



## Resultados 1S 2015

31 de julio de 2015

## Importante

El propósito de esta presentación es meramente informativo y la información contenida en la misma está sujeta, y debe tratarse, como complemento al resto de información pública disponible. En particular, respecto a los datos proporcionados por terceros, ni CaixaBank, SA ("CaixaBank") como una persona jurídica, ni ninguno de sus administradores, directores o empleados, está obligado, ya sea explícita o implícitamente, a dar fe de que estos contenidos sean exactos, completos o totales, ni a mantenerlos debidamente actualizados, ni para corregirlos en caso de deficiencia, error u omisión que se detecte. Por otra parte, en la reproducción de estos contenidos en cualquier medio, CaixaBank podrá introducir las modificaciones que estime conveniente, podrá omitir parcial o totalmente cualquiera de los elementos de este documento, y en el caso de desviación entre una versión y ésta, no asume ninguna responsabilidad sobre cualquier discrepancia.

CaixaBank advierte que esta presentación puede contener información con proyección de resultados futuros. Debe tenerse en cuenta que dichas asunciones representan nuestras expectativas en relación con la evolución de nuestro negocio, por lo que pueden existir diferentes riesgos, incertidumbres y otros factores importantes que pueden causar una evolución que difiera sustancialmente de nuestras expectativas

Los datos que hacen referencia a evoluciones pasadas, cotizaciones históricas o resultados no permiten suponer que en el futuro la evolución, la cotización o los resultados futuros de cualquier periodo se correspondan con los de años anteriores. No se debe considerar esta presentación como una previsión de resultados futuros.

Este documento en ningún momento ha sido presentado a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV – Organismo Regulador de las Bolsas Españolas) para su aprobación o escrutinio. En todos los casos su contenido están regulados por la legislación española aplicable en el momento de la escritura, y no está dirigido a cualquier persona o entidad jurídica ubicada en cualquier otra jurisdicción. Por esta razón, no necesariamente cumplen con las normas vigentes o los requisitos legales como se requiere en otras jurisdicciones.

Esta presentación en ningún caso debe interpretarse como un servicio de análisis financiero o de asesoramiento, tampoco tiene como objetivo ofrecer cualquier tipo de producto o servicio financiero. En particular, está expresamente señalado aquí que ninguna información contenida en este documento debe ser tomada como una garantía de rendimiento o resultados futuros.

Con esta presentación, CaixaBank no hace ningún asesoramiento o recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación de las acciones de CaixaBank, u otro tipo de valor o inversión. Toda persona que en cualquier momento adquiriera un valor debe hacerlo solo en base a su propio juicio o por la idoneidad del valor para su propósito y basándose solamente en la información pública disponible, pudiendo haber recibido asesoramiento si lo considera necesario o apropiado según las circunstancias, y no basándose en la información contenida en esta presentación.

Sin perjuicio de los requisitos legales, o de cualquier limitación impuesta por CaixaBank que pueda ser aplicable, se niega expresamente el permiso a cualquier tipo de uso o explotación de los contenidos de esta presentación, así como del uso de los signos, marcas y logotipos que se contiene. Esta prohibición se extiende a todo tipo de reproducción, distribución, transmisión a terceros, comunicación pública y transformación en cualquier otro medio, con fines comerciales, sin la previa autorización expresa de CaixaBank y/u otros respectivos dueños de la propiedad. El incumplimiento de esta restricción puede constituir una infracción legal que puede ser sancionada por las leyes vigentes en estos casos.

En la medida en que se relaciona con los resultados de las inversiones, la información financiera del Grupo CaixaBank del 1S 2015, ha sido elaborada sobre la base de las estimaciones.

## Mejora de los resultados en un entorno que se normaliza

### 1. El resultado operativo sigue mejorando

- El resultado operativo *core*<sup>1</sup> crece un 17,6% i.a./1,7% v.t.
  - ✓ MI: +12,6% i.a./-0,6% v.t.
  - ✓ Las comisiones se mantienen en niveles record: +10,4% i.a./estables v.t.
  - ✓ Costes recurrentes: -0,7% i.a. en perímetro constante/-1,5% v.t. al empezar a registrar las sinergias de Barclays
- ROF excepcional en 2T, neutralizado por costes extraordinarios y enfoque conservador en provisiones

### 2. Se mantienen las tendencias en volúmenes

- Resultado consistentemente bueno en activos bajo gestión<sup>2</sup>: +26,3% v.a./+1,0% v.t. a pesar de la volatilidad
- La cartera crediticia más próxima a la estabilización:
  - ✓ Cartera crediticia sana (ex promotor): +8,9% v.a. (-0,2% orgánico<sup>3</sup>)/+0,8% v.t.
- El margen de intermediación (133 pbs) y el diferencial de la clientela (218 pbs) suben en el trimestre a pesar de la repreciaación negativa de índices

### 3. Se acelera la normalización de las métricas de riesgo

- Caída record de 1.480 MM€ en el saldo de dudosos (-7% v.t.) y retroceso de la ratio de morosidad hasta el 9,0% (-0,7 pps v.t.)
- La mejora de los indicadores inmobiliarios reduce las pérdidas en venta
- El coste de riesgo se reduce hasta los 88 pbs (-3 pbs v.t.). En línea con los 80 pbs previstos para el total del año 2015

### 4. Desarrollo del plan estratégico en curso

- La ratio de eficiencia sin costes extraordinarios retrocede al 50,8% (-6,8 pps i.a.)
- El ERE voluntario generará un ahorro anual en costes de 60 MM€
- La venta de BRS muestra compromiso con los objetivos de asignación de capital
- Se mantiene la fuerte posición en solvencia: CET1 FL ratio en el 11,5%

(1) MI + Comisiones – Costes recurrentes

(2) Fondos de inversión y planes de pensión

(3) Como si Barclays España se hubiera consolidado a 31 de Diciembre de 2014

## Resultados 1S 2015

- **Integración de Barclays España**

- Actividad comercial
- Análisis de resultados
- Calidad de activos
- Liquidez y Solvencia
- Conclusiones

## Culminada la integración de Barclays España tan sólo 4,5 meses después del cierre

### Datos clave una vez consolidado en enero 2015<sup>1</sup>



### Una adquisición exitosa

- Mejora la posición competitiva en segmentos y regiones clave
- Sinergias de coste esperadas de ~163 MM€ a partir de 2016 (48% de la base de costes original)

### Proven integration track record



### Mejores resultados que los esperados

- Sinergias de coste para 2015 revisadas al alza (de 83 MM€ a 102 MM€)
- 2016E ROIC >15% vs. 10% objetivo inicial

La rápida integración mejora el importe y anticipación de las sinergias

(1) Datos revisados tras la integración tecnológica de Barclays España según el criterio de CaixaBank

(2) Tiempo en completar la primera de las 4 integraciones asociadas a la adquisición de BCIV

## Resultados 1S 2015

- Integración de Barclays España
- **Actividad comercial**
- Análisis de resultados
- Calidad de activos
- Liquidez y Solvencia
- Conclusiones

## El traspaso de activo continúa a medida que los clientes se adaptan al entorno de tipos bajos

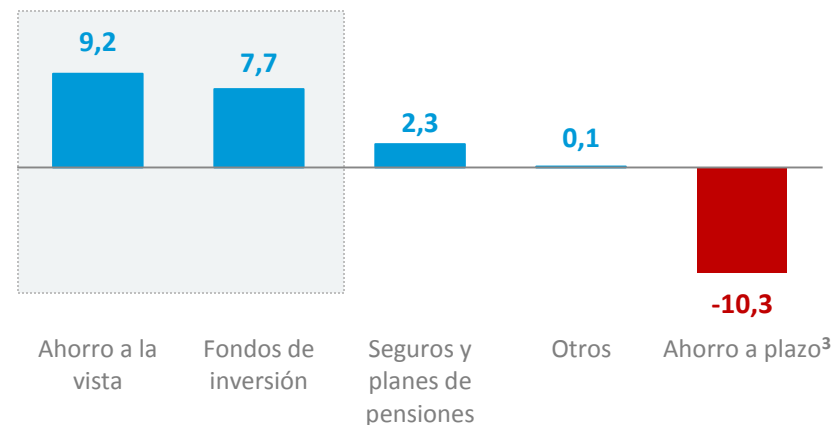
### Desglose de los recursos de clientes

En miles de MM€

	30 junio	v.a.	v.a. orgánica <sup>2</sup>	v.t.
<b>I. Recursos en balance</b>	<b>214,2</b>	<b>3,3%</b>	<b>(0,8%)</b>	<b>1,1%</b>
Ahorro a la vista	109,6	17,1%	9,2%	7,8%
Ahorro a plazo <sup>3</sup>	66,8	(11,6%)	(13,4%)	(5,4%)
Pasivos subordinados	3,3	(0,3%)	(0,3%)	(0,3%)
Seguros	32,3	0,1%	0,1%	0,2%
Otros fondos	2,2	(13,7%)	(21,9%)	(46,4%)
<b>II. Recursos fuera de balance</b>	<b>82,2</b>	<b>27,5%</b>	<b>15,0%</b>	<b>1,3%</b>
Fondos de inversión <sup>4</sup>	50,3	34,3%	18,0%	1,2%
Planes de pensiones	22,2	11,1%	11,1%	0,6%
Otros recursos gestionados <sup>5</sup>	9,7	38,0%	9,3%	3,1%
<b>Total recursos clientes</b>	<b>296,4</b>	<b>9,1%</b>	<b>3,1%</b>	<b>1,2%</b>

### La caída de la remuneración de los depósitos a plazo conduce a los clientes...

Variación en el año de los recursos de clientes en miles de MM€



### ... hacia productos fuera de balance y hacia ahorro a la vista más barato

- Las entradas en activos bajo gestión, 2,7 miles de MM€<sup>1</sup>, se mantienen elevadas en 2Q a pesar de la reciente volatilidad en el mercado
- Ahorro a la vista impactado positivamente por la estacionalidad de las nóminas
- La baja penetración en el mercado español de productos de gestión de patrimonio apoya el crecimiento del patrimonio gestionado

(1) Entradas en 2T15 de fondos de inversión y planes de pensiones (excluyendo revalorizaciones)

(2) Como si Barclays España se hubiera consolidado a 31 de diciembre 2014

(3) Incluye emisiones de deuda minorista

(4) Esta categoría incluye SICAVs y carteras gestionadas además de fondos de inversión.

