

_Indicadors clau

		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Materialitat								
Temes materials (rellevància alta i mitjana)	u.	20	26	21		2-29; 3-1; 3-2		
Consutas efectives efectuades	u.	3.289	2.959	4.657		2-29; 3-1; 3-2		
Accionistes	u.	1.197	800	1.820		2-29; 3-1; 3-2		
Clients	u.	717	800	1.657		2-29; 3-1; 3-2		
Empleats	u.	1.165	1.314	893		2-29; 3-1; 3-2		
Experts interns i externs	u.	15	45	287		2-29; 3-1; 3-2		
Directius del Grup	u.	38	n.d.	n.d.		2-29; 3-1; 3-2		
Proveïdors	u.	157	n.d.	n.d.		2-29; 3-1; 3-2		
Govern corporatiu								
Recomanacions de Bon Govern (CNMV) - Compliment íntegre	u.	59	57	57		2-29		
Recomanacions de Bon Govern (CNMV) - Compliment parcial	u.	4	5	4		2-29		
Recomanacions de Bon Govern (CNMV) - No es compleixen	u.	0	1	2		2-29		
Quòrum Junta General d'Accionistes (JGA) (Ordinària)	%	76,1%	75,4%	66,7%		2-29		
Aprovació mitjana dels punts de l'ordre del dia de la JGA	%	94,8%	92,4%	96,0%		2-29		
Consellers Independents	%	60,0%	60,0%	42,9%		2-29		
Dones al Consell	%	40,0%	40,0%	42,9%		2-29; 405-1		
Edat mitjana Consellers	Anys	60,5	61	65		2-29		
Assistència mitjana a les sessions del Consell	%	97,62%	98,08%	100,00%		2-29		
Consellers - Termini mitjà d'acompliment en el càrrec	Anys	5,0	4,0	4,8		2-29		
Consellers independents - Termini mitjà d'acompliment en el càrrec	Anys	5,4	4,4	5,1		2-29		
Remuneració mitjana dels Consellers - Homes ¹	milers €	173	143	308	✓	405-1; 405-1		
Remuneració mitjana dels Consellers - Dones ¹	milers €	197	143	175	✓	405-1; 405-2		

¹ No inclou la remuneració derivada de càrrecs diferents dels propis de representació del Consell d'Administració de CaixaBank, S.A.

	2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Acció i estructura accionarial							
Cotització acció a tancament període	€/ac.	3,672	2,414	2,101			
Volum negociació diari mitjà	u. (milers)	28.803	16.315	23.637			
Percentatge participació Fundació "la Caixa" ¹	%	30,0%	30,0%	40,0%			
Percentatge de participació FROB ²	%	16,1%	16,1%	n.d.			
Percentatge participació Autocartera, Consellers i altres accionistes amb representació al Consell	%	7,0%	0,1%	2,8%			
Percentatge participació <i>Free float</i> de gestió	%	46,9%	53,7%	57,1%			
<i>Free float</i> - Detallistes	%	28,0%	28,0%	34,0%			
<i>Free float</i> - Institucionals (Nacionals i Internacionals)	%	70,5%	70,3%	66,0%			
<i>Free float</i> - Empleats	%	1,5%	1,7%	n.d.			
Accionistes	u.	617.806	663.457	564.723			
Remuneració accionista de l'exercici	€/ac.	0,15	0,03	0,07			

¹ Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa" (Fundació Bancària "la Caixa"). Segons l'última notificació presentada a la CNMV en data 29 de març de 2021, a través de CriteriaCaixa, S.A.U.

² Segons última notificació presentada a la CNMV a 30 de març de 2021, a través de BFA Forquilla d'Accions, S.A.



		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Posicionament comercial								
Clients	M	20,2	20,7	15,2	✓	2-6		
Clients Espanya	M	18,3	18,9	13,4	✓	2-6		
Clients Portugal	M	1,9	1,9	1,9	✓	2-6		
Quotes de mercat a Espanya								
Penetració de clients particulars	%	42,0%	43,0%	30,9%		2-6		
Penetració de clients particulars com a 1 ^a entitat	%	32,0%	32,0%	23,9%		2-6		
Penetració autònoms espanyols	%	44,3%	44,3%	33,1%		2-6		8
Penetració comerços (facturació <1 M€)	%	31,5%	32,3%	24,2%		2-6		
Penetració microempreses	%	37,5%	44,4%	n.d.		2-6		
Crèdits a llars i empreses	%	24,0%	24,2%	16,2%		2-6		
Crèdits a empreses	%	23,9%	23,7%	16,5%		2-6		8
Crèdit hipoteques	%	25,6%	25,9%	15,3%		2-6		
Dipòsits de llars i empresa	%	24,8%	25,2%	15,6%		2-6		
Plans de pensions ²	%	34,0%	33,9%	26,3%		2-6		
Fons d'inversió	%	24,5%	24,5%	17,5%		2-6		
Assegurances de vida-risc	%	23,2%	23,3%	21,5%		2-6		
Assegurances de salut ¹	%	28,8%	28,9%	30,5%		2-6		
Facturació targetes	%	30,7%	32,7%	23,3%		2-6		
Facturació TPV	%	34,4%	36,7%	26,5%		2-6		
Domiciliació pensions	%	34,2%	33,7%	20,1%		2-6		
Domiciliació nòmines	%	37,1%	37,6%	27,6%		2-6		
Assegurances d'estalvi	%	35,5%	34,7%	28,7%		2-6		
Estalvi a llarg termini ³	%	29,7%	29,5%	23,3%		2-6		

¹ Dades del 2022 a novembre.

² S'inclou la contribució de la integració de Sa Nostra Vida el quart trimestre del 2022.

³ S'hi inclou la contribució de la integració de Sa Nostra Vida el quart trimestre del 2022 assegurances d'estalvi del sector, estimat a partir de l'evolució de total assegurances vida.

