

AVALUACIÓ DELS IMPACTES DELS GRUPS D'INTERÈS EXTERNS

Qüestió material per als grups d'interès externs	Ciberseguretat i protecció de dades	Solucions de finançament i inversió mediambientals i descarbonització de la inversió
Causa de l'impacte	L'impacte es produeix a més del 50% del total de les operacions	L'impacte es produeix a més del 50% del total de productes i serveis
Grups d'interès externs/àrees d'impacte avaluades	Els tipus de grups d'interès externs que experimenten l'impacte causat per les operacions relacionades amb ciberseguretat i protecció de dades són principalment consumidors/usuaris finals i empleats externs.	El medi ambient, la societat i els consumidors/usuaris finals es veuen afectats per les activitats empresarials relacionades amb les solucions de finançament i inversió mediambientals i la descarbonització de la inversió.
Rellevància del tema per als grups d'interès externs	L'adopció de mesures eficaces de ciberseguretat impacta directament als clients, empleats, accionistes i proveïdors. Les violacions de la privadesa de les dades i els incidents de seguretat informàtica poden provocar pèrdues econòmiques i danys reputacionals tant per al banc com per als seus grups d'interès. La confiança en CaixaBank depèn de la seva capacitat per protegir la informació sensible i garantir la seguretat de les operacions digitals. CaixaBank ha engegat un Pla Estratègic de Seguretat de la Informació, ha realitzat avaluacions de riscos i ha col·laborat amb socis i entitats del sector. El banc prioritza els programes de conscienciació sobre ciberseguretat per a empleats i clients. Una gestió eficaç de la ciberseguretat protegiria les dades personals, fomentaria la confiança, garantiria la continuïtat del negoci, minimitzaria les interrupcions, aconseguiria el compliment de la normativa, reduiria els riscos legals i milloraria la reputació del banc. En definitiva, les parts interessades es beneficiarien d'una seguretat més gran de les dades, una reducció del frau, serveis ininterromputs, compliment de la normativa i un enfortiment de la reputació de CaixaBank.	Les solucions de finançament i inversió mediambientals, juntament amb la descarbonització de la inversió, tenen una rellevància significativa per a les parts interessades externes. Aquestes iniciatives responen a la preocupació creixent per la sostenibilitat mediambiental i reflecteixen el compromís de CaixaBank amb les pràctiques responsables. Això transmet un missatge atractiu als clients, als inversors i la societat en general, fomentant una percepció positiva de la marca i la lleialtat. CaixaBank ofereix una atenuació del risc davant dels desafiaments relacionats amb el clima, demostrant una gestió proactiva dels riscos mediambientals i climàtics a les carteres d'inversió. Això reafirma les parts interessades en la capacitat de resiliència i la viabilitat a llarg termini de la companyia. Aquestes solucions aprofiten la creixent demanda d'inversions sostenibles, atraient inversors que busquen donar suport a projectes i indústries respectuosos amb el medi ambient. Això s'ajusta a les expectatives de les parts interessades i fomenta la creació de valor a llarg termini. Aquests esforços reforcen la reputació de CaixaBank, diferencien l'entitat dels seus competidors i la posicionen com a líder al mercat.
Mètrica de resultat (output)	0 violacions de la privadesa de dades de clients	Finançament de 6 projectes per import de 948 milions d'euros el 2022
Valoració de l'impacte	+80 recursos humans dedicats a la ciberseguretat	5.291 MW de capacitat instal·lada d'energia renovable, a través de 6 projectes finançats
Mètrica de l'impacte	+60 milions d'euros invertits en la seguretat de la informació fins al 2022	Reduir la petjada de la cartera en un 100% per al 2050