

_Indicadors clau

		Semestral 2023	2022	Semestral 2022	2021	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Govern corporatiu									
Quòrum Junta General d'Accionistes (JGA) (Ordinària)	%	76,6%	76,1%	76,1%	75,4%		102-18; 102-22		
Aprovació mitjana dels punts de l'ordre del dia de la JGA	%	92,0%	94,8%	94,8%	92,4%		102-18; 102-22		
Consellers independents	%	60,0%	60,0%	60,0%	60,0%		102-18; 102-22		
Dones al Consell	%	40,0%	40,0%	40,0%	40,0%		102-18; 102-22; 405-1		
Consellers - Termini mitjà d'exercici en el càrrec	<i>anys</i>	4	5	4	4		102-18; 102-22		
Acció i estructura accionarial									
Cotització acció a tancament període	€/ac	3,787	3,672	3,317	2,414				
Percentatge participació Fundació "la Caixa"	%	32,2%	30,0%	30,0%	30,0%		102-5		
Percentatge participació FROB ¹	%	17,3%	16,1%	16,1%	16,1%		102-5		
Percentatge participació Autocartera, Consellers i altres accionistes amb representació al Consell	%	0,1%	7,0%	2,5%	0,1%		102-5		
Percentatge participació <i>Free float</i> de Gestió	%	50,3%	46,9%	51,4%	53,7%		102-5		
<i>Free float</i> - Minoristes	%	28,2%	28,0%	26,9%	28,0%		102-5		
<i>Free float</i> - Institucionals (Nacionals i Internacionals)	%	70,3%	70,5%	71,7%	70,3%		102-5		
<i>Free float</i> - Empleats	%	1,5%	1,5%	1,5%	1,7%		102-5		
Accionistes	Uds.	606.964	617.806	635.883	663.457		102-5		
Remuneració accionista de l'exercici ²	€/ac	0,23	0,23	0,15	0,15				

¹. Segons darrera notificació presentada a la CNMV.

². Dividend amb càrrec a l'any anterior.

_Indicadors clau

		Semestral 2023	2022	Semestral 2022	2021	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Posicionament comercial									
Clients	M	20,1	20,2	20,4	20,7	✓	102-6		
Clients Espanya	M	18,2	18,3	18,5	18,9	✓	102-6		
Clients Portugal	M	1,9	1,9	1,8	1,9	✓	102-6		
Quotes de mercat a Espanya									
Crèdits a llars i empreses ¹	%	23,9%	24,0%	24,1%	24,2%		102-6		
Crèdits a empreses ¹	%	23,9%	23,9%	23,9%	23,8%		102-6		8
Crèdit Hipoteques ¹	%	25,3%	25,6%	25,4%	25,9%		102-6		
Dipòsits a llars i empreses ¹	%	25,0%	24,8%	25,1%	25,2%		102-6		
Planes de pensions ^{2,3}	%	33,8%	33,8%	34,0%	33,9%		102-6		
Fons d'inversió ¹	%	24,3%	24,5%	24,8%	24,5%		102-6		
Assegurances de vida-risc ³	%	26,0%	23,2%	24,1%	23,3%		102-6		
Assegurances de salut ³	%	28,5%	28,9%	28,9%	28,9%		102-6		
Facturació targetes ¹	%	31,3%	31,4%	31,8%	32,7%		102-6		
Facturació TPV's ¹	%	31,2%	31,5%	35,8%	36,7%		102-6		
Domiciliació pensions ¹	%	34,2%	34,2%	34,3%	33,7%		102-6		
Domiciliació nòmines ¹	%	36,4%	37,1%	37,1%	37,6%		102-6		
Assegurances d'estalvi ^{2,3}	%	35,3%	35,5%	35,0%	34,7%		102-6		
Estalvi a llarg termini ^{2,3,4}	%	29,5%	29,5%	29,6%	29,5%		102-6		

¹. Dades a maig del 2023.

². S'hi inclou la contribució de la integració de Sa Nostra Vida el quart trimestre de 2022 i semestral 2023.

³. Dades a març del 2023.

⁴. Quota combinada de fons dinversió, plans de pensions i assegurances d'estalvi. Dada d'assegurança d'estalvi del sector, estimada a partir de l'evolució total d'assegurances de vida.

