

CaixaBank obté un benefici atribuït de 230 milions i destina a dotacions i sanejaments un total de 10.299 milions d'euros

- **CaixaBank reforça el lideratge com a primera entitat financera del mercat espanyol, amb 13 milions de clients, després d'incorporar els clients de Banca Cívica, uns recursos totals de clients de 288.568 milions (+19,6%) i una cartera de crèdits de 223.449 milions (+20,1%).**
- **En un entorn complex i exigent, la solidesa del negoci de CaixaBank permet obtenir uns ingressos que arriben als 6.737 milions i un marge d'exploració de 3.171 milions.**
- **El total de sanejaments i dotacions puja a 10.299 milions.** que inclou 5.749 milions de dotacions i 4.550 milions d'ajustaments de valoració amb càrrec a fons propis sobre la cartera de crèdits i adjudicats de Banca Cívica. Gràcies a aquest important esforç, l'entitat ja ha cobert el 87% de les exigències dels Reials Decrets 2/2012 i 18/2012.
- **Excel·lent posició de liquiditat.** La liquiditat de CaixaBank puja a 53.092 milions, gairebé tots de disponibilitat immediata, i assoleix el 15,2% dels actius totals. En l'exercici, l'augment ha estat de 32.144 milions a causa de la gestió per incrementar i optimitzar els actius que serveixen de garantia a la pòlissa del BCE i a la incorporació de Banca Cívica. El gener, l'entitat ha utilitzat 9.000 milions del seu excedent de liquiditat per reduir la dependència del BCE.
- **Core capital de l'11%.** Els resultats de les proves de resistència del sistema bancari espanyol supervisades per les autoritats espanyoles i les institucions europees principals, que tenen l'objectiu d'enfortir la solidesa del sistema, assenyalen que el Grup "la Caixa" tindria un superàvit de capital de 5.720 milions el 2014 en l'escenari més advers.
- **Gestió rigorosa del risc i qualitat dels actius.** La ràtio de morositat se situa en el 8,62%, i amplia la diferència respecte de la mitjana del sector el novembre, que era de l'11,38%. La ràtio de cobertura puja al 60% (142% amb garanties hipotecàries).
- **Procés d'integració ràpid i efectiu.** La integració comercial i tecnològica de Banca Cívica s'està executant a un ritme molt elevat i permet capturar anticipadament sinergies (104 milions obtinguts respecte dels 54 de planificats per a l'any 2012), que es preveu que assoleixin els 540 milions anuals a partir del 2014.

Barcelona, 1 de febrer de 2013.- CaixaBank va obtenir un resultat net atribuït de 230 milions d'euros durant l'exercici 2012, un 78,2% menys respecte de l'any 2011, com a conseqüència dels forts sanejaments registrats per l'entitat. En total, CaixaBank ha registrat dotacions i sanejaments de 10.299 milions d'euros, mentre que l'any anterior van ser de 2.557 milions.

L'any 2012, i en el marc de la reestructuració del sector, CaixaBank ha completat la fusió per absorció de Banca Cívica, i ha signat un acord per adquirir el Banc de València. La integració de Banca Cívica, juntament amb la capacitat comercial de la xarxa de CaixaBank, ha permès avançar els objectius de creixement marcats al Pla Estratègic 2011-2014 del Grup "la Caixa".

L'entitat que presideix Isidre Fainé, el conseller delegat de la qual és Joan Maria Nin, ha consolidat el lideratge en banca minorista gràcies a la intensa activitat comercial, a la gestió anticipada i adequada dels riscos i al continuat esforç en innovació.

CaixaBank reforça el lideratge en el mercat espanyol

CaixaBank s'ha consolidat com l'entitat líder del mercat espanyol –després de completar en el tercer trimestre la integració de Banca Cívica–, amb uns actius de 348.294 milions d'euros i una quota de penetració de clients del 26,1% en banca de particulars (22,2% de penetració com a primera entitat). El volum de negoci arriba als 512.017 milions d'euros (+19,8%), 288.568 milions dels quals corresponen a recursos de clients (+19,6%) i 223.449 milions, a crèdits bruts a la clientela (+20,1%).

