestra actividad genera un impacto sobre el medio, en 2012, CaixaBank ha compensado las emisiones de CO2 derivadas de la celebración de 5 actos institucionales: Convención de Directivos 2012, Junta General Extraordinaria de Accionistas de CaixaBank 2012, Junta General de Accionistas de CaixaBank, Asamblea de Obligacionistas 2012 y Acto Empleados 25-35 años, con la participación en dos proyectos relacionados con la sustitución de combustibles por biomasa en Brasil, con un total de 383 Tn de CO2 compensadas.

Anexo 1

Sociedades dependientes integradas en el Grupo CaixaBank

(1 / 11)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Coste de la participación directa (neto)
		Directa	Total				
AgenCaixa, SA Agencia de Seguros Agencia de seguros	Complex Torres Cerdà. Juan Gris, 20 - 26 08014 Barcelona	0,00	100,00	601	1.600	(2.333)	-
Agrurban, SL Promoción inmobiliaria	Av. De la innovación, s/n Edif. Espacio 41020 Sevilla	0,00	51,00	714	91	330	-
Al´Andalus foreign investments, SL Holding/Cartera	Plaza de Villasís, 2 41003 Sevilla	0,00	100,00	200	394	71	-
Aris Rosen, SAU Servicios	Av. Diagonal, 621-629 08029 Barcelona	100,00	100,00	15	741	4.363	5.021
Arquitrabe activos, SL Tenedora de activos inmobiliarios	Plaza Santo Domingo de Guzmán, 1 2º Burgos	100,00	100,00	98.431	(31.516)	(2.631)	33.216
Arte, informacion y gestión, SAU Comercio de antigüedades, joyas y obras arte	Laraña, 4 41003 Sevilla	0,00	100,00	60	74	(37)	-
Banca Cívica gestión de activos Gestión de fondos de inversión	Arrieta, 8 Pamplona Navarra	0,00	100,00	2.104	4.758	239	-
Banca Cívica servicios 2011, SL Tenencia de participaciones y asesoramiento empresarial	Paseo de Recoletos, 37 28004 Madrid	100,00	100,00	2.369	(3.834)	297	6.369



Sociedades dependientes integradas en el Grupo CaixaBank

(2 / 11)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Coste de la participación directa (neto)
		Directa	Total				
Banca Cívica Vida y Pensiones Sociedad de seguros, SA Seguros, reaseguros y fondos de pensiones	Av. Carlos III, 8 31002 Pamplona Navarra	56,69	43,41	20.780	63.494	26.750	154.308
Biodiesel Procesing, SL Investigación, creación, desarrollo y comercialización de proyectos para la	Plaza de la Libertad, s/n (Casa del Cordón) 09004 Burgos	85,99	85,99	745	-	-	-
Bodega Sarría, SA Elaboración y comercialización de vinos	Finca Señorío de Sarría, s/n 31100 Puente la Reina Navarra	0,00	100,00	5.745	15.660	796	-
BuildingCenter, SAU Servicios inmobiliarios	Provençals, 39 (Torre Pujades) 08019 Barcelona	100,00	100,00	750.060	347.437	(356.962)	258.869
Caixa Capital Biomed, S.C.R de Régimen Simplificado, S.A. Sociedad de gestión de capital riesgo	Av. Diagonal, 613 3er A 08028 Barcelona	90,91	90,91	16.500	(6)	(3.089)	12.148
Caixa Capital Micro, SCR de Régimen Simplificado, SAU Sociedad de gestión de capital riesgo	Av. Diagonal, 613 3er A 08028 Barcelona	100,00	100,00	8.000	(269)	(115)	7.693
Caixa Capital Risc, SGEGR, SA Sociedad de gestión de capital riesgo	Av. Diagonal, 613 3er A 08028 Barcelona	99,99	100,00	1.000	1.362	361	2.616
Caixa Capital Semilla, SCR de Régimen Simplificado, SA Sociedad de gestión de capital riesgo	Av. Diagonal, 613 3er A 08028 Barcelona	100,00	100,00	13.290	3.631	(760)	17.512
Caixa Capital TIC SCR de Régimen Simplificado, SA Sociedad de gestión de capital riesgo	Av. Diagonal, 613 3er A 08028 Barcelona	80,65	80,65	20.001	1.880	(1.093)	16.434



Sociedades dependientes integradas en el Grupo CaixaBank

(3 / 11)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Coste de la participación directa (neto)
		Directa	Total				
Caixa Card 1 EFC, SA Financiera	Av. Diagonal, 621-629 08028 Barcelona	100,00	100,00	161.803	169	1.986	161.980
Caixa Corp, SA Tenedora de acciones	Av. Diagonal, 621-629 08028 Barcelona	100,00	100,00	361	219	(6)	585
Caixa Emprendedor XXI, SA Fomento de iniciativas empresariales y emprendedoras	Av. Diagonal, 613 3er B 08028 Barcelona	100,00	100,00	20.000	14.797	(661)	34.500
Caixa Invierte Industria SCR de Regimen Simplificado, SA Sociedad de gestión de capital riesgo	Av. Diagonal, 613 3r A 08028 Barcelona	52,17	52,17	5.750	(9)	(300)	3.000
Caixa Preference, SAU Financiera	Av. Diagonal 621-629 08028 Barcelona	100,00	100,00	60	2.109	10	3.047
CaixaBank Electronic Money, EDE, SL Entidad de pago	Gran Via Carles III, 84-98 08028 Barcelona	100,00	100,00	350	200	199	550
CaixaRenting, SAU Arrendamiento de vehículos y maquinaria	Gran Via de Carles III, 87 08028 Barcelona	100,00	100,00	10.518	25.693	3.821	31.680
Caja Guadalajara participaciones preferentes, SA Financiera	Av. Eduardo Guitián, 11 19002 Guadalajara	0,00	0,00	61	269	(16)	352
Caja San Fernando Finance, SA Financiera	Plaza San Francisco, 1 41004 Sevilla	100,00	100,00	60	33.161	(1.680)	33.221
Cajasol inversiones de capital, SAU Capital Riesgo	Plaza de Villasís, 2 41003 Sevilla	100,00	100,00	100.000	63.736	(4.228)	160.066



Sociedades dependientes integradas en el Grupo CaixaBank

(4 / 11)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Coste de la participación directa (neto)
		Directa	Total				
Cajasol inversiones inmobiliarias Tenencia y compraventa de bienes muebles e inmuebles	Plaza de Villasís, 2 41003 Sevilla	0,00	100,00	53.515	43.919	(377.958)	-
Cajasol participaciones preferentes, SAU Financiera	Plaza De San Francisco, 1 41004 Sevilla	100,00	100,00	60	375	9	159
CAN Mediación, Operador de banca-seguros vinculado, SLU Asesoramiento en seguros	Av. Carlos III, 8 31002 Pamplona Navarra	100,00	100,00	90	141	96	231
CAN Seguros de salud, SA Seguros directos excepto vida y reaseguros	Av. Carlos III, 8 31002 Pamplona Navarra	100,00	100,00	-	-	(213)	2.694
Canaliza 2007, SL Servicios de asesoramiento y consultoría para empresas	La Alhóndiga (Plaza del Vínculo), 6 1º derecha 31002 Pamplona Navarra	100,00	100,00	60	328	(558)	-
Ccan 2005 Inversiones Societarias , SCR Holding de participaciones	Av. Carlos III, 8 31002 Pamplona Navarra	0,00	100,00	36.200	(146.145)	(34.234)	-
Ccan 2007 Inversiones Internacionales, ETVE, SL Holding/Cartera	Av. Carlos III, 8 31002 Pamplona Navarra	0,00	100,00	5.003	(21.614)	(665)	-
Centro Médico Zamora, SAU Prestación de servicios médicos	Av. Diagonal, 611 2on A 08028 Barcelona	100,00	100,00	324	109	(16)	355