(5) Incluye deuda del gobierno regional y deuda subordinada en poder de Critería CaixaHolding. Incluye 1.7bn de planes de pensiones y contratos de seguros de Barclays subcontratados<sup>7</sup>

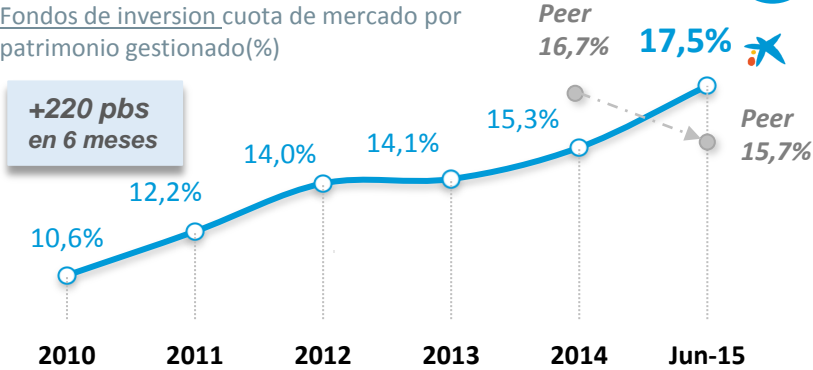
El liderazgo en fondos, planes y seguros de vida refleja capilaridad y fuerte capacidad de asesoramiento

**InverCaixa**  
Gestión de activos

**El liderazgo aumenta: 50,3 miles de MM€ de patrimonio gestionado<sup>1</sup>**

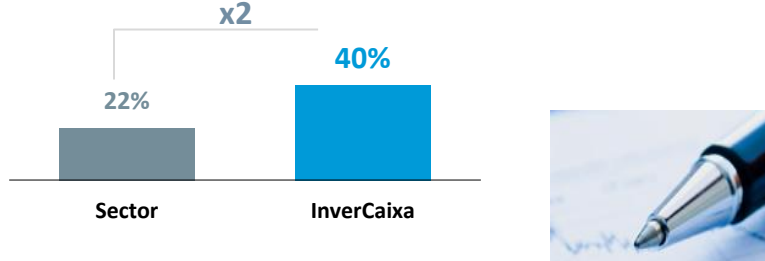
#1

Fondos de inversión cuota de mercado por patrimonio gestionado(%)



**Creciendo el doble que el sector con una captación de un tercio de las aportaciones netas**

Crecimiento patrimonio vs sector (interanual a jun'15)

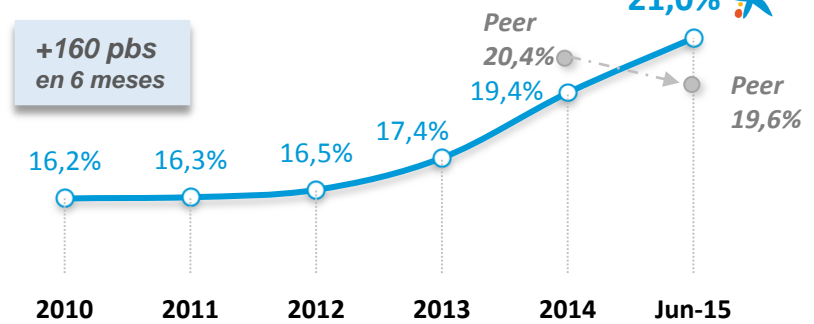


**VidaCaixa**  
Seguros de vida y planes de pensiones

**Nuevo lider en planes de pensiones: 22,2 miles de MM€ de patrimonio gestionado**

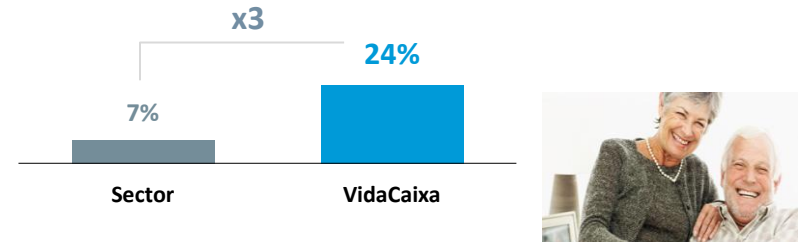
#1

Planes de pensiones cuota de mercado por patrimonio(%)



**Creciendo tres veces más que el sector**

Crecimiento patrimonio vs sector (interanual a jun'15)



La propiedad de factorías de productos líderes de mercado aporta una ventaja competitiva clave

(1) Fondos de inversión, carteras de clientes y SICAVs.

(2) Excluye el patrimonio aportado por Barclays España



# Firme avance de nuestra estrategia digital

## Banca online



**35%**  
operaciones

**4,2 M**  
Clientes activos<sup>1</sup>

**40%**  
penetración

71% de clientes digitales activos son clientes de la oficina

## Banca móvil



**23%**  
operaciones

**2,6 M**  
Clientes activos<sup>1</sup>

Canal con el crecimiento más rápido:  
*+65% TACC 2012-14 por # de transacciones*

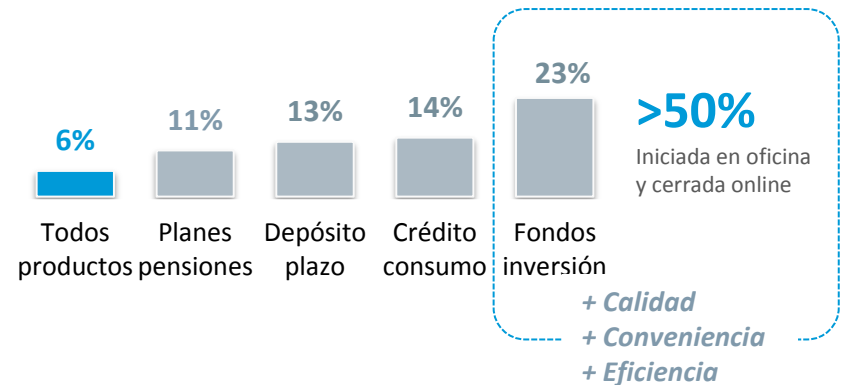
## Relevancia de los canales digitales...

Transacciones por canal<sup>1</sup> (%)



## ...con complementariedad en los canales físicos

% de productos contratados via canales digitales durante 1S



FORRESTER®

Recientemente reconocido como mejor Banca Móvil a nivel global en 2015

(1) Todos los datos a Junio de 2015. De acuerdo a la definición de Eurostat con al menos una transacción en los últimos dos meses hasta 30 de junio 2015

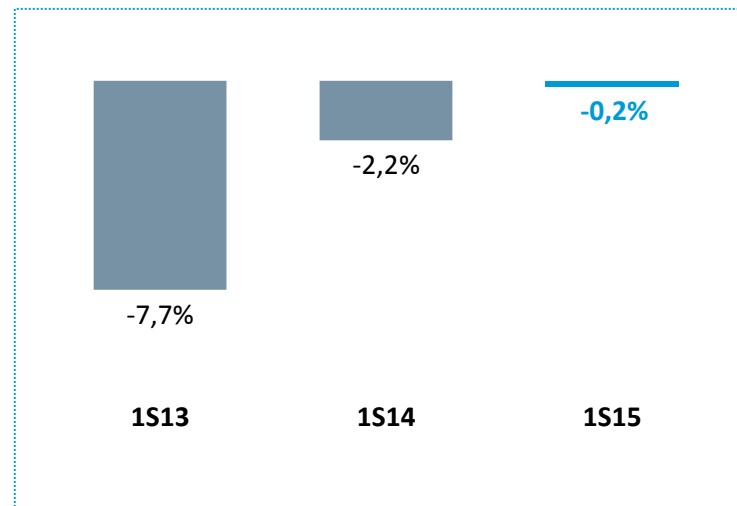
## La cartera crediticia se acerca a la estabilización

### Desglose de la cartera crediticia

En miles de MM€, bruto

	30 Junio	v.a	v.a. orgánica <sup>1</sup>	v.t.
<b>I. Créditos a particulares</b>	<b>124,9</b>	<b>12,1%</b>	<b>(0,8%)</b>	<b>0,4%</b>
Compra de vivienda	91,5	13,7%	(2,2%)	(1,1%)
Otras finalidades <sup>2</sup>	33,4	8,0%	3,2%	4,7%
<b>II. Créditos a empresas</b>	<b>72,0</b>	<b>(0,4%)</b>	<b>(4,6%)</b>	<b>(2,8%)</b>
Sectores no promotores	59,0	3,9%	(0,5%)	(1,1%)
Promotores	11,6	(17,4%)	(21,5%)	(10,7%)
Criteria CaixaHolding	1,4	(0,4%)	(0,4%)	(0,5%)
<b>Créditos a particulares y empresas</b>	<b>196,9</b>	<b>7,2%</b>	<b>(2,2%)</b>	<b>(0,8%)</b>
<b>III. Sector público</b>	<b>14,7</b>	<b>8,2%</b>	<b>7,7%</b>	<b>8,0%</b>
<b>Créditos totales</b>	<b>211,6</b>	<b>7,3%</b>	<b>(1,6%)</b>	<b>(0,2%)</b>
<b>Crédito no dudoso (ex promotor)</b>	<b>186,3</b>	<b>8,9%</b>	<b>(0,2%)</b>	<b>0,8%</b>

### El desapalancamiento se ralentiza

 Crédito sano ex promotor, orgánico % v.a.<sup>3</sup>


- Volumen de crédito impactado por estacionalidad (anticipo de pensiones de ~1,5 miles de MM€)
- La tendencia a la estabilización se confirma: cartera de crédito sana (ex-RE) crece 0,8% v.t.
  - ✓ Variación trimestral constante con 1,5 miles MM€ de ajuste por estacionalidad
- El desapalancamiento se concentra en los promotores inmobiliarios: -11% v.t.

(1) Como si Barclays España se hubiera consolidado a 31 de diciembre 2014

(2) Las "Otras finalidades de particulares" incluyen anticipos de pensiones por 1,5 miles de MM€ fruto de la estacionalidad

(3) 1S15 Como si Barclays España se hubiera consolidado a 31 de diciembre 2014; 1S13 como si Bdv se hubiera consolidado a 31 de diciembre 2012

## Resultados 1S 2015

- Integración de Barclays España
- Actividad comercial
- **Análisis de resultados**
- Calidad de activos
- Liquidez y Solvencia
- Conclusiones

## Continúa la mejora de la rentabilidad operativa

### Cuenta de resultados consolidada *(Barclays España consolidada desde 1 de enero)*

In Million Euros	1S15	1S14	v.i. (%)	v.t. (%)
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.270</b>	<b>2.015</b>	<b>12,6</b>	<b>(0,6)</b>
Comisiones netas	1.027	930	10,4	0,3
Resultado de participadas	492	224	119,4	74,5
Resultados de operaciones financieras	696	513	36,0	337,7
Otros productos y cargas de explotación	79	68	15,2	n/a
<b>Margen bruto</b>	<b>4.564</b>	<b>3.750</b>	<b>21,7</b>	<b>33,8</b>
Gastos de explotación recurrentes	(2.053)	(1.888)	8,8	(1,5)
<b>Margen de explotación sin gastos extra.</b>	<b>2.511</b>	<b>1.862</b>	<b>34,8</b>	<b>73,5</b>
Gastos de explotación extraordinarios	(541)	0	n/a	n/a
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.970</b>	<b>1.862</b>	<b>5,8</b>	<b>90,3</b>
Pérdidas por deterioro de activos	(1.439)	(1.314)	9,5	(7,7)
Bº/pérdidas en baja de activos y otros <sup>1</sup>	26	(102)	n/a	n/a
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>557</b>	<b>446</b>	<b>24,9</b>	<b>64,6</b>
Impuestos	152	(41)	n/a	n/a
<b>Resultado después de impuestos</b>	<b>709</b>	<b>405</b>	<b>75,1</b>	<b>(11,1)</b>
Resultado de minoritarios	1	0	n/a	n/a
<b>Resultado atribuido al grupo</b>	<b>708</b>	<b>405</b>	<b>75,0</b>	<b>(11,1)</b>

### Buena evolución operativa:

- El sólido crecimiento en M.I. y comisiones se estabilizan en 2T
- La base de costes recurrente se reduce en el trimestre (-1,5%) a medida que las sinergias de Barclays empiezan
- Gastos extraordinarios en 2T por el acuerdo laboral alcanzado en junio (284 MM€)

### ROF extraordinario

- Gestión activa de la cartera ALCO

### Provisionamiento conservador

- Provisiones de crédito recurrentes en línea con 1T15 – se moderarán en 2S
- Enfoque prudente en provisiones neutraliza el ROF extraordinario

Nota: La cuenta de resultados de 2014 ha sido reestimada para reflejar el nuevo registro de las aportaciones al FGD debido a la adopción de IFRIC 21

(1) 2015 incluye, entre otros conceptos, 602 MM€ de *badwill* por la adquisición de Barclays España (incluyendo ajustes de valor razonable de activos y pasivos de Barclays España); saneamientos debido a la obsolescencia de activos derivados de la adquisición de Barclays España (64 MM€); 38 MM€ de plusvalías por las ventas de Boursorama y Self Trade; pérdidas por ventas de activos inmobiliarios y provisiones extraordinarias de activos adjudicados. 2014 incluye, mayoritariamente, pérdidas por ventas de activos adjudicados.