		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Posicionament comercial								
Quotes de mercat a Portugal								
Crèdits a llars i empreses	%	11,5%	11,1%	10,7%		2-6		
Crèdit a empreses	%	11,0%	10,6%	n.d.		2-6		
Crèdit hipoteques	%	13,8%	13,2%	12,2%		2-6		
Dipòsits de llars i empreses	%	10,9%	10,9%	10,6%		2-6		
Domiciliació nòmines ¹	%	10,0%	9,7%	9,6%		2-6		
Fons d'inversió (inclou PPR) ¹	%	11,6%	10,5%	n.d.		2-6		
Assegurances d'estalvi (inclou PPR) ¹	%	18,2%	18,5%	n.d.		2-6		

¹ Dades del 2022 a novembre.



		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Banca pròxima i accessible								
Xarxa Espanya								
Oficines	u.	4.081	4.966	3.782	✓	2-6		
Oficines <i>Retail</i>	u.	3.818	4.615	3.571		2-6		
de les quals <i>Store</i>	u.	705	608	548		2-6		
de què <i>Store</i> Negocis	u.	96	84	49		2-6		
de les quals oficines rurals AgroBank	u.	1.152	1.175	888		2-6		1; 6; 14
de què <i>all in one</i>	u.	5	4	2		2-6		
Centres Banca Privada	u.	88	127	68		2-6		
Centres Empresa	u.	160	208	128		2-6		
Centres <i>Institutional Banking</i>	u.	14	15	14		2-6		
Centres <i>Corporate Banking</i>	u.	1	1	1		2-6		
Punts de presència internacional	u.	27	27	27		2-6		
Poblacions espanyoles >5.000 habitants amb presència CaixaBank	%	99%	99%	98,8%	✓			1; 11
Poblacions espanyoles >10.000 habitants amb presència CaixaBank	%	100%	100%	100%	✓			1; 11
Nombre de poblacions en què és l'única entitat financera present	u.	471	420	215	✓			1; 11
Poblacions espanyoles en què CaixaBank és present	u.	2.233	2.234	n.d.	✓			1; 11
Ciudadans que disposen d'una oficina al seu municipi	%	92%	92%	91%	✓			1; 11
Nombre d'Oficines Mòbils (ofibusos)	u.	17	14	n.d.				
Nombre de poblacions que cobreixen les Oficines Mòbils (ofibusos)	u.	626	426	n.d.				
Oficines accessibles	%	88%	86%	94%				1; 11
Oficines on s'han eliminat barreres (Espanya)	u.	48	16	49				1; 11
Caixers automàtics	u.	11.608	13.008	8.827	✓	2-6		
Caixers accessibles	%	100%	100%	99%	✓			1; 11

		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
<i>Banca pròxima i accessible</i>								
Xarxa Portugal								
Oficines Portugal	u.	324	348	421	✓	2-6		
Oficines Retail	u.	278	297	360		2-6		
Centres Premier/Privada	u.	17	22	27		2-6		
Centres Empresa	u.	29	29	34		2-6		
Poblacions portugueses >5.000 habitants amb presència	%	61,0%	63,0%	64,0%	✓			1; 11
Poblacions portugueses >10.000 habitants amb presència	%	79,0%	81,0%	83,0%	✓			1; 11
Oficines accessibles	%	n.d.	n.d.	26,0%				1; 11
Oficines on s'han eliminat barreres	u.	14	n.d.	n.d.				1; 11
Caixers automàtics - Portugal	u.	1.339	1.418	1.456	✓	2-6		



		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Innovació, multicanalitat i digitalització								
CaixaBank Espanya								
Clients digitals (Clients Now)	M	11,2	10,5	5,5				9
Clients <i>mobile only</i>	M	7,2	6,2	n.d.				9
Clients <i>mobile</i> (s/ clients digitals)	%	65,0%	53,8%	42,5%				9
Clients que es connecten diàriament (mitjana 6 mesos)	M	4,6	3,0	n.d.				9
Clients inTouch	M	3,4	2,3	1,3				9
Clients Imagin	M	4,2	3,7	1,4				9
Targetes digitals (mòbil o rellotge)	M	4,9	3,8	2,3				9
Compres fetes amb el mòbil	M	1,90	1,15	1,09				9
BPI								
Clients digitals (BPI Net)	M	0,9	0,8	n.d.				9
Clients digitals (BPI Net)	%	55,3%	51,1%	n.d.				9
Grupo CaixaBank								
Facturació targetes	M€	96.572	64.214	52.052				
Facturació en datàfons	M€	99.942	68.602	55.499				



		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Experiència del client i qualitat								
Usuaris contactats	u.	24.004.294	10.034.005	228.537				
CaixaBank Espanya								
Clients Vinculats	%	70,4%	n.d.	n.d.				
IE Empreses	u.	86,5	n.d.	n.d.				
IE Institucions	u.	92,4	n.d.	n.d.				
IE Corporacions	u.	91,6	n.d.	n.d.				
NPS Oficina	u.	64,0	54,2	n.d.				
BPI								
IE Particulars	u.	90,6	91,4	91,0				
IE Premier	u.	87,1	88,6	89,8				
IE Empreses	u.	84,8	85,6	82,1				



		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Ciberseguretat, eficiència i infraestructura IT								
Inversió en seguretat de la informació	M€	62,5	54	50				9
Persones a l'equip de <i>Security & Governance</i>	u.	83	55	39				9
Simulacres de <i>phishing</i> per empleat/any	u.	12	12	12				9
0-clickers en campanyes de <i>phishing</i>	%	59,0%	33,0%	54,0%				9
Empleats formats en Ciberseguretat	%	98,8%	99,0%	98,0%				9
Inversió en desenvolupament i tecnologia	M€	1.051	1.038	933				9
Transaccions processades	M	214.567	153.179	120.666				9
Incidències rellevants resoltes en menys de 4 hores	%	82,9%	85,2%	79,7%				9
Nombre d'aplicacions gestionades al núvol intern	u.	1.035	612	476				9
QUALITAT I RESILIÈNCIA Indicador CSF.	M	3,9	n.d.	n.d.				9
Operatives que automatitza l'assistent virtual	u.	90	n.d.	n.d.				9
Plantilla de CaixaBank Tech amb formació <i>Agile</i>	%	39,8%	n.d.	n.d.				9
Dades gestionades diàriament en el model <i>datapool</i>	TB	20	15	11				9
Estalvis <i>Cloudnow</i> el 2022	M€	4,2	n.d.	n.d.				9
Absorció <i>Cloud</i> el 2022	%	25%	n.d.	n.d.				9
Casos de <i>robotics</i> implantats	u.	444	451	302				9
Nombre de fuites d'informació	u.	0	0	n.d.			✓	9
Nombre de fuites amb informació personal identificable	u.	0	0	n.d.			✓	9
Nombre de clients afectats per les fuites d'informació personal identificable	u.	0	0	n.d.			✓	9

