

CaixaBank Digital Business, S.A.

Informe de auditoría
Cuentas anuales al 31 de diciembre de 2019
Informe de gestión



Informe de auditoría de cuentas anuales emitido por un auditor independiente

A los accionistas de CaixaBank neX, S.A. (anteriormente denominada CaixaBank Digital Business, S.A.):

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de CaixaBank Digital Business, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 1.2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Aspectos más relevantes de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría
---	---

Reconocimiento de ingresos con entidades vinculadas

La actividad principal de la Sociedad consiste en la prestación de servicios al Grupo CaixaBank, y en especial a su matriz, CaixaBank, S.A., en el mantenimiento y desarrollo de programas y proyectos informáticos.

La determinación del volumen de ingresos se compone, principalmente, del número de operaciones o servicios prestados a las diferentes compañías del Grupo CaixaBank, valoradas por los precios acordados contractualmente con las diferentes áreas de CaixaBank S.A. o con otras compañías del mismo Grupo.

La política contable aplicable al reconocimiento de ingresos y de transacciones entre partes vinculadas se encuentran descritas en la nota 2 de la memoria de las cuentas anuales adjuntas y en las notas 16 y 19 se detallan los ingresos y transacciones con partes vinculadas, respectivamente, a 31 de diciembre de 2019.

Hemos realizado un entendimiento de los procedimientos y criterios establecidos por la Sociedad para el registro de los ingresos por prestación de los principales servicios, así como la realización de las siguientes pruebas de detalle para el reconocimiento de ingresos:

- Cuadre del inventario de ingresos con los registros contables por prestaciones de servicios y revisión de una muestra de facturas emitidas, y sus respectivos cobros.
- Obtención y revisión de los principales contratos firmados con las distintas sociedades del Grupo CaixaBank para verificar el adecuado registro de las operaciones de acuerdo con los términos y condiciones establecidas.
- Obtención de la confirmación de las partidas a cobrar de los principales clientes del Grupo CaixaBank a 31 de diciembre de 2019, así como la facturación emitida durante el ejercicio.

Como resultado de nuestras pruebas respecto a los ingresos con entidades vinculadas no se han identificado diferencias, por encima de un rango razonable, en los importes registrados en las cuentas anuales adjuntas.

Presentación y valoración de las actividades interrumpidas

De acuerdo con la nota 1.6. de las cuentas anuales adjuntas, el pasado 1 de octubre de 2019, la Sociedad llegó a un acuerdo con la sociedad Imagintech, S.A. para transmitir los activos y pasivos y el personal vinculado al área de gestión y soporte del servicio de ImaginBank (unidad patrimonial y productiva en pleno funcionamiento, autónoma e independiente) por un precio total de 4.772 miles de euros, todo ello con arreglo a lo establecido en el contrato de compraventa suscrito con esta sociedad (integrada también en el Grupo CaixaBank).

En relación con el acuerdo de venta del negocio de ImaginBank por parte de la Sociedad a Imagintech, S.A. hemos llevado a cabo los siguientes pruebas de auditoría:

- Lectura del contrato y novación modificativa del mismo en relación con la compraventa de negocio entre Imagintech, S.A. y la Sociedad.
- Comprobación de la baja de los activos, pasivos y personal incluidos en el contrato de compraventa firmado por las partes.

Aspectos más relevantes de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría
<p>Esta transacción ha supuesto el reconocimiento de una plusvalía de 159 miles de euros registrada en el epígrafe «Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos».</p> <p>Asimismo, de acuerdo con la normativa contable aplicable, el negocio de ImaginBank se ha tratado como una actividad interrumpida hasta el momento de su venta, siendo reexpresados los saldos correspondientes a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2018.</p> <p>Ver notas 1.4. y 1.6. de las cuentas anuales adjuntas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de la valoración realizada de la unidad productiva ImaginBank por la Sociedad (principalmente, adecuación del método de valoración, tasa de descuento utilizada y flujos de caja proyectados). • Comprobación de la correcta clasificación dentro del epígrafe «Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos» de la cuenta de pérdidas y ganancias de los ingresos y gastos asociados a la venta del negocio de ImaginBank, así como de la reexpresión de los saldos comparativos del ejercicio 2018 asociados a dicho negocio. <p>Como resultado de nuestras pruebas respecto a la presentación y valoración de las actividades interrumpidas no se han identificado diferencias, por encima de un rango razonable, en los importes registrados en las cuentas anuales adjuntas.</p>

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)



Raúl Luño Biarge (21641)

1 de julio de 2020

**Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya**

**PricewaterhouseCoopers
Auditores, S.L.**

2020 Núm. 20/20/00548

IMPORT COL·LEGIAL: 96,00 EUR

Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional



Cuentas anuales de CaixaBank Digital Business, S.A.

2019

Cuentas anuales e Informe de Gestión que el Consejo de Administración, en la sesión de 29 de junio de 2020, acuerda someter a aprobación de la Junta General de Accionistas.



CUENTAS ANUALES DE CAIXABANK DIGITAL BUSINESS, S.A. A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

- Balances a 31 de diciembre de 2019 y 2018, antes de la aplicación del resultado
- Cuentas de pérdidas y ganancias correspondientes a los ejercicios anuales acabados el 31 de diciembre de 2019 y 2018
- Estados de cambios en el patrimonio neto correspondientes a los ejercicios anuales acabados el 31 de diciembre de 2019 y 2018
 - ◆ Estados de ingresos y gastos reconocidos
 - ◆ Estados totales de cambios en el patrimonio neto
- Estados de flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios anuales finalizados el 31 de diciembre de 2019 y 2018
- Memoria correspondiente al ejercicio anual acabado el 31 de diciembre de 2019



0N9942836

CLASE 8.^a

ESPANIA

BALANCE

ACTIVO

(Miles de euros)

	NOTA	31-12-2019	31-12-2018 (*)
Inmovilizado intangible	8	32.341	47.815
Aplicaciones informáticas		32.341	47.815
Inmovilizado material	9	38	609
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		38	609
Inversiones financieras a largo plazo	10	135	135
Instrumentos de patrimonio a largo plazo		67	67
Otros activos financieros a largo plazo		68	68
Activos por impuesto diferido	15	621	547
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		33.135	49.106
Existencias		-	59
Comerciales		-	59
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	11	34.944	13.930
Clientes por ventas y prestaciones de servicios		-	-
Clientes, empresas del grupo y asociadas		34.928	13.914
Deudores varios		-	-
Personal		16	16
Inversiones financieras a corto plazo		-	-
Periodificaciones a corto plazo		-	-
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		74	48
Tesorería		74	48
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		35.018	14.037
TOTAL ACTIVO		68.153	63.143

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos (véase Nota 1)



CLASE 8.^a

RECORRAL



0N9942837

BALANCE
PASIVO Y PATRIMONIO NETO

(Miles de euros)

	NOTA	31-12-2019	31-12-2018 (*)
FONDOS PROPIOS			
Capital		13.670	13.670
Capital escriturado		13.670	13.670
Reservas		9.859	9.797
Legal y estatutaria		1.964	1.917
Otras reservas		7.895	7.880
Resultado del ejercicio		524	466
AJUSTES POR CAMBIO DE VALOR			
TOTAL PATRIMONIO NETO	12	24.053	23.933
Provisiones a largo plazo		-	-
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	13	10.492	18.352
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	14	33.609	20.858
Proveedores		12.901	5.501
Proveedores empresas del grupo y asociadas		19.702	14.452
Personal		777	669
Otras deudas con las Administraciones Públicas		229	236
TOTAL PASIVO CORRIENTE		44.101	39.210
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		68.153	63.143

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos (véase Nota 1)



CLASE 8.^a



0N9942838

CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

(Miles de euros)

	NOTA	2019	2018 (*)
OPERACIONES CONTINUADAS:			
Importe neto de la cifra de negocios		87.821	51.637
Ventas		-	-
Prestación de servicios	16	87.821	51.637
Trabajos realizados por la empresa para su activo		-	2.624
Aprovisionamientos		(59)	-
Consumo de mercaderías		(59)	-
Gastos de personal	17	(7.179)	(6.446)
Sueldos, salarios y asimilados		(5.289)	(4.591)
Cargas sociales		(1.890)	(1.855)
Otros gastos de explotación	18	(69.892)	(39.342)
Servicios exteriores		(69.836)	(39.331)
Tributos		(14)	(8)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	11	(25)	(3)
Otros gastos de gestión corriente		(16)	-
Amortización del inmovilizado	8 y 9	(9.580)	(7.744)
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		(422)	(43)
Deterioro y pérdidas	8, 9	(422)	(43)
Resultados por enajenaciones y otros		-	-
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		690	686
Gastos financieros	13	(149)	(84)
Por deudas con empresas del grupo y asociadas		(149)	(84)
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros		-	-
RESULTADO FINANCIERO		(149)	(84)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		541	602
Impuesto sobre beneficios	15	(175)	(178)
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		366	424
OPERACIONES INTERRUMPIDAS:	1.6	158	42
Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos		158	42
RESULTADO DEL EJERCICIO		524	466

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos (véase Nota 1).



CLASE 8.^a



0N9942839

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO (PARTE A)
ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

(Miles de euros)

	2019	2018 (*)
RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (I)	524	466
Total ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto (II)		
Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias (III)		
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (I+II+III)	524	466

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos (véase Nota 1).

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO (PARTE B)
ESTADOS TOTALES DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

(Miles de euros)

	NOTA	CAPITAL	RESERVAS	RESULTADO DEL EJERCICIO	DIVIDENDO COMPLE- MENTARIO	TOTAL FONDOS PROPIOS
SALDO DE CIERRE A 31-12-2017 (*)		13.670	9.764	334		23.768
Efectos de la corrección de errores						
Efectos de los cambios en las políticas contables						
SALDO DE APERTURA A 01-01- 2018 (*)		13.670	9.764	334		23.768
Total ingresos y gastos reconocidos				466		466
Distribución del resultado			33	(334)	301	
Distribución de dividendos					(301)	(301)
SALDO DE CIERRE A 31-12-2018 (*)		13.670	9.797	466		23.933
Efectos de la corrección de errores			15			15
Efectos de los cambios en las políticas contables						
SALDO DE APERTURA A 01-01- 2019		13.670	9.812	466		23.948
Total ingresos y gastos reconocidos				524		524
Distribución del resultado			47	(466)	419	
Distribución de dividendos					(419)	(419)
SALDO DE CIERRE A 31-12-2019		13.670	9.859	524		24.053

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos (véase Nota 1).



CLASE 8.^a

IMPUESTOS



0N9942840

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO (MÉTODO INDIRECTO)

(Miles de euros)

	NOTA	2019	2018 (*)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (I):		8.443	4.543
Resultado del ejercicio antes de impuestos		766	662
Ajustes al resultado		10.999	8.359
Amortización del inmovilizado e inversiones inmobiliarias	1.6, 8 y 9	10.565	8.246
Correcciones valorativas por deterioro	9	422	-
Variación de provisiones		22	-
Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado	1.6	(159)	29
Gastos financieros		149	84
Cambios en el capital corriente		(2.899)	(4.323)
Existencias		59	-
Deudores y otras cuentas a cobrar		(16.418)	(2.036)
Acreedores y otras cuentas a pagar		13.460	(2.856)
Otros pasivos corrientes		-	659
Otros activos y pasivos no corrientes		-	(90)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		(422)	(155)
Pagos de intereses		(113)	(61)
Cobros por impuesto de sociedades	15	(309)	(94)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (II):		(79)	(24.469)
Pagos por inversiones		(79)	(24.635)
Inmovilizado intangible	8	(50)	(24.615)
Inmovilizado material	9	(29)	(20)
Cobros por desinversiones		-	166
Empresas del grupo y asociadas		-	166
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (III):		(8.338)	17.369
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		(7.919)	17.670
Emisión de deudas con entidades de crédito - Empresas del grupo	13	(7.919)	17.670
Pago por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio		(419)	(301)
Dividendos		(419)	(301)
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (I+II+III)		26	(2.557)
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		48	2.605
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		74	48

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos (véase Nota 1)



0N9942841

CLASE 8.^a



NOTAS DE LA MEMORIA CAIXABANK DIGITAL BUSINESS A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Índice de notas explicativas	Página
1. Naturaleza de la Sociedad, bases de presentación y otra información.....	9
2. Principios y políticas contables y criterios de valoración aplicados.....	12
3. Gestión del riesgo	20
4. Distribución de resultados	21
5. Retribución al accionista y beneficios por acción	22
6. Combinaciones de negocios y fusiones	23
7. Retribuciones del «personal clave de la dirección».....	24
8. Inmovilizado intangible.....	26
9. Inmovilizado material	27
10. Inversiones financieras a largo plazo	28
11. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	29
12. Patrimonio neto.....	30
13. Deudas a largo y corto plazo.....	31
14. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar.....	32
15. Situación fiscal	33
16. Importe neto de la cifra de negocios y otros ingresos de explotación.....	36
17. Gastos de personal.....	37
18. Otros gastos de explotación	38
19. Transacciones con partes vinculadas	40
20. Otros requerimientos de información.....	42



0N9942842

CLASE 8.^a

WORLD PHILE

MEMORIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

De acuerdo con la normativa vigente sobre el contenido de las cuentas anuales, esta Memoria completa, amplía y comenta el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo, y forma con ellos una unidad, con el objetivo de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de CaixaBank Digital Business a 31 de diciembre de 2019, como también de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo, que se han producido en el ejercicio anual finalizado en esa fecha.

