



**NORMES DE FUNCIONAMENT DEL FÒRUM
ELECTRÒNIC DE CAIXABANK, S.A.**

Consell d'Administració – 16 d'abril de 2020

I. Introducció

De conformitat amb el que disposa l'article 539.2 del text refós de la Llei de Societats de Capital i l'article 7 bis del Reglament de la Junta, CaixaBank, S.A. (d'ara endavant, "**CaixaBank**" o la "**Societat**") habilita a la pàgina web de la Societat (www.caixabank.com) un fòrum electrònic d'accionistes amb motiu de la celebració de cada Junta General d'Accionistes.

El Consell d'Administració de CaixaBank, a la seva sessió del 16 d'abril de 2020, va aprovar aquest document "Normes de funcionament del fòrum electrònic d'accionistes" (d'ara endavant, les "**Normes del Fòrum**") on es determina el procediment, els terminis i altres condicions per al funcionament del fòrum electrònic d'accionistes (d'ara endavant, el "**Fòrum**").

II. Concepte de fòrum electrònic

Espai disponible a la pàgina web de la Societat en què els accionistes podran publicar propostes de conformitat amb la Llei, acompanyades de les seves dades de contacte, per tal de fer possible la comunicació entre accionistes.

El Fòrum no és un mecanisme de conversa electrònica *on-line* entre els accionistes ni un lloc de debat virtual, ni tampoc no constitueix un canal de comunicació entre la Societat i els seus accionistes.

III. Objecte i finalitat del Fòrum

El Fòrum s'habilita amb la finalitat de facilitar la comunicació entre els accionistes de CaixaBank (individuals, tant persones físiques com jurídiques, i les associacions voluntàries que es puguin constituir) amb ocasió de la celebració de les juntes generals.

Els accionistes que s'hagin registrat com a usuaris del Fòrum seguint el que estableixen aquestes Normes del Fòrum podran enviar per publicar al Fòrum comunicacions que, de conformitat amb la Llei, tinguin per objecte el següent, així com qualsevol altres continguts que exigeixi la normativa vigent en cada moment:

- Publicar propostes que es vulguin presentar quan procedeixi segons la normativa vigent i la regulació interna de la Societat.
- Sol·licituds d'adhesió a aquestes propostes.
- Iniciatives per assolir el percentatge suficient per exercir un dret de minoria previst a la Llei.
- Ofertes o peticions de representació voluntària.

Cap comunicació realitzada o publicada al Fòrum es podrà entendre, en cap cas, com a notificació a CaixaBank a l'efecte de l'exercici de qualsevol dret de què siguin titulars els accionistes, individualment o col·lectivament, ni supleix els requisits necessaris exigits per la Llei, els estatuts socials i els reglaments interns de la Societat, per a l'exercici de qualsevol dels drets esmentats o el desenvolupament de les iniciatives i les actuacions dels accionistes. Els accionistes hauran d'exercir els seus drets i facultats a través de les vies legalment establertes, sense que el Fòrum sigui, en cap cas, una via vàlida per a exercir-los.

IV. Accés i ús del Fòrum

El Fòrum estarà obert únicament durant el període que hi hagi entre el dia de la publicació de la convocatòria de la Junta General de conformitat amb l'article 516 del text refós de la Llei de Societats de Capital i la celebració de la Junta General.

L'accés i l'ús del Fòrum queda reservat exclusivament als accionistes individuals de CaixaBank i a les associacions voluntàries d'accionistes de CaixaBank inscrites en el Registre Mercantil i en el registre habilitat a aquest efecte per la Comissió Nacional del Mercat de Valors.

Per accedir al Fòrum, els accionistes i les associacions voluntàries s'hauran de donar d'alta com a usuaris registrats. Per fer això, hauran d'emplenar el formulari de sol·licitud d'accés al Fòrum i aportar els mitjans d'acreditació de la seva identitat que aquest formulari els requereixi.

