

JGA 2020

Junta General Ordinària d'Accionistes
Junta General Ordinaria de Accionistas
Shareholders' Annual General Meeting



JGA 2020

Junta General Ordinaria de Accionistas

JGA2020

Junta General Ordinaria de Accionistas

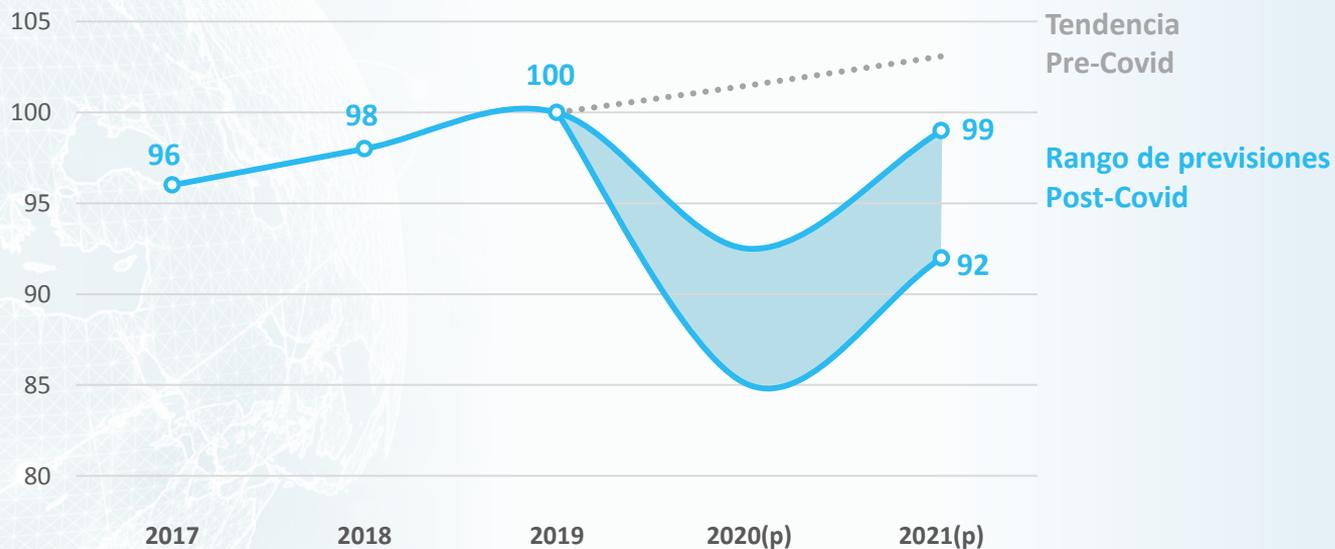


Presidente

Jordi Gual

Evolución del PIB en España y Portugal

(términos reales; 2019 = 100)



Nota: (p) previsión.

Fuente: CaixaBank Research.



Unión Europea

- ▶ **Créditos MEDE para salud**
(2% del PIB por país)
- ▶ **100.000 M€ para ERTes**
(0,7% del PIB de UE)
- ▶ **BEI: 200.000 M€ movilizados**
en préstamos a pymes
- ▶ **Fondo de Recuperación**



Banco Central Europeo

- ▶ **Compras de deuda:** más de 1 billón de euros en 2020
- ▶ **Mejora condiciones TLTRO**
- ▶ **Inyecciones extraordinarias de liquidez (PELTRO)**
- ▶ **Relajación de requisitos de capital**



Autoridades nacionales

- ▶ **Subsidios a los ERTes**
- ▶ **Líneas de garantías**
- ▶ **Moratorias crediticias**
- ▶ **Ampliación de subsidios por desempleo**
- ▶ **Aplazamiento de impuestos y cotizaciones**