1. Naturaleza de la Sociedad, bases de presentación y otra información

1.1. Naturaleza de la Sociedad

CaixaBank Digital Business, S.A. (en adelante, CaixaBank Digital Business o la Sociedad, indistintamente), con NIF A58481292 y domicilio social en Barcelona, carrer Provençals 35, es una sociedad anónima constituida el 6 de noviembre de 1987, bajo la denominación social Caixa Center, S.A., habiendo cambiado esta denominación posteriormente, hasta alcanzar la actual.

El objeto social de CaixaBank Digital Business, S.A. consiste principalmente en:

- la gestión de procesos de negocio vinculados a internet y en general a las nuevas tecnologías o tecnologías de la información; la promoción y comercialización de productos de terceros a través de canales electrónicos; la gestión de plataformas tecnológicas, incluyendo la infraestructura, equipos, programas y contenidos.
- la prestación de servicios de consultoría y promoción de servicios financieros y no financieros a través de canales electrónicos, incluyendo el diseño de productos y servicios en el ámbito de los servicios financieros a distancia y del comercio electrónico; así como la prestación de servicios de consultoría y promoción de cualesquiera iniciativas tecnológicas, industriales, comerciales, urbanísticas, agrícolas y de cualquier otro tipo.
- el análisis, diseño, desarrollo y mantenimiento de programas y proyectos informáticos, así como la implantación y explotación de sistemas y plataformas tecnológicas y servicios de atención al cliente.
- la participación en otras sociedades, ya sea interviniendo en su constitución, o con posterioridad a ella, asociándose a las mismas, o interesándose de cualquier forma en ellas.

La Sociedad está integrada en el Grupo CaixaBank cuya Sociedad dominante es CaixaBank, S.A., con domicilio social en Calle Pintor Sorolla nº 2-4, de Valencia, siendo esta sociedad la que formula los estados financieros consolidados. Las cuentas anuales consolidadas del Grupo CaixaBank se depositan en el Registro Mercantil de Valencia y su formulación se realiza dentro del plazo legal establecido. Las cuentas anuales consolidadas del Grupo CaixaBank del ejercicio 2019 fueron formuladas por los administradores del Grupo, en la reunión de su Consejo de Administración celebrada el 20 de febrero de 2020.

1.2. Bases de presentación

Las cuentas anuales de la Sociedad han sido formuladas por los Administradores de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en el Plan General de Contabilidad (PGC) aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre y sus posteriores modificaciones, así como el resto de normativa española que es de aplicación.

Las cuentas anuales se han preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que le resulta de aplicación y en particular, los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio.

Las cifras se presentan en miles de euros a no ser que se indique otra unidad monetaria alternativa. Determinada información financiera de esta memoria ha sido redondeada y, consecuentemente, las cifras mostradas como totales en este documento pueden variar ligeramente de la operación aritmética exacta de las cifras que le preceden. Asimismo, a la hora de determinar la información que debe revelarse en esta memoria, se ha tenido en cuenta su importancia relativa en relación con el periodo contable anual.



0N9942843

CLASE 8.^a

01/01/2008

1.3. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

Las cuentas anuales de la Sociedad del ejercicio 2019 han sido formuladas por el Consejo de Administración en la reunión celebrada el 24 de marzo de 2020, estando pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas de la misma, si bien se espera que sean aprobadas sin modificaciones. Las cuentas anuales correspondientes al ejercicio anterior fueron aprobadas por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 4 de julio de 2019.

En la elaboración de las cuentas anuales se han utilizado juicios, estimaciones y asunciones realizadas por el Consejo de Administración para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Dichos juicios y estimaciones se refieren, principalmente a:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos (Nota 8, 9, 10 y 11).
- La vida útil y las pérdidas por deterioro de activos tangibles y activos intangibles (Nota 8 y 9).
- El gasto del impuesto de sociedades determinado sobre el tipo impositivo esperado a final de año y la activación de los créditos fiscales y su recuperabilidad (Nota 15).

Estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible a la fecha de preparación de estas cuentas anuales, si bien es posible que acontecimientos futuros obliguen a modificarlas en próximos ejercicios, que, conforme a la normativa aplicable, se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en la correspondiente cuenta de pérdidas y ganancias.

1.4. Comparación de la información

Las cifras correspondientes al ejercicio anual 2018, incluidas en las cuentas anuales adjuntas del ejercicio 2019, se presentan única y exclusivamente a efectos comparativos, si bien algunos desgloses han variado o bien han adaptado sus denominaciones para reflejar la imagen fiel de la situación financiera de la Sociedad en el marco del Grupo al que pertenece, sin que estas modificaciones tengan, en ningún caso, carácter significativo.

Los saldos correspondientes a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 que se muestra en las presentes cuentas anuales han sido modificados respecto a los mostrados en las cuentas anuales correspondientes a dicho ejercicio como consecuencia de la presentación de la línea de negocio ImaginBank como actividad interrumpida, cuya venta se ha producido durante el ejercicio 2019 (véase Nota 1.6).

No obstante, no se ha reexpresado el Estado de Flujos de Efectivo ya que a excepción de la amortización, todos los ingresos y gastos desglosados en la Nota 1.6, han supuesto movimientos en los flujos de efectivo.

1.5. Estacionalidad de las transacciones

La naturaleza de las operaciones más significativas llevadas a cabo por la Sociedad no tiene un carácter cíclico o estacional relevante dentro de un mismo ejercicio.

1.6. Acuerdo de venta a Imagintech

El pasado 1 de octubre de 2019, la Sociedad llegó a un acuerdo con la sociedad Imagintech, S.A. para transmitir los activos y pasivos y el personal vinculado al área de gestión y soporte del servicio de ImaginBank, que es una unidad patrimonial y productiva en pleno



0N9942844

CLASE 8.^a

BASE EURO

funcionamiento, autónoma e independiente, por un precio total de 4.772 miles de euros, todo ello con arreglo a lo establecido en el contrato de compraventa suscrito con esta sociedad:

- El mobiliario, maquinaria y equipos informáticos y otros bienes inmuebles afectos al negocio del área de gestión y soporte del servicio de ImaginBank cuyo valor contable ascendía a 32 miles de euros.
- Aplicaciones informáticas, licencias adquiridas y desarrollos efectuados en programas informáticos realizados para la mejora de los canales electrónicos en el entorno de servicios de banca online cuyo valor contable ascendía a 4.582 miles de euros.
- El personal afecto a dicho negocio (26 personas). Imagintech se subrogó en los derechos y obligaciones laborales y de Seguridad Social, en los compromisos por pensiones y en las obligaciones en materia de protección social complementaria del personal a partir de la fecha de firma del contrato.

La operación ha supuesto el reconocimiento de una cuenta a cobrar con vencimiento 30 de abril de 2020. Esta transacción ha supuesto el reconocimiento de una plusvalía de 159 miles de euros reconocida en el epígrafe «Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos».

De acuerdo con la normativa contable aplicable el negocio de ImaginBank se ha tratado como una actividad interrumpida hasta el momento de su venta, siendo reexpresados los saldos correspondientes a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2018 (véase Nota 1.4). A continuación, se presentan los resultados generados por esta línea de negocio hasta el momento de su venta:

DETALLE RESULTADO OPERACIONES INTERRUMPIDAS

(Miles de euros)

	2019	2018
Importe neto de la cifra de negocios	6.702	7.438
Prestación de servicios	6.702	7.438
Gastos de personal	(1.398)	(1.666)
Sueldos, salarios y asimilados	(1.122)	(1.345)
Cargas sociales	(276)	(321)
Otros gastos de explotación	(4.253)	(5.210)
Servicios exteriores	(4.253)	(5.210)
Amortización	(984)	(502)
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	159	-
Resultados por enajenaciones y otros	159	-
BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS DE LAS ACTIVIDADES INTERRUMPIDAS	226	60
Impuesto sobre beneficios	68	18
BENEFICIO DE LAS OPERACIONES INTERRUMPIDAS NETO DE IMPUESTOS	158	42

1.7. Hechos posteriores

Con fecha 6 de marzo de 2020, la Junta General de Accionistas acordó el cambio de denominación y domicilio social de la Sociedad, pasando de la denominación actual a CaixaBank neX, S.A. y cambiando el domicilio social actual por Gran Vía de les Corts Catalanes 159-163. Con fecha 10 de marzo de 2020, se elevó a público el acuerdo de modificación de los estatutos afectando exclusivamente al mencionado cambio de nombre y de domicilio social.

Adicionalmente, la expansión del COVID-19 a nivel global ha generado una crisis sanitaria sin precedentes hasta el momento. Este evento afecta significativamente a la actividad económica y, como resultado, podría afectar a la situación financiera de la Sociedad. La medida del impacto dependerá de desarrollos futuros que no se pueden predecir fiablemente, incluida las acciones para contener la enfermedad o tratarla y mitigar su impacto en las economías de los países afectados, una cuestión ésta que en la actualidad no recomienda un pronóstico sobre las perspectivas macroeconómicas a medio plazo, o las políticas sociales y económicas de apoyo que están siendo implementadas por los gobiernos de los países afectados, entre otros. La Sociedad en el marco de su pertenencia al Grupo CaixaBank cuenta con las medidas necesarias de continuidad de negocio ante situaciones de crisis.

Entre el 31 de diciembre de 2019 y la fecha de formulación de estas cuentas anuales no se ha producido ningún hecho adicional no descrito en las restantes notas explicativas que afecte a los estados financieros adjuntos de manera significativa.



0N9942845

CLASE 8.^a

84000000

2. Principios y políticas contables y criterios de valoración aplicados

En la elaboración de las cuentas anuales de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2019 se han aplicado los siguientes principios y políticas contables y criterios de valoración:

2.1. Clasificación de saldos entre corriente y no corriente

Se consideran activos corrientes aquellos vinculados al ciclo normal de explotación que con carácter general se considera de un año, así como aquellos otros activos cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el corto plazo desde la fecha de cierre del ejercicio. Los activos que no cumplen con estos requisitos se clasifican como no corrientes.

Del mismo modo, son pasivos corrientes aquellos vinculados al ciclo normal de explotación, que incluyen las obligaciones cuyo vencimiento o extinción se producirá en el corto plazo. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.

2.2. Instrumentos financieros

Clasificación de los activos financieros

Los activos financieros se presentan en el balance agrupados dentro de las diferentes categorías en las que se clasifican a efectos de su gestión y valoración:

- «Efectivo y otros activos líquidos equivalentes».
- Los activos financieros con naturaleza de «Préstamos y cuentas por cobrar» originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la empresa o los que, no teniendo un origen comercial, no son instrumentos de patrimonio ni derivados y cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y no se negocian en un mercado activo, se clasifican en los epígrafes de «Inversiones Financieras» y «Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar» del balance.
- Activos Financieros Disponibles para la Venta: se incluyen los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio de otras empresas que no hayan sido clasificados como inversiones mantenidas hasta el vencimiento, activos financieros mantenidos para negociar u otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Estos activos se presentan en el balance en la categoría «Inversiones financieras a largo plazo».

Clasificación de los pasivos financieros

Los pasivos financieros presentados en el balance se agrupan en las categorías «Deudas a largo plazo» y «Deudas a corto plazo» e incluyen, principalmente, débitos por la financiación recibida de intermediarios financieros.

