



CaixaBank

Accionistas



by fenix

DESCUBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL MERCADO DE VALORES DE LA FORMA MÁS DULCE

OPERACIÓN CUPCAKE

APRENDE CON CARLOTA

Finanzas, capital, empresa, acciones, dividendos o mercado de valores son términos que nos rodean pero que, en realidad, son verdaderos desconocidos. Hacer llegar estos contenidos a los lectores más jóvenes de forma lo más didáctica y divertida posible es el objetivo de este cómic que, acompañado de una guía de conceptos básicos, al final de la publicación, quiere ser un buen punto de partida para jóvenes financieros.

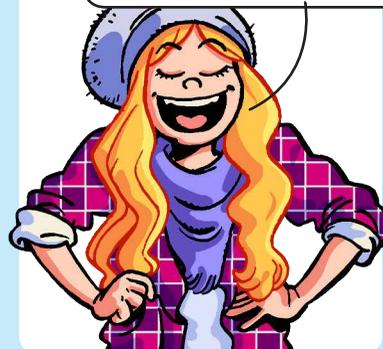
OPERACIÓN CUPCAKE

¿Quieres vivir una aventura diferente?
Apúntate con Carlota a descubrir el mundo
de las finanzas de una forma muy dulce.



EN ALGUNAS VIÑETAS ENCONTRARÁS ESTE SÍMBOLO. EN LAS ÚLTIMAS PÁGINAS PUEDES LEER MÁS DETALLES SOBRE LOS CONCEPTOS FINANCIEROS QUE SE ESTÁN TRATANDO EN LA HISTORIA.

¡VE A LA PÁGINA 16 Y DESCÚBRELO!



Las finanzas de Carlota

Operación Cupcake

Una publicación de CaixaBank, S.A., calle Pintor Sorolla, 2-4, 46002 Valencia

Dirección editorial y coordinación: Relación con Accionistas de CaixaBank.

Realización del cómic: Estudio Fénix.

Imprenta: Gráficas Jomagar.

Publicación promocional. Prohibida su venta.

Servicio de atención al accionista:

902 110 582 / +34 935 829 803 • accionista@caixabank.com • Av. Diagonal, 621, 08028 Barcelona

CaixaBank no se hace responsable de la opinión de sus colaboradores en los trabajos publicados ni se identifica necesariamente con su opinión.

La información proporcionada en esta publicación no constituye una recomendación ni de compra ni de venta de la acción de CaixaBank. Prohibida la reproducción total o parcial de los textos, dibujos, gráficos y fotografías de esta publicación en cualquier medio de reproducción o soporte sin la autorización previa y expresa de CaixaBank.



Síguenos en @AccionistasCABK



CARLOTA,
¿HAS CONSEGUIDO
POR FIN EL DINERO
PARA IR AL VIAJE DE
FIN DE CURSO?

¡NO!

PERO NO
ME PREOCUPA,
TOMÁS...
¡TENGO EL PLAN
PERFECTO PARA
CONSEGUIRLO!



