



—
20
22

IMPULSO AZUL

MEMORIA DE LA ASOCIACIÓN
DE VOLUNTARIOS DE CAIXABANK



Editorial

01

Compromiso

02

Balance

03

- _EL 2022 EN CIFRAS
- _ALCANCE NACIONAL

11
13

Programas y actividades

04

_PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

- Educación 19
- Acompañamiento 23
- Digitalización 27
- Medioambiente 30

_ACTIVIDADES LOCALES

32

_SITUACIONES DE EMERGENCIA

- Ucrania 43
- Ningún Hogar sin Alimentos 47

_VOLUNTARIADO CORPORATIVO

- Semana Social 52
- Planta tu Proyecto 61
- Social Team Buildings 64
- CooperantesCaixa 65

Reconocimientos

05

- _ENCUENTRO DE DELEGADOS 69
- _RECONOCIMIENTOS A VOLUNTARIOS 71
- _RECONOCIMIENTOS AL VOLUNTARIADO 75

En primera persona

06

- _VOLUNTARIOS 82
- _BENEFICIARIOS 85
- _ENTIDADES SOCIALES 89

Comunicación

07

- _PRESENCIA 95
- _IDENTIDAD VISUAL 97
- _ACCIONES SENSIBILIZACIÓN UCRANIA 99

Anexo

08

- _ESTRUCTURA DE LA ASOCIACIÓN 103



01 EDITORIAL

Un año más, esta memoria presenta los **resultados de las actividades realizadas** en el marco de la Asociación de Voluntarios de CaixaBank, además de incluir los **testimonios de la experiencia** que han vivido las Entidades Sociales y algunos de los voluntarios, a través de la participación en las acciones locales y programas de voluntariado corporativo.

Los voluntarios afirman que para ellos el voluntariado es un **una oportunidad de ayudar a los demás y donde siempre aprenden algo nuevo**. Por su parte, las Entidades Sociales valoran la dedicación y generosidad de los voluntarios en el **cuidado de los colectivos más vulnerables y de las cuestiones sociales más urgentes**.

El Voluntariado CaixaBank llega a todas las provincias de España. A través de las Delegaciones Locales y de los Responsables de Acción Social, se impulsan iniciativas locales para fomentar la **educación** mediante formación básica en materia financiera para jóvenes y mayores y actividades de refuerzo escolar y de lectura para menores. También completan la oferta los programas para mejorar en **digitalización**, por medio de la capacitación de las nuevas tecnologías y aquellos destinadas a promover el **cuidado de nuestro planeta** y fomento de la biodiversidad. Por último, los programas de **acompañamiento** a mayores y de *mentoring* profesional, ayudan a preparar la inclusión de los más vulnerables al mercado laboral.



Josep Parareda

Presidente de la Asociación de Voluntarios de CaixaBank
CaixaBank

"Agradezco la dedicación e ilusión de todos los voluntarios que este año nos han permitido impactar positivamente en la vida de más de 480.000 personas de colectivos vulnerables o con necesidades de atención especial, contribuyendo altruistamente a una mejora de nuestra sociedad. ¡Es un orgullo de pertenencia contar con vosotros!"



Gracias al **inestimable esfuerzo de 14.000 voluntarios**, desde Voluntariado CaixaBank se colaboró en 2022 con cerca de **2.000 entidades sociales**, a través de **más de 27.000** actividades, para mejorar el bienestar de **más de 480.000 personas** en situación de vulnerabilidad. Así, el impacto positivo en nuestra sociedad se incrementó en un 183% respecto al año anterior.

2022 estuvo trágicamente marcado por el estallido de la guerra en Ucrania. Voluntariado CaixaBank respondió a la emergencia humanitaria a través de un proyecto internacional. Cerca de 400 voluntarios se unieron a él para lograr que **548 personas ucranianas tuvieran un refugio seguro y nuevas oportunidades en nuestro país**.

Gracias por vuestro esfuerzo, vuestra solidaridad y vuestra ilusión por crear un mundo mejor.



Juan Carlos Gallego

Vicepresidente de la Asociación de Voluntarios de CaixaBank
MicroBank

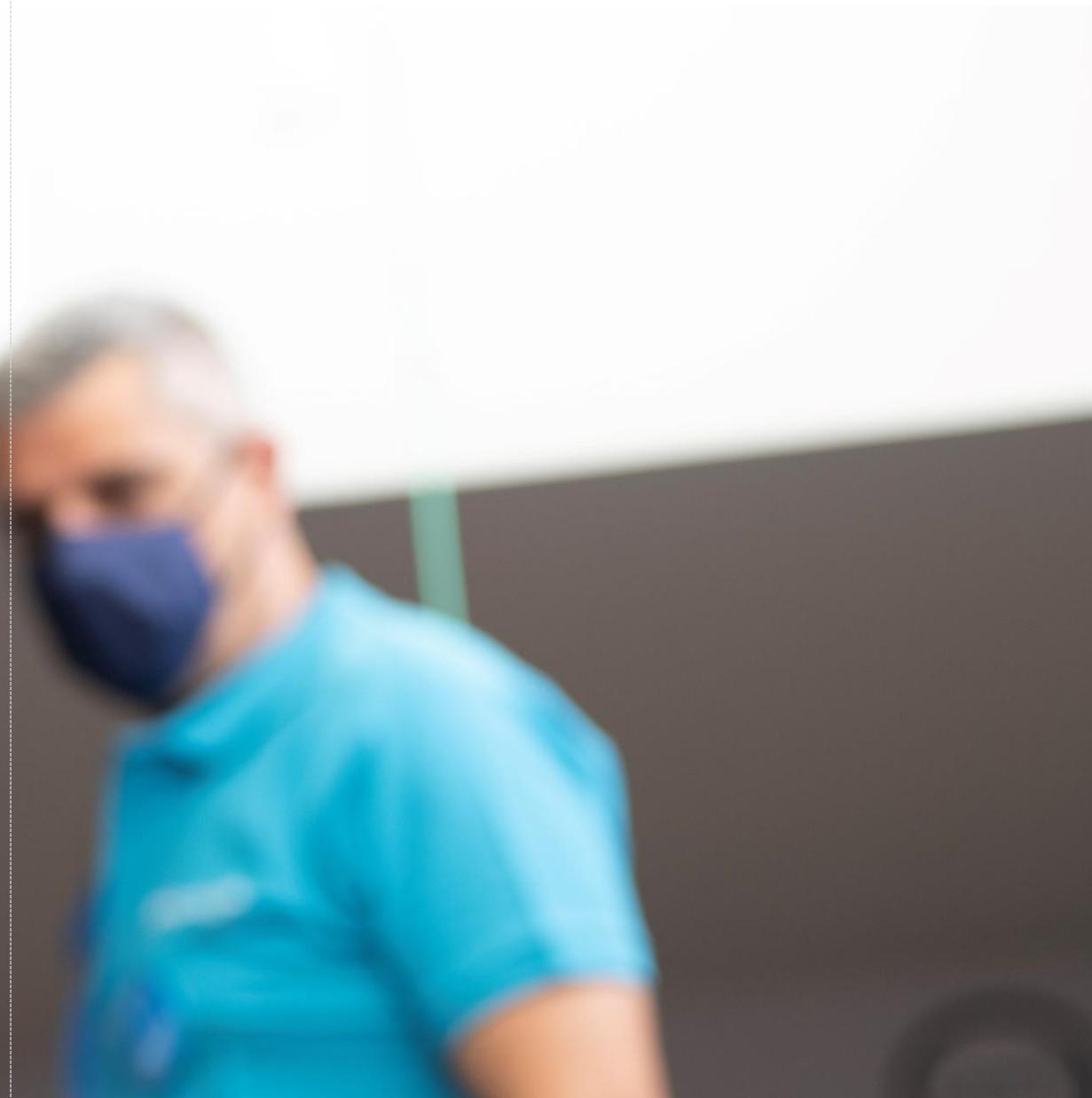
"La extraordinaria contribución de los voluntarios permite atender importantes retos sociales y necesidades locales que presentan los colectivos vulnerables en España."



Rafael Chueca

Vicepresidente de la Asociación de Voluntarios de CaixaBank
Fundación "la Caixa"

"Las personas nos sentimos mejor cuando sabemos que podemos ayudar a otros y contribuir para tener una sociedad y futuro mejor. Los voluntarios pueden compartir momentos de calidad sus familiares y amigos gracias a los programas y actividades de voluntariado."



02 _ COMPROMISO

El programa de voluntariado es una de las líneas de actuación de la estrategia social de CaixaBank que ayuda a **promover la solidaridad y la participación de la ciudadanía en causas sociales lideradas por entidades sociales de todo el país.**

La estrategia social de CaixaBank tiene como **objetivo promover el bienestar de las personas, desarrollar comunidades locales fuertes y ayudar en la protección y cuidado del planeta**. Para ayudar en esta misión promueve a su vez el impulso de alianzas estratégicas con referentes sociales que ofrezcan soluciones a retos sociales de nuestro país y aporten recursos diseñados para mejorar el cuidado y protección de los colectivos más vulnerables.

El programa de voluntariado de CaixaBank tiene la vocación de promover la acción social entre todo el mundo. Por un lado, a nivel corporativo en el Grupo CaixaBank y en Fundación "la Caixa", fomentando la participación en actividades sociales de los empleados, y, por otro lado, invitando a la sociedad en general a que también colabore en las actividades disponibles en su plataforma. Es por ello, que contamos con amigos del Voluntariado CaixaBank, independientemente de si son empleados, clientes, familiares de estos o no mantienen ninguna relación con la entidad.

PRINCIPIOS QUE GUÍAN NUESTRA ACTUACIÓN

Compromiso de futuro y visión a largo plazo



La trayectoria de compromiso social del banco motiva a seguir invirtiendo esfuerzos en apostar por el futuro deseado.

Apoyo a la innovación y el desarrollo local



Apostar por ideas de cambio que ayuden a mejorar la vida de las personas y favorezcan el desarrollo de las comunidades desatendidas a nivel local.

Impacto social y mejora continua



Foco en actuaciones transformacionales de alto impacto social y medioambiental positivo y escalable, con especial vocación a incorporar aprendizajes de mejora continua.

Movilización de recursos e implicación de la plantilla



Apoyando a los empleados, reconociendo el valor del compromiso social en la cultura corporativa de la entidad y facilitando su participación en programas sociales.

Multiplicación de la actuación



Involucración de terceros que comparten la visión transformacional de CaixaBank y quieran comprometerse para acelerar la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.

CaixaBank promueve el activismo social entre sus empleados y la sociedad en general a través de la Asociación de Voluntarios de CaixaBank y en colaboración con la red de entidades sociales referentes a nivel local con las que mantiene una estrecha relación.

ÁMBITOS DE ACCIÓN

Programas estratégicos

Responden a la voluntad de dar soluciones a necesidades nacionales relacionadas con la **educación, el acompañamiento a jóvenes y mayores, la digitalización y la lucha contra el cambio climático.**

Actividades locales

Acciones que apoyan **iniciativas sociales de cercanía y gestionadas por las delegaciones locales** que Voluntariado CaixaBank tiene en todo el territorio nacional, en colaboración con entidades sociales de su alrededor.

Situaciones de emergencia

Respuestas proactivas ante **situaciones de necesidad puntuales o recurrentes**, que afectan de manera particular a un importante número de personas.

Desde sus **inicios en 2005**, a través de la Asociación, formada por la alianza entre **CaixaBank, Fundación "la Caixa" y MicroBank**, se han realizado más de **60.000 acciones de voluntariado**, de las que se han beneficiado más de **2 millones y medio de personas** de colectivos, como infancia y juventud, mayores y adultos en riesgo de exclusión social.

Desde Voluntariado CaixaBank se ofrece solución a todas aquellas personas que buscan actividades e iniciativas que les ayuden a desarrollar su compromiso y su voluntad de contribuir en cuestiones de impacto social. La oferta de actividades sociales, en las que realizar acciones de voluntariado, se organizan en tres ámbitos: **programas estratégicos, actividades locales y soluciones a situaciones de emergencia**. Además, se impulsan actividades de **voluntariado corporativo** dirigidas a los empleados del grupo CaixaBank y *Fundación "la Caixa"*, aunque la invitación a participar se hace extensiva a familiares, amigos y clientes.

60.000 acciones de voluntariado, de las que se han beneficiado más de 2 millones y medio de personas.





03 _ BALANCE

Marcado por la guerra en Ucrania, el 2022 ha sido un año en el que **los voluntarios se han demostrado capaces de superar nuevos retos**, sin importar su complejidad, a la vez que han continuado trabajando por **mejorar la calidad de vida de colectivos vulnerables** de sus comunidades más cercanas.

