



OFICINA VIRTUAL DE L'ACCIONISTA

Especificacions tècniques

OFICINA VIRTUAL DE L'ACCIONISTA

Especificacions tècniques

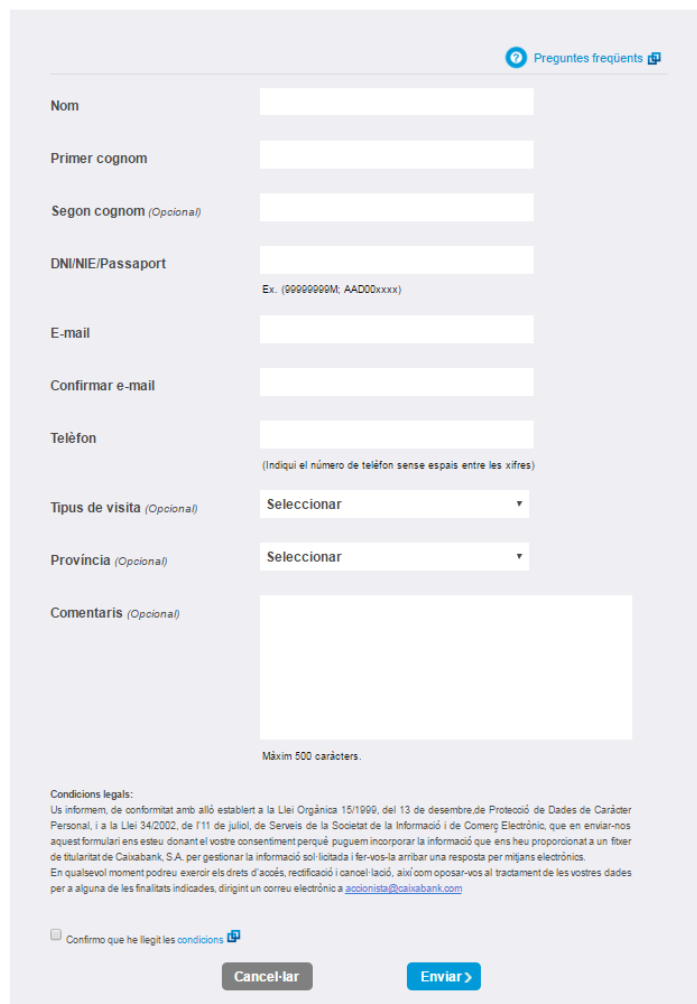
L'Oficina virtual de l'accionista de CaixaBank permet als accionistes mantenir una reunió personalitzada mitjançant videotrucada amb Relació amb Accionistes.

Passos que l'accionista ha de seguir per concertar cita i connectar-se a la reunió virtual.

A. CONCERTAR VISITA

1. Emplenar i enviar el següent [formulari](#) disponible a www.CaixaBank.com (Espai de l'accionista > Servei d'atenció a l'accionista > Oficina de l'accionista).

Oficina de l'Accionista



Preguntes freqüents

Nom

Primer cognom

Segon cognom (Opcional)

DNI/NIE/Passaport
Ex. (99999999M, AAD00xxxx)

E-mail

Confirmar e-mail

Telèfon
(Indiqui el número de telèfon sense espais entre les xifres)

Tipus de visita (Opcional) Seleccionar

Província (Opcional) Seleccionar

Comentaris (Opcional)
Màxim 500 caràcters.

Condicions legals:
Us informem, de conformitat amb allò establert a la Llei Orgànica 15/1990, del 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, i a la Llei 34/2002, de l'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, que en enviar-nos aquest formulari ens esteu donant el vostre consentiment perquè puguem incorporar la informació que ens heu proporcionat a un fitxer de titularitat de CaixaBank, S.A. per gestionar la informació sol·licitada i fer-vos-la arribar una resposta per mitjans electrònics. En qualsevol moment podreu exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació, així com oposar-vos al tractament de les vostres dades per a alguna de les finalitats indicades, dirigit un correu electrònic a accionista@caixabank.com

Confirmo que he llegit les condicions

Cancel·lar Enviar >

Al rebre la petició, CaixaBank contactarà amb l'accionista a través de l'adreça electrònica o el telèfon indicat al formulari.