## Prosigue la mejora en rentabilidad operativa *core* del negocio bancaseguros

### Cuenta de resultados del negocio bancaseguros (ex actividad inmobiliaria<sup>1</sup>)

En millones de euros

	Negocio Bancaseguros		
	1T	2T	1H
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.211</b>	<b>1.206</b>	<b>2.417</b>
Comisiones netas	512	513	1.025
Otros ingresos	229	727	956
<b>Margen bruto</b>	<b>1.952</b>	<b>2.446</b>	<b>4.398</b>
Gastos de explotación recurrentes	(1.009)	(992)	(2.001)
Gastos de explotación extraordinarios	(239)	(302)	(541)
<b>Margen de explotación</b>	<b>704</b>	<b>1.152</b>	<b>1.856</b>
Pérdidas por deterioro de activos	(282)	(587)	(869)
Bº/pérdidas en baja de activos y otros	482	(65)	417
Impuestos	(91)	(152)	(243)
<b>Resultado atribuido al grupo</b>	<b>813</b>	<b>347</b>	<b>1.160</b>
<b>Fondos propios medios, (milles MM€)</b>			<b>17,9</b>
<b>RoTE<sup>3</sup> ajustado (%)</b>			<b>14,2%</b>

### Cuenta de resultados consolidada

En millones de euros

	1T	2T	1H
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.138</b>	<b>1.132</b>	<b>2.270</b>
Comisiones netas	513	514	1.027
Otros ingresos	302	965	1.267
<b>Margen bruto</b>	<b>1.953</b>	<b>2.611</b>	<b>4.564</b>
Gastos de explotación recurrentes	(1.035)	(1.018)	(2.053)
Gastos de explotación extraordinarios	(239)	(302)	(541)
<b>Margen de explotación</b>	<b>679</b>	<b>1.291</b>	<b>1.970</b>
Pérdidas por deterioro de activos	(748)	(691)	(1.439)
Bº/pérdidas en baja de activos y otros	280	(254)	26
Impuestos	164	(12)	152
<b>Resultado atribuido al grupo</b>	<b>375</b>	<b>333</b>	<b>708</b>
<b>Fondos propios medios, (milles MM€)</b>			<b>23,8</b>
<b>RoTE<sup>3</sup> ajustado (%)</b>			<b>7,6%</b>

- El RoTE en doble dígito del negocio bancario *core* muestra que el banco está bien encaminado para lograr los objetivos del plan estratégico
- Las pérdidas de la actividad inmobiliaria se compensan parcialmente con la contribución normalizada de las participadas

(1) Desde 1H15 el segmento de actividad inmobiliaria *no-core* incluye principalmente créditos promotores *no-core* (mayoritariamente dudosos y subestándar) y activos adjudicados inmobiliarios

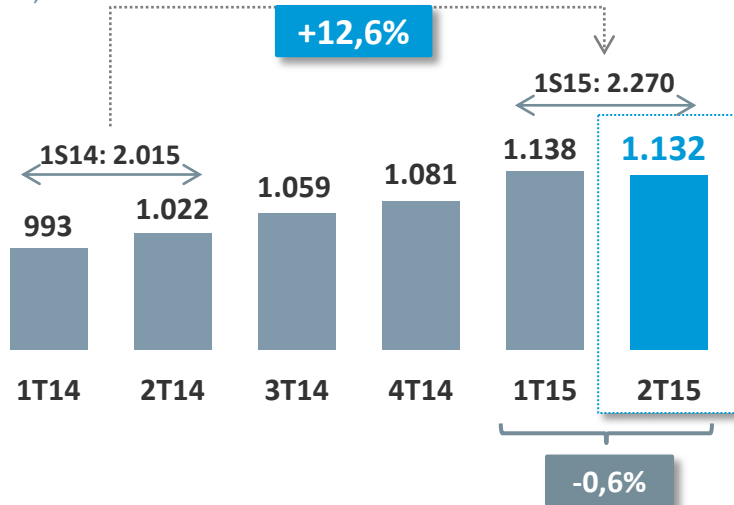
(2) Resultado atribuido al grupo. El impacto de minoritarios fue 0 en 1T y -1 MM€ en 2T

(3) Cálculo del ROTE del Negocio bancaseguros: retorno anualizado el 1S15 tomando fondos propios tangibles medios para el periodo. El ROTE de segmentos excluye impactos one-off de la adquisición de Barclays España como el badwill o los gastos de reestructuración, así como los gastos por el Acuerdo Laboral registrados en el 2T15

## La mejora del coste de financiación continúa absorbiendo las presiones sobre el M.I.

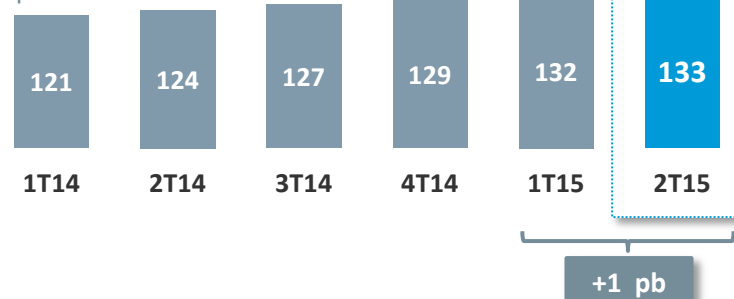
### Los costes de fondeo compensan la presión en los márgenes de activo

M.I., en millones de euros



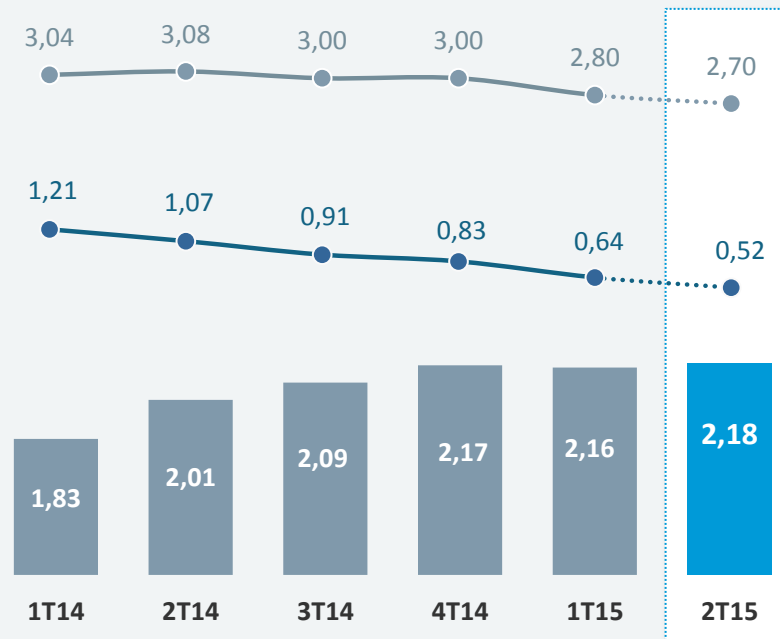
### El margen de intermediación se mantiene estable a pesar de la reprecación negativa de índices

En pbs



### El diferencial de la clientela se estabiliza

en %



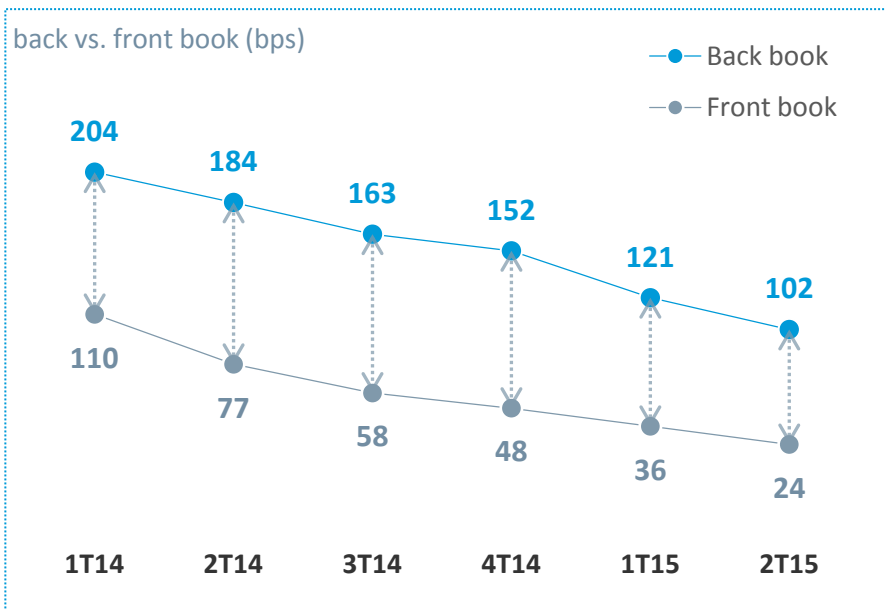
— Inv. crediticia — Depósitos<sup>1</sup> ■ Diferencial de la clientela

- Márgenes estables gracias a la mejora de los costes de financiación :
  - ✓ Reducción de los costes de depósitos a plazo
  - ✓ Vencimiento de emisiones mayoristas
  - ✓ Cambio a depósitos a la vista más baratos
  - ✓ Fondeo TLTRO

(1) El coste de los depósitos de clientes refleja el coste de los depósitos a la vista y a plazo, así como los repos con clientes minoristas. Excluye el coste de emisiones institucionales y pasivos subordinados.