EL 2022 EN CIFRAS



BENEFICIARIOS

+183% **482.247**



VOLUNTARIOS

+180% **14.000**



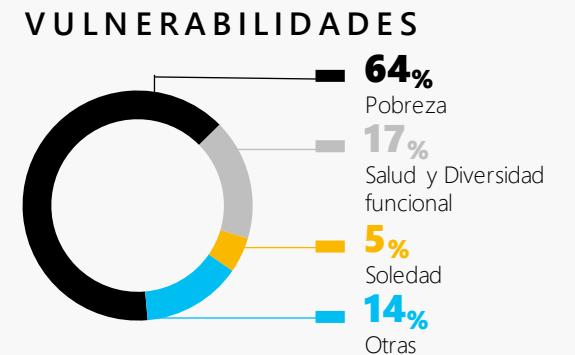
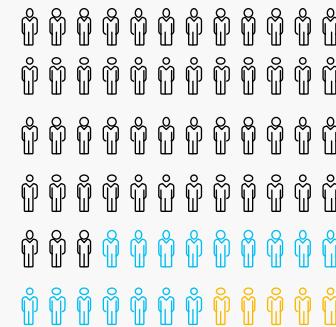
ACTIVIDADES

+386% **27.692**

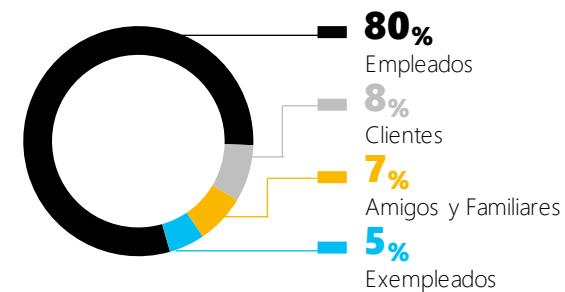


ENTIDADES COLABORADORAS

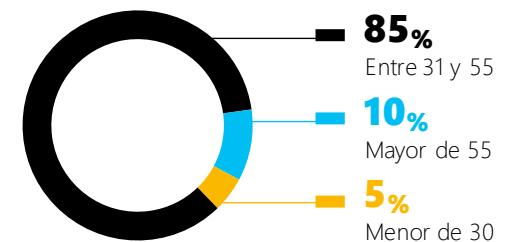
+90% **1.991**



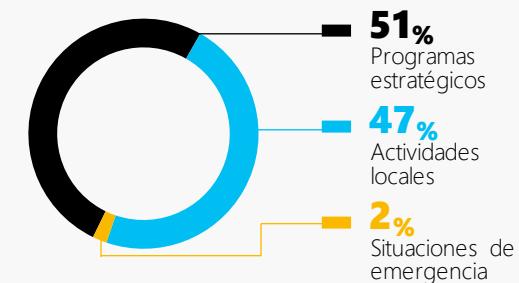
ORIGEN VOLUNTARIOS



EDAD VOLUNTARIOS



ÁMBITOS DE ACCIÓN



Realizamos de media **76 actividades** al día

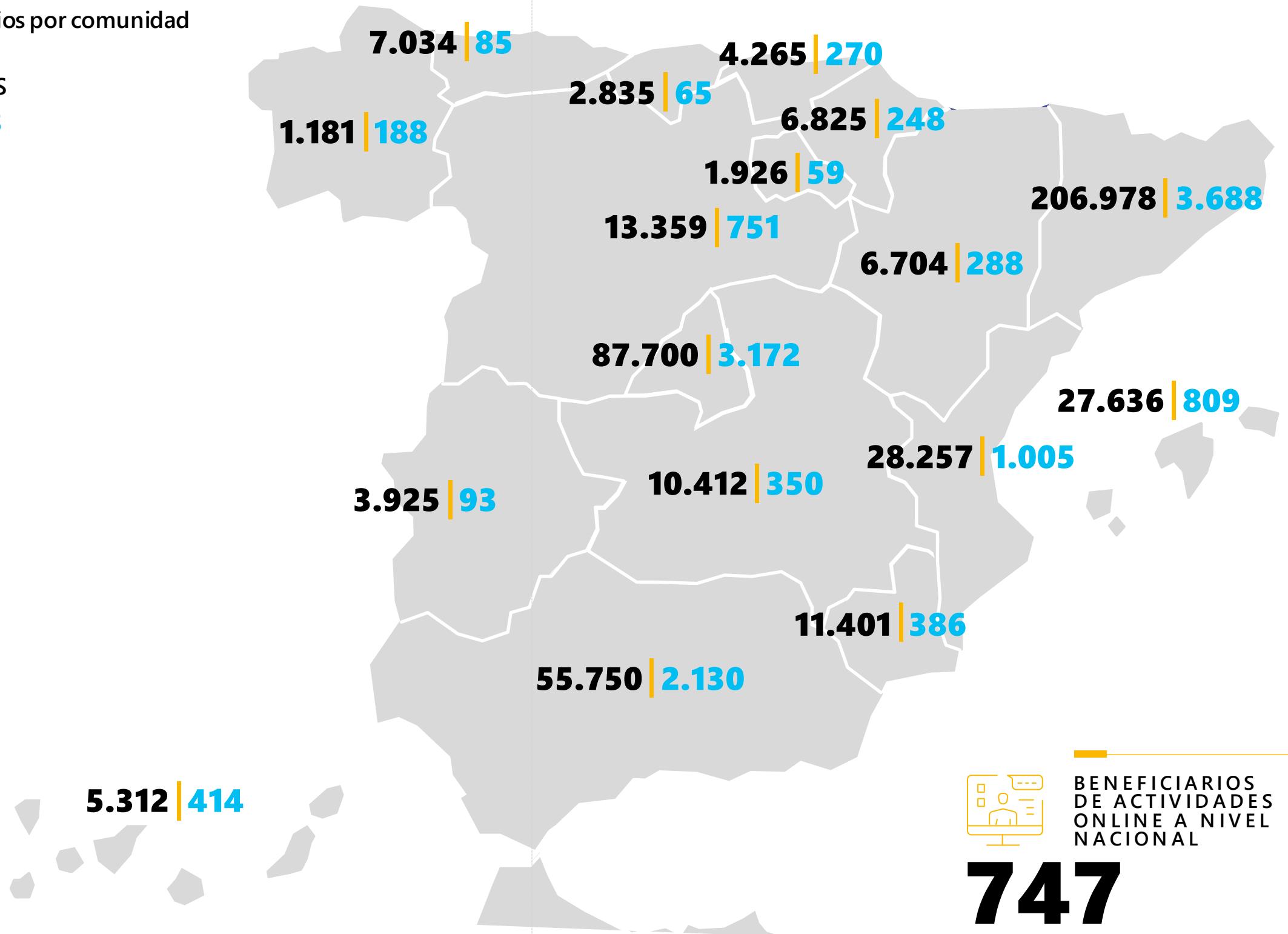


Rafael Partido, delegado de Extremadura, junto a los voluntarios Ricardo Cabezas y Francisca Alonso en la entrega de zapatos a usuarios de la *Asociación Gurugú* realizada el pasado septiembre.

ALCANCE NACIONAL

Número de voluntarios por comunidad autónoma

- N° BENEFICIARIOS
- N° VOLUNTARIOS



BENEFICIARIOS DE ACTIVIDADES ONLINE A NIVEL NACIONAL

747



04. PROGRAMAS Y ACTIVIDADES

Voluntariado CaixaBank ofrece programas que **cubren una gran variedad de necesidades de colectivos vulnerables** y que son una óptima solución para todas aquellas personas que quieran realizar **actividades o iniciativas que les ayuden a desarrollar su compromiso y su voluntad de contribuir en cuestiones de impacto social.**



PROGRAMAS Y ACTIVIDADES

Programas estratégicos

Programas de ámbito nacional con alcance en todos los rincones de España que responden a la voluntad de dar soluciones a necesidades relacionadas con la educación, el acompañamiento a jóvenes y mayores, la digitalización y la lucha contra el cambio climático.

EDUCACIÓN



Acciones de voluntariado presenciales que fomentan compartir conocimiento entre los que lo tienen y los que lo necesitan. **Se han diseñado diferentes programas formativos que ayudan a superar limitaciones en entornos o momentos clave en la vida de las personas.**



Inmaculada Silverio y Domingo Pérez, voluntarios de Cádiz, impartiendo en septiembre un taller de *Educación Financiera* con **Cruz Roja** en Jerez de la Frontera.

_ALCANCE ANUAL

 PERSONAS BENEFICIADAS
56.772

 VOLUNTARIOS
1.147

 ACTIVIDADES
6.648

 CENTROS
284

 HORAS
13.196



EDUCACIÓN FINANCIERA

Programas de formación que tienen como objetivo **ofrecer herramientas para la mejora de la toma de decisiones financieras** a varios colectivos vulnerables como adultos en riesgo de exclusión social, personas mayores, personas con discapacidad intelectual o jóvenes.



Programa de Educación Financiera para Adultos

TALLERES

- Gestiona tu economía
- Tu banco y tú
- Herramienta de economía familiar

CHARLAS

- Planificación de la economía doméstica
- Seguridad financiera en internet
- Planificación de la herencia
- Soluciones para planificar mis ingresos. Productos financieros



Programa de Educación Financiera para Personas con Discapacidad Intelectual

TALLERES

- Administrar nuestro dinero
- En el banco, compras y seguridad
- Emma y el dinero



Programa de Finanzas para Jóvenes

TALLERES

- Administrando tu dinero
- ¿Endeudarse? ¡Con sensatez!
- Inversión inteligente
- Finanzas para la vida

En colaboración con el **IEF Instituto de Estudios Financieros**



EDUCACIÓN A NIÑOS Y JÓVENES

Programa centrado en incrementar el **éxito educativo de niños y jóvenes** a través de la mejora de su comprensión lectora y el desarrollo de habilidades para el estudio y su autonomía en el aprendizaje.



Programa de Acompañamiento en la Lectura y Refuerzo Escolar



Mayte Fernández y Ana Pérez, voluntarias de Castilla y León, antes de comenzar una sesión de *Acompañar en la Lectura* realizada el mes de mayo en la *Asociación Simone de Beauvoir*.



ACOMPañAMIENTO

Voluntariado CaixaBank apuesta por las **diferentes formas de acompañar**. Una acción que implica, por ejemplo, estar junto a alguien para apoyarlo, impulsando su vida laboral, o compartir momentos con el colectivo de personas mayores y favorecer que tengan un mayor grado de autonomía y una mejor calidad de vida, creando así una estrecha vinculación para evitar la soledad no deseada.

ALCANCE ANUAL

 PERSONAS BENEFICIADAS
100.106

 VOLUNTARIOS
8.814

 ACTIVIDADES
6.682

 CENTROS
817

 HORAS
44.601

Impulso profesional

Programa de Inserción Laboral

TALLERES

- Canales de búsqueda de empleo
- Currículum vitae
- Entrevistas de trabajo
- El contrato laboral
- Como interpretar la nómina y baja laboral

Programa de Emprendimiento

TALLERES

- Plan de negocio. Microcréditos. Listas de morosidad
- Autónomos
- Sociedad Limitada
- Conceptos financieros básicos para gestionar mi negocio. Nivel Básico y Avanzado

Mentoring

Programa de Mentoring para Emprendedores

Desarrollado en conjunto con *Fundación "la Caixa"* a través de su programa *Incorpora*.

Acompañamiento a Personas Mayores

Colaboración con Adopta un abuelo

Colaboración con Apropa Cultura

Jaume Torres, Fernando Juan Regolf y Jovep Vicenç Caballé, voluntarios de Terres de l'Ebre, visitando en mayo a los tres residentes de la "Casa del Poble" en Perelló a quienes acompañan telefónicamente durante todo el año.



En los siguientes programas, gestionados por **Fundación "la Caixa"**, Voluntariado CaixaBank colabora activamente desarrollando otras actividades de acompañamiento a colectivos vulnerables como personas en riesgo de exclusión, enfermos avanzados o menores hospitalizados.



**INSERCIÓN LABORAL
CON INCORPORA**



**CIBERCAIXAS
HOSPITALARIAS**



**ATENCIÓN INTEGRAL
A PERSONAS CON
ENFERMEDADES
AVANZADAS**



**ACTIVIDADES
CULTURALES CON
CAIXAPROINFANCIA**



M^a Luisa Fraile, voluntaria de Madrid, realizando un taller de manualidades a niños en la **Casa Ronald McDonald** del Hospital Universitario Infantil Niño Jesús durante la **Semana Social**.

Asimismo, la Asociación contribuye al desarrollo de los siguientes tres programas impulsados por el área de **Acción Social de CaixaBank**.

Árbol de los Sueños

Gracias a la colaboración de más de 20.709 personas y empresas participantes, entre ellos, empleados, clientes, Voluntarios CaixaBank y 353 entidades sociales vinculadas a la lucha contra pobreza infantil de todas las comunidades autónomas se ha contribuido a que **27.429 niños y niñas en situación de vulnerabilidad de toda España puedan cumplir sus sueños en Navidad**.

ReUtilízame

ReUtilízame es un programa basado en la colaboración entre CaixaBank y sus filiales, empresas clientes y organizaciones sin ánimo de lucro, con el objetivo de crear una red entre empresas con material en desuso y entidades sociales que necesitan recursos. Durante el año pasado la Asociación de Voluntarios de CaixaBank, junto con otras 25 entidades y empresas, se realizaron 437 donaciones de 46.184 materiales excedentes en buen estado a 359 entidades beneficiarias, contribuyendo además a **evitar la expulsión del CO2 y de los litros de agua** que hubiera requerido su producción de nuevo.

Tierra de Oportunidades

Los voluntarios CaixaBank también han colaborado en el programa *Tierra de Oportunidades*, donde 23 de ellos han sido mentores de **36 proyectos de emprendedores en pueblos despoblados de Lugo, A Coruña, Huesca y Burgos** a través de la incubadora de proyectos rurales creada junto a **Rural Talent**. Han impartido 540 horas de mentoría, acompañamiento y asesoramiento en temas tan diversos como el plan financiero, la estrategia comercial, el marketing, el plan de negocio o la comunicación, pero, sobre todo, acompañando a los emprendedores para lanzar su proyecto o abrir una nueva línea de negocio.

Olga Fernández de Larrea, voluntaria de Euskadi, ayudando a un grupo de niños a escribir la carta para el **Árbol de los Sueños** en **Cruz Roja Gurutze Gorria Araba**.



DIGITALIZACIÓN



Contenidos sencillos y completos que ayudan en el **aprendizaje de las principales herramientas de informática y de uso de las Redes Sociales** necesarias para desenvolverse con soltura en una sociedad y momento, en el que su desconocimiento representa un alto riesgo de discriminación.

ALCANCE ANUAL

 PERSONAS BENEFICIADAS
3.213

 VOLUNTARIOS
90

 ACTIVIDADES
405

 CENTROS
83

 HORAS
830



Jordi Nisarre, voluntario de Lleida, impartiendo en marzo el taller de *Redes Sociales* en el *Casal de la Gent Gran de Mollerussa*.



Vanesa Villarreal, voluntaria de Madrid impartiendo un taller de *Digitalización* a mujeres vulnerables en la *Asociación Innida* durante la *Semana Social* del pasado mes de octubre.

Programa de Ofimática

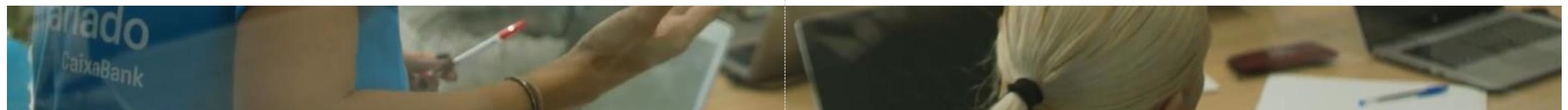
TALLERES

- Microsoft Word
- Microsoft PowerPoint Básico y Avanzado
- Microsoft Excel Básico y Avanzado

Programa de Competencias Digitales

TALLERES

- El ordenador
- Creación de página web
- Herramientas de comunicación digitales. Uso personal o profesional
- Navegación por Internet
- Google Apps
- Redes Sociales. Uso personal o profesional





MEDIO AMBIENTE

Programa desarrollado a nivel local y centrado en **actividades que fomentan el activismo** para favorecer la conservación de los bosques, la limpieza de playas, la protección de la biodiversidad y el cuidado del planeta en global, **interviniendo sobre las consecuencias del cambio climático**.



Amelia Santamaría, voluntaria de Madrid, en la actividad de Avistamiento de Aves en Velilla de San Antonio realizada en abril para jóvenes con diversidad funcional de la **Fundación Juan XXIII**.