La gran fortalesa comercial del Grup, amb 32.625 empleats i 13 milions de clients, la xarxa més extensa del sistema financer espanyol, amb 6.342 oficines, 9.696 caixers i el lideratge en banca *on-line*, a través de Línia Oberta (amb 8,5 milions de clients) i en banca electrònica (12,5 milions de targetes), ha permès a CaixaBank presentar un creixement del negoci i de l'activitat comercial equilibrat i de qualitat.

Dotacions i sanejaments de 10.299 milions davant dels 2.557 milions del 2011

El 2012 el sector bancari espanyol ha viscut un exercici marcat per canvis profunds en la seva estructura. Els objectius perseguits han estat el sanejament dels balanços, el reforç del capital i la cerca de més eficiència.

En aquest complex entorn financer i econòmic, marcat pel deteriorament de la confiança dels mercats cap a Espanya i el seu sistema financer, CaixaBank ha demostrat capacitat de generar resultats, amb un marge d'explotació que es manté estable i arriba als 3.171 milions d'euros, un 0,1% més, que augmenta fins a l'11,3% en la comparativa anual i aïlla l'efecte dels ingressos extraordinaris d'assegurances el 2011. La ràtio d'eficiència se situa en el 52,9%.

Aquesta capacitat sostinguda de generar ingressos permet registrar importants dotacions: 5.749 milions d'euros l'any 2012 (3.636 milions per cobrir els Reials Decrets i 2.113 de dotacions ordinàries). Un volum que, juntament amb els 4.550 milions d'euros d'ajustaments de valoració contra fons propis fets sobre la cartera creditícia i d'immobles de Banca Cívica per a una posada en valor raonable, situa el total de sanejaments fets en 10.299 milions d'euros, una xifra molt superior als 2.557 milions fets l'any anterior.

Una part d'aquests sanejaments han servit per cobrir els requeriments que exigeix el RDL 2/2012 i el RDL 18/2012. En total, CaixaBank ja ha cobert el 87% de les provisions exigides pel RDL 2/2012 (2.436 milions a CaixaBank i 934 milions a Banca Cívica) i el RDL 18/2012 (1.200 milions dels 2.102 milions estimats a CaixaBank, per constituir abans del juny de 2013, i 1.287 milions a Banca Cívica).

Per cobrir les necessitats de Banca Cívica ja es van fer sanejaments contra fons propis en fer ajustaments de valoració per 3.668 milions de la cartera creditícia i 882 milions per a immobles, amb un total de 4.550 milions d'euros.

Els aspectes més significatius de l'evolució dels resultats de l'any 2012 són els següents:

- Els **ingressos de CaixaBank** han arribat als 6.737 milions d'euros de marge brut, un 3,5% més, que augmenta fins al 8,8% sense ingressos extraordinaris d'assegurances el 2011. Aquesta bona evolució reflecteix el sòlid negoci minorista de l'entitat i la incorporació de Banca Cívica, juntament amb la generació del marge d'interessos, el creixement de les comissions i els resultats de les participades.
- El **marge d'interessos** puja a 3.872 milions d'euros, amb un creixement del 22,2% respecte del 2011. L'evolució del marge d'interessos s'explica per la integració de Banca Cívica, l'eficient política de gestió de marges, i la favorable evolució de les corbes de tipus d'interès durant el primer semestre del 2012.
- Les **comissions netes** han crescut un 8,9% durant l'any, fins als 1.701 milions, per l'augment de l'activitat comercial i l'especialització per segments.
- Els **resultats de les participades** (dividends i posada en equivalència) augmenten un 22,8% per la positiva evolució de la seva activitat respecte al 2011.
- Els **resultats per operacions financeres** pugen a 455 milions d'euros, bàsicament per la gestió dels actius financers del Grup, els ingressos registrats per diferències de canvi i els resultats de cobertures contractades.
- L'evolució d'**altres productes i càrregues d'explotació** es veu afectada per la sortida del perímetre de consolidació de SegurCaixa Adeslas des del juny de 2011, per l'increment de l'aportació al Fons de Garantia de Dipòsits de l'1 al 2 per mil i per la disponibilitat extraordinària de fons d'assegurances.
- **Les despeses d'explotació** baixen un 0,1% a perímetre homogeni, aïllant impactes extraordinaris de reorganització i canvis de perímetre (inclou Banca Cívica). L'increment del 6,7% del total de despeses d'explotació deriva de l'augment d'estructura després de la integració de Banca Cívica, compensat parcialment per l'obtenció de 104 milions d'euros de sinèrgies.
- El 2012, l'epígraf "Guanys/pèrdues en baixa d'actius i altres" inclou, entre d'altres, les **plusvàlues de les operacions singulars** formalitzades en l'exercici (*sale and lease back* de sucursals bancàries, acord de reassegurança sobre la cartera de vida-risc individual de VidaCaixa el 31 de desembre de 2012 i venda del negoci de dipositaria).

