



Isidre Fainé i Casas
President

Barcelona, juliol del 2011

Benvolgut/da Accionista:

Em complau comunicar-li que hem finalitzat amb èxit el traspàs del negoci bancari de la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona a Criteria que, en canviar el seu objecte social, es converteix en un banc amb la denominació de CaixaBank. S'inicia, per tant, una nova etapa en l'entitat de la qual vostè és accionista, sense que hagi de fer cap tipus de gestió al respecte.

CaixaBank, que inicia la seva activitat com a líder en solvència, amb una excel·lent base de capital i la millor qualitat creditícia entre els grans grups financers espanyols, té el lideratge en banca minorista en el mercat espanyol i és el desè banc de l'eurozona per capitalització borsària. CaixaBank s'ha fixat com a principals objectius per als propers anys enfortir la seva posició en el mercat nacional, diversificar el negoci i potenciar la seva dimensió internacional.

Aprofito l'avinentsa per subratllar el compromís que mantenim des de CaixaBank envers els nostres accionistes. Com ja es va anunciar, continuarem amb la nostra política de retribució trimestral, amb un dividend mínim anual amb càrrec al 2011 de 23,1 cèntims d'euro per acció i la possibilitat de triar, per a dos dels quatre pagaments trimestrals, accions o efectiu. A més, mantindrem el programa de relació amb els nostres accionistes, que ha tingut una molt bona acollida, i l'intensificarem amb propostes noves. També tenim la satisfacció de veure com s'enforteix la nostra base accionarial, que després de l'última emissió d'obligacions convertibles se situarà en un futur pròxim en més de 630.000 accionistes.

El convido a visitar el nostre nou lloc web –www.caixabank.com–, on trobarà tota la informació sobre la nova entitat i els aspectes més rellevants per als nostres accionistes, i a fer-nos arribar qualsevol dubte o consulta al nostre Servei d'Atenció a l'Accionista.

Per acabar, vull agrair-li molt sincerament la confiança i fidelitat que ha demostrat en Criteria. Ara iniciem l'il·lusionant projecte com a banc amb la denominació de CaixaBank, per al qual esperem seguir comptant amb la seva confiança i suport. De la nostra banda, ens comprometem a continuar treballant intensament perquè sigui un èxit.

Cordialment,

Isidre Fainé i Casas