Cuida tu planeta



Actividades en el medio natural



Actividades relacionadas con el mundo animal



Actividades de medioambiente y deporte sostenible



Actividades de sensibilización

ALCANCE ANUAL



VOLUNTARIOS

1.873



ACTIVIDADES

334



HORAS

5.830



Nóra Czégeni-Borda, voluntaria de Valencia, impartiendo un taller de sensibilización y ecología en inglés para niños ucranianos con la **Asociación Mica-Mino** el pasado mes de octubre.



PROGRAMAS Y ACTIVIDADES

Actividades locales

Acciones que apoyan **iniciativas sociales de cercanía**, gestionadas por las delegaciones locales que Voluntariado CaixaBank tiene en todo el territorio nacional, en colaboración con entidades sociales de su alrededor. **Durante 2022 se llevaron a cabo un total de 12.944 actividades locales que beneficiaron a 296.716 personas de colectivos vulnerables.**



Juan Collado, delegado de Alacant, junto a los voluntarios Pablo E. Sandoval, Liliane Flores, Ángel Rodríguez, Ana B. González, M^a Asunción Pujol, Cristina Pastor, Julio Pérez, Víctor Agullo, Alberto Guillem, César Vázquez y Concha Juan acompañando a chicos de la **Asociación Zancadas sobre ruedas** en un paseo por la Serra Grossa en enero de 2022.



Voluntarias de Almería disfrutando del espectáculo "El circo de las palabras" de la compañía de teatro **Menudo Lío**, junto a los pequeños de la **Asociación Ítaca** el pasado octubre.



Jorge García, Responsable de Acción Social en la DT* Ebro, junto a Marta Fuentes y Javier Muñoz, voluntarios de Aragón durante el recuento de personas sin hogar en Zaragoza en el mes de noviembre, que realizan más de 350 voluntarios de distintas entidades sociales de la ciudad junto a **Cruz Roja Española**. La suma superó las 130 personas.



Ignacio Calvo, Ricardo Pérez, Francisco Benito, Eduardo Muñoz, Daniel Álvarez, José A. Sanz, Rubén González, Ramsés Alonso, Iván Fernández y Eduardo Fernández, voluntarios de Asturias, se enfrentaron al equipo de la **Liga Genuine**, formada por personas con síndrome de Down, en un partido amistoso jugado el pasado mes de mayo gracias a la **Fundación Real Sporting de Gijón**.



M^a Isabel Llompart, voluntaria de Balears, junto a una niña de la **Asociación PLAVIB** en la actividad **Súmate al Voluntariado**, multiplica la solidaridad con **PLAVIB** en el mes de Diciembre.



María Fernández, voluntaria de Cádiz, en una actividad lúdica del Campamento de Verano realizado el mes de septiembre para los menores de la **Asociación Júniors**.



Núria Torralba, Teresa Ordoñez, Ángel Rodríguez, Silvia Perotes, Ruth Santillán, Fernando Velásquez, Nereida Delgado, Susana Miragaya, Maria González y Maite Guardiola, voluntarios de Barcelona durante una recogida de residuos en el Parc Natural de Collserola en Febrero de este año.

*Nota: Se utilizan las siglas DT para referirse a **Dirección Territorial** en todo el documento.



Carlos Cejudo, voluntario de Canarias, junto a una usuaria de *Creciendo Yaiza* durante una actividad lúdica en la bolera



Charo Ibáñez, delegada de Castilla y León, junto a los voluntarios José Luis Monje, Nacho Arroyo, Javier Marín, Natalia Díez, José Miguel y Julio Velasco y el grupo de reclusos del *Penal de Burgos* al inicio del Camino de Santiago realizado en mayo.



Sílvia López, voluntaria de Cantabria, acompañando a menores de la *Asociación Cantabria Acoge* durante una de las caminatas del Camino de Santiago Norte que realizaron el pasado octubre.



Marta Viver, voluntaria de Catalunya Central, durante la entrega de rosas el Día de Sant Jordi en la *Residència Aura de Manlleu*.



Anna Chiva, voluntaria de Castelló, durante la celebración del Día contra el cáncer de mama con la *Asociación de Castelló contra el Cáncer* en Vila-real.



Francisco Lucio, voluntario de Córdoba, dando apoyo en el *Comedor Social de los Padres Trinitarios*, gestionado por la *Fundación Prolibertas* en el que colabora periódicamente junto a tres voluntarios más de la delegación.



Numerosos voluntarios de Castilla - La Mancha participando en la *X Vía Verde por la integración* en Talavera de la Reina junto a usuarios de *APANAS Toledo*, *APANAS Talavera*, *Cruz Roja Talavera*, *ATANDI*, *Down Toledo*, *Down Talavera*, *AFANES* y *APANDAPT*.



Guadalupe Bravo, voluntaria de Extremadura, junto a usuarios de la *Asociación Gurugú* en la actividad *Grada Solidaria* de Badajoz.





Saleta González, Ana M^a Borrajo, Fátima Quintans, Xoan X. Dopazo, Javier Labrador, Begoña Abrales, Jorge Gómez, Félix Rodríguez y Óscar Camba, voluntarios de Galicia, durante una ruta de sensibilización medioambiental en Montealegre en el mes de octubre.



Núria Domingo, delegada de Girona, junto a otros voluntarios de esta delegación, Cristina Rullo, Gemma Batlle, Jordi Masdevall, Vera Casoni-Valenti, Josep Sullastres y Manel Rullo, durante el **torneo de fútbol para personas con discapacidad MIC INTEGRA 2022** celebrado el pasado 15 de abril en Vidreres.



Alma M^a Romero, delegada de Huelva, junto a otros voluntarios de la Delegación, Davinia Molín, Pedro Machado, José Segura, Juan Manuel Linares durante la celebración de la *Feria de la Tapa solidaria* con *Ciudad de los Niños*.



Voluntarios de Granada, durante el ensayo abierto de la Orquesta Ciudad de Granada para personas mayores usuarios del Programa de Mayores de *Cruz Roja*, el *Centro de Participación Activa "Buenos Aires"*, OFECUM y ALUMA.



Juan Vicente Morales, delegado de Jaén, ayudando a un usuario del *Centro RGA La Cañada de Santo Tomé* durante su sesión de equinoterapia.



Maria Luz Montes, delegada de La Rioja, junto a voluntarios de esta delegación Sonia Blanco, Rocío Sigüenza, Iker Muguruza, José V. Sáez, Pedro Del Val y Lola Ramos, colaborando en la *VII Carrera de la mujer por la investigación del Cáncer* organizada por *AECC de La Rioja*.



Francesc Ramírez, voluntario de Lleida acompañando a una persona mayor de *l'Associació Amics de "Ca la Cileta"* de Palau d'Anglesola durante un paseo en triciclo por el pueblo.



Jesús Paz, Ángeles Padilla, Sonia Valero, Silvia Lukman, Gema Hidalgo y Roberto Herrero, voluntarios de Madrid en un taller de Korkedamas con personas con diversidad funcional de la *Fundación Talismán* el pasado mes de junio.





Manuel Calvo, delegado de Málaga, junto a los voluntarios de la delegación Fernando Vizcaya, Paco Navarro, José Ramón Castellanos, Antonio Morales, Nuria Sánchez y Augusto Baena durante la Gran Recogida de Alimentos con **Bancosol**.



Paseo por el Real de la Feria de Abril de Sevilla de los voluntarios de esta delegación, Arancha Gallardo y Pedro Alemán junto a los usuarios de **Hábitat Geriátrico**.



Marian Cabrera, delegada de Murcia, en un momento de la visita a Terra Natura con los jóvenes usuarios de **FunDown**.



Anna Miret, delegada de Tarragona, junto a las personas mayores de la **Residència Onada de Riudoms**, tras una comida de hermandad en la playa el pasado mes de junio.



Maria Grijalba, delegada de Navarra, participando en la entrega de libros a la biblioteca infantil y juvenil de la **Fundación Core**.



Santi Ortiz, Àngels Trullen y Amando Alfaro, voluntarios de Terres de l'Ebre, junto a Herme Jaques, delegado de la zona, realizando una actividad del programa de **Fundación "la Caixa" Invulnerables "Éxito escolar con los niños"**, en el cual acompañaron a jóvenes de **Blanquerna y Cruz Roja Tortosa** a la pista de patinaje de esta localidad.



Las voluntarias de Euskadi, Mamen Torres, Lorena Mendía, Magüi Corral, Ana M^a González y Ana Garibi, también Responsable de Acción Social de la DT Norte, colaborando con **Walk On Project** en la **Estropatada** celebrada en julio de este año.



Liudmyla Moroz, voluntaria de Valencia durante un taller de arte para niños ucranianos con la **Asociación AMMEC**.



© Ana Palacios. VEGAP. Madrid, 2022

PROGRAMAS Y ACTIVIDADES

Situaciones de emergencia

Voluntariado CaixaBank da **respuestas rápidas a situaciones que se producen de manera inesperada y requieren de una actuación inmediata**, ya que afectan de manera particular a un importante número de personas.

UCRANIA

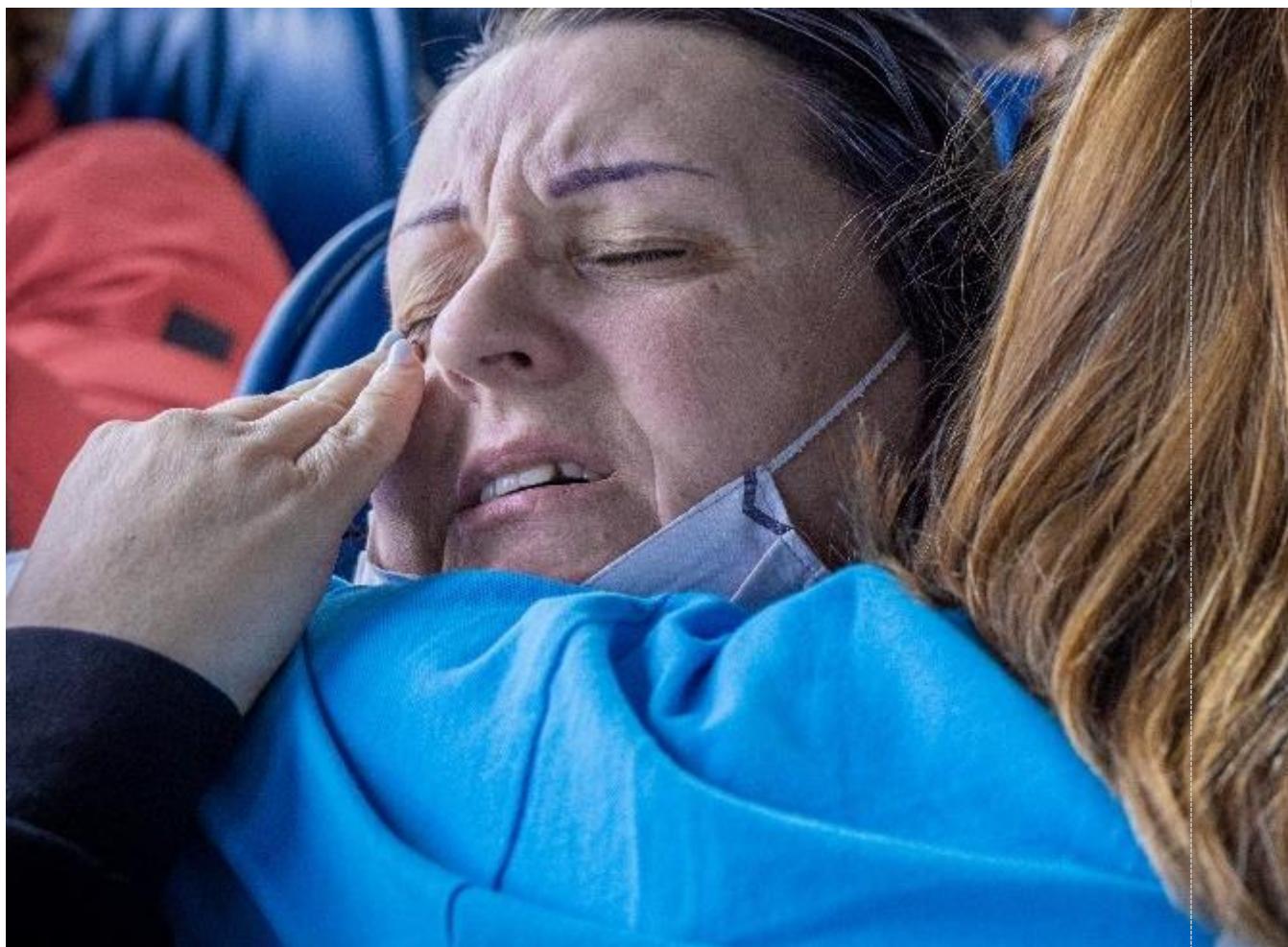
Las consecuencias de las guerras son siempre devastadoras y afectan especialmente a los más vulnerables, por ello, nada más estallar, desde Voluntariado CaixaBank se sintió la necesidad de colaborar para **mejorar la situación de la ciudadanía ucraniana**.

En un inicio se promovieron recogidas de ropa y alimentos, contactando con empresas y colaboradores que cedieron materiales excedentes para canalizarlos hacia Ucrania.

Desde CaixaBank se facilitó de manera gratuita la **plataforma de donativos por internet a 31 ONG para que pudieran impulsar sus proyectos de ayuda a Ucrania**. Gracias a la movilización a través de sus canales con voluntarios, empleados, clientes y proveedores se recaudaron **más de 9 millones de euros de ayuda para el pueblo ucraniano**.



Pero pronto se quiso ir más allá, con intervenciones que supusieran un **apoyo directo a las personas víctimas del conflicto, ayudando a que 548 personas refugiadas**, que quisieron acogerse al programa de protección del Gobierno español, **llegaran al país en condiciones óptimas y con las medidas de seguridad necesarias**, además de ofrecerles un lugar donde vivir y hacer su seguimiento en España.



ALCANCE ANUAL



Recepción del segundo convoy en su llegada a **Barcelona** en el mes de abril.



Jornada de convivencia con familias ucranianas acogidas en **Málaga**.

548 PERSONAS TRASLADADAS

Recibieron refugio en España de +200 familias diferentes

+400 VOLUNTARIOS

Entre todos los participantes

1.103 ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO

A las personas acogidas

32 ANIMALES DE COMPAÑÍA

Mascotas entre gatos y perros



ESPAÑA



CORREDORES HUMANITARIOS **9**

Viajes humanitarios durante 2022

UCRANIA

AMBULANCIAS Y VEHÍCULOS RESCATE **75**

Para distintos hospitales de Ucrania

MATERIAL SANITARIO Y EQUIPAMIENTO **196.000**

Cajas de medicamentos

FONDOS Y DONACIONES **+9** M€

canalizados en ayuda humanitaria al pueblo ucraniano



Los voluntarios **Pilar del Río, Mayte Fernández, Pablo Lorenzana, Verónica Martín, Begoña Niño, Beatriz Uriá, Rosabel Blanco, Margarita Moro, José Luis Rivera, Ana Buxo, Eugenia Riaño y Marta Ibán** colaborando en la recogida de libros para el apoyo al aprendizaje del castellano a personas refugiadas ucranianas a través de **Cruz Roja** en Castilla y León.



