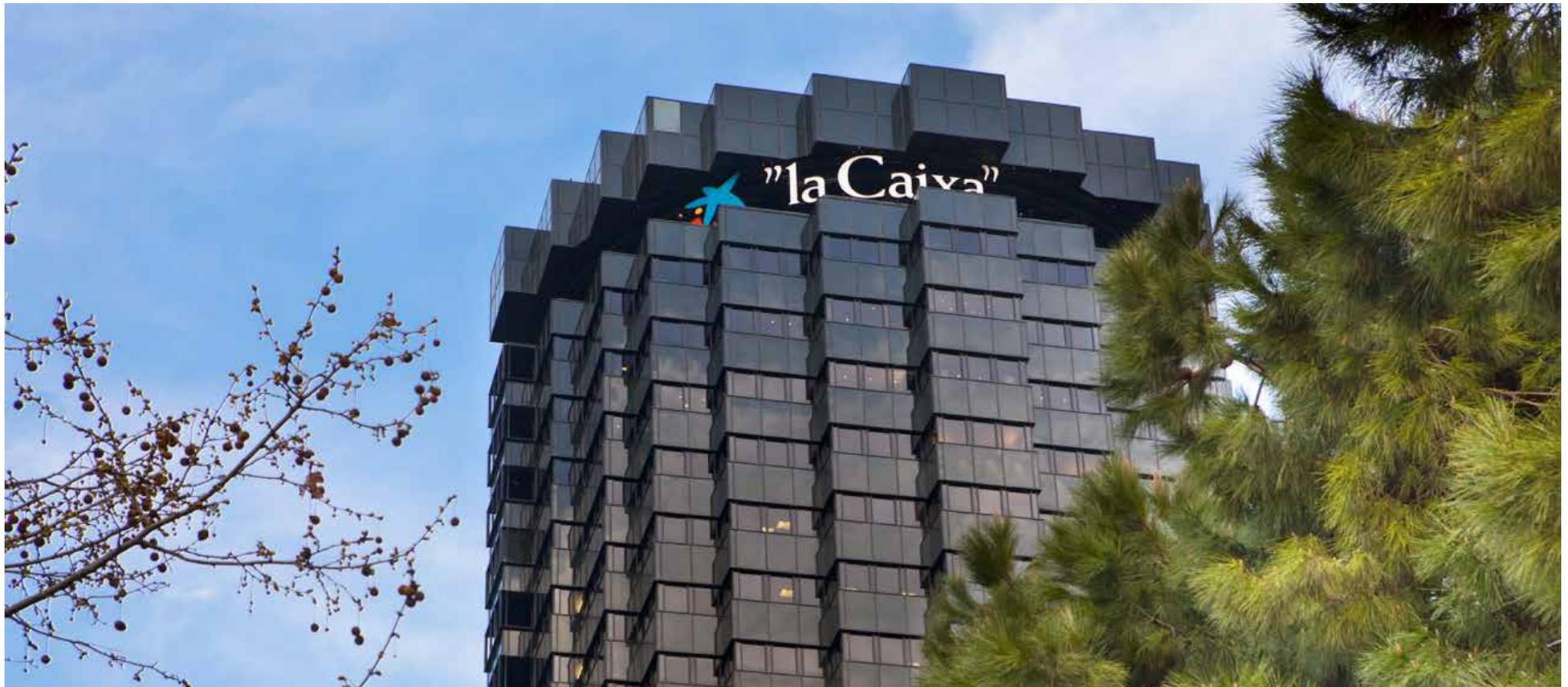


CaixaBank y su entorno

***Declaración ambiental de las actividades en los
Servicios Centrales de Barcelona y desarrollo de
productos y servicios financieros
2015***





Índice

1. Introducción	03
2. Presentación de la empresa	04
3. Compromisos sociales y ambientales voluntarios	05
4. Política ambiental de CaixaBank	06
5. Sistema de gestión medioambiental (SGMA) de CaixaBank	09
5.1. Comité de Medioambiente	10
5.2. Aspectos e impactos ambientales de los Servicios Centrales de CaixaBank	11
5.3. Procedimiento de evaluación y seguimiento de aspectos ambientales	12
5.4. Indicadores básicos del impacto ambiental	15
5.5. Evaluación del comportamiento ambiental de los Servicios Centrales de CaixaBank	21
5.6. Seguimiento de objetivos ambientales del 2015	33
5.7. Definición de los objetivos ambientales del 2016	35
6. Cumplimiento legal ambiental	36
7. Extendiendo la responsabilidad social y ambiental a la cadena de proveedores	39
8. Apuesta por la sostenibilidad social y ambiental	40
9. Otras actuaciones: Obra Social	45
10. Sello del verificador	48

1. Introducción



En una sociedad cada vez más sensibilizada por la necesidad de proteger el entorno en el que vivimos y desarrollamos nuestras actividades, y como parte de nuestra política de mejora continua, CaixaBank ha concretado sus acciones de respeto y protección al medioambiente en la implantación de un sistema de gestión ambiental según el reglamento europeo EMAS 1221/2009 y la norma ISO 14001.



GA-2003/0516

A pesar de que nuestra actividad no genera un riesgo significativo para el medioambiente, **creemos que ratificar el compromiso con el entorno es imprescindible** en una entidad con la dimensión y las implicaciones sociales de CaixaBank.

Nuestro interés es colaborar por un desarrollo sostenible en los sectores de actividad en los que participamos. Por este motivo, **CaixaBank ha implantado, y mantiene al día, un sistema de gestión ambiental en sus Servicios Centrales de Barcelona, edificio emblemático dentro de la arquitectura de la ciudad, y en el desarrollo de productos y servicios financieros.**

Nuestro compromiso se hace extensivo a los empleados y a nuestra red de oficinas, así como a las empresas filiales del grupo y a las que colaboran con nosotros, sin olvidar que debe suponer un beneficio añadido en la relación con los clientes.

2. Presentación de la empresa



CAIXABANK, S.A. es una sociedad anónima constituida el día 1 de julio de 2011 con domicilio social en la avenida Diagonal, nº 621 de Barcelona e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en el tomo 37883, folio 123, hoja B-41232.



Domicilio social:
avenida Diagonal, 621, 08028 Barcelona

Número de identificación fiscal:
A-08663619

NACE:
64.19

Teléfono:
93 404 60 00

Fax:
93 339 57 03

Dirección de internet:
<http://www.caixabank.com>

Persona de contacto:
Carolina Caso Porcell

Como entidad bancaria, está **inscrita en el Registro Oficial de Entidades del Banco de España** con el número de codificación 2100, con acciones que se admiten a negociación en las bolsas de Barcelona, Bilbao, Madrid y Valencia, y también en el Mercado de Interconexión Bursátil (mercado continuo).

CaixaBank está sujeta al régimen legal establecido por las entidades de crédito y por las sociedades españolas cotizadas, y está supervisada, entre otros reguladores, por el Banco de España y por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV). En marzo del 2012 se hizo público el **acuerdo alcanzado para integrar**

Banca Cívica en CaixaBank, mediante la fusión por absorción de Banca Cívica. Las juntas generales extraordinarias de accionistas de CaixaBank y de Banca Cívica aprobaron, en junio, la operación, que fue completada a principios de agosto del 2012, con su inscripción en el Registro Mercantil.

El 27 de noviembre de 2012 se anunció el **acuerdo de fusión entre Banco de Valencia y CaixaBank**, y una vez pasadas las aprobaciones de los respectivos consejos de administración y las juntas generales de accionistas, en julio del 2013 concluyeron los trámites de integración con la inscripción de la

escritura de fusión de ambas entidades en el Registro Mercantil.

Finalmente, el pasado 2 de enero de 2015, CaixaBank formalizó la compra de Barclays Bank, SAU, que incluye el negocio minorista, la gestión de patrimonios y la banca corporativa de la entidad británica en España.

Cabe también destacar que durante el 2014, el Grupo "la Caixa" culminó el proceso de transformación de "la Caixa" en la Fundación Bancaria "la Caixa", que dio lugar al cese del ejercicio indirecto de la actividad financiera de "la Caixa" a través de CaixaBank, S.A.

3. Compromisos sociales y ambientales voluntarios



CaixaBank tiene una misión y una visión claramente definidas, y su actuación se basa en el constante respeto de sus valores corporativos, que se encuentran detallados en el Código Ético de la Entidad y de Principios de Actuación aprobado en el año 2011, disponible para su consulta pública en la página web:

http://www.caixabank.com/responsabilidadcorporativa_es.html

El respeto por el medioambiente y el compromiso en la acción contra el cambio climático forman parte de la estrategia empresarial de CaixaBank



Distintivo de garantía de calidad ambiental
Caixabank, s.a.
Red oficinas cataluña
240/001

Actualmente, CaixaBank está adherida a distintas iniciativas internacionales relacionadas con la responsabilidad social y medioambiental, la ética y el buen gobierno:

- **El Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus diez principios.** La adhesión a estos principios constituye un compromiso de CaixaBank de avanzar en los ámbitos de los derechos humanos, laboral, medioambiental y lucha contra la corrupción, tanto en su actividad como en su cadena de valor. CaixaBank ha incluido una cláusula para que sus proveedores también respeten estos principios.
- **Los Principios de Ecuador.** CaixaBank adquiere el compromiso de que todos los proyectos de financiación importantes tengan una evaluación social y medioambiental positiva, de acuerdo con los estándares que establece la Corporación Internacional Financiera (CIF), miembro del Grupo Banco Mundial.
- **CDP.** CaixaBank participa en el programa de cambio climático de CDP, el único sistema de comunicación de la información ambiental empresarial de ámbito mundial. En el año 2015 ha obtenido una puntuación de 100A,

la más alta registrada en todo el sector bancario español, situando a CaixaBank en el índice de líderes a escala mundial CDLI (Carbon Disclosure Leadership Index), que reconoce, a nivel internacional, la transparencia y la calidad de la información en cambio climático generada y publicada por la entidad, y dentro del índice global The A list: CDP Climate Performance Leadership Index 2015 por las actuaciones que ha llevado a cabo en la gestión de la reducción de emisiones de carbono y en la aplicación de medidas para reducir el impacto ambiental generado por la actividad de la entidad.

- **Green Bond Principles.** En el mes de febrero de 2015 CaixaBank se adhirió a los Principios de los Bonos Verdes como entidad colocadora (en calidad de observadora). Estas directrices voluntarias tienen como objetivo fomentar la captación de capitales para invertir exclusivamente en proyectos de mitigación y adaptación al cambio climático, así como en otras actividades beneficiosas para el medioambiente.
- **Grupo Español de Crecimiento Verde** Durante el 2015 CaixaBank se ha sumado al Grupo Español de Crecimiento Verde como vocal dentro de su junta, con el

objetivo de debatir sobre políticas públicas relacionadas con el cambio climático.

- **Clúster de Cambio Climático** CaixaBank participa en el Clúster de Cambio Climático liderado por Forética, con el objetivo de trasladar al contexto español las principales tendencias y conversaciones a escala mundial en materia de cambio climático desde la perspectiva empresarial.

Distintivo de garantía de calidad ambiental para la red de oficinas en Cataluña.

Los criterios ambientales del distintivo para la red de oficinas con atención al público tienen por objetivo minimizar el impacto de las oficinas sobre el medio y fomentar la sensibilidad ecológica entre los empleados y los usuarios.

- CaixaBank está presente en distintos índices de sostenibilidad mundiales que valoran la gestión, la transparencia, la estrategia ambiental y social de CaixaBank en comparación con otras empresas del sector. Cabe destacar que en el 2015 CaixaBank ha obtenido 94 puntos en gestión ambiental en el Dow Jones Sustainability Index (DJSI) y que sigue presente en los índices FTSE4Good y ASPI, gracias a sus buenas prácticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible.

4. Política ambiental de CaixaBank



CaixaBank trabaja para minimizar su impacto ambiental y para reducir su contribución al cambio climático. El respeto del medioambiente y la responsabilidad social corporativa forman parte de la estrategia empresarial de la entidad, reflejándose tanto en los productos y servicios como en la gestión de los riesgos y oportunidades de negocio.

El compromiso de CaixaBank con el medioambiente engloba todos sus proyectos, servicios y productos, así como los programas de la Obra Social, y cuenta con la participación y la implicación de todos los empleados, filiales y empresas colaboradoras.



La política ambiental de CaixaBank se actualizó en febrero del 2012 para incluir la adhesión de CaixaBank a los Principios de Ecuador y a los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el compromiso de impulsar tecnologías respetuosas con el medioambiente, la integración de criterios ambientales en la oferta de productos y servicios, y el apoyo a iniciativas de lucha contra el cambio climático.