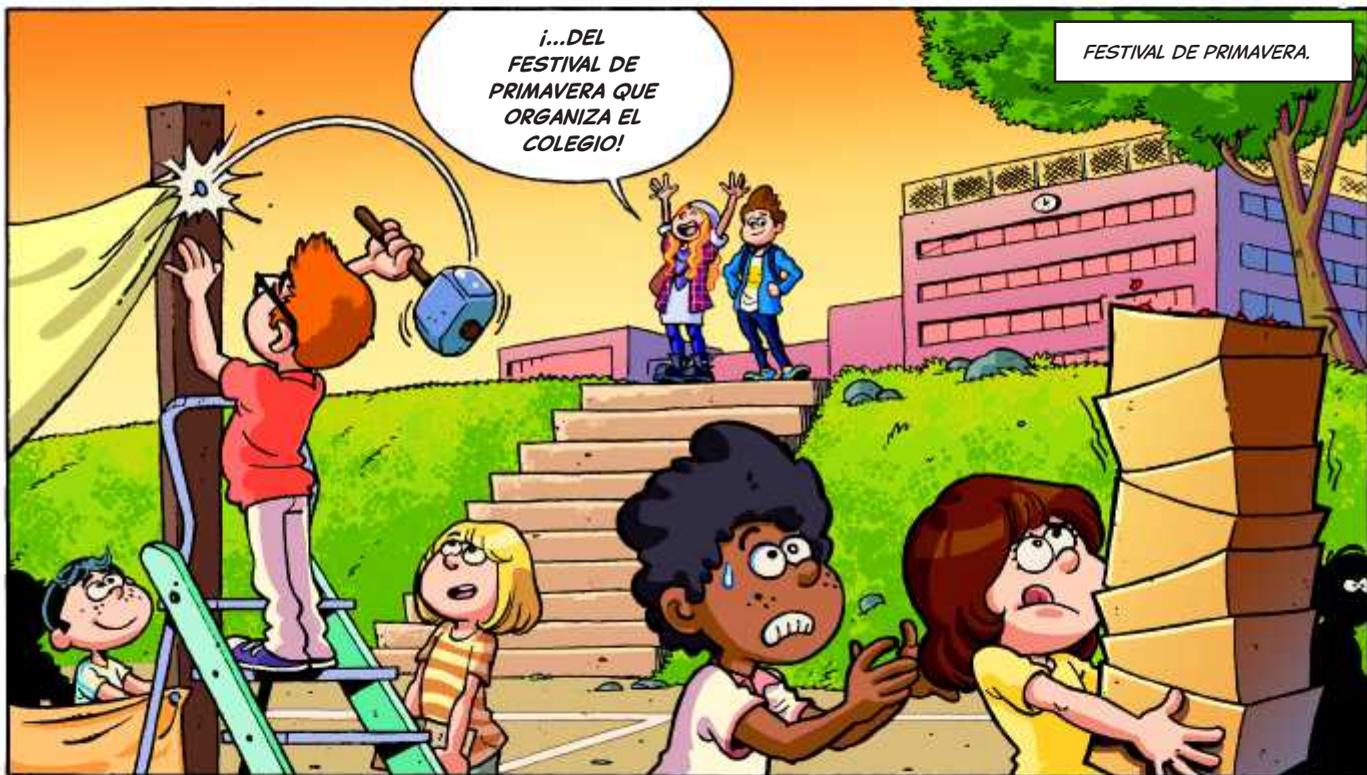
EL VIAJE A PARÍS
DEL COLE CUESTA 500 €. MIS PADRES PUEDEN
AYUDARME CON 250 €, ASÍ QUE ME FALTAN
250 € MÁS...

¿250 €?



COMO SI DICES
CIEN... ¿DE DÓNDE
VAS A SACAR
ESE DINERAL?

ESTÁ CLARO,
¿NO?
PUES...



¡...DEL
FESTIVAL DE
PRIMAVERA QUE
ORGANIZA EL
COLEGIO!

FESTIVAL DE PRIMAVERA.



TALLER
DE ALTO
RENDIMIENTO.

EXPRIME TU DÍA
AL MÁXIMO

¡OH!
¿HABÉIS VISTO
QUÉ VENTRILOCUO
MÁS GUAPO?

EL COLEGIO NOS DEJA MONTAR
PUESTOS DONDE PODEMOS
DEMOSTRAR NUESTRAS HABILIDADES
O VENDER NUESTROS PROPIOS
PRODUCTOS...



Y COMO YA
SABES, YO TENGO
UNA HABILIDAD
EXTRAORDINARIA
PARA HACER...





OPORTUNIDAD DE NEGOCIO

¡LOS MEJORES CUPCAKES DEL MUNDO!

¡MADRE MÍA! ISOLO CON NOMBRAR ESOS CUPCAKES YA ME PONGO A BABEEAAR!

MONTARÉ UN PUESTO DE CUPCAKES Y ASÍ CONSEGUIRÉ EL DINERO QUE ME FALTA.

¡ES UNA GRAN IDEA! ¡LA GENTE SE VA A LANZAR DE CABEZA A POR TUS CUPCAKES!

