

CaixaBank i el seu entorn

***Declaració ambiental de les activitats als Serveis
Centrals de Barcelona i el desenvolupament de
productes i serveis financers
2015***





Índex

1. Introducció	03
2. Presentació de l'empresa	04
3. Compromisos socials i ambientals voluntaris	05
4. Política ambiental de CaixaBank	06
5. Sistema de gestió mediambiental (SGMA) de CaixaBank	09
5.1. Comitè de Medi Ambient	10
5.2. Aspectes i impactes ambientals dels Serveis Centrals de CaixaBank	11
5.3. Procediment d'avaluació i seguiment d'aspectes ambientals	12
5.4. Indicadors bàsics de l'impacte ambiental	15
5.5. Avaluació del comportament ambiental dels Serveis Centrals de CaixaBank	21
5.6. Seguiment d'objectius ambientals del 2015	33
5.7. Definició dels objectius ambientals del 2016	35
6. Compliment legal ambiental	36
7. Estenem la responsabilitat social i ambiental a la cadena de proveïdors	39
8. Aposta per la sostenibilitat social i ambiental	40
9. Altres actuacions: Obra Social	45
10. Segell del verificador	48

1. Introducció



En una societat cada cop més sensibilitzada per la necessitat de protegir l'entorn en el qual vivim i desenvolupem les nostres activitats, i com a part de la nostra política de millora contínua, CaixaBank ha concretat les seves accions de respecte i protecció al medi ambient en la implantació d'un sistema de gestió ambiental segons el reglament europeu EMAS 1221/2009 i la norma ISO 14001.



GA-2003/0516

Malgrat que la nostra activitat no genera un risc significatiu per al medi ambient, **creiem que ratificar el compromís amb l'entorn és imprescindible** en una entitat amb la dimensió i les implicacions socials de CaixaBank.

El nostre interès és col·laborar per un desenvolupament sostenible en els sectors d'activitat en els quals participem. Per aquest motiu, **CaixaBank té implantat i manté al dia un sistema de gestió ambiental als Serveis Centrals de Barcelona, edifici emblemàtic dins l'arquitectura de la ciutat, i en el desenvolupament de productes i serveis financers.**

El nostre compromís es fa extensiu als empleats i a la nostra xarxa d'oficines, i també a les empreses filials del grup i a les que col·laboren amb nosaltres, sense oblidar que ha de suposar un benefici afegit en la relació amb els clients.

2. Presentació de l'empresa



CAIXABANK, SA és una societat anònima constituïda el dia 1 de juliol de 2011 amb domicili social a l'avinguda Diagonal, núm. 621 de Barcelona i inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, en el tom 37883, foli 123, full B-41232.



Domicili social:
avinguda Diagonal, 621, 08028 Barcelona

Número d'identificació fiscal:
A-08663619

NACE:
64.19

Telèfon:
93 404 60 00

Fax:
93 339 57 03

Adreça d'internet:
<http://www.caixabank.com>

Persona de contacte:
Carolina Caso Porcell

Com a entitat bancària, està **inscrita en el Registre Oficial d'Entitats del Banc d'Espanya** amb el número de codificació 2100, amb accions que s'admeten a negociació a les borses de Barcelona, Bilbao, Madrid i València, i també en el Mercat d'Interconnexió Borsari (mercat continu).

CaixaBank està subjecta al règim legal establert per les entitats de crèdit i per les societats espanyoles cotitzades, i està supervisada, entre altres reguladors, pel Banc d'Espanya i per la Comissió Nacional del Mercat de Valors (la CNMV). El març del 2012 es va fer públic l'**acord que es va assolir per integrar Banca Cívica a CaixaBank**, mitjançant la fusió

per absorció de Banca Cívica. Les juntes generals extraordinàries d'accionistes de CaixaBank i de Banca Cívica van aprovar, el juny, l'operació, que es va completar a principis d'agost del 2012 amb la inscripció en el Registre Mercantil. El 27 de novembre de 2012 es va anunciar l'**acord de fusió entre Banc de València i CaixaBank** i, un cop passades les aprovacions dels consells d'administració i les juntes generals d'accionistes respectius, el juliol del 2013 van concloure els tràmits d'integració amb la inscripció de l'escriptura de fusió de les dues entitats en el Registre Mercantil.

Finalment, el 2 de gener de 2015, CaixaBank va formalitzar la compra de Barclays Bank, SAU, que inclou el negoci minorista, la gestió de patrimonis i la banca corporativa de l'entitat britànica a Espanya.

També cal destacar que durant el 2014, el Grup "la Caixa" va culminar el procés de transformació de "la Caixa" en la Fundació Bancària "la Caixa", que va donar lloc al cessament de l'exercici indirecte de l'activitat financera de "la Caixa" a través de CaixaBank, SA.

3. Compromisos socials i ambientals voluntaris



CaixaBank té una missió i una visió clarament definides, i la seva actuació es basa en el respecte constant dels seus valors corporatius, que es detallen en el Codi Ètic de l'Entitat i de Principis d'Actuació aprovat l'any 2011, disponible perquè es pugui consultar públicament a la pàgina web:

http://www.caixabank.com/responsabilidadcorporativa_ca.html

El respecte pel medi ambient i el compromís en l'acció contra el canvi climàtic formen part de l'estratègia empresarial de CaixaBank.



Actualment CaixaBank està adherida a diverses iniciatives internacionals relacionades amb la responsabilitat social i mediambiental, l'ètica i el bon govern:

- **El Pacte Mundial de les Nacions Unides i els seus deu principis.** L'adhesió a aquests principis constitueix un compromís de CaixaBank d'avançar en els àmbits dels drets humans, laboral, mediambiental i lluita contra la corrupció, tant en la seva activitat com en la seva cadena de valor. CaixaBank ha inclòs una clàusula per tal que els proveïdors també respectin aquests principis.
- **Els Principis d'Equador.** CaixaBank adquireix el compromís que tots els projectes de finançament importants tinguin una avaluació social i mediambiental positiva, d'acord amb els estàndards que estableix la Corporació Internacional Financera (CIF), membre del Grup Banc Mundial.
- **CDP.** CaixaBank participa en el programa de canvi climàtic de CDP, l'únic sistema de comunicació de la informació ambiental empresarial d'àmbit mundial. L'any 2015 ha obtingut una puntuació de 100A, la més alta registrada en tot el sector bancari espanyol, i que ha situat CaixaBank en l'índex de líders a

escala mundial CDLI (Carbon Disclosure Leadership Index), que reconeix a nivell internacional la transparència i la qualitat de la informació en canvi climàtic generada i publicada per l'entitat, i dins de l'índex global The A list: CDP Climate Performance Leadership Index 2015 per les actuacions que ha dut a terme en la gestió de la reducció d'emissions de carboni i en l'aplicació de mesures per reduir l'impacte ambiental generat per l'activitat de l'entitat.

- **Green Bond Principles.** El mes de febrer de 2015 CaixaBank es va adherir als Principis dels Bons Verds com a entitat col·locadora (en qualitat d'observadora). Aquestes directrius voluntàries tenen com a objectiu fomentar la captació de capitals per invertir exclusivament en projectes de mitigació i adaptació al canvi climàtic, i també en altres activitats beneficioses per al medi ambient.
- **Grup Espanyol de Creixement Verd** Durant el 2015 CaixaBank s'ha sumat al Grup Espanyol de Creixement Verd com a vocal dins de la seva junta, amb l'objectiu de debatre sobre polítiques públiques relacionades amb el canvi climàtic.
- **Clúster de Canvi Climàtic** CaixaBank participa en el Clúster de Canvi Climàtic liderat per Forética, amb l'objectiu de traslladar al context espanyol les principals tendències i converses a escala mundial en matèria de canvi climàtic des de la perspectiva empresarial.
- **El distintiu de garantia de qualitat ambiental per a la xarxa d'oficines a Catalunya.** Els criteris ambientals del distintiu per a la xarxa d'oficines amb atenció al públic tenen per objectiu minimitzar l'impacte de les oficines sobre el medi i fomentar la sensibilitat ecològica entre els empleats i els usuaris.
- CaixaBank està present en diversos índexs de sostenibilitat mundials que valoren la gestió, la transparència, l'estratègia ambiental i social de CaixaBank en comparació amb altres empreses del sector. Cal destacar que el 2015 CaixaBank ha obtingut 94 punts en la gestió ambiental al Dow Jones Sustainability Index (DJSI) i que segueix present en els índexs FTSE4Good i ASPI gràcies a les seves bones pràctiques de responsabilitat social i desenvolupament sostenible.

4. Política ambiental de CaixaBank



CaixaBank treballa per minimitzar el seu impacte ambiental i per reduir la seva contribució al canvi climàtic. El respecte del medi ambient i la responsabilitat social corporativa formen part de l'estratègia empresarial de l'entitat, i es reflecteix tant en els productes i serveis que ofereix com en la gestió dels riscos i oportunitats de negoci.

El compromís de CaixaBank amb el medi ambient engloba tots els seus projectes, serveis i productes, a més dels programes de l'Obra Social, i compta amb la participació i la implicació de tots els empleats, les filials i les empreses col·laboradores.



La política ambiental de CaixaBank es va actualitzar el febrer de 2012 per incloure-hi l'adhesió de CaixaBank als Principis d'Equador i als Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, el compromís d'impulsar tecnologies respectuoses amb el medi ambient, la integració de criteris ambientals en l'oferta de productes i serveis, i el suport a iniciatives de lluita contra el canvi climàtic.

El Comitè de Medi Ambient de CaixaBank s'encarrega de gestionar, supervisar i coordinar aquesta política mediambiental. A més, avalua i renova anualment els objectius fixats, per tal de garantir una millora contínua en la gestió ambiental de l'entitat i en la reducció del seu impacte sobre l'entorn.

La política ambiental de CaixaBank es pot consultar a:

https://www.caixabank.com/deployedfiles/caixabank/Estaticos/PDFs/Politica_ambiental_CaixaBank_ca.pdf

4. Política ambiental de CaixaBank

CaixaBank desenvolupa la seva activitat tenint en compte la protecció de l'entorn i procura aconseguir la màxima eficiència en l'ús dels recursos naturals que necessita, d'acord amb la certificació ISO 14001 i el reglament europeu EMAS1221/2009.

I com a entitat sensibilitzada a potenciar totes les iniciatives i actuacions que afavoreixin una protecció i conservació adequades del medi ambient, és signatària dels Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, està adherida als Principis d'Equador i és firmant de la iniciativa Carbon Disclosure Project (CDP).

*Encara que la naturalesa de la seva activitat no resulta agressiva amb l'entorn, **CaixaBank ha adquirit el compromís de millorar continuament les seves pràctiques ambientals**, fent servir, sempre que sigui possible i econòmicament viable, les tècniques més idònies, i d'integrar els aspectes mediambientals en l'activitat financera de l'entitat.*

Concretament, el compromís de CaixaBank es basa a:

- **Garantir el compliment de la legislació i la normativa ambiental aplicable a les seves activitats**, com també altres compromisos que l'empresa subscriu voluntàriament.
- **Disposar d'un sistema de gestió ambiental** i mantenir-lo al dia.
- Aplicar principis i bones pràctiques ambientals en totes les seves actuacions.
- Prevenir les actuacions contaminants, amb la implantació gradual de les mesures de millora corresponents i tenint en compte tots els aspectes necessaris per garantir la protecció del medi ambient.