El Comité de Medioambiente de CaixaBank se encarga de gestionar, supervisar y coordinar esta política medioambiental. Además, evalúa y renueva anualmente los objetivos fijados con el fin de garantizar una mejora continua en la gestión ambiental de la entidad y en la reducción de su impacto sobre el entorno.

La política ambiental de CaixaBank se puede consultar en:

https://www.caixabank.com/deployedfiles/caixabank/Estaticos/PDFs/Politica_ambiental_CaixaBank_cast.pdf

4. Política ambiental de CaixaBank

CaixaBank desarrolla su actividad teniendo en cuenta la protección del entorno y procura conseguir la máxima eficiencia en el uso de los recursos naturales que necesita, de acuerdo con la certificación ISO 14001 y el reglamento europeo EMAS1221/2009.

*Y como entidad sensibilizada en potenciar todas las iniciativas y actuaciones que favorezcan una protección y conservación adecuadas del medioambiente, **es signataria de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, está adherida a los Principios de Ecuador y es firmante de la iniciativa Carbon Disclosure Project (CDP).***

*Aunque la naturaleza de su actividad no resulta agresiva con el entorno, **CaixaBank ha adquirido el compromiso de mejorar continuamente sus prácticas ambientales**, utilizando, en la medida de lo posible y siendo económicamente viable, las técnicas más idóneas, y de integrar los aspectos medioambientales en la actividad financiera de la entidad.*

Concretamente, el compromiso de CaixaBank se basa en:

- **Garantizar el cumplimiento de la legislación y la normativa ambiental aplicable a sus actividades**, así como otros compromisos que la empresa suscriba voluntariamente.
- **Disponer de un sistema de gestión ambiental** y mantenerlo al día.
- Aplicar principios y buenas prácticas ambientales en todas sus actuaciones.
- Prevenir las actuaciones contaminantes, con la paulatina implantación de las correspondientes medidas de mejora y teniendo en cuenta todos los aspectos necesarios para garantizar la protección del medioambiente.





- *Impulsar, en la medida de lo posible, el desarrollo y la **difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.***
- *Apoyar las iniciativas dirigidas a la prevención, mitigación, adaptación o respuesta al cambio climático.*
- ***Integrar criterios ambientales en la oferta de productos y servicios,** y seguir extendiendo estos criterios a otros ámbitos de su actividad (financiación de grandes inversiones empresariales, operaciones de inversión, etc.).*
- *Contribuir a la sensibilización ambiental de sus grupos de interés, con el fin de fomentar la protección y cuidado del entorno y, especialmente:*
 - **Formar y sensibilizar a los empleados y hacerles partícipes de la política ambiental,** priorizando la comunicación y la información, de modo que la gestión ambiental incumba a todos los miembros de la organización en sus actividades laborales diarias, cuando proceda, así como apoyar las actividades de voluntariado corporativo relacionadas.
 - **Difundir la política ambiental entre los proveedores de bienes y servicios,** y asegurar su cumplimiento cuando desarrollen actividades en nuestro centro de trabajo.
 - Sensibilizar y difundir estos aspectos entre las empresas del Grupo.
 - Poner la política ambiental a disposición de todas las partes interesadas.

Para concretar y desarrollar este compromiso, se fijarán los objetivos anualmente con el fin de medir el progreso en la mejora continua de la gestión ambiental.

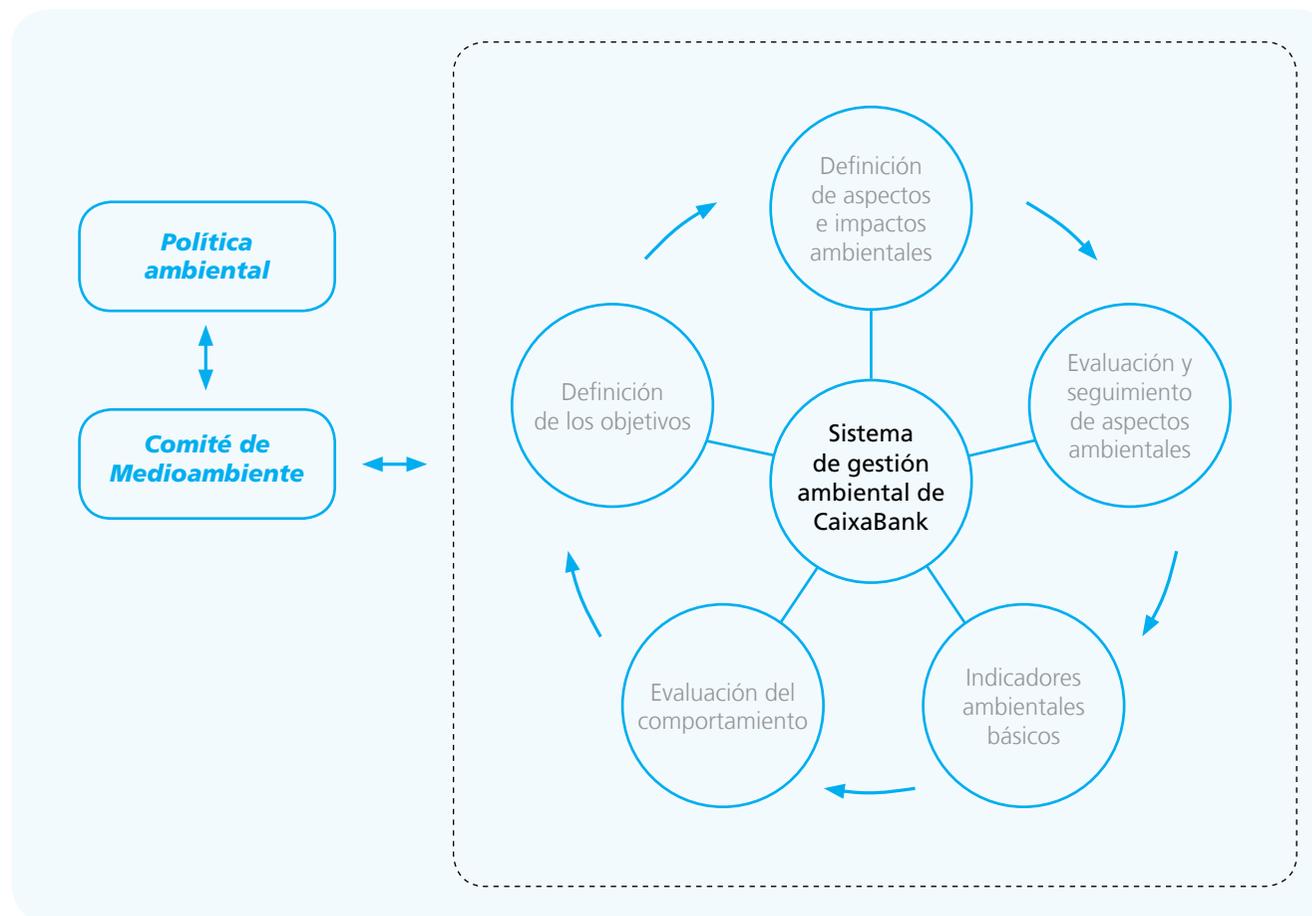
La entidad cuenta con un Comité de Medioambiente que se encarga de gestionar, supervisar y coordinar esta política medioambiental.

Edición 2012 aprobada por el Comité de Medioambiente, celebrado el 16 de febrero de 2012.

5. Sistema de gestión medioambiental (SGMA) de CaixaBank



CaixaBank dispone de un sistema de gestión ambiental según el reglamento europeo EMAS 1221/2009 y la norma ISO14001, que permite controlar, gestionar y reducir los impactos ambientales generados por la actividad de la entidad.



5.1 Comité de Medioambiente



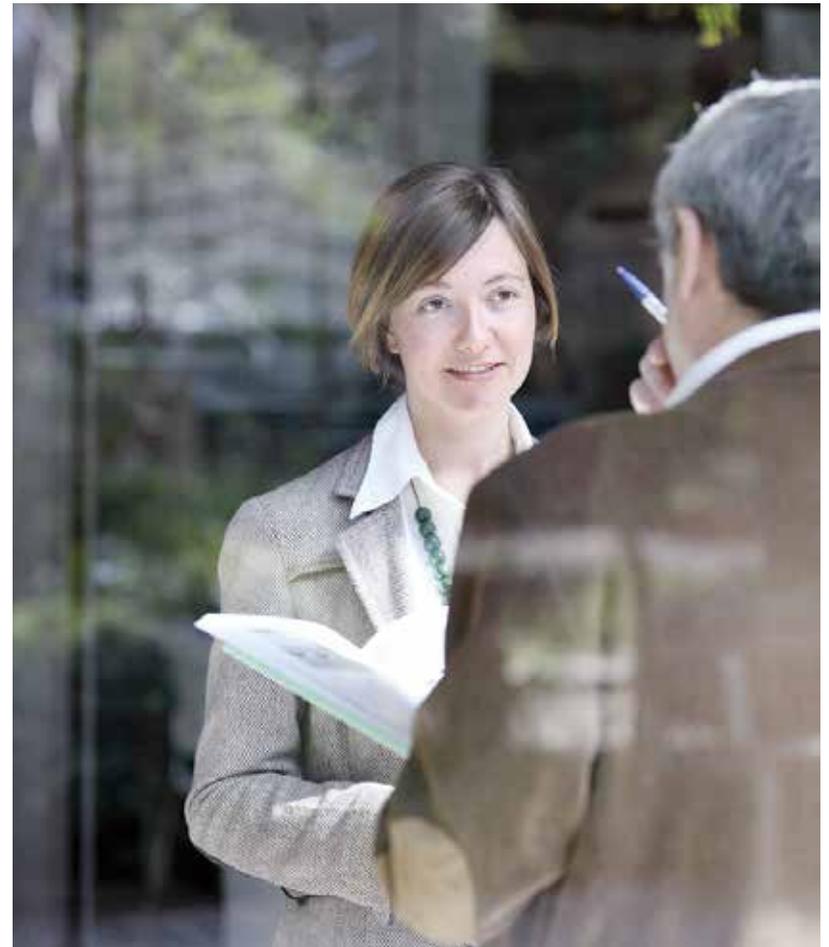
El Comité de Medioambiente se encarga de llevar a cabo la gestión ambiental de la entidad.

Sus funciones son establecer, aprobar y mantener al día un programa que permita que los consumos y procesos relacionados con la actividad financiera de CaixaBank sean respetuosos con el medioambiente y, a la vez, fomentar y promover la participación de todas las personas que forman parte de CaixaBank.

Así mismo, este órgano propone, aprueba y eleva, en caso de que sea necesario, al Comité de Dirección la política ambiental de la compañía y sus modificaciones, así como la estrategia medioambiental y la adhesión a iniciativas y pactos nacionales e internacionales relacionados con el medioambiente.

Este sistema permite garantizar que los aspectos ambientales críticos para CaixaBank se revisen, se actualicen y, en su caso, se amplíen regularmente.

Este órgano propone, aprueba y eleva al Comité de Dirección la política ambiental de la compañía y sus modificaciones



5.2 Aspectos e impactos ambientales de los Servicios Centrales de CaixaBank

En este apartado se detallan los aspectos e impactos ambientales derivados de la interacción de nuestra actividad de servicios corporativos generales y el desarrollo de productos y servicios financieros con el entorno.

A la hora de identificar y evaluar aspectos e impactos ambientales se tienen en cuenta los aspectos directos y también los indirectos, en función de si son gestionados directamente por CaixaBank o no. Así mismo, también son consideradas tanto las operaciones de funcionamiento normal como la posibilidad de incidentes y las potenciales situaciones de emergencia o accidente (incendios, vertidos accidentales, inundaciones, etc.).

CaixaBank también valora los aspectos ambientales derivados de sus productos financieros. Como parte de **su estrategia corporativa**, CaixaBank crea regularmente nuevos productos que incluyen criterios ambientales. Además, el riesgo ambiental es uno de los puntos que se valoran en el proceso normal de evaluación de riesgos en operaciones de crédito destinadas a empresas que operan en sectores potencialmente contaminantes, en el sentido más amplio posible.



5.3. Procedimiento de evaluación y seguimiento de aspectos ambientales

Para efectuar la evaluación de aspectos ambientales (directos, indirectos y en situaciones de emergencia) el Comité de Medioambiente valora los siguientes criterios:

- **Frecuencia/probabilidad**
- **Posibilidad de implantar medidas para reducir el impacto ambiental del aspecto**
- **Magnitud del aspecto**
- **Incidencia/afectación sobre el medioambiente**
- **Perjuicio a la imagen pública y/o quejas o denuncias de los grupos de interés**

La suma de los valores obtenidos en cada criterio permite conocer el nivel de significancia de cada aspecto.

