

Accionistes

Newsletter mensual per a l'accionista de CaixaBank núm. 8 octubre 2015



El lideratge de CaixaBank en banca minorista

L'acció de CaixaBank

3,44€ -10,8%

a 30/09/2015

Respecte del mes anterior

Remuneració a l'accionista

0,16€

Remuneració anual corresponent a l'exercici 2015

4,6%

Rendibilitat a 30/09/2015

En primera persona

Les claus del lideratge en banca minorista

per Jordi Nicolau, director territorial de CaixaBank a Barcelona



Avantatges per a accionistes



Noves activitats gratuïtes a CaixaForum



Noves ofertes exclusives

Halçónviajes.com



Descobreixi el portal mòbil Accionistes CaixaBank

AGENDA

Octubre 2015

			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

■ Presentació resultats ■ Curs presencial

L'acció de CaixaBank

Evolució de l'acció

3,44€

Tancament a 30/09/2015

-10,8%

respecte del mes anterior

Evolució de l'últim mes i any en curs



CaixaBank

IBEX 35

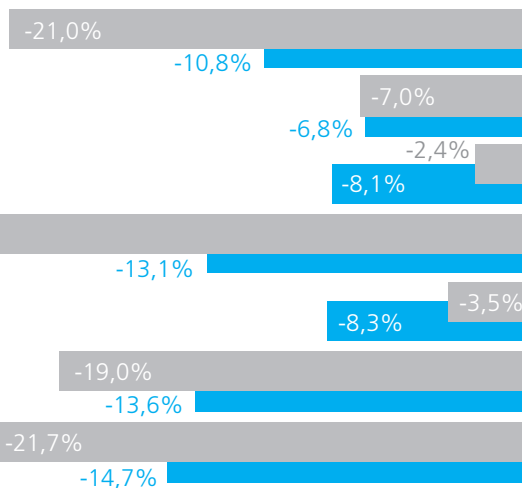
Bancs Eurozona

Santander

BBVA

Sabadell

Popular



Bancs Eurozona: correspon a l'evolució de l'índex SX7E de bancs d'EuroStoxx50.

■ Evolució anual

■ Evolució últim mes (setembre)

Si desitja rebre aquesta informació de forma diària a la seva adreça de correu electrònic, cliqui aquí

Opinió dels analistes

4,29€

Preu mitjà objectiu que els analistes donaven a l'acció de CaixaBank a 30/09/2015

78%

dels analistes recomanen comprar o mantenir l'acció de CaixaBank

Aquesta informació no constitueix en cap cas una recomanació de compra o venda de l'acció de CaixaBank.

Claus del període

La Xina i Volkswagen van agitar les borses durant el mes de setembre. L'economia xinesa ha continuat donant senyals de desacceleració en un mes marcat per noves sortides de capitals en els països emergents. D'altra banda, l'escàndol de Volkswagen ha contribuït a la sacsejada de les borses desenvolupades, especialment les d'Europa.

La Reserva Federal (Fed) s'ha mostrat cauta i ha optat per no apujar els tipus d'interès a la seva reunió de setembre.

Tot i la solidesa dels indicadors interns, els esdeveniments recents a l'escena internacional (la Xina i la resta de països emergents, turbulències financeres) constitueixen els principals justificants d'aquesta decisió. De fet, el marcat to acomodatíci de les declaracions de la Fed va sorprendre els inversors. Amb tot, els membres del Comitè Federal de Mercat Obert continuen projectant la primera pujada aquest any (previsiblement al desembre) i van reduir lleument les seves perspectives de creixement i d'inflació pel 2016 i el 2017. Per la seva banda, el Banc Central Europeu (BCE)

va reforçar la seva voluntat d'actuar si els riscos persisteixen. La institució va deixar clar que està atenta i preparada per tal d'ampliar l'abast de la seva política monetària expansiva si els brots d'inestabilitat als mercats adquireixen un caràcter permanent.

Espanya: la taxa de morositat del sistema financer baixa fins al 10,90% al juliol, des de l'11,0% anterior.

Així mateix, el ritme de contracció del crèdit dubtós s'accelera (-20,3% interanual) i se situa en els 146.895 milions d'euros.

