

## CaixaBank obté un benefici de 638 milions, basat en els ingressos bancaris, la contenció de les despeses i la reducció de les dotacions

- **El resultat abans d'impostos arriba als 888 milions (+59,4% respecte del primer semestre del 2015).** El resultat atribuït al negoci bancari i d'assegurances, excloent-ne l'activitat immobiliària i les participades, puja a 943 milions d'euros.
- **L'evolució del crèdit confirma la tendència de recuperació,** amb un creixement de l'1,0% el 2016, fins als 208.486 milions, a causa de la sòlida millora de la nova producció del crèdit des de juny de 2015: l'hipotecari creix un 46%, el de consum un 58% i el d'empreses i corporativa un 24%.
- **Fort creixement dels recursos de clients,** que pugen a 304.465 milions (+2,7%, 7.866 milions durant el semestre), amb una variació trimestral del 3,0%.
- **Lideratge en el negoci assegurador,** amb creixements en les quotes d'assegurances de vida risc i assegurances d'estalvi i plans, basat en l'increment dels ingressos derivats de les assegurances de vida risc (+38,3%) com a resultat de la bona acollida de les campanyes comercials del programa Caixafu[Tu]r.

- 
- En un context de tipus d'interès molt reduïts i de volatilitat als mercats, el **marge brut puja a 4.049 milions d'euros (-11,3%). El marge d'explotació arriba als 2.047 milions d'euros (+3,9%).**

**El segon trimestre, milloren tots els marges,** amb un augment del 10,7% del marge brut, del 0,1% del marge d'interessos i del 22,7% del marge d'explotació. El resultat el segon trimestre puja a 365 milions (+34,0% respecte del trimestre anterior).

- **Reducció significativa de les pèrdues per deteriorament d'actius financers** i altres, -36,6%, després de la **caiguda de les dotacions per a insolvències (-56%),** i amb un descens del **cost del risc fins al 0,45%** (-43 punts bàsics els últims dotze mesos).
- **Descens de la ràtio de morositat fins al 7,3%** (-56 punts bàsics durant el semestre). La morositat està marcada per la reducció contínua dels saldos dubtosos (-4.018 milions els últims dotze mesos i un 43% des del juny del 2013).
- **L'entitat manté la seva fortalesa en capital,** amb un Common Equity Tier 1 (CET1) **fully loaded de l'11,5% i un CET1 regulatori del 12,3%,** 2 i 3 punts percentuals, respectivament, per sobre dels requeriments del supervisor.

**Barcelona, 29 de juliol de 2016.** CaixaBank, entitat presidida per Jordi Gual i el conseller delegat de la qual és Gonzalo Gortázar, va obtenir el primer semestre del 2016 un benefici atribuït de 638 milions d'euros, un 9,9% menys respecte del mateix període de l'any anterior, que incloïa impactes singulars associats a la integració de Barclays Bank, SAU.

El resultat abans d'impostos arriba als 888 milions, i això suposa un creixement del 59,4% en comparació dels 557 milions obtinguts el primer semestre del 2015, i el resultat del negoci bancari i assegurador puja a 943 milions d'euros, amb una rendibilitat del 10,1 % (ROTE últims dotze mesos).

El resultat obtingut es basa en un elevat nivell d'ingressos (4.049 milions de marge brut, -11,3%), en la contenció i la racionalització de les despeses d'explotació (-2,5% sense considerar els costos associats a la integració de Barclays Bank, SAU i l'Acord laboral el primer semestre del 2015) i en les dotacions més baixes per a insolvències (-609 milions, -56%).

Millora dels resultats en el segon trimestre			
En milions d'euros	1S-16	Variació interanual	Variació trimestral
<b>Marge d'interessos</b>	<b>2.041</b>	<b>(10,1%)</b>	<b>+0,1%</b>
Comissions netes	1.010	(6,1%)	+6,8%
Resultat de participades	400	(18,8%)	
Bº/pèrdues per actius/passius financ. i altres	593	(8,1%)	
Ingressos/desp. contractes asseg. o reasseg.	140	38,3%	
Altres productes i càrregues d'explotació	(135)	-	
<b>Marge brut</b>	<b>4.049</b>	<b>(11,3%)</b>	<b>+10,7%</b>
Despeses d'explotació recurrents	(2.002)	(2,5%)	
Despeses d'explotació extraordinàries	-	-	
<b>Marge d'explotació</b>	<b>2.047</b>	<b>3,9%</b>	<b>+22,7%</b>
Pèrdues per deteriorament d'actius i altres	(912)	(36,6%)	
Bº/pèrdues en baixa d'actius i altres	(247)	-	
<b>Resultat abans d'impostos</b>	<b>888</b>	<b>59,4%</b>	<b>+35,9%</b>
Impostos, minoritaris i altres	(250)	-	
<b>Resultat atribuït al Grup</b>	<b>638</b>	<b>(9,9%)</b>	<b>+34,0%</b>