- *Impulsar, en la mesura que es pugui, el desenvolupament i la **difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.***
- *Donar suport a les iniciatives dirigides a la prevenció, la mitigació, l'adaptació o la resposta al canvi climàtic.*
- ***Integrar criteris ambientals en l'oferta de productes i serveis,** i continuar estenent aquests criteris a altres àmbits de la seva activitat (finançament de grans inversions empresarials, operacions d'inversió, etc.).*
- *Contribuir a la sensibilització ambiental dels seus grups d'interès, per tal de fomentar la protecció i cura de l'entorn i, en especial:*
 - **Formar i sensibilitzar els empleats i fer-los participants de la política ambiental,** prioritzant la comunicació i la informació, de manera que la gestió ambiental incumbeixi tots els membres de l'organització en les seves activitats laborals diàries, quan calgui, i també donar suport a les activitats de voluntariat corporatiu relacionades.
 - **Difondre la política ambiental entre els proveïdors de béns i serveis** i assegurar-ne el compliment quan desenvolupin activitats al nostre centre de treball.
 - Sensibilitzar i difondre aquests aspectes entre les empreses del Grup.
 - Posar la política ambiental a disposició de totes les parts interessades.

Per concretar i desenvolupar aquest compromís, es fixaran els objectius anualment per mesurar el progrés en la millora continuada de la gestió ambiental.

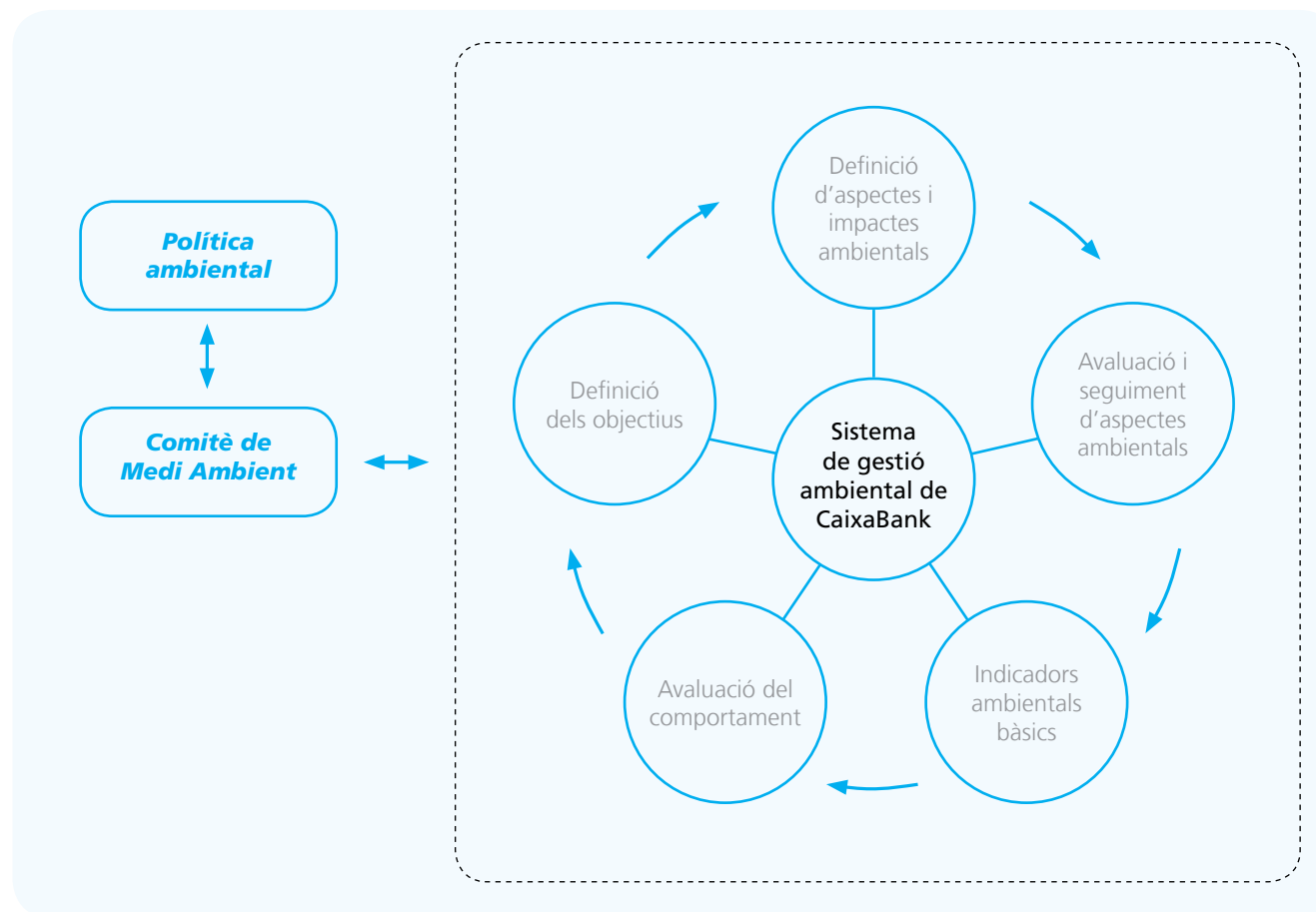
L'entitat té un Comitè de Medi Ambient que s'encarrega de gestionar, supervisar i coordinar aquesta política mediambiental.

Edició 2012 aprovada pel Comitè de Medi Ambient, celebrat el 16 de febrer de 2012.

El sistema de gestió mediambiental (SGMA) de CaixaBank



CaixaBank disposa d'un sistema de gestió ambiental segons el reglament europeu EMAS 1221/2009 i la norma ISO14001, que permet controlar, gestionar i reduir els impactes ambientals generats per l'activitat de l'entitat.



5.1 Comitè de Medi Ambient



El Comitè de Medi Ambient s'encarrega de dur a terme la gestió ambiental de l'entitat.

Les funcions que té són establir, aprovar i mantenir al dia un programa que permeti que els consums i els processos relacionats amb l'activitat financera de CaixaBank siguin respectuosos amb el medi ambient i, alhora, fomentar i promoure que la participació de totes les persones que formen part de CaixaBank hi contribueixi.

Així mateix, aquest òrgan proposa, aprova i eleva al Comitè de Direcció, en cas que sigui necessari, la política ambiental de la companyia i les seves modificacions, com també l'estratègia mediambiental i l'adhesió a iniciatives i pactes nacionals i internacionals relacionats amb el medi ambient.

Aquest sistema permet garantir que els aspectes ambientals crítics per a CaixaBank es revisin, s'actualitzin i, si cal, s'ampliïn regularment.

Aquest òrgan proposa, aprova i eleva al Comitè de Direcció la política ambiental de la companyia i les seves modificacions



5.2 Aspectes i impactes ambientals dels Serveis Centrals de CaixaBank

En aquest apartat es detallen els aspectes i els impactes ambientals que es deriven de la interacció de la nostra activitat de serveis corporatius generals i el desenvolupament de productes i serveis financers amb l'entorn.

A l'hora d'identificar i avaluar aspectes i impactes ambientals, es tenen en compte els aspectes directes i també els indirectes, en funció de si els gestiona directament CaixaBank o no. Així mateix, també es consideren tant les operacions de funcionament normals com la possibilitat d'incidents i les situacions potencials d'emergència o d'accident (incendis, abocaments accidentals, inundacions, etc.).

CaixaBank també valora els aspectes ambientals que es deriven dels seus productes financers. Com a **part de la seva estratègia corporativa**, CaixaBank crea regularment nous productes que inclouen criteris ambientals. A més, el risc ambiental és un dels punts que es valoren en el procés normal d'avaluació de riscos en operacions de crèdit destinades a empreses que operen en sectors potencialment contaminants, en el sentit més ampli possible.



5.3. Procediment d'avaluació i seguiment d'aspectes ambientals

Per efectuar l'avaluació d'aspectes ambientals (directes, indirectes i en situacions d'emergència) el Comitè de Medi Ambient valora els criteris següents:

- **Freqüència/probabilitat**
- **Possibilitat d'implantar mesures per reduir l'impacte ambiental de l'aspecte**
- **Magnitud de l'aspecte**
- **Incidència/afectació sobre el medi ambient**
- **Perjudici a la imatge pública i/o queixes o denúncies dels grups d'interès**

La suma dels valors que s'obté en cada criteri permet conèixer el nivell de significança de cada aspecte.

Tenint en compte l'avaluació de les dades corresponents al 2014, els aspectes ambientals que resulten significatius són: residus de plàstic, fluorescents i cartró i vidre de la cafeteria (impacte: la generació i el tractament final dels residus), i les emissions associades als viatges corporatius i als sorolls (impacte: les emissions atmosfèriques).

D'altra banda, els aspectes ambientals de productes, serveis i sensibilització es consideren sempre directes i significatius.

A la taula de la pàgina següent es detalla un resum dels aspectes avaluats i la seva significança.

Els aspectes ambientals significatius són la generació de residus de plàstic, fluorescents i cartró i vidre de la cuina, i emissions associades als viatges corporatius i als sorolls

5.3. Procediment d'avaluació i seguiment d'aspectes ambientals

Vector	Aspecte	D/I	N/E	Significança
Generació de residus NP	cartutxos de tòner	D	N	No significatiu
	paper i cartró	D	N	No significatiu
	rebuig de residus generals	D	N	No significatiu
	material electrònic	D	N	No significatiu
	ferralla electrònica	D	N	No significatiu
	plàstic	D	N	Significatiu
	restes de jardineria	D	N	No significatiu
	fangs de l'arqueta	D	N	No significatiu
	filtres	D	N	No significatiu
	cables	D	N	No significatiu
	matèria orgànica de cuina	D	N	No significatiu
	cartró de cuina	D	N	Significatiu
	plàstics de cuina	D	N	No significatiu
	vidre de cuina	D	N	Significatiu
	oli de cuina	D	N	No significatiu
	fusta	I	N/E	No significatiu
	metall	I	N/E	No significatiu
vidre	I	N/E	No significatiu	
runa	I	N/E	No significatiu	
Generació de residus P	envasos químics	D	N	No significatiu
	fluorescents	D	N	Significatiu
	draps contaminats	D	N	No significatiu
	productes químics orgànics i olis industrials	D	N	No significatiu
	bateries	D	N	No significatiu
	abocaments accidentals o material absorbent contaminant	D	E	No significatiu
	residus d'incendis	D	E	No significatiu
	piles	I	N/E	No significatiu
pots d'esprai	I	N/E	No significatiu	
Emissions a l'atmosfera	gasos de combustió de vehicles de lloguer	D	N	No significatiu
	emissions de CO ₂ per viatges corporatius	D	N	Significatiu
	emissions d'incendis	D	E	No significatiu
	fugues de gasos refrigerants	D	E	No significatiu
	emissió de vapors legionel·la	D	E	No significatiu
	emissions de turbines i generadors	D	E	No significatiu
Abocaments	aigües assimilable a domèstica	D	N	No significatiu
	aigües residuals d'incendis	D	E	No significatiu
	fugues accidentals de gasoil	D	E	No significatiu
Consums	electricitat	D	N	No significatiu
	aigua	D	N	No significatiu
	paper	D	N	No significatiu
	combustible de vehicles	D	N	No significatiu
	gasoil de manteniment de generadors i turbines	D	N	No significatiu
Sorolls	diürns	D	N	Significatiu
	nocturns	D	N	Significatiu
	de generadors i turbines	D	E	No significatiu
Productes	productes i serveis	D	N	Significatiu

D/I: Directe/Indirecte
N/E: Normal/Emergència

Per assegurar el control correcte dels aspectes ambientals, CaixaBank ha definit els indicadors de seguiment que es detallen a les pàgines següents.

