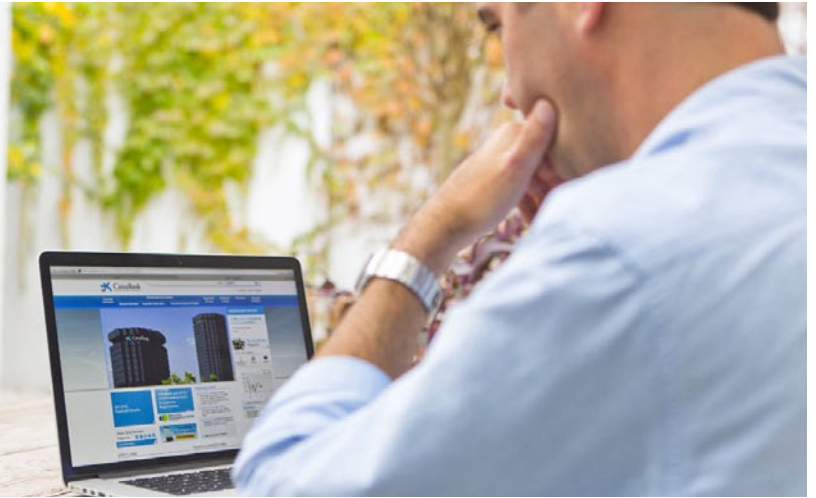


Accionistes

Newsletter mensual per a l'accionista de CaixaBank *núm. 5 juny 2015*



El lideratge de CaixaBank en banca digital



L'acció de CaixaBank

4,36€ -2,7%

a 29/05/2015

Respecte del mes anterior

Remuneració a l'accionista

0,16€

Remuneració anual corresponent a l'exercici 2015

3,7%

Rendibilitat a 29/05/2015

En primera persona

Les claus del model de banca digital de CaixaBank

Per Benjamí Puigdevall, director general d'e-laCaixa



Avantatges per a accionistes

Renovació del Comitè Consultiu d'Accionistes



40€ de descompte

GoPro



AGENDA Juny 2015

| | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | | | | | |

Cursos presencials Pagament de dividend

L'acció de CaixaBank

Evolució de l'acció

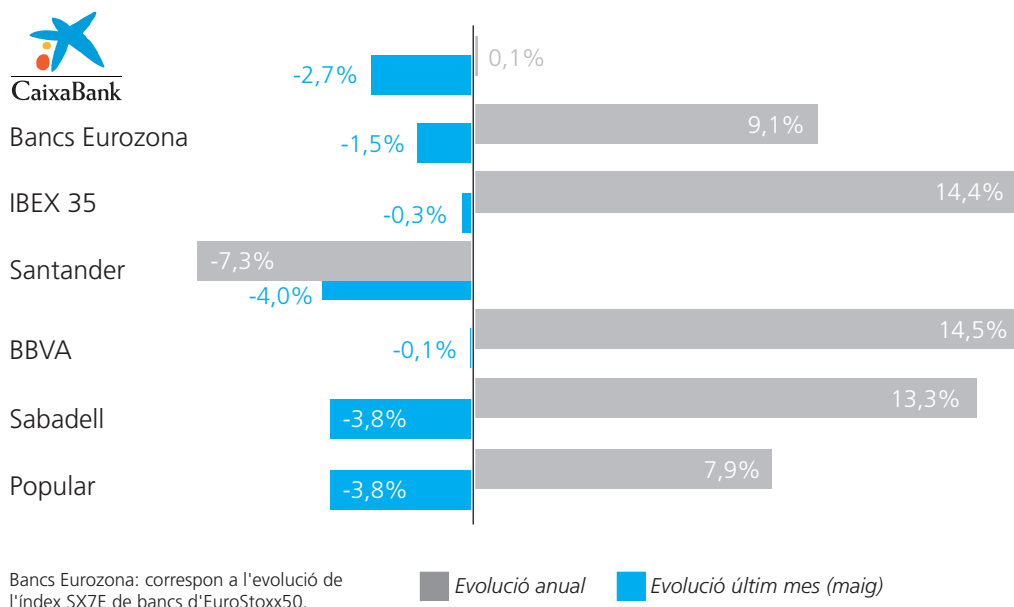
4,36€

Tancament a 29/05/2015

-2,7%

Respecte del mes anterior

Evolució de l'últim mes i any en curs



Si desitja rebre aquesta informació de forma diària a la seva adreça de correu electrònic cliqui aquí