**1 Creixement dels ingressos bancaris al 2T**

- ▶ Estabilitat del marge d'interessos
- ▶ Tendència positiva dels ingressos per serveis
- ▶ Contribució molt positiva de l'activitat asseguradora

**2 Contenció de les despeses**

**3 Reducció continuada de les dotacions de crèdit**

- ▶ Millora del cost del risc

1S-15 impactat per integració de Barclays<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Resultat 1S-15 incloïa extraordinaris associats a la integració de Barclays (badwill 602MM€, despeses de reestructuració 239MM€ i sanejaments d'actius 64 MM€)

El segon trimestre, els marges milloren de manera notable, amb un augment del 10,7% del marge brut, fins als 2.127 milions d'euros, i creixement dels ingressos en tots els epígrafs, tret d'altres ingressos i despeses d'explotació, com a conseqüència de la contribució al Fons Únic de Resolució (74 milions d'euros), l'impacte del qual el 2015 es va registrar l'últim trimestre. Durant el mateix període, el marge d'interessos augmenta un 0,1%, les comissions, un 6,8%, i el marge d'explotació, un 22,7%.

En l'epígraf de guanys/pèrdues per actius i passius financers i altres s'inclou la plusvàlua bruta de 165 milions després de la formalització de l'operació d'adquisició de Visa Europe Ltd. per part de Visa Inc, mentre que en les pèrdues per deteriorament d'actius financers i altres provisions es registra la provisió associada a l'acord de prejubilacions assolit el segon trimestre de l'any (-160 milions d'euros).

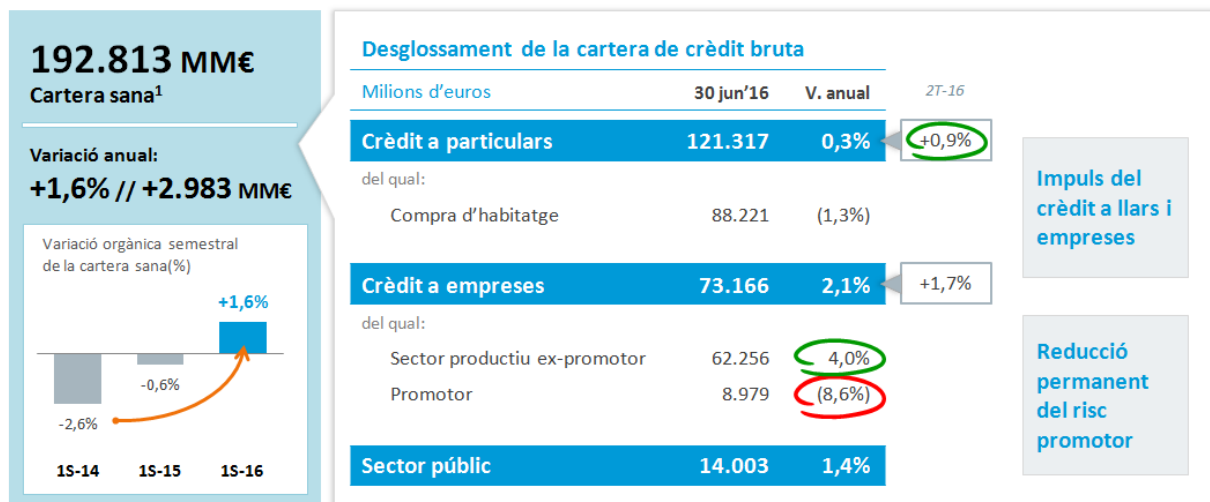
## Creixement en la captació de crèdits i recursos

L'evolució del crèdit a la clientela confirma la tendència de recuperació amb un increment de l'1,0% el 2016, fins als 208.486 milions d'euros. En l'evolució del segon trimestre incideix l'efecte estacional de les pagues dobles a pensionistes; sense aquest impacte, el crèdit creix un 0,4%. La cartera sana creix un 1,6% en la variació anual i un 1,4% durant el trimestre.

El creixement de la cartera es basa en la sòlida millora de la nova producció en comparació del primer semestre del 2015: hipotecari (+46%), consum (+58%) i empreses i corporativa (+24%).

Els recursos de clients pugen a 304.465 milions d'euros, amb un augment del 2,7% els primers sis mesos del 2016 (+7.866 milions) i del 3,0% el segon trimestre. Els recursos en balanç creixen un 3,8%, fins als 225.030 milions d'euros, amb un creixement destacat del 8,4% de l'estalvi a la vista, que se situa en els 126.652 milions d'euros. L'efecte estacional associat a les pagues dobles i la gestió dels venciments, en un context de tipus d'interès en mínims, són els factors principals que incideixen en la seva evolució.

### Consolidació del canvi de tendència del crèdit: increment de la cartera sana



<sup>1</sup> Crèdit brut menys crèdits dubtosos

CaixaBank té 13,8 milions de clients, 5.131 oficines, 9.517 caixers i una quota de penetració de particulars del 28,3%. L'entitat manté el lideratge en banca *on-line* a Espanya, amb 5,1 milions de clients; en banca mòbil, amb 3 milions, i en mitjans de pagament, amb 15,7 milions de targetes en circulació, amb una quota de mercat del 22,8% per facturació.

