

# OFICINA VIRTUAL DEL ACCIONISTA

## Especificaciones técnicas

## OFICINA VIRTUAL DEL ACCIONISTA

### Especificaciones técnicas

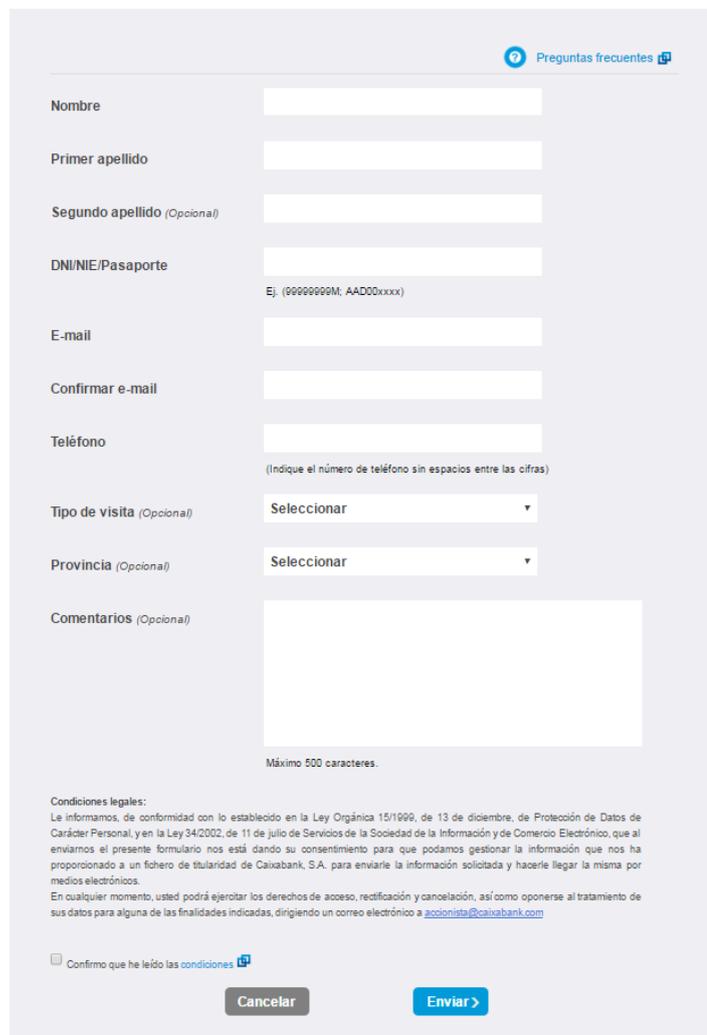
La Oficina virtual del accionista de CaixaBank permite a los accionistas mantener una reunión personalizada mediante videollamada con Relación con Accionistas.

Pasos a seguir por el accionista para concertar cita y conectarse a la reunión virtual.

#### A. CONCERTAR VISITA

1. Rellenar y enviar el siguiente [formulario](#) disponible en [www.CaixaBank.com](http://www.CaixaBank.com) (Espacio del accionista > Servicio de atención al accionista > Oficina del accionista).

##### Oficina del Accionista



Nombre

Primer apellido

Segundo apellido (Opcional)

DNI/NIE/Pasaporte  
Ej. (99999999M; AAD00xxxx)

E-mail

Confirmar e-mail

Teléfono  
(Indique el número de teléfono sin espacios entre las cifras)

Tipo de visita (Opcional) Seleccionar ▼

Provincia (Opcional) Seleccionar ▼

Comentarios (Opcional)  
Máximo 500 caracteres.

Condiciones legales:  
Le informamos, de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y en la Ley 34/2002, de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, que al enviarnos el presente formulario nos está dando su consentimiento para que podamos gestionar la información que nos ha proporcionado a un fichero de titularidad de CaixaBank, S.A. para enviarle la información solicitada y hacerle llegar la misma por medios electrónicos.  
En cualquier momento, usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación, así como oponerse al tratamiento de sus datos para alguna de las finalidades indicadas, dirigiendo un correo electrónico a [accionista@caixabank.com](mailto:accionista@caixabank.com)

Confirmo que he leído las condiciones

Cancelar Enviar >

Al recibir la petición, CaixaBank contactará con el accionista a través del correo electrónico o el teléfono indicado en el formulario.