**Indicadors bàsics principals de l'impacte ambiental
dels Serveis Centrals de CaixaBank
2015 respecte de l'any 2014**

-2,14 %

de reducció del consum
elèctric/usuari (MWh)

Tota l'energia
consumida als SC és
d'origen renovable

-10,1 %

de reducció del consum de
paper/empleat (t)

6 t de CO₂

-22,8 %

de reducció en la producció
de residus de tòners (u)

11,6 t de CO₂

-15,3 %

de reducció en la producció
de residus de rebuig (t)

7,7 t de CO₂

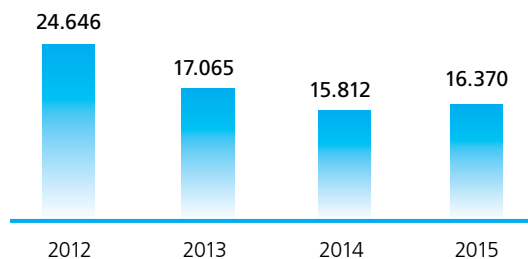
-10,4 %

de reducció en la producció
de residus de paper i cartró (t)

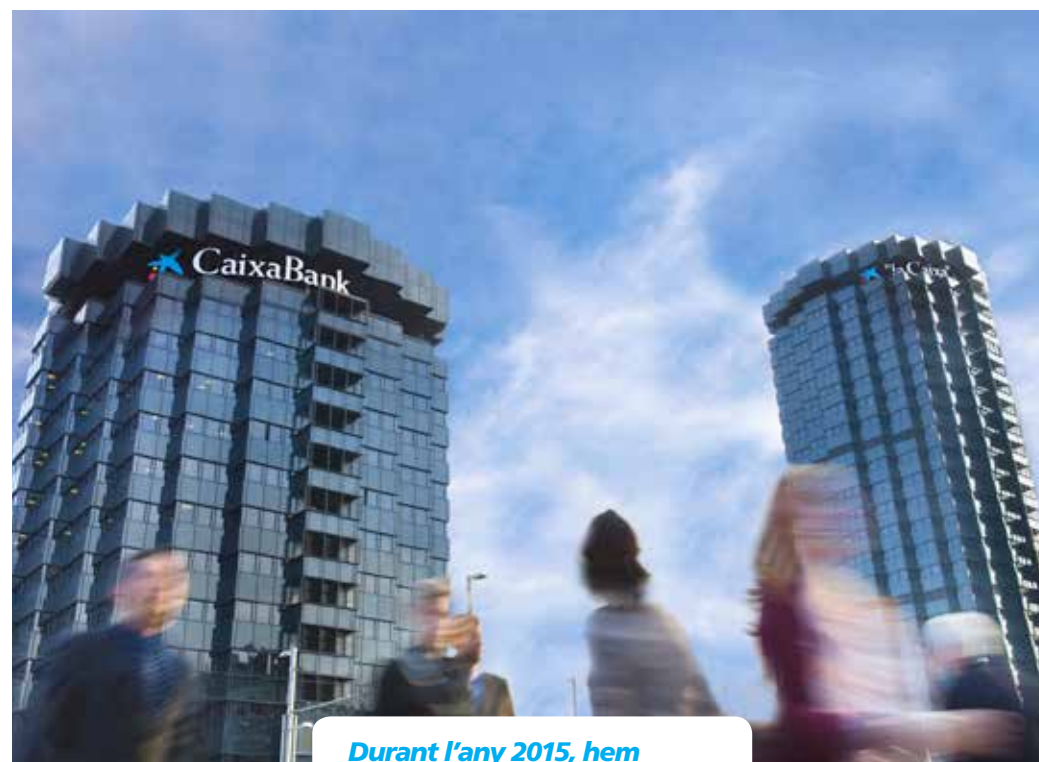
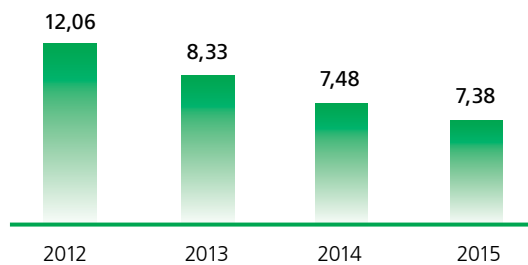
1,1 t de CO₂

5.4 Indicadors bàsics de l'impacte ambiental

Evolució de l'impacte ambiental dels Serveis Centrals de CaixaBank en energia (total consum en MWh)



Evolució de l'impacte ambiental dels Serveis Centrals de CaixaBank en energia (total consum per usuari en MWh)



Durant l'any 2015, hem reduït el consum energètic per usuari

5.4 Indicadors bàsics de l'impacte ambiental

	2012	2013	2014	2015	
Indicadors bàsics de l'impacte ambiental dels Serveis Centrals en energia	Energia elèctrica				
	Total consum (MWh)	24.393	16.734	15.465	15.877
	Total consum en MWh per usuari	11,9	8,2	7,3	7,2

Gasoil (grups d'emergència)

Total consum (l)	25.339	33.127	34.618	49.192
Total consum (MWh)	254	332	347	943
Total consum en MWh per usuari	0,12	0,16	0,16	0,22

	2012	2013	2014	2015	
Indicadors bàsics de l'impacte ambiental dels Serveis Centrals en gasos refrigerants	Gasos refrigerants				
	Total consum (kg)	15	50	615	136
	Total consum en kg per usuari	0,01	0,02	0,28	0,06

	2012	2013	2014	2015	
Indicadors bàsics de l'impacte ambiental dels Serveis Centrals en consums	Paper				
	Total consum paper blanc + reciclat (t)	99	101	93	89
	Total consum per empleat (t)	0,064	0,065	0,058	0,052
Paper reciclat sobre el total (%)	94,6	94,9	93,1	92	

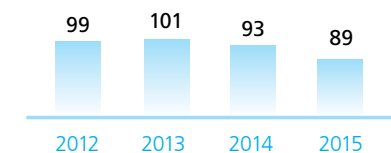
Aigua

Total consum (m³)	61.812	49.612	43.463	45.558
Total consum en m³ per usuari	30,24	24,21	20,55	20,53

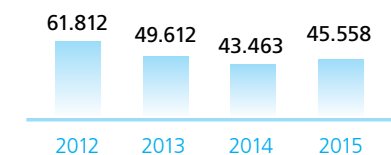
L'any 2015, el consum total d'energia per usuari és de 7,38 MWh

En cinc anys hem aconseguit reduir el consum total de l'aigua en més d'un 35 %

Total consum paper blanc + reciclat (t)



Total consum aigua (m³)



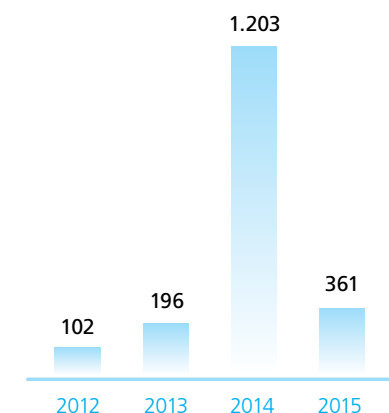
5.4 Indicadors bàsics de l'impacte ambiental

	2012	2013	2014	2015	
Indicadors bàsics de l'impacte ambiental dels Serveis Centrals en emissions de CO₂	Emissions d'energia consumida (t CO₂)				
	Emissions d'electricitat*	0	0	0	0
	Emissions directes de gasoil (equips d'emergència)	71	92	96	137
	Emissions directes de gasos refrigerants (fugues d'HFC)	31	104	1.107	224
	Total d'emissions directes	102	196	1.203	361
	Total d'emissions directes en t per usuari	0,046	0,088	0,542	0,163
	Emissions per consums (t CO₂)				
	Paper blanc + reciclat	164	167	154	149
	Aigua	61	44	40	42
	Emissions per desplaçaments i viatges corporatius				
Viatges corporatius**	2.802	3.126	2.552	3.169	
Vehicles flota pròpia	64	70	79	74	
Total de les emissions derivades de desplaçaments i viatges	2.866	3.196	2.631	3.243	
Nre. d'empleats dels Serveis Centrals i la xarxa territorial	30.486	29.820	29.017	30.004	
Total de t CO ₂ per empleat	0,09	0,11	0,09	0,11	
Total de les emissions principals dels Serveis Centrals	3.193	3.603	4.028	3.795	

Dades extretes del càlcul de la petjada de carboni de CaixaBank 2015, verificada per Bureau Veritas el 23 de març de 2016 (factors de conversió reconeguts: Comissió Nacional d'Energia, Oficina Catalana de Canvi Climàtic, DEFRA, etc.)
 *Actualment el 100 % de l'energia elèctrica consumida als SC és d'origen renovable (certificada)
 **Inclou els SC i les delegacions

El 100 % de l'energia elèctrica consumida als SC és d'origen renovable

Total d'emissions directes (t CO₂)



5.4 Indicadors bàsics de l'impacte ambiental

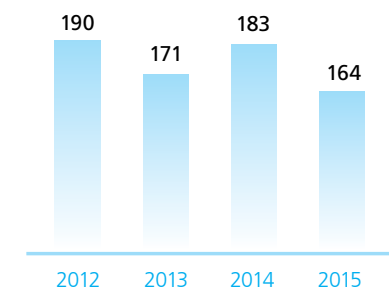
Indicadors bàsics de l'impacte ambiental dels Serveis Centrals en els residus no especials principals

	2012	2013	2014	2015
Paper i cartró				
Total de paper i cartró (t)	190	171	183	164
Total de paper i cartró per empleat	0,123	0,110	0,113	0,095
Plàstic				
Total de plàstic (t)	5,20	3,77	6,01	8,21
Total de plàstic per empleat	0,003	0,002	0,004	0,005
Residus generals no recollits selectivament				
Total de residus generals no recollits selectivament (t)	96	96	88	76
Total de residus generals no recollits selectivament per empleat	0,062	0,062	0,054	0,044
Cartutxos de tòner				
Total de cartutxos de tòner (unitats)	5.101	5.200	4.433	3.422
Total de cartutxos de tòner per empleat	3,30	3,35	2,74	1,99
Equips elèctrics o electrònics				
Total d'equips elèctrics o electrònics (kg)	3.840	8.310	1.060	1.530
Total d'equips elèctrics o electrònics per empleat	2,48	4,65	0,66	0,89
Total de residus no especials (t) *	658	341	382	358
Total de residus no especials per empleat (kg)	426	220	236	208

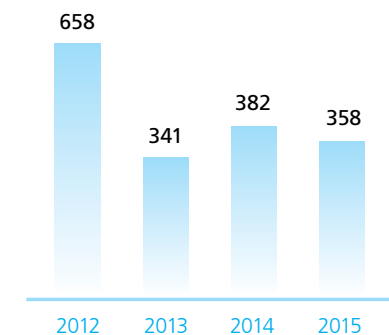
*No es mostren les dades desglossades dels residus no especials generats en menor quantitat (fusta, vidre, etc.), però sí que es tenen en compte en el valor de la suma total.

En els darrers tres anys s'ha reduït un 21 % la generació de residus no recollits selectivament

Total de paper i cartró (t)



Total de residus no especials (t)



5.4 Indicadors bàsics de l'impacte ambiental

Indicadors bàsics de l'impacte ambiental dels Serveis Centrals en emissions de CO₂ de residus

	2012	2013	2014	2015
Residus no especials principals (t CO₂)				
Paper i cartró	11	10	11	9
Plàstic	1	1	1	1
Residus generals no recollits selectivament	60	60	55	43

Dades extretes del càlcul de la petjada de carboni de CaixaBank 2015, verificada per Bureau Veritas el 23 de març de 2016 (factors de conversió reconeguts: Comissió Nacional d'Energia, Oficina Catalana de Canvi Climàtic, DEFRA, etc.)

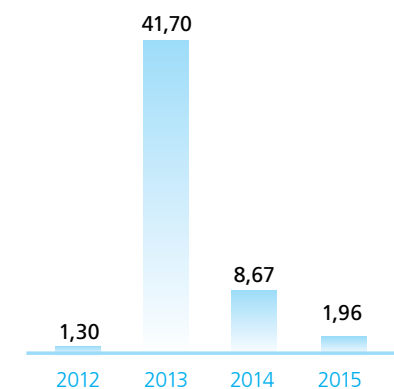
Indicadors bàsics de l'impacte ambiental dels Serveis Centrals en els residus especials principals

	2012	2013	2014	2015
Envasos de productes químics				
Total d'envasos de productes químics (t)	0,49	0,515	0,192	0,230
Draps contaminants				
Total de draps contaminants (t)	0,015	0,049	0	0,044
Productes químics orgànics				
Total de productes químics orgànics (t)	0,036	0,008	0,054	0,087
Bateries de plom				
Total de bateries de plom (t)	0,24	39,73	7,00	0,98
Fluorescents				
Total de fluorescents (t)	0,35	0,24	0,77	0,39
Piles				
Total de piles (t)	0,16	0,08	0,35	0,22
Total residus especials (t)*	1,30	41,70	8,67	1,96
Total de residus per empleat (kg)	0,84	26,92	5,37	1,14

* No es mostren les dades desglossades dels residus especials generats en menor quantitat (pots d'esprai, etc.), però sí que es tenen en compte en el valor de la suma total.

