



## **Comitè Consultiu d'accionistes**

Reunió virtual del 4 de juliol de 2017

## Participants en la reunió:

---

**Membres del Comitè Consultiu presents:****Comunitat autònoma**

---

José Gabriel Martín Aguilar	Catalunya
Josep Maria Salvans Rifà	Catalunya
Marc Bonnín Vilaplana	Catalunya
María de los Ríos Jurado	Andalusia
María del Mar Santana Rollán	Madrid
Teodoro Palacios-Cueto Ruiz-Zorrilla	Cantàbria

---

---

**Personal de CaixaBank**

---

Merixell Soler – Directora de Relació amb Accionistes i secretària del Comitè  
Sergi Salvó – Relació amb Accionistes  
Ramón Fuentes – Relació amb Accionistes  
August Masa – Relació amb Accionistes  
Antonio Jerez – Relació amb Accionistes  
Germán Jover – Relació amb Accionistes  
Inés Perrote – Relació amb Accionistes  
Merixell Quintana – Relació amb Accionistes  
David Quintana – Relació amb Accionistes

## Agenda del día:

### Reunió Virtual del 4 de juliol de 2017

#### Agenda

9.30 Inici de connexions

10.00 Benvinguda

10.10 Actualització dels avenços en el programa Aula

10.45 Comunicació de l'Oficina virtual de l'accionista

11.00 Captació de correus electrònics d'accionistes

- Campanya de captació d'adreces electròniques de 2015
- Situació actual – actualització
- Propostes de Carlos J. Artaiz

12.00 Fi de la jornada

## Conclusions dels temes tractats

### *Actualització dels avenços en el programa Aula*

#### Accions efectuades:

- Es va fer una repassada de l'estat de les iniciatives programades per al primer semestre de 2017.
  - Noves fitxes conceptuals
  - Espots promocionals
  - Videodividends
  - Guia de fiscalitat (actualització)

#### Propostes:

- Fer més difusió dels continguts.
- Valorar l'elaboració d'un vídeo sobre recompra d'accions i reducció de capital.
  - Aquesta proposta queda pendent fins a la visualització i valoració del vídeo de dividends per part dels membres del Comitè, que podria incloure els temes sol·licitats.

### *Comunicació de l'Oficina virtual de l'accionista*

#### Accions efectuades:

- Es va informar de totes les accions de comunicació efectuades per a la difusió d'aquesta iniciativa pionera.

### *Captació d'adreces electròniques d'accionistes*

#### Accions efectuades:

- Es va informar dels detalls de la campanya efectuada el 2015.
- Es va informar de la situació actual de l'accionariat.
- Es va informar de les propostes de Carlos J. Artaiz.

#### Propostes:

- Es va proposar la utilització de la campanya interna de KYC per incentivar entre els empleats la captació d'adreces electròniques. Es valorarà l'èxit d'aquesta campanya en la reunió de novembre.
- Valorar la introducció d'un bàner en la Línia Oberta sol·licitant l'adreça electrònica.