La liquiditat de CaixaBank arriba als 53.092 milions d'euros

La gestió de la liquiditat, element clau en l'estratègia de CaixaBank, se situa en 53.092 milions d'euros, gairebé tots de disponibilitat immediata, i assoleix el 15,2% dels actius totals. L'augment en el quart trimestre del 2012 puja a 4.337 milions d'euros i, en l'any, és de 32.144 milions. Aquest increment es deu, principalment, a l'impacte de la integració de Banca Cívica, com també a una gestió activa que té per objecte incrementar i optimitzar els actius líquids en el balanç que serveixen de garantia a la pòlissa del BCE.

A tancament de gener de 2013, l'entitat ha utilitzat 9.000 milions del seu excedent de liquiditat per, d'una banda, tornar 4.500 milions del total sol·licitat per CaixaBank en les subhastes de liquiditat a llarg termini i, per una altra, facilitar finançament per 4.500 milions al Banc de València perquè aquest redueixi la seva apel·lació al BCE pel mateix import. Amb això, la quantia disposada del BCE entre CaixaBank i Banc de València s'ha reduït en més d'un 25%, fins a 24.780 milions d'euros.

Pel que fa als venciments pendents del 2013, pugen a 7.334 milions d'euros. L'elevada posició de liquiditat permet afrontar els venciments dels mercats majoristes amb gran tranquil·litat, cosa que proporciona una forta estabilitat i posa de manifest el gran sentit d'anticipació del Grup.

Core capital de l'11%, amb 5.745 milions d'excedent de recursos computables

CaixaBank manté un elevat nivell de solvència amb un *core capital* de l'11%, després de la integració de Banca Cívica. La generació orgànica puja a 168 punts bàsics, mentre que la integració de Banca Cívica ha suposat una disminució de 252 punts bàsics de ràtio *core capital*, bàsicament, per la incorporació dels actius procedents de Banca Cívica, que han suposat un increment dels actius ponderats per risc d'aproximadament 37.000 milions.

Amb tot, els recursos propis computables de CaixaBank pugen a 18.641 milions d'euros, 1.060 milions més que el desembre del 2011 (+6,0%), malgrat haver registrat totes les dotacions que exigeix el RDL 2/2012 i parcialment les del RDL 18/2012. L'excedent de recursos propis computables arriba als 5.745 milions.

La ràtio de morositat (8,62%) es manté per sota de la mitjana del sector (11,38%)

El deteriorament de l'economia espanyola, amb elevades taxes d'atur i caiguda del PIB, i la integració de la cartera de Banca Cívica durant el tercer trimestre del 2012 determinen l'evolució de la ràtio de morositat en l'exercici. A 31 de desembre del 2012, se situa en el 8,62%, i amplia la diferència respecte de l'11,38% del sector el novembre del 2012.

La prudent política de concessió i la gestió anticipada dels riscos que ha seguit el Grup, juntament amb els ajustaments de valoració fets en la cartera creditícia de Banca Cívica, permeten mantenir elevades cobertures de cartera, situant-se la ràtio de cobertura en el 60%, un 142% si s'inclou la garantia hipotecària.