Com en els últims exercicis, el focus comercial de l'entitat continua centrat en la captació i la vinculació de clients, com demostren les 605.600 nòmines captades el 2016 (11% més que el primer semestre del 2015), fet que ha permès assolir una quota en nòmines del 25,7% (+78 punts bàsics des del desembre), amb un total de 3,4 milions de nòmines domiciliades.

## Negoci assegurador: fortalesa clau en l'entorn actual

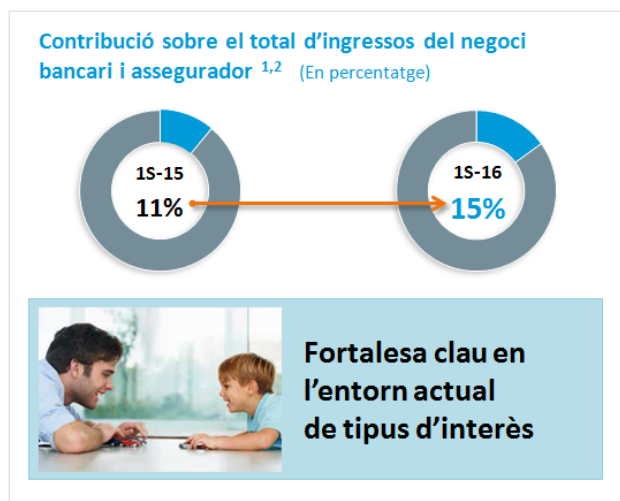
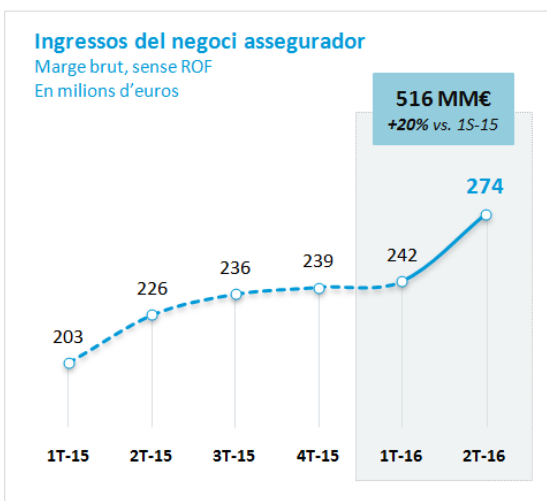
CaixaBank disposa d'un model que combina la propietat dels negocis de generació de productes (assegurances, gestió de fons i targetes, entre d'altres) amb una plataforma de distribució excel·lent que permet la proximitat amb el client, unit a les seves reconegudes capacitats tecnològiques.

CaixaBank, a través de VidaCaixa, ha ampliat el lideratge en el sector, i ha augmentat durant l'any la quota de mercat en assegurances d'estalvi (+34 punts bàsics, fins al 23%) i en plans de pensions (+100 punts bàsics, fins al 22,5%).

Durant el segon semestre, l'entitat ha mantingut el bon ritme en la comercialització d'assegurances i plans, basat en l'increment dels ingressos derivats de les assegurances de vida risc (+38,3%) com a resultat de la bona acollida de les campanyes comercials del programa Caixafu[Tu]r.

En aquest sentit, el negoci assegurador aporta uns ingressos en termes de marge brut (sense la suma dels guanys i les pèrdues per actius i passius financers i altres) de 516 milions, la qual cosa suposa un 20% més amb relació al primer semestre del 2015. De fet, la contribució sobre el total d'ingressos del negoci bancari i assegurador ha augmentat de l'11% al 15% l'últim any, i s'ha convertit en una fortalesa clau en l'entorn actual de tipus baixos.

### Negoci assegurador: contribució positiva i ascendent als resultats



<sup>1</sup> Excloent despeses extraordinàries i aportació al FUR de desembre 2015.

<sup>2</sup> Excloent ROF extraordinari de VidaCaixa

A més, CaixaBank manté el lideratge en patrimoni gestionat que va assolir el 2015 a través de productes d'inversió i previsió. En fons d'inversió, CaixaBank Asset Management és la gestora de fons líder amb una quota del 17,4%, i manté la primera posició en patrimoni (49.842 milions, si s'hi inclouen carteres i Sicav) i nombre de participis (1,2 milions).

## Elevats ingressos bancaris i contenció de costos

L'evolució dels ingressos i les despeses permet que el marge brut arribi als 4.049 milions (-11,3 %), i el marge d'exploació, als 2.047 milions (+3,9% i -18,5%, si se n'exclouen els costos extraordinaris del 2015).