Teniendo en cuenta la evaluación de los datos correspondientes al 2014, los aspectos ambientales que resultan significativos son: residuos de plástico, fluorescentes y cartón y vidrio de la cocina (impacto: la generación y el tratamiento final de los residuos), y las emisiones asociadas a los viajes corporativos y a los ruidos (impacto: las emisiones atmosféricas).

Por otro lado, los aspectos ambientales de productos, servicios y sensibilización se consideran siempre directos y significativos.

En la tabla de la siguiente página se detalla un resumen de los aspectos evaluados y su significancia.

Los aspectos ambientales significativos son la generación de residuos de plástico, fluorescentes y cartón y vidrio de la cocina, y emisiones asociadas a los viajes corporativos y a los ruidos

5.3. Procedimiento de evaluación y seguimiento de aspectos ambientales

Vector	Aspecto	D/I	N/E	Significancia
Generación de residuos NP	cartuchos de tóner	D	N	No significativo
	papel y cartón	D	N	No significativo
	residuos generales no reciclables	D	N	No significativo
	material electrónico	D	N	No significativo
	chatarra electrónica	D	N	No significativo
	plástico	D	N	Significativo
	restos de jardinería	D	N	No significativo
	lodos de la arqueta	D	N	No significativo
	filtros	D	N	No significativo
	cable	D	N	No significativo
	materia orgánica de cocina	D	N	No significativo
	cartón de cocina	D	N	Significativo
	plásticos de cocina	D	N	No significativo
	vidrio de cocina	D	N	Significativo
	aceite de cocina	D	N	No significativo
	madera	I	N/E	No significativo
metal	I	N/E	No significativo	
vidrio	I	N/E	No significativo	
escombros	I	N/E	No significativo	
Generación de residuos P	envases químicos	D	N	No significativo
	fluorescentes	D	N	Significativo
	trapos contaminados	D	N	No significativo
	productos químicos orgánicos y aceites	D	N	No significativo
	baterías	D	N	No significativo
	vertidos accidentales o material absorbente contaminado	D	E	No significativo
	residuos de incendios	D	E	No significativo
	pilas	I	N/E	No significativo
botes de spray	I	N/E	No significativo	
Emisiones en la atmósfera	gases de combustión de vehículos de alquiler	D	N	No significativo
	emisiones de CO ₂ por viajes corporativos	D	N	Significativo
	emisiones de incendio	D	E	No significativo
	fugas de gases refrigerantes	D	E	No significativo
	emisión de vapores de legionela	D	E	No significativo
	emisiones de turbinas y generadores	D	E	No significativo
Vertidos	aguas asimilables a doméstica	D	N	No significativo
	aguas residuales de incendios	D	E	No significativo
	fugas accidentales de gasoil	D	E	No significativo
Consumos	electricidad	D	N	No significativo
	agua	D	N	No significativo
	papel	D	N	No significativo
	combustible vehículos	D	N	No significativo
	gasoil mantenimiento generadores y turbinas	D	N	No significativo
Ruidos	diurnos	D	N	Significativo
	nocturnos	D	N	Significativo
	generadores y turbinas	D	E	No significativo
Productos	productos y servicios	D	N	Significativo

D/I: Directo/Indirecto
N/E: Normal/Emergencia

Para asegurar el correcto control de los aspectos ambientales, CaixaBank ha definido los indicadores de seguimiento que se detallan en las siguientes páginas.

Principales indicadores básicos del impacto ambiental de los Servicios Centrales de CaixaBank 2015 respecto al año 2014

-2,14 % -10,1 % -22,8 % -15,3 % -10,4 %

de reducción del consumo eléctrico/ usuario (MWh)

Toda la energía consumida en los SS. CC. es de origen renovable

de reducción del consumo de papel/ empleado (t)

6 t de CO₂

de reducción en la producción de residuos de tóneres (u.)

11,6 t de CO₂

de reducción en la producción de residuos no reciclables (t)

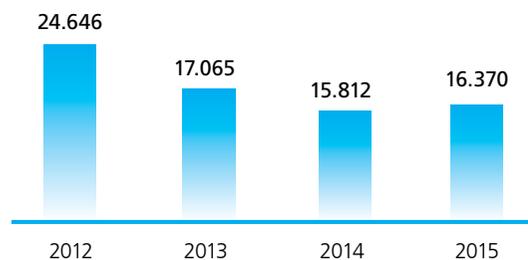
7,7 t de CO₂

de reducción en la producción de residuos de papel y cartón (t)

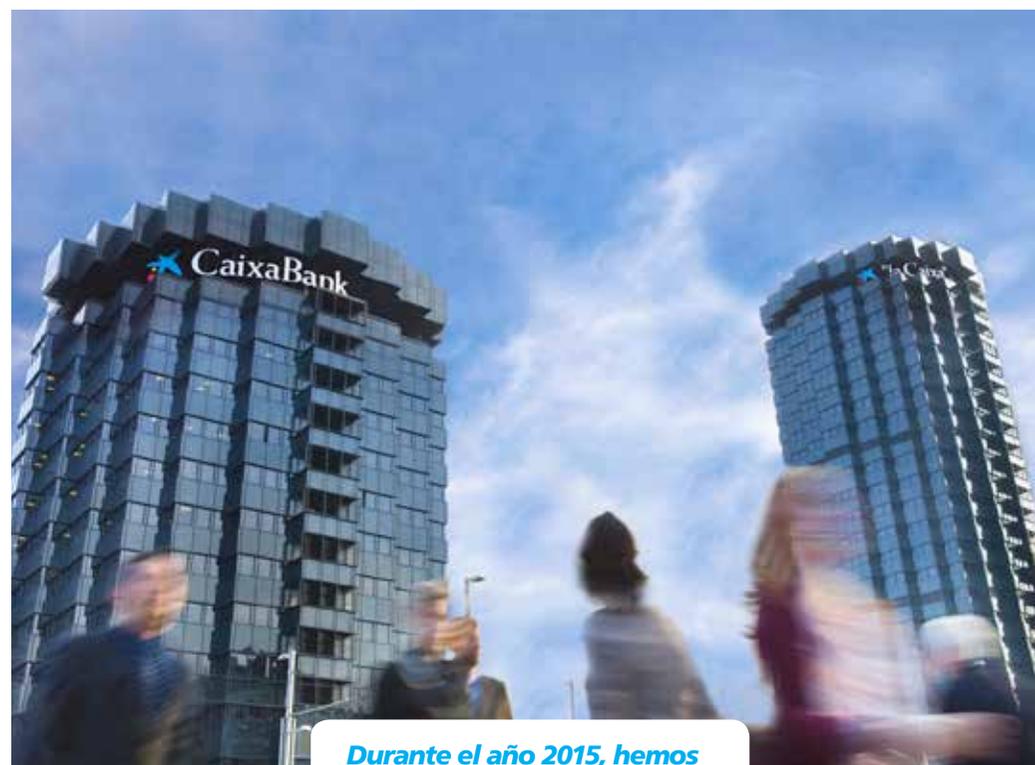
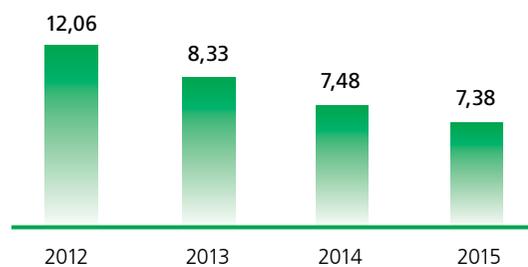
1,1 t de CO₂

5.4 Indicadores básicos del impacto ambiental

Evolución del impacto ambiental de los Servicios Centrales de CaixaBank en energía (total consumo en MWh)



Evolución del impacto ambiental de los Servicios Centrales de CaixaBank en energía (total consumo por usuarios en MWh)



Durante el año 2015, hemos reducido el consumo energético por usuario

5.4 Indicadores básicos del impacto ambiental

	2012	2013	2014	2015	
Indicadores básicos del impacto ambiental de los Servicios Centrales en energía	Energía eléctrica				
	Total consumo (MWh)	24.393	16.734	15.465	15.877
	Total consumo en MWh por usuario	11,9	8,2	7,3	7,2

Gasoil (grupos de emergencia)

Total consumo (l)	25.339	33.127	34.618	49.192
Total consumo (MWh)	254	332	347	943
Total consumo en MWh por usuario	0,12	0,16	0,16	0,22

	2012	2013	2014	2015	
Indicadores básicos del impacto ambiental de los Servicios Centrales en gases refrigerantes	Gases refrigerantes				
	Total consumo (kg)	15	50	615	136
	Total consumo en kg por usuario	0,01	0,02	0,28	0,06

	2012	2013	2014	2015	
Indicadores básicos del impacto ambiental de los Servicios Centrales en consumos	Papel				
	Total consumo papel blanco + reciclado (t)	99	101	93	89
	Total consumo por empleado (t)	0,064	0,065	0,058	0,052
	Papel reciclado sobre el total (%)	94,6	94,9	93,1	92

Agua

Total consumo (m ³)	61.812	49.612	43.463	45.558
Total consumo en m ³ por usuario	30,24	24,21	20,55	20,53

En el año 2015, el consumo total de energía eléctrica por usuario es de 7,38 MWh

En cinco años hemos conseguido reducir el consumo total de agua en más de un 35 %

Total consumo papel blanco + reciclado (t)



Total consumo agua (m³)



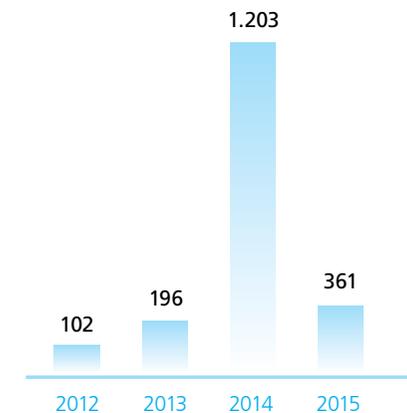
5.4 Indicadores básicos del impacto ambiental

	2012	2013	2014	2015	
Indicadores básicos del impacto de los Servicios Centrales en emisiones de CO₂	Emisiones de energía consumida (t CO₂)				
	Emisiones de electricidad*	0	0	0	0
	Emisiones directas de gasoil (equipos de emergencia)	71	92	96	137
	Emisiones directas de gases refrigerantes (fuga de HFC)	31	104	1107	224
	Total de emisiones directas	102	196	1203	361
	Total de emisiones directas en t por usuario	0,046	0,088	0,542	0,163
	Emisiones por consumos (t CO₂)				
	Papel blanco + reciclado	164	167	154	149
	Agua	61	44	40	42
	Emisiones por desplazamientos y viajes corporativos				
Viajes corporativos**	2.802	3.126	2.552	3.169	
Vehículos de flota propia	64	70	79	74	
Total de emisiones derivadas de desplazamientos y viajes	2.866	3.196	2.631	3.243	
N.º de empleados de los Servicios Centrales y la red territorial	30.486	29.820	29.017	30.004	
Total de t CO ₂ por empleado	0,09	0,11	0,09	0,11	
Total de las principales emisiones de los Servicios Centrales	3.193	3.603	4.028	3.795	

Datos extraídos del cálculo de la huella de carbono de CaixaBank 2015, verificada por Bureau Veritas el 23 de marzo de 2016 (factores de conversión de la Comisión Nacional de Energía, Oficina Catalana del Canvi Climàtic, DEFRA, etc.)
 *Actualmente el 100 % de la energía eléctrica consumida en los SS. CC. es de origen renovable (certificada)
 **Incluye los SS. CC. y las delegaciones

El 100 % de la energía eléctrica consumida en los SS. CC. es de origen renovable

Total de emisiones directas (t CO₂)



5.4 Indicadores básicos del impacto ambiental

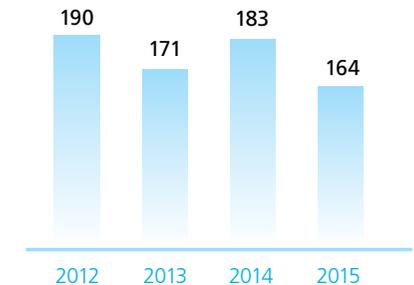
Indicadores básicos del impacto ambiental de los Servicios Centrales en los principales residuos no peligrosos

	2012	2013	2014	2015
Papel y cartón				
Total de papel y cartón (t)	190	171	183	164
Total de papel y cartón por empleado	0,123	0,110	0,113	0,095
Plástico				
Total de plástico (t)	5,20	3,77	6,01	8,21
Total de plástico por empleado	0,003	0,002	0,004	0,005
Residuos generales no recogidos selectivamente				
Total de residuos generales no recogidos selectivamente (t)	96	96	88	76
Total de residuos generales no recogidos selectivamente por empleado	0,062	0,062	0,054	0,044
Cartuchos de tóner				
Total de cartuchos de tóner (unidades)	5.101	5.200	4.433	3.422
Total de cartuchos de tóner por empleado	3,30	3,35	2,74	1,99
Equipos eléctricos o electrónicos				
Total de equipos eléctricos o electrónicos (kg)	3.840	8.310	1.060	1.530
Total de equipos eléctricos o electrónicos por empleado	2,48	4,65	0,66	0,89
Total de residuos no peligrosos (t)*	658	341	382	358
Total de residuos no peligrosos por empleado (kg)	426	220	236	208

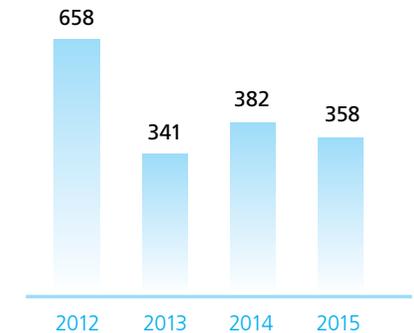
*No se muestran los datos desglosados de los residuos no peligrosos generados en menor cantidad (madera, cristal, etc.), pero sí se tienen en cuenta en el valor de la suma total.