Reconocimiento inicial y valoración

Generalmente, los activos y pasivos financieros se registran inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contra, será el precio de la transacción. Dicho importe se ajustará por los costes de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero o a la emisión del pasivo financiero, excepto para los instrumentos financieros que se incluyan, en su caso, en la categoría de valorados a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias. Posteriormente, y con ocasión de cada cierre contable, se procede a valorarlos de acuerdo con los siguientes criterios:

Valoración posterior de los activos financieros

Tras su reconocimiento inicial, la Sociedad valora los activos financieros con naturaleza de «Préstamos y cuentas por cobrar» a su coste amortizado. Las partidas a cobrar por operaciones comerciales que no tienen un componente significativo de financiación y los créditos comerciales e instrumentos de deuda emitidos sin tipo de interés contractual que se valoran inicialmente por el precio de la transacción o su principal, respectivamente, se continúan valorando por dicho importe menos la corrección de valor por deterioro estimada.



CLASE 8.^a
CORREO ORDINARIO



0N9942846

En el caso de los «Activos financieros disponibles para la venta» se valoran por su valor razonable, registrando sus cambios de valor en el patrimonio neto en tanto no se realizan, momento en el que se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto los instrumentos de capital para los que no se pueda estimar un valor razonable fiable, que se valoran por su coste.

Un activo financiero se considera deteriorado cuando existe una evidencia objetiva de un impacto negativo en los flujos de efectivo futuros que se estimaron en el momento de formalizarse la transacción, como consecuencia de que el acreditado no puede o podrá hacer frente a sus compromisos contractuales en tiempo y forma, o cuando no pueda recuperarse íntegramente su valor en libros. La disminución del valor razonable por debajo del coste de adquisición no constituye por sí misma una evidencia de deterioro. En particular, y respecto de las correcciones valorativas relativas a los deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, el criterio utilizado por la Sociedad para calcular las correspondientes correcciones valorativas, si las hubiera, se realiza a partir de un análisis específico para cada deudor en función de la solvencia del mismo.

Como criterio general, la corrección del valor en libros de los instrumentos financieros a causa de su deterioro se efectúa con cargo al epígrafe «Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros» de la cuenta de pérdidas y ganancias del período en que el mencionado deterioro se manifiesta, y las recuperaciones de las pérdidas por deterioro previamente registradas, en caso de producirse, se reconocen en el mismo epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias del período en que el deterioro se elimina o se reduce.

Valoración posterior de los pasivos financieros

Tras su reconocimiento inicial, la Sociedad valora los pasivos financieros a su coste amortizado.



0N9942847

CLASE 8.^a

17 50 00 00

2.3. Compensación de activos y pasivos financieros

Los activos y pasivos financieros se compensan, y en consecuencia se presentan en el balance por su importe neto, sólo cuando se tenga el derecho, legalmente exigible, de compensar los importes de los mencionados instrumentos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, tomando en consideración lo siguiente:

- El derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos no debe depender de un evento futuro y debe ser legalmente ejecutable en todas las circunstancias, incluyendo casos de impago o insolvencia de cualquiera de las partes.
- Se admiten como equivalentes a “liquidaciones por el importe neto” aquellas liquidaciones en que se cumpla con las siguientes condiciones: se elimine práctica totalidad del riesgo de crédito y de liquidez; y la liquidación del activo y del pasivo se realice en un único proceso de liquidación.

La Sociedad no ha realizado operaciones de compensación de activos y pasivos financieros en los ejercicios 2019 y 2018.

2.4. Baja de instrumentos financieros

Un activo financiero se da total o parcialmente de baja en balance cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o cuando se transfieren a un tercero separado de la Sociedad.

Del mismo modo, los pasivos financieros se darán de baja del balance cuando se hayan pagado, cancelado o expirado las obligaciones derivadas del contrato.

2.5. Operaciones en moneda extranjera

La moneda funcional y la moneda de presentación de la Sociedad es el euro, siendo los saldos y transacciones denominados en monedas diferentes al euro denominados en moneda extranjera.

Los tipos de cambio aplicados en la conversión de los saldos en moneda extranjera a euros son publicados por el Banco Central Europeo a 31 de diciembre de cada ejercicio.

2.6. Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente general de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos. Dichos ingresos se valoran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos.

Los ingresos por prestación de servicios, éstos se reconocen considerando el grado de realización de la prestación a la fecha del balance, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad.



0N9942848

CLASE 8.^a

WORLDWIDE

2.7. Beneficios a empleados

Recoge todas las formas de contraprestación concedida a cambio de los servicios prestados por los empleados de la Sociedad o por indemnizaciones por cese. Se pueden clasificar las siguientes categorías:

Beneficios a los empleados a corto plazo

Corresponde a los beneficios a los empleados, distintos de indemnizaciones por cese, que se espera liquidar totalmente antes de los doce meses siguientes al final del periodo anual sobre el que se informa originados por los servicios prestados por los empleados en dicho periodo. Incluye sueldos, salarios y aportaciones a la seguridad social; derechos por permisos retribuidos y ausencias retribuidas por enfermedad; participación en ganancias e incentivos y beneficios no monetarios a los empleados, tales como atenciones médicas, alojamiento, automóviles y entrega de bienes y servicios gratuitos o parcialmente subvencionados.

El coste de los servicios prestados figura registrado en el epígrafe «Gastos de personal» de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Beneficios por terminación

El suceso que da lugar a esta obligación es la finalización del vínculo laboral entre la Sociedad y el empleado como consecuencia de una decisión de la Sociedad, la creación de expectativa válida al empleado o la decisión de un empleado de aceptar beneficios por una oferta irrevocable de la Sociedad a cambio de dar por finalizado el contrato laboral.

Se reconoce un pasivo y un gasto desde el momento en que la Sociedad no puede retirar la oferta de esos beneficios realizada a los empleados o desde el momento en que reconoce los costes por una reestructuración que suponga el pago de beneficios por terminación. Estos importes se registran como una provisión en el epígrafe «Provisiones a largo plazo – Otras retribuciones a los empleados a largo plazo» del balance, hasta el momento de su liquidación.

2.8. Impuesto sobre beneficios

El gasto por Impuesto sobre Beneficios se considera un gasto del ejercicio y se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto cuando es consecuencia de una transacción cuyos resultados se registran directamente en el patrimonio neto, en cuyo caso, su correspondiente efecto fiscal también se registra en patrimonio neto.

El gasto por impuesto sobre beneficios se calcula como suma del impuesto corriente del ejercicio, que resulta de aplicar el tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, y de la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos reconocidos durante el ejercicio en la cuenta de pérdidas y ganancias. La cuantía resultante se minorará por el importe de las deducciones que fiscalmente son admisibles.

Se registran como activos y/o pasivos por impuestos diferidos las diferencias temporarias, las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas. Estos importes se registran aplicándoles el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Todos los activos fiscales figuran registrados en los epígrafes «Deudores comerciales y otras cuentas cobrar – empresas del grupo» y «Activo por impuesto diferido», según sean corrientes o diferidos, respectivamente. Del mismo modo, los pasivos fiscales figuran registrados en los epígrafes «Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo» y «Pasivo por impuesto diferido».

Como corrientes se recoge el importe a cobrar/pagar por impuestos en los próximos doce meses y como diferidos los que se prevé liquidar en ejercicios futuros.

Por su parte, los activos por impuestos diferidos, sólo se reconocen cuando se estima probable revertan en un futuro previsible y se dispondrán de suficientes ganancias fiscales para poder recuperarlos.



0N9942849

CLASE 8.^a

BRUNNEN

2.9. Inmovilizado material

Incluye el importe del mobiliario, vehículos, equipos informáticos y otras instalaciones adquiridos en propiedad o en régimen de arrendamiento.

El inmovilizado material de uso propio está integrado por los activos que la Sociedad tiene para uso actual o futuro con propósitos administrativos o para la producción o suministro de bienes y que se espera que sean utilizados durante más de un ejercicio económico.

Con carácter general, los activos tangibles se presentan al coste de adquisición, neto de la amortización acumulada y de la corrección de valor que resulta de comparar el valor neto de cada partida con su correspondiente importe recuperable.

La amortización se calcula, aplicando el método lineal, sobre el coste de adquisición de los activos menos su valor residual.

Las dotaciones en concepto de amortización de los activos tangibles se realizan con contrapartida en el capítulo «Amortización de inmovilizado» de la cuenta de pérdidas y ganancias y, básicamente, equivalen a los siguientes porcentajes de amortización, determinados en función de los años de vida útil estimada de los distintos elementos.

VIDA ÚTIL DE INMOVILIZADO

(Años)

	VIDA ÚTIL ESTIMADA
Mobiliario	10
Equipos de proceso de información	4
Instalaciones	10
Otro inmovilizado material	10

Con motivo de cada cierre contable, la Sociedad analiza si hay indicios de que el valor neto de los elementos de su activo material exceda de su correspondiente importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta necesarios y su valor en uso.

Si se determina que es necesario reconocer una pérdida por deterioro se registra con cargo al epígrafe «Deterioro y resultados por enajenación del inmovilizado – Deterioro y pérdidas» de la cuenta de pérdidas y ganancias, reduciendo el valor en libros de los activos hasta su importe recuperable. Tras el reconocimiento de la pérdida por deterioro, se ajustan los cargos futuros en concepto de amortización en proporción al valor en libros ajustado y a su vida útil remanente.

De forma similar, cuando se constata que se ha recuperado el valor de los activos se registra la reversión de la pérdida por deterioro reconocida en períodos anteriores y se ajustan los cargos futuros en concepto de amortización. En ningún caso la reversión de la pérdida por deterioro de un activo puede suponer un incremento de su valor en libros superior al que tendría si no se hubieran reconocido pérdidas por deterioro en ejercicios anteriores.

Asimismo, una vez al año o cuando se observan indicios que así lo aconsejan, se revisa la vida útil estimada de los elementos del inmovilizado y, si es necesario, se ajustan las dotaciones en concepto de amortizaciones en la cuenta de pérdidas y ganancias de ejercicios futuros.

Los gastos de conservación y mantenimiento se cargan en el epígrafe «Otros gastos de explotación – Servicios exteriores» de la cuenta de pérdidas y ganancias.

2.10. Activos intangibles

Tienen la consideración de activos intangibles los activos no monetarios identificables, que no tienen apariencia física y que surgen como consecuencia de una adquisición a terceros o que han sido desarrollados internamente.

El inmovilizado intangible se amortiza linealmente en función de su vida útil, aplicándose criterios de registro similares a los adoptados para la amortización del inmovilizado material.

Al cierre de cada ejercicio, siempre que existan indicios de pérdida de valor, la Sociedad procede a estimar mediante el denominado "Test de deterioro" la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dichos activos a un importe inferior al de su valor en libros.

Las pérdidas que se produzcan en el valor registrado de estos activos, se reconocen contablemente con contrapartida en el epígrafe «Deterioro y resultados por enajenaciones del inmovilizado – Deterioros y pérdidas» de la cuenta de pérdidas y ganancias. Los criterios para el reconocimiento de las pérdidas por deterioro de estos activos y, en su caso, de las recuperaciones de pérdidas por deterioro registradas en ejercicios anteriores son similares a los aplicados para los activos tangibles.

Software

El software se reconoce como activos intangibles cuando, entre otros requisitos, se cumple que se tiene la capacidad para utilizarlos o venderlos y además son identificables y se puede demostrar su capacidad de generar beneficios económicos en el futuro.

Los gastos incurridos durante la fase de investigación se reconocen directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren, no pudiéndose incorporar posteriormente al valor en libros del activo intangible. Con respecto a los gastos de desarrollo, éstos se activan cuando se cumplen las siguientes condiciones:

- Están específicamente individualizados por proyectos y su coste puede ser claramente establecido.
- Existen motivos fundados para confiar en el éxito técnico y en la rentabilidad económico-comercial del proyecto.

Los activos así generados se amortizan linealmente a lo largo de su vida útil, considerando un período máximo de 5 años.

En el momento en que existan dudas sobre el éxito técnico o la rentabilidad económica del proyecto, los importes registrados en el activo se imputan directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Este epígrafe incluye, principalmente, el importe vinculado a programas informáticos, incluidos los costes de desarrollo de las páginas web. La práctica totalidad de software registrado en este capítulo del balance se amortiza con una vida útil de entre 3 y 7 años.