2. Un cop convinguda la data i hora de la reunió, l'accionista rebrà una convocatòria de reunió a l'adreça de correu electrònic facilitada.

	<h3>Oficina Virtual</h3> <p>Cuándo jue 16 de mar de 2017 11:30 – 12:00 (CET)</p> <p>Ubicación Reunión en línea</p> <p>Participantes </p> <p>Añadir al calendario »</p>	<h3>Agenda</h3> <p>jue 16 de mar de 2017</p> <p>11:00 Oficina Virtual</p> <p>11:30 Oficina Virtual</p> <p>14:00 relimpiax</p>
---	---	---

Cuándo:jueves, 16 de marzo de 2017 11:30-12:00 (UTC+01:00) Bruselas, Copenhague, Madrid, París.
Dónde: Reunión en línea

Nota: la diferencia horaria con respecto a GMT de arriba no refleja los ajustes del horario de verano.

[Unirse a la reunión en línea](https://lync.lacaixa.com/lacaixa.es/Meet/oficina.accionista/MT62C50H)
<https://lync.lacaixa.com/lacaixa.es/Meet/oficina.accionista/MT62C50H>

[¿Es su primera reunión en línea?](#)

B. CONNECTAR-SE A LA REUNIÓ

ORDINADOR DE SOBRETAULA

Opció recomanada. No necessita tenir instal·lada l'aplicació Skype Empresarial.

Són compatibles tots els sistemes operatius i tots els navegadors més habituals (Internet Explorer, Safari, Edge, Chrome, Firefox).

- Haurà de fer clic a **“Unir-se a la reunió en línia”**, en l'enllaç de la convocatòria que rebí a la seva adreça electrònica.



Oficina Virtual

Cuándo: jue 16 de mar de 2017 11:30 – 12:00 (GET)
Ubicación: Reunión en línea
Participantes: [Redacted]

[Añadir al calendario »](#)

Agenda

jue 16 de mar de 2017

11:00	Oficina Virtual
11:30	Oficina Virtual
14:00	relimpiax

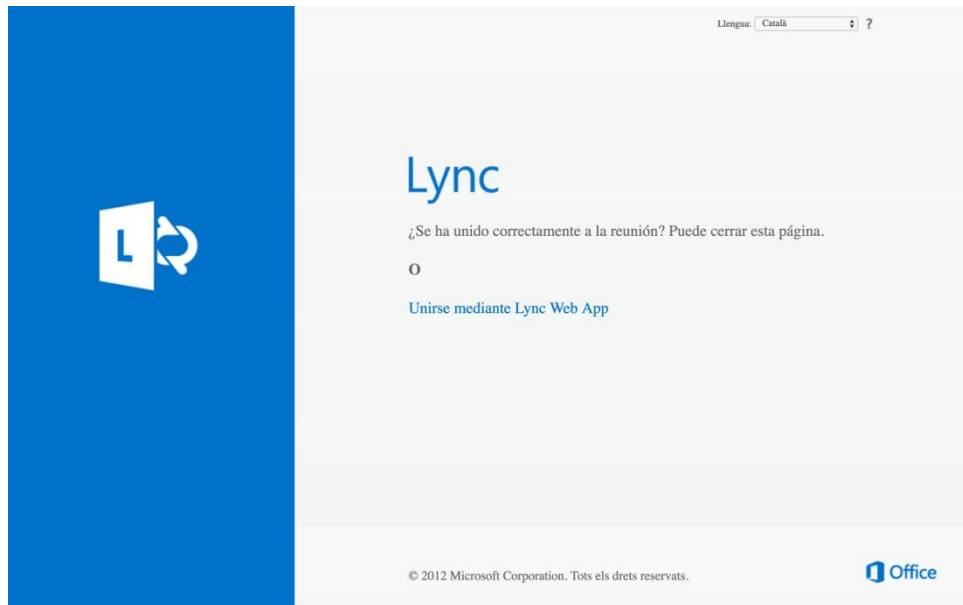
Cuándo: jueves, 16 de marzo de 2017 11:30-12:00 (UTC+01:00) Bruselas, Copenhague, Madrid, París.
Dónde: Reunión en línea

Nota: la diferencia horaria con respecto a GMT de arriba no refleja los ajustes del horario de verano.