Sociedades dependientes integradas en el Grupo CaixaBank

(5 / 11)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Coste de la participación directa (neto)
		Directa	Total				
Cestainmob, SL Explotación de bienes muebles e inmuebles	Av. República Argentina, 21 3ª planta 41011 Sevilla	0,00	100,00	120	3.459	7	-
Club baloncesto Sevilla, SAD Promoción y desarrollo de actividades deportivas	Palacio Municipal De Deportes - C/ Dr. Laffon Soto 41007 Sevilla	99,99	99,99	2.514	3.853	(2.379)	3.509
Consulting in civic banking, SL Consultoría y asesoramiento	Av. Carlos III, 8 31002 Pamplona Navarra	0,00	100,00	3	(324)	(56)	-
Corporación empresarial Cajasol, SAU Holding de participacions. Servicio de consultoría y administración	Plaza de Villasís, 2 41003 Sevilla	100,00	100,00	300.000	201.701	(113.191)	319.058
Corporación Hipotecaria Mutua, EFC, SA Crédito hipotecario	Av. Diagonal, 611 2on A 08028 Barcelona	100,00	100,00	3.005	77.630	1.521	81.987
Corporación urbanística y de bienes inmuebles de CAN Promoción inmobiliaria	Padre Calatayud 1, 2º Dcha. Pamplona Navarra	0,00	100,00	29.366	(21.483)	(512)	-
Credifimo Crédito hipotecario	Paseo de Recoletos, 27 28004 Madrid	100,00	100,00	70.415	(158.312)	(4.607)	-
El monte capital, SA Financiera	Plaza de Villasis, 2 41003 Sevilla	100,00	100,00	60	176	41	107
El monte finance, SA Financiera	Plaza de la independencia, 9. Entresuelo Dcha 28001 Madrid	100,00	100,00	60	166	-	227
El monte participaciones preferentes, SA Financiera	Plaza de Villasís, 2 41003 Sevilla	100,00	100,00	60	123	(78)	-



Sociedades dependientes integradas en el Grupo CaixaBank

(6 / 11)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Coste de la participación directa (neto)
		Directa	Total				
e-la Caixa, SA Gestión de canales electrónicos	Provençals, 39 (Torre Pujades) 08019 Barcelona	100,00	100,00	13.670	15.437	1.459	21.144
Escuela superior de hostelería de Sevilla, SA Formación en hostelería	Plaza de Molviedro, 4 41001 Sevilla	0,00	62,83	1.803	858	69	-
Eurecan alto rendimiento, SL Promoción y fomento de empresas con domicilio fiscal en Navarra	Av. Carlos III, 8 31002 Pamplona Navarra	0,00	100,00	3.006	(491)	51	-
Finconsum, EFC, SA Financiación al consumo	Gran Via Carles III, 87, bajos 1º. B 08028 Barcelona	100,00	100,00	126.066	5.882	14.133	123.000
GDS-CUSA, SA Servicios	Provençals, 39 planta 2 08019 Barcelona	100,00	100,00	1.803	5.929	1.215	2.862
General de Inversiones Tormes, SA Inversión inmobiliaria	Av. Diagonal, 611 08028 Barcelona	100,00	100,00	5.000	4.437	(54)	11.072
GestiCaixa, SGFT, SA Gestora de fondos de titulización	Pere i Pons, 9-11 9º 3ª Edifici Màsters 08034 Barcelona	91,00	100,00	1.502	300	1.839	2.630
Gestión informática en turismo, SL Prestación de servicios informáticos a terceros en materia relacionada con	Santo Domingo de la Calzada, 5 41018 Sevilla	0,00	45,00	3	76	(21)	-
Grupo corporativo empresarial de Caja Navarra Holding de participaciones	Av. Carlos III, 8 31002 Pamplona Navarra	0,00	100,00	29.805	(121.286)	(16.167)	-



Sociedades dependientes integradas en el Grupo CaixaBank

(7 / 11)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Coste de la participación directa (neto)
		Directa	Total				
Hermenpo Eólica, SL Inmobiliaria, promoción, gestión, construcción, venta	Plaza de la Libertad, s/n (Casa del Cordón) 09004 Burgos	100,00	100,00	3.532	2.338	(1)	5.671
HipoteCaixa 2, SL Sociedad gestora de créditos hipotecarios	Av. Diagonal, 611 08028 Barcelona	100,00	100,00	3	201.081	1.455	173.843
Hiscan Patrimonio II, SL Sociedad tenedora de participaciones industriales	Av. Carlos III, 8 31002 Pamplona Navarra	0,00	100,00	1.303	(19.339)	(5.814)	-
Hiscan Patrimonio, SL Sociedad tenedora de participaciones industriales	Av. Carlos III, 8 31002 Pamplona Navarra	100,00	100,00	46.867	256.470	(194)	383.900
Hodefi, SAS Sociedad de cartera	20, rue d'Armenonville 92200 Neuilly-sur-Seine Paris Francia	0,00	100,00	136.110	3.971	4.491	-
Holret, SAU Servicios inmobiliarios	Av. Diagonal, 621-629 Torre II Pl. 8 08028 Barcelona	100,00	100,00	156.433	32.568	12.703	202.396
Iniciativas turísticas de Cajas, SA Ejercicio de las actividades propias de agencia de viajes minoristas	Santo Domingo de la Calzada, 5 41018 Sevilla	0,00	60,00	60	109	(119)	-
InverCaixa Gestión, SGIIC, SA Gestora de instituciones de inversión colectiva	Av. Diagonal, 621-629 Torre II Pl. 7 08028 Barcelona	100,00	100,00	81.910	20.237	16.088	89.350
Inversiones corporativas digitales, SL Holding de participaciones	Av. Carlos III, 8 31002 Pamplona Navarra	0,00	100,00	3	299	(3.699)	-



