



Comitè
consultiu **Accionistes**

Reunió 29 d'octubre de 2013

Participants en la reunió:

Membres del Comitè Consultiu presents:

Diego Romero
Juan Luis Arias*
José Ignacio Posadilla
Miguel Díaz-Llanos*
Ignacio Rivas*
Sílvia Gironés
Juan María Pérez
Josep Maria Niubó
Ramon Maria Castelltort
Juan Luis Payá*
Ignacio Villalobos*
Marta Fernández
Juan Pedro Solís
Mercedes Badía
Miguel Ángel Urcelay*
Juan Rubén García
Juan José Álamo*

Comunitat autònoma

Andalusia
Andalusia
Astúries
Canàries
Castella i Lleó
Catalunya
Catalunya
Catalunya
Catalunya
Catalunya
Catalunya
La Rioja
Madrid
Madrid
País Basc
València
València

Membres nous del Comitè*

Personal de CaixaBank:

Joan Maria Nin – Vicepresident i conseller delegat de CaixaBank
Artur Callau – Director de Relació amb els Accionistes – secretari del Comitè
Antoni Jerez – Relació amb els Accionistes
August Masa – Relació amb els Accionistes
Sergi Salvó – Relació amb els Accionistes

Agenda del dia

Primera sessió de treball:

- Presentació corporativa de CaixaBank i resultats de setembre de 2013.
- Presentació de l'evolució de la base accionarial de CaixaBank.

Segona sessió de treball:

- Presentació de les últimes iniciatives que s'han fet amb Accionistes.
- Valoració per part del Comitè Consultiu d'aquestes iniciatives i identificació d'àrees de millora.

Tercera sessió de treball:

- Presentació del Pla de Relació amb Accionistes previst per al 2014 i els nous projectes en fase de disseny.
- Valoració per part del Comitè Consultiu d'aquestes iniciatives abans del llançament.
- Posada en comú de les conclusions.

Conclusions de les sessions de treball

Valoració de les últimes iniciatives i propostes del Comitè

- **Informes i guia de l'Accionista:** es valoren com dues iniciatives d'un gran valor afegit per als Accionistes. Es proposa potenciar-ne la difusió, ja que no les coneixen tots els Accionistes.
- **Web corporativa:** es proposa unificar continguts i simplificar-ne l'accés, ja que es creu que hi ha moltíssima informació i aquest fet pot portar certa confusió.
- **Compte d'inversió accions CaixaBank:** és una bona iniciativa per als Accionistes interessats a augmentar recurrentment la inversió en l'entitat.
- **Punts Estrella per a Accionistes:** aporta valor als Accionistes, tot i que es matisa que dependrà del perfil del mateix individu.
- **Concursos:** sembla una iniciativa encertada i es proposa segmentar el premi en funció de la vinculació de l'Accionista.
- **Aula:** el programa de formació per a Accionistes es valora molt positivament i s'anima la companyia a potenciar-ne tant el format presencial como l'on-line.
- **Cercle Accionistes:** el Comitè el considera un projecte molt encertat i innovador.
- **Dia de l'Accionista:** s'anima la companyia a repetir aquesta iniciativa després de l'èxit de la primera edició el mes de juny passat.
- **Twitter:** es valora que CaixaBank disposi d'un canal de comunicació per a Accionistes a través de Twitter.

Propostes de millora per part del Comitè

- **Interès dels Accionistes:** el Comitè suggereix fer un estudi per sondejar l'interès per part dels Accionistes dels continguts que volen rebre i el canal idoni per fer-ho.
- **Comunicacions específiques:** es proposa donar més cobertura i detall a la política i rendibilitat per dividendes, aspectes clau per al col·lectiu.
- **Best practices:** s'indiquen algunes companyies europees que podrien tenir bones pràctiques en atenció a l'Accionista i fidelització de col·lectius.
- **Participades de CaixaBank:** sol·liciten més informació sobre les participades del grup i com s'hi pot participar.
- **Atenció telefònica:** se sol·licita que es valori que els Accionistes puguin trucar a un telèfon 93 o 901 en substitució del 902 actual o complementant-lo.
- **Pagament de dividendes:** els membres aporten idees sobre la política de dividendes.

Valoració de noves propostes

- **Joves Accionistes:** es considera una iniciativa innovadora per ajudar el col·lectiu de Joves Accionistes a entendre el món de la renda variable.
Es proposa fer extensible aquest programa a tots els empleats de CaixaBank i es valora la possibilitat de tenir presència d'empleats de l'entitat a les escoles per explicar el funcionament d'un banc i/o de la renda variable.

- **Grans Accionistes:** se suggereixen diverses accions per a aquest col·lectiu
 - Presentacions periòdiques de resultats
 - Formació en temes tècnics
 - Programa específic d'avantatges

- **Vinculació Obra Social:** es proposa una major divulgació de la tasca que fa l'entitat i oferir la possibilitat als Accionistes perquè participin en les activitats que duu a terme. Concretament proposen:
 - Creació d'un programa de voluntariat per a Accionistes
 - Oferir l'opció a l'Accionista de dedicar una part dels dividends a projectes vinculats a l'Obra Social

Grau d'avenç de les propostes de la reunió del març del 2013

Oferir més avantatges en productes financers

- En aquest sentit, s'han llançat dues propostes noves per cobrir aquesta necessitat que ha detectat el Comitè:
 - Pla de reinversió amb una atractiva rendibilitat del 7,5%
 - Descompte del 6% en la compra o el lloguer d'immobles de Servihabitat
- També s'informa el Comitè que s'està treballant en una proposta en l'àmbit de les assegurances

Més difusió dels avantatges per a Accionistes segmentats en funció del perfil

- S'ha creat una *newsletter* periòdica amb la finalitat d'informar i millorar la difusió als Accionistes de les novetats en el programa d'avantatges.
- Pel que fa a la segmentació, s'ha fet una primera fase en què es necessiten més de 1.000 accions per rebre alguns avantatges.
- També s'ha proposat fer concursos per a Accionistes de més de 5.000 accions, iniciativa que ha valorat positivament el Comitè.