¡VENTE A CASA! ¡TENEMOS MUCHAS COSAS QUE ORGANIZAR!

A VER, TENGO LOS 250 € DE MIS PADRES... Y PARA MONTAR EL PUESTO DE CUPCAKES HACE FALTA...

... KILOS DE AZÚCAR Y DE HARINA, LEVADURA, VARIAS CAJAS DE HUEVOS Y TOPPING VARIADOS...

... ADEMÁS TENEMOS QUE COMPRAR BASES DE CUPCAKES, Y UNAS CAJAS PARA QUE LOS CLIENTES SE LOS PUEDAN LLEVAR A CASA...

780 € KILO

0,70 € KILO

1,59 € KILO

1,20 € LITRO

140 € DOCENA



¿QUÉ OS PASA QUE ESTÁIS TAN ALTERADOS?

¡HOLA, ABUELOS!



INTENTO ENCONTRAR LA FORMA DE CONSEGUIR EL DINERO QUE ME FALTA PARA EL VIAJE DE FIN DE CURSO.



SE ME OCURRIÓ LA IDEA DE MONTAR UN PUESTO PARA VENDER MIS CUPCAKES ARTESANALES. PERO...

¡... ES MÁS COMPLICADO DE LO QUE PARECE!

RESULTA QUE LO PRIMERO QUE HACE FALTA ES DINERO.



YA VEO, MONTAR CUALQUIER NEGOCIO NO ES TRABAJO FÁCIL...

TODO EL MUNDO SE ENFRENTA A ESAS DIFICULTADES.



HAY QUE DEDICARLE ESFUERZO, PERSEVERANCIA, DEDICACIÓN...

¡COMO A LA REPOSTERÍA!



¡Y SÍ, CLARO, TAMBIÉN HAY QUE INVERTIR DINERO!



PERO AUNQUE HACE FALTA TODO ESO...



¡RESULTA QUE HAY ALGO IMPRESCINDIBLE PARA QUE UNA EMPRESA TENGA ÉXITO!



¡Y ES TENER ALGO BUENO QUE OFRECER!

¡Y TÚ TIENES UN BUEN PRODUCTO, CARLOTA!



¡DE ESO NO HAY DUDA! ¡¡AM!

GRACIAS, ABUELA... PERO ES QUE NO SÉ CÓMO IR DE MIS CUPCAKES AL PUESTO... SIN PASTA...

AHHH... SE LLAMA CAPITAL CUANDO SE TRATA DE NEGOCIOS...

CAPITAL



¡NEGOCIOS! MMH... ¿Y POR QUÉ NO CREAS UNA EMPRESA? ¡UNA SOCIEDAD, CON ACCIONES! ESTOS CUPCAKES ESTÁN DELICIOSOS, Y MUCHA GENTE ESTARÍA DISPUESTA A APUNTARSE E INVERTIR...



UNA... SOCIEDAD...

INVERTIR...

CAPITAL...

INVERSIÓN

¿CON... ACHSHIONESH?



UNA SOCIEDAD ES... UN ACUERDO, EN EL QUE VARIAS PERSONAS DECIDEN PARTICIPAR EN UN PROYECTO COMÚN. INVIERTEN DINERO...

¡...CON IDEA DE REPARTIR ENTRE SÍ LOS BENEFICIOS!

AL MENOS LO DE BENEFICIOS LO ENTIENDO...

¡SUENA INTERESANTE! PERO A VER, ¿CÓMO SE HACE EXACTAMENTE?

¿CÓMO HACES QUE A LA GENTE LE INTERESE PONER DINERO... INVERTIR?



A VER, UN POCO DE IMAGINACIÓN... VAMOS A DIVIDIR ESOS 1.000 €, QUE SON EL CAPITAL QUE NECESITA TU EMPRESA **LOS INCREÍBLES CUPCAKES DE CARLOTA**, EN 100 ACCIONES DE 10 € CADA UNA.

¡HAY QUE PONERLE UN BUEN NOMBRE!

TÚ INViertes LOS 250 € QUE YA TIENES Y COMPRAS 25 ACCIONES.