La implantació del projecte de centralització i identificació de la impressió ha contribuït a reduir el consum de paper i a generar menys residus de paper i tòners

Total residus especials (t)



5.4 Indicadors bàsics de l'impacte ambiental

A més dels residus que es detallen a les taules anteriors, CaixaBank duu a terme un control de les quantitats que es generen d'altres residus, com ara vidre, tela, metall, oli de cuina, ferralla electrònica, fusta i restes de jardineria.

A l'hora de quantificar els indicadors es diferencia entre els empleats de CaixaBank i els usuaris totals de l'edifici, ja que hi ha una elevada població circulant corresponent a empleats d'altres empreses (sobretot personal extern de manteniment i neteja, com també consultors, auditors, visites, etc.) que contribueix a l'impacte final de l'organització.

Hi ha aspectes, però, que només afecten el personal de CaixaBank, com ara els viatges corporatius. Pel que fa als indicadors relatius a l'ocupació del sòl, actualment la superfície total construïda és de 78.190,28 m² (38,25 m²/usuari) i la superfície total ocupada, de 33.930,94 m² (16,60 m²/usuari).

	2012	2013	2014	2015
Usuaris dels Serveis Centrals	2.044	2.049	2.115	2.219
Empleats dels Serveis Centrals	1.544	1.549	1.615	1.719



5.5. Avaluació del comportament ambiental dels Serveis Centrals de CaixaBank



Estalvi i eficiència energètica

L'estalvi i l'eficiència energètica formen part de l'estratègia corporativa de CaixaBank i són uns aspectes prioritaris per al sistema de gestió ambiental implantat als Serveis Centrals.

Per aquest motiu, al llarg de l'any 2015 s'han posat en marxa un conjunt d'iniciatives per reduir el consum d'electricitat; algunes de les més destacades són les següents:

A l'edifici dels Serveis Centrals de Barcelona s'han implantat diverses iniciatives que han suposat una **reducció del consum energètic**:

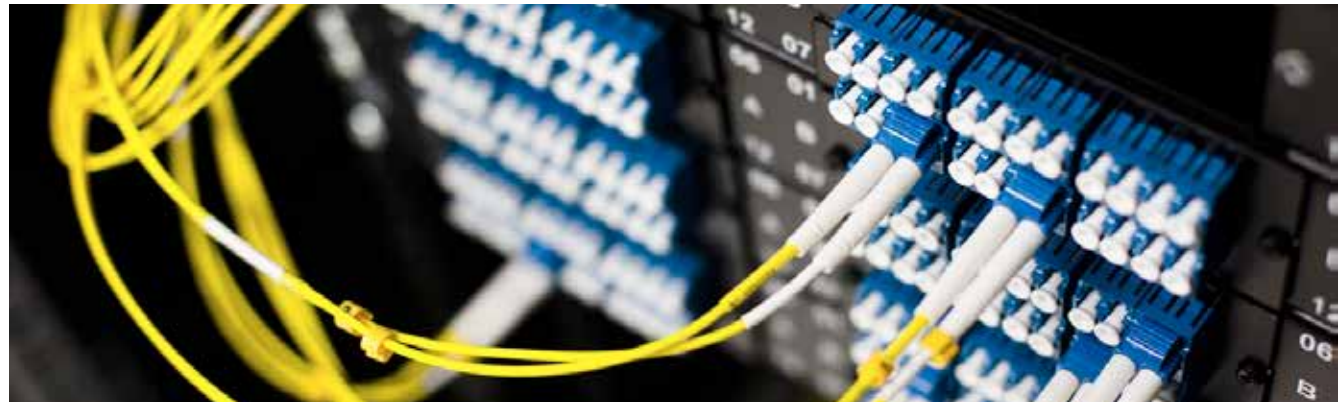
- Substitució dels tubs fluorescents que il·luminaven algunes àrees de l'edifici dels Serveis Centrals per il·luminació LED (planta 19 i sala del Consell). Es preveu un estalvi anual de 28.580 kWh gràcies a aquesta actuació.
- Optimització del consum energètic dels ascensors gràcies a la incorporació d'un sistema de control de destinació.

El canvi progressiu a il·luminació LED a l'edifici dels SC contribueix a la reducció del consum energètic

5.5. Avaluació del comportament ambiental dels Serveis Centrals de CaixaBank

L'aposta de CaixaBank per l'eficiència energètica s'estén també a la xarxa d'oficines de l'entitat amb la implantació de diverses **millores que han suposat un estalvi energètic significatiu**:

Es controlen els consums de la xarxa d'oficines i es fan notificacions trimestrals dels kWh que es consumeixen



- Substitució de 4.796 punts de llum fluorescent per il·luminació LED als recintes de caixers automàtics oberts les 24 h. Aquesta actuació preveu un estalvi anual d'1.680.000 kWh.
- Substitució de la il·luminació fluorescent de 1.300 rètols per il·luminació LED, amb una previsió d'estalvi anual de 688.879 kWh.
- Integració de l'antic CPD de Barclays al nou CPD d'alta eficiència de CaixaBank.
- Distribució de 13.129 *smart PC*, amb un consum energètic inferior estimat d'un 25 % respecte dels PC que substitueixen.
- Substitució de 136 equips de climatització d'alt consum energètic per equips més eficients
- Substitució dels ordinadors i pantalles antics procedents de la xarxa d'oficines de Barclays (1.335 llocs de treball) per equips amb nivells d'eficiència energètica superiors (Energy Star 5) i instal·lació de regletes elèctriques de connexió de perifèrics que detecten la hibernació dels PC i n'apaguen els perifèrics associats (pantalla, impressores, recicladors, escàners, destructores, etc.).
- Reducció de la potència contractada en 206 oficines, per un valor de 6.074 kW, fet que permet una major racionalització en la generació d'energia per part de les empreses subministradores.
- Seguiment exhaustiu dels consums elèctrics a les oficines i implantació de les mesures de control i sensibilització ambiental següents:
 - Es controlen els consums de la xarxa d'oficines i es fan notificacions trimestrals dels kWh consumits.
 - Durant el 2015 s'han enviat un total de 5.509 correus electrònics personalitzats en referència a aquests consums i les bones pràctiques que cal implantar amb l'objectiu de disminuir-los.
 - S'han fet 100 contactes telefònics a oficines amb consums superiors a la mitjana o que han tingut increments en el consum elèctric.

5.5. Avaluació del comportament ambiental dels Serveis Centrals de CaixaBank

Les millores tècniques que s'han implantat durant l'any, juntament amb les mesures de sensibilització i implicació del personal, han permès assolir un estalvi de consum per usuari del 2,14 % a l'edifici dels Serveis Centrals de Barcelona.



D'aquesta manera **s'ha assolit l'objectiu marcat de reducció del 2 %**, que, sumat als percentatges que s'han aconseguit els darrers anys, suposa un important èxit dels esforços destinats a millorar l'eficiència energètica de les instal·lacions de CaixaBank.

Pel que fa al consum de tota la xarxa d'oficines, l'any 2015 es va caracteritzar per les altes temperatures climàtiques que es van registrar durant els mesos de juny,

juliol i agost (el mes de juliol va ser el més càlid de la sèrie històrica segons el Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient). Aquest fet va provocar que els consums energètics durant aquests tres mesos s'incrementessin considerablement i contrarestessin les millores en estalvi aconseguides per les accions implantades descrites anteriorment. Tot i així, si eliminem la desviació provocada per l'onada de calor i es pren com a referència el consum del 2014 dels tres mesos d'estiu, la reducció anual hagués estat del 2,65 %.

Estalvi d'electricitat per usuari del 2,14 % respecte del 2014

En el global de l'entitat el consum elèctric ha estat de 182 GWh

Pel que fa al consum de gasoil, només es fa servir per alimentar els generadors i les turbines que entren en funcionament en cas d'emergència i en les operacions de manteniment d'aquests equips. Respecte de l'any 2014 hi ha hagut un increment del consum del 42 % perquè ha calgut fer operacions extraordinàries de manteniment. Malgrat això, i atesa la causa que en motiva l'ús, el consum de gasoil no es considera un indicador rellevant dins del sistema de gestió ambiental.

Paper

CaixaBank impulsa accions per fer més eficient el consum. Per aquest motiu, aposta per l'ús de paper reciclat, que suposa un 92 % del consum als Serveis Centrals i un 99 % de l'entitat. La substitució del consum de paper verge per consum de paper reciclat suposa un estalvi de 0,9 kg de CO₂ per cada kg de paper utilitzat.

S'ha passat d'un consum de paper de 57,4 kg empleat el 2014 a 51,6 kg/empleat el 2015, de manera que se n'ha reduït un 10,1 % el consum als SC



Pel que fa als Serveis Centrals, s'ha passat d'un consum de paper de 57,4 kg/empleat el 2014 a 51,6 kg/empleat el 2015, de manera que se n'ha reduït un 10,1 % el consum.

Aquesta reducció s'ha assolit gràcies a la **implantació d'un projecte de centralització i identificació de les impressions**. En aquest centre s'ha fet un esforç per eliminar petites impressores (aproximadament, 200 unitats) i instal·lar dos pools d'impressió per planta equipats amb dispositius d'identificació d'usuari.

Si ens fixem en el consum de la xarxa d'oficines i després d'haver observat un increment en l'ús del paper imputable a la publicació de la nova Llei de transparència, que va suposar la necessitat d'ampliar la informació continguda en contractes i precontractes durant l'any 2014, s'observa una millora d'aquesta tendència gràcies, en bona part, al projecte de digitalització.

Aquest projecte, iniciat el 2014, permet signar digitalment els contractes gràcies al desplegament de 13.129 *smart PC*.

Aquest desplegament ha permès que s'hagin pogut signar 2.312.947 documents de manera digital, en els quals no s'ha imprès la còpia en paper per a l'arxiu de CaixaBank i s'ha deixat a voluntat del client la impressió de la seva còpia, de la qual pot disposar en tot moment a través de Línia Oberta.

S'ha reduït el consum de paper en un 8,17 % respecte del 2014

El 2015 s'han mantingut les accions implantades durant els anys anteriors dirigides a minimitzar el consum de paper i de tòners d'impressió. Entre d'altres, a la xarxa d'oficines s'ha treballat per mantenir i promoure la facturació electrònica, s'ha fomentat l'ús de les noves tecnologies informàtiques i s'han mantingut iniciatives promogudes durant els anys anteriors, com les opcions "Veure saldo" i "No imprimir comprovant", i s'han fet ingressos sense sobres gràcies al sistema de reconeixement de bitllets als caixers automàtics de l'entitat. Així, s'ha estalviat en el consum de recursos naturals, en la generació de residus i en emissions de CO₂.

D'altra banda, també **en l'àmbit de la xarxa d'oficines s'han consolidat i ampliat els serveis oferts a través de Ready to Buy**, que permet a les oficines generar contractes de productes mitjançant Línia Oberta, de manera que els clients no s'han de desplaçar innecessàriament a les oficines a signar els contractes corresponents. A través d'aquesta eina s'han signat un total de 102.132 operacions durant el 2015.

