



PREGUNTES FREQUENTS SOBRE LA JUNTA GENERAL ORDINÀRIA 2024

1. Quin dia i a quina hora tindrà lloc la Junta General Ordinària d'Accionistes 2024?

La Junta General d'Accionistes de CaixaBank tindrà lloc el dia 22 de març del 2024 a les 11:00 hores en segona convocatòria en cas que, per no haver-se assolit el quòrum d'assistència necessari, la Junta General no es pogués celebrar en primera convocatòria, el 21 de març del 2024.

Es preveu que la celebració de la Junta General tindrà lloc en segona convocatòria, és a dir, el **22 de març del 2024**.

2. On se celebrarà la Junta General Ordinària d'Accionistes 2024?

La Junta General Ordinària d'Accionistes 2024 se celebrarà al Palau de Congressos de València, Avinguda de les Corts Valencianes, 60, de la ciutat de València, a les 11:00 hores, en segona convocatòria.

Els mitjans de transport per arribar al lloc de celebració de la Junta són:

Línies d'autobusos urbans: 62, 63, 99 i N3

Metro urbà: Línies 1 i 2 (parades "Beniferrí" i "Empalme")

Tramvia: línia 4 (parada "Palau de Congressos")

<https://palcongres-vlc.com/es/el-palacio/localizacion-y-accesibilidad/>

3. Puc assistir telemàticament a la Junta General el mateix dia de la celebració?

El Consell d'Administració ha acordat possibilitar també l'assistència telemàtica a la Junta General Ordinària d'Accionistes, permetent a aquells accionistes i representants que ho desitgin assistir i participar en la Junta General mitjançant connexió remota i en temps real.

A aquest efecte, haurà d'utilitzar la Plataforma d'Assistència Telemàtica que s'habilitarà a l'apartat "Junta General Ordinària d'Accionistes" de la nostra pàgina web corporativa (www.caixabank.com), a la qual es podrà identificar sia amb certificat electrònic o bé amb les claus d'accés si disposa del servei de banca digital *CaixaBankNow*.

4. A partir de quina hora es pot accedir al recinte on se celebrarà la Junta General Ordinària d'Accionistes 2024?

El recinte on se celebrarà la Junta General obrirà les portes a partir de dues hores abans de l'hora prevista d'inici, és a dir, a les 9:00 hores.

5. Com puc assistir telemàticament a la Junta General d'Accionistes el mateix dia de la celebració?

Per assistir a la Junta General mitjançant connexió remota i en temps real haurà d'utilitzar la Plataforma d'Assistència Telemàtica que s'habilitarà a l'espai "Junta General Ordinària d'Accionistes" de la nostra pàgina web corporativa (www.caixabank.com). Podrà accedir a la plataforma esmentada, identificant-se sia amb certificat electrònic o bé amb el document nacional d'identitat electrònic (DNle) o mitjançant un certificat electrònic qualificat i vigent, emès per l'Entitat Pública de Certificació Espanyola (CERES), dependent de la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre, l'Agència Notarial de Certificació o l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica, o bé, en el cas d'usuaris del servei de banca digital *CaixaBankNow*, mitjançant les seves claus personalitzades.

Els accionistes que vulguin assistir telemàticament a la Junta General **s'hauran de registrar en la Plataforma d'Assistència Telemàtica a partir de les 8:00 hores i fins a les 11:00 hores**

del dia de celebració de la Junta General (és a dir, del 21 de març del 2024, en primera convocatòria, i, si escau, de l'endemà 22 de març del 2024, en segona convocatòria).

Les instruccions per a l'assistència telemàtica a la Junta General d'Accionistes es podran consultar a la pàgina web corporativa de CaixaBank (www.caixabank.com).

6. Quins requisits s'exigeixen per assistir a la Junta General d'Accionistes? S'exigeix un nombre mínim d'accions per assistir-hi? Què puc fer si no les tinc?

Per assistir, tant físicament com telemàticament, a la Junta General es requereix ser titular de, com a mínim, 1.000 accions i que estiguin inscrites al registre d'anotacions en compte corresponent amb almenys cinc dies d'antelació a aquell en què s'hagi de celebrar la Junta General d'Accionistes.