Numerosos voluntarios de Sevilla acompañando a familias refugiadas ucranianas al parque de atracciones Isla Mágica.

© Ana Palacios, VEGAP, Madrid, 2022

NINGÚN HOGAR SIN ALIMENTOS

En la tercera edición de *#NingúnHogarSinAlimentos*, los voluntarios CaixaBank colaboraron proporcionando alimentos, recogiendo y distribuyéndolos, contribuyendo así a un total de **1,7 millones de euros recaudados**. Con este importe, se ayudó a conseguir **1.854 toneladas de alimentos básicos**, que se distribuyeron entre los 54 Bancos de Alimentos, asociados en la *Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL)*, **permitiendo a 6.770 personas en situación de vulnerabilidad tener una alimentación básica garantizada durante 12 meses**.



Con el importe recaudado, **se ayudó a conseguir 1.854 toneladas de alimentos básicos**, que se distribuyeron entre los 54 Bancos de Alimentos, asociados en la *Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL)*.



Alberto Munuera, Vanesa M. Villarreal y Juan Luis Torres, voluntarios de Madrid, durante un reparto de alimentos en el *Comedor social de Torrejón de Ardoz* el pasado mes de octubre.



PROGRAMAS Y ACTIVIDADES

Voluntariado corporativo

En Voluntariado CaixaBank se impulsan, asimismo, actividades en las que, aunque la invitación a participar se hace extensiva a familiares, amigos y clientes, el foco principal se centra en **fomentar el voluntariado corporativo** entre los empleados del grupo CaixaBank y *Fundación "la Caixa"*.

SEMANA SOCIAL



La Semana Social es la mayor movilización anual de voluntariado corporativo que realiza la Asociación. En 2022 el **26%** de la plantilla de **CaixaBank**, junto a sus familiares y clientes de la entidad, participaron en alguna de las 1.828 actividades de voluntariado realizadas en todo el país entre el 15 y el 23 de octubre, sumando **más de 10.000 voluntarios**.



Empleados de la **DT Andalucía** durante una actividad de recogida de alimentos.



Empleados, clientes y familiares de la **DT Balears** durante una actividad de recogida de residuos en la Platja de Ses Penyes Roges en Calvià.



60 empleados de la **DT Barcelona** compartieron la tarde, realizando talleres y disfrutando de una fiesta para finalizar, con usuarios de la **Entidad ALPI** que trabaja con personas con discapacidad.

Un total de 15 voluntarios, entre empleados de la **DT Canarias** y sus familiares realizaron una actividad de concienciación ambiental y sostenibilidad en la Playa La Arena en Buenavista del Norte, Tenerife.



Empleadas de la **DT Castilla y León** realizando una actividad de equinoterapia con menores con autismo usuarios de la entidad **Autismo Ávila**.

SEMANA SOCIAL



Empleados de la **DT Castilla-La Mancha** colaborando en el Mercadillo Solidario de las entidades **Divertea y Down Cáceres**.



Los empleados de la **DT Catalunya** acompañaron a dar una vuelta por los alrededores de la residencia **Cals Avis de Torelló** a los mayores con dificultades de movilidad.



Empleados de la **DT Comunitat Valenciana** colaborando con la entidad **Amigos de la Calle**, dedicada, entre otras actividades a la preparación de alimentos y su distribución a personas sin hogar a pie de calle.



Empleados de la **DT Ebro** y sus familiares disputaron un partido de fútbol con los internos del **Centro Penitenciario de Zuera**, en Zaragoza.



Parte de los empleados de la **DT Madrid Metropolitana** colaboró en la Plaza de los Oficios, donde se enseña hostelería a personas en riesgo de exclusión, otros en el comedor social de **Hijas de la Caridad Vicente de Paul** y los últimos junto a personas sin hogar en la **Fundación Luz Casanova**.

SEMANA SOCIAL



Más de 70 empleados de la DC Empresas de la **DT Madrid Sur** colaboraron para ofrecer una tarde de ocio y deporte inclusivo a más de 100 niños de las entidades **YMCA** y **San Ricardo Pampuri** en el Estadio del Baloncesto Fuenlabrada.



Compañeros de Banca Privada, Empresas, STN y RRHH de la **DT Norte** hicieron un ascenso al Pico de los Resquillones y visitaron la Quesería Bedón, proyecto de **El Patiu de Llanes** dedicado a atender a personas en exclusión social, en su mayoría jóvenes.



Empleados, clientes y familiares de la **DT Murcia** dieron un paseo por el centro y puerto de Cartagena con los mayores de la **Residencia de las Hermanitas de los Pobres**.



Varios compañeros de la **DT InTouch** realizaron un taller de manualidades a niños hospitalizados en la **Casa Ronald McDonald** del Hospital Universitario Infantil Niño Jesús de Madrid.



Empleados del área de **Auditoría de Red y Negocio de SSCC Barcelona** realizaron una actividad de refuerzo escolar y talleres para niños y adolescentes de la entidad **Itaca**.

Marta Lorente

Trabajadora Social de la Residencia Hermanitas de los Pobres de Cartagena

// La salida de ayer ha sido la comidilla de hoy en toda la residencia, todos los ancianos que participaron estaban por el pasillo relatando la tarde y lo bien que se lo han pasado. Cuando les fui preguntando a aquellos con los que me topaba por los pasillos me decían: "¡Qué majo que era mi chico/a, muy atento y gracioso!" refiriéndose a su acompañante. Espero que vosotros lo hayáis disfrutado tanto como los ancianos. Todos contentísimos, no puedes imaginarte el ambiente que había hoy por la residencia tras la salida, incluso ancianas que no salían de la habitación o del pasillo, se han puesto a tomar el fresco por los jardines.

¡Muchas gracias por todo! //

SEMANA SOCIAL



10 empleados de diversas áreas de **SSCC Madrid** acompañaron a usuarios de la **Fundación Juan XXIII** a un tour por el museo del Real Madrid.



Compañeros de **CaixaBank Asset Management** en la entrada a la bolera donde disfrutaron de unas partidas junto a usuarios de la **Asociación Alusamen**.



Varios empleados de **CaixaBank Payments & Consumer** junto a usuarios de la **Fundación Convent de Santa Clara** tras una acción de limpieza de playa y una actividad de sensibilización medioambiental en el CRAM.



Empleados de **CaixaBank Tech** participaron en un torneo de básquet junto a personas con problemas de adicción y/o salud mental, usuarios de la **Asociación Sport2live**.



Compañeros de **VidaCaixa** colaboraron en el reparto de cenas a personas sin hogar en los alrededores del Metro Ópera en Madrid con la **Asociación Granito a Granito**.

SEMANA SOCIAL

EN EL EXTRANJERO



El equipo de la **Oficina de Representación de Agadir**, en Marruecos, realizó una actividad de repaso escolar en la **Asociación Dar Talib (Casa del Estudiante)**.



En Canadá, los compañeros de la **Oficina de Representación de Toronto** colaboraron con la **Sick Kids Foundation**, en una sesión de lectura online que se retransmitió por circuito televisivo cerrado a niños hospitalizados.



La **Oficina de Representación de Singapur** se organizó para colaborar en la organización y empaquetado de alimentos con **Food Bank Singapore**.



El equipo de la **Oficina de Representación de la Ciudad de México** participó sirviendo comida en la **parroquia Nuestra Señora del Rosario** en la colonia Observatorio de la ciudad.



Los empleados de la **Oficina de Representación de Milán** acompañaron a personas con discapacidad física o psíquica en un entrenamiento para una maratón con la entidad **Playmore! Società Sportiva Dilettantistica**.



Los compañeros de la **Oficina de Representación de Perú**, realizaron una actividad lúdica con los niños y niñas de la **Casa Hogar Santa Faustina** en Pachacamac, provincia de Lima.

PLANTA TU PROYECTO

Este año tuvo lugar la segunda edición de Planta tu proyecto. A través de esta iniciativa los **empleados de la entidad tuvieron la oportunidad de impulsar el proyecto de una fundación, asociación u ONG** con la que mantengan una implicación personal y colaboren como voluntarios habitualmente.



De los 196 proyectos presentados por los empleados, **se seleccionaron 80 iniciativas que impulsaron 87 actividades de voluntariado con la participación de 435 voluntarios.**

_ Algunos empleados y sus iniciativas seleccionadas



Olga Fernández de Larrea
Parroquia Santa Maria
 Programa Berakah

El nombre de esta organización: **Berakah**, proviene del hebreo y significa *bendición*. En ella se desarrollan servicios de acogida e intervención directa, priorizando a las personas que están peor, quienes se quedan fuera del sistema social de ayudas, recursos y coberturas, porque son los que tienen más posibilidades de sufrir: viven sin comida, sin ropa, sin techo fijo, sin familia, sin cariño, sin que nadie les escuche. Entre los programas de intervención directa se cuenta con este economato, donde las familias necesitadas con bajos recursos económicos pueden comprar por debajo del precio de mercado.



Mario Gil
Aprenem Autisme Associació

Este proyecto se dirige a personas con autismo y sus familias. El autismo es un trastorno neurológico que afecta la percepción y el procesamiento de la información, provocando una alteración en el desarrollo de las habilidades sociales, comunicación y lenguaje. El cuidado de estas personas implica elevados niveles de estrés para las familias, enfrentándose a falta de formación en autismo de los profesionales (salud y educación) e inexistencia de protocolos públicos (provocando que cada familia se busque la vida con orientaciones terapéuticas, algunas de ellas con poca evidencia científica). El proyecto quiere apoyar a todas las personas con autismo y sus familias facilitando todo lo que necesiten para mantener su calidad de vida.



Oriol Borrell
Fundació Formació i Treball

Se trata de un proyecto dirigido a mujeres en situación de vulnerabilidad social del territorio de Barcelona. Consiste en un curso gratuito de desarrollo web de seis meses de duración, en formato *bootcamp* semipresencial y la posterior incorporación de las mujeres formadas al sector tecnológico como programadoras web junior. Durante todo el proceso, las participantes reciben un acompañamiento tutorial para detectar y abordar temas sociales, económicos y otros aspectos que puedan interferir en su participación, tienen acceso a becas para poder asistir a la formación durante los seis meses y reciben orientación laboral sobre el sector tecnológico y acciones de intermediación laboral con empresas colaboradoras.

SOCIAL TEAM BUILDINGS

En 2022 se creó la figura de Referente de Voluntariado en cada una de las áreas estratégicas de servicios centrales de Barcelona y Madrid con el objetivo de **dar a conocer el voluntariado entre los empleados y fomentar su participación activa en el voluntariado**. A través de ellos se pusieron en marcha *Social Team Buildings* en estos equipos, que ya se venían realizando en algunas Direcciones Territoriales, a iniciativa de sus Responsables de Acción Social. Una de las características a destacar de estas actividades es que la mayoría se fueron repitiendo mensualmente gracias a los grupos rotativos que se crearon en los diferentes equipos.



El equipo de **Riesgos CaixaBank**, colaboran con los usuarios de la **Fundación Boscana** preparando el huerto de la entidad el pasado mes de octubre en Barcelona.



A lo largo de 2022 se han realizado 65 Social Team Buildings en los que **han participado 154 empleados de diferentes equipos de las DTs y áreas de SSCC, como RRHH, Contabilidad, Control de Gestión y Capital y Riesgos.**



Tres voluntarios del grupo rotativo de empleados de la **DT Andalucía** que colaboran cada lunes desde hace más de 3 años en el **Comedor Social de la Orden de Malta de Sevilla**.



Parte de los equipos del área de **Cumplimiento y Control** y de la de **Contabilidad, Control de Gestión y Capital** de Barcelona acompañaron en noviembre a los usuarios de **Som Fundació** al Museo de las Ilusiones. Los compañeros de estas áreas de Madrid, realizaron una visita durante el mismo mes a CaixaForum Madrid con los usuarios de la **Fundación Juan XXIII**.



COOPERANTES CAIXA

Voluntariado CaixaBank ha impulsado por primera vez el programa internacional *CooperantesCaixa*, con el apoyo de **Fundación "la Caixa"**, dirigido a empleados y jubilados de la entidad financiera y de su grupo, así como de la **Fundación "la Caixa"**, todos ellos voluntarios CaixaBank.

Un total de **30 personas han participado en esta experiencia de cooperación internacional desarrollada a lo largo del segundo semestre de 2022**. La aportación de los voluntarios ha consistido en facilitar **asistencia cualificada a distancia a ONG con proyectos de desarrollo en cuatro países: Perú, Mozambique, India y Etiopía**.

El proyecto aporta asesoramiento técnico y diseño de formación sobre gestión empresarial, marketing y ventas a los gestores de los restaurantes y mercados, con un enfoque de género, circularidad y desarrollo sostenible.

CooperantesCaixa, que en ediciones anteriores ha estado organizado por la **Fundación "la Caixa"**, ha involucrado a **diez entidades sociales internacionales** dedicadas a facilitar asistencia técnica cualificada para fomentar el progreso de las comunidades.



Charo Ibáñez, Técnica de Acción Social de la DT Castilla y León y delegada de esta zona, colaboró a través de **ActionAid** y **Development Alternatives** en el proyecto de mejora de las oportunidades de empleo en comunidades marginadas en India. En la foto la vemos durante una de las videollamadas con las técnicas de la entidad **Development Alternatives**.