Fortaleza comercial y de balance para apoyar la recuperación económica



15,5

millones de
clientes en
España y Portugal



Crecimiento
sostenido
en Ingresos *Core*

Mejora de la
rentabilidad estructural

ROTE 2019

10,8%

excluyendo gastos de reestructuración

Solidez financiera⁽¹⁾

Morosidad

3,6%

CET1

12,0%

Liquidez

96.227 MM€

Una decisión prudente en un nuevo entorno

Reducción dividendo 2019

0,07€/acc

desde 0,15€/acc

Payout 2019

24,6%⁽¹⁾

Objetivo 2020

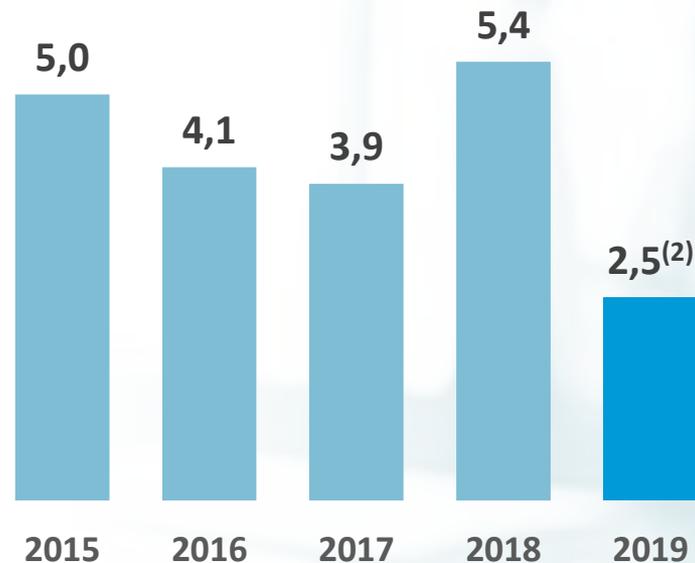
Intención de volver al objetivo del Plan Estratégico *Cash Payout* >50%

Cash Payout

<30%

Rentabilidad por dividendo

En %



#CONTIGOMÁSQUENUNCA: comprometidos con los clientes y la sociedad



RESPUESTAS COVID-19

- Avance del cobro de la pensión y prestación de desempleo
- Condonación de alquileres de las viviendas en propiedad
- Moratoria en hipotecas, renting, préstamos personales y tarjetas de crédito
- 25.000 M€ en préstamos preconcedidos y nuevas líneas ICO
- Iniciativas virtuales de voluntariado



MEDIOAMBIENTE

- Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas (UNEP FI)
- 100% *carbon neutral*



INCLUSIÓN Y CULTURA FINANCIERA

- Microcréditos
- Presencia en poblaciones pequeñas
- Plan de cultura financiera



ACCIÓN SOCIAL

- >18.500 viviendas de alquiler social
- >15.000 empleados voluntarios



COLABORACIÓN CON OBRA SOCIAL "LA CAIXA"

- Obra Social Descentralizada
- Pobreza infantil, integración socio-laboral, salud, personas mayores, ...

JGA 2020

Junta General Ordinaria de Accionistas



Muchas gracias



JGA 2020

Junta General Ordinaria de Accionistas

JGA2020

Junta General Ordinaria de Accionistas



Consejero Delegado

Gonzalo Gortázar

- 
- Buena evolución del negocio con ganancias en cuota de mercado
 - Impulso a los proyectos de transformación del Plan Estratégico
 - Rentabilidad afectada por el coste del acuerdo laboral
 - Fortaleza financiera para seguir apoyando la economía

Mirando hacia el futuro con compromiso y responsabilidad

España: Últimos datos disponibles. Variaciones vs. diciembre 2018, en puntos básicos

27,8% Penetración clientes particulares⁽¹⁾

29,4% Penetración clientes digitales⁽³⁾

22,9%

Ahorro a largo plazo⁽²⁾

+103 pbs

28,2%

Seguros vida

+140 pbs

25,6%

Planes de pensiones

+152 pbs

17,5%

Fondos de inversión

+45 pbs

27,1%

Nóminas

+27 pbs

16,0%

Crédito⁽⁴⁾

+34 pbs

15,4%

Crédito a empresas

+65 pbs

23,3%

Facturación tarjetas

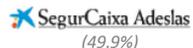
+3 pbs



#1 Fondos de inversión



#1 Seguros vida



#1 Seguros salud



#1 Medios de pago

Datos CaixaBank, sin BPI

Fuente: INVERCO, ICEA, Seguridad Social, Banco de España, ComScore y Sistema de Tarjetas y Medios de Pago

(1) Clientes particulares en España mayores de 18 años. Fuente: FRS Inmark 2019

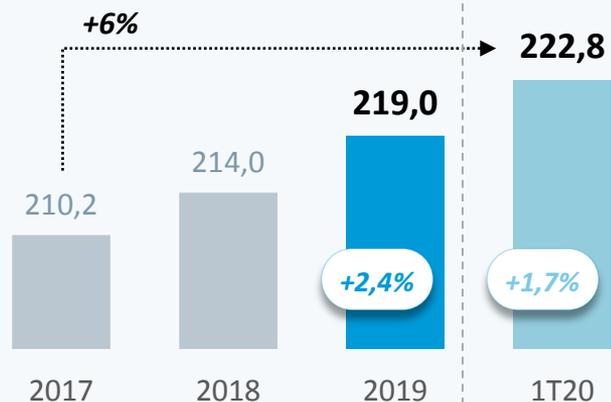
(2) Elaboración propia en base a datos de BdE, INVERCO e ICEA. Cuota en España de fondos inversión gestionados por CaixaBank Asset Management, planes pensiones y estimación de la cuota de seguros ahorro.