## Los costes de financiación siguen reduciéndose

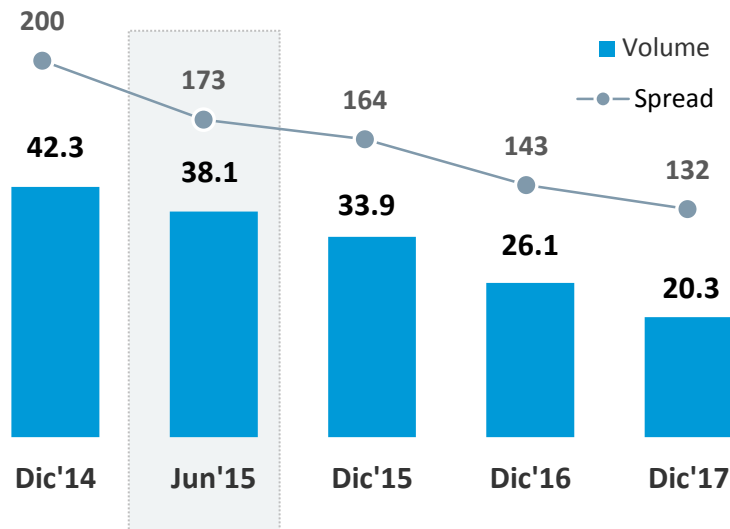
### Existe todavía recorrido para la reprecación de los depósitos del *back book*



- El precio de los nuevos depósitos a plazo cerca de los niveles más bajos
- El cambio de *mix* en depósitos (más vista) permite la reducción en el coste de financiación de clientes

### Los costes de financiación mayorista siguen mejorando

Evolución estática del *back book* de la financiación mayorista<sup>1</sup> en miles MM€ y spread sobre Euribor 6M en pbs, a 31 Marzo 2015



Vencimientos en miles MM€<sup>1</sup>; spread sobre Euribor 6M en pbs, a 30 de junio 2015

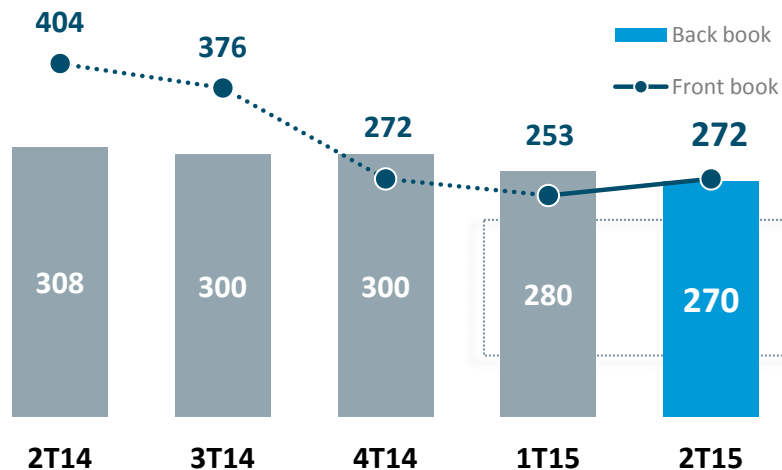
	2S 2015	2016	2017
Importe	4,2	7,8	5,8
Spread	240	236	180

(1) Excluye bonos retenidos. Esta serie ilustra el impacto de las emisiones mayoristas en el coste de financiación, difiriendo de las cifras de financiación mayorista presentadas en el Informe Financiero del 1S en tanto que estas últimas reflejan las necesidades de financiación del Grupo y, como tales, excluyen titulaciones de activos y cédulas hipotecarias multicedentes retenidas

## La nueva producción de particulares y PyMEs impacta positivamente en tipos

La evolución positiva de los tipos del *front book* refleja el mayor peso de particulares y PyMEs y un estricto *pricing* en banca mayorista en 2T

Rendimiento de la cartera de créditos, en pbs



### Rendimiento del crédito impactado por la depreciación del índice

Causas de la evolución del *back book*, en pbs

- 6 pbs depreciación Euribor
- 3 pbs nueva producción
- 1 pbs otros

**-10 pbs**

### El front book de particulares y PyMEs es acrecitivo frente al back book

Impacto del front book en tipos back book del trimestre

	% de nueva producción por segmento		Δ Tipo Front book, pbs	Impacto nueva producción en tipos BB, pbs
<b>Total</b>			<b>+19</b>	<b>-3</b>
Particulares y PyMEs <sup>1</sup>	1T15: 57	2T15: 70	-16	+3
Mayorista <sup>1</sup>	43	30	+9	-14

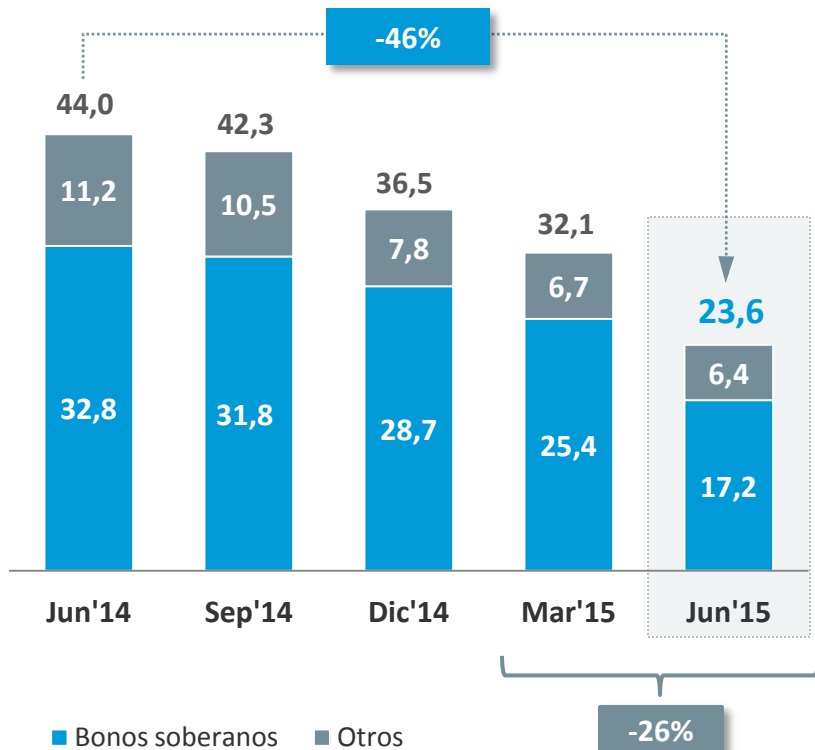
(1) El libro de créditos mayorista incluye préstamos a grandes empresas y al sector público, mientras que el crédito a particulares incluye el resto de segmentos.



## Rotación de la cartera ALCO en un entorno de mayor rentabilidad de los bonos

### Evolución de la cartera ALCO de renta fija<sup>1</sup>

En miles de millones de euros



### Tipos y duración media de la cartera ALCO

en % y años

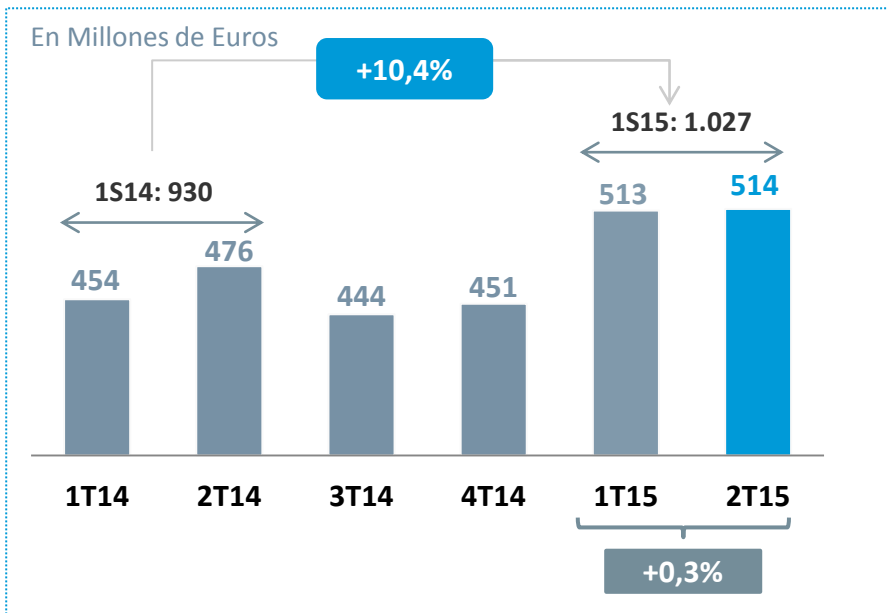
	Jun'14	Sep'14	Dic'14	Mar'15	Jun'15
Tipo	3,4%	3,4%	3,4%	3,4%	3,6%
Vida media (años)	2,6a	2,5a	3,1a	3,1a	3,4a

- Posicionados para una subida de tipos a principios de trimestre con la venta de bonos de larga duración a un tipo medio del 1,2%.
- Se revisa la *guidance* de crecimiento en 2015 del margen de intereses al 4%-6% desde 7%-9%

(1) Cartera de renta fija del banco, excluyendo la cartera de negociación, a final del trimestre. Como parte la gestión ALCO, CaixaBank mantiene una cartera de inversiones en renta fija incluyendo entre otros, bonos garantizados por el Estado (tales como ICO, FADE, FROB y otros); bonos MEDE y también cédulas hipotecarias españolas. La cartera de bonos soberanos esta formada principalmente por bonos españoles e italianos

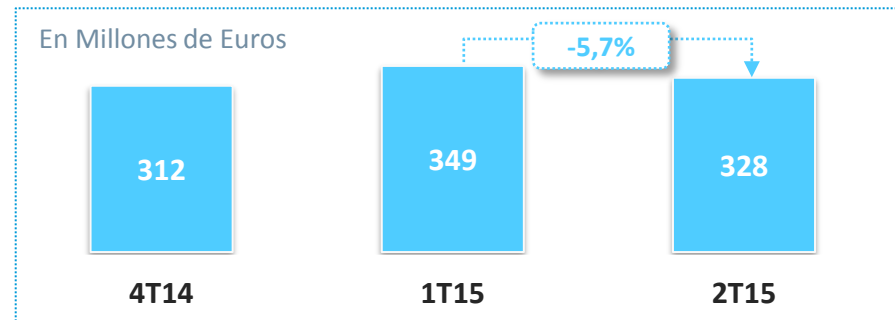
## Las comisiones se mantienen en niveles record

### Ingresos por comisiones

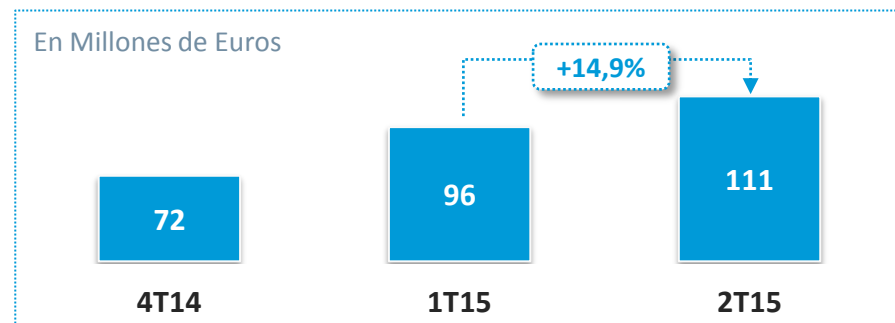


- El crecimiento en las comisiones de activos gestionados<sup>1</sup> compensa holgadamente la estacionalidad en banca mayorista
- El crecimiento en las comisiones de fondos de inversión se explica por el mayor patrimonio gestionado y en la tendencia sostenida hacia la gestión activa
- EL objetivo de 2015 se revisa al alza hacia un crecimiento de doble dígito