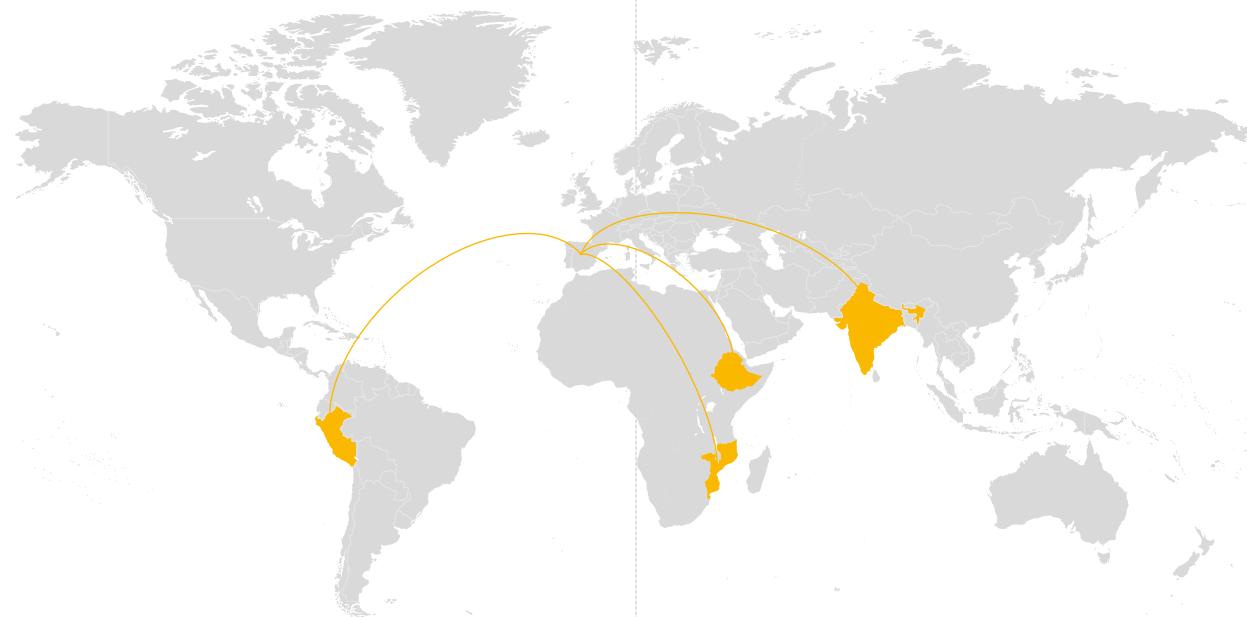
Pablo Sandoval, voluntario de Alicante, participó en el diseño y desarrollo de formación financiera, cultura del ahorro, desarrollo de material digital, impartición de talleres y mentoring virtual de la mano de la entidad **Entreculturas** en una comunidad de Perú.



PAÍSES, ENTIDADES Y PROYECTOS

En **Perú**, los voluntarios han trabajado con **Fundación Codespa**, impartiendo talleres de diseño, ventas, marketing y finanzas, **Entreculturas**, haciendo difusión de contenidos de empleo, eventos con jóvenes emprendedores y encuentros con jóvenes para bolsas de trabajo, y **Acción Contra el Hambre**, ofreciendo asesoramiento técnico sobre gestión empresarial para el pequeño comercio.

En **Etiopía**, se ha impartido formación sobre comunicación creativa y storytelling para promover cambios sociales y de comportamiento a través del **Proyecto Mom de ACNUR**.



En la **India**, se han llevado a cabo planes de marketing digital a través de la asociación **ActionAid** y se han construido herramientas y comparadores para financiación de microempresas de la mano de la entidad **Development Alternatives**.

Por su parte, en **Mozambique**, los voluntarios han creado un plan de negocio y viabilidad y otro de marketing digital y estrategia de comunicación de la mano de las ONG **Enraíza Derechos** y **Cesal**. También se han diseñado, junto a **Ayuda en Acción**, procesos de comercialización y gestión de microempresas. Por último, en colaboración con la **Fundación Aga Khan**, se ha llevado a cabo el diseño de un plan de desarrollo de competencias para estudiantes universitarios.



05_

RECONOCIMIENTOS

El reconocimiento es una de las fuerzas más poderosas para estimular la acción humana y social. Desde Voluntariado CaixaBank se considera prioritario destacar el esfuerzo y el entusiasmo que demuestran sus voluntarios en cada una de las actividades que realizan. Así mismo, los reconocimientos recibidos incentivan para continuar trabajando por conseguir un mayor bienestar entre las personas más vulnerables.

ENCUENTRO DE DELEGADOS

El Matadero y el centro CaixaBank All in One en Madrid acogieron los pasados 10 y 11 de noviembre el **X Encuentro de Delegados de la Asociación de Voluntarios de CaixaBank**, en el que se presentó el balance del año 2022 y se plantearon las líneas estratégicas en las que se trabajará en 2023.

Además de los representantes de cada delegación y de Acción Social, al evento asistieron **Raúl Marqueta**, antiguo Presidente de la Asociación, **Rafael Chueca**, Vicepresidente de la Asociación, como representante de Fundación "la Caixa", y **Rafael Herrador**, Director Territorial de Madrid Metropolitana en CaixaBank.

Durante el acto, **Carlos Pauner**, alpinista profesional, nos compartió su experiencia personal que le ha llevado a fundar la **Fundación Carlos Pauner en Nepal** para contribuir en la educación de los más jóvenes e inspirarlos en los valores de la grandeza de la persona para alcanzar sus sueños sean cuales sean sus condiciones personales.

Asimismo, contamos con la participación en una mesa redonda de tres Delegados de Voluntariado CaixaBank, **Cristina Llanas** de Madrid, **Joana M^a Gelabert** de Balears y **Javier Farpón** de Valencia y Castelló y de un Coordinador del Programa de Impulso Profesional, **Manel Mediavilla**. Los voluntarios charlaron sobre los beneficios de realizar voluntariado y cómo dejar huella a través de él en la sociedad, entre otras cuestiones.

En estas jornadas de reencuentro y reflexión, tuvimos también la oportunidad de conocer de mano de las representantes de tres entidades sociales con las que colaboramos, **Julia López de Fundación Juan XXIII**, **Inma Navarro de Fundación Luz Casanova** y **Vanesa Gómez, de Fundación Escolapias Paula Montal**, la importancia del voluntariado en su día a día.

Un broche de oro para celebrar el décimo aniversario del encuentro anual dedicado a agradecer la labor a los responsables del voluntariado en el territorio y a compartir las acciones realizadas durante el año.



Los **delegados y coordinadores de la Asociación**, junto a parte del equipo de **Acción Social**, durante el *X Encuentro de Delegados* del pasado mes de noviembre.



Abraham Cerecedo, Responsable de Acción Social de Madrid Metropolitana, moderando la mesa redonda de entidades sociales.



Vanesa González, Responsable de Acción Social de Madrid Sur, moderando la mesa redonda de voluntarios CaixaBank.



Los asistentes durante el acto en la *Casa del Lector del Matadero de Madrid*.



Meritxell Ripoll, Directora de Impacto Social y Voluntariado CaixaBank, durante la presentación del balance del año en la oficina *All in One* de la ciudad.

RECONOCIMIENTOS A VOLUNTARIOS

DT Comunitat Valenciana



Más de 120 voluntarios asistieron el pasado 29 de noviembre al acto de reconocimiento de la DT Comunitat Valenciana a las casi 1.100 personas que han participado en actividades de voluntariado CaixaBank en 2022 en esta comunidad. Al acto asistieron Encama Alcaide, Responsable de Acción Social de la DT, Cristina Moltó y Elena Vidal, ambas Técnicas de Acción Social de la DT, Juan Collado, Delegado de Alacant, y Javier Farpón, Delegado de Valencia y Castelló y Director de Instituciones de la DT. También les acompañaron Soraya Casado y Lourdes Toribio, Delegadas de Fundación "la Caixa" en este territorio.



Juan Collado, Delegado de Alacant, Encama Alcaide, Responsable de Acción Social en la Comunitat Valenciana, y Javier Farpón, Delegado de Valencia y Castelló y Director de Instituciones de la DT, en un momento del acto.

Encama Alcaide, Responsable de Acción Social de la DT Comunitat Valenciana, dedicó unas palabras de elogio y agradecimiento a la labor de los voluntarios de esta región.



DT Castilla y León



El 20 de diciembre tuvo lugar el acto de reconocimiento de la DT Castilla y León en la Casa del Cordón de Burgos, al que asistieron cerca de 60 voluntarios de la delegación. Belén Martín, Directora Territorial de Castilla y León, Natalia Díez, Responsable de Acción Social de la DT, Charo Ibáñez, Técnica de Acción Social y delegada de Castilla y León, y Jordi Pastó, Director de la Asociación de Voluntarios de CaixaBank les acompañaron.



Natalia Díez, Responsable de Acción Social en la DT, y Charo Ibáñez, Técnica de Acción Social y delegada de Castilla y León, junto a algunos de los voluntarios reconocidos durante el acto.



Belén Martín, Responsable de Acción Social de la DT Castilla y León, destacó y agradeció el esfuerzo y dedicación de los voluntarios de Castilla y León. A su lado, Eudald Carbonell, reconocido arqueólogo y antropólogo y Vicepresidente de la Fundación Atapuerca, quien les acompañó, aportando su visión antropológica del voluntariado. Rosa Requejo, directora del Colegio Apóstol San Pablo de Burgos también participó en el evento, compartiendo con los asistentes la importancia de nuestro voluntariado en su centro.

DT Madrid Metropolitana



En la oficina All in One de Madrid se reunieron alrededor de 100 personas el pasado 21 de diciembre para celebrar el acto de reconocimiento a los voluntarios de la DT Madrid Metropolitana. Al acto asistieron, además de los voluntarios de la zona, **Rafael Herrador, Director Territorial de Madrid Metropolitana, Abraham Cerecedo, Responsable de Acción Social de la DT, Natalia Martín y Cristina Llanas, ambas Técnicas de Acción Social de la DT y esta última, además, delegada de la comunidad, y Jordi Pastó, Director de la Asociación de Voluntarios de CaixaBank.**



La jornada sirvió para poner en valor la dedicación de todos y cada uno de los voluntarios de la DT Madrid Metropolitana. Pero además se quiso **reconocer el compromiso de varios de ellos, cuya dedicación es destacada, de manos de la delegada de Madrid, Cristina Llanas.**

Rafael Herrador, Director Territorial de Madrid Metropolitana, abrió el evento con palabras de agradecimiento y orgullo para los voluntarios de su territorio. El acto contó con la participación de **Sor Miriam, Superiora y Directora del Comedor Social de Santa María Josefa,** quien destacó el valor del apoyo que les ofrecen los voluntarios CaixaBank. También **M^a José Calvente, Consejera Técnica de INGESA,** quiso acompañar a los voluntarios resaltando su actuación en las acciones relacionadas con la emergencia ucraniana. Seguidamente, la actuación de villancicos del **coro Admanum** dio paso a **Jordi Pastó, Director de la Asociación de Voluntarios de CaixaBank,** quien hizo las palabras de clausura.



DT Catalunya



El 11 de enero de 2023 se celebró el **acto de reconocimiento de la DT Catalunya en el Monestir del Món Sant Benet en Sant Fruitós del Bages.** Cerca de 200 personas asistieron a la celebración, entre ellas, **Jaume Masana, Director de Negocio de CaixaBank, Josep Maria González, Director Territorial de Catalunya, Mireia Gorchs, Responsable de Acción Social de la DT, Núria Domingo, Técnica de Acción Social y delegada de Girona, Jordi Pastó, Director de la Asociación de Voluntarios de CaixaBank y Meritxell Ripoll, Secretaria de la Asociación y Directora de Impacto Social y Voluntariado en CaixaBank.** El acto también contó con la presencia de **Raquel Castellón y Heme Jaques, delegados de Lleida y Terres de l'Ebre respectivamente, así como de Sor Lucía Caram de la Fundació Convent de Santa Clara,** quien participó activamente en el evento, compartiendo su amplia experiencia de colaboración junto a los voluntarios CaixaBank, intensificada en los últimos meses con la acción de ayuda humanitaria en Ucrania.



Jaume Masana, actual Director de Negocio de CaixaBank y anterior Director Territorial de Catalunya, quiso acompañar a los voluntarios en este acto elogiando su disposición y entrega por estar al lado de quienes más lo necesitan.



Mireia Gorchs, Responsable de Acción Social de la DT, fue la responsable de conducir el acto. En la imagen está acompañada de **Josep Maria González, actual Director Territorial de Catalunya,** quien agradeció personalmente el esfuerzo de los voluntarios de la zona.

RECONOCIMIENTOS AL VOLUNTARIADO

PREMIO ANDALUCÍA + SOCIAL AL VOLUNTARIADO

La **Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación de la Junta de Andalucía** concedió en febrero el **Premio Andalucía + Social al Voluntariado a la Asociación de Voluntarios de CaixaBank** por fomentar la participación ciudadana en acciones contra la pobreza y la desigualdad.



El premio fue recogido por **Meritxell Ripoll**, directora de Impacto Social y Voluntariado en CaixaBank.

AGRADECIMIENTO S.S. PAPA FRANCISCO I

En abril, **Su Santidad, el Papa Francisco I**, hizo llegar a través de un video su agradecimiento a los **Voluntarios CaixaBank** y a la **Fundación Convento de Santa Clara** por su labor en el proyecto de ayuda a Ucrania.



CONVENCIÓN DE DIRECTIVOS DE CAIXABANK

En la Convención de Directivos de CaixaBank que tuvo lugar en mayo de este año se reconoció la labor del **Área de Acción Social** y de la **Asociación de Voluntarios de CaixaBank** por el trabajo realizado durante la pandemia y el programa de apoyo a los afectados por el conflicto de Ucrania.



El premio, entregado de manos del presidente de CaixaBank, **José Ignacio Goirigolzarri**, y el consejero delegado, **Gonzalo Gortázar**, fue recogido por **Raúl Marqueta**, antiguo presidente de la Asociación de Voluntarios de CaixaBank, y **Meritxell Ripoll**, directora de Impacto Social y Voluntariado en CaixaBank.

DELEGACIÓN DE CULTURA DE CÁDIZ

El pasado 22 de junio tuvo lugar un acto de reconocimiento a la labor que realiza nuestro Voluntariado con el **CEPER VICTORIA ALBA** en Jerez de la Frontera.



La Delegada de Cultura de Cádiz hizo entrega de una placa conmemorativa a la voluntaria CaixaBank **Juana María López** durante el acto.

GOBIERNO Y MINISTERIO DE DEFENSA UCRANIANOS

El Gobierno Ucraniano y el Ministerio de Defensa del país **agradecieron en un acto de reconocimiento en el mes de julio en Leópolis la labor de nuestros Voluntarios**, por toda la ayuda humanitaria prestada desde el inicio del conflicto, así como la dedicación de la **Fundación del Convento de Santa Clara** y **Mensajeros de la Paz**.



En la foto **Andriy Kucherenko, General de la Guardia de Fronteras de Ucrania, junto a Maksym Kozytzki, Gobernador de Lviv**, haciendo entrega del reconocimiento a Raúl Marqueta, antiguo presidente de la Asociación de Voluntarios de CaixaBank, y **Sor Lucía Caram**, en representación de la **Fundación del Convento de Santa Clara**.

Fotografía: © Ana Palacios. VEGAP. Madrid, 2022

CRUZ ROJA GRANADA

Joaquín García, delegado de Granada, recibió el reconocimiento de M^a Eugenia Rodríguez, Presidenta Provincial de Cruz Roja Granada por la participación de Voluntariado CaixaBank en su proyecto "Viaje al Centro del Medio Ambiente" el pasado mes de octubre.



Joaquín García, delegado de Granada, recogiendo el reconocimiento de Cruz Roja Granada.