(3) Penetración clientes digitales, datos a marzo 2020 (acumulado 12 meses). Fuente: ComScore

(4) Excluye sector no residente

Cartera de crédito sana

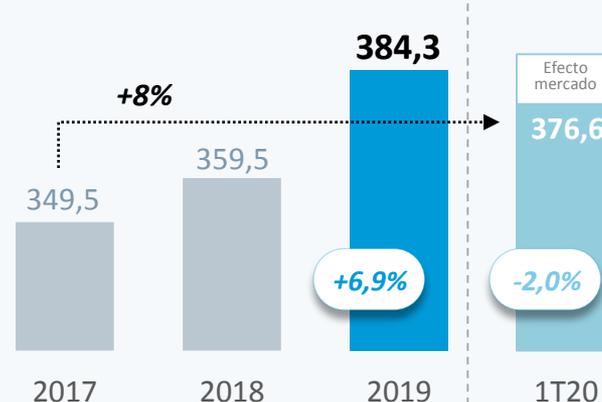
En miles de millones de €



Apoyo a las familias y las empresas

Recursos de clientes

En miles de millones de €



Modelo de asesoramiento diferencial

Asesoramiento y especialización manteniendo capilaridad



Oficinas en España, a 31 de marzo de 2020 y variación sobre diciembre 2018

480
oficinas Store **+70%**

2.267
resto oficinas urbanas **-26%**

215
centros especializados⁽²⁾ **+8%**

+

Red rural estable y eficiente

| oficinas rurales | empleados/oficina |
|------------------|-------------------|
| 1.099 | 2,4 vs 2,8 |

Desarrollo de capacidades digitales para mejorar la experiencia del cliente

Datos a 31 de marzo de 2020 y variación sobre diciembre 2018

62,9%
clientes digitales⁽¹⁾ **+5,6pp**

1,3 MM
clientes con gestor remoto **inTouch +86%**

2,1 MM
tarjetas enroladas pago por móvil **x2**

+

~100%
empleados con smartPC



Presentes >2.000 municipios

Store

AgroBank



Business

CaixaBank
NegociosCaixaBank
EmpresasCaixaBank
Corporate & Institutional Banking

Simplificación de los procesos operativos

Ready to Sign

Ready to Buy

Muro

Now Empleado

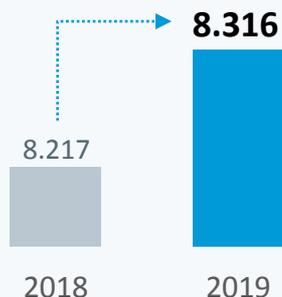
(1) Personas físicas 18-74 años con al menos una transacción en los últimos 12 meses

(2) Incluye oficinas de Banca Privada, Centros de Empresa/Promotor y Banca CIB

Rentabilidad recurrente en niveles adecuados, resultados afectados por el coste del acuerdo laboral