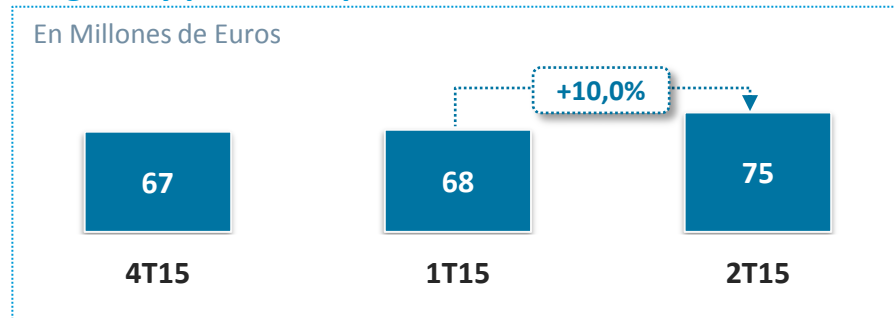
### Bancarias y otros



### Fondos de inversión



### Seguros y planes de pensiones

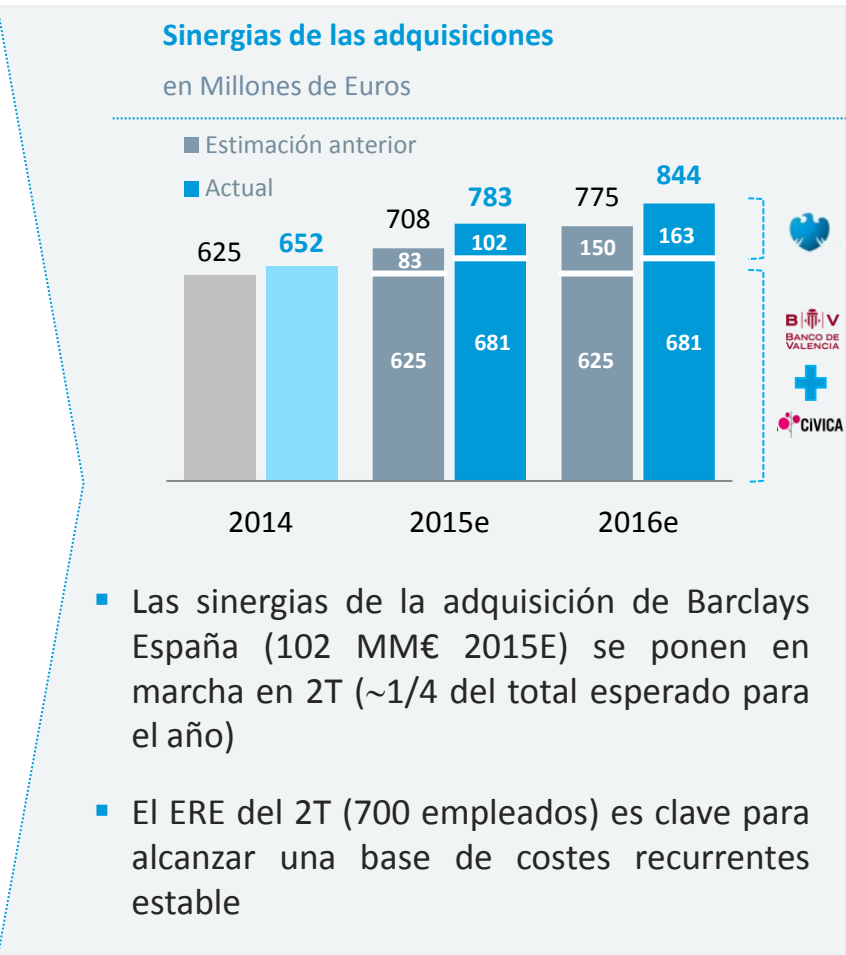
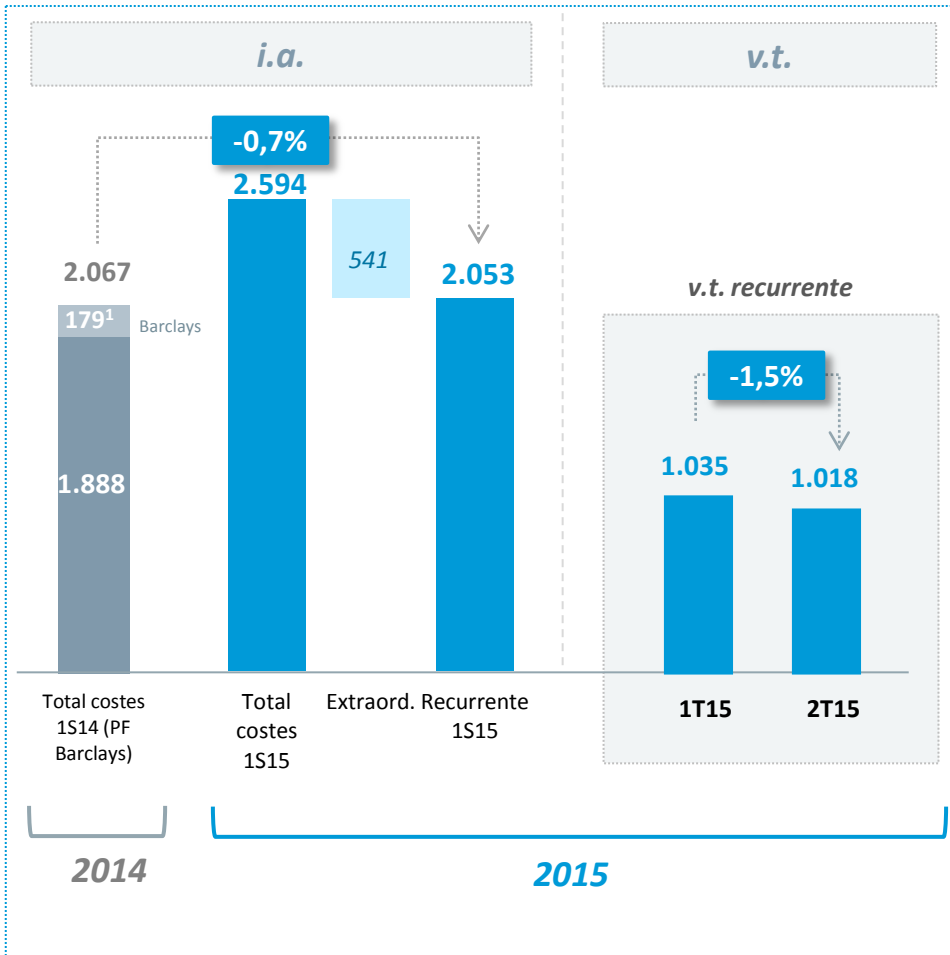


(1) Activos gestionados incluye fondo de inversión y planes de pensiones

La reducción de los costes operativos tenderá a acelerarse a medida que se capturen las sinergias de Barclays

Los costes recurrentes descienden trimestral y anualmente en perímetro constante

Evolución de los gastos operativos, en Millones de Euros



- Las sinergias de la adquisición de Barclays España (102 MM€ 2015E) se ponen en marcha en 2T (~1/4 del total esperado para el año)
- El ERE del 2T (700 empleados) es clave para alcanzar una base de costes recurrentes estable

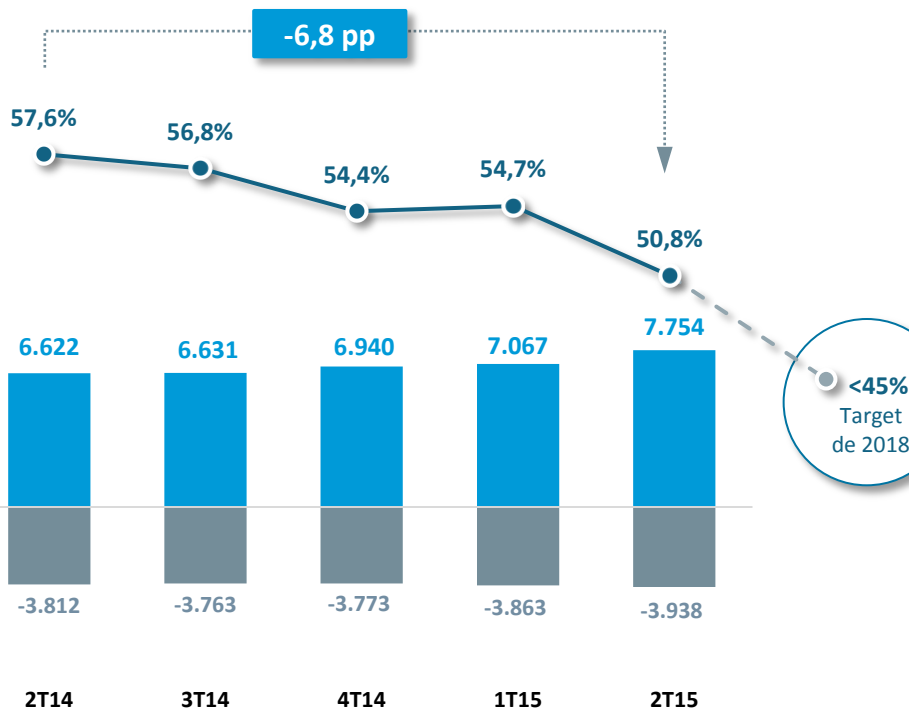
(1) Reportado por Barclays España en 1S14

# En buena línea para cumplir con los objetivos de ahorro en costes del plan estratégico

## Mejora de la ratio de eficiencia...

## ...apoyada por la anticipación de los objetivos de ahorro en costes

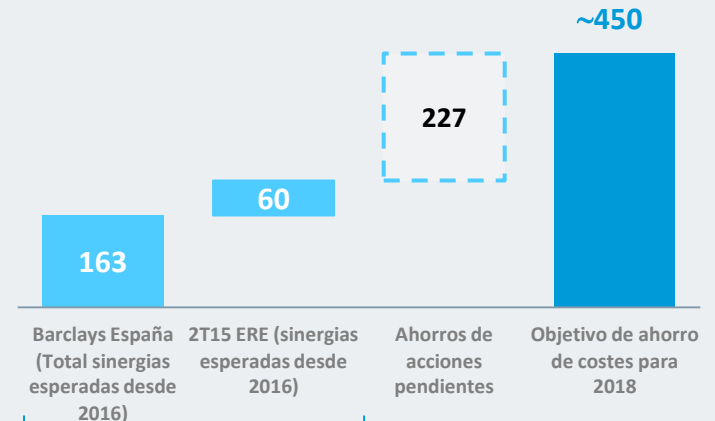
Ratio de eficiencia excluyendo gastos extraordinarios, en %, gastos e ingresos en Millones de Euros (acumulado 12 meses)



<45%  
Target de 2018

■ Gastos ■ Ingresos —●— Ratio eficiencia

Ahorros anuales brutos previstos en el Plan Estratégico 2015-2018  
En Millones de Euros



### Medidas del 1S 2015: ~50% de los objetivos de ahorro

- Objetivo: ~450 MM€ anuales brutos de ahorros de costes para 2018
- ~2.200 salidas previstas en el Plan Estratégico 2015-18, de las que 700 se han acordado en 2T15
- 975 salidas de Barclays España ya acordadas en 1T15