		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Persones que treballen a CaixaBank								
Empleats del Grup CaixaBank	u.	44.625	49.762	35.434	✓	2-7		
CaixaBank, S.A.	u.	36.089	41.602	27.404		2-7		
BPI	u.	4.387	4.462	4.603		2-7		
Altres societats del Grup	u.	4.149	3.698	3.427		2-7		
Edat mitjana	Anys	45,8	46,0	43,7	✓	2-7		
Antiguitat mitjana	Anys	17,9	18,4	16,3		2-7		
Nombre de treballadors amb discapacitat	u.	578	588	362	✓	2-7; 405-1		
Empleats amb contracte fix o indefinit a temps complet	%	99,5 %	99,8 %	99,3 %	✓	2-7		
Dones	%	56,5 %	55,5 %	54,6 %	✓	2-7 ; 405-1		5
Dones en posicions directives a partir de subdirecció d'oficina gran ¹	%	41,8 %	41,3 %	41,6 %		2-7; 405-1		5
Posicions directives cobertes internament ¹	%	100,0 %	99,9 %	99,1 %		2,7		
Remuneracions mitjanes	€	68.109	64.754	n.d.	✓	2,7		
Remuneracions mitjanes - Dones	€	62.534	59.082	n.d.	✓	2-7; 405-2		
Remuneracions mitjanes - Homes	€	75.368	71.872	n.d.	✓	2-7; 405-2		
Bretxa salarial ajustada	%	1,10 %	1,05 %	n.d.	✓	2-7; 405-2		5
Remuneracions mitjanes - Directius	€	114.432	102.604	n.d.	✓	2-7; 2-21; 405-2		
Remuneracions mitjanes - Càrrecs Intermedis	€	81.676	76.749	n.d.	✓	2-7; 2-21; 405-2		
Remuneracions mitjanes - Resta empleats	€	56.222	53.650	n.d.	✓	2-7; 2-21; 405-2		
Hores de formació per empleat	u.	70	82	73	✓	2-7; 404-1		
Inversió en formació per empleat	€	335	263	417	✓	2-7; 404-1		
Empleats certificats en MiFID II	u.	33.512	32.088	18.710		2-7; 404-1; 404-2		
Empleats certificats en Llei de Crèdit Immobiliari	u.	28.792	30.664	18.066		2-7; 404-1; 404-2		
Empleats certificats en IDD (<i>Insurance Distribution Directive</i>)	u.	30.440	33.259	21.475		2-7; 404-1; 404-2		

¹ CaixaBank, S.A.

		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Persones que treballen a CaixaBank								
Incorporacions	u.	949	172	640	✓	2-7; 401-1		
Incorporacions - Dones	u.	453	95	307	✓	2-7; 401-1		
Incorporacions - Homes	u.	496	77	333	✓	2-7; 401-1		
Acomiadaments	u.	113	82	88	✓	2-7		
Acomiadaments - Dones	u.	57	39	45	✓	2-7		
Acomiadaments - Homes	u.	56	43	43	✓	2-7		
Empleats coberts per algun conveni col·lectiu	%	100%	100%	100%	✓	2-7; 2-30		
Empleats que van gaudir de reduccions de jornada (atenció fills) ¹	u.	2.326	2.166	1.080		2-7; 401-3		5
Empleats d'excedència (cura de persones, etc.) ¹	u.	526	615	769		2-7; 401-3		5
Empleats acollits a permisos retribuïts ¹	u.	3.081	3.059	2.344		2-7		5
Nombre d'accidents de treball	u.	430	418	285	✓	2-7; 403-9		
Nombre d'accidents laborals - Dones	u.	315	288	183	✓	2-7; 403-9		
Nombre d'accidents laborals - Homes	u.	115	130	102	✓	2-7; 403-9		
Índex de freqüència d'accidents (Índex d'Accidentabilitat)	u.	1,57	0,90	1,04	✓	2-7; 403-9		
Freqüència dels accidents a la feina (Índex d'accidentabilitat) - Dones	u.	2,22	1,07	1,48	✓	2-7; 403-9		
Freqüència dels accidents a la feina (Índex d'accidentabilitat) - Homes	u.	0,76	0,70	0,52	✓	2-7; 403-9		
Índex de gravetat	u.	0,11	0,10	0,09	✓	2-7; 403-9		
Índex de gravetat - Dones	u.	0,13	0,11	0,09	✓	2-7; 403-9		
Índex de gravetat - Homes	u.	0,07	0,09	0,09	✓	2-7; 403-9		
Índex d'absentisme gestionable	%	4,2%	3,5%	3,4%	✓	2-7		
Participació Estudi Compromís	%	75%	74%	n.d.		2-7		
Satisfacció global Estudi Compromís	%	67%	56%	n.d.		2-7		

¹ CaixaBank, S.A.