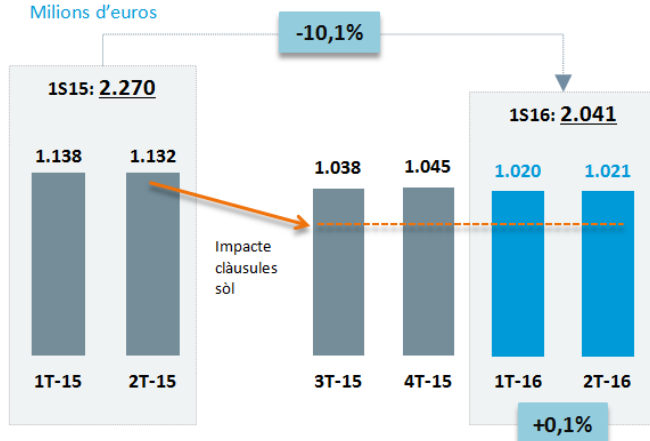
D'una banda, el marge d'interessos arriba als 2.041 milions d'euros (-10,1%) impactat per l'evolució a la baixa dels tipus d'interès, l'eliminació de les clàusules terra dels préstecs hipotecaris i el menor volum d'activitat institucional (renda fixa), i malgrat la disminució del cost financer de l'estalvi minorista, que es redueix de l'1,02% al 0,56%.

D'una altra banda, les comissions se situen en els 1.010 milions (-6,1%), impactades per la volatilitat dels mercats, amb una incidència especial en fons d'inversió i plans de pensions i, també, pels ingressos més elevats per operacions singulars de banca d'inversió el primer trimestre del 2015.

**El marge d'interessos s'estabilitza després de l'impacte d'eliminar les clàusules sòl**

### Marge d'interessos

Milions d'euros



► Després d'eliminar les clàusules sòl al 2015 i tot i tenir uns tipus d'interès ~zero...

► El marge d'interessos s'estabilitza :

- La repreciaió del crèdit queda neutralitzada per unes despeses de finançament més baixes

Els ingressos de la cartera de renda variable se situen en els 400 milions d'euros. L'evolució dels resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació (-23,6%) està marcada per l'impacte de l'evolució del seu negoci i les condicions de mercat.

Les despeses sense costos extraordinaris es redueixen un 2,5%, després de l'esforç continu de racionalització i contenció de costos, la captura de sinergies i els estalvis derivats de l'Acord laboral del 2015. Aqueta evolució dels ingressos i els costos permet que la ràtio d'eficiència millori 3,6 punts percentuals els últims dotze mesos i se situï en el 54,2%.

L'epígraf de guanys/pèrdues en baixa d'actius i altres recull, entre d'altres, els resultats generats per la venda d'actius i altres sanejaments, principalment, de la cartera immobiliària. El 2015, incloïa la diferència negativa de consolidació de Barclays Bank, SAU (602 milions d'euros).

## Forta reducció de les dotacions i caiguda de la morositat

Les pèrdues per deteriorament d'actius financers i altres pugen a 912 milions, amb un descens del 36,6% respecte del primer semestre del 2015 per la reducció, principalment, de les dotacions per a insolvències (-609 milions, -56%).

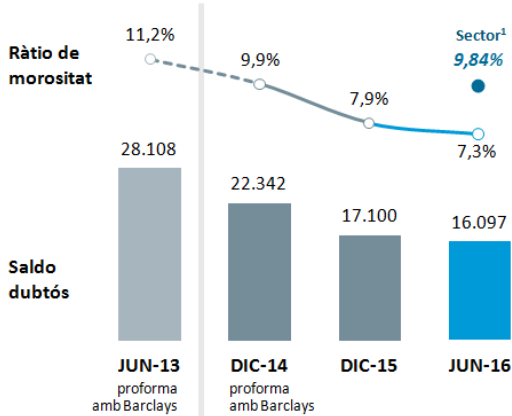
L'epígraf d'altres dotacions inclou l'estimació actual de la cobertura necessària de contingències futures, el deteriorament d'altres actius i, durant el segon trimestre, el registre de 160 milions associats a l'acord de prejubilacions de l'abril del 2016. El cost del risc es redueix fins al 0,45% (-43 punts bàsics els últims dotze mesos).

La ràtio de morositat accelera la seva correcció fins a situar-se en el 7,3% després de reduir-se en 56 punts bàsics durant el semestre. L'evolució segueix marcada per la reducció dels saldos dubtósos (328 milions el trimestre i 4.018 milions els últims dotze mesos). Aïllant el sector promotor, la ràtio de morositat disminueix fins al 6%.

12 trimestres consecutius de reducció continuada del saldo dubtós

### Evolució de la ràtio de morositat i del saldo dubtós

Milions d'euros i percentatge



**-43%**  
Reducció del saldo dubtós des de JUN-13  
-1.003 MM€ a 1S-16

### Reducció sostinguda de la morositat

**6,0%** Ràtio morositat sense promotors

**7,3%** Ràtio morositat

### Les cobertures es mantenen elevades

**53%** Ràtio cobertura

**8.489 MM€** Provisions

<sup>1</sup> Dades a maig 2016

La intensa activitat de BuildingCenter, filial immobiliària de CaixaBank, ha permès comercialitzar 1.858 milions en vendes i lloguers amb dades acumulades dels últims 12 mesos, i amb resultats positius en les vendes des del quart trimestre del 2015.