Sociedades dependientes integradas en el Grupo CaixaBank

(8 / 11)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Coste de la participación directa (neto)
		Directa	Total				
Inversiones Corsan 99 Simcav, SA Sociedad de inversión	Maria de Molina, 6 28006 Madrid	67,53	67,53	4.651	(1.986)	14	1.822
Inversiones Inmobiliarias Oasis Resort, SL Servicios	Av. Del Mar, s/n (Urbanización Costa Teguisse) 35009 Teguisse-Lanzarote	60,00	60,00	8.356	8.852	(1.236)	10.655
Inversiones Inmobiliarias Teguisse Resort, SL Servicios	Av. Del Jablillo, 1 (Hotel Teguisse Playa) (Urbanizac 35009 Teguisse-Lanzarote	60,00	60,00	7.898	8.632	623	11.218
Inversiones vitivinícolas, SL Elaboración y comercialización de vinos	Av. Carlos III, 8 31002 Pamplona Navarra	0,00	100,00	3	(149)	(103)	-
Investigaciones 2001 Corp. CAN, SA Promoción o financiación de tareas de investigación, desarrollo o innovación	Arrieta, 10 1º Pamplona Navarra	0,00	100,00	5.719	(12.145)	(480)	-
Limpieza y Mantenimiento Hospitalarios Servicios de limpieza de oficinas, locales y hospitales	Av. Diagonal, 611 2on A 08028 Barcelona	100,00	100,00	3	-	-	15
Lince servicios sanitarios, SAU Prestación de servicios sanitarios	Av. Diagonal, 611 08028 Barcelona	100,00	100,00	660	2.092	(132)	2.868
Menacha Dos, SAU Promoción inmobiliaria	Virgen de Luján, 51 7º D 41011 Sevilla	0,00	51,01	63	(38)	-	-
Meta Print, SL Diseño, edición, maquetación e impresión de folletos publicitarios y papeles	Santo Domingo de la Calzada, 3 41018 Sevilla	0,00	48,00	3	55	(62)	-
Negocio de Finanzas e Inversiones II, SL Financiera	Av. Diagonal, 621-629 08028 Barcelona	100,00	100,00	6	38.363	493	38.367



Sociedades dependientes integradas en el Grupo CaixaBank

(9 / 11)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Coste de la participación directa (neto)
		Directa	Total				
Nuevo MicroBank , SA Financiación de microcréditos	Juan Gris, 10-18 08014 Barcelona	100,00	100,00	90.186	32.524	15.877	90.186
Parque Isla Mágica, SA Explotación parque temático	Isla de la Cartuja Pabellón de España 41092 Sevilla	82,78	82,78	22.822	(4.302)	(4.676)	1.085
PromoCaixa, SA Comercialización de productos	Av. Carles III 105 1ª pl. 08028 Barcelona	99,99	100,00	60	1.561	133	1.644
Puerto Triana, SA Promoción inmobiliaria especializada en centros comerciales	Av. Inca Garcilaso s/n, Edificio Expo-WTC 41092 Sevilla	100,00	100,00	44.290	(5.590)	(12.389)	41.008
Recouvrements Dulud, SA Financiera	20, rue d'Armenonville 92200 Neuilly-sur-Seine Paris Francia	0,00	100,00	5.928	1.523	(165)	-
Río Sevilla 98 promociones inmobiliarias, SL Promoción inmobiliaria	Virgen de Luján, 51 7º D 41011 Sevilla	0,00	51,01	434	(1.129)	(5)	-
Saldañuela residencial, SL Inmobiliaria	Ctra. de Soria s/n, Palacio de Saldañuela Burgos	67,00	67,00	24.859	8.563	(28)	44.545
SegurCajasol Operador de banca-seguros vinculado, SLU Sociedad de agencia de seguros	Plaza de Villasis, 2 41003 Sevilla	0,00	100,00	63	1.952	6	-
Sercapgu, SL Holding inmobiliaria	Av. Eduardo Guitián, 11 19002 Guadalajara	100,00	100,00	4.230	(10.821)	(1.131)	632
Servicio de Prevención Mancomunado del Grupo la Caixa, CB Asesoría y prevención de riesgos laborales y desarrollo de la actividad prev	Gran Vía Carles III, 103 08028 Barcelona	83,33	91,67	25	-	-	20



Sociedades dependientes integradas en el Grupo CaixaBank

(10 / 11)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Coste de la participación directa (neto)
		Directa	Total				
Silc Inmobles, SA Explotación, gestión y administración de inmuebles	Av. Diagonal, 621-629 08028 Barcelona	0,00	100,00	40.070	105.932	53	-
Silk Aplicaciones, SL Prestación de servicios informáticos	Av. Diagonal, 621-629 08028 Barcelona	100,00	100,00	15.003	99.602	1.132	176.211
Sociedad andaluza de asesoramiento e información, SA Asesoramiento y consultoría empresarial	Plaza de Villasis, 2 41003 Sevilla	0,00	100,00	60	125	(98)	-
Suministros Urbanos y Mantenimientos, SA Gestión de obras, mantenimiento, logística y compras	Provençals, 39 (Torre Pujades) 08019 Barcelona	100,00	100,00	1.803	1.872	903	2.053
Tenedora de Vehículos, SA Renting	Edificio Estació de Renfe Local nº 3 p 08256 Rajadell Barcelona	0,00	65,00	600	1.081	197	-
Tenerife desarrollo exterior Promoción de actividades económicas	Plaza Patriotismo s/n Santa Cruz de Tenerife Tenerife	100,00	100,00	60	34	-	94
Trade Caixa I, SA Administración y asesoramiento	Av. Diagonal, 611 2on B 08028 Barcelona	100,00	100,00	5.000	1.778	138	6.716
Viajes Cajasol Ejercicio de las actividades propias de agencia de viajes minoristas	Plaza de Villasis, 2 41003 Sevilla	0,00	80,00	180	713	(3.030)	-
Vialeste, SL Promoción, planificación de criterios de inversión	Estella, 10 7º Dcha 31002 Pamplona Navarra	0,00	100,00	164	(2.950)	5	-



Sociedades dependientes integradas en el Grupo CaixaBank

(11 / 11)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Coste de la participación directa (neto)
		Directa	Total				
Vialogos consultoría corporativa, SL Asesoramiento empresarial, financiero y estratégico	Av. Baja Navarra, 1 1º 31002 Pamplona Navarra	0,00	100,00	33	(823)	(42)	-
VidaCaixa Grupo, SA Sociedad de cartera	Complex Torres Cerdà. Juan Gris, 20 - 26 08014 Barcelona	100,00	100,00	930.729	1.701.729	956.674	3.127.398
VidaCaixa Mediació, Sociedad de Agencia de Seguros Vinculada, SAU Seguros	Complex Torres Cerdà. Juan Gris, 20 - 26 08014 Barcelona	0,00	100,00	60	1.766	45	-
VidaCaixa, SA de Seguros y Reaseguros Seguros	Complex Torres Cerdà. Juan Gris, 20 - 26 08014 Barcelona	0,00	100,00	1.052.972	1.505.620	802.078	-

(C) Sociedades que cotizan en Bolsa: Últimos datos públicos disponibles en el momento de redactar esta Memoria.

Nota: La información de las sociedades que no cotizan en Bolsa corresponde a los últimos datos disponibles (reales o estimados) en el momento de redactar esta Memoria.