En altres usos de paper diferents a l'A4 reciclat que es consumeix a les oficines, també s'observen tendències de reducció. Destaca principalment la reducció de paper d'enviaments a clients, on respecte del 2014 s'ha reduït un 14 % l'enviament de sobres, un 11 % el d'A4 i un 20 % el de terços. Aquesta reducció s'ha aconseguit gràcies a la revisió d'atributs d'agrupabilitat, urgència, campanyes d'incentiu per traspassar la correspondència *on-line* a través de Línia Oberta i, sobretot, marcant com a "no imprimibles" un volum considerable de comunicats de liquidacions.

En el global de consum de paper per empleat, tenint en compte el consum d'A4 a les oficines i els enviaments a domicili, la reducció ha estat del 8,17 %, l'equivalent a 205.412 kg de paper i l'emissió de 330 t de CO₂.

Pel que fa a Màrqueting, en els darrers anys s'han dut a terme diverses iniciatives amb l'objectiu de reduir la impressió de publicitat: edició de fullets digitals, racionalització de les impressions i reducció d'estocs d'impressió amb tirades

més curtes; a més, **el 2014 es va crear un nou grup de treball especialitzat en publicitat digital on-line.**

Durant l'any 2015 s'ha publicat un concurs intern d'idees basat en la reducció de paper a la xarxa d'oficines que ha recollit fins a 164 idees. Diverses d'aquestes idees s'estan desenvolupant per convertir-les ben aviat en la implantació de nous projectes per continuar fomentant l'estalvi en el consum de paper.

Residus

CaixaBank prioritza les accions de minimització en la producció de residus a través de l'estalvi en el consum de recursos.

S'ha reduït en un 15 % el volum de residus no recollits selectivament

Durant el 2015 s'han consolidat els esforços fets durant el 2014 per millorar la recollida selectiva a l'edifici dels Serveis Centrals.

Així, es van eliminar les papereres individuals per a cada treballador i es va reforçar el sistema de recollida selectiva mitjançant nous contenidors. Aquests contenidors s'identifiquen de manera diferenciada tant pels colors com per la forma de l'obertura per dipositar-hi els residus, i inclouen un adhesiu explicatiu que indica què s'hi pot llençar i què no.

Gràcies a aquesta iniciativa el volum de residus de rebuig va disminuir un 10 % durant el 2014 respecte del 2013, i durant el 2015 s'ha reduït un 15,3 % respecte de l'any anterior (reducció de l'emissió de 7.713 kg de CO₂ a l'atmosfera).

D'altra banda, gràcies a la implantació del projecte de centralització i identificació de les Impressions, també s'ha fomentat la reducció dels residus de paper i cartró, que s'han reduït un 10,4 % respecte a l'any anterior, i la generació de residus de tòners, que s'ha reduït un 22,8 % respecte del 2014, cosa que ha evitat l'emissió d'11.603 kg de CO₂.

Malgrat això, i també fruit de la millora en la recollida selectiva, s'ha produït un increment de la generació de residus de plàstic d'un 36,7 %. En valors absoluts, s'han recollit 2.206 kg més de plàstic, tot i que la suma dels residus de paper, plàstic i rebuig que es recullen a les diverses plantes de l'edifici dels Serveis Centrals s'ha reduït en 13.461 kg. Per aquest motiu, i fruit de la definició d'un objectiu per reduir els residus de plàstic, s'ha obert una "no conformitat" al respecte i s'ha posposat la reducció d'aquests residus i l'assoliment de l'objectiu l'any 2016.

Respecte de la generació dels residus de plàstic de la xarxa territorial, cal remarcar l'esforç que s'ha fet per canviar el tipus de plàstic utilitzat per fabricar els blisters de monedes que es reparteixen a la xarxa d'oficines, on s'ha substituït el PVC per PET. Si bé l'afectació dins la nostra entitat no és gaire elevada, s'han tingut en compte criteris ambientals pensant en la fi de la vida útil d'aquests materials.

Pel que fa als residus produïts a la cuina dels Serveis Centrals, al 2015 es va fer un esforç per canviar les caixes amb les quals es reben els ingredients, especialment

la fruita, i es van substituir caixes de cartró d'un sol ús per caixes de plàstic retornables.

Durant el 2013 es va implantar un nou Pla Integral de Revaloració d'Equips Tecnològics.

Aquesta iniciativa té un fort impacte en l'aspecte ambiental i en el social, ja que promou la cessió d'equips electrònics procedents tant de CaixaBank com de les filials (pantalles, teclats, impressores, fotocopiadores, telèfons mòbils, ordinadors, etc.) a organitzacions sense ànim de lucre. Aquest fet suposa una gestió més sostenible d'aquests aparells, que deixen de ser considerats residus per esdevenir un recurs per a noves necessitats.

A causa bàsicament d'activitats de manteniment de les instal·lacions dels Serveis Centrals, també és important destacar la producció d'altres residus propis d'aquestes tasques i que es recullen de manera selectiva.

Així, es recullen residus no perillosos, com ara fusta, material tèxtil, filtres d'aire o restes de poda, i residus considerats perillosos com fluorescents, bateries o envasos de productes químics.

Aigua

Els darrers tres anys la reducció mitjana del consum d'aigua als Serveis Centrals de CaixaBank s'ha reduït un 12 %.

L'aigua és un recurs escàs a la zona mediterrània. Forma part de l'estratègia ambiental de CaixaBank treballar per reduir-ne el consum als edificis i aplicar bones pràctiques ambientals per optimitzar-ne l'ús diari. Un dels consums d'aigua més importants a l'edifici dels Serveis Centrals de Barcelona és el procedent de les torres de refrigeració, que han d'omplir automàticament el circuit de condensació per compensar l'evaporació i les purgues d'aigua. El trasllat del CPD a Cerdanyola ha permès reduir la necessitat de demanda de refrigeració, i els darrers tres anys **s'ha aconseguit un estalvi d'aigua del 12 % de mitjana.**

L'any anterior la mitjana de reducció era del 28 %, però les necessitats de climatització del darrer estiu, amb temperatures més elevades, han estabilitzat la tendència.

Durant l'any 2015 s'ha implantat un projecte d'estalvi d'aigua que ha consistit en el canvi de refrigeració d'un dels

compressors de l'edifici, anteriorment refrigerat per aigua, i en l'actualitat se'n disminueix la temperatura per aire.

Cal dir que el nou CPD fa servir sistemes de refrigeració free-cooling, més eficients energèticament i sense l'aigua com a mitjà de refrigeració.

Durant l'any 2013 es va implantar una aplicació per controlar els consums d'aigua en un conjunt aproximat de 500 oficines de la zona metropolitana de Barcelona, d'on s'han obtingut lectures completes anuals durant el 2014 i el 2015. D'altra banda, CaixaBank duu a terme un seguiment periòdic del consum d'aigua, fet que li permet detectar ràpidament l'existència d'avaries i iniciar mesures per resoldre-les. Fruit de la seva activitat, CaixaBank genera aigües residuals. Per assegurar que es compleixen els límits d'abocament que es detallen a la normativa de referència, un laboratori autoritzat fa anàlitzes trimestrals per a cadascun dels punts d'abocament que hi ha. D'acord amb els resultats

de les anàlitzes que s'han fet l'any 2015, CaixaBank compleix els límits de referència que s'estableixen en el Reglament metropolità d'abocaments d'aigües residuals de Barcelona, tot i que durant aquest any diversos punts d'abocament van donar valors elevats de nitrogen orgànic i amoníac directament atribuïbles a les aigües sanitàries procedents dels WC i a l'estalvi del consum d'aigua dels darrers anys, que n'ha incrementat la concentració. En referència a aquest fet s'ha informat puntualment l'Administració competent.

Pel que fa a la utilització d'aigua, especialment a les torres de refrigeració, CaixaBank manté adequadament les instal·lacions a través d'empreses acreditades per tal d'evitar la proliferació de legionel·la.

5.5. Avaluació del comportament ambiental dels Serveis Centrals de CaixaBank

Soroll

Durant el 2012 es van fer mesuraments de sorolls diürns i nocturns en condicions de funcionament normal.

Els resultats obtinguts estaven dins dels valors acceptats per la normativa i no hi ha hagut canvis en el funcionament de l'edifici que hagin pogut variar els nivells sonors emesos. Tot i així, els Serveis Centrals estan situats en una àrea amb especial sensibilitat acústica a causa de la proximitat de la zona residencial. Aquest fet motiva CaixaBank a introduir cada any millores per mantenir sota control les emissions acústiques i reduir-les. Així, durant l'any 2013 es van adquirir quatre panells mòbils d'aïllament acústic de 50 mm de gruix, que es fan servir per a operacions que podrien resultar molestes de cara als veïns, com són la càrrega dels residus de fangs de l'arqueta d'aigües residuals per part d'un camió-cisterna que els trasllada a la depuradora.



Canvi climàtic (emissions)

El suport i l'impuls a les iniciatives adreçades a prevenir, mitigar, adaptar-se i respondre al canvi climàtic és un dels punts estratègics de la política ambiental de CaixaBank.

Així, l'entitat ha posat en marxa una nova iniciativa ambiental per convertir-se en el primer banc d'Espanya i un dels primers d'Europa que compensa les emissions de CO₂ que es deriven del conjunt de la seva activitat. Això suposa que l'objectiu de compensació inclou les emissions associades tant als Serveis Centrals com al conjunt de la xarxa comercial, la més gran del sector financer del país, amb més de 5.300 oficines.

El pla Carbon Neutral s'ha iniciat aquest 2015 i s'anirà ampliant gradualment fins que, el 2018, coincidint amb la culminació del Pla Estratègic 2015-2018 de l'entitat, s'aconsegueixi l'objectiu de compensar l'impacte ambiental inclòs en el càlcul de la petjada de carboni.



Cal destacar la participació en el CDP, el major sistema d'avaluació de la transparència i l'actuació en la gestió empresarial del carboni a escala mundial. CaixaBank ha seguit formant part del **prestigiós índex global The A List – The CDP Climate Performance Leadership Index 2015**. Es tracta de la màxima distinció atorgada pel CDP i només hi accedeixen les empreses que demostren la millor gestió i actuació respecte del canvi climàtic.

Aquesta distinció suposa un dels reconeixements més grans del món pel que fa a la gestió de la reducció d'emissions de carboni i l'aplicació de mesures correctores per tal de reduir l'impacte ambiental de l'activitat de l'entitat. D'altra banda, el mateix organisme també ha reconegut CaixaBank com l'entitat financera espanyola amb més transparència en la gestió del canvi climàtic, i li ha atorgat una puntuació de 100A, mantenint la seva posició a l'índex

CDLI (Carbon Disclosure Leadership Index).

CaixaBank també avalua els **riscos i les oportunitats del canvi climàtic** sobre la seva activitat en un sentit ampli, incloent-hi aspectes legals i físics. Al llarg del 2014 i el 2015 CaixaBank ha treballat en el desenvolupament d'un informe estratègic de riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic, que ha permès a l'entitat obtenir una anàlisi detallada dels

5.5. Avaluació del comportament ambiental dels Serveis Centrals de CaixaBank



impactes principals del canvi climàtic en les diferents àrees de negoci, la seva magnitud, el potencial d'actuació i el cost d'implementació de les mesures necessàries per fer-hi front. Aquest informe estratègic permet a CaixaBank anticipar-se als riscos derivats del canvi climàtic i beneficiar-se de les oportunitats que això pugui produir. CaixaBank fa anualment un **inventari de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle (GEH)**, que es generen com a conseqüència de la seva activitat corporativa, per calcular la petjada de carboni i establir accions adreçades a reduir-la progressivament. La petjada de carboni de CaixaBank té en compte les emissions directes produïdes pel consum de combustibles i gasos refrigerants (abast 1), les emissions indirectes generades pel consum d'electricitat (abast 2) i les altres emissions indirectes generades pel consum de béns i serveis, el tractament de residus i els viatges dels treballadors (abast 3). L'entitat acreditada Bureau Veritas ha verificat el càlcul corresponent a la petjada de carboni del 2015.

Una de les iniciatives que s'han adoptat durant el 2015 ha estat la **compensació**

de les emissions que no s'han pogut reduir durant el 2014, a través de la participació en dos **projectes d'energies renovables** i compromís social desenvolupats a Colòmbia.