Els accionistes que no siguin titulars d'aquest nombre mínim d'accions es poden agrupar amb altres accionistes fins a reunir les 1.000 accions, i conferir la representació per escrit a un d'aquests accionistes.

Per votar a distància o delegar el seu vot no cal disposar d'un nombre mínim d'accions (vegeu la resposta a la pregunta número 16 posterior). En cas de delegar el vot, el representant que assisteixi físicament o telemàticament a la Junta General haurà de ser titular i/o representar un o diversos accionistes titulars, de manera conjunta, d'un nombre mínim de mil (1.000) accions.

7. Quina documentació s'exigeix per assistir físicament a la Junta General d'Accionistes?

La documentació acreditativa que li permetrà assistir a la Junta General d'Accionistes serà la targeta d'assistència expedida per CaixaBank o per l'entitat financera en què es trobin dipositades les seves accions, a la qual apareixerà el nombre d'accions de les quals és titular en el moment d'emissió de la targeta.

Adicionalment, per tal d'accedir al local de celebració de la Junta General d'Accionistes li podran sol·licitar el DNI (o qualsevol altre document oficial generalment acceptat a aquest efecte) perquè acrediti la seva identitat.

8. Si el titular de les accions és una persona jurídica (empresa), quina documentació cal presentar per assistir físicament o telemàticament a la Junta General d'Accionistes?

Si el titular de les accions és una persona jurídica i assisteix físicament a la Junta General, el representant haurà de presentar un document en què acrediti la seva representació (p. ex. escriptura de poder).

D'altra banda, perquè un accionista persona jurídica es pugui registrar en la Plataforma d'Assistència Telemàtica i assistir telemàticament a la Junta General, la persona apoderada que completi el procés de registre **haurà d'acreditar prèviament** el poder que li permet actuar a compte de l'accionista persona jurídica i la seva identitat mitjançant l'enviament de la targeta d'assistència expedida a nom de l'accionista persona jurídica per la Societat o per l'entitat en què l'accionista persona jurídica tingui dipositades les accions, degudament emplenada i signada, juntament amb una còpia del DNI, NIE o passaport de la persona apoderada per assistir telemàticament a la Junta General i una còpia del document que acrediti el poder o el càrrec que li permet actuar a compte de l'accionista persona jurídica, a l'adreça de correu electrònic personajuridica.junta@caixabank.com, fins a les **23:59 del dia 19 de març del 2024**. Una vegada rebuda la documentació i després de verificar-la, la persona apoderada podrà registrar-se i assistir telemàticament a la Junta sempre que compleixi els requisits d'accés i identificació indicats a la resposta a la pregunta 3.

9. Com es pot obtenir la targeta d'assistència?

CaixaBank ha optat per enviar als accionistes les targetes d'assistència, delegació i vot. Si, per qualsevol causa, no pogués disposar de la targeta d'assistència, a la pàgina web corporativa de CaixaBank (www.caixabank.com) podrà trobar un model de la targeta esmentada.

10. Què es pot fer si no es rep la targeta d'assistència?

Si no rep la targeta d'assistència pot dirigir-se a qualsevol oficina de CaixaBank i sol·licitar un duplicat. També pot utilitzar el model de targeta que trobarà a la pàgina web corporativa de CaixaBank (www.caixabank.com).

11. Si a la targeta d'assistència hi consten diversos titulars, quants poden assistir a la Junta General d'Accionistes?

Si a la targeta d'assistència hi ha diversos titulars, només un d'ells té dret d'assistència i vot a la Junta General (sempre que tinguin més de 1.000 accions).

El cotitular que hi assisteixi físicament haurà de presentar a l'accés al local de celebració de la Junta General la targeta d'assistència i el seu DNI o qualsevol altre document oficial generalment acceptat a aquest efecte.

Es considerarà que assisteix a la Junta General el cotitular que es registri en primer lloc per assistir a la Junta General d'Accionistes, amb independència de si hi assisteix físicament o telemàticament, i que estigui habilitat per exercir els drets corresponents a les accions en règim de cotitularitat.