		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Comportament responsable i ètic								
Accions de sensibilització	u.	408	361	260	✓	2-27; 205-2; 412-2		12; 16
Canal de consultes i denúncies - Denúncies	u.	27	33	38	✓	2-27; 412-1		12; 16
s/ Comercialització de productes, transparència i protecció al client	u.	16	17	15	✓	417-1; 417-2		12; 16
s / Protecció de dades/confidencialitat de la informació	u.	1	4	6	✓			12; 16
s / Conflictes d'interessos	u.	0	3	3	✓			12; 16
s/ Incompliment de la normativa de PBC/FT	u.	2	1	0	✓	205-1		12; 16
s/ Política Anticorrupció	u.	0	0	1	✓	205-1		12; 16
s/ Prevenició de delictes	u.	2	n.d.	n.d.	✓			12; 16
Altres	u.	6	8	13	✓			12; 16
Canal de consultes i denúncies - Consultes	u.	388	417	489	✓	2-27; 2-28; 205-1; 412-1		12; 16
s/ Comercialització de productes transparència i protecció al client	u.	18	207	288	✓			12; 16
s / Protecció de dades/confidencialitat de la informació	u.	4	117	88	✓			12; 16
s / Conflictes d'interessos	u.	113	19	0	✓			12; 16
s/ Incompliment de la normativa de PBC/FT	u.	28	15	22	✓	205-1; 205-3		12; 16
s/ Reglament Intern de Conducta (RIC)	u.	73	14	0				12; 16
s/ Política Anticorrupció	u.	37	10	10	✓	417-1; 417-2		12; 16
s/ Informació privilegiada	u.	19	12	10	✓			12; 16
s/ Honorabilitat comercial i professional en distribució d'assegurances	u.	21	n.d.	n.d.				12; 16
Altres	u.	75	23	65	✓			12; 16
Denúncies formals referides a possibles casos d'assetjament	u.	2	7	3	✓	412-1		12; 16
Servei Atenció al Risc Reputacional - Consultes	u.	235	293	279		412-1		12; 16
s / Defensa	u.	65	129	103		412-1		12; 16
s/ Altres sectors ASG	u.	23	31	n.d.		412-1		12; 16
Altres	u.	147	133	176		412-1		12; 16

		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Transparència i comercialització i comunicació responsables								
Productes/serveis analitzats (Comitè de Producte)	u.	234	224	246		417-1		16
Productes/serveis denegats en primera instància (Comitè de Producte)	u.	2	6	4		417-1		16
Revisió d'anuncis o projectes d'anunci (Autocontrol)	u.	6.015	6.611	4.764		417-1		16
Servei d'Atenció al Client (SAC)								
Reclamacions rebudes - SAC	u.	306.548	239.347	119.361	✓			
Temps mitjà de resolució - < 10 dies	%	64%	35%	25%	✓			
Temps mitjà de resolució - 10 a 30 dies	%	29%	45%	58%	✓			
Temps mitjà de resolució - Més de 30 dies	%	7%	20%	17%	✓			
Resolució - a favor del declarant	%	47%	47%	49%	✓			
Resolució - a favor de l'Entitat	%	35%	38%	33%	✓			
No admeses / sense pronunciament	%	18%	15%	18%	✓			
Serveis de Reclamacions dels Supervisors	u.	6.875	3.720	1.598	✓			
Contact Center Clients								
Contactes <i>Contact Center</i> Clients	u.	8.235.638	9.574.251	4.078.810	✓	2-29		
Accionistes i inversors								
Nombre de reunions del Comitè consultiu accionistes	u.	4	3	3	✓	2-29		
Reunions (<i>road-shows</i>) Inversors i analistes	u.	492	406	541	✓	2-29		

		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Inclusió financera								
Bons socials emesos CaixaBank	M€	1.000	1.000	1.000	✓	203-1; 413-1		1; 8
Microcrèdits i altres préstecs amb impacte social concedits	M€	1.016	953	900	✓	203-1; 413-1	✓	
Familiars	M€	636	547	373	✓	203-1; 413-1	✓	1; 10
Negocis	M€	171	196	374	✓	203-1; 413-1	✓	8
Altres préstecs amb impacte social	M€	208	210	154	✓	203-1; 413-1	✓	3; 4; 9
Acumulat de fallits sobre capital concedit vençut	%	6,18%	6,07%	6,04%			✓	
Microcrèdits i altres préstecs amb impacte social concedits	u.	100.323	107.222	105.378	✓	203-1; 413-1		1; 3; 4; 8; 9; 10
Nous negocis creats gràcies al suport a emprenedors	u.	5.876	6.672	5.416	✓	203-1; 413-1		1; 3; 4; 8; 9; 10
Llocs de treball creats gràcies al suport a emprenedors	u.	17.455	17.007	8.737	✓	203-1; 413-1		1; 3; 4; 8; 9; 10
Productes bancaris per a col·lectius vulnerables (Comptes Socials + Comptes Inserció)	u.	324.685	211.432	125.878	✓	413-1	✓	1; 8; 10
NRE. gestors especialitzats sènior amb dedicació exclusiva	u.	1.233	n.a.	n.a.				
NRE. sessions formatives presencials col·lectiu sènior	u.	3.000	n.a.	n.a.				
NRE. persones de reforç en oficina per a atenció personal al col·lectiu sènior	u.	1.882	n.a.	n.a.				
Pressupost compromès amb mesures d'atenció al col·lectiu sènior	M€	50	n.a.	n.a.				

	2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Negoci Sostenible							
Negoci Sostenible Espanya							
Mobilització de finances sostenibles	M€	23.583	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Finançament sostenible	M€	20.633	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
del qual: segons tipologia							
Verd	M€	8.074	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Energies renovables	M€	3.065	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Real Estate	M€	3.532	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Infraestructura	M€	311	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Transport	M€	310	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Agrari	M€	65	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Resta	M€	791	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Social	M€	1.016	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Vinculats a la sostenibilitat	M€	11.543	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
del qual: segons categoria							
Retail	M€	1.645	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Empreses	M€	2.850	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
CIB&IB	M€	16.138	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Intermediació sostenible	M€	2.950	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
de què: participació en la col·locació de bons sostenibles (excloent-ne les emissions pròpies)	M€	1.134	n.d.	n.d.	203-1; 413-1		7; 12; 13
de què: increment patrimoni sostenible sota gestió	M€	1.816	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13

	2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Negoci Sostenible							
Negoci Sostenible Portugal							
Mobilització de finances sostenibles	M€	2.185	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
Finançament sostenible	M€	785	n.d.	n.d.	201-2; 413-1		7; 12; 13
del qual:							
Promocions amb qualificació energètica A o B	M€	361	n.d.	n.d.	203-1; 413-1		7; 12; 13
Participació en col·locació de bons	M€	325	n.d.	n.d.	203-1; 413-1		7; 12; 13
Línia IFFRU	M€	69	n.d.	n.d.	203-1; 413-1		7; 12; 13
Línia ASG Empreses	M€	22	n.d.	n.d.	203-1; 413-1		7; 12; 13
Altres	M€	8	n.d.	n.d.	203-1; 413-1		7; 12; 13
Intermediació sostenible ¹	M€	1.400	n.d.	n.d.	203-1; 413-1		7; 12; 13

¹ No inclou la participació en bons sostenibles (a diferència de l'import establert per a negoci a Espanya).