ACCIONES

"PREPARAMOS UNOS **CUPCAKES** PARA QUE MAÑANA PUEDES OFRECÉRSELOS A TUS COMPAÑEROS DE CLASE".

"¡ESTÁN DELICIOSOS, ASÍ QUE CUANDO LOS PRUEBEN, SERÁ EL MOMENTO DE EXPLICARLES TU PROYECTO Y OFRECERLES LA POSIBILIDAD DE PARTICIPAR...!".

"... A CAMBIO DE UNA **INVERSIÓN DE 10 €**, SI EL NEGOCIO VA TAN BIEN COMO SE PREVÉ, NO SOLO RECUPERARÁN EL DINERO, SINO QUE OBTENDRÁN BENEFICIOS...".

"SEGURO QUE VEN QUE ES UNA BUENA INVERSIÓN, Y TE COMPRAN ALGUNA ACCIÓN".

"¡HASTA QUE SE CORRA LA VOZ Y VENGAN EN ESTAMPIDA A COMPRARTE LAS ACCIONES!".

¡VÉNDEME UNA!

¡YO TAMBIÉN QUIERO!

¡A MÍ DAME DOS!

¿SI TE COMPRO TRES ACCIONES ME DEJAS RELAMER EL PAPEL DEL CUPCAKE?"

MERCADO PRIMARIO

¡JUAU! LAS HAS VENDIDO TODAS...

¡ESTOY SUPERCONTENTA!

¡TENGUI!

¡OSTRAS! PUES YO ME HE QUEDADO SIN NINGUNA...

¡HECHO!

OYE, YO TENGO TRES ACCIONES. SI QUIERES TE VENDO UNA POR 12 €...

MERCADO SECUNDARIO







AL SALIR DE CLASE...

¡PERO QUÉ RABIA DA EDGAR!



TE HA ROBADO LA IDEA, ¡TODO!

¡Y ENCIMA HA QUEDADO COMO UN ALUMNO MODELO DELANTE DEL PROFE!

¡CARLOTA, TOMÁS!



YA ME HAN CONTADO LO DE EDGAR, ¡VAYA MENTIROSO!

EL CASO ES QUE YO SOY ACCIONISTA DE LA SOCIEDAD Y TODO ESTO ME PREOCUPA.



HE TENIDO UNA IDEA...

¿Y SI HACEMOS CUPCAKES DEJANDO UN HUECO EN MEDIO, COMO LAS ROSQUILLAS? ¡ENTONCES SERÍAN ROSQUICUPCAKES!

¡DE ESTA FORMA PODEMOS COMPETIR DIRECTAMENTE CON LAS ROSQUILLAS SIN ALEJARNOS DE LA GENTE QUE PREFIERE LOS CUPCAKES!

 JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS



ES GENIAL, ¿VERDAD?

PUES SÍ, ES UNA IDEA INTERESANTE. GRACIAS POR CONTRIBUIR, VALORAREMOS TU PROPUESTA.



¿ROSQUI-CUPCAKES?

LOS ACCIONISTAS ESTÁN PREOCUPADOS Y QUIEREN AYUDAR. ¡SE JUEGAN SU DINERO!



PERO CREO QUE ES MEJOR MANTENER LA CABEZA FRÍA Y SEGUIR CON LA IDEA DEL PRINCIPIO... ¡CUALQUIERA PUEDE MONTAR UNA EMPRESA, PERO NO TODAS FUNCIONAN!

VENGA, REUNAMOS AL CLUB DE COCINA Y VAMOS A MI CASA. ¡ESOS CUPCAKES TIENEN QUE ESTAR LISTOS MAÑANA TEMPRANO!

ADEMÁS, ¿DESDE CUÁNDO EDGAR SABE COCINAR? ¡Y SI NO FUNCIONA LOS ACCIONISTAS PERDERÁN SU DINERO!



¡EL FESTIVAL DE PRIMAVERA TIENE QUE SER UN ÉXITO, POR NOSOTROS Y POR LOS QUE NOS APOYAN!

 RIESGO



DESPUÉS DE UNA LARGA NOCHE DE TRABAJO...