En los últimos tres años se ha reducido un 21 % la generación de residuos no recogidos selectivamente

Total de papel y cartón (t)



Total de residuos no peligrosos (t)



5.4 Indicadores básicos del impacto ambiental

	2012	2013	2014	2015	
Indicadores básicos del impacto ambiental de los Servicios Centrales en emisiones de CO₂ de residuos	Principales residuos no peligrosos (t CO₂)				
	Papel y cartón	11	10	11	9
	Plástico	1	1	1	1
	Residuos generales no recogidos selectivamente	60	60	55	43

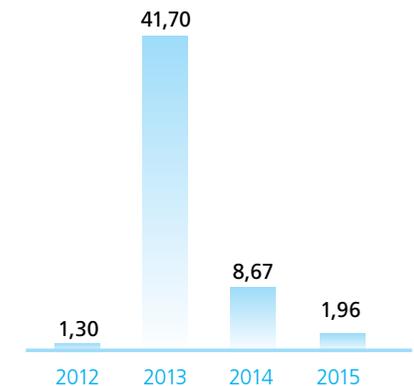
Datos extraídos del cálculo de la huella de carbono de CaixaBank 2015, verificada por Bureau Veritas el 23 de marzo de 2016 (factores de conversión de la Comisión Nacional de Energía, Oficina Catalana del Canvi Climàtic, DEFRA, etc.)

	2012	2013	2014	2015	
Indicadores básicos del impacto ambiental de los Servicios Centrales en los principales residuos peligrosos	Envases de productos químicos				
	Total de envases de productos químicos (t)	0,49	0,515	0,192	0,230
	Trapos contaminantes				
	Total de trapos contaminantes (t)	0,015	0,049	0	0,044
	Productos químicos orgánicos				
	Total de productos químicos orgánicos (t)	0,036	0,008	0,054	0,087
	Baterías de plomo				
	Total de baterías de plomo (t)	0,24	39,73	7,00	0,98
	Fluorescentes				
	Total de fluorescentes (t)	0,35	0,24	0,77	0,39
	Pilas				
	Total de pilas (t)	0,16	0,08	0,35	0,22
	Total de residuos peligrosos (t)*	1,30	41,70	8,67	1,96
	Total de residuos por empleado (kg)	0,84	26,92	5,37	1,14

**No se muestran los datos desglosados de los residuos peligrosos generados en menor cantidad (botes de spray, etc.), pero sí se tienen en cuenta en el valor de la suma total.*

La implantación del proyecto de centralización e identificación de la impresión ha contribuido a reducir el consumo de papel y a generar menos residuos de papel y tóneres

Total de residuos peligrosos (t)



5.4 Indicadores básicos del impacto ambiental

Además de los residuos que se detallan en las tablas anteriores, CaixaBank lleva a cabo un control de las cantidades generadas de otros residuos, como cristal, tela, metal, aceite de cocina, chatarra electrónica, madera y restos de jardinería.

En la cuantificación de los indicadores se diferencia entre los empleados de CaixaBank y los usuarios totales del edificio, ya que existe una elevada población circulante correspondiente a empleados de otras empresas (sobre todo personal externo de mantenimiento y limpieza, así como consultores, auditores, visitas, etc.) que contribuye al impacto final de la organización.

Sin embargo, hay aspectos que solo afectan al personal de CaixaBank, como los viajes corporativos. En cuanto a los indicadores relativos a la ocupación del suelo, actualmente la superficie total construida es de 78.190,28 m² (38,25 m²/usuario) y la superficie total ocupada, de 33.930,94 m² (16,60 m²/usuario).

	2012	2013	2014	2015
Usuarios de los Servicios Centrales	2.044	2.049	2.115	2.219
Empleados de los Servicios Centrales	1.544	1.549	1.615	1.719



5.5. Evaluación del comportamiento ambiental de los Servicios Centrales de CaixaBank



Ahorro y eficiencia energética

El ahorro y la eficiencia energética forman parte de la estrategia corporativa de CaixaBank y son aspectos prioritarios para el sistema de gestión ambiental implantado en sus Servicios Centrales.

Por este motivo, a lo largo del año 2015 se han puesto en marcha un conjunto de iniciativas para reducir el consumo de electricidad; algunas de las más destacadas son las siguientes:

En el edificio de los Servicios Centrales de Barcelona se han implantado distintas iniciativas que han supuesto una **reducción del consumo energético:**

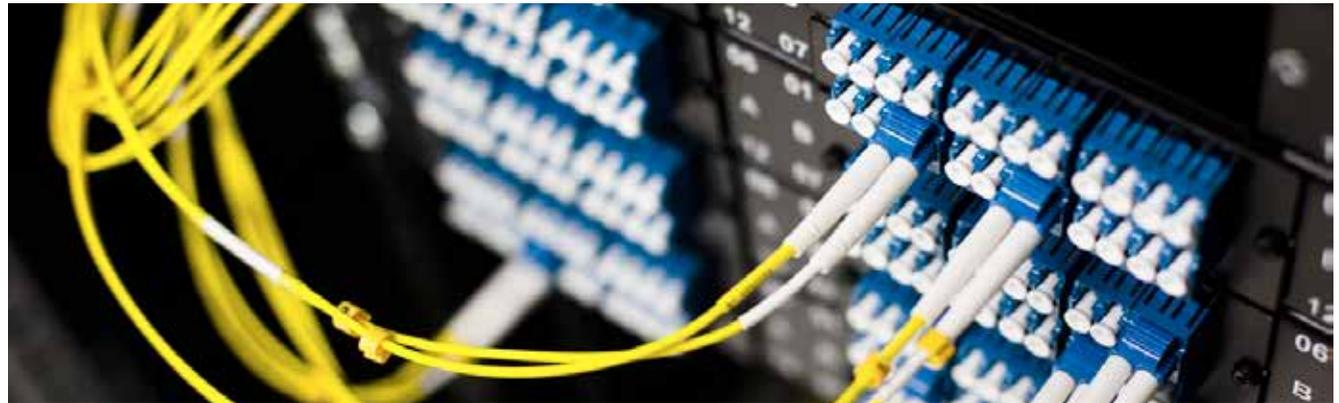
- Sustitución de los tubos fluorescentes que iluminaban algunas áreas del edificio de los Servicios Centrales por iluminación de ledes (planta 19 y sala del Consejo). Se prevé un ahorro anual de 28.580 kWh gracias a esta actuación.
- Optimización del consumo energético de los ascensores, gracias a la incorporación de un sistema de control de destino.

El cambio progresivo a iluminación de ledes en el edificio de los SS. CC. contribuye a reducir el consumo energético

5.5. Evaluación del comportamiento ambiental de los Servicios Centrales de CaixaBank

La apuesta de CaixaBank por la eficiencia energética se extiende también a la red de oficinas de la entidad con la implantación de distintas **mejoras que han supuesto un significativo ahorro energético:**

Se controlan los consumos de la red de oficinas y se efectúan notificaciones trimestrales de los kWh que se consumen



- Sustitución de 4.796 puntos de luz fluorescente por iluminación de ledes en los recintos de cajeros automáticos abiertos las 24 h. Esta actuación prevé un ahorro anual de 1.680.000 kWh.
- Sustitución de la iluminación fluorescente de 1.300 rótulos por iluminación de ledes, con una previsión de ahorro anual de 688.879 kWh.
- Integración del antiguo CPD de Barclays en el nuevo CPD de alta eficiencia de CaixaBank.
- Distribución de 13.129 *smart PC*, con un consumo energético inferior estimado de un 25 % respecto a los PC que sustituyen.
- Sustitución de 136 equipos de climatización de alto consumo energético por equipos más eficientes
- Sustitución de los ordenadores y pantallas antiguos procedentes de la red de oficinas de Barclays (1.335 puestos de trabajo) por equipos con niveles superiores de eficiencia energética (Energy Star 5), e instalación de regletas eléctricas de conexión de periféricos que detectan la hibernación de los PC y apagan los periféricos asociados (pantalla, impresoras, recicladores, escáneres, destructoras, etc.).
- Reducción de la potencia contratada en 206 oficinas, por un valor de 6.074 kW, lo que permite una mayor racionalización en la generación de energía por parte de las empresas suministradoras.
- Seguimiento exhaustivo de los consumos eléctricos en las oficinas e implantación de las siguientes medidas de control y sensibilización ambiental:
 - Se controlan los consumos de la red de oficinas y se realizan notificaciones trimestrales de los kWh consumidos.
 - Durante el 2015 se han enviado un total de 5.509 correos electrónicos personalizados en referencia a estos consumos y las buenas prácticas a implementar con el objetivo de disminuirlos.
 - Se han efectuado 100 contactos telefónicos a oficinas con consumos superiores a la media o con incrementos en el consumo eléctrico.

5.5. Evaluación del comportamiento ambiental de los Servicios Centrales de CaixaBank

Las mejores técnicas que se han implantado durante el año, junto con las medidas desensibilización e implicación del personal, han permitido alcanzar un ahorro de consumo por usuario del 2,14 % en el edificio de los Servicios Centrales de Barcelona.



Ahorro de electricidad por usuario del 2,14 % respecto al 2014

En el global de la entidad el consumo eléctrico ha sido de 182 GWh

De este modo **se ha alcanzado el objetivo marcado de reducción del 2 %**, que, sumado a los porcentajes que se han conseguido los últimos años, supone un importante éxito de los esfuerzos destinados a mejorar la eficiencia energética de las instalaciones de CaixaBank.

Respecto al consumo de toda la red de oficinas, el año 2015 se caracterizó por las altas temperaturas climáticas registradas durante los meses de junio, julio y agosto (el

mes de julio fue el mes más cálido de la serie histórica según el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente). Esto provocó que los consumos energéticos durante estos tres meses se incrementasen considerablemente y contrarrestasen las mejoras en ahorro conseguidas por las acciones implantadas anteriormente descritas. Aun así, si eliminamos la desviación provocada por la ola de calor y se toma como referencia el consumo del 2014 durante los tres meses de verano, la reducción anual habría sido del 2,65 %.

En cuanto al consumo de gasoil, solo se utiliza para alimentar los generadores y las turbinas que entran en funcionamiento en caso de emergencia y en las operaciones de mantenimiento de estos equipos. Respecto al año 2014 se ha producido un incremento del consumo del 42 %, debido a la necesidad de realizar operaciones extraordinarias de mantenimiento. A pesar de ello, teniendo en cuenta la causa que motiva su uso, el consumo de gasoil no se considera un indicador relevante dentro del sistema de gestión ambiental.

Papel

CaixaBank impulsa acciones para hacer más eficiente el consumo. Por ello, apuesta por el uso de papel reciclado, que supone un 92 % del consumo en los Servicios Centrales y un 99 % de la entidad. La sustitución del consumo de papel virgen por consumo de papel reciclado supone un ahorro de 0,9 kg de CO₂ por cada kg de papel utilizado.



En cuanto a los Servicios Centrales, se ha pasado de un consumo de papel de 57,4 kg/empleado en el 2014 a 51,6 kg/empleado en el 2015, de modo que se ha reducido un 10,1 % su consumo. Esta reducción se ha alcanzado gracias a la **implantación de un proyecto de centralización e identificación de las impresiones**. En este centro se ha realizado un esfuerzo para eliminar pequeñas impresoras (aproximadamente, 200 unidades) e instalar dos *pools* de

impresión por planta equipados con dispositivos de identificación de usuario. Si nos fijamos en el consumo de la red de oficinas y después de haber observado un incremento en el uso del papel imputable a la publicación de la nueva Ley de Transparencia, que supuso la necesidad de ampliar la información contenida en contratos y precontratos durante el año 2014, se observa una mejora de esta tendencia gracias, en buena parte, al proyecto de digitalización.