		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Inversió Responsable								
Patrimoni gestionat amb qualificació segons els articles 8 i 9 del SFDR (Espanya) - (VC + CAM)	M€	47.605	48.704	n.a.		413-1		12
Patrimoni gestionat amb qualificació segons els articles 8 i 9 del SFDR (Portugal) - (VC + CAM)	M€	4.847	2.522	n.a.		413-1		12
VidaCaixa								
Recursos gestionats de clients	M€	114.797	114.010	96.467		2-6		
Inversions que tenen en compte criteris ASG	%	100%	100%	100%		413-1		12
Exposició a bons sostenibles	M€	5.914	2.236	1.304		413-1		12
Exposició a bons verds	M€	2.741	1.283	852		413-1		12
Exposició a bons sostenibles ¹	M€	624	523	452		413-1		12
Exposició a bons socials	M€	2.235	327	n.d.		413-1		12
Exposició a bons <i>sustainability linked</i>	M€	314	103	n.d.		413-1		12
Engagement²								
Diàlegs col·lectius	u.	6	6	6		413-1		12
Diàlegs amb companyies sobre temes ASG	u.	65	44	20		413-1		12
Diàlegs amb gestores externes sobre temes ASG	u.	12	15	63		413-1		12
Diligència deguda ASG amb gestores externes	u.	340	286	n.d.		413-1		12
Inversió en companyies subjecta a processos d' <i>engagement</i>	%	11%	11%	n.d.		413-1		12
Proxy voting								
Juntes en què s'ha votat en contra de membres del Consell per motius de controvèrsies ASG	u.	16	19	12		413-1		12
Juntes en què s'ha votat a favor de resolucions dels accionistes en matèria mediambiental i social	u.	77	61	n.d.		413-1		12

¹ Inclou el 2020 bons socials i sostenibles.

² Diàlegs inclou aquells actius a 31/12 així com aquells iniciats i finalitzats dins l'exercici.

		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Inversió Responsable								
VidaCaixa								
Distribució patrimoni de productes segons el SFDR (Plans de pensions a Espanya)								
Patrimoni de productes classificat a l'article 6 (integra)	M€/%	21.843 / 51,4%	24.770 / 52,8%	n. a.		413-1		12
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 8 – impulsa)	M€/%	19.108 / 45,0%	21.970 / 46,8%	n. a.		413-1		12
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 9 – impacta)	M€/%	1.507 / 3,5%	195 / 0,4%	n. a.		413-1		12
Distribució patrimoni de productes segons el SFDR (Plans de pensions a Portugal)								
Patrimoni de productes classificat a l'article 6 (integra)	M€/%	3.549 / 56,%	n.d.	n. a.		413-1		12
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 8 – impulsa)	M€/%	2.777 / 43,9%	n.d.	n. a.		413-1		12
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 9 – impacta)	M€/%	0 / 0,0%	n.d.	n. a.		413-1		12



		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Inversió Responsable								
CaixaBank Asset Management								
Actius sota gestió	M€	89.309	93.433	60.486		2-6		
Inversions que tenen en compte criteris ASG	%	100,0%	100,0%	88,2%		413-1		12
Exposició a bons sostenibles	M€	4.018	4.231	1.330		413-1		12
Exposició a bons verds	M€	2.315	2.372	1.040		413-1		12
Exposició a bons sostenibles ¹	M€	309	1.111	290		413-1		12
Exposició a bons socials	M€	995	479	n.d.		413-1		12
Exposició a bons <i>sustainability linked</i>	M€	401	269	n.d.		413-1		12
Engagement²								
Diàlegs col·lectius	u.	3	2	2		413-1		12
Diàlegs amb companyies sobre temes ASG	u.	131	115	42		413-1		12
Diligència deguda ASG amb gestores externes	u.	161	230	105		413-1		12
Proxy voting								
Juntes en què s'ha votat en contra de membres del Consell per motius de controvèrsies ASG	u.	17	20	9		413-1		12
Juntes en què s'ha votat a favor de resolucions dels accionistes en matèria mediambiental i social	u.	81	61	57		413-1		12

¹ Inclou, el 2020, bons socials i sostenibles.

² Diàlegs inclou els actius a 31/12, i també els que s'han iniciat i han finalitzat dins de l'exercici.

		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Inversió Responsable								
CaixaBank Asset Management								
Distribució patrimoni de productes comercialitzats activament segons el SFDR – Espanya								
Patrimoni de productes classificat a l'article 6 (integra)	M€/%	45.376 / 60,4%	46.242 / 60,1%	n.a.		413-1		12
Patrimoni de productes classificat a l'article 6 (no integra)	M€/%	2.770 / 3,7%	4.118 / 5,4%	n.a.		413-1		12
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 8 – impulsa)	M€/%	24.495 / 32,6%	23.325 / 30,3%	n.a.		413-1		12
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 9 – impacta)	M€/%	2.495 / 3,3%	3.214 / 4,2%	n.a.		413-1		12
Distribució patrimoni de productes comercialitzats activament segons el SFDR – Portugal								
Patrimoni de productes classificat a l'article 6 (integra)	M€/%	1.467 / 41,5%	1.514 / 37,5%	n.a.		413-1		12
Patrimoni de productes classificat a l'article 6 (no integra)	M€/%	0 / 0,0%	0 / 0,0%	n.a.		413-1		12
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 8 – impulsa)	M€/%	1.994 / 56,4%	2.522 / 62,5%	n.a.		413-1		12
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 9 – impacta)	M€/%	76 / 2,1%	0 / 0,0%	n.a.		413-1		12

