

CaixaBank obté un benefici atribuït de 503 milions i destina 7.501 milions a dotacions i sanejaments

- ✓ **El 2013, CaixaBank ha consolidat el seu posicionament al mercat espanyol, després de completar les integracions de Banca Cívica i de Banc de València, amb prop de 14 milions de clients, una quota de penetració del 27,4% i el lideratge en la majoria de segments i productes.**
- ✓ **L'entitat tanca l'any amb un *core capital* Basilea II del 12,9%, després de generar 193 punts bàsics durant l'exercici, i assoleix un *core capital* Basilea III de l'11,7%, *fully loaded*.**
- **L'activitat bancària permet obtenir un marge brut de 6.632 milions** a causa de l'evolució positiva del marge d'interessos (+2,1%), les comissions (+3,5%) i els resultats d'operacions financeres (+48,9%), i malgrat els ingressos més baixos de la cartera de renda variable (-44,9%).
- **El marge d'interessos arriba als 3.955 milions (+2,1%)** per la integració de Banca Cívica i Banc de València i la gestió adequada dels marges i la liquiditat. El marge d'interessos del quart trimestre se situa en els 1.019 milions i confirma el canvi de tendència positiu iniciat el trimestre anterior, amb un augment del 4,3%.
- **Les despeses recurrents disminueixen el 6,4%** en perímetre homogeni per l'optimització de l'estructura del Grup i l'acceleració de la captura de sinergies.
- **Excel·lent nivell de liquiditat** de 60.762 milions (+7.670 milions durant l'any). A més, CaixaBank ha tornat 21.084 milions de saldos passius amb el BCE (2.480 milions el gener del 2014), fins a situar el saldo disposat en pòlissa en 13.000 milions.
- **La cobertura dels crèdits dubtosos assoleix el 61%**, i la ràtio de morositat se situa en l'11,66%. El total de saldos dubtosos es redueix en 338 milions durant el trimestre.
- **La cobertura dels immobles adjudicats arriba al 54%**, amb un increment durant l'any del 9% després de fer forts sanejaments. La cartera neta d'adjudicats disponibles per a la venda es redueix en 158 milions d'euros durant el trimestre.
- **El total de sanejaments i dotacions puja a 7.501 milions d'euros**, en línia amb l'exercici anterior, 4.994 milions dels quals s'han registrat contra resultats i, la resta, contra ajustos d'integració de Banc de València i de Banca Cívica.



Barcelona, 31 de gener de 2014. CaixaBank va obtenir un resultat net atribuït de 503 milions d'euros durant l'exercici 2013, el 118,9% més respecte de l'any 2012, que va assolir un benefici de 230 milions d'euros. A més, CaixaBank ha mantingut un volum de provisions molt semblant al de l'exercici anterior, ja que ha registrat dotacions i sanejaments per 7.501 milions, respecte dels 7.880 milions de l'any 2012.

L'any 2013 ha estat marcat per la culminació de les integracions comptables i tecnològiques de Banca Cívica i de Banc de València. A més, el compte de resultats també reflecteix un augment dels ingressos del negoci bancari principal (marge d'interessos i comissions), una reducció de la despesa amb consecució anticipada de sinergies, un esforç sostingut en dotacions i sanejaments, una prudència elevada en la gestió i la cobertura dels riscos i plusvàlues per operacions corporatives.