Ingresos básicos⁽¹⁾

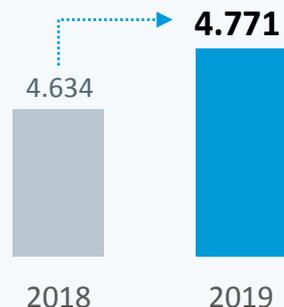
En millones de €



+1,2% *variación vs. 2018*

Gastos de explotación recurrentes

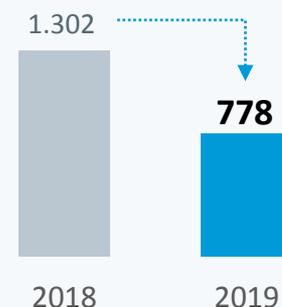
En millones de €



+2,9% *variación vs. 2018*

Dotaciones y otros⁽²⁾

En millones de €



0,15% *Coste del riesgo (acumulado 12 meses)*

Resultado atribuido

En millones de €



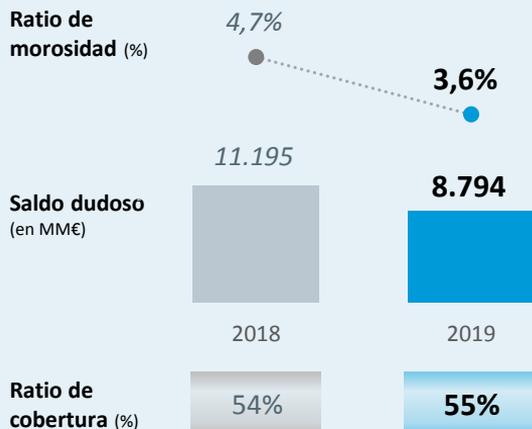
10,8%⁽³⁾ *RoTE (7,7%, incluyendo impacto acuerdo laboral)*

(1) Incluye margen de intereses + comisiones netas + ingresos/gastos por contratos de seguros + puesta en equivalencia de SCA + participaciones BPI Bancaseguros

(2) Incluye las partidas de "pérdidas por deterioro de activos financieros y otras provisiones" y "ganancias/pérdidas en baja de activos y otros"

(3) RoTE ajustado sin tener en cuenta el acuerdo laboral

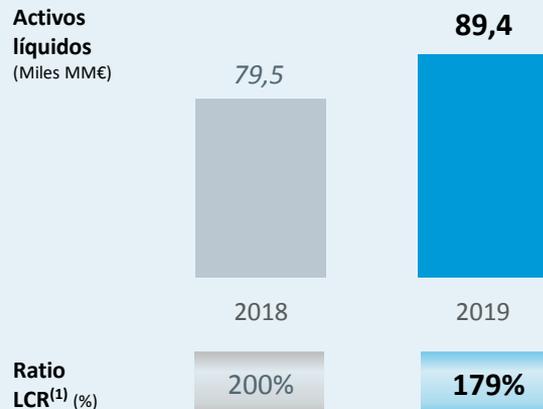
Ratio de morosidad en mínimos



1T 2020

Morosidad
3,6%Cobertura
58%

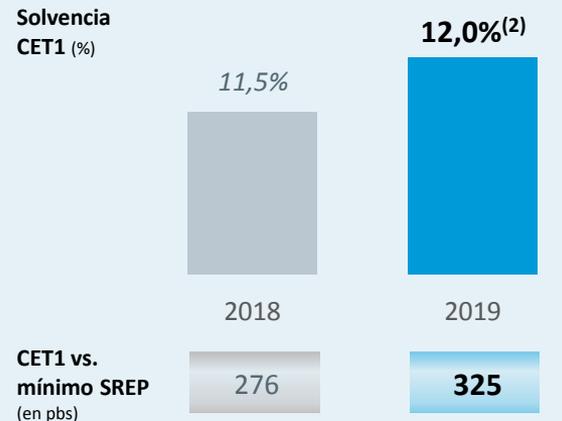
Elevada posición de liquidez



1T 2020

Liquidez
96,2 Bn€Ratio LCR⁽¹⁾
234%

Holgados niveles de solvencia



1T 2020

CET1
12,0%CET1 vs.
mínimo SREP
392 pbs

(1) Ratio LCR a 31 de diciembre de 2018 y 2019 y 31 de marzo de 2020

(2) Sin tener en cuenta el ajuste en la política de dividendo anunciado en marzo.



- **Moratorias hipotecas y préstamos/créditos personales:**

- *Moratoria legal para clientes vulnerables*
- *Moratoria voluntaria (sectorial)*

344.000 solicitudes

- **Líneas de crédito con aval ICO**

143.800 solicitudes

- **Renting auto: moratoria de 3 meses**

9.800 solicitudes

- **Condonación alquileres (Building Center)**

4.300 familias

- **Anticipo en el pago de las pensiones y desempleo**

3,2 Millones clientes

Comprometidos con los sectores más vulnerables y con los más afectados por la crisis

MIRANDO HACIA EL FUTURO CON COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD



Posición de fortaleza financiera para seguir apoyando la economía



Banco operativo y accesible, adaptado a la nueva situación



Equipo comprometido con la sociedad y con la misión de CaixaBank

JGA 2020

Junta General Ordinaria de Accionistas



Muchas gracias



JGA 2020

Junta General Ordinaria de Accionistas