		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Estratègia mediambiental								
Bons verds emesos CaixaBank	M€	2.000	2.582	1.000	✓	203-1; 203-2; 413-1		7; 9
Participació en la col·locació de bons sostenibles	M€	475	5.000	1.700	✓	203-1; 203-2; 413-1		7; 9; 13
Participació en la col·locació de bons verds	M€	476	5.536	4.700	✓	203-1; 203-2; 413-1		7; 9; 13
Participació en la col·locació de <i>Sustainability Linked Bonds</i>	M€	183	n.d.	n.d.	✓	203-1; 203-2; 413-1		7; 9; 13
Cartera intensiva en carboni	%	≈2%	≈2%	≈2%	✓	201-2; 203-2; 413-1		7; 12; 13
Principis de l'Equador - Operacions finançades	M€	1.286	843	1.430	✓	201-2; 203-2; 413-1		7; 12; 13
Categoria A (potencials impactes ASG significatius)	M€	536	0	225	✓	201-2; 203-2; 413-1		7; 12; 13
Categoria B (potencials impactes ASG limitats i mitigables)	M€	439	843	1.042	✓	201-2; 203-2; 413-1		7; 12; 13
Categoria C (potencials impactes ASG mínims o sense impacte advers)	M€	311	0	163	✓	201-2; 203-2; 413-1		7; 12; 13
Taxonomia - Reglament (UE) 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell								
CaixaBank, S.A.								
Segons Volum de negoci								
% exposicions a activitats econòmiques elegibles segons la Taxonomia sobre el total d'actius que cobreix la GAR (<i>Green Asset Ratio</i>)	%	48,3%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a activitats econòmiques no elegibles segons la Taxonomia sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	18,6%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a societats que no estan obligades a publicar informació no financera de conformitat amb la NFRD sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	32,1%	n.d.	n. a.				
% d'exposició de la cartera de préstecs interbancaris a la vista sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	0,1%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a derivats sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	0,2%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a governs centrals, bancs centrals i emissors supranacionals sobre el total d'actius subjectes al reglament de taxonomia	%	22,9%	n.d.	n. a.				
% d'exposició de la cartera de negociació sobre el total d'actius subjectes al reglament de taxonomia	%	2,9%	n.d.	n. a.				
Actius cobreix el GAR, en milions d'euros	M€	353.335	n.d.	n. a.				

		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Estratègia mediambiental								
CaixaBank, S.A.								
Segons CAPEX								
% exposicions a activitats econòmiques elegibles segons la Taxonomia sobre el total d'actius que cobreix la GAR (<i>Green Asset Ratio</i>)	%	43,0%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a activitats econòmiques no elegibles segons la Taxonomia sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	24,0%	n.d.	n. a.				
VidaCaixa, S.A.¹								
Segons Volum de negoci ²								
% exposicions a activitats econòmiques elegibles segons la Taxonomia sobre el total d'actius que cobreix la GAR (<i>Green Asset Ratio</i>)	%	14,3%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a activitats econòmiques no elegibles segons la Taxonomia sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	73,2%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a societats que no estan obligades a publicar informació no financera de conformitat amb la NFRD sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	23,3%	n.d.	n. a.				
% d'exposició de la crtera de préstecs interbancaris a la vista sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	0,0%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a derivats sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	5,0%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a governs centrals, bancs centrals i emissors supranacionals sobre el total d'actius subjectes al reglament de taxonomia	%	80,0%	n.d.	n. a.				
% d'exposició de la cartera de negociació sobre el total d'actius subjectes al reglament de taxonomia	%	0,0%	n.d.	n. a.				
Actius cobreix el GAR, en milions d'euros	M€	12.878	n.d.	n. a.				
Segons CAPEX ²								
% exposicions a activitats econòmiques elegibles segons la Taxonomia sobre el total d'actius que cobreix la GAR (<i>Green Asset Ratio</i>)	%	13,3%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a activitats econòmiques no elegibles segons la Taxonomia sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	51,6%	n.d.	n. a.				

¹ Les activitats d'assegurances de vida no es troben entre les activitats identificades com a elegibles a la taxonomia mediambiental europea.

² Pel que fa a les inversions, no s'hi inclouen les realitzades a través de tercers gestores als Unit Linked.

		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Estratègia mediambiental								
Banco BPI								
Segons Volum de negoci								
% exposicions a activitats econòmiques elegibles segons la Taxonomia sobre el total d'actius que cobreix la GAR (<i>Green Asset Ratio</i>)	%	48,9%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a activitats econòmiques no elegibles segons la Taxonomia sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	24,7%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a societats que no estan obligades a publicar informació no financera de conformitat amb la NFRD sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	24,9%	n.d.	n. a.				
% d'exposició de la cartera de préstecs interbancaris a la vista sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	0,3%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a derivats sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	0,1%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a governs centrals, bancs centrals i emissors supranacionals sobre el total d'actius subjectes al reglament de taxonomia	%	22,3%	n.d.	n. a.				
% d'exposició de la cartera de negociació sobre el total d'actius subjectes al reglament de taxonomia	%	0,3%	n.d.	n. a.				
Actius cobreix el GAR, en milions d'euros	M€	29.734	n.d.	n. a.				
Segons CAPEX								
% exposicions a activitats econòmiques elegibles segons la Taxonomia sobre el total d'actius que cobreix la GAR (<i>Green Asset Ratio</i>)	%	49,5%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a activitats econòmiques no elegibles segons la Taxonomia sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	24,1%	n.d.	n. a.				