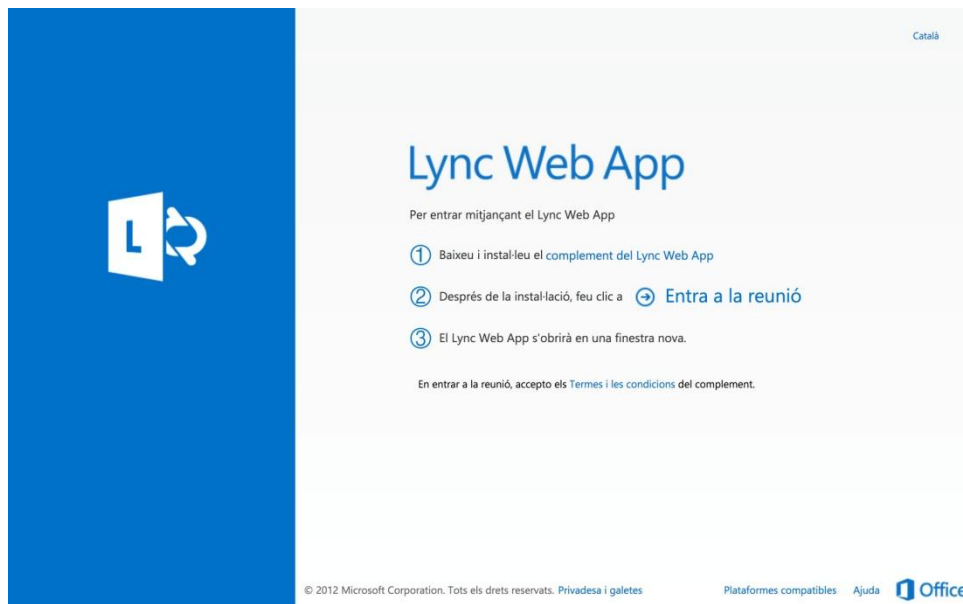
[Unirse a la reunión en línea](#)
<https://lync.lacaixa.com/lacaixa.es/Meet/oficina.accionista/MT62C50H>

[¿Es su primera reunión en línea?](#)

- S'obrirà una nova pestanya en el navegador que generarà l'obertura de Lync Web App. L'accionista ha d'acceptar **"Unir-se mitjançant Lync Web App"**.