La cartera neta d'immobles adjudicats disponibles per a la venda es redueix per segon trimestre consecutiu i puja a 7.122 milions (-137 milions el primer semestre del 2016), amb una elevada cobertura del 57,8%.

## Fortalesa en capital i excel·lent posició de liquiditat

CaixaBank manté un elevat Core Capital (Common Equity Tier 1) *fully loaded* de l'11,5 %, aplicant els criteris previstos per al final del període transitori, 2 punts percentuals per sobre dels requeriments del supervisor.

Segons els criteris d'aplicació progressiva vigents enguany, CaixaBank assoleix una ràtio CET1 regulatori del 12,3 %, mentre que la ràtio total arriba al 15,5 %, una de les més elevades entre les entitats principals del sector financer espanyol.

Els actius líquids se situen en 58.322 milions, impactats per la positiva evolució del gap comercial, la gestió de col·laterals en pòlissa i els venciments no renovats d'emissions institucionals.

El segon trimestre del 2016 s'ha produït la cancel·lació anticipada del finançament TLTRO (18.319 milions), que s'ha substituït per TLTRO II (24.319 milions d'euros), i això ha suposat un augment del termini de venciment (2020) i unes millors condicions financeres.

## Oferta pública d'adquisició voluntària sobre BPI

Amb data de 18 d'abril de 2016 CaixaBank va informar el mercat de la decisió del seu Consell d'Administració de llançar una oferta pública d'adquisició voluntària (OPA) sobre Banco BPI. El preu en metàl·lic de l'OPA és d'1,113 euros per acció i està condicionada a l'eliminació del límit de drets de vot de Banco BPI, a arribar a més del 50 % del capital de Banco BPI i a l'obtenció de les autoritzacions regulatòries aplicables. El preu de l'OPA coincideix amb la cotització mitjana ponderada de l'acció de Banco BPI els últims 6 mesos.

Segons va informar CaixaBank el 22 de juny de 2016, el Consell de Supervisió del Banc Central Europeu (BCE) ha decidit concedir a CaixaBank un termini de quatre mesos per solucionar l'incompliment de grans riscos de BPI. Aquest termini de quatre mesos començaria a comptar des de la conclusió de l'adquisició de BPI per CaixaBank amb el benentès que això tingui lloc abans d'acabar el mes d'octubre del 2016. El Consell de Supervisió del BCE també ha decidit suspendre, durant aquest període, el procés sancionador en curs contra BPI per l'incompliment de grans riscos que va tenir lloc abans del 2015.



Millor Banc  
a Europa en RSC



Millor Banca Privada  
a Espanya 2016



Millor Banc  
a Espanya 2016

## Obra Social: construint una societat més justa

---

A començament del mes d'abril passat, Isidre Fainé, president de la **Fundació Bancària "la Caixa"**, que gestiona de manera directa l'Obra Social i agrupa en Criteriacaixa totes les participacions accionàries del Grup "la Caixa", incloent-hi CaixaBank, va presentar el **Pla estratègic 2016-2019 per a l'Obra Social**. El pla estableix les directrius per als quatre anys vinents i finança el compromís de l'entitat amb els ciutadans. Amb el lema **Canviem presents, construïm futurs**, el Pla preveu una **dotació pressupostària de 2.060 milions d'euros** durant el període de vigència.

L'objectiu és construir **una societat més justa, donant oportunitats a les persones que més ho necessiten**, i consolidar el seu paper primordial en el desenvolupament de **programes transformadors i duradors que, des de l'eficiència en l'ús dels recursos, contribueixin a l'equitat**.

Els **programes socials** continuen centrant una bona part dels esforços i suposen el 62% del pressupost dels 500 milions d'euros d'inversió previstos per al 2016. L'**atenció a la infància, el foment de l'ocupació, l'habitatge social i l'atenció a la gent gran i amb malalties avançades** són els pilars bàsics del compromís de l'entitat.

La primera d'aquestes línies d'actuació, dirigida a contribuir a la **superació de la pobresa infantil**, ha atès **més de 44.900 infants i joves** d'entre 0 i 18 anys a les principals ciutats espanyoles durant el primer semestre del 2016, a través de 488 entitats socials de tot Espanya.

### Més de 12.000 llocs de treball

Respecte de la **integració laboral de col·lectius desfavorits**, el **programa Incorpora** segueix millorant les seves ràtios d'integració laboral, i ha generat 5.000 feines entre l'abril i el juny (per les 4.100 del primer trimestre de l'any). En total, són **12.024 els llocs de treball creats durant el semestre** entre col·lectius com les persones amb discapacitat, aturats de llarga durada, víctimes de violència de gènere, joves en risc d'exclusió, majors de 45 anys...