2.11. Arrendamientos

La totalidad de los arrendamientos existentes son operativos. Son operaciones en las que, sustancialmente, todos los riesgos y ventajas que recaen sobre el bien objeto del arrendamiento, y también su propiedad, se mantienen para el arrendador.

La Sociedad actúa como arrendatario, registrando los gastos de estos contratos en el epígrafe «Otros gastos de explotación – Servicios exteriores» de la cuenta de pérdidas y ganancias.

2.12. Actividades interrumpidas

Se clasifica como actividad interrumpida todo componente de la Sociedad que ha sido enajenado, se ha dispuesto de él por otra vía o ha sido clasificado como mantenido para la venta y representa una línea de negocio o área geográfica significativa de la explotación, forma parte de un plan individual o es una dependiente adquirida exclusivamente para su venta. El resultado generado por las actividades interrumpidas se presenta en una única línea específica en la cuenta de pérdidas y ganancias neto de impuestos.

2.13. Activos contingentes

Los activos contingentes surgen por sucesos inesperados o no planificados de los que nace la posibilidad de una entrada de beneficios económicos. Los activos contingentes no son objeto de reconocimiento en los estados financieros excepto que la entrada de beneficios económicos sea prácticamente cierta. Si la entrada de beneficios económicos es probable, se informa en notas sobre el correspondiente activo contingente.

Los activos contingentes son objeto de evaluación continuada con el objetivo de asegurar que su evolución se refleja adecuadamente en los estados financieros.

2.14. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones cubren obligaciones presentes en la fecha de formulación de las cuentas anuales surgidas como consecuencia de hechos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales y se considera probable su ocurrencia; son concretos con respecto a su naturaleza, pero indeterminados con respecto a su importe y/o momento de cancelación.

En las cuentas anuales se recogen todas las provisiones significativas respecto de las cuales se estima que la probabilidad de que sea necesario atender la obligación es mayor que la de no hacerlo. Las provisiones se registran en el pasivo del balance en función de las obligaciones cubiertas.

Las provisiones, que se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible sobre las consecuencias del suceso en el que traen su causa y son reestimadas con ocasión de cada cierre contable, se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas. Se procede a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

La política respecto a las contingencias fiscales es provisionar las actas de inspección incoadas por la Inspección de Tributos en relación a los principales impuestos que le son de aplicación, hayan sido o no recurridas, más los correspondientes intereses de demora. En cuanto a los procedimientos judiciales en curso, se provisionan aquellos cuya probabilidad de pérdida se estima que supere el 50%.

Cuando existe la obligación presente pero no es probable que haya una salida de recursos que incorporen beneficios económicos se registra como pasivos contingentes. Los pasivos contingentes pueden evolucionar de forma diferente a la inicialmente esperada, por lo que son objeto de revisión continuada con el objetivo de determinar si se ha convertido en probable dicha eventualidad de salida de recursos. Si se confirma que la salida de recursos es más probable que se produzca que no ocurra, se reconoce la correspondiente provisión en el balance.

Las provisiones se registran en los capítulos «Provisiones a largo plazo» o «Provisiones a corto plazo» del pasivo del balance en función de las obligaciones cubiertas. Los pasivos contingentes se reconocen en cuentas de orden del balance.

2.15. Estado de cambios en el patrimonio neto. Parte A) Estados de ingresos y gastos reconocidos

En este estado se presentan los ingresos y gastos reconocidos como consecuencia de la actividad de la Sociedad durante el ejercicio, distinguiendo entre aquellos registrados como resultados en la cuenta de pérdidas y ganancias y los otros ingresos y gastos reconocidos directamente en el patrimonio neto.

2.16 Estado de cambios en el patrimonio neto. Parte B) Estados totales de cambios en el patrimonio neto

En este estado se presentan todos los cambios habidos en el patrimonio neto de la Sociedad, incluidos los que tienen su origen en cambios en los criterios contables y en correcciones de errores. En el estado se presenta una conciliación del valor en libros al comienzo y al final del ejercicio de todas las partidas que forman el patrimonio neto, agrupando los movimientos en función de su naturaleza:

- Ajustes por cambios en criterios contables y correcciones de errores: incluye los cambios en el patrimonio neto que surgen como consecuencia de la re-expresión retroactiva de los saldos de los estados financieros distinguiendo los que tienen origen en cambios en los criterios contables de los que corresponden a corrección de errores.
- Total de Ingresos y gastos reconocidos: recoge, de manera agregada, el total de las partidas registradas en el estado de cambios en el patrimonio neto parte A) Ingresos y Gastos reconocidos, anteriormente indicadas.
- Otras variaciones en el patrimonio neto: recoge el resto de partidas registradas en el patrimonio neto.

2.17. Estados de flujo de efectivo

Los conceptos utilizados en la presentación de los estados de flujos de efectivo son los siguientes:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes; es decir, las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
- Actividades de explotación: se utiliza el método indirecto para la presentación de los flujos de efectivo de las actividades de explotación, así como de otras actividades que no se pueden calificar como de inversión o de financiación.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en la composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades de explotación.

2.18. Transacciones con vinculadas

La Sociedad realiza todas sus operaciones con vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

3. Gestión del riesgo

La política de gestión de riesgos de la Sociedad está enfocada a los siguientes aspectos:

- **Riesgo estructural de tipo de interés:** la Sociedad disponía de una póliza de crédito contratada con CaixaBank cuyo tipo de interés es variable y por tanto, indexada a la evolución de los tipos de interés de mercado. La política de gestión del riesgo tiene por objetivo limitar y controlar las variaciones de tipo de interés sobre el resultado y el cash-flow, manteniendo un adecuado coste global de la deuda.
- **Riesgo de liquidez y financiación:** con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería que muestra su balance, así como de las líneas crediticias y de financiación no dispuestas que se detallan en la Nota 13. El Accionista Mayoritario de la Sociedad es CaixaBank, S.A. por lo que se estima que no existen riesgos de liquidez de sus operaciones.
- **Riesgo de crédito:** con carácter general la Sociedad mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en CaixaBank, S.A., accionista mayoritario de la Sociedad. Adicionalmente, las partidas a cobrar al cierre del ejercicio corresponden, básicamente, a saldos con empresas del Grupo CaixaBank y vinculadas.

La Sociedad analiza, de forma periódica, la exposición de sus cuentas a cobrar al riesgo de mora, llevando a cabo un seguimiento de la liquidación de los créditos y, en su caso, del registro de los deterioros de los créditos para los que se estima que existe riesgo de mora.

- **Riesgo operacional:** el riesgo operacional se define como la posibilidad de incurrir en pérdidas debido a fallos o a la falta de adecuación de procesos, personal, sistemas internos o bien acontecimientos externos. El objetivo que persigue la Sociedad con su gestión es mejorar la calidad en la gestión del negocio aportando información de riesgos operacionales que permita la toma de decisiones que aseguren la continuidad de la organización a largo plazo y la mejora en sus procesos, cumpliendo con el marco regulatorio establecido.



CLASE 8.^a



0N9942854

4. Distribución de resultados

La distribución del beneficio de la Sociedad del ejercicio 2019, que el Consejo de Administración propondrá a la Junta General de Accionistas para su aprobación, se presenta a continuación:

DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS (Euros)

	2019
Base de reparto	524
Pérdidas y ganancias	524
Distribución:	
A reservas	52
A reserva legal	52
A reserva voluntaria	-
A resultado negativo de ejercicios anteriores	-
A dividendo	472
A dividendo	472
BENEFICIO NETO DEL EJERCICIO	524

(1) La reserva legal no alcanza los mínimos requeridos por la Ley de Sociedades de Capital. En consecuencia, la Sociedad ha destinado el 10% del beneficio del ejercicio.



CLASE 8.^a
REGISTRADA



0N9942855

5. Retribución al accionista y beneficios por acción

5.1. Retribución al accionista

Los dividendos distribuidos en el ejercicio han sido los siguientes:

DIVIDENDOS PAGADOS EN 2019

(Miles de euros)

	EUROS POR ACCIÓN	IMPORTE PAGADO EN EFECTIVO	FECHA DE ANUNCIO	FECHA DE PAGO
Dividendo del ejercicio 2018	0,03	419	17-07-2019	17-07-2019
Dividendo a cuenta del ejercicio 2019	-	-		
TOTAL	0,03	419		



CLASE 8.^a
CORREO



0N9942856

6. Combinaciones de negocios y fusiones

Durante los ejercicios 2019 y 2018 no se han producido combinaciones de negocios.



CLASE 8.^a
CORREO ESPAÑOL S.A.



0N9942857

7. Retribuciones del «personal clave de la dirección»

7.1. Remuneraciones al Consejo de Administración

La composición y el detalle de las remuneraciones al Consejo de Administración se presentan a continuación:

REMUNERACIONES AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

(Miles de euros)

	2019	2018
Remuneración por pertenencia al Consejo	104	120
Remuneración fija	-	-
Remuneración variable	-	-
Otras prestaciones a largo plazo	-	-
Otros conceptos *	-	-
TOTAL	104	120
Composición del Consejo de Administración	6	6
Mujeres	1	1
Hombres	5	5

(*) No se han registrado importes por contratación de primas de seguro de responsabilidad civil de los Administradores ya que dicho seguro es contratado por la matriz del Grupo, CaixaBank, SA.

La Sociedad no tiene contraídas obligaciones en materia de compromisos por pensiones con los miembros, antiguos y actuales, del Consejo de Administración por su condición de consejeros.

No existen indemnizaciones pactadas en caso de terminación de las funciones como consejeros, excepto las condiciones indemnizatorias pactadas para el Presidente Ejecutivo y el Subdirector General.

7.2. Remuneraciones a la Alta Dirección

La composición y el detalle de las remuneraciones a la Alta Dirección de la Sociedad se presentan a continuación:

REMUNERACIONES A LA ALTA DIRECCIÓN

(Miles de euros)

	2019	2018 (*)
Retribuciones salariales (1)	1.490	1.281
Prestaciones post-empleo (2)	-	-
Otras prestaciones a largo plazo	-	-
Otros cargos en sociedades del Grupo	-	-
TOTAL	1.490	1.281
Composición de la Alta Dirección	10	13
Mujeres	2	2
Hombres	8	11

(*) El importe del capítulo Retribuciones salariales del ejercicio 2018 ha sido reexpresado, incluyendo únicamente la retribución de la Dirección, minorando el importe correspondiente a Mandos Intermedios que se incluyó en las Cuentas Anuales del ejercicio 2018.

(1) Este importe incluye la retribución fija, en especie y variable total asignada a los miembros de la Alta Dirección. La retribución variable corresponde a la parte proporcional del bonus objetivo del ejercicio, estimando una consecución del 100%.

(2) Incluye las primas del seguro de previsión y los beneficios discrecionales de pensión.



0N9942858

CLASE 8.^a

88888888

**7.3. Otra información referente al
Consejo de Administración**

Al cierre del ejercicio 2019 los Administradores de la Sociedad no han comunicado a los demás miembros del Consejo de Administración situación alguna de conflicto, directo o indirecto, que ellos o sus personas vinculadas pudieran tener con el interés de la Sociedad.



CLASE 8.^a



0N9942859

8. Inmovilizado intangible

El detalle del movimiento del saldo de este epígrafe es el siguiente:

MOVIMIENTOS DE OTROS ACTIVOS INTANGIBLES -SOFTWARE

(Miles de euros)

	2019	2018
Coste bruto		
Saldo al inicio del ejercicio	86.427	61.916
Altas	50	24.615
Traspasos y otros		
Bajas por saneamiento	-	(104)
Resto de bajas (1)	(6.908)	-
SALDO AL CIERRE DEL EJERCICIO	79.569	86.427
Amortización acumulada		
Saldo al inicio del ejercicio	(38.612)	(30.580)
Altas	(10.418)	(8.107)
Traspasos y otros		
Bajas por saneamiento		75
Resto de bajas (1)	1.802	-
SALDO AL CIERRE DEL EJERCICIO	(47.228)	(38.612)
TOTAL	32.341	47.815

(1) Principalmente corresponde a la venta de los activos asociados al negocio de ImaginBank (véase Nota 1.6) con un valor contable bruto de 6.369 miles de euros y 1.787 miles de euros de amortización acumulada.