Opinió dels analistes

4,64€

Preu mitjà objectiu que els analistes donaven a l'acció de CaixaBank a 29/05/2015

82%

dels analistes recomanen comprar o mantenir l'acció de CaixaBank

Aquesta informació no constitueix en cap cas una recomanació de compra o venda de l'acció de CaixaBank.

Claus del període

Les primeres setmanes del mes de maig van presentar increments de volatilitat en el deute públic europeu i nord-americà, que es va traslladar en part als mercats de renda variable. Els missatges continuistes de la Reserva Federal i del Banc Central Europeu van contribuir a disminuir la incertesa, si bé al final del mes la volatilitat va repuntar a Europa a l'expectativa del pagament del préstec de Grècia al Fons Monetari Internacional.

La volatilitat va irrompre al maig als mercats de deute públic. Els mercats de bons sobirans europeus es van veure a principis de mes sacsejats per la irrupció de diferents forces: i) la materialització de les plusvàlues després dels creixements dels darrers mesos; ii) la millora de les perspectives de creixement i inflació a la Unió Europea; i iii) la incertesa creixent respecte del desenllaç de les tensions a Grècia. En particular, la rendibilitat dels títols a 10 anys va augmentar, de manera generalitzada, al voltant de 20 punts bàsics, cosa que va arribar a situar la rendibilitat del bo alemany al 0,8%. El deute públic dels EUA tampoc va ser aliè a aquest clima de més inestabilitat, encara que en menor mesura. La inestabilitat al mercat de deute es va acabar estenent als índexs borsaris europeus.

La calma va retornar als EUA i Europa, a l'empara dels missatges continuistes de la Reserva Federal (Fed) i del Banc Central Europeu (BCE). El missatge de fons de l'última reunió de la Fed va ser de to prudent pel que fa a la seva estratègia de normalització monetària. La cautela dels seus membres davant la "incertesa creixent sobre les perspectives econòmiques" ha endarrerit l'expectativa dels mercats sobre la primera pujada de tipus fins a començaments del 2016. D'altra banda, el BCE va reafirmar la seva intenció de completar el seu actual programa de política monetària expansiva en la seva totalitat.

En l'última setmana del mes, es va produir un nou repunt de la volatilitat als mercats europeus a l'espera de la reunió de juny del BCE i del pagament del préstec de Grècia al Fons Monetari Internacional. En el cas espanyol, la rendibilitat del bo a 10 anys va tancar amb un augment de 5 punts bàsics, tot i que va corregir en els últims dies del mes part de la pujada registrada després dels resultats de les eleccions municipals i autonòmiques a Espanya. L'IBEX 35 va tenir també caigudes després de conèixer-se el resultat de les eleccions, amb recuperació parcial en acabar maig.

ACTUALITAT CAIXABANK:

CaixaBank va completar al maig la integració tecnològica i operativa de Barclays Bank, SAU. El procés, que permetrà obtenir sinergies de 93 milions d'euros el 2015 i de 163 milions d'euros el 2016, va culminar amb èxit tot just 20 setmanes després del tancament de la compra de l'entitat, el passat mes de gener. Amb aquesta integració, CaixaBank reforça la seva posició com l'entitat líder del mercat espanyol amb 14 milions de clients, 5.438 oficines i uns actius totals de 355.557 milions d'euros.

Remuneració a l'accionista

La remuneració a l'accionista és un dels compromisos de CaixaBank amb la seva base accionarial.

Pròxim pagament: 12 de juny de 2015, en efectiu i de 0,04€ bruts per acció (últim pagament de la remuneració de l'exercici 2014).