Este proyecto, iniciado en el 2014, permite firmar digitalmente los contratos gracias al despliegue de 13.129 *smart PC*. Dicho despliegue ha permitido que se hayan podido firmar 2.312.947 documentos de manera digital, en los que no se ha impreso la copia en papel para el archivo de CaixaBank y se ha dejado a voluntad del cliente la impresión de su copia, de la que puede disponer en todo momento a través de Línea Abierta.

Se ha reducido el consumo de papel en un 8,17 % respecto al 2014

En el 2015 se han mantenido las acciones implantadas durante los años anteriores dirigidas a minimizar el consumo de papel y de tóneres de impresión. Entre otros, en la red de oficinas se ha trabajado para mantener y promover la facturación electrónica, se ha fomentado el uso de las nuevas tecnologías informáticas y se han mantenido iniciativas promovidas durante los años anteriores, como las opciones de “Ver saldo” y “No imprimir comprobante”, y se han realizado ingresos sin sobre gracias al sistema de reconocimiento de billetes en los cajeros automáticos de la entidad. Así, se ha ahorrado en el consumo de recursos naturales, en la generación de residuos y en emisiones de CO₂.

Por otro lado, también **en el ámbito de la red de oficinas, se han consolidado y ampliado los servicios ofrecidos mediante Ready to Buy**, que permite a las oficinas generar contratos de productos a través de Línea Abierta, de modo que los clientes no tienen que realizar desplazamientos innecesarios a las oficinas para firmar los correspondientes

contratos. A través de esta herramienta se han firmado un total de 102.132 operaciones durante el 2015.

En otros usos de papel distintos del A4 reciclado consumido en las oficinas también se observan tendencias de reducción. Destaca principalmente la reducción de papel de envíos a clientes, donde respecto al 2014 se ha reducido un 14 % el envío de sobres, un 11 % el de A4 y un 20 % el de tercios. Esta reducción se ha conseguido gracias a la revisión de atributos de agrupabilidad, urgencia, campañas de incentivo para traspasar la correspondencia *on-line* a través de Línea Abierta y, sobre todo, marcando como “no imprimibles” un volumen considerable de comunicados de liquidaciones.

En el global de consumo de papel por empleado, teniendo en cuenta el consumo de A4 en las oficinas y los envíos a domicilio, la reducción ha sido del 8,17 %, el equivalente a 205.412 kg de papel y la emisión de 330 t de CO₂.

En lo que respecta a Marketing, en los últimos años se han llevado a cabo distintas iniciativas con el objetivo de reducir la impresión de publicidad: edición de folletos digitales, racionalización de las impresiones y reducción *de stocks* de impresión con tiradas más cortas; además, **en el 2014 se creó un nuevo grupo de trabajo especializado en publicidad digital *on-line*.**

Durante el año 2015 se ha publicado un concurso interno de ideas basado en la reducción de papel en la red de oficinas, que ha recogido hasta 164 ideas. Varias de estas ideas se están desarrollando para convertirlas pronto en la implantación de nuevos proyectos para seguir fomentando el ahorro en el consumo de papel.

Residuos

CaixaBank prioriza las acciones de minimización en la producción de residuos a través del ahorro en el consumo de recursos.

Se ha reducido en un 15 % el volumen de residuos no recogidos selectivamente

Durante el 2015 se han consolidado los esfuerzos realizados durante el 2014 para mejorar la recogida selectiva en el edificio de los Servicios Centrales.

Así, se eliminaron las papeleras individuales para cada trabajador y se reforzó el sistema de recogida selectiva mediante nuevos contenedores. Dichos contenedores se identifican de forma diferenciada tanto por sus colores como por la forma de la apertura para depositar los residuos e incluyen un adhesivo explicativo que indica qué se puede tirar en ellos y qué no. Gracias a esta iniciativa el volumen de residuos no reciclables disminuyó un 10 % respecto al 2013, y durante el 2015 se ha reducido un 15,3 % respecto al año anterior (reducción de la emisión de 7.713 kg de CO₂ en la atmósfera).

Por otro lado, gracias a la implantación del proyecto de centralización e identificación de las impresiones, también se ha fomentado la reducción de los residuos de papel y cartón, que se han reducido en un 10,4 % respecto al año anterior, y la generación de residuos de tóneres, que se ha reducido un 22,8 % respecto al 2014, evitando la emisión de 11.603 kg de CO₂.

A pesar de ello, y también fruto de la mejora en la recogida selectiva, se ha

producido un incremento de la generación de residuos de plástico de un 36,7 %. En valores absolutos, se han recogido 2.206 kg más de plástico, aunque la suma de los residuos de papel, plástico y residuos no reciclables que se recogen en las distintas plantas del edificio de los Servicios Centrales se ha reducido en 13.461 kg. Por ello, y fruto de la definición de un objetivo para reducir los residuos de plástico, se ha abierto una "no conformidad" al respecto y se ha pospuesto la reducción de estos residuos y la consecución del objetivo en el año 2016.

Respecto a la generación de los residuos de plástico de la red territorial, cabe destacar el esfuerzo realizado para cambiar el tipo de plástico utilizado para fabricar los blísters de monedas que se reparten en la red de oficinas, donde se ha sustituido el PVC por PET. Si bien la afectación dentro de nuestra entidad no es demasiado elevada, se han tenido en cuenta criterios ambientales pensando en el fin de la vida útil de estos materiales.

En cuanto a los residuos producidos en la cocina de los Servicios Centrales, en el 2015 se hizo un esfuerzo para cambiar las cajas con las que se reciben los ingredientes, especialmente la fruta, y fueron sustituidas

por cajas de cartón de un solo uso por cajas de plástico retornables.

Durante el 2013 se implantó un nuevo Plan Integral de Revalorización de Equipos Tecnológicos. Esta iniciativa tiene un fuerte impacto tanto en el aspecto ambiental como en el social, ya que promueve la cesión de equipos electrónicos procedentes tanto de CaixaBank como de las filiales (pantallas, teclados, impresoras, fotocopiadoras, teléfonos móviles, ordenadores, etc.) a organizaciones sin ánimo de lucro.

Este hecho supone una gestión más sostenible de estos aparatos, que dejan de ser considerados residuos para convertirse en un recurso para nuevas necesidades.

A causa básicamente de actividades de mantenimiento de las instalaciones de los Servicios Centrales, también es importante destacar la producción de otros residuos propios de estas tareas y que se recogen de manera selectiva. Así, se recogen residuos no peligrosos, como madera, material textil, filtros de aire o restos de poda, así como residuos considerados peligrosos, como fluorescentes, baterías o envases de productos químicos.

Agua

En los últimos tres años la reducción media del consumo de agua de los Servicios Centrales de CaixaBank se ha reducido un 12 %

El agua es un recurso escaso en la zona mediterránea. Forma parte de la estrategia ambiental de CaixaBank trabajar para reducir el consumo en los edificios y aplicar buenas prácticas ambientales para optimizar su uso diario.

Uno de los consumos de agua más importantes en el edificio de los Servicios Centrales de Barcelona es el procedente de las torres de refrigeración, que tienen que llenar automáticamente el circuito de condensación para compensar la evaporación y las purgas de agua. El traslado del CPD a Cerdanyola ha permitido reducir la necesidad de demanda de refrigeración, y en los últimos tres años se ha conseguido **un ahorro de agua del 12 % de media**. El año anterior la media de reducción era del 28 %, pero las necesidades de climatización del último verano, con temperaturas más elevadas, han estabilizado la tendencia.

Durante el año 2015 se ha implantado un proyecto de ahorro de agua que ha

consistido en el cambio de refrigeración de uno de los compresores del edificio, anteriormente refrigerado por agua, y en la actualidad se disminuye la temperatura por aire.

Cabe señalar que el nuevo CPD utiliza sistemas de refrigeración *freecooling*, más eficientes energéticamente y sin el agua como medio de refrigeración.

Durante el año 2013 se implantó una aplicación para controlar los consumos de agua en un conjunto aproximado de 500 oficinas de la zona metropolitana de Barcelona, de donde se han obtenido lecturas completas anuales durante el 2014 y el 2015. Por otro lado, CaixaBank lleva a cabo un seguimiento periódico del consumo de agua, lo que le permite detectar rápidamente la existencia de averías y tomar medidas para resolverlas.

Fruto de su actividad, CaixaBank genera aguas residuales. Para asegurar que se cumplen los límites de vertido detallados

en la normativa de referencia, un laboratorio autorizado realiza analíticas semestrales para cada uno de los puntos de vertido existentes. De acuerdo con los resultados de las analíticas realizadas en el 2015, CaixaBank cumple los límites de referencia establecidos en el Reglamento Metropolitano de vertidos de aguas residuales de Barcelona, aunque durante este año varios de los puntos de vertido arrojaron elevados valores de nitrógeno orgánico y amónico directamente atribuibles a las aguas sanitarias procedentes de los WC y al ahorro del consumo de agua de los últimos años, lo que ha incrementado su concentración. En lo que a este hecho se refiere, se ha informado puntualmente a la Administración competente.

En cuanto a la utilización de agua, especialmente en las torres de refrigeración, CaixaBank mantiene adecuadamente las instalaciones a través de empresas acreditadas para evitar la proliferación de legionela.

5.5. Evaluación del comportamiento ambiental de los Servicios Centrales de CaixaBank

Ruido

Durante el 2012 se realizaron mediciones de ruidos diurnos y nocturnos en condiciones de funcionamiento normal.

Los resultados obtenidos se encontraban dentro de los valores aceptados por la normativa y no ha habido cambios en el funcionamiento del edificio que hayan podido variar los niveles sonoros emitidos. Aun así, los Servicios Centrales se encuentran situados en un área con especial sensibilidad acústica a causa de la proximidad de la zona residencial. Este hecho motiva a CaixaBank a introducir cada año mejoras para mantener bajo control las emisiones acústicas y reducir las.

Así, durante el año 2013 se adquirieron cuatro paneles móviles de aislamiento acústico de 50 mm de grosor, que se utilizan para operaciones que podrían resultar molestas para los vecinos, como la carga de los residuos de lodos de la arqueta de aguas residuales por parte de un camión-cuba que los traslada a la depuradora.



Cambio climático (emisiones)

El apoyo y el impulso a las iniciativas dirigidas a prevenir, mitigar, adaptarse y responder al cambio climático es uno de los puntos estratégicos de la política ambiental de CaixaBank.

Así, la entidad ha puesto en marcha una nueva iniciativa ambiental para convertirse en el primer banco de España y uno de los primeros de Europa que compensa las emisiones de CO₂ derivadas del conjunto de su actividad. Eso supone que el objetivo de compensación incluye las emisiones asociadas tanto a los Servicios Centrales como al conjunto de la red comercial, la mayor del sector financiero en el país, con más de 5.300 oficinas.

El plan *Carbon Neutral* se ha iniciado este 2015 y se irá ampliando paulatinamente hasta que, en el 2018, coincidiendo con la culminación del Plan Estratégico 2015-2018 de la entidad se consiga el objetivo de compensar el impacto ambiental incluido en el cálculo de la huella de carbono.



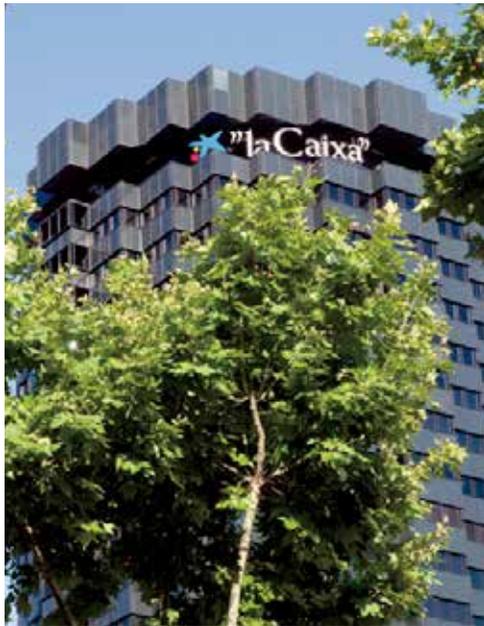
Cabe destacar la participación en el CDP, el mayor sistema de evaluación de la transparencia y la actuación en la gestión empresarial del carbono a escala mundial. CaixaBank ha seguido formando parte del **prestigioso índice global The A List – The CDP Climate Performance Leadership Index 2015**. Se trata de la máxima distinción otorgada por el CDP y solo acceden a ella las empresas que demuestran la mejor gestión y actuación respecto al cambio climático. Esta distinción supone uno de los mayores

reconocimientos a nivel mundial en lo que respecta a la gestión de la reducción de emisiones de carbono y la aplicación de medidas correctoras para reducir el impacto ambiental de la actividad de la entidad.