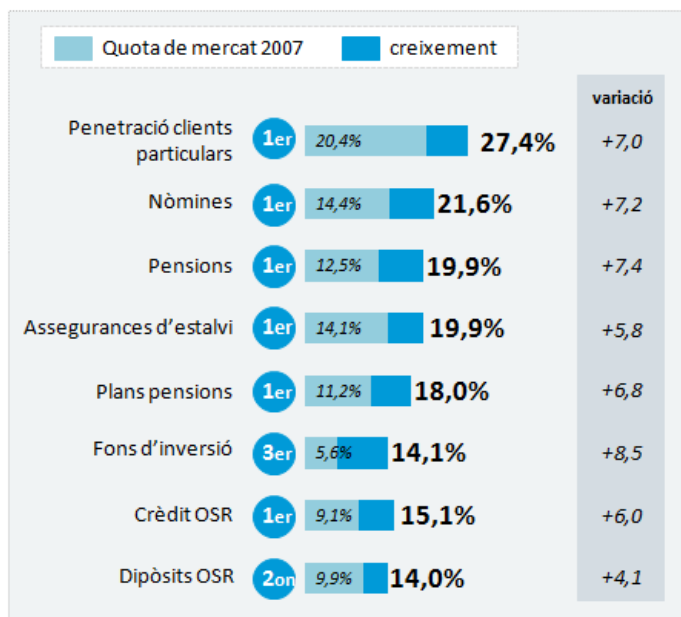
L'entitat, presidida per Isidre Fainé i dirigida per Joan Maria Nin, va iniciar el 2013 la segona fase del seu Pla estratègic 2011-2014, i centra els seus esforços a prioritzar la qualitat del servei i la reputació de l'entitat mantenint el lideratge comercial.

Reforç del lideratge: 27 de cada 100 espanyols són clients de CaixaBank

CaixaBank s'ha consolidat com l'entitat líder del mercat espanyol –després de completar les integracions de Banca Cívica i de Banc de València–, amb 13,6 milions de clients, uns actius de 340.190 milions i un volum de negoci de 510.835 milions. Segons les últimes dades publicades, la quota de penetració de particulars arriba al 27,4% (el 22,7% dels quals tenen CaixaBank com a primera entitat).

El focus comercial de l'entitat continua centrat en la **captació i la vinculació de clients**, com demostren les 736.105 nòmines i pensions que s'han captat durant el 2013. A més, InverCaixa s'ha consolidat com la primera gestora per partícips, amb 748.833, i un patrimoni en fons, carteres i SICAV de 27.952 milions (amb un creixement del 22,4%).

Com a resultat d'aquesta intensa activitat comercial i de la incorporació del negoci de Banca Cívica i de Banc de València, s'ha consolidat el lideratge en el mercat espanyol, amb un creixement de les quotes de mercat dels productes i els serveis de banca minorista principals.



Els recursos minoristes creixen el 6,9% (16.673 milions)

Els **recursos totals de clients** arriben als 303.604 milions d'euros, amb un augment durant l'any de 12.676 milions (+4,4%) i amb una diversificació elevada entre les diferents modalitats d'estalvi. L'estalvi a la vista, per exemple, augmenta en 11.278 milions (+16,3%), 6.523 milions dels quals s'han comptabilitzat l'últim trimestre, i, els fons d'inversió, en 5.124 milions (+22,4%). Els recursos minoristes se situen en 259.244 milions, amb un creixement anual de 16.673 milions (+6,9%).

Els **crèdits bruts a la clientela** disminueixen el 7,1%, fins als 207.231 milions, com a conseqüència, entre altres raons, del procés de despallanquejament generalitzat, centrat en el sector promotor (-26%), i la substitució de finançament bancari per emissions de deute per part de grans empreses i del sector públic. Sense aquest últim impacte, la caiguda de la cartera creditícia es limita al 5,6%.

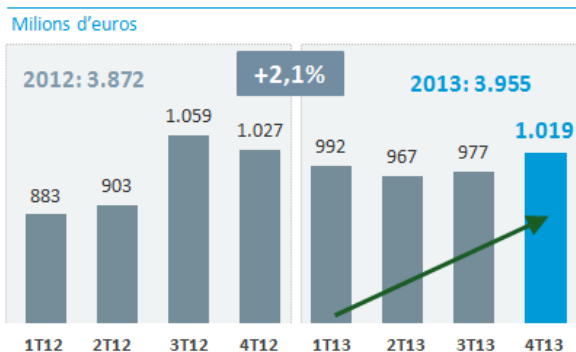
El **crèdit a particulars** presenta una caiguda orgànica del 6,4%, a conseqüència del procés de despallanquejament de les famílies. L'elevada i creixent quota de mercat de crèdit a particulars, el 15,1% (+59 punts bàsics el 2013), demostra el compromís de l'entitat amb aquest segment. Els últims 12 mesos, l'entitat ha concedit 83.400 milions en crèdits, amb més d'1,5 milions d'operacions agregades del Grup.