Gestió dels actiu immobiliaris: l'activitat comercial es duplica

L'activitat comercial de Building Center i Servihabitat, les filials immobiliàries del Grup "la Caixa", s'ha duplicat en l'any, en passar d'unes vendes i lloguers de 796 milions d'euros a 1.582 milions pel mateix concepte el 2012. El total d'immobles comercialitzats ha arribat a les 11.830 unitats. Si considerem l'activitat comercial a valor de la inversió original, el total arriba als 3.113 milions, amb 20.291 immobles venuts, incloent els promotors.

L'exposició de CaixaBank al sector promotor puja a 26.992 milions d'euros. El 2012, aïllant l'efecte de la incorporació de Banca Cívica (9.760 milions d'euros el 30 de juny de 2012) s'ha reduït en 5.026 milions d'euros (-23,2%). L'alt pes del finançament a promocions acabades, un 58,6%, mostra la solidesa de les garanties de la cartera de promotors.

Amb l'important esforç en dotacions fet el 2012, la cobertura dels actius problemàtics de finançament al sector promotor se situa en el 38,2% (127% amb garanties hipotecàries), que puja fins el 53% (67% dels actius dubtosos) si es té en compte la provisió genèrica.

La cartera d'actius adjudicats nets de CaixaBank puja a 5.088 milions d'euros nets, amb una cobertura del 45,5%. Dels actius immobiliaris adjudicats, el sòl representa un 25%, amb una cobertura del 61%. La incorporació de Banca Cívica va suposar 1.713 milions d'euros nets d'actius adjudicats.

Intensa activitat comercial i gestió especialitzada de clients per negocis

CaixaBank manté el seu objectiu de reforçar el lideratge en banca de particulars amb la implantació d'un model d'especialització de banca personal, banca privada, banca de pimes, banca d'empreses i banca corporativa per donar servei als 13 milions, després de la incorporació dels clientes procedents de Banca Cívica.

L'activitat comercial de les oficines durant l'any 2012 s'ha centrat a generar negoci nou, atenent les necessitats dels particulars i de les empreses:

- ✓ **Líder del mercat en nòmines i pensions**, amb una quota del 20% i del 19,9% respectivament. En nòmines, s'ha produït el creixement més gran en 5 anys (+0,54% de quota orgànica).
- ✓ Any rècord en la **comercialització d'assegurances de risc**, amb 1,1 milions de pòlisses venudes i un creixement en primes de producció nova de més del 43%.
- ✓ **Líder del mercat en previsió complementària (plans de pensions individuals i PPA)** amb una quota del 16,4%. Les primes i aportacions el 2012 han pujat a 1.449 milions d'euros, amb un augment del 27%.
- ✓ Líder en creixement del finançament del circulant, amb un increment de la **quota de factoring fins al 17,2% i la de confirming fins al 19,1%**.

Per tant, com a resultat d'aquesta intensa activitat comercial desenvolupada i de la incorporació del negoci de Banca Cívica, s'ha produït un avenç considerable en la posició de lideratge en el mercat espanyol, amb unes quotes de mercat del 20,0% en nòmines, el 19,9% en pensions, el 14,4% en hipoteques, el 15,3% en préstecs al consum, el 14,4% en dipòsits, el 14% en fons d'inversió i el 16,4% en plans de pensions.

Fets rellevants de l'exercici 2012:

Integració de Banca Cívica a CaixaBank

CaixaBank està fent un intens esforç per aconseguir una ràpida i efectiva integració comercial, tecnològica i organitzativa de Banca Cívica. D'aquesta manera, el negoci ja està integrat en la gestió comercial de CaixaBank després de la reorganització territorial, l'homogeneïtzació de productes i serveis i la intensa gestió de clients que s'han fet.

La integració tecnològica avança ràpidament: les plataformes de Caja Navarra i CajaSol (80% dels actius integrats) s'han integrat en els sis mesos següents a la formalització de la fusió. En el primer quadrimestre del 2013 està prevista la integració tecnològica de les dues restants.

Les sinergies obtingudes el 2012 pugen a 104 milions d'euros i suposen un 191% de les previstes inicialment (54 milions d'euros). Les actuacions fetes el 2012 permeten assegurar la consecució d'aproximadament un 40% de les sinergies previstes per al 2014.