FUND. MARCELINO CHAMPAGNAT

En un acto que tuvo lugar el 24 de noviembre, la **Fundación Marcelino Champagnat** quiso reconocer a **Juan Luis Fernández, voluntario CaixaBank de Málaga**, por su colaboración a nivel contable, organizativo y de coordinación en diferentes proyectos a nivel nacional, como el de gestión del Taller de Serigrafía.



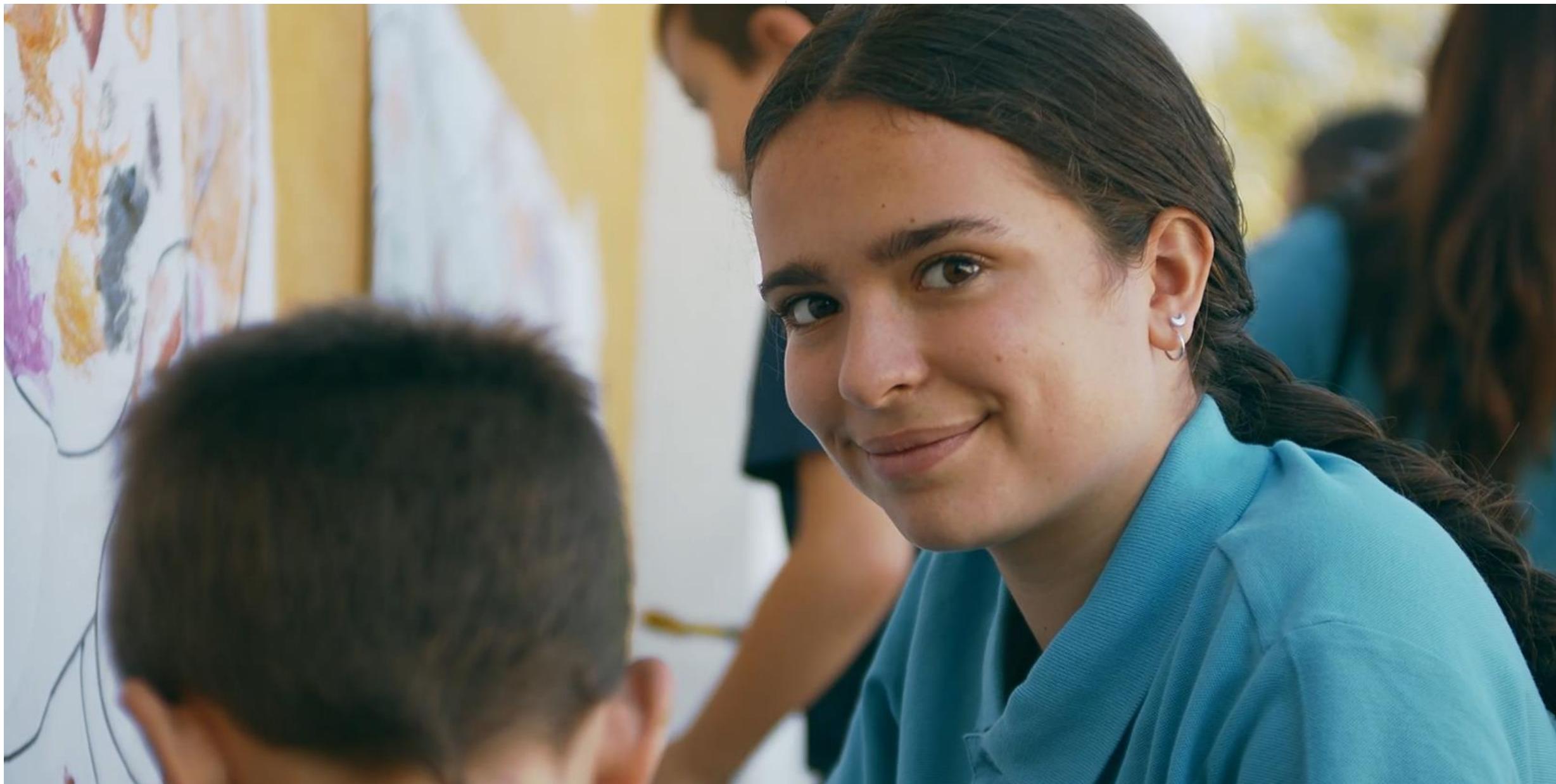
Juan Luis Fernández, voluntario de Málaga reconocido por la Fundación Marcelino Champagnat.

CONCEJALÍA INMIGRACIÓN, COOPERACIÓN Y VOLUNTARIADO DE ALACANT

La **Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado de Alacant** otorgó el **2º Premio en el I Concurso de Fotografía sobre voluntariado** a **Vicente Guill, voluntario CaixaBank de esta delegación**, por su obra realizada durante el XI Encuentro organizado por el **Club Esportiu Aquarium Alacant** en diciembre.



En la imagen **José María Garrido, voluntario de Alacant, acompañando a un usuario del Club Esportiu Aquarium Alacant** en una actividad de natación.



06 — EN PRIMERA PERSONA

Las personas son el centro de Voluntariado CaixaBank, su pilar y su razón de ser. A continuación, dedicamos unas páginas a conocer a **algunos de los protagonistas de las más de 27.000 actividades realizadas a lo largo de 2022.**

VOLUNTARIOS



Mari Carmen Sánchez Salas
Voluntaria CaixaBank
de la Delegación de Almería

"Soy de un pueblo pequeñito del levante de Almería, Overa. Cuando empecé a trabajar en Caixa, no creía la suerte que había tenido; disfrutaba trabajando con unas condiciones maravillosas, y en cada oficina por la que pasaba, encontraba amigos. Me gustaba (y me gusta) mucho organizar reuniones, excursiones, fiestas... pero esto no formaba parte de mi trabajo. No formaba parte hasta que se creó la Asociación de Voluntarios en Almería. Era (y es) el complemento perfecto, **parte de lo que haces redundante en hacer felices a otros y además yo podía ser parte de ello**. Hacer reír a los demás te hace feliz. Vivimos en un mundo que nos arrolla, que va demasiado rápido. Apenas tenemos tiempo para dedicarlo a la gente que queremos y para hacer las cosas que nos gustan. Compartid lo que os guste hacer. Probad a bailar en la feria con personas con discapacidad y veréis sus caras de felicidad, haced búsquedas del tesoro con niños, id de excursión a plantar encinas, enseñadles la nieve, haced galletas para reuniones, llamad semanalmente a una persona que esté en una residencia sin familiares... Os lo aseguro, disfrutaréis. Su sonrisa será vuestra sonrisa."

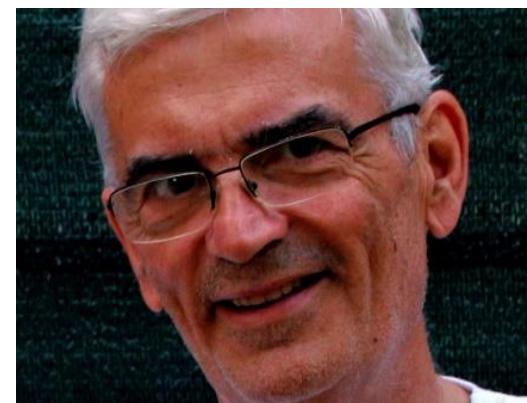


Araceli Martín
Voluntaria CaixaBank
de la Delegación de Castilla y León

"Ser voluntario me ha permitido participar en muchas actividades sociales en las que he podido colaborar con mi apoyo, ayuda o simplemente acompañamiento, recibiendo de todos ellos mucho más de lo que les he dado. **El voluntariado impacta de forma positiva en tu forma de ver la vida, proporcionándote tantas satisfacciones que sabes que lo que haces merece la pena.**

Soy voluntaria desde sus comienzos, estando orgullosa de pertenecer a esta comunidad en la que cada día somos más, pudiendo abordar proyectos con mayor o menor necesidades de voluntarios, compartiendo con todos ellos miles de experiencias y creando lazos para siempre. Uno de estos proyectos fue el pasado mes de marzo con la reforestación de Navalacruz, donde más de 180 voluntarios unimos fuerzas en una zona arrasada por el incendio, algo inolvidable donde se plantaron unos 3.000€ arboles. Jornada intensa, con la satisfacción personal de colaboración con la zona, el medio ambiente y la sociedad en general.

Animo a todos los compañeros que aún no han tenido ninguna experiencia con el voluntariado, que participen, seguro será enriquecedor."



Domènec Toquero
Voluntario CaixaBank
de la Delegación de Barcelona

"He colaborado en muchísimas ocasiones como voluntario de CaixaBank (Marató de TV3, Carreras solidarias, Refuerzo escolar, Comedores Sociales, etc...). Actualmente soy miembro del Comité de Barcelona y responsable de Comedores Solidarios (Programa ALPAN. Colaboración entre Rotary Barcelona y Voluntariado CaixaBank), a través del cual unos 50 voluntarios trabajamos cada día para que llegue comida a Comedores Sociales de Barcelona y Sant Adrià (hablamos de más de 5.000 menús mensuales). Hoy por hoy, es el proyecto en que invierto más tiempo. El hecho de ser voluntario ha sido en mí algo natural tanto durante mi vida laboral como, especialmente, ahora como jubilado. **El dedicar unas horas a los demás (a personas que no han tenido las oportunidades que yo he tenido) es, creo, una obligación y no un entretenimiento.** La respuesta por parte de ellas, aunque no es el objetivo, ya viene sola y es un muy buen estímulo para continuar..."



VOLUNTARIOS



José Luis Gallo
Voluntario CaixaBank de la Delegación de Castilla-La Mancha

"Soy voluntario de esta asociación desde hace 10 años, pero creo que en mis genes ya existía el sentido de ayudar a los demás desde que mis padres me lo transmitieron."

Ser voluntario CaixaBank supone no solo ser voluntario sino desarrollar tu emprendimiento en una organización que te apoya y te facilita los medios para ayudar a los demás.

Mi experiencia del voluntariado tomó un giro brutal con la llegada de las personas ucranianas afectadas por el conflicto en su país. Fundación "la Caixa" y Voluntariado CaixaBank supieron hacer en tiempo récord lo que parecía un milagro, y se hizo.

Recibimos el 7 de abril a 22 personas, las alojamos en Atienza, un pueblo a 85 km de la capital, las cuidamos, les buscamos trabajo y con un seguimiento diario después de 7 meses tienen una vida digna en España por el tiempo que estén. Mientras mi trabajo diario es emocional primero y logístico después. Miles de gestiones se han hecho y otras tantas que se seguirán haciendo con el orgullo de saber que en esas familias hay siempre una silla más en su mesa para mí, para su voluntario al que quieren como uno más."



Anna Bosque
Voluntaria CaixaBank de la Delegación de Tarragona

"Desde el pasado curso 21/22 soy voluntaria del proyecto "Acompañamiento en la lectura", es mi primera vez y estoy satisfecha de haber hecho caso a los amigos que me propusieron que me involucrase en esta iniciativa."

Para mí, la parte personal y emocional es primordial en todo aprendizaje y, al principio, pensaba que podía ser complicado establecer vínculo con una criatura sólo ayudándola a leer una hora a la semana, sin conocerla, pero estaba equivocada. **He podido comprobar cómo el vínculo que se establece es mutuo y, tanto el voluntario como la criatura, salimos recompensados de esta colaboración y complicidad que se va construyendo a lo largo del curso.** Todo esto además de la ayuda que puede representar por su mejora en la lectura.

Creo que es un espacio y un tiempo diferente al escolar o familiar, en el que dos personas están haciendo una actividad con ganas, para mí las ganas son el secreto."



Juan Reguera
In memoriam

"Juan Reguera ha marcado un estilo y una época en la Caixa. Su generosidad y cercanía, así como su compromiso social han sido un ejemplo para todos. Para mí un maestro."

Te queremos, Juan."

Juan Ignacio Zafra, Director Territorial de Andalucía en CaixaBank.



BENEFICIARIOS



Rocío Bracero
Mamá de Samuel Gómez. Madrid

"Cuando estas en menos de 12m2 de habitación de un hospital infantil, todo se hace cuesta arriba. Los miedos, las noticias, los llantos propios o ajenos hacen que incluso los dibujos coloridos de las paredes se conviertan en un gris oscuro. Son 24 horas de entretenimiento a bebés, niños o peor aún, el intento desesperado de conectar con tu preadolescente o adolescente día tras día. El que está en esos 12m2, alguna vez en su vida me entenderá. Cuando a la puerta llama un voluntario, con energías, ganas, ideas nuevas, incluso sensaciones de evadir la realidad de una enfermedad y hacer pensar y sentir que se comparten hobbies, o inquietudes, permiten a los padres desconectar e incluso la libertad de ir al baño a llorar. No todas las familias son económicamente estables, o ingresan en su ciudad de origen, hay madres o padres solos durante meses en una habitación, sin relevo, sin poder salir a ver el sol. Familias sin recursos y padres solteros, pero **los voluntarios son esa mano que el niño y el padre necesitan para lograr de esta horrible experiencia momentos de calidez**. Gracias por vuestra labor".



Juan Solís entró como usuario de la **Fundación San Blas** para Personas sin Hogar en una situación muy precaria y carecido de vivienda. Gracias a la intervención de la entidad, a través de atención alimenticia y de acompañamiento para el cobro de una pensión, actualmente se ha incorporado a la propia entidad como consejero a cambio de una habitación, **logrando al fin su integración en una normalidad social**.

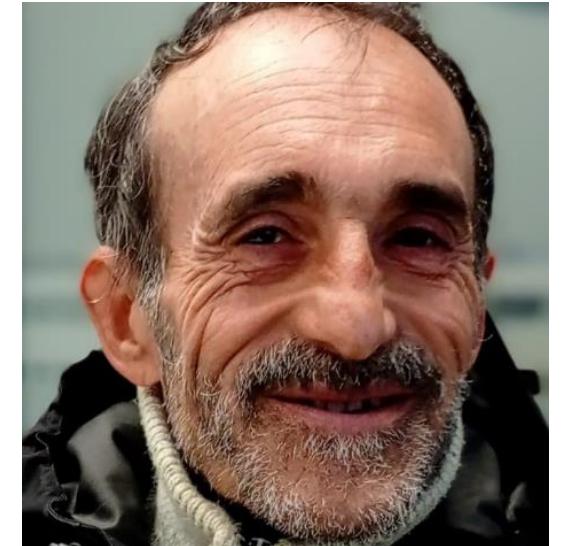
Juan Solís Amarilla
Zaragoza

"La verdad es que estoy encantado con los voluntarios de CaixaBank. Vienen los martes y los sábados y ayudan en el reparto de los desayunos los sábados y las meriendas los martes y sábados. En determinados momentos son más de 100 los usuarios que estamos, cada uno de su padre y de su madre y con distintos idiomas, pero se nota que saben tratar a la gente con su talante risueño. Además recibí, en mi caso, educación financiera, unos cursos que nos dieron sobre cómo hacer un presupuesto y el banco, que, ahora que me he emancipado y tengo habitación propia y gestiono mis gastos, me sirven de mucha ayuda. Yo antes tenía una vida muy desfasada y poco normalizada y tuve muchos problemas de todo tipo. Cuando llegue a San Blas, simplemente que **me trataron como una PERSONA, me sirvió para hacer un clic en mi vida y, con el apoyo de los voluntarios, salir de mi situación**. El único problema, que no paro de hablar... jajaja. Muy agradecido, de verdad, ahora alguno de ellos es mi amigo."