Les despeses d'explotació amb perímetre homogeni es redueixen el 6,4%

La solidesa del negoci de banca minorista, les integracions de Banca Cívica i de Banc de València i la gestió dels actius i els passius del balanç permeten que el **marge brut** arribi als 6.632 milions d'euros (-1,6% respecte del 2012).

El **marge d'interessos** puja a 3.955 milions d'euros (+2,1%), amb una tendència de creixement el segon semestre: un augment de l'1% el tercer trimestre i del 4,3% el quart, fins als 1.019 milions d'euros durant el trimestre, amb una reducció significativa dels costos de finançament.

Marge d'interessos



A més, CaixaBank manté una gestió exigent dels costos. Les despeses recurrents s'han reduït el 6,4% amb perímetre homogeni –amb una caiguda accelerada el quart trimestre del 4,9%–, per l'intens procés d'optimització de l'estructura del Grup.

Aquest intens procés de reestructuració de la plantilla de CaixaBank permetrà augmentar l'eficiència, i garantirà la consecució de les sinergies de costos previstes en les integracions de Banca Cívica i Banc de València.

En data 31 de desembre, s'han comptabilitzat sinergies per un total de 436 milions. Les sinergies totals previstes a partir del 2015 arriben als 682 milions, el 9,1% més que la previsió inicial de 625 milions.

Dotacions i sanejaments per un total de 7.501 milions

- Les **pèrdues per deteriorament d'actius financers** pugen a 4.329 milions, el 9,8% més. Inclouen 375 milions d'euros de dotacions addicionals registrades el juny per l'aplicació dels nous criteris de finançaments i el registre de 902 milions per arribar al 100% de les provisions exigides pel Reial Decret Llei 18/2012 (registrades el primer trimestre de l'any).
- L'**esforç total en dotacions i sanejaments** es manté molt elevat, amb unes provisions de 7.501 milions, que inclouen els 2.507 milions contra ajustos a valor raonable en les integracions de Banc de València i Banca Cívica. El volum total es manté en línia amb el de l'exercici anterior, en què es van fer dotacions i sanejaments de 7.880 milions.
- Les **comissions netes** augmenten un 3,5% durant l'any, fins als 1.760 milions, per l'augment de l'activitat comercial, l'especialització per segments i el creixement derivat de la gestió dels recursos fora de balanç.
- Els ingressos de la **cartera de participades** arriben als 446 milions (-44,9%), impactats per la reducció del dividend de Telefónica i, el quart trimestre, pel registre d'una estimació provisional de l'impacte a Repsol d'un acord de compensació potencial per la nacionalització del 51% del capital d'YPF¹.
- Els **resultats per operacions financeres** pugen a 679 milions (+48,9%), per la intensa gestió dels actius i els passius financers del Grup, que ha permès aprofitar les oportunitats de mercat.
- El **marge d'explotació** sense costos extraordinaris se situa en 2.685 milions (-16,6%). Les despeses d'explotació es veuen impactades pels costos extraordinaris de 839 milions derivats, pràcticament en la seva totalitat, de l'ajust de la plantilla de CaixaBank.

¹ El resultat d'entitats valorades pel mètode de la participació incorpora, pel que fa a Repsol, una estimació provisional de l'impacte d'un acord de compensació potencial per la nacionalització del 51% del capital d'YPF (impacte negatiu net de 184 milions d'euros). Aquesta estimació provisional s'ha fet amb motiu de la presentació de resultats de CaixaBank i no prejutja el resultat final de les negociacions sobre la compensació potencial ni el registre comptable per part de Repsol. En cas que el registre comptable que faci Repsol sobre el particular difereixi substancialment de l'estimació feta, CaixaBank recollirà la modificació corresponent en els seus comptes anuals de l'exercici 2013, la formulació dels quals està prevista per al 27 de febrer vinent.