Oferta d'adquisició del Banc de València

El 27 de novembre de 2012 CaixaBank va subscriure el contracte de compravenda de les accions del Banc de València titularitat de la Comissió Rectora del Fons de Reestructuració Ordenada Bancària (FROB).

Segons s'estableix en els termes de l'operació, la compravenda del Banc de València es produirà després d'un desemborsament per part del FROB de 4.500 milions d'euros d'augment de capital, fet el desembre del 2012. D'aquesta manera, CaixaBank passarà a tenir una participació pròxima al 99% i, en qualsevol cas, no inferior al 90%.

L'execució de l'adquisició, prevista per al primer trimestre del 2013, està subjecta al fet que s'obtinguin les autoritzacions i aprovacions administratives nacionals i de la Unió Europea corresponents.

Amb data del 21 de desembre de 2012 es va materialitzar el traspàs d'actius problemàtics a la Sareb per un import estimat de 1.894 milions d'euros.

Proves de resistència del sector bancari espanyol: el Grup "la Caixa" no necessita capital addicional

Els resultats de les proves de resistència del sistema bancari espanyol, amb la supervisió de les autoritats espanyoles i les institucions europees principals, confirmen la solidesa del grup, i posicionen CaixaBank com una de les entitats amb millors nivells de solvència.

D'acord amb aquests resultats, la ràtio *core tier 1* del Grup "la Caixa" se situaria al tancament del desembre del 2014 en el 9,5% en l'escenari advers, i mantindria, d'aquesta manera, un excedent de capital de 5.720 milions d'euros.

Obra Social: més diferencial i necessària que mai

El compromís de "la Caixa" amb les necessitats de la societat en la qual desenvolupa l'activitat financera i amb el benestar de les persones, un dels trets més definidors i diferencials, cobra una dimensió més gran en les circumstàncies actuals.

Malgrat les dificultats, l'entitat mantindrà el **pressupost** de l'**Obra Social** durant el 2013 en **500 milions d'euros**, la mateixa xifra pressupostada en els 5 anys precedents. Aquesta quantitat situa l'Obra Social "la Caixa" com la primera fundació privada de l'Estat espanyol i una de les més importants del món.

Un any més, la **prioritat** serà l'atenció a les principals **preocupacions i problemes dels ciutadans**. En aquest sentit, el **66,8% del pressupost (334 milions d'euros)** es destinarà a desenvolupar **programes socials i assistencials**. Els programes de **ciència, recerca i medi ambient** suposaran el **13,4%** (67,1 milions); l'**apartat cultural** acapararà el **12,9%** de la inversió (64,3 milions), i el suport a l'**educació i formació**, el **6,9%** (34,6 milions d'euros).

La creació d'oportunitats laborals per a col·lectius fràgils, la lluita contra la marginació i l'exclusió social –especialment contra la pobresa infantil–, l'accés a un habitatge digne de persones i famílies amb dificultats i l'envelliment actiu i saludable continuaran sent algunes de les línies d'actuació més estratègiques per a l'Obra Social. L'atenció a persones amb malalties avançades i el suport a l'educació i a la recerca són uns altres dels objectius davant dels quals l'entitat redoblarà esforços.

Es tracta de prioritats que acrediten la feina que s'ha fet el 2012, les magnituds principals de la qual es detallen tot seguit:

En l'apartat de la promoció de l'ocupació, el **programa Incorpora** ha facilitat **10.504 contractacions** (600 més que el 2011) i ja són **53.133 les oportunitats laborals** que ha generat l'Obra Social en prop de 22.000 empreses ordinàries des que es va posar en marxa el projecte el 2006. El model d'èxit ja s'ha exportat a països com el Marroc o Polònia.

CaixaProinfància, el programa d'atenció a la infància en situació de pobresa i exclusió social ha rebut una inversió de **46 milions d'euros** el 2012. Des del 2007, l'Obra Social treballa per trencar el cercle de la pobresa hereditària a l'Estat espanyol, en el marc d'un projecte al qual ha dedicat ja prop de **295 milions d'euros** i del quals s'han beneficiat **204.000 nens i els seus familiars** en les deu ciutats més poblades de l'Estat i les seves àrees metropolitanes. Qualitativament, el 2012 ha impulsat una aliança que aglutina sota aquest objectiu els ajuntaments més importants d'Espanya.