		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Estratègia mediambiental								
CaixaBank Payments&Consumer								
Segons Volum de negoci								
% exposicions a activitats econòmiques elegibles segons la Taxonomia sobre el total d'actius que cobreix la GAR (<i>Green Asset Ratio</i>)	%	19,4%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a activitats econòmiques no elegibles segons la Taxonomia sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	73,1%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a societats que no estan obligades a publicar informació no financera de conformitat amb la NFRD sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	6,3%	n.d.	n. a.				
% d'exposició de la crtera de préstecs interbancaris a la vista sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	0,0%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a derivats sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	0,0%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a governs centrals, bancs centrals i emissors supranacionals sobre el total d'actius subjectes al reglament de taxonomia	%	0,0%	n.d.	n. a.				
% d'exposició de la cartera de negociació sobre el total d'actius subjectes al reglament de taxonomia	%	0,0%	n.d.	n. a.				
Actius cobreix el GAR, en milions d'euros	M€	9.767	n.d.	n. a.				
Segons CAPEX								
% exposicions a activitats econòmiques elegibles segons la Taxonomia sobre el total d'actius que cobreix la GAR (<i>Green Asset Ratio</i>)	%	19,4%	n.d.	n. a.				
% d'exposicions a activitats econòmiques no elegibles segons la Taxonomia sobre el total d'actius que cobreix el GAR	%	74,4%	n.d.	n. a.				

		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Accés a l'habitatge								
Dacions en pagament any en curs	u.	419	843	370	✓	203-1		1; 10; 11
Expedients que ha revisat el Servei d'Atenció al Client Hipotecari	u.	2.443	2.216	n.d.	✓	203-1		1; 10; 11
Habitatges programa de lloguer social – Espanya	u.	11.105	13.235	14.455	✓	203-1		1; 10; 11
Habitatges amb subvenció	u.	3.360	4.160	5.562	✓	203-1		1; 10; 11
Habitatges sense subvenció	u.	7.161	7.996	7.568	✓	203-1		1; 10; 11
Programa de lloguer social centralitzat – Fundació "la Caixa"	u.	584	1.079	1.325	✓	203-1		1; 10; 11
Import mitjà dels lloguers de la cartera social amb subvenció	€	280	262	236	✓	203-1		1; 10; 11
Import mitjà dels lloguers de la cartera social sense subvenció	€	227	220	273	✓	203-1		1; 10; 11
Cultura financera								
NRE. Conferències realitzades	u.	363	n.d.	n.d.		413-1		4
NRE. Assistents a conferències	u.	59.873	n.d.	n.d.		413-1		4
NRE. Cursos efectuats	u.	13	n.d.	n.d.		413-1		4
NRE. Tallers efectuats	u.	2.193	n.d.	n.d.		413-1		4
NRE. Sessions efectuades	u.	3.000	n.d.	n.d.		413-1		4
NRE. Assistents a cursos, tallers i sessions de formació	u.	43.641	n.d.	n.d.		413-1		4
NRE. de <i>webinars</i> efectuats	u.	15	n.d.	n.d.		413-1		4
NRE. de pòdcasts efectuats	u.	23	n.d.	n.d.		413-1		4
NRE. de vídeos efectuats	u.	52	n.d.	n.d.		413-1		4
NRE. de visualitzacions del contingut digital (<i>webinars</i> , pòdcasts i vídeos)	M	12,5	n.d.	n.d.		413-1		4

		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Proveïdors								
Nombre de proveïdors Actius ¹	u.	3.323	3.390	2.393				2-6
Volum facturat per proveïdors Actius ¹	M€	3.011	2.979	2.120				2-6
Proveïdors homologats al tancament de l'exercici ²	u.	1.949	1.157	n.d.				2-6
Nous proveïdors Actius	u.	502	882	688				2-6
Termini mitjà de pagament a proveïdors	dies	16,8	22,1	21,0	✓			2-6
Volum negociat a través de negociació electrònica ³	M€	1.287	636	642				2-6
Processos negociats amb negociació electrònica	u.	1.223	851	540				2-6
Volum de gestió corresponent a proveïdors locals - Espanya	%	93%	97%	97%	✓			2-6; 204-1
Volum adjudicat a centres especials de treball (CEE)	M€	7,0	7,3	5,4	✓			2-6
Auditories efectuades durant l'any a proveïdors	u.	30	30	16	✓			2-6; 308-1
Proveïdors que han aportat certificats en matèria social i mediambiental	u.	249	n.d.	n.d.	✓			2-6; 308-1; 414-1

¹ Es defineix com a proveïdor actiu el que compleix amb alguna de les següents: algun contracte actiu a Ariba amb data acord els últims 3 anys; ha facturat l'any actual o l'anterior o ha participat en alguna negociació en els últims 12 mesos.

² D'acord amb el procés d'homologació vigent, inclou els proveïdors de compres centralitzades que han superat el procés de qualificació financera i els proveïdors de compres descentralitzades que han completat el procés de registre.

³ Import total negociat (plurianual), el 2021, l'import reflectit era anual.



		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Acció social								
Aportacions de CaixaBank (Acció Social)	M€	9,6	n.d.	n.d.	✓	413-1		1; 2; 10
Canalització de fons a projectes (Acció Social)	M€	49,4	n.d.	n.d.	✓	413-1		1; 2; 10
Acció Social amb la Fundació "la Caixa" – Fons adreçats a entitats socials que s'han canalitzat mitjançant la xarxa d'oficines ¹	M€	25,0	40,0	44,8	✓	413-1		1; 2; 10
Acció Social amb la Fundació "la Caixa" – Nombre d'accions	u.	5.624	7.607	8.557	✓	413-1		1; 2; 10
Acció Social amb la Fundació "la Caixa" – Entitats beneficiàries	u.	5.041	6.427	6.904	✓	413-1		1; 2; 10
Acció Social – Plataforma de captació de donatius ¹	M€	22,9	n.d.	n.d.	✓	413-1		1; 2; 10
Voluntaris (inclou la Setmana Social)	u.	14.000	n.d.	n.d.	✓	413-1		1; 2; 10
Voluntaris actius (sense la Setmana Social)	u.	5.263	4.997	4.594	✓	413-1		1; 2; 10
CaixaBank Dualiza – Estudiants Beneficiats (any en curs)	u.	6.864	6.489	n.d.	✓	413-1		1;2;4;10
CaixaBank Dualiza – Empreses participants (any en curs)	u.	484	459	n.d.	✓	413-1		1;2;4;10
CaixaBank Dualiza – Docents participants (any en curs)	u.	2.143	1.767	n.d.	✓	413-1		1;2;4;10
CaixaBank Dualiza – Centres Educatius participants (any en curs)	u.	316	595	n.d.	✓	413-1		1;2;4;10

¹ L'import està inclòs dins de l'indicador «Canalització de fons a projectes (Acció Social)».