- L'epígraf "**Guanys/pèrdues en baixa d'actius i altres**" inclou el 2013, entre altres, l'impacte corresponent a la diferència negativa de consolidació de Banc de València per un import de 2.289 milions, les plusvàlues per operacions de venda del 51% del negoci de gestió immobiliària (255 milions bruts) i del negoci d'assegurances no de vida procedent de Banca Cívica i Banc de València a SegurCaixa Adeslas (79 milions bruts), i el registre de dotacions elevades per a la cobertura de la cartera d'immobles adjudicats (665 milions).

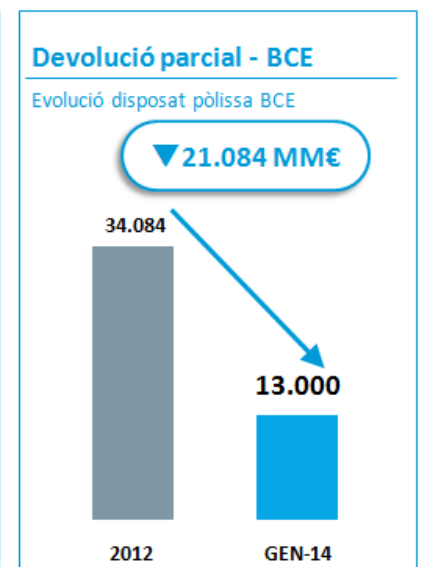
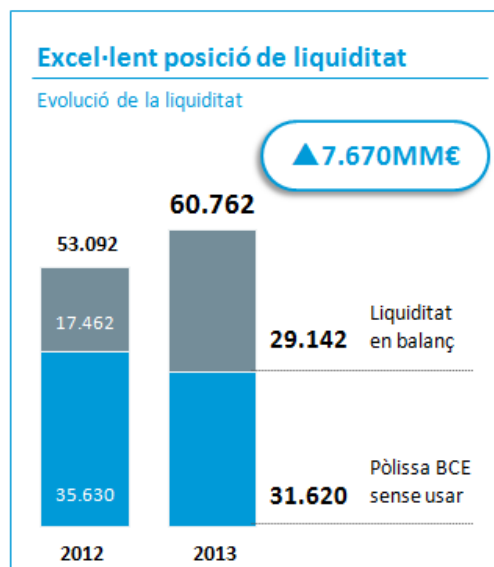
Reducció de la dependència del BCE en 21.084 milions des del desembre del 2012

La **liquiditat** se situa en 60.762 milions, i arriba al 17,9% dels actius totals. L'augment de la liquiditat puja, durant l'any, a 7.670 milions.

La còmoda situació de liquiditat ha permès tornar 21.080 milions de saldos positius amb el BCE des del desembre del 2012 (incloent-hi 2.480 milions el gener del 2014), fins a situar el saldo disposat en pòlissa en 13.000 milions. Al tancament de l'any, l'import de la liquiditat en balanç (29.142 milions) excedeix el disposat a la pòlissa del BCE (15.480 milions).

A més, l'activitat emissora de CaixaBank el 2013 ha tingut una acceptació molt bona per part dels inversors internacionals, i s'han fet emissions per un total de 5.344 milions.

D'altra banda, CaixaBank consolida la seva millor estructura de finançament, com mostra l'evolució de la ràtio *Loan to Deposits*, que disminueix 18 punts percentuals el 2013, fins a situar-se en el 110%.



Cobertures elevades: 54% en immobles adjudicats i 61% en crèdits dubtosos

L'**activitat comercial de Building Center**, la filial immobiliària de CaixaBank, ha assolit unes vendes i uns lloguers de 2.180 milions d'euros, el 119,1% més que durant el 2012. El total d'immobles comercialitzats ha arribat als 18.386 immobles. La comercialització d'immobles en balanç, incloent-hi promotors, i considerant el valor de la inversió original, arriba als 5.309 milions, amb 29.132 immobles venuts.