Amb l'objectiu de garantir l'accés a una llar a persones amb dificultats, l'Obra Social va posar en marxa el 2004 el programa Habitatge Assequible que, actualment, disposa de 4.000 immobles per a joves, gent gran i famílies amb rendes inferiors a les de protecció oficial. A aquests immobles, cal afegir-hi 4.000 pisos més que, repartits per tot l'Estat, l'entitat ofereix en el marc del programa **Lloguer Solidari**, per un preu d'entre 85 i 150 euros per a persones amb uns ingressos inferiors a 18.600 euros anuals.

El foment de l'**envelliment actiu** i la **integració plena de la gent gran** en la societat (a través del projecte Gent 3.0), l'atenció a persones amb malalties avançades i als seus familiars (37.967 pacients i 58.102 familiars ja s'han beneficiat d'aquest projecte des que va començar), la reinserció social i professional de reclusos en la part final de la condemna, el suport i la promoció del voluntariat o el foment de la cohesió social a través del programa d'Intervenció Comunitària Intercultural, també han centrat els esforços de l'Obra Social.

El desenvolupament de programes propis s'ha completat amb el suport, a través de les **Convocatòries d'Ajuts a Projectes Socials**, a 963 iniciatives impulsades per entitats sense ànim de lucre de tot l'Estat en favor de col·lectius en situació de vulnerabilitat. I amb les més de 20.000 accions avalades per la xarxa d'oficines de "la Caixa" per atendre les necessitats més pròximes en els seus territoris d'actuació a través de l'Obra Social descentralitzada.

Més enllà de les nostres fronteres, "la Caixa" continua orientant els seus esforços cap a la **vacunació infantil** en països en via de desenvolupament (2 milions de nens immunitzats des del començament del programa); cap al desenvolupament econòmic sostenible a través de 71 projectes vigents en 26 països, i de manera molt especial, cap a l'**atenció a emergències** com la fam a la zona del Sahel, a Àfrica.

La signatura de dues noves aliances estratègiques amb el **Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**, per promoure projectes sostenibles a l'Amèrica Llatina i amb la **FAO**, per contribuir a pal·liar la fam al món, van ratificar el 2012, una vegada més, aquest compromís.

En l'àmbit educatiu, eduCaixa fa palès el decidit suport de l'entitat a la formació d'alumnes de 3 a 18 anys, i a la tasca de professors i associacions de mares i pares d'alumnes. Més d'**1 milió d'alumnes** van participar en les iniciatives educatives impulsades per l'Obra Social l'any passat en 3.985 escoles de tot l'Estat espanyol. L'impuls de l'emprenedoria a les escoles ha estat el 2012 un eix vertebrador d'aquest compromís.

El lliurament de **beques** per cursar estudis de postgrau en universitats espanyoles (100 ajudes) i a l'estranger (122) i els doctorats en biomedicina en quatre centres de recerca d'excel·lència a l'Estat (Centre de Regulació Genòmica i Institut de Recerca Biomèdica, a Barcelona, i Centre Nacional d'Investigacions Oncològiques Carlos III i Centre Nacional de Biotecnologia, a Madrid) ratifiquen aquest objectiu. A partir del 2013, l'Obra Social canalitzarà el seu suport a la recerca a través dels centres distingits amb el segell d'excel·lència Severo Ochoa.

En el capítol de la reflexió acadèmica, l'Obra Social ha presentat el 2012 tres nous volums de la "**Col·lecció d'Estudis Socials**". El primer, **Discapacitats i inclusió social**, ofereix un panorama actualitzat de la població amb discapacitats a Espanya. L'informe **La transició dels joves a la vida adulta** qüestiona fins a quin punt les polítiques socials adreçades a la joventut són efectives. D'altra banda, **Crisi i fractura social a Europa** sosté que des del 2007 Europa s'enfronta a una crisi intensa i prolongada, sistèmica, que ha provocat una profunda transformació de les estructures.