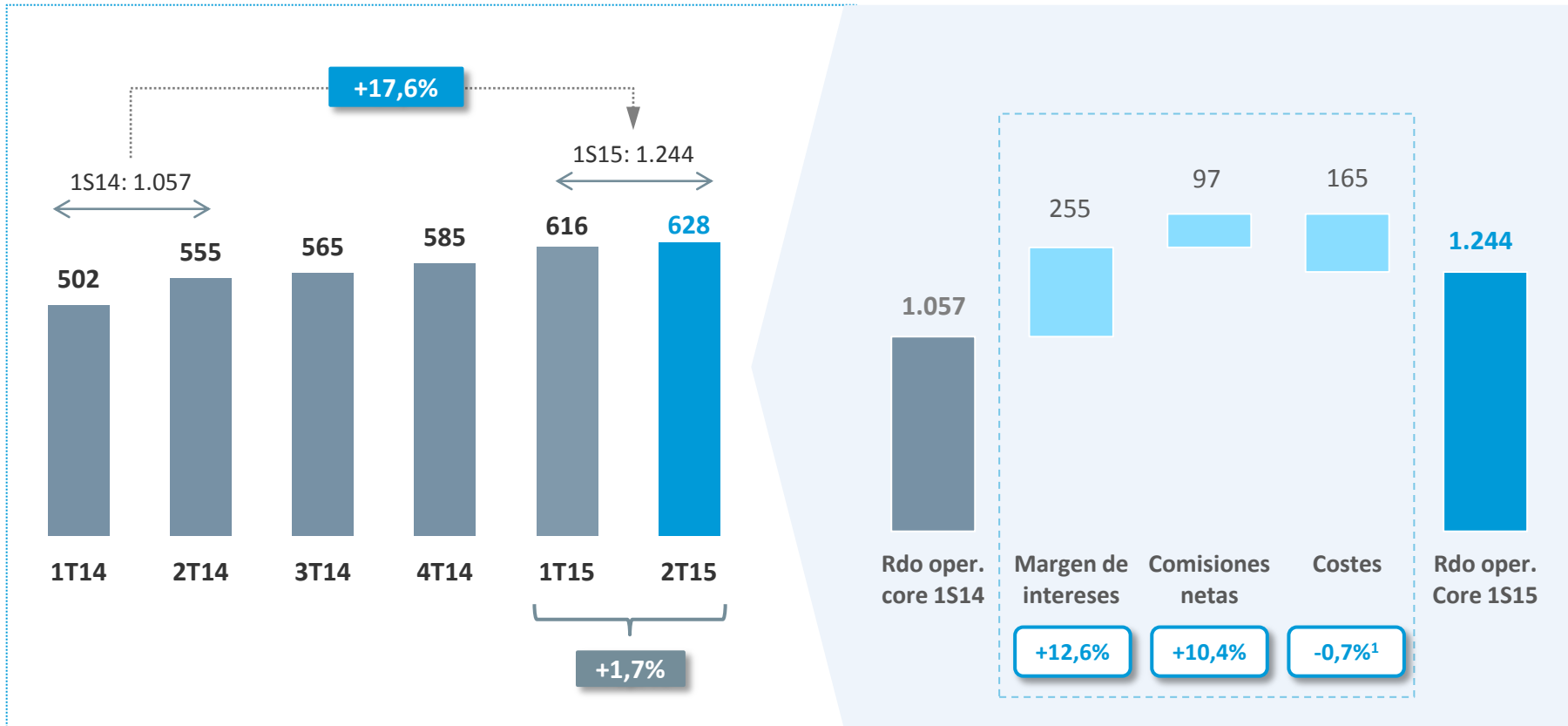
**El crecimiento del resultado operativo core se sustenta en el progreso de los ingresos y los costes**

**Firme evolución del resultado operativo core...**

Margen de intereses + Comisiones – Gastos recurrentes  
En Millones de Euros

**...ayudado por la generación de ingresos y el control de costes**

Beneficio atribuido al grupo  
En Millones de Euros

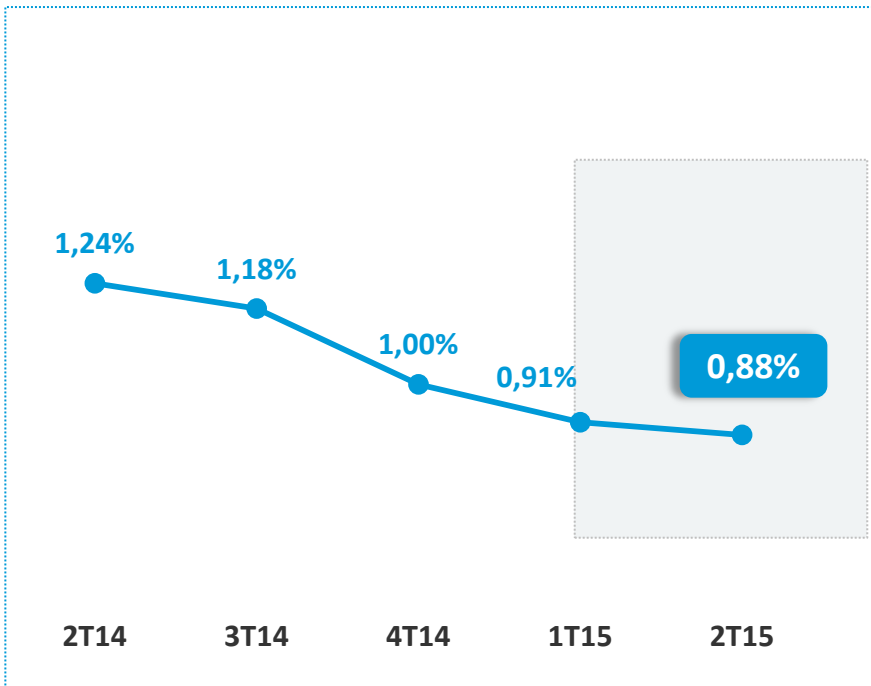


(1) Los gastos recurrentes incrementan un 8,8% i.a., caen -0.7% en perímetro constante

# Reducción del coste del riesgo a pesar de la política conservadora de provisionamiento del 1S

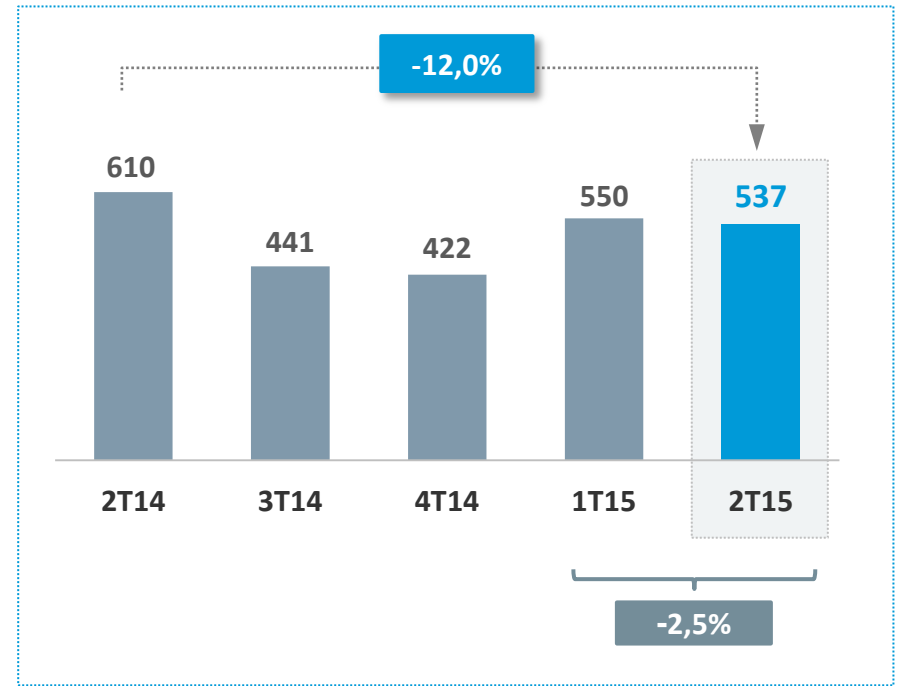
Se confirma la tendencia bajista del Coste del Riesgo<sup>1</sup>

En %



Las provisiones de crédito recurrentes caen un 12% i.a.<sup>2</sup>

En Millones de Euros



- En línea para alcanzar el coste del riesgo previsto para el total de 2015 de 80 pbs...
- ... con la expectativa de menores cargas de provisionamiento durante los próximos trimestres

(1) Ratio of trailing twelve months loan-loss provisions over total gross customer loans plus contingent liabilities as of the end of the period

(2) Mide la variación interanual entre 2T15 y 2T14

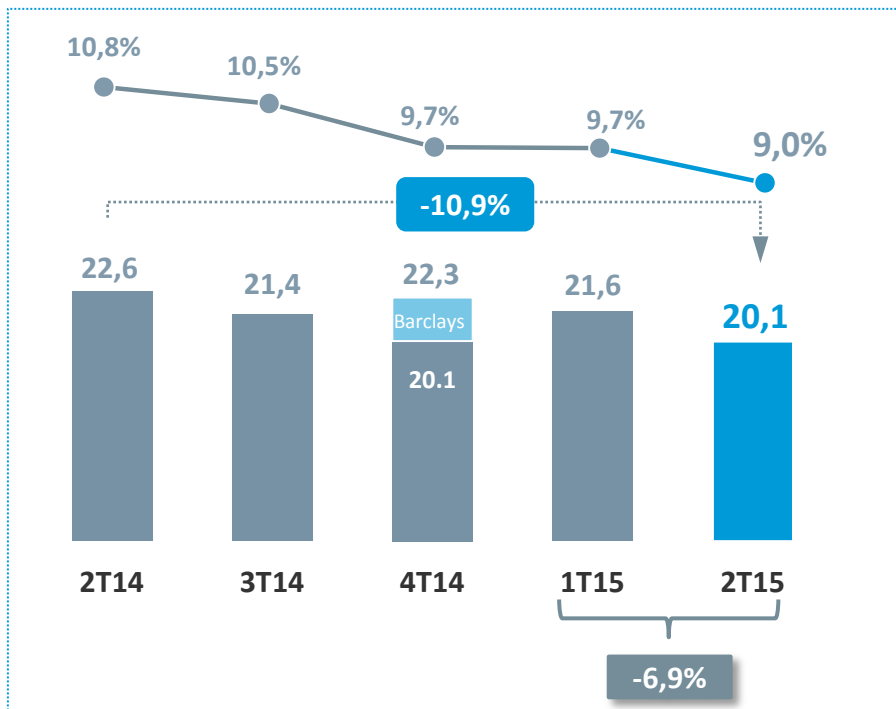
## Resultados 1S 2015

- Integración de Barclays España
- Actividad comercial
- Análisis de resultados
- **Calidad de activos**
- Liquidez y Solvencia
- Conclusiones

## El ritmo de reducción de la morosidad se acelera

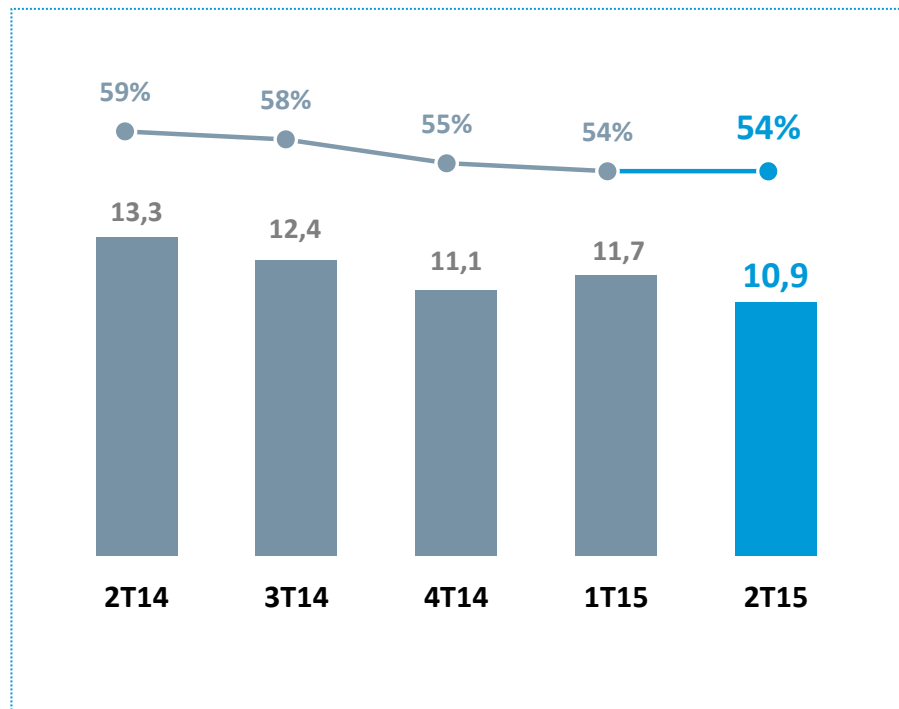
### Saldo y ratio de morosidad<sup>1</sup>