- Una vez convenida la fecha y hora de la reunión, el accionista recibirá una convocatoria de reunión en el correo electrónico facilitado.

mar.

**16**

jue.

### Oficina Virtual

Cuándo    jue 16 de mar de 2017 11:30 – 12:00 (CET)

Ubicación    Reunión en línea

Participantes

[Añadir al calendario »](#)

### Agenda

jue 16 de mar de 2017

11:00    [Oficina Virtual](#)

11:30    **Oficina Virtual**

14:00    [relimpiax](#)

Cuándo:jueves, 16 de marzo de 2017 11:30-12:00 (UTC+01:00) Bruselas, Copenhague, Madrid, París.  
Dónde: Reunión en línea

Nota: la diferencia horaria con respecto a GMT de arriba no refleja los ajustes del horario de verano.

\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*

---

**[Unirse a la reunión en línea](#)**  
<https://lync.lacaixa.com/lacaixa.es/Meet/oficina.accionista/MT62C50H>

[¿Es su primera reunión en línea?](#)

## B. CONECTARSE A LA REUNIÓN

### ORDENADOR DE SOBREMESA

**Opción recomendada.** No necesita tener instalada la aplicación Skype Empresarial.

Son compatibles todos los sistemas operativos y todos los navegadores más habituales (Internet Explorer, Safari, Edge, Chrome, Firefox).

- Deberá hacer clic en **“Unirse a la reunión en línea”**, en el enlace de la convocatoria que reciba en su correo electrónico.

	<h4>Oficina Virtual</h4> <p>Cuándo    jue 16 de mar de 2017 11:30 – 12:00 (GET)</p> <p>Ubicación    Reunión en línea</p> <p>Participantes    </p> <p><a href="#">Añadir al calendario »</a></p>	<h4>Agenda</h4> <p>jue 16 de mar de 2017</p> <p>11:00    <a href="#">Oficina Virtual</a></p> <p>11:30    <a href="#">Oficina Virtual</a></p> <p>14:00    <a href="#">relimpiax</a></p>
---	--	--

Cuándo: jueves, 16 de marzo de 2017 11:30-12:00 (UTC+01:00) Bruselas, Copenhague, Madrid, París.  
Dónde: Reunión en línea

Nota: la diferencia horaria con respecto a GMT de arriba no refleja los ajustes del horario de verano.

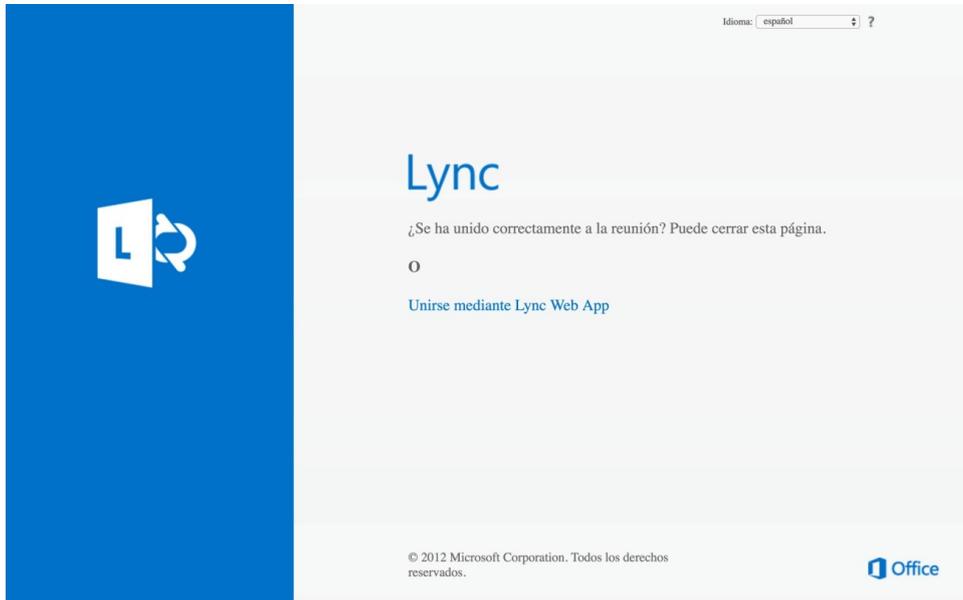
\*\*\*\*\*

.....