Dins del capítol **mediambiental**, l'Obra Social ha intensificat els esforços per conservar i millorar els espais naturals de tot Espanya. Al llarg del 2012, s'han impulsat **271 projectes** que, a més, han prioritzat la contractació de persones en risc d'exclusió per al desenvolupament de les accions de preservació. **1.600 beneficiaris** han trobat feina en aquestes accions durant el 2012 (9.761 en total des del 2005).

I en el de la **recerca**, l'Obra Social ha continuat impulsant l'avenç del coneixement en àmbits universitaris (programa RecerCaixa), com també al voltant de la sida (irsiCaixa), el càncer (Unitat de Teràpia Molecular "la Caixa" a l'Hospital Vall d'Hebron), la cirurgia endoscòpica digestiva (Centre Wider) i les malalties neurodegeneratives (amb el CSIC i en el marc del Projecte BarcelonaBeta) o cardiovasculars (CNIC), entre d'altres.

La divulgació de la **cultura com a eina** per al creixement de les persones és un altre dels eixos bàsics de l'Obra Social. En aquest terreny, i dins de la política de grans aliances amb les millors institucions del món, "la Caixa" va renovar el 2012 l'acord amb el Museu del Louvre i va segellar una nova aliança estratègica amb la Fundació Joan Miró, que se suma a les que ja té amb el Museu del Prado i el MACBA. CaixaForum Barcelona, en el desè aniversari, va assolir el seu rècord històric de visitants (971.000) i va allotjar exposicions com "Goya. Luces y sombras" o "Delacroix". Altres mostres organitzades per l'Obra Social que han rebut el suport massiu del públic durant el 2012 han estat les dedicades a "William Blake", "Les arts de Piranesi" o "Els ballets russos de Diaghilev".

Els **concerts** participatius d'*El Messies* o *Grans Cors d'Òpera*, la programació de **conferències** (amb presències tan destacades com les de Joseph Stiglitz, Peter Higgs o Jane Goodall), l'impuls a la Colecció Biblioteca Clàssica –editada per la RAE– i les ajudes a projectes culturals d'impacte social aprofundeixen en el compromís de l'Obra Social en aquest àmbit.

En total, **3,5 milions** de visitants van avalar el 2012 la programació i les propostes dels centres CaixaForum i els Museus de la Ciència CosmoCaixa, concebudes amb l'objectiu d'acostar el coneixement a públics de totes les edats i nivells de formació.

La inauguració del nou **EspaiCaixa Palau Macaya**, a Barcelona, ha estat un altre dels esdeveniments destacats per a l'Obra Social el 2012. El nou centre, situat a l'emblemàtic edifici modernista dissenyat per Puig i Cadafalch al passeig de Sant Joan, suposa un pas més en l'aposta de l'entitat pel diàleg, l'intercanvi plural d'idees i la reflexió intel·lectual. Es tracta d'un espai concebut com l'estendard de la institució en els àmbits de **la sostenibilitat econòmica, social i mediambiental**.

Tot això, a més, amb una incorporació de luxe, la del capità del FC Barcelona i Premi Príncep d'Astúries, **Xavi Hernández**, nomenat el mes de febrer ambaixador dels projectes de l'Obra Social "la Caixa".

En definitiva, un any intens i exigent en què la cerca de l'eficiència ha estat una constant per a l'Obra Social "la Caixa" amb l'objectiu d'aprofundir en la **raó de ser de l'entitat**: el seu **compromís amb les persones** i amb l'**avenç de la societat**.