¡ARRIBA TODO EL MUNDO! ¡ESTAMOS LISTOS PARA EL GRAN DÍA! HAY QUE PREPARARLO TODO...

¿EH?



¡RECOGED LAS CAJAS PARA SERVIR LOS CUPCAKES!

¡VOY FUERA A RECOGER EL MATERIAL DEL PUESTO!

¿QUÉ?



¡YA ESTÁ TODO LISTO!



NO HAY NADA QUE PUEDA IMPEDIRNOS TRIUNFAR...



... EN EL FESTIVAL... DE... PRIMA... VERAAA...

VARIABLES EXTERNAS



¿ESTÁ LLOVIENDO!?



¡NO... NO PUEDE SER!

HIJA, ¿QUÉ PASA?





¿Y TÚ QUÉ, EDGAR? TAMPOCO CREO QUE VENDAS MUCHAS ROSQUILLAS...

HAY UNA DIFERENCIA.



YO YA TENGO MI BILLETE. EXPERIMENTO APARTE, PARA MÍ LO DE LA EMPRESA Y LOS ACCIONISTAS NO ES TAN IMPORTANTE.



MIRA, DÉJANOS EN PAZ. SI NO QUIERES ESFORZARTE NO LO HAGAS, PERO NOSOTROS SÍ.

BIEN DICHO, CARLOTA.



Y TENEMOS MUCHO TRABAJO POR DELANTE.



BUENO, PUES YA ESTÁ LISTO EL PUESTO.

LISTO, PERO MOJADO.



¿ABUELO?

DE ESO NADA, AÚN NO ESTÁ COMPLETO.



HE TRAÍDO SOMBRILLAS. ASÍ LA GENTE PUEDE TOMARSE LOS CUPCAKES BAJO COBIJO.

¡ES LA MEJOR IDEA!



PERO ESO NO ES TODO... LA ABUELA HA TRAÍDO...

¡CHOCOLATE CALIENTE!

NADA APETECE MÁS EN UN DÍA DE LLUVIA QUE UN CHOCOLATE CALIENTE.

¡ACOMPAÑADO DE UN DELICIOSO CUPCAKE!





PASA LA LARGA JORNADA Y LOS NUBARRONES SE VAN DESPEJANDO.



¡MENUDO EXITAZO! HEMOS VENDIDO ABSOLUTAMENTE TODOS LOS CUPCAKES.

¡ESTOY AGOTADA, PERO SUPERFELIZ!



AÚN FALTA PONER EN ORDEN TODAS LAS CUENTAS Y PAGAR A LOS ACCIONISTAS.

SÍ, EXACTO.

HEMOS VENDIDO 700 CUPCAKES A 5 € CADA CUPCAKE, TOTAL 3.500 €.



REPARTO DE BENEFICIOS



LA SOCIEDAD TIENE 100 ACCIONES DE 10 €... ¡ASÍ QUE CADA ACCIÓN HA OBTENIDO MÁS DEL DOBLE DE BENEFICIO!

LOS QUE TENÍAN UNA ACCIÓN POR 10 € TENDRÁN AHORA 35 €.

¡Y LOS QUE COMPRARON LAS QUE EDGAR VENDÍA POR 8 € INCLUSO TIENEN MÁS BENEFICIO!



Y, SOBRE TODO, LO MÁS IMPORTANTE. YA TIENES EL DINERO PARA IR AL VIAJE DE FIN DE CURSO A PARÍS.



¡SÍ, YA HE PASADO POR SECRETARÍA DEL COLEGIO PARA RECOGER MI BILLETE!



¡YUUU! ¡AL FINAL
LO HE CONSEGUIDO!
¡NOS VAMOS DE VIAJE
DE FIN DE CURSO!

SÍ, BUENO... HE
DE CONFESARTE
UNA COSA...

¡JA, JA, JA! NOS
LO VAMOS A PASAR
EN GRANDE.



YO NO VOY
AL VIAJE... A MÍ TAMBIÉN
ME FALTABA DINERO...
IGUALMENTE...

... ESTOY
CONTENTO Y
SÉ QUE TE LO
VAS A PASAR
MUY BIEN.