Los datos de capital desembolsado, reservas y resultados se han homogeneizado para la consolidación en el Grupo CaixaBank de acuerdo con las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera)



Anexo 2

Negocios conjuntos del Grupo CaixaBank (sociedades multigrupo)

(1 / 4)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Coste de la participación directa (neto)	Dividendos devengados en el ejercicio por la participación total
		Directa	Total					
Anira Inversiones, SL Toma de participaciones en otras sociedades	Paseo de la Castellana, 89 28046 Madrid	30,00	60,00	41.500	(5.254)	(3.185)	10.605	-
Avenida Principal, SL Inmobiliaria	Venerables, 10 bajo Burgos	0,00	35,00	7.380	(12.506)	(447)	-	-
Banco europeo de finanzas, SA Actividades propias de la banca al por mayor o banca de inversión	Severo Ochoa, 5 29590 Málaga	39,52	39,52	60.702	20.559	604	32.057	-
Cartera Perseidas, SL Sociedad de cartera	Paseo de recoletos, 29 28004 Madrid	40,54	40,54	59.900	15.530	2.398	36.278	-
Casco Antiguo Logroño, SL Promoción inmobiliaria	Marqués de Vallejo, 9 1º 26001 Logroño Rioja	0,00	50,00	1.200	(905)	-	-	-
Clave viajes, SA Ejercicio de las actividades propias de agencia de viajes minorista:	Paulino Caballero, 4 31002 Pamplona Navarra	0,00	50,00	90	1.159	(43)	-	-
Comercia Global Payments, Entidad de Pago, SL Entidad de pago	Provençals, 39 (Torre Pujades) 08019 Barcelona	49,00	49,00	4.425	12.591	26.940	104.403	-
Compañía andaluza de rentas e inversiones, SA Administración y tenencia de inversiones	Plaza San Francisco, 1 41001 Sevilla	46,61	66,61	88.517	4.504	2.139	45.165	6.994



Negocios conjuntos del Grupo CaixaBank (sociedades multigrupo)

(2 / 4)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Coste de la participación directa (neto)	Dividendos devengados en el ejercicio por la participación total
		Directa	Total					
Cubican ACR, SL Promoción inmobiliaria	El Coso, 98-100 Zaragoza	0,00	50,00	1.700	(5.084)	-	-	-
Cubican Avanco, SL Promoción inmobiliaria	Plaza Marqués de Salamanca, 9 1º 28007 Madrid	0,00	50,00	1.000	(6.556)	-	-	-
Cubican Infema, SL Promoción inmobiliaria	Conxita Supervia, 5 local altillo Barcelona	0,00	50,00	1.812	(1.894)	-	-	-
Cubican Larcovi, SL Promoción inmobiliaria	Carrera San Jerónimo, 21 Madrid	0,00	50,00	500	870	-	-	-
Cubican Río Vena Promoción inmobiliaria	Veneralbes, 10 1º Burgos	0,00	50,00	300	(216)	(145)	-	-
Cubican XXI, SL Promoción inmobiliaria	Sagasta, 4 bajo 26001 Logroño Rioja	0,00	50,00	1.000	(1.643)	(51)	-	-
Desarrollos Albero, SA Inmobiliaria	Plaza Nueva 8-B. Edificio San Fernando 41001 Sevilla	0,00	50,00	10.000	(83.363)	(4.598)	-	-
Gestur CajaCanarias inversiones y desarrollo, SA Inmobiliaria	Robayna, 25 Santa Cruz de Tenerife Tenerife	49,00	49,00	19.000	(17.514)	(103)	728	-
Global Uninca, SA Promoción inmobiliaria	Ocaña, 1 45004 Toledo	50,00	50,00	12.000	(5.669)	14	1.539	-
Infocaja, AIE Desarrollo proyectos informáticos	Ramírez de Arellano, 35 Madrid	20,00	20,00	700	-	-	-	-



Negocios conjuntos del Grupo CaixaBank (sociedades multigrupo)

(3 / 4)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Coste de la participación directa (neto)	Dividendos devengados en el ejercicio por la participación total
		Directa	Total					
Inversiones Alaris, SA Holding de participaciones	Av. Carlos III, 8 31002 Pamplona Navarra	33,33	66,67	34.312	(46.452)	(178)	-	-
Kantega desarrollos inmobiliarios, SA Promoción inmobiliaria	Plaza de Villasís, 2 5ª Planta 41003 Sevilla	0,00	50,00	11.016	(5.656)	-	-	-
Laxmi Nivaria, SL Sociedad de Tenencia de Valores	Plaza Patriotismo s/n Santa Cruz de Tenerife Tenerife	50,03	50,03	4	-	-	-	-
Liquidambar inversiones financieras, SL Administración y tenencia de inversiones	Paseo Recoletos, 29 28004 Madrid	26,70	26,70	130.800	(54.107)	(9.762)	16.761	-
Madrigal Participaciones, SA Inversión temporal en instrumentos financieros con carácter de rentabilidad	María de Molina, 3 Valladolid	14,30	14,30	126.000	(18.428)	770	15.388	-
Montealcobendas, SL Inmobiliaria	Orense, 23 Local Madrid	0,00	50,00	10.400	(15.217)	593	-	-
Numzaan, SL Inmobiliaria	Doctor Casas, 20 Zaragoza	0,00	21,47	13.000	(35.663)	(1.780)	-	-
Promociones Naferpro, SA Promoción Inmobiliaria		0,00	50,00	1.501	1.677	-	-	-
Promociones Naferval, SA Promoción Inmobiliaria	Hortaleza, 57 1º C Madrid	0,00	50,00	1.600	1.083	-	-	-
Residencial Benacan, SL Promoción Inmobiliaria		0,00	50,00	200	(487)	-	-	-



Negocios conjuntos del Grupo CaixaBank (sociedades multigrupo)

(4 / 4)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Coste de la participación directa (neto)	Dividendos devengados en el ejercicio por la participación total
		Directa	Total					
Residencial Cuarte, SL Promoción Inmobiliaria	San Clemente, 25 4ª planta Zaragoza	0,00	50,00	-	-	-	-	-
Residencial Cubican GM, SL Promoción Inmobiliaria	Paseo Sagasta, 4 2º 50006 Zaragoza	0,00	50,00	2.750	(2.294)	-	-	-
Sagane Inversiones, SL Holding de participaciones	Paseo de la Castellana, 89 28046 Madrid	0,00	25,32	-	66.235	15.287	-	-
SegurCaixa Adeslas, SA de Seguros Generales y Reaseguros Seguros	Complex Torres Cerdà. Juan Gris, 20 - 26 08014 Barcelona	0,00	49,92	469.670	842.379	108.650	-	-
Tasaciones y consultoría, SA Tasación de inmuebles	Av. Pío XII, 30 bis Pamplona Navarra	0,00	50,00	301	868	(61)	-	-
Unión para el desarrollo inmobiliario, SA Promoción Inmobiliaria	Av. Eduardo Dato, 69 7º Planta 41005 Sevilla	0,00	50,00	51.455	(56.290)	-	-	-
Vitalia Sur, SL Holding mediante la participación en el capital de entidades residit	Joaquín Costa, 2 Plt. 4 Dr. 50001 Zaragoza	0,00	50,00	7.460	1.557	434	-	-
Vivienda protegida y suelo de Andalucía, SA Promoción Inmobiliaria	Exposición, 14 41927 Mairena del Aljarafe Sevilla	0,00	50,00	2.290	(2.180)	(11)	-	-

(C) Sociedades que cotizan en Bolsa: Últimos datos públicos disponibles en el momento de redactar esta Memoria.

Nota: La información de las sociedades que no cotizan en Bolsa corresponde a los últimos datos disponibles (reales o estimados) en el momento de redactar esta Memoria.