Saldo en miles de millones de Euros, ratio en %



### Ratio de cobertura de la morosidad

Saldo de provisiones en miles de millones de Euros, ratio en %



- El saldo dudoso cae un récord de 1.480 MM€ apoyado en el continuo desapalancamiento de la cartera de crédito a promotores
- La ratio de morosidad cae hasta el 9,0% (240 pbs por debajo del sector)
- La elevada ratio de cobertura se mantiene estable en el 54% -por encima del 50%<sup>2</sup> de media de los comparables en 1T

(1) La ratio de morosidad se calcula como el cociente entre el saldo dudoso y el libro total de créditos brutos y pasivos contingentes a final del periodo

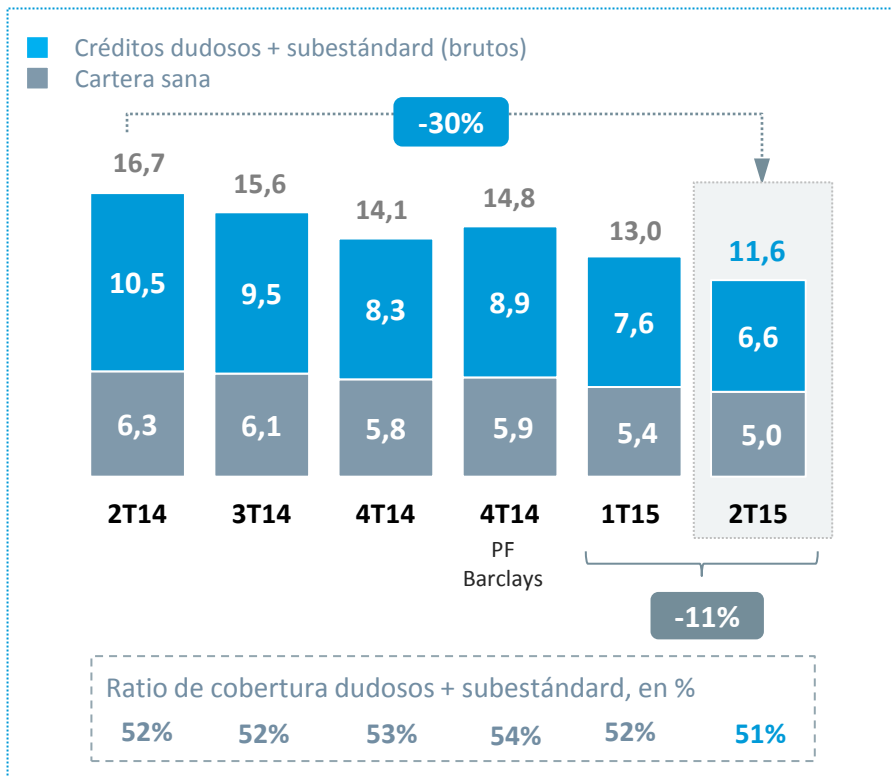
(2) Estimación interna. El grupo de comparables incluye: Santander España, BBVA España, Bankia, Banco Sabadell y Banco Popular



## Se mantiene el alto ritmo de reducción de la exposición inmobiliaria

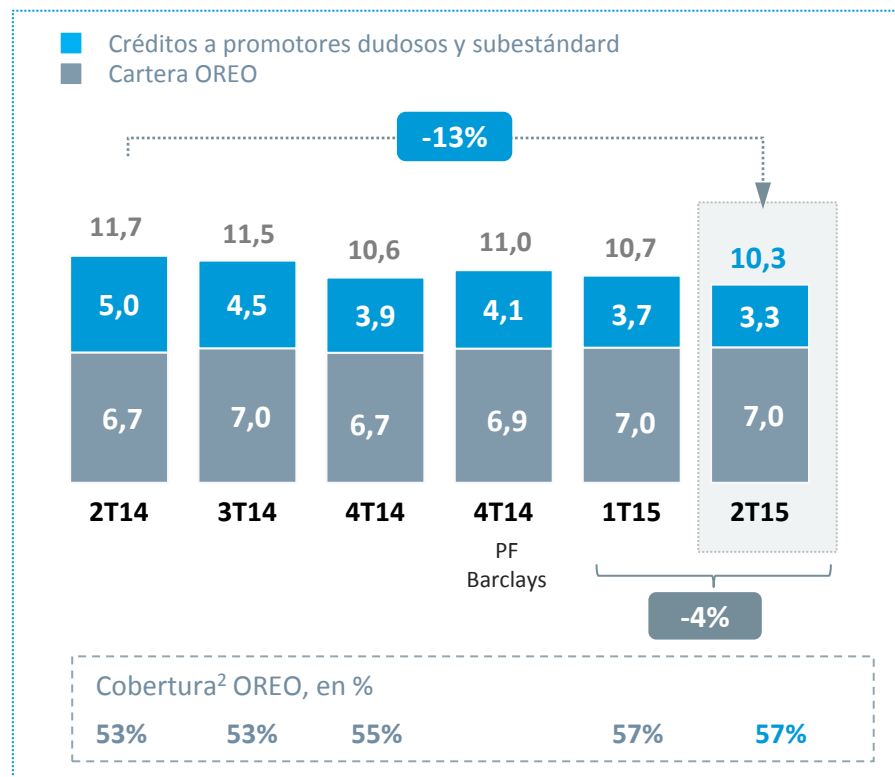
### Créditos a promotores

En miles de millones de Euros, importes brutos



### Activos inmobiliarios problemáticos (neto)<sup>1</sup>

En miles de millones de Euros, neto de provisiones



- Los dudosos promotores continúan cayendo debido a las adjudicaciones y a las ventas a inversores (~500 MM€ en 2T15<sup>3</sup>)
- Lo activos inmobiliarios problemáticos continúan cayendo orgánicamente<sup>4</sup> debido a mayores provisionamientos y ventas

(1) Cartera OREO y créditos a promotores inmobiliarios problemáticos (ambos netos de provisiones)

(2) Cobertura equivalente de crédito; i.e.: incluye fallidos en conversión a OREO

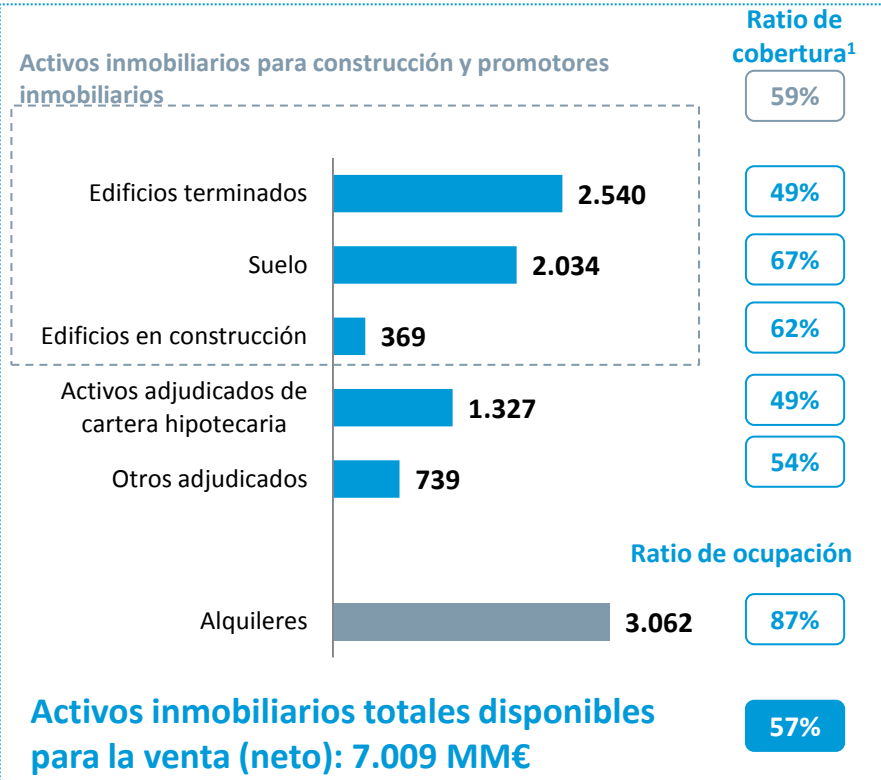
(3) ~500 MM€ es el valor en libros bruto de las ventas, i.e. el valor en libros neto es menor en un importe equivalente a las provisiones asociadas a la cartera

(4) Calculada como si Barclays España se hubiera consolidado a 31 Diciembre 2014

# La mejora de los indicadores del sector inmobiliario mejora el porcentaje de pérdidas en ventas

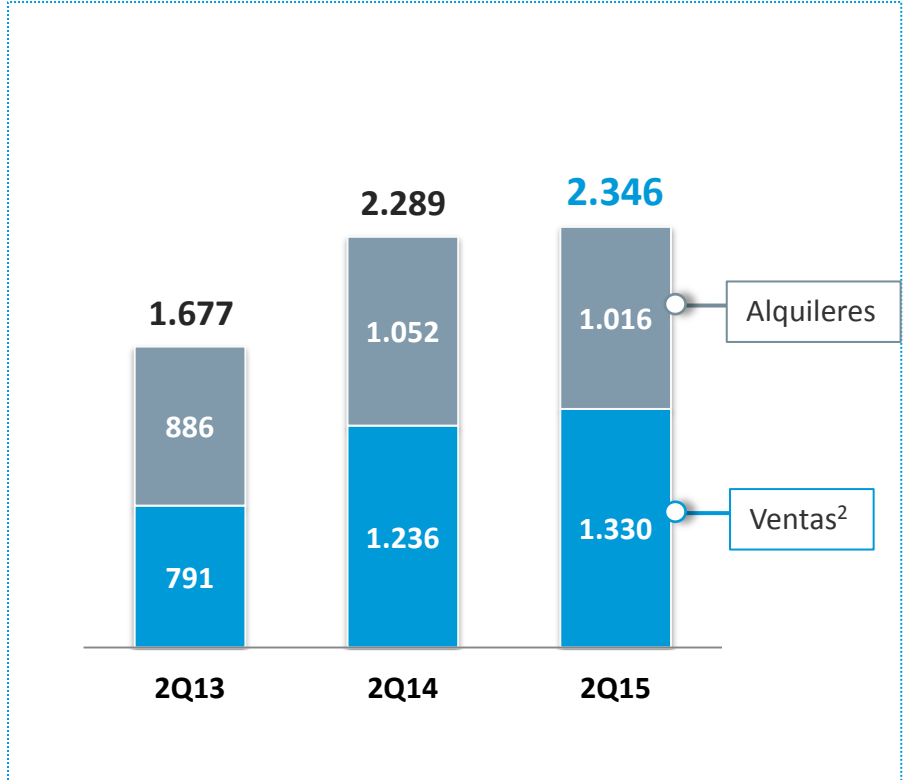
## Adjudicados inmobiliarios netos

Importe neto en Millones de Euros, ratio de cobertura en %



## Actividad comercial

En millones de Euros, últimos 12 meses



- La progresiva estabilización del mercado inmobiliario mejora el ritmo de ventas y las pérdidas asociadas
- Cercano al umbral de rentabilidad en las ventas de adjudicados en 2T (-5%)