El 2015 s'han compensat les 4.447 tones d'emissions de CO₂ generades per l'activitat que s'ha dut a terme a l'edifici dels Serveis Centrals de Barcelona, convertint-lo en un edifici amb zero emissions, i el consum d'energia elèctrica de tota la xarxa d'oficines. S'ha participat en el projecte Mariposas, situat a Xile, amb el qual s'ha construït una planta hidroelèctrica per generar una mitjana de 40 gigawatts d'electricitat renovable a l'any. La infraestructura, tal com requereixen els estàndards de compensació d'emissions, està reconeguda per Verified Carbon Standard (VCS).

Es va escollir aquest projecte per la seva importància en la reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, ja que ha permès augmentar la quantitat d'energia renovable disponible a la xarxa elèctrica i reduir l'ús de combustibles fòssils. Així mateix, el projecte ha aportat beneficis a

la zona on està ubicat, que registra altes taxes d'atur i pobresa, amb la creació de 250 llocs de treball durant la fase de construcció i de cinc llocs de treball permanents amb la posada en marxa de la planta. D'altra banda, se'n beneficien 2.200 agricultors locals, ja que l'aigua utilitzada per generar electricitat s'utilitza també per regar els conreus i per millorar l'organització del sistema d'irrigació actual.

Des del 2015 CaixaBank també és nou signatari dels programes d'Acords Voluntaris de la Generalitat de Catalunya i del Registre de la Petjada de Carboni del Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient: en tots dos programes ens comprometem a calcular la petjada de carboni cada any i a aplicar mesures de reducció en la producció de CO₂.

D'altra banda, CaixaBank també ha afegit el seu granet de sorra a la iniciativa 1 milió de compromisos pel clima, impulsada pel Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient, que va traslladar el nostre compromís de reducció d'emissions a la Cimera del Clima de París (COP 21).



El 98,62 % de l'energia elèctrica que consumeix CaixaBank prové de fonts d'energia renovables

Així doncs, tal com estableix l'estratègia corporativa, **CaixaBank manté el seu compromís de reducció d'emissions de CO₂** associades al funcionament de les instal·lacions (il·luminació, climatització...), la realització de desplaçaments i viatges corporatius, les operacions de manteniment i, en cas d'emergència, la posada en marxa de turbines i grups electrògens. Tot i que no es disposa d'energies renovables pròpies, per tal de minimitzar l'impacte ambiental vinculat al consum d'electricitat el 100 % de l'energia elèctrica que es consumeix als Serveis Centrals de CaixaBank i el 98,62 % de la que consumeix a la totalitat dels edificis i la xarxa d'oficines de l'entitat prové de fonts d'energia renovables, tal com ho acredita l'empresa subministradora Gas Natural Fenosa mitjançant un certificat de la Comissió Nacional de Energia (CNE).

Més enllà de les emissions associades al consum elèctric que ja s'han detallat en apartats anteriors, **és important destacar les que es deriven dels desplaçaments amb avió, tren o cotxe que fan els empleats**. En global, les emissions i el

nombre de quilòmetres recorreguts durant el 2015 s'ha incrementat, principalment a causa de la incorporació de Barclays i la necessitat d'incloure aquesta entitat a CaixaBank.

Tot i així, cal destacar que s'han dut a terme diverses iniciatives per mitigar l'impacte que provoquen aquests desplaçaments. Així, diversos contractes amb empreses de taxi permeten donar prioritat a la utilització de vehicles híbrids per fer desplaçaments dins les ciutats espanyoles principals. També es busquen hotels per als empleats que estiguin tan a prop com sigui possible de la destinació final, amb l'objectiu de minimitzar els desplaçaments amb taxi. Durant el 2015 es va crear una aplicació informàtica per tal de compartir taxis en cas de trajectes i itineraris similars, accessible per a tots els empleats del Grup.

Molts d'aquests viatges són realment necessaris i per a aquests casos s'ha actuat en l'eina de reserva que fan servir els empleats, no només inclouent-hi missatges per promoure els mitjans de transport menys contaminants sinó que

per fomentar la sensibilització ambiental dels treballadors també se'ls informa de les tones de CO₂ que produeix el viatge que han reservat. Per a altres tipus de viatges que es poden evitar, CaixaBank ha posat a disposició dels empleats un nou portal d'eines de comunicació que inclou diversos serveis, com la missatgeria instantània, àudio i videoconferències, reunions virtuals, compartició de documents o creació d'una xarxa social pròpia que permet establir grups de treball, etc. Aquesta acció va permetre que durant el 2014 hi hagués un creixement del 36 % en el nombre de reunions virtuals respecte de l'any 2013 i que durant el 2015 s'hagi produït un nou increment del 8,1 % respecte de l'any anterior.

Totes aquestes accions tenen l'objectiu de fomentar la reducció progressiva de les emissions de CO₂ generades per l'activitat de CaixaBank i contribuir a lluitar activament contra el canvi climàtic.



Formació i sensibilització

Els empleats tenen un paper fonamental en la política ambiental de l'entitat, ja que són ells qui, amb la seva implicació, fan possible que s'implantint millores en la gestió ambiental i amb les seves accions contribueixen a reduir les emissions de CO₂.

Al llarg de l'any s'han promogut diverses accions de sensibilització mitjançant l'enviament de correus electrònics, missatges a la intranet, publicacions en revistes de distribució interna..., i s'ha mantingut actualitzada una pàgina web específica per al medi ambient que inclou informacions diverses, des de la política i les certificacions de l'empresa fins a la formació ambiental.

També cal destacar que amb l'objectiu de buscar la implicació per a la conservació del medi ambient dels empleats de CaixaBank, durant l'any 2015 es va actualitzar amb

nous continguts el *Manual de Bones Pràctiques Ambientals*, on es recullen mesures senzilles que es poden adoptar al lloc de treball amb l'objectiu de minimitzar l'impacte ambiental i climàtic associat a la utilització de recursos (energia, material d'oficina, etc.) i la producció de residus.

De manera específica, durant el 2015 també s'ha impartit formació a gestors, analistes de riscos i advocats de la plantilla que intervenen en les operacions de finançament avaluades dins del perímetre dels Principis d'Equador.

CaixaBank pretén fomentar la sostenibilitat no només en els empleats sinó també en la societat. Per aquest motiu, disposa de **l'espai ecoCaixa a la seva pàgina web, des d'on es difonen consells de bones pràctiques ambientals** i s'expliquen iniciatives de l'entitat en matèria ambiental.

http://portal.lacaixa.es/ecocaixa/home_ca.html

5.6. Seguiment d'objectius ambientals del 2015



Els eixos principals que emmarquen el Pla Ambiental 2012-2015 de CaixaBank, aprovats pel Comitè de Direcció de l'entitat, són els següents:

- **Inclusió de criteris ambientals en la generació de nous productes i serveis**
- **Lluita contra el canvi climàtic**
- **Sensibilització ambiental**

En el context d'aquest pla, i amb l'objectiu d'assegurar la millora contínua en l'àmbit ambiental, anualment s'estableixen objectius, tenint en compte els aspectes ambientals significatius i tots els que es consideren pertinents amb relació al comportament ambiental. Així, es garanteix que els objectius ambientals cobreixen de manera global els aspectes rellevants de l'activitat de CaixaBank.



5.6. Seguiment d'objectius ambientals del 2015

OBJECTIUS I MILLORES 2015*

Al llarg dels darrers anys s'han fixat objectius ambiciosos pel que fa a la minimització dels consums energètics, consum de paper i generació d'emissions de CO₂. Enguany s'ha seguit en la mateixa línia de treball, i s'han obtingut els resultats que es mostren a la taula resum següent:

Objectius de l'entitat 2015

	Compliment
OBJECTIUS	
Energia – Reducció del consum sobre dades 2014	
<i>Objectiu: -2 %. Parcialment assolit: -2,14 % als Serveis Centrals i +0,02 a la xarxa (-2,65 % recalculat evitant l'onada de calor)</i>	●
Substitució de fluorescents per il·luminació LED a la planta 19 i la sala del Consell als SC	●
Optimització dels ascensors amb sistema de control de destinació	●
Substitució de 4.796 punts de llum en recintes de 24 h per il·luminació LED	●
Canvi de la il·luminació de 1.300 rètols per il·luminació LED	●
Integració del CPD de Barclays al CPD d'alta eficiència de Cerdanyola	●
Substitució dels equips de 1.335 llocs de treball per equips més eficients i incorporació de regletes Salicru	●
Substitució de 136 equips de clima	●
Desplegament de 13.129 smart PC	●
Sensibilització ambiental	●
Paper – Reducció del consum sobre dades del 2014	
<i>Objectiu: -5 %. Assolit: -10,1 % als SC i -8,17 % a la xarxa territorial</i>	●
Centralització d'impressores i identificació de l'usuari	●
Projecte de digitalització de contractes	●
Desplegament de 13.129 smart PC	●
Revisió dels atributs dels comunicats a domicili	●
Ús de reunions virtuals – Increment de l'ús sobre dades del 2014	
<i>Objectiu: +10 %. Parcialment assolit: +8,1 % a tota l'entitat</i>	●
Sensibilització ambiental	●
Actualització del <i>Manual de Bones Pràctiques</i>	●
Residus de plàstic – Reducció de la producció de residus sobre dades del 2014	
<i>Objectiu: -3 %. No assolit</i>	○
Definició del nou disseny de les plantes dels SC amb la incorporació d'office amb aigüera	●
Residus de cartró a la cuina – Reducció de la producció de residus sobre dades del 2014	
<i>Objectiu: -10 %. Assolit</i>	●
Substitució de caixes de cartró d'un sol ús per caixes de plàstic retornable	●
Productes de finançament específic	
<i>Objectiu de creació d'un nou ecoproducte: assolit</i>	●
Conveni amb Iberdrola per finançar instal·lacions de mesures d'eficiència energètica per a instal·lacions agropecuàries.	●
Préstecs específics per paliar els efectes de determinades catàstrofes: incendis forestals a Catalunya i inundacions a Navarra, Aragó i la Rioja	●

- Assolit
- En procés
- No assolit

Les fites associades a la consecució dels diferents objectius estan detallats en els diversos apartats que precedeixen a aquesta taula.

5.7. Definició dels objectius ambientals del 2016



Un cop avaluats els aspectes ambientals de l'any 2014 i la seva significança, s'han definit els objectius de cara al 2015:

- Reducció del consum de paper en un 5 %
- Reducció dels residus de plàstic en un 3 %
- Reducció del consum energètic en un 2 %
- Foment de la utilització del Lync en els dispositius mòbils
- Reducció en la generació del residu de vidre a la cafeteria dels SC en un 10 %
- Incidència en la millora ambiental dels criteris de contractació: avaluació ambiental de proveïdors i revisió dels criteris de "compra verda", amb l'objectiu de reduir l'impacte ambiental de la comercialització dels nostres serveis i productes



6. Compliment legal ambiental



CaixaBank disposa d'una aplicació informàtica específica per gestionar i controlar els aspectes legals relacionats amb el medi ambient.

CaixaBank identifica els requisits legals ambientals aplicables d'àmbit europeu, estatal, autonòmic i local. Els requisits que es detecten s'introdueixen en un registre de seguiment per avaluar-los posteriorment.

Els resultats de les avaluacions s'anoten en l'aplicació, i s'identifica si cada requisit es compleix o no es compleix, si no s'aplica o bé si no està avaluat.

Després de fer l'avaluació de tots els requisits aplicables o els compromisos subscrits voluntàriament, es pot concloure que no hi ha indicis d'incompliment legal.

A la pàgina següent es detallen els requeriments normatius principals que s'apliquen als Serveis Centrals de CaixaBank.