Remuneració corresponent a l'exercici 2015:

0,16 €/acció **3,7%** Rendibilitat a 29/05/2015

Pagaments trimestrals, dos d'ells en efectiu i dos segons el programa CaixaBank Dividend/Acció.

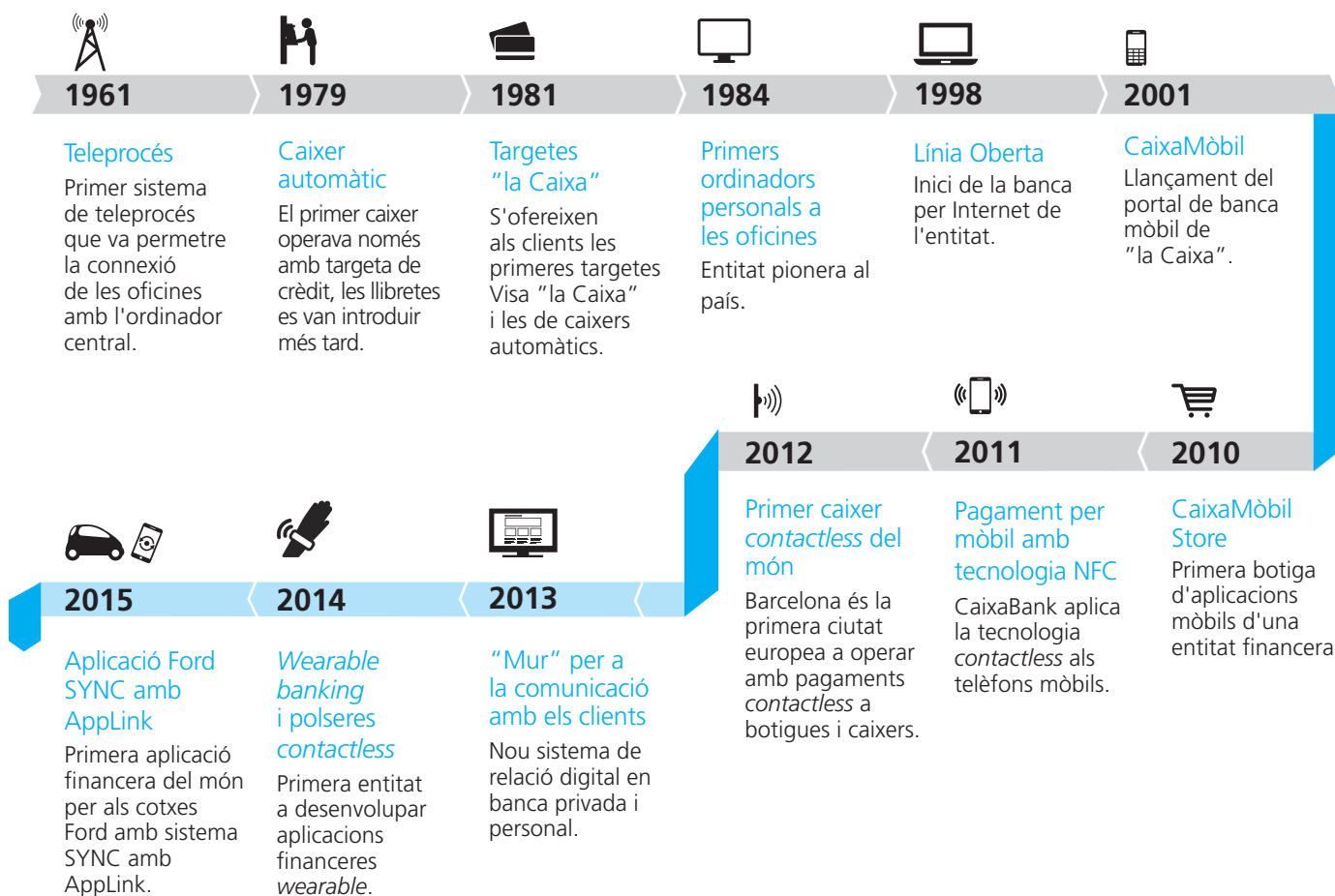
CaixaBank té des del 2015 la intenció de destinar almenys el 50% del seu benefici a la remuneració en efectiu. L'entitat espera augmentar el nombre de pagaments trimestrals en efectiu el 2016.