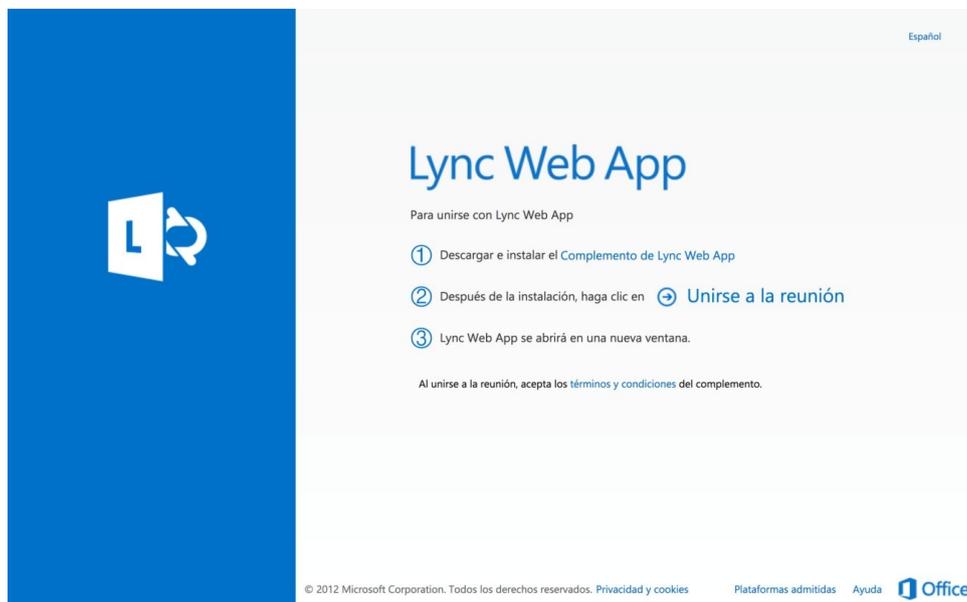
[Unirse a la reunión en línea](#)  
[https://lync.lacaixa.com/lacaixa.es/Meet/oficina\\_accionista/MT62C50H](https://lync.lacaixa.com/lacaixa.es/Meet/oficina_accionista/MT62C50H)

[¿Es su primera reunión en línea?](#)

- Se abrirá una nueva pestaña en el navegador que generará la apertura de Lync Web App. El accionista debe aceptar **“Unirse mediante Lync Web App”**.

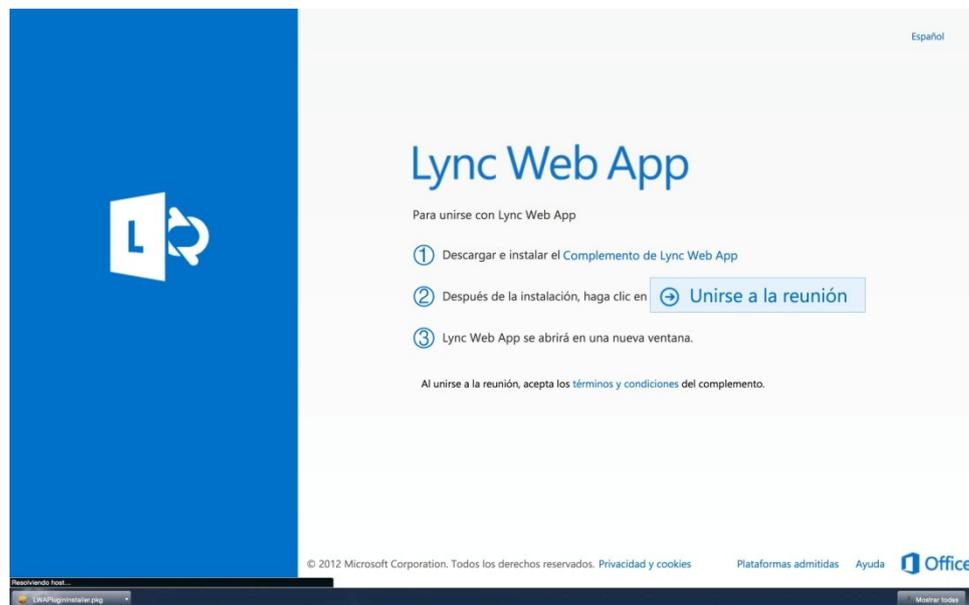


- A continuación habrá que seguir los pasos indicados:
  1. Descargar el **“Complemento de Lync Web App”**, que es el que se utilizará para acceder a la reunión. El accionista deberá aceptar la instalación del complemento.