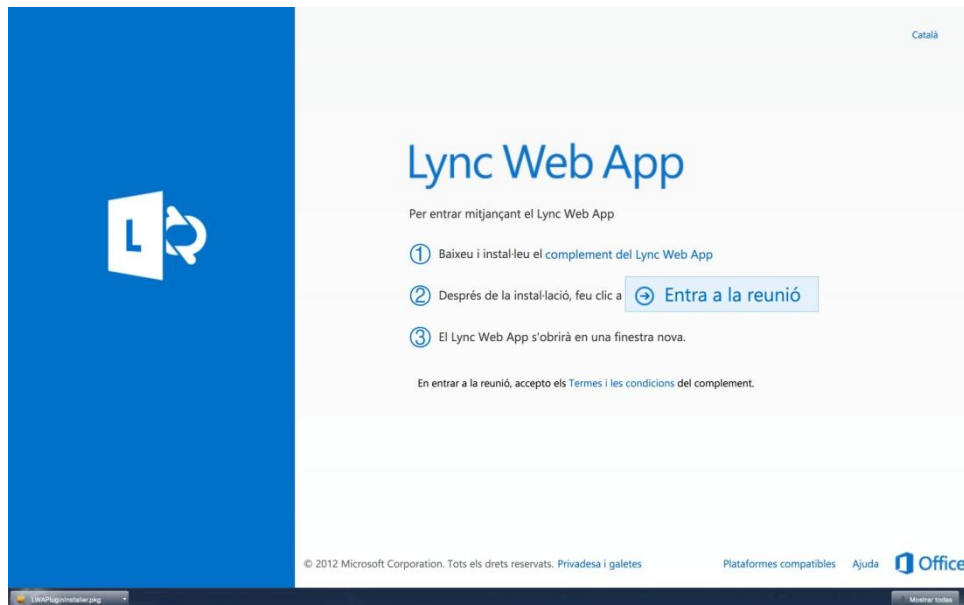


- A continuació caldrà seguir els passos indicats:
 1. Baixar el **"Complement de Lync Web App"**, que és el que s'utilitzarà per accedir a la reunió. L'accionista haurà d'acceptar la instal·lació del complement.





2. L'accionista ha d'“*Unir-se a la reunió*”.




Català

Lync Web App

Per entrar mitjançant el Lync Web App

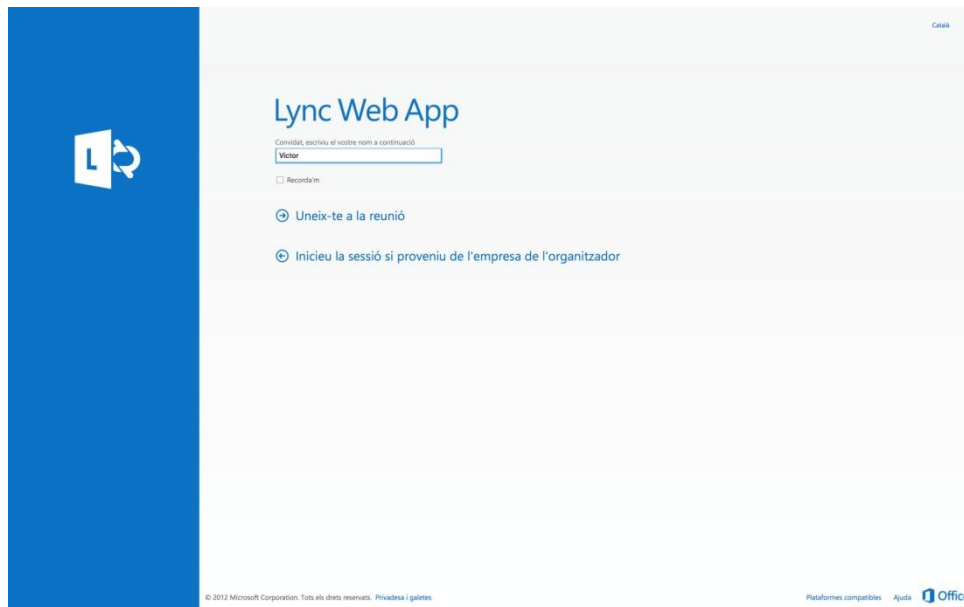
- 1 Baixeu i instal·leu el complement del Lync Web App
- 2 Després de la instal·lació, feu clic a [Entrar a la reunió](#)
- 3 El Lync Web App s'obrirà en una finestra nova.

En entrar a la reunió, accepto els [Termes i les condicions del complement](#).