_Indicadors clau

		Semestral 2023	2022	Semestral 2022	2021	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Posicionament comercial									
Quotes de mercat a Portugal									
Crèdits a llars i empreses ¹	%	11,6%	11,5%	11,3%	11,1%				102-6
Crèdits a empreses ¹	%	11,0%	11,0%	n.d.	10,6%				102-6
Crèdit Hipoteques ¹	%	14,2%	13,8%	13,5%	13,2%				102-6
Dipòsits a llars i empreses ¹	%	10,7%	10,9%	10,8%	10,9%				102-6
Domiciliació nòmines ²	%	10,1%	10,0%	9,7%	9,7%				102-6
Fons d'inversió (inclou PPRs) ¹	%	11,5%	11,6%	11,0%	10,5%				102-6
Assegurances d'estalvi (inclou PPRs) ³	%	18,7%	18,2%	12,5%	18,5%				102-6



¹. Dades de Maig 2023.

². Dades de Març 2023..

³. Dades d'abril 2023.

_Indicadors clau

		Semestral 2023	2022	Semestral 2022	2021	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Banca propera i accessible									
Xarxa Espanya									
Oficines	Uds.	3.911	4.081	4.202	4.966	✓		102-6	
Oficines Retail	Uds.	3.649	3.818	3.934	4.615			102-6	
de les que Store	Uds.	745	705	654	608			102-6	
de les que Store Negocis	Uds.	68	67	92	84			102-6	
de les que all in one	Uds.	6	5	5	4			102-6	
Centres Banca Privada	Uds.	88	88	88	127			102-6	
Centres Empresa	Uds.	159	160	164	208			102-6	
Centres Institutional Banking	Uds.	14	14	15	15			102-6	
Centres Corporate Banking	Uds.	1	1	1	1			102-6	
Punts de presència internacional	Uds.	27	27	27	27			102-6	
Poblacions espanyoles >5.000 habitants amb presència CaixaBank	%	99%	99%	99%	99%	✓			1; 11
Poblacions espanyoles >10.000 habitants amb presència CaixaBank	%	100%	100%	100%	100%	✓			1; 11
Nombre de poblacions on és l'única entitat financera present	Uds.	483	471	472	420	✓			1; 11
Poblacions espanyoles en què CaixaBank és present	Uds.	2.233	2.233	2.234	2.234	✓			1; 11
Ciutadans que disposen d'una oficina al vostre municipi	%	92%	92%	92%	92%	✓			1; 11
Número Oficines Mòbils (ofibusos)	Uds.	17	17	17	14				
Nombre de poblacions cobertes per les Oficines Mòbils (ofibusos)	Uds.	636	626	579	426				
Oficines accessibles	%	88%	88%	99%	86%				1; 11
Oficines on s'han eliminat barreres (Espanya)	Uds.	21	48	15	16				1; 11
Caixers automàtics	Uds.	11.412	11.608	11.719	13.008	✓		102-6	
Caixers accessibles	%	100%	100%	100%	100%	✓			1; 11

¹. Les dades del semestral 2022 i del 2021 inclouen els Centres Store Negocis de microempreses.

_Indicadors clau

		Semestral 2023	2022	Semestral 2022	2021	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Banca propera i accessible									
Xarxa Portugal									
Oficines Portugal	<i>Uds.</i>	317	324	339	348	✓		102-6	
Oficines <i>Retail</i>	<i>Uds.</i>	272	278	291	297			102-6	
Centres Premier/Privada	<i>Uds.</i>	16	17	19	22			102-6	
Centres Empresa	<i>Uds.</i>	29	29	29	29			102-6	
Oficines on s'han eliminat barreres (Portugal) ¹	<i>Uds.</i>	4	14	n.d.	n.d.				1; 11
Caixers automàtics - Portugal	<i>Uds.</i>	1.279	1.339	1.376	1.418	✓		102-6	



¹. Dada per a 6 mesos el semestral 2023, mentre que 12 mesos el 2022.