12. Pot assistir a la Junta General d'Accionistes una altra persona en nom meu? Cal que aquesta persona sigui accionista?

Qualsevol accionista es pot fer representar a la Junta General per una altra persona, encara que aquesta persona no sigui accionista. Per assistir a la Junta General, el representant ha de ser titular i/o representar un o diversos accionistes titulars, de manera conjunta, d'un nombre mínim de mil (1.000) accions.

El representant podrà tenir la representació de més d'un accionista, sense limitació pel que fa al nombre d'accionistes representats.

La representació es pot atorgar fent servir la fórmula de delegació que apareix a la targeta de delegació que envia CaixaBank. L'accionista l'ha de signar i indicar el nom del representant i, si ho vol, les instruccions de vot. Cal que el representant porti la targeta d'assistència corresponent i el seu DNI (o qualsevol altre document oficial generalment acceptat a aquest efecte) perquè acrediti la seva identitat. Si per qualsevol causa, no pogués disposar de la targeta de delegació, a la pàgina web corporativa de CaixaBank (www.caixabank.com) podrà trobar un model de la targeta esmentada.

13. Com pot assistir telemàticament el representant d'un o diversos accionistes a la Junta General?

Els representants que vulguin assistir telemàticament a la Junta General s'hauran de registrar a la **Plataforma d'Assistència Telemàtica** a partir de les 8:00 hores i fins a les 11:00 hores del dia de celebració de la Junta General.

Perquè el representant pugui assistir a la Junta General d'Accionistes de forma telemàtica amb accions que no siguin de la seva titularitat, en cas que la delegació no s'hagi fet arribar

a la Societat mitjançant comunicació a distància dins del termini i de conformitat amb les Instruccions de delegació i vot a distància publicades a la pàgina web corporativa de la Societat (www.caixabank.com), **haurà d'acreditar prèviament** la delegació i la seva identitat mitjançant enviament de la targeta de delegació expedida per la Societat o per l'entitat en què tingui dipositades les seves accions, degudament emplenada i signada per l'accionista juntament amb una còpia del DNI, NIE o passaport del representant a l'adreça de correu electrònic delegaciones.junta@caixabank.com, fins a les **23:59 del dia 19 de març del 2024**.

14. En quina data s'ha de ser accionista per tenir dret a assistir/votar a la Junta General Ordinària d'Accionistes 2024?

Per poder assistir o fer-se representar a la Junta General Ordinària d'Accionistes 2024 i exercir el seu dret de vot, o bé per poder votar a distància, ha de tenir accions de CaixaBank inscrites a nom seu, al registre d'anotacions en compte corresponent, amb almenys cinc dies d'antelació a la data prevista per a la celebració de la Junta General.

15. De quants vots disposa un accionista a la Junta General d'Accionistes?

Cada acció, present o representada a la Junta General, dona dret a un vot.

16. Puc votar o delegar el meu vot a distància abans de la celebració de la Junta General?

Sí, qualsevol accionista pot emetre o delegar el seu vot mitjançant comunicació electrònica a través de la pàgina web corporativa de la Societat (www.caixabank.com), seguint les instruccions que, a aquest efecte, figuren a l'apartat "Junta General Ordinària d'Accionistes 2024".

Amb la finalitat de garantir la seva identitat, els accionistes que desitgin votar o delegar la seva representació mitjançant comunicació electrònica hauran d'estar en possessió d'un document nacional d'identitat electrònic (DNIe) o d'una signatura electrònica reconeguda o avançada, basada en un certificat electrònic reconegut i vigent, emès per l'Entitat Pública de Certificació Espanyola (CERES), dependent de la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre, l'Agència Notarial de Certificació o l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica o, en el cas d'usuaris del servei de banca digital *CaixaBankNow*, disposar de les seves claus personalitzades.