La cartera neta d'immobles adjudicats disponibles per a la venda (6.169 milions d'euros) s'ha reduït en 158 milions d'euros el trimestre, i arriba a una cobertura del 54%, després d'incrementar-la en 9 punts percentuals respecte del 2012. Durant el 2013, el finançament al sector promotor s'ha reduït en 7.012 milions d'euros (-26%).

La **ràtio de morositat** és de l'11,66%, per sota de la mitjana del sector (13,08% el novembre), amb una cobertura del 61%, el 140% si s'hi inclou la garantia hipotecària. Durant el quart trimestre s'ha confirmat la reducció dels saldos dubtosos en 338 milions.

L'evolució anual de la morositat es veu impactada, principalment, per l'aplicació dels nous criteris d'operacions refinançades (+151 punts bàsics), l'efecte del despallanquejament (+122 punts bàsics) i la integració de Banc de València (+23 punts bàsics). La variació dels saldos dubtosos suposa únicament un augment de 7 punts bàsics.

Elevada solvència BIS II del 12,9%, amb gran capacitat de generar capital (193 pb)

CaixaBank manté un nivell de solvència elevat, amb un **core capital** del 12,9% (11% el desembre del 2012), després de la integració de Banc de València, el prepagament de les ajudes públiques del FROB a Banca Cívica, les plusvàlues per vendes i l'esforç per cobrir les pèrdues inherents de la cartera.

En aquesta evolució destaca la capacitat de generar capital, que durant aquest any ha suposat un increment de 193 punts bàsics de **core capital**. Cal destacar que, el desembre del 2013, CaixaBank assoleix un **core capital BIS III** de l'11,7%, *fully loaded* (sense aplicar-hi el període transitori).

Evolució positiva de l'acció, amb una revaloració del 43,6% durant el 2013

La **cotització** de CaixaBank ha mostrat un comportament molt positiu durant l'any, amb una pujada del 43,6%, fins a arribar als 3,788 euros per acció el 31 de desembre de 2013. El comportament de l'acció de CaixaBank ha estat significativament millor que el de la mitjana d'entitats financeres espanyoles, que creix el 24,7% el mateix període, i que l'índex sectorial STOXX Europe Banks, que registra una revaloració del 19,0%.

Cal destacar el millor comportament de CaixaBank durant l'últim semestre, en el qual ha registrat una revaloració del 60,4%, per sobre de la mitjana d'entitats financeres espanyoles, que pugen el 45,2%, i de la resta dels índexs de referència, com ara l'IBEX 35 (+27,7%), l'EUROSTOXX50 (+19,5%) i l'STOXX Europe Banks (+21,0%).

A més, el *free float* ha augmentat fins al 44% (*fully diluted*) després de les operacions de col·locació d'accions i emissió de bons convertibles en accions de CaixaBank fetes per "la Caixa" el novembre del 2013.

Obra Social "la Caixa": manté el pressupost de 500 milions per setè any consecutiu

El compromís de "la Caixa" amb les necessitats de la societat en la qual desenvolupa la seva activitat financera i amb el benestar de les persones, un dels seus trets més definitoris des que es va fundar el 1904, adquireix una dimensió més gran, i més diferencial que mai, en les circumstàncies actuals.

Tot i les dificultats, la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa", accionista de control de CaixaBank, mantindrà el pressupost de l'Obra Social durant el 2014 en 500 milions d'euros, la mateixa xifra pressupostada durant els 6 anys precedents. Aquesta quantitat torna a situar l'Obra Social "la Caixa" com la primera fundació privada d'Espanya i una de les més importants del món.

El 67% del pressupost (334,9 milions) es destinarà al desenvolupament de **programes socials i assistencials**; els programes **Ciència, Investigació i Medi ambient** suposaran el 13,2% (66,1 milions); l'**apartat cultural** acapararà el 12,9% de la inversió (64,3 milions), i el suport a l'**educació i la formació**, el 6,9% (34,7 milions).