Los datos de capital desembolsado, reservas y resultados se han homogeneizado para la consolidación en el Grupo CaixaBank de acuerdo con las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera)



Anexo 3

Sociedades asociadas del Grupo CaixaBank

(1 / 14)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Dividendos Coste de la participación directa (neto)	devenidos en el ejercicio por la participación total
		Directa	Total					
Abaco iniciativas inmobiliarias, SL Adquisición, construcción y promoción inmobiliaria	Lope de Vega, 67 41700 Dos Hermanas Sevilla	0,00	40,00	13.222	(13.545)	(8)	-	-
Acciona Solar, SA Producción, distribución, comercialización y instalación de energía	Av. Ciudad de la Innovación, 3 31192 Egües Navarra	0,00	25,00	601	(1.489)	(12)	-	-
Aceitunas de mesa, SL Elaboración y comercialización de aceitunas de mesa	Antiguo camino Sevilla, s/n 41840 Pilas Sevilla	0,00	30,00	902	277	-	-	-
Ag Inmuebles Promoción Inmobiliaria	Paseo de Recoletos, 27 28004 Madrid	0,00	28,85	12.896	6	(51)	-	-
Agua y gestión de servicios ambientales, SA Gestión ciclo integral del agua	Américo Vespucio s/n. Edificio Cartuja Bloque E 41092 La Cartuja Sevilla	0,00	24,26	10.073	(15.425)	-	-	-
Alimentos naturales cocinados, SL Fabricación, desarrollo y comercialización de platos precocinados	Polígono industrial 31540 Buñuel Navarra	0,00	35,00	878	2.736	(548)	-	-
Apia Real Estate ,SARL Promoción Inmobiliaria	Luxemburgo	0,00	25,00	3.168	(2.947)	-	-	-



Sociedades asociadas del Grupo CaixaBank

(2 / 14)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital			Dividendos Coste de la participación directa (neto)	Dividendos devengados en el ejercicio por la participación total
		Directa	Total	social	Reservas	Resultados		
Arena Comunicación audiovisual, SL Artes escénicas. Actividades de producción cinematográfica y d	San Blas, 2 31014 Pamplona Navarra	0,00	50,00	654	547	(237)	-	-
Asoma TV Multimedia, SL Gestión y explotación de cualquier medio de comunicación par	Enrique Larreta, 7 entreplanta 28036 Madrid	0,00	25,12	1.002	(746)	-	-	-
AT4 Wireless, SA Servicios relacionados con las telecomunicaciones inalámbricas	Severo Ochoa s/n Parque tecnológico de Andalu 29590 Campanillas Málaga	0,00	24,52	8.555	10.789	11.217	-	2.452
Banco BPI, SA (C) Banca	Rua Tenente Valadim, 284 4100 476 Porto Porto Portugal	46,22	46,22	1.190.000	804.827	117.057	613.516	-
Best TV Labs Proyecto tecnológico para la concesión de licencias	Casablanca Marruecos	0,00	32,30	10	(9)	-	-	-
Boursorama, SA (C) Direct Banking	18, Quai du Point du Jour 92659 Boulogne-Billancourt Francia	1,33	20,70	35.133	560.760	18.804	11.092	-
Cajacanarias aseguradora de vida y pensiones Seguros	Plaza Patriotismo s/n Santa Cruz de Tenerife Tenerife	50,00	50,00	6.912	11.059	9.044	29.930	-
Cajasol seguros generales Seguros	Plaza de San Francisco, 1 41004 Sevilla	50,00	50,00	7.392	(32)	3.109	37.779	-



Sociedades asociadas del Grupo CaixaBank

(3 / 14)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Coste de la participación directa (neto)	Dividendos
		Directa	Total					devengados en el ejercicio por la participación total
Cajasol vida y pensiones de seguros y reaseguros, SA Seguros de vida	Plaza de San Francisco, 1 41004 Sevilla	50,00	50,00	22.915	16.245	15.827	55.300	-
CAN Seguros generales, SA Seguros directos excepto vida y reaseguros	Av. Carlos III, 8 31002 Pamplona Navarra	50,00	50,00	9.015	1.925	2.095	20.342	-
Canaliza Energía, SL Promoción, gestión y explotación de plantas de producción de €	Av. Carlos III, 8 31002 Pamplona Navarra	0,00	50,00	19	27	416	-	-
Ceder Sierra De Cádiz, SA Promoción empresarial de la Sierra de Cádiz	Castillo-Palacio Los Ribera, Plaza Alcalde José C 11640	50,00	50,00	219	(202)	-	5	-
Celeris, servicios financieros, SA EFC Servicios financieros	Juan Esplandiu, 13 Planta C-1 Madrid	26,99	26,99	84.940	1.599	(28.530)	-	-
Celogal-Uno, SL Inmobiliarias	Plaza Marqués de Heredia, 1 6º A 04000 Almería	0,00	20,00	5.205	(1.131)	-	-	-
Cementiri de Girona, SA Servicios funerarios	Plaça del Ví, 1 17004 Girona	30,00	30,00	613	126	(32)	217	-
Central mayorista de Cajas, SA Agencia de viajes mayorista-minorista	Luis Montoto, 112 1ª Planta Dcha. 41018 Sevilla	0,00	16,00	500	610	-	-	-
Centro de diagnóstico radiológico de Navarra, SL Asesoramiento en exploración radiológica para diagnóstico mé	Castillo de Maya, 41 31003 Pamplona Navarra	0,00	33,33	514	(323)	-	-	-



Sociedades asociadas del Grupo CaixaBank

(4 / 14)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Coste de la participación directa (neto)	Dividendos
		Directa	Total					devengados en el ejercicio por la participación total
Centro de transportes aduana de Burgos, SA Almacenaje, manipulación de mercancías. Explotación de las al	Ctra. Madrid-Irún, Km 245 09007 Villafria Burgos	22,96	22,96	4.461	3.277	126	140	-
Chival promociones inmobiliarias, SL Promoción inmobiliaria	General Orgaz, 1 41013 Sevilla	0,00	40,00	1.142	(907)	(347)	-	-
Clave mayor, SA, SGEGR Administración y gestión de fondos de capital riesgo	Arrieta ,11 bis 2 31002 Pamplona Navarra	0,00	20,00	416	(623)	(159)	-	-
Cobros y gestiones canarias, SA Gestión de cobros	Plaza Weyler, 4 2º D Santa Cruz de Tenerife Tenerife	20,00	20,00	60	14	7	-	-
Creación de suelo e infraestructuras, SL Promoción inmobiliaria	Conde Valle de Suchi, 3 local comercial 28015 Madrid	0,00	25,00	12.000	(8.651)	-	-	-
Cubican Garocec, SA Promoción inmobiliaria	Castelló, 128 2º Madrid	0,00	33,33	450	(113)	-	-	-
Cuesta Veguilla, SA Promoción inmobiliaria	Av. De Europa, 50 local 18 Getafe Madrid	0,00	23,00	8.000	(8.041)	-	-	-
Cultivos in vitro de Tenerife, SA Agrícola	Plaza Esperanza, Edificio Cabildo Tacoronte 38350 Santa Cruz de Tenerife Tenerife	49,00	49,00	300	1.303	57	897	-