...DE ESO NO
HAY NINGUNA
DUDA.

¡AH, CLARO!



¡JE, JE, VOY A
SEGUIR RECOGIENDO
ESTO!



¡PORQUE
TÚ TAMBIÉN
TE VIENES!

¡CARLOTA,
TIENES DOS
BILLETES!

 **USO DE LOS
BENEFICIOS**



HABLÉ CON LOS ACCIONISTAS
Y LA MAYORÍA ESTUVIERON DE
ACUERDO EN QUE EL VIAJE
NO IBA A SER IGUAL DE
DIVERTIDO SI TÚ NO VENÍAS
TAMBIÉN Y HAN DECIDIDO
PAGARTE EL RESTO.



¿PERO CÓMO HAS SABIDO
QUE NO IBA DE VIAJE? ¡SI NO
TE HABÍA DICHO NADA!

¡OH, VAMOS!
ME HABRÍAN QUITADO
EL DIPLOMA DE MEJOR
AMIGA SI NO ME HUBIERA
DADO CUENTA...



¡ESO Y EL
MÁSTER DE CUPCAKES
NO CREO QUE LO
PIERDAS NUNCA!

¡JA, JA,
JA!

FIN

OPERACIÓN CUPCAKE

GUÍA DE CONCEPTOS



LA IDEA



OPORTUNIDAD DE NEGOCIO

Al estudiar los objetos y los servicios que se compran y se venden, se puede tener la idea de un objeto o producto genial. Al pensar "seguro que se vendería mucho" o "hace falta", se ha visto una oportunidad de negocio.



PLAN DE NEGOCIO

Antes de emprender cualquier actividad económica, se hace un estudio de los gastos en los que se va a incurrir y de los posibles resultados que se van a obtener, así como de las herramientas que se utilizarán.



CAPITAL

La inversión necesaria para poner en marcha una empresa o emprender una actividad se llama capital. La palabra capital tiene otros significados pero aquí nos referimos solo a ese.



DEUDA

Si no disponen de dinero, las empresas pueden solicitar préstamos o créditos para realizar su actividad. El endeudamiento es la suma de los créditos que la empresa contrae con terceros (bancos, empresas, personas...).

LA SOCIEDAD



INVERSIÓN

Los compañeros de Carlota le dan dinero (capital), para que su empresa funcione, a cambio de acciones. El club de cocina aporta su tiempo, a cambio también de acciones. Todos ellos invierten en la empresa.



ACCIONES

Las acciones son las partes proporcionales en las que se divide el capital de una sociedad anónima. La empresa puede vender estas acciones a terceras personas, físicas o jurídicas, y representan la propiedad que estos tienen de la misma. Estos títulos de propiedad, en el caso de sociedades cotizadas, se venden y compran en el mercado de valores, comúnmente llamado "la bolsa". Los accionistas, que son los propietarios de las acciones, tienen derecho a estar informados, a ejercer el voto en las juntas generales de accionistas y a cobrar un dividendo, si se reparte.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Órgano de dirección y administración de las sociedades mercantiles. Sus miembros deben ser ratificados por la Junta General de Accionistas.

EL MERCADO DE VALORES EN ACCIÓN



LE HE COMPRADO UNA ACCIÓN A CARLOTA POR SU VALOR INICIAL, 10 €.

PERO SE LA HE VENDIDO A KARIM POR 10 € PORQUE NECESITABA EL DINERO.

YO SE LA HE COMPRADO A KAREN POR HACER UN FAVOR.

Y SE LA HE VENDIDO A ISAAC POR 9 € PORQUE NO ME CREO NADA DE ESO DE LOS CUPCAKES.

YO SE LA HE VENDIDO A LUÇAS POR 12 €, Y ASÍ HE GANADO ALGO.

¡LE HUBIERA PAGADO 14 €! ¡LO DE LOS CUPCAKES ES NEGOCIO SEGURO!



EL MERCADO



MERCADO PRIMARIO

Es el mercado financiero en el que se venden por primera vez los títulos de propiedad de las empresas como la de Carlota. Las acciones negociables tienen todas el mismo precio en el momento de venderse en el mercado primario.