_Indicadors clau

		Semestral 2023	2022	Semestral 2022	2021	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Innovació, multicanalitat i digitalització									
CaixaBank Espanya									
Clients digitals (Clients Now)	M	11,4	11,2	11,1	10,5				9
Clients <i>mobile only</i>	M	7,6	7,2	n.d.	n.d.				9
Clients <i>mobile</i> (s/ clients digitals)	%	67%	65%	n.d.	n.d.				9
Clients inTouch	M	3,4	3,4	3,3	2,4				9
Clients Imagin	M	3,1	3,0	3,2	2,7				9
BPI									
Clients digitals (BPI Net)	M	0,9	0,9	0,8	0,8				9
Experiència del client i qualitat									
CaixaBank Espanya									
Clients Vinculats	%	71,0%	70,4%	69,4%	n.d.				
IEX Corporacions	Uds.	92,8	91,6	n.d.	n.d.				
NPS Oficina ¹	Uds.	77,6	64,0	63,0	54,2				
CTL millora NPS ^{2,3}	Uds.	6,0	4,1	4,2	n.d.				

¹. Anteriorment la dada de NPS Oficina era NPS Retail + NPS Privada. A partir de gener del 2023 és el nivell de recomanació d'un client de B. Retail, B. Privada, B. Empreses i Microempreses.

². Dada en relació amb l'NPS de Banca Retail.

³. Punts percentuals de millora del NPS per Gestió d'alertes Close the Loop.

_Indicadors clau

		Semestral 2023	2022	Semestral 2022	2021	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Ciberseguretat, eficiència i infraestructura IT									
Inversió en seguretat de la informació	M€	+65	+60	n.d.	+50				9
Persones a l'equip de <i>Security & Governance</i>	Uds.	86	83	n.d.	55				9
Simulacres de <i>phishing</i> per empleat/any ¹	Uds.	6	12	n.d.	12				9
0-clickers en campanyes de <i>phishing</i>	%	75,0%	59,0%	n.d.	33,0%				9
Empleats formats en Ciberseguretat	%	99,0%	98,9%	n.d.	99,0%				9
Nombre de fuites d'informació	Uds.	0	0	0	0				9
Nombre de fuites amb informació personal identificable	Uds.	0	0	0	0				9
Número clients afectats per la fuites d'informació personal identificable	Uds.	0	0	0	0				9



¹. Dada per a 6 mesos el semestral 2023, mentre que 12 mesos el 2022..

_Indicadors clau

		Semestral 2023	2022	Semestral 2022	2021	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupamen t Sostenible)
Persones que treballen a CaixaBank									
Empleats Grup CaixaBank	<i>Uds.</i>	44.683	44.625	45.022	49.762	✓	102-7		
CaixaBank, S.A.	<i>Uds.</i>	36.048	36.089	36.422	41.602		102-7		
BPI	<i>Uds.</i>	4.378	4.387	4.461	4.462		102-7		
Altres societats del Grup	<i>Uds.</i>	4.257	4.149	4.139	3.698		102-7		
Edat mitjana	<i>anys</i>	46,1	45,8	45,5	46,0	✓	102-7		
Antiguitat mitjana	<i>anys</i>	18,3	17,9	17,7	18,4		102-7		
Nombre de treballadors amb discapacitat	<i>Uds.</i>	596	578	578	588	✓	102-7; 405-1		
Empleats amb contracte fix o indefinit a temps complet	%	99,6%	99,5%	99,8%	99,8%	✓	102-7		
Dones	%	56,5%	56,5%	56,5%	55,5%	✓	102-7; 405-1		5
Dones en posicions directives a partir de subdirecció d'oficina gran (A o B) ¹	%	42,7%	41,8%	41,3%	41,3%		102-7; 405-1		5
Hores de formació	<i>hores</i>	1.191.771	3.178.202	1.269.276	3.943.021	✓	102-7; 404-1		
Formació <i>Online</i>	%	97,6%	96,4%	96,6%	98,2%	✓	102-7; 404-1		
Empleats certificats a MiFID II ¹	<i>Uds.</i>	29.413	33.512	29.074	32.088		102-7; 404-1; 404-2		
Empleats certificats en Llei de Crèdit Immobiliari ¹	<i>Uds.</i>	29.080	28.792	28.562	30.664		102-7; 404-1; 404-2		
Empleats certificats en IDD (<i>Insurance Distribution Directive</i>) ¹	<i>Uds.</i>	30.457	30.440	30.833	33.259		102-7; 404-1; 404-2		
Empleats coberts per algun conveni col·lectiu	%	100%	100%	100%	100%	✓	102-7; 102-30		
Comportament responsable i ètic									
Canal de consultes i denúncies - Denúncies ²	<i>Uds.</i>	25	27	12	33	✓	102-27; 412-1		12; 16
Canal de consultes i denúncies - Consultes ²	<i>Uds.</i>	241	388	201	417	✓	102-27; 102-28; 205-1; 412-1;		12; 16
Servei Atenció al Risc Reputacional - Consultes ²	<i>Uds.</i>	151	235	131	293		412-1		12; 16