Por otro lado, el mismo organismo ha reconocido también a CaixaBank como la entidad financiera española con más transparencia en la gestión del cambio climático, otorgándole una puntuación de 100A y manteniendo su posición en el índice CDLI (Carbon Disclosure Leadership Index).

CaixaBank también evalúa los **riesgos y las oportunidades del cambio climático** sobre su actividad en un sentido amplio, incluyendo aspectos legales y físicos. A lo largo del 2014 y el 2015 CaixaBank ha trabajado en el desarrollo de un informe estratégico de riesgos y oportunidades derivados del cambio climático, que ha permitido a la entidad obtener un análisis detallado de los principales impactos del cambio climático en las distintas áreas de negocio, su magnitud, el potencial de actuación

5.5. Evaluación del comportamiento ambiental de los Servicios Centrales de CaixaBank



y el coste de implementación de las medidas necesarias para afrontarlas. Este informe estratégico permite a CaixaBank anticiparse a los riesgos derivados del cambio climático y beneficiarse de las oportunidades que este pueda producir.

CaixaBank realiza anualmente un **inventario de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)** generadas como consecuencia de su actividad corporativa para calcular la huella de carbono y establecer acciones dirigidas a reducirla progresivamente. La huella de carbono de CaixaBank tiene en cuenta las emisiones producidas por el consumo de combustibles y gases refrigerantes (alcance 1), las emisiones indirectas generadas por el consumo de electricidad (alcance 2) y el resto de emisiones indirectas generadas por el consumo de bienes y servicios, el tratamiento de residuos y los viajes de los trabajadores (alcance 3). La entidad acreditada Bureau Veritas ha verificado el cálculo correspondiente a la huella de carbono del 2015.

Una de las iniciativas que se han adoptado durante el 2015 ha sido la **compensación de las emisiones** que no se han podido

reducir durante el 2014, a través de la participación en dos **proyectos de energías renovables** y compromiso social desarrollados en Colombia.

En el 2015 se han compensado las 4.447 toneladas de emisiones de CO₂ generadas por la actividad que se ha llevado a cabo en el edificio de los Servicios Centrales de Barcelona, convirtiéndolo en un edificio con cero emisiones, y el consumo de energía eléctrica de toda la red de oficinas. Se ha participado en el proyecto Mariposas, situado en Chile, con el que se ha construido una planta hidroeléctrica para generar una media de 40 gigawatts de electricidad renovable al año. La infraestructura, tal como lo requieren los estándares de compensación de emisiones, está reconocida por Verified Carbon Standard (VCS).

Se escogió este proyecto por su importancia en la reducción de emisiones de gases con efecto invernadero, ya que ha permitido aumentar la cantidad de energía renovable disponible en la red eléctrica y reducir el uso de combustibles fósiles. Así mismo, el proyecto ha aportado beneficios a la zona en la que se encuentra ubicado, que registra altas tasas de paro y pobreza, con la creación

de 250 puestos de trabajo durante la fase de construcción y de cinco puestos de trabajo permanentes con la puesta en marcha de la planta. Por otro lado, se benefician 2.200 agricultores locales, ya que el agua utilizada para generar electricidad se utiliza también para regar los cultivos para mejorar la organización del sistema de irrigación actual.

Desde el 2015 CaixaBank también es nuevo signatario de los programas de Acuerdos Voluntarios de la Generalitat de Catalunya y del Registro de la Huella de Carbono del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente: en ambos programas nos comprometemos a calcular la huella de carbono cada año y a aplicar medidas de reducción en la producción de CO₂.

Por otro lado, CaixaBank también ha añadido su granito de arena a la iniciativa 1 millón de compromisos por el clima, impulsada por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, que trasladó nuestro compromiso de reducción de emisiones a la Cumbre del Clima de París (COP 21).



El 98,62 % de la energía eléctrica consumida por CaixaBank proviene de fuentes de energía renovables

Así pues, tal como lo establece la estrategia corporativa, **CaixaBank mantiene su compromiso de reducción de emisiones de CO₂** asociadas al funcionamiento de las instalaciones (iluminación, climatización...), la realización de desplazamientos y viajes corporativos, las operaciones de mantenimiento y, en caso de emergencia, la puesta en marcha de turbinas y de grupos electrógenos. Aunque no se dispone de energías renovables propias, para minimizar el impacto ambiental vinculado al consumo de electricidad el 100 % de la energía eléctrica que se consume en los Servicios Centrales de CaixaBank y el 98,62 % de la que se consume en la totalidad de los edificios y la red de oficinas de la entidad proviene de fuentes de energía renovables, tal como lo acredita la empresa suministradora Gas Natural Fenosa mediante un certificado de la Comisión Nacional de Energía (CNE).

Más allá de las emisiones asociadas al consumo eléctrico que ya han sido detalladas en apartados anteriores, **es importante destacar las derivadas de los desplazamientos en avión, tren o**

coche realizadas por los empleados.

En global, las emisiones y el número de kilómetros recorridos durante el 2015 se ha incrementado, principalmente debido a la incorporación de Barclays y la necesidad de incluir esta entidad en CaixaBank. Aun así, cabe destacar que se han realizado distintas iniciativas para mitigar el impacto provocado por dichos desplazamientos. Así, distintos contratos con empresas de taxi permiten dar prioridad a la utilización de vehículos híbridos para realizar desplazamientos dentro de las principales ciudades españolas. Así mismo, se buscan hoteles para los empleados que estén lo más próximos posible a su destino final, con el fin de minimizar los desplazamientos en taxi. Durante el 2015 se creó una aplicación informática con el objetivo de compartir taxis en caso de trayectos e itinerarios similares, accesibles para todos los empleados del Grupo.

Muchos de estos viajes son realmente necesarios y para estos casos se ha actuado en la herramienta de reserva que utilizan los empleados, no solo incluyendo mensajes en

ella para promover los medios de transporte menos contaminantes sino que para fomentar la sensibilización ambiental de los trabajadores también se les informa de las toneladas de CO₂ que produce el viaje que han reservado. Para otros tipos de viajes que se pueden evitar, CaixaBank ha puesto a disposición de los empleados un nuevo portal de herramientas de comunicación que incluye distintos servicios, como la mensajería instantánea, audio y videoconferencias, reuniones virtuales, compartición de documentos o la creación de una red social propia que permite establecer grupos de trabajo, etc. Esta acción permitió que durante el 2014 hubiese un incremento del 36 % del número de reuniones virtuales respecto al año 2013 y que durante el 2015 se haya producido un nuevo incremento del 8,1 % respecto al año anterior. Todas estas acciones tienen como objetivo fomentar la progresiva reducción de las emisiones de CO₂ generadas por la actividad de CaixaBank y contribuir a luchar activamente contra el cambio climático.



Formación y sensibilización

Los empleados juegan un papel fundamental en la política ambiental de la entidad, ya que son ellos quienes, con su implicación, hacen posible la implantación de mejoras en la gestión ambiental y con sus acciones contribuyen a la reducción de emisiones de CO₂.

A lo largo del año se han promovido distintas acciones de sensibilización mediante el envío de correos electrónicos, mensajes en la intranet, publicaciones en revistas de distribución interna..., y se ha mantenido actualizada una página web específica para el medioambiente que incluye distintas informaciones, desde la política y certificaciones de la empresa hasta la formación ambiental.

Cabe destacar también que con el objetivo de buscar la implicación para la conservación del medioambiente de los empleados de CaixaBank, durante el año 2015 se actualizó con nuevos contenidos el

Manual de Buenas Prácticas Ambientales, donde se recogen medidas sencillas que se pueden adoptar en el lugar de trabajo con el objetivo de minimizar el impacto ambiental y climático asociado a la utilización de recursos (energía, material de oficina, etc.) y la producción de residuos.

De forma específica, durante el 2015 también se ha impartido formación a gestores, analistas de riesgos y abogados de la plantilla que intervienen en las operaciones de financiación evaluadas dentro del perímetro de los Principios de Ecuador.

CaixaBank pretende fomentar la sostenibilidad no solo en los empleados, sino también en la sociedad. Por ello, dispone del **espacio ecoCaixa en su página web, desde donde se difunden consejos de buenas prácticas ambientales** y se explican iniciativas de la entidad en materia ambiental.

https://portal.lacaixa.es/ecocaixa_es.html

5.6. Seguimiento de objetivos ambientales del 2015



Los principales ejes que enmarcan el Plan Ambiental 2012-2015 de CaixaBank, aprobado por el Comité de Dirección de la entidad, son los siguientes:

- **Inclusión de criterios ambientales en la generación de nuevos productos y servicios**
- **Lucha contra el cambio climático**
- **Sensibilización ambiental**

En el contexto de este plan y con el objetivo de asegurar la mejora continua en el ámbito ambiental, anualmente se establecen objetivos, teniendo en cuenta los aspectos ambientales significativos y todos los que se consideran pertinentes en relación con el comportamiento ambiental. Así, se garantiza que los objetivos ambientales cubren de manera global los aspectos relevantes de la actividad de CaixaBank.



5.6. Seguimiento de objetivos ambientales del 2015

OBJETIVOS Y MEJORAS 2015*

A lo largo de los últimos años se han fijado ambiciosos objetivos respecto a la minimización de los consumos energéticos, consumo de papel y generación de emisiones de CO₂. Este año se ha seguido en la misma línea de trabajo, y se han obtenido los resultados que se muestran en la siguiente tabla resumen:

Objetivos entidad 2015

Cumplimiento

OBJETIVOS	
Energía – Reducción del consumo sobre datos del 2014 <i>Objetivo: -2 %. Parcialmente alcanzado: -2,14 % en los Servicios Centrales y +0,02 en la red (-2,65 % recalculado evitando la ola de calor)</i>	●
Sustitución de fluorescentes por ledes en la planta 19 y la sala del Consejo en los Servicios Centrales	●
Optimización de los ascensores con sistema de control de destino	●
Sustitución de 4.796 puntos de luz en recintos de 24 h por iluminación de ledes	●
Cambio de la iluminación de 1.300 rótulos por iluminación de ledes	●
Integración del CPD de Barclays al CPD de alta eficiencia de Cerdanyola	●
Sustitución de los equipos de 1.335 puestos de trabajo por equipos más eficientes e incorporación de regletas Salicru	●
Sustitución de 136 equipos de clima	●
Despliegue de 13.129 <i>smart PC</i>	●
Sensibilización ambiental	●
Papel – Reducción del consumo sobre datos del 2014 <i>Objetivo: -5 %. Alcanzado: -10,1 % en los Servicios Centrales y - 8,17 % en la red territorial</i>	●
Centralización de impresoras e identificación del usuario	●
Proyecto de digitalización de contratos	●
Despliegue de 13.129 <i>smart PC</i>	●
Revisión de los atributos de los comunicados a domicilio	●
Uso de reuniones virtuales – Incremento del uso sobre datos del 2014 <i>Objetivo: +10 %. Parcialmente alcanzado: +8,1 % en toda la entidad</i>	●
Sensibilización ambiental	●
Actualización del <i>Manual de Buenas Prácticas</i>	●
Residuos de plástico – Reducción de la producción de residuos sobre datos del 2014 <i>Objetivo: -3 %. No alcanzado</i>	○
Definición del nuevo diseño de las plantas de los SS. CC. con la incorporación de <i>office</i> con fregadero	●
Residuos de cartón en la cocina – Reducción de la producción de residuos sobre datos del 2014 <i>Objetivo: -10 %. Alcanzado</i>	●
Sustitución de cajas de cartón de un solo uso por cajas de plástico retornable	●
Productos de financiación específica <i>Objetivo de creación de un nuevo ecoproducto: alcanzado</i>	●
Convenio con Iberdrola para financiar instalaciones de medidas de eficiencia energética para instalaciones agropecuarias	●
Préstamos específicos para paliar los efectos de determinadas catástrofes: incendios forestales en Cataluña e inundaciones en Navarra, Aragón y La Rioja	●

- Alcanzado
- En proceso
- No alcanzado

*Los hitos asociados a la consecución de los distintos objetivos se encuentran detallados en los diferentes apartados que preceden a esta tabla.