6. Compliment legal ambiental

Àmbit Normativa principal de referència Resultats de l'avaluació de compliment per part de CaixaBank

Prevenió i control de la contaminació	Ordenança municipal d'activitats i de la intervenció integral de l'Administració ambiental de Barcelona (BOPB de l'11-5-2001)	Es disposa de llicència ambiental (concedida el 26 de març de 2002. Número d'expedient: 00-20002-010).
Aigües	Reglament metropolità d'abocament d'aigües residuals de l'àrea metropolitana de Barcelona (BOP 3-2-2015)	Es disposa del permís d'abocament atorgat per l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus (EMSHTR). Es compleixen els límits d'abocament d'aigües residuals establerts per l'EMSHTR.
Residus	<p>Llei 22/2011, de 28 de juliol, de residus i sòls contaminats (BOE del 29-7-2011)</p> <p>Decret legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, en el qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora dels residus (DOGC del 28-7-2009)</p> <p>Reial decret 679/2006, de 2 de juny, on es regula la gestió dels olis industrials usats (BOE del 3-6-2006)</p> <p>Reial decret 952/1997, de 20 de juny, pel qual es modifica el Reglament per a l'execució de la Llei 20/1986, de 14 de maig, bàsica de residus tòxics i perillous, aprovat mitjançant el Reial decret 833/1988, de 20 de juliol (BOE del 5-7-1997)</p> <p>Reial decret 110/2015, de 20 de febrer, sobre residus d'aparells elèctrics i electrònics (BOE del 21-02-2015)</p> <p>Reial decret 105/2008, d'1 de febrer, on es regula la producció i gestió dels residus de la construcció i demolició (BOE del 13-2-2008)</p> <p>Decret 89/2010, de 29 de juny, on s'aprova el Programa de gestió de residus de la construcció de Catalunya (DOGC del 6-7-2010)</p> <p>Llei 11/1997, de 24 d'abril, d'envasos i residus d'envasos (BOE del 25-4-1997)</p> <p>Reial decret 106/2008, d'1 de febrer, sobre piles i acumuladors i la gestió ambiental dels seus residus (BOE del 12-2-2008)</p> <p>Ordenança general del medi ambient urbà de Barcelona (BOP Barcelona del 2-5-2011)</p>	<p>Inscripció en el registre de productors de residus perillous (codi P-06524.1).</p> <p>Es disposa de la documentació que acredita la gestió correcta dels residus a través de gestors de residus autoritzats (fitxes d'acceptació, fulls de seguiment...).</p> <p>Gestió correcta i emmagatzematge adequat dels olis residuals.</p> <p>Se segueix tota la normativa sectorial específica per a cadascun dels residus generats.</p>
Soroll	Ordenança de medi ambient de Barcelona (BOPB del 2-5-2011)	Es compleixen els límits d'emissió establerts a l'Ordenança de medi ambient de Barcelona. El mes de febrer del 2012 s'ha dut a terme, per part d'una empresa especialitzada, un estudi de soroll.

6. Compliment legal ambiental

Àmbit	Normativa principal de referència	Resultats de l'avaluació de compliment per part de CaixaBank
Instal·lacions	<p>Reial decret 3275/1982, de 12 de novembre, sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en centrals elèctriques, subestacions i centres de transformació (BOE d'1-12-1982)</p> <p>Reial decret 1027/2007, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions tèrmiques als edificis (BOE del 29-8-2007)</p> <p>Reial decret 842/2002, de 2 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament electrotècnic per a baixa tensió (BOE del 18-9-2002)</p> <p>Reial decret 1314/1997 pel qual es dicten les disposicions d'aplicació de la Directiva del Parlament Europeu i del Consell 95/16/CE sobre ascensors (BOE de l'1-8-1997)</p> <p>Reial decret 1523/1999, d'1 d'octubre, pel qual es modifica el Reglament d'instal·lacions petroleres aprovat pel RD 2085/1994 i les instruccions tècniques complementàries MI-IP03 i MI-IP04 (BOE del 22-10-1999)</p> <p>Reial decret 2060/2008, de 12 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament d'equips a pressió i les seves instruccions tècniques complementàries (BOE del 5-2-2009)</p> <p>Llei autonòmica 3/2010, de 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis (DOGC del 10-3-2010)</p> <p>Reial decret 379/2001, de 6 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament d'emmagatzematge de productes químics i les seves instruccions tècniques complementàries (BOE del 10-5-2001)</p> <p>Reial decret 138/2011, de 4 de febrer, on s'aproven el Reglament de seguretat per a instal·lacions frigorífiques i les seves instruccions tècniques complementàries (BOE del 8-3-2011)</p>	<p>Es disposa de les legalitzacions corresponents de les instal·lacions tèrmiques, elèctriques, petroleres, d'aparells d'elevació, instal·lacions contra incendis, etc.</p> <p>Es fa un manteniment correcte de totes aquestes instal·lacions.</p>
Atmosfera	<p>Reglament (CE) núm. 1005/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 16 de setembre de 2009, sobre les substàncies que esgoten la capa d'ozó (DOUE del 31-10-2009)</p>	

7. Estenem la responsabilitat social i ambiental a la cadena de proveïdors

La política de compres de CaixaBank es basa en el compliment rigorós del marc legal establert. L'entitat, conscient de la necessitat d'efectuar una gestió responsable pel que fa als proveïdors, manté com a criteri d'idoneïtat la conjunció de qualitat i fiabilitat en el servei amb el valor i els compromisos ètics adquirits per l'entitat.

És per això que, entre els compromisos, hi ha el de **vetllar per la transparència i el rigor en la selecció de col·laboradors, com també en l'adjudicació de contractes** –totes les compres que es fan passen abans de l'adjudicació per una mesa de compres i, en funció de l'import, per subhasta pública– o el requeriment als proveïdors d'una conducta respectuosa amb el medi ambient i els drets humans, i es reforça així la cooperació mútua i la fidelització.

A aquest respecte, CaixaBank, les seves empreses filials i la resta d'empreses del Grup "la Caixa" inclouen en els seus contractes una clàusula d'acceptació obligatòria en la qual **els proveïdors accepten conèixer i respectar els Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides i la política ambiental de l'entitat.**

Des del 2013, els proveïdors potencials s'han de registrar al Portal de Proveïdors del Grup "la Caixa" per oferir els seus productes i serveis. Abans, han d'acceptar els criteris ètics, socials i mediambientals per a proveïdors del Grup. Així mateix, les empreses proveïdores han d'aportar la informació

sobre els certificats ambientals i laborals que tinguin i han d'estar al corrent de les obligacions legals. És un requisit indispensable per poder col·laborar amb l'entitat.

Cal destacar que a l'hora de seleccionar els proveïdors, CaixaBank fa servir els qüestionaris del *Manual de Compra Verda* i altres qüestionaris específics.

L'ús d'aquestes eines té l'objectiu de seleccionar els proveïdors que estiguin compromesos i treballin per minimitzar l'impacte ambiental. Així mateix, l'aposta per la sostenibilitat afavoreix la millora de l'eficiència i la racionalització de costos.

Durant el 2015 s'ha dut a terme un projecte d'"ambientalització de filials", que tindrà continuïtat els anys vinents. La primera fase del projecte ha consistit en l'aprovació per part de la Direcció General de CaixaBank del contingut mínim de la política ambiental que han aprovat les filials 100 % participades. Així, aquestes filials han adaptat aquest contingut a les diferents realitats de les seves activitats i han aprovat les polítiques ambientals respectives d'acord amb els criteris definits per CaixaBank.

CaixaBank estén a la cadena de proveïdors el compromís ambiental, social, ètic i de lluita contra el canvi climàtic definit en l'estratègia corporativa de l'entitat

8. Aposta per la sostenibilitat social i ambiental



La inversió responsable socialment (ISR) permet agrupar sostenibilitat i rendibilitat mitjançant la integració de criteris de responsabilitat social, ambiental i de govern corporatiu en la preselecció de la cartera d'inversió. CaixaBank considera que la ISR és una eina fonamental per impulsar el desenvolupament sostenible i treballa per incrementar la seva presència en el mercat espanyol.

Així mateix, CaixaBank ha desenvolupat diverses **línies de finançament per donar suport als projectes més respectuosos amb el medi ambient** i que contribueixin a prevenir, mitigar i donar resposta al canvi climàtic.

Principis d'Equador

CaixaBank, com a signatari dels Principis d'Equador des de l'any 2007, **manté un compromís integral amb el finançament responsable**. Per aquest motiu, l'aprovació de projectes de finançament amb una inversió superior als 10 milions de dòlars requereix una avaluació prèvia positiva, que incorpora els factors socials i ambientals en l'anàlisi, d'acord amb les directrius de la Corporació Financera Internacional (CFI). D'altra banda, **CaixaBank va posar en marxa durant el 2011 un procediment intern per avaluar els riscos socials i ambientals en les**

operacions sindicades superiors als 7 milions d'euros, que tinguin la inversió com a finalitat.

El 2015 s'ha ampliat el perímetre d'aplicació d'aquest procediment al finançament de projectes superiors a 5 milions d'euros, quan el titular sigui una persona jurídica mitjana-gran, gran o molt gran.

Al llarg del 2015 s'han finançat 14 projectes dins el perímetre dels Principis d'Equador, amb una inversió global superior als 17.808.000 euros i la participació de CaixaBank de més de 636 milions d'euros.

Inversions (2015)

17.808 M€
en 14 projectes

+636 M€



Fons Ètic (2015)

2.662 partícips

45,17 M€
en el fons d'inversió

Fons Ecològic (2015)

838 partícips

8,31 M€
en el fons d'inversió

Compte Verd (2015)

3.965 comptes

Fons Ètic

Creat l'any 2011, MicroBank Fons Ètic és un **fons d'inversió ètic i solidari que inverteix en renda variable, renda fixa corporativa i pública a escala global** i que, en la selecció dels actius de la cartera, incorpora no només exigències financeres sinó també criteris ètics, socials i ambientals. Addicionalment, el fons té un component solidari, ja que cedeix el 25 % de la comissió de gestió a organitzacions no lucratives; d'altra banda, la Fundació "la Caixa" aporta un import equivalent per a un projecte de cooperació internacional. Durant el 2015 el fons va comptar amb 2.662 partícips, amb un volum de 45,17 milions d'euros.

Fons Ecològic

Des de MicroBank també es posa a disposició dels clients de CaixaBank el primer fons espanyol que integra rendibilitat i respecte pel medi ambient. Així, el Fons Ecològic és un fons no garantit de renda variable internacional que inverteix en una selecció de fons responsables ecològicament, és a dir, en empreses que produeixen o manufacturen productes o tecnologies respectuoses amb el medi ambient: energies renovables, gestió i tractament de l'aigua, reciclatge, alimentació ecològica, etc. Durant el 2015 aquest fons ha tingut 838 partícips, amb un volum total de 8,31 milions d'euros.

Compte Verd

El Compte Verd comercialitzat per MicroBank és un compte compromès amb el medi ambient que ofereix avantatges financers i que permet col·laborar en el programa WWF (World Wild Fund) en la conservació del medi ambient i en el desenvolupament sostenible mitjançant aportacions econòmiques al programa de reforestació de l'ONG. El 2015 s'han constituït 3.965 Comptes Verds.

CaixaBank considera les implicacions socials i ambientals de la seva activitat com una part del seu compromís social

ecoPréstecs al consum

El 2012 CaixaBank va ampliar l'oferta comercial amb una oferta específica d'ecoPréstecs i, a través de MicroBank, d'ecoMicrocrèdits personals, amb l'objectiu de **fomentar les inversions sostenibles que millorin l'eficiència dels recursos o redueixin l'impacte en el medi ambient.**

Aquests préstecs tenen com a finalitat la compra de vehicles i electrodomèstics més respectuosos amb l'entorn i la rehabilitació

d'habitatges amb l'objectiu de millorar l'eficiència energètica.

Durant el 2015 s'han finançat més de 583 operacions d'ecoPréstecs amb 1,58 milions d'euros concedits i 559 ecoMicrocrèdits, amb un volum d'1.216.191 euros.