Qualsevol accionista pot també emetre el vot o conferir la representació per correspondència postal, emplenant i signant la "targeta de vot a distància" o la "targeta de delegació", segons escaigui, expedida per la Societat o per l'entitat en què tingui dipositades les seves accions. Una vegada emplenada i signada, la podran lliurar a qualsevol de les nostres oficines o enviar per correu postal a l'Apartat de Correus 281, 08080 Barcelona o bé al domicili social de la Societat, situat al carrer del Pintor Sorolla 2-4, 46002 València, amb la indicació CaixaBank, SA - Junta General Ordinària d'Accionistes 2024. Així mateix, la targeta degudament emplenada i signada podrà lliurar-se a l'entitat en què tinguin dipositades les accions, per tal que, en aquest darrer cas, la targeta sigui remesa dins del termini establert i en la forma escaient a la Societat. Si per qualsevol causa no poguessin disposar de les targetes esmentades, a la pàgina web corporativa de la Societat (www.caixabank.com) trobaran models de targeta que podran imprimir, emplenar, signar i enviar a la Societat.

Les Instruccions per a la delegació i vot a distància previ a la Junta General es podran consultar a la pàgina web corporativa de CaixaBank (www.caixabank.com).

17. Hi ha un termini per a la recepció de les delegacions i els vots a distància de forma prèvia a la Junta General?

Els vots i les delegacions realitzats a través de mitjans de comunicació a distància, de forma prèvia a la Junta General, s'han de rebre a la Societat 48 hores abans de l'hora d'inici de la Junta General prevista per celebrar-se en primera convocatòria, és a dir, abans del dia 19 de març del 2024 a les 11:00 hores. El vot i la delegació a distància a través de mitjans electrònics de forma prèvia a la Junta General estarà disponible a partir del 27 de febrer del 2024.

Amb posterioritat al termini indicat, només s'admetran aquelles delegacions que siguin presentades pel representant que assisteixi físicament o telemàticament el dia de celebració de la Junta General.

18. La delegació prèvia a la Junta General és revocable?

La delegació realitzada abans de la celebració de la Junta General d'Accionistes es pot revocar. La delegació es podrà revocar per mitjans electrònics o bé mitjançant el formulari de revocació que se li facilitarà a aquest efecte a les oficines de CaixaBank.

L'assistència, ja sigui física o telemàtica, el dia de la Junta General deixa sense efecte la delegació prèvia efectuada. Les delegacions realitzades amb anterioritat a l'emissió del vot a distància de forma prèvia a la Junta s'entendran revocades i les realitzades posteriorment s'entendran com a no fetes.

19. Es pot modificar el vot previ a la Junta General un cop emès?

Sí, en cas que un accionista emeti el seu vot amb caràcter previ a la Junta General d'Accionistes diverses vegades respecte a les mateixes accions, prevaldrà l'últim emès, amb independència del mitjà emprat per a l'emissió, o, en cas de no tenir constància de la data d'emissió, l'últim que hagi rebut la Societat.

L'assistència, ja sigui física o telemàtica, el dia de la Junta General deixa sense efecte el vot previ emès amb anterioritat.

20. Què es pot fer si no es rep la targeta de delegació o vot a distància de forma prèvia a la Junta General?

CaixaBank envia targetes als accionistes que podran fer servir per emetre el vot per representació ("targeta de delegació") o a distància ("targeta de vot a distància"). No obstant això, si per qualsevol causa no poguessin disposar d'aquestes targetes, a la pàgina web corporativa de la Societat (www.caixabank.com) hi podran trobar models de targeta de delegació i targeta de vot a distància que podran imprimir, emplenar, signar i lliurar o enviar a la Societat, segons escaigui, de la manera indicada anteriorment.

21. En el supòsit de cotitularitat, qui pot emetre el vot o la delegació de forma prèvia a la Junta General?

Únicament un dels cotitulars pot emetre el vot o la delegació de forma prèvia a la Junta General i es presumirà que està legitimat per la resta per exercir els drets de soci.