Amb l'eficiència com a principi d'actuació bàsic, l'Obra Social manté com a objectiu donar resposta als grans reptes de la nostra societat: l'equitat, la longevitat, la gestió de la diversitat i la sostenibilitat. Unes prioritats que avalen la feina duta a terme el 2013, les magnituds principals de les quals es detallen a continuació.

En l'apartat de la promoció de l'ocupació, el **programa Incorpora** ha facilitat 14.638 contractacions (4.134 més que el 2012, tot i la conjuntura) i ja són 67.771 les oportunitats laborals generades per l'Obra Social en gairebé 26.800 empreses ordinàries des de la posada en marxa del projecte, el 2006.

CaixaProinfància, el programa d'atenció a la infància en situació de pobresa i exclusió social ha disposat d'una inversió de 43,5 milions el 2013, i el nombre de nens i nenes beneficiaris directes va pujar a 58.242 (respecte dels 56.941 atesos el 2012). La creació de la **Fundació de l'Esperança**, que aglutina els projectes per a la lluita contra l'exclusió, fa un pas més en aquesta direcció, ja que ha iniciat l'acció social directa mitjançant un nou centre ubicat al carrer de Palma de Sant Just a Barcelona.

Amb l'objectiu de garantir l'accés a una llar a persones amb dificultats, l'Obra Social va posar en marxa el 2004 el **programa Habitatge Assequible**, adreçat a joves, gent gran i famílies amb rendes de lloguer sensiblement inferiors a les de protecció oficial. A aquest projecte, anys després s'hi va sumar la iniciativa **Lloguer Solidari**, en el marc de la qual l'Obra Social facilita habitatges per un preu d'entre 85 i 150 euros per a persones amb uns ingressos inferiors a 18.600 euros anuals. La suma dels habitatges socials lliurats puja en aquests moments a més de 18.000 pisos.

També van acaparar els esforços de l'Obra Social l'any passat: el foment de l'envelliment actiu i la integració plena de la **gent gran** (a través del nou **projecte Gent 3.0**, que ha tingut 734.000 beneficiaris el 2013); l'atenció als que pateixen **malalties avançades** i els seus familiars (s'han ajudat a 13.592 pacients); la **reinserció social i professional de reclusos** a la part final de la seva condemna; el suport a les dones víctimes de la violència domèstica (1.364 víctimes ateses); el suport i la promoció del voluntariat, i el foment de la cohesió social en territoris amb una diversitat cultural elevada.

El desenvolupament de programes propis s'ha completat amb el suport, a través de les **convocatòries d'ajudes a projectes socials**, a 898 iniciatives impulsades per entitats sense ànim de lucre de tot Espanya en favor de col·lectius en situació de vulnerabilitat. I amb les més de 21.700 accions emparades per la xarxa d'oficines de "la Caixa" per atendre les necessitats més pròximes en els seus territoris d'actuació.

Més enllà de les nostres fronteres, "la Caixa" continua abocada amb la **vacunació infantil** en països en vies de desenvolupament (més de 2 milions de nens immunitzats des del començament del programa); amb el desenvolupament econòmic sostenible a través de 74 projectes vigents en 29 països, i, de manera molt especial, cap a l'**atenció a les víctimes d'emergències**, com ara les del tifó Haiyan, a les Filipines, a favor de les quals l'Obra Social "la Caixa" ha recaptat 760.000 euros, que seran gestionats per Unicef.

En l'àmbit educatiu, **eduCaixa** posa de manifest el suport decidit de l'entitat a la formació d'alumnes de 3 a 18 anys, i al treball de professors i associacions de mares i pares d'alumnes. Prop d'1,7 milions d'alumnes (el 49% més que el 2012) han participat en les iniciatives educatives impulsades per l'Obra Social l'any passat a 6.591 escoles de tot Espanya. L'impuls de l'emprenedoria a les escoles és un dels eixos vertebradors d'aquest compromís, ratificat pel lliurament de 183 **beques** per cursar estudis de postgrau en universitats espanyoles i a l'estranger i els doctorats als centres d'investigació espanyols Severo Ochoa.