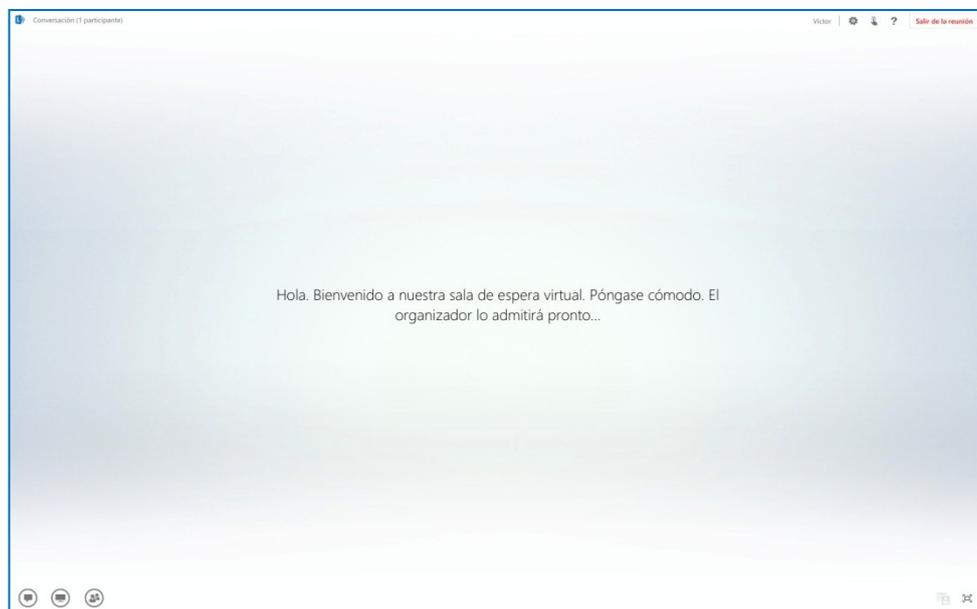
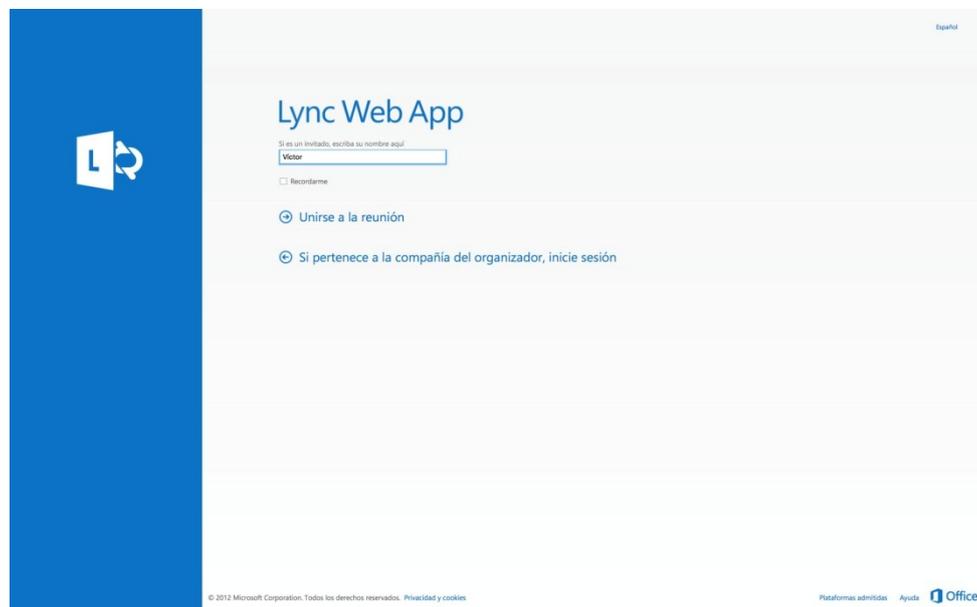