(1) Cobertura equivalente de crédito; i.e.. incluye fallidos en conversión a OREO

(2) Ingresos por ventas inmobiliarias

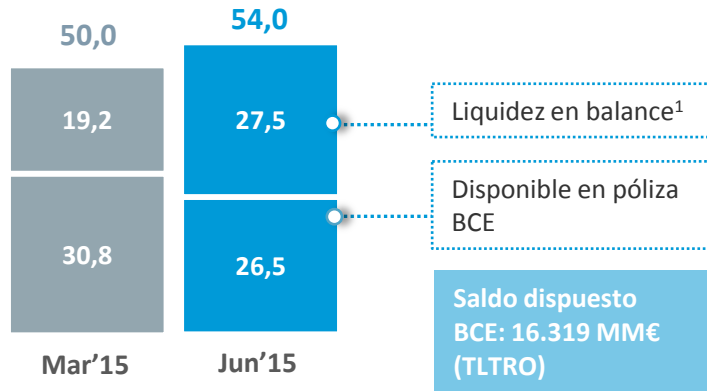
## Resultados 1S 2015

- Integración de Barclays España
- Actividad comercial
- Análisis de resultados
- Calidad de activos
- **Liquidez y Solvencia**
- Conclusiones

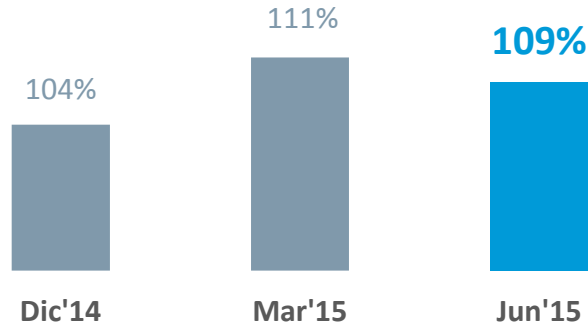
## Cómodas métricas de liquidez

### Amplia liquidez con cómoda ratio LtD ...

Liquidez total, en miles de millones de euros

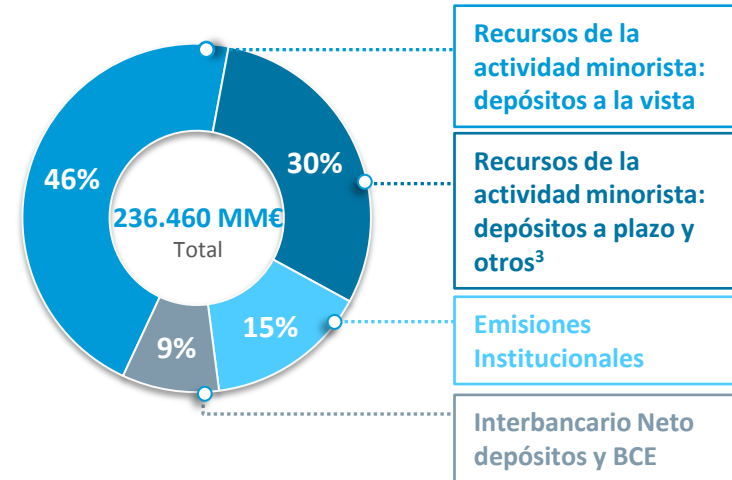


Evolución ratio LtD<sup>2</sup>, en %



### ... y una estructura de financiación estable

Estructura de la financiación, % sobre el total



- Mejora del mix del pasivo: incrementan los recursos minoristas a expensas de la financiación mayorista
- En 2T se toman 2.000 MM€ de TLTRO
- Ratios LCR y NSFR cómodamente por encima del objetivo

(1) Liquidez bancaria: incluye efectivo, depósitos interbancarios, cuentas en bancos centrales y deuda soberana disponible

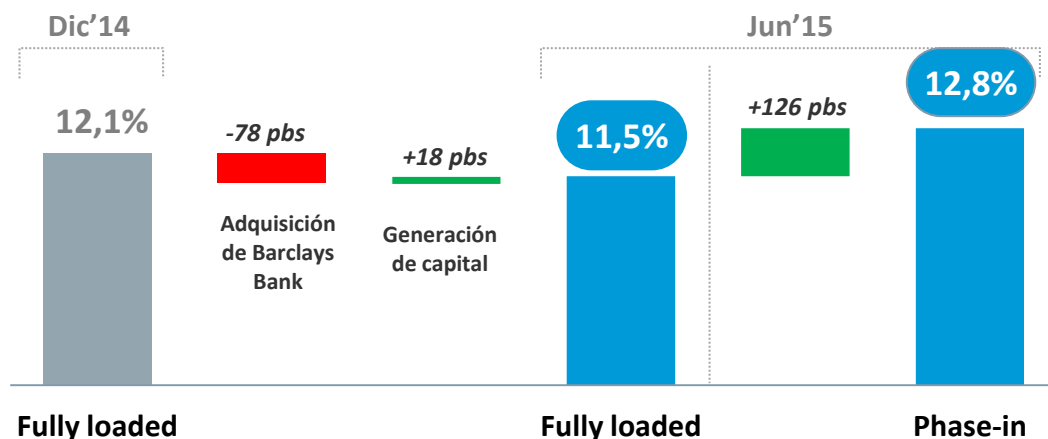
(2) Definido como: créditos brutos(211.559 MM€) neto de provisiones de crédito (10.419 MM€) (provisiones totales excluyendo las que corresponden a garantías contingentes) y excluyendo créditos de mediación (6.001 MM€) / fondos minoristas (depósitos, emisiones minoristas) (179.756 MM€)

(3) Otros incluyen: pasivos subordinados y otros pasivos retail

## Estabilidad del CET1 FL: el capital acumulado compensa los impactos *one-off* y la evolución del mercado

### Evolución de la ratio FL CET1

En %, i.a.



	Dic'14	Jun'15 (Fully loaded)	Jun'15 (Phase-in)
<b>CET1</b>	16.668 MM€	16.658 MM€	18.858 MM€
<b>APRs</b>	137.643 MM€	144.716 MM€	147.634 MM€

### Posición de capital

En %, a 30 Junio 2015

	Phase-in	Fully Loaded
<b>Capital Total</b>	15,7%	14,6%
v.t.	+86 pbs	+17 pbs
<b>Ratio de apalancamiento</b>	5,7%	5,1%
v.t.	+16 pbs	-9 pbs
<b>Ratio CET1</b>	12,8%	11,5%
v.t.	+67 pbs	+6 pbs

### Evolución de ratio CET1 FL v.t. : +6 pbs

- La generación de capital orgánico<sup>1</sup> se mantiene sólida en 33 pbs
- Apoyado en la venta de BRS (+19 pbs) y en la implantación de modelos IRB a los activos adquiridos de Barclays España (+19 pbs)
- ... contrarrestado por impactos *one-off*:
  - ✓ -19 pbs del ERE voluntario
  - ✓ -46 pbs otros impactos no recurrentes<sup>2</sup>, atribuibles principalmente a mayores tipos del bono soberano

(1) Incluye el beneficio retenido bruto de a) los gastos asociados al ERE voluntario y de b) el beneficio asociado a las ventas de BRS y de Self Trade

(2) Incluye el impacto de los ajustes de valoración; cambios en las deducciones del CET1; cambios en APRs (no relacionadas al cambio de los APRs de Barclays España a IRB) y otros

## Resultados 1S 2015

- Integración de Barclays España
- Actividad comercial
- Análisis de resultados
- Calidad de activos
- Liquidez y Solvencia
- **Conclusiones**

## 1S 2015: Conclusiones

El negocio *core* sigue mejorando

**+17,6%** i.a.

El crecimiento en activos bajo gestión supera al del mercado

**+26,3%** v.a.

El diferencial de la clientela se mantiene estable

**+2 pbs** v.t.

El mayor ROF queda neutralizado por extraordinarios

**+36,0%** i.a.

Cumpliendo con los planes de eficiencia en costes

**-6,8 pp** i.a.

El coste del riesgo, en línea con las expectativas para final de 2015

**88 pbs**

Se mantiene la fuerte posición en solvencia

**11,5%** CET1 FL





Sentando las bases para el futuro y mejorando el resultado operativo

# Apéndices



## Ratings de crédito de CaixaBank

	Largo plazo	Corto plazo	Perspectiva	Rating del programa de cédulas hipotecarias
 <b>Moody's</b> <i>Investors Service</i> <span style="float: right;">1</span>	<b>Baa2</b>	<b>P-2</b>	estable	<b>Aa2</b>
<b>STANDARD</b> <b>&amp; POOR'S</b> <span style="float: right;">2</span>	<b>BBB</b>	<b>A-2</b>	estable	<b>A</b>
<b>FitchRatings</b> <span style="float: right;">3</span>	<b>BBB</b>	<b>F2</b>	positiva	-
 <span style="float: right;">4</span>	<b>A (low)</b>	<b>R-1 (low)</b>	estable	-








(1) A 17/06/15

(2) A 22/06/15

(3) A 25/02/15

(4) A 10/02/15

## Cartera cotizada

INVERSIONES FINANCIERAS		Participación	Valor en libros consolidado <sup>2</sup>	del que: Fondo de Comercio <sup>1</sup>	€/acción
		%	Miles de MM€	Miles de MM€	€
BEA		17,2%	2,2	0,6	4,86
BPI		44,1%	0,9	-	1,38
Erste		9,9%	1,1	-	25,62
Inbursa		9,0%	0,9	0,3	1,54
<b>NO-FINANCIERAS</b>					
Telefónica		5,2%			
Repsol		11,7%			

(1) A 30 de Junio de 2015. El valor en libros consolidado corresponde al patrimonio neto de las distintas entidades atribuible al Grupo CaixaBank, neto de saneamientos. Valor del fondo de comercio neto de saneamientos

## Créditos refinanciados

A 30 de Junio de 2015	Cartera Sana		Subestándar		Dudosos		Total	
	Miles millones €	v.t	Miles millones €	v.t	Miles millones €	v.t	Miles millones €	v.t
Particulares	5,7	+23%	0,9	+18%	3,1	+19%	9,6	+21%
Empresas (no-promotores) incluye autónomos	2,4	-37%	0,9	+39%	3,2	-12%	6,4	-20%
Promotores	0,8	-18%	0,4	-23%	2,5	-7%	3,7	-11%
Sector público	1,3	+47%	0,2	-3%	0,0	-44%	1,5	+36%
<b>Total</b>	<b>10,3</b>	<b>-1%</b>	<b>2,2</b>	<b>+13%</b>	<b>8,8</b>	<b>-2%</b>	<b>21,3</b>	<b>+0%</b>
De los cuales: Total No-promotor	9,4	+1%	1,9	+24%	6,3	+1%	17,6	+3%
Provisiones			0,4	+17%	3,4	+0%	3,9	+1%

**Inversores institucionales y analistas**

**investors@caixabank.com**

**+34 93 411 75 03**