Sociedades asociadas del Grupo CaixaBank

(5 / 14)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital			Resultados	Coste de la participación directa (neto)	Dividendos devengados en el ejercicio por la participación total
		Directa	Total	social	Reservas				
CYP Puerto Onubense, SL Promoción inmobiliaria	Béjar, 33 2ªA 21001 Huelva	0,00	40,00	2.800	(5.884)	-	-	-	
Delta R-Tecnologías de decisión, SL Contrucción y desarrollo de modelos predictivos de riesgo	Polígono Industrial Salineta, Calle Arenal, 17 C 03610 Petrer Alicante	0,00	30,37	860	(1.447)	-	-	-	
Desarrollos empresariales El plantío, SL Inmobiliaria	Vitoria, 4 Burgos	0,00	20,00	7.000	(708)	-	-	-	
Desarrollos industriales Prado Marina, SL Inmobiliaria	Ctra. De Palencia, Km 2.8 Aranda de Duero Burgos	0,00	30,00	1.459	(311)	(252)	-	-	
Desarrollos inmobiliarios de Guadalajara, SL Promoción Inmobiliaria	Gran Vía, 15 28013 Madrid	0,00	40,00	6.000	(1.400)	-	-	-	
Desarrollos urbanísticos Veneciola, SA Promoción inmobiliaria	Alfonso XI, 7 - 2º Derecha 28014 Madrid	0,00	20,00	60.000	(144.735)	(1)	-	-	
Drembul, SL Promoción inmobiliaria	Ctra. De Logroño, s/n Álava	0,00	25,00	30	16.927	23	-	-	
Edicions 62, SA Edición de libros	Peu de la Creu, 4 08001 Barcelona	30,13	30,13	20.277	1.023	2.439	6.161	-	
Entradas See Tickets, SA Intermediación indirecta en la compra y venta de entradas	Magallanes, 25 28015 Madrid	0,00	35,44	475	2.175	-	-	-	



Sociedades asociadas del Grupo CaixaBank

(6 / 14)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital			Coste de la participación directa (neto)	Dividendos devengados en el ejercicio por la participación total
		Directa	Total	social	Reservas	Resultados		
Erste Group Bank AG (C) Banca	Graben, 21 01010 Viena Austria	9,93	9,93	2.547.000	10.155.700	597.300	980.601	-
Estudios Informes Navarra, SL Servicios técnicos de ingeniería y otras actividades relacionadas	Aranaz y Vides, 11 31500 Tudela Navarra	0,00	40,00	5	(415)	(188)	-	-
Eurocel, Centro europeo de empresas e innovación, SA Creación, captación y desarrollo de proyectos empresariales	Autovía Sevilla-Coria del Río, Km.3,5 41920 Sevilla	0,00	45,95	450	98	115	-	-
Europea de desarrollos urbanos, SA Promoción inmobiliaria	Arturo Soria, 65 Madrid	0,00	20,00	60.000	(65.741)	(1.615)	-	-
GDS-Risk Solutions, Correduría de Seguros, SL Correduría de seguros	Vía Augusta, 252-260 6è 08017 Barcelona	20,00	20,00	30	8	1.393	3.756	-
Geotexan, SA Fabricación, comercialización, transporte, almacenamiento, dist	Graham Bell, 5. Edificio Rubén Darío 41010 Sevilla	0,00	20,00	7.000	3.416	-	-	-
Gestión de aguas de Alcolea, SA Ingeniería y concesiones	Av. Martín Alonso Pinzón, 11 21003 Huelva	49,00	49,00	60	(20)	(1)	20	-
Gestión de cobros y asesoramiento, SA Cobro de operaciones de crédito impagadas	José de la Cámara, 5 3º 41018 Sevilla	20,00	20,00	36	37	329	-	42



Sociedades asociadas del Grupo CaixaBank

(7 / 14)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital			Coste de la participación directa (neto)	Dividendos devengados en el ejercicio por la participación total
		Directa	Total	social	Reservas	Resultados		
Girona, SA Captación, potabilización y distribución de agua	Travesía del Carril, 2 6è Zona 17001 Girona	34,22	34,22	1.200	3.579	728	1.642	62
Grupo Financiero Inbursa, SAB de CV (C) (**) ⁽¹⁾ Banca	Paseo de las Palmas, 736 11000 Lomas de Chapultepec México D.F. México	20,00	20,00	27.582.215	68.139.421	5.382.300	1.608.173	24.746
Grupo Hoteles Playa, SA Promoción y explotación de instalaciones hoteleras y, en general	Ctra. Faro Sabinal, s/n 04740 Almería	0,00	20,00	131.974	(74.222)	-	-	-
Grupo Informático Almira Labs, SL Desarrollo de soluciones informáticas para operadores de telefonía	Barcelona	0,00	22,82	1.412	(2.059)	-	-	-
Grupo Luxonia, SL Fabricación, montaje, transformación, compraventa y distribución	Passeig de la Ribera, 109 08420 Canovelles Barcelona	0,00	20,00	4.787	(6.948)	(3.994)	-	-
Guadapelayo, SL Promoción inmobiliaria	Ramírez de Arellano, 17 1º 23043 Madrid	0,00	40,00	1.980	(1.799)	(1)	-	-
Hacienda La cartuja Promoción inmobiliaria	Ángel Galán, 2 41011 Sevilla	0,00	40,00	15.366	6.286	14	-	-
Hispanergy del Cerrato Producción de aceite vegetal y biodiésel	Paseo de Recoletos, 27 28004 Madrid	0,00	28,48	5.515	(6.601)	-	-	-



Sociedades asociadas del Grupo CaixaBank

(8 / 14)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Dividendos Coste de la participación directa (neto)	Dividendos devengados en el ejercicio por la participación total
		Directa	Total					
Inmojasan, SA Promoción inmobiliaria	Vía de servicio nacional 6, Km. 26 28290 Las matas Madrid	0,00	35,00	350	(6.290)	(52)	-	-
Inpsa, SGPS, SA Sociedad de cartera	Rúa Antonio Libramento, 19 Lisboa Portugal	0,00	40,00	94	2.980	(523)	-	-
Inversiones Cubican RTV, SA Promoción inmobiliaria	Enrique Granados, 153 principal 2ª Barcelona	0,00	50,00	1.000	(882)	-	-	-
Inversiones generales agroalimentarias 2006, SL Industria de la alimentación	Crta. Nacional 134, km 16 31513 Arguedas Navarra	0,00	25,00	16.404	(2.642)	(15)	-	-
Investbya Holding, SL Industria de la alimentación	Crta. Nacional 134, Km 16 31513 Arguedas Navarra	0,00	24,99	20.304	(8.217)	540	-	-
Ircio inversiones, SL Promoción de edificaciones industriales	Vitoria, 2 Miranda de Ebro Burgos	35,00	35,00	675	(1.136)	-	-	-
IT Now, SA Servicios informáticos	Av. Diagonal, 615 08028 Barcelona	49,00	49,00	3.382	12	(318)	1.663	-
J Apia Polska Sp Zoo Promoción inmobiliaria	Niepodleglosci, 124 nr.lok 15 02-577 Varsovia Polonia	0,00	25,00	15	(386)	-	-	-