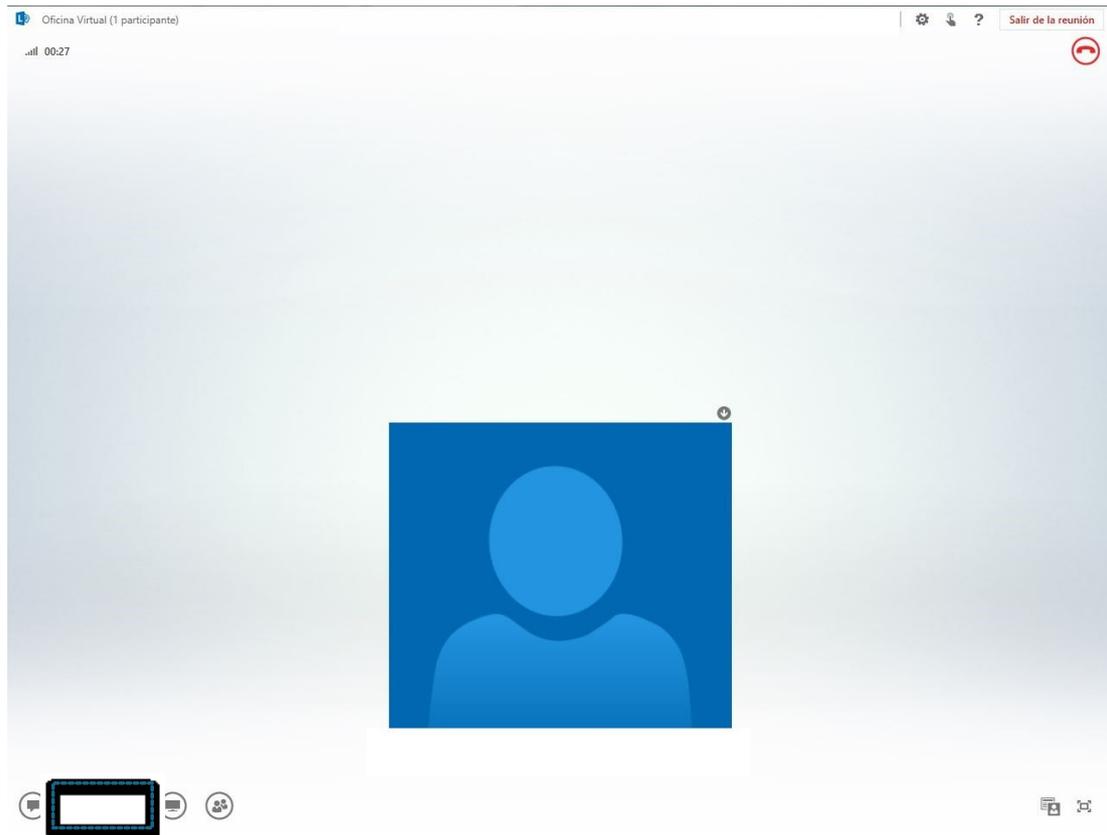
## 2. El accionista debe **“Unirse a la reunión”**.



- Seguidamente deberá iniciar sesión como invitado especificando su nombre para poder ser admitido en la reunión por el organizador de la misma.



- Una vez admitido, tendrá que permitir a “Lync Web App” el acceso al micrófono y a la cámara pulsando en los dos iconos que aparecen en azul y desconectados en la siguiente imagen.



## DISPOSITIVOS MÓVILES ANDROID

- El usuario **deberá tener instalada la aplicación Skype Empresarial en su dispositivo**. En caso contrario, la primera vez que haga clic en el enlace de convocatoria de reunión se abrirá Play Store para proceder a su descarga.
- Tras hacer clic en la convocatoria de reunión que reciba el usuario en su correo electrónico, la reunión se abrirá en la aplicación Skype Empresarial, en la que deberá iniciar “sesión como”.

## DISPOSITIVOS MÓVILES IOS

- NO se recomienda el acceso desde estos terminales, puesto que el acceso es más complejo.
- El usuario **deberá tener instalada la aplicación Skype Empresarial en su dispositivo**.
- Los pasos a seguir son los siguientes:
  - Acceder al correo electrónico en el que ha recibido la convocatoria de reunión.
  - Copiar el enlace de convocatoria de reunión.
  - Acceder a la URL <http://aka.ms/skypemeetingjoin-ios> y pegar el enlace de convocatoria de reunión en el campo habilitado para tal acción. Pulsar el botón para acceder a la reunión.
- Esta última acción hará que la convocatoria se abra en la aplicación Skype Empresarial instalada en el dispositivo.