MicroBank, per a empresaris i autònoms, també disposa dels ecoMicrocrèdits per a negocis. Aquests préstecs ofereixen finançament per a les inversions o el circulat de negocis d'autònoms o microempreses que produeixen o

comercialitzin productes o serveis ecològics com ara l'ecoturisme, la producció i distribució de productes sostenibles, les empreses de reciclatge o de tractament de residus, etc.

També es pot finançar la inversió en processos de producció, productes nous o serveis que impliquin una millora en l'ús eficient dels recursos o bé una reducció dels impactes ambientals. El 2015 s'han aprovat 84 operacions amb un import superior als 531.243 euros.

EcoPréstecs (2015)

583 operacions

1,58 M€
concedits

EcoMicrocrèdits (2015)

559 operacions

1,216 M€
concedits

EcoMicrocrèdits per a negocis (2015)

84 operacions

531.243€
concedits

**3,58 milions d'euros en
ecoPréstecs per al sector
agrari**

**ecoFinançament a projectes
agraris de desenvolupament
sostenible**

Durant el 2013 CaixaBank va llançar la nova línia *ecoFinançament*, adreçada a **impulsar el crèdit en el sector agrari i a facilitar el finançament de projectes de desenvolupament sostenible respectuosos amb el medi ambient.**

Aquesta línia de productes d'ecoFinançament inclou una àmplia gamma de modalitats de crèdit, creades per oferir crèdit a la mida de cada projecte: finançament a curt i mitjà termini, microcrèdits, lising, etc. El denominador comú a tota aquesta línia és la prioritat als projectes del sector agrari que millorin l'eficiència en l'ús de l'aigua, les energies renovables, la gestió de residus,

l'eficiència energètica, l'agricultura ecològica i el desenvolupament rural.

Durant el 2015 es va obrir un nou portal web específic per als ecofinançaments agraris:

https://empresa.lacaixa.es/agrobank/eco-financiaciones_ca.html

Durant el 2015 s'han finançat 53 ecoPréstecs agraris per un import de 3,58 milions d'euros, distribuïts en quatre línies de productes: ecoAgroinversió (destinat a inversions que es poden fer en una explotació agropecuària per a finalitats ecològicament sostenibles); ecoPréstec Agrari (finançament d'inversions que millorin el medi rural); ecoMicrocrèdit Negocis (permet fer inversions en

agricultura i alimentació ecològica, energies renovables i eficiència energètica, reciclatge, tractament i gestió de residus, etc.), i ecoLising (per a adquisició de vehicles eficients, maquinària i equips per a la producció d'energies renovables).

Cal destacar que durant el 2015 AgroBank ha signat un conveni amb Iberdrola per finançar instal·lacions de mesures d'eficiència energètica per a instal·lacions agropecuàries.

D'altra banda, també durant el 2015 AgroBank ha posat en el mercat noves línies específiques de préstecs per pal·liar els efectes de determinades catàstrofes ambientals, com la línia de préstec d'incendis forestals a Catalunya i inundacions a Navarra, Aragó i la Rioja.

**EcoPréstecs agraris
(2015)**

53 operacions

3,58 M€
concedits



Finançament de projectes d'energies renovables i ecoeficiència

CaixaBank considera que una de les opcions per assolir més sostenibilitat ambiental a llarg termini és mitjançant el finançament de **projectes respectuosos amb l'entorn i els que impulsin el desenvolupament de les energies renovables.**

En l'entorn actual d'alentiment econòmic i estancament en el sector de les energies renovables, el volum de projectes finançats a Espanya ha disminuït significativament. Referent a això, el 2015 CaixaBank ha participat en 19 operacions relacionades amb les energies renovables, amb un total de 3.247 MWh de potència instal·lada.

Impuls al rënting de vehicles elèctrics i híbrids

CaixaRenting, constituïda l'any 1994 i pertanyent a **CaixaBank, impulsa des de fa anys la comercialització d'automòbils de consum eficient** pel que fa a emissions de CO₂, i també de tecnologia híbrida i elèctrica a través de campanyes publicitàries.

Durant el 2015 s'han llançat 114 vehicles en campanya, un 68 % dels quals emetien nivells baixos de CO₂ (77 models). Pel que fa a termes de producció, el 2015 s'han fet 1.600 unitats de rënting, 1.080 de les quals han estat d'emissions baixes.

Adhesió de VidaCaixa als UNPRI

El 2009, **VidaCaixa**, la companyia d'assegurances i gestora de pensions de CaixaBank, **va esdevenir la primera entitat espanyola adherida als UNPRI** (Principis d'Inversió Responsable de Nacions Unides) com a companyia d'assegurances i gestora de pensions. Concretament, el 100 % de les inversions que fa la companyia s'analitzen sota criteris ambientals, socials i de bon govern (ASG).

Per fer-ho, la companyia té un procediment intern i un manual de procediments per assegurar que totes les inversions que fa s'analitzin sota aquests criteris. El procés d'anàlisi de la inversió varia segons es tracti d'una inversió en un fons d'inversió o en un actiu de renda fixa.

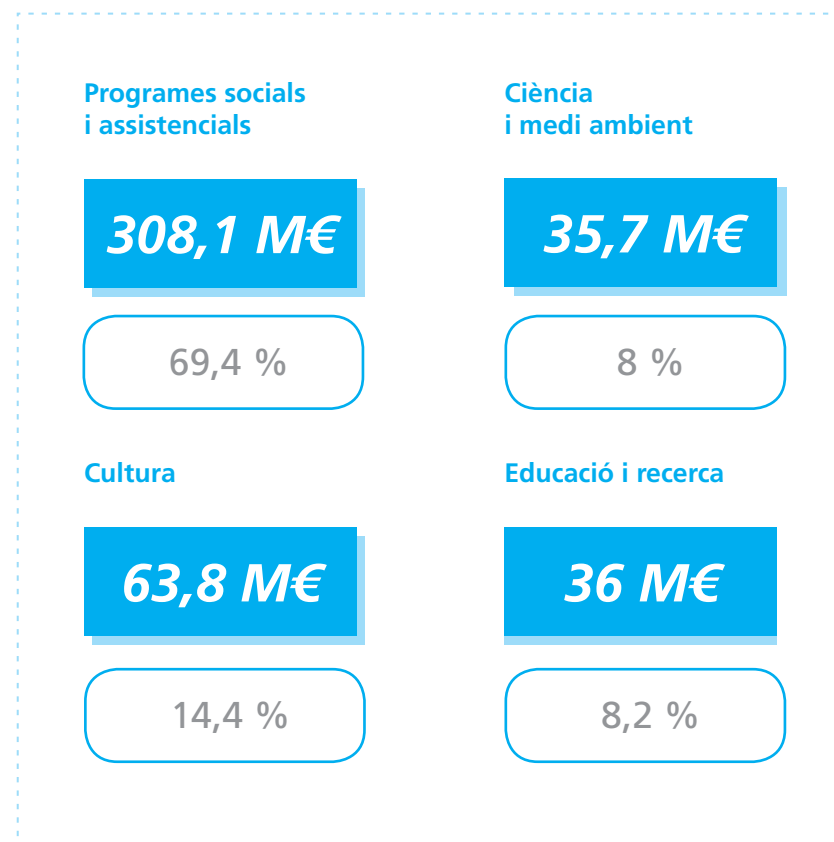
9. Altres actuacions: Obra Social



L'Obra Social ha culminat l'any 2015 la integració en la Fundació Bancària "la Caixa". Aquest canvi organitzatiu, fruit de la necessitat d'adaptar-se al nou marc legal, ha permès incrementar la capacitat operativa i blindar, encara més, la continuïtat del compromís social de l'entitat, un dels seus símbols d'identitat més singulars i irrenunciables des que va néixer el 1904.

El desenvolupament de programes socials focalitzats en els grans reptes actuals, com la desocupació, la lluita contra l'exclusió o l'accés a l'habitatge, segueixen concentrant una bona part dels esforços de l'entitat. Del gruix de la inversió del 2015, 308,1 milions del pressupost s'ha destinat a desenvolupar programes socials i assistencials (69,4 %); l'apartat cultural ha acaparat el 14,4 % de la inversió (63,8 milions); els programes de ciència i medi ambient han suposat el 8 % (35,7 milions), i el suport a l'educació i la recerca, el 8,2 % (36 milions d'euros).

"la Caixa" ha dedicat als programes de ciència i medi ambient un total de 35,7 milions d'euros





Ecotendències CosmoCaixa

Impulsat per l'Obra Social "la Caixa", Ecotendències CosmoCaixa és un espai de divulgació, reflexió i debat on-line sobre els reptes ambientals actuals i futurs, centrat en les darreres tendències ambientals i les implicacions socials, econòmiques i polítiques que tenen.

Es pot accedir a Ecotendències CosmoCaixa mitjançant l'enllaç següent:

<http://www.ecotendenciescosmoaixa.org/ca/web/eco>



CLIMADAT Projecte de Mesurament del Clima

"la Caixa" s'afegeix a la lluita global contra el canvi climàtic a través d'iniciatives dissenyades per contribuir a disminuir l'efecte d'hivernacle. Així, l'Obra Social "la Caixa" i la Fundació de l'Institut Català de Ciències del Clima (IC3) han signat un acord de col·laboració amb la finalitat d'observar i investigar els impactes del canvi climàtic i obtenir, així, un balanç dels gasos d'efecte d'hivernacle a escala regional que serveixi també de referència en l'àmbit internacional.

Es pot accedir al Projecte Climadat mitjançant l'enllaç següent:

http://obrasocial.lacaixa.es/ambitos/climadat/climadat_ca.html



Medi ambient i integració laboral

“la Caixa” està fortament compromesa amb la preservació del medi ambient, i fa servir les activitats que desenvolupa en aquest àmbit per afavorir la inclusió social de col·lectius desfavorits.

El programa de Conservació d'espais naturals i reinserció social ha permès, un any més, conjugar les accions de defensa, preservació de l'entorn i promoció de valors ambientals amb la integració de col·lectius en risc d'exclusió.

http://obrasocial.lacaixa.es/ambitos/parquesnaturales/parquesnaturales_ca.html

Projecte El Mar a Fons

El Mar a Fons és un projecte creat i desenvolupat en col·laboració entre el CSIC- Institut de Ciències del Mar i la Fundació “la Caixa”. **Consisteix en la creació de nous recursos on-line sobre el medi marí**, d'interès general però adreçats especialment al professorat, de manera que puguin esdevenir una font nova i complementària per abordar els continguts del currículum escolar i per nodrir en els aspectes pràctics i teòrics els plans docents dels centres educatius.

http://obrasocial.lacaixa.es/ambitos/elmarafondo/elmarafondo_ca.html

Projecte Ciutat Ciència

Ciutat Ciència és un **projecte en xarxa de divulgació científica** fruit del conveni de col·laboració entre el Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC) i l'Obra Social “la Caixa”. Aquesta iniciativa es duu a terme de moment en sis localitats espanyoles distribuïdes en diferents zones geogràfiques de l'Estat i de menys de 25.000 habitants, on se celebren activitats com ara exposicions, tallers o cicles de conferències. Els objectius dels projectes són fomentar la cultura científica entre els ciutadans i promoure vocacions científiques i l'interès de la joventut per la ciència i el medi ambient.

http://obrasocial.lacaixa.es/ambitos/ciudadciencia/ciudadciencia_ca.html

10. Segell del verificador



Aquesta declaració correspon al període 2015.

Per a qualsevol consulta o suggeriment relatiu al contingut d'aquesta declaració poden escriure a l'adreça de correu electrònic ecocaixa@caixabank.com

Propera declaració: primer trimestre del 2017

Declaració ambiental validada per:

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

D'acord amb el Reglament (CE) N° 1221/2009
Núm. d'acreditació com a verificador ambiental:
ES-V-0001

Data de validació: 2015-04-24

Avelino BRITO MARQUINA
Director general d'AENOR