MERCADO SECUNDARIO

Es la parte del mercado de valores donde se lleva a cabo la compra venta de las acciones una vez ya se han vendido por primera vez en el mercado primario. Las acciones que cotizan en el mercado de valores, en la bolsa, se pueden comprar y vender tantas veces como se quiera. El precio puede variar respecto al que se registró en el mercado primario. Serán más caras o más baratas según la ley de la oferta y la demanda. A más demanda e igual oferta, el precio será más alto y a menor demanda, el precio será más bajo.



EL NEGOCIO ESTÁ EN MARCHA

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Es el máximo órgano de gobierno de la empresa y es donde se toman las decisiones clave para el funcionamiento de la misma. Participar es un derecho y una responsabilidad del accionista.

RIESGO

Invertir en una empresa conlleva siempre asumir el riesgo de que su proyecto no triunfe. Si nos convertimos en propietarios de una sociedad anónima cotizada tendremos derechos económicos sobre sus beneficios pero también tendremos que estar dispuestos a asumir pérdidas en nuestra inversión en el caso de que la empresa funcione mal o incluso cierre.

VARIABLES EXTERNAS

Muchos negocios necesitan condiciones concretas para funcionar... ¡por ejemplo, un día soleado! Muchas de las circunstancias que suceden no se pueden prever una vez la empresa pasa de los papeles a la realidad.

MARKETING

Para llegar al público, en este caso a los potenciales clientes de los cupcakes, hay que comunicar muy bien qué se ofrece, cuánto vale, lo bueno que es... A eso se dedican la publicidad y el marketing.

AL FINAL DEL CAMINO



GESTIÓN RESPONSABLE

Los dirigentes de la sociedad deben hacer el mejor trabajo posible en beneficio de los accionistas de la empresa, de sus clientes, de sus empleados y del conjunto de la sociedad.

REPARTO DE BENEFICIOS

Si hay beneficios, se reparten proporcionalmente entre los accionistas según las acciones que tenga cada uno. Primero se cubrirán los gastos y luego se decidirá si se reparten los beneficios en forma de dividendos o si se reinvierten en el negocio.

USO DE LOS BENEFICIOS

Una vez se han repartido los beneficios, cada uno hace con ellos lo que quiera (por ejemplo invertir en una nueva empresa). A veces los accionistas pueden decidir destinar parte de sus beneficios a un fin social.



LAS CUENTAS DE CARLOTA



OBJETIVO

VIAJE A PARÍS: 500 €
CAPITAL INICIAL (CEDIDO PADRES): 250 €

PUESTO DE CUPCAKES
INVERSIÓN: 1.000 € (100 ACCIONES DE 10 €)
CARLOTA: COMPRA 25 ACCIONES (CEDE 5 ACCIONES)
CLUB DE LA COCINA: 5 ACCIONES CEDIDAS A COSTE O
OTROS ACCIONISTAS: 75 ACCIONES

LIQUIDACIÓN DEL PUESTO DE CUPCAKES
VENTA: 700 CUPCAKES A 5 € CADA UNO
INGRESOS: 3.500 €
PRECIO FINAL DE LA ACCIÓN: 35 €

GANANCIAS DE CARLOTA
CADA UNA DE SUS 20 ACCIONES
VALE 35 € CON LO QUE RECUPERA 700 €

LAS CUENTAS DE LOS ACCIONISTAS

YO COMPRÉ DOS ACCIONES, UNA POR 8 € A EDGAR Y OTRA POR 12 € A ISAAC.

¡POR LA DE EDGAR HE GANADO 27 € (35 € - 8 €)!

¡Y POR LA DE ISAAC HE GANADO 23 € (35 € - 12 €)!
¡BUEN NEGOCIO!



Aula



**CARLOTA QUIERE IR
DE VIAJE DE FIN DE CURSO,
PERO TIENE UN PROBLEMA...
ECONÓMICO. ¡DESCUBRE
EL MUNDO DE LAS FINANZAS
CON ESTA HISTORIA DE
AVENTURAS Y CUPCAKES!**