Font: "la Caixa" Research. Pot consultar més informació a www.lacaixaresearch.com

ACTUALITAT CAIXABANK:

El consell d'administració del banc portuguès BPI, en el qual CaixaBank té una participació del 44,1%, va aprovar el 29 de setembre un pla d'escissió dels actius del banc a l'Àfrica, que inclouen el banc angolès BFA, un 30% del moçambiquès Banco Comercial de Investimentos i el 100% de BPI Moçambic. Els accionistes de BPI rebran una acció de la nova companyia per cada acció de BPI. El pla s'ha d'aprovar per Junta General d'Accionistes del banc portuguès.

Remuneració a l'accionista

La remuneració a l'accionista és un dels compromisos de CaixaBank amb la seva base accionarial. Per a l'exercici 2015, CaixaBank pagarà un total anual de 16 cèntims d'euro bruts per acció en quatre pagaments trimestrals, dos dels quals seran en efectiu i dos segons el programa CaixaBank Dividend/Acció.

Remuneració corresponent a l'exercici 2015:

0,16 €/acció **4,6%** Rendibilitat a 30/09/2015

CaixaBank té des del 2015 la intenció de destinar almenys el 50% del seu benefici a la remuneració en efectiu. L'entitat espera augmentar el nombre de pagaments trimestrals en efectiu el 2016.

Darrera remuneració pagada: setembre 2015 (programa CaixaBank Dividend/Acció). Propera remuneració: desembre 2015.

El lideratge de CaixaBank en banca minorista

CaixaBank centra el seu model de negoci en la banca minorista; ofereix solucions a les necessitats de clients particulars i empreses mitjançant una àmplia oferta de serveis i productes financers. L'entitat ha assolit i consolidat en els últims anys el lideratge en aquest negoci a nivell nacional a través d'un model de relació amb el client basat en la proximitat.

Proximitat vol dir estar a prop del client i posar a la seva disposició les solucions que millor s'adaptin a les seves necessitats. Per aconseguir-ho, **CaixaBank compta amb la xarxa més gran d'oficines a nivell nacional**. A aquest model també contribueix de forma decisiva l'**aposta de l'entitat per la inversió en tecnologia**, ja que permet que la xarxa d'oficines de l'entitat pugui dedicar el seu esforç a l'assessorament dels clients i a tasques de més valor afegit.

Oficines i banca digital: dos canals complementaris

Els canals digitals –Internet, mòbil, caixers i mitjans de pagament– són claus a l'hora de reforçar la proximitat amb el client, ja que ofereixen una banca a distància de qualitat, accessible i disponible en qualsevol lloc i hora.

Aquests canals concentren actualment el 83% de les transaccions operatives, fet que suposa alliberar recursos perquè la xarxa d'oficines pugui enfocar-se en la relació amb el client. A més, hi ha una gran complementarietat entre els canals digitals i la xarxa d'oficines, ja que **més de la meitat de les contractacions de producte que es fan a través de banca per Internet o per mòbil han tingut un origen en l'assessorament de les oficines de CaixaBank**.

La xarxa més gran d'oficines i de caixers a Espanya

13,8 milions
de clients

5.345
oficines

9.724
caixers



Líder mundial en banca mòbil

2,6 milions de clients

Líder europeu en banca online

4,2 milions de clients

Integració d'altres entitats i creixement en quotes de mercat

Les integracions de diverses entitats i el creixement orgànic del negoci han situat CaixaBank en una **posició de lideratge en els principals productes i serveis de banca minorista**. Avui dia, l'entitat té al mercat espanyol una quota de penetració de clients del 28,2% (veure gràfic "Percentatge de clients per entitat financera"). A més a més, **el 24% dels clients de banca minorista a Espanya** (és a dir, 1 de cada 4) **tenen CaixaBank com a banc principal**.

2008

2010

2011/12

2012/13

2014/15

Morgan Stanley

BANCA PRIVADA ESPANYA

Caixa Girona

Bankpime

BANCA CÍVICA

BARCLAYS

BANCO DE VALENCIA

Un model únic de negoci

- ✓ **Qualitat de servei** i marca de confiança.
- ✓ **Àmplia xarxa d'oficines** que possibilita la proximitat amb el client.
- ✓ **Inversió contínua en innovació i tecnologia.**
- ✓ **Extensa gamma de productes** oferts, lideratge en comptes de mercat.
- ✓ **Solidesa financera** i valors corporatius.