El pasado 1 de enero de 2019, la Sociedad firmó con su Accionista Mayoritario un nuevo contrato marco de colaboración. En dicho contrato se acordó modificar el criterio de activación de los desarrollos de canales realizados por parte de la Sociedad, que hasta el momento se activaban en su propio balance. Desde el momento de la firma de dicho contrato estos servicios de desarrollo de canales han pasado a ser facturados al Accionista Mayoritario.

A continuación se presentan información seleccionada en relación a los activos intangibles:

OTRA INFORMACION DE LOS ACTIVOS INTANGIBLES - SOFTWARE

(Miles de euros)

	31-12-2019	31-12-2018
Activos en uso completamente amortizados	19.543	15.325
Desembolsos en concepto de investigación y desarrollo	-	-
Compromisos de adquisición de elementos de activo intangible	No significativos	No significativos
Activos con restricciones a la titularidad	No significativos	No significativos



0N9942860

CLASE 8.^a

9. Inmovilizado material

El detalle del movimiento del saldo de este epígrafe es el siguiente:

MOVIMIENTOS DE ACTIVOS MATERIAL

(Miles de euros)

	2019		2018	
	EQUIPOS, PROCESO Y OTROS INFORMACIÓN	MOBILIARIO, INSTALACIONES Y OTROS	EQUIPOS, PROCESO Y OTROS INFORMACIÓN	MOBILIARIO, INSTALACIONES Y OTROS
Coste				
Saldo al inicio del ejercicio	328	976	328	956
Altas	29	-	-	20
Bajas (1)	(14)	(976)	-	-
Traspasos	-	-	-	-
SALDO AL CIERRE DEL EJERCICIO	343	-	328	976
Amortización acumulada				
Saldo al inicio del ejercicio	(269)	(426)	(226)	(330)
Altas	(50)	(96)	(43)	(96)
Bajas (1)	14	522	-	-
Traspasos	-	-	-	-
SALDO AL CIERRE DEL EJERCICIO	(305)	-	(269)	(426)
TOTAL	38	-	59	550

(1) Corresponde al saneamiento de instalaciones por el cambio de sede corporativa y cuyo valor contable neto ascendía a 422 miles de euros, así como la venta de los activos asociados al negocio de ImaginBank, cuyo valor contable neto ascendía a 32 miles de euros (véase Nota 1.6).

En el ejercicio 2019 la Sociedad registró una pérdida por deterioro por importe de 422 miles de euros, registrado en el epígrafe «Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado – Deterioro y pérdidas», sobre la totalidad de los elementos de sus instalaciones por el traslado de su sede corporativa que se ha realizado con fecha 16 de marzo de 2020 (véase Nota 1.7).

A continuación se presenta información seleccionada en relación al inmovilizado de uso propio:

OTRA INFORMACIÓN DE INMOVILIZADO MATERIAL DE USO PROPIO

(Miles de euros)

	31-12-2019	31-12-2018
Activos en uso completamente amortizados	0	160
Compromisos de adquisición de elementos de activo material	No significativos	No significativos
Activos con restricciones de titularidad	No significativos	No significativos
Activos cubiertos por póliza de seguros (1)	Sí	Sí

(1) La Sociedad es beneficiaria de una póliza corporativa suscrita por CaixaBank con un tercero



0N9942861

CLASE 8.^a

01/01/2008

10. *Inversiones financieras a largo plazo*

El detalle de los saldos de este epígrafe es el siguiente:

DETALLE DE INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO

(Miles de euros)

	31-12-2019	31-12-2018
Instrumentos de patrimonio (1)	67	67
Créditos a largo plazo (2)	68	68
TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	135	135

(1) La partida «Instrumentos de patrimonio» recoge el importe de la participación que posee la Sociedad en la sociedad Pòrtic Barcelona, S.A., equivalentes al 16% de su capital social.

(2) La partida «Créditos a largo plazo» recoge el importe de las fianzas entregadas por las que la Sociedad es arrendataria.



CLASE 8.^a
CORREOS



0N9942862

11. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

El detalle de los saldos de este epígrafe es el siguiente:

DETALLE DE DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR (Miles de euros)

	31-12-2019	31-12-2018
Clientes empresas del grupo y asociadas	34.928	13.914
Deudores varios	16	16
TOTAL DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR	34.944	13.930

El deterioro de valor de los créditos por operaciones comerciales registrado en «Otros gastos de explotación» en el ejercicio 2019 asciende a 25 miles de euros (3 miles de euros en 2018).



CLASE 8.^a
INSTRUMENTOS DE PAGO



0N9942863

12. Patrimonio neto

Capital social

A continuación se presenta información seleccionada sobre las magnitudes y naturaleza del capital escriturado:

INFORMACIÓN SOBRE CAPITAL SOCIAL

	31-12-2019	31-12-2018
Número de acciones suscritas y desembolsadas (unidades) (1)	13.670.000	13.670.000
Valor nominal por acción (euros)	1	1
Accionistas	CaixaBank, S.A. (99,99%) CaixaCorp, S.A. (0,001%)	CaixaBank, S.A. (99,99%) CaixaCorp, S.A. (0,001%)

(1) La totalidad de las acciones está representada mediante anotaciones en cuenta, siendo todas simétricas en cuanto a derechos.

Reservas

El detalle de los saldos de estos epígrafes es el siguiente:

DETALLE DE RESERVAS

(Miles de euros)

	31-12-2019	31-12-2018
Reservas Legal (1)	1.964	1.917
Otras Reservas	7.895	7.880
TOTAL	9.859	9.797

(1) Al cierre del ejercicio 2019 y 2018, la reserva legal no alcanza los mínimos requeridos por la Ley de Sociedades de Capital.



0N9942864

CLASE 8.^a

www.cep.es

13. Deudas a largo y corto plazo

El detalle del movimiento de los saldos de estos epígrafes es el siguiente:

DEUDAS A CORTO PLAZO

(Miles de euros)

	31-12-2019	31-12-2018
Con empresas del Grupo	10.492	18.352
Deudas con entidades de Crédito (1)	9.642	17.693
Otros pasivos financieros	850	659
IVA/IS acreedor por consolidado fiscal (2)	850	659
TOTAL DEUDAS A CORTO PLAZO	10.492	18.352

(1) Corresponde a una póliza de crédito contratada con CaixaBank, S.A., con un límite de 20 millones de euros. Durante el ejercicio 2019 el saldo devengado en concepto de intereses registrados en el epígrafe "Gastos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias han ascendido a 149 miles de euros (84 miles de euros en 2018).

(2) El importe registrado corresponde al Impuesto de Sociedades e IVA pendiente de liquidar a CaixaBank, cuyo importe asciende a 337 y 513 miles de euros respectivamente.

El detalle de las deudas con entidades de crédito, según su vencimiento, límite e importe dispuesto al cierre de los ejercicios 2019, se detalla a continuación:

DETALLE DE FINANCIACIÓN 31-12-2019

(Miles de euros)

	CAPITAL E INTERESES PENDIENTES	TIPO DE INTERES MEDIO	VENCIMIENTO
Préstamos con entidades de crédito del Grupo	-	-	-
Póliza de crédito (1)	9.678	0,900%	30/04/2020
TOTAL	9.678		

(1) Los importes no dispuestos de la póliza de crédito mantenida con CaixaBank a 31 de diciembre de 2019 asciende a 10.358 miles de euros.

Las deudas con entidades de crédito han sido contratadas en condiciones de mercado, por lo que se estima que su valor razonable no difiere significativamente de su valor nominal.



CLASE 8.^a



0N9942865

14. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar

El detalle del movimiento de los saldos de estos epígrafes es el siguiente:

ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR

(Miles de euros)

	31-12-2019	31-12-2018
Proveedores	32.603	19.953
<i>Del que: empresas del grupo</i>	19.702	14.452
Personal (remuneraciones pendientes de pago) (1)	777	669
Otras deudas con Administraciones públicas (2)	229	236
TOTAL ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR	33.609	20.858

(1) Principalmente corresponden a remuneraciones pendientes de pago a empleados en concepto de bonus, cuya liquidación se ha realizado en el mes de febrero de 2020. El saldo del ejercicio 2018 del subepígrafe *Personal* ha sido modificado, para incorporar el importe en concepto de Bonus de personal, que en ese momento se clasificaba en el subepígrafe *Proveedores*.

(2) La partida «Otras deudas con Administraciones públicas» recoge el importe adeudado a Organismos de la Seguridad Social y de la Hacienda Pública acreedora por IRPF.



CLASE 8.^a
M. 15.000.000



0N9942866

[Faint, illegible text and markings, possibly a watermark or bleed-through from the reverse side of the document.]

15. Situación fiscal

15.1. Consolidación fiscal

El grupo de consolidación fiscal del Impuesto sobre Sociedades incluye a CaixaBank, como sociedad dominante, y como dependientes a aquellas sociedades españolas del grupo mercantil que cumplen los requisitos exigidos al efecto por la normativa, dónde se incluye a la Sociedad.

Asimismo, CaixaBank y algunas de sus sociedades dependientes, entre las que se incluye la Sociedad, forman parte del grupo de consolidación fiscal del IVA desde el ejercicio 2008, siendo CaixaBank la sociedad dominante.

15.2. Conciliación del resultado contable y fiscal

La conciliación del resultado contable y fiscal se presenta a continuación:

CONCILIACION DE LOS RESULTADOS ANTES Y DESPUÉS DE IMPUESTOS - OPERACIONES CONTINUADAS

(Miles de euros)

	2019	2018
Resultado antes de impuestos (A)	541	602
Ajustes al resultado	41	3
Resultado con tributación	582	605
Cuota del impuesto (Resultado con tributación * 30%) (1)	(175)	(181)
Ajustes a la cuota:	-	3
Ajuste por impuesto de sociedades del ejercicio anterior	-	3
Impuesto sobre beneficios (B)	(175)	(178)
Ajustes impuesto sobre beneficios	-	-
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS (A) + (B)	366	424

(1) Los ingresos y gastos de dentro del grupo fiscal cuya matriz es CaixaBank, S.A. tributan al tipo general del 30% en el Impuesto sobre Sociedades.

CONCILIACION DE LOS RESULTADOS ANTES Y DESPUÉS DE IMPUESTOS - OPERACIONES INTERRUMPIDAS

(Miles de euros)

	2019	2018
Resultado antes de impuestos (A)	226	60
Ajustes al resultado	-	-
Resultado con tributación	226	60
Cuota del impuesto (Resultado con tributación * 30%) (1)	(68)	(18)
Ajustes a la cuota:	-	-
Impuesto sobre beneficios (B)	(68)	(18)
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS (A) + (B)	158	42

(1) Los ingresos y gastos de dentro del grupo fiscal cuya matriz es CaixaBank, S.A. tributan al tipo general del 30% en el Impuesto sobre Sociedades.



CLASE 8.^a



0N9942867

CONCILIACION DEL RESULTADO CONTABLE Y DE LA BASE IMPONIBLE FISCAL

(Miles de euros)

	2019	2018
Resultado antes de impuestos (A) – Operaciones continuadas v operaciones interrumpidas	767	662
Diferencias permanentes	46	3
Diferencias temporales:	331	(353)
Por limitación a las amortizaciones fiscalmente deducibles Lev 16/2012	(216)	(353)
Por pérdidas baja inmovilizado material	477	-
Por pérdidas traslado v desmantelamiento	125	-
Otros	-	137
Base imponible fiscal	1.144	449

La línea de “Otros” recoge la diferencia entre el importe de los activos diferidos registrados en las cuentas anuales del ejercicio 2017 y los presentados en la liquidación del impuesto definitiva.

CONCILIACION ENTRE RESULTADO CONTABLE Y GASTO POR IMPUESTO DE SOCIEDADES

(Miles de euros)

	2019	2018
Resultado contable antes de impuestos (A) – Operaciones continuadas e interrumpidas	767	662
Diferencias permanentes	46	3
Cuota al 30% (1)	813	665
Total gasto por impuesto reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias	243	199
Ajuste por impuesto de sociedades del ejercicio anterior	-	(3)

(1) Los ingresos y gastos de dentro del grupo fiscal cuya matriz es CaixaBank, S.A. tributan al tipo general del 30% en el Impuesto sobre Sociedades.

15.3. Activos fiscales diferidos

A continuación, se presenta el movimiento del saldo de este epígrafe.