El **programa de Gent Gran** va rebre l'homenatge de l'ONCE en el seu centenari i va ser motiu del cupó del 12 d'abril passat. Entre els mesos de gener i juny, **més de 441.000 persones han participat en més de 9.400 propostes** dirigides al foment de l'envelliment actiu, la participació social i el respecte i la dignitat de la gent gran. El programa d'atenció a les persones en situació de soledat no desitjada i el projecte teatral *Entre versos i Marsillach*, protagonitzat per gent gran, han estat dues de les iniciatives més destacades de l'últim trimestre.

El **programa d'Atenció Integral a Persones amb Malalties Avançades**, un altre projecte estratègic per a l'Obra Social, ha atès més de **10.100 pacients** i 14.696 familiars durant el primer semestre del 2016. Segons l'avaluació científica duta a terme, el 90% dels malalts atesos millora amb aquesta nova atenció, pionera a escala internacional.



El nou Pla estratègic de la Fundació Bancària també preveu consolidar i aprofundir en l'objectiu de **facilitar l'accés a l'habitatge**, especialment a les persones amb menys recursos, en consonància amb les preocupacions dels ciutadans. **El Grup "la Caixa" ja disposa de més de 33.000 pisos socials** actualment a disposició de col·lectius amb rendes baixes.

El 4 de juny passat es va celebrar el **Dia del Voluntari de "la Caixa"**. Més de 1.100 voluntaris i 9.000 infants en risc d'exclusió social van compartir en 41 ciutats de tot Espanya una jornada de convivència al voltant de tallers artístics i activitats educatives, esportives, culturals i mediambientals. El **programa de Voluntaris de "la Caixa" ja té la implicació de 14.000 empleats** en actiu, jubilats de l'entitat o familiars. Molts han participat en la campanya de recollida de llet en favor de famílies necessitades **Cap nen sense bigoti**, que continua oberta i s'acosta al milió i mig de litres recollits.

L'acció social directa a través de la **Fundació de l'Esperança**, el foment de la cohesió i la convivència intercultural, la reinserció sociolaboral de reclusos, el suport a l'emprenedoria social, la prevenció del consum de drogues, la Cooperació Internacional o el suport a projectes d'entitats de tot Espanya a través de la Convocatòria d'Ajudes a Entitats Socials, han centrat també els seus esforços.

### **Suport ferm a la formació i la investigació mèdica**

Ses Majestats els Reis van lliurar el 10 de juny passat, a CaixaForum Madrid, **120 beques a estudiants espanyols per cursar estudis de postgrau** a les millors universitats a escala mundial. Aquest programa, el més tradicional per a l'Obra Social "la Caixa" dins del seu suport a la formació, es completa amb les **ajudes per cursar 68 doctorats en centres d'investigació distingits amb el segell d'excel·lència Severo Ochoa** i a universitats espanyoles. Jaume Giró, director general de la Fundació Bancària "la Caixa", i Carmen Vela, secretària d'Estat d'Investigació, Innovació i Desenvolupament, en van lliurar els diplomes el dia 28 de juny a Barcelona.

El Pla estratègic esmentat **aposta decididament per la investigació**, i preveu triplicar el pressupost destinat a aquesta línia d'actuació, fins a assolir els **90 milions d'euros el 2019**.

La **promoció de l'avenç científic** s'ha intensificat amb el suport a projectes centrats en la investigació de l'Alzheimer, la sida, les malalties neurodegeneratives o les afeccions cardiovasculars. En paral·lel, **Caixalmpulse, el primer programa integral per a la transformació del coneixement científic** en empreses que generin valor en la societat, ha presentat aquest trimestre la seva segona convocatòria, dotada amb 1,4 milions d'euros.

### **Excel·lència cultural**

Mantenir l'excel·lència en cultura i educació és un altre dels grans reptes que estableix el Pla estratègic 2016-2019 de la Fundació Bancària "la Caixa". En el terreny educatiu, **més d'1,4 milions d'alumnes han participat en les iniciatives impulsades pel programa eduCaixa**.

Aquesta iniciativa engloba recursos pedagògics amb propostes pensades per despertar habilitats emprenedores, potenciar vocacions científiques, divulgar l'art i la cultura, i també promoure el creixement personal fomentant els hàbits saludables, l'educació en valors i la sensibilització social. De fet, els **26 guanyadors del projecte Desafiament emprèn** van presentar, a finals del mes de maig a Barcelona, les propostes empresarials que els van fer creditors d'un viatge a Silicon Valley d'entre els 1.313 treballs presentats per alumnes d'ESO i batxillerat de tot Espanya.