En particular i amb l'objectiu d'acreditat degudament la identitat de l'interessat:

- Els accionistes individuals que es vulguin registrar com a usuaris del Fòrum hauran de disposar d'un Document Nacional d'Identitat electrònic (DNIE) o d'una signatura electrònica reconeguda o avançada, basada en un certificat electrònic reconegut i vigent, emès per l'Entitat Pública de Certificació Espanyola (CERES), dependent de la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre, i s'hauran d'identificar en el procés de registre mitjançant qualsevol dels dispositius esmentats.
- Els accionistes individuals estrangeres que es vulguin registrar com a usuaris del Fòrum s'hauran de posar en contacte amb l'administrador del Fòrum, a través de l'adreça accionista@caixabank.com, qui els indicarà la documentació acreditativa de la seva identitat que hauran de remetre a l'adreça esmentada per fer la tramitació de l'alta com a usuaris.
- Els representants, legals o voluntaris, d'associacions voluntàries d'accionistes inscrites en el Registre Mercantil i en el registre especial habilitat a aquest efecte per la CNMV, o d'accionistes persones jurídiques (nacionals o estrangeres) que es vulguin registrar com a usuaris del Fòrum s'hauran de posar en contacte amb l'administrador del Fòrum, a través de l'adreça accionista@caixabank.com, qui els indicarà la documentació acreditativa de la personalitat jurídica de l'associació representada i de les seves facultats de representació que hauran de remetre a l'adreça esmentada per fer la tramitació de l'alta com a usuaris.

En aquest formulari s'hauran d'indicar les dades de contacte per publicar al Fòrum, per tal de fer possible la comunicació dels usuaris entre ells i amb l'administrador del Fòrum, com a conseqüència de les publicacions del Fòrum.

Per formalitzar la sol·licitud d'usuari registrat, cal acceptar les Normes del Fòrum.

L'accés i la utilització del Fòrum per part dels usuaris registrats, d'acord amb la normativa aplicable, queden supeditats al manteniment de la condició d'accionista de CaixaBank o d'associació voluntària d'accionistes degudament constituïda i inscrita.

Si CaixaBank, en qualitat d'administrador del Fòrum, tingué en cap moment dubtes raonables sobre el compliment d'aquesta condició per part d'algun usuari registrat al Fòrum, li podrà sol·licitar que acrediti el manteniment de les condicions esmentades i que aportï tota la informació o els documents que consideri oportuns per verificar aquestes situacions.

L'accionista, de la seva banda, assumeix l'obligació de notificar a la Societat, si escau, i el més aviat possible, la pèrdua de la condició d'accionista.

Les comunicacions realitzades pels accionistes que perdin aquesta condició abans de la celebració de la Junta General s'eliminaran automàticament, així com les publicacions relacionades o vinculades amb les anteriors.

V. Publicació de comunicacions al Fòrum

Els accionistes registrats com a usuaris podran remetre propostes relatives a les qüestions indicades a l'apartat III, que seran publicades per l'administrador del Fòrum, sempre que siguin conformes a la Llei i a les Normes del Fòrum.

L'enviament de les comunicacions s'haurà de fer emplenant els formularis que estan disponibles al Fòrum a aquest efecte i, una vegada publicades, qualsevol altre usuari del Fòrum hi podrà accedir.

Les propostes publicades al Fòrum inclouran la identificació (nom i cognoms, en cas de persones físiques; denominació social, en cas de persones jurídiques, i dades d'inscripció en els corresponents registres, en cas d'associacions d'accionistes, així com, en els dos últims casos, la identificació dels seus representants respectius) de l'usuari registrat que la formula i la indicació de la data i l'hora d'inserció.

Les adreces de correu electrònic dels usuaris que hagin formulat comunicacions publicades al Fòrum s'enviaran als usuaris que s'hagin adherit a les propostes, iniciatives o ofertes o peticions de representació voluntària objecte d'aquestes comunicacions.