¹. CaixaBank S.A.

². Dada per a 6 mesos el semestral 2023, mentre que 12 mesos el 2022.

_Indicadors clau

		Semestral 2023	2022	Semestral 2022	2021	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Inclusió financiera									
Bons socials emesos CaixaBank	M€	1.000	1.000	1.000	1.000	✓	203-1; 413-1		1; 8
Microcrèdits i altres préstecs amb impacte social concedits ¹	M€	634	1.016	570	953	✓	203-1; 413-1	✓	
Familiars	M€	376	636	351	547	✓	203-1; 413-1	✓	1; 10
Negocis	M€	127	171	96	196	✓	203-1; 413-1	✓	8
Altres préstecs amb impacte social	M€	131	208	122	210	✓	203-1; 413-1	✓	3; 4; 9
Acumulat de fallits sobre capital concedit vençut	%	6,24%	6,18%	n.d.	6,07%			✓	
Microcrèdits i altres préstecs amb impacte social concedits ¹	Uds.	62.463	100.323	55.770	107.222	✓	203-1; 413-1		1; 3; 4; 8; 9; 10
Nous negocis creats gràcies al suport a emprenedors ¹	Uds.	4.060	5.876	n.d.	6.672	✓	203-1; 413-1		1; 3; 4; 8; 9; 10
Llocs de treball creats gràcies al suport a emprenedors ¹	Uds.	12.097	17.455	n.d.	17.007	✓	203-1; 413-1		1; 3; 4; 8; 9; 10
Productes bancaris per a col·lectius vulnerables (Comptes Socials + Comptes Inserció) ²	Uds.	341.871	324.685	302.915	211.432	✓	413-1	✓	1; 8; 10
Núm. gestors especialitzats sènior amb dedicació exclusiva	Uds.	1.644	1.233	982	n.a.				
Núm. sessions formatives presencials col·lectiu sènior (any en curs) ¹	Uds.	2.149	3.000	114	n.a.				
NPS Clients Sènior	Uds.	71,7	64,1	n.a.	n.a.				



¹ Dada per a 6 mesos en semestral 2023, mentre que 12 mesos el 2022.

² En semestral 2023 fa referència a nombre de clients i inclou comptes de pagament bàsiques per a persones vulnerables. La resta de comparables fa referència a nombre de contractes