Dins de la divulgació cultural, els centres CaixaForum han estrenat exposicions de primer nivell com **"Settecento. Obres mestres de la pintura italiana dels museus estatals de Berlín"** (Saragossa) o **"Ming. L'imperi daurat"** (Barcelona). Juntament amb aquestes exposicions, destaquen mostres com **"Impressionistes i moderns. Obres mestres de la Phillips Collection"**, que durant el període d'exhibició a Barcelona ha superat els 200.000 visitants; **"Dones de Roma. Seductores, maternals, excessives"**, amb fons del Louvre; **"Gènesi. Sebastião Salgado"**, **"Henry Moore"** o **"Sorolla. Apunts a la sorra"**. La proposta cultural de l'Obra Social s'ha enriquit amb els concerts participatius i escolars, els tallers CaixaEscena o el lliurament dels premis Art i Mecenatge 2016 en favor de José María Lafuente, Carlos León i Guillermo de Osma, entre moltes altres iniciatives. **CosmoCaixa, el Museu de la Ciència, ha estrenat, d'altra banda, la mostra "Wildlife"**, centrada en les millors fotografies mediambientals de l'any.

El mes d'abril passat, la Fundació Bancària "la Caixa" va llançar la **campanya Els Imprescindibles, un homenatge a les entitats socials que fan possible la seva tasca social**. UNICEF, ACNUR, Save the Children, Creu Roja, Fundació Vicenç Ferrer, els Bancs d'Aliments, Oxfam Intermón, Missatgers de la Pau o el Casal dels Infants del Raval són algunes de les organitzacions que hi van participar.

Elles són imprescindibles a la nostra societat. **Imprescindible és, també, per entendre "la Caixa", el seu compromís social.**

## Dades rellevants

En milions d'euros	Gener - Juny		Variació interanual	2T16	Variació trimestral
	2016	2015			
<b>RESULTATS</b>					
Marge d'interessos	2.041	2.270	(10,1 %)	1.021	0,1 %
Comissions netes	1.010	1.076	(6,1 %)	522	6,8 %
Marge brut	4.049	4.564	(11,3 %)	2.127	10,7 %
Despeses d'administració i amortització recurrents	(2.002)	(2.053)	(2,5 %)	(999)	(0,4 %)
Marge d'exploració sense despeses extraordinàries	2.047	2.511	(18,5 %)	1.128	22,7 %
Marge d'exploració	2.047	1.970	3,9 %	1.128	22,7 %
Resultat abans d'impostos	888	557	59,4 %	512	35,9 %
Resultat atribuït al Grup	638	708	(9,9 %)	365	34,0 %

En milions d'euros	Juny 2016	Març 2016	Desembre 2015	Variació trimestral	Variació anual
	<b>BALANÇ</b>				
Actiu Total	353.109	341.363	344.255	3,4 %	2,6 %
Patrimoni Net	22.161	24.971	25.205	(11,3 %)	(12,1 %)
Recursos de clients	304.465	295.716	296.599	3,0 %	2,7 %
Crèdits sobre clients, bruts	208.486	206.158	206.437	1,1 %	1,0 %

<b>EFICIÈNCIA I RENDIBILITAT (últims 12 mesos)<sup>1</sup></b>					
Ràtio d'eficiència (Total Despeses d'administració i amortització / Marge brut)	54,2 %	55,6 %	58,9 %	(1,4)	(4,7)
Ràtio d'eficiència sense despeses extraordinàries	54,2 %	51,7 %	51,9 %	2,5	2,3
ROE (Resultat atribuït / Fons propis mitjans)	3,4 %	3,0 %	3,4 %	0,4	0,0
ROTE (Resultat atribuït / Fons propis tangibles mitjans)	4,3 %	3,7 %	4,3 %	0,6	0,0
ROA (Resultat net / Actius totals mitjans)	0,2 %	0,2 %	0,2 %	0,0	0,0
RORWA (Resultat net / Actius ponderats per risc)	0,6 %	0,5 %	0,6 %	0,1	0,0

<b>GESTIÓ DEL RISC</b>					
Dubtosos	16.097	16.425	17.100	(328)	(1.003)
Ràtio de morositat	7,3 %	7,6 %	7,9 %	(0,3)	(0,6)
Ràtio de morositat expromotor	6,0 %	6,0 %	6,2 %	0,0	(0,2)
Cost del risc	0,4 %	0,6 %	0,7 %	(0,2)	(0,3)
Provisions per a insolvències	8.489	9.038	9.512	(549)	(1.023)
Cobertura de la morositat	53 %	55 %	56 %	(2)	(3)
Cobertura de la morositat amb garantia real	126 %	128 %	128 %	(2)	(2)
Adjudicats nets disponibles per a la venda	7.122	7.194	7.259	(72)	(137)
Cobertura d'immobles adjudicats disponibles per a la venda	58 %	58 %	58 %	0	0

<b>LIQUIDITAT</b>					
Actius líquids <sup>2</sup>	58.322	55.511	62.707	2.811	(4.385)
Loan to deposits	104,8 %	106,7 %	106,1 %	(1,9)	(1,3)
Liquidity Coverage Ratio	159 %	143 %	172 %	16	(13)

<b>SOLVÈNCIA</b>					
Common Equity Tier 1 (CET1)	12,3 %	12,8 %	12,9 %	(0,5)	(0,6)
Capital Total	15,5 %	15,9 %	15,9 %	(0,4)	(0,4)
Actius ponderats per risc (APRs)	135.787	139.779	143.312	(3.992)	(7.525)
Leverage Ratio	5,3 %	5,8 %	5,7 %	(0,5)	(0,4)
Common Equity Tier 1 (CET1) fully loaded	11,5%	11,6 %	11,6 %	(0,1)	(0,1)