MOVIMIENTO DE ACTIVOS FISCALES DIFERIDOS

(Miles de euros)

	REGULARI- 31-12-2017			REGULARI- 31-12-2018			REGULARI- 31-12-2019		
	ZACIONES	ALTAS	BAJAS	ZACIONES	ALTAS	BAJAS	ZACIONES	ALTAS	BAJAS
Provisión para insolvencias	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras provisiones	63	-	(63)	-	164	(78)	-	-	86
Donaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derecho doble imposición	95	-	(28)	67	-	(12)	-	-	55
Amortización	495	-	(15)	480	-	-	-	-	480
Límite Grupo 11.12 LIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	653	-	(106)	547	-	(90)	-	-	621

La Sociedad no tiene activos fiscales diferidos relevantes no reconocidos en balance.



0N9942868

CLASE 8.^a

RECORRIDO

15.4. Ejercicios sujetos a inspección fiscal

Con fecha 24 de julio de 2018 la Administración Tributaria española comunicó a CaixaBank, S.A. (cabecera del grupo consolidable del impuesto de sociedades, al que pertenece la Sociedad) el inicio de un procedimiento inspector en relación con el Impuesto de Sociedades, y a otros impuestos que le son de aplicación, de los ejercicios 2013 a 2015, ambos inclusive. De acuerdo con lo anterior, el grupo consolidable tiene abiertos a Inspección los ejercicios 2016 y siguientes de los principales impuestos que le son de aplicación.

A 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen litigios en curso distintos a los señalados en el párrafo anterior que en opinión de los Administradores de la Sociedad puedan suponer un impacto significativo en la situación patrimonial de la Sociedad.

16. Importe neto de la cifra de negocios y otros ingresos de explotación

El desglose del saldo de este capítulo de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas es el siguiente:

IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACION *

(Miles de euros)

	2019	2018
Con terceros	-	-
Con empresas del Grupo	87.821	51.637
Prestación de servicios	87.821	51.637
TOTAL	87.821	51.637

(*) La totalidad de los ingresos proceden del mercado español.



CLASE 8.^a

Imp. del Estado



0N9942870

17. Gastos de personal

El desglose del saldo de este capítulo de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas son los siguientes:

DETALLE DE GASTOS DE PERSONAL

(Miles de euros)

	2019	2018
Sueldos y salarios	5.289	4.591
Seguridad social	1.257	1.064
Otros gastos de personal (1)	633	791
TOTAL	7.179	6.446

(1) La partida "Otros gastos de personal" incluye, entre otros, los conceptos de formación, ayuda de estudios, indemnizaciones y otros beneficios a corto plazo.

A continuación se presenta la composición de la plantilla, en términos medios, por categorías profesionales y género:

PLANTILLA MEDIA

(Número de empleados)

	2019			2018 (*)		
	HOMBRES	MUJERES	DE LOS QUE: CON DISCAPACIDAD SUPERIOR O IGUAL AL 33%	HOMBRES	MUJERES	DE LOS QUE: CON DISCAPACIDAD SUPERIOR O IGUAL AL 33%
Directivos	10	2		11	2	
Mandos intermedios	11	7		12	7	
Gestores	35	52		32	43	
TOTAL	56	61		55	52	

A continuación se presenta la composición de la plantilla a cierre de los ejercicios 2019 y 2018, por categorías profesionales y género:

PLANTILLA A CIERRE DEL EJERCICIO

(Número de empleados)

	2019			2018		
	HOMBRES	MUJERES	DE LOS QUE: CON DISCAPACIDAD SUPERIOR O IGUAL AL 33%	HOMBRES	MUJERES	DE LOS QUE: CON DISCAPACIDAD SUPERIOR O IGUAL AL 33%
Directivos	8	2	-	11	2	-
Mandos intermedios	8	7	-	12	6	-
Gestores	30	42	-	35	40	-
TOTAL	46	51	-	58	48	-

18. Otros gastos de explotación

El desglose del saldo de este capítulo de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas es el siguiente:

DETALLE DE OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN

(Miles de euros)

	2019	2018
Tecnología y sistemas	41.234	16.860
Publicidad	14.011	6.674
Inmuebles e instalaciones	32	42
Alquileres	516	588
Comunicaciones	-	-
Servicios administrativos subcontratados	4.484	11.917
Tributos	14	8
Gastos de representación y desplazamiento del personal	-	-
Impresos y material de oficina	-	-
Informes técnicos	8.076	1.708
Otros gastos	1.483	1.542
TOTAL	69.850	39.339

Dado que a 31 de diciembre de 2019 la Sociedad no tenía firmados contratos de alquiler a largo plazo en las Cuentas Anuales del ejercicio 2019 no se incluye el valor de los pagos futuros mínimos que incurrirá la Sociedad en los próximos ejercicios.

Con fecha 29 de mayo de 2020 se ha firmado un nuevo contrato de alquiler como consecuencia del mencionado cambio de sede corporativa, cuyas características principales son:

- una duración de 10 años.
- un importe de 272 miles de euros anual

En el apartado de "Informes técnicos" se incluyen los honorarios y gastos pagados al auditor, sin incluir el IVA correspondiente, según el siguiente detalle:

HONORARIOS DEL AUDITOR EXTERNO

(Miles de euros)

	2019	2018
Auditor de la Sociedad (PriceWaterhouseCoopers Auditores, SL en 2019 y 2018)		
Auditoría estatutaria	28	27
Otros servicios	-	-
TOTAL	28	27



0N9942872

CLASE 8.^a

REPUBLICA

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores

A continuación se desglosa la información requerida en relación a los pagos realizados y pendientes de pago en la fecha del cierre del balance:

PERIODO MEDIO DE PAGO Y RATIOS DE PAGO A PROVEEDORES

(Días)

	2019	2018
Periodo medio de pago a proveedores	49,53	49,68
Ratio de operaciones pagadas	50,00	52,94
Ratio de operaciones pendientes de pago	38,87	30,65

A continuación se desglosa la información requerida en relación a los pagos realizados y pendientes de pago en la fecha del cierre del balance:

PAGOS REALIZADOS Y PENDIENTES EN LA FECHA DE CIERRE DEL BALANCE

(Miles de euros)

	2019	2018
Total pagos realizados	62.675	55.559
Total pagos pendientes	1.935	9.504
TOTAL PAGOS DEL EJERCICIO	64.610	65.063

De acuerdo con la Disposición Transitoria Segunda de la Ley 15/2010, con carácter general el plazo máximo legal es de 30 días, ampliable mediante pacto de las partes hasta un plazo no superior a 60 días.



0N9942873

CLASE 8.^a



19. Transacciones con partes vinculadas

El «personal clave de la dirección» de la Sociedad, entendido como aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad, directa o indirectamente, está integrado por todos los miembros del Consejo de Administración y la Alta Dirección de la Sociedad. Por sus cargos, cada una de las personas que integran este colectivo se considera «parte vinculada».

A continuación se detallan los saldos más significativos entre la Sociedad y sus partes vinculadas que complementan el resto de saldos de las notas de esta memoria. Adicionalmente, también se detallan los importes registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias como consecuencia de las operaciones realizadas. La totalidad de los saldos y operaciones realizados entre partes vinculadas forman parte del tráfico ordinario y se realizan en condiciones de mercado:

DETALLE DE SALDOS CON VINCULADAS

(Miles de euros)

	ACCIONISTA MAYORITARIO Y SOCIEDADES DE SU GRUPO					
	FUNDACIÓN BANCARIA "la Caixa" Y SU GRUPO		ACCIONISTA MAYORITARIO Y SOCIEDADES DE SU GRUPO		PERSONAL CLAVE DE LA DIRECCIÓN	
	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
ACTIVO						
Efectivo	-	-	74	48	-	-
Anticipos	-	-	-	-	-	-
Créditos a empresas	-	-	-	-	-	-
Cuentas a Cobrar IS	-	-	-	-	-	-
Participaciones	-	-	67	67	-	-
Otros saldos comerciales	-	-	34.928	13.914	-	-
Deterioro de créditos	-	-	-	-	-	-
TOTAL ACTIVO	-	-	35.069	14.029	-	-
PASIVO						
Deudas con E.Crédito	-	-	9.642	17.693	-	-
Otros saldos comerciales	-	-	19.702	14.452	-	-
TOTAL PASIVO	-	-	29.344	32.145	-	-
PERDIDAS Y GANANCIAS						
Ingresos financieros	-	-	-	-	-	-
Prestación de servicios	-	-	87.821	51.637	-	-
Prestación de servicios de operaciones interrumpidas	-	-	6.702	7.438	-	-
Resultado por enajenaciones operaciones interrumpidas	-	-	159	-	-	-
Servicios Exteriores	-	-	(49.639)	(22.482)	-	-
Gastos- Intereses por créditos	-	-	(149)	(84)	-	-
TOTAL CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	-	-	44.894	36.509	-	-

Las operaciones entre empresas del grupo forman parte del tráfico ordinario y se realizan en condiciones de mercado.

Descripción de las relaciones entre CaixaBank Digital Business, sociedades del Grupo CaixaBank y Fundación Bancaria "la Caixa"

CaixaBank Digital Business mantiene con su Accionista Mayoritario (CaixaBank, S.A.) un contrato marco para la gestión de procesos de negocio y servicios en el ámbito de los canales digitales que se firmó el 4 de febrero de 2019 con efecto retroactivo 1 de enero de 2019 y una duración anual prorrogable tácita e indefinidamente por períodos anuales sucesivos.



0N9942874

CLASE 8.^a

WORLDWIDE



Adicionalmente, la Sociedad mantiene con su Accionista Mayoritario, contratos correspondientes a la financiación concedida y contratos por cuenta a la vista.

La Sociedad mantiene con la sociedad del grupo Silk Aplicaciones, S.L.U., un contrato de prestación de servicios y desarrollo de proyectos informáticos que se firmó el 2 de mayo de 2019 con efecto retroactivo 1 de enero de 2019 y una duración anual prorrogable tácita e indefinidamente por períodos anuales sucesivos.



CLASE 8.^a



0N9942875

20. Otros requerimientos de información

20.1. Medio ambiente

No existe riesgo de naturaleza ambiental significativo debido a la actividad de la Sociedad, y por lo tanto, no es necesario incluir ningún desglose específico en el documento de información medioambiental (Orden del Ministerio de Justicia JUS/471/2017).

La Sociedad integra el compromiso con el respeto y la protección del entorno en la gestión del negocio, sus proyectos, productos y servicios (véase el correspondiente apartado en el Informe de Gestión adjunto).