Els usuaris del Fòrum es comprometen a fer un ús diligent, correcte i conforme a l'ordenament jurídic, a aquestes Normes del Fòrum i a les exigències de la bona fe. Així doncs, queda expressament prohibida la inclusió de comunicacions que:

- Atemptin contra els drets, els béns i els interessos legítims de la Societat, d'altres usuaris del Fòrum o de tercers, com ara els seus drets de propietat intel·lectual i industrial, llibertat religiosa, honor, fama i intimitat, protecció de dades de caràcter personal i altres béns jurídics, drets o interessos protegits.
- Incloguin continguts referits a confessions religioses o idees polítiques, antisocials, ofensius, provocatius, despectius, violents, obscens i/o sexuals, així com qualsevol altre contingut que pugui ferir la sensibilitat de terceres persones, vulnerar els drets fonamentals i les llibertats públiques reconegudes per la normativa aplicable i/o els establerts a la legislació sobre drets dels consumidors i usuaris, sobre la protecció de la infantesa i la joventut, constituir o suposar una intromissió a la intimitat personal o familiar de les persones físiques o violació del dret a l'honor de tercers o del secret de les comunicacions.
- Incorporin continguts o expressions discriminatòries, racistes, sexistes, violentes, xenòfobes o de qualsevol manera vexatòries o ofensives.
- Incloguin dades o informació de caràcter personal de tercers sense el consentiment exprés i documentat de l'afectat o suplantant-ne la identitat.
- Incorporin continguts o material sense l'autorització deguda dels titulars dels drets de propietat intel·lectual o industrial.
- Incorporin tot tipus de material inadequat o contrari a les exigències de la bona fe o que, en general, resultin impropis de la naturalesa del Fòrum o excedeixin la seva finalitat.
- Danyin, inutilitzin, sobrecarreguin o deteriorin el funcionament del Fòrum o de la pàgina web de la Societat, d'altres usuaris del Fòrum o de tercers, així com els documents, arxius i qualsevol contingut emmagatzemat en equips informàtics (*hacking*) i impedeixin la utilització normal i el gaudi del Fòrum per part dels altres usuaris.

Està absolutament prohibida la comunicació de qualsevol tipus de publicitat o anunci per part dels usuaris del Fòrum.

VI. Responsabilitat de l'administrador

CaixaBank no es responsabilitza de l'exactitud, la veracitat, la vigència, la licitud o la rellevància de les comunicacions publicades al Fòrum. Així mateix, CaixaBank té la potestat, però no l'obligació, de controlar el contingut de les comunicacions publicades al Fòrum, que són responsabilitat exclusiva dels accionistes que les formulin, per la qual cosa CaixaBank queda exonerada de qualsevol responsabilitat derivada de la utilització esmentada.

CaixaBank només respondrà dels serveis propis i els continguts directament originats per la Societat i identificats amb el seu copyright com una marca o propietat intel·lectual o industrial de CaixaBank.

En virtut de l'accés i/o la utilització del Fòrum, els usuaris declaren ser conscients i accepten que l'ús del Fòrum té lloc, en tot cas, sota la seva responsabilitat única i exclusiva.

L'administrador del Fòrum podrà denegar la publicació al Fòrum o retirar-ne en qualsevol moment aquelles comunicacions que no siguin conformes a l'ordenament jurídic i a aquestes Normes del Fòrum. Així mateix, podrà enviar comunicacions als usuaris del Fòrum a través de l'adreça de correu electrònic facilitada per l'usuari del Fòrum o a través de qualsevol altre mitjà de comunicació que consideri convenient.

Els usuaris respondran pels danys i perjudicis que pugui patir la Societat, un altre usuari o qualsevol altre tercer com a conseqüència de l'accés i/o la utilització del Fòrum (incloent-hi, en particular, la formulació de comunicacions) que incompleixin qualsevol disposició de la normativa vigent, d'aquestes Normes del Fòrum i de les exigències de la bona fe.

VII. Eliminació de comunicacions després de la Junta General

Un cop acabada la Junta General, CaixaBank es reserva el dret d'eliminar i esborrar totes les comunicacions que es refereixin a la Junta en qüestió.