Dades rellevants del Grup CaixaBank

(Imports en milions d'euros)	Gener - Desembre		Variació
	2012	2011	
Resultats			
Marge d'interessos	3.872	3.170	22,2%
Marge brut	6.737	6.511	3,5%
Marge d'explotació	3.171	3.169	0,1%
Resultat atribuït al Grup	230	1.053	(78,2%)
Eficiència i Rendibilitat			
Ràtio eficiència (Total Despeses d'explotació / Marge brut)	52,9%	51,3%	1,6
ROE (Resultat atribuït / Fons propis mitjans)	1,0%	5,2%	(4,2)
ROA (Resultat net / Actius totals mitjans)	0,1%	0,4%	(0,3)
RORWA (Resultat net / Actius ponderats per risc)	0,2%	0,9%	(0,7)
ROTE (Resultat atribuït / Fons propis mitjans tangibles)	1,3%	6,2%	(4,9)
	Desembre-12	Desembre-11	Variació
Balanç			
Actiu Total	348.294	270.425	28,8%
Fons Propis	22.793	20.751	9,8%
Volum Total de Negoci Bancari	512.017	427.252	19,8%
<i>Recursos totals de clients</i>	288.568	241.203	19,6%
<i>Crèdits bruts sobre clients</i>	223.449	186.049	20,1%
Gestió del Risc			
Ràtio de morositat	8,62%	4,90%	3,72
Provisions per a insolvències	12.071	5.745	6.326
Cobertura de la morositat	60%	60%	0
Cobertura de la morositat amb garantia real	142%	137%	5
Cobertura dels immobles adjudicats	45,5%	36,0%	9,5
<i>dels que: cobertura de sòl</i>	61%	62%	(1)
Liquiditat	53.092	20.948	32.144
Loan to depòsits ¹	127%	133%	(6)
Solvència			
Core Capital - BIS II	11,0%	12,5%	(1,5)
Tier 1	11,0%	12,8%	(1,8)
Tier Total	11,6%	12,8%	(1,2)
Recursos propis computables	18.641	17.581	1.060
Actius ponderats per risc (RWA)	161.200	137.355	23.845
Excedent de recursos computables	5.745	6.592	(847)
Core Tier 1 EBA	10,4%	10,9%	(0,5)
Dades per acció			
Cotització (€/acció)	2,637	3,795	(1,158)
Capitalització borsària	11.839	14.573	(2.734)
Nombre d'accions en circulació (<i>milers</i>) ²	4.450.743	3.778.652	672.091
Valor teòric comptable (VTC) - fully diluted (€/acció)	4,53	5,11	(0,58)
Nombre d'accions en circulació - fully diluted (<i>milers</i>)	5.164.642	4.064.203	1.100.439
Benefici per acció (BPA) (€/acció) (12 mesos)	0,05	0,27	(0,22)
Nombre mitjà d'accions en circulació - fully diluted (<i>milers</i>)	4.711.294	3.964.337	746.957
PER (Preu / Beneficis; vegades)	54,02	14,06	39,96
Activitat comercial i mitjans (nombre)			
Clientes (<i>milions</i>)	12,9	10,4	2,5
Empleats del Grup CaixaBank	32.625	26.993	5.632
Oficines	6.342	5.196	1.146
Terminals d'autoservei	9.696	8.011	1.685
Parc de targetes (<i>milions</i>)	12,5	10,5	2,0

⁽¹⁾ Crèdits nets sobre recursos de l'activitat minorista en balanç

⁽²⁾ Excloent auto-cartera

Compte de Pèrdues i Guanys del Grup CaixaBank

Imports en milions d'euros	Gener - Desembre		Variació en %
	2012	2011	
Ingressos financers	9.178	7.734	18,7
Despeses financeres	(5.306)	(4.564)	16,2
Marge d'interessos	3.872	3.170	22,2
Dividends i resultats per posada en equivalència	809	659	22,8
Comissions netes	1.701	1.562	8,9
Resultats d'operacions financeres i diferències de canvi	455	343	32,4
Altres productes i càrregues d'explotació	(100)	777	(112,8)
Marge brut	6.737	6.511	3,5
Total despeses d'explotació	(3.566)	(3.342)	6,7
Marge d'explotació	3.171	3.169	0,1
Pèrdues per deteriorament d'actius financers i altres	(3.942)	(2.557)	54,2
Guany/pèrdues en baixa d'actius i altres	709	547	29,7
Resultat abans d'impostos	(62)	1.159	(105,4)
Impostos sobre beneficis	291	(106)	
Resultat consolidat de l'exercici	229	1.053	(78,3)
Resultats de minoritaris	(1)		
Resultat atribuït al Grup	230	1.053	(78,2)