Dins del capítol **mediambiental**, l'Obra Social ha intensificat els esforços per a la conservació i la millora dels espais naturals de tot Espanya. Al llarg del 2013, s'han impulsat 265 projectes que, a més, han prioritzat la contractació de persones en risc d'exclusió per al desenvolupament de les accions de preservació. 1.511 beneficiaris han trobat feina en el desenvolupament d'aquestes el 2013 (11.272 en total des del 2005). I en el de la **investigació**, l'Obra Social ha continuat impulsant l'avenç del coneixement en àmbits universitaris (programa RecerCaixa), com també la investigació sobre la sida (irsiCaixa), el càncer (Unitat de Teràpia Molecular "la Caixa" a l'Hospital de la Vall d'Hebron), la cirurgia endoscòpica digestiva (centre Wider) i les malalties neurodegeneratives (juntament amb el CSIC i en el marc del projecte BarcelonaBeta) o cardiovasculars (CNIC), entre altres.

La divulgació de la **cultura** com a eina per al creixement de les persones és un altre dels eixos bàsics de l'Obra Social. En aquest terreny, "la Caixa" va renovar el 2013 l'acord amb el Museu del Prado, fruit del qual la pinacoteca disposa d'un nou pavelló per acollir les seves activitats escolars, i va segellar una nova aliança estratègica amb Fira de Barcelona, el MNAC i les institucions públiques per impulsar la Muntanya dels Museus, a Montjuïc.

En total, més de 3 milions de visitants van emparar el 2013 la programació i les propostes dels centres CaixaForum i Museus de la Ciència CosmoCaixa, totes concebudes amb l'objectiu d'acostar el coneixement a públics de totes les edats i nivells de formació.

En definitiva, un any intens i exigent en el qual la cerca de l'eficiència ha estat una constant per a l'Obra Social "la Caixa", amb l'objectiu d'aprofundir en la raó de ser de l'entitat: el seu compromís amb les persones i amb l'avenç de la societat.

Un any en què **8.784.752 persones han participat i s'han beneficiat de les 42.546 activitats** impulsades per l'Obra Social "la Caixa", la primera obra social del país.