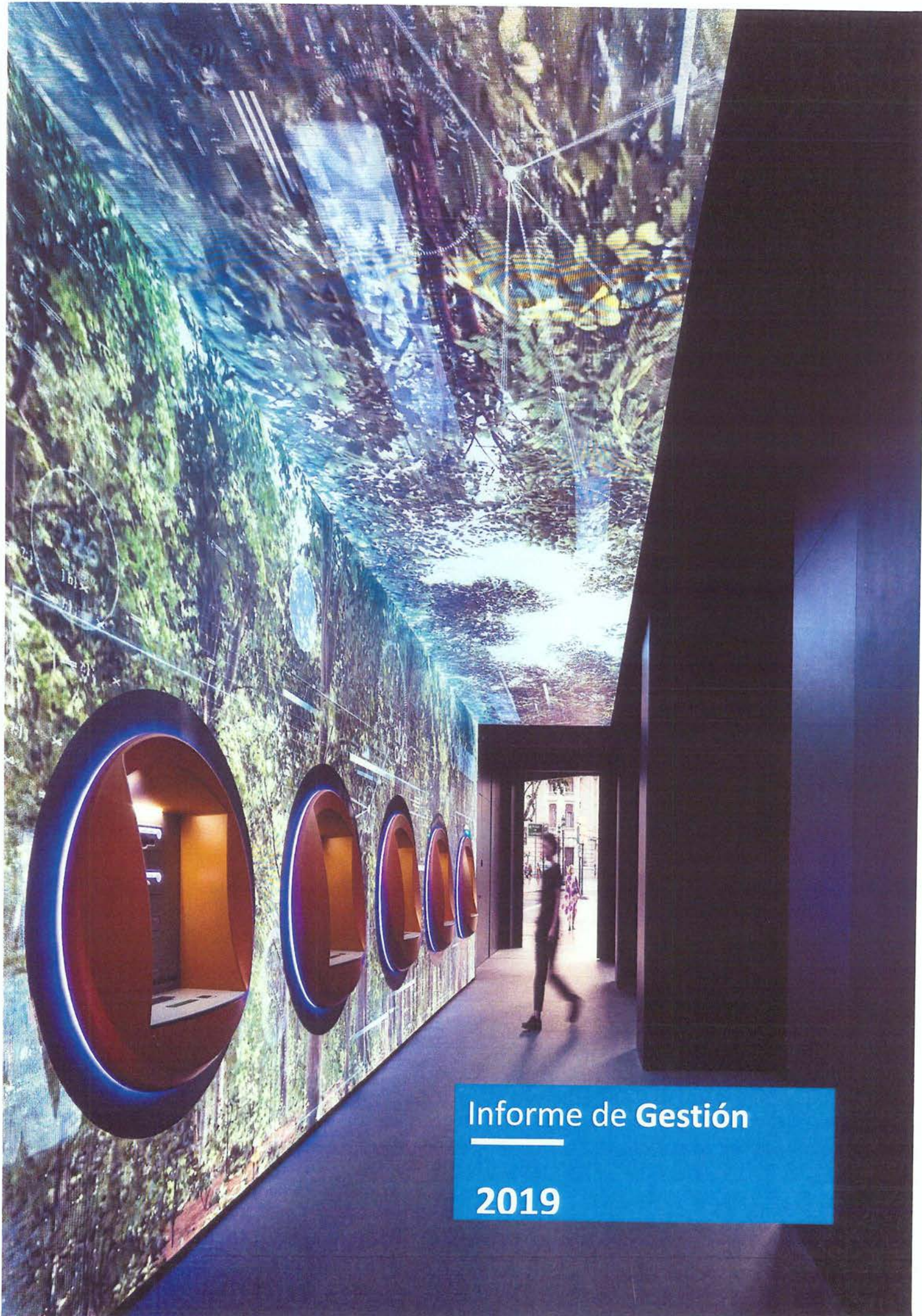
En 2019, la Sociedad no ha sido objeto de multas o sanciones relevantes relacionadas con el cumplimiento de la normativa ambiental.



CLASE 8.^a
INCLUIDA



0N9942876



Informe de Gestión
2019



CLASE 8.^a



0N9942877

Informe de Gestión de CaixaBank Digital Business del ejercicio 2019

CaixaBank Digital Business, S.A.U., (en adelante CaixaBank Digital Business o la Sociedad) es una sociedad anónima sujeta a la normativa y regulaciones de las entidades bancarias que operan en España. CaixaBank Digital Business forma parte del Grupo CaixaBank (en adelante Grupo CaixaBank o Grupo).

El presente **Informe de Gestión** de CaixaBank Digital Business, S.A., ha sido elaborado de acuerdo con el Código de Comercio y el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, de Sociedades de Capital.

La **información prospectiva**, contenida en los diferentes apartados de este documento, refleja los planes, previsiones o estimaciones de los gestores de CaixaBank Digital Business, S.A., a la fecha de su formulación. Estos se basan en asunciones que son consideradas razonables, sin que dicha información prospectiva pueda interpretarse como una garantía de desempeño futuro de la Sociedad, en el sentido de que tales planes, previsiones o estimaciones se encuentran sometidos a numerosos riesgos e incertidumbres que no implican que el desempeño futuro de la Sociedad tenga por que coincidir con el inicialmente previsto.

La información financiera contenida en este Informe de Gestión ha sido obtenida a partir de los registros de contabilidad y de gestión de CaixaBank Digital Business, S.A., y se presenta siguiendo los criterios establecidos en el Plan General de Contabilidad (PGC) aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre y sus posteriores modificaciones, así como el resto de normativa española que es de aplicación.

En materia de Información No Financiera y Diversidad, se ha tenido en consideración la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. La información no financiera correspondiente a CaixaBank Digital Business, S.A., se incluye en el Informe de Gestión Consolidado del Grupo CaixaBank que se encuentra disponible junto con las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo CaixaBank correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019 y que se depositarán en el Registro Mercantil de Valencia.



0N9942878

CLASE 8.^a
CORREO ELECTRÓNICO

NUESTRA IDENTIDAD	4
Modelo de Negocio	5
Comportamiento responsable y ético	6
Estructura organizativa	7
GESTIÓN DEL RIESGO	8
ENTORNO, EVOLUCIÓN PREVISIBLE Y ESTRATEGIA	9
Contexto económico, social, tecnológico y competitivo	9
EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD	12
Evolución de la actividad	12
INFORMACIÓN NO FINANCIERA	13
HECHOS POSTERIORES	13



CLASE 8.^a
CORREO



0N9942879

Nuestra identidad

El Grupo CaixaBank es un grupo financiero con un **modelo de banca universal socialmente responsable** con visión a largo plazo, basado en la **calidad, la cercanía y la especialización**, que ofrece una propuesta de valor de productos y servicios adaptada para cada segmento, asumiendo la innovación como un reto estratégico y un rasgo diferencial de su cultura, y cuyo posicionamiento líder en banca minorista en España y Portugal le permite tener un rol clave en la contribución al crecimiento económico sostenible.

CaixaBank, S.A. es la entidad matriz de un grupo de servicios financieros cuya acción se encuentra admitida a negociación en las bolsas de Barcelona, Madrid, Valencia y Bilbao y en el mercado continuo, formando parte del Ibex-35 desde 2011, así como del Euro Stoxx Bank Price EUR, el MSCI Europe y el MSCI Pan-Euro.



Nuestra Misión

“Contribuir al bienestar financiero de nuestros clientes y al progreso de toda la sociedad”

CaixaBank pone a disposición de sus clientes las mejores herramientas y el asesoramiento experto para tomar decisiones y desarrollar hábitos que son fuente de **bienestar financiero** y que permiten, por ejemplo, planificar adecuadamente para hacer frente a gastos recurrentes, cubrirse frente a imprevistos, mantener el poder adquisitivo durante la jubilación o hacer realidad ilusiones y proyectos.

Lo hacemos con:

- Asesoramiento especializado.
- Herramientas de simulación y de seguimiento de las finanzas personales.
- Medios de pago cómodos y seguros.
- Un abanico completo de productos de ahorro, previsión y seguros.
- Crédito concedido de manera responsable.
- Cuidando la seguridad de la información personal de nuestros clientes.

Además de contribuir al bienestar financiero de nuestros clientes, nuestro propósito es **apoyar el progreso de toda la sociedad**. Somos una entidad minorista enraizada allá donde trabajamos y, por ello, nos sentimos partícipes del progreso de las comunidades donde desarrollamos nuestro negocio.

Contribuimos al progreso de la sociedad:

- Canalizando de forma eficaz y prudente el ahorro y la financiación y garantizando un sistema de pagos eficiente y seguro.
- Mediante la inclusión y la educación financiera; la sostenibilidad medioambiental; el apoyo a la diversidad; con los programas de ayudas a la vivienda; o promoviendo el voluntariado corporativo.
- Y por supuesto, a través de nuestra colaboración con la Obra Social de la Fundación Bancaria “la Caixa”, cuyo presupuesto se alimenta en parte de los dividendos que CriteríaCaixa cobra por su participación en CaixaBank. Una parte significativa de este presupuesto se canaliza a necesidades locales identificadas desde la red de oficinas de CaixaBank en España y de BPI en Portugal.



0N9942880

CLASE 8.^a

01/01/2018



[The following text is extremely faint and illegible, appearing as ghosting or bleed-through from the reverse side of the page.]

Modelo de Negocio

CaixaBank Digital Business, S.A., sociedad participada por CaixaBank, S.A., se dedica a la gestión de procesos de negocio y servicios en el ámbito de los canales digitales y, en general, a las nuevas tecnologías y comercialización de productos de terceros a través de canales digitales, la prestación de servicios de consultoría así como al análisis, diseño, desarrollo y mantenimiento de programas y proyectos informáticos. En virtud del acuerdo firmado entre ambas Sociedades, CaixaBank Digital Business presta a CaixaBank, S.A. los servicios descritos.



CLASE 8.^a

www.espost.es



0N9942881

Comportamiento responsable y ético

Caixabank Digital Business rechaza de pleno todo tipo de corrupción, trabaja bajo el principio básico del cumplimiento de las leyes y la normativa vigente en cada momento, y basa su actuación en los más altos estándares éticos.

En ese sentido, y siguiendo las políticas y normas propuesta por CaixaBank, dispone entre otras de un Código Ético y Política Anticorrupción aprobados por el Consejo de Administración de la Compañía en julio de 2019.



0N9942882

CLASE 8.^a

Estructura Organizativa

Gobierno Corporativo

Un Gobierno Corporativo sólido permite a las compañías mantener un proceso de toma de decisiones eficiente y metódico, que transmita claridad en la asignación de responsabilidades, evitando así posibles conflictos de interés, asegurando la eficiencia en la gestión de riesgos y control interno y promoviendo la transparencia.

La filial queda sujeta al ámbito que define el Gobierno Corporativo del Grupo, adoptando las políticas y recomendaciones de CaixaBank.



Estructura accionarial

Al cierre del ejercicio 2019, el capital social de CaixaBank Digital Business está representado por 13.670.000 acciones de 1,00 euro de valor nominal cada una, pertenecientes a una sola clase y serie, con idénticos derechos políticos y económicos, y representadas en anotaciones en cuenta CaixaBank, S.A. y CaixaCorp, S.A., accionistas de la Sociedad.

Las operaciones de compra y venta de acciones propias, por la Sociedad, se ajustarán a lo previsto en la normativa vigente y en los acuerdos de la junta general de accionistas al respecto.

Durante el ejercicio 2019 CaixaBank Digital Business no ha adquirido acciones propias. La totalidad de las acciones de la Sociedad se encuentran en posesión de los citados accionistas.

La información sobre la adquisición y enajenación de acciones propias y de acciones emitidas por la sociedad dominante durante el ejercicio se incluye en la Nota 12 "Patrimonio Neto" de las Cuentas Anuales adjuntas.



0N9942883

CLASE 8.^a

REGISTRADA

Gestión del riesgo

El sistema de gestión del riesgo y la política de riesgos en CaixaBank Digital Business se describe de forma más amplia en la Nota 3 “Gestión del riesgo” de la memoria de estas Cuentas Anuales.



0N9942884

CLASE 8.^a

Entorno, evolución previsible y estrategia

Contexto económico

Evolución global y mercados

Moderación del ritmo de crecimiento económico: se estima un ritmo de crecimiento del 2,9%, por debajo del registro de 2018, debido a la madurez del ciclo económico global, el shock industrial y factores geopolíticos.

- China mantiene una senda de desaceleración gradual: en 2019, el crecimiento estimado es del 6,1%, por debajo del 6,6% registrado el año anterior.
- El pulso comercial entre EE. UU. y China se intensifica hasta verano y se empieza a reconducir en el tramo final de 2019: los flujos comerciales y la actividad global ya acusan el impacto de las tensiones comerciales y a pesar de que se alcanzará un acuerdo es poco probable que sea suficiente para eliminar la incertidumbre en este ámbito.
- La economía estadounidense mantiene un buen tono: se estima un crecimiento del 2,3% en 2019, un ritmo robusto dado el contexto de tensiones comerciales y el desvanecimiento del impulso fiscal de 2017-18.
- Aumento de las tensiones comerciales entre EE.UU. y la Unión Europa: un fallo de la Organización Mundial del Comercio a favor de EE.UU. en relación a un caso de ayudas públicas a Airbus por parte de la UE resulta en la imposición de aranceles por parte de EE.UU. sobre productos de la UE. La extensión a nuevos productos no es descartable.
- El crecimiento de la eurozona se debilita: la senda de moderación iniciada en 2018 se intensifica en 2019 (previsión de crecimiento del 1,1%), debido principalmente al menor dinamismo exterior y las dificultades que atraviesa el sector manufacturero (especialmente intensa en el caso del automóvil).
- Incertidumbre política en Europa: en 2019 la preocupación sobre un posible Brexit desordenado ha sido una fuente de incertidumbre. Tras el acuerdo de salida alcanzado con la UE, que eliminó dicha posibilidad, ahora preocupa la complejidad de alcanzar un acuerdo satisfactorio que ordene la nueva relación entre Reino Unido y la UE.
- La volatilidad persiste en los mercados financieros: la moderación del crecimiento global junto con la escalada de tensiones comerciales entre EE.UU. y China, son factores clave en 2019. La remisión de las tensiones comerciales permite rebajar la volatilidad y apoyar la evolución de las bolsas y los tipos de interés soberanos en el tramo final del año.
- La Reserva Federal revierte el proceso de normalización monetaria: con un trasfondo de presiones inflacionarias limitadas y perspectivas de desaceleración económica, la Fed ha bajado tipos en tres ocasiones y, a fin de atajar posibles problemas de liquidez en el mercado, inicia nuevas compras de activos.
- El BCE oficializa un nuevo paquete de estímulo monetario en respuesta a la ralentización económica: recorte del tipo depo (10 p.b.), nuevas compras de activos, menores tipos de interés para las TLTROs (operaciones con las que se ofrece financiación a largo plazo al sector financiero) y se indica que el estímulo continuará hasta que la inflación se acerque al objetivo.