22. Com puc intervenir en la Junta General?

Els accionistes i representants d'accionistes que hi assisteixen físicament i que vulguin intervenir el dia de la Junta General s'hauran d'adreçar a la taula de "Registre d'intervencions", on podran facilitar les seves dades i indicar el sentit de la seva intervenció. Si volen que la seva intervenció consti en acta, ho hauran d'indicar expressament i, si volen que consti literalment, caldrà lliurar-la a la taula de Registre d'intervencions en el moment de sol·licitar el torn, amb l'objectiu que el notari procedeixi a la comprovació quan prenguin la paraula. El temps inicialment assignat per a cada intervenció serà de **cinc minuts**. Es cridarà cada una de les persones que estiguin presents a la sala i que hagin sol·licitat intervenir.

Els accionistes i representants que hi assisteixen telemàticament hauran de remetre les intervencions, sol·licituds d'informació i, si escau, les propostes en els casos en què sigui procedent, a través del formulari que s'habiliti a aquest efecte a la Plataforma d'Assistència Telemàtica des del moment del registre a la plataforma esmentada i fins que es tanqui el torn d'intervencions, la qual cosa s'indicarà oportunament durant el transcurs de la Junta. Els escrits hauran de tenir una **extensió màxima de 7.500 caràcters**, i només es podrà remetre un únic escrit per assistent registrat. En cas que els accionistes i representants vulguin que la seva intervenció, el sentit del seu vot i, en el seu cas, oposició a l'acord consti en l'acta de la reunió, ho hauran d'indicar de manera clara i expressa en l'encapçalament del seu escrit.

En cas que, sia pel moment en què es rebin les intervencions o si per qualsevol altre motiu no es disposés durant l'acte de la Junta de la informació que els accionistes o representants poguessin sol·licitar, d'acord amb els articles 197.2 de la Llei de societats de capital i 17 del Reglament de la Junta, la informació es facilitarà per escrit a l'accionista o representant en els set (7) dies posteriors a la finalització de la Junta General.

23. Hi ha la possibilitat d'accedir a la retransmissió de la Junta General d'Accionistes?

La Junta General es retransmetrà en directe (*streaming*) a través de l'enllaç que s'habilitarà a l'apartat Informació sobre la Junta General Ordinària d'Accionistes 2024 de la pàgina web corporativa de la Societat (www.caixabank.com), a la qual tindran accés tant els accionistes de la Societat com els no accionistes. La retransmissió de la Junta General d'Accionistes es podrà seguir també en anglès, i a més hi participarà un intèrpret de llengua de signes.

24. Fòrum Electrònic d'Accionistes. Què és i on puc trobar-lo?

D'acord amb el que disposen l'article 539.2 de la Llei de societats de capital i l'article 7bis del Reglament de la Junta General d'Accionistes, amb motiu de la celebració de la Junta General Ordinària d'Accionistes 2024 i fins al mateix dia de la celebració de la Junta General d'Accionistes, CaixaBank ha habilitat un Fòrum Electrònic d'Accionistes amb la finalitat de facilitar la comunicació entre els accionistes de la Societat (individuals, tant persones físiques com jurídiques, i les associacions voluntàries que es puguin constituir).

El Fòrum Electrònic d'Accionistes no suposa un mecanisme de conversa electrònica en línia entre els accionistes ni un lloc de debat virtual, ni tampoc no constitueix un canal de comunicació entre la Societat i els seus accionistes. És un espai disponible a la pàgina web corporativa de CaixaBank, on els accionistes podran publicar propostes, sol·licituds d'adhesió a aquestes propostes, iniciatives per assolir el percentatge suficient per exercir drets de la minoria, així com ofertes o peticions de representació voluntària.

Les Normes de funcionament del Fòrum Electrònic d'Accionistes de CaixaBank es poden consultar a la pàgina web corporativa de CaixaBank (www.caixabank.com).

Per sol·licitar informació addicional sobre la Junta General d'Accionistes 2024, podran enviar un correu electrònic a l'adreça accionista@caixabank.com o trucar al telèfon d'Atenció a l'Accionista – Junta General Ordinària d'Accionistes 2024" al número 900 71 33 25 o al número (+34) 935 82 98 03, en horari de dilluns a diumenge de 9:00 a 19:00 hores.

* * *