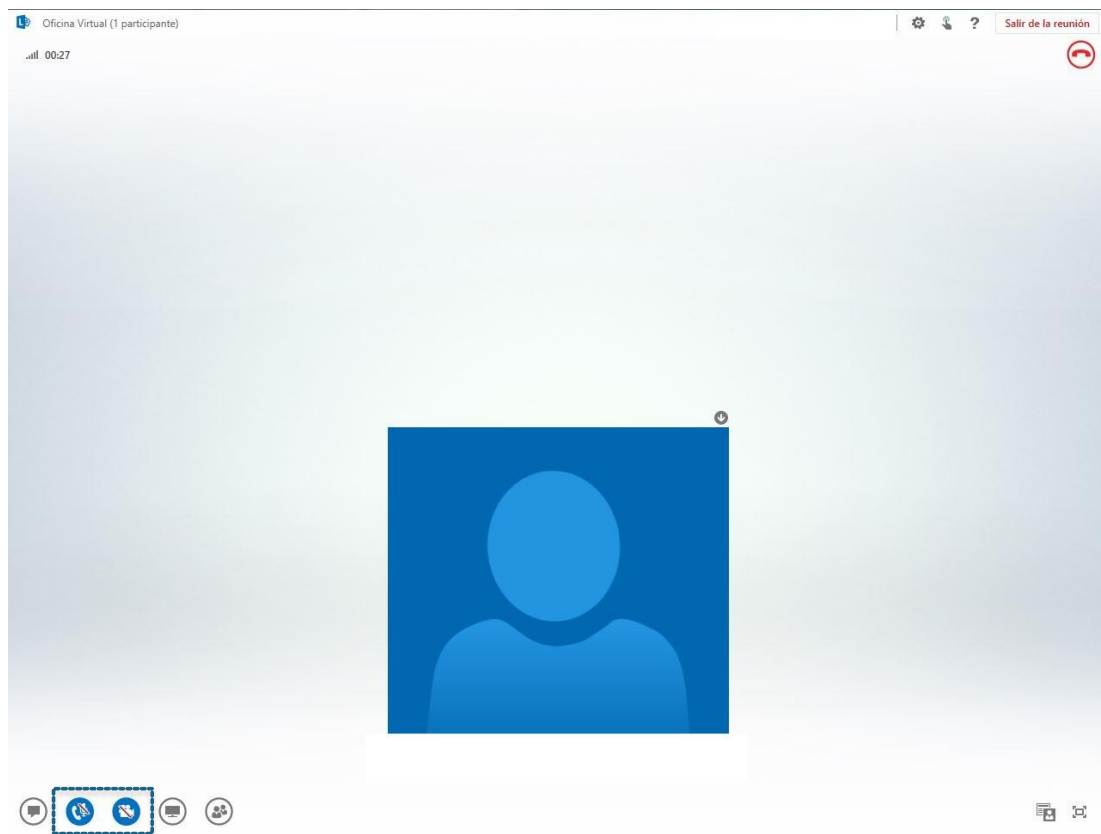
© 2012 Microsoft Corporation. Tots els drets reservats. Privadesa i galetes Plataformes compatibles Ajuda 

LWAPluginInstalar.php [Mostrar totes](#)

- Seguidament haurà d'iniciar sessió com a convidat especificant el seu nom per poder ser admès a la reunió per l'organitzador de la mateixa.



- Un cop admès, haurà de permetre a “Lync Web App” l'accés al micròfon i a la càmera clicant en les dues icones que apareixen en blau i desconnectades a la imatge següent.



DISPOSITIUS MÒBILS ANDROID

- L'usuari **haurà de tenir instal·lada l'aplicació Skype Empresarial al seu dispositiu**. En cas contrari, la primera vegada que cliqui en l'enllaç de convocatòria de reunió s'obrirà Play Store per procedir a la seva baixada.
- Després de clicar en la convocatòria de reunió que rebí l'usuari a la seva adreça electrònica, la reunió s'obrirà a l'aplicació Skype Empresarial, en què haurà d'iniciar "sessió com".

DISPOSITIUS MÒBILS IOS

- NO es recomana l'accés des d'aquests terminals atès que l'accés és més complex.
- L'usuari **haurà de tenir instal·lada l'aplicació Skype Empresarial al seu dispositiu**.
- Els passos que caldrà seguir són els següents:
 - Accedir a l'adreça electrònica en què ha rebut la convocatòria de reunió.
 - Copiar l'enllaç de convocatòria de reunió.
 - Accedir a la URL <http://aka.ms/skypemeetingjoin-ios> i enganxar l'enllaç de convocatòria de reunió en el camp habilitat a aquest efecte. Prémer el botó per accedir a la reunió.
- Aquesta última acció farà que la convocatòria s'obri a l'aplicació Skype Empresarial instal·lada al dispositiu.