_Indicadors clau

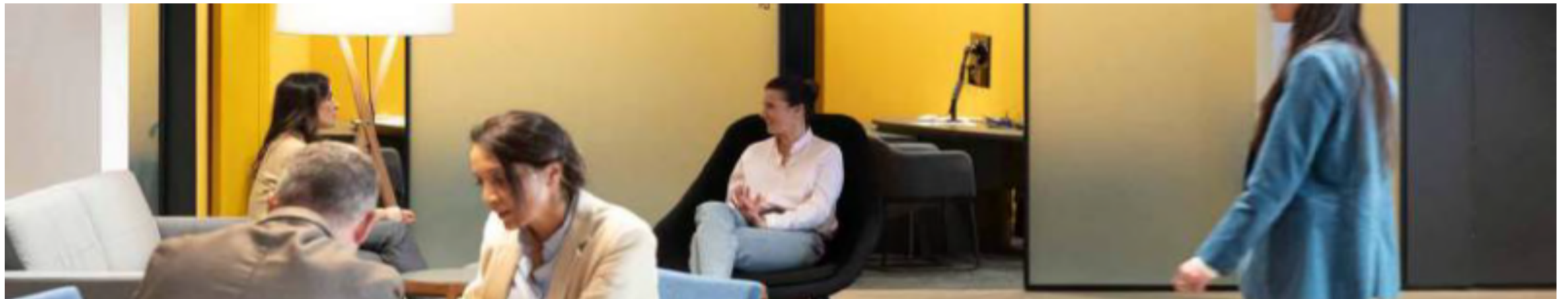
		Semestral 2023	2022	Semestral 2022	2021	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Negoci Sostenible¹									
Negoci Sostenible Espanya									
Mobilització de finances sostenibles (acum. 2022-2024)	M€	39.687	23.583	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Mobilització de finances sostenibles (no acumulat)	M€	16.104	23.583	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Finançament sostenible	M€	14.710	20.633	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
del que: segons tipologia									
Verd	M€	5.360	8.074	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Energies renovables	M€	3.259	3.065	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Real Estate	M€	1.310	3.532	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Infraestructura	M€	430	311	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Transport	M€	200	310	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Economia Circular	M€	101	n.d.	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Resta	M€	60	856	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Social	M€	1.586	1.016	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Lligats a sostenibilitat	M€	7.764	11.543	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
del qual: segons categoria									
Retail	M€	858	1.645	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Empreses ²	M€	1.996	2.850	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
CIB&IB	M€	11.856	16.138	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
Intermediació sostenible	M€	1.394	2.950	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
de la qual: participació en la col·locació de bons sostenibles (excloses emissions pròpies)	M€	1.333	1.134	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13
de la qual: increment patrimoni sostenible sota Gestió	M€	61	1.816	n.d.	n.d.		201-2; 413-1		7; 12; 13

¹. Dada per a 6 mesos el semestral 2023, mentre que 12 mesos el 2022

². L'activitat promotora aporta 502M€.

_Indicadors clau

		Semestral 2023	2022	Semestral 2022	2021	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Negoci Sostenible¹									
Negoci Sostenible Portugal									
Mobilització de finances sostenibles	M€	299	2.185	n.d.	n.d.				201-2; 413-1
Finançament sostenible	M€	336	785	n.d.	n.d.				201-2; 413-1
del que:									
Promocions amb qualificació energètica A o B	M€	149	361	n.d.	n.d.				201-2; 413-1
Operacions obligacionistes	M€	160	n.d.	n.d.	n.d.				201-2; 413-1
Línia IFFRU	M€	6	69	n.d.	n.d.				201-2; 413-1
Línia ESG Empreses	M€	16	22	n.d.	n.d.				201-2; 413-1
Altres	M€	6	333	n.d.	n.d.				201-2; 413-1
Intermediació sostenible ²	M€	(37)	1.400	n.d.	n.d.				201-2; 413-1



¹. Dada per a 6 mesos el semestral 2023, mentre que 12 mesos el 2022

². No inclou la participació en bons sostenibles (a diferència de l'import contemplat per a negoci a Espanya). El 2023 sí que està inclòs.