<b>DADES PER ACCIÓ</b>					
Cotització (€/acció)	1,967	2,597	3,214	(0,630)	(1,247)
Capitalització borsària	10.466	15.337	18.702	(4.871)	(8.236)
Valor teòric comptable (VTC) (€/acció)	4,16	4,23	4,33	(0,07)	(0,17)
Valor teòric comptable tangible (VTC) (€/acció)	3,40	3,39	3,47	0,01	(0,07)
Nombre d'accions en circulació exclouent autocartera (milions)	5.321	5.906	5.819	(585)	(498)
Benefici net atribuït per acció (BPA) (€/acció) (12 mesos)	0,13	0,12	0,14	0,01	(0,01)
Nombre mitjà d'accions exclouent autocartera (milions) (12 mesos)	5.861	5.906	5.820	(45)	41
PER (Preu / Beneficis; vegades)	15,49	21,53	22,97	(6,04)	(7,48)
P/VC tangible (valor cotització s/ valor comptable tangible)	0,58	0,77	0,93	(0,19)	(0,35)

<b>ACTIVITAT COMERCIAL I MITJANS (nombre)</b>					
Clients (milions)	13,8	13,8	13,8	0,0	0,0
Empleats del Grup CaixaBank	32.142	32.235	32.242	(93)	(100)
Oficines a Espanya	5.131	5.183	5.211	(52)	(80)
Terminals d'autoservei	9.517	9.601	9.631	(84)	(114)

(1) Les ràtios d'eficiència i rendibilitat del segon trimestre de 2016 exclouen la contribució al Fons de Resolució Nacional del quart trimestre de 2015 (93 MME) a efectes d'evitar la duplicitat amb la contribució al Fons Únic de Resolució del segon trimestre de 2016 (74 MME).

(2) Modificació del criteri de definició de la liquiditat bancària respecte de trimestres anteriors. Aquesta és la sumatòria de HQLAs (High Quality Liquid Assets), segons definició regulatòria, i el disponible en pòlissa BCE no inclòs en HQLAs.

# Compte de Pèrdues i Guanys

## Evolució interanual

En milions d'euros	Gener - Juny		Variació en %
	2016	2015	
Ingressos per interessos	3.348	4.573	(26,8)
Despeses per interessos	(1.307)	(2.303)	(43,2)
<b>Marge d'interessos</b>	<b>2.041</b>	<b>2.270</b>	<b>(10,1)</b>
Ingressos per dividends	108	110	(2,2)
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	292	382	(23,6)
Comissions netes	1.010	1.076	(6,1)
Guanys/pèrdues per actius i passius financers i altres	593	647	(8,1)
Ingressos o despeses emparats en contractes d'assegurances o reassegurances	140	101	38,3
Altres ingressos i despeses d'explotació	(135)	(22)	
<b>Marge brut</b>	<b>4.049</b>	<b>4.564</b>	<b>(11,3)</b>
Despeses d'administració i amortització recurrents	(2.002)	(2.053)	(2,5)
Despeses extraordinàries		(541)	
<b>Marge d'explotació</b>	<b>2.047</b>	<b>1.970</b>	<b>3,9</b>
<b>Marge d'explotació sense despeses extraordinàries</b>	<b>2.047</b>	<b>2.511</b>	<b>(18,5)</b>
Pèrdues per deteriorament d'actius financers i altres provisions	(912)	(1.439)	(36,6)
Guanys/pèrdues en baixa d'actius i altres	(247)	26	
<b>Resultat abans d'impostos</b>	<b>888</b>	<b>557</b>	<b>59,4</b>
Impost sobre beneficis	(243)	152	
<b>Resultat després d'impostos</b>	<b>645</b>	<b>709</b>	<b>(9,1)</b>
Resultat atribuït a minoritaris i altres	7	1	
<b>Resultat atribuït al Grup</b>	<b>638</b>	<b>708</b>	<b>(9,9)</b>

*Nota: Canvis normatius: El format de presentació del compte de pèrdues i guanys s'ha modificat d'acord amb la Circular 5/2015 de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV).*

*Així mateix, a causa de l'entrada en vigor de la Circular 5/2014 de Banc d'Espanya en el primer semestre del 2016, els resultats obtinguts en la compravenda de divises deixen de presentar-se en l'epígraf 'Guanys i pèrdues per actius i passius financers i altres' i es presenten en l'epígraf 'Comissions netes'. Amb origen també en els canvis introduïts per l'anterior Circular, els resultats per les vendes de participacions estratègiques deixen de presentar-se en l'epígraf 'Guanys i pèrdues en baixa d'actius i altres' i es presenten en l'epígraf 'Guanys i pèrdues per actius i passius financers i altres'. Això ha provocat la reexpressió dels resultats del primer semestre de 2015.*