5.7. Definición de los objetivos ambientales del 2016



Una vez evaluados los aspectos ambientales del año 2015 y su significancia, se han definido los objetivos de cara al 2016:

- Reducción del consumo de papel en un 5 %
- Reducción de los residuos de plástico en un 3 %
- Reducción del consumo energético en un 2 %
- Fomento de la utilización del Lync en los dispositivos móviles
- Reducción en la generación del residuo de cristal en la cafetería de los SS. CC. en un 10 %
- Incidencia en la mejora ambiental de los criterios de contratación: evaluación ambiental de proveedores y revisión de los criterios de "compra verde", con el objetivo de reducir el impacto ambiental de la comercialización de nuestros servicios productos



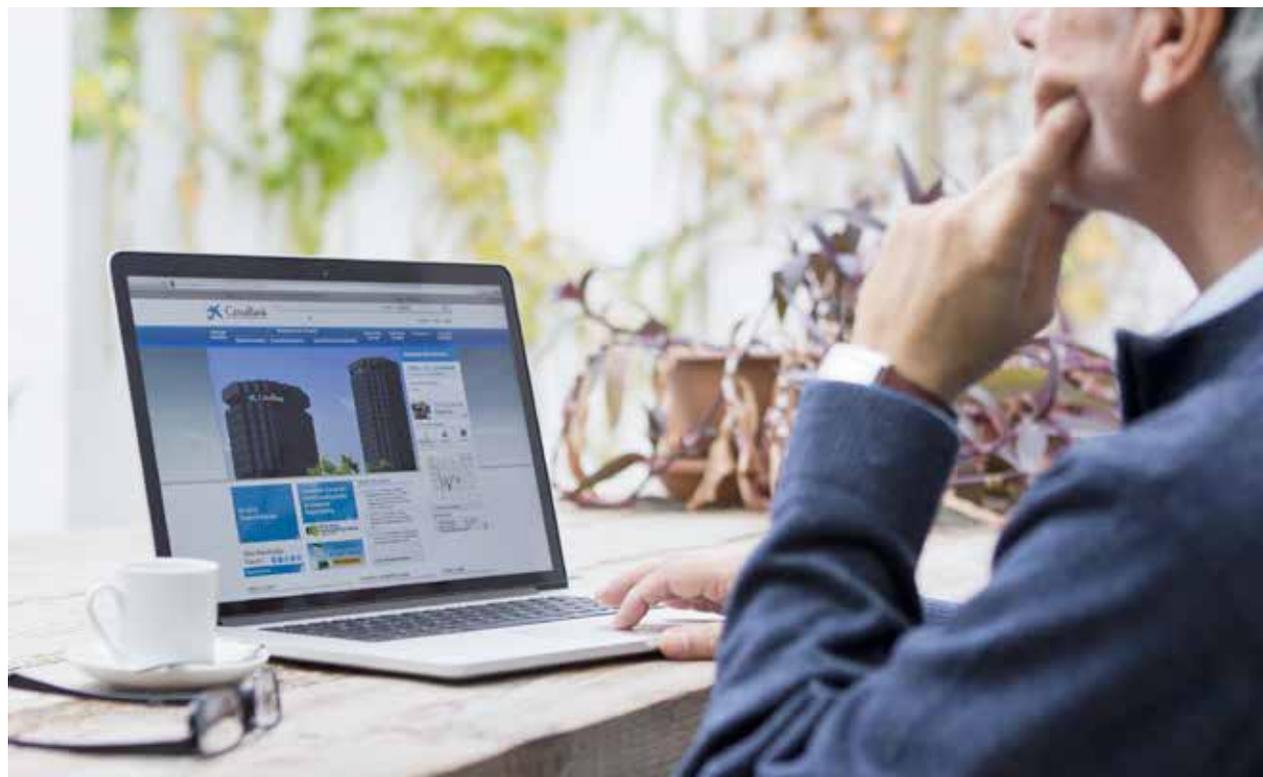
6. Cumplimiento legal ambiental



CaixaBank dispone de una aplicación informática específica para la gestión y el control de los aspectos legales relacionados con el medioambiente. CaixaBank identifica los requisitos legales ambientales aplicables de ámbito europeo, estatal, autonómico y local. Los requisitos que se detectan se introducen en un registro de seguimiento para, posteriormente, evaluarlos. Los resultados de las evaluaciones se anotan en la aplicación y se identifica si cada requisito se cumple o no, si no se aplica o si no ha sido evaluado.

Una vez realizada la evaluación de todos los requisitos aplicables o los compromisos suscritos voluntariamente, puede concluirse que no existen indicios de incumplimiento legal.

En la página siguiente se detallan los principales requerimientos normativos aplicables a los Servicios Centrales de CaixaBank.



6. Cumplimiento legal ambiental

Ámbito	Principal normativa de referencia	Resultados de la evaluación de cumplimiento por parte de CaixaBank
Prevención y control de la contaminación	Ordenanza Municipal de Actividades y de la Intervención Integral de la Administración Ambiental de Barcelona (BOPB del 11-5-2001)	Se dispone de licencia ambiental (concedida el 26 de marzo de 2002. Número de expediente: 00-20002-010).
Aguas	Reglamento Metropolitano de Vertidos de Aguas Residuales del Área Metropolitana de Barcelona (BOP 3-2-2015)	Se dispone de permiso de vertido otorgado por la Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos y Tratamiento de Residuos (EMSHTR). Se cumplen los límites de vertido de aguas residuales establecidos por la EMSHTR.
Residuos	Ley 22/2011, de 28 de julio, de Residuos y Suelos Contaminados (BOE del 29-7-2011) Decreto Legislativo 1/2009, de 21 de julio, en el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de los Residuos (DOGC del 28-7-2009) Real Decreto 679/2006, de 2 de junio, donde se regula la gestión de los aceites industriales usados (BOE del 3-6-2006) Real Decreto 952/1997, de 20 de junio, por el que se modifica el reglamento para la ejecución de la Ley 20/1986, de 14 de mayo, Básica de Residuos Tóxicos y Peligrosos, aprobado mediante el Real Decreto 833/1988, de 20 de julio (BOE del 5-7-1997) Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (BOE del 21-02-2015) Real Decreto 105/2008, de 1 de febrero, donde se regula la producción y gestión de los residuos de la construcción y demolición (BOE del 13-2-2008) Decreto 89/2010, de 29 de junio, donde se aprueba el Programa de Gestión de Residuos de la Construcción de Cataluña (DOGC del 6-7-2010) Ley 11/1997, de 24 de abril, de Envases y Residuos de Envases (BOE 25-4-1997) Real Decreto 106/2008, de 1 de febrero, sobre pilas y acumuladores y la gestión ambiental de sus residuos (BOE del 12-2-2008) Ordenanza General del Medio Ambiente Urbano de Barcelona (BOP Barcelona del 2-5-2011)	Inscripción en el registro de productores de residuos peligrosos (código P-06524.1). Se dispone de la documentación que acredita la correcta gestión de los residuos a través de gestores de residuos autorizados (fichas de aceptación, hojas de seguimiento...) Correcta gestión y almacenaje adecuado de los aceites residuales. Se sigue toda la normativa sectorial específica para cada uno de los residuos generados.
Ruido	Ordenanza de Medio Ambiente de Barcelona (BOPB del 2-5-2011)	Se cumplen los límites de emisión establecidos en la Ordenanza de Medio Ambiente de Barcelona. En febrero del 2012 se ha llevado a cabo, por parte de una empresa especializada, un estudio de ruido.

6. Cumplimiento legal ambiental

Ámbito	Principal normativa de referencia	Resultados de la evaluación de cumplimiento por parte de CaixaBank
Instalaciones	<p>Real Decreto 3275/1982, de 12 de noviembre, sobre condiciones técnicas y garantías de seguridad en centrales eléctricas, subestaciones y centros de transformación (BOE del 1-12-1982)</p> <p>Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios (BOE del 29-8-2007)</p> <p>Real Decreto 842/2002, de 2 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento Electrotécnico para Baja Tensión (BOE del 18-9-2002)</p> <p>Real Decreto 1314/1997 por el que se dictan las disposiciones de aplicación de la Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo 95/16/CE sobre ascensores (BOE del 1-8-1997)</p> <p>Real Decreto 1523/1999, de 1 de octubre, por el que se modifica el Reglamento de Instalaciones Petrolíferas aprobado por el RD 2085/1994 y las instrucciones técnicas complementarias MI-IP03 y MI-IP04 (BOE del 22-10-1999)</p> <p>Real Decreto 2060/2008, de 12 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Equipos a Presión y sus instrucciones técnicas complementarias (BOE del 5-2- 2009)</p> <p>Ley Autonómica 3/2010, de 18 de febrero, de Prevención y Seguridad en Materia de Incendios en Establecimientos, Actividades, Infraestructuras y Edificios (DOGC del 10-3-2010)</p> <p>Real Decreto 379/2001, de 6 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de Almacenamiento de Productos Químicos y sus instrucciones técnicas complementarias (BOE del 10-5-2001)</p> <p>Real Decreto 138/2011, de 4 de febrero, donde se aprueban el Reglamento de Seguridad para Instalaciones Frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias (BOE del 8-3-2011)</p>	<p>Se dispone de las correspondientes legalizaciones de las instalaciones térmicas, eléctricas, petrolíferas, de aparatos de elevación, instalaciones contra incendios, etc.</p> <p>Se lleva a cabo un correcto mantenimiento de todas estas instalaciones</p>
Atmósfera	<p>Reglamento (CE) núm. 1005/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de septiembre de 2009, sobre las sustancias que agotan la capa de ozono (DOUE del 31-10-2009)</p>	

7. Extendiendo la responsabilidad social y ambiental a la cadena de proveedores

La política de compras de CaixaBank se basa en el riguroso cumplimiento del marco legal establecido. La entidad, consciente de la necesidad de efectuar una gestión responsable en relación con sus proveedores, mantiene como criterio de idoneidad la conjunción de calidad y fiabilidad en el servicio con el valor y los compromisos éticos adquiridos por la propia entidad.

Por ello, entre sus compromisos está el de **velar por la transparencia y el rigor en la selección de colaboradores, así como en la adjudicación de contratos** –todas las compras que se realizan pasan, antes de su adjudicación, por una mesa de compras y, en función del importe, por subasta pública– **o el requerimiento a los proveedores de una conducta respetuosa con el medioambiente y los derechos humanos**, y se refuerza así la cooperación mutua y la fidelización.

A este respecto, CaixaBank, sus empresas filiales y el resto de empresas del Grupo “la Caixa” incluyen en sus contratos una cláusula de aceptación obligatoria en la que **los proveedores aceptan conocer y respetar los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la política ambiental de la entidad**.

Desde el 2013, los potenciales proveedores deben registrarse en el Portal de Proveedores del Grupo “la Caixa” para ofrecer sus productos y servicios. Antes, deben aceptar los criterios éticos, sociales y medioambientales para proveedores del Grupo. Así mismo, las empresas proveedoras deben aportar la información sobre certificados ambientales y laborales de que dispongan y deben estar al

corriente de sus obligaciones legales. Es un requisito indispensable para poder colaborar con la entidad.

Cabe destacar que a la hora de seleccionar a los proveedores, CaixaBank utiliza los cuestionarios del Manual de Compra Verde y otros cuestionarios específicos. El uso de estas herramientas tiene el objetivo de seleccionar a los proveedores que estén comprometidos y que trabajen para minimizar el impacto ambiental. Así mismo, la apuesta por la sostenibilidad favorece la mejora de la eficiencia y la racionalización de costes.

Durante el 2015 se ha llevado a cabo un proyecto de “ambientalización de filiales”, que tendrá continuidad durante los próximos años. La primera fase del proyecto ha consistido en la aprobación, por parte de la Dirección General de CaixaBank, del contenido mínimo de la política ambiental que han aprobado las filiales 100 % participadas. Así, estas filiales han adaptado este contenido a las distintas realidades de sus actividades y han aprobado sus respectivas políticas ambientales de acuerdo con los criterios definidos por CaixaBank.

CaixaBank extiende a la cadena de proveedores el compromiso ambiental, social, ético y de lucha contra el cambio climático definido en la estrategia corporativa de la entidad

8. Apuesta por la sostenibilidad social y ambiental



La inversión socialmente responsable (ISR) permite agrupar sostenibilidad y rentabilidad mediante la integración de criterios de responsabilidad social, ambiental y de gobierno corporativo en la preselección de la cartera de inversión. CaixaBank considera que la ISR es una herramienta fundamental para impulsar el desarrollo sostenible y trabaja para incrementar su presencia en el mercado español.

Así mismo, CaixaBank ha desarrollado distintas **líneas de financiación para apoyar a los proyectos más respetuosos con el medioambiente** y que contribuyan a prevenir, mitigar y dar respuesta al cambio climático.

Principios de Ecuador

CaixaBank, como signatarios de los Principios de Ecuador desde el año 2007, **mantiene un compromiso integral con la financiación responsable**. Por ello, la aprobación de proyectos de financiación con una inversión superior a los 10 millones de dólares requiere una evaluación previa positiva, que incorpora los factores sociales y ambientales en el análisis, de acuerdo con las directrices de la Corporación Financiera Internacional (CFI).

Por otro lado, **CaixaBank puso en marcha durante el 2011 un**

procedimiento interno para evaluar los riesgos sociales y ambientales en las operaciones sindicadas superiores a los 7 millones de euros, cuya finalidad sea la inversión.