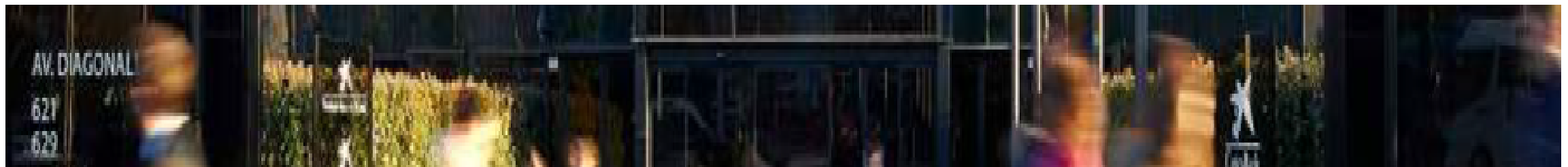
_Indicadors clau

		Semestral 2023	2022	Semestral 2022	2021	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Inversió responsable									
Patrimoni gestionat amb qualificació articles 8 i 9 sota SFDR (Espanya) - (VC+CAM)	M€	47.063	47.605	46.625	48.704			102-2; 102-6	
Patrimoni gestionat amb qualificació articles 8 i 9 sota SFDR (Portugal) - (VC+CAM)	M€	5.357	4.847	4.890	2.522			413-1	12
VidaCaixa									
Recursos gestionats de clients ¹	M€	112.429	107.478	106.142	106.032			102-2; 102-6	
Inversions que tenen en consideració criteris ASG	%	100%	100%	100%	100%			413-1	12
Distribució patrimoni de productes sota SFDR (Plans de pensions a Espanya)									
Patrimoni de productes classificat sota article 6	M€/%	22.974 / 52,6%	21.843 / 51,4%	23.507 / 54,1%	24.770 / 52,8%			413-1	12
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 8)	M€/%	19.356 / 44,3%	19.108 / 45,0%	18.222 / 42,0%	21.970 / 46,8%			413-1	12
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 9)	M€/%	1.331 / 3,0%	1.507 / 3,5%	1.691 / 3,9%	195 / 0,4%			413-1	12
Distribució patrimoni de productes sota SFDR (Plans de pensions a Portugal)									
Patrimoni de productes classificat sota article 6	M€/%	3.932 / 54,4 %	3.549 / 56,1 %	n.d.	n.d.			413-1	12
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 8)	M€/%	3.300 / 45,6 %	2.777 / 43,9 %	n.d.	n.d.			413-1	12
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 9)	M€/%	0 / 0,0 %	0 / 0,0 %	n.d.	n.d.			413-1	12

¹. Inclou el negoci de vida i de plans de pensions de VidaCaixa, S.A y Sa Nostra Vida, S.A.

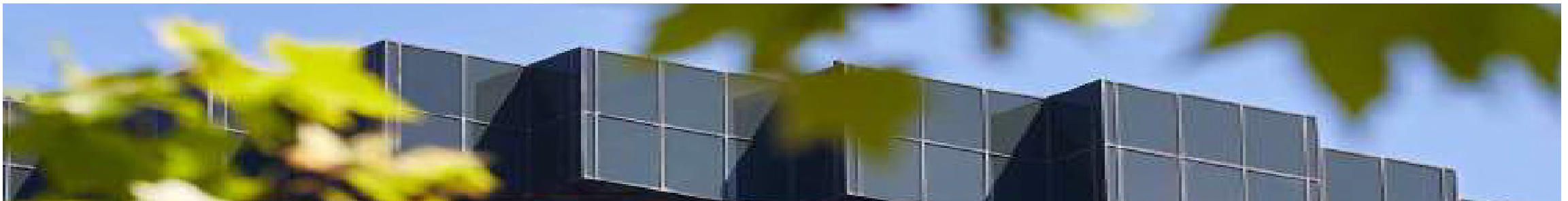
_Indicadors clau

		Semestral 2023	2022	Semestral 2022	2021	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Inversió responsable									
CaixaBank Asset Management									
Actius sota Gestió	M€	87.205	81.530	80.445	84.507				
Inversions que tenen en consideració criteris ASG	%	100,0%	100,0%	100%	100,00%				
Distribució patrimoni de productes comercialitzats activament sota SFDR - <u>Espanya</u>									
Patrimoni de productes classificat sota article 6	M€/%	53.742 / 67,1%	48.146 / 64,1%	46.902 / 63,7%	50.360 / 65,5%				
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 8)	M€/%	24.347/30,4%	24.495/32,6%	23.850/32,4%	23.325 / 30,3%				
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 9)	M€/%	2.029/ 2,5%	2.495 / 3,3%	2.863 / 3,9%	3.214 / 4,2%				
Distribució patrimoni de productes comercialitzats activament sota SFDR - <u>Portugal</u>									
Patrimoni de productes classificat sota article 6	M€/%	1.513 / 42,4%	1.467 / 41,5%	1.420 / 39,5%	1.514 / 37,5%				
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 8)	M€/%	1.957 / 54,8%	1.994 / 56,4%	2.154/59,9%	2.522 / 62,5%				
Patrimoni de productes amb qualificació de sostenibilitat (article 9)	M€/%	100 / 2,8%	76 / 2,1%	24 / 0,7%	0 / 0%				