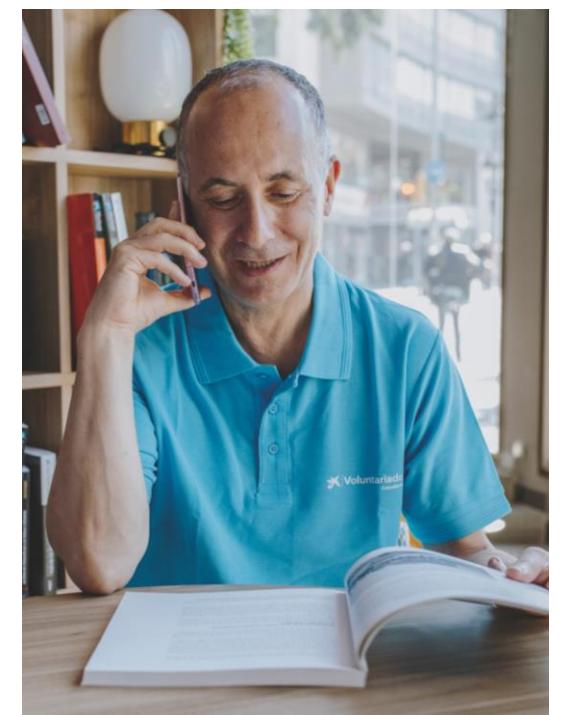
Pablo Reverte
Murcia

"**Astrapace** es una Asociación que atiende a Personas con Parálisis Cerebral y Alteraciones Afines, con fines de asistencia Social, tratamientos Terapéuticos, educativos y laborales. En Astrapace somos más de 600 familias y estamos implantados en la región de Murcia. Funciona gracias al trabajo de 110 empleados y 80 voluntarios. Conocía Astrapace por su arraigo en la región de Murcia. Tuve mi primer contacto directo en ellos cuando en 2011 busqué una asociación donde mi hija Lola pudiese ser atendida y pudiese mejorar su calidad de vida. Desde 2011 colaboro con la asociación apoyando sus proyectos, pero es desde 2015 cuando entré en la junta directiva cuando estoy colaborando más activamente. Estoy encantado de que mis propios compañeros participen en actividades de voluntariado dentro la asociación donde desde hace más de 10 años colaboro como vicepresidente. Los voluntarios, además de la ayuda que aportan, aprenden mucho de la sociedad que les rodea y se agudiza su sensibilidad por los problemas sociales. En mi caso **es un orgullo que mis propios compañeros de CaixaBank entiendan de primera mano cuál es el colectivo de la parálisis cerebral y la discapacidad intelectual y cuáles son sus necesidades**."



Raúl Ariño
Euskadi

"El apoyo que recibo a través del Taper Solidario de **Aunar Elkarte**, en el que colaboran los Voluntarios CaixaBank, es imprescindible para mi día a día. Siempre puedo contar con Aunar y el trato es tan cercano que **los sienta como una segunda familia**".



BENEFICIARIOS



El Centro de Educación Joan Mesquida pertenece a Aproscm Fundación, atienden alumnado con discapacidad intelectual de toda la comarca del Levante Mallorquín.

El CEIP Sant Miquel de Son Carrió es un centro de una sola línea que quiere hacer visible que la escuela pública debe dar cabida a cualquier menor. Uno de sus objetivos es la lucha por la inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales dentro del sistema ordinario.

Juntos impulsan el proyecto "Magrana" (Granada) que consiste en que un grupo de menores de ambos centros comparten actividades de su día a día y, gracias al cual, consiguieron el premio del Consell de Mallorca de Innovación Social.

Con el apoyo del equipo de Acción Social y de Voluntariado CaixaBank, este año llevaron a cabo una actividad diferente. El 21 de septiembre, 28 alumnos de entre 12-18 años de ambos centros, acompañados por 8 profesores y 6 voluntarios CaixaBank emprendieron un **viaje de 6 días para recorrer la última etapa del Camino de Santiago**, correspondiente a los 120 km que separan Sarrià de Santiago de Compostela.

Durante el viaje los voluntarios llevaron alguna mochila extra, calmaron nervios, curaron heridas, siguiendo instrucciones de los cuidadores ayudaron en la alimentación e higiene personal de algunos alumnos... minimizaron su cansancio para ponerse al servicio de aquellos que les necesitaban.

Un viaje plenamente inclusivo, como se ve en sus declaraciones donde no hacen distinción alguna entre los alumnos de uno y otro centro, creando un grupo cohesionado que, con cada paso, descubrió que, aunque las capacidades de cada uno son diferentes, sus corazones y esperanzas son las mismas y que juntos son capaces de llegar donde se propongan.



Los alumnos de ambos centros junto a los voluntarios en una de las jornadas del viaje.

Manolo Carmona

Profesor del CEE Juan Mesquida

"Para mí, hacer el Camino de Santiago ha sido un gran reto profesional y personal. A nivel profesional ha sido un gran desafío, nunca antes había organizado un viaje escolar para una actividad educativa, en la que el número de asistentes fuese tan elevado y con una estancia, fuera de casa, de tan larga duración. Ha sido un viaje muy especial, en el que hemos sentido una energía especial, indescriptible. ¡Es una experiencia que hay que vivirla! Creo que para las familias también ha sido un gran reto, ya que muchos de **los chicos que han viajado con nosotros nunca habían salido de casa** y les hemos dado la oportunidad de poder hacerlo. A nivel personal ha sido una de las experiencias en las que más me he involucrado. Han sido muchas horas de trabajo, para planificar hasta el último detalle del viaje, para garantizar que todo salga bien. Soy de la opinión de que todas las cosas que se hacen con el corazón y con amor salen bien y el Camino de Santiago tiene todos los ingredientes para que así sea."

Carles Masnou

Alumno del CEE Joan Mesquida

"Este viaje **ha sido muy significativo para mí**, por las emociones, por el esfuerzo, por las risas que he compartido con mis amigos y con los compañeros de Aproscm. Cuando llegamos a la plaza del Obradoiro fue muy emocionante. Después de recorrer 120 kilómetros me sentí muy satisfecho por haber superado el reto y soy el único de la familia que lo ha hecho. Yo recomiendo a todos que hagan el Camino de Santiago para que lo disfruten tanto como yo. Los pueblos eran muy bonitos y dentro de la catedral vimos el botafumeiro que cada domingo se enciende y hacia un olor buena y agradable. Además, conocí a muchas personas de diferentes países. El Camino de Santiago es mundialmente reconocido."



Los voluntarios CaixaBank **Rafael Barceló, Kenia Triguero, Malena Andreozzi, Catalina Maria Oliver, Juana Maria Vidal y Cati Pons** a su llegada a la Praza do Obradoiro en Santiago.

Rafael Barceló

Voluntario CaixaBank Balears

"Soy voluntario de CaixaBank y haber participado en esta actividad ha supuesto para mí **un aprendizaje y una vivencia que nunca olvidaré**. El haber podido compartir con dos grupos de chicos y chicas de centros diferentes, sus maestras, maestras y voluntarias de nuestra entidad, esta experiencia de vida me ha permitido ser testigo de que fluía desde un primer momento la unidad, el compañerismo, la solidaridad, la ayuda, la ilusión, la atención y a medida que iban pasando las etapas del camino...el cansancio, el desánimo, el dolor, la carga, las heridas... pero todo se iba superando al saberse, atendido, animado, acompañado y cuidado. La constancia y superación han sido las claves del éxito para llegar a la meta señalada "Santiago de Compostela".

Alicia Bassa

Alumna del CEE Joan Mesquida

"Para mí, este viaje ha sido muy emocionante por todo lo que vivimos, los pueblos por los que pasamos, la catedral, convivir una semana con los voluntarios de CaixaBank y los compañeros de Joan Mesquida. La experiencia me ha gustado mucho. El camino me hizo desconectar de la escuela y conectar con el paisaje. Este camino para mí ha sido un reto que superar. Sobre todo, físicamente, porque nunca antes había hecho tantos kilómetros. Yo recomiendo esta **experiencia porque es muy enriquecedora, hace que te conozcas más a ti mismo y, después de completar el camino, te valoras más.**"

ENTIDADES SOCIALES



Olga Casañ
Gerente de la Asociación Valenciana de Ayuda a la Parálisis Cerebral

“Nos encanta poder compartir estos momentos con el personal voluntario de CaixaBank, conocernos de cerca, ponernos cara a esos nombres con los que habitualmente trabajamos, ese contacto más humano, en el que todos nos igualamos, dejamos los cargos, los trajes y durante unas horas nos transformamos en niños/as aprendiendo juntos/as, divirtiéndonos, realizando talleres, como el de pintura, donde expresarnos desde la libertad y el cariño. Es una suerte, porque en el momento sobre los papeles y la gestión del día a día, lees CaixaBank o AVAPACE, seguro que te evoca una sonrisa.”

José Antonio Cardoso
Presidente de AVESAR- Asociación Vecinal y Solidaria de Arenales

“Los voluntarios de CaixaBank, que colaboran con nuestra ONG desde el año 2018, nos han aportado una gran perspectiva a nuestra labor y una experiencia difícil de igualar. Los voluntarios de CaixaBank destacan por su responsabilidad, puntualidad y disciplina, teniendo además una sensibilidad y trato exquisito con los beneficiarios. Se han adaptado con mucha facilidad a nuestro método de trabajo y han aportado incluso ideas para la mejora del mismo. Son voluntariosos y demuestran gran capacidad y versatilidad al tener la capacidad de realizar varias tareas como organización de almacenes, preparación de pedidos, trabajo administrativo y contacto con los beneficiarios. Por último, destaco el compromiso que demuestran, el cariño y orgullo de representar CaixaBank.”



AVESAR fue creada en 26 de julio de 2017, por iniciativa de un grupo de voluntarios con una trayectoria de más de doce años de labor social en el Barrio de Arenales, y con el objetivo de seguir con esta labor en favor de las familias en riesgo de exclusión social de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria. Acompañan principalmente a los vecinos del Barrio de Arenales, aunque también a los de otros barrios, proveyéndoles de alimentos y apoyándoles en la inserción social y laboral.



Merche Rodríguez
Cofundadora del Comedor Social El Gregal

“En el comedor repartimos comida, diariamente, a más de 450 personas. Sólo hacemos almuerzos, pero repartimos, para llevar, desayunos, cenas y materias primas para los hogares del barrio. En el comedor tenemos nuestros propios voluntarios que ayudan a la inmensa tarea diaria que todo ello supone. Se trata de comida digna (primer plato, segundo plato y postre), bien cocinada por nosotras mismas, bien cocinada por hoteles de Barcelona (que es el suplemento que nos traen los voluntarios de CaixaBank, aproximadamente unos 120 menús diarios).

Siempre, pues, **agradecidos a Rotary y a Voluntariado CaixaBank que nos aportan, prácticamente, una tercera parte de nuestras necesidades diarias** (sin faltar ningún día en los últimos 10 años).”



Somos una Entidad arraigada en la Rambla Prim en los barrios El Besós y La Mina. Llevamos más de 15 años funcionando. Iniciamos la labor de este comedor, junto con mi hermana Montse, viendo la precariedad alimentaria del barrio. Entonces, decidimos cocinar nosotras mismas para la gente necesitada, al principio para 10/20 personas, pero la cosa se ha ido empeorando y nos aumenta, día a día, el número de beneficiarios. Ahora, y gracias a diferentes ayudas municipales ya disponemos de local y cocina propia donde hacemos las comidas que repartimos. Tenemos también otras fuentes para conseguir materias primas (Banco de alimentos, Rotary, Mercabarna, Recolectores, etc...).



Fotografía de Llorenç Mochales

ENTIDADES SOCIALES

Julia López

Profesora del Centro Ocupacional de la Fundación Juan XXIII

"Mi nombre es Julia López. Soy profesora del Centro Ocupacional de la Fundación Juan XXIII. Puedo comprobar en primera persona, tanto como profesional de atención directa, como familiar (tengo un hermano con discapacidad intelectual), de los beneficios de estas actividades de voluntariado con CaixaBank. **El principal beneficio de estas actividades es el fomento de las relaciones interpersonales entre las personas con discapacidad intelectual y los voluntarios.** A través de la participación de actividades culturales y de ocio, se crea un vínculo afectivo que favorece el desarrollo personal y social de estas personas, previniendo en algunos casos problemas de aislamiento y depresión. Tenemos, por ejemplo, el caso de que algunos de nuestros chicos/as han creado grupos de Whatsapp con los voluntarios.

Los voluntarios de CaixaBank, les dan su apoyo, les transmiten alegría, cariño, les valoran, se ríen con ellos y las personas con discapacidad intelectual se sienten felices de participar con ellos en las actividades programadas que proponen.

Estas jornadas fomentan la verdadera inclusión de las personas con discapacidad intelectual. Y asimismo promueven la cultura pues la mayor parte de las actividades programadas son visitas a exposiciones y museos. Las actividades de ocio normalizado, además de mejorar sus habilidades sociales, favorecen el crecimiento personal y mejoran su autoestima.

Por todo ello y por muchos beneficios más, solo podemos dar las gracias, en nombre de los chicos y chicas de la Fundación Juan XXIII a los voluntarios de CaixaBank."



La **Fundación Juan XXIII** de Madrid se dedica a la atención de personas adultas con discapacidad intelectual y del desarrollo. Ubicados en el distrito de Vicálvaro, contamos con diferentes servicios (centro de día, centro ocupacional, centro especial de empleo, centros de formación, etc) para poder atender a diferentes tipos de discapacidades principalmente la intelectual. La misión principal de la **Fundación Juan XXIII** es el fomento de la autonomía personal, la capacitación psicosocial y la habilitación sociolaboral de las personas.

María José Jiménez

Presidenta de la Asociación Vivir Compartiendo en Sevilla

"Como consecuencia de la guerra de Ucrania y la acogida de personas refugiadas en nuestra ciudad, la **Asociación Vivir Compartiendo** ha puesto en marcha el proyecto "+Integración", que contempla entre otro tipo de ayudas, la enseñanza del español a dichas personas, a fin de que su integración pueda ser real y efectiva.