Perspectivas entorno global 2020

Así, entre las principales economías, cabe destacar que EE. UU. y China cerraron 2019 con unas cifras de crecimiento sólidas. No obstante, en este segundo caso, sus cifras de crecimiento del 1T se resentirán del estallido de la emergencia sanitaria del coronavirus COVID-19. El lastre que esta epidemia puede ejercer sobre los indicadores económicos del 1T 2020 no es menos apreciable, aunque está por ver que afecte de forma permanente a lo que, en esencia, sigue siendo, tanto en China como en EE. UU., una tendencia de fondo de desaceleración esperada y gradual, por la transición a una economía terciaria en el primer caso y, en el segundo, por la madurez del ciclo y el desvanecimiento del impulso fiscal implementado a finales de 2017.



0N9942885

CLASE 8.^a

POSTAL

No obstante, y como se ha mencionado anteriormente, en el escenario predominan los eventos de riesgo bajistas. La incertidumbre geopolítica permanecerá latente (el acuerdo entre EE. UU. y China no resuelve las tensiones de fondo, podrían ganar prominencia tensiones comerciales entre EE. UU. y Europa, Reino Unido y la UE deben negociar una nueva relación antes de que termine el periodo de transición, etc.). Además, la incertidumbre que rodea el episodio del coronavirus es elevada y dependerá en buena parte de la capacidad médica para reducir la epidemia y controlar su propagación geográfica. Por el momento, el virus se ha expandido más allá de su epicentro inicial, China, y ya alcanza otras economías, tanto emergentes como avanzadas.

En este contexto, el Banco Central de China ha empezado a relajar su política monetaria y es posible que dé más pasos con el fin de mitigar el impacto del COVID-19. De hecho, la mayoría de economías emergentes están bajando los tipos de interés. Asimismo, en las economías avanzadas, la Fed sorprendió con una rebaja del tipo de interés de 0,5 p. b. hasta el intervalo 1,00%-1,25% como respuesta al riesgo que supone el coronavirus, un movimiento que, junto a su mensaje de asegurar que actuará para mantener la expansión económica, abre la puerta a nuevos descensos del tipo de interés. Por lo que se refiere al flanco fiscal, el Ejecutivo chino está diseñando medidas presupuestarias de apoyo a la economía. Japón, otra de las economías posiblemente más afectadas por el coronavirus, había anunciado un fuerte estímulo fiscal centrado en medidas de gasto público con anterioridad a la emergencia sanitaria. Por último, la eurozona también mantendrá una política fiscal ligeramente expansiva en algunas regiones, y los gobiernos de Italia y Alemania ya han apuntado a medidas concretas.

Evolución España

- La economía converge a cotas más moderadas de crecimiento: a medida que la economía se mueve a una fase más madura del ciclo y que el sector exterior acusa el deterioro del contexto internacional, el ritmo de crecimiento se suaviza, aunque se mantiene en cotas notables.
- España sigue destacando positivamente: a pesar de la desaceleración, el crecimiento todavía se mantiene por encima de la mayoría de economías desarrolladas.
- Los consumidores se muestran más cautos: la suavización de las perspectivas económicas y la ralentización del crecimiento del empleo se traslada en un aumento del ahorro y a una moderación del crecimiento del consumo.
- Comportamiento diferencial entre el sector servicios y el manufacturero: el sector manufacturero acusa el deterioro de los flujos comerciales globales y las dificultades del sector del automóvil mientras que el sector servicios aguanta en mejor posición.
- El mercado inmobiliario se estabiliza: tras años de fuerte crecimiento, tanto el precio de las viviendas como la demanda y la oferta muestran signos de estabilización.
- La nueva producción de crédito se desacelera: esta tendencia se debió, en buena parte, a la fuerte desaceleración en las nuevas operaciones de crédito hipotecario, afectadas de forma temporal por la entrada en vigor de la nueva ley hipotecaria a mediados del año pasado. En este sentido, los datos referentes a los últimos meses del año ya muestran cierta recuperación en el ámbito hipotecario.
- La economía se mantiene saneada: tras seis años consecutivos de crecimiento notable, la economía sigue sin acumular desequilibrios macroeconómicos. El sector privado mantiene niveles de endeudamiento contenidos, la cuenta corriente está en superávit y se mantienen las ganancias de competitividad de los últimos años.
- La situación política, factor a seguir: tras un año 2019 dominado por las citas electorales, el nuevo Gobierno de coalición es un factor de estabilidad.



**CRECIMIENTO PIB
2019**

+2,0%



**RALENTIZACIÓN
PAULATINA DEL
CRECIMIENTO**



0N9942886

CLASE 8.^a

RECORRER



Perspectivas España 2020

En 2020, se espera que esta senda de ralentización continúe debido al menor empuje de los factores de impulso cíclicos, así como el crecimiento modesto de los principales socios comerciales. Esta tendencia queda bien recogida por los indicadores del mercado laboral, que muestran una pérdida de dinamismo en la creación de empleo y la reducción del paro. Asimismo, la aparición del coronavirus y su rápido contagio a diversos países de la OCDE puede inducir una desaceleración de la economía más pronunciada en 2020 de lo que sugiere la tendencia de fondo y situar el crecimiento por debajo del 1,5%. El impacto del coronavirus, que se estima puntual y limitado a un intervalo contenido de tiempo, se verá reflejado a través de menores flujos comerciales, no solo con China sino también con otros socios comerciales que se han visto afectados por el coronavirus, y a través de aumento de la incertidumbre que incidirá de manera negativa a la demanda interna. De confirmarse el carácter temporal del impacto del virus, cabría esperar un ligero efecto rebote del crecimiento en 2021. En lo que respecta al sector público, el nuevo gobierno relajó la senda de ajuste del saldo público (prevé un déficit del 1,8% del PIB en 2020 y una reducción adicional de 3 décimas de PIB por año en los ejercicios siguientes), pero cabe destacar que sus proyecciones mantienen el compromiso con la reducción del déficit. Siendo esta la visión general, cabe mencionar que los riesgos que rodean el escenario macroeconómico siguen siendo notables. Excluyendo al coronavirus de la lista, destacan, sobre todo, las que rodean el entorno internacional (p. ej., tensiones geopolíticas y las negociaciones UE-Reino Unido).

CaixaBank Digital Business en este entorno trabaja para consolidar y ampliar el liderazgo de banca digital en España y ser referente a nivel mundial.

Evolución de la Actividad

Los canales digitales de CaixaBank, gestionados por CaixaBank Digital Business, S.A., mantienen un año más su posición de líder en servicios de banca online en España. Ocupa la primera posición en rankings de penetración el mercado nacional según ComScore (29,7%, diciembre 2019).

Al cierre del ejercicio 2019, los servicios digitales de CaixaBank lideran el ranking de AQMetrix, que sitúa a CaixaBank como líder en calidad de servicio en banca web y móvil en todas las categorías analizadas (particular, Broker y empresas) por octavo año consecutivo.

En 2019 se ha consolidado la iniciativa Caixabank Now, como plataforma que agrupa todos los servicios digitales de la entidad bajo un mismo concepto, englobando una amplia gama de productos creados para ayudar a los clientes a gestionar su economía personal de forma fácil e inmediata. En este sentido en la plataforma Now web se han incorporado herramientas y servicios tales como: inversión online (OCEAN, la primera plataforma de fondos de terceras gestoras); el nuevo servicio de agregación de cuentas bancarias de otras entidades; el servicio vinculado a Viajar (donde se ofrece todo el abanico de productos y servicios para planificar un viaje).

En el ámbito de Now móvil, se han incorporado entre otros, el menú por necesidades, la geolocalización del cliente; un nuevo muro con el gestor con nuevas funcionalidades como conversaciones con hilos y Cita previa; se incorpora el Voice Banking, con un rediseño completo de Neo, el asistente financiero por voz, evolucionando hacia un nuevo concepto del asistente virtual con Inteligencia Artificial. Se incorporan recursos gráficos pensados para que los clientes conversen de forma natural con el asistente mediante la voz. También, se integra la operativa de Bizum en la app CaixaBankNow, de forma que el cliente no debe descargarse otra app para operar con Bizum.

En el ámbito de Cajeros, durante el ejercicio 2019 se ha continuado con el plan de renovación de la red, que ha permitido mejorar la experiencia de usuario de los clientes y ampliar la operativa disponible con el uso de nuevas tecnologías (contactless, pago por móvil, etc.), Destacar, que en 2019 CaixaBank ha sido la primera entidad en el mundo en aplicar la biometría y permitir el reconocimiento facial en la operativa con cajeros.

En 2019 CaixaBank ha recibido, entre otros reconocimientos en el ámbito de la innovación, los siguientes: el Western Europe's Best Bank Transformation 2019 (EuroMoney); La entidad Global Finance otorga a CaixaBank los galardones Country Winner en los World's Best Consumer Digital Banks In Western Europe 2019 (por segundo año consecutivo) y Ganador en la región Western Europe de las sub categoría Best Mobile Banking App (por segundo año consecutivo) y Ganador en la subcategoría Best Online Deposit, Credit and Investment Product Offerings. CaixaBank recibe de Efma y Accenture el galardón de ganador en la categoría Analytics & Artificial Intelligence por CaixaBank Chatbot con inteligencia Artificial (NEO).



0N9942888

CLASE 8.^a

MINISTERIO DE ECONOMÍA

Información no financiera

La información no financiera de CaixaBank Digital Business se encuentra recogida en el punto 03: Estado de información no financiera, del Informe de Gestión Consolidado del Grupo CaixaBank.

Hechos posteriores

Desde 1 de enero de 2020 hasta la fecha de formulación del presente informe no se han producido acontecimientos significativos en el desarrollo de la Sociedad, no mencionados en el presente informe de gestión o en las cuentas anuales adjuntas.

Adicionalmente, la expansión del COVID-19 a nivel global ha generado una crisis sanitaria sin precedentes hasta el momento. Este evento afecta significativamente a la actividad económica y, como resultado, podría afectar a la situación financiera de la Sociedad. La medida del impacto dependerá de desarrollos futuros que no se pueden predecir fiablemente, incluida las acciones para contener la enfermedad o tratarla y mitigar su impacto en las economías de los países afectados, una cuestión ésta que en la actualidad no recomienda un pronóstico sobre las perspectivas macroeconómicas a medio plazo, o las políticas sociales y económicas de apoyo que están siendo implementadas por los gobiernos de los países afectados, entre otros. La Sociedad en el marco de su pertenencia al Grupo CaixaBank cuenta con las medidas necesarias de continuidad de negocio ante situaciones de crisis.

CAIXABANK DIGITAL BUSINESS, S.A.

Formulación de las cuentas anuales

Diligencia que extienden los consejeros de CAIXABANK DIGITAL BUSINESS, S.A. (la "Sociedad"), para hacer constar que con fecha 29 de junio de 2020 los administradores han formulado las cuentas anuales e informe de gestión de la Sociedad correspondientes al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2019 (en adelante, las "Cuentas") y que el Secretario del Consejo ha procedido a firmar las Cuentas que constan en 54 hojas de papel timbrado, más la presente hoja, en la que consta la firma de los administradores a continuación de la presente diligencia.

Presidente _____

D. Jordi Nicolau Aymar

D. José Villalonga Pons

D. Pere Nebot José

Dña. María Vicens Cuyas

D. Ramón Faura Pedrals

D. Víctor Manuel Allende Fernández

El Secretario

D. Pablo Díaz Ortiz