_Indicadors clau

		Semestral 2023	2022	Semestral 2022	2021	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Accés a l'habitatge									
Dacions en pagament any en curs	<i>Uds.</i>	200	419	192	843	✓	203-1		1; 10; 11
Habitatges programa de lloguer social - Espanya ¹	<i>Uds.</i>	10.446	11.105	12.103	13.235	✓	203-1		1; 10; 11
Habitatges amb subvenció	<i>Uds.</i>	3.291	3.360	3.985	4.160	✓	203-1		1; 10; 11
Habitatges sense subvenció	<i>Uds.</i>	6.662	7.161	7.342	7.996	✓	203-1		1; 10; 11
Programa de lloguer social centralitzat - Fundació "la Caixa"	<i>Uds.</i>	493	584	776	1.079	✓	203-1		1; 10; 11
Proveïdors²									
Nombre de proveïdors Actius ³	<i>Uds.</i>	1.857	3.323	n.d.	3.390				102-6
Termini mitjà de pagament a proveïdors	<i>dies</i>	13,8	16,8	n.d.	22,1	✓	102-6		
Volum de Gestió corresponent a proveïdors locals - Espanya	<i>%</i>	92%	93%	n.d.	97%	✓	102-6; 204-1		
Volum adjudicat a centres especials de treball (CEE) ¹	<i>M€</i>	3,0	7,0	3,2	7,3	✓	102-6		
Auditories realitzades durant l'any a proveïdors	<i>Uds.</i>	10	30	n.d.	30	✓	102-6; 308-1		
Proveïdors que han aportat certificats en matèria social i mediambiental ¹	<i>Uds.</i>	812	249	n.d.	n.d.	✓	102-6; 308-1; 414-1		



¹. Dada per a 6 mesos el semestral 2023, mentre que 12 mesos el 2022.

². Aplicable a les empreses del Grup amb què comparteix model corporatiu de Compres S'hi inclouen proveïdors la facturació dels quals el 2023 sigui superior a 30.000€. Se n'han exclòs creditors, organismes oficials, comunitats.

³. Es defineix com a proveïdor actiu el que compleix alguna de les següents: algun contracte actiu a Ariba amb data acord darrers 3 anys; ha facturat en any actual o anterior o ha participat en alguna negociació en els darrers 12 mesos. El 2023 s'ha reforçat el criteri de proveïdor actiu, eliminant de la definició els proveïdors relacionats amb convenis i col·laboracions entre d'altres.

_Indicadors clau

		Semestral 2023	2022	Semestral 2022	2021	Llei 11/2018, d'informació no financera i diversitat	GRI (Global Reporting Initiative)	SASB (Sustainability Accounting Standard Board)	ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
Acció social									
Acció Social amb la Fundació "la Caixa" - Fons adreçats a entitats socials que canalitzat a través de la xarxa d'oficines	M€	25,0	25,0	25,0	40	✓	413-1		1;2;10
Acció Social amb la Fundació "la Caixa" - Nombre d'accions	Uds.	2.237	5.624	1.609	7.607	✓	413-1		1;2;10
Acció Social amb la Fundació "la Caixa" - Entitats beneficiàries	Uds.	2.167	5.041	1.558	6.427	✓	413-1		1;2;10
Acció Social - Plataforma de captació de donatius	M€	7,5	22,9	12,1	21	✓	413-1		1;2;10
Voluntaris ¹	Uds.	20.339	14.000	6.228	n.d.	✓	413-1		1;2;10
Voluntaris actius ²	Uds.	4.527	5.263	n.d.	4.997	✓	413-1		1;2;10
CaixaBank Dualiza - Estudiants Beneficiats (any en curs)	Uds.	3.489	6.864	n.d.	6.489	✓	413-1		1;2;4;10
CaixaBank Dualiza - Empreses Beneficiades (any en curs)	Uds.	513	484	n.d.	459	✓	413-1		1;2;4;10
CaixaBank Dualiza - Docents Beneficiats (any en curs)	Uds.	1.160	2.143	n.d.	1.767	✓	413-1		1;2;4;10
CaixaBank Dualiza - Centres Educatius Beneficiats (any en curs)	Uds.	568	316	n.d.	595	✓	413-1		1;2;4;10



¹. Inclou el nombre total de persones que han participat en activitats de voluntariat dins i fora de l'àmbit del Mes Social-Setmana Social en els darrers 12 mesos. La xifra elimina duplicitats dels voluntaris participants en tots dos àmbits. Inclou els participants al Mes Social de maig 2023 i la Setmana Social d'octubre 2022.

². No inclou voluntaris del mes social ni de la setmana social.