		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Altres indicadors d'impacte								
Aportació directa i indirecta al PIB espanyol	M€	13.323	11.519	9.611		201-1		8
% Aportació directa i indirecta al PIB espanyol	%	1,00%	0,96%	0,86%		201-1		8
Valor afegit Brut de CaixaBank sobre el sector financer i d'assegurances	%	17,0%	17,0%	13,7%		201-1		8; 9
Aportació directa i indirecta al PIB portuguès	M€	1.000	913	832		201-1;		8
% Aportació directa i indirecta al PIB portuguès	%	0,42%	0,43%	0,42%		201-1		8
Valor afegit Brut de BPI sobre el sector financer i d'assegurances	%	7,0%	6,8%	6,2%		201-1		
Llocs de treball generats a través de l'efecte de compres a proveïdors	u.	62.928	57.108	49.110	✓			8; 9
Llocs de treball generats a través de l'efecte de compres a proveïdors - Portugal	u.	6.068	6.738	6.273	✓			8; 9
Tributs pagats i recaptació de tributs de tercers	M€	3.672	4.074	2.654		201-1; 207-4		
Tributs propis pagats	M€	1.894	2.254	1.232	✓	201-1; 207-4		
Tributs recaptats de tercers	M€	1.778	1.820	1.422		201-1; 207-4		
Tipus impositiu total ¹	%	30,0%	30,0%	43,0%		201-1; 207-4		
Altres aportacions (Contribució FGD, FUR, extraordinari sector bancari Portugal i Prestació Patrimonial DTA monetitzables)	M€	740	748	429		201-1		
Premis Emprenedor XXI - Premis	M€	0,8	0,8	0,8	✓	413-1		8; 9
Premis Emprenedor XXI – Participants a Espanya i Portugal	u.	1.135	763	955	✓	413-1		8; 9

¹ El tipus impositiu total es mesura com el percentatge que representen els impostos totals pagats - excloent-ne Altres Aportacions (FGD, FUR, Prestació Patrimonial DTA monetitzables i Contribucions al Sector Bancari Portugal) – sobre el benefici abans d'impostos 1.894 / (1.894 + 4.326) = 30%.

		2022	2021	2020	Llei 11/2018, d'informació no financiera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Pla de Gestió Ambiental¹								
Consum energia elèctrica	MWH	259.726	302.319	n.d.	✓	302-1		7; 13
Consum energia elèctrica per empleat	MWH	5,88	6,09	n.d.	✓	302-1		7; 13
Consum de paper	Tones	814,9	1.246,22	n.d.	✓			7; 13
Consum de paper per empleat	Tones	0,02	0,03	n.d.	✓			7; 13
Consum d'aigua	m ³	398.205	506.847	n.d.	✓			7; 13
Consum d'aigua per empleat	m ³	9,34	13,80	n.d.	✓			7; 13
Emissions de gasos hivernacle (GEI) generades - Petjada de carboni	t CO ₂ eq	24.835,01	216.845,05	n.d.	✓	305		7; 13
Abast 1	t CO ₂ eq	9.576	9.257,38	n.d.	✓	305-1		7; 13
Abast 2 (market based method)	t CO ₂ eq	0	1.153,55	n.d.	✓	305-2		7; 13
Abast 3	t CO ₂ eq	15.258,72	206.434,11	n.d.	✓	305-3		7; 13

> EMISSIONS DE GEH DE LA CARTERA DE FINANÇAMENT

CaixaBank any 2020	Capital concedit (en M€)	Saldo que cobreix l'anàlisi (en %)	Emissions absolutes (MtCO ₂ e) ¹	Intensitat d'emissions (ktCO ₂ e/M€) ¹		Qualitat de la dada (Score)
			Scope 1 + 2 + 3	Scope 1 + 2	Scope 1 + 2	Scope 3
Petroli i gas	5.179	99,8%	26,9	0,5	1,7	2,1
			Scope 1	Scope 1		Scope 1
Sector elèctric	17.111	99,5%	4,0	0,2		2,0



> El càlcul s'ha efectuat seguint un enfocament de control operacional seguint la metodologia que ha desenvolupat la PCAF i que es descriu a la norma "Global GHG Accounting and reporting Standard for the Financial Industry" per a finançament corporatiu (no inclou PIMES) i project finance i utilitzant el límit concedit per al càlcul del factor d'atribució.

> Les dades de "Capital concedit" aglutinen la informació de CaixaBank, S.A. i Bankia en data 31/12/2020. No s'hi inclou la cartera d'inversions (renda fixa i renda variable). Al tancament de 2020, les exposicions en renda variable i renda fixa privada representen menys d'un 5% del total actiu.

> La informació d'emissions i dades financers de les companyies que formen part de la cartera del Banc corresponen al tancament de l'exercici 2020.

> Exclusions: no s'ha cobert el càlcul dels actius dels quals no es disposava de dades financeres de les companyies.

> PwC ha fet un assegurament limitat de les emissions de GEH de la cartera de finançament partint de la Norma Internacional d'Encàrrecs d'Assegurament 3410 (NIEA 4310) "Encàrrecs d'Assegurament sobre Gasos amb Efecte d'Hivernacle".

> Les emissions finançades incloses a la taula inclouen només les empreses al perímetre dels objectius de descarbonització fixats en el marc de la NZBA.

> La qualitat de la dada es calcula com la mitjana ponderada de la DQ Score PCAF de Project Finance i finançament corporatiu.

¹ CO₂e = CO₂ equivalent. En línia amb la metodologia PCAF, inclou els gasos d'efecte hivernacle següents: CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆ i NF₃.