El model de banca digital de CaixaBank

La innovació permet avançar en eficiència i desenvolupar noves oportunitats de negoci, i això és clau en l'entorn actual. Però, sobretot, permet a CaixaBank estar molt a prop del client, fet que resulta fonamental en el cas d'una entitat que destaca per ser líder de banca minorista, amb 14 milions de clients.

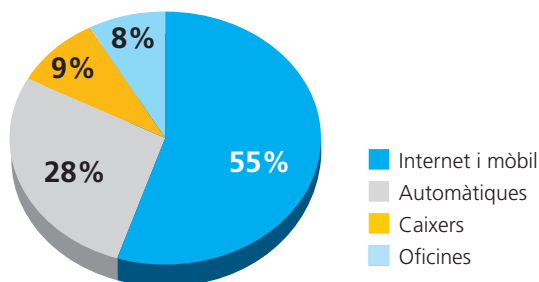
CaixaBank assumeix la innovació com un repte estratègic i un tret diferencial de la seva cultura. Ser líders en banca digital és un dels reptes que l'organització té plantejats al seu Pla Estratègic 2015-2018.

Aposta per la innovació contínua



Operacions per canal de distribució

Els canals digitals –Internet, mòbil i xarxes socials, caixers i mitjans de pagament– fan possible que CaixaBank ofereixi als seus clients una banca de qualitat, accessible i disponible en qualsevol lloc i hora. A més, faciliten una relació més estreta i eficient amb els clients i permeten potenciar-ne la vinculació.



Líders en banca 'on-line'

Gràcies al canal de *home banking*, Línia Oberta, CaixaBank ocupa la primera posició per quota de penetració en el mercat nacional i internacional. A través de Línia Oberta es pot consultar informació sobre els productes contractats, descobrir una àmplia gamma de serveis mitjançant simuladors que permeten elaborar pressupostos personalitzats i utilitzar comparadors entre els diversos productes que CaixaBank posa a disposició dels seus clients.

Dades principals de Línia Oberta



10 milions de clients amb contracte
2.260 milions d'operacions a l'any¹
22 idiomes
900 operacions diferents

1. Dades any 2014

Serveis de valor afegit

MailBox

Servei de correspondència *on-line*

ReciBox

Servei de gestió de domiciliacions

CardBox

Facilita el control de la despesa amb targeta



VISTA RÀPIDA

Consulta d'actualitzacions financeres

Impulsant la banca mòbil

El mòbil s'ha consolidat com el segon canal operatiu dels clients del banc, després de la Línia Oberta Web. L'oferta de CaixaBank inclou serveis adreçats tant a clients de l'entitat com a no clients, però que poden descarregar i utilitzar algunes de les utilitats de les aplicacions gratuïtament. Totes les aplicacions es troben a disposició dels usuaris a la CaixaMòbil Store, amb 75 *apps* diferents i adaptables als diferents sistemes operatius.

Dades principals de banca



4,5 milions de clients de serveis mòbils
11,6 milions de descàrregues acumulades
29,6 milions d>alertes enviades a l'any
1.487 milions d'operacions mòbils a l'any¹

1. Dades any 2014

Serveis de valor afegit



Línia Oberta per veu



Transfi: pagaments P2P



Dissenya la teva targeta

Renovació del Comitè Consultiu d'Accionistes

El Comitè Consultiu té com a objectiu contribuir a la comunicació i transparència entre CaixaBank i els seus accionistes. Està integrat per 17 accionistes de CaixaBank, representatius de la base accionarial, i es reuneix dues vegades a l'any per donar la seva opinió sobre tots els canals de comunicació oberts cap a l'accionariat.

Per què formar part del Comitè Consultiu d'Accionistes?

1/ Contacte amb la companyia per transmetre a l'entitat aspectes de millora en la relació amb els seus accionistes.