VIII. Absència de llicència

La Societat autoritza els usuaris a exercir els drets de propietat intel·lectual i industrial relatiu a l'aplicació informàtica del Fòrum únicament als efectes previstos a l'apartat III i segons els termes i les condicions fixats a les Normes del Fòrum. L'usuari s'haurà d'abstenir d'intentar obtenir accés i ús del Fòrum i dels seus continguts per mitjans o procediments diferents dels que en cada cas s'hagin posat a la seva disposició o indicat a aquest efecte.

CaixaBank no concedeix cap tipus de llicència o autorització d'ús de cap classe sobre els seus drets de propietat intel·lectual o industrial o sobre qualsevol altra propietat o dret relacionat amb el Fòrum diferent de la prevista al paràgraf anterior.

IX. Cost d'utilització

L'accés i la utilització del Fòrum per part dels usuaris són gratuïts, sense perjudici del cost per als usuaris de la connexió a través de la xarxa de telecomunicacions subministrada pel proveïdor d'accés que tinguin contractat.

X. Protecció de dades de caràcter personal

Les dades personals facilitades pels accionistes per a l'ús del Fòrum, el responsable de les quals és CaixaBank, S.A. (NIF A-08663619 i amb domicili social a c/Pintor Sorolla,2-4, València) seran tractats amb la finalitat de gestionar i supervisar el funcionament del Fòrum, així com gestionar les juntes generals d'accionistes de CaixaBank i fer estudis estadístics de l'accionariat de la Societat.

Els accionistes que accedeixin al Fòrum podran exercir els seus drets en relació a les seves dades de caràcter personal (accés, portabilitat, revocació de consentiment, rectificació, oposició, limitació, supressió) en relació a aquest tractament, d'acord amb la normativa vigent, aportant-hi una còpia del seu DNI, o document equivalent enviant correu electrònic a accionista@caixabank.com o mitjançant comunicació escrita adreçada a l'Apartat de Correus 209, 46080 València, indicant com a referència "Exercici de drets accionistes".

Si vol exercitar els seus drets com a client de CaixaBank, aportant còpia del seu DNI o document equivalent, pot acudir a les oficines de CaixaBank, a l'apartat de correus 209, 46080 València, a www.caixabank.com/ejerciciodederechos o mitjançant banca digital o mòbil.

Aquestes dades podran ser comunicades a autoritats i organismes públics, per tal de complir amb una obligació legal requerida, així com proveïdors de serveis i a tercers necessaris per a la gestió i execució de les relacions derivades del servei i/o contractuals.

Les dades seran conservades durant el termini de prescripció de les accions legals que corresponen als únics efectes de complir amb les obligacions legals requerides i, per la formulació, exercici o defensa de reclamacions.

Així mateix, pot adreçar les reclamacions derivades del tractament de les seves dades de caràcter personal a l'Agència de Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es).

Dades del contacte del Delegat de Protecció de Dades:
www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos.

Si en l'exercici d'aquests drets les dades comunicades per un accionista a la Societat són rectificades o cancel·lades a petició de l'accionista en qüestió, CaixaBank procedirà a rectificar o cancel·lar les comunicacions que, a instància d'aquest, s'hagin publicat al Fòrum.

S'informa als usuaris del Fòrum que l'administrador del Fòrum publicarà el contingut de totes les comunicacions que es remetin al web del Fòrum. De la mateixa manera, s'informa que els continguts enviats per qualsevol usuari del Fòrum seran visibles per a qualsevol altre usuari registrat, i que el seu nom i cognoms o denominació social constin i siguin visibles per a qualsevol usuari registrat com a mitjà d'identificació de l'autor de qualsevol publicació.

CaixaBank es reserva el dret a modificar, en qualsevol moment i sense avís previ, la presentació, la configuració, el funcionament i el contingut del Fòrum, així com les condicions per a la seva utilització, sense perjudici d'allò establert legalment.

XI. Bústia de contacte

Els usuaris que tinguin suggeriments o propostes sobre la millora del Fòrum, que requereixin assistència tècnica, que es vulguin donar de baixa com a usuaris del Fòrum es podran dirigir a l'adreça accionista@caixabank.com.