Sociedades asociadas del Grupo CaixaBank

(9 / 14)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Dividendos Coste de la participación directa (neto)	Dividendos devengados en el ejercicio por la participación total
		Directa	Total					
Justinmid, SL Desarrollo de sistemas informáticos	Llacuna, 162 08018 Barcelona	0,00	16,98	778	(154)	-	-	-
Lokku Limited Portal inmobiliario	Surrey Reino Unido	0,00	20,93	3.160	(464)	-	-	-
Magnet Hungarian Community Bank Entidad financiera	Andrássy út, 98 1062 Budapest Hungria	0,00	30,00	9.327	(9.782)	-	-	-
Mcc Navarra, SPE, SA Tenedora de cartera	Av. Carlos III, 36 Pamplona Navarra	0,00	100,00	6.010	(1.088)	81	-	-
Mebunik, SA Producción,diseño,comercialización y montaje de productos de	Polígono industrial d'Ayala s/n 01479 Murga Álava	0,00	47,42	13.367	(6.856)	-	-	-
Monty & Cogroup, SL Sociedad captadora de transferencias	Marqués de Villamejor, 5 2ª planta Burgos	27,63	27,63	27	9	405	252	-
Motive Televisión, SL Importación, exportación y comercialización de productos electrónicos e inf	Barcelona	0,00	32,30	2.247	(4.542)	-	-	-
Nucli, SA Inmobiliaria	Santa Perpetua de Mogoda Barcelona	0,00	49,51	2.635	(3.369)	(146)	-	-



Sociedades asociadas del Grupo CaixaBank

(10 / 14)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Dividendos Coste de la participación directa (neto)	Dividendos devengados en el ejercicio por la participación total
		Directa	Total					
Nueva Guadalajara XXI, SL Promoción inmobiliaria	Oquendo, 23 28006 Madrid	0,00	40,00	-	-	-	-	-
Obenque, SA Promoción inmobiliaria	Zurbano, 76 21018 Madrid	0,00	21,25	14.361	5.641	9	-	-
Octoginta Construcción	Núñez Morgado, 3 1º 28036 Madrid	0,00	33,33	4.000	(3.637)	(3)	-	-
Oesia Networks, SL Consultoría de IT y electrónica de defensa	Edificio Biscay TIK. Av. Zugazarte, 31 48930 Getxo Vizcaya	6,29	44,48	1.269	105	(21.491)	-	-
Ondemand Facilities, SL Servicios técnicos de ingeniería y otras actividades relacionadas	San Bernardo, 15 41018 Sevilla	0,00	48,00	663	(31)	-	-	-
Oquendo (sca) sicar Participaciones en España en deuda mezzanine	Boulevard Prince Henri, 19-21 L2951 Luxemburgo Luxemburgo	0,00	26,16	17.675	2.581	(1.410)	-	1.079
Organización de la patata en el pirineo occidental (Opposa) Agroalimentarip	Carretera Salina s/n 31110 Noain Navarra	0,00	33,33	724	269	-	-	-
Palacio de la Merced, SA Explotación industrial hostelera	Plaza España, 1 1º Burgos	0,00	47,00	6.131	1.737	197	-	-



Sociedades asociadas del Grupo CaixaBank

(11 / 14)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital			Coste de la participación directa (neto)	Dividendos devengados en el ejercicio por la participación total
		Directa	Total	social	Reservas	Resultados		
Parque científico tecnológico de Córdoba, SL Explotación y gestión parque científico	Av. Gran Capitán, 46 3ª Oficina 8 14001 Córdoba	15,49	35,49	20.558	(7.171)	(74)	7.059	-
Petizar Atibel, S.L Promoción inmobiliaria	Sadar, 14 bajo 31006 Pamplona Navarra	0,00	50,00	150	(349)	-	-	-
Polígono Industrial Girona, SA Promoción inmobiliaria	Farigola, 11 17457 Riudellots de la Selva Girona	39,18	39,18	6.712	417	503	2.697	-
Polígono Alto Milagros, SL Inmobiliaria	Av. Castilla, 33 Milagros Burgos	0,00	35,00	390	(473)	-	-	-
Promociones al desarrollo Bumari, SL Tenencia de participaciones	Plaza de la Libertad, s/n 09004 Burgos	48,00	48,00	6.386	(2.054)	(122)	-	-
Promociones Eurosevilla 2000 Promoción inmobiliaria	Av. De la innovación, S/N Edif. Espacio 2ª Plan Sevilla	0,00	40,00	600	44	(87)	-	-
Promociones Guadavila, SL Promoción inmobiliaria	San Bernardo, 7 28015 Madrid	0,00	30,00	4.000	(18.363)	-	-	-
Promociones Navarra Madrid, SA Promoción inmobiliaria	Leyre, 11 Bis 2º Pamplona Navarra	0,00	47,50	18.030	(4.604)	-	-	-



Sociedades asociadas del Grupo CaixaBank

(12 / 14)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital			Resultados	Coste de la participación directa (neto)	Dividendos devengados en el ejercicio por la participación total
		Directa	Total	social	Reservas				
Promotora Damas Ocho Promoción inmobiliaria	Ctra. Alovera, 11 19200 Azuqueca de Henares Guadalajara	0,00	40,00	2.179	(6.220)	-	-	-	
Repsol, SA (C) Explotación del mercado de hidrocarburos	Paseo de la Castellana, 278-280 28046 Madrid	12,46	12,46	1.256.179	23.866.000	1.796.000	3.337.391	159.327	
Residencial Alameda Promoción inmobiliaria	Castelló, 128 2º Madrid	0,00	41,00	4.000	(1.208)	-	-	-	
Residencial Aprocan, SL Promoción inmobiliaria	Av. Diagonal, 538 1º 08006 Barcelona	0,00	33,33	11.400	(2.867)	-	-	-	
Rio-Pardo Promociones, SA Promoción inmobiliaria	Zurbano, 8 3º 28010 Madrid	0,00	40,00	1.000	(483)	-	-	-	
Rural Solar energía, SL Producción, transporte y distribución de todo tipo de energías	Av. Manoteras, 10 blq. B 2º Madrid	0,00	34,99	2.858	(2.650)	-	-	-	
Self Trade Bank, SA Banca	Marqués de Urquijo, 5 28008 Madrid	49,00	49,00	86.658	(11.268)	100	38.175	-	
Seryrec Prestación de servicios de recaudación	Montemar, 4 1º 19000 Guadalajara	0,00	20,00	600	(238)	(56)	-	-	
Smart Solutions Technologies Producción y comercialización de soluciones biométricas	Sierra de Cazorla Las Rozas de Madrid Madrid	0,00	22,01	1.535	322	-	-	-	



Sociedades asociadas del Grupo CaixaBank

(13 / 14)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Dividendos	
		Directa	Total				Coste de la participación directa (neto)	devengados en el ejercicio por la participación total
Sociedad concesionaria de la zona regable del canal de Navarra, SA Construcción y explotación de las infraestructuras de interés general de la zona regable del canal de Navarra	Polígono Mutilva baja. Calle E nº 11 1-A 31192 Mutilva Navarra	0,00	35,00	13.500	(3.293)	1.300	-	-
Sofiland, SA Promoción inmobiliaria	Av. Al-Nasir, 3 - 4 1 y 2 14008 Córdoba	0,00	35,00	1.503	4.364	-	-	-
Solaiemes, SL Prestación de servicios de ingeniería	Av. General Fanjul, 2 bis Madrid	0,00	33,00	913	(753)	(80)	-	-
Synergic Partners, SL Consultoría productos alta tecnología	Gran Vía Carlos III, 84 3ª Planta, edificio Trade 08028 Barcelona	0,00	25,00	557	(130)	-	-	-
Telefónica Factoring do Brasil, LTDA Factoring	Rua Desembragador Eliseu Guilherme, 69 pt. E 04004-030 Paraíso - Sao Paulo Brasil	20,00	20,00	5.000	20.964	22.037	2.029	1.681
Telefónica Factoring EFC, SA Factoring	Zurbano, 76 pl. 8 28010 Madrid	20,00	20,00	5.109	1.643	6.419	2.525	1.194
The Bank of East Asia, LTD (C) (2) Banca	10, des Voeux rd. Hong-Kong China	16,38	16,38	5.250.000	39.362.000	2.988.000	1.197.494	32.597
Uncro, SL Promoción inmobiliaria	Floristería, 10 23400 Úbeda Jaén	0,00	25,00	540	(2.739)	-	-	-