En el 2015 se ha ampliado el perímetro de aplicación de este procedimiento a la financiación de proyectos superiores a 5 millones de euros, cuando el titular sea una persona jurídica mediana-grande, grande o muy grande. A lo largo del 2015 se han financiado 4 proyectos dentro del perímetro de los Principios de Ecuador, con una inversión global superior a los 17.808.000 euros y la participación de CaixaBank de más de 636 millones de euros.

Inversiones (2015)

17.808 M€
en 14 proyectos

+636 M€



Fondo Ético (2015)

2.662 participantes

45,17 M€
en el fondo de inversión

Fondo Ecológico (2015)

838 participantes

8,31 M€
en el fondo de inversión

Cuenta Verde (2015)

3.965 cuentas

Fondo Ético

Creado en el año 2011, MicroBank Fondo Ético es un **fondo de inversión ético y solidario que invierte en renta variable, renta fija corporativa y pública a escala global** y que, en la selección de los activos de la cartera, incorpora no solo exigencias financieras sino también criterios éticos, sociales y ambientales.

Adicionalmente, el fondo tiene un componente solidario, ya que cede el 25 % de la comisión de gestión de organizaciones no lucrativas; por otro lado, la Fundación "la Caixa" aporta un importe equivalente para un proyecto de cooperación internacional.

Durante el 2015 el fondo contó con 2.662 partícipes, con un volumen de 45,17 millones de euros.

Fondo Ecológico

Desde MicroBank también se pone a disposición de los clientes de CaixaBank el primer fondo español que integra rentabilidad y respeto por el medioambiente. Así, el Fondo Ecológico es un fondo no garantizado de renta variable internacional que invierte en una selección de fondos ecológicamente responsables, es decir, en empresas que producen o manufacturan productos o tecnologías respetuosas con el medioambiente: energías renovables, gestión y tratamiento del agua, reciclaje, alimentación ecológica, etc.

Durante el 2015 este fondo ha tenido 838 partícipes, con un volumen total de 8,31 millones de euros.

Cuenta Verde

La Cuenta Verde comercializada por MicroBank es una cuenta comprometida con el medioambiente que ofrece ventajas financieras y que permite colaborar en el programa WWF (World Wild Fund) en la conservación del medioambiente y en el desarrollo sostenible mediante aportaciones económicas al programa de Reforestación de la ONG. En el 2015 se han constituido 3.965 Cuentas Verdes.

CaixaBank considera las implicaciones sociales y ambientales de su actividad como parte de su compromiso social

ecoPréstamos al consumo

En el 2012 CaixaBank amplió su oferta comercial con una oferta específica de ecoPréstamos y, a través de MicroBank, de ecoMicrocréditos personales, con el objetivo de **fomentar las inversiones sostenibles que mejoren la eficiencia de los recursos o reduzcan el impacto del medioambiente.**

Estos préstamos tienen como finalidad la compra de vehículos y electrodomésticos más respetuosos con el entorno y la

rehabilitación de viviendas con el objetivo de mejorar la eficiencia energética. Durante el 2015 se han financiado más de 583 operaciones de ecoPréstamos, con 1,58 millones de euros concedidos y 559 ecoMicrocréditos, con un volumen de 1.216.191 euros.

MicroBank, para empresarios y autónomos, también dispone de los ecoMicrocréditos para negocios. Estos préstamos ofrecen financiación para las inversiones o el circulante de negocios de autónomos o microempresas que

produzcan o comercialicen productos o servicios ecológicos como el ecoturismo, la producción y distribución de productos sostenibles, las empresas de reciclaje o de tratamiento de residuos, etc.

También puede financiarse la inversión en procesos de producción, productos nuevos o servicios que impliquen una mejora en el uso eficiente de los recursos o bien una reducción de los impactos ambientales. En el 2015, se han aprobado 84 operaciones con un importe superior a los 531.243 euros.

ecoPréstamos (2015)

583 operaciones

1,58 M€
concedidos

EcoMicrocréditos (2015)

559 operaciones

1,216 M€
concedidos

EcoMicrocréditos para negocios (2015)

84 operaciones

531.243 €
concedidos

3,58 millones de euros en ecoPréstamos para el sector agrario

ecoFinanciación para proyectos agrarios de desarrollo sostenible

Durante el 2013 CaixaBank lanzó la nueva línea *ecoFinanciación*, dirigida a **impulsar el crédito en el sector agrario y a facilitar la financiación de proyectos de desarrollo sostenible respetuosos con el medioambiente.**

Esta línea de productos de *ecoFinanciación* incluye una amplia gama de modalidades de crédito, creadas para ofrecer crédito a la medida de cada proyecto: financiación a corto y medio plazo, microcréditos, *leasing*, etc. El denominador común en toda esta línea es la prioridad a los proyectos del sector agrario que mejoren la eficiencia en el uso del agua, las energías renovables, la gestión de residuos, la eficiencia energética, la agricultura ecológica y el desarrollo rural.

Durante el 2015 se abrió un nuevo portal web específico para las ecofinanciaciones agrarias:

https://empresa.lacaixa.es/agrobank/eco-financiaciones_es.html

Durante el 2015 se han financiado 53 ecoPréstamos agrarios por un importe de 3,58 millones de euros distribuidos en cuatro líneas de productos: *ecoAgroinversión* (destinado a inversiones que pueden hacerse en una explotación agropecuaria para finalidades ecológicamente sostenibles); *ecoPréstamo Agrario* (financiación de inversiones que mejoren el medio rural); *ecoMicrocrédito Negocios* (permite realizar inversiones en agricultura y alimentación ecológica, energías renovables y eficiencia energética,

reciclaje, tratamiento y gestión de residuos, etc.), y *ecoLeasing* (para adquisición de vehículos eficientes, maquinaria y equipos para la producción de energías renovables).

Cabe destacar que durante el 2015 AgroBank ha firmado un convenio con Iberdrola para financiar instalaciones de medidas de eficiencia energética para instalaciones agropecuarias.

Por otro lado, también durante el 2015 AgroBank ha puesto en el mercado nuevas líneas específicas de préstamos para paliar los efectos de determinadas catástrofes ambientales, como la línea de préstamos de incendios forestales en Cataluña e inundaciones en Navarra, Aragón y La Rioja.

ecoPréstamos agrarios
(2015)

53 operaciones

3,58 M€
concedidos



Financiación de proyectos de energías renovables y ecoeficiencia

CaixaBank considera que una de las opciones para alcanzar mayor sostenibilidad ambiental a largo plazo es mediante la financiación de **proyectos respetuosos con el entorno y los que impulsen el desarrollo de las energías renovables.**

En el actual entorno de ralentización económica y estancamiento en el sector de las energías renovables, el volumen de proyectos financiados en España ha disminuido significativamente. En este campo, en el 2015 CaixaBank ha participado en 19 operaciones relacionadas con las energías renovables, con un total de 3.247 MWh de potencia instalada.

Impulso al *renting* de vehículos eléctricos e híbridos

CaixaRenting, constituida en el año 1994 y perteneciente a **CaixaBank, impulsa desde hace años la comercialización de vehículos de consumo eficiente** en cuanto a emisiones de CO₂, así como de tecnología híbrida y eléctrica a través de campañas publicitarias.

Durante el 2015 se han lanzado 114 vehículos en campaña, de los que un 68 % emitía niveles bajos de CO₂ (77 modelos). En cuanto a términos de producción, en el 2015 se han realizado 1.600 unidades de *renting*, de las que 1.080 han sido de emisiones bajas.

Adhesión de VidaCaixa a los UNPRI

En el 2009, **VidaCaixa**, la compañía de seguros y gestora de pensiones de CaixaBank, **se convirtió en la primera entidad española adherida a los UNPRI** (Principios de Inversión Responsable de Naciones Unidas) como compañía de seguros y gestora de pensiones. Concretamente, el 100 % de las inversiones que realiza la compañía se analizan bajo criterios ambientales, sociales y de buen gobierno (ASG).

Por ello, la compañía tiene un procedimiento interno y un manual de procedimientos para asegurar que todas las inversiones que efectúa se analicen bajo dichos criterios. El proceso de análisis de la inversión varía según se trate de una inversión en un fondo de inversión o en un activo de renta fija.

9. Otras actuaciones: Obra Social



La Obra Social culminó en el año 2015 la integración en la Fundación Bancaria "la Caixa". Este cambio organizativo, fruto de la necesidad de adaptarse al nuevo marco legal, ha permitido incrementar la capacidad operativa y blindar, aún más, la continuidad del compromiso social de la entidad, uno de sus símbolos de identidad más singulares e irrenunciables desde su nacimiento en 1904.

El desarrollo de programas sociales focalizados en los grandes retos actuales, como el desempleo, la lucha contra la exclusión o el acceso a la vivienda, siguen concentrando buena parte de los esfuerzos de la entidad. De la mayor parte de la inversión del 2015, 308,1 millones del presupuesto se ha destinado al desarrollo de programas sociales y asistenciales (69,4 %); el apartado cultural ha acaparado el 14,4 % de la inversión (63,8 millones); los programas de ciencia y medioambiente han supuesto el 8 % (35,7 millones), y el apoyo a la educación y la investigación, el 8,2 % (36 millones de euros).

"la Caixa" ha dedicado a los programas de ciencia y medioambiente un total de 35,7 millones de euros





Ecotendencias CosmoCaixa

Impulsado por la Obra Social "la Caixa", Ecotendencias CosmoCaixa es un espacio de divulgación, reflexión y debate *on-line* sobre los actuales y futuros retos ambientales, centrado en las últimas tendencias ambientales y sus implicaciones sociales, económicas y políticas.

Se puede acceder a Ecotendencias CosmoCaixa mediante el siguiente enlace:

<http://www.ecotendenciascosmoCaixa.org/es/web/eco>

CLIMADAT Proyecto de Medición del Clima

"la Caixa" se añade a la lucha global contra el cambio climático a través de iniciativas diseñadas para contribuir a disminuir el efecto invernadero. Así, la Obra Social "la Caixa" y la Fundación del Instituto Catalán de Ciencias del Clima (IC3) han firmado un acuerdo de colaboración con la finalidad de observar e investigar los impactos del cambio climático y obtener, así, un balance de los gases de efecto invernadero a escala regional que sirva también de referencia en el ámbito internacional.

Se puede acceder al Proyecto Climadat mediante el siguiente enlace:

http://obrasocial.lacaixa.es/ambitos/climadat/climadat_es.html



Medioambiente e integración laboral

“la Caixa” está fuertemente comprometida con la preservación del medioambiente, utilizando las actividades desarrolladas en este ámbito para favorecer la inclusión social de colectivos desfavorecidos.

El programa de Conservación de espacios naturales y reinserción social ha permitido, un año más, conjugar las acciones de defensa, preservación del entorno y promoción de valores ambientales con la integración de colectivos en riesgo de exclusión.

http://obrasocial.lacaixa.es/ambitos/parquesnaturales/parquesnaturales_es.html

Proyecto El Mar a Fondo

El Mar a Fondo es un proyecto creado y desarrollado en colaboración entre el CSIC Institut de Ciències del Mar y la Fundación “la Caixa”. **Consiste en la creación de nuevos recursos on-line sobre el medio marino**, de interés general pero especialmente dirigidos al profesorado, de modo que puedan llegar a ser una fuente nueva y complementaria para abordar los contenidos del currículum escolar y para nutrir en los aspectos prácticos y teóricos los planes docentes de los centros educativos.

http://obrasocial.lacaixa.es/ambitos/elmarafondo/elmarafondo_es.html

Proyecto Ciudad Ciencia

Ciudad Ciencia es un **proyecto en red de divulgación científica** fruto del convenio de colaboración entre el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y la Obra Social “la Caixa”. Esta iniciativa se lleva a cabo de momento en seis localidades españolas distribuidas en distintas zonas geográficas del Estado y de menos de 25.000 habitantes, donde se celebran actividades como exposiciones, talleres o ciclos de conferencias.

Los objetivos de los proyectos son fomentar la cultura científica entre los ciudadanos y promover vocaciones científicas y el interés de la juventud por la ciencia y el medioambiente.

http://obrasocial.lacaixa.es/ambitos/ciudadciencia/ciudadciencia_es.htm

10. Sello del verificador



Esta declaración corresponde al periodo 2015.

Para cualquier consulta o sugerencia relativas al contenido de esta declaración pueden escribir a la dirección de correo electrónico ecocaixa@caixabank.com

Próxima declaración: primer trimestre del 2017

Declaración ambiental validada por:

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

De acuerdo con el Reglamento (CE) N° 1221/2009
N.º de acreditación como verificador ambiental:
ES-V-0001

Fecha de validación: 2016-04-24

Avelino BRITO MARQUINA
Director general de AENOR