Dades rellevants del Grup CaixaBank

En milions d'euros	12M'13	12M'12	Variació	4T'13	3T'13
RESULTATS					
Marge d'interessos	3.955	3.872	2,1%	1.019	977
Marge brut	6.632	6.737	(1,6%)	1.356	1.647
Marge d'explotació sense costos extraordinaris	2.685	3.219	(16,6%)	416	659
Marge d'explotació	1.846	3.171	(41,8%)	409	648
Resultat atribuït al Grup	503	230	118,9%	45	50
BALANÇ					
Actiu Total	340.190	342.675	348.174	(0,7%)	(2,3%)
Patrimoni Net	24.333	24.346	22.711	(0,1%)	7,1%
Volum Total de Negoci Bancari	510.835	514.644	513.977	(0,7%)	(0,6%)
Recursos totals	303.604	299.332	290.928	1,4%	4,4%
Crèdits bruts sobre clients	207.231	215.312	223.049	(3,8%)	(7,1%)
EFICIÈNCIA I RENDIBILITAT (últims 12 mesos)					
Ràtio d'eficiència (Total Despeses d'explotació / Marge brut)	72,2%	70,6%	52,9%	1,6	19,3
Ràtio d'eficiència sense costos extraordinaris	59,5%	57,8%	52,2%	1,7	7,3
ROE (Resultat atribuït / Fons propis mitjans)	2,1%	2,2%	1,0%	(0,1)	1,1
ROA (Resultat net / Actius totals mitjans)	0,1%	0,1%	0,1%	0,0	0,0
RORWA (Resultat net / Actius ponderats per risc)	0,4%	0,4%	0,2%	0,0	0,2
ROTE (Resultat atribuït / Fons propis tangibles mitjans)	2,7%	2,8%	1,3%	(0,1)	1,4
GESTIÓ DEL RISC					
Dubtosos	25.365	25.703	20.150	(338)	5.215
Ràtio de morositat	11,66%	11,40%	8,63%	0,26	3,03
Ràtio de morositat ex-promotor	6,83%	6,69%	3,98%	0,14	2,85
Cobertura de la morositat	61%	65%	63%	(4)	(2)
Cobertura de la morositat amb garantia real	140%	143%	145%	(3)	(5)
Cobertura morositat ex-promotor	63%	58%	57%	5	6
Adjudicats nets disponibles per a la venda	6.169	6.327	5.088	(158)	1.081
Cobertura d'immobles adjudicats disponibles per a la venda	54%	49%	45%	5	9
<i>dels que: cobertura de sòl</i>	65%	60%	61%	5	4
LIQUIDITAT					
Liquiditat	60.762	66.289	53.092	(5.527)	7.670
Loan to deposits	109,9%	117,6%	128,1%	(7,7)	(18,2)
SOLVÈNCIA					
Core Capital - BIS II	12,9%	12,5%	11,0%	0,4	1,9
Tier 1	12,9%	12,5%	11,0%	0,4	1,9
Tier Total	14,5%	13,4%	11,6%	1,1	2,9
Recursos propis computables	18.754	18.919	18.641	(165)	113
Actius ponderats per risc (APRs)	129.110	141.425	161.200	(12.315)	(32.090)
Excedent de recursos computables	8.425	7.605	5.745	820	2.680
DADES PER ACCIÓ					
Cotització (€/acció)	3,788	3,244	2,637	0,544	1,151
Capitalització borsària	19.045	15.640	11.839	3.405	7.206
Nombre d'accions en circulació (milers) (Excloent autocartera)	5.025.419	4.817.993	4.450.743	207.426	574.676
Valor teòric comptable (VTC) - fully diluted (€/acció)	4,43	4,55	4,40	(0,12)	0,03
Nombre d'accions - fully diluted (milers)	5.498.274	5.355.055	5.164.642	143.219	333.632
Benefici per acció (BPA) (€/acció) (12 mesos)	0,09	0,10	0,05	(0,01)	0,04
Nombre mitjà d'accions - fully diluted (milers)	5.416.010	5.162.641	4.711.294	253.369	704.716
PER (Preu / Beneficis; vegades)	40,76	33,97	54,02	6,79	(13,26)
P/VC (valor cotització s/ valor comptable)	0,86	0,71	0,60	0,14	0,26
ACTIVITAT COMERCIAL I MITJANS (nombre)					
Clients (<i>milions</i>)	13,6	13,7	12,9	(0,1)	0,7
Empleats del Grup CaixaBank	31.948	32.347	32.625	(399)	(677)
Oficines	5.730	5.920	6.342	(190)	(612)
Terminals d'autoservei	9.597	9.710	9.696	(113)	(99)

Compte de Pèrdues i Guanys del Grup CaixaBank

Imports en milions d'euros	Gener - Desembre		Variació en %
	2013	2012	
Ingressos financers	9.301	9.178	1,3
Despeses financeres	(5.346)	(5.306)	0,7
Marge d'interessos	3.955	3.872	2,1
Dividends	107	228	(53,1)
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	339	581	(41,7)
Comissions netes	1.760	1.701	3,5
Resultats d'operacions financeres i diferències de canvi	679	455	48,9
Altres productes i càrregues d'explotació	(208)	(100)	108,3
Marge brut	6.632	6.737	(1,6)
Despeses d' explotació recurrents	(3.947)	(3.518)	12,2
Despeses d' explotació extraordinàries	(839)	(48)	
Marge d' explotació	1.846	3.171	(41,8)
Marge d' explotació sense costos extraordinaris	2.685	3.219	(16,6)
Pèrdues per deteriorament d'actius financers i altres	(4.329)	(3.942)	9,8
Guany/pèrdues en baixa d'actius i altres	1.770	709	149,7
Resultat abans d'impostos	(713)	(62)	
Impostos sobre beneficis	1.208	291	
Resultat consolidat de l'exercici	495	229	116,6
Resultats de minoritaris	(8)	(1)	
Resultat atribuït al Grup	503	230	118,9