Sociedades asociadas del Grupo CaixaBank

(14 / 14)

(Miles de euros)

Denominación social y actividad	Domicilio	% Participación		Capital social	Reservas	Resultados	Dividendos Coste de la participación directa (neto)	devengados en el ejercicio por la participación total
		Directa	Total					
U-Play Studios, SL Desarrolladora de videojuegos	Barcelona	0,00	34,12	514	(323)	-	-	-
Vanios Consulting, SL Tecnología informática y comunicaciones	Cava Baja, 36 Madrid	0,00	29,92	853	(1.641)	-	-	-
Vereda del valle, SA Inmobiliaria	Ramón y Cajal Portillo de Toledo Toledo	0,00	20,00	9.538	(6.527)	-	-	-
Vía 10, Sociedad mixta de viviendas de alquiler, SL Inmobiliaria	Plaza de España, 8 Burgos	0,00	49,00	2.360	(51)	-	-	-
Viajes Hidalgo, SA Agencia de viajes minorista	Plaza Claudio Sánchez Albornoz, 4 05001 Ávila	0,00	15,01	101	(391)	-	-	-
Visuarios, SL Innovación y consultoría	Barcelona	0,00	24,99	518	(611)	-	-	-
Xial Domotecnología, SL Eficiencia energética	Av. Villatuerta, s/n Polígono San Miguel Villatuerta Navarra	0,00	33,33	1.782	1.136	-	-	-
Zimentia Desarrollos urbanísticos, SL Promoción inmobiliaria	Andrés Mellado, 31 local 33 28015 Madrid	0,00	40,00	2.400	(2.342)	-	-	-

(C) Sociedades que cotizan en Bolsa: Últimos datos públicos disponibles en el momento de redactar esta Memoria.

Nota: La información de las sociedades que no cotizan en Bolsa corresponde a los últimos datos disponibles (reales o estimados) en el momento de redactar esta Memoria.

Los datos de capital desembolsado, reservas y resultados se han homogeneizado para la consolidación en el Grupo CaixaBank de acuerdo con las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera)

(**) Datos públicos según normas Mexican GAAP

(1), (2) Todos los datos excepto el coste de la participación están expresados en moneda local; (1) Peso Mexicano. (2) Dólar Hong-Kong



Anexo 4

Deducciones del Impuesto sobre Sociedades por reinversión de beneficios

Rentas acogidas a la deducción prevista en el artículo 42 del Real Decreto Legislativo 4/2004, de 5 de marzo, por el cual se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades:

(Miles de euros)

Ejercicio	CaixaBank				Grupo CaixaBank				Banca Cívica		
	Renta acogida	Base deducción	Deducción acreditada (1)	Año reinversión	Renta acogida	Base deducción	Deducción acreditada (1)	Año reinversión	Renta acogida	Deducción acreditada	Año reinversión
2007	18.684	617.639	123.526	2007	22.401	749.813	149.813	2007 y 2008	33.298	3.706	2006 y 2007
2008	1.797	544.763	108.806	2008	4.918	927.367	109.175	2008	13.204	435	2007 y 2008
2009	12.458	12.458	1.495	2009	14.129	14.129	1.696	2009	73.665	12.019	2008 y 2009
2010	368.883	368.883	44.266	2010	401.313	401.313	48.158	2010	76.824	6.023	2010
2011	9.875	9.875	1.185	2011	493.819	256.124	31.815	2011	69.242	8.309	2011

Nota: En el cuadro se incluyen los importes de "la Caixa" de los ejercicios anteriores a 2011.

(1) Existen deducciones pendientes de aplicar por falta de cuota en la declaración consolidada.

Las reinversiones se efectúan en valores de renta variable, que otorguen una participación superior al 5%, y en inmovilizado material, intangible e inversiones inmobiliarias afectos a la actividad. Los activos procedentes de Banca Cívica se destinan a la materialización de los compromisos de reinversión del Grupo

Anexo 5

Notificaciones sobre adquisición y venta de participaciones en el capital en el ejercicio 2012

(Artículo 155 de la Ley de Sociedades de Capital y artículo 53 de la ley 24/1998 del Mercado de Valores).

Debido a la adquisición por absorción de Banca Cívica por CaixaBank, anunciada con Hecho Relevante el 3 de agosto de 2012, ésta ha pasado a ostentar, directa o indirectamente, los siguientes derechos de voto:

Sociedad	Derechos de voto
Adveo Group International, SA	5,065%
Amper, SA	5,100%
Campofrío Food Group, SA	4,173%
Cie Automotive, SA	5,000%
Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles, SA	3,010%
Deoleo, SA	5,960%
Dinamia Capital Privado, SCR	7,519%
Fluidra, SA	7,999%
General de Alquiler de Maquinaria, SA	9,326%
Tubacex, SA	8,830%

Igualmente, con fecha 5 de diciembre de 2012, se comunicó la realización de la venta de todas las acciones de Dinamia Capital Privado, SCR, propiedad del 'Grupo Corporativo Empresarial de la Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Navarra, SAU' a 'Cajasol Inversiones de Capital, SAU, SCR', ambas controladas por CaixaBank. Tras esta operación, CaixaBank continúa teniendo el 7,519% de derechos de voto sobre Dinamia Capital Privado, SCR.



Anexo 6

BALANCE DE SITUACIÓN BANCA CÍVICA

a 30 de junio de 2012, en miles de euros

(Miles de euros)

	Importe
Activo	
Caja y depósitos en bancos centrales	830.524
Cartera de negociación	208.181
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	
Activos disponibles para la venta	6.814.582
<i>Valores representativos de deuda</i>	6.106.644
<i>Instrumentos de capital</i>	707.938
Inversiones crediticias	55.573.661
<i>Depósitos en entidades de crédito</i>	2.600.181
<i>Crédito a la clientela</i>	49.837.473
<i>Valores representativos de deuda</i>	3.136.007
Cartera de inversión a vencimiento	4.529.807
Derivados de cobertura	707.318
Activos no corrientes en venta	240.695
Participaciones	2.374.698
<i>Entidades asociadas</i>	100.606
<i>Entidades multigrupo</i>	201.848
<i>Entidades dependientes</i>	2.072.244
Activo material	996.765
Activo intangible	2.275
Activos fiscales	2.032.805
Resto de activos	182.682
Total activo	74.493.993
Pasivo	
Cartera de negociación	135.915
Pasivos financieros a coste amortizado	70.371.924
<i>Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito</i>	18.396.231
<i>Depósitos de la clientela</i>	45.111.167
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	3.593.342
<i>Pasivos subordinados</i>	2.875.717
<i>Otros pasivos financieros</i>	395.467
Derivados de cobertura	377.439
Provisiones	908.993
Pasivos fiscales	389.596
Resto de pasivos	153.739
Total pasivo	72.337.606
Total patrimonio neto	2.156.387
Total pasivo y patrimonio neto	74.493.993