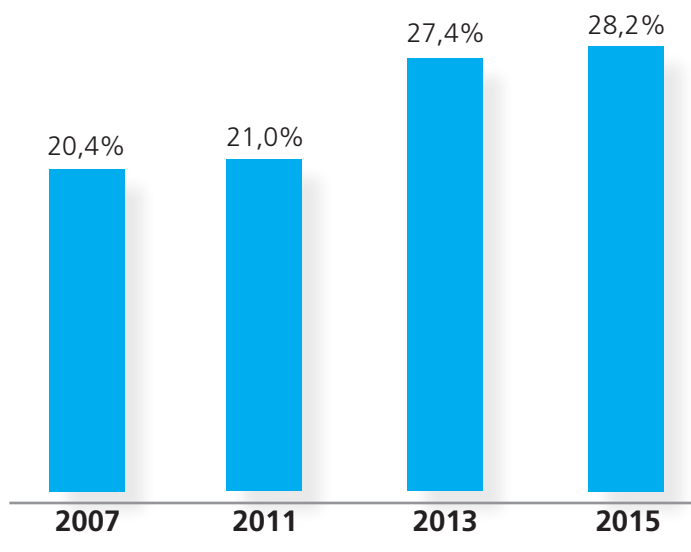


Millor banc a Espanya
el 2015, 2013 i 2012



Millor institució financera global
per a banca mòbil el 2015

Quota de penetració de clients¹



1. Percentatge de clients de CaixaBank sobre el total de clients de banca a Espanya majors de 18 anys.

CaixaBank és l'entitat financera número 1 en quotes de mercat.

Tots els productes i serveis estan **integrats en la cadena de valor** (les empreses que els ofereixen pertanyen al grup CaixaBank).

Consulti les noves activitats gratuïtes als centres CaixaForum

CaixaBank posa novament a disposició dels seus accionistes diferents activitats gratuïtes als centres CaixaForum fins a final d'any.

Pot consultar com accedir a totes les activitats i informar-se de les últimes actualitzacions a través de la pàgina web corporativa, www.CaixaBank.com, a la secció d'Avantatges per a Accionistes/Esdeveniments i Activitats.

Barcelona



Consulti activitats

Madrid



Consulti activitats

Girona



Consulti activitats

Tarragona



Consulti activitats

Lleida



Consulti activitats



TARDOR 2015
Anima

NOVA EDICIÓ DE LA REVISTA
DE LA OBRA SOCIAL

 Obra Social "la Caixa"

Portal mòbil Accionistes CaixaBank

Descobreixi el nou portal mòbil Accionistes CaixaBank, que incorpora informació rellevant de la companyia i és accessible des de qualsevol tipus de terminal mòbil amb connexió a Internet. El nou portal mòbil li permet accedir a continguts clau a través de les següents seccions:

Gràfic de cotització

Mostra les dades de cotització de l'acció.

Dividends

Informació sobre la remuneració a l'accionista de l'entitat financera.

Últimes novetats

Accés als últims fets rellevants i notes de premsa publicades.

Agenda de l'accionista

Permet conèixer les dates claus i les últimes activitats de la companyia.

Avantatges per a accionistes

Informació sobre beneficis i descomptes per als accionistes de CaixaBank.



Pot accedir al nou portal mòbil Accionistes CaixaBank des del seu telèfon mòbil a través de la [pàgina web corporativa](#) o descarregant l'accés directe d'Accionistes des de [CaixaMòbil Store](#).

Noves ofertes exclusives per a accionistes



BH

90€ dte.

Cinta de córrer

Vàlid fins al
31-12-2015



BH

60€ dte.

Bicicleta el·líptica

Vàlid fins al
31-12-2015

**Creuer pel
Mediterrani per
només 450€**

Del 30/06 al 6/12



Halcon viajes.com

En primera persona

A cada nou número de la *newsletter* «Accionistes CaixaBank», directius de l'entitat o del Grup "la Caixa" expliquen en primera persona aspectes d'interès per a l'accionista de CaixaBank.

En aquesta ocasió, Jordi Nicolau, director territorial de CaixaBank a Barcelona, explica les claus del lideratge de CaixaBank en banca minorista.



veure vídeo





Consulti tota la informació que posem a
la seva disposició com a accionista de l'entitat.



www.CaixaBank.com



Segueixi'ns a Twitter



902 11 05 82



CaixaBank al seu mòbil