2/ Participació en el desenvolupament d'iniciatives i projectes adreçats als accionistes, així com fer el seguiment de la seva implementació.

3/ Diàleg directe amb la direcció de la companyia a les reunions que de manera semestral es duen a terme a la seu central de Barcelona.

Procés de renovació



| | | | |
|--|--|---|---|
| NOMBRE DE PLACES Els membres del Comitè Consultiu es renoven en un terç cada mes de juliol. Hi ha 4 vacants disponibles el 2015. | REQUISITS IMPRESCINDIBLES Tots els membres han de ser accionistes de CaixaBank i tenir un mínim de 1.000 accions durant el seu mandat. | ENVIAMENT DE CANDIDATURA A la pàgina web de CaixaBank es troba disponible el formulari de sol·licitud per enviar. Entre totes les sol·licituds rebudes se seleccionaran els 4 nous membres. | TERMINI D'ENVIAMENT La recepció de candidatures acabarà divendres 17 de juliol. Durant el mes d'octubre es tancarà la nova composició del Comitè Consultiu. |
|--|--|---|---|

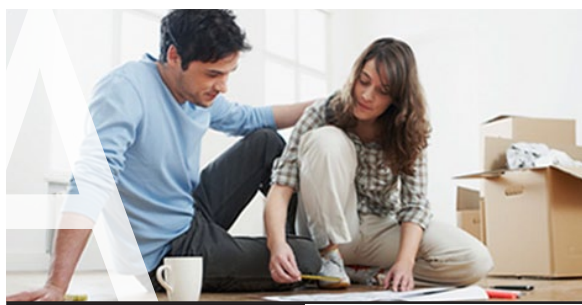
Si desitja obtenir més informació sobre com participar en el procés de renovació del Comitè Consultiu cliqui aquí



Cap nen sense bigoti
Gran recollida de llet en favor de:
 **BANC DELS ALIMENTS**

Ajuda'ns a portar llet a totes les llars >>>
 **Obra Social "la Caixa"**

Noves ofertes exclusives per a accionistes:



Servihabitat

6% dte.

Compra/lloguer d'immobles gestionats per Servihabitat

Consulti requisits



centauro
rent a car

10% dte.

Descompte en el lloguer de vehicles

Vàlid fins al **31-07-2015**



GoPro

40€ dte.

Càmera digital GoPRO Hero 4

Vàlid fins al **30-09-2015**



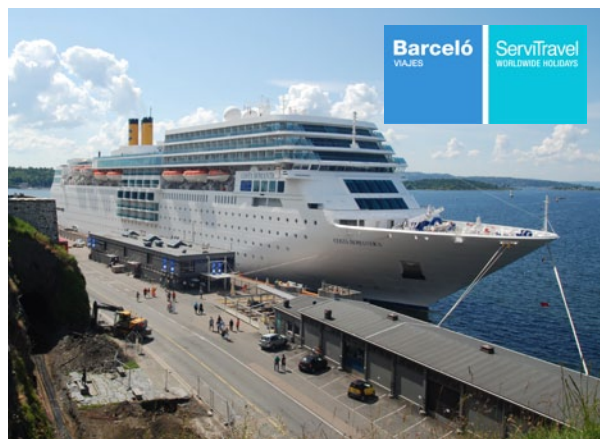
CASANOVA
GOLF & CULTURAL EXPERIENCES

10% dte.

Descompte en golf

Vàlid fins al **31-07-2015**

Reservi els seus viatges amb descompte per a les properes vacances i gaudeixi d'una experiència única.



En primera persona

A cada nou número de la *newsletter* per a accionistes de CaixaBank, directius de l'entitat o del Grup "la Caixa" expliquen en primera persona aspectes d'interès per a l'accionista de CaixaBank.

En aquesta ocasió, Benjamí Puigdevall, director general d'e-laCaixa, explica les claus del lideratge de CaixaBank en banca digital.



veure vídeo





Consulti tota la informació que posem a
la seva disposició com a accionista de l'entitat.



www.CaixaBank.com



Segueixi'ns a Twitter



902 11 05 82



CaixaBank al seu mòbil