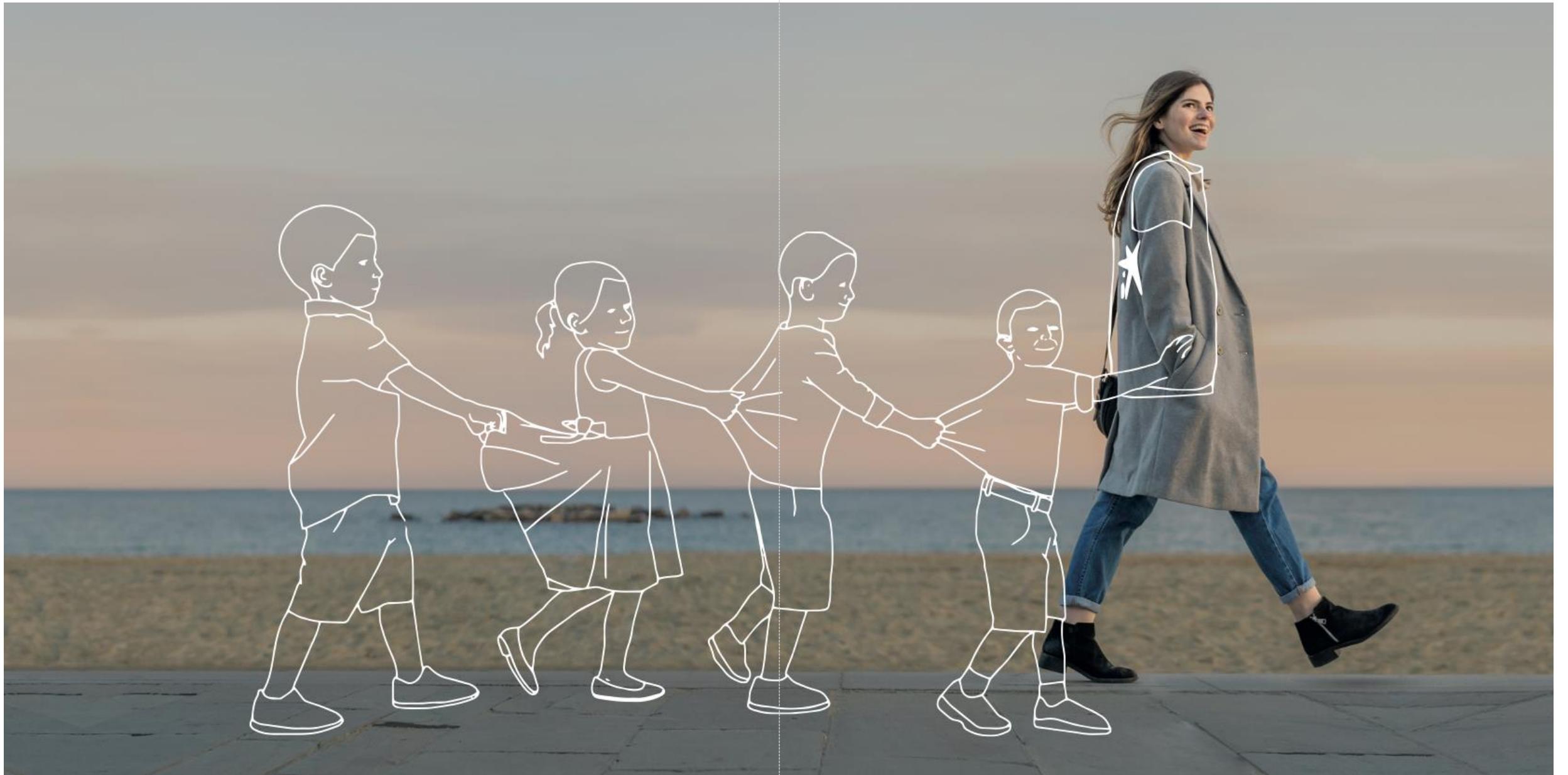
Un total de 19 voluntarios y voluntarias pertenecientes a Voluntariado CaixaBank han recibido una formación específica en ELE (enseñanza de lengua para extranjeros), quienes se han integrado como profesores en 5 grupos repartidos por Sevilla capital y Aljarafe. **Su aportación ha sido fundamental en la implementación del proyecto** ya que, gracias a la entrega, paciencia y compromiso del Voluntariado CaixaBank, se ha podido ir salvando los obstáculos de la puesta en marcha de un proyecto tan bonito y necesario como complejo. Las personas refugiadas han transmitido al CEAR y a Vivir Compartiendo, su agradecimiento y alto grado de satisfacción con el profesorado que imparte dichas clases, donde se potencia, fundamentalmente, la comunicación."



Constituida en 2009, Vivir Compartiendo tiene como misión "Extender una cultura solidaria y de fraternidad" basada en el dar y el compartir.

Proponen un espacio para acercar a las personas entre sí y desarrollar valores de cooperación, solidaridad, altruismo, respeto... donde todos pueden ofrecer un don a los demás. En la actualidad, cuentan con más de 300 Socios y más de 100 Voluntarios.





07_

COMUNICACIÓN

Durante 2022 se focalizaron los esfuerzos en **incrementar el impacto de la presencia de Voluntariado CaixaBank en canales externos e internos de la Asociación**, con el objetivo de poner en valor la profesionalidad y el esfuerzo de los voluntarios en la ejecución de las actividades. Acciones como el *Proyecto Humanitario en Ucrania* y la *Semana Social* consiguieron una **gran acogida mediática, ayudando a posicionar el Voluntariado CaixaBank como un referente** en la sociedad.

PRESENCIA

MEDIOS

Prensa escrita y digital, radio y TV

A nivel de medios tradicionales, se estableció un mayor foco en lo cualitativo, consiguiendo una **mayor receptividad** externa e interna e incrementado el número de impactos sensiblemente.

Los contenidos de Voluntariado aumentaron un 31% respecto al 2021, gracias a acciones extraordinarias como el Proyecto Humanitario en Ucrania o la Semana Social.

2.315 IMPACTOS VOLUNTARIOS

449M AUDIENCIA TOTAL ACUMULADA

6,5MM€ VALORACIÓN ECONÓMICA



Comando Actualidad (RTVE), 6 de junio de 2022



Diario de Noticias, 1 de abril de 2022

La Vanguardia, 14 de abril de 2022

REDES SOCIALES

CaixaBank

A través de las publicaciones realizadas en los diferentes **perfiles de CaixaBank**, con más de 1 millón de seguidores, se logró que más de **19 millones de personas** recibieran inputs de los programas y actividades de Voluntariado CaixaBank a través de redes sociales.

AUDIENCIA ACCIÓN SOCIAL **19MM** Personas

CONTENIDOS PUBLICADOS VOLUNTARIADO **42** Menciones*



La Asociación de Voluntarios de CaixaBank, la Asociación Mensajeros de la Paz y la Fundación Convento de Santa Clara impulsan una campaña para enviar 30 ambulancias medicalizadas a Ucrania

*No incluye el contenido efímero ni los posts en los que no se haya incluido el hashtag #VoluntariadoCaixaBank

Propias

En 2022 se crearon además perfiles únicos y oficiales en redes sociales, en coordinación con equipo de redes de CaixaBank, con el objetivo de compartir noticias y actividades de voluntariado con el segmento de la sociedad más interesado en el tercer sector.

@VoluntariadoCaixaBank
@VoluntariatCaixaBank

Impresiones **23.279** Interacciones **1.585** Seguidores **765 cas 178 cat**

Voluntariado CaixaBank Impresiones **18.120** Interacciones **1.076** Seguidores **131**

VoluntCABK Impresiones **9.717** Interacciones **314** Seguidores **131**



PeopleNow

Intranet CaixaBank

La presencia de Voluntariado CaixaBank en la intranet de la entidad es notable.

Todos los indicadores, como el número de miembros de la comunidad, visualizaciones y likes, se incrementaron respecto a años anteriores, demostrando una gran acogida del voluntariado por parte de la plantilla.

NOTICIAS DE VOLUNTARIADO EN EL CANAL DE ACCIÓN SOCIAL

34 Noticias publicadas **435** Likes de usuarios

81.521 Visualizaciones **160** Comentarios

COMUNIDAD VOLUNTARIADO
Creada en abril 2021

642 ^{+135%} Miembros **112** Post publicados **2.242** Likes en posts



19 MAY 2022

Arranca el cuarto convoy solidario con Ucrania

IDENTIDAD VISUAL

En 2022 se creó una nueva identidad visual para Voluntariado CaixaBank, en línea con la del resto de programas de Acción Social de CaixaBank, que define e identifica la esencia del voluntariado de una manera muy diferencial respecto al resto de asociaciones del sector.

IDENTIDADES GRÁFICAS

Genéricas

Para el ideario genérico de Voluntariado CaixaBank se ha trabajado una batería de imágenes, combinadas con ilustraciones, que ceden el protagonismo a la acción de voluntariado y a su impacto en quién la recibe.



Por ámbito o acción

Además de las genéricas, se ha creado para cada línea de actuación del Voluntariado con un claim propio y una imagen diferente, mostrando las diferentes necesidades sociales de forma sencilla, clara y humana.



VÍDEO

Este año también se llevó a cabo un nuevo elemento de difusión, alineado con la nueva identidad visual, para dar impulso al programa de Voluntariado, incentivando la participación en el programa a todo tipo de personas, ya sean empleados, clientes o, incluso, aunque no tengan relación con la entidad. **Toda persona que desee contribuir a la mejora del bienestar de la sociedad es bienvenida en Voluntariado CaixaBank.**



Para visualizar el nuevo video de Voluntariado CaixaBank, acceder a través del siguiente QR:



ACCIONES SENSIBILIZACIÓN UCRANIA

Exposición Itinerante

“3.000 km y una puerta abierta” es el título de la exposición itinerante expuesta en Barcelona, Madrid y Manresa a partir del trabajo fotográfico de Ana Palacios. Se aprovecharon las inauguraciones de las mismas en cada ciudad para realizar un acto de reconocimiento al voluntariado. **En total, recibieron más de 600 visitantes.** Para el 2023 está previsto continuar con la itinerancia por diferentes ciudades del país.



Site en portal web

Creación de un **site específico del Proyecto Humanitario en Ucrania en la web de Voluntariado CaixaBank**, donde se recoge imágenes y vídeos de la experiencia, así como un balance del impacto de la acción.



Memoria



La crónica de cómo se puso en marcha la acción más compleja en la historia de **Voluntariado CaixaBank** y las **experiencias personales** de las personas que formaron parte de ella, voluntarios, colaboradores y personas refugiadas, se han recogido en una memoria en castellano y ucraniano, con el título de *3.000 km de Acción Social*.

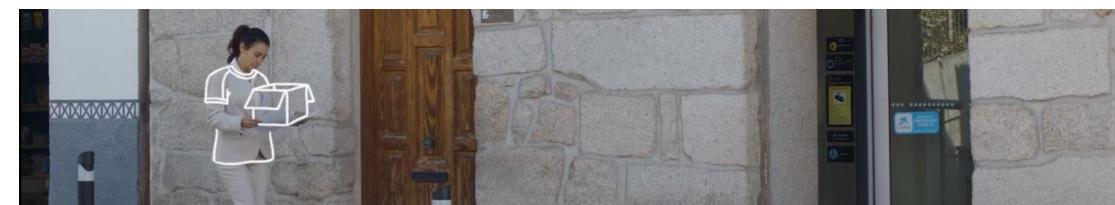
Documental



A partir de las imágenes tomadas por el equipo de grabación que acompañó a los voluntarios en los primeros convoyes, se ha realizado un **documental que narra la experiencia y los testimonios** de los voluntarios participantes.



Para visualizarlo, accede a través del siguiente QR:





08 _ ANEXO

ESTRUCTURA DE LA ASOCIACIÓN

PRESIDENTE

Josep Parareda
CaixaBank

VICEPRESIDENTE

Juan Carlos Gallego
MicroBank

VICEPRESIDENTE

Rafael Chueca
Fundación "la Caixa"

SECRETARIA

Meritxell Ripoll
CaixaBank

EQUIPO DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN

Meritxell Ripoll

Directora de Impacto Social y Voluntariado CaixaBank

Jordi Pastó

Director de la Asociación de Voluntarios CaixaBank

Gema Escolà

Responsable de Programas de Voluntariado CaixaBank

Diana Ávalos

Responsable de Comunicación de Voluntariado CaixaBank

Cristina Tello

Responsable de Programas de Voluntariado CaixaBank

Elena Galán

Responsable de Comunicación de Voluntariado CaixaBank



RESPONSABLES LOCALES 2023

Juan Collado
Antonio Martos
Jorge García
Lorena Álvarez
Joana M^a Gelabert
Albert Gràcia
Rafael Crespo
Maria del Mar Mateos
Loren Berrazueta
Yolanda Arenas
Charo Ibáñez
Òscar Garcia
Pedro Ruiz
Rafael Partido
Gonzalo Balseiro
Núria Domingo
Joaquín García
Alma M^a Romero
Juan Vicente Morales
Raquel Castellón
Cristina Llanas
Manuel Calvo
Marian Cabrera
Ramón Torres
Mamen Martín
Mireia Gorchs
Herme Jaques
Javier Farpón

Alacant
Almería
Aragón, Navarra y La Rioja
Asturias
Balears
Barcelona
Cádiz
Canarias
Cantabria
Castilla-La Mancha
Castilla y León
Catalunya Central
Córdoba
Extremadura
Galicia
Girona
Granada
Huelva
Jaén
Lleida
Madrid
Málaga
Murcia
Euskadi
Sevilla
Tarragona
Terres de l'Ebre
Valencia y Castelló



Jordi Castellón, Coordinador del Programa Impulso Profesional, durante la sesión de presentación del mismo a nuevos formadores en Madrid el pasado noviembre.

EQUIPO COORDINADOR DE PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

Coordinadora Global Programas
Dolors Carrera

Coordinador Global Programas
en Andalucía

Miguel Ángel Palanco

Apoyo en la Gestión de Programas

José María García

Lourdes Sánchez

Coordinadores de Programas

Josep Maria Bassas

Ana Begoña Ruiz

Jordi Castellón

Mayte Fernández

Pilar Herrero

Guillem Iglesias

Anna Martí

Manel Mediavilla

Jordi Mendieta

Manel Mora

Julián Sanz

Núria Torralba

Mercè Viader

EQUIPO DE ACCIÓN SOCIAL EN TERRITORIO

La Asociación cuenta también con el apoyo de los **Responsables, Técnicos y Coordinadores de Acción Social** de las diferentes Direcciones Territoriales.





Descárgate la nueva
App de Voluntariado
